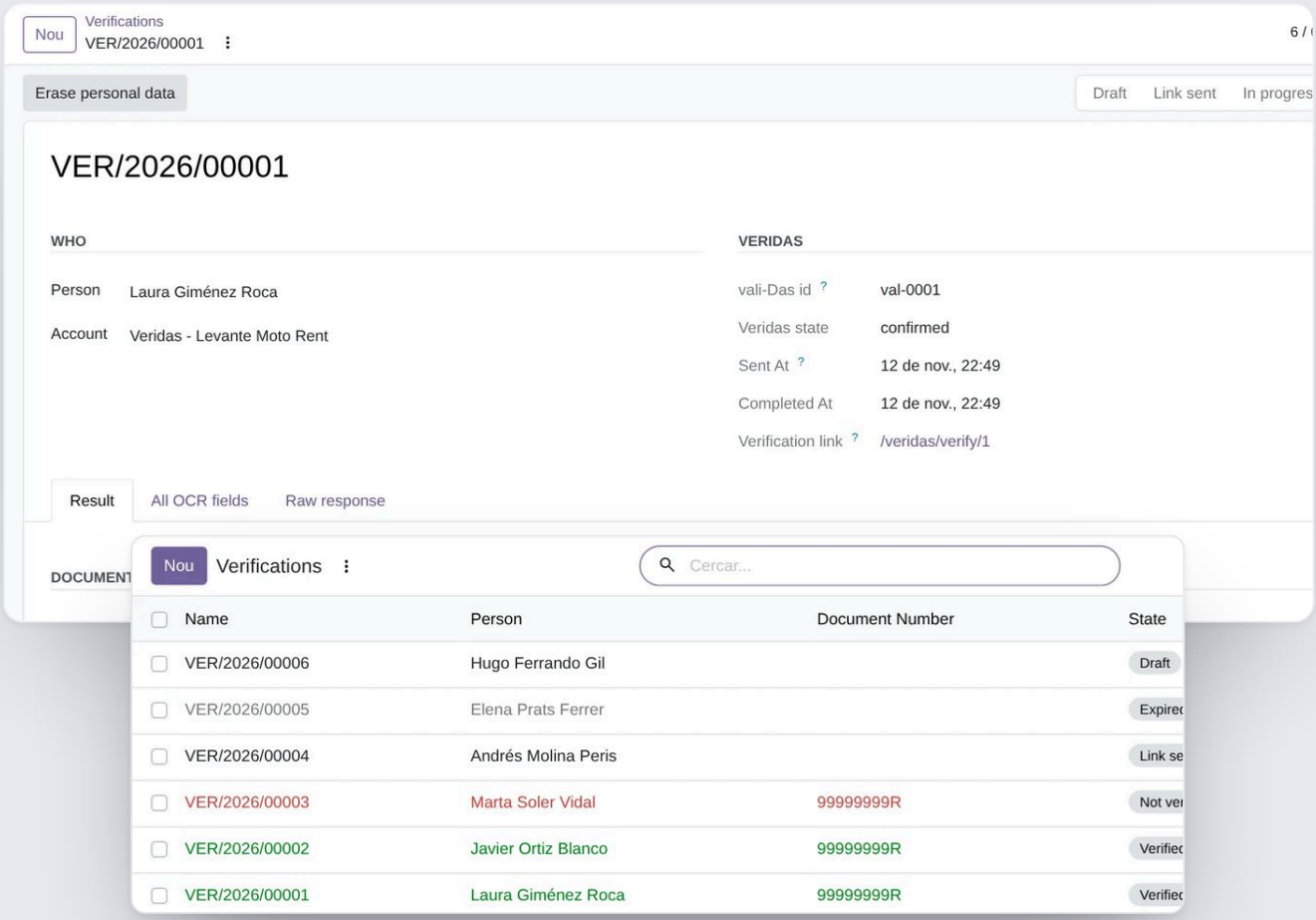
MANUAL D'ÚS · IDENTITAT I SIGNATURA

Connector Veridas per a Odoo

Per a qui ja té el connector: instal·lar-lo, activar-lo, connectar-lo, configurar-lo i fer-lo servir, pas a pas.

Versió del mòdul 20.0.1.1.2 | Captures d'Odoo 20 | Edició del 14-11-2026



Captura real d'Odoo 20. Una verificació acabada, amb les dades del document i les puntuacions, i davant la llista de verificacions.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada secció. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del connector surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

