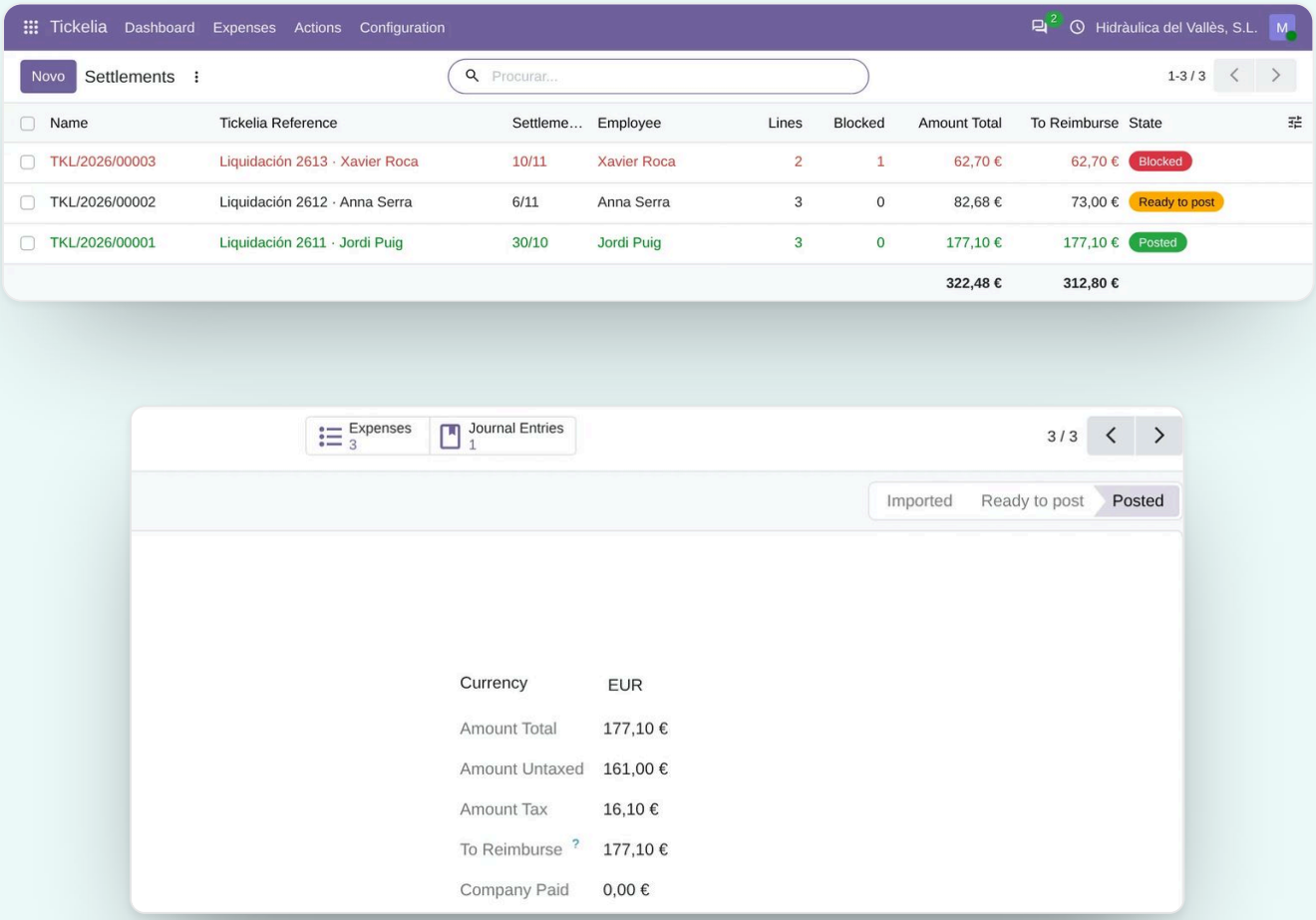
GUIA DO CONECTOR · DESPESAS E VIAGENS

Conector Tickelia para Odoo

As liquidações de despesas da Tickelia chegam ao Odoo com cada linha e o seu talão; reveste-as e contabiliza-as quando decidir.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dias de teste, sem cartão | Edição de 20-11-2026



Captura real do Odoo 20. As liquidações do Tickelia no Odoo e, à frente, uma liquidação contabilizada com as suas despesas.

Índice

À direita, a página onde começa cada capítulo. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português. Os menus e os botões do próprio conector estão em inglês: o módulo ainda não está traduzido para português.

1	Para quem é e que problema resolve	3
2	O conector em números	4
3	Onde o vê no seu Odoo	5
4	O que precisa antes de começar	6
5	FlexigoTech Cloud e o teste de 14 dias	6
6	Ligar o Tickelia passo a passo	8
7	As equivalências: o Tickelia no idioma do seu Odoo	10
8	Como chegam as liquidações	11
9	Rever e validar	13
10	Contabilizar: da liquidação ao lançamento	15
11	Cartão da empresa ou pago pelo funcionário	17
12	Adiantamentos	17
13	Recuperação de IVA	19
14	Dados mestres: do Odoo para o Tickelia	20
15	Várias empresas e várias empresas do Tickelia	21
16	As opções e como vêm	21
17	O que acontece sozinho e os dados que vão e vêm	22
18	Segurança e privacidade	23
19	Ficheiros e SFTP	23
20	Se algo falhar	24
21	Outras formas de fazer	24
22	O que custa e o que paga a subscrição	25
23	Perguntas frequentes	26
24	Glossário	27
25	Lista de verificação e contacto	28

Este guia descreve a versão 20.0.1.1.2 do módulo (ramo fix/tk100-20.0 do Odoo, commit 0856d3845). Tudo o que conta sai do código publicado, da documentação oficial da plataforma ou de capturas reais.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Tickelia. O módulo também existe para o Odoo 17, 18 e 19.

1 Para quem é e que problema resolve

O conector destina-se à empresa que regista as despesas da sua equipa no Tickelia e a contabilidade no Odoo. Sem ele, alguém exporta as liquidações do Tickelia, passa-as para o Odoo manualmente ou com uma folha de cálculo, procura o IVA de cada talão, separa o que foi pago pelo cartão da empresa e, no fim, volta ao Tickelia para marcar cada liquidação como contabilizada. Todos os meses, o mesmo trabalho e os mesmos erros.

Com o conector, as liquidações fechadas no Tickelia chegam ao Odoo com cada linha de despesa e a imagem do seu talão. O Odoo revê-as contra as suas equivalências e indica-lhe, de uma só vez, tudo o que não bate certo. Quando estão corretas, contabiliza-as com um botão: cada linha passa a ser uma despesa do Odoo e, se quiser, o seu lançamento. Depois, o Odoo avisa o Tickelia, que retira a liquidação da lista de pendentes e avisa o colaborador.



Name	Tickelia Reference	Settleme…	Employee	Lines	Blocked	Amount Total	To Reimburse	State
TKL/2026/00003	Liquidación 2613 · Xavier Roca	10/11	Xavier Roca	2	1	62,70 €	62,70 €	Blocked
TKL/2026/00002	Liquidación 2612 · Anna Serra	6/11	Anna Serra	3	0	82,68 €	73,00 €	Ready to
TKL/2026/00001	Liquidación 2611 · Jordi Puig	30/10	Jordi Puig	3	0	177,10 €	177,10 €	Posted
						322,48 €	312,80 €	

- **Captura real do Odoo 20.** As liquidações do Tickelia dentro do Odoo, cada uma com o seu estado.

O que muda no dia a dia

- Ninguém digita uma liquidação: chegam sozinhas de 4 em 4 horas ou quando carrega em importar.
- Nada é contabilizado sem revisão: o que não tem equivalência fica bloqueado e indica o motivo.
- Uma despesa paga com o cartão da empresa não é devolvida outra vez ao colaborador.
- Os adiantamentos e as faturas de troca da recuperação de IVA também estão no Odoo.
- O Tickelia sabe o que já está contabilizado sem que ninguém o marque à mão.

Quem o usa na empresa

Quem trata da contabilidade	Revê as liquidações, resolve o que está bloqueado e contabiliza. É quem mais tempo poupa.
Quem administra o Odoo	Liga o Tickelia uma vez, preenche as equivalências e decide o que se faz automaticamente.
Quem paga	Vê em cada liquidação o que há a devolver ao colaborador e paga os adiantamentos a partir do Odoo.
Os colaboradores	Continuam a usar o Tickelia como sempre. Recebem o e-mail do Tickelia quando a sua liquidação fica contabilizada.

Um mês com o conector

Os funcionários registam os seus tickets na Tickelia durante o mês e fecham a sua liquidação. O Odoo traz-as sozinho de 4 em 4 horas. Quem trata da contabilidade abre a lista: as que estão **Ready to post** contabiliza-as de uma só vez; as **Blocked** indicam o que falta, quase sempre uma equivalência nova que se cria num minuto. Paga os adiantamentos, contabiliza as faturas de troca do IVA e, no fim do mês, está tudo no Odoo e marcado na Tickelia, sem uma única folha de cálculo.

> Compra-o na Odoo App Store ou na nossa loja, para Odoo 17, 18, 19 e 20: 9 € por versão do Odoo, mais a subscrição do FlexigoTech Cloud, a partir de 49 €/mês ou 490 €/ano.

2 O conector em números

4
versões do Odoo: 17, 18, 19 e 20

240+
testes automáticos em verde em cada versão (novembro de 2026)

3
tipos de dados que chegam do Tickelia: liquidações, adiantamentos e faturas de troca

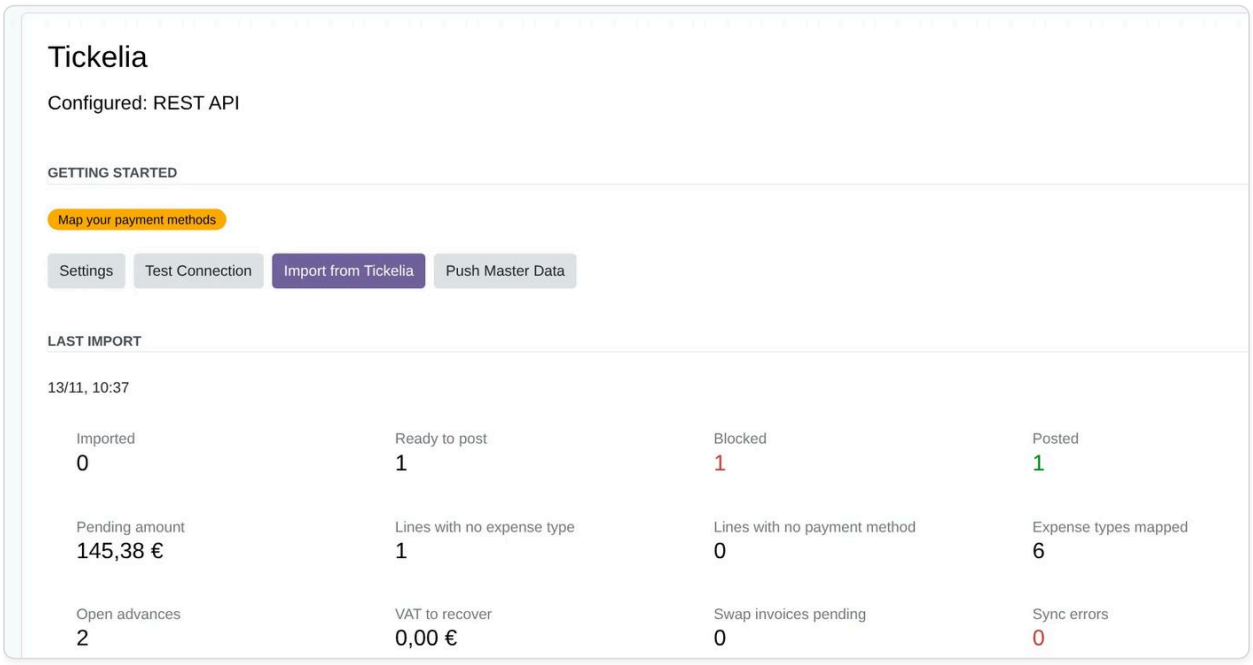
4
estados de uma liquidação antes de fechar: importada, pronta, bloqueada e contabilizada

