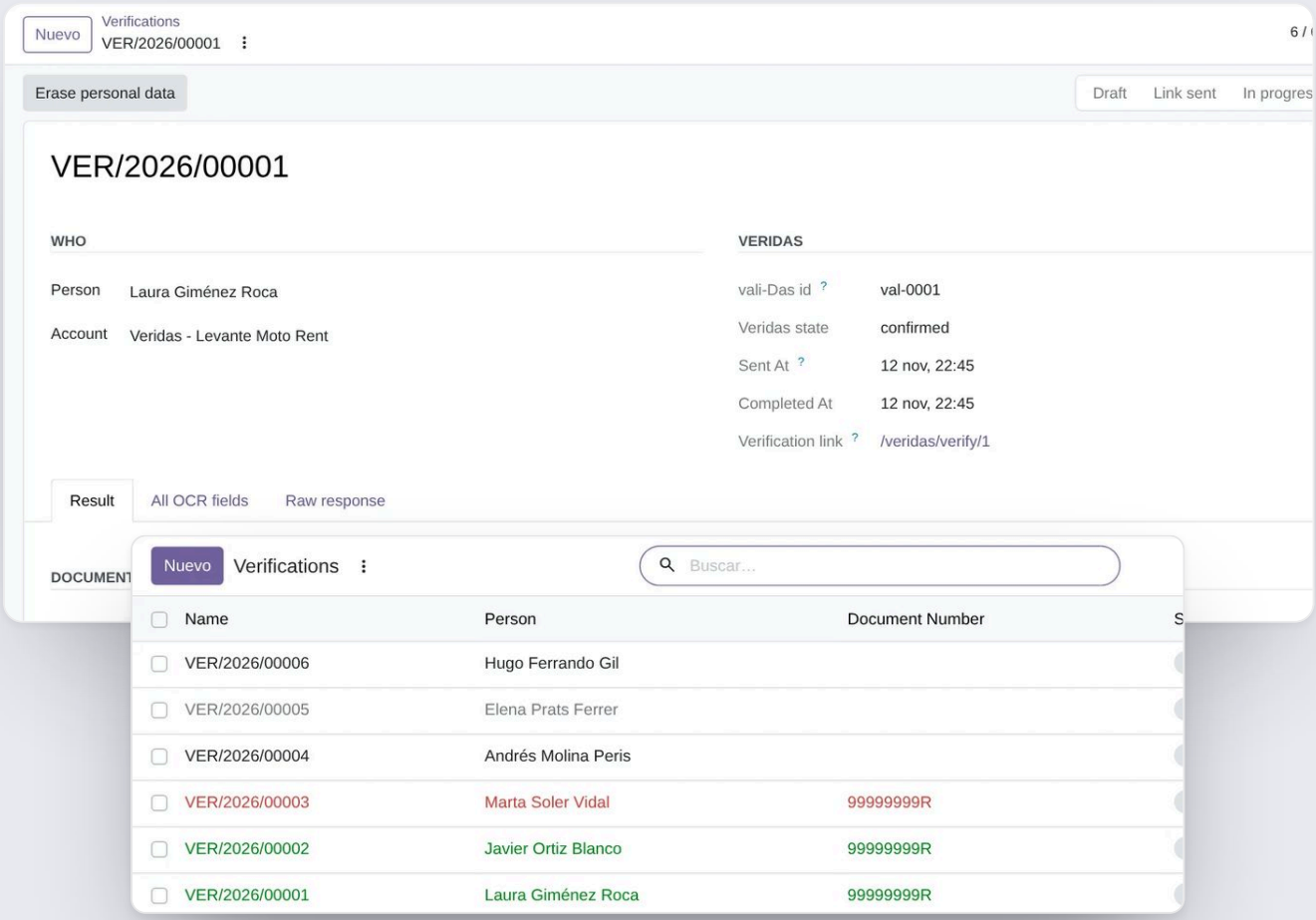
GUÍA DEL CONECTOR · IDENTIDAD Y FIRMA

Conector Veridas para Odoo

Verifica con Veridas la identidad de tus contactos: mandas un enlace, la persona enseña su documento y se hace un selfie, y el resultado queda en Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 días de prueba, sin tarjeta | Edición del 18-11-2026



Captura real de Odoo 20. Una verificación terminada, con los datos del documento y las puntuaciones, y delante la lista de verificaciones.

Contenido

A la derecha, la página en la que empieza cada capítulo. Los nombres de menús y botones son los de Odoo en castellano.

1	Para quién es y qué resuelve	3
2	El conector en cifras	4
3	Dónde lo ves en tu Odoo	5
4	Lo que necesitas	6
5	Por dónde van tus datos	7
6	Crear tu cuenta de Veridas	7
7	Tus mínimos	10
8	Mandar el enlace	11
9	Lo que ve la persona	12
10	El resultado	13
11	Caducidad y tareas	17
12	Borrar los datos de una persona	18
13	Empleados y candidatos	18
14	Dónde encaja	19
15	Permisos y seguridad	20
16	Datos personales y RGPD	21
17	Límites y problemas	22
18	Otras formas de hacerlo	23
19	Planes, precio y prueba	24
20	Preguntas frecuentes	25
21	Lista de comprobación y contacto	28

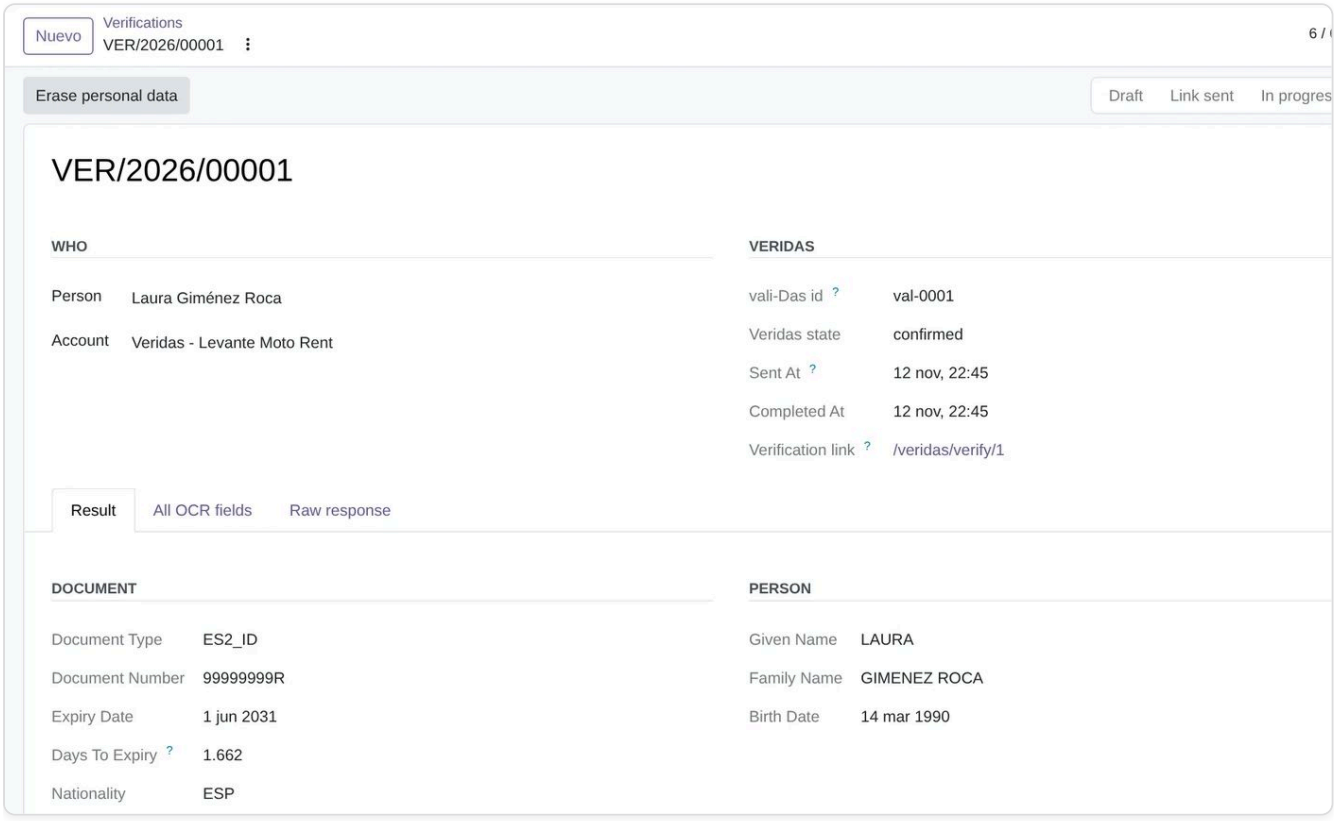
Esta guía describe la versión 20.0.1.1.2 del módulo (rama 20.0 de Odoo, commit 76b9ac166). Todo lo que cuenta sale de su código publicado, de la documentación oficial de la plataforma o de capturas reales.

Las capturas son de una base de Odoo 20 de pruebas, con una empresa y unos datos inventados y sin conexión real con Veridas. El módulo también tiene versión para Odoo 17, 18 y 19.

1 Para quién es y qué resuelve

El conector es para la empresa que tiene que saber con certeza quién es la persona que tiene delante sin verla en persona: un despacho que identifica a un cliente antes de trabajar con él, una inmobiliaria, un alquiler de vehículos, un alojamiento que registra huéspedes o una empresa que contrata a distancia. Sin él, lo habitual es pedir una foto del DNI por correo y fiarse.

Con el conector, desde Odoo mandas a la persona un enlace. Ella abre la página, enseña su documento de identidad a la cámara y se hace un selfie, y Veridas comprueba el documento, que la cara es la misma y que hay una persona de verdad delante. El resultado vuelve a Odoo, junto al contacto, y queda verificada solo si supera los mínimos que tú fijas.



- **Captura real de Odoo 20.** Una verificación terminada en Odoo: la persona, la cuenta y lo que dice Veridas.

Lo que cambia en el día a día

- Nadie manda fotos de documentos por correo ni las guarda en una carpeta.
- La persona se verifica cuando le viene bien, desde su casa, sin cuenta de Odoo.
- Cada verificación queda en Odoo con su decisión, sus puntuaciones y los datos del documento.
- Un documento que va a caducar avisa solo, 30 días antes.
- Si alguien pide que borres sus datos, un botón los borra aquí y en Veridas.

Tres casos en los que encaja

Un despacho o una asesoría	Antes de aceptar a un cliente nuevo tiene que identificarlo. Con el conector le manda el enlace desde su contacto y, cuando pasa, la verificación queda en Odoo con su fecha, lista para enseñarla si se la piden.
Un alquiler de vehículos	Verifica al cliente antes de entregar las llaves, sin hacerle esperar en el mostrador: el cliente se verifica desde casa al reservar.
Una empresa que contrata a distancia	Con Veridas HR, verifica al empleado nuevo antes de su primer día, aunque viva en otra ciudad. Con Veridas Recruitment, al candidato antes de la oferta.

GUÍA DEL CONECTOR · VERIDAS

2 El conector en cifras

4
versiones de Odoo: 17, 18, 19 y 20

5
puntuaciones con su mínimo: global, documento, selfie, prueba de vida e integridad

0,90
mínimo de cada puntuación, de entrada

4.396
líneas de código (Odoo Apps, 13-11-2026)

7
días de validez del enlace, de entrada

14
días de prueba de FlexigoTech Cloud, sin tarjeta

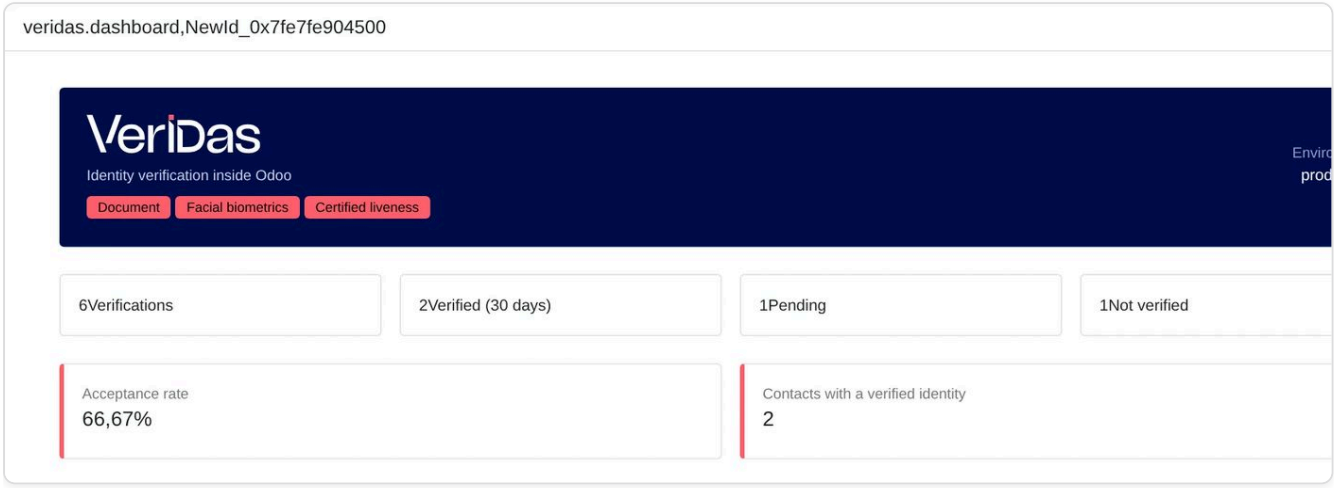
Funciona en Odoo Community y en Enterprise: usa Contactos, Conversaciones y el portal. Se ha probado contra un simulador de la API de Veridas hecho con su documentación y en Odoo 20 con las respuestas simuladas; falta la prueba con una cuenta real de Veridas.

Dos complementos, Veridas HR y Veridas Recruitment, llevan la verificación a la ficha del empleado y a la del candidato con la misma suscripción.

Por dentro, el conector guarda en Odoo tres cosas: las cuentas de Veridas, las verificaciones con su resultado y el panel con sus cifras. Lo demás son el botón del contacto y la acción para verificar a varios.

3 Dónde lo ves en tu Odoo

El conector se nota en tres sitios: la app Veridas, el botón de identidad en los contactos y la acción para verificar varios a la vez. No cambia nada de cómo trabajas en Contactos.



- **Captura real de Odoo 20.** El panel de la app Veridas: el entorno, las verificaciones y la tasa de aceptación.

Dashboard	El panel: cuántas verificaciones hay, cuántas pasan, cuántas esperan y la tasa de aceptación.
Verifications	Cada verificación, con su persona, su estado y su resultado.
Analysis	Las verificaciones por mes y por estado, en tabla o en gráfico.
Configuration › Accounts	Tu cuenta de Veridas: entorno, clave de API y los mínimos que exiges.

Fuera de la app, el conector trabaja en **Contactos**: el botón **Identity** del contacto abre sus verificaciones, y en **Acción** está **Verify identities** para verificar varios a la vez. Con sus dos complementos, también en la ficha del empleado y en la del candidato.

> El módulo no trae traducciones: sus menús, botones y campos salen en inglés, también con Odoo en castellano. Por eso este manual los cita en inglés, como los vas a ver.

Lo que enseña el panel

DATO DEL PANEL	QUÉ DICE
Verifications	Todas las verificaciones.
Verified (30 days)	Las que pasaron en los últimos 30 días.
Pending	Las que esperan a la persona o al resultado.
Not verified	Las que no llegaron a tus mínimos.
Acceptance rate	Qué parte de las terminadas pasaron.

DATO DEL PANEL	QUÉ DICE
Contacts with a verified identity	Cuántos contactos tienen una verificación que pasó.

El botón del contacto

En la ficha de un contacto que ya tiene verificaciones aparece el botón **Identity**, con el número de ellas. Un clic y se ven todas, la última primero. Quien atiende al cliente no tiene que saber nada de Veridas para comprobarlo.

GUÍA DEL CONECTOR · VERIDAS

4 Lo que necesitas

- Un contrato con Veridas y su clave de API. Veridas da una clave para cada entorno: la de pruebas y la de producción.
- La dirección de XpressID de tu entorno, la que trae el paquete de bienvenida de Veridas (por ejemplo, **https://xpressid-web.eu.veri-das.com/v3/**).
- Odoo 17, 18, 19 o 20, en Odoo.sh o en tu servidor, no en Odoo Online. Vale en Community y en Enterprise.
- Un administrador de Odoo: acepta la lista de datos de FlexigoTech Cloud y el consentimiento de la cuenta de Veridas.
- Que tu Odoo se pueda abrir desde fuera: la persona que se verifica entra en una página de tu Odoo.

> Las tarifas de Veridas van aparte, con tu contrato: cada intento de verificación es una validación en Veridas.

Se instala como cualquier módulo de Odoo de terceros, en Odoo.sh o en tu servidor. Odoo instala a la vez `flexigotech_cloud`, la conexión con FlexigoTech Cloud, y las apps de las que depende: Contactos, Conversaciones y Portal.

Qué pedir a Veridas

- La clave de API del entorno de pruebas, para probar sin coste en validaciones de verdad.
- La clave de API del entorno de producción, cuando vayas a verificar a personas reales.
- La dirección de XpressID de cada entorno, la que trae su paquete de bienvenida.
- Las condiciones de tu contrato: cuánto cuesta cada validación y qué documentos acepta.

Qué necesita tu Odoo

- Que la persona pueda abrir tu Odoo desde internet: el enlace lleva a una página de tu base.
- Que la dirección web de tu Odoo esté bien puesta en Ajustes, porque con ella se arma el enlace.
- Que el correo saliente funcione, para que el enlace llegue.
- Que tus contactos tengan su correo: sin correo, el enlace no se puede mandar.

