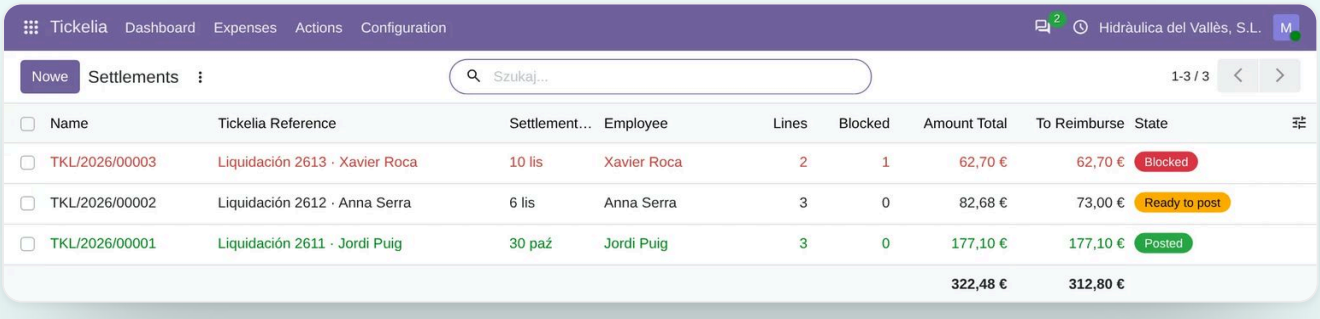
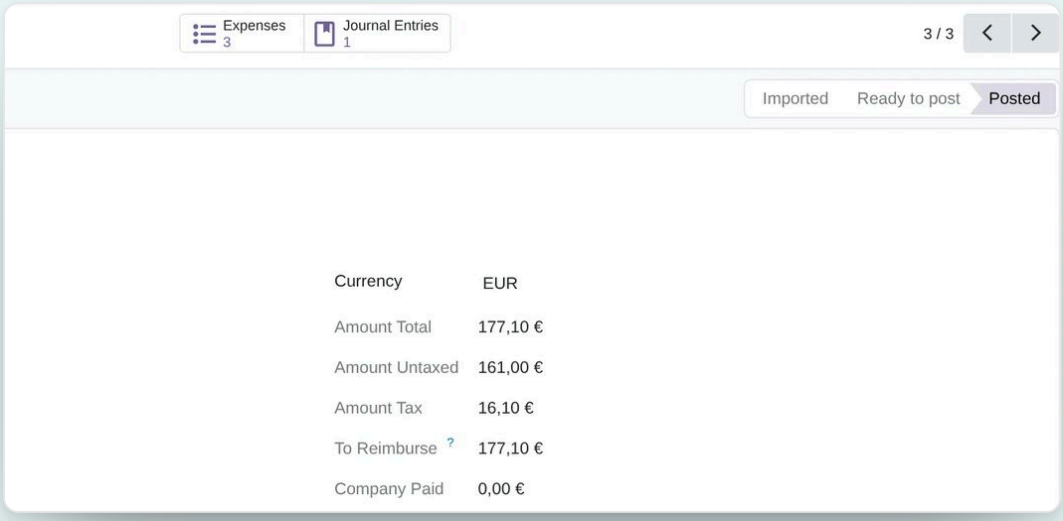
INSTRUKCJA OBSŁUGI · WYDATKI I PODRÓŻE

Konektor Tickelia dla Odoo

Dla tych, którzy mają już konektor: instalacja, aktywacja, połączenie, konfiguracja i codzienna praca, krok po kroku.

Wersja modułu 20.0.1.1.2 | Zrzuty ekranu z Odoo 20 | Wydanie z 20-11-2026





Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Ustawienia i stan wszystkich rozliczeń Tickelia w Odoo, każde ze swoim statusem, a na górze rozliczenie zaksięgowane.

Spis treści

Po prawej strona, na której zaczyna się każdy rozdział. Menu i przyciski mają nazwy z polskiego Odoo. Menu i przyciski samego konektora są po angielsku: moduł nie ma jeszcze tłumaczenia na polski.