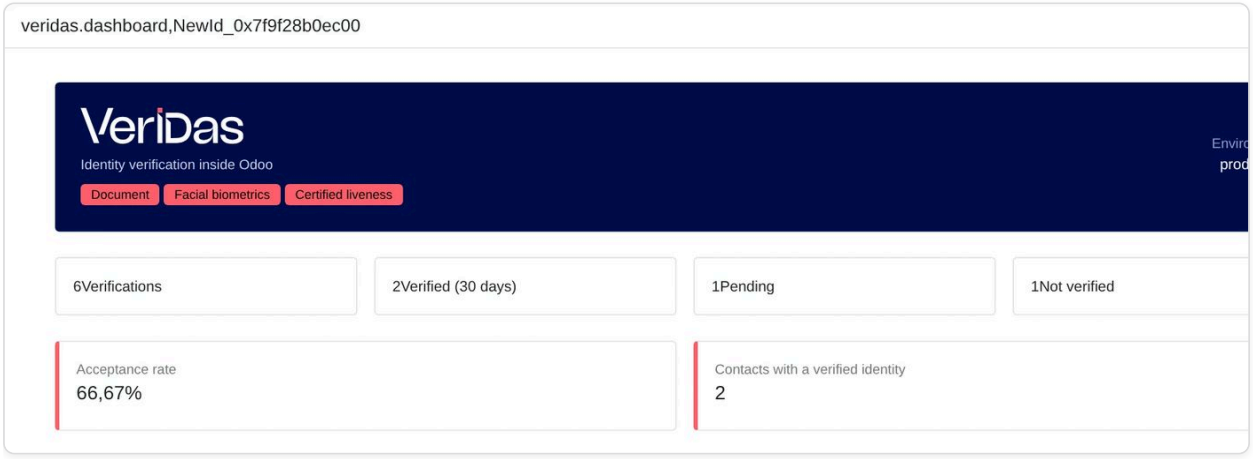
1	Què és i on és	3
2	Abans de començar	4
3	Instal·lació	5
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies	6
5	Crear el teu compte de Veridas	8
6	Els teus mínims: quan una persona queda verificada	9
7	Enviar un enllaç de verificació	10
8	El que veu la persona que es verifica	11
9	El resultat	12
10	Documents que caduquen	14
11	Esborrar les dades d'una persona	14
12	El que passa sol	14
13	Empleats i candidats: els dos complements	15
14	Permisos	15
15	Si deixes la subscripció o desinstal·les	15
16	Si alguna cosa falla	15
17	Suport	16

Aquest manual descriu la versió 20.0.1.1.2 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit 76b9ac166). Tot el que diu surt del seu codi: menús, botons, camps, tasques programades i missatges d'error.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Veridas. A Odoo 17, 18 i 19 el mòdul té la seva pròpia versió: si alguna cosa de la teva pantalla no coincideix, escriu-nos.

1 Què és i on és

El connector porta a Odoo la verificació d'identitat de Veridas: envies un enllaç, la persona ensenya el seu document i es fa un selfie, i el resultat queda a Odoo al costat del contacte.



- **Captura real d'Odoo 20.** El tauler de l'app Veridas: l'entorn, les verificacions i la taxa d'acceptació.

Dashboard	El tauler: quantes verificacions hi ha, quantes passen, quantes esperen i la taxa d'acceptació.
Verifications	Cada verificació, amb la seva persona, el seu estat i el seu resultat.
Analysis	Les verificacions per mes i per estat, en taula o en gràfic.
Configuration › Accounts	El teu compte de Veridas: entorn, clau d'API i els mínims que exigeixes.

Fora de l'app, el connector treballa a **Contactes**: el botó **Identity** del contacte obre les seves verificacions, i a **Acció** hi ha **Verify identities** per verificar diversos a la vegada. Amb els seus dos complements, també a la fitxa de l'empleat i a la del candidat.

> El mòdul no porta traduccions: els seus menús, botons i camps surten en anglès, també amb Odoo en castellà. Per això aquest manual els cita en anglès, com els veuràs.

2 Abans de començar

Això és el que cal. El connector és la part d'Odoo: el contracte i la clau de Veridas els aconsegueixes amb Veridas.

- Un contracte amb Veridas i la seva clau d'API. Veridas dona una clau per a cada entorn: la de proves i la de producció.
- L'adreça de XpressID del teu entorn, la que porta el paquet de benvinguda de Veridas (per exemple, **https://xpressid-web.eu.veri-das.com/v3/**).
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu servidor, no a Odoo Online. Val a Community i a Enterprise.
- Un administrador d'Odoo: accepta la llista de dades de FlexigoTech Cloud i el consentiment del compte de Veridas.
- Que el teu Odoo es pugui obrir des de fora: la persona que es verifica entra en una pàgina del teu Odoo.

> Les tarifes de Veridas van a part, amb el teu contracte: cada intent de verificació és una validació a Veridas.

Primers passos recomanats

Per començar sense ensurts, en aquest ordre.

1. **Comença amb l'entorn de proves**
   Crea un compte a **Sandbox** amb la clau de proves de Veridas i prem **Test connection**.

2. **Verifica't a tu mateix**
   Crea un contacte amb el teu correu i envia't un enllaç. Així veus el correu, la pàgina i el resultat tal com els veurà el teu client.

3. **Mira les puntuacions**
   Amb unes quantes proves sabràs quines puntuacions surten amb bona llum i amb mala, i si els mínims de 0,90 t'encaixen.

4. **Passa a producció**
   Crea el compte de **Production** amb la seva clau i apaga **Enabled** al de proves, perquè ningú no enviï un enllaç per l'entorn equivocat.

5. **Dona els permisos**
   User a qui envia verificacions i **Manager** només a qui pot canviar el compte i esborrar dades.

3 Instal·lació

El mòdul s'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers. Cal un administrador.

Com s'obté

Des de la seva fitxa a Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_veridas_connector**) o des de la fitxa del connector a flexigotech.com. Tria la versió d'Odoo que fas servir: cada versió és un mòdul a part.

El mòdul depèn de `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud. A Odoo Apps, la pàgina del mòdul ho posa a «Community Apps Dependencies» i el seu preu ja l'inclou; a més és gratuït i té la seva pròpia pàgina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Posa les dues carpetes juntes a la mateixa ruta de mòduls i Odoo instal·la `flexigotech_cloud` alhora.

A Odoo.sh

1. **Puja les carpetes al teu repositori**
   Copia `flexigobe_veridas_connector` i `flexigotech_cloud` a la branca del teu projecte, a la carpeta dels teus mòduls, i fes push.

2. **Espera que Odoo.sh construeixi la branca**
   Quan acaba, els dos mòduls són a la branca.

3. **Instal·la l'app**
   A **Aplicacions**, prem **Actualitzar la llista d'aplicacions** (amb el mode desenvolupador), cerca «Veridas Odoo Connector» i prem **Activar**.

Al teu servidor

1. **Copia les carpetes**
   Deixa `flexigobe_veridas_connector` i `flexigotech_cloud` en una carpeta que sigui al `addons_path` del teu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**
   Així llegeix els mòduls nous.

3. **Instal·la l'app**
   A **Aplicacions**, **Actualitzar la llista d'aplicacions**, cerca «Veridas Odoo Connector» i prem **Activar**.

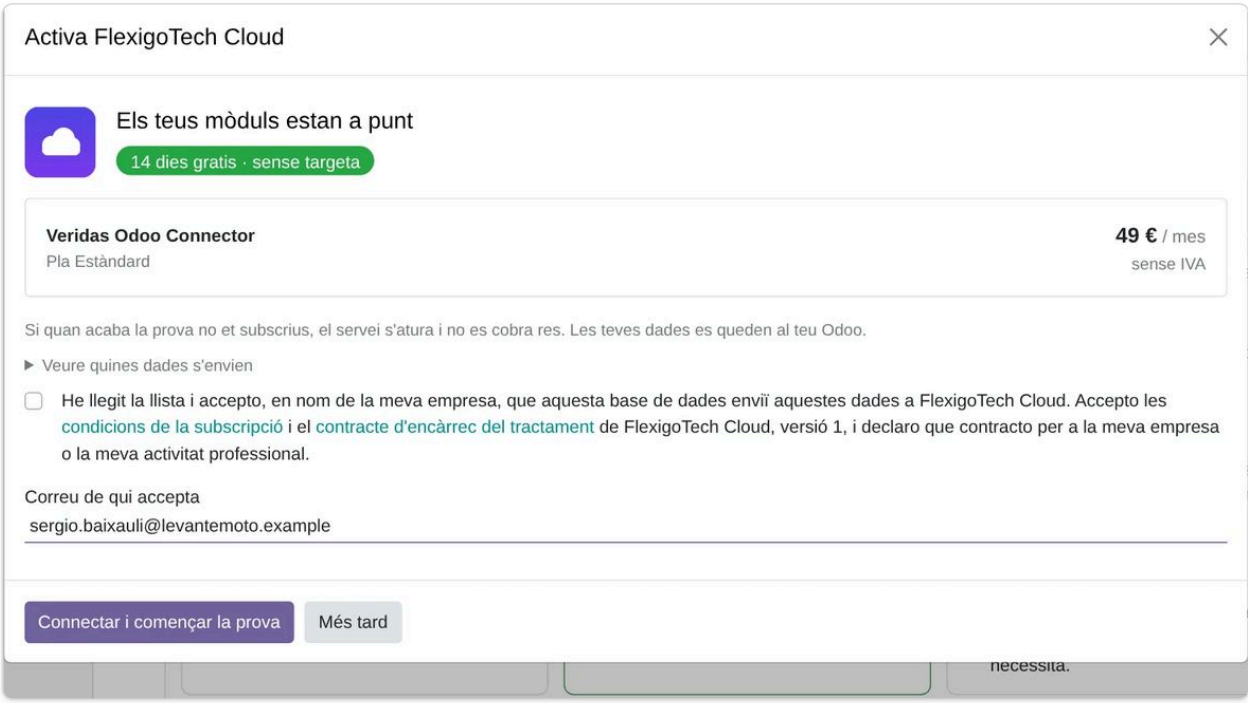
> En instal·lar-lo, Odoo instal·la també les apps de què depèn el mòdul: Contactes, Converses i Portal. Si ja les fas servir, no canvia res del que tens.

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies

La clau d'API de Veridas va una vegada a FlexigoTech Cloud, xifrada, i el núvol la posa a cada crida a Veridas. Fins que la base està connectada i el mòdul té prova o subscripció, el connector no crida Veridas.

1 **Prem Activar a la barra de dalt**

Surt en quan instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per després, **Més tard** tanca la finestra.

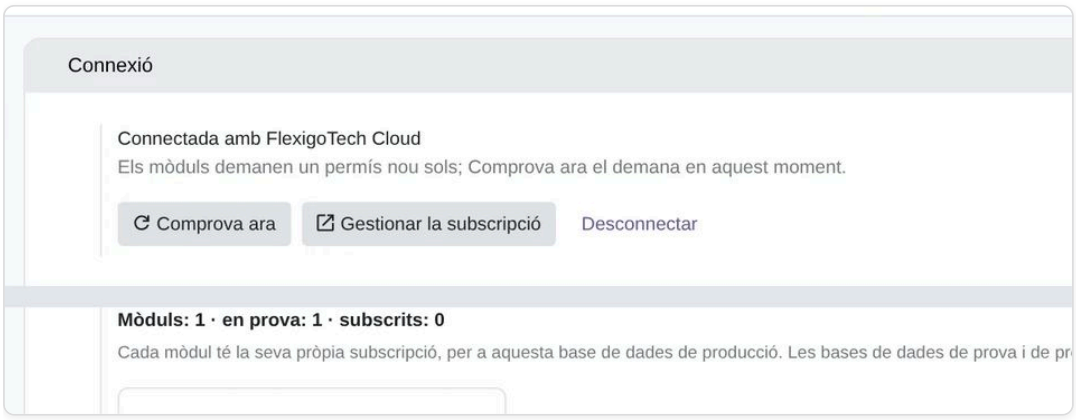
El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que envia la base. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ella (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

PLA	PREU	INCLOU
Estàndard	49 € al mes o 490 € a l'any	Resposta del suport en 1 dia feiner, fins a 3 comptes
Pro	98 € al mes o 980 € a l'any	Resposta en 4 hores feiners, fins a 10 comptes i videotrucada si cal

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

5 Crear el teu compte de Veridas

Cada compte és un entorn de Veridas amb la seva clau. Es crea a **Veridas › Configuration › Accounts**, amb un administrador.

1. **Prem Nou i posa-li nom**

   Per exemple, el de la teva empresa i l'entorn.

2. **Tria Environment**

   Sandbox (ve així) o **Production**. La de proves de Veridas només admet unes poques validacions per minut.

3. **Posa XpressID web URL**

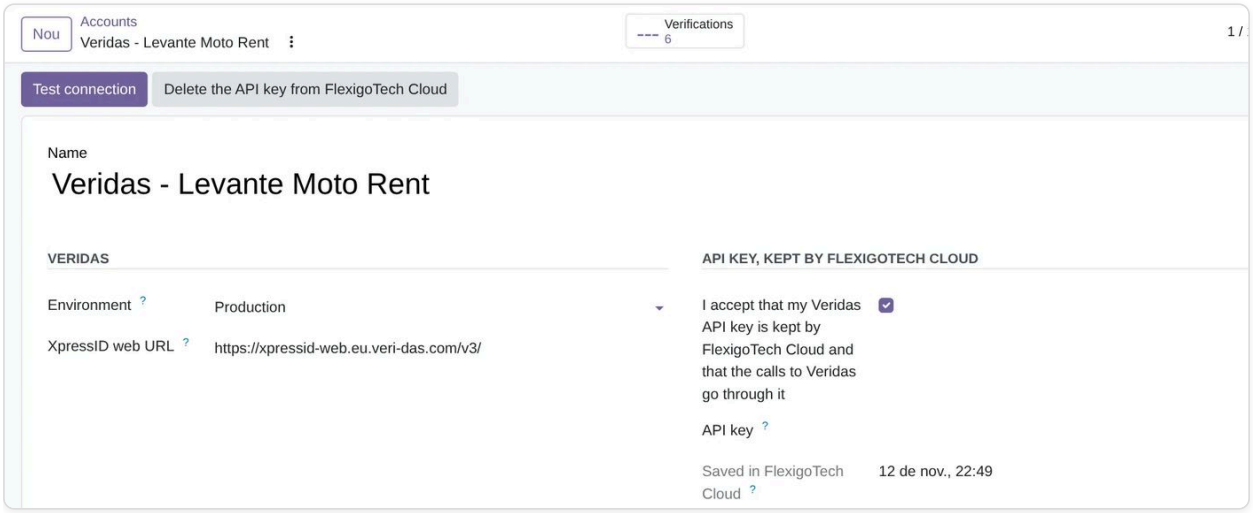
   L'adreça de XpressID d'aquest entorn, tal com te la dona Veridas.

4. **Accepta i enganxa la clau**

   Marca **I accept that my Veridas API key is kept by FlexigoTech Cloud and that the calls to Veridas go through it** i enganxa la clau a **API key**. En desar, la clau va a FlexigoTech Cloud i Odoo no es queda amb ella: **Saved in FlexigoTech Cloud** mostra quan es va desar.

5. **Prem Test connection**

   Comprova la clau i el teu entorn sense obrir cap validació: si està bé, diu que la clau de l'entorn és vàlida.



- **Captura real d'Odoo 20.** El compte connectat: entorn de producció, la casella acceptada i la clau desada a FlexigoTech Cloud.

Delete the API key from FlexigoTech Cloud esborra la clau del núvol al moment. Per canviar-la, enganxa la nova i desa. Si fas servir els dos entorns, crea un compte per a cadascun.

Diverses companyies

Cada compte és d'una companyia i només el veuen els usuaris d'aquella companyia. Si el teu Odoo en porta diverses, crea un compte per a cadascuna: l'enviament a diversos contactes i els complements fan servir el primer compte actiu de la companyia en què treballes.

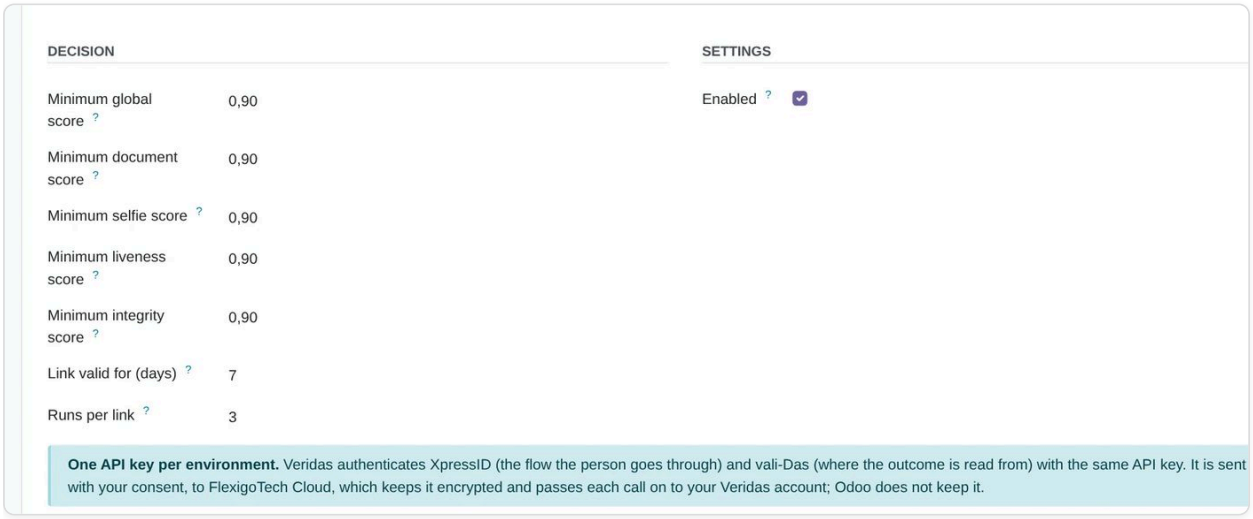
Els camps del compte

CAMP	QUÈ ÉS	D'ENTRADA
Environment	L'entorn de Veridas d'aquest compte.	**Sandbox**
XpressID web URL	On el navegador de la persona obre XpressID.	Buit: ho poses tu
API key	La clau de l'entorn. Només la veu un administrador, i torna a sortir buida en desar.	Buida
Saved in FlexigoTech Cloud	Quan es va desar la clau al núvol. Buit: no es pot cridar Veridas.	Buit
Enabled	L'aturada d'emergència: apagat, cap crida surt.	Encès
Link valid for (days)	Els dies que dura un enllaç abans de caducar.	7
Runs per link	Els intents que pot obrir un mateix enllaç.	3

MANUAL D'ÚS · VERIDAS

6 Els teus mínims: quan una persona queda verificada

Veridas retorna puntuacions. Qui decideix si la verificació passa és el compte, amb els mínims que fixes al seu bloc **Decision**.

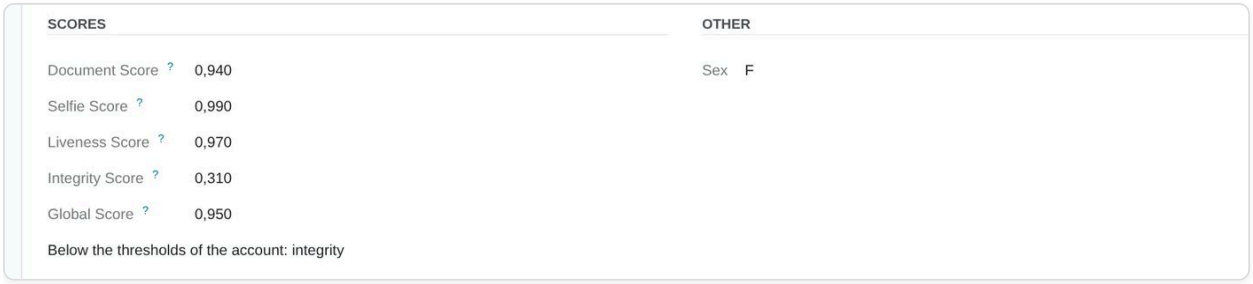


- **Captura real d'Odoo 20.** El bloc Decision: un mínim per puntuació, la validesa de l'enllaç i els intents.

MÍNIM	QUÈ MESURA	PER DEFECTE
Minimum global score	La puntuació global de la validació a Veridas.	0,90
Minimum document score	Que el document sigui autèntic i es llegeixi bé.	0,90
Minimum selfie score	Que la cara del selfie sigui la de la foto del document.	0,90
Minimum liveness score	Que hi hagi una persona de veritat davant la càmera.	0,90

MÍNIM	QUÈ MESURA	PER DEFECTE
Minimum integrity score	La comprovació d'integritat més baixa del document.	0,90

- Si totes les puntuacions arriben al seu mínim, la verificació queda a **Verified**.
- Si alguna es queda per sota, o no arriba, queda a **Not verified** i diu quina: «Below the thresholds of the account: integrity».
- Un mínim de 0 no s'utilitza: aquella puntuació no compta.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una verificació que no passa: la integritat del document es queda en 0,310 i ho diu a sota.

> Els mínims són teus. Baixa'ls només si saps el que fas: una verificació que passa amb puntuacions baixes val menys.

MANUAL D'ÚS · VERIDAS

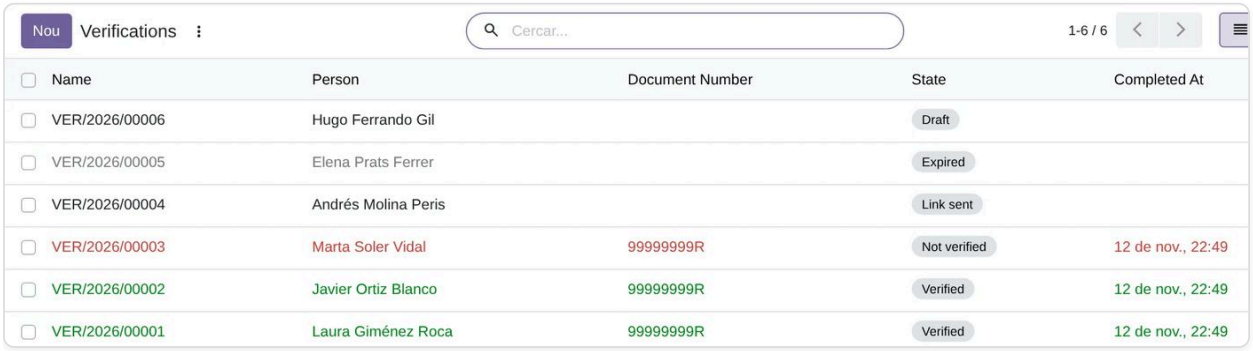
7 Enviar un enllaç de verificació

Una verificació és una petició a una persona. Es crea a **Verifications** o des dels contactes.

1. **Obre Veridas › Verifications i prem Nou**
   Tria la persona (un contacte amb correu) i el compte.

2. **Prem Send link by email**
   Odoo li envia un correu amb l'enllaç a la seva pàgina de verificació. La verificació passa a **Link sent**.

3. **O Generate link only**
   Publica l'enllaç sense enviar correu: el veus a **Verification link** i l'hi fas arribar tu.



- **Captura real d'Odoo 20.** Les verificacions, cadascuna amb la seva persona, el seu número de document i el seu estat.

L'enllaç dura 7 dies (**Link valid for (days)** al compte). Si ningú el completa, la verificació passa a **Expired** i es pot tornar a enviar. Cada vegada que la persona prem començar s'obre un intent a Veridas; com a màxim 3 per enllaç (**Runs per link**). Tornar a publicar l'enllaç li retorna els seus intents.

El correu que rep

L'assumpte diu el nom de la teva empresa i «please verify your identity». El text explica que es triga un minut, que farà una foto del seu document i un selfie, i porta el botó «Verify my identity». Avisa que l'enllaç és personal i no s'ha de reenviar. Avui el correu surt en anglès, sigui quin sigui l'idioma del contacte.

Si el contacte no té correu, **Send link by email** ho diu i no n'envia cap: posa-li el correu o usa **Generate link only** i fes-li arribar l'enllaç per una altra via.

Diversos contactes alhora

A **Contactes**, selecciona els que vulguis i, a **Acció**, prem **Verify identities**. Tria el compte, deixa marcat **Email the link** i prem **Launch**: es crea una verificació per a cadascun i els arriba el seu correu.

MANUAL D'ÚS · VERIDAS

8 El que veu la persona que es verifica

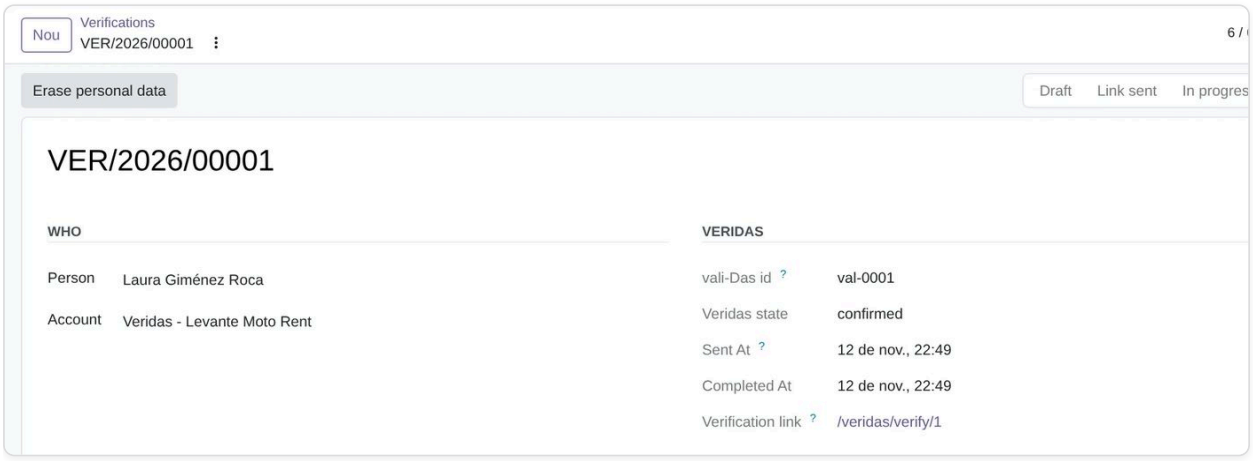
La persona no necessita compte d'Odoo. Tot passa en una pàgina del teu Odoo i en la de Veridas.

1. **Obre l'enllaç del correu**
   Arriba a la pàgina de verificació, al teu Odoo.
2. **Prem Start verification**
   S'obre XpressID, el procés de Veridas, que demana permís per usar la càmera.
3. **Ensenya el document i fes-te el selfie**
   Veridas la guia en la foto del document, el selfie i la prova de vida.
4. **Acaba**
   En acabar, Odoo demana el resultat a Veridas en aquell mateix moment. Si encara no hi és, la verificació queda a **In progress** i es torna a llegir cada 15 minuts.

La pàgina només s'obre amb el seu enllaç: porta un codi d'accés propi d'aquella verificació.

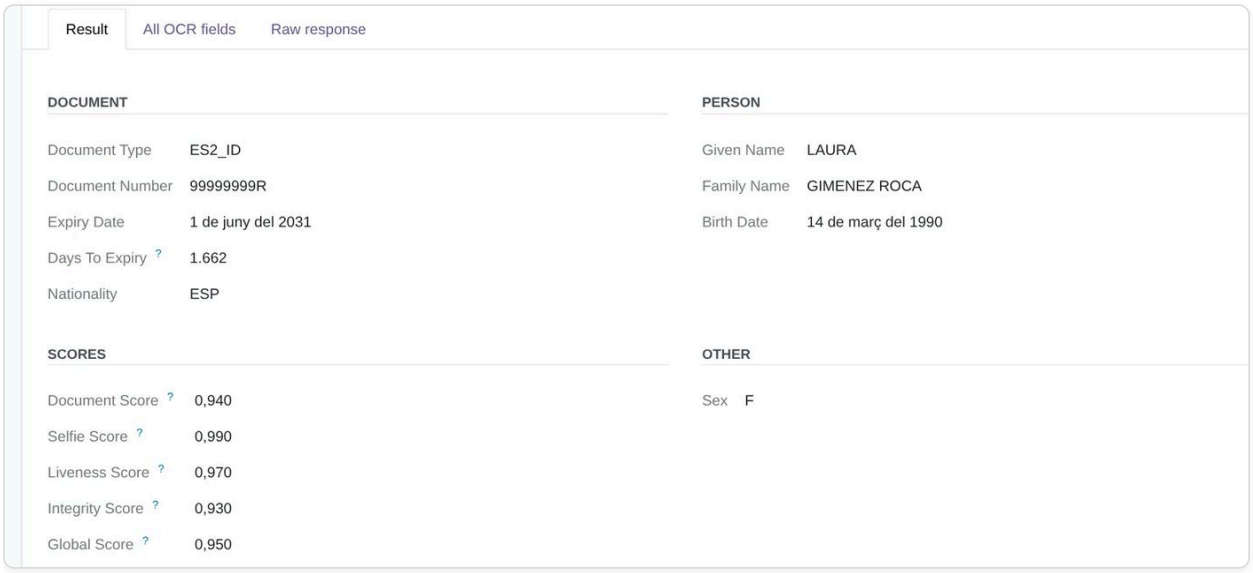
9 El resultat

El resultat arriba sol cada 15 minuts o a l'instant amb **Refresh from Veridas**, a la verificació.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una verificació acabada: la persona, el compte i el que diu Veridas d'ella.

Result	El que el connector sap llegir: tipus, número i caducitat del document, nacionalitat, nom, cognoms, data de naixement i sexe, i les cinc puntuacions.
All OCR fields	Tots els camps que Veridas va llegir del document, també els que el connector no reconeix. No se'n perd cap.
Raw response	La resposta de Veridas tal qual, per revisar-la si cal.



- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya Result: les dades del document, de la persona i les puntuacions.

Les dades que es llegeixen del document

CAMP	QUÈ DIU
Document Type	El tipus de document segons Veridas; ES2_ID és el DNI espanyol.
Document Number	El número del document.

CAMP	QUÈ DIU
Expiry Date i **Days To Expiry**	Quan caduca i quants dies li queden.
Nationality	La nacionalitat, amb el seu codi de tres lletres.
Given Name, **Family Name**, **Birth Date**	Nom, cognoms i data de naixement, tal com els llegeix del document.
Sex	El sexe que figura al document.

Les puntuacions

PUNTUACIÓ	QUÈ MESURA
Document Score	Que el document sigui autèntic i es llegeixi bé.
Selfie Score	Que la cara del selfie sigui la de la foto del document.
Liveness Score	Que hi hagi una persona de veritat davant la càmera.
Integrity Score	La comprovació d'integritat més baixa: un revers fals no el salva un anvers bo.
Global Score	La valoració global de la validació.

El contacte mostra el botó **Identity** amb les seves verificacions. Una persona que no va passar pot repetir: torna a enviar l'enllaç o crea una altra verificació.

L'anàlisi

Veridas › Analysis compta les verificacions per mes i per estat, en taula o en gràfic.

Serveix per veure quantes verificacions envies, quantes passen i quantes es queden a mitges. A **Verifications**, els filtres **This month**, **Verified**, **Not verified**, **Pending** i **Document expiring soon** separen el que has de mirar, i l'agrupació per **Month** ordena l'històric.

Si moltes verificacions es queden a **Expired**, el correu potser no arriba o l'enllaç dura poc. Si moltes surten **Not verified** per la mateixa puntuació, revisa aquell mínim o les condicions de llum que demanes als teus clients.

La persona i el seu contacte

Cada verificació és d'un contacte d'Odoo, i un contacte pot tenir-ne diverses.

A la fitxa del contacte, el botó **Identity** compta les seves verificacions i les obre. Surt en quant en té la primera. Així, qui atén un client veu d'un cop d'ull si ja es va verificar i quan, sense entrar a l'aplicació.

Si una persona es verifica dues vegades (perquè va canviar de document o perquè la primera no va passar), les dues queden al seu historial: la decisió de cadascuna no es trepitja. Amb els complements, la verificació d'un empleat o d'un candidat queda a més enllaçada amb la seva fitxa.

Tornar a enviar o cancel·lar

Send link by email es pot tornar a prémer mentre la verificació està a **Link sent**, **Expired** o **Cancelled**: envia l'enllaç una altra vegada. **Cancel** la tanca si ja no cal; una verificació que va passar no es pot cancel·lar.

10 Documents que caduquen

Un document verificat caduca algun dia. El connector ho vigila.

Cada dia, la tasca **Veridas: warn about expiring identity documents** busca els documents verificats que caduquen en els propers 30 dies i deixa una activitat perquè demanis una altra verificació. **Days To Expiry**, al resultat, diu quants dies li queden.

A **Verifications**, el filtre **Document expiring soon** reuneix les que caduquen aviat.

11 Esborrar les dades d'una persona

Les dades d'una verificació són dades personals, i algunes biomètriques. S'esborren amb un botó.

Erase personal data, a la verificació, esborra aquí tot el llegit del document i de la cara, els adjunts i la seva traça a la conversa, i demana a Veridas que esborri la validació. Si Veridas encara la està processant, la tasca de cada 15 minuts ho torna a intentar fins que ho aconsegueix.

> Només ho pot fer un usuari **Manager** de Veridas. L'esborrat no té marxa enrere.

12 El que passa sol

El connector porta dues tasques programades, enceses des de la instal·lació.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Veridas: refresh pending verifications	Cada 15 minuts	Llegeix a Veridas el resultat del que està pendent, caduca el que ningú no ha acabat i reintenta els esborrats.
Veridas: warn about expiring identity documents	Cada dia	Avisa dels documents que caduquen en 30 dies.

Enabled, al compte, és la parada d'emergència: apagat, el connector no fa cap trucada a Veridas, sense desinstal·lar res.

13 Empleats i candidats: els dos complements

Dos complements porten la verificació a Empleats i a Selecció. Fan servir aquest connector i la seva subscripció, sense quota a part.

Veridas HR	A la fitxa de l'empleat, **Verify identity** envia l'enllaç a l'empleat nou i **Identity** obre les seves verificacions.
Veridas Recruitment	A la fitxa del candidat, el mateix abans d'enviar-li l'oferta.

S'instal·len des d'**Aplicacions** com el connector. Instal·len també Empleats o Selecció, si encara no els tens.

14 Permisos

El connector té dos nivells, a la fitxa de cada usuari. Cada compte és d'una companyia i només la veuen els usuaris d'aquella companyia.

User	Crea verificacions, envia enllaços i veu els resultats. Els comptes, només els consulta.
Manager	L'anterior, crear i canviar els comptes i **Erase personal data**.
Administrador d'Odoo	L'únic que veu el camp de la clau i la casella del consentiment.

15 Si deixes la subscripció o desinstal·les

Les teves verificacions es queden a Odoo en els dos casos, per consultar-les i exportar-les.

Sense prova ni subscripció	Es paren les verificacions noves i la lectura de resultats: el connector no truca a Veridas i res no es marca com a fallit. Continua només en renovar.
Esborrar la clau	**Delete the API key from FlexigoTech Cloud** l'esborra del núvol a l'instant.
Desinstal·lar	En desinstal·lar el connector, les seves claus surten de FlexigoTech Cloud en quan Odoo acaba.

16 Si alguna cosa falla

El que sol passar i on mirar-ho.

Test connection falla	La clau no és la de l'entorn escollit, o falta la casella del consentiment.

No arriba el correu	El contacte no té correu, o el correu sortint del teu Odoo no està configurat.
La verificació no avança	Prem **Refresh from Veridas**. Si continua igual, la persona no ha acabat.
Surt Not verified	Sota les puntuacions diu quin mínim no es va complir.
Surt Expired	Ningú no ha acabat en els dies de validesa: torna a enviar l'enllaç.
La persona ha esgotat els intents	La pàgina li demana que contacti amb tu: torna a publicar l'enllaç.
El compte no apareix en verificar	Està apagat a **Enabled** o és d'una altra companyia.
En una còpia de la base no truca	És el previst: la còpia comença sense clau. Posa la de proves si vols provar-ho allà.

Last error, al compte, guarda l'última resposta de Veridas. Una aturada de FlexigoTech Cloud no esborra res: quan torna el servei, el connector continua.

MANUAL D'ÚS · VERIDAS

17 Suport

Escriu-nos per instal·lar-ho, configurar-ho o per qualsevol dubte. Amb el pla Estàndard respondem en 1 dia laborable; amb el Pro, en 4 hores laborables, i si cal ho veiem per videotrucada. Explica'ns la teva versió d'Odoo, la del mòdul i, si hi ha un error, el seu text complet.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-veridas-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Veridas és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).