5 Por dónde van tus datos

La clave de API de Veridas no se guarda en Odoo. Va una vez, cifrada, a FlexigoTech Cloud, el servicio de FlexigoTech en nuestros servidores de Alemania. Desde entonces, cada llamada de Odoo a Veridas pasa por la nube, que le pone la clave, la manda a Veridas y devuelve la respuesta.

La clave de API	Una vez, al guardarla en la cuenta, con el consentimiento de un administrador.
En cada verificación	El código de la sesión de XpressID que abre la persona y el resultado que devuelve Veridas: datos del documento, puntuaciones y campos leídos.
Lo que no pasa por la nube	El documento y el selfie: la persona los hace en XpressID, directamente con Veridas.

Sin el consentimiento de la cuenta, sin la clave guardada o sin prueba ni suscripción, el conector no llama a Veridas: se pone en pausa, no marca nada como fallido y no borra nada.

Lo que pasa en una pausa

Si la prueba acaba sin suscripción, el conector se para: no se pueden mandar verificaciones nuevas ni leer resultados, y nada se marca como fallido. Las verificaciones que ya tienes siguen en Odoo, con sus datos y sus puntuaciones, para consultarlas y exportarlas. Al volver la suscripción, la tarea de cada 15 minutos lee lo que quedó pendiente.

Por qué una pasarela

Con la clave fuera de Odoo, nadie que entre en tu base puede llevarse la credencial de tu contrato con Veridas, y una copia de la base no puede hacer verificaciones con ella. Si alguna vez tienes que cortar, **Delete the API key from FlexigoTech Cloud** la borra al momento.

Lo que recibe la nube además

Cada vez que la tarea de cada 15 minutos trabaja, manda a FlexigoTech Cloud solo recuentos: cuántas verificaciones estaban pendientes, cuántas se pusieron al día y cuántas caducaron, y los códigos de error si los hubo. Nunca un nombre, un texto ni un registro. Sirve para que te avisemos si algo deja de funcionar.

6 Crear tu cuenta de Veridas

La cuenta es lo único que hay que configurar: dice con qué entorno de Veridas se habla, con qué clave y con qué exigencia. Una vez creada, mandar una verificación es elegir a la persona y pulsar un botón.

1. **Pulsa Nuevo y ponle nombre**
   Por ejemplo, el de tu empresa y el entorno.

2 **Elige Environment**

Sandbox (viene así) o **Production**. La de pruebas de Veridas solo admite unas pocas validaciones por minuto.

3 **Pon XpressID web URL**

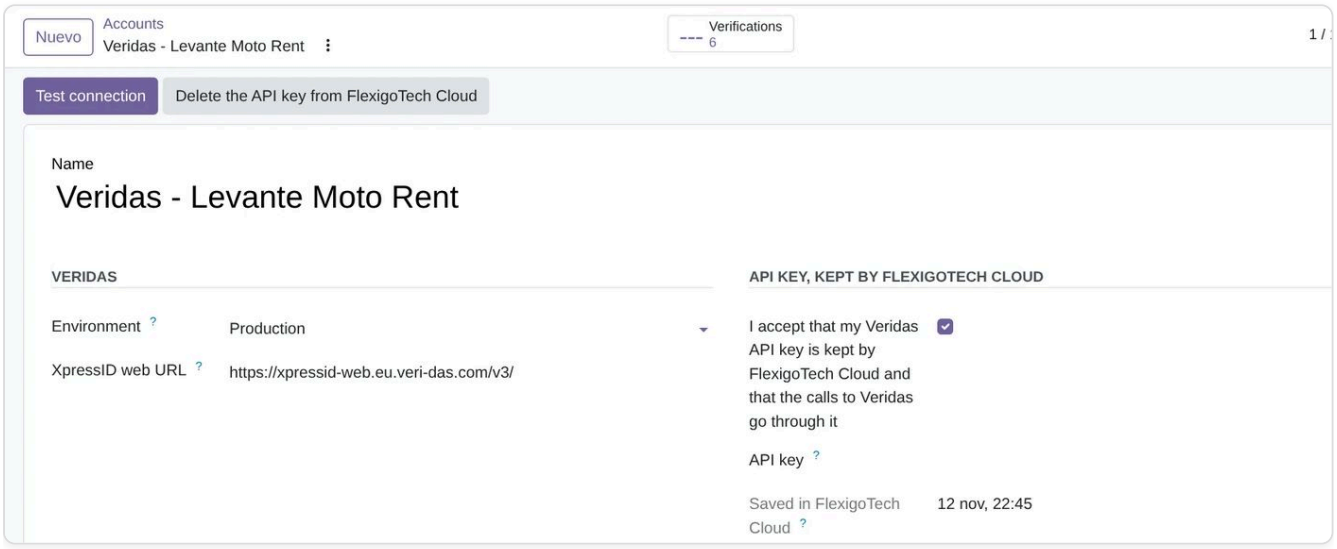
La dirección de XpressID de ese entorno, tal como te la da Veridas.

4 **Acepta y pega la clave**

Marca **I accept that my Veridas API key is kept by FlexigoTech Cloud and that the calls to Veridas go through it** y pega la clave en **API key**. Al guardar, la clave va a FlexigoTech Cloud y Odoo no se queda con ella: **Saved in FlexigoTech Cloud** enseña cuándo se guardó.

5 **Pulsa Test connection**

Comprueba la clave y tu entorno sin abrir ninguna validación: si está bien, dice que la clave del entorno es válida.



- **Captura real de Odoo 20.** La cuenta conectada: entorno de producción, la casilla aceptada y la clave guardada en FlexigoTech Cloud.

Delete the API key from FlexigoTech Cloud borra la clave de la nube al momento. Para cambiarla, pega la nueva y guarda. Si usas los dos entornos, crea una cuenta para cada uno.

Varias compañías

Cada cuenta es de una compañía y solo la ven los usuarios de esa compañía. Si tu Odoo lleva varias, crea una cuenta para cada una: el envío a varios contactos y los complementos usan la primera cuenta activa de la compañía en la que trabajas.

Los campos de la cuenta

CAMPO	QUÉ ES	DE ENTRADA
Environment	El entorno de Veridas de esta cuenta.	**Sandbox**

CAMPO	QUÉ ES	DE ENTRADA
XpressID web URL	Donde el navegador de la persona abre XpressID.	Vacío: lo pones tú
API key	La clave del entorno. Solo la ve un administrador, y vuelve a salir vacía al guardar.	Vacía
Saved in FlexigoTech Cloud	Cuándo se guardó la clave en la nube. Vacío: no se puede llamar a Veridas.	Vacío
Enabled	La parada de emergencia: apagado, ninguna llamada sale.	Encendido
Link valid for (days)	Los días que dura un enlace antes de caducar.	7
Runs per link	Los intentos que puede abrir un mismo enlace.	3

Pruebas y producción

Veridas da una clave para cada entorno. En Odoo, cada entorno es una cuenta: puedes tener la de pruebas y la de producción a la vez y elegir con cuál se manda cada verificación.

Sandbox	El entorno de pruebas de Veridas. Admite solo unas pocas validaciones por minuto. Es el que viene de entrada.
Production	El entorno de verdad, el de tu contrato.
Test connection	Comprueba la clave y el entorno sin abrir ninguna validación, así que no cuesta nada.
Enabled	La parada de emergencia de cada cuenta: apagada, no sale ninguna llamada a Veridas.

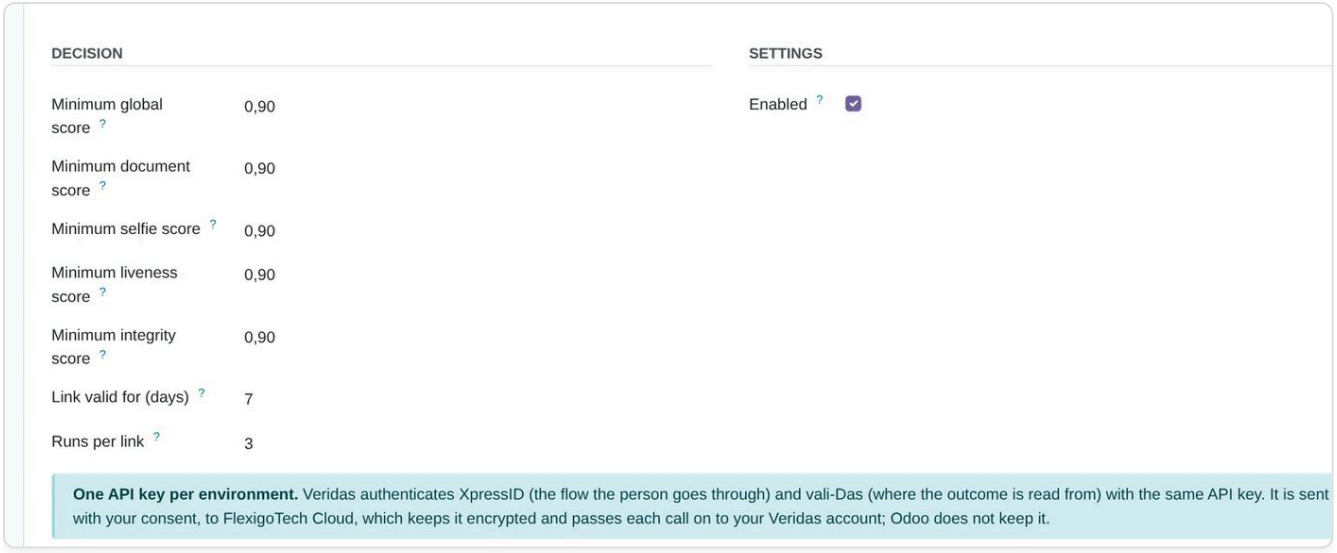
En una copia de tu base (staging), las cuentas empiezan sin clave: la clave guardada en FlexigoTech Cloud es de la base de verdad, así que una prueba en la copia no llama a Veridas con ella.

Pasar de pruebas a producción

1. **Prueba en Sandbox**
   Con la clave de pruebas, verifica a alguien de tu equipo de principio a fin.
2. **Crea la cuenta de Production**
   Con su clave y su dirección de XpressID, y pulsa **Test connection**.
3. **Apaga la de pruebas**
   Desmarca **Enabled** en la cuenta de pruebas: el envío masivo y los complementos usan la primera cuenta activa.
4. **Revisa los mínimos**
   Los de producción son los que deciden de verdad: déjalos como los probaste.

7 Tus mínimos

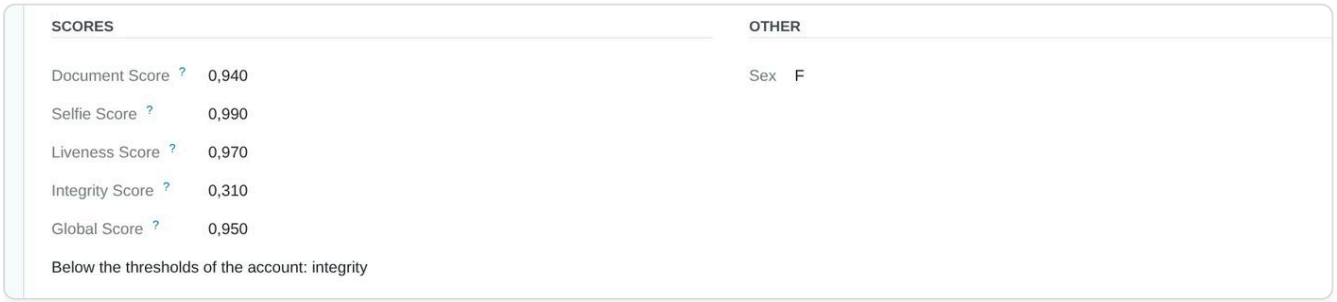
Esta es la parte que más pesa. Veridas no dice «sí» o «no»: da puntuaciones. El conector las compara con tus mínimos y solo da por verificada a una persona si todas llegan.



- **Captura real de Odoo 20.** El bloque Decision: un mínimo por puntuación, la validez del enlace y los intentos.

MÍNIMO	QUÉ MIDE	POR DEFECTO
Minimum global score	La puntuación global de la validación en Veridas.	0,90
Minimum document score	Que el documento sea auténtico y se lea bien.	0,90
Minimum selfie score	Que la cara del selfie sea la de la foto del documento.	0,90
Minimum liveness score	Que haya una persona de verdad delante de la cámara.	0,90
Minimum integrity score	La comprobación de integridad más baja del documento.	0,90

- Si todas las puntuaciones llegan a su mínimo, la verificación queda en **Verified**.
- Si alguna se queda por debajo, o no llega, queda en **Not verified** y dice cuál: «Below the thresholds of the account: integrity».
- Un mínimo de 0 no se usa: esa puntuación no cuenta.



- **Captura real de Odoo 20.** Una verificación que no pasa: la integridad del documento se queda en 0,310 y lo dice debajo.

> Los mínimos son tuyos. Bájalos solo si sabes lo que haces: una verificación que pasa con puntuaciones bajas vale menos.

Cómo elegir los mínimos

- Empieza con los de entrada, 0,90, y mira unas cuantas verificaciones reales antes de tocarlos.
- Si te importa sobre todo que el documento sea bueno, sube el de documento y el de integridad.
- Si te importa que la persona sea quien dice, sube el de selfie y el de prueba de vida.
- Un mínimo de 0 deja esa puntuación fuera: úsalo solo si tu contrato con Veridas no la da.

Un ejemplo con números

PUNTUACIÓN	RESULTADO	MÍNIMO	¿LLEGA?
Documento	0,940	0,90	Sí
Selfie	0,990	0,90	Sí
Prueba de vida	0,970	0,90	Sí
Integridad	0,310	0,90	No
Global	0,950	0,90	Sí

Con una sola puntuación por debajo, la verificación no pasa: queda en **Not verified** con el motivo «Below the thresholds of the account: integrity». Es el caso de la captura de este capítulo.

GUÍA DEL CONECTOR · VERIDAS

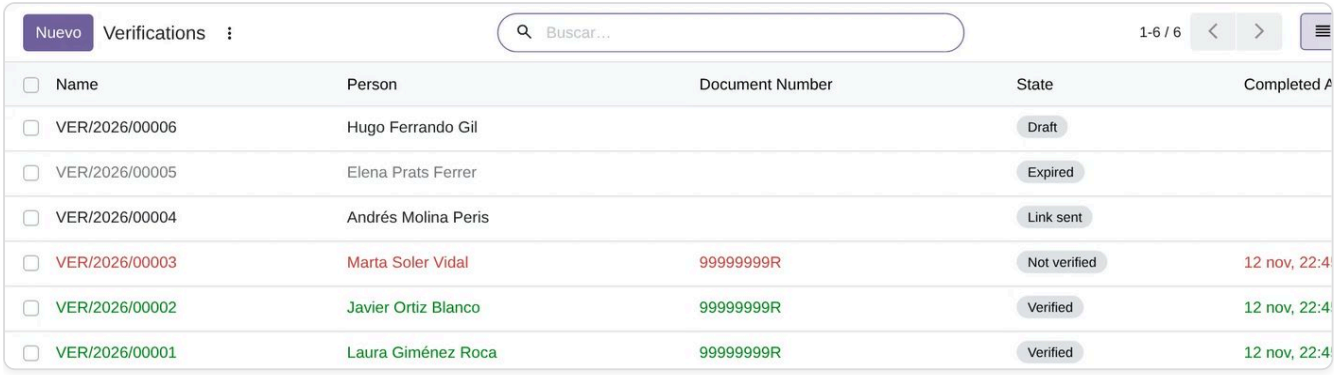
8 Mandar el enlace

Hay dos formas de empezar: una verificación suelta, desde la app, o muchas a la vez, desde la lista de contactos. En las dos, la persona recibe un correo con su enlace.

1. **Abre Veridas › Verifications y pulsa Nuevo**
   Elige la persona (un contacto con correo) y la cuenta.

2. **Pulsa Send link by email**
   Odoo le manda un correo con el enlace a su página de verificación. La verificación pasa a **Link sent**.

3. **O Generate link only**
   Publica el enlace sin mandar correo: lo ves en **Verification link** y se lo haces llegar tú.



- **Captura real de Odoo 20.** Las verificaciones, cada una con su persona, su número de documento y su estado.

El enlace dura 7 días (**Link valid for (days)** en la cuenta). Si nadie lo termina, la verificación pasa a **Expired** y se puede volver a mandar. Cada vez que la persona pulsa empezar se abre un intento en Veridas; como mucho 3 por enlace (**Runs per link**). Volver a publicar el enlace le devuelve sus intentos.

El correo que recibe

El asunto dice el nombre de tu empresa y «please verify your identity». El texto explica que se tarda un minuto, que hará una foto de su documento y un selfie, y trae el botón «Verify my identity». Avisa de que el enlace es personal y no se debe reenviar. Hoy el correo sale en inglés, sea cual sea el idioma del contacto.

Si el contacto no tiene correo, **Send link by email** lo dice y no manda nada: ponle el correo o usa **Generate link only** y hazle llegar el enlace por otra vía.

Varios contactos a la vez

En **Contactos**, selecciona los que quieras y, en **Acción**, pulsa **Verify identities**. Elige la cuenta, deja marcado **Email the link** y pulsa **Launch**: se crea una verificación para cada uno y les llega su correo.

Un enlace, varios intentos

Un enlace no es un intento: la persona puede cerrar la página, volver más tarde y empezar otra vez. Cada vez que pulsa **Start verification** se abre un intento nuevo en Veridas, que cuenta en tu contrato. Por eso la cuenta pone un tope: 3 de entrada. Cuando la persona lo agota, la página le pide que contacte contigo.

Si la persona no lo abre

La verificación se queda en **Link sent** hasta que la persona empieza o hasta que caduca el enlace. Si pasan los días, pregúntale si le llegó el correo: a veces cae en la carpeta de correo no deseado. Puedes volver a mandarlo con **Send link by email** o copiar el enlace de **Verification link** y enviárselo tú.

GUÍA DEL CONECTOR · VERIDAS

9 Lo que ve la persona

1 **Abre el enlace del correo**

Llega a la página de verificación, en tu Odoo.

2. **Pulsa Start verification**
   Se abre XpressID, el proceso de Veridas, que pide permiso para usar la cámara.

3. **Enseña el documento y hazte el selfie**
   Veridas le guía en la foto del documento, el selfie y la prueba de vida.

4. **Termina**
   Al acabar, Odoo pide el resultado a Veridas en ese mismo momento. Si aún no está, la verificación queda en **In progress** y se vuelve a leer cada 15 minutos.

La página solo se abre con su enlace: lleva un código de acceso propio de esa verificación.

La persona no tiene que instalar nada ni crearse una cuenta. Le basta un navegador con cámara. Si cancela o algo falla, puede volver a abrir el enlace y empezar de nuevo, hasta los intentos que permita la cuenta.

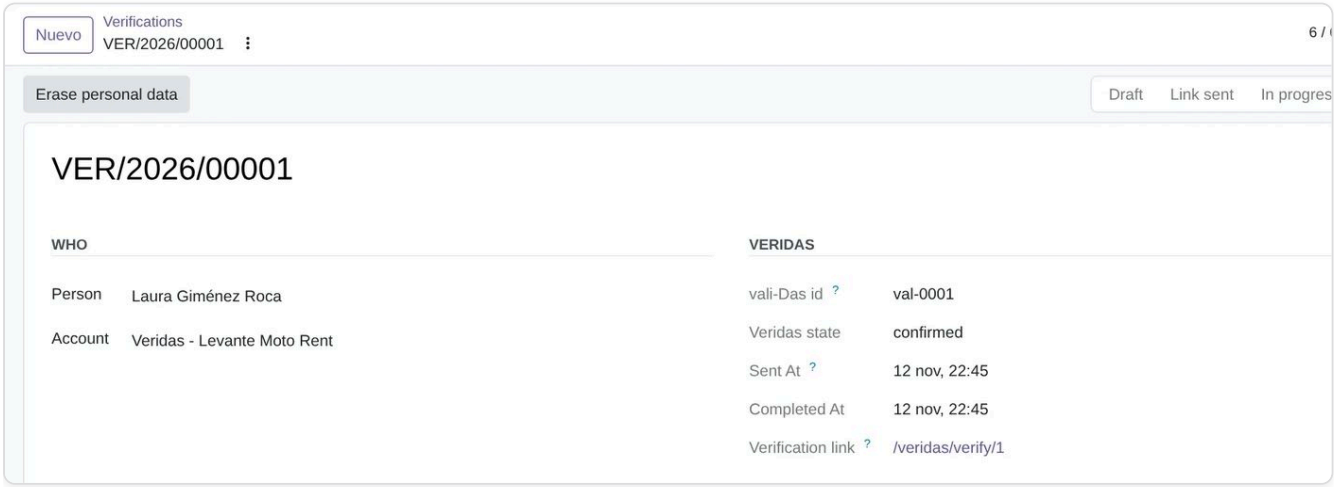
Qué decirle antes

- Que va a recibir un correo tuyo con un enlace personal, para verificarse en un minuto.
- Que tenga a mano su documento original, no una fotocopia ni una foto en el móvil.
- Que busque un sitio con buena luz y sin reflejos sobre el documento.
- Que el navegador le pedirá permiso para usar la cámara y que tiene que aceptarlo.
- Que, si algo sale mal, puede volver a abrir el mismo enlace y repetir.

GUÍA DEL CONECTOR · VERIDAS

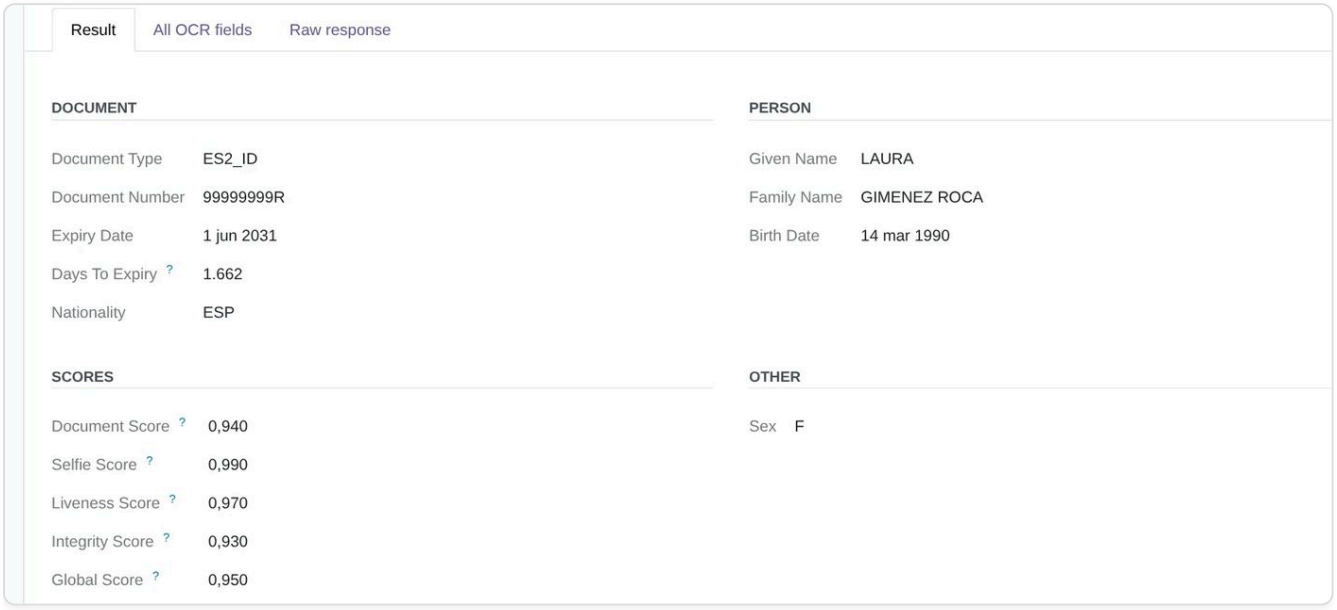
10 El resultado

Cuando Veridas termina, el conector lee el resultado y lo guarda en la verificación: la decisión, los datos del documento y las puntuaciones. No se teclea nada.



- **Captura real de Odoo 20.** Una verificación terminada: la persona, la cuenta y lo que dice Veridas de ella.

Result	Lo que el conector sabe leer: tipo, número y caducidad del documento, nacionalidad, nombre, apellidos, fecha de nacimiento y sexo, y las cinco puntuaciones.
All OCR fields	Todos los campos que Veridas leyó del documento, también los que el conector no reconoce. No se pierde ninguno.
Raw response	La respuesta de Veridas tal cual, para revisarla si hace falta.



- **Captura real de Odoo 20.** La pestaña Result: los datos del documento, de la persona y las puntuaciones.

Los datos que se leen del documento

CAMPO	QUÉ DICE
Document Type	El tipo de documento según Veridas; ES2_ID es el DNI español.
Document Number	El número del documento.
Expiry Date y **Days To Expiry**	Cuándo caduca y cuántos días le quedan.
Nationality	La nacionalidad, con su código de tres letras.
Given Name, **Family Name**, **Birth Date**	Nombre, apellidos y fecha de nacimiento, tal como los lee del documento.
Sex	El sexo que figura en el documento.

Las puntuaciones

PUNTUACIÓN	QUÉ MIDE
Document Score	Que el documento sea auténtico y se lea bien.
Selfie Score	Que la cara del selfie sea la de la foto del documento.
Liveness Score	Que haya una persona de verdad delante de la cámara.

PUNTUACIÓN	QUÉ MIDE
Integrity Score	La comprobación de integridad más baja: un reverso falso no lo salva un anverso bueno.
Global Score	La valoración global de la validación.

El contacto enseña el botón **Identity** con sus verificaciones. Una persona que no pasó puede repetir: manda otra vez el enlace o crea otra verificación.

La persona y su contacto

En la ficha del contacto, el botón **Identity** cuenta sus verificaciones y las abre. Sale en cuanto tiene la primera. Así, quien atiende a un cliente ve de un vistazo si ya se verificó y cuándo, sin entrar en la app.

Si una persona se verifica dos veces (porque cambió de documento o porque la primera no pasó), las dos quedan en su historial: la decisión de cada una no se pisa. Con los complementos, la verificación de un empleado o de un candidato queda además enlazada con su ficha.

Volver a mandar o cancelar

Send link by email se puede volver a pulsar mientras la verificación está en **Link sent**, **Expired** o **Cancelled**: manda el enlace otra vez. **Cancel** la cierra si ya no hace falta; una verificación que pasó no se puede cancelar.

