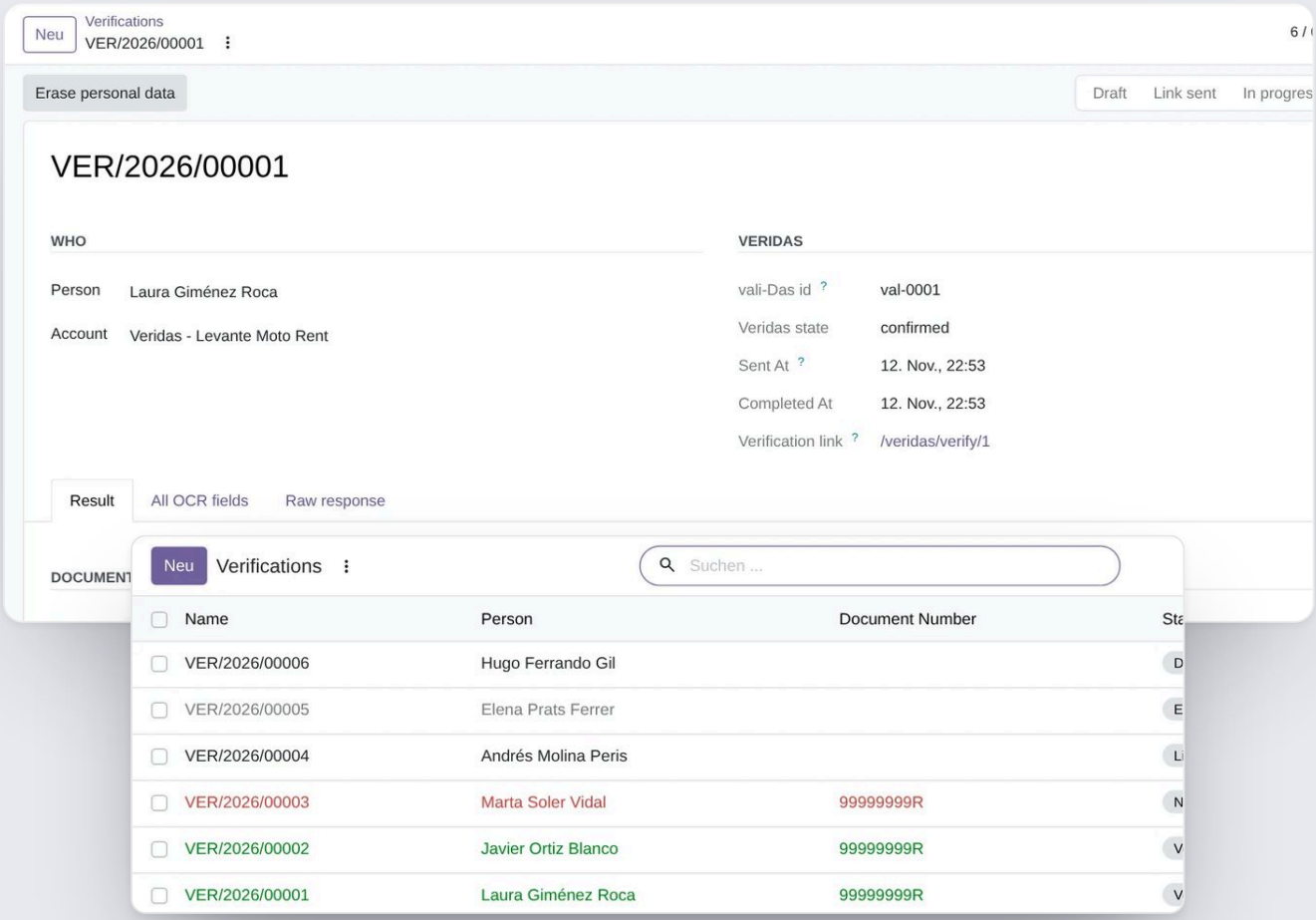
CONNECTOR-LEITFADEN · IDENTITÄT UND SIGNATUR

Veridas-Connector für Odoo

Überprüfen Sie die Identität Ihrer Kontakte mit Veridas: Sie senden einen Link, die Person zeigt ihr Ausweisdokument und macht ein Selfie, und das Ergebnis wird in Odoo gespeichert.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 Tage Testphase, ohne Karte | Ausgabe vom 18-11-2026



Echter Screenshot aus Odoo 20. Eine abgeschlossene Verifizierung, mit den Dokumentdaten und den Bewertungen, davor die Liste der Verifizierungen.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jedes Kapitel beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo. Die Menüs und Schaltflächen des Konnektors selbst sind auf Englisch: Das Modul ist noch nicht ins Deutsche übersetzt.

1	Für wen es ist und was es löst	3
2	Der Connector in Zahlen	4
3	Wo Sie es in Ihrem Odoo sehen	5
4	Was Sie benötigen	6
5	Wohin Ihre Daten fließen	7
6	Ihr Veridas-Konto anlegen	8
7	Ihre Mindestanforderungen	10
8	Den Link versenden	12
9	Was die Person sieht	13
10	Das Ergebnis	14
11	Ablauf und Aufgaben	18
12	Daten einer Person löschen	19
13	Mitarbeitende und Bewerbende	19
14	Wo es passt	20
15	Berechtigungen und Sicherheit	21
16	Personenbezogene Daten und RGPD	22
17	Grenzen und Probleme	23
18	Andere Wege	24
19	Tarife, Preis und Testphase	25
20	Häufige Fragen	27
21	Checkliste und Kontakt	30

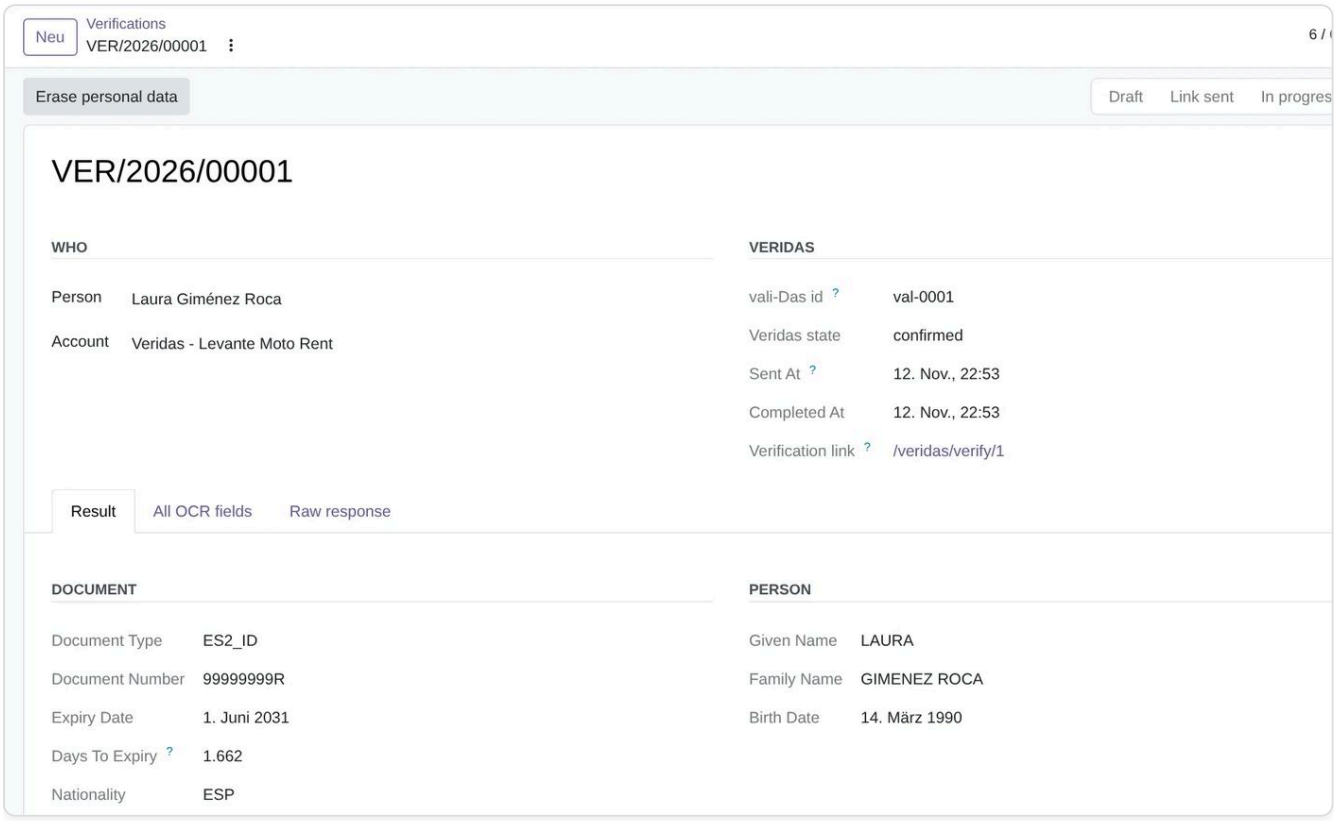
Dieser Leitfaden beschreibt Version 20.0.1.1.2 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit 76b9ac166). Alles darin stammt aus dem veröffentlichten Code, aus der offiziellen Dokumentation der Plattform oder aus echten Screenshots.

Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu Veridas. Das Modul gibt es auch für Odoo 17, 18 und 19.

1 Für wen es ist und was es löst

Das Modul richtet sich an Unternehmen, die sicher wissen müssen, wer ihnen gegenübersteht, ohne die Person persönlich zu sehen: eine Kanzlei, die einen neuen Mandanten identifiziert, bevor sie mit ihm arbeitet, ein Immobilienbüro, eine Autovermietung, eine Unterkunft, die Gäste registriert, oder ein Unternehmen, das aus der Ferne einstellt. Ohne das Modul wird üblicherweise ein Foto des Ausweises per E-Mail angefordert und dem dann vertraut.

Mit dem Connector schicken Sie der Person aus Odoo einen Link. Sie öffnet die Seite, hält ihren Ausweis vor die Kamera und macht ein Selfie. Veridas prüft das Dokument, ob es sich um dasselbe Gesicht handelt und ob eine echte Person vor der Kamera steht. Das Ergebnis kommt zurück nach Odoo, zusammen mit dem Kontakt, und die Person gilt nur dann als verifiziert, wenn sie die von Ihnen festgelegten Mindestwerte erreicht.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine abgeschlossene Verifizierung in Odoo: die Person, das Konto und das, was Veridas zurückmeldet.

Was sich im Arbeitsalltag ändert

- Niemand schickt Dokumentfotos per E-Mail oder legt sie in einem Ordner ab.
- Die Person verifiziert sich, wann es ihr passt, von zu Hause aus, ohne Odoo-Konto.
- Jede Verifizierung bleibt in Odoo erhalten, mit ihrer Entscheidung, ihren Bewertungen und den Dokumentdaten.
- Ein Dokument, das bald abläuft, meldet sich automatisch 30 Tage vorher.
- Wenn jemand die Löschung seiner Daten verlangt, löscht eine Schaltfläche sie hier und bei Veridas.

Drei Fälle, in denen es passt

Eine Kanzlei oder ein Steuerbüro	Vor der Annahme eines neuen Mandanten muss die Identität geprüft werden. Mit dem Connector schicken Sie den Link direkt aus seinem Kontakt. Sobald die Verifizierung abgeschlossen ist, bleibt sie mit Datum in Odoo erhalten und kann vorgelegt werden, falls danach gefragt wird.
Eine Autovermietung	Der Kunde wird vor der Schlüsselübergabe verifiziert, ohne dass er am Schalter warten muss: Er verifiziert sich bei der Buchung von zu Hause aus.
Ein Unternehmen, das aus der Ferne einstellt	Mit Veridas HR verifizieren Sie den neuen Mitarbeiter vor seinem ersten Arbeitstag, auch wenn er in einer anderen Stadt wohnt. Mit Veridas Recruitment verifizieren Sie den Bewerber vor dem Angebot.

CONNECTOR-LEITFADEN · VERIDAS

2 Der Connector in Zahlen

4
Odoo-Versionen: 17, 18, 19 und 20

5
Bewertungen mit ihrem Mindestwert: Gesamt, Dokument, Selfie, Lebendigkeitsprüfung und Integrität

0,90
Mindestwert jeder Bewertung, standardmäßig

4.396
Codezeilen (Odoo Apps, 13.11.2026)

7
Gültigkeitstage des Links, standardmäßig

14
Testtage von FlexigoTech Cloud, ohne Kreditkarte

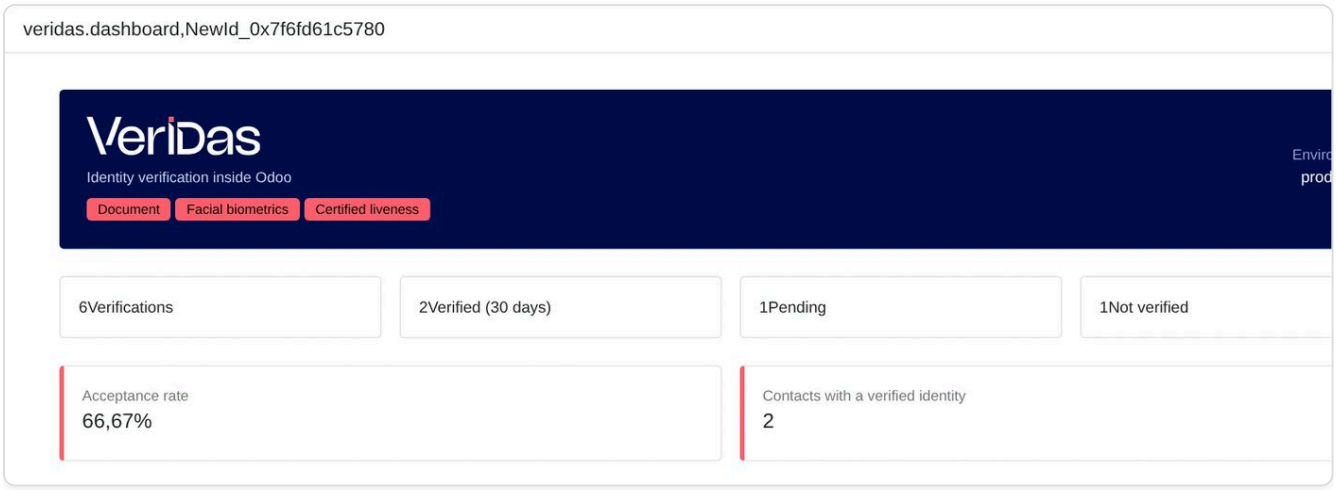
Funktioniert in Odoo Community und Enterprise: Es nutzt Kontakte, Konversationen und das Portal. Getestet wurde gegen einen Simulator der Veridas-API, der anhand von deren Dokumentation erstellt wurde, und in Odoo 20 mit simulierten Antworten. Ein Test mit einem echten Veridas-Konto steht noch aus.

Zwei Zusatzmodule, Veridas HR und Veridas Recruitment, bringen die Verifizierung mit demselben Abonnement in die Mitarbeiter- und die Bewerberakte.

Intern speichert der Connector in Odoo drei Dinge: die Veridas-Konten, die Verifizierungen mit ihrem Ergebnis und das Dashboard mit den Kennzahlen. Der Rest sind die Schaltfläche im Kontakt und die Aktion zur Massenverifizierung.

3 Wo Sie es in Ihrem Odoo sehen

Der Connector ist an drei Stellen sichtbar: in der App Veridas, in der Identitätsschaltfläche bei den Kontakten und in der Aktion zum gleichzeitigen Verifizieren mehrerer Personen. An Ihrer Arbeit in Kontakte ändert sich nichts.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Dashboard der App Veridas: die Umgebung, die Verifizierungen und die Annahmequote.

Dashboard	Das Dashboard: wie viele Verifizierungen es gibt, wie viele bestehen, wie viele warten, und die Annahmequote.
Verifications	Jede Verifizierung mit ihrer Person, ihrem Status und ihrem Ergebnis.
Analysis	Die Verifizierungen pro Monat und pro Status, als Tabelle oder Diagramm.
Configuration › Accounts	Ihr Veridas-Konto: Umgebung, API-Schlüssel und die von Ihnen verlangten Mindestwerte.

Außerhalb der App arbeitet der Connector in **Kontakte**: Die Schaltfläche **Identity** des Kontakts öffnet dessen Verifizierungen, und unter **Aktion** steht **Verify identities**, um mehrere Personen gleichzeitig zu verifizieren. Mit Ihren beiden Zusatzmodulen ist dies auch in der Mitarbeiter- und der Bewerberakte möglich.

> Das Modul enthält keine Übersetzungen: Seine Menüs, Schaltflächen und Felder erscheinen auf Englisch, auch wenn Odoo auf Deutsch eingestellt ist. Deshalb nennt dieses Handbuch sie auf Englisch, so wie Sie sie sehen werden.

Was das Dashboard anzeigt

KENNZAHL IM DASHBOARD	INHALT
Verifications	Alle Verifizierungen.
Verified (30 days)	Die Verifizierungen, die in den letzten 30 Tagen bestanden haben.

KENNZAHL IM DASHBOARD	INHALT
Pending	Die Verifizierungen, die auf die Person oder das Ergebnis warten.
Not verified	Die Verifizierungen, die Ihre Mindestwerte nicht erreicht haben.
Acceptance rate	Der Anteil der abgeschlossenen Verifizierungen, die bestanden haben.
Contacts with a verified identity	Wie viele Kontakte eine bestandene Verifizierung haben.

Die Schaltfläche im Kontakt

In der Akte eines Kontakts, der bereits Verifizierungen hat, erscheint die Schaltfläche **Identity** mit der Anzahl. Ein Klick zeigt alle, die neueste zuerst. Wer den Kunden betreut, muss für die Prüfung nichts über Veridas wissen.

CONNECTOR-LEITFADEN · VERIDAS

4 Was Sie benötigen

- Einen Vertrag mit Veridas und den API-Schlüssel. Veridas stellt für jede Umgebung einen eigenen Schlüssel bereit: einen für Tests und einen für den Produktivbetrieb.
- Die XpressID-Adresse Ihrer Umgebung, die im Willkommenspaket von Veridas enthalten ist (zum Beispiel **https://xpressid-web.eu.veri-das.com/v3/**).
- Odoo 17, 18, 19 oder 20, auf Odoo.sh oder auf Ihrem Server, nicht in Odoo Online. Funktioniert in Community und Enterprise.
- Einen Odoo-Administrator: Er akzeptiert die Datenliste von FlexigoTech Cloud und die Einwilligung für das Veridas-Konto.
- Dass Ihr Odoo von außen erreichbar ist: Die Person, die sich verifiziert, gelangt über eine Seite in Ihre Odoo-Datenbank.

> Die Gebühren von Veridas kommen zusätzlich, gemäß Ihrem Vertrag: Jeder Verifizierungsversuch ist eine Validierung bei Veridas.

Die Installation erfolgt wie bei jedem Drittanbieter-Modul für Odoo, auf Odoo.sh oder auf Ihrem Server. Odoo installiert gleichzeitig `flexigotech_cloud`, die Verbindung zu FlexigoTech Cloud, und die Apps, von denen es abhängt: Kontakte, Konversationen und Portal.

Was Sie bei Veridas anfordern sollten

- Der API-Schlüssel der Testumgebung, um ohne Kosten mit echten Validierungen zu testen.
- Den API-Schlüssel der Produktivumgebung, wenn Sie echte Personen verifizieren wollen.
- Die XpressID-Adresse jeder Umgebung, wie sie im Willkommenspaket steht.
- Die Bedingungen Ihres Vertrags: was jede Validierung kostet und welche Dokumente akzeptiert werden.

Was Ihr Odoo benötigt

- Dass die Person Ihr Odoo aus dem Internet öffnen kann: Der Link führt zu einer Seite Ihrer Datenbank.
- Dass die Web-Adresse Ihres Odoo unter Einstellungen richtig hinterlegt ist, denn daraus wird der Link erstellt.
- Dass der ausgehende E-Mail-Versand funktioniert, damit der Link ankommt.
- Dass Ihre Kontakte eine E-Mail-Adresse haben: Ohne E-Mail-Adresse kann der Link nicht verschickt werden.

5 Wohin Ihre Daten fließen

Der API-Schlüssel von Veridas wird nicht in Odoo gespeichert. Er wird einmal verschlüsselt an FlexigoTech Cloud übergeben, den Dienst von FlexigoTech auf unseren Servern in Deutschland. Danach läuft jeder Aufruf von Odoo an Veridas über die Cloud: Sie setzt den Schlüssel ein, sendet die Anfrage an Veridas und gibt die Antwort zurück.

Der API-Schlüssel	Einmal, beim Speichern im Konto, mit der Zustimmung eines Administrators.
Bei jeder Verifizierung	Der Code der XpressID-Sitzung, die die Person öffnet, und das Ergebnis, das Veridas zurückgibt: Dokumentdaten, Bewertungen und ausgelesene Felder.
Was nicht über die Cloud läuft	Das Dokument und das Selfie: Die Person erstellt sie in XpressID, direkt bei Veridas.

Ohne die Zustimmung zum Konto, ohne gespeicherten Schlüssel oder ohne Test oder Abonnement ruft der Connector Veridas nicht auf: Er wird angehalten, markiert nichts als fehlgeschlagen und löscht nichts.

Was bei einer Pause passiert

Endet der Test ohne Abonnement, hält der Connector an: Es können keine neuen Verifizierungen gesendet und keine Ergebnisse abgerufen werden, und nichts wird als fehlgeschlagen markiert. Die bestehenden Verifizierungen bleiben in Odoo mit ihren Daten und Bewertungen erhalten, zum Ansehen und Exportieren. Sobald das Abonnement wieder aktiv ist, verarbeitet die Aufgabe, die alle 15 Minuten läuft, die offenen Vorgänge.

Warum ein Gateway

Da der Schlüssel außerhalb von Odoo liegt, kann niemand, der sich in Ihre Datenbank einloggt, die Zugangsdaten Ihres Veridas-Vertrags mitnehmen, und eine Kopie der Datenbank kann damit keine Verifizierungen durchführen. Sollten Sie jemals die Verbindung trennen müssen, löscht **Delete the API key from FlexigoTech Cloud** den Schlüssel sofort.

Was die Cloud zusätzlich erhält

Jedes Mal, wenn die Aufgabe alle 15 Minuten arbeitet, sendet sie nur Zählwerte an FlexigoTech Cloud: wie viele Verifizierungen ausstanden, wie viele aufgeholt wurden und wie viele abgelaufen sind, sowie

gegebenenfalls Fehlercodes. Niemals einen Namen, einen Text oder einen Datensatz. So können wir Sie informieren, wenn etwas nicht mehr funktioniert.

6 Ihr Veridas-Konto anlegen

Das Konto ist das Einzige, was Sie konfigurieren müssen: Es legt fest, mit welcher Veridas-Umgebung gesprochen wird, mit welchem Schlüssel und mit welchen Anforderungen. Ist es einmal angelegt, besteht das Senden einer Verifizierung nur noch darin, die Person auszuwählen und eine Schaltfläche zu drücken.

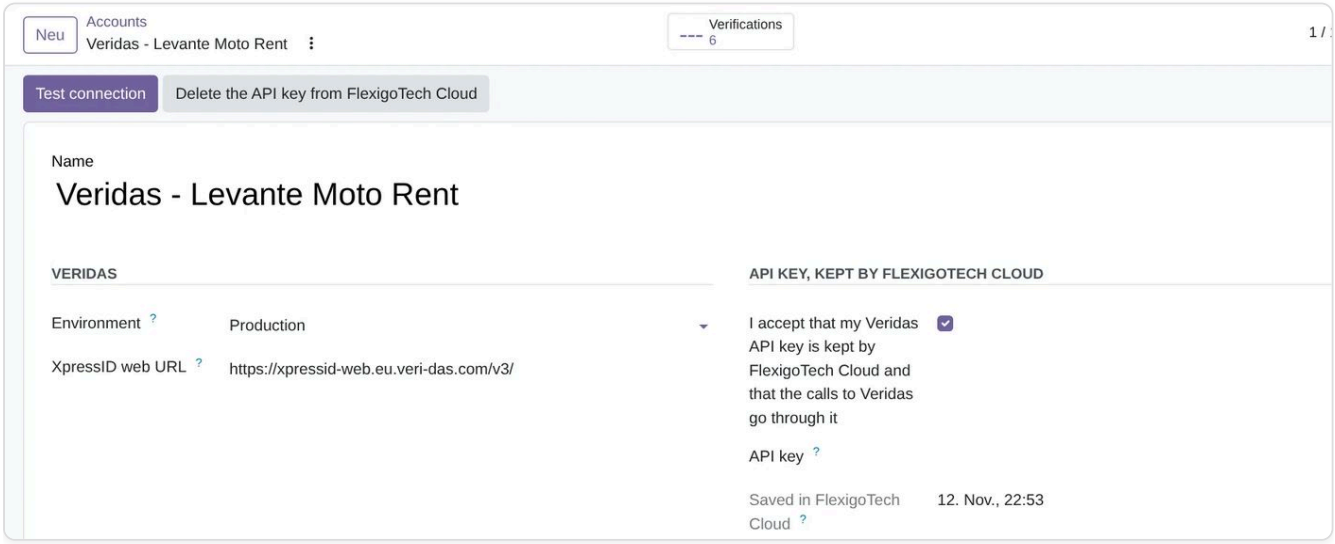
1. **Klicken Sie auf Neu und geben Sie einen Namen ein**
   Zum Beispiel den Namen Ihres Unternehmens und die Umgebung.

2. **Wählen Sie Environment**
   Sandbox (so ist es voreingestellt) oder **Production**. Die Testumgebung von Veridas lässt nur wenige Validierungen pro Minute zu.

3. **Tragen Sie XpressID web URL ein**
   Die XpressID-Adresse dieser Umgebung, so wie Veridas sie Ihnen mitteilt.

4. **Stimmen Sie zu und fügen Sie den Schlüssel ein**
   Setzen Sie den Haken bei **I accept that my Veridas API key is kept by FlexigoTech Cloud and that the calls to Veridas go through it** und fügen Sie den Schlüssel bei **API key** ein. Beim Speichern wandert der Schlüssel zu FlexigoTech Cloud, und Odoo behält ihn nicht: **Saved in FlexigoTech Cloud** zeigt, wann er gespeichert wurde.

5. **Klicken Sie auf Test connection**
   Prüft den Schlüssel und Ihre Umgebung, ohne eine Validierung zu starten: Ist alles korrekt, wird bestätigt, dass der Schlüssel für die Umgebung gültig ist.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das verbundene Konto: Produktionsumgebung, die akzeptierte Checkbox und der in FlexigoTech Cloud gespeicherte Schlüssel.

Delete the API key from FlexigoTech Cloud löscht den Schlüssel sofort aus der Cloud. Um ihn zu ändern, fügen Sie den neuen ein und speichern Sie. Wenn Sie beide Umgebungen nutzen, erstellen Sie für jede ein eigenes Konto.

Mehrere Unternehmen

Jedes Konto gehört zu einem Unternehmen und ist nur für die Benutzer dieses Unternehmens sichtbar. Wenn Ihr Odoo mehrere Unternehmen umfasst, erstellen Sie für jedes ein Konto: Der Versand an mehrere Kontakte und die Erweiterungen verwenden das erste aktive Konto des Unternehmens, in dem Sie arbeiten.

Die Felder des Kontos

FELD	WAS ES IST	STANDARDWERT
Environment	Die Veridas-Umgebung dieses Kontos.	**Sandbox**
XpressID web URL	Wo der Browser der Person XpressID öffnet.	Leer: Sie legen den Wert fest
API key	Der Schlüssel der Umgebung. Nur ein Administrator sieht ihn, und er wird nach dem Speichern wieder leer angezeigt.	Leer
Saved in FlexigoTech Cloud	Wann der Schlüssel in der Cloud gespeichert wurde. Leer: Veridas kann nicht aufgerufen werden.	Leer
Enabled	Der Notausschalter: Ausgeschaltet, verlässt kein Aufruf das System.	Eingeschaltet
Link valid for (days)	Wie viele Tage ein Link gültig ist, bevor er abläuft.	7
Runs per link	Wie viele Versuche derselbe Link öffnen darf.	3

Test und Produktion

Veridas stellt für jede Umgebung einen Schlüssel bereit. In Odoo ist jede Umgebung ein Konto: Sie können das Testkonto und das Produktivkonto gleichzeitig haben und wählen, mit welchem Konto jede Verifizierung versendet wird.

Sandbox	Die Testumgebung von Veridas. Sie erlaubt nur wenige Validierungen pro Minute. Sie ist standardmäßig vorhanden.
Production	Die echte Umgebung, die zu Ihrem Vertrag gehört.
Test connection	Prüft Schlüssel und Umgebung, ohne eine Validierung zu öffnen, daher entstehen keine Kosten.
Enabled	Der Notausschalter jedes Kontos: Ist es deaktiviert, wird kein Aufruf an Veridas gesendet.

In einer Kopie Ihrer Datenbank (Staging) haben die Konten keinen Schlüssel: Der in FlexigoTech Cloud gespeicherte Schlüssel gehört zur echten Datenbank, sodass ein Test in der Kopie damit keinen Aufruf an

Veridas auslöst.

Vom Test zur Produktion

1. **Testen Sie in Sandbox**
   Verifizieren Sie mit dem Testschlüssel jemanden aus Ihrem Team von Anfang bis Ende.

2. **Legen Sie das Konto für Production an**
   Mit dessen Schlüssel und Ihrer XpressID-Adresse, und klicken Sie auf **Test connection**.

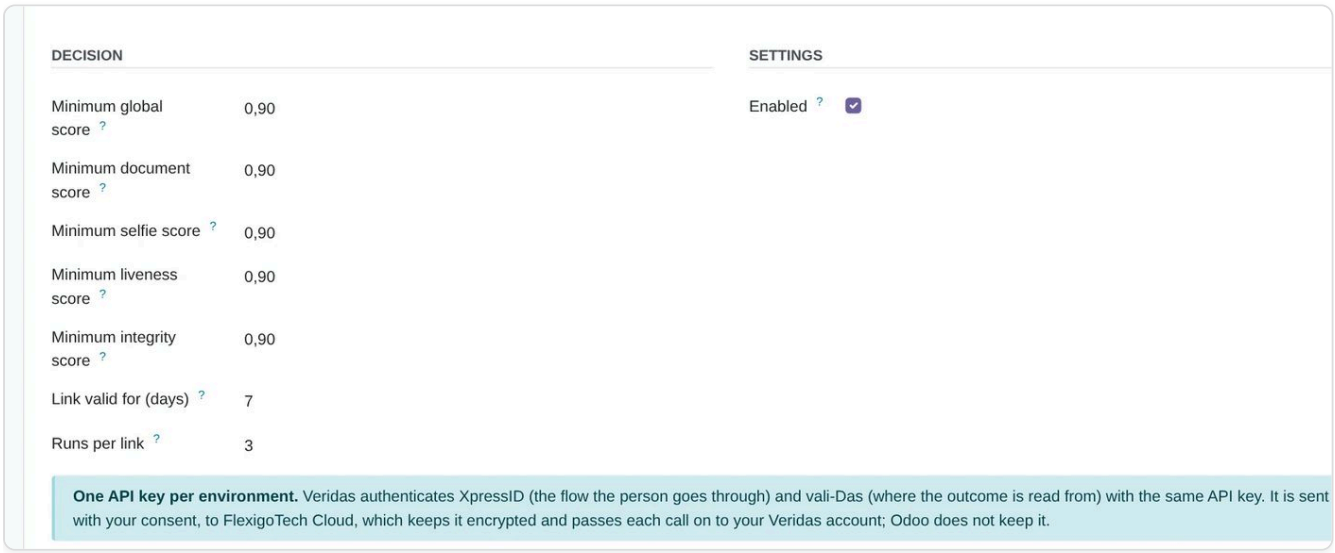
3. **Deaktivieren Sie das Testkonto**
   Entfernen Sie den Haken bei **Enabled** im Testkonto: Der Massenversand und die Erweiterungen verwenden das erste aktive Konto.

4. **Prüfen Sie die Mindestwerte**
   Die Werte der Produktion entscheiden tatsächlich: Belassen Sie sie so, wie Sie sie getestet haben.

CONNECTOR-LEITFADEN · VERIDAS

7 Ihre Mindestanforderungen

Dies ist der wichtigste Teil. Veridas sagt nicht „ja“ oder „nein“, sondern vergibt Punktwerte. Der Connector vergleicht sie mit Ihren Mindestwerten und stuft eine Person nur dann als verifiziert ein, wenn alle erreicht werden.

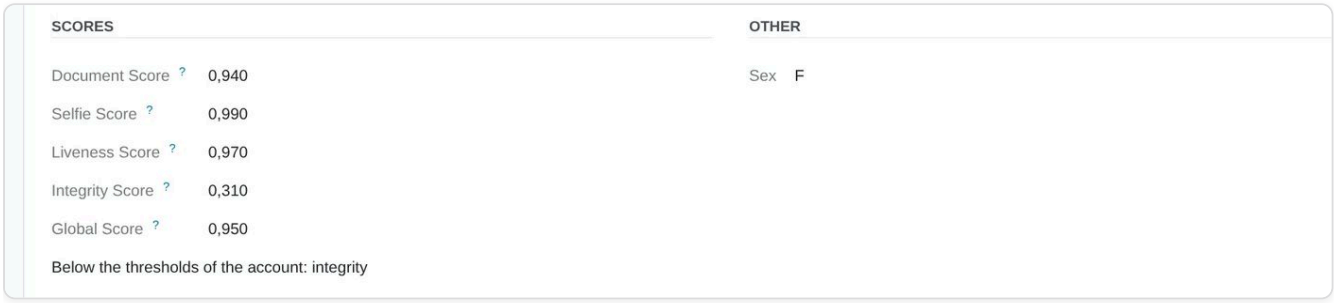


- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Block Decision: ein Mindestwert pro Punktwert, die Gültigkeit des Links und die Versuche.

MINDESTWERT	WAS SIE MISST	STANDARD
Minimum global score	Der Gesamtpunktwert der Prüfung bei Veridas.	0,90
Minimum document score	Dass das Dokument echt ist und gut lesbar.	0,90

MINDESTWERT	WAS SIE MISST	STANDARD
Minimum selfie score	Dass das Gesicht im Selfie dem Foto im Ausweis entspricht.	0,90
Minimum liveness score	Dass sich tatsächlich eine lebende Person vor der Kamera befindet.	0,90
Minimum integrity score	Die niedrigste Integritätsprüfung des Dokuments.	0,90

- Erreichen alle Punktwerte ihren Mindestwert, steht die Verifizierung auf **Verified**.
- Liegt einer darunter oder fehlt er, steht sie auf **Not verified** und nennt den Grund: „Below the thresholds of the account: integrity“.
- Ein Mindestwert von 0 wird nicht verwendet: Dieser Punktwert zählt dann nicht.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine nicht bestandene Verifizierung: Die Integrität des Dokuments liegt bei 0,310, und das wird darunter angezeigt.

> Die Mindestwerte legen Sie fest. Senken Sie sie nur, wenn Sie wissen, was Sie tun: Eine Verifizierung, die mit niedrigen Punktwerten besteht, hat weniger Aussagekraft.

So wählen Sie die Mindestwerte

- Beginnen Sie mit den Standardwerten, 0,90, und prüfen Sie einige echte Verifizierungen, bevor Sie sie ändern.
- Wenn es Ihnen vor allem auf ein gutes Dokument ankommt, erhöhen Sie den Mindestwert für Dokument und Integrität.
- Wenn es Ihnen darauf ankommt, dass die Person auch tatsächlich diejenige ist, für die sie sich ausgibt, erhöhen Sie den Mindestwert für Selfie und Lebendigkeitsprüfung.
- Ein Mindestwert von 0 nimmt diesen Punktwert aus der Prüfung: Verwenden Sie ihn nur, wenn Ihr Vertrag mit Veridas diesen Punktwert nicht liefert.

Ein Beispiel mit Zahlen

BEWERTUNG	ERGEBNIS	MINDESTWERT	ERREICHT?
Dokument	0,940	0,90	Ja
Selfie	0,990	0,90	Ja
Lebendigkeitstest	0,970	0,90	Ja

BEWERTUNG	ERGEBNIS	MINDESTWERT	ERREICHT?
Integrität	0,310	0,90	Nein
Gesamt	0,950	0,90	Ja

Liegt nur ein einziger Punktwert darunter, besteht die Verifizierung nicht: Sie steht auf **Not verified** mit dem Grund „Below the thresholds of the account: integrity“. Das ist der Fall im Screenshot dieses Kapitels.

CONNECTOR-LEITFADEN · VERIDAS

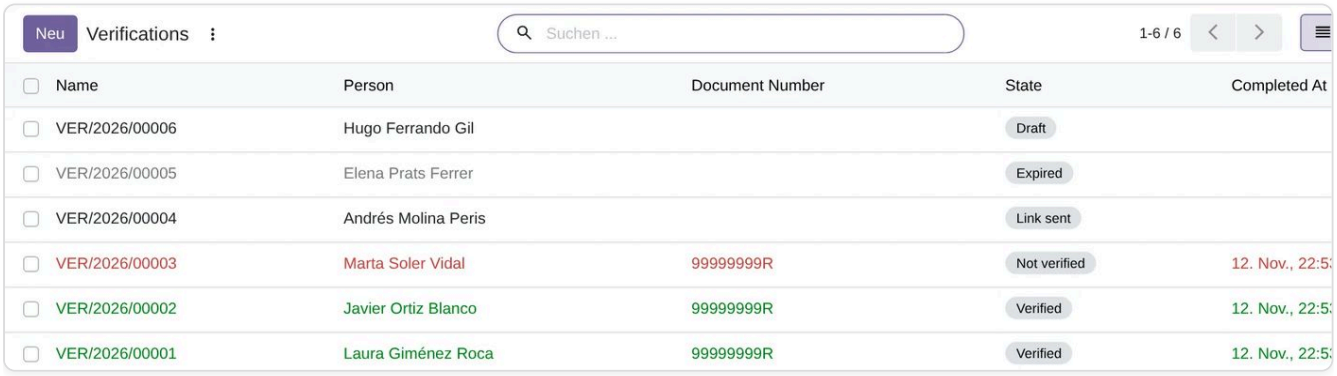
8 Den Link versenden

Es gibt zwei Wege, eine Verifizierung zu starten: eine einzelne aus der App oder mehrere gleichzeitig aus der Kontaktliste. In beiden Fällen erhält die Person eine E-Mail mit ihrem Link.

1. **Öffnen Sie Veridas › Verifications und klicken Sie auf Neu**
   Wählen Sie die Person (einen Kontakt mit E-Mail-Adresse) und das Konto.

2. **Klicken Sie auf Send link by email**
   Odoo sendet der Person eine E-Mail mit dem Link zu ihrer Verifizierungsseite. Die Verifizierung wechselt auf **Link sent**.

3. **Oder Generate link only**
   Veröffentlicht den Link, ohne eine E-Mail zu senden: Sie sehen ihn unter **Verification link** und geben ihn selbst weiter.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Verifizierungen, jede mit ihrer Person, ihrer Dokumentnummer und ihrem Status.

Der Link ist 7 Tage gültig (**Link valid for (days)** im Konto). Wird er nicht abgeschlossen, wechselt die Verifizierung auf **Expired** und kann erneut gesendet werden. Jedes Mal, wenn die Person auf Starten klickt, wird bei Veridas ein Versuch eröffnet; höchstens 3 pro Link (**Runs per link**). Wird der Link erneut veröffentlicht, erhält die Person ihre Versuche zurück.

Die E-Mail, die die Person erhält

Der Betreff nennt den Namen Ihres Unternehmens und „please verify your identity“. Der Text erklärt, dass es nur eine Minute dauert, dass ein Foto des Dokuments und ein Selfie gemacht werden, und enthält die

Schaltfläche „Verify my identity“. Er weist darauf hin, dass der Link persönlich ist und nicht weitergeleitet werden darf. Derzeit wird die E-Mail auf Englisch versendet, unabhängig von der Sprache des Kontakts.

Hat der Kontakt keine E-Mail-Adresse, meldet **Send link by email** das und sendet nichts: Ergänzen Sie die Adresse oder verwenden Sie **Generate link only** und geben Sie den Link auf anderem Weg weiter.

Mehrere Kontakte gleichzeitig

Wählen Sie unter **Kontakte** die gewünschten Kontakte aus und klicken Sie unter **Aktion** auf **Verify identities**. Wählen Sie das Konto, lassen Sie **Email the link** aktiviert und klicken Sie auf **Launch**: Für jeden Kontakt wird eine Verifizierung erstellt und jeder erhält seine E-Mail.

Ein Link, mehrere Versuche

Ein Link ist nicht gleich ein Versuch: Die Person kann die Seite schließen, später zurückkehren und erneut beginnen. Jedes Mal, wenn sie auf **Start verification** klickt, wird bei Veridas ein neuer Versuch eröffnet, der auf Ihren Vertrag angerechnet wird. Deshalb setzt das Konto eine Obergrenze: zunächst 3. Hat die Person sie ausgeschöpft, bittet die Seite sie, sich an Sie zu wenden.

Wenn die Person den Link nicht öffnet

Die Verifizierung bleibt auf **Link sent**, bis die Person beginnt oder der Link abläuft. Wenn Tage vergehen, fragen Sie die Person, ob die E-Mail angekommen ist: Manchmal landet sie im Spam-Ordner. Sie können sie mit **Send link by email** erneut senden oder den Link aus **Verification link** kopieren und ihr selbst schicken.

9 Was die Person sieht

1. **Öffnet den Link aus der E-Mail**
   Sie gelangt auf die Verifizierungsseite in Ihrem Odoo.

2. **Klickt auf Start verification**
   XpressID, der Verifizierungsprozess von Veridas, öffnet sich und bittet um Erlaubnis, die Kamera zu verwenden.

3. **Lassen Sie den Ausweis scannen und machen Sie das Selfie**
   Veridas führt Sie durch das Foto des Ausweises, das Selfie und den Lebendigkeitsnachweis.

4. **Abschließen**
   Nach Abschluss fragt Odoo das Ergebnis sofort bei Veridas ab. Liegt es noch nicht vor, bleibt die Verifizierung auf **In progress** und wird alle 15 Minuten erneut abgefragt.

Die Seite öffnet sich nur über den zugehörigen Link: Er enthält einen eigenen Zugangscode für diese Verifizierung.

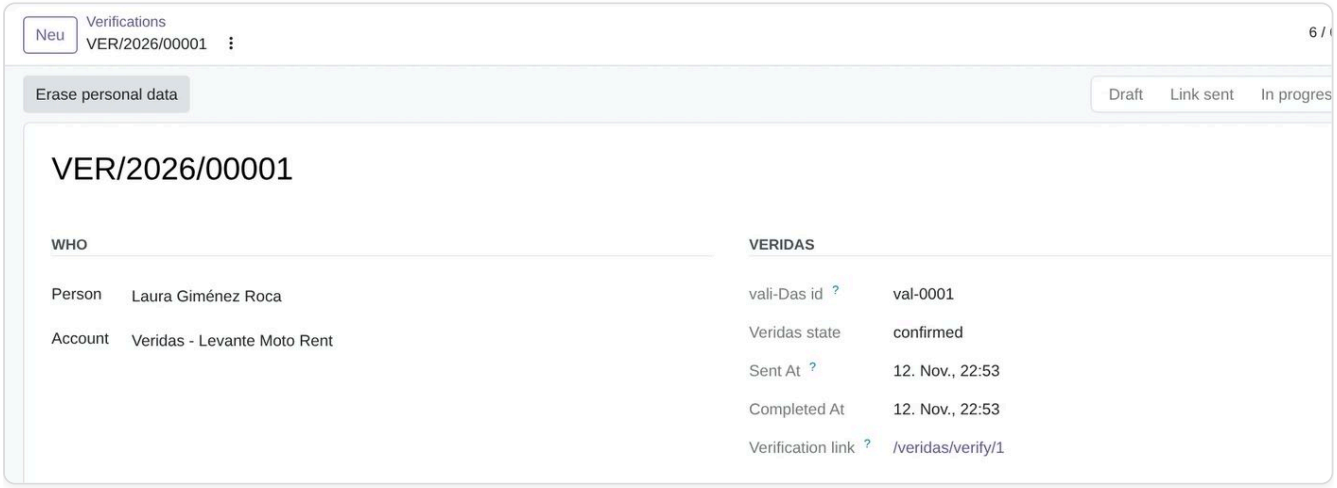
Die Person muss nichts installieren und kein Konto anlegen. Ein Browser mit Kamera genügt. Bricht sie ab oder schlägt etwas fehl, kann sie den Link erneut öffnen und von vorn beginnen, bis zur Anzahl der Versuche, die das Konto erlaubt.

Was Sie vorher mitteilen sollten

- Dass sie eine E-Mail von Ihnen mit einem persönlichen Link erhält, mit dem sie sich in einer Minute verifizieren kann.
- Dass sie das Original ihres Ausweises bereithalten soll, keine Fotokopie und kein Foto auf dem Handy.
- Dass sie einen gut beleuchteten Ort ohne Spiegelungen auf dem Ausweis suchen soll.
- Dass der Browser die Kamera freigeben muss und die Freigabe zu erteilen ist.
- Dass sie bei Problemen denselben Link erneut öffnen und den Vorgang wiederholen kann.

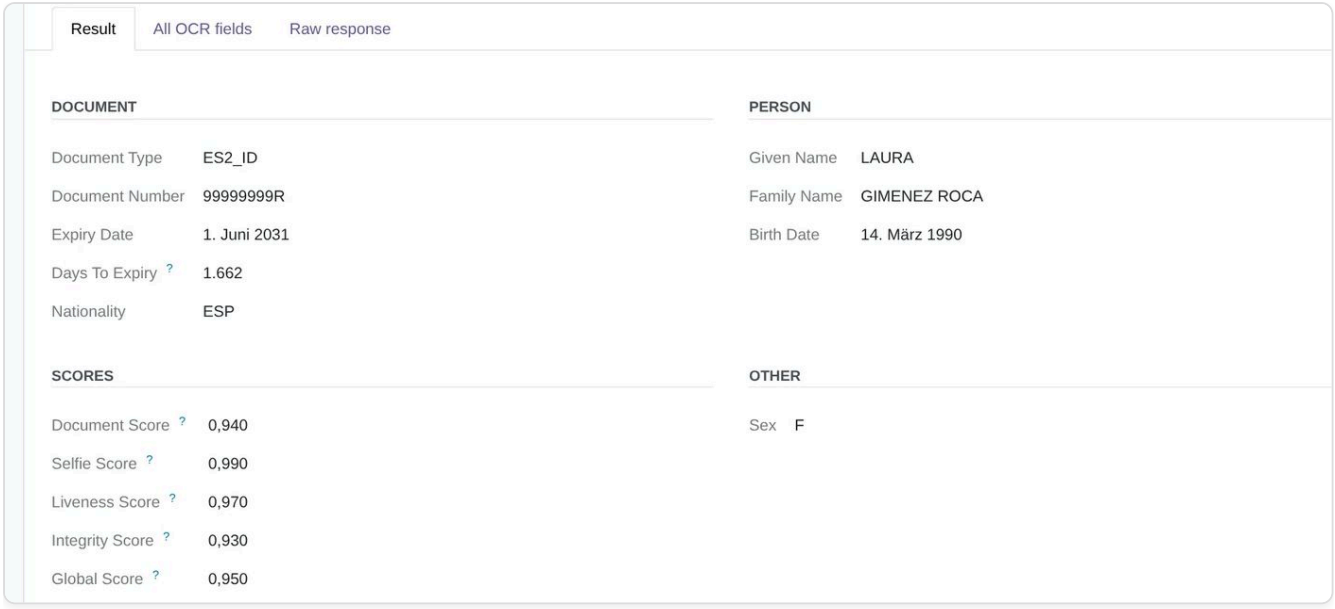
10 Das Ergebnis

Wenn Veridas fertig ist, liest der Connector das Ergebnis aus und speichert es in der Verifizierung: die Entscheidung, die Ausweisdaten und die Bewertungen. Es muss nichts eingetippt werden.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine abgeschlossene Verifizierung: die Person, das Konto und das, was Veridas über sie feststellt.

Result	Was der Connector lesen kann: Art, Nummer und Ablaufdatum des Ausweises, Staatsangehörigkeit, Vorname, Nachname, Geburtsdatum und Geschlecht sowie die fünf Bewertungen.
All OCR fields	Alle Felder, die Veridas vom Ausweis gelesen hat, auch die, die der Connector nicht erkennt. Es geht nichts verloren.
Raw response	Die Antwort von Veridas unverändert, zur Überprüfung bei Bedarf.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Reiter Result: die Ausweisdaten, die Personendaten und die Bewertungen.

Die aus dem Ausweis gelesenen Daten

FELD	INHALT
Document Type	Die Art des Dokuments laut Veridas; ES2_ID ist der spanische DNI.
Document Number	Die Nummer des Dokuments.
Expiry Date und **Days To Expiry**	Wann es abläuft und wie viele Tage noch verbleiben.
Nationality	Die Staatsangehörigkeit mit ihrem dreibuchstabigen Code.
Given Name, **Family Name**, **Birth Date**	Vorname, Nachname und Geburtsdatum, so wie sie aus dem Ausweis gelesen wurden.
Sex	Das im Ausweis angegebene Geschlecht.

Die Bewertungen

BEWERTUNG	WAS SIE MISST
Document Score	Dass das Dokument echt ist und gut lesbar.
Selfie Score	Dass das Gesicht im Selfie dem Foto im Ausweis entspricht.
Liveness Score	Dass sich tatsächlich eine lebende Person vor der Kamera befindet.
Integrity Score	Die niedrigste Integritätsprüfung: Eine gefälschte Rückseite wird nicht durch eine gute Vorderseite gerettet.
Global Score	Die Gesamtbewertung der Validierung.

Der Kontakt zeigt die Schaltfläche **Identity** mit seinen Verifizierungen. Wer nicht bestanden hat, kann es erneut versuchen: Den Link noch einmal senden oder eine neue Verifizierung anlegen.

Die Person und ihr Kontakt

In der Kontaktkarte zählt die Schaltfläche **Identity** die Verifizierungen und öffnet sie. Sie erscheint, sobald die erste vorliegt. So sieht, wer einen Kunden betreut, auf einen Blick, ob und wann er verifiziert wurde, ohne die App öffnen zu müssen.

Wenn sich eine Person zweimal verifiziert (etwa weil sie das Dokument gewechselt hat oder die erste Verifizierung nicht bestanden wurde), bleiben beide im Verlauf erhalten: Die Entscheidung der einen überschreibt nicht die der anderen. Mit den Zusatzmodulen ist die Verifizierung eines Mitarbeiters oder Bewerbers außerdem mit seiner Karteikarte verknüpft.

Erneut senden oder abbrechen

Send link by email kann erneut betätigt werden, solange sich die Verifizierung in **Link sent**, **Expired** oder **Cancelled** befindet: Dann wird der Link noch einmal gesendet. **Cancel** schließt die Verifizierung, wenn sie nicht mehr benötigt wird; eine bestandene Verifizierung kann nicht abgebrochen werden.

Die Status einer Verifizierung

STATUS	BEDEUTUNG
Draft	Angelegt, noch ohne Link.
Link sent	Der Link ist veröffentlicht oder versendet, die Person hat noch nicht begonnen.
In progress	Die Person hat begonnen, das Ergebnis von Veridas steht aus.
Verified	Alle Bewertungen erreichen Ihre Mindestwerte.
Not verified	Eine Bewertung erreicht den Mindestwert nicht oder fehlt. Es wird angegeben, welche.
Expired	Innerhalb der Gültigkeitsdauer des Links wurde der Vorgang nicht abgeschlossen.
Cancelled	Sie haben die Verifizierung abgebrochen.

Wenn sie nicht bestanden wird

Eine Verifizierung, die die Mindestwerte des Kontos nicht erreicht, bleibt auf **Not verified** und nennt den Grund unter den Bewertungen, zum Beispiel: „Below the thresholds of the account: integrity“. Eine Bewertung, die Veridas nicht zurückgibt, zählt als unterschritten: Der Connector erklärt niemanden durch Annahme für verifiziert. Üblicherweise sendet man einen neuen Link und bittet um bessere Beleuchtung oder das Original des Ausweises, keine Fotokopien.

Drei Ergebnisse, drei Lesarten

Verified	Alle Bewertungen erreichen Ihre Mindestwerte. Sie können mit dem fortfahren, was die Verifizierung erlaubte.
Not verified	Prüfen Sie den Grund. Betrifft er das Dokument, fordern Sie das Original bei guter Beleuchtung an; betrifft er das Selfie oder den Lebendigkeitsnachweis, soll die Person den Vorgang selbst wiederholen.

Expired	Niemand hat rechtzeitig abgeschlossen. Senden Sie den Link erneut oder fragen Sie nach, ob die E-Mail angekommen ist.

Analyse und erste Schritte

Damit sehen Sie, wie viele Verifizierungen Sie versenden, wie viele bestehen und wie viele unvollständig bleiben. In **Verifications** trennen die Filter **This month**, **Verified**, **Not verified**, **Pending** und **Document expiring soon** das, was Sie prüfen müssen, und die Gruppierung nach **Month** ordnet den Verlauf.

Bleiben viele Verifizierungen auf **Expired** stehen, kommt die E-Mail vielleicht nicht an oder der Link ist zu kurzlebig. Erhalten viele den Status **Not verified** mit derselben Bewertung, prüfen Sie diesen Mindestwert oder die Lichtverhältnisse, die Sie von Ihren Kunden verlangen.

Empfohlene erste Schritte

1. **Beginnen Sie mit der Testumgebung**
   Legen Sie ein Konto in **Sandbox** mit dem Testschlüssel von Veridas an und klicken Sie auf **Test connection**.

2. **Verifizieren Sie sich selbst**
   Legen Sie einen Kontakt mit Ihrer E-Mail-Adresse an und senden Sie sich einen Link. So sehen Sie E-Mail, Seite und Ergebnis so, wie Ihr Kunde sie sehen wird.

3. **Sehen Sie sich die Bewertungen an**
   Mit einigen Tests erkennen Sie, welche Bewertungen bei guten und schlechten Lichtverhältnissen erreicht werden und ob die Mindestwerte von 0,90 zu Ihnen passen.

4. **Wechseln Sie zur Produktion**
   Legen Sie das Konto für **Production** mit dessen Schlüssel an und deaktivieren Sie **Enabled** beim Testkonto, damit niemand über die falsche Umgebung einen Link versendet.

5. **Vergeben Sie die Berechtigungen**
   User für diejenigen, die Verifizierungen versenden, und **Manager** nur für diejenigen, die das Konto ändern und Daten löschen dürfen.

Worauf Sie jeden Monat achten sollten

- Wie viele Verifizierungen Sie versendet haben und wie viele abgeschlossen wurden.
- Welcher Anteil bestanden hat: Fällt er plötzlich ab, prüfen Sie die Mindestwerte oder die Anweisungen, die Sie Ihren Kunden geben.
- Wie viele abgelaufen sind, ohne abgeschlossen zu werden: Sind es viele, kommt die E-Mail nicht an oder der Link ist zu kurzlebig.
- Welche Dokumente bald ablaufen, damit Sie die neuen Verifizierungen rechtzeitig anfordern können.

11 Ablauf und Aufgaben

Jeden Tag sucht die Aufgabe **Veridas: warn about expiring identity documents** nach verifizierten Dokumenten, die in den nächsten 30 Tagen ablaufen, und legt eine Aktivität an, damit Sie eine neue Verifizierung anfordern. **Days To Expiry** im Ergebnis zeigt, wie viele Tage noch verbleiben.

In **Verifications** fasst der Filter **Document expiring soon** die Verifizierungen zusammen, die bald ablaufen.

Die geplanten Aufgaben

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
Veridas: refresh pending verifications	Alle 15 Minuten	Liest bei Veridas das Ergebnis offener Verifizierungen, setzt nicht abgeschlossene auf abgelaufen und wiederholt fehlgeschlagene Löschungen.
Veridas: warn about expiring identity documents	Täglich	Warnt vor Dokumenten, die in 30 Tagen ablaufen.

Enabled im Konto ist der Notausschalter: Ist es deaktiviert, sendet der Connector keinerlei Anfragen an Veridas, ohne dass etwas deinstalliert werden muss.

Ein Beispiel

Ein Kunde hat sich vor zwei Jahren mit einem DNI verifiziert, der nächsten Monat abläuft. Dreißig Tage vorher legt die tägliche Aufgabe eine Aktivität für die zuständige Person an. In **Verifications** zeigt der Filter **Document expiring soon** ihn zusammen mit den anderen bald ablaufenden Fällen, und aus der Verifizierung heraus wird ihm ein neuer Link gesendet.

Was die Aufgabe alle 15 Minuten tut

1. **Prüft, ob der Dienst verfügbar ist**
   Ohne Testzeitraum oder Abonnement ruft sie nichts ab, und offene Vorgänge warten bis zur nächsten Ausführung.
2. **Wiederholt fehlgeschlagene Löschungen**
   Verifizierungen, deren Daten bei Veridas noch nicht gelöscht werden konnten.
3. **Liest offene Vorgänge**
   Bis zu 100 Verifizierungen in **Link sent** oder **In progress** von Konten mit gespeichertem Schlüssel.
4. **Setzt abgelaufene Vorgänge auf abgelaufen**
   Links, die innerhalb ihrer Gültigkeitsdauer nicht abgeschlossen wurden, wechseln auf **Expired**.
5. **Meldet an die Cloud**

Nur Zählwerte: offene, aktualisierte und abgelaufene Vorgänge, ohne Daten einzelner Personen.

12 Daten einer Person löschen

Biometrische Daten erfordern besondere Sorgfalt. Der Connector löscht tatsächlich: Er blendet nicht aus, sondern löscht, hier und bei Veridas.

Erase personal data löscht in der Verifizierung hier alles, was aus dem Dokument und dem Gesicht gelesen wurde, die Anhänge und deren Spuren im Chatverlauf, und bittet Veridas, die Validierung zu löschen. Verarbeitet Veridas sie noch, versucht die Aufgabe alle 15 Minuten erneut, bis es gelingt.

> Das kann nur ein Veridas-Benutzer mit der Rolle **Manager**. Die Löschung ist nicht rückgängig zu machen.

Wann löschen

- Wenn die Person es verlangt und Sie keine andere Pflicht haben, die Daten aufzubewahren.
- Wenn die von Ihnen festgelegte Aufbewahrungsfrist für die Verifizierungen abgelaufen ist.
- Wenn eine Verifizierung irrtümlich durchgeführt wurde, bei der falschen Person.
- Bevor Sie die Datenbank exportieren oder jemandem zeigen, der diese Daten nicht benötigt.

Die gelöschte Verifizierung bleibt ohne personenbezogene Daten in der Liste, damit nachvollziehbar ist, dass sie existierte und wann sie gelöscht wurde.

13 Mitarbeitende und Bewerbende

Veridas HR	In der Mitarbeiterkarte sendet **Verify identity** den Link an den neuen Mitarbeitenden, und **Identity** öffnet dessen Verifizierungen.
Veridas Recruitment	In der Bewerberkarte funktioniert dies genauso, bevor Sie das Angebot senden.

Sie werden wie der Connector über **Apps** installiert. Sie installieren außerdem Mitarbeitende oder Recruitment, falls Sie diese noch nicht haben.

Die Zusatzmodule ändern nichts am Connector: Sie erstellen dieselben Verifizierungen, mit demselben Konto und denselben Mindestwerten, und verknüpfen sie mit dem Mitarbeiter oder dem Bewerber. Sie haben außerdem keine eigene Gebühr: Sie sind im Preis des Connectors enthalten.

So funktioniert es in Mitarbeitende

In der Mitarbeiterkarte verwendet **Verify identity** dessen Arbeitskontakt (falls keiner vorhanden ist, wird einer angelegt) und das erste aktive Konto Ihres Unternehmens und öffnet die Verifizierung mit deren

Link. Gibt es kein Konto, erhalten Sie eine Warnung, dass es eingerichtet werden muss. **Identity** zeigt die Verifizierungen dieses Mitarbeitenden an. In Recruitment funktioniert dasselbe mit dem Bewerbenden, bevor das Angebot hinausgeht.

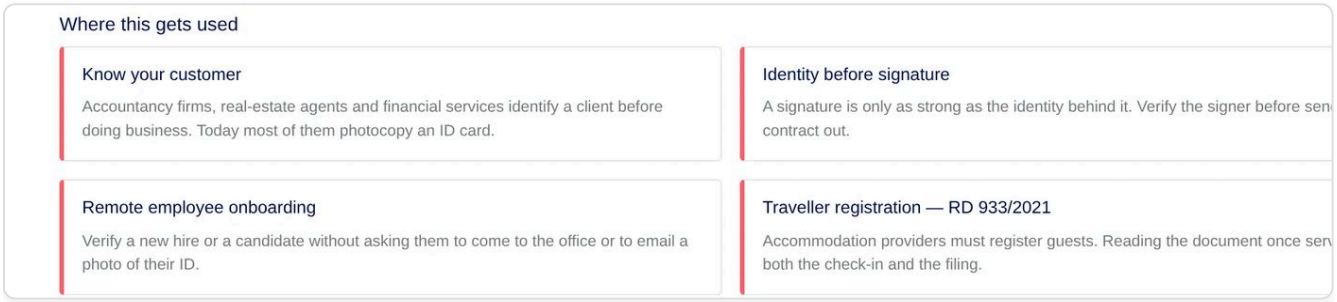
Ein Beispiel in Recruitment

Ein Bewerbender erreicht das letzte Gespräch. Bevor Sie ihm das Angebot senden, wird er über seine Bewerberkarte zur Verifizierung aufgefordert. Besteht er sie, geht das Angebot mit der Gewissheit hinaus, wer er ist; besteht er nicht, sprechen Sie vor dem weiteren Vorgehen mit ihm.

CONNECTOR-LEITFADEN · VERIDAS

14 Wo es passt

Das Panel des Connectors selbst nennt die vier Einsatzzwecke, für die er konzipiert wurde. Dies sind Beispiele: Der Connector verifiziert die Identität, und was Sie danach mit dieser Verifizierung tun, hängt von Ihrem Fall und Ihrem Berater ab.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die vier Einsatzzwecke, die das Panel von Veridas in Odoo zeigt.

Ihren Kunden kennen	Kanzleien, Immobilienbüros und Finanzdienstleister identifizieren einen Kunden, bevor sie mit ihm arbeiten. Heute kopieren fast alle noch den Personalausweis.
Identität vor der Unterschrift	Eine Unterschrift ist nur so viel wert wie die Identität der unterzeichnenden Person: Verifizieren Sie die Person, bevor Sie ihr den Vertrag senden.
Jemanden aus der Ferne einstellen	Verifizieren Sie einen neuen Mitarbeitenden oder Bewerbenden, ohne ihn ins Büro zu bitten oder ein Foto seines Ausweises zu verlangen.
Meldepflicht für Reisende	Beherbergungsbetriebe registrieren ihre Gäste. Das Lesen des Dokuments genügt einmal für den Check-in und für die Meldung.

In allen Fällen wird die Verifizierung mit Datum, Entscheidung und Bewertungen in Odoo gespeichert, und der Kontakt trägt die Schaltfläche **Identity**, über die Sie sie finden.

Was der Connector nicht für Sie erledigt

Der Connector prüft, ob die Person diejenige ist, für die sie sich ausgibt, und speichert das Ergebnis. Er entscheidet nicht, welche gesetzliche Pflicht Sie haben, füllt kein amtliches Register für Sie aus und übermittelt nichts an eine Behörde. Das erledigt Ihr Prozess, mit dem Verifizierungsergebnis in Odoo zur Hand.

Ein Tag mit dem Connector

So sieht ein Tag bei einem Autovermieter aus, der seine Kunden verifiziert, bevor er die Schlüssel übergibt.

9:00	Eine Reservierung geht ein. Unter **Kontakte** wählt die zuständige Person den Kunden aus und klickt auf **Verify identities** unter **Aktion**. Der Kunde erhält die E-Mail mit dem Link.
9:20	Der Kunde öffnet den Link auf dem Handy, klickt auf **Start verification**, zeigt seinen Führerschein und macht das Selfie.
9:21	Nach Abschluss fragt Odoo das Ergebnis bei Veridas ab: Alle fünf Bewertungen liegen über 0,90, und die Verifizierung steht auf **Verified**.
11:00	Ein weiterer Kunde versucht es mit einem Foto eines Fotos. Die Dokumentintegrität bleibt bei 0,31: **Not verified**, mit dem Grund darunter.
Am nächsten Tag	Die tägliche Aufgabe meldet, dass das Dokument eines Stammkunden in 20 Tagen abläuft: Ihm wird ein neuer Link gesendet.

Kein Dokumentenfoto ist per E-Mail gelaufen, und jede Entscheidung ist in Odoo festgehalten.

Und in der Personalabteilung

Montag	Die Einstellung einer Person, die in einer anderen Stadt wohnt, wird unterzeichnet. In ihrer Mitarbeiterkarte: **Verify identity**.
Montag, nachmittags	Die Person verifiziert sich von zu Hause aus mit ihrem Dokument und einem Selfie.
Dienstag	Am ersten Arbeitstag weiß das Team bereits, dass ihre Identität verifiziert ist: Die Schaltfläche **Identity** in ihrer Karte zeigt es an.

CONNECTOR-LEITFADEN · VERIDAS

15 Berechtigungen und Sicherheit

User	Erstellt Verifizierungen, versendet Links und sieht die Ergebnisse. Die Konten kann er nur einsehen.
Manager	Alles oben Genannte, außerdem Konten erstellen und ändern sowie **Erase personal data**.
Odoo-Administrator	Der Einzige, der das Schlüsselfeld und das Einwilligungskästchen sieht.

- Der API-Schlüssel steht nicht in Odoo: Ihn sieht niemand in der Datenbank, auch kein Administrator nicht.
- Die Verifizierungsseite öffnet sich nur über ihren Link, der einen eigenen Zugangscode enthält.
- Was der Browser am Ende meldet, entscheidet nichts: Das Ergebnis wird vom Server aus bei Veridas abgefragt.

- Eine abgeschlossene Verifizierung (entschieden, abgebrochen, abgelaufen oder gelöscht) lässt sich über die Seite nicht mehr ändern.

WER	VERIFIZIERUNGEN	KONTEN	DATEN LÖSCHEN
User	Erstellt, versendet und sieht ein	Nur Leserechte	Nein
Manager	Alle	Erstellen und ändern	Ja
Odoo-Administrator	Je nach Gruppe	Sieht den Schlüssel und die Einwilligung	Je nach Gruppe

Was im Verlauf erhalten bleibt

Das Konto speichert in seinem Verlauf jede Änderung an den wichtigen Angaben: den Namen, die Umgebung, die Adresse von XpressID, den Notstopp, die fünf Mindestwerte, die Gültigkeit des Links und die Versuche. Senkt jemand einen Mindestwert, wird vermerkt, wer und wann. Jede Verifizierung hat außerdem ihren eigenen Verlauf, mit den Hinweisen und der Löschung.

CONNECTOR-LEITFADEN · VERIDAS

16 Personenbezogene Daten und RGPD

Eine Identitätsprüfung verarbeitet personenbezogene und biometrische Daten: das Foto des Ausweises, das Gesicht und die aus dem Ausweis gelesenen Angaben. Das sollten Sie für Ihr Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten wissen.

Wer was verarbeitet	Sie sind der Verantwortliche. Veridas prüft die Identität auf Grundlage Ihres Vertrags. FlexigoTech handelt als Auftragsverarbeiter und leitet lediglich die Anfragen zwischen Ihrem Odoo und Veridas weiter.
Wo	Das Ergebnis bleibt in Ihrem Odoo. Die Cloud von FlexigoTech steht in Deutschland und speichert das Ergebnis nicht: sie leitet es nur weiter.
Eine Person löschen	**Erase personal data** löscht hier die aus Ausweis und Gesicht gelesenen Daten und bittet Veridas, die Validierung zu löschen; die Aufgabe wiederholt dies, bis Veridas es bestätigt.
Was gespeichert wird	Gespeichert wird, was Sie benötigen: die Entscheidung, die Bewertungen und die Ausweisdaten. Alles andere, was Veridas liest, landet in **All OCR fields** in Ihrem Odoo.

> Der Konnektor entscheidet nicht für Sie, ob Sie jemanden auf diese Weise verifizieren dürfen: das hängt von Ihrer Rechtsgrundlage und Ihrem Vertrag mit Veridas ab.

Was Sie schriftlich festhalten sollten

- Wofür Sie die Identität prüfen und auf welcher Rechtsgrundlage.

- Wie lange Sie Verifizierungen aufbewahren und wann Sie sie mit **Erase personal data** löschen.
- Dass Veridas Ihr Prüfungsdienstleister ist und FlexigoTech als Auftragsverarbeiter die Anfragen weiterleitet.
- Was Sie tun, wenn jemand sich auf diesem Weg nicht verifizieren kann oder will.

Was jede Verifizierung speichert

DATUM	HERKUNFT	WIRD MIT „ERASE PERSONAL DATA“ GELÖSCHT
Person und Konto	Odoo	Nein: gibt an, wer verifiziert wurde
Daten und Status	Odoo und Veridas	Nein: sie geben an, was passiert ist
Ausweisdaten	Was Veridas liest	Ja
Bewertungen	Veridas	Ja
Alle gelesenen Felder und die Rohantwort	Veridas	Ja
Anhänge und ihre Spur im Verlauf	Odoo	Ja

CONNECTOR-LEITFADEN · VERIDAS

17 Grenzen und Probleme

Das sollten Sie vor dem Kauf wissen: was der Konnektor heute nicht kann und wie Sie die häufigsten Probleme lösen.

- Noch nicht mit einem echten Veridas-Konto getestet: bisher nur mit einem anhand der Dokumentation nachgebauten Simulator.
- Das Modul bringt keine Übersetzungen mit: seine Bildschirme erscheinen auf Englisch.
- Es verifiziert niemanden von selbst erneut: es warnt vor ablaufenden Dokumenten, den neuen Link verschicken Sie selbst.
- Es speichert das Ergebnis nicht im Kontakt: es legt es in der Verifizierung ab, mit einem Klick über die Schaltfläche **Identity**.
- Es enthält keine Validierungen von Veridas: die bezahlen Sie über Ihren Vertrag.

Wenn etwas schiefgeht

Test connection schlägt fehl	Der Schlüssel gehört nicht zur gewählten Umgebung, oder das Einwilligungskästchen fehlt.
Die E-Mail kommt nicht an	Der Kontakt hat keine E-Mail-Adresse, oder der ausgehende E-Mail-Server Ihres Odoo ist nicht eingerichtet.
Die Verifizierung kommt nicht voran	Klicken Sie auf **Refresh from Veridas**. Bleibt es so, hat die Person noch nicht abgeschlossen.
Not verified wird angezeigt	Unter den Bewertungen steht, welcher Mindestwert nicht erreicht wurde.

Expired wird angezeigt	Niemand hat innerhalb der Gültigkeitsdauer abgeschlossen: senden Sie den Link erneut.
Die Person hat alle Versuche aufgebraucht	Die Seite bittet sie, sich bei Ihnen zu melden: Veröffentlichen Sie den Link erneut.
Das Konto erscheint beim Verifizieren nicht	Sie ist in **Enabled** deaktiviert oder gehört zu einem anderen Unternehmen.
In einer Kopie der Datenbank findet kein Aufruf statt.	Das ist erwartungsgemäß: Die Kopie startet ohne Schlüssel. Tragen Sie den Testschlüssel ein, wenn Sie dort testen möchten.

Last error im Konto speichert die letzte Antwort von Veridas. Eine Pause der FlexigoTech Cloud löscht nichts: sobald der Dienst wieder läuft, arbeitet der Konnektor weiter.

Die E-Mail auf Englisch

Die E-Mail mit dem Link und die Verifizierungsseite erscheinen derzeit auf Englisch, da das Modul keine Übersetzungen enthält. Falls Ihre Kundschaft kein Englisch liest, informieren Sie sie vorab oder verwenden Sie **Generate link only** und senden den Link mit Ihrem eigenen Text.

So erreichen Sie uns für Hilfe

Schreiben Sie uns mit Ihrer Odoo-Version, der Modulversion, der Nummer der Verifizierung (VER/...) und, falls ein Fehler auftritt, dem vollständigen Fehlertext oder dem Inhalt von **Last error** im Konto. So können wir es prüfen, ohne personenbezogene Daten anzufordern.

CONNECTOR-LEITFADEN · VERIDAS

18 Andere Wege

Odoo bringt keinen Konnektor für Veridas mit. Die anderen Wege, um aus der Ferne festzustellen, wer jemand ist, sind diese.

WEG	ABLAUF	KOSTEN
Ein Foto des Ausweises anfordern	Per E-Mail oder über ein Formular, und jemand schaut es an.	Kein Geld; beweist aber nicht, dass es diese Person ist.
Die Person persönlich sehen	Die Person kommt mit ihrem Ausweis ins Büro.	Ihre Zeit und Ihre eigene.
itsme in Odoo Sign	Enterprise identifiziert Unterzeichnende mit itsme, der digitalen Identität aus Belgien und den Niederlanden.	Nur zum Unterschreiben und nur dort, wo itsme genutzt wird.
Die Website von Veridas allein	Sie nutzen Veridas außerhalb von Odoo und kopieren das Ergebnis.	Jedes Ergebnis in Odoo abtippen.
Dieser Konnektor	Link aus Odoo, Ausweis, Selfie und Lebendigkeitsprüfung, das Ergebnis in Odoo.	9 € für das Modul und das Abo der FlexigoTech Cloud.

Wenn Sie schon mit Veridas arbeiten oder damit beginnen möchten, ist es sinnvoll, dass das Ergebnis dort liegt, wo Ihre Kundschaft ist: in Odoo.

Wie Sie wählen

- Wenn Sie nur wenige Personen im Jahr persönlich verifizieren, brauchen Sie vielleicht nichts weiter.
- Wenn Sie ohnehin Ausweisfotos per E-Mail anfordern, beseitigt dieser Konnektor dieses Risiko: niemand speichert lose Fotos.
- Wenn Sie nur die unterzeichnende Person identifizieren müssen und in Belgien oder den Niederlanden arbeiten, kann itsme in Odoo Sign genügen.
- Wenn Sie Ausweis, Selfie und Lebendigkeitsprüfung wollen, mit Ihren Mindestwerten und dem Ergebnis in Odoo, ist dieser Konnektor dafür gedacht.

CONNECTOR-LEITFADEN · VERIDAS

19 Tarife, Preis und Testphase

Der Konnektor wird in zwei Teilen bezahlt: die Lizenz des Moduls pro Odoo-Version und das Abo der FlexigoTech Cloud, die den Schlüssel verwahrt und die Anfragen an Veridas weiterleitet. Die Validierungen von Veridas kommen extra über Ihren Vertrag. Die 14-tägige Testphase verlangt keine Karte.

9 €

Lizenz pro Odoo-Version.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/Monat

oder 490 € im Jahr

- Erste Antwort binnen 1 Arbeitstag
- Bis zu 3 Konten

PRO

98 €/Monat

oder 980 € im Jahr

- Erste Antwort binnen 4 Arbeitsstunden
- Bis zu 10 Konten
- Videocall bei Bedarf

14 Tage Testphase, ohne Karte **Preise zzgl. MwSt.**

Ohne Testphase oder Abo	Neue Verifizierungen und das Abrufen von Ergebnissen werden angehalten: der Konnektor ruft Veridas nicht auf, und nichts wird als fehlgeschlagen markiert. Es läuft erst nach der Verlängerung weiter.
Schlüssel löschen	**Delete the API key from FlexigoTech Cloud** löscht ihn sofort aus der Cloud.
Deinstallieren	Beim Deinstallieren des Connectors werden seine Schlüssel aus FlexigoTech Cloud entfernt, sobald Odoo fertig ist.

Ein Beispiel zur Kalkulation: Mit dem Standard-Tarif zahlen Sie 49 € im Monat plus das Modul, ob Sie zehn Personen oder tausend verifizieren. Was sich mit dem Volumen ändert, ist das, was Veridas für seine Validierungen berechnet, gemäß Ihrem Vertrag.

Was nicht enthalten ist

Weder das Abonnement noch das Modul enthalten die Validierungen von Veridas: Jeder Versuch wird über Ihren Vertrag mit Veridas bezahlt, zu deren Bedingungen. Auch die Einrichtung Ihres Verifizierungsprozesses ist nicht enthalten, die wir gegebenenfalls separat mit Ihnen durchführen können.

20 Häufige Fragen

Benötige ich Odoo Enterprise?

Nein. Der Connector nutzt Kontakte, Unterhaltungen und das Portal von Odoo Community, funktioniert also sowohl in Community als auch in Enterprise.

Funktioniert es mit Odoo Online?

Nein: Odoo Online erlaubt keine Installation von Drittanbieter-Modulen. Der Connector ist für Odoo.sh oder einen eigenen Server, mit Odoo 17, 18, 19 oder 20.

Benötige ich einen Vertrag mit Veridas?

Ja. Der Connector verwendet Ihren API-Schlüssel und Ihre XpressID-Umgebung, und die Validierungen werden über Ihren Vertrag abgerechnet.

Braucht die Person ein Odoo-Konto?

Nein. Sie öffnet den Link aus der E-Mail und wird auf dieser Seite verifiziert.

Was fordert Veridas von ihr?

Die Berechtigung für die Kamera, ein Foto ihres Dokuments, ein Selfie und den Lebendigkeitstest.

Wie lange ist der Link gültig?

7 Tage ab Versand. Sie ändern dies im Konto unter **Link valid for (days)**.

Wie oft kann sie es versuchen?

3 Mal pro Eingangslink. Ein erneutes Versenden des Links stellt die Versuche wieder her.

Wer entscheidet, ob sie besteht?

Ihre Mindestwerte: Liegt eine Bewertung darunter oder fehlt sie, wird die Person als **Not verified** eingestuft.

Welche Mindestwerte gelten standardmäßig?

0,90 bei allen fünf Bewertungen. Ein Mindestwert von 0 wird nicht verwendet.

Wann liegt das Ergebnis vor?

Sobald die Person fertig ist, sofern Veridas es bereits vorliegen hat. Andernfalls in der Aufgabe alle 15 Minuten oder beim Klick auf **Refresh from Veridas**.

Welche Dokumentdaten werden gespeichert?

Typ, Nummer, Ablaufdatum, Staatsangehörigkeit, Vorname, Nachname, Geburtsdatum und Geschlecht sowie unter **All OCR fields** alles, was Veridas ausgelesen hat.

Kann ich viele Personen gleichzeitig verifizieren?

Ja: In Kontakte erstellt **Verify identities** unter **Aktion** pro Kontakt eine Verifizierung und versendet die E-Mails.

Und Mitarbeiter und Bewerber?

Ja, mit Veridas HR und Veridas Recruitment, die im selben Abonnement enthalten sind.

Warnt es, wenn ein Dokument abläuft?

Ja: täglich für Dokumente, die in den nächsten 30 Tagen ablaufen.

Kann ich die Daten einer Person löschen?

Ja: **Erase personal data** löscht sie hier und bittet Veridas, sie ebenfalls zu löschen.

Wer darf löschen?

Die Benutzer mit der Rolle **Manager** bei Veridas.

Wird der Schlüssel in Odoo gespeichert?

Nein. Er wird verschlüsselt an FlexigoTech Cloud übertragen, und Odoo behält ihn nicht.

Laufen das Dokument und das Selfie über Ihre Server?

Nein: Die Person erledigt beides in XpressID, direkt bei Veridas. Über die Cloud laufen nur die Aufrufe und das Ergebnis.

Kann ich testen, ohne echte Validierungen zu verbrauchen?

Ja, mit einem Konto der Testumgebung von Veridas, und **Test connection** startet keine Validierung.

Und wenn ich mehrere Unternehmen habe?

Jedes Konto gehört zu einer Firma, und nur deren Benutzer sehen es.

Kann ich den Connector sofort stoppen?

Ja: Deaktivieren Sie **Enabled** im Konto, dann werden keine Aufrufe mehr gesendet.

Und wenn ich das Abonnement kündige?

Neue Verifizierungen werden gestoppt, und die vorhandenen bleiben in Odoo erhalten.

In welcher Sprache sind die Bildschirme?

Auf Englisch: Das Modul enthält keine Übersetzungen. Der Rest von Odoo ist in Ihrer Sprache.

Wurde es mit dem echten Veridas getestet?

Mit einem Simulator, der auf deren Dokumentation basiert. Der Test mit einem echten Konto steht noch aus.

Helfen Sie mir bei der Einrichtung?

Ja. Schreiben Sie uns mit Ihrer Odoo-Version und der Veridas-Umgebung, die Sie haben.

Glossar

Veridas	Das Unternehmen, das die Identität prüft: Es kontrolliert das Dokument, das Gesicht und ob tatsächlich eine Person anwesend ist.
XpressID	Der Veridas-Prozess im Browser: das Foto des Dokuments, das Selfie und der Lebendigkeitstest.
vali-Das	Der Veridas-Dienst, in dem das Ergebnis jeder Validierung abgerufen wird.
API-Schlüssel	Der Schlüssel aus Ihrem Vertrag mit Veridas, einer pro Umgebung.
Umgebung	Test (**Sandbox**) oder Produktion (**Production**). Jede mit eigenem Schlüssel.
Verifizierung	Eine Anfrage an eine Person: ihr Link, ihre Versuche und ihr Ergebnis.
Versuch	Jedes Mal, wenn die Person auf Start klickt: eine Validierung bei Veridas.
Lebendigkeitstest	Die Prüfung, dass sich tatsächlich eine Person vor der Kamera befindet und kein Foto.
Bewertung	Die Zahl von 0 bis 1, mit der Veridas jede Prüfung bewertet.
Mindestwert	Die niedrigste Bewertung, die Sie im Konto akzeptieren, um eine Person als verifiziert einzustufen.
Integrität	Dass das Dokument nicht manipuliert ist: Maßgeblich ist die niedrigste Prüfung.
OCR	Das automatische Auslesen der Dokumentdaten.
Ablauf	Das Datum, an dem das Dokument abläuft. **Days To Expiry** zählt die verbleibenden Tage.
FlexigoTech Cloud	Der Dienst von FlexigoTech, der den Schlüssel verschlüsselt speichert und jeden Aufruf an Veridas weiterleitet.
Pause	Was der Connector ohne Test oder Abonnement tut: Er ruft Veridas nicht auf und löscht nichts.
Löschung	**Erase personal data**: Die Daten der Person werden aus Odoo und von Veridas entfernt.
Verifizierungslink	Die persönliche Adresse, die die Person erhält; sie öffnet nur ihre Verifizierung.
Notbremse	**Enabled** deaktiviert: Das Konto führt keinerlei Aufrufe aus.
Zusatzmodul	Veridas HR oder Veridas Recruitment: Sie bringen die Verifizierung zu Mitarbeitern oder Bewerbern.
Rohantwort	**Raw response**: die Antwort von Veridas, unverändert.

Konto	In Odoo eine Veridas-Umgebung mit ihrem Schlüssel, ihren Mindestwerten und ihrer Firma.
Verlauf	Die Unterhaltung jedes Odoo-Datensatzes, in der Änderungen und Hinweise festgehalten werden.
Geschäftskontakt	Der Odoo-Kontakt eines Mitarbeiters; das Mitarbeiter-Modul verwendet ihn, um den Mitarbeiter zu verifizieren.
Verfallen	Was mit einem Link passiert, den innerhalb seiner Gültigkeitstage niemand abschließt.

CONNECTOR-LEITFADEN · VERIDAS

21 Checkliste und Kontakt

- [ ] Ihr Vertrag mit Veridas, mit dem API-Schlüssel und der XpressID-Adresse jeder Umgebung.
- [ ] Odoo 17, 18, 19 oder 20 auf Odoo.sh oder Ihrem Server, von außen erreichbar.
- [ ] Das installierte Modul und der begonnene Test von FlexigoTech Cloud.
- [ ] Das erstellte Konto mit dem Kontrollkästchen für die Einwilligung und dem gespeicherten Schlüssel.
- [ ] **Test connection** in Grün.
- [ ] Ihre Mindestwerte, überprüft in **Decision**.
- [ ] Der ausgehende E-Mail-Versand von Odoo funktioniert, damit die Links ankommen.
- [ ] Eine erste Testverifizierung, von Anfang bis Ende.
- [ ] Die Rechte von **Manager** nur an diejenigen vergeben, die Daten löschen dürfen.
- [ ] Wenn Sie Mitarbeitende oder Bewerbende verifizieren, sind Veridas HR oder Veridas Recruitment installiert.

Wenn Sie möchten, richten wir das gemeinsam mit Ihnen ein. Mit dem Plan Pro schauen wir es uns bei Bedarf per Videoanruf an.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Konnektors mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/veridas-odoo-anbindung.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

Veridas ist eine Marke ihres Inhabers. FlexigoTech veröffentlicht diesen Konnektor auf eigene Rechnung, ohne Billigung oder Förderung durch den Markeninhaber. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).

Nach dem ersten Monat

- [ ] Prüfen Sie in der Auswertung, wie viele Verifizierungen bestanden werden und wie viele ablaufen.
- [ ] Kontrollieren Sie, ob die Hinweise zu ablaufenden Dokumenten die Personen erreichen, die sich darum kümmern müssen.
- [ ] Legen Sie fest, wie lange Sie Verifizierungen aufbewahren, und löschen Sie die, die Sie nicht mehr benötigen.
- [ ] Prüfen Sie, ob Ihre Mindestwerte zu dem passen, was Sie bei den tatsächlichen Verifizierungen sehen.