2
tarefas agendadas: importar de 4 em 4 horas e contabilizar todos os dias

14
dias de teste do FlexigoTech Cloud, sem cartão

Funciona no Odoo Community e no Enterprise: utiliza Empregados, Despesas e Faturação. Foi testado contra uma conta real do Tickelia com uma liquidação de teste em novembro de 2026: o conector importa-a, contabiliza-a no Odoo e escreve o aviso de receção no Tickelia, que guarda em cada despesa contabilizada o número do seu lançamento e tira a liquidação das pendentes. A única coisa que o Tickelia não confirmou foi o e-mail de aviso ao empregado. Também foi testado contra um simulador da API do Tickelia criado com a sua documentação e a sua coleção Postman oficiais.

3 Onde o vê no seu Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** O painel do Tickelia: o importado, o pronto para contabilizar, o bloqueado e o contabilizado.

Dashboard	Os números da empresa e os botões **Import from Tickelia**, **Push Master Data**, **Test Connection** e **Definições**.
Expenses	**Settlements**, **Expense Lines**, **Advances** e **VAT Recovery**.
Actions	**Import from Tickelia** e **Push Master Data**.
Configuration	**Definições**, **Expense Types**, **Tax Codes**, **Cost Centers & Projects**, **Payment Methods** e **Sync Log**.

Fora da aplicação, o conector trabalha em Despesas (cada linha contabilizada é uma despesa do Odoo, com o seu comprovativo), em Contabilidade (os lançamentos e a fatura de troca do IVA) e na ficha do colaborador, que guarda o seu código do Tickelia.

4 O que precisa antes de começar

- A sua conta do Tickelia com acesso à API: o endereço do seu serviço (termina em .svc/), o utilizador da API, a base de dados e a palavra-passe. Estes dados são-lhe fornecidos pelo Tickelia.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu servidor, não no Odoo Online, com Despesas e Contabilidade. Serve no Community e no Enterprise.
- O código do Tickelia de cada colaborador na respetiva ficha do Odoo, para que cada despesa encontre a sua pessoa.
- Um administrador do Odoo: aceita a lista de dados do FlexigoTech Cloud e o consentimento de cada empresa.

> O conector só se liga a endereços do Tickelia (*.tickelia.com) por HTTPS. Um serviço noutro domínio ou noutra porta ainda não pode ser ligado.

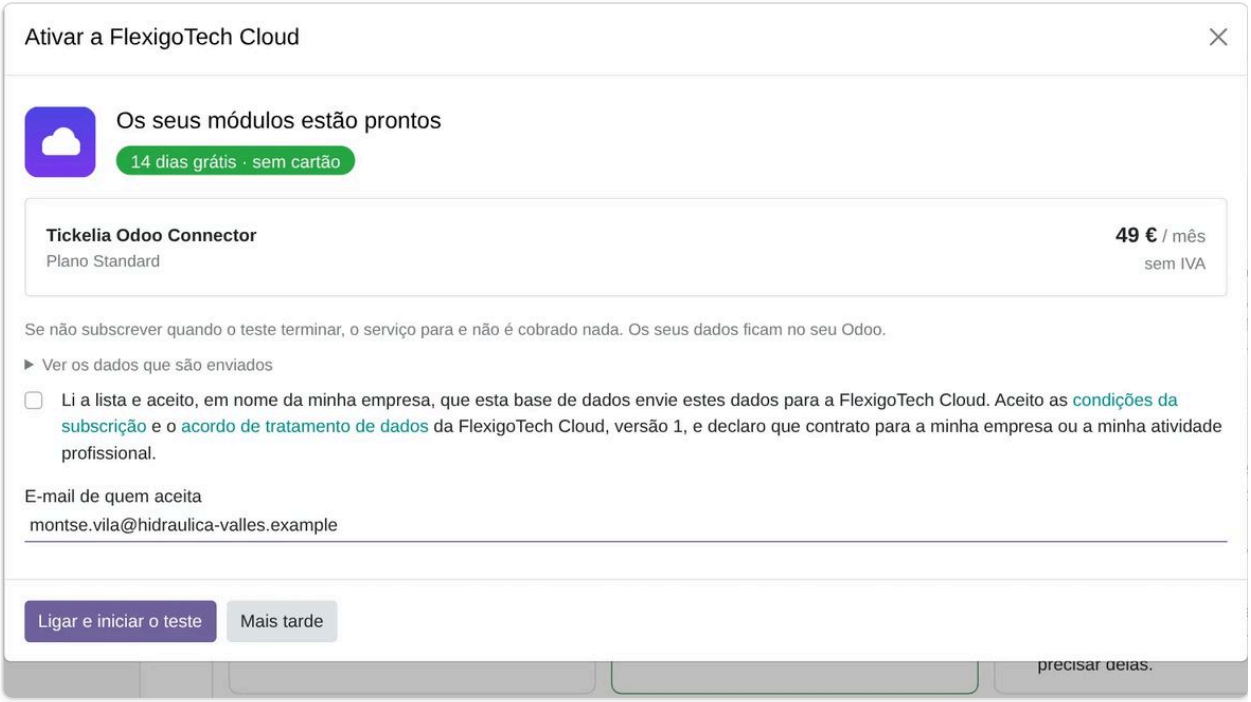
Instala-se como qualquer módulo do Odoo de terceiros, no Odoo.sh ou no seu servidor. O Odoo instala ao mesmo tempo `flexigotech_cloud`, a ligação ao FlexigoTech Cloud, e as aplicações de que depende: Empregados, Despesas e Faturação.

As tarifas do Tickelia são à parte: o conector não vende o Tickelia nem altera o seu contrato com eles.

5 FlexigoTech Cloud e o teste de 14 dias

1. **Clique em Ativar na barra superior**

   Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e indique o seu e-mail.

2 **Aceite e indique o seu e-mail**

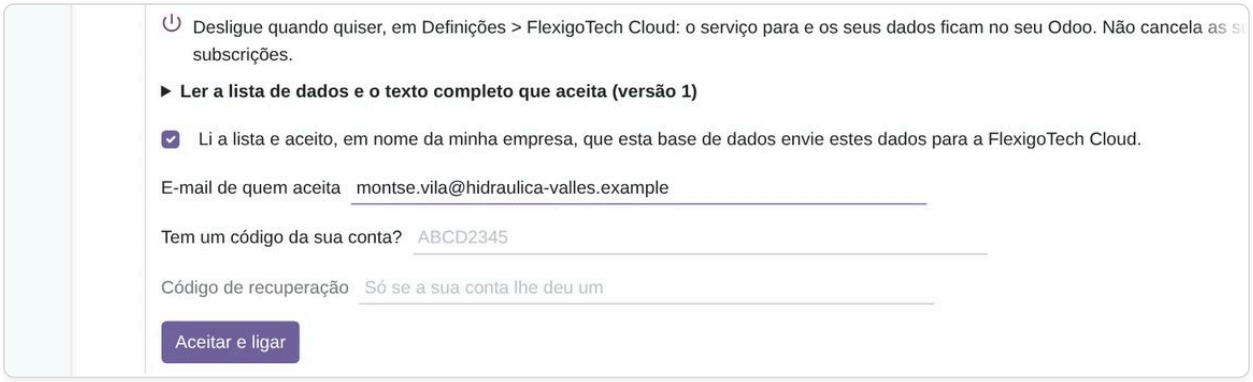
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa…» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento de dados) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Clique em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base de dados na FlexigoTech Cloud e começa o teste do módulo. Se deixar para depois, **Mais tarde** fecha a janela.

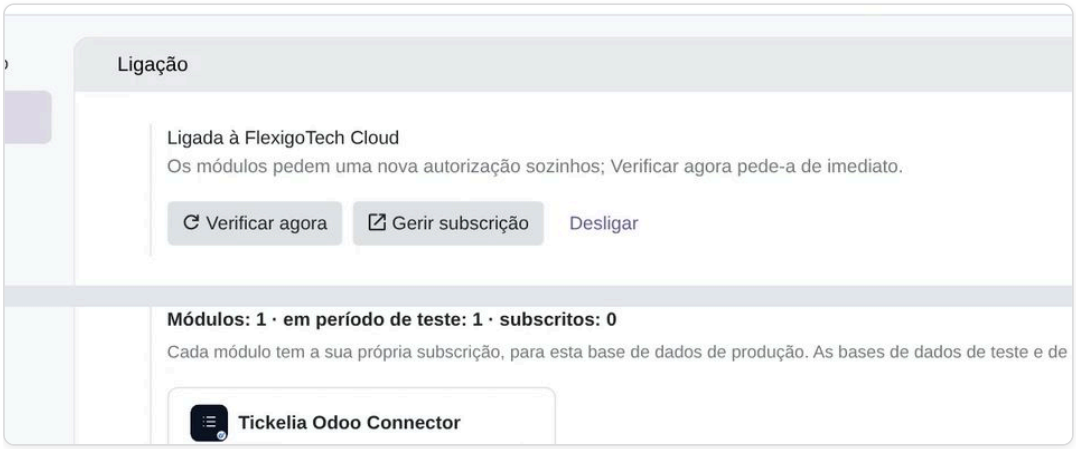
O mesmo, a partir de Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** encontra a lista completa do que a base de dados envia. Marque a caixa, indique o e-mail e clique em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** associa a base de dados à conta (o código é válido durante 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base de dados ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que termina, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e clica-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

Preços sem IVA. Se no fim do teste não subscrever, o serviço para e não é cobrado nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (caso contrário, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base com dados de demonstração não é possível começar um teste: as Definições indicam «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

O que faz a nuvem em cada chamada

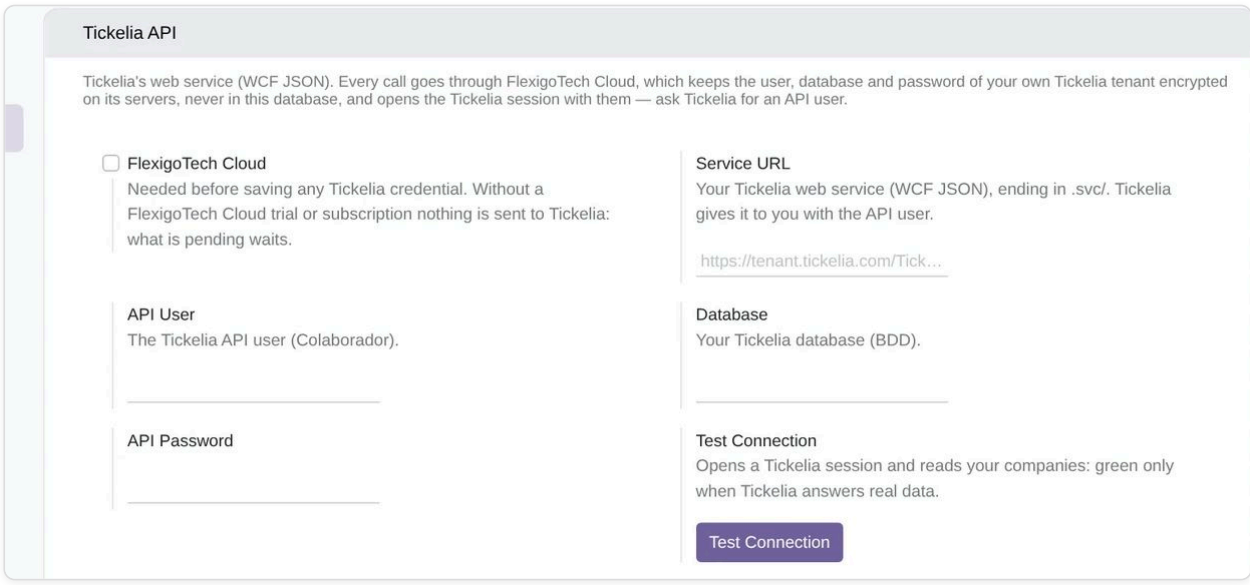
A API do Tickelia pede que se abra uma sessão com o utilizador, a base de dados e a palavra-passe, e devolve uma autorização do dia que vai em cada chamada. Isso é feito pelo FlexigoTech Cloud: guarda as credenciais cifradas, abre a sessão, põe a autorização em cada chamada e passa a resposta para o seu Odoo. Assim, a palavra-passe da API nunca fica na sua base de dados nem nas suas cópias.

A nuvem também vigia: regista se as chamadas correm bem, sem o conteúdo dos seus registos, e avisa-o se algo falhar. O que paga a subscrição é esse serviço e o suporte; os seus dados ficam no seu Odoo.

6 Ligar o Tickelia passo a passo

1. **Abra Configuration › Settings**

   Aparece o bloco do Tickelia, ainda vazio.



- **Captura real do Odoo 20.** A ligação, antes de a preencher: sem o consentimento, os campos não podem ser guardados.

2. **Aceite o consentimento**

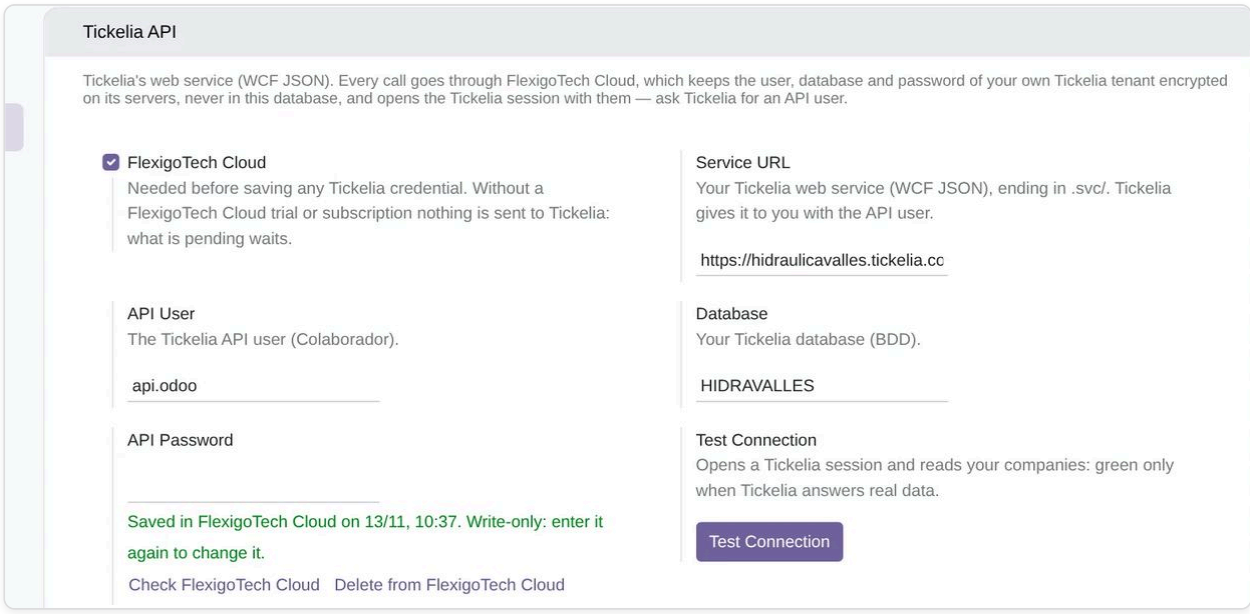
   Que o FlexigoTech Cloud guarde as credenciais do Tickelia desta empresa. Sem ele, não se envia nada.

3. **Indique os seus dados do Tickelia**

   Tickelia Service URL, o utilizador da API, a **Tickelia Database** e a palavra-passe. Ao guardar, a palavra-passe segue cifrada para a FlexigoTech Cloud e o Odoo não a guarda.

4. **Clique em Test Connection**

   O Odoo pede ao Tickelia as suas empresas. Se responder, a ligação está correta.



- **Captura real do Odoo 20.** Ligação feita: a palavra-passe já está no FlexigoTech Cloud.

Check FlexigoTech Cloud indica se a cloud tem guardadas as credenciais desta empresa. **Delete from FlexigoTech Cloud** apaga-as e liberta essa ligação do plano.

> Cada plano tem um número de ligações: 3 com o Estándar e 10 com o Pro. Se já tiver todas ocupadas, ao guardar o Odoo avisa-o e não grava a nova; apague uma que não use ou passe para o Pro.

De onde vêm os dados

Estes quatro dados são-lhe fornecidos pelo Tickelia juntamente com o acesso à API: o endereço do seu serviço, que termina em .svc/ (por exemplo, **https://tuempresa.tickelia.com/Tickelia14/Tickelia_WCF/wcfJsonTickelia.svc/**), o utilizador da API, o nome da sua base de dados e a palavra-passe. Não são o utilizador e a palavra-passe com que entra no site do Tickelia.

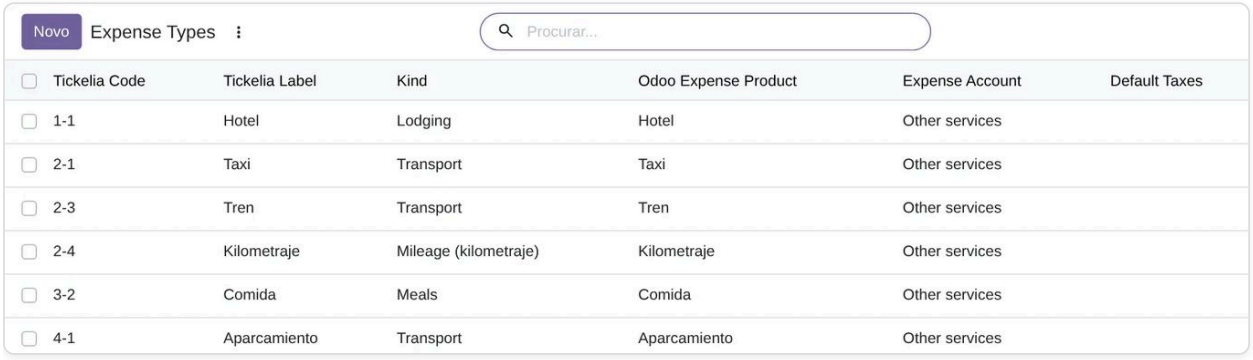
O que indica Test Connection

A ligação está correta	O Odoo abriu a sessão com o Tickelia através da nuvem e o Tickelia respondeu com as suas empresas.
Credenciais recusadas	O Tickelia não aceitou o utilizador, a base de dados ou a palavra-passe: reveja-os e volte a guardar a palavra-passe.
Sem serviço	A base não está ligada ao FlexigoTech Cloud ou o módulo não tem teste nem subscrição.
Nada para testar	Ainda não há API nem SFTP configurados nesta empresa.

Só um responsável do Tickelia ou um administrador pode testar a ligação: é uma chamada com as credenciais da empresa.

7 As equivalências: o Tickelia no idioma do seu Odoo

TABELA	O QUE TRAZ DO TICKELIA	PARA ONDE VAI NO ODOO
Expense Types	O tipo e o subtipo de despesa: «3-2» é o subtipo 2 do tipo 3	Uma conta de despesa, um produto de despesa e, se quiser, impostos
Tax Codes	A taxa de IVA da despesa: «10», «21»	Os impostos de compra do Odoo, e se são dedutíveis
Cost Centers & Projects	O código do centro de custo ou do projeto	Uma conta analítica
Payment Methods	A forma de pagamento de um ficheiro do Tickelia	Quem pagou (o colaborador ou a empresa) e o diário



- **Captura real do Odoo 20.** Os tipos de despesa, cada um com a sua conta e o seu produto de despesa.

Pela API, uma despesa traz o seu tipo e o seu subtipo, e o conector junta-os num código: «1-1» é Hotel e «3-2» é Refeição na empresa, no exemplo. O IVA chega como o seu tipo: uma despesa a 10 % traz o código «10». Se uma despesa tiver vários tipos de IVA, o código é «21+10» e a linha não adivinha: fica bloqueada para que a veja.



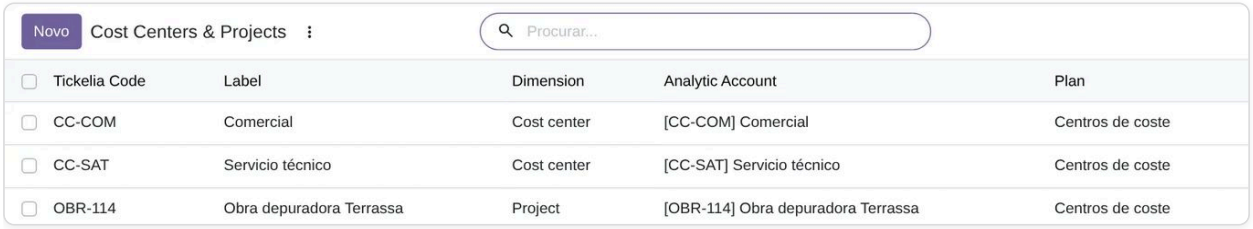
- **Captura real do Odoo 20.** Os códigos de IVA, cada um com o seu imposto de compra.

> Por predefinição, uma linha com um código de IVA que não está na tabela fica bloqueada (**Require tax mapping**). É o recomendado: um IVA mal atribuído acaba na declaração.

Um exemplo

Na empresa do exemplo, uma engenharia de Sabadell, o Tickelia usa estes tipos: 1-1 Hotel, 2-1 Táxi, 2-3 Comboio, 2-4 Quilometragem, 3-2 Refeição e 4-1 Estacionamento. No Odoo, cada um aponta para a conta 629 e para um produto de despesa com o seu nome. Os códigos de IVA «10» e «21» apontam para os impostos de

compra de 10 % e de 21 %, e o «0» é o de sem IVA, que não é dedutível. Os centros de custo são três: a obra de uma estação de tratamento, Comercial e Serviço técnico, cada um com a sua conta analítica.



Tickelia Code	Label	Dimension	Analytic Account	Plan
CC-COM	Comercial	Cost center	[CC-COM] Comercial	Centros de coste
CC-SAT	Servicio técnico	Cost center	[CC-SAT] Servicio técnico	Centros de coste
OBR-114	Obra depuradora Terrassa	Project	[OBR-114] Obra depuradora Terrassa	Centros de coste

- **Captura real do Odoo 20.** Os centros de custo e projetos do Tickelia, cada um com a sua conta analítica do Odoo.

O que inclui cada tipo de despesa

Código	O do Tickelia: tipo e subtipo, como «3-2», ou o código do ficheiro.
Expense Account	Onde a despesa fica na sua contabilidade.
Produto de despesa	O produto de Despesas do Odoo. O Odoo 19 e 20 não deixam apresentar uma despesa sem ele.
Taxes	Os que quiser definir por predefinição se a despesa não trouxer o seu IVA.
Kind	**Standard expense**, **Mileage (kilometraje)**, **Per diem / allowance (dieta)**, **Lodging**, **Meals**, **Transport** ou **Other**: indica que dados importam, como a distância na quilometragem.
IVA recuperável	Se o IVA desse tipo de despesa pode ser recuperado com uma fatura de troca.

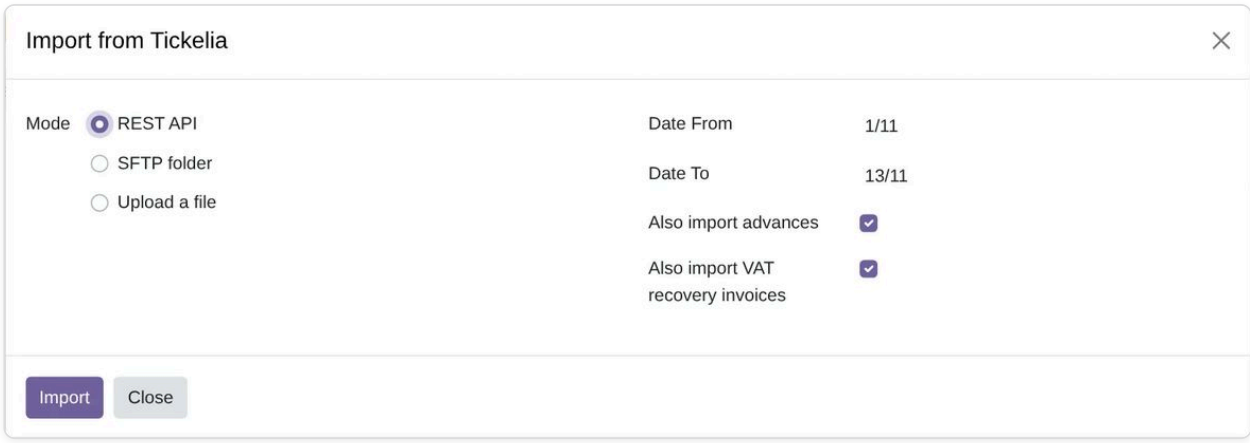
Os centros de custo têm uma **Dimension**: **Cost center**, **Projeto**, **Client** ou **Trip / Travel Request**. Assim, uma mesma despesa pode ir para um centro de custo e para um projeto ao mesmo tempo, cada um com a sua conta analítica.

Uma equivalência em falta não parte nada: a linha que a precisa fica bloqueada e o motivo diz qual é. Crie-a e valide novamente.

GUIA DO CONECTOR · TICKELIA

8 Como chegam as liquidações

1. **Abra Actions › Import from Tickelia**
   Escolhe como: pela API, a partir da pasta SFTP ou carregando um ficheiro exportado do Tickelia (CSV ou Excel).



- **Captura real do Odoo 20.** O assistente de importação, com a API escolhida e os adiantamentos e as faturas de IVA marcados.

2 Carregue em importar

No fim, o assistente indica quantas liquidações, linhas, adiantamentos e faturas entraram, e os avisos.

Com **Import settlements automatically** ativado nas Definições, a tarefa **Tickelia: import settlements** faz isso a cada 4 horas nessa empresa. De início está desativada.

- Uma liquidação entra uma única vez: se voltar a aparecer na lista de pendentes, é atualizada, nunca duplicada.
- Cada linha traz o seu comprovativo: a imagem do talão fica anexada à linha.
- Só entram as liquidações da Empresa do Tickelia que tem o NIF da empresa. As de outra empresa não entram e ficam no registo.
- Ler a lista não marca nada no Tickelia: a liquidação continua pendente lá até a contabilizar no Odoo.

Name	Tickelia Reference	Settleme…	Employee	Lines	Blocked	Amount Total	To Reimburse	State
TKL/2026/00003	Liquidación 2613 · Xavier Roca	10/11	Xavier Roca	2	1	62,70 €	62,70 €	Blocked
TKL/2026/00002	Liquidación 2612 · Anna Serra	6/11	Anna Serra	3	0	82,68 €	73,00 €	Ready to post
TKL/2026/00001	Liquidación 2611 · Jordi Puig	30/10	Jordi Puig	3	0	177,10 €	177,10 €	Posted
						322,48 €	**312,80 €**	

- **Captura real do Odoo 20.** As liquidações do Tickelia no Odoo: contabilizada, pronta a contabilizar e bloqueada.

O que o Odoo lê e o que não toca

Pela API, o Odoo pede ao Tickelia a lista de liquidações pendentes e, de cada uma, o detalhe completo: os dados da liquidação, as suas despesas e os seus adiantamentos. Pede-o de forma a que o Tickelia não a marque como lida. A liquidação continua pendente no Tickelia até a contabilizar no Odoo e o Odoo lho comunicar.

De cada despesa chegam a data, o colaborador (o seu código e o seu nome), o tipo e o subtipo, a descrição, o total, as bases e as quotas de até três tipos de IVA, a moeda, se é reembolsável, o centro de custo, o projeto, o estabelecimento com o seu NIF, o número da fatura ou do talão e, na quilometragem, os quilómetros e o preço por quilómetro. A imagem do talão é pedida à parte e fica anexada à linha.

CANAL	COMO FUNCIONA HOJE
Tickelia API	Em funcionamento. As chamadas passam pelo FlexigoTech Cloud, que abre a sessão com as suas credenciais.

CANAL	COMO FUNCIONA HOJE
SFTP folder	Feito no módulo, mas parado: o FlexigoTech Cloud ainda não tem na sua lista nenhum servidor SFTP do Tickelia.
Um ficheiro carregado	Exporta do Tickelia um CSV ou um Excel e carrega-o no assistente.

Sem datas para escolher

A API do Tickelia não trabalha com datas: entrega o que tem pendente até o Odoo o contabilizar. Por isso, uma liquidação não se perde mesmo que a importação falhe um dia, nem é preciso indicar desde quando: a importação seguinte traz o que continue pendente. As datas do assistente e a **Import Window (days)** só contam para os ficheiros.

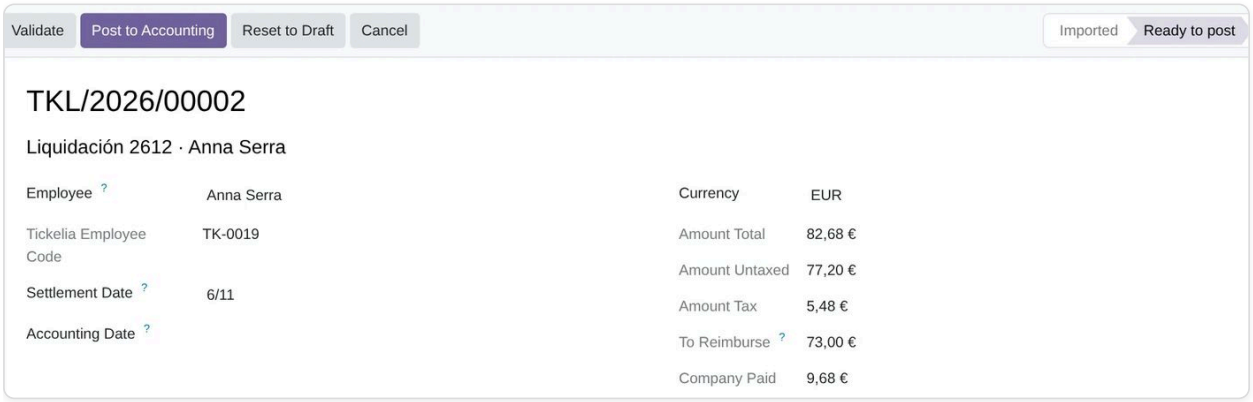
O que o assistente indica no fim

Quantas liquidações, quantas linhas, quantos adiantamentos e quantas faturas de troca entraram, quantos ficheiros foram lidos e os avisos: uma liquidação de outra Empresa que ficou de fora, uma contabilizada que o Tickelia envia diferente ou uma confirmação que é preciso repetir. O mesmo fica no **Sync Log**.

Na empresa do exemplo, a primeira importação trouxe três liquidações com oito linhas, dois adiantamentos e uma fatura de troca, sem nenhum aviso.

GUIA DO CONECTOR · TICKELIA

9 Rever e validar



- **Captura real do Odoo 20.** Uma liquidação pronta a contabilizar, com os seus valores e o que há a pagar ao colaborador.

ESTADO	O QUE SIGNIFICA
Imported	Acaba de chegar e ainda não foi validada.
Ready to post	Todas as linhas têm o seu colaborador, a sua conta, o seu IVA e a sua distribuição.
Blocked	Algo não bate certo. **Blocking Reason** indica tudo o que falta, não apenas o primeiro.
Booked	Já tem as suas despesas no Odoo e, se o pedir, os seus lançamentos.
Cancelled	Não vai ser contabilizada.

Validate revê cada linha contra as equivalências: o colaborador pelo seu código do Tickelia, o tipo de despesa, a conta, o produto de despesa, o IVA e o centro de custo. Se estiver tudo, a liquidação passa a **Ready to post**; se não, a **Blocked**, com a lista inteira.



Captura real do Odoo 20. Uma liquidação bloqueada: o tipo de despesa «5-3» não tem equivalência no Odoo.

Para a desbloquear, corrija o que o motivo indica (no exemplo, crie o tipo de despesa «5-3» com a sua conta) e carregue em **Validate** outra vez. **Reset to Draft** deixa-a como recém-importada.



Settlement	Expense …	Description	Employee	Expense …	Expense …	Payment …	Gross Total	State	Blocking Reason
TKL/2026/…	28/10	Hotel	Jordi Puig	1-1	[1-1] Hotel	Employee…	132,00 €	Posted	
TKL/2026/…	28/10	Comida	Jordi Puig	3-2	[3-2] Comi…	Employee…	26,40 €	Posted	
TKL/2026/…	29/10	Taxi	Jordi Puig	2-1	[2-1] Taxi	Employee…	18,70 €	Posted	
TKL/2026/…	4/11	Kilometraje	Anna Serra	2-4	[2-4] Kilo…	Employee…	31,20 €	Ready	
TKL/2026/…	4/11	Aparcami…	Anna Serra	4-1	[4-1] Apar…	Company …	9,68 €	Ready	
TKL/2026/…	4/11	Comida	Anna Serra	3-2	[3-2] Comi…	Employee…	41,80 €	Ready	
TKL/2026/…	8/11	Tren	Xavier Roca	2-3	[2-3] Tren	Employee…	38,50 €	Ready	
TKL/2026/…	8/11	Material d…	Xavier Roca	5-3		Employee…	24,20 €	Blocked	expense type "5-3" is not mapped. Add it in Tickelia > Configuration > Expense Types and point it at an Odo product or expense account.
							322,48 €		

Captura real do Odoo 20. **Expense Lines**: todas as linhas de todas as liquidações, com o seu estado.

O que o Validate verifica, linha a linha

- O colaborador: procura-o pelo código do Tickelia na sua ficha.
- O tipo de despesa: tem de estar em **Expense Types**, com a sua conta e o seu produto de despesa.
- O IVA: o código tem de estar em **Tax Codes** (se o exigir, que é como vem). Vários tipos numa despesa não se adivinham.
- A forma de pagamento, quando vem num ficheiro, em **Payment Methods**.
- O centro de custo e o projeto, em **Cost Centers & Projects**. Se não o exigir, que é como vem, a linha passa sem distribuição.

A ficha da liquidação

Employee	A pessoa da liquidação, encontrada pelo seu **Tickelia Code**.
Settlement Date e **Accounting Date**	A data de fecho no Tickelia e a que os lançamentos vão levar (a de fecho, se não indicar outra).
Origin	Por onde chegou: a API, um ficheiro, o webhook ou manualmente.
Total, **Company Paid** e **Advances**	O que somam as despesas, o que a empresa já pagou e os adiantamentos aplicados.
Net Due to Employee	O que há a devolver-lhe.
Acknowledged in Tickelia	Marca-se quando o Tickelia já tirou a liquidação da sua lista de pendentes.
Blocking Reason	Tudo o que impede a contabilização, numa lista.

Em baixo, os separadores **Lines**, **Advances Applied** e **Log**. Cada linha traz a sua data, o seu **Expense Type**, o seu valor, o seu IVA, o seu **Projeto** e centro de custo, o estabelecimento, o **Invoice Number**, quem pagou e o seu próprio estado: uma única linha bloqueada bloqueia a liquidação.

Quilometragem e despesas sem IVA

Uma despesa de quilometragem chega com os seus quilómetros e o seu preço por quilómetro, e sem IVA. No exemplo, uma visita comercial de 120 km a 0,26 € por quilómetro: 31,20 €. Contabiliza-se como qualquer outra despesa, com o seu tipo de despesa próprio.

GUIA DO CONECTOR · TICKELIA

10 Contabilizar: da liquidação ao lançamento

1. **Carregue em Post na liquidação**
   Se ainda não estava validada, valida-a antes. Com algo pendente, não contabiliza e indica o que falta.

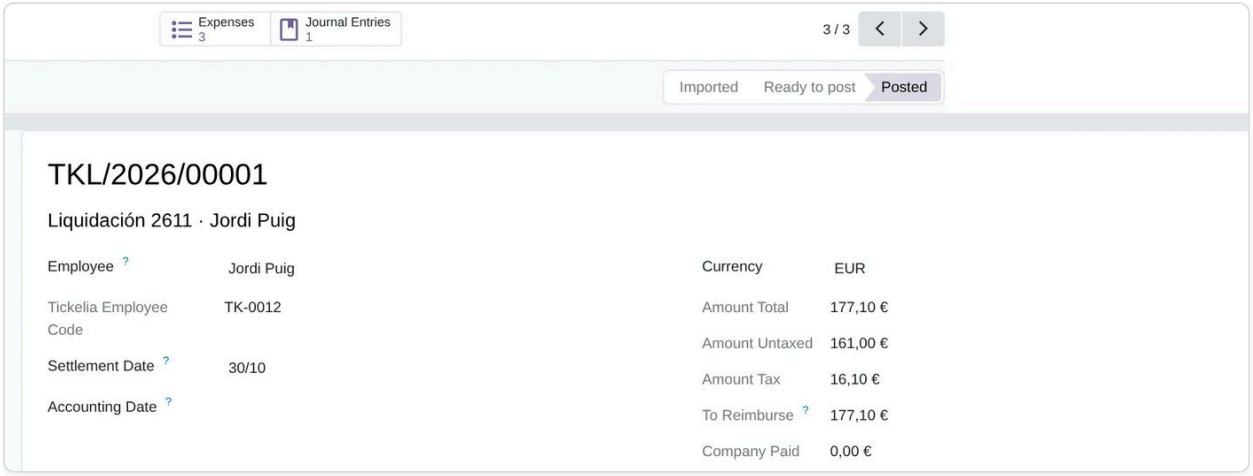
2. **Veja as despesas**
   O botão **Expenses** da liquidação abre as despesas do Odoo criadas, cada uma com o seu comprovativo.

Funcionário	Descrição	Date	Produto	Paid by	Atividades	Total	Estado
J Jordi Puig	Taxi	29/10	Taxi	Funcionário		18,70 €	Aprovado
J Jordi Puig	Comida	28/10	Comida	Funcionário		26,40 €	Aprovado
J Jordi Puig	Hotel	28/10	Hotel	Funcionário		132,00 €	Aprovado
						177,10 €	

- **Captura real do Odoo 20.** As despesas do Odoo que uma liquidação criou, uma por linha.

Com **Post journal entries** ativado, o conector leva cada despesa até ao seu lançamento: apresenta-a, aprova-a e contabiliza-a, com a data da liquidação. Desativado, que é como vem, as despesas ficam para a sua aprovação habitual. No Odoo 17 e 18 agrupa-as em relatórios de despesas por colaborador e por quem pagou; no 19 e 20, que já não têm relatórios, cada despesa leva o seu lançamento.

Ao contabilizar, o Odoo avisa o Tickelia (**Acknowledge back to Tickelia**, ativado por predefinição): a liquidação sai da sua lista de pendentes. O Odoo pede também ao Tickelia que avise o colaborador por correio eletrónico, embora no teste real de 19 de novembro de 2026 o Tickelia não o tenha confirmado. O aviso é enviado depois de guardar no Odoo, nunca antes, e o Odoo confirma que o Tickelia a retirou de facto, relendo a lista. Caso contrário, volta a tentar na importação seguinte.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma liquidação contabilizada, com os seus botões **Expenses** e **Journal Entries**.

> Uma liquidação contabilizada não muda mesmo que o Tickelia a volte a enviar diferente: a alteração fica no registo para que a veja. Para a desfazer, anulam-se os lançamentos na Contabilidade.

Um exemplo

O Jordi Puig passa dois dias na obra da estação de tratamento de Terrassa e fecha a sua liquidação no Tickelia: hotel, 132,00 €; refeição, 26,40 €; táxi, 18,70 €. No máximo 4 horas depois, a liquidação está no Odoo. O **Validate** encontra o Jordi pelo seu código, cada despesa com o seu tipo, o IVA de 10 % das três e o centro de custo da obra: fica **Ready to post**. O **Post** cria três despesas no Odoo com o talão anexado e, com os lançamentos ativados, leva-as até à contabilidade com a data de fecho da liquidação. O Tickelia tira-a da sua lista e avisa o Jordi.

Consoante a sua versão do Odoo

VERSÃO	O QUE CRIA O CONECTOR	COMO CHEGA AO LANÇAMENTO
Odoo 17 e 18	Uma despesa por linha e um relatório de despesas por funcionário e por quem pagou	Submete, aprova e contabiliza o relatório com os botões do Odoo
Odoo 19	Uma despesa por linha, sem relatórios (o Odoo 19 retirou-os)	Cada despesa tem o seu lançamento
Odoo 20	Uma despesa por linha	Submete e aprova cada despesa, e contabiliza o seu lançamento; o que a empresa pagou, através do seu pagamento

O conector nunca escreve um lançamento à mão: usa as despesas do Odoo e os seus botões, pelo que cada verificação, cada cálculo de impostos e cada conversão de moeda é feita pelo Odoo. Se uma atualização do Odoo mudar o fluxo de despesas, o conector acompanha-o em vez de o contornar.

11 Cartão da empresa ou pago pelo funcionário

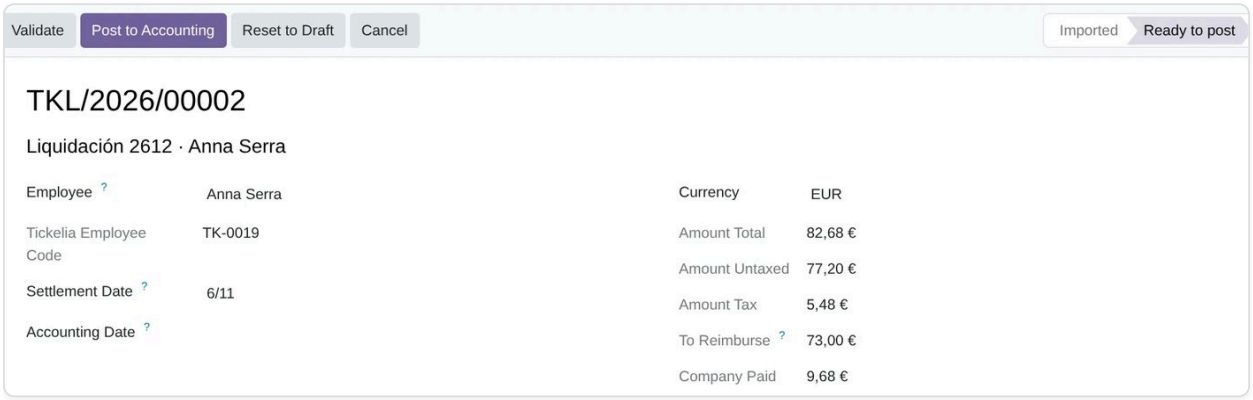
Uma despesa reembolsável vai para o Odoo como paga pelo funcionário, e a liquidação soma-a ao valor a devolver. Uma que não é reembolsável, como a paga com o cartão da empresa, vai como paga pela empresa e não soma ao que lhe é devido. Assim, uma despesa com cartão não é reembolsada duas vezes.

Net Due to Employee	O reembolsável menos os adiantamentos já pagos. Se der negativo, o funcionário tem de devolver a diferença.
Payment Mode	Em cada linha: o funcionário ou a empresa.

Com ficheiros, a forma de pagamento vem em cada linha. A tabela **Payment Methods** indica a que corresponde cada uma e, à partida, uma forma que não conste da tabela bloqueia a linha (**Require payment method mapping**).

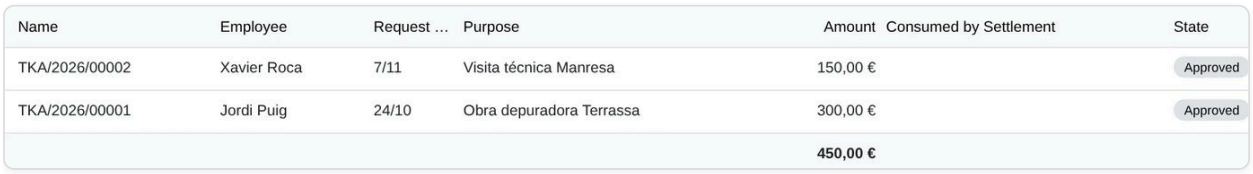
Um exemplo

A Anna Serra visita um cliente: 120 km no seu carro (31,20 €), o estacionamento pago com o cartão da empresa (9,68 €) e um almoço (41,80 €). A liquidação soma 82,68 €, mas o valor a devolver é 73,00 €: o estacionamento já foi pago pela empresa. No Odoo, essa despesa entra como paga pela empresa e não entra no reembolso.



- **Captura real do Odoo 20.** A liquidação da Anna: o total e, à parte, o que a empresa pagou e o que lhe é devolvido.

12 Adiantamentos



Name	Employee	Request …	Purpose	Amount	Consumed by Settlement	State
TKA/2026/00002	Xavier Roca	7/11	Visita técnica Manresa	150,00 €		Approved
TKA/2026/00001	Jordi Puig	24/10	Obra depuradora Terrassa	300,00 €		Approved
				450,00 €		

- **Captura real do Odoo 20.** Os adiantamentos do Tickelia no Odoo, com o seu funcionário, o seu valor e o seu estado.

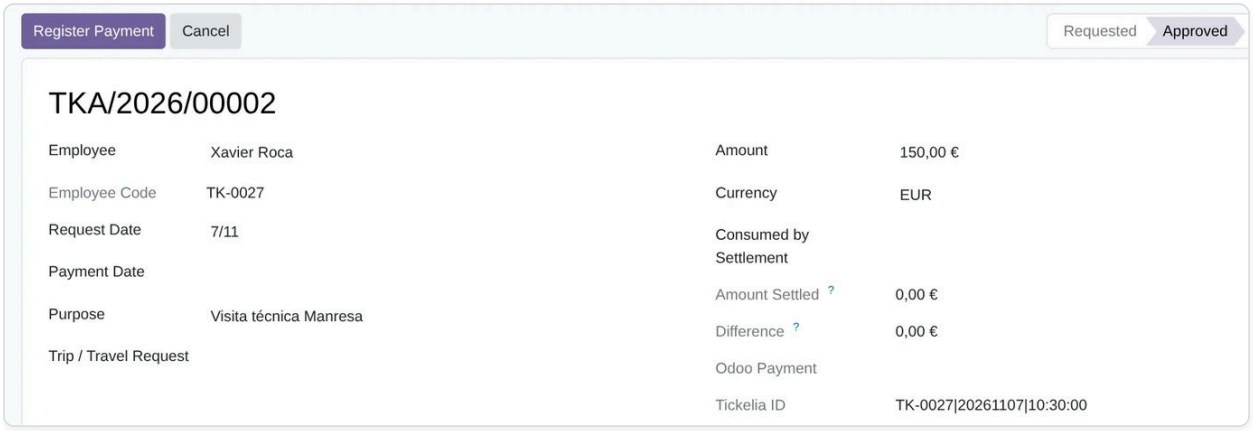
BOTÃO	O QUE FAZ
Approve	Dá o adiantamento por bom.
Register Payment	Paga-o com o fluxo de pagamentos do Odoo, a partir do **Advance Payment Journal** das Definições, e avisa a Tickelia.

BOTÃO	O QUE FAZ
Mark Settled	Dá-o por compensado com a liquidação do funcionário.
Cancelar	Deixa-o de fora.

Tal como as liquidações, só entram os adiantamentos da Empresa com o NIF da empresa, e um adiantamento entra uma única vez.

Do Tickelia ao pagamento

Um adiantamento chega com o seu funcionário, o seu valor pedido, entregue e validado, o seu motivo e a sua data. Ao registar o pagamento, o Odoo cria um pagamento normal a partir do diário de adiantamentos, que é conciliado com o banco como qualquer outro, e avisa o Tickelia. Tal como com as liquidações, verifica depois se o Tickelia o retirou da sua lista.

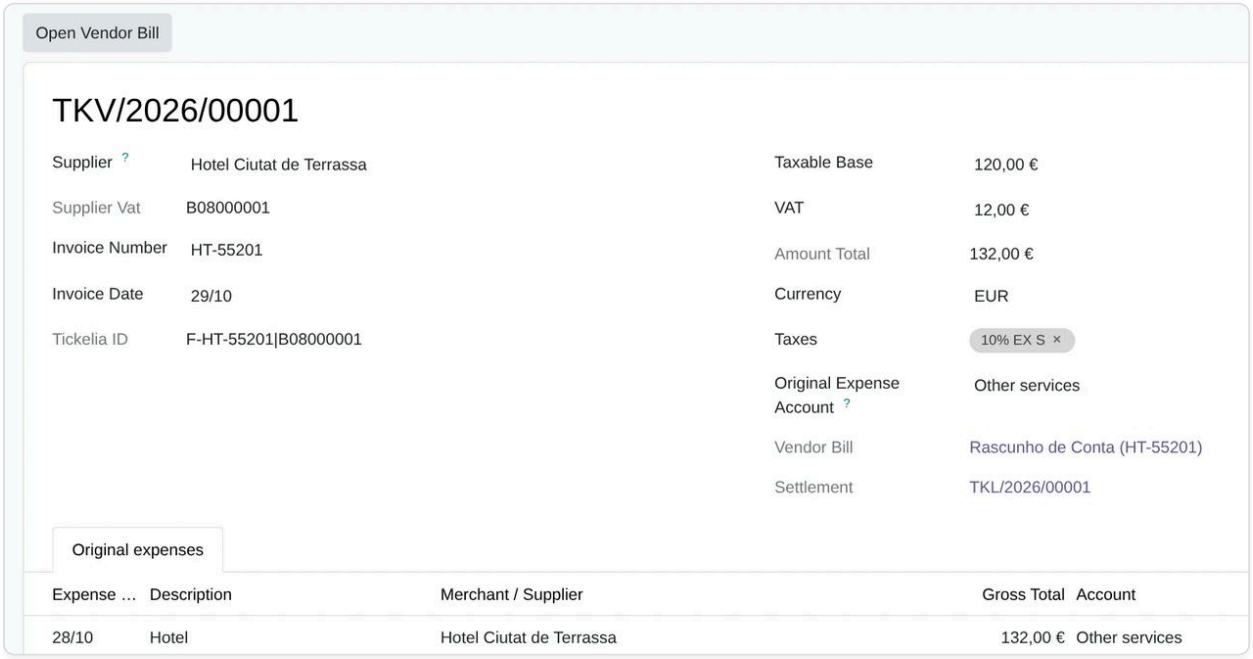


- **Captura real do Odoo 20.** Um adiantamento aprovado, pronto para pagar a partir do Odoo.

ESTADO	O QUE SIGNIFICA
Requested	O funcionário pediu-o no Tickelia.
Approved	Pronto para pagar.
Pago	Pago a partir do Odoo, com o seu pagamento.
Settled	Compensado com a liquidação do funcionário.
Refunded	O funcionário devolveu-o.
Cancelado	Não vai ser pago.

Na empresa do exemplo, o Jordi pediu 300 € para a obra de Terrassa e o Xavier 150 € para uma visita técnica a Manresa. Ambos chegam aprovados; ao pagá-los, cada um sai do diário do banco com o seu próprio pagamento.

13 Recuperação de IVA



- **Captura real do Odoo 20.** Uma fatura de substituição do Tickelia, ligada à despesa de que provém.

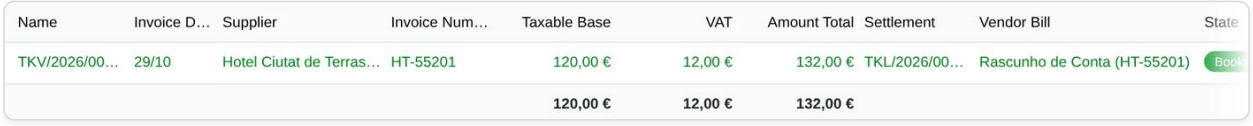
Ao importar, cada fatura de troca chega a **Expenses › VAT Recovery**, associada às linhas de despesa de que provém. **Book Vendor Bill** leva-a para a Contabilidade conforme a opção **VAT Recovery Booking**:

OPÇÃO	O QUE CRIA
Self-balancing bill (recommended)	Uma única fatura de fornecedor a total zero: retira o IVA da despesa e cancela a dívida ao comerciante, porque o funcionário já pagou.
Plain vendor bill	Apenas a fatura, e concilia-a você.

Open Vendor Bill leva à fatura criada. Para a fatura é necessário um diário de compras nas Definições.

Um exemplo

O hotel de Terrassa emite, pelo serviço do Tickelia, uma fatura de substituição em nome da empresa: 120,00 € de base e 12,00 € de IVA. A despesa já foi paga pelo Jordi. Com a fatura autocompensada, o Odoo cria uma única fatura de fornecedor a total zero: o IVA de 12,00 € passa a ser dedutível e a dívida ao hotel é cancelada contra a despesa. Ninguém paga duas vezes.



- **Captura real do Odoo 20.** As faturas de substituição do Tickelia, cada uma com o seu estado.

Porque é necessário

Um talão sem os dados da sua empresa não serve para deduzir o IVA. O serviço de recuperação de IVA do Tickelia pede ao comerciante uma fatura em nome da empresa pela mesma despesa: a fatura de substituição. Com ela, o IVA do hotel ou do restaurante passa a ser dedutível. O problema na contabilidade é que a despesa já

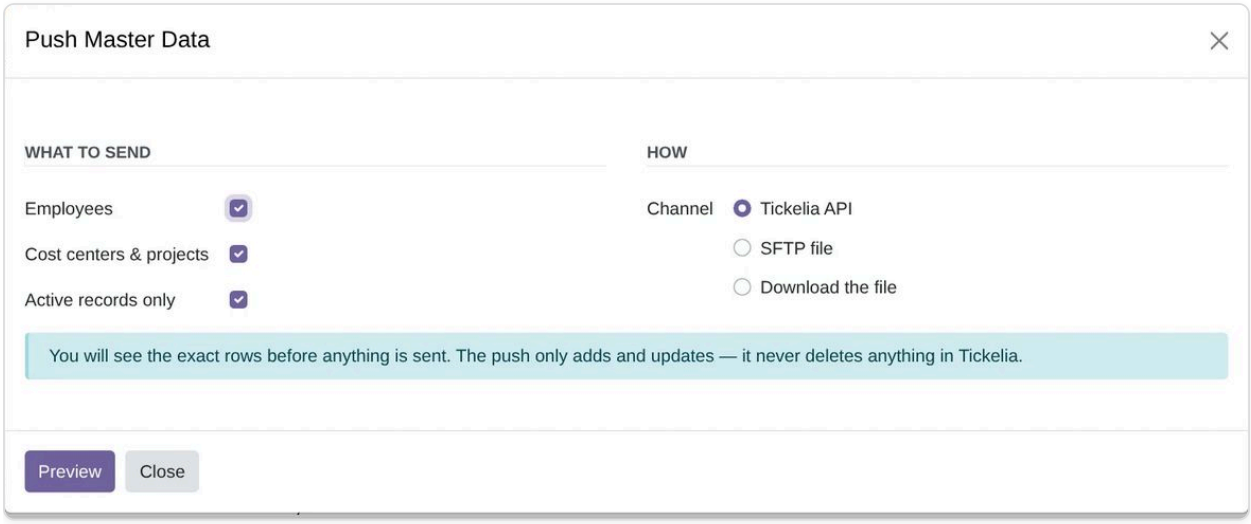
está paga pelo funcionário e a fatura chega depois: contabilizada como mais uma fatura, pareceria que se deve duas vezes ao comerciante.

A fatura autocompensada resolve-o num único documento: a base e o IVA da fatura de substituição, menos a despesa que já estava na contabilidade, dão zero. O IVA fica na sua conta de IVA suportado e não há nada a pagar. As faturas de substituição que chegam de outra Empresa do Tickelia não entram na empresa, tal como as liquidações.

ESTADO	O QUE SIGNIFICA
Pendente	Chegou do Tickelia, ligada às suas linhas de despesa, e ainda não está na Contabilidade.
Booked	Já tem a sua fatura de fornecedor.
Cancelled	Não vai ser contabilizada.

GUIA DO CONECTOR · TICKELIA

14 Dados mestres: do Odoo para o Tickelia



- **Captura real do Odoo 20.** O assistente **Push Master Data**, com o que se pode enviar.

- O quê: **Funcionários**, **Cost Centers & Projects** e, se o marcar, os tipos de despesa, o IVA e as formas de pagamento.
- Como: pela API, por SFTP ou como ficheiro que descarrega (**Download the file**) e que carrega você na Tickelia.
- A pré-visualização indica o que se cria e o que se altera. Nada se apaga no Tickelia.
- Pela API, o Odoo volta a ler cada coisa depois de a enviar. O que não chegou sai como não enviado.
- Dos funcionários só se atualizam os que já têm utilizador no Tickelia. Os novos utilizadores são registados no Tickelia.

O QUÊ	VEM MARCADO	O QUE ENVIA
Funcionários	Sim	O nome e o e-mail de quem já tem utilizador no Tickelia
Cost Centers & Projects	Sim	O código e o nome de cada um
Expense Types	Não	Os tipos que tem no Odoo

O QUÊ	VEM MARCADO	O QUE ENVIA
Tax rates	Não	Os códigos de IVA
Payment Methods	Não	As formas de pagamento

Active records only vem marcado: o que está arquivado no Odoo não é enviado. E nada é apagado na Tickelia: se um centro de custo já não é usado, arquiva-se lá manualmente.

Porque é que há uma pré-visualização: um erro nos dados mestres nota-se no Tickelia no dia seguinte, quando os funcionários não encontram o seu centro de custo. A pré-visualização mostra o que se vai criar e o que se vai alterar antes de enviar seja o que for.

GUIA DO CONECTOR · TICKELIA

15 Várias empresas e várias empresas do Tickelia

Cada empresa do Odoo tem a sua própria ligação: o seu utilizador da API, a sua base de dados e a sua palavra-passe, cada uma na sua linha do FlexigoTech Cloud e com o seu consentimento. As liquidações, os adiantamentos, as faturas de substituição, as equivalências e o registo são da sua empresa.

Uma conta do Tickelia pode ter várias empresas. Cada liquidação indica a que Empresa pertence, e o Odoo só deixa entrar numa empresa o que pertence à Empresa com o seu NIF. Se a empresa não tiver NIF, só entra se o Tickelia tiver uma única empresa. O que fica de fora sai no registo com o seu número.

- Cada ligação conta no seu plano: 3 com o Standard e 10 com o Pro.
- As regras do Odoo separam os dados por empresa: um utilizador só vê os dados das empresas a que tem acesso.
- Um gasto noutra moeda chega com a sua moeda; o Odoo faz a conversão ao contabilizar.

Um exemplo com duas sociedades

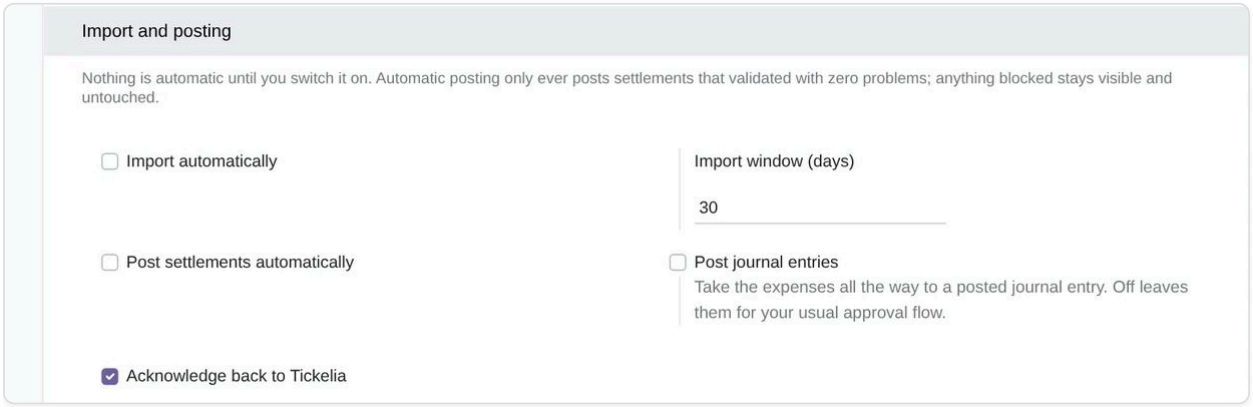
Um grupo tem duas sociedades na mesma conta do Tickelia, a de instalações e a de manutenção, e as duas no Odoo. Cada empresa do Odoo liga-se com o seu utilizador da API. Quando a de instalações importa, o Tickelia mostra-lhe as liquidações pendentes das duas sociedades, mas só entram as que têm o seu NIF; as de manutenção ficam no Tickelia, pendentes, até que as importe a sua empresa. Nenhuma liquidação acaba contabilizada na sociedade errada.

GUIA DO CONECTOR · TICKELIA

16 As opções e como vêm

OPÇÃO	AO INSTALAR	O QUE FAZ
Import settlements automatically	Desligada	A tarefa de cada 4 horas importa nesta empresa.
Post settlements automatically	Desligada	Uma tarefa diária contabiliza as que estão prontas.
Post journal entries	Desligada	Ao contabilizar, leva os gastos até ao seu lançamento.
Acknowledge back to Tickelia	Ligada	Ao contabilizar, o Tickelia retira a liquidação da sua lista.

OPÇÃO	AO INSTALAR	O QUE FAZ
Require tax mapping	Ligada	Um código de IVA sem equivalência bloqueia a linha.
Require payment method mapping	Ligada	Uma forma de pagamento sem equivalência bloqueia a linha.
Create missing merchants	Ligada	Cria o fornecedor de um comerciante novo, procurando-o antes pelo seu NIF.
Import Window (days)	30	Até onde olha a importação de ficheiros para trás.
Notify on Errors	Vazio	Quem recebe uma tarefa pendente quando uma sincronização falha.



Captura real do Odoo 20. As opções de importação e contabilização da empresa.

Todas estão em **Configuration › Settings**, no bloco do Tickelia, e são de cada empresa: uma empresa pode importar sozinha e outra só quando alguém o pede. O prudente é começar como vêm, com tudo à mão, e ligar a importação automática quando as equivalências estiverem completas.

GUIA DO CONECTOR · TICKELIA

17 O que acontece sozinho e os dados que vão e vêm

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Tickelia: import settlements	4 horas	Importa as liquidações, os adiantamentos e as faturas de troca das empresas com a importação automática.
Tickelia: post validated settlements	1 dia	Contabiliza as liquidações prontas das empresas com a contabilização automática.

DADO	DIREÇÃO	QUANDO
Liquidações com os seus gastos	Do Tickelia para o Odoo	Ao importar, manualmente ou a cada 4 horas
Imagem de cada talão	Do Tickelia para o Odoo	Com a linha, a primeira vez que chega
Advances	Do Tickelia para o Odoo	Ao importar
Faturas de troca do IVA	Do Tickelia para o Odoo	Ao importar

DADO	DIREÇÃO	QUANDO
Liquidação contabilizada	Do Odoo para o Tickelia	Logo após contabilizar
Adiantamento pago	Do Odoo para o Tickelia	Logo após registar o pagamento
Centros de custo, projetos e funcionários	Do Odoo para o Tickelia	Quando o envia, após a pré-visualização
Aviso de liquidação fechada	Do Tickelia para o Odoo	Se configurar o webhook no Tickelia

O webhook é um endereço do seu Odoo com um segredo próprio de cada empresa. Quando o Tickelia o chama com o número de uma liquidação, o Odoo a traz de imediato, sem a marcar no Tickelia e sem esperar pela tarefa.

GUIA DO CONECTOR · TICKELIA

18 Segurança e privacidade

A palavra-passe da API do Tickelia, a palavra-passe ou a chave privada do SFTP e a sua frase-passe não ficam guardadas no seu Odoo. Ao guardá-las, vão cifradas para o FlexigoTech Cloud, e só depois de um administrador dar o seu consentimento para essa empresa. Os campos da ligação só os veem os administradores.

- Cada chamada ao Tickelia sai do FlexigoTech Cloud, que abre a sessão com as suas credenciais; o Odoo nunca as vê.
- As chamadas só vão para endereços do Tickelia (*.tickelia.com) por HTTPS.
- No SFTP, a chave do servidor regista-se na primeira vez e verifica-se em cada ligação.
- **Delete from FlexigoTech Cloud** apaga as credenciais de uma empresa quando quiser.
- Ao acabar a subscrição ou o período de teste, apagamos as credenciais e os dados dessa ligação em 30 dias, no máximo.

Quem pode fazer o quê

O módulo traz dois grupos, **User** e **Manager**. O utilizador vê e revê as liquidações; o responsável, além disso, configura as equivalências e a ligação, contabiliza e testa a ligação. Contabilizar cria gastos e lançamentos, por isso o responsável também leva as permissões de Funcionários e de Despesas que são necessárias.

O que passa pela nuvem são as chamadas ao Tickelia: as liquidações com os seus gastos (com o nome, o código e o email do funcionário e a imagem do talão), os adiantamentos, as faturas de troca, os avisos de contabilizado e de pago, e os dados mestres que envia. Pode incluir dados pessoais dos seus funcionários. As suas liquidações e os seus registos ficam no seu Odoo.

GUIA DO CONECTOR · TICKELIA

19 Ficheiros e SFTP

Além da API, o conector sabe ler os ficheiros que o Tickelia exporta: CSV (com o separador que usar, incluindo o ponto e vírgula das exportações espanholas) e Excel. Pode carregá-los manualmente em **Import from Tickelia**, com a opção de carregar um ficheiro.

Por SFTP, o conector lê a pasta de entrada, recorda cada ficheiro pelo nome e pela impressão digital para não o importar duas vezes, e não apaga nem renomeia nada no servidor do cliente. Mas hoje não está em

funcionamento: o FlexigoTech Cloud só se liga aos servidores SFTP do Tickelia da sua lista, e essa lista está vazia até que o Tickelia nos confirme os seus endereços e as suas impressões digitais. Entretanto, ao guardar credenciais SFTP, o Odoo di-lo e não se altera nenhum ficheiro.

> Se hoje precisar de ficheiros, use o carregamento manual. A API funciona.

GUIA DO CONECTOR · TICKELIA

20 Se algo falhar

Sem teste nem subscrição	O conector entra em pausa: não chama o Tickelia e não marca nada como falhado. O que já está no Odoo fica como está.
O Tickelia rejeita as credenciais	**Test Connection** diz-lho. Verifique o utilizador, a base de dados e a palavra-passe, e volte a guardá-los.
Uma liquidação bloqueada	Leia **Blocking Reason**, corrija as equivalências e clique em **Validate**.
Uma liquidação de outra empresa	Não entra. O registo indica qual ficou de fora e porquê.
Contabilizada mas sem confirmação no Tickelia	A importação seguinte volta a tentar, e o aviso do registo di-lo.
SFTP	Ainda não está em funcionamento: o FlexigoTech Cloud só se liga aos servidores SFTP do Tickelia da sua lista, e essa lista está vazia até que o Tickelia confirme os seus endereços e as suas impressões digitais.

Uma pausa do FlexigoTech Cloud não apaga nada nem desliga a empresa: quando o serviço voltar, tudo continua onde ficou.

Ser avisado

Com **Notify on Errors** definido nas Definições, essa pessoa recebe uma tarefa pendente quando uma sincronização falha. Uma integração que falha em silêncio é pior do que uma que avisa: o habitual é indicar quem trata da contabilidade.

Erros do Tickelia que chegam com «tudo bem»

A API do Tickelia responde quase sempre que correu tudo bem, mesmo quando não fez nada, por exemplo com uma sessão expirada. Por isso o conector não confia na resposta: depois de marcar uma liquidação ou um adiantamento, volta a ler a lista de pendentes e só o dá por feito se já não estiver lá. Se continuar, regista-o e repete na importação seguinte.

GUIA DO CONECTOR · TICKELIA

21 Outras formas de fazer

FORMA	O QUE IMPLICA
Exportar do Tickelia e digitar no Odoo	Cada liquidação é passada manualmente ou com uma folha de cálculo, e depois marcada no Tickelia. Serve com poucas notas por mês.

FORMA	O QUE IMPLICA
Só o Odoo	O Odoo 20, Community e Enterprise, não traz conector do Tickelia: não há nenhum módulo do Tickelia no seu código.
Um desenvolvimento à medida	É preciso escrever e manter a ligação à API do Tickelia, que não é REST: é um serviço WCF com o seu próprio início de sessão.
Este conector	Liquidações, adiantamentos e recuperação de IVA no Odoo, com as equivalências, o bloqueio do que não bate certo e o aviso ao Tickelia.

O que verificar em qualquer opção

- Que nada seja contabilizado sem que alguém o reveja, ou que só entre o que bate certo.
- Que uma despesa com o cartão da empresa não seja reembolsada outra vez ao colaborador.
- Que o Tickelia saiba o que está contabilizado, sem o marcar à mão.
- Que o IVA das faturas de troca não seja pago duas vezes.
- Que cada sociedade veja apenas o que é seu.
- Onde ficam as suas credenciais do Tickelia e quem as vê.

O Tickelia indica no seu site que se integra com os principais ERP por API e por ficheiros, e o Odoo não estava na sua lista. O conector cobre essa falha a partir do Odoo.

GUIA DO CONECTOR · TICKELIA

22 O que custa e o que paga a subscrição

Compra-o na Odoo App Store ou na nossa loja, para Odoo 17, 18, 19 e 20: 9 € por versão do Odoo, mais a subscrição do FlexigoTech Cloud, a partir de 49 €/mês ou 490 €/ano. Os planos do FlexigoTech Cloud são os mesmos para todos os conectores:

PLANO	POR MÊS	POR ANO	LIGAÇÕES
Standard	49 € + IVA	490 € + IVA	3
Pro	98 € + IVA	980 € + IVA	10, e suporte por videochamada

No primeiro dia

- Instala o módulo e inicia o teste de 14 dias a partir da barra do Odoo.
- Liga cada empresa com os seus dados do Tickelia e testa a ligação.
- Preenche as equivalências com os tipos de despesa, o IVA e os centros de custo que utiliza.
- Importa manualmente da primeira vez e verifica o que fica bloqueado: cada bloqueio é uma equivalência em falta.
- Quando tudo entrar a verde, ativa a importação automática.

A subscrição paga a nuvem que guarda as suas credenciais, abre a sessão com o Tickelia e vigia a sincronização, e o suporte. Começa com 14 dias de teste sem cartão. Se a deixar, as suas liquidações, despesas e registos ficam no seu Odoo: não bloqueamos o Odoo nem apagamos nada.

23 Perguntas frequentes

Já o posso comprar?

Sim. Compra-o na Odoo App Store ou na nossa loja, para Odoo 17, 18, 19 e 20: 9 € por versão do Odoo, mais a subscrição do FlexigoTech Cloud, a partir de 49 €/mês ou 490 €/ano.

Funciona no Odoo Online?

Não: o Odoo Online não permite instalar módulos de terceiros. É para o Odoo.sh ou o seu próprio servidor.

Preciso do Odoo Enterprise?

Não. Usa Empleados, Gastos e Facturación, que estão no Community.

Contabiliza-se algo sozinho?

Não, a não ser que o active. Por defeito, tudo chega como liquidação importada e uma pessoa a contabiliza.

De quanto em quanto tempo chegam as liquidações?

De 4 em 4 horas com a importação automática ativa, ou quando a lança manualmente.

Pode importar-se duas vezes a mesma liquidação?

Não. Cada liquidação entra uma vez por empresa; se o Tickelia a voltar a enviar, fica atualizada.

E se o Tickelia alterar uma liquidação que já contabilizei?

A contabilizada não muda. A alteração fica no registo para que a reveja.

Chega a imagem do talão?

Sim, na primeira vez que chega cada linha, e fica anexada à despesa do Odoo ao contabilizar.

O que acontece com as despesas pagas com o cartão da empresa?

Entram como pagas pela empresa e não somam ao valor a devolver ao colaborador.

Posso ter várias empresas?

Sim. Cada empresa do Odoo com a sua ligação, e entra só o que pertence à sua Empresa no Tickelia, a do seu NIF.

O Odoo marca algo no Tickelia?

Só quando contabiliza uma liquidação ou paga um adiantamento, e verifique que o Tickelia o fez.

Apaga algo no Tickelia?

Não. Nem liquidações, nem centros de custo, nem ficheiros do SFTP.

Funciona por SFTP?

Ainda não: falta o Tickelia confirmar os seus servidores. A API funciona, e pode carregar ficheiros manualmente.

Onde estão as minhas credenciais?

Cifradas no FlexigoTech Cloud, nos nossos servidores na Alemanha. O seu Odoo não guarda a palavra-passe.

O que acontece se deixar a subscrição?

O conector para e o que já está no seu Odoo mantém-se: liquidações, despesas, lançamentos e registos.

Preciso de contratar algo com o Tickelia?

A sua conta do Tickelia com acesso à API. As tarifas dela são à parte.

Quem o configura?

Você, com este guia e o manual. Se preferir que o façamos nós, fazemo-lo como serviço à parte.

O que acontece com uma despesa com vários tipos de IVA?

A linha fica bloqueada: o conector não reparte o IVA a olho. Você revê-a e decide.

Posso anular uma liquidação contabilizada?

Sim, a partir da Contabilidade: anulam-se os seus lançamentos. O conector não a liberta por conta própria.

Posso cancelar uma liquidação que não quero?

Sim, com **Cancel**, enquanto não estiver contabilizada.

Chegam os quilometragens?

Sim, com os quilómetros e o preço por quilómetro, como mais uma despesa sem IVA.

Preciso de registar os colaboradores no Tickelia a partir do Odoo?

Não. Os utilizadores novos registam-se no Tickelia; a partir do Odoo atualizam-se os que já existem.

Cria fornecedores?

Sim, o de um estabelecimento novo, se não o encontrar antes pelo seu NIF. Pode desativá-lo nas Definições.

O que vê o colaborador?

Nada muda para ele no Tickelia, exceto o e-mail que o Tickelia lhe envia quando a sua liquidação fica contabilizada.

Tem dados de teste?

Não traz dados de demonstração. Para o testar, use a sua conta do Tickelia numa base de testes do Odoo.

GUIA DO CONECTOR · TICKELIA

24 Glossário

Liquidação	A nota de despesas de um colaborador de um período, fechada no Tickelia, com as suas despesas e os seus adiantamentos.
Linha de despesa	Uma despesa da liquidação: um talão, uma fatura ou uma quilometragem.

Equivalência	O par entre um código do Tickelia e a sua correspondência no Odoo: uma conta, um imposto ou uma conta analítica.
Empresa	Cada sociedade dentro de uma conta do Tickelia, com o seu NIF.
Reembolsável	Uma despesa paga pelo colaborador e que é preciso devolver-lhe.
Adiantamento	Dinheiro que a empresa dá ao colaborador antes da despesa e que é descontado na sua liquidação.
Fatura de troca	A fatura que o estabelecimento emite em nome da empresa por uma despesa já paga, para poder deduzir o IVA.
Fatura autocompensada	Uma fatura de fornecedor com total zero que movimenta o IVA e liquida a dívida ao estabelecimento.
Dados mestres	Centros de custo, projetos e colaboradores que o Odoo envia ao Tickelia.
Webhook	O endereço do seu Odoo para o qual o Tickelia avisa quando fecha uma liquidação.
FlexigoTech Cloud	O serviço da FlexigoTech que guarda as credenciais e faz as chamadas ao Tickelia.
Pausa	O que o conector faz sem teste nem subscrição: não chama o Tickelia e não marca nada como falhado.

GUIA DO CONECTOR · TICKELIA

25 Lista de verificação e contacto

- [ ] A sua conta Tickelia com acesso à API: endereço do serviço, utilizador, base de dados e palavra-passe.
- [ ] Odoo 17, 18, 19 ou 20 no Odoo.sh ou no seu servidor, com Despesas e Contabilidade.
- [ ] O código do Tickelia na ficha de cada colaborador.
- [ ] O módulo instalado e o teste do FlexigoTech Cloud iniciado.
- [ ] A ligação guardada com o consentimento de um administrador e **Test Connection** a verde.
- [ ] **Expense Types**, **Tax Codes** e **Cost Centers & Projects** preenchidos.
- [ ] O diário de compras e o **Advance Payment Journal** nas Definições.
- [ ] A primeira importação feita e a sua liquidação validada.
- [ ] A primeira liquidação contabilizada, com as suas despesas e o aviso ao Tickelia.

Compra-o na Odoo App Store ou na nossa loja, para Odoo 17, 18, 19 e 20: 9 € por versão do Odoo, mais a subscrição do FlexigoTech Cloud, a partir de 49 €/mês ou 490 €/ano.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-tickelia-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

A Tickelia é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por sua conta, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).