Los estados de una verificación

ESTADO	QUÉ QUIERE DECIR
Draft	Creada, sin enlace todavía.
Link sent	El enlace está publicado o enviado y la persona aún no ha empezado.
In progress	La persona empezó y se espera el resultado de Veridas.
Verified	Todas las puntuaciones llegan a tus mínimos.
Not verified	Alguna puntuación no llega, o falta. Dice cuál.
Expired	Nadie terminó en los días de validez del enlace.
Cancelled	La cancelaste tú.

Cuando no pasa

Una verificación que no llega a tus mínimos queda en **Not verified** y lo dice debajo de las puntuaciones: «Below the thresholds of the account: integrity», por ejemplo. Una puntuación que Veridas no devuelve cuenta como por debajo: el conector nunca da a nadie por verificado por suposición. Lo normal es mandar otro enlace y pedir mejor luz o el documento original, sin fotocopias.

Tres resultados, tres lecturas

Verified	Todas las puntuaciones llegan a tus mínimos. Puedes seguir con lo que la verificación permitía.
Not verified	Mira el motivo. Si es el documento, pide el original con buena luz; si es el selfie o la prueba de vida, que lo repita la propia persona.
Expired	Nadie terminó a tiempo. Vuelve a mandar el enlace, o pregunta si llegó el correo.

Análisis y primeros pasos

Sirve para ver cuántas verificaciones mandas, cuántas pasan y cuántas se quedan a medias. En **Verifications**, los filtros **This month**, **Verified**, **Not verified**, **Pending** y **Document expiring soon** separan lo que necesitas mirar, y la agrupación por **Month** ordena el histórico.

Si muchas verificaciones se quedan en **Expired**, el correo quizá no llega o el enlace dura poco. Si muchas salen **Not verified** por la misma puntuación, revisa ese mínimo o las condiciones de luz que pides a tus clientes.

Primeros pasos recomendados

1. **Empieza con el entorno de pruebas**
   Crea una cuenta en **Sandbox** con la clave de pruebas de Veridas y pulsa **Test connection**.

2. **Verifícate a ti mismo**
   Crea un contacto con tu correo y mándate un enlace. Así ves el correo, la página y el resultado como los verá tu cliente.

3. **Mira las puntuaciones**
   Con unas cuantas pruebas sabrás qué puntuaciones salen con buena luz y con mala, y si los mínimos de 0,90 te encajan.

4. **Pasa a producción**
   Crea la cuenta de **Production** con su clave y apaga **Enabled** en la de pruebas, para que nadie mande un enlace por el entorno equivocado.

5. **Da los permisos**
   User a quien manda verificaciones y **Manager** solo a quien puede cambiar la cuenta y borrar datos.

Qué mirar cada mes

- Cuántas verificaciones mandaste y cuántas terminaron.
- Qué parte pasó: si baja de golpe, revisa los mínimos o las instrucciones que das a tus clientes.
- Cuántas caducaron sin terminar: si son muchas, el correo no llega o el enlace dura poco.
- Qué documentos caducan pronto, para pedir las verificaciones nuevas con tiempo.

11 Caducidad y tareas

Cada día, la tarea **Veridas: warn about expiring identity documents** busca los documentos verificados que caducan en los próximos 30 días y deja una actividad para que pidas otra verificación. **Days To Expiry**, en el resultado, dice cuántos días le quedan.

En **Verifications**, el filtro **Document expiring soon** reúne las que caducan pronto.

Las tareas programadas

TAREA	FRECUENCIA	QUÉ HACE
Veridas: refresh pending verifications	Cada 15 minutos	Lee en Veridas el resultado de lo pendiente, caduca lo que nadie terminó y reintenta los borrados.
Veridas: warn about expiring identity documents	Cada día	Avisa de los documentos que caducan en 30 días.

Enabled, en la cuenta, es la parada de emergencia: apagado, el conector no hace ninguna llamada a Veridas, sin desinstalar nada.

Un ejemplo

Un cliente se verificó hace dos años con un DNI que caduca el mes que viene. Treinta días antes, la tarea diaria deja una actividad a quien corresponda. En **Verifications**, el filtro **Document expiring soon** lo enseña junto a los demás que caducan pronto, y desde la verificación se le manda un enlace nuevo.

Qué hace la tarea de cada 15 minutos

1. **Mira si hay servicio**
   Sin prueba ni suscripción no llama a nada y lo pendiente espera a la vuelta.
2. **Reintenta los borrados**
   Las verificaciones cuyos datos aún no se pudieron borrar en Veridas.
3. **Lee lo pendiente**
   Hasta 100 verificaciones en **Link sent** o **In progress** de cuentas con la clave guardada.
4. **Caduca lo vencido**
   Los enlaces que nadie terminó en sus días de validez pasan a **Expired**.
5. **Avisa a la nube**
   Solo recuentos: pendientes, puestas al día y caducadas, sin datos de nadie.

12 Borrar los datos de una persona

Los datos biométricos piden un cuidado especial. El conector borra de verdad: no oculta, borra, aquí y en Veridas.

Erase personal data, en la verificación, borra aquí todo lo leído del documento y de la cara, los adjuntos y su rastro en la conversación, y pide a Veridas que borre la validación. Si Veridas aún la está procesando, la tarea de cada 15 minutos lo vuelve a intentar hasta conseguirlo.

> Solo lo puede hacer un usuario **Manager** de Veridas. El borrado no tiene vuelta atrás.

Cuándo borrar

- Cuando la persona te lo pide y no tienes otra obligación de guardarlo.
- Cuando acaba el plazo que te marcaste para guardar las verificaciones.
- Cuando una verificación se hizo por error, a la persona equivocada.
- Antes de exportar o enseñar la base a alguien que no necesita esos datos.

La verificación borrada se queda en la lista, sin datos personales, para que se sepa que existió y cuándo se borró.

13 Empleados y candidatos

Veridas HR	En la ficha del empleado, **Verify identity** manda el enlace al empleado nuevo y **Identity** abre sus verificaciones.
Veridas Recruitment	En la ficha del candidato, lo mismo antes de mandarle la oferta.

Se instalan desde **Aplicaciones** como el conector. Instalan también Empleados o Selección, si aún no los tienes.

Los complementos no cambian nada del conector: crean las mismas verificaciones, con la misma cuenta y los mismos mínimos, y las enlazan con el empleado o el candidato. Tampoco tienen cuota aparte: van con la suscripción del conector.

Cómo funciona en Empleados

En la ficha del empleado, **Verify identity** usa su contacto de trabajo (si no tiene, crea uno) y la primera cuenta activa de su compañía, y abre la verificación con su enlace. Si no hay cuenta, avisa de que hay que configurarla. **Identity** enseña las verificaciones de ese empleado. En Selección pasa lo mismo con el candidato, antes de que salga la oferta.

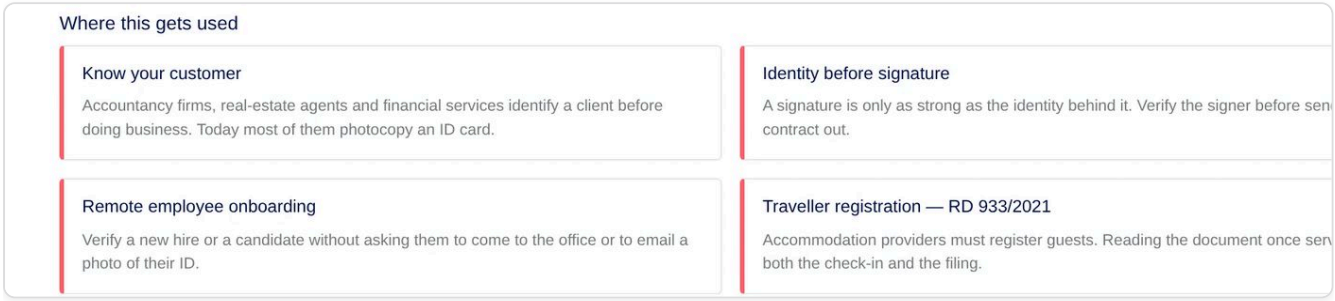
Un ejemplo en Selección

Un candidato llega a la última entrevista. Antes de mandarle la oferta, desde su ficha de candidato se le pide que se verifique. Si pasa, la oferta sale con la tranquilidad de saber quién es; si no, se habla con él antes de seguir.

GUÍA DEL CONECTOR · VERIDAS

14 Dónde encaja

El propio panel del conector nombra los cuatro usos para los que se pensó. Son ejemplos: el conector verifica la identidad, y lo que hagas después con esa verificación depende de tu caso y de tu asesor.



- **Captura real de Odoo 20.** Los cuatro usos que enseña el panel de Veridas en Odoo.

