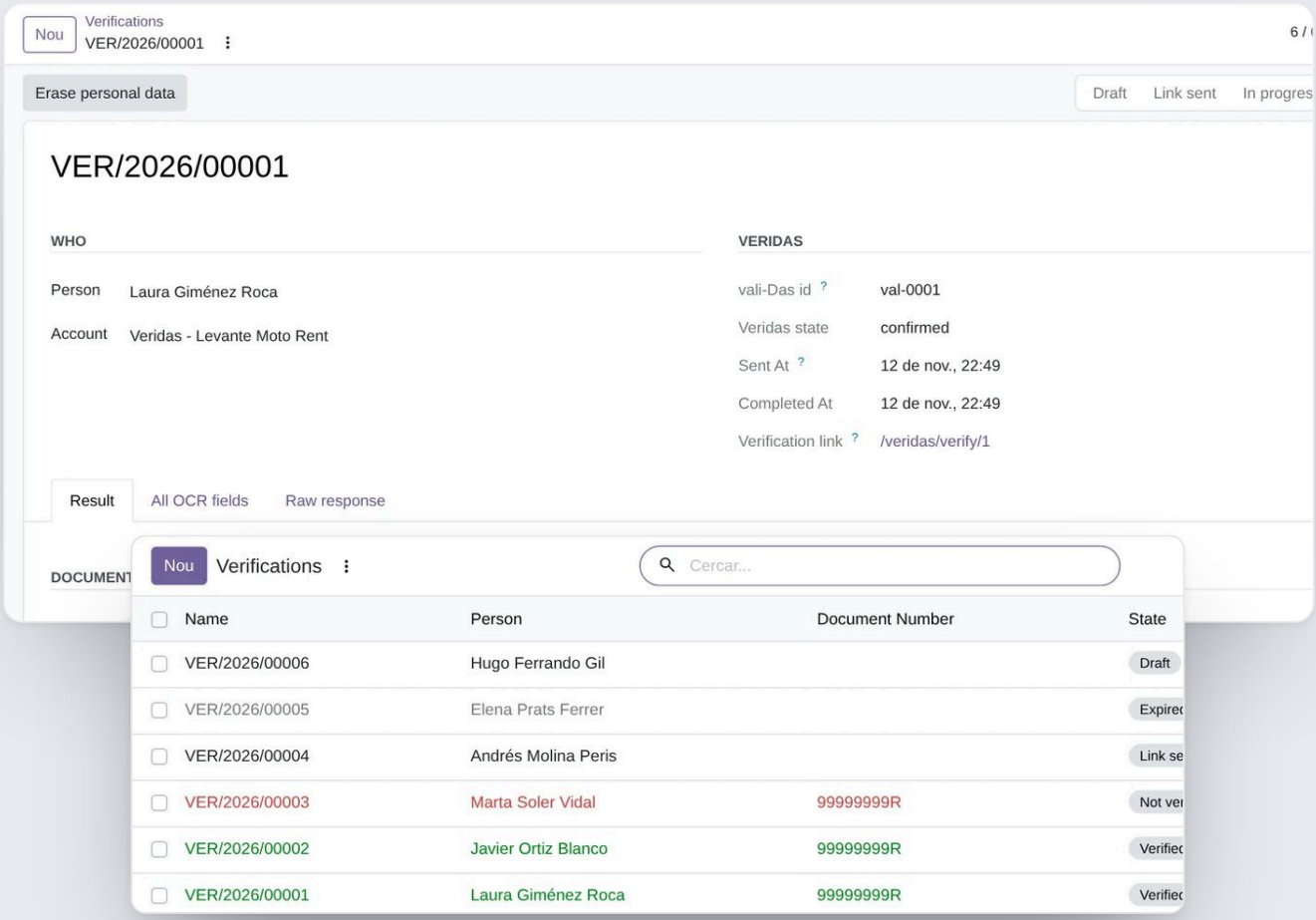
GUIA DEL CONNECTOR · IDENTITAT I SIGNATURA

Connector Veridas per a Odoo

Verifica amb Veridas la identitat dels teus contactes: envies un enllaç, la persona ensenya el seu document i es fa un selfie, i el resultat queda a Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dies de prova, sense targeta | Edició del 18-11-2026



Captura real d'Odoo 20. Una verificació acabada, amb les dades del document i les puntuacions, i davant la llista de verificacions.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada capítol. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del connector surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

1	Per a qui és i què resol	3
2	El connector en xifres	4
3	On ho veus al teu Odoo	5
4	Què necessites	6
5	Per on van les teves dades	7
6	Crear el teu compte de Veridas	7
7	Els teus mínims	10
8	Enviar l'enllaç	11
9	Què veu la persona	13
10	El resultat	14
11	Caducitat i tasques	17
12	Esborrar les dades d'una persona	18
13	Empleats i candidats	19
14	On encaixa	19
15	Permisos i seguretat	21
16	Dades personals i RGPD	21
17	Límits i problemes	22
18	Altres maneres de fer-ho	23
19	Plans, preu i prova	24
20	Preguntes freqüents	26
21	Llista de comprovació i contacte	29

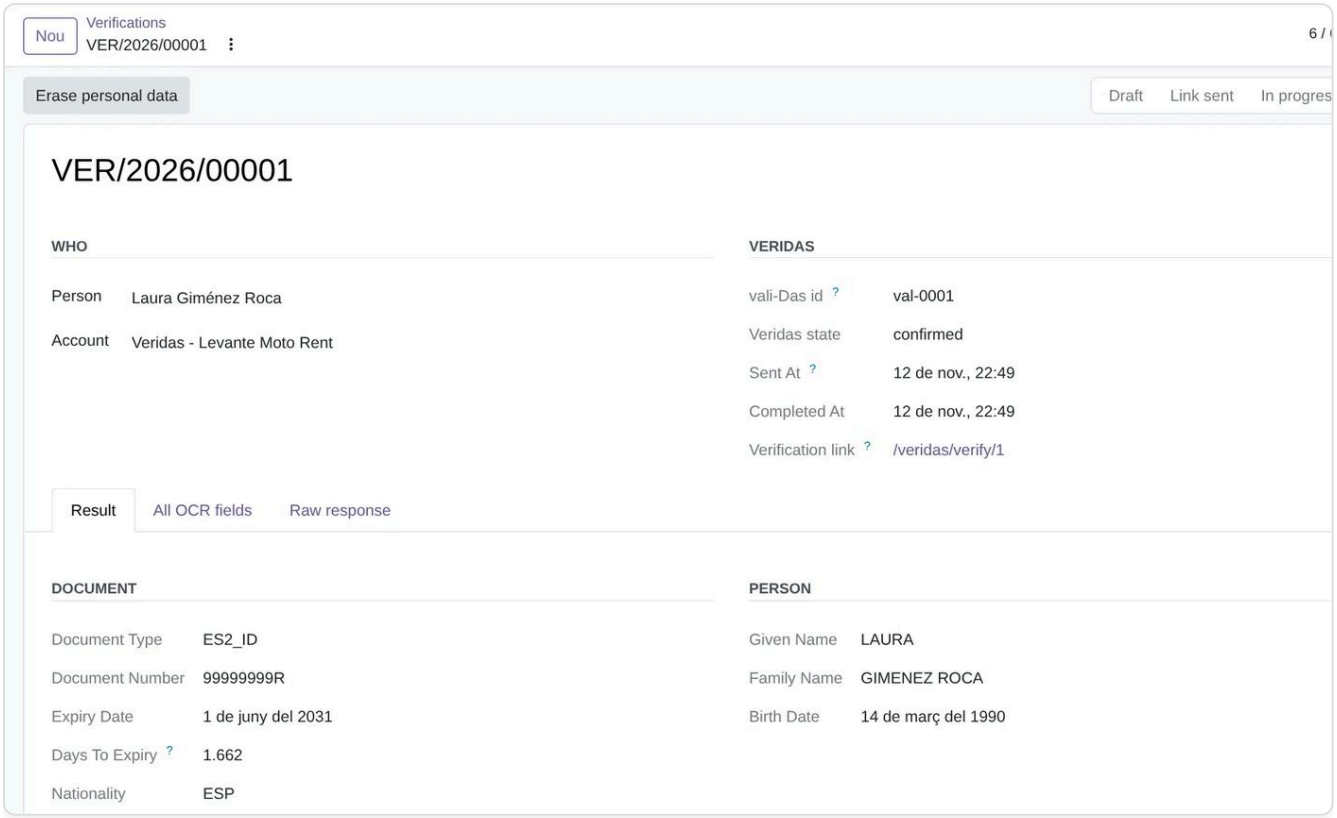
Aquesta guia descriu la versió 20.0.1.1.2 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit 76b9ac166). Tot el que explica surt del seu codi publicat, de la documentació oficial de la plataforma o de captures reals.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Veridas. El mòdul també té versió per a Odoo 17, 18 i 19.

1 Per a qui és i què resol

El connector és per a l'empresa que ha de saber amb certesa qui és la persona que té davant sense veure-la en persona: un despatx que identifica un client abans de treballar amb ell, una immobiliària, un lloguer de vehicles, un allotjament que registra hostes o una empresa que contracta a distància. Sense ell, el més habitual és demanar una foto del DNI per correu i refiar-se'n.

Amb el connector, des d'Odoo li envies a la persona un enllaç. Ella obre la pàgina, ensenya el seu document d'identitat a la càmera i es fa un selfie, i Veridas comprova el document, que la cara és la mateixa i que hi ha una persona de veritat davant. El resultat torna a Odoo, al costat del contacte, i queda verificada només si supera els mínims que tu fixes.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una verificació acabada a Odoo: la persona, el compte i el que diu Veridas.

Què canvia en el dia a dia

- Ningú no envia fotos de documents per correu ni les guarda en una carpeta.
- La persona es verifica quan li va bé, des de casa, sense compte d'Odoo.
- Cada verificació queda a Odoo amb la seva decisió, les seves puntuacions i les dades del document.
- Un document que caduca avisa sol, 30 dies abans.
- Si algú demana que esborris les seves dades, un botó les esborra aquí i a Veridas.

Tres casos en què encaixa

Un despatx o una assessoria	Abans d'acceptar un client nou ha d'identificar-lo. Amb el connector li envia l'enllaç des del seu contacte i, quan ho completa, la verificació queda a Odoo amb la seva data, a punt per ensenyar-la si la demanen.
Un lloguer de vehicles	Verifica el client abans de lliurar les claus, sense fer-lo esperar al taulell: el client es verifica des de casa en reservar.
Una empresa que contracta a distància	Amb Veridas HR, verifica l'empleat nou abans del seu primer dia, encara que visqui en una altra ciutat. Amb Veridas Recruitment, el candidat abans de l'oferta.

GUIA DEL CONNECTOR · VERIDAS

2 El connector en xifres

4
versions d'Odoo: 17, 18, 19 i 20

5
puntuacions amb el seu mínim: global, document, selfie, prova de vida i integritat

0,90
mínim de cada puntuació, d'entrada

4.396
línies de codi (Odoo Apps, 13-11-2026)

7
dies de validesa de l'enllaç, d'entrada

14
dies de prova de FlexigoTech Cloud, sense targeta

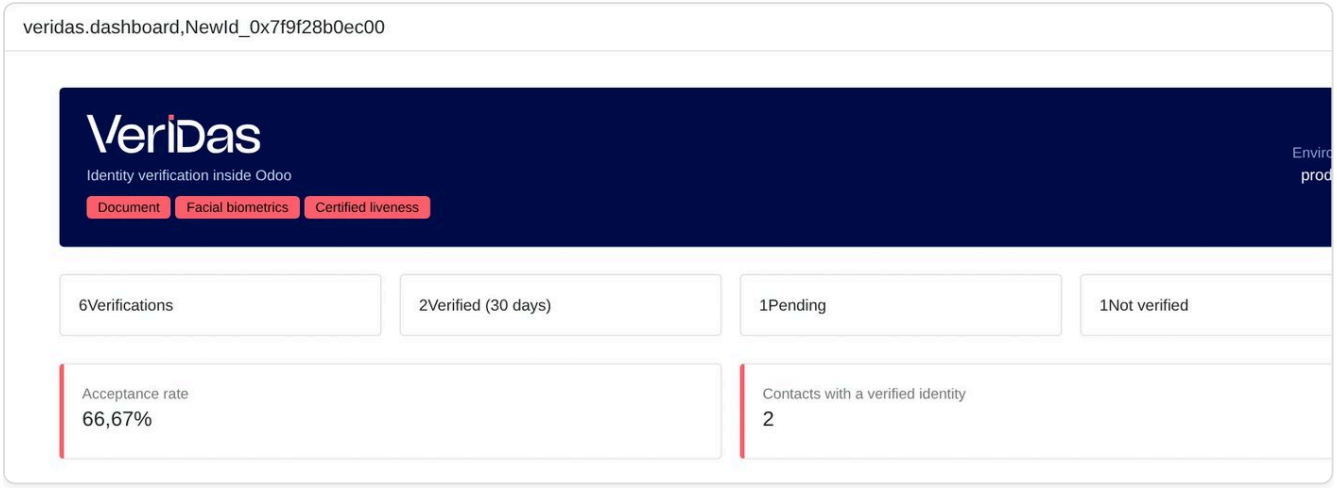
Funciona a Odoo Community i a Enterprise: usa Contactes, Converses i el portal. S'ha provat contra un simulador de l'API de Veridas fet amb la seva documentació i a Odoo 20 amb les respostes simulades; falta la prova amb un compte real de Veridas.

Dos complements, Veridas HR i Veridas Recruitment, porten la verificació a la fitxa de l'empleat i a la del candidat amb la mateixa subscripció.

Per dins, el connector guarda a Odoo tres coses: els comptes de Veridas, les verificacions amb el seu resultat i el panell amb les seves xifres. La resta són el botó del contacte i l'acció per verificar a diversos.

3 On ho veus al teu Odoo

El connector es nota en tres llocs: l'app Veridas, el botó d'identitat als contactes i l'acció per verificar diversos alhora. No canvia res de com treballes a Contactes.



- **Captura real d'Odoo 20.** El panell de l'app Veridas: l'entorn, les verificacions i la taxa d'acceptació.

Dashboard	El panell: quantes verificacions hi ha, quantes passen, quantes esperen i la taxa d'acceptació.
Verifications	Cada verificació, amb la seva persona, el seu estat i el seu resultat.
Analysis	Les verificacions per mes i per estat, en taula o en gràfic.
Configuration › Accounts	El teu compte de Veridas: entorn, clau d'API i els mínims que exigeixes.

Fora de l'app, el connector treballa a **Contactes**: el botó **Identity** del contacte obre les seves verificacions, i a **Acció** hi ha **Verify identities** per verificar diversos alhora. Amb els seus dos complements, també a la fitxa de l'empleat i a la del candidat.

> El mòdul no porta traduccions: els seus menús, botons i camps surten en anglès, també amb Odoo en castellà. Per això aquest manual els cita en anglès, tal com els veuràs.

Què mostra el panell

DADA DEL PANELL	QUÈ DIU
Verifications	Totes les verificacions.
Verified (30 days)	Les que han passat en els darrers 30 dies.
Pending	Les que esperen la persona o el resultat.
Not verified	Les que no han arribat als teus mínims.
Acceptance rate	Quina part de les acabades han passat.

DADA DEL PANELL	QUÈ DIU
Contacts with a verified identity	Quants contactes tenen una verificació que ha passat.

El botó del contacte

A la fitxa d'un contacte que ja té verificacions apareix el botó **Identity**, amb el nombre d'elles. Un clic i se'n veuen totes, la darrera primer. Qui atén el client no ha de saber res de Veridas per comprovar-ho.

GUIA DEL CONNECTOR · VERIDAS

4 Què necessites

- Un contracte amb Veridas i la seva clau d'API. Veridas dona una clau per a cada entorn: la de proves i la de producció.
- L'adreça de XpressID del teu entorn, la que porta el paquet de benvinguda de Veridas (per exemple, **https://xpressid-web.eu.veri-das.com/v3/**).
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu servidor, no a Odoo Online. Val per a Community i per a Enterprise.
- Un administrador d'Odoo: accepta la llista de dades de FlexigoTech Cloud i el consentiment del compte de Veridas.
- Que el teu Odoo es pugui obrir des de fora: la persona que es verifica entra en una pàgina del teu Odoo.

> Les tarifes de Veridas van a part, amb el teu contracte: cada intent de verificació és una validació a Veridas.

S'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers, a Odoo.sh o al teu servidor. Odoo instal·la alhora `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud, i les apps de les quals depèn: Contactes, Converses i Portal.

Què demanar a Veridas

- La clau d'API de l'entorn de proves, per provar sense cost amb validacions de veritat.
- La clau d'API de l'entorn de producció, quan vagis a verificar persones reals.
- L'adreça de XpressID de cada entorn, la que porta el seu paquet de benvinguda.
- Les condicions del teu contracte: quant costa cada validació i quins documents accepta.

Què necessita el teu Odoo

- Que la persona pugui obrir el teu Odoo des d'internet: l'enllaç porta a una pàgina de la teva base.
- Que l'adreça web del teu Odoo estigui ben posada a Configuració, perquè amb ella es construeix l'enllaç.
- Que el correu sortint funcioni, perquè l'enllaç arribi.

- Que els teus contactes tinguin el seu correu: sense correu, l'enllaç no es pot enviar.

GUIA DEL CONNECTOR · VERIDAS

5 Per on van les teves dades

La clau d'API de Veridas no es guarda a Odoo. Va una vegada, xifrada, a FlexigoTech Cloud, el servei de FlexigoTech als nostres servidors d'Alemanya. Des de llavors, cada crida d'Odoo a Veridas passa pel núvol, que li posa la clau, l'envia a Veridas i torna la resposta.

La clau d'API	Una vegada, en desar-la al compte, amb el consentiment d'un administrador.
En cada verificació	El codi de la sessió de XpressID que obre la persona i el resultat que retorna Veridas: dades del document, puntuacions i camps llegits.
El que no passa pel núvol	El document i el selfie: la persona els fa a XpressID, directament amb Veridas.

Sense el consentiment del compte, sense la clau desada o sense prova ni subscripció, el connector no crida Veridas: es posa en pausa, no marca res com a fallit i no esborra res.

El que passa en una pausa

Si la prova acaba sense subscripció, el connector s'atura: no es poden enviar verificacions noves ni llegir resultats, i res no es marca com a fallit. Les verificacions que ja tens segueixen a Odoo, amb les seves dades i les seves puntuacions, per consultar-les i exportar-les. En tornar la subscripció, la tasca de cada 15 minuts llegeix el que va quedar pendent.

Per què una passarel·la

Amb la clau fora d'Odoo, ningú que entri a la teva base pot endur-se la credencial del teu contracte amb Veridas, i una còpia de la base no pot fer verificacions amb ella. Si algun dia has de tallar, **Delete the API key from FlexigoTech Cloud** l'esborra a l'instant.

Què rep també el núvol

Cada vegada que la tasca de cada 15 minuts treballa, envia a FlexigoTech Cloud només recomptes: quantes verificacions estaven pendents, quantes es van posar al dia i quantes van caducar, i els codis d'error si n'hi va haver. Mai un nom, un text ni un registre. Serveix perquè t'avisem si alguna cosa deixa de funcionar.

GUIA DEL CONNECTOR · VERIDAS

6 Crear el teu compte de Veridas

El compte és l'únic que cal configurar: diu amb quin entorn de Veridas es parla, amb quina clau i amb quina exigència. Un cop creat, enviar una verificació és triar la persona i prémer un botó.

1 **Prem Nou i posa-li nom**

Per exemple, el de la teva empresa i l'entorn.

2. **Tria Environment**

   Sandbox (ve així) o **Production**. La de proves de Veridas només admet unes poques validacions per minut.

3. **Posa XpressID web URL**

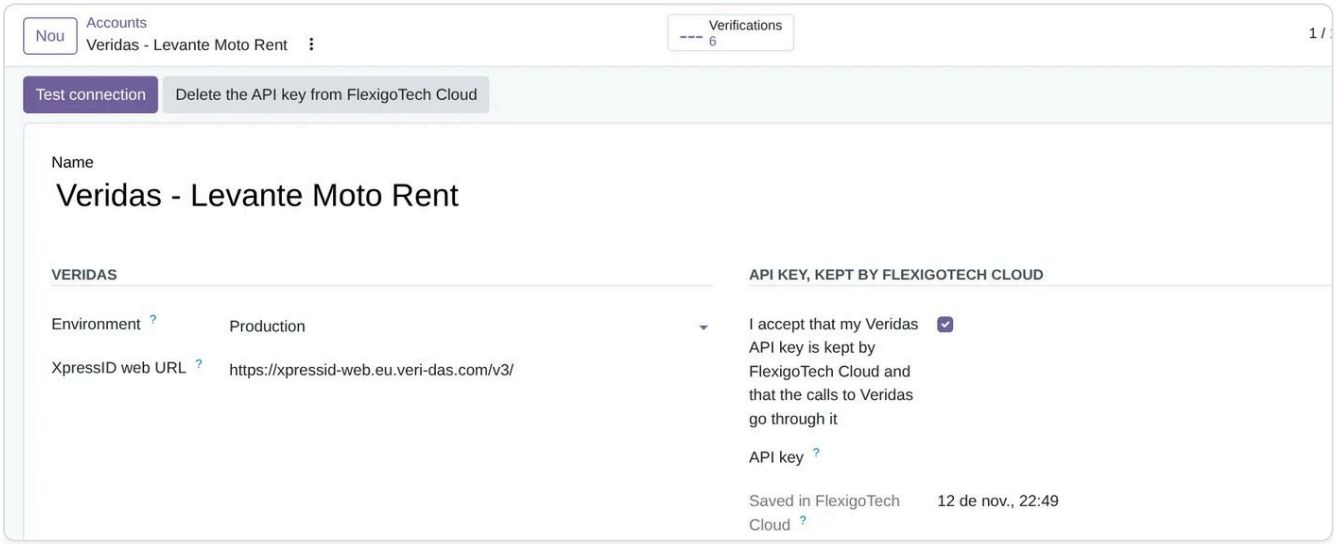
   L'adreça de XpressID d'aquest entorn, tal com te la dona Veridas.

4. **Accepta i enganxa la clau**

   Marca **I accept that my Veridas API key is kept by FlexigoTech Cloud and that the calls to Veridas go through it** i enganxa la clau a **API key**. En desar, la clau va a FlexigoTech Cloud i Odoo no se'n queda cap còpia: **Saved in FlexigoTech Cloud** mostra quan es va desar.

5. **Prem Test connection**

   Comprova la clau i el teu entorn sense obrir cap validació: si està bé, diu que la clau de l'entorn és vàlida.



- **Captura real d'Odoo 20.** La compte connectada: entorn de producció, la casella acceptada i la clau desada a FlexigoTech Cloud.

Delete the API key from FlexigoTech Cloud esborra la clau del núvol a l'instant. Per canviar-la, enganxa la nova i desa. Si fas servir els dos entorns, crea una compte per a cadascun.

Diverses companyies

Cada compte és d'una companyia i només la veuen els usuaris d'aquesta companyia. Si el teu Odoo en té diverses, crea una compte per a cadascuna: l'enviament a diversos contactes i els complements fan servir el primer compte actiu de la companyia en què treballes.

Els camps de la compte

CAMP	QUÈ ÉS	D'ENTRADA
Environment	L'entorn de Veridas d'aquesta compte.	**Sandbox**
XpressID web URL	On el navegador de la persona obre XpressID.	Buit: ho poses tu
API key	La clau de l'entorn. Només la veu un administrador, i torna a sortir buida en desar.	Buida
Saved in FlexigoTech Cloud	Quan es va desar la clau al núvol. Buit: no es pot trucar a Veridas.	Buit
Enabled	L'aturada d'emergència: apagat, cap crida no surt.	Encès
Link valid for (days)	Els dies que dura un enllaç abans de caducar.	7
Runs per link	Els intents que pot obrir un mateix enllaç.	3

Proves i producció

Veridas dona una clau per a cada entorn. A Odoo, cada entorn és un compte: pots tenir el de proves i el de producció alhora i triar amb quin s'envia cada verificació.

Sandbox	L'entorn de proves de Veridas. Admet només unes poques validacions per minut. És el que ve d'entrada.
Production	L'entorn de veritat, el del teu contracte.
Test connection	Comprova la clau i l'entorn sense obrir cap validació, així que no costa res.
Enabled	L'aturada d'emergència de cada compte: apagada, no surt cap crida a Veridas.

En una còpia de la teva base (staging), els comptes comencen sense clau: la clau guardada a FlexigoTech Cloud és de la base de veritat, així que una prova a la còpia no crida Veridas amb ella.

Passar de proves a producció

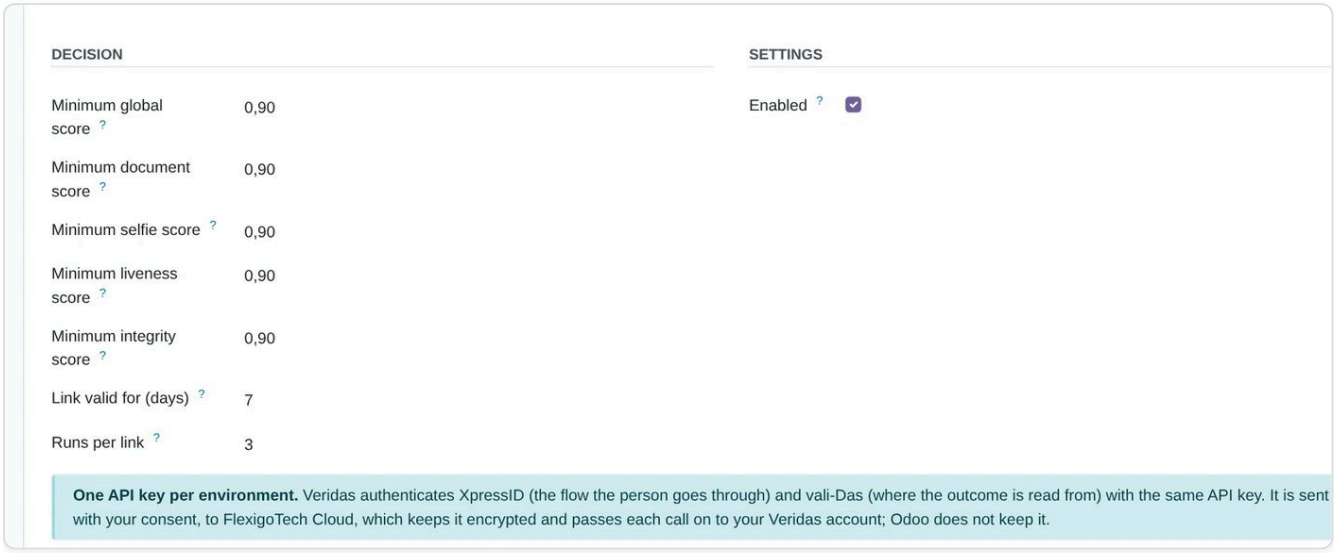
1. **Prova a Sandbox**
   Amb la clau de proves, verifica algú del teu equip de principi a fi.
2. **Crea el compte de Production**
   Amb la seva clau i la seva adreça de XpressID, i prem **Test connection**.
3. **Apaga el de proves**
   Desmarca **Enabled** al compte de proves: l'enviament massiu i els complements fan servir el primer compte actiu.
4. **Revisa els mínims**

Els de producció són els que decideixen de veritat: deixa'ls com els vas provar.

GUIA DEL CONNECTOR · VERIDAS

7 Els teus mínims

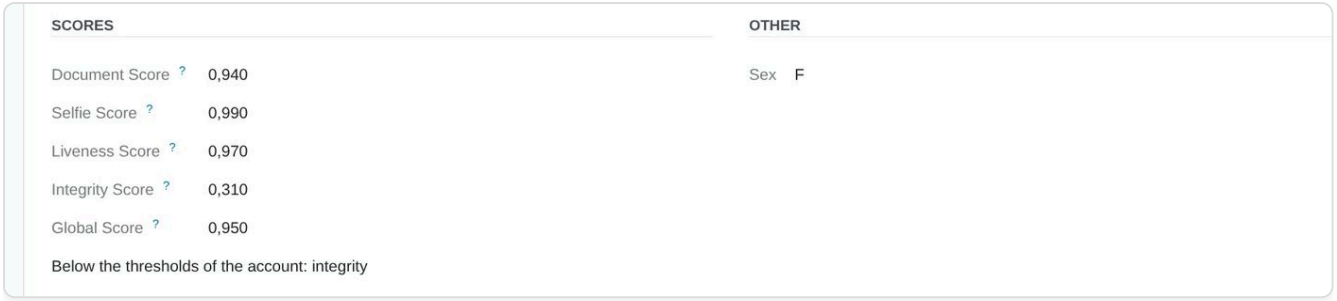
Aquesta és la part que més pesa. Veridas no diu «sí» o «no»: dona puntuacions. El connector les compara amb els teus mínims i només dona per verificada una persona si totes hi arriben.



- **Captura real d'Odoo 20.** El bloc Decision: un mínim per puntuació, la validesa de l'enllaç i els intents.

MÍNIM	QUÈ MESURA	PER DEFECTE
Minimum global score	La puntuació global de la validació a Veridas.	0,90
Minimum document score	Que el document sigui autèntic i es llegeixi bé.	0,90
Minimum selfie score	Que la cara del selfie sigui la de la foto del document.	0,90
Minimum liveness score	Que hi hagi una persona de veritat davant de la càmera.	0,90
Minimum integrity score	La comprovació d'integritat més baixa del document.	0,90

- Si totes les puntuacions arriben al seu mínim, la verificació queda a **Verified**.
- Si alguna es queda per sota, o no arriba, queda a **Not verified** i diu quina: «Below the thresholds of the account: integrity».
- Un mínim de 0 no es fa servir: aquesta puntuació no compta.



Captura real d'Odoo 20. Una verificació que no passa: la integritat del document es queda en 0,310 i ho diu a sota.

> Els mínims són teus. Baixa'ls només si saps el que fas: una verificació que passa amb puntuacions baixes val menys.

Com triar els mínims

- Comença amb els d'entrada, 0,90, i mira unes quantes verificacions reals abans de tocar-los.
- Si t'importa sobretot que el document sigui bo, puja el de document i el d'integritat.
- Si t'importa que la persona sigui qui diu, puja el de selfie i el de prova de vida.
- Un mínim de 0 deixa aquesta puntuació fora: fes-lo servir només si el teu contracte amb Veridas no la dona.

Un exemple amb números

PUNTUACIÓ	RESULTAT	MÍNIM	HI ARRIBA?
Document	0,940	0,90	Sí
Selfie	0,990	0,90	Sí
Prova de vida	0,970	0,90	Sí
Integritat	0,310	0,90	No
Global	0,950	0,90	Sí

Amb una sola puntuació per sota, la verificació no passa: queda a **Not verified** amb el motiu «Below the thresholds of the account: integrity». És el cas de la captura d'aquest capítol.

GUIA DEL CONNECTOR · VERIDAS

8 Enviar l'enllaç

Hi ha dues maneres de començar: una verificació solta, des de l'app, o moltes alhora, des de la llista de contactes. En les dues, la persona rep un correu amb el seu enllaç.

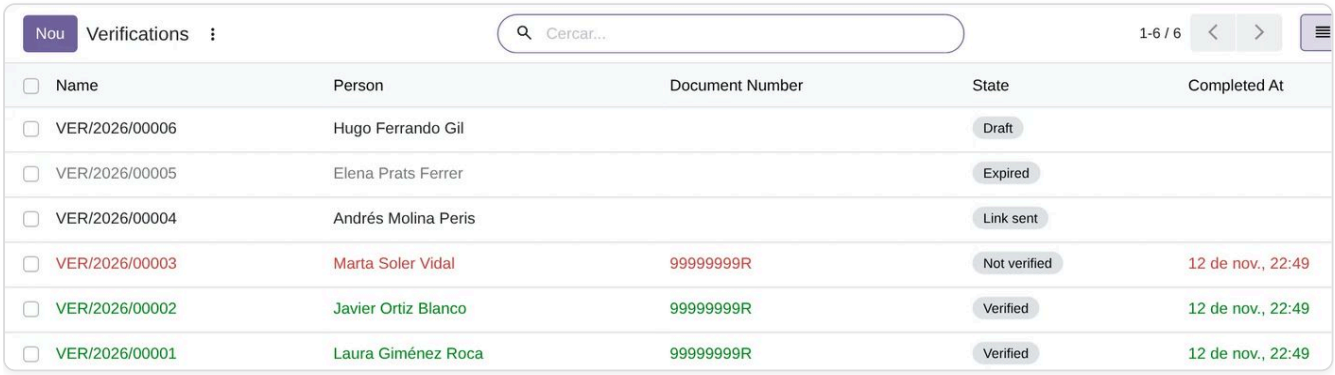
1. **Obre Veridas › Verifications i prem Nou**
   Tria la persona (un contacte amb correu) i la compte.

2 **Prem Send link by email**

Odoo li envia un correu amb l'enllaç a la seva pàgina de verificació. La verificació passa a **Link sent**.

3 **O Generate link only**

Publica l'enllaç sense enviar correu: el veus a **Verification link** i li fas arribar tu.



Captura real d'Odoo 20. Les verificacions, cadascuna amb la seva persona, el seu número de document i el seu estat.

L'enllaç dura 7 dies (**Link valid for (days)** a la compte). Si ningú no el termina, la verificació passa a **Expired** i es pot tornar a enviar. Cada vegada que la persona prem començar s'obre un intent a Veridas; com a màxim 3 per enllaç (**Runs per link**). Tornar a publicar l'enllaç li retorna els seus intents.

El correu que rep

L'assumpte diu el nom de la teva empresa i «please verify your identity». El text explica que es triga un minut, que farà una foto del seu document i un selfie, i porta el botó «Verify my identity». Avisa que l'enllaç és personal i no s'ha de reenviar. Avui el correu surt en anglès, sigui quin sigui l'idioma del contacte.

Si el contacte no té correu, **Send link by email** ho diu i no envia res: posa-li el correu o fes servir **Generate link only** i fes-li arribar l'enllaç per una altra via.

Diversos contactes alhora

A **Contactes**, selecciona els que vulguis i, a **Acció**, prem **Verify identities**. Tria el compte, deixa marcat **Email the link** i prem **Launch**: es crea una verificació per a cadascun i els arriba el seu correu.

Un enllaç, diversos intents

Un enllaç no és un intent: la persona pot tancar la pàgina, tornar més tard i començar de nou. Cada vegada que prem **Start verification** s'obre un intent nou a Veridas, que compta al teu contracte. Per això la compte posa un límit: 3 d'entrada. Quan la persona l'esgota, la pàgina li demana que contacti amb tu.

Si la persona no l'obre

La verificació es queda a **Link sent** fins que la persona comença o fins que caduca l'enllaç. Si passen els dies, pregunta-li si li va arribar el correu: de vegades cau a la carpeta de correu no desitjat. Pots tornar-lo a enviar amb **Send link by email** o copiar l'enllaç de **Verification link** i enviar-l'hi tu.

9 Què veu la persona

1. **Obre l'enllaç del correu**
   Arriba a la pàgina de verificació, al teu Odoo.

2. **Prem Start verification**
   S'obre XpressID, el procés de Veridas, que demana permís per fer servir la càmera.

3. **Mostra el document i fes-te el selfie**
   Veridas et guia per fer la foto del document, el selfie i la prova de vida.

4. **Acaba**
   En acabar, Odoo demana el resultat a Veridas en aquell mateix moment. Si encara no hi és, la verificació queda a **In progress** i es torna a llegir cada 15 minuts.

La pàgina només s'obre amb el seu enllaç: porta un codi d'accés propi d'aquella verificació.

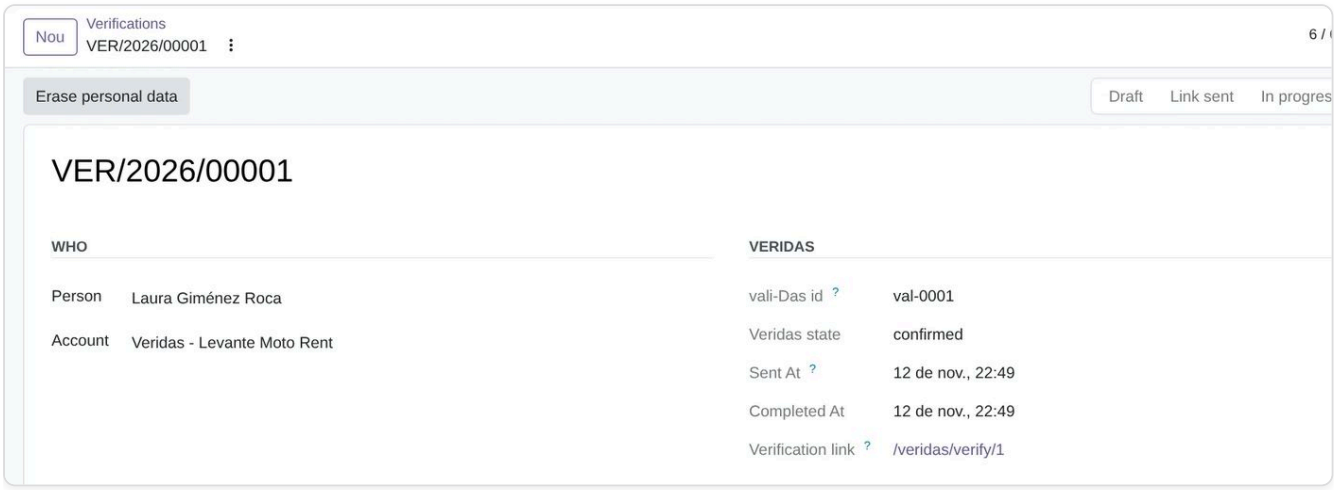
La persona no ha d'instal·lar res ni crear-se un compte. Li n'hi ha prou amb un navegador amb càmera. Si cancel·la o alguna cosa falla, pot tornar a obrir l'enllaç i començar de nou, fins als intents que permeti el compte.

Què dir-li abans

- Que rebrà un correu teu amb un enllaç personal, per verificar-se en un minut.
- Que tingui a mà el seu document original, ni una fotocòpia ni una foto al mòbil.
- Que busqui un lloc amb bona llum i sense reflexos sobre el document.
- Que el navegador li demanarà permís per usar la càmera i que l'ha d'acceptar.
- Que, si alguna cosa surt malament, pot tornar a obrir el mateix enllaç i repetir.

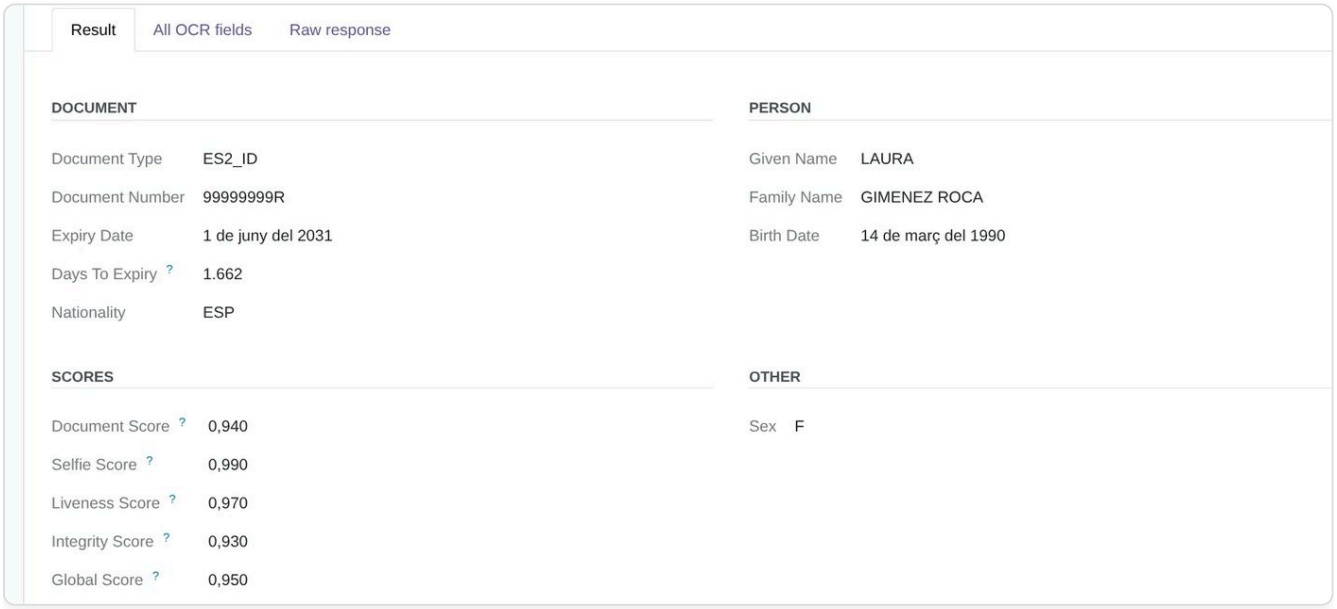
10 El resultat

Quan Veridas acaba, el connector llegeix el resultat i el desa a la verificació: la decisió, les dades del document i les puntuacions. No es tecleja res.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una verificació acabada: la persona, el compte i el que diu Veridas d'ella.

Result	El que el connector sap llegir: tipus, número i caducitat del document, nacionalitat, nom, cognoms, data de naixement i sexe, i les cinc puntuacions.
All OCR fields	Tots els camps que Veridas va llegir del document, també els que el connector no reconeix. No se'n perd cap.
Raw response	La resposta de Veridas tal qual, per revisar-la si cal.



- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya Result: les dades del document, de la persona i les puntuacions.

Les dades que es llegeixen del document

CAMP	QUÈ DIU
Document Type	El tipus de document segons Veridas; ES2_ID és el DNI espanyol.
Document Number	El número del document.
Expiry Date i **Days To Expiry**	Quan caduca i quants dies li queden.
Nationality	La nacionalitat, amb el seu codi de tres lletres.
Given Name, **Family Name**, **Birth Date**	Nom, cognoms i data de naixement, tal com els llegeix del document.
Sex	El sexe que figura al document.

Les puntuacions

PUNTUACIÓ	QUÈ MESURA
Document Score	Que el document sigui autèntic i es llegeixi bé.
Selfie Score	Que la cara del selfie sigui la de la foto del document.
Liveness Score	Que hi hagi una persona de veritat davant de la càmera.
Integrity Score	La comprovació d'integritat més baixa: un revers fals no se salva amb un anvers bo.
Global Score	La valoració global de la validació.

El contacte mostra el botó **Identity** amb les seves verificacions. Una persona que no va passar pot repetir: torna a enviar l'enllaç o crea una altra verificació.

La persona i el seu contacte

A la fitxa del contacte, el botó **Identity** compta les seves verificacions i les obre. Surt en quan en té la primera. Així, qui atén un client veu d'un cop d'ull si ja es va verificar i quan, sense entrar a l'app.

Si una persona es verifica dues vegades (perquè va canviar de document o perquè la primera no va passar), les dues queden al seu historial: la decisió de cadascuna no se sobreescriu. Amb els complements, la verificació d'un empleat o d'un candidat queda a més enllaçada amb la seva fitxa.

Tornar a enviar o cancel·lar

Send link by email es pot tornar a prémer mentre la verificació és a **Link sent**, **Expired** o **Cancelled**: envia l'enllaç de nou. **Cancel** la tanca si ja no cal; una verificació que va passar no es pot cancel·lar.

Els estats d'una verificació

ESTAT	QUÈ VOL DIR
Draft	Creada, encara sense enllaç.

ESTAT	QUÈ VOL DIR
Link sent	L'enllaç està publicat o enviat i la persona encara no ha començat.
In progress	La persona ha començat i s'espera el resultat de Veridas.
Verified	Totes les puntuacions arriben als teus mínims.
Not verified	Alguna puntuació no arriba, o falta. Diu quina.
Expired	Ningú no va acabar durant els dies de validesa de l'enllaç.
Cancelled	La vas cancel·lar tu.

Quan no passa

Una verificació que no arriba als teus mínims queda a **Not verified** i ho diu sota les puntuacions: «Below the thresholds of the account: integrity», per exemple. Una puntuació que Veridas no retorna compta com a per sota: el connector mai no dona ningú per verificat per suposició. El normal és enviar un altre enllaç i demanar més llum o el document original, sense fotocopies.

Tres resultats, tres lectures

Verified	Totes les puntuacions arriben als teus mínims. Pots seguir amb el que permetia la verificació.
Not verified	Mira el motiu. Si és el document, demana l'original amb bona llum; si és el selfie o la prova de vida, que ho repeteixi la mateixa persona.
Expired	Ningú no va acabar a temps. Torna a enviar l'enllaç, o pregunta si va arribar el correu.

Anàlisi i primers passos

Serveix per veure quantes verificacions envies, quantes passen i quantes es queden a mitges. A **Verifications**, els filtres **This month**, **Verified**, **Not verified**, **Pending** i **Document expiring soon** separen el que has de mirar, i l'agrupació per **Month** ordena l'històric.

Si moltes verificacions es queden a **Expired**, potser el correu no arriba o l'enllaç dura poc. Si moltes surten **Not verified** per la mateixa puntuació, revisa aquell mínim o les condicions de llum que demanes als teus clients.

Primers passos recomanats

1. **Comença amb l'entorn de proves**
   Crea un compte a **Sandbox** amb la clau de proves de Veridas i prem **Test connection**.

2. **Verifica't a tu mateix**
   Crea un contacte amb el teu correu i envia't un enllaç. Així veus el correu, la pàgina i el resultat tal com els veurà el teu client.

3 **Mira les puntuacions**

Amb unes quantes proves sabràs quines puntuacions surten amb bona llum i amb mala, i si els mínims de 0,90 t'encaixen.

4 **Passa a producció**

Crea el compte de **Production** amb la seva clau i desactiva **Enabled** al de proves, perquè ningú enviï un enllaç per l'entorn equivocat.

5 **Dona els permisos**

User a qui envia verificacions i **Manager** només a qui pot canviar el compte i esborrar dades.

Què mirar cada mes

- Quantes verificacions vas enviar i quantes han acabat.
- Quina part ha passat: si baixa de cop, revisa els mínims o les instruccions que dones als teus clients.
- Quantes han caducat sense acabar: si són moltes, el correu no arriba o l'enllaç dura poc.
- Quins documents caduquen aviat, per demanar les verificacions noves amb temps.

GUIA DEL CONNECTOR · VERIDAS

11 Caducitat i tasques

Cada dia, la tasca **Veridas: warn about expiring identity documents** busca els documents verificats que caduquen en els propers 30 dies i deixa una activitat perquè demanis una altra verificació. **Days To Expiry**, al resultat, diu quants dies li queden.

A **Verifications**, el filtre **Document expiring soon** reuneix les que caduquen aviat.

Les tasques programades

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Veridas: refresh pending verifications	Cada 15 minuts	Llegeix a Veridas el resultat del que està pendent, caduca el que ningú no va acabar i reintenta els esborrats.
Veridas: warn about expiring identity documents	Cada dia	Avisa dels documents que caduquen en 30 dies.

Enabled, al compte, és l'aturada d'emergència: apagat, el connector no fa cap crida a Veridas, sense desinstal·lar res.

Un exemple

Un client es va verificar fa dos anys amb un DNI que caduca el mes queve. Trenta dies abans, la tasca diària deixa una activitat a qui correspon. A **Verifications**, el filtre **Document expiring soon** ho mostra al costat dels altres que caduquen aviat, i des de la verificació se li envia un enllaç nou.

Què fa la tasca de cada 15 minuts

1. **Mira si hi ha servei**
   Sense prova ni subscripció no fa cap crida i el pendent espera a la tornada.

2. **Reintenta els esborrats**
   Les verificacions les dades de les quals encara no es van poder esborrar a Veridas.

3. **Llegeix el pendent**
   Fins a 100 verificacions a **Link sent** o **In progress** de comptes amb la clau desada.

4. **Caduca el vençut**
   Els enllaços que ningú no va acabar en els seus dies de validesa passen a **Expired**.

5. **Avisa al núvol**
   Només recomptes: pendents, actualitzades i caducades, sense dades de ningú.

GUIA DEL CONNECTOR · VERIDAS

12 Esborrar les dades d'una persona

Les dades biomètriques demanen una cura especial. El connector esborra de veritat: no amaga, esborra, aquí i a Veridas.

Erase personal data, a la verificació, esborra aquí tot el que s'ha llegit del document i de la cara, els adjunts i la seva traça a la conversa, i demana a Veridas que esborri la validació. Si Veridas encara la està processant, la tasca de cada 15 minuts ho torna a intentar fins que ho aconsegueix.

> Només ho pot fer un usuari **Manager** de Veridas. L'esborrat no té marxa enrere.

Quan esborrar

- Quan la persona t'ho demana i no tens cap altra obligació de guardar-ho.
- Quan acaba el termini que t'has marcat per guardar les verificacions.
- Quan una verificació s'ha fet per error, a la persona equivocada.
- Abans d'exportar o ensenyar la base a algú que no necessita aquestes dades.

La verificació esborrada es queda a la llista, sense dades personals, perquè es vegi que va existir i quan es va esborrar.

13 Empleats i candidats

Veridas HR	A la fitxa de l'empleat, **Verify identity** envia l'enllaç a l'empleat nou i **Identity** obre les seves verificacions.
Veridas Recruitment	A la fitxa del candidat, el mateix abans d'enviar-li l'oferta.

S'instal·len des de **Aplicacions** com el connector. Instal·len també Empleats o Selecció, si encara no els tens.

Els complements no canvien res del connector: creen les mateixes verificacions, amb el mateix compte i els mateixos mínims, i les enllacen amb l'empleat o el candidat. Tampoc tenen quota a part: van amb la subscripció del connector.

Com funciona a Empleats

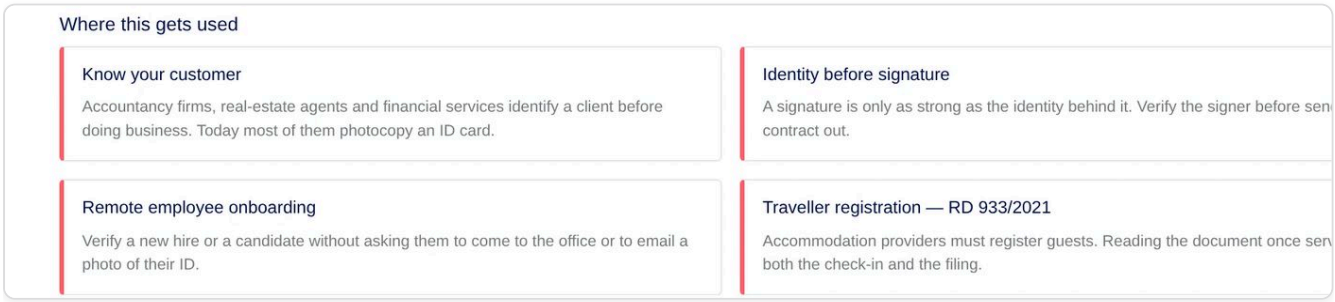
A la fitxa de l'empleat, **Verify identity** usa el seu contacte de feina (si no en té, en crea un) i el primer compte actiu de la seva companyia, i obre la verificació amb el seu enllaç. Si no hi ha cap compte, avisa que cal configurar-ne un. **Identity** mostra les verificacions d'aquell empleat. A Selecció passa el mateix amb el candidat, abans que surti l'oferta.

Un exemple a Selecció

Un candidat arriba a l'última entrevista. Abans d'enviar-li l'oferta, des de la seva fitxa de candidat se li demana que es verifiqui. Si ho passa, l'oferta surt amb la tranquil·litat de saber qui és; si no, es parla amb ell abans de continuar.

14 On encaixa

El propi tauler del connector anomena els quatre usos per als quals es va pensar. Són exemples: el connector verifica la identitat, i el que facis després amb aquesta verificació depèn del teu cas i del teu assessor.



- **Captura real d'Odoo 20.** Els quatre usos que mostra el tauler de Veridas a Odoo.

Conèixer el teu client	Despatxos, immobiliàries i serveis financers identifiquen un client abans de treballar amb ell. Avui gairebé tots fotocopien el DNI.

Identitat abans de signar	Una signatura val el que val la identitat de qui signa: verifica la persona abans d'enviar-li el contracte.
Incorporar algú a distància	Verifica un empleat nou o un candidat sense fer-lo venir a l'oficina ni demanar-li una foto del seu document.
Registre de viatgers	Els allotjaments registren els seus hostes. Llegir el document una vegada serveix per a l'entrada i per al part.

En tots, la verificació queda a Odoo amb la seva data, la seva decisió i les seves puntuacions, i el contacte porta el botó **Identity** per trobar-la.

El que el connector no fa per tu

El connector verifica que la persona és qui diu ser i guarda el resultat. No decideix quina obligació legal tens, ni omple per tu un registre oficial, ni envia res a cap administració. Això ho fa el teu procés, amb el resultat de la verificació a mà a Odoo.

Un dia amb el connector

Així es veu una jornada en un lloguer de vehicles que verifica els seus clients abans de lliurar les claus.

9:00	Entra una reserva. A **Contactes**, qui l'atén selecciona el client i prem **Verify identities** a **Acció**. Li arriba el correu amb l'enllaç.
9:20	El client obre l'enllaç al mòbil, prem **Start verification**, ensenya el seu carnet i es fa el selfie.
9:21	Odoo demana el resultat a Veridas en acabar: les cinc puntuacions passen de 0,90 i la verificació queda a **Verified**.
11:00	Un altre client ho intenta amb una foto d'una foto. La integritat del document es queda en 0,31: **Not verified**, amb el motiu a sota.
L'endemà	La tasca diària avisa que el document d'un client habitual caduca d'aquí a 20 dies: se li envia un altre enllaç.

Cap foto de document ha passat pel correu i cada decisió ha quedat apuntada a Odoo.

I a Recursos Humans

Dilluns	Se signa la contractació d'una persona que viu en una altra ciutat. A la seva fitxa d'empleat, **Verify identity**.
Dilluns a la tarda	La persona es verifica des de casa amb el seu document i un selfie.
Dimarts	El seu primer dia, l'equip ja sap que la seva identitat està verificada: el botó **Identity** de la seva fitxa ho mostra.

15 Permisos i seguretat

User	Crea verificacions, envia enllaços i veu els resultats. Els comptes, només els consulta.
Manager	El anterior, crear i canviar els comptes i **Erase personal data**.
Administrador d'Odoo	L'únic que veu el camp de la clau i la casella del consentiment.

- La clau d'API no és a Odoo: no la veu ningú a la base, ni un administrador.
- La pàgina de verificació només s'obre amb el seu enllaç, que porta un codi d'accés propi.
- El que diu el navegador en acabar no decideix res: el resultat es llegeix a Veridas des del servidor.
- Una verificació tancada (decidida, cancel·lada, caducada o esborrada) ja no canvia des de la pàgina.

QUI	VERIFICACIONS	COMPTES	ESBORRAR DADES
User	Crea, envia i consulta	Només consulta	No
Manager	Tot	Crea i canvia	Sí
Administrador d'Odoo	Segons el seu grup	Veu la clau i el consentiment	Segons el seu grup

Què queda a l'historial

El compte guarda a l'historial cada canvi del que importa: el nom, l'entorn, l'adreça de XpressID, l'aturada d'emergència, els cinc mínims, la validesa de l'enllaç i els intents. Si algú baixa un mínim, queda apuntat qui i quan. Cada verificació porta també el seu historial, amb els avisos i l'esborrat.

16 Dades personals i RGPD

Una verificació d'identitat tracta dades personals i biomètriques: la foto del document, la cara i el que es llegeix del document. Això és el que cal saber per al teu registre de tractaments.

Qui tracta què	Tu ets el responsable. Veridas verifica la identitat amb el teu contracte. FlexigoTech, com a encarregat, només passa les crides entre el teu Odoo i Veridas.
On	El resultat queda al teu Odoo. El núvol de FlexigoTech està a Alemanya i no guarda el resultat: el passa.
Esborrar algú	**Erase personal data** esborra aquí el que s'ha llegit del document i de la cara, i demana a Veridas que n'esborri la validació; la tasca ho reintenta fins que Veridas ho deixa.
Què es guarda	El que necessites: la decisió, les puntuacions i les dades del document. Tot el altre que llegeix Veridas queda a **All OCR fields**, al teu Odoo.

> El connector no decideix per tu si pots verificar algú així: això depèn de la teva base legal i del teu contracte amb Veridas.

El que convé tenir per escrit

- Per a què verifiques la identitat i amb quina base legal.
- Quant de temps guardes les verificacions i quan les esborres amb **Erase personal data**.
- Que Veridas és el teu proveïdor de verificació i FlexigoTech l'encarregat que passa les crides.
- Què fas si algú no pot o no vol verificar-se per aquest mitjà.

El que guarda cada verificació

DADA	D'ON SURT	S'ESBORRA AMB «ERASE PERSONAL DATA»
Persona i compte	Odoo	No: diu a qui es va verificar
Dates i estat	Odoo i Veridas	No: diuen què va passar
Dades del document	El que llegeix Veridas	Sí
Puntuacions	Veridas	Sí
Tots els camps llegits i la resposta en brut	Veridas	Sí
Adjunts i la seva traça a l'historial	Odoo	Sí

GUIA DEL CONNECTOR · VERIDAS

17 Límits i problemes

Això és el que convé saber abans de comprar: el que el connector no fa avui i com resoldre el que sol fallar.

- Encara no s'ha provat amb un compte real de Veridas: només amb un simulador fet amb la seva documentació.
- El mòdul no porta traduccions: les seves pantalles surten en anglès.
- No torna a verificar ningú sol: avisa dels documents que caduquen i l'enllaç nou l'envies tu.
- No guarda el resultat a la fitxa del contacte: el deixa a la verificació, a un clic del botó **Identity**.
- No inclou les validacions de Veridas: es paguen amb el teu contracte.

Si alguna cosa falla

Test connection falla	La clau no és la de l'entorn triat, o falta la casella del consentiment.
No arriba el correu	El contacte no té correu, o el correu sortint del teu Odoo no està configurat.
La verificació no avança	Prem **Refresh from Veridas**. Si segueix igual, la persona no ha acabat.

Surt Not verified	Sota les puntuacions diu quin mínim no va passar.
Surt Expired	Ningú va acabar en els dies de validesa: torna a enviar l'enllaç.
La persona ha esgotat els intents	La pàgina li demana que contacti amb tu: torna a publicar l'enllaç.
El compte no apareix en verificar	Està apagat a **Enabled** o és d'una altra companyia.
En una còpia de la base no crida	És l'esperat: la còpia comença sense clau. Posa la de proves si vols provar-ho allà.

Last error, al compte, guarda el darrer que va contestar Veridas. Una pausa de FlexigoTech Cloud no esborra res: quan torna el servei, el connector continua.

El correu, en anglès

El correu de l'enllaç i la pàgina de verificació surten avui en anglès, perquè el mòdul no porta traduccions. Si els teus clients no llegeixen anglès, avisa'ls abans o fes servir **Generate link only** i envia'ls l'enllaç amb el teu propi text.

Com demanar-nos ajuda

Escriu-nos amb la teva versió d'Odoo, la del mòdul, el número de la verificació (VER/...) i, si hi ha un error, el seu text complet o el que diu **Last error** al compte. Amb això podem mirar-ho sense demanar-te dades de la persona.

GUIA DEL CONNECTOR · VERIDAS

18 Altres maneres de fer-ho

Odoo no porta un connector de Veridas. Les altres maneres de saber qui és algú a distància són aquestes.

FORMA	COM VA	QUÈ COSTA
Demanar una foto del document	Per correu o en un formulari, i algú la mira.	Res en diners; no demostra que sigui aquella persona.
Veure la persona en persona	Ve a l'oficina amb el seu document.	El seu temps i el teu.
itsme a Odoo Sign	Enterprise identifica qui signa amb itsme, la identitat digital de Bèlgica i els Països Baixos.	Només per signar i només on s'usa itsme.
La web de Veridas sola	Uses Veridas fora d'Odoo i copies el resultat.	Teclejar cada resultat a Odoo.
Aquest connector	Enllaç des d'Odoo, document, selfie i prova de vida, i el resultat a Odoo.	9 € el mòdul i la subscripció de FlexigoTech Cloud.

Si ja treballes amb Veridas o vols fer-ho, el raonable és que el resultat visqui on és el teu client: a Odoo.

Com triar

- Si verifiques poques persones a l'any i en persona, potser no necessites res més.
- Si ja demanes fotos del document per correu, aquest connector treu aquest risc: ningú guarda fotos soltes.
- Si només necessites identificar qui signa i treballes a Bèlgica o als Països Baixos, itsme a Odoo Sign pot bastar.
- Si vols document, selfie i prova de vida, amb els teus mínims i el resultat a Odoo, aquest connector és per a això.

GUIA DEL CONNECTOR · VERIDAS

19 Plans, preu i prova

El connector es paga en dues parts: la llicència del mòdul, per versió d'Odoo, i la subscripció de FlexigoTech Cloud, que guarda la clau i passa les crides a Veridas. Les validacions de Veridas van a part, amb el teu contracte. La prova de 14 dies no demana targeta.

9 €

Llicència per versió d'Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mes

o 490 € l'any

- Primera resposta en 1 dia laborable
- Fins a 3 comptes

PRO

98 €/mes

o 980 € l'any

- Primera resposta en 4 hores laborables
- Fins a 10 comptes
- Videotrucada si cal

14 dies de prova, sense targeta · **Preus sense IVA**

Sense prova ni subscripció	Es paren les verificacions noves i la lectura de resultats: el connector no crida Veridas i res es marca com a fallit. Continua només en renovar.
Esborrar la clau	**Delete the API key from FlexigoTech Cloud** l'esborra del núvol de seguida.
Desinstal·lar	En desinstal·lar el connector, les seves claus surten de FlexigoTech Cloud en quan Odoo acaba.

Un exemple de comptes: amb el pla Estàndard, 49 € al mes més el mòdul, pagues el mateix tant si verifiques deu persones com mil; el que canvia amb el volum és el que et cobra Veridas per les seves validacions, segons el teu contracte.

Què no inclou

Ni la subscripció ni el mòdul inclouen les validacions de Veridas: cada intent es paga amb el teu contracte amb Veridas, en les seves condicions. Tampoc inclouen la posada en marxa del teu procés de verificació, que podem fer amb tu a part.

20 Preguntes freqüents

Necessito Odoo Enterprise?

No. Fa servir Contactes, Converses i el portal d'Odoo Community, així que serveix igual en Community i en Enterprise.

Funciona a Odoo Online?

No: Odoo Online no deixa instal·lar mòduls de tercers. És per a Odoo.sh o per al teu propi servidor, a Odoo 17, 18, 19 o 20.

Necessito contracte amb Veridas?

Sí. El connector fa servir la teva clau d'API i el teu entorn de XpressID, i les validacions es paguen amb el teu contracte.

La persona necessita un compte d'Odoo?

No. Obre l'enllaç del correu i es verifica en aquesta pàgina.

Què li demana Veridas?

Permís per a la càmera, la foto del seu document, un selfie i la prova de vida.

Quant dura l'enllaç?

7 dies d'entrada. Ho canvies al compte, a **Link valid for (days)**.

Quants cops ho pot intentar?

3 cops per enllaç d'entrada. Tornar a publicar l'enllaç li retorna els intents.

Qui decideix si passa?

Els teus mínims: una puntuació per sota, o que no arribi, i queda a **Not verified**.

Quins mínims vénen de sèrie?

0,90 en les cinc puntuacions. Un mínim de 0 no s'utilitza.

Quan arriba el resultat?

En acabar la persona, si Veridas ja el té. Si no, a la tasca de cada 15 minuts o en prémer **Refresh from Veridas**.

Quines dades del document guarda?

Tipus, número, caducitat, nacionalitat, nom, cognoms, naixement i sexe, i a **All OCR fields** tot el que va llegir Veridas.

Puc verificar molta gent alhora?

Sí: a Contactes, **Verify identities** a **Acció** crea una verificació per contacte i envia els correus.

I a empleats i candidats?

Sí, amb Veridas HR i Veridas Recruitment, que van amb la mateixa subscripció.

Avisa si un document caduca?

Sí: cada dia, dels que caduquen en els propers 30 dies.

Puc esborrar les dades d'algú?

Sí: **Erase personal data** les esborra aquí i demana a Veridas que les esborri.

Qui pot esborrar?

Els usuaris **Manager** de Veridas.

Es guarda la clau a Odoo?

No. Va xifrada a FlexigoTech Cloud i Odoo no se'n queda cap.

Passen el document i el selfie pels nostres servidors?

No: la persona els fa a XpressID, directament amb Veridas. Pel núvol passen les trucades i el resultat.

Puc provar sense gastar validacions reals?

Sí, amb un compte de l'entorn de proves de Veridas, i **Test connection** no obre cap validació.

I si tinc diverses empreses?

Cada compte és d'una companyia i només el veuen els seus usuaris.

Puc aturar el connector de cop?

Sí: apaga **Enabled** al compte i no surt cap trucada.

I si deixo la subscripció?

S'aturen les verificacions noves i les que tens es queden a Odoo.

En quin idioma surten les seves pantalles?

En anglès: el mòdul no porta traduccions. La resta d'Odoo, en el teu idioma.

Està provat amb Veridas de debò?

Amb un simulador fet amb la seva documentació. Falta la prova amb un compte real.

Em ajudeu a posar-ho en marxa?

Sí. Escriu-nos amb la teva versió d'Odoo i l'entorn de Veridas que tens.

Glossari

Veridas	L'empresa que verifica la identitat: comprova el document, la cara i que hi ha una persona de veritat.
XpressID	El procés de Veridas al navegador: la foto del document, el selfie i la prova de vida.
vali-Das	El servei de Veridas on es llegeix el resultat de cada validació.
Clau d'API	La clau del teu contracte amb Veridas, una per entorn.
Entorn	Proves (**Sandbox**) o producció (**Production**). Cadascun, amb la seva clau.
Verificació	Una petició a una persona: el seu enllaç, els seus intents i el seu resultat.
Intent	Cada cop que la persona prem començar: una validació a Veridas.
Prova de vida	La comprovació que hi ha una persona de veritat davant la càmera i no una foto.
Puntuació	El número de 0 a 1 amb què Veridas valora cada comprovació.
Mínim	La puntuació més baixa que acceptes al compte per donar algú per verificat.
Integritat	Que el document no estigui manipulat: compta la comprovació més baixa.
OCR	La lectura automàtica de les dades del document.
Caducitat	La data en què venç el document. **Days To Expiry** compta els dies que falten.
FlexigoTech Cloud	El servei de FlexigoTech que guarda la clau xifrada i passa cada trucada a Veridas.
Pausa	Què fa el connector sense prova ni subscripció: no truca a Veridas i no esborra res.
Esborrat	**Erase personal data**: les dades de la persona surten d'Odoo i de Veridas.
Enllaç de verificació	L'adreça personal que rep la persona; només obre la seva verificació.
Aturada d'emergència	**Enabled** apagat: el compte no fa cap trucada.
Complement	Veridas HR o Veridas Recruitment: porten la verificació a l'empleat o al candidat.
Resposta en brut	**Raw response**: el que va contestar Veridas, tal com és.
Compte	A Odoo, un entorn de Veridas amb la seva clau, els seus mínims i la seva companyia.
Historial	La conversa de cada registre d'Odoo, on queden els canvis i els avisos.
Contacte de treball	El contacte d'Odoo d'un empleat; el complement d'Empleats l'usa per verificar-lo.
Caducar	Què li passa a un enllaç que ningú acaba en els seus dies de validesa.

21 Llista de comprovació i contacte

- [ ] El teu contracte amb Veridas, amb la clau d'API i l'adreça de XpressID de cada entorn.
- [ ] Odoo 17, 18, 19 o 20 a Odoo.sh o al teu servidor, obert des de fora.
- [ ] El mòdul instal·lat i la prova de FlexigoTech Cloud començada.
- [ ] El compte creat, amb la casella del consentiment i la clau desada.
- [ ] **Test connection** en verd.
- [ ] Els teus mínims revisats a **Decision**.
- [ ] El correu sortint d'Odoo funcionant, perquè arribin els enllaços.
- [ ] Una primera verificació de prova, d'un extrem a l'altre.
- [ ] Els permisos de **Manager** donats només a qui pot esborrar dades.
- [ ] Si verifiques empleats o candidats, Veridas HR o Veridas Recruitment instal·lats.

Si vols que ho muntem amb tu, escriu-nos. Amb el pla Pro, si cal, ho veiem per videotrucada.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-veridas-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Veridas és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).

Després del primer mes

- [ ] Revisa a l'anàlisi quantes verificacions passen i quantes caduquen.
- [ ] Comprova que els avisos de documents que caduquen arriben a qui els ha d'atendre.
- [ ] Decideix quant de temps guardes les verificacions i esborra les que ja no necessites.
- [ ] Mira si els teus mínims encaixen amb el que veus a les verificacions reals.