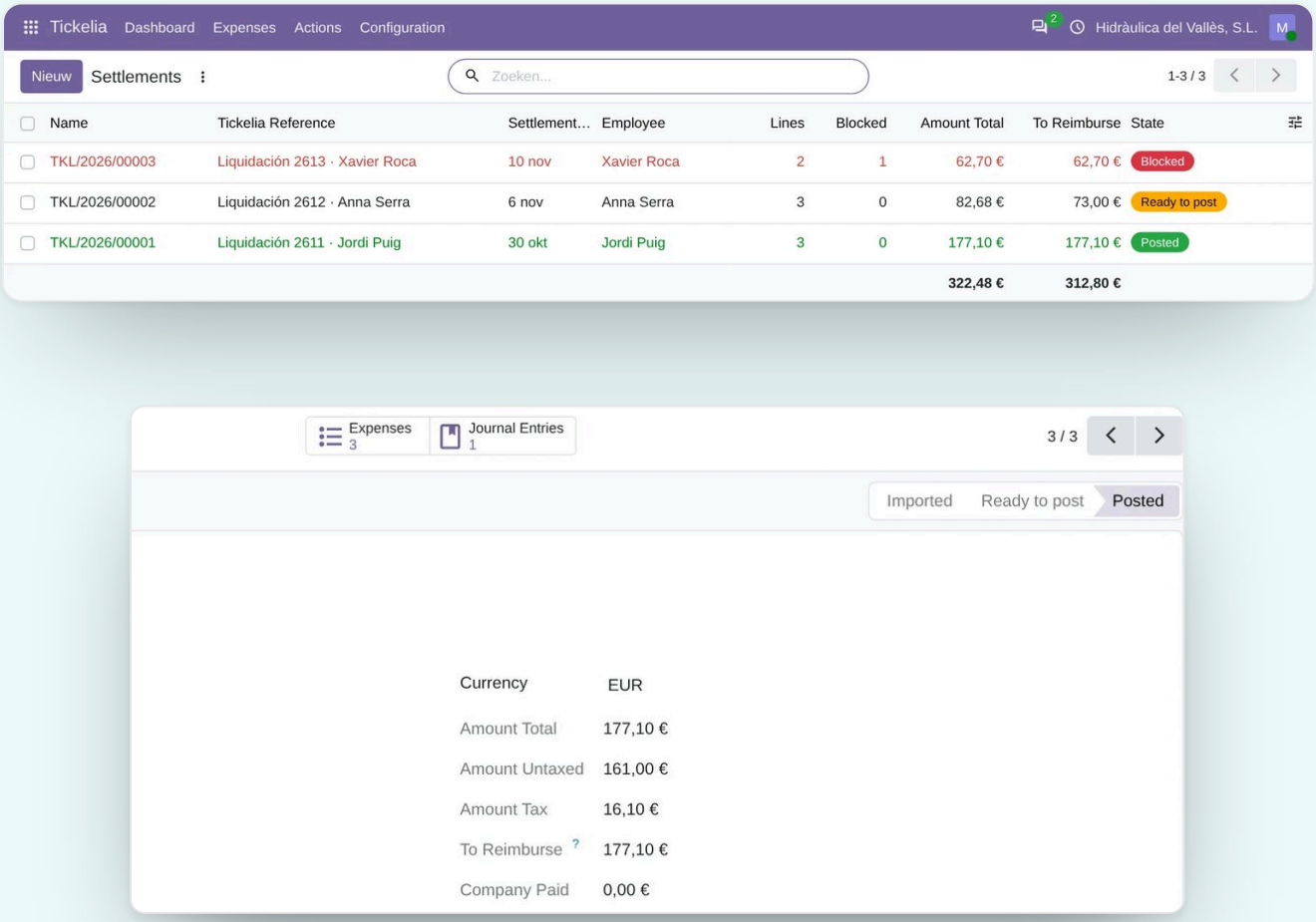
CONNECTORGIDS · ONKOSTEN EN REIZEN

Tickelia-connector voor Odoo

Tickelia-onkostendeclaraties komen met elke regel en bijbehorend bonnetje in Odoo terecht. Jij controleert ze en boekt ze wanneer jij wilt.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dagen proefperiode, zonder kaart | Editie van 20-11-2026



Echte schermafbeelding van Odoo 20. De Tickelia-afrekeningen in Odoo en daarvoor een geboekte afrekening met haar uitgaven.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo. De menu's en knoppen van de connector zelf staan in het Engels: de module is nog niet in het Nederlands vertaald.

1	Voor wie het is en wat het oplost	3
2	De connector in cijfers	4
3	Waar je het in je Odoo ziet	5
4	Wat je nodig hebt voor je begint	6
5	FlexigoTech Cloud en de proefperiode van 14 dagen	6
6	Tickelia stap voor stap koppelen	8
7	De equivalenties: Tickelia in de taal van je Odoo	10
8	Hoe de afrekeningen binnenkomen	11
9	Nakijken en valideren	13
10	Boeken: van de afrekening naar de boeking	15
11	Bedrijfskaart of door de werknemer betaald	16
12	Voorschotten	17
13	BTW-terugvordering	19
14	Stamgegevens: van Odoo naar Tickelia	20
15	Meerdere bedrijven en meerdere Ondernemingen van Tickelia	21
16	De opties en hun standaardwaarde	21
17	Wat vanzelf gaat en de gegevens die heen en weer gaan	22
18	Beveiliging en privacy	23
19	Bestanden en SFTP	24
20	Als er iets misgaat	24
21	Andere manieren	25
22	Wat het kost en wat het abonnement betaalt	25
23	Veelgestelde vragen	27
24	Woordenlijst	28
25	Checklist en contact	29

Deze gids beschrijft versie 20.0.1.1.2 van de module (Odoo-branch fix/tk100-20.0, commit 0856d3845). Alles wat erin staat komt uit de gepubliceerde code, de officiële documentatie van het platform of echte schermafbeeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Tickelia. De module bestaat ook voor Odoo 17, 18 en 19.

1 Voor wie het is en wat het oplost

De connector is er voor het bedrijf dat de onkostennota's van zijn team in Tickelia bijhoudt en de boekhouding in Odoo. Zonder hem exporteert iemand de Tickelia-declaraties, zet ze met de hand of via een spreadsheet over naar Odoo, zoekt de btw van elk ticket op, scheidt wat de bedrijfskaart heeft betaald en gaat er uiteindelijk naar Tickelia terug om elke declaratie als afgeboekt te markeren. Elke maand hetzelfde werk en dezelfde fouten.

Met de connector komen de afgesloten declaraties in Tickelia met elke uitgavenregel en het beeld van hun ticket in Odoo terecht. Odoo controleert ze tegen je equivalenties en vertelt je meteen alles wat niet klopt. Als ze in orde zijn, boek je ze af met één knop: elke regel wordt een uitgave in Odoo en, als je wilt, de boeking ervan. Daarna meldt Odoo dat aan Tickelia, dat de declaratie uit de lijst met openstaande zaken haalt en de medewerker op de hoogte brengt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De Tickelia-declaraties binnen Odoo, elk met zijn status.

Wat er dagelijks verandert

- Niemand typt een declaratie over: ze komen zelf binnen elke 4 uur of wanneer je op importeren drukt.
- Niets wordt afgeboekt zonder controle: wat geen equivalentie heeft, blijft geblokkeerd en zegt waarom.
- Een uitgave betaald met de bedrijfskaart wordt niet opnieuw aan de medewerker terugbetaald.
- De voorschotten en de ruilfacturen van de btw-terugvordering staan ook in Odoo.
- Tickelia weet wat is afgeboekt zonder dat iemand het met de hand markeert.

Wie het in het bedrijf gebruikt

Wie de boekhouding doet	Controleert de declaraties, lost wat geblokkeerd is op en boekt af. Hij of zij bespaart er de meeste tijd mee.
Wie Odoo beheert	Koppelt Tickelia één keer, vult de equivalenties in en beslist wat er vanzelf gebeurt.
Wie betaalt	Ziet bij elke declaratie wat aan de medewerker terug te betalen is en betaalt de voorschotten vanuit Odoo.
De medewerkers	Blijven Tickelia gebruiken zoals altijd. Ze krijgen de e-mail van Tickelia wanneer hun declaratie is afgeboekt.

Een maand met de connector

Medewerkers noteren hun bonnetjes in Tickelia gedurende de maand en sluiten hun afrekening af. Odoo haalt ze elke 4 uur automatisch op. Wie de boekhouding doet, opent de lijst: de afrekeningen die **Ready to post** zijn boekt hij in één keer; bij de **Blocked** staat wat er ontbreekt, meestal een nieuwe koppeling die je in een minuut aanmaakt. Je betaalt de voorschotten, boekt de ruilfacturen voor de btw en aan het einde van de maand staat alles in Odoo en is het gemarkeerd in Tickelia, zonder één spreadsheet.

> Je koopt het in de Odoo App Store of in onze winkel, voor Odoo 17, 18, 19 en 20: 9 € per Odoo-versie, plus het abonnement op FlexigoTech Cloud, vanaf 49 €/maand of 490 €/jaar.

2 De connector in cijfers

4
versies van Odoo: 17, 18, 19 en 20

240+
automatische tests die in elke versie groen zijn (november 2026)

3
dingen die uit Tickelia komen: declaraties, voorschotten en ruilfacturen

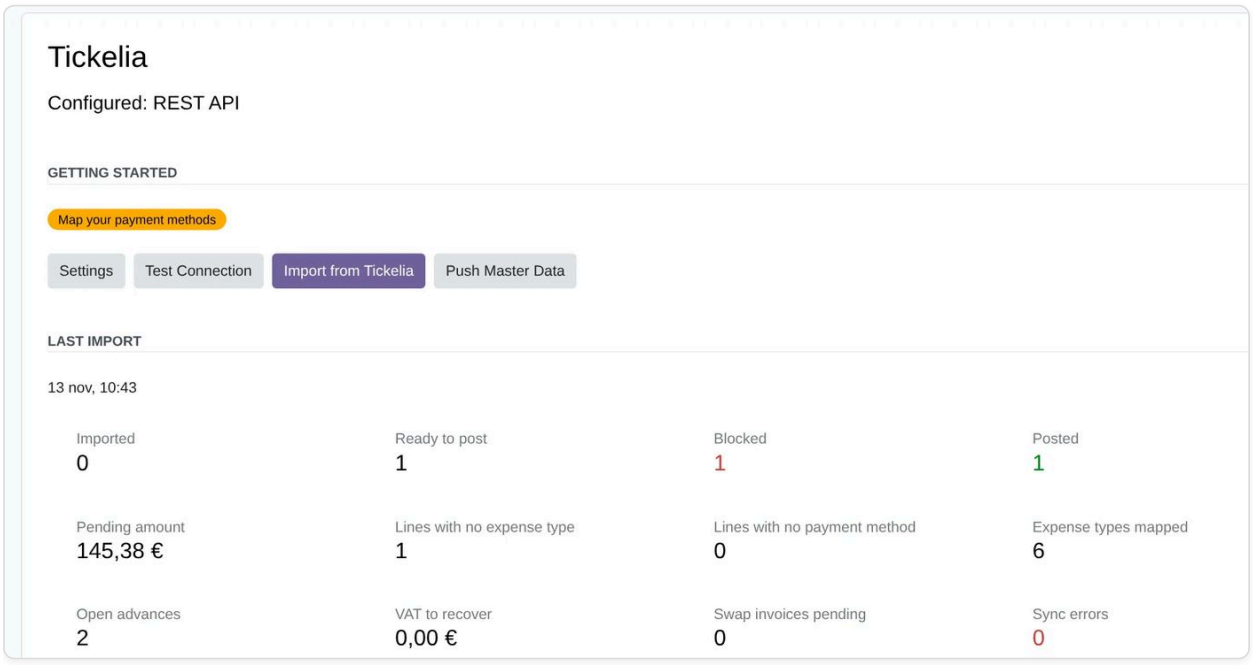
4
statussen van een declaratie voor ze wordt afgesloten: geïmporteerd, klaar, geblokkeerd en afgeboekt

2
geplande taken: elke 4 uur importeren en elke dag boeken

14
dagen proefperiode van FlexigoTech Cloud, zonder creditcard

Werkt in Odoo Community en Enterprise: gebruikt Medewerkers, Uitgaven en Facturatie. Getest tegen een echt Tickelia-account met een testdeclaratie in november 2026: de connector importeert die, boekt die in Odoo en schrijft de ontvangstbevestiging terug naar Tickelia, dat bij elke geboekte uitgave het nummer van de boeking opslaat en de declaratie uit de openstaande declaraties haalt. Het enige wat Tickelia niet bevestigde, is de e-mail met de melding aan de medewerker. Ook getest tegen een simulator van de Tickelia-API, gebouwd op basis van hun officiële documentatie en Postman-collectie.

3 Waar je het in je Odoo ziet



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het Tickelia-dashboard: wat is geïmporteerd, klaar om te boeken, geblokkeerd en afgeboekt.

Dashboard	De cijfers van het bedrijf en de knoppen **Import from Tickelia**, **Push Master Data**, **Test Connection** en **Instellingen**.
Expenses	**Settlements**, **Expense Lines**, **Advances** en **VAT Recovery**.
Acties	**Import from Tickelia** en **Push Master Data**.
Configuratie	**Instellingen**, **Expense Types**, **Tax Codes**, **Cost Centers & Projects**, **Payment Methods** en **Sync Log**.

Buiten de app werkt de connector in Uitgaven (elke afgeboekte regel is een uitgave in Odoo, met zijn bewijsstuk), in Boekhouding (de boekingen en de ruilfactuur van de btw) en op de medewerkerskaart, die zijn Tickelia-code bewaart.

4 Wat je nodig hebt voor je begint

- Je Tickelia-account met toegang tot hun API: het adres van je service (eindigt op .svc/), de API-gebruiker, de database en het wachtwoord. Die krijg je van Tickelia.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server, niet op Odoo Online, met Uitgaven en Boekhouding. Werkt in Community en Enterprise.
- De Tickelia-code van elke medewerker op zijn kaart in Odoo, zodat elke uitgave bij de juiste persoon terechtkomt.
- Een Odoo-beheerder: accepteert de gegevenslijst van FlexigoTech Cloud en de toestemming van elk bedrijf.

> De connector verbindt alleen met Tickelia-adressen (*.tickelia.com) via HTTPS. Een service op een ander domein of op een andere poort kan nog niet worden verbonden.

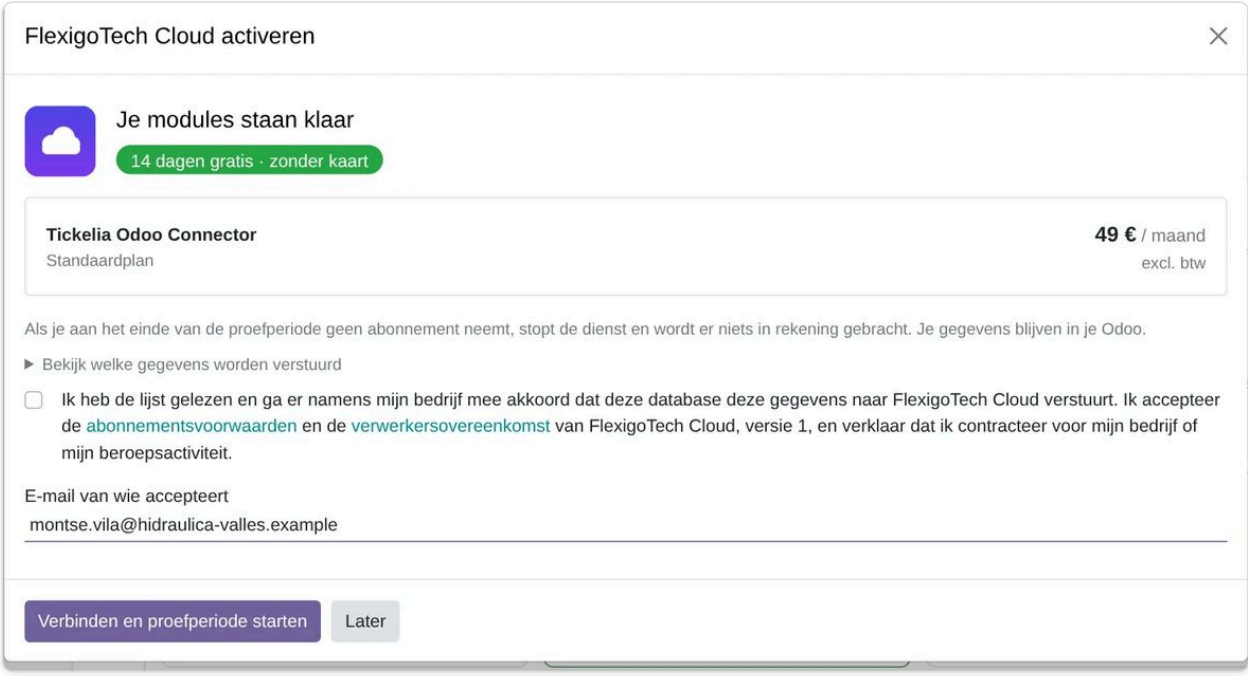
Je installeert hem als elke andere Odoo-module van derden, op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo installeert tegelijk `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud, en de apps waarvan het afhangt: Medewerkers, Uitgaven en Facturatie.

De tarieven van Tickelia komen er bovenop: de connector verkoopt Tickelia niet en verandert je contract met hen niet.

5 FlexigoTech Cloud en de proefperiode van 14 dagen

1. **Druk op Activeren in de balk bovenaan**

   Dit verschijnt zodra je de module installeert. Het opent het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het Standaard-abonnement en de 14 gratis dagen, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de gegevenslijst, vink het vakje aan en vul je e-mail in.

2 **Accepteer en vul je e-mail in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee…» aan (dit omvat de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Druk op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Wil je het later doen, dan sluit **Later** het venster.

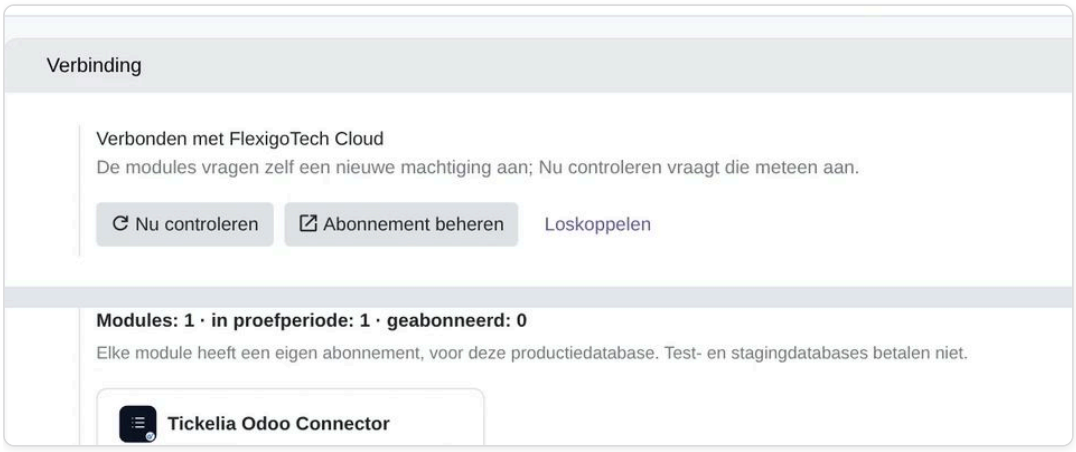
Hetzelfde, vanuit Instellingen

In **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul de e-mail in en druk op **Accepteren en verbinden**. Heb je al een account op app.flexigotech.com, dan koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database eraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, de e-mail en **Accepteren en verbinden**.

Met de database verbonden toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enzovoort. Daar kies je het abonnement (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en druk je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de database verbonden en de connector in proefperiode.

Prijzen excl. btw. Als je je na de proefperiode niet abonneert, stopt de service en wordt niets gefactureerd; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt de toestemming meteen (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demodata kan geen proefperiode worden gestart: Instellingen zegt dat met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

Wat de cloud bij elke oproep doet

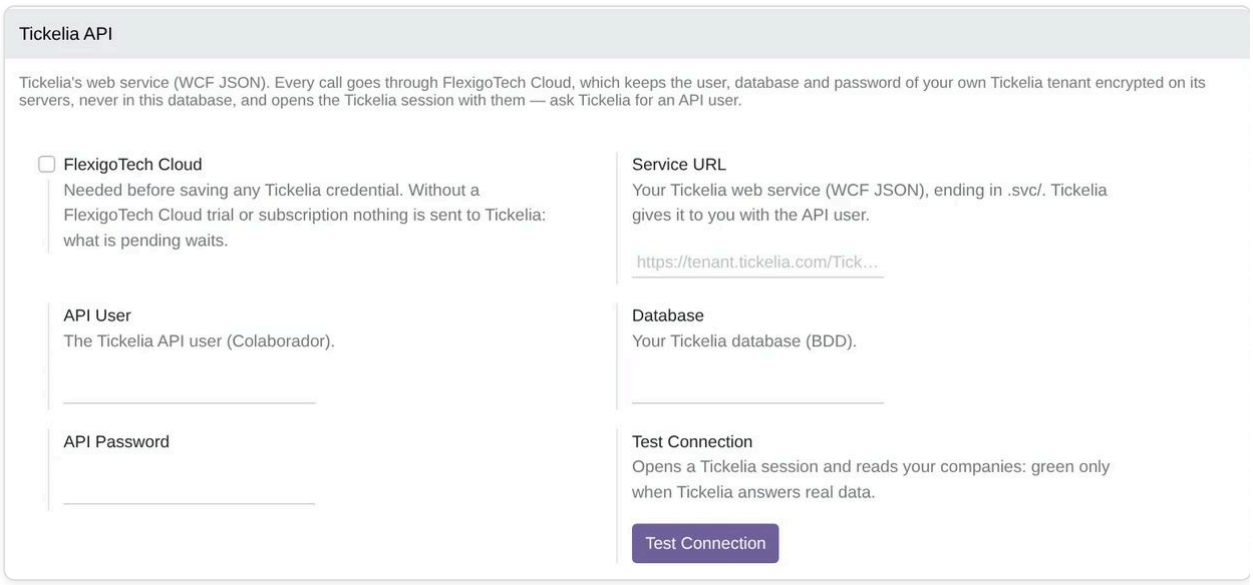
De Tickelia-API vraagt om een sessie te openen met de gebruiker, de database en het wachtwoord, en geeft een dagelijkse toestemming terug die bij elke oproep meegaat. Dat doet FlexigoTech Cloud: het bewaart de inloggegevens versleuteld, opent de sessie, zet de toestemming bij elke oproep en geeft het antwoord door aan je Odoo. Zo staat het API-wachtwoord nooit in je database of in de back-ups ervan.

De cloud houdt ook toezicht: hij noteert of de oproepen goed verlopen, zonder de inhoud van je records, en waarschuwt je als er iets misgaat. Waarvoor het abonnement betaalt, is die service en de ondersteuning; je gegevens blijven in je Odoo.

CONNECTORGIDS · TICKELIA

6 Tickelia stap voor stap koppelen

1. **Open Configuratie › Instellingen**
   Het Tickelia-blok verschijnt, nog leeg.



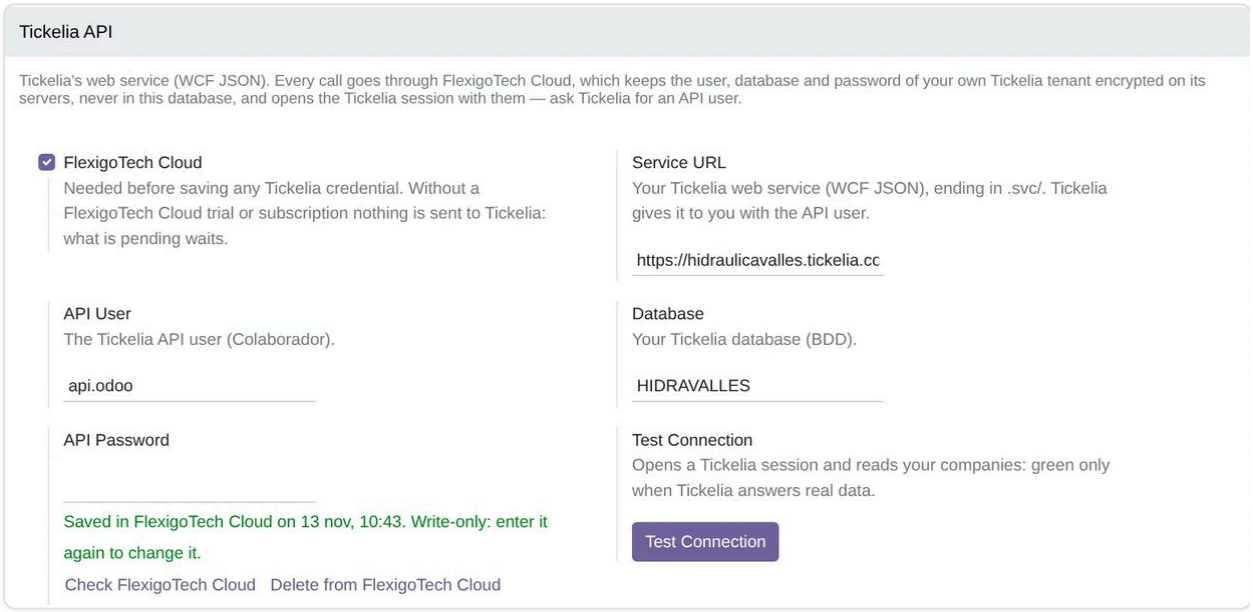
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verbinding, vóór je hem invult: zonder de toestemming kunnen de velden niet worden opgeslagen.

2. **Accepteer de toestemming**
   Dat FlexigoTech Cloud de Tickelia-inloggegevens van dit bedrijf bewaart. Zonder dat wordt niets verstuurd.

3. **Vul je Tickelia-gegevens in**
   Tickelia Service URL, de API-gebruiker, de **Tickelia Database** en het wachtwoord. Bij het opslaan gaat het wachtwoord versleuteld naar FlexigoTech Cloud en slaat Odoo het niet op.

4. **Klik op Test Connection**

Odoo vraagt Tickelia om zijn bedrijven. Antwoordt Tickelia, dan klopt de verbinding.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verbinding is gemaakt: het wachtwoord staat al bij FlexigoTech Cloud.

Check FlexigoTech Cloud geeft aan of de cloud de inloggegevens van dit bedrijf heeft opgeslagen. **Delete from FlexigoTech Cloud** verwijdert ze en maakt die verbinding in het abonnement weer vrij.

> Elk abonnement heeft een aantal verbindingen: 3 bij Standaard en 10 bij Pro. Heb je ze allemaal al, dan zegt Odoo dat bij het opslaan en slaat het de nieuwe niet op; verwijder er een die je niet gebruikt of ga naar Pro.

Waar de gegevens vandaan komen

De vier gegevens krijg je van Tickelia samen met de toegang tot de API: het adres van je service, dat eindigt op .svc/ (bijvoorbeeld **https://tuempresa.tickelia.com/Tickelia14/Tickelia_WCF/wcfJsonTickelia.svc/**), de API-gebruiker, de naam van je database en het wachtwoord. Het zijn niet de gebruiker en het wachtwoord waarmee je op de website van Tickelia inlogt.

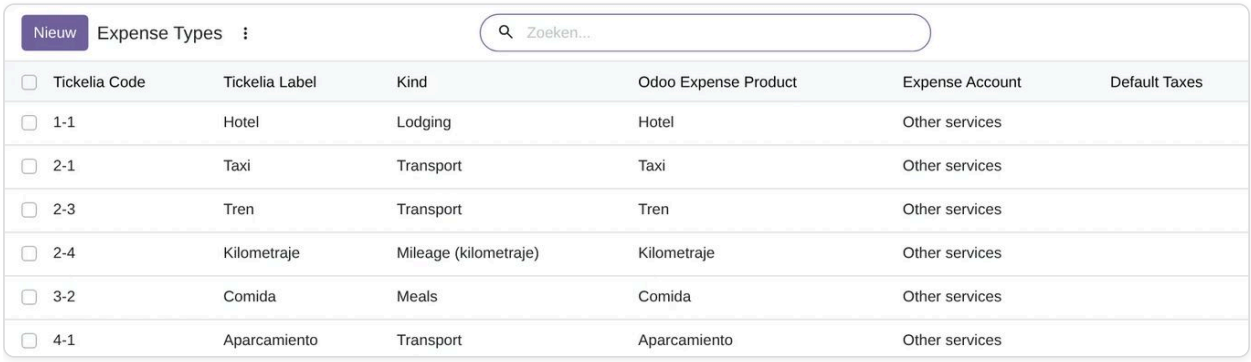
Wat Test Connection meldt

De verbinding klopt	Odoo heeft via de cloud een sessie met Tickelia geopend en Tickelia heeft zijn bedrijven teruggegeven.
Inloggegevens geweigerd	Tickelia heeft de gebruiker, de database of het wachtwoord niet geaccepteerd: controleer ze en sla het wachtwoord opnieuw op.
Geen service	De database is niet verbonden met FlexigoTech Cloud, of de module heeft geen proefperiode of abonnement.
Niets om te testen	Voor dit bedrijf zijn nog geen API- of SFTP-gegevens ingesteld.

Alleen een Tickelia-verantwoordelijke of een beheerder kan de verbinding testen: het is een oproep met de inloggegevens van het bedrijf.

7 De equivalenties: Tickelia in de taal van je Odoo

TABEL	WAT ER UIT TICKELIA KOMT	WAAR HET IN ODOO NAARTOE GAAT
Expense Types	Het type en subtype van de uitgave: «3-2» is subtype 2 van type 3	Een kostenrekening, een uitgaveproduct en, als je wilt, belastingen
Tax Codes	Het btw-tarief van de uitgave: «10», «21»	De inkoopbelastingen van Odoo, en of ze aftrekbaar zijn
Cost Centers & Projects	De code van het kostenplaats of het project	Een analytische rekening
Payment Methods	De betaalwijze van een Tickelia-bestand	Wie heeft betaald (de werknemer of het bedrijf) en het dagboek



Tickelia Code	Tickelia Label	Kind	Odoo Expense Product	Expense Account	Default Taxes
1-1	Hotel	Lodging	Hotel	Other services	
2-1	Taxi	Transport	Taxi	Other services	
2-3	Tren	Transport	Tren	Other services	
2-4	Kilometraje	Mileage (kilometraje)	Kilometraje	Other services	
3-2	Comida	Meals	Comida	Other services	
4-1	Aparcamiento	Transport	Aparcamiento	Other services	

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De gegevenssoorten, elk met hun rekening en hun uitgaventproduct.

Via de API krijgt een uitgave zijn type en subtype, en de connector voegt die samen tot één code: «1-1» is Hotel en «3-2» is Maaltijd op kantoor in het voorbeeld van het bedrijf. De btw komt binnen als het percentage: een uitgave van 10% krijgt de code «10». Als een uitgave meerdere btw-tarieven heeft, is de code «21+10» en de regel raadt niet: hij wordt geblokkeerd zodat je hem kunt nakijken.



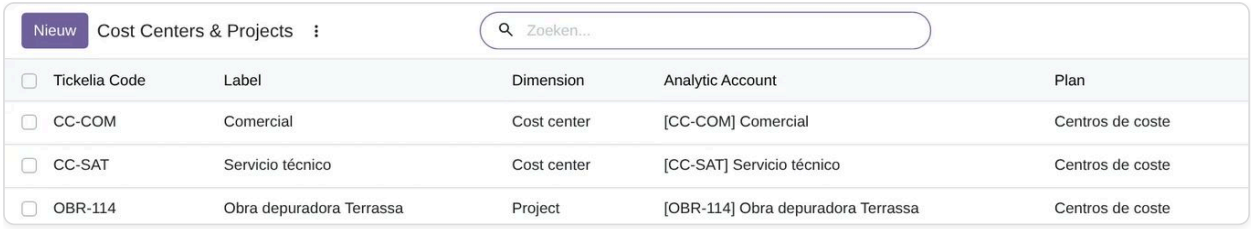
Tickelia Tax Code	Label	Expected R…	Odoo Taxes
0	Sin IVA	0,00	
10	IVA 10%	10,00	10% EX S
21	IVA 21%	21,00	21% G

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De btw-codes, elk met zijn aankoopbelasting.

> Standaard wordt een regel met een btw-code die niet in de tabel staat geblokkeerd (**Require tax mapping**). Dat is aanbevolen: een verkeerde btw eindigt in de aangifte.

Een voorbeeld

In het voorbeeldbedrijf, een engineeringbureau in Sabadell, gebruikt Tickelia deze typen: 1-1 Hotel, 2-1 Taxi, 2-3 Trein, 2-4 Kilometervergoeding, 3-2 Maaltijd en 4-1 Parkeren. In Odoo wijst elk naar rekening 629 en naar een uitgaventproduct met zijn naam. De btw-codes «10» en «21» wijzen naar de aankoopbelastingen van 10% en 21%, en de «0» is die zonder btw, die niet aftrekbaar is. Er zijn drie kostenplaatsen: de werf van een waterzuiveringsinstallatie, Commercieel en Technische dienst, elk met een analytische rekening.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De kostenplaatsen en projecten van Tickelia, elk met hun analytische rekening in Odoo.

Wat elk gegevenssoort bevat

Code	Die van Tickelia: type en subtype, zoals «3-2», of de code uit het bestand.
Expense Account	Waar de uitgave in je boekhouding terechtkomt.
Uitgaventproduct	Het product Uitgaven van Odoo. Odoo 19 en 20 laten geen uitgave indienen zonder dit product.
Taxes	De belastingen die je standaard wilt instellen als de uitgave zijn btw niet heeft.
Kind	**Standard expense**, **Mileage (kilometraje)**, **Per diem / allowance (dieta)**, **Lodging**, **Meals**, **Transport** of **Other**: bepaalt welke gegevens tellen, zoals de afstand bij kilometervergoeding.
Aftrekbare btw	Of de btw van dat gegevenssoort kan worden teruggevorderd met een ruilfactuur.

Kostenplaatsen hebben een **Dimension**: **Cost center**, **Project**, **Client** of **Trip / Travel Request**. Zo kan dezelfde uitgave tegelijk naar een kostenplaats en een project gaan, elk met een eigen analytische rekening.

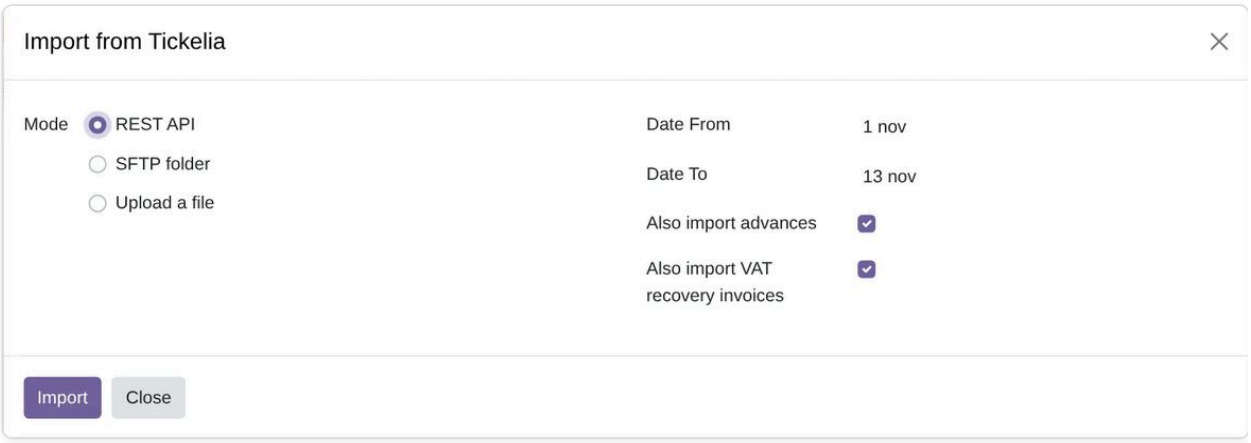
Een ontbrekende gelijkstelling breekt niets: de regel die haar nodig heeft wordt geblokkeerd en de reden zegt welke het is. Maak haar aan en valideer opnieuw.

CONNECTORGIDS · TICKELIA

8 Hoe de afrekeningen binnenkomen

1. **Open Actions › Import from Tickelia**

   Kies hoe: via de API, vanuit de SFTP-map of door een uit Tickelia geëxporteerd bestand te uploaden (CSV of Excel).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De importwizard, met de gekozen API en de voorschotten en btw-facturen aangevinkt.

2 **Klik op importeren**

Als het klaar is, zegt de wizard hoeveel afrekeningen, regels, voorschotten en facturen zijn binnengekomen, en de waarschuwingen.

Met **Import settlements automatically** aan in de instellingen, doet de taak **Tickelia: import settlements** dat elke 4 uur voor dat bedrijf. Standaard staat het uit.

- Een afrekening komt maar één keer binnen: als ze opnieuw in de lijst met openstaande staat, wordt ze bijgewerkt, nooit gedupliceerd.
- Elke regel heeft zijn bewijsstuk: de afbeelding van het bonnetje wordt aan de regel gehecht.
- Alleen afrekeningen van de Onderneming van Tickelia met het BTW-nummer van het bedrijf komen binnen. Die van een ander bedrijf komen niet binnen en komen in het register.
- Het lezen van de lijst markeert niets in Tickelia: de afrekening blijft daar openstaan tot je hem in Odoo boekt.



Name	Tickelia Reference	Settlement…	Employee	Lines	Blocked	Amount Total	To Reimburse	State
TKL/2026/00003	Liquidación 2613 · Xavier Roca	10 nov	Xavier Roca	2	1	62,70 €	62,70 €	Blocked
TKL/2026/00002	Liquidación 2612 · Anna Serra	6 nov	Anna Serra	3	0	82,68 €	73,00 €	Ready to post
TKL/2026/00001	Liquidación 2611 · Jordi Puig	30 okt	Jordi Puig	3	0	177,10 €	177,10 €	Posted
						322,48 €	312,80 €	

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De afrekeningen van Tickelia in Odoo: geboekt, klaar om te boeken en geblokkeerd.

Wat Odoo leest en wat het niet aanraakt

Via de API vraagt Odoo aan Tickelia de lijst met openstaande afrekeningen en van elk de volledige details: de gegevens van de afrekening, de uitgaven en de voorschotten. Het doet dat zo dat Tickelia ze niet als gelezen markeert. De afrekening blijft openstaan in Tickelia tot je ze in Odoo boekt en Odoo het zegt.

Van elke uitgave komen de datum, de werknemer (zijn code en naam), het type en subtype, de omschrijving, het totaal, de grondslagen en btw-bedragen van maximaal drie btw-tarieven, de valuta, of ze terugbetaalbaar is, de kostenplaats, het project, de handelaar met zijn BTW-nummer, het factuur- of bonnummer en, bij kilometervergoeding, de kilometers en de prijs per kilometer. De afbeelding van het bonnetje wordt apart opgevraagd en aan de regel gehecht.

KANAAL	HOE HET NU WERKT
Tickelia API	Actief. De oproepen lopen via FlexigoTech Cloud, dat de sessie opent met je gegevens.
SFTP folder	In de module gebouwd, maar stilgelegd: FlexigoTech Cloud heeft nog geen SFTP-server van Tickelia in zijn lijst.
Een geüpload bestand	Je exporteert een CSV of Excel uit Tickelia en uploadt het in de wizard.

Geen datums om te kiezen

De API van Tickelia werkt niet met datums: ze levert wat openstaat tot Odoo het boekt. Daardoor gaat een afrekening niet verloren als de import een dag mislukt, en hoef je niet aan te geven vanaf wanneer: de volgende import haalt wat nog openstaat. De datums van de wizard en het **Import Window (days)** gelden alleen voor bestanden.

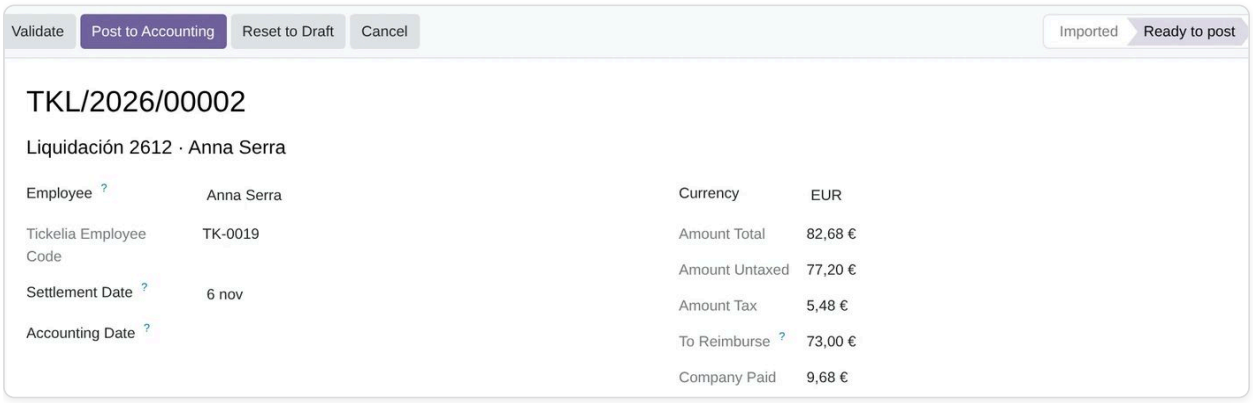
Wat de wizard zegt als het klaar is

Hoeveel afrekeningen, hoeveel regels, hoeveel voorschotten en hoeveel ruilfacturen zijn binnengekomen, hoeveel bestanden zijn gelezen, en de waarschuwingen: een afrekening van een andere Onderneming die buiten de boot viel, een geboekte die Tickelia anders doorgeeft, of een bevestiging die herhaald moet worden. Hetzelfde staat in het **Sync Log**.

In het voorbeeldbedrijf bracht de eerste import drie afrekeningen met acht regels, twee voorschotten en één ruilfactuur, zonder enige waarschuwing.

CONNECTORGIDS · TICKELIA

9 Nakijken en valideren



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een afrekening klaar om te boeken, met de bedragen en wat aan de werknemer betaald moet worden.

STATUS	WAT HET BETEKENT
Imported	Net binnengekomen en nog niet gevalideerd.
Ready to post	Alle regels hebben hun werknemer, rekening, btw en verdeling.
Blocked	Er klopt iets niet. **Blocking Reason** zegt alles wat ontbreekt, niet alleen het eerste.
Booked	De uitgaven staan al in Odoo en, als je het vraagt, de boekingen.
Cancelled	Het wordt niet geboekt.

Validate controleert elke regel tegen de gelijkstellingen: de werknemer via zijn Tickelia-code, het gegevenssoort, de rekening, het uitgaventproduct, de btw en de kostenplaats. Als alles er is, gaat de afrekening naar **Ready to post**; zo niet, naar **Blocked**, met de volledige lijst.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een geblokkeerde afrekening: het gegevenssoort «5-3» heeft geen gelijkstelling in Odoo.

Om haar te deblokkeren, los je wat de reden zegt op (in het voorbeeld: maak het gegevenssoort «5-3» aan met zijn rekening) en klik je opnieuw op **Validate**. **Reset to Draft** zet haar terug als net geïmporteerd.

Settlement	Expense …	Description	Employee	Expense …	Expense …	Payment …	Gross Total	State	Blocking Reason
TKL/2026/…	28 okt	Hotel	Jordi Puig	1-1	[1-1] Hotel	Employee…	132,00 €	Posted	
TKL/2026/…	28 okt	Comida	Jordi Puig	3-2	[3-2] Comi…	Employee…	26,40 €	Posted	
TKL/2026/…	29 okt	Taxi	Jordi Puig	2-1	[2-1] Taxi	Employee…	18,70 €	Posted	
TKL/2026/…	4 nov	Kilometraje	Anna Serra	2-4	[2-4] Kilo…	Employee…	31,20 €	Ready	
TKL/2026/…	4 nov	Aparcami…	Anna Serra	4-1	[4-1] Apar…	Company …	9,68 €	Ready	
TKL/2026/…	4 nov	Comida	Anna Serra	3-2	[3-2] Comi…	Employee…	41,80 €	Ready	
TKL/2026/…	8 nov	Tren	Xavier Roca	2-3	[2-3] Tren	Employee…	38,50 €	Ready	
TKL/2026/…	8 nov	Material d…	Xavier Roca	5-3		Employee…	24,20 €	Blocked	expense type "5-3" is not mapped. Add it in Tickelia Configuration > Expense Types and point it at an Od product or expense account.
							322,48 €		

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** **Expense Lines**: alle regels van alle afrekeningen, met hun status.

Wat Validate regel voor regel controleert

- De werknemer: hij zoekt op de Tickelia-code op zijn kaart.
- Het gegevenssoort: moet in **Expense Types** staan, met zijn rekening en uitgaventproduct.
- De btw: de code moet in **Tax Codes** staan (als je dat eist, wat de standaard is). Meerdere tarieven in één uitgave worden niet geraden.
- De betaalwijze, als die in een bestand komt, in **Payment Methods**.
- De kostenplaats en het project, in **Cost Centers & Projects**. Als je dat niet eist, wat de standaard is, gaat de regel door zonder verdeling.

De kaart van de afrekening

Employee	De persoon van de afrekening, gevonden via zijn **Tickelia Code**.
Settlement Date en **Accounting Date**	De sluitingsdatum in Tickelia en die welke de boekingen krijgen (die van de sluiting, als je geen andere opgeeft).
Origin	Waar ze vandaan kwam: de API, een bestand, de webhook of handmatig.
Total, **Company Paid** en **Advances**	Wat de uitgaven optellen, wat het bedrijf al betaalde en de toegepaste voorschotten.
Net Due to Employee	Wat aan hem terugbetaald moet worden.
Acknowledged in Tickelia	Wordt aangevinkt wanneer Tickelia de afrekening van zijn openstaande lijst heeft gehaald.
Blocking Reason	Alles wat boeken verhindert, in een lijst.

Eronder de tabbladen **Lines**, **Advances Applied** en **Log**. Elke regel heeft zijn datum, zijn **Expense Type**, zijn bedrag, zijn btw, zijn **Project** en kostenplaats, de handelaar, het **Invoice Number**, wie betaalde en zijn eigen status: één geblokkeerde regel blokkeert de afrekening.

Kilometervergoeding en uitgaven zonder btw

Een kilometervergoeding komt binnen met zijn kilometers en zijn prijs per kilometer, en zonder btw. In het voorbeeld, een commercieel bezoek van 120 km tegen € 0,26 per kilometer: € 31,20. Het wordt geboekt als elke andere uitgave, met zijn eigen gegevenssoort.

10 Boeken: van de afrekening naar de boeking

1 **Klik op Post in de afrekening**

Als ze nog niet gevalideerd was, valideert hij haar eerst. Bij iets openstaands boekt hij niet en zegt wat er ontbreekt.

2 **Bekijk de uitgaven**

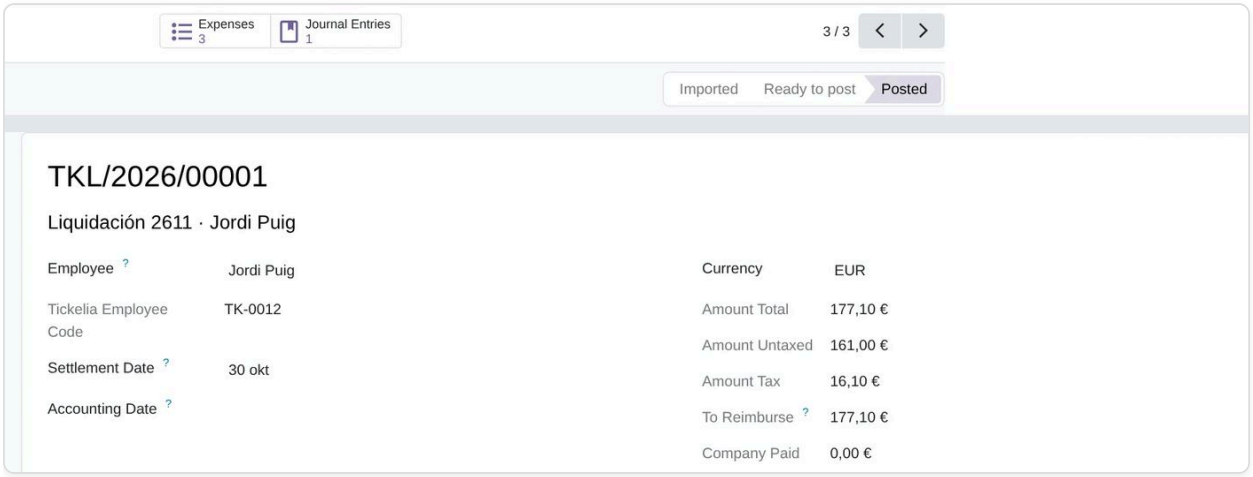
De knop **Expenses** van de afrekening opent de aangemaakte Odoo-uitgaven, elk met zijn bewijsstuk.

Werknemer	Omschrijving	Datum	Product	Paid by	Activiteiten	Totaal	Status
Jordi Puig	Taxi	29 okt	Taxi	Werknemer		18,70 €	Goedgekeurd
Jordi Puig	Comida	28 okt	Comida	Werknemer		26,40 €	Goedgekeurd
Jordi Puig	Hotel	28 okt	Hotel	Werknemer		132,00 €	Goedgekeurd
						177,10 €	

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De uitgaven van Odoo die een afrekening heeft aangemaakt, één per regel.

Met **Post journal entries** aan, brengt de connector elke uitgave tot aan zijn boeking: hij dient in, keurt goed en boekt, met de datum van de afrekening. Uit, wat de standaard is, blijven de uitgaven staan voor jouw gebruikelijke goedkeuring. In Odoo 17 en 18 groepeert hij ze in uitgavenrapporten per werknemer en per wie betaalde; in 19 en 20, die geen rapporten meer hebben, krijgt elke uitgave zijn boeking.

Bij het boeken meldt Odoo dat aan Tickelia (**Acknowledge back to Tickelia**, standaard aan): de afrekening verdwijnt uit zijn openstaande lijst. Odoo vraagt Tickelia ook de werknemer een e-mail te sturen, al heeft Tickelia dat in de echte test van 19 november 2026 niet bevestigd. De melding gaat pas uit na het opslaan in Odoo, nooit eerder, en Odoo controleert of Tickelia haar echt heeft verwijderd door de lijst opnieuw te lezen. Zo niet, dan probeert het het bij de volgende import opnieuw.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een geboekte afrekening, met de knoppen **Expenses** en **Journal Entries**.

> Een geboekte afrekening verandert niet als Tickelia haar anders opnieuw stuurt: de wijziging komt in het register zodat je hem kunt nakijken. Om haar ongedaan te maken, annuleer je de boekingen in Boekhouding.

Een voorbeeld

Jordi Puig brengt twee dagen door op de werf van de waterzuiveringsinstallatie in Terrassa en sluit zijn afrekening in Tickelia: hotel, € 132,00; maaltijd, € 26,40; taxi, € 18,70. Binnen 4 uur staat de afrekening in Odoo. **Validate** vindt Jordi via zijn code, elke uitgave met zijn type, het btw-tarief van 10% van de drie en de kostenplaats van de werf: ze wordt **Ready to post**. **Post** maakt drie uitgaven van Odoo met hun bonnetje aan en, met de boekingen aan, brengt hij ze met de sluitingsdatum van de afrekening naar de boekhouding. Tickelia haalt haar van de lijst en stuurt Jordi een melding.

Afhankelijk van je Odoo-versie

VERSIE	WAT DE CONNECTOR AANMAAKT	HOE HET IN DE BOEKING TERECHTKOMT
Odoo 17 en 18	Eén uitgave per regel en één onkostenrapport per werknemer en per wie betaalde	Dien het rapport in, keur het goed en boek het met de knoppen van Odoo
Odoo 19	Eén uitgave per regel, zonder rapporten (Odoo 19 heeft ze geschrapt)	Elke uitgave krijgt haar eigen boeking
Odoo 20	Eén uitgave per regel	Dien elke uitgave in, keur ze goed en boek haar boeking; wat het bedrijf betaalde, via de betaling ervan

De connector schrijft nooit met de hand een boeking: hij gebruikt de uitgaven van Odoo en hun knoppen, dus elke controle, elke belastingberekening en elke valutaomrekening doet Odoo. Als een update van Odoo de onkostenstroom wijzigt, volgt de connector die in plaats van eeromheen te gaan.

CONNECTORGIDS · TICKELIA

11 Bedrijfskaart of door de werknemer betaald

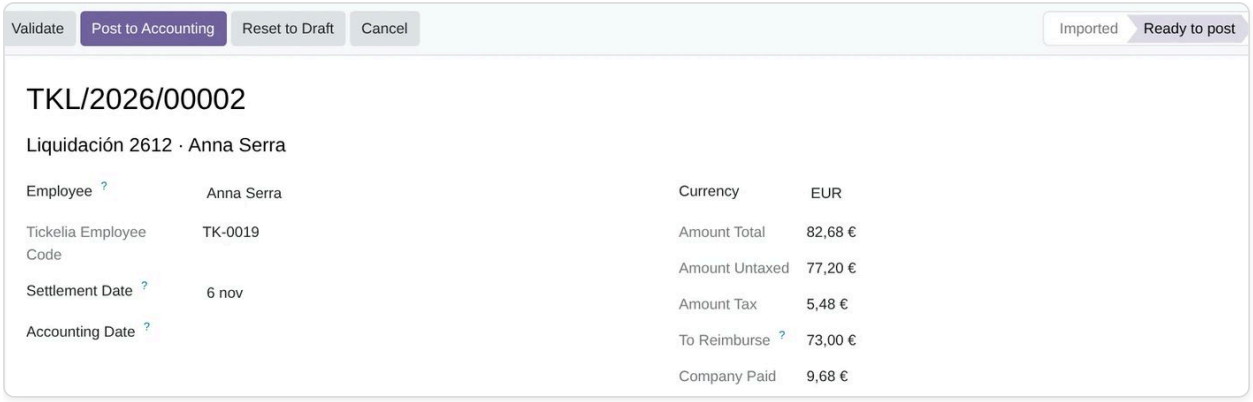
Een terugvorderbare uitgave gaat naar Odoo als door de werknemer betaald, en de afrekening telt die op bij wat hem terugbetaald moet worden. Een niet-terugvorderbare, zoals die betaald met de bedrijfskaart, gaat als door het bedrijf betaald en telt niet mee in wat hem verschuldigd is. Zo wordt een kaartuitgave niet twee keer terugbetaald.

Net Due to Employee	Het terugvorderbare minus de voorschotten die al betaald zijn. Als het negatief uitvalt, moet de werknemer het verschil terugbetalen.
Payment Mode	Per regel: de werknemer of het bedrijf.

Bij bestanden staat de betaalmethode op elke rij. De tabel **Payment Methods** geeft aan waarmee elke methode overeenkomt en standaard blokkeert een methode die niet in de tabel staat de regel (**Require payment method mapping**).

Een voorbeeld

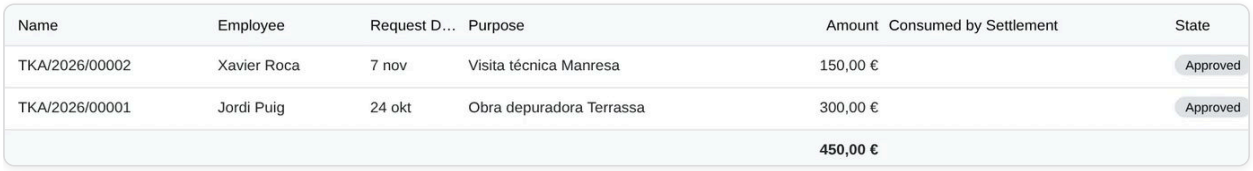
Anna Serra bezoekt een klant: 120 km met haar auto (31,20 €), het betaalde parkeren met de bedrijfskaart (9,68 €) en een lunch (41,80 €). De afrekening telt 82,68 € op, maar wat haar terugbetaald moet worden is 73,00 €: het parkeren heeft het bedrijf al betaald. In Odoo gaat die uitgave als door het bedrijf betaald en telt ze niet mee in wat terugbetaald wordt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De afrekening van Anna: het totaal en, apart, wat het bedrijf betaalde en wat er aan haar wordt terugbetaald.

CONNECTORGIDS · TICKELIA

12 Voorschotten



Name	Employee	Request D…	Purpose	Amount	Consumed by Settlement	State
TKA/2026/00002	Xavier Roca	7 nov	Visita técnica Manresa	150,00 €		Approved
TKA/2026/00001	Jordi Puig	24 okt	Obra depuradora Terrassa	300,00 €		Approved
				450,00 €		

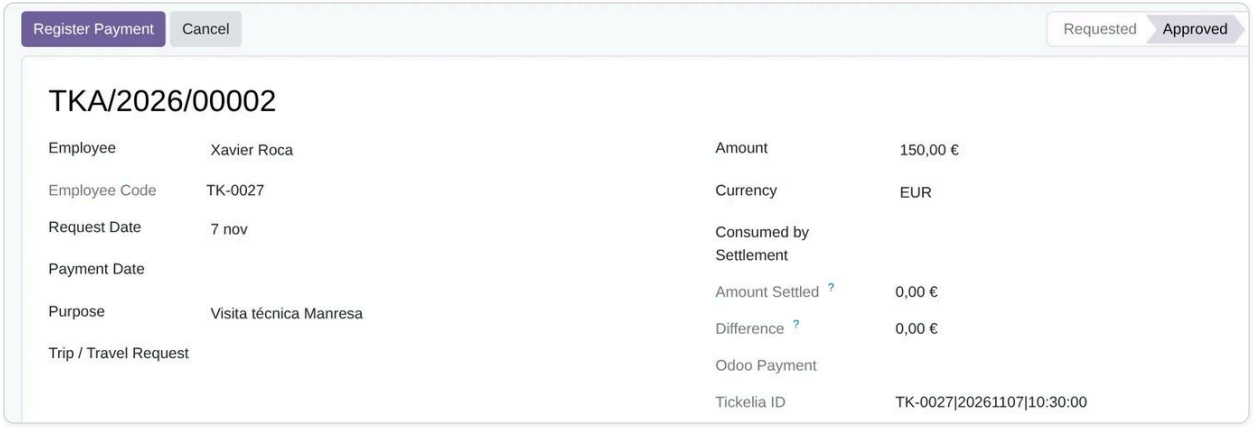
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De voorschotten van Tickelia in Odoo, met hun werknemer, bedrag en status.

KNOP	WAT HIJ DOET
Approve	Keurt het voorschot goed.
Register Payment	Je betaalt het via de betalingsstroom van Odoo, vanuit het **Advance Payment Journal** bij Instellingen, en meldt het aan Tickelia.
Mark Settled	Markeert het als verrekend met de afrekening van de werknemer.
Annuleren	Haalt het eruit.

Net als bij de afrekeningen komen alleen de voorschotten van het Bedrijf met het KvK-nummer van de onderneming binnen, en een voorschot komt maar één keer binnen.

Van Tickelia naar de betaling

Een voorschot komt binnen met zijn werknemer, zijn aangevraagd, uitbetaald en gevalideerd bedrag, zijn reden en zijn datum. Bij het registreren van de betaling maakt Odoo een gewone betaling vanuit het voorschotdagboek aan, die net als elke andere met de bank wordt afgestemd, en meldt het aan Tickelia. Net als bij de afrekeningen controleer je daarna of Tickelia het van zijn lijst heeft gehaald.

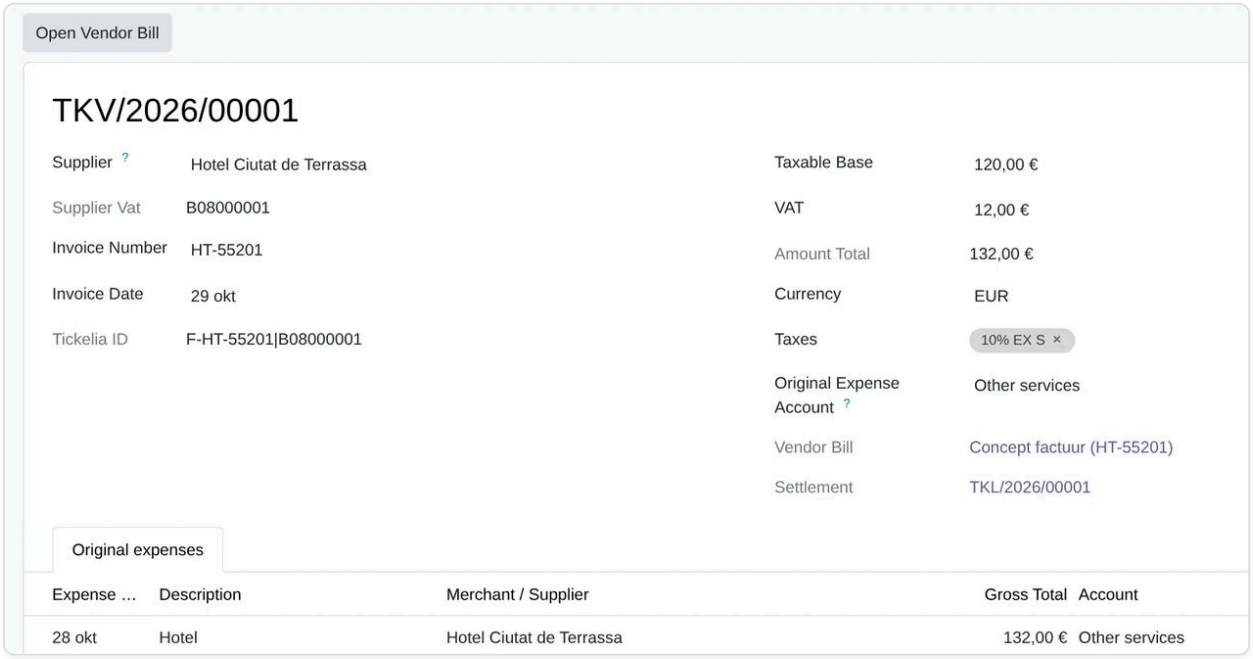


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een goedgekeurd voorschot, klaar om vanuit Odoo te betalen.

STATUS	WAT HET BETEKENT
Requested	De werknemer heeft het in Tickelia aangevraagd.
Approved	Klaar om te betalen.
Betaald	Betaald vanuit Odoo, met zijn betaling.
Settled	Verrekend met de afrekening van de werknemer.
Refunded	De werknemer heeft het teruggestort.
Geannuleerd	Het wordt niet betaald.

In het voorbeeldbedrijf vroeg Jordi 300 € aan voor het werk in Terrassa en Xavier 150 € voor een technisch bezoek in Manresa. Beide komen goedgekeurd binnen; bij het betalen gaat elk van het bankdagboek af met zijn eigen betaling.

13 BTW-terugvordering



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een ruilfactuur van Tickelia, gekoppeld aan de uitgave waar die vandaan komt.

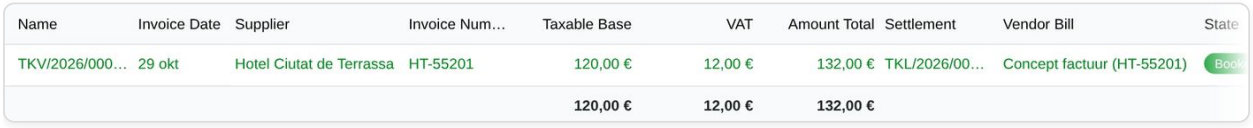
Bij het importeren komt elke ruilfactuur terecht in **Expenses › VAT Recovery**, gekoppeld aan de uitgaveregels waaruit ze voortkomt. **Book Vendor Bill** brengt haar naar Boekhouding volgens de optie **VAT Recovery Booking**:

OPTIE	WAT HET AANMAAKT
Self-balancing bill (recommended)	Eén leveranciersfactuur op nul totaal: haalt de btw uit de uitgave en annuleert de schuld aan de handelaar, omdat de werknemer al betaald heeft.
Plain vendor bill	Alleen de factuur, en jij koppelt haar af.

Open Vendor Bill opent de aangemaakte factuur. Voor de factuur is een inkoopdagboek nodig bij Instellingen.

Een voorbeeld

Het hotel in Terrassa geeft voor de dienst van Tickelia een ruilfactuur uit op naam van het bedrijf: 120,00 € grondslag en 12,00 € btw. De uitgave heeft Jordi al betaald. Met de zelfbalancerende factuur maakt Odoo één leveranciersfactuur op nul totaal aan: de btw van 12,00 € wordt aftrekbaar en de schuld aan het hotel wordt tegen de uitgave weggestreept. Niemand betaalt twee keer.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De ruilfacturen van Tickelia, elk met zijn status.

Waarom het nodig is

Een bon zonder de gegevens van je bedrijf is niet bruikbaar om btw af te trekken. De btw-terugvorderingsdienst van Tickelia vraagt de handelaar om een factuur op naam van het bedrijf voor dezelfde uitgave: de ruilfactuur. Daarmee wordt de btw van het hotel of het restaurant aftrekbaar. Het probleem in de boekhouding is dat de

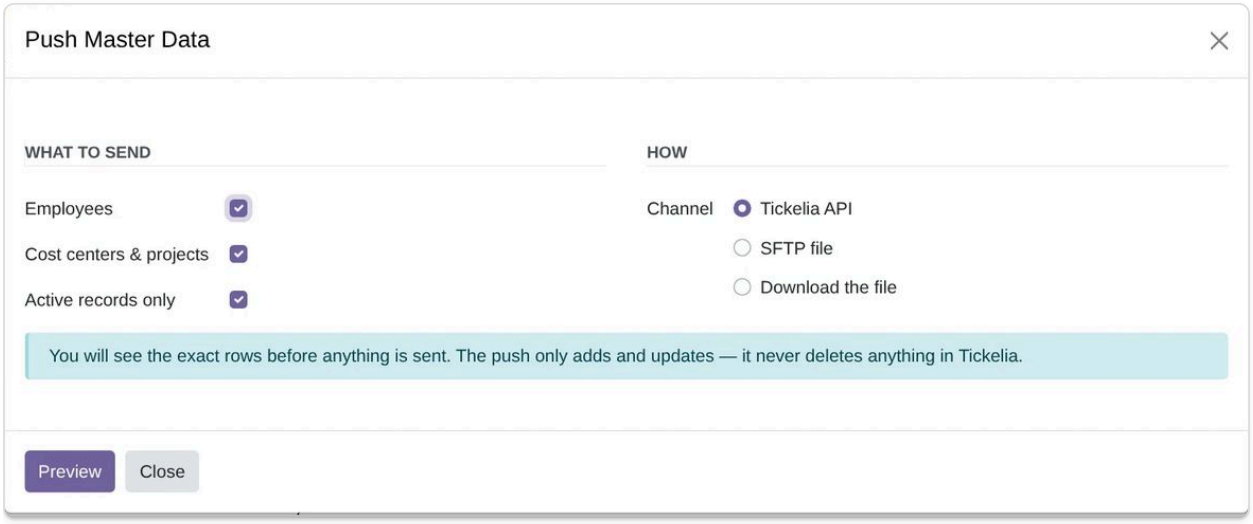
werknemer de uitgave al betaald heeft en de factuur later komt: geboekt als gewone factuur zou het lijken alsof de handelaar twee keer betaald moet worden.

De zelfbalancerende factuur lost dat op in één document: de grondslag en de btw van de ruilfactuur, min de uitgave die al in de boekhouding stond, geven nul. De btw komt op haar rekening voor voorbelasting en er is niets te betalen. Ruilfacturen die van een andere Onderneming van Tickelia komen, komen net als de afrekeningen niet in het bedrijf terecht.

STATUS	WAT HET BETEKENT
Pending	Het is van Tickelia binnengekomen, gekoppeld aan zijn uitgaveregels, en staat nog niet in de boekhouding.
Booked	Het heeft zijn leveranciersfactuur al.
Geannuleerd	Het wordt niet geboekt.

CONNECTORGIDS · TICKELIA

14 Stamgegevens: van Odoo naar Tickelia



Echte schermafbeelding van Odoo 20. De wizard **Push Master Data**, met wat je kunt versturen.

- Wat: **Werknemers**, **Cost Centers & Projects** en, als je het aanvinkt, de uitgavetypen, de btw en de betaalmethoden.
- Hoe: via de API, via SFTP of als bestand dat je downloadt (**Download the file**) en zelf uploadt naar Tickelia.
- Het voorbeeld laat zien wat er wordt aangemaakt en wat er wordt gewijzigd. In Tickelia wordt niets verwijderd.
- Via de API leest Odoo elk onderdeel na het versturen opnieuw. Wat niet is aangekomen, wordt als niet verstuurd aangegeven.
- Van de werknemers worden alleen die bijgewerkt die al een gebruiker in Tickelia hebben. Nieuwe gebruikers maak je aan in Tickelia.

WAT	STANDAARD AANGEVINKT	WAT ER WORDT VERSTUURD
Werknemers	Ja	De naam en e-mail van wie al een gebruiker in Tickelia heeft
Cost Centers & Projects	Ja	De code en naam van elk

WAT	STANDAARD AANGEVINKT	WAT ER WORDT VERSTUURD
Expense Types	Nee	De typen die je in Odoo hebt
Tax rates	Nee	De btw-codes
Payment Methods	Nee	De betaalwijzen

Active records only staat standaard aangevinkt: wat in Odoo gearchiveerd is, wordt niet verstuurd. En er wordt niets verwijderd in Tickelia: als een kostenplaats niet meer wordt gebruikt, archiveer je die daar handmatig.

Waarom een voorbeeld: een fout in de stamgegevens merk je in Tickelia de volgende dag, wanneer werknemers hun kostenplaats niet vinden. Het voorbeeld laat zien wat er wordt aangemaakt en gewijzigd voordat er iets wordt verstuurd.

15 Meerdere bedrijven en meerdere Ondernemingen van Tickelia

Elk bedrijf in Odoo heeft zijn eigen verbinding: zijn API-gebruiker, zijn database en zijn wachtwoord, elk in zijn eigen rij van FlexigoTech Cloud en met zijn toestemming. De afrekeningen, voorschotten, ruilfacturen, equivalenties en het logboek horen bij hun bedrijf.

Een Tickelia-account kan meerdere ondernemingen hebben. Elke afrekening vermeldt tot welke Onderneming ze behoort, en Odoo laat alleen wat van de Onderneming is die het KvK-nummer van het bedrijf heeft in het bedrijf binnen. Heeft het bedrijf geen KvK-nummer, dan komt het alleen binnen als Tickelia één onderneming heeft. Wat buiten de boot valt, staat met zijn nummer in het logboek.

- Elke verbinding telt mee in je abonnement: 3 bij Standaard en 10 bij Pro.
- De regels van Odoo scheiden de gegevens per bedrijf: een gebruiker ziet alleen die van de bedrijven waar hij toegang toe heeft.
- Een uitgave in een andere valuta komt binnen met haar valuta; Odoo zet de omrekening om bij het boeken.

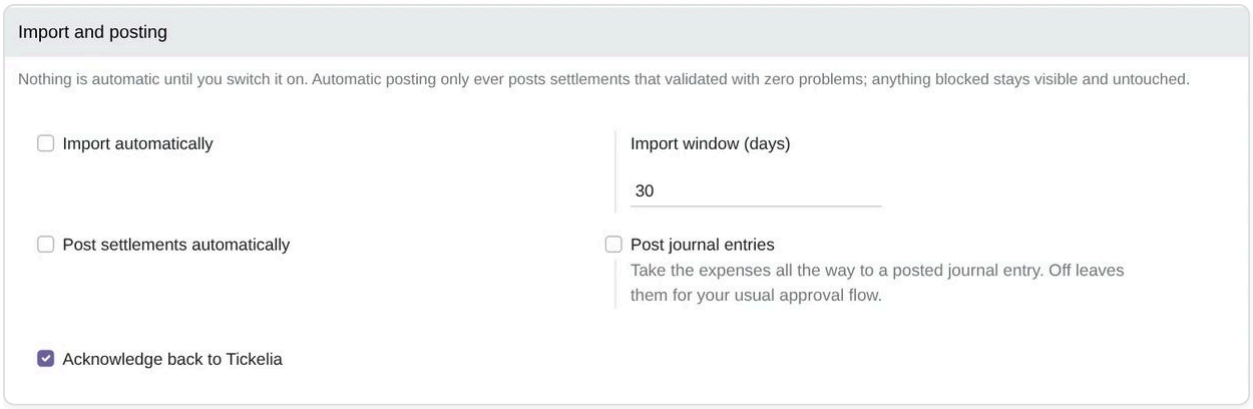
Een voorbeeld met twee vennootschappen

Een groep heeft twee vennootschappen op hetzelfde Tickelia-account, die voor installaties en die voor onderhoud, en beide in Odoo. Elke Odoo-bedrijf verbindt zich met zijn eigen API-gebruiker. Wanneer die van installaties importeert, toont Tickelia de openstaande afrekeningen van beide vennootschappen, maar alleen die met haar btw-nummer komen binnen; die van onderhoud blijven in Tickelia openstaan tot hun bedrijf ze importeert. Geen enkele afrekening wordt in de verkeerde vennootschap geboekt.

16 De opties en hun standaardwaarde

OPTIE	BIJ INSTALLATIE	WAT HET DOET
Import settlements automatically	Uit	De taak elke 4 uur importeert in dit bedrijf.

OPTIE	BIJ INSTALLATIE	WAT HET DOET
Post settlements automatically	Uit	Een dagelijkse taak boekt de klaargezette afrekeningen.
Post journal entries	Uit	Bij het boeken worden de uitgaven tot hun boekingspost doorgevoerd.
Acknowledge back to Tickelia	Aan	Bij het boeken haalt Tickelia de afrekening van zijn lijst.
Require tax mapping	Aan	Een btw-code zonder koppeling blokkeert de regel.
Require payment method mapping	Aan	Een betaalwijze zonder koppeling blokkeert de regel.
Create missing merchants	Aan	Maakt de leverancier aan van een nieuwe handelaar, waarbij eerst op btw-nummer wordt gezocht.
Import Window (days)	30	Hoe ver de bestandsimport terugkijkt.
Notify on Errors	Leeg	Wie een openstaande taak krijgt wanneer een synchronisatie mislukt.



Echte schermafbeelding van Odoo 20. De importopties en boekingsopties van het bedrijf.

Alle staan in **Configuration › Settings**, in het Tickelia-blok, en ze gelden per bedrijf: het ene bedrijf kan zelfstandig importeren en het andere alleen wanneer iemand dat vraagt. Het verstandigst is te beginnen zoals het standaard staat, alles handmatig, en de automatische import pas aan te zetten wanneer de koppelingen compleet zijn.

CONNECTORGIDS · TICKELIA

17 Wat vanzelf gaat en de gegevens die heen en weer gaan

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Tickelia: import settlements	4 uur	Importeert de afrekeningen, voorschotten en ruilfacturen van de bedrijven met automatische import.
Tickelia: post validated settlements	1 dag	Boekt de klaargezette afrekeningen van de bedrijven met automatische boeking.

GEGEVEN	RICHTING	WANNEER
Afrekeningen met hun uitgaven	Van Tickelia naar Odoo	Bij importeren, handmatig of elke 4 uur
Afbeelding van elk bonnetje	Van Tickelia naar Odoo	Met de regel, de eerste keer dat hij binnenkomt
Advances	Van Tickelia naar Odoo	Bij importeren
Ruilfacturen voor btw	Van Tickelia naar Odoo	Bij importeren
Geboekte afrekening	Van Odoo naar Tickelia	Direct na het boeken
Betaald voorschot	Van Odoo naar Tickelia	Direct na het registreren van de betaling
Kostenplaatsen, projecten en medewerkers	Van Odoo naar Tickelia	Wanneer je ze verstuurt, na het voorbeeld
Melding van gesloten afrekening	Van Tickelia naar Odoo	Als je de webhook in Tickelia instelt

De webhook is een adres van je Odoo met een eigen geheim per bedrijf. Wanneer Tickelia het aanroept met het nummer van een afrekening, haalt Odoo die meteen op, zonder hem in Tickelia als verwerkt te markeren en zonder op de taak te wachten.

18 Beveiliging en privacy

Het wachtwoord van de Tickelia-API, het wachtwoord of de privésleutel van de SFTP en de wachtwoordzin ervan worden niet in je Odoo opgeslagen. Bij het opslaan gaan ze versleuteld naar FlexigoTech Cloud, en pas nadat een beheerder voor dat bedrijf toestemming heeft gegeven. De velden van de verbinding zien alleen beheerders.

- Elke oproep naar Tickelia gaat via FlexigoTech Cloud, dat de sessie opent met je gegevens; Odoo ziet ze nooit.
- De oproepen gaan alleen naar Tickelia-adressen (*.tickelia.com) via HTTPS.
- Bij SFTP wordt de serversleutel de eerste keer vastgelegd en bij elke verbinding gecontroleerd.
- **Delete from FlexigoTech Cloud** wist de gegevens van een bedrijf wanneer je wilt.
- Bij het einde van het abonnement of de proef wissen we de gegevens en de inhoud van die verbinding binnen uiterlijk 30 dagen.

Wie wat mag doen

De module brengt twee groepen mee, **User** en **Manager**. De gebruiker bekijkt en controleert de afrekeningen; de verantwoordelijke stelt daarnaast de koppelingen en de verbinding in, boekt en test de verbinding. Boeken maakt uitgaven en boekingen aan, dus de verantwoordelijke heeft ook de rechten voor Medewerkers en Uitgaven nodig.

Wat via de cloud loopt, zijn de oproepen naar Tickelia: de afrekeningen met hun uitgaven (met de naam, de code en het e-mailadres van de medewerker en de afbeelding van het bonnetje), de voorschotten, de ruilfacturen, de meldingen van boeking en betaling, en de stamgegevens die je stuurt. Dat kan persoonsgegevens van je medewerkers bevatten. Je afrekeningen en je administratie blijven in je eigen Odoo.

19 Bestanden en SFTP

Naast de API kan de connector de bestanden lezen die Tickelia exporteert: CSV (met het scheidingsteken dat gebruikt wordt, inclusief de puntkomma van Spaanse exports) en Excel. Je kunt ze met de hand uploaden in **Import from Tickelia**, met de optie om een bestand te uploaden.

Via SFTP leest de connector de invoermap, onthoudt elk bestand op naam en vingerafdruk zodat het niet twee keer wordt geïmporteerd, en verwijdert of hernoemt niets op de server van de klant. Maar het draait nu nog niet: FlexigoTech Cloud maakt alleen verbinding met de SFTP-servers van Tickelia op zijn lijst, en die lijst is leeg tot Tickelia ons hun adressen en vingerafdrukken bevestigt. Ondertussen zegt Odoo het als je SFTP-gegevens opslaat, en wordt er geen bestand gewijzigd.

> Heb je nu bestanden nodig, gebruik dan het handmatig uploaden. De API werkt.

20 Als er iets misgaat

Zonder test of abonnement	De connector pauzeert: hij belt Tickelia niet en markeert niets als mislukt. Wat al in Odoo staat, blijft staan.
Tickelia weigert de gegevens	**Test Connection** geeft dat aan. Controleer de gebruiker, de database en het wachtwoord en sla ze opnieuw op.
Een geblokkeerde afrekening	Lees **Blocking Reason**, los de koppelingen op en klik op **Validate**.
Een afrekening van een ander bedrijf	Die komt niet binnen. Het register zegt welke er buiten is gebleven en waarom.
Geboekt maar niet bevestigd in Tickelia	De volgende import probeert het opnieuw, en de melding in het register zegt dat.
SFTP	Nog niet in gebruik: FlexigoTech Cloud maakt alleen verbinding met de SFTP-servers van Tickelia op zijn lijst, en die lijst is leeg tot Tickelia hun adressen en vingerafdrukken bevestigt.

Een pauze van FlexigoTech Cloud wist niets en verbreekt de verbinding van het bedrijf niet: wanneer de dienst terugkomt, staat alles waar je het achterliet.

Laten waarschuwen

Als **Notify on Errors** in de instellingen is ingevuld, krijgt die persoon een openstaande taak wanneer een synchronisatie mislukt. Een integratie die stilletjes faalt is erger dan een die waarschuwt: kies bij voorkeur degene die de boekhouding doet.

Tickelia-fouten die binnenkomen met «alles goed»

De Tickelia-API antwoordt bijna altijd dat alles goed is gegaan, ook als er niets is gebeurd, bijvoorbeeld bij een verlopen sessie. Daarom vertrouwt de connector het antwoord niet: na het markeren van een afrekening of een voorschot leest hij de lijst met openstaande items opnieuw uit en beschouwt hij het pas als gelukt als het item er niet meer in staat. Staat het er nog wel in, dan noteert hij dat en probeert hij het bij de volgende import opnieuw.

21 Andere manieren

VORM	WAT HET BETEKENT
Exporteren uit Tickelia en in Odoo overtypen	Elke afrekening wordt met de hand of via een spreadsheet doorgegeven en daarna in Tickelia gemarkeerd. Dat gaat prima met een paar notities per maand.
Alleen Odoo	Odoo 20, Community en Enterprise heeft geen Tickelia-connector: er zit geen Tickelia-module in hun code.
Een maatwerkontwikkeling	Je moet de verbinding met de Tickelia-API schrijven en onderhouden. Die is niet REST, maar een WCF-service met een eigen aanmelding.
Deze connector	Afrekeningen, voorschotten en btw-terugvordering in Odoo, met de koppelingen, het blokkeren van wat niet klopt en de melding aan Tickelia.

Waar je op moet letten bij elke optie

- Dat niets wordt geboekt zonder dat iemand het controleert, of dat er alleen binnenkomt wat klopt.
- Dat een uitgave met de bedrijfskaart niet nog een keer aan de werknemer wordt terugbetaald.
- Dat Tickelia weet wat er geboekt is, zonder dat je het handmatig markeert.
- Dat de btw op ruilfacturen niet twee keer wordt betaald.
- Dat elke vennootschap alleen haar eigen gegevens ziet.
- Waar je Tickelia-inloggegevens blijven en wie ze kan zien.

Tickelia schrijft op de website dat het via API en bestanden met de belangrijkste ERP's koppelt, en Odoo stond niet op hun lijst. De connector vult die leemte vanuit Odoo.

22 Wat het kost en wat het abonnement betaalt

Je koopt het in de Odoo App Store of in onze winkel, voor Odoo 17, 18, 19 en 20: 9 € per Odoo-versie, plus het abonnement op FlexigoTech Cloud, vanaf 49 €/maand of 490 €/jaar. De abonnementen van FlexigoTech Cloud zijn voor alle connectoren hetzelfde:

ABONNEMENT	PER MAAND	PER JAAR	VERBINDINGEN
Standaard	€ 49 + btw	€ 490 + btw	3
Pro	€ 98 + btw	€ 980 + btw	10, en ondersteuning via videogesprek

De eerste dag

- Je installeert de module en start de proef van 14 dagen vanuit de balk van Odoo.
- Je koppelt elke vennootschap met haar Tickelia-gegevens en test de verbinding.
- Je vult de koppelingen in met de uitgavetypes, de btw en de kostenplaatsen die je gebruikt.
- De eerste keer importeer je handmatig en kijk je wat geblokkeerd wordt: elke blokkering is een koppeling die ontbreekt.

- Wanneer alles groen wordt, zet je de automatische import aan.

Het abonnement betaalt de cloud die je inloggegevens bewaart, de sessie met Tickelia opent en de synchronisatie bewaakt, en de ondersteuning. Je begint met een proef van 14 dagen zonder creditcard. Als je het abonnement laat aflopen, blijven je afrekeningen, uitgaven en registraties in je Odoo staan: we blokkeren Odoo niet en wissen niets.

23 Veelgestelde vragen

Kan ik het nu al kopen?

Ja. Je koopt het in de Odoo App Store of in onze winkel, voor Odoo 17, 18, 19 en 20: 9 € per Odoo-versie, plus het abonnement op FlexigoTech Cloud, vanaf 49 €/maand of 490 €/jaar.

Werkt het op Odoo Online?

Nee: Odoo Online laat geen modules van derden installeren. Het is bedoeld voor Odoo.sh of je eigen server.

Heb ik Odoo Enterprise nodig?

Nee. Je gebruikt Werknemers, Uitgaven en Facturatie, die in Community beschikbaar zijn.

Wordt er iets vanzelf geboekt?

Nee, tenzij je dat activeert. Standaard komt alles binnen als geïmporteerde afrekening en boekt een persoon die.

Hoe vaak komen de afrekeningen binnen?

Elke 4 uur met de automatische import aan, of wanneer jij hem start.

Kan dezelfde afrekening twee keer worden geïmporteerd?

Nee. Elke afrekening komt één keer per vennootschap binnen; als Tickelia die opnieuw stuurt, wordt ze bijgewerkt.

En als Tickelia een afrekening wijzigt die ik al heb geboekt?

De geboekte afrekening verandert niet. De wijziging blijft in het register staan zodat je ernaar kunt kijken.

Komt de afbeelding van het bonnetje mee?

Ja, de eerste keer dat elke regel binnenkomt, en die wordt bij het boeken aan de uitgave in Odoo gekoppeld.

Wat gebeurt er met uitgaven betaald met de bedrijfskaart?

Die komen binnen als door het bedrijf betaald en tellen niet mee in wat aan de werknemer wordt terugbetaald.

Kan ik meerdere bedrijven hebben?

Ja. Elke bedrijf in Odoo heeft haar eigen verbinding, en alleen wat bij haar Onderneming in Tickelia hoort, met haar KvK- of btw-nummer, komt binnen.

Zet Odoo iets in Tickelia?

Alleen wanneer je een afrekening boekt of een voorschot betaalt, en je controleert of Tickelia dat heeft verwerkt.

Wist er iets in Tickelia?

Nee. Geen afrekeningen, geen kostenplaatsen en geen bestanden op de SFTP.

Werkt het via SFTP?

Nog niet: Tickelia moet nog bevestigen welke servers het gebruikt. De API werkt wel, en je kunt bestanden met de hand uploaden.

Waar staan mijn inloggegevens?

Versleuteld in FlexigoTech Cloud, op onze servers in Duitsland. Je Odoo slaat het wachtwoord niet op.

Wat gebeurt er als ik het abonnement opzeg?

De connector stopt en wat al in je Odoo staat blijft staan: afrekeningen, uitgaven, boekingen en registraties.

Moet ik iets bij Tickelia afnemen?

Je Tickelia-account met toegang tot de API. De tarieven van Tickelia komen daar bovenop.

Wie stelt het in?

Jij, met deze gids en de handleiding. Als je liever wilt dat wij het doen, doen we dat als aparte dienst.

Wat gebeurt er met een uitgave met meerdere btw-tarieven?

De regel blijft geblokkeerd: de connector verdeelt de btw niet naar schatting. Jij controleert hem en beslist.

Kan ik een geboekte afrekening ongedaan maken?

Ja, via Boekhouding: de boekingen ervan worden geannuleerd. De connector doet dat niet zelf.

Kan ik een afrekening annuleren die ik niet wil?

Ja, met **Cancel**, zolang ze niet is geboekt.

Komen kilometervergoedingen binnen?

Ja, met de kilometers en de prijs per kilometer, als een gewone uitgave zonder btw.

Moet ik werknemers vanuit Odoo in Tickelia aanmaken?

Nee. Nieuwe gebruikers worden in Tickelia aangemaakt; vanuit Odoo worden bestaande gebruikers bijgewerkt.

Maakt het leveranciers aan?

Ja, de leverancier van een nieuwe handelaar, als die niet eerder op basis van zijn KvK- of btw-nummer wordt gevonden. Je kunt dat uitzetten in de instellingen.

Wat ziet de werknemer?

Voor hem verandert er niets in Tickelia, behalve de e-mail die Tickelia stuurt wanneer zijn afrekening is geboekt.

Zijn er testgegevens?

Er zijn geen demogegevens. Om het te testen gebruik je je Tickelia-account in een testdatabase van Odoo.

CONNECTORGIDS · TICKELIA

24 Woordenlijst

Afrekening	De onkostenstaat van een werknemer voor een periode, afgesloten in Tickelia, met zijn uitgaven en voorschotten.
Uitgavenregel	Een uitgave op de afrekening: een bonnetje, een factuur of een kilometervergoeding.

Koppeling	Het paar tussen een code van Tickelia en het overeenkomstige in Odoo: een rekening, een belasting of een analytische rekening.
Onderneming	Elke vennootschap binnen een Tickelia-account, met haar NIF.
Terugbetaalbaar	Een uitgave die de werknemer zelf heeft betaald en die aan hem moet worden terugbetaald.
Voorschot	Geld dat het bedrijf vóór de uitgave aan de werknemer geeft en dat van zijn afrekening wordt afgetrokken.
Ruilfactuur	De factuur die de handelaar namens het bedrijf uitgeeft voor een al betaalde uitgave, zodat de btw aftrekbaar is.
Zelfcompenserende factuur	Een leveranciersfactuur met een totaal van nul die de btw verplaatst en de schuld aan de handelaar vereffent.
Stamgegevens	Kostenplaatsen, projecten en werknemers die Odoo naar Tickelia stuurt.
Webhook	Het adres van je Odoo waarnaar Tickelia een melding stuurt wanneer het een afrekening sluit.
FlexigoTech Cloud	De dienst van FlexigoTech die de inloggegevens bewaart en de oproepen naar Tickelia doet.
Pauze	Wat de connector doet zonder test of abonnement: hij roept Tickelia niet aan en markeert niets als mislukt.

25 Checklist en contact

- [ ] Je Tickelia-account met toegang tot de API: adres van de dienst, gebruiker, database en wachtwoord.
- [ ] Odoo 17, 18, 19 of 20 op Odoo.sh of op je eigen server, met Onkosten en Boekhouding.
- [ ] De Tickelia-code op het kaartje van elke medewerker.
- [ ] De module geïnstalleerd en de proef van FlexigoTech Cloud gestart.
- [ ] De verbinding opgeslagen met de toestemming van een beheerder en **Test Connection** in groen.
- [ ] **Expense Types**, **Tax Codes** en **Cost Centers & Projects** ingevuld.
- [ ] Het inkoopdagboek en het **Advance Payment Journal** ingesteld in Instellingen.
- [ ] De eerste import gedaan en de afrekening gevalideerd.
- [ ] De eerste afrekening geboekt, met de bijbehorende onkosten en de melding aan Tickelia.

Je koopt het in de Odoo App Store of in onze winkel, voor Odoo 17, 18, 19 en 20: 9 € per Odoo-versie, plus het abonnement op FlexigoTech Cloud, vanaf 49 €/maand of 490 €/jaar.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/tickelia-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Tickelia is een merk van de houder. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouder. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).