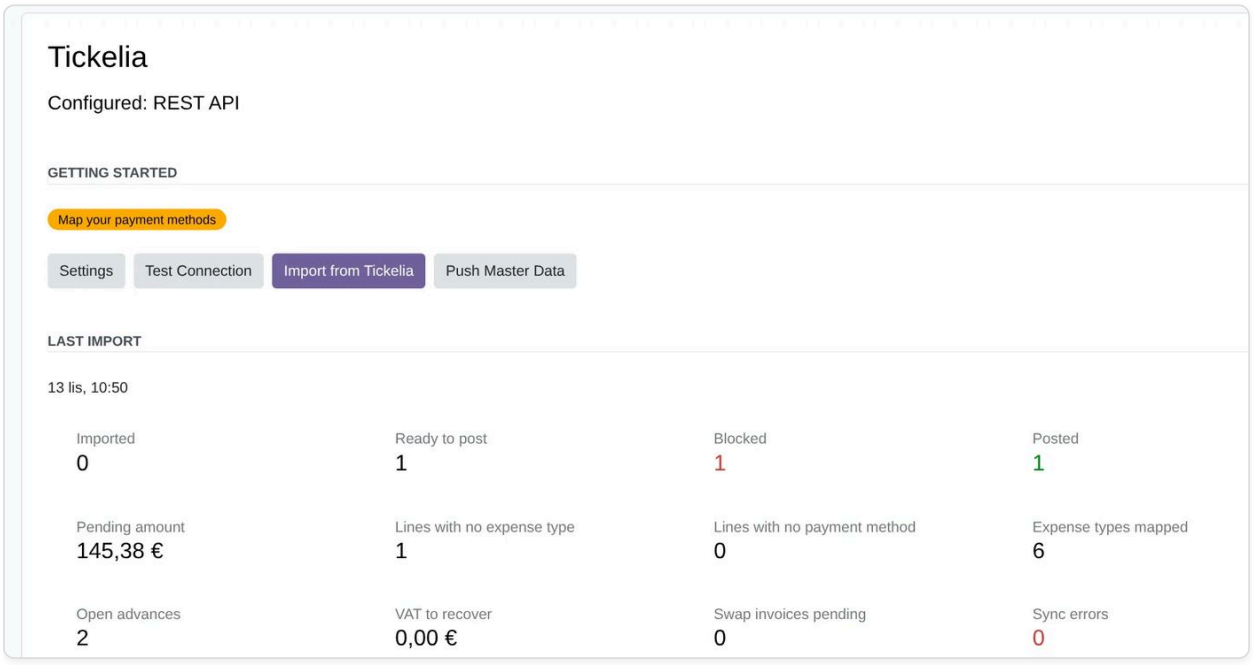
1	Czym jest i gdzie się znajduje	3
2	Zanim zaczniesz	4
3	Instalacja	4
4	Aktywacja FlexigoTech Cloud: 14-dniowy okres próbny	5
5	Podłączenie Tickelia	7
6	Odpowiedniki	8
7	Pobieranie rozliczeń	9
8	Przegląd rozliczenia	10
9	Księgowanie	11
10	Karta firmowa lub zapłacone przez pracownika	12
11	Zaliczki	13
12	Odzysk VAT	14
13	Wysyłanie danych podstawowych do Tickelia	15
14	Opcje, rejestr i ostrzeżenia	15
15	Gdy coś się nie uda	16
16	Wsparcie	17

Ta instrukcja opisuje wersję 20.0.1.1.2 modułu (gałąź Odoo fix/tk100-20.0, commit 0856d3845). Wszystko, co zawiera, pochodzi z jego kodu: menu, przyciski, pola, zaplanowane akcje i komunikaty o błędach.

Zrzuty ekranu pochodzą z testowej bazy Odoo 20 z wymyśloną firmą i wymyślonymi danymi, bez prawdziwego połączenia z Tickelia. Dla Odoo 17, 18 i 19 moduł ma własną wersję: jeśli coś na Twoim ekranie wygląda inaczej, napisz do nas.

1 Czym jest i gdzie się znajduje

Konektor dodaje do Odoo aplikację Tickelia. Z jej poziomu pobierasz rozliczenia wydatków z Tickelia, sprawdzasz je i księgujesz z wydatkami i zapisami księgowymi Odoo. Trafiają tu też zaliczki i faktury z odzyskiwania VAT.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Panel Tickelia: zaimportowane, gotowe do zaksięgowania, zablokowane i zaksięgowane.

Dashboard	Wskaźniki firmy oraz przyciski **Import from Tickelia**, **Push Master Data**, **Test Connection** i **Ustawienia**.
Expenses	**Settlements**, **Expense Lines**, **Advances** i **VAT Recovery**.
Actions	**Import from Tickelia** i **Push Master Data**.
Configuration	**Ustawienia**, **Expense Types**, **Tax Codes**, **Cost Centers & Projects**, **Payment Methods** i **Sync Log**.

Poza aplikacją konektor działa w module Wydatki (każda zaksięgowana linia to wydatek w Odoo, z dowodem), w Księgowości (zapisy księgowe i faktura zwrotu VAT) oraz na karcie pracownika, gdzie zapisany jest jego kod w Tickelia.

2 Zanim zaczniesz

Oto, czego potrzebujesz przed instalacją. Konektor to część po stronie Odoo: konto w Tickelia i dostęp do jego API udostępnia Tickelia.