Conocer a tu cliente	Despachos, inmobiliarias y servicios financieros identifican a un cliente antes de trabajar con él. Hoy casi todos fotocopian el DNI.
Identidad antes de firmar	Una firma vale lo que vale la identidad de quien firma: verifica a la persona antes de mandarle el contrato.
Incorporar a alguien a distancia	Verifica a un empleado nuevo o a un candidato sin hacerle venir a la oficina ni pedirle una foto de su documento.
Registro de viajeros	Los alojamientos registran a sus huéspedes. Leer el documento una vez sirve para la entrada y para el parte.

En todos, la verificación queda en Odoo con su fecha, su decisión y sus puntuaciones, y el contacto lleva el botón **Identity** para encontrarla.

Lo que el conector no hace por ti

El conector verifica que la persona es quien dice ser y guarda el resultado. No decide qué obligación legal tienes, ni rellena por ti un registro oficial, ni manda nada a ninguna administración. Eso lo hace tu proceso, con el resultado de la verificación a mano en Odoo.

Un día con el conector

Así se ve una jornada en un alquiler de vehículos que verifica a sus clientes antes de entregar las llaves.

9:00	Entra una reserva. En **Contactos**, quien la atiende selecciona al cliente y pulsa **Verify identities** en **Acción**. Le llega el correo con el enlace.

9:20	El cliente abre el enlace en el móvil, pulsa **Start verification**, enseña su carné y se hace el selfie.
9:21	Odoo pide el resultado a Veridas al terminar: las cinco puntuaciones pasan de 0,90 y la verificación queda en **Verified**.
11:00	Otro cliente lo intenta con una foto de una foto. La integridad del documento se queda en 0,31: **Not verified**, con el motivo debajo.
Al día siguiente	La tarea diaria avisa de que el documento de un cliente habitual caduca dentro de 20 días: se le manda otro enlace.

Ninguna foto de documento ha pasado por el correo y cada decisión ha quedado apuntada en Odoo.

Y en Recursos Humanos

Lunes	Se firma la contratación de una persona que vive en otra ciudad. En su ficha de empleado, **Verify identity**.
Lunes, por la tarde	La persona se verifica desde casa con su documento y un selfie.
Martes	Su primer día, el equipo ya sabe que su identidad está verificada: el botón **Identity** de su ficha lo enseña.

GUÍA DEL CONECTOR · VERIDAS

15 Permisos y seguridad

User	Crea verificaciones, manda enlaces y ve los resultados. Las cuentas, solo las consulta.
Manager	Lo anterior, crear y cambiar las cuentas y **Erase personal data**.
Administrador de Odoo	El único que ve el campo de la clave y la casilla del consentimiento.

- La clave de API no está en Odoo: no la ve nadie en la base, ni un administrador.
- La página de verificación solo se abre con su enlace, que lleva un código de acceso propio.
- Lo que dice el navegador al terminar no decide nada: el resultado se lee en Veridas desde el servidor.
- Una verificación cerrada (decidida, cancelada, caducada o borrada) ya no cambia desde la página.

QUIÉN	VERIFICACIONES	CUENTAS	BORRAR DATOS
User	Crea, manda y consulta	Solo consulta	No
Manager	Todo	Crea y cambia	Sí
Administrador de Odoo	Según su grupo	Ve la clave y el consentimiento	Según su grupo

Lo que queda en el historial

La cuenta guarda en su historial cada cambio de lo que importa: el nombre, el entorno, la dirección de XpressID, la parada de emergencia, los cinco mínimos, la validez del enlace y los intentos. Si alguien baja un mínimo, queda apuntado quién y cuándo. Cada verificación lleva también su historial, con los avisos y el borrado.

GUÍA DEL CONECTOR · VERIDAS

16 Datos personales y RGPD

Una verificación de identidad trata datos personales y biométricos: la foto del documento, la cara y lo que se lee del documento. Esto es lo que hay que saber para tu registro de tratamientos.

Quién trata qué	Tú eres el responsable. Veridas verifica la identidad con tu contrato. FlexigoTech, como encargado, solo pasa las llamadas entre tu Odoo y Veridas.
Dónde	El resultado queda en tu Odoo. La nube de FlexigoTech está en Alemania y no guarda el resultado: lo pasa.
Borrar a alguien	**Erase personal data** borra aquí lo leído del documento y de la cara, y pide a Veridas que borre la validación; la tarea lo reintenta hasta que Veridas lo deja.
Qué se guarda	Lo que necesitas: la decisión, las puntuaciones y los datos del documento. Todo lo demás que lee Veridas queda en **All OCR fields**, en tu Odoo.

> El conector no decide por ti si puedes verificar a alguien así: eso depende de tu base legal y de tu contrato con Veridas.

Lo que conviene tener por escrito

- Para qué verificas la identidad y con qué base legal.
- Cuánto tiempo guardas las verificaciones y cuándo las borras con **Erase personal data**.
- Que Veridas es tu proveedor de verificación y FlexigoTech, el encargado que pasa las llamadas.
- Qué haces si alguien no puede o no quiere verificarse por este medio.

Lo que guarda cada verificación

DATO	DE DÓNDE SALE	SE BORRA CON «ERASE PERSONAL DATA»
Persona y cuenta	Odoo	No: dice a quién se verificó
Fechas y estado	Odoo y Veridas	No: dicen qué pasó
Datos del documento	Lo que lee Veridas	Sí
Puntuaciones	Veridas	Sí

DATO	DE DÓNDE SALE	SE BORRA CON «ERASE PERSONAL DATA»
Todos los campos leídos y la respuesta en bruto	Veridas	Sí
Adjuntos y su rastro en el historial	Odoo	Sí

GUÍA DEL CONECTOR · VERIDAS

17 Límites y problemas

Esto es lo que conviene saber antes de comprar: lo que el conector no hace hoy y cómo resolver lo que suele fallar.

- Aún no se ha probado con una cuenta real de Veridas: solo con un simulador hecho con su documentación.
- El módulo no trae traducciones: sus pantallas salen en inglés.
- No vuelve a verificar a nadie solo: avisa de los documentos que caducan y el enlace nuevo lo mandas tú.
- No guarda el resultado en la ficha del contacto: lo deja en la verificación, a un clic desde el botón **Identity**.
- No incluye las validaciones de Veridas: se pagan con tu contrato.

Si algo falla

Test connection falla	La clave no es la del entorno elegido, o falta la casilla del consentimiento.
No llega el correo	El contacto no tiene correo, o el correo saliente de tu Odoo no está configurado.
La verificación no avanza	Pulsa **Refresh from Veridas**. Si sigue igual, la persona no ha terminado.
Sale Not verified	Debajo de las puntuaciones dice qué mínimo no pasó.
Sale Expired	Nadie terminó en los días de validez: vuelve a mandar el enlace.
La persona agotó los intentos	La página le pide que contacte contigo: vuelve a publicar el enlace.
La cuenta no aparece al verificar	Está apagada en **Enabled** o es de otra compañía.
En una copia de la base no llama	Es lo esperado: la copia empieza sin clave. Pon la de pruebas si quieres probar ahí.

Last error, en la cuenta, guarda lo último que contestó Veridas. Una pausa de FlexigoTech Cloud no borra nada: cuando vuelve el servicio, el conector sigue.

El correo, en inglés

El correo del enlace y la página de verificación salen hoy en inglés, porque el módulo no trae traducciones. Si tus clientes no leen inglés, avísales antes o usa **Generate link only** y mándales el enlace con tu propio texto.

Cómo pedirnos ayuda

Escríbenos con tu versión de Odoo, la del módulo, el número de la verificación (VER/...) y, si hay un error, su texto completo o lo que dice **Last error** en la cuenta. Con eso podemos mirar sin pedirte datos de la persona.

GUÍA DEL CONECTOR · VERIDAS

18 Otras formas de hacerlo

Odoo no trae un conector de Veridas. Las otras formas de saber quién es alguien a distancia son estas.

FORMA	CÓMO VA	LO QUE CUESTA
Pedir una foto del documento	Por correo o en un formulario, y alguien la mira.	Nada en dinero; no prueba que sea esa persona.
Ver a la persona en persona	Viene a la oficina con su documento.	Su tiempo y el tuyo.
itsme en Odoo Sign	Enterprise identifica a quien firma con itsme, la identidad digital de Bélgica y Países Bajos.	Solo para firmar y solo donde se usa itsme.
La web de Veridas sola	Usas Veridas fuera de Odoo y copias el resultado.	Teclear cada resultado en Odoo.
Este conector	Enlace desde Odoo, documento, selfie y prueba de vida, y el resultado en Odoo.	9 € el módulo y la suscripción de FlexigoTech Cloud.

Si ya trabajas con Veridas o quieres hacerlo, lo razonable es que el resultado viva donde está tu cliente: en Odoo.

Cómo elegir

- Si verificas a pocas personas al año y en persona, quizá no necesitas nada más.
- Si ya pides fotos del documento por correo, este conector quita ese riesgo: nadie guarda fotos sueltas.
- Si solo necesitas identificar a quien firma y trabajas en Bélgica o Países Bajos, itsme en Odoo Sign puede bastar.
- Si quieres documento, selfie y prueba de vida, con tus mínimos y el resultado en Odoo, este conector es para eso.

19 Planes, precio y prueba

El conector se paga en dos partes: la licencia del módulo, por versión de Odoo, y la suscripción de FlexigoTech Cloud, que guarda la clave y pasa las llamadas a Veridas. Las validaciones de Veridas van aparte, con tu contrato. La prueba de 14 días no pide tarjeta.

9 €

Licencia por versión de Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mes

o 490 € al año

- Primera respuesta en 1 día laborable
- Hasta 3 cuentas

PRO

98 €/mes

o 980 € al año

- Primera respuesta en 4 horas laborables
- Hasta 10 cuentas
- Videollamada si hace falta

14 días de prueba, sin tarjeta **Precios sin IVA**

Sin prueba ni suscripción	Se paran las verificaciones nuevas y la lectura de resultados: el conector no llama a Veridas y nada se marca como fallido. Sigue solo al renovar.
Borrar la clave	**Delete the API key from FlexigoTech Cloud** la borra de la nube al momento.
Desinstalar	Al desinstalar el conector, sus claves salen de FlexigoTech Cloud en cuanto Odoo termina.

Un ejemplo de cuentas: con el plan Estándar, 49 € al mes más el módulo, pagas lo mismo verifiques a diez personas o a mil; lo que cambia con el volumen es lo que te cobra Veridas por sus validaciones, según tu contrato.

Lo que no incluye

Ni la suscripción ni el módulo incluyen las validaciones de Veridas: cada intento se paga con tu contrato con Veridas, en sus condiciones. Tampoco incluyen la puesta en marcha de tu proceso de verificación, que podemos hacer contigo aparte.

20 Preguntas frecuentes

¿Necesito Odoo Enterprise?

No. Usa Contactos, Conversaciones y el portal de Odoo Community, así que vale igual en Community y en Enterprise.

¿Funciona en Odoo Online?

No: Odoo Online no deja instalar módulos de terceros. Es para Odoo.sh o para tu propio servidor, en Odoo 17, 18, 19 o 20.

¿Necesito contrato con Veridas?

Sí. El conector usa tu clave de API y tu entorno de XpressID, y las validaciones se pagan con tu contrato.

¿La persona necesita una cuenta de Odoo?

No. Abre el enlace del correo y se verifica en esa página.

¿Qué le pide Veridas?

Permiso para la cámara, la foto de su documento, un selfie y la prueba de vida.

¿Cuánto dura el enlace?

7 días de entrada. Lo cambias en la cuenta, en **Link valid for (days)**.

¿Cuántas veces puede intentarlo?

3 veces por enlace de entrada. Volver a publicar el enlace le devuelve los intentos.

¿Quién decide si pasa?

Tus mínimos: una puntuación por debajo, o que no llegue, y queda en **Not verified**.

¿Qué mínimos vienen de entrada?

0,90 en las cinco puntuaciones. Un mínimo de 0 no se usa.

¿Cuándo llega el resultado?

Al terminar la persona, si Veridas ya lo tiene. Si no, en la tarea de cada 15 minutos o al pulsar **Refresh from Veridas**.

¿Qué datos del documento guarda?

Tipo, número, caducidad, nacionalidad, nombre, apellidos, nacimiento y sexo, y en **All OCR fields** todo lo que leyó Veridas.

¿Puedo verificar a muchos a la vez?

Sí: en Contactos, **Verify identities** en **Acción** crea una verificación por contacto y manda los correos.

¿Y a empleados y candidatos?

Sí, con Veridas HR y Veridas Recruitment, que van con la misma suscripción.

¿Avisa si un documento caduca?

Sí: cada día, de los que caducan en los próximos 30 días.

¿Puedo borrar los datos de alguien?

Sí: **Erase personal data** los borra aquí y pide a Veridas que los borre.

¿Quién puede borrar?

Los usuarios **Manager** de Veridas.

¿Se guarda la clave en Odoo?

No. Va cifrada a FlexigoTech Cloud y Odoo no se queda con ella.

¿Pasan el documento y el selfie por vuestros servidores?

No: la persona los hace en XpressID, directamente con Veridas. Por la nube pasan las llamadas y el resultado.

¿Puedo probar sin gastar validaciones reales?

Sí, con una cuenta del entorno de pruebas de Veridas, y **Test connection** no abre ninguna validación.

¿Y si tengo varias empresas?

Cada cuenta es de una compañía y solo la ven sus usuarios.

¿Puedo parar el conector de golpe?

Sí: apaga **Enabled** en la cuenta y no sale ninguna llamada.

¿Y si dejo la suscripción?

Se paran las verificaciones nuevas y las que tienes se quedan en Odoo.

¿En qué idioma salen sus pantallas?

En inglés: el módulo no trae traducciones. El resto de Odoo, en tu idioma.

¿Está probado con Veridas de verdad?

Con un simulador hecho con su documentación. Falta la prueba con una cuenta real.

¿Me ayudáis a ponerlo en marcha?

Sí. Escríbenos con tu versión de Odoo y el entorno de Veridas que tienes.

Glosario

Veridas	La empresa que verifica la identidad: comprueba el documento, la cara y que hay una persona de verdad.
XpressID	El proceso de Veridas en el navegador: la foto del documento, el selfie y la prueba de vida.
vali-Das	El servicio de Veridas donde se lee el resultado de cada validación.
Clave de API	La clave de tu contrato con Veridas, una por entorno.
Entorno	Pruebas (**Sandbox**) o producción (**Production**). Cada uno, con su clave.
Verificación	Una petición a una persona: su enlace, sus intentos y su resultado.
Intento	Cada vez que la persona pulsa empezar: una validación en Veridas.
Prueba de vida	La comprobación de que hay una persona de verdad delante de la cámara y no una foto.
Puntuación	El número de 0 a 1 con el que Veridas valora cada comprobación.
Mínimo	La puntuación más baja que aceptas en la cuenta para dar a alguien por verificado.
Integridad	Que el documento no esté manipulado: cuenta la comprobación más baja.
OCR	La lectura automática de los datos del documento.
Caducidad	La fecha en que vence el documento. **Days To Expiry** cuenta los días que faltan.
FlexigoTech Cloud	El servicio de FlexigoTech que guarda la clave cifrada y pasa cada llamada a Veridas.
Pausa	Lo que hace el conector sin prueba ni suscripción: no llama a Veridas y no borra nada.
Borrado	**Erase personal data**: los datos de la persona salen de Odoo y de Veridas.
Enlace de verificación	La dirección personal que recibe la persona; solo abre su verificación.
Parada de emergencia	**Enabled** apagado: la cuenta no hace ninguna llamada.
Complemento	Veridas HR o Veridas Recruitment: llevan la verificación al empleado o al candidato.
Respuesta en bruto	**Raw response**: lo que contestó Veridas, tal cual.
Cuenta	En Odoo, un entorno de Veridas con su clave, sus mínimos y su compañía.
Historial	La conversación de cada registro de Odoo, donde quedan los cambios y los avisos.
Contacto de trabajo	El contacto de Odoo de un empleado; el complemento de Empleados lo usa para verificarlo.

Caducar	Lo que le pasa a un enlace que nadie termina en sus días de validez.

21 Lista de comprobación y contacto

- [ ] Tu contrato con Veridas, con la clave de API y la dirección de XpressID de cada entorno.
- [ ] Odoo 17, 18, 19 o 20 en Odoo.sh o en tu servidor, abierto desde fuera.
- [ ] El módulo instalado y la prueba de FlexigoTech Cloud empezada.
- [ ] La cuenta creada, con la casilla del consentimiento y la clave guardada.
- [ ] **Test connection** en verde.
- [ ] Tus mínimos revisados en **Decision**.
- [ ] El correo saliente de Odoo funcionando, para que lleguen los enlaces.
- [ ] Una primera verificación de prueba, de principio a fin.
- [ ] Los permisos de **Manager** dados solo a quien puede borrar datos.
- [ ] Si verificas empleados o candidatos, Veridas HR o Veridas Recruitment instalados.

Si quieres que lo montemos contigo, escríbenos. Con el plan Pro, si hace falta, lo vemos por videollamada.

Correo

Para instalarlo, configurarlo o cualquier duda.
comercial@flexigotech.com

En la web

La ficha del conector, con la guía y los precios.
flexigotech.com/conector-veridas-odoo.html

En Odoo Apps

La ficha del módulo en la tienda de Odoo.
apps.odoo.com

Veridas es una marca de su titular. FlexigoTech publica este conector por su cuenta, sin aval ni patrocinio del titular de la marca. FlexigoTech es una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).

Después del primer mes

- [ ] Revisa en el análisis cuántas verificaciones pasan y cuántas caducan.
- [ ] Comprueba que los avisos de documentos que caducan llegan a quien los tiene que atender.

- [ ] Decide cuánto tiempo guardas las verificaciones y borra las que ya no necesitas.
- [ ] Mira si tus mínimos encajan con lo que ves en las verificaciones reales.