- Twoje konto w Tickelia z dostępem do API: adres usługi (kończy się na .svc/), użytkownik API, baza danych i hasło. Otrzymujesz je od Tickelia.
- Odoo 17, 18, 19 lub 20, na Odoo.sh lub na własnym serwerze, nie w Odoo Online, z Wydatkami i Księgowością. Działa w Community i w Enterprise.
- Kod Tickelia każdego pracownika na jego karcie w Odoo, aby każdy wydatek trafiał do właściwej osoby.
- Administrator Odoo: akceptuje listę danych FlexigoTech Cloud oraz zgodę dla każdej firmy.

> Konektor łączy się tylko z adresami Tickelia (*.tickelia.com) przez HTTPS. Usługi w innej domenie lub na innym porcie na razie nie da się podłączyć.

3 Instalacja

Kupisz go w Odoo App Store lub w naszym sklepie, dla Odoo 17, 18, 19 i 20: 9 € za każdą wersję Odoo, plus subskrypcja FlexigoTech Cloud od 49 €/mies. lub 490 €/rok. Moduł instaluje się jak każdy zewnętrzny moduł Odoo. Potrzebny jest administrator.

Moduł `flexigo_tickelia_connector` zależy od `flexigotech_cloud`, czyli połączenia z FlexigoTech Cloud. Umieść oba foldery w tej samej ścieżce modułów, a Odoo zainstaluje je razem.

1. **Skopiuj foldery**
   W Odoo.sh, do folderu modułów twojej gałęzi, i wykonaj push. Na własnym serwerze, do folderu z `addons_path`, a następnie uruchom ponownie Odoo.

2. **Zainstaluj aplikację**
   W **Aplikacje** kliknij **Aktualizuj listę aplikacji** (z trybem deweloperskim), wyszukaj „Tickelia” i kliknij **Aktywuj**.

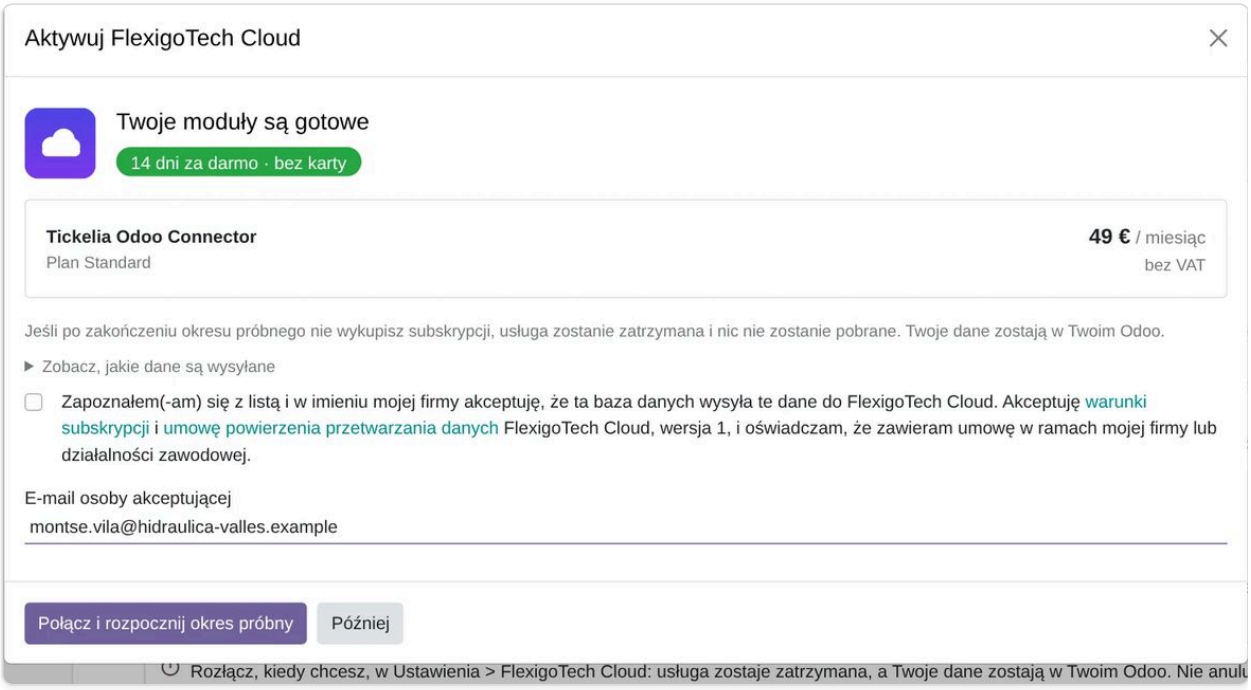
> Podczas instalacji Odoo instaluje także Pracowników, Wydatki i Fakturowanie. Jeśli już z nich korzystasz, nic się nie zmieni.

4 Aktywacja FlexigoTech Cloud: 14-dniowy okres próbny

Każde wywołanie do Tickelia przechodzi przez FlexigoTech Cloud: przechowuje zaszyfrowane dane dostępowe do API i otwiera sesję z Tickelia. Dopóki baza nie jest połączona, a moduł nie ma okresu próbnego lub subskrypcji, konektor nie komunikuje się z Tickelia.

1 **Kliknij Aktywuj na górnym pasku**

Pojawia się od razu po zainstalowaniu modułu. Otwiera okno **Aktywuj FlexigoTech Cloud** z planem Standard i 14 dniami za darmo, bez karty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno aktywacji: przeczytaj listę danych, zaznacz pole i podaj swój e-mail.

2 **Zaakceptuj i podaj e-mail**

Zaznacz „Zapoznałem(-am) się z listą i w imieniu mojej firmy akceptuję…" (obejmuje warunki subskrypcji i umowę powierzenia przetwarzania) i wpisz **E-mail osoby akceptującej**.

3 **Kliknij Połącz i rozpocznij okres próbny**

Odoo rejestruje bazę w FlexigoTech Cloud i rozpoczyna okres próbny modułu. Jeśli chcesz to zrobić później, **Później** zamyka okno.

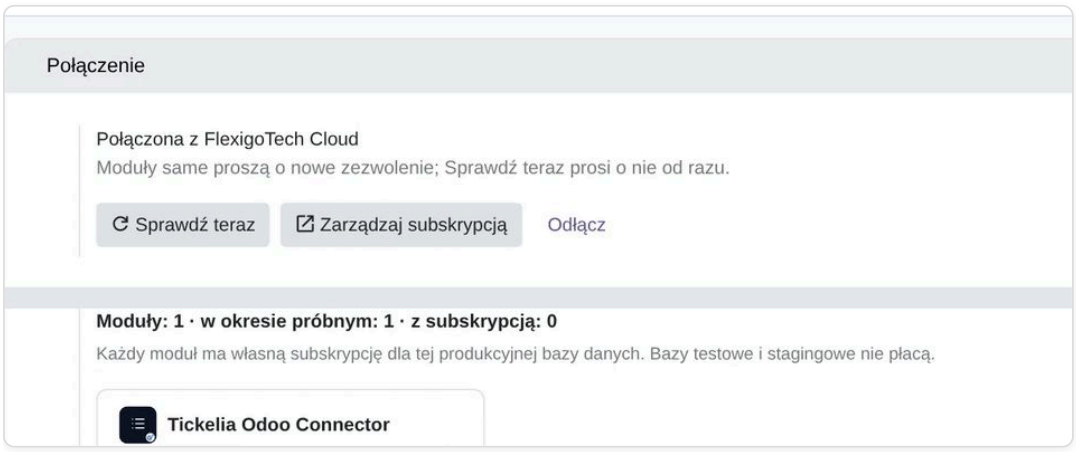
To samo z poziomu Ustawień

W **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** znajduje się pełna lista tego, co baza wysyła. Zaznacz pole, podaj e-mail i kliknij **Zaakceptuj i połącz**. Jeśli masz już konto na app.flexigotech.com, pole **Masz kod ze swojego konta?** powiąże bazę z nim (kod jest ważny 10 minut).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud przed połączeniem: zaznaczone pole, e-mail i **Zaakceptuj i połącz**.

Po połączeniu bazy blok **Moduły** pokazuje każdy moduł wraz ze statusem: **Okres próbny** i datę zakończenia, **Subskrypcja aktywna** itd. Stąd wybierasz plan (Standard lub Pro, miesięcznie lub rocznie) i klikasz **Subskrybuj**: płatność odbywa się na stronie Stripe, poza Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud z połączoną bazą i konektorem w okresie próbnym.

PLAN	CENA	ZAWIERA
Standard	49 € miesięcznie lub 490 € rocznie	Odpowiedź wsparcia w 1 dzień roboczy, do 3 kont
Pro	98 € miesięcznie lub 980 € rocznie	Odpowiedź w 4 godziny robocze, do 10 kont i rozmowa wideo w razie potrzeby

Ceny bez VAT. Jeśli po zakończeniu okresu próbnego nie zasubskrybujesz, usługa się zatrzyma i nic nie zostanie naliczone; twoje dane pozostaną w Twoim Odoo. **Sprawdź teraz** wymusza natychmiastowe sprawdzenie uprawnień (w przeciwnym razie moduł odnawia je sam co 6 godzin).

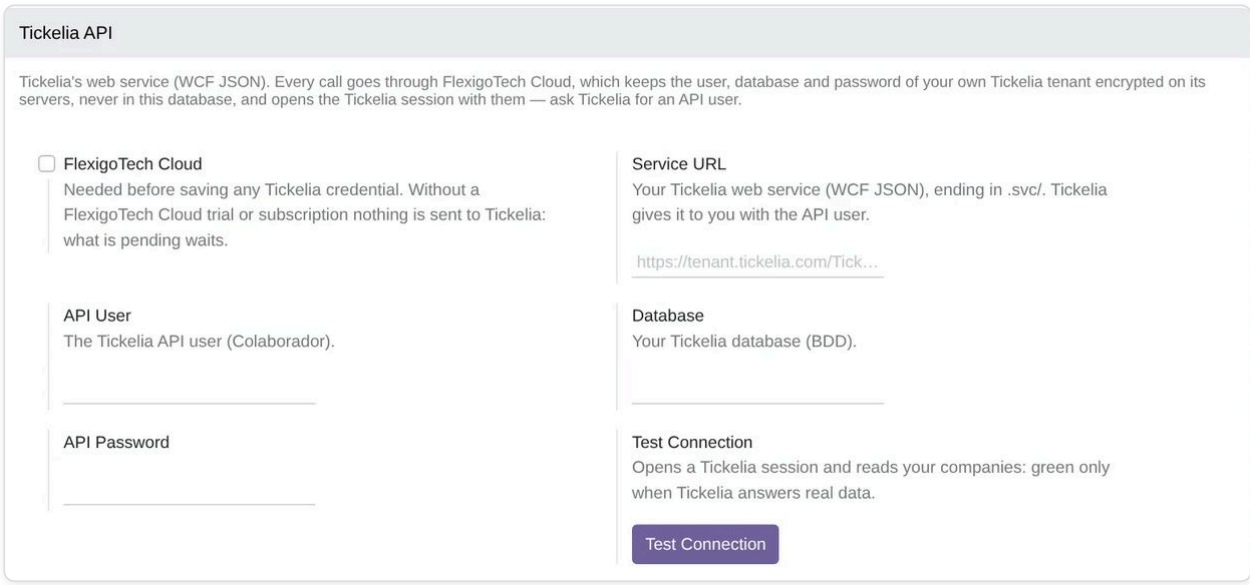
> Na kopii zanonimizowanej (staging) lub w bazie z danymi demonstracyjnymi nie da się rozpocząć okresu próbnego: Ustawienia informują o tym komunikatem „Ta baza danych jest zneutralizowaną kopią lub zawiera dane demonstracyjne, więc nie można tu rozpocząć okresu próbnego.”

5 Podłączenie Tickelia

Połączenie dotyczy każdej firmy osobno i znajduje się w **Configuration › Settings**, w aplikacji Tickelia.

1 **Otwórz Configuration › Settings**

Pojawia się blok Tickelia, na razie pusty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Połączenie przed wypełnieniem: bez zgody pola nie da się zapisać.

2 **Zaakceptuj zgodę**

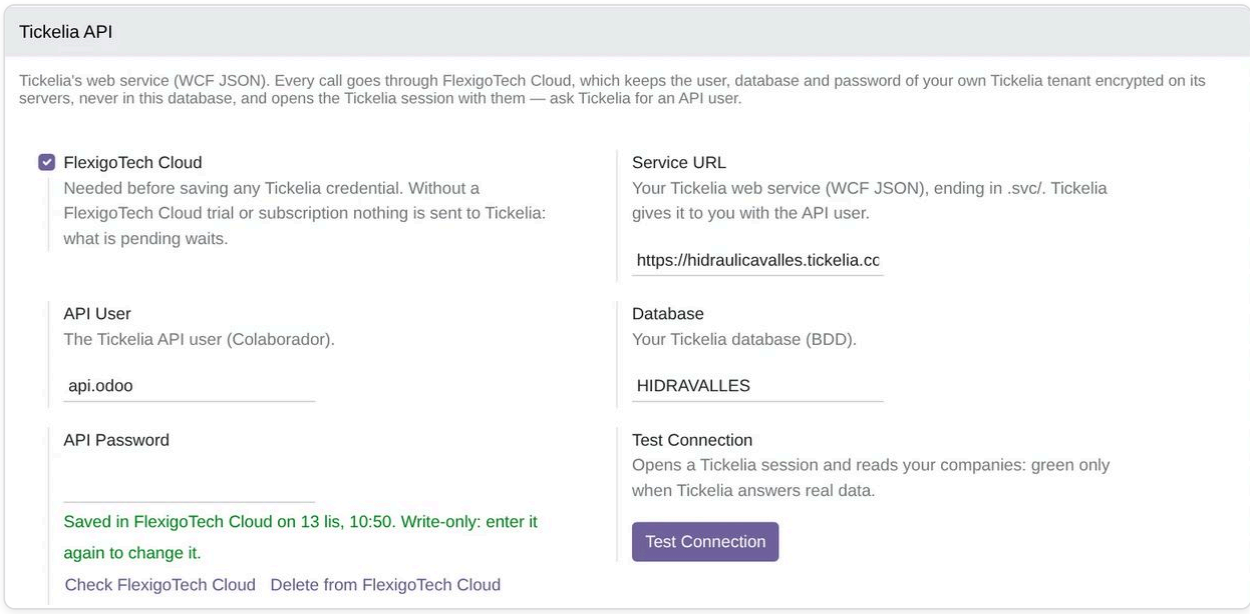
Zgoda na to, by FlexigoTech Cloud przechowywał dane dostępowe Tickelia tej firmy. Bez niej nic nie jest wysyłane.

3 **Podaj swoje dane Tickelia**

Tickelia Service URL, użytkownik API, **Tickelia Database** i hasło. Przy zapisie hasło trafia zaszyfrowane do FlexigoTech Cloud, a Odoo go nie przechowuje.

4 **Kliknij Test Connection**

Odoo pyta Tickelia o jego firmy. Jeśli odpowie, połączenie działa.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Połączenie gotowe: hasło jest już w FlexigoTech Cloud.

Check FlexigoTech Cloud pokazuje, czy chmura ma zapisane dane logowania tej firmy. **Delete from FlexigoTech Cloud** je usuwa i zwalnia to połączenie w planie.

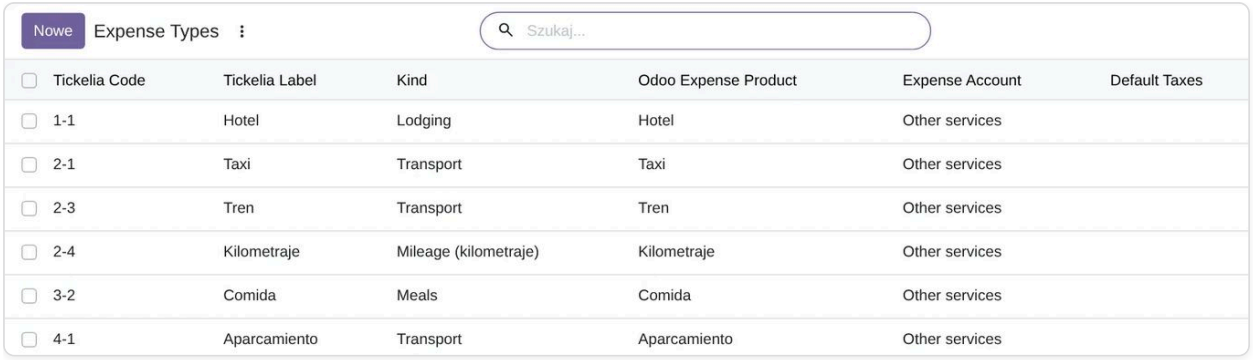
> Każdy plan ma określoną liczbę połączeń: 3 w Standard i 10 w Pro. Jeśli wykorzystałeś wszystkie, Odoo przy zapisie to zgłosi i nowego połączenia nie zapisze; usuń nieużywane połączenie albo przejdź na Pro.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · TICKELIA

6 Odpowiedniki

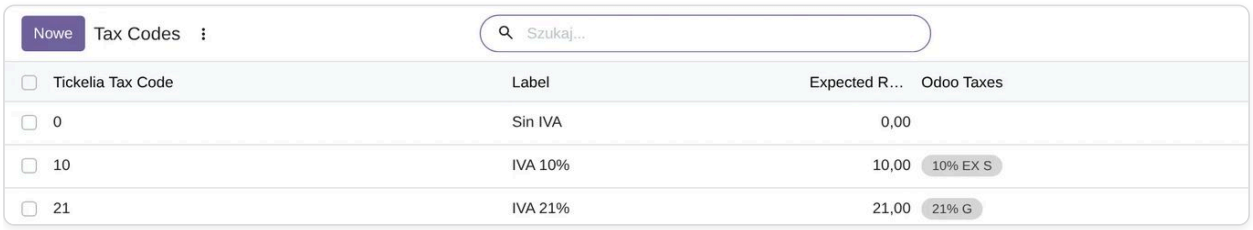
Tickelia i Odoo nazywają rzeczy inaczej. Poniższe tabele pokazują, czym jest każda rzecz z Tickelia w twoim Odoo. Uzupełniasz je raz i obowiązują na stałe.

TABELA	CO PRZYCHODZI Z TICKELIA	GDZIE TRAFIA W ODOO
Expense Types	Typ i podtyp wydatku: „3-2" to podtyp 2 typu 3	Konto wydatków, produkt wydatków i opcjonalnie podatki
Tax Codes	Stawka VAT wydatku: „10", „21"	Podatki zakupu w Odoo i informacja, czy są odliczalne
Cost Centers & Projects	Kod centrum kosztów lub projektu	Konto analityczne
Payment Methods	Forma płatności z pliku Tickelia	Kto zapłacił (pracownik czy firma) i dziennik



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Typy wydatków, każdy z własnym kontem i produktem wydatków.

Przez API wydatek przychodzi z typem i podtypem, a konektor łączy je w jeden kod: „1-1" to Hotel, a „3-2" to Posiłek w firmie w tym przykładzie. VAT przychodzi jako stawka: wydatek ze stawką 10 % ma kod „10". Jeśli wydatek ma kilka stawek VAT, kod to „21+10" i linia nie zgaduje: zostaje zablokowana do sprawdzenia.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Kody VAT, każdy z własnym podatkiem zakupu.

> Domyślnie linia z kodem VAT, którego nie ma w tabeli, zostaje zablokowana (**Require tax mapping**). Jest to zalecane: błędny VAT trafia w końcu do deklaracji.

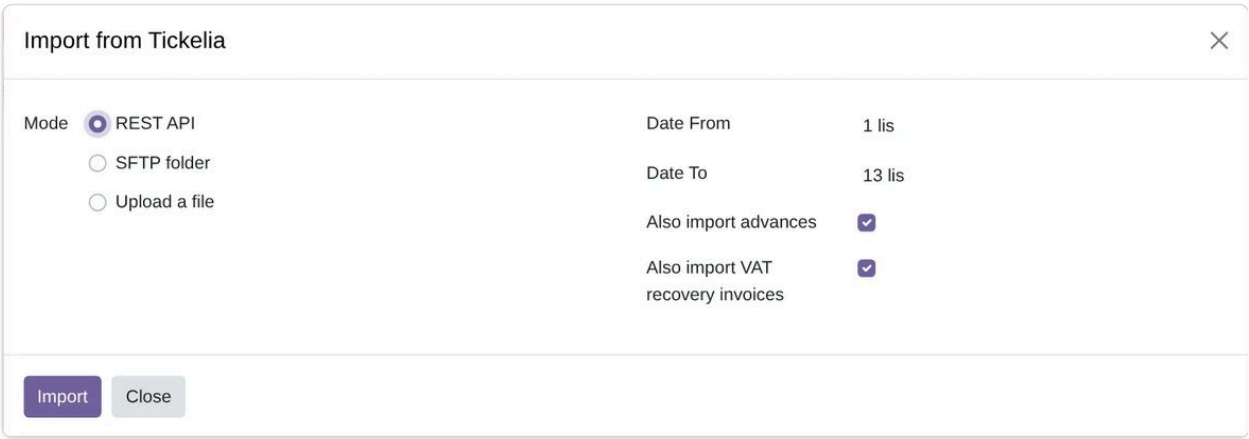
INSTRUKCJA OBSŁUGI · TICKELIA

7 Pobieranie rozliczeń

Tickelia przechowuje zamknięte rozliczenia na liście oczekujących, dopóki ktoś nie powie jej, że zostały zaksięgowane. Odoo czyta tę listę.

1 **Otwórz Actions › Import from Tickelia**

Wybierasz sposób: przez API, z folderu SFTP lub przesyłając wyeksportowany z Tickelia plik (CSV lub Excel).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Kreator importu z wybranym API oraz zaznaczonymi zaliczkami i fakturami VAT.

2 **Kliknij importuj**

Po zakończeniu kreator podaje, ile rozliczeń, linii, zaliczek i faktur weszło, oraz ostrzeżenia.

Gdy w Ustawieniach włączono **Import settlements automatically**, zadanie **Tickelia: import settlements** wykonuje import co 4 godziny w tej firmie. Domyślnie opcja jest wyłączona.

- Rozliczenie wchodzi tylko raz: jeśli ponownie pojawi się na liście oczekujących, zostaje zaktualizowane, nigdy nie jest zduplikowane.
- Każda linia ma swój dowód: obraz paragonu jest dołączony do linii.
- Wchodzą tylko rozliczenia Firmy z Tickelia, która ma NIP firmy. Cudze nie wchodzą i trafiają do rejestru.
- Odczyt listy niczego nie oznacza w Tickelia: rozliczenie pozostaje tam oczekujące, dopóki go nie zaksięgujesz w Odoo.

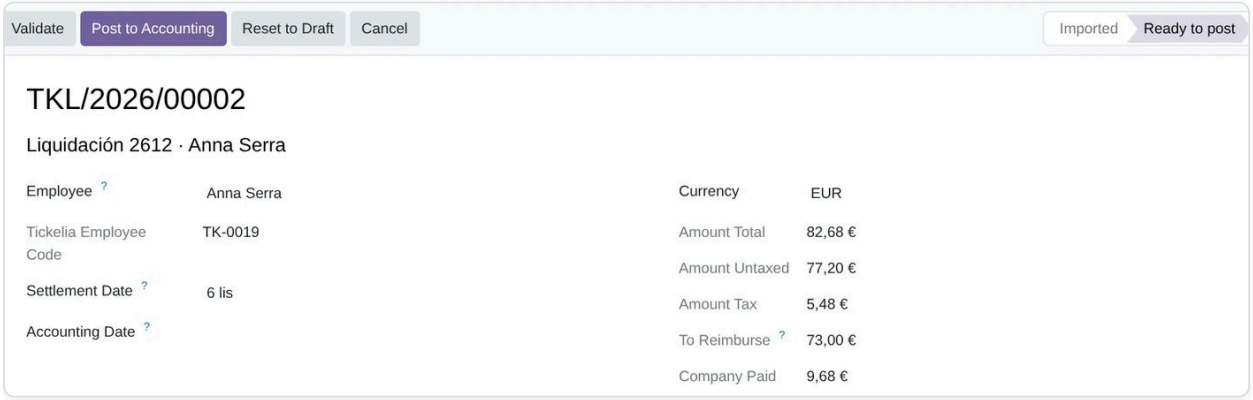
Name	Tickelia Reference	Settlement…	Employee	Lines	Blocked	Amount Total	To Reimburse	State
TKL/2026/00003	Liquidación 2613 · Xavier Roca	10 lis	Xavier Roca	2	1	62,70 €	62,70 €	Blocked
TKL/2026/00002	Liquidación 2612 · Anna Serra	6 lis	Anna Serra	3	0	82,68 €	73,00 €	Ready to post
TKL/2026/00001	Liquidación 2611 · Jordi Puig	30 paź	Jordi Puig	3	0	177,10 €	177,10 €	Posted
						322,48 €	312,80 €	

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Rozliczenia Tickelia w Odoo: zaksięgowane, gotowe do zaksięgowania i zablokowane.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · TICKELIA

8 Przegląd rozliczenia

Każde rozliczenie to karta z liniami wydatków, kwotami i statusem.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Rozliczenie gotowe do zaksięgowania, z kwotami i kwotą do wypłaty pracownikowi.

STATUS	CO OZNACZA
Imported	Właśnie przyszło i nie zostało jeszcze zatwierdzone.
Ready to post	Wszystkie linie mają pracownika, konto, VAT i podział.
Blocked	Coś się nie zgadza. **Blocking Reason** pokazuje wszystko, czego brakuje, a nie tylko pierwszy problem.
Booked	Ma już swoje wydatki w Odoo i, jeśli o to poprosisz, także swoje zapisy księgowe.

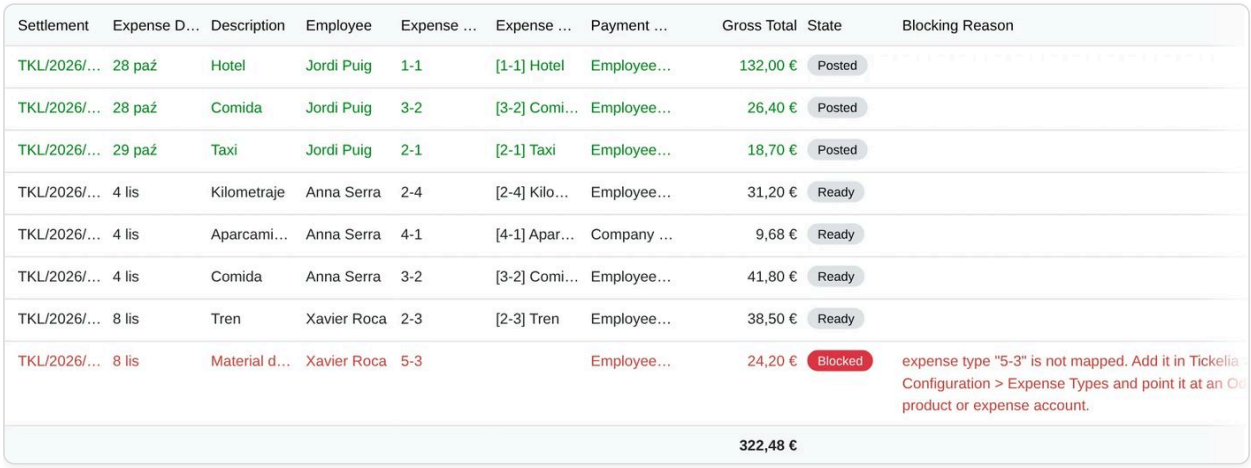
STATUS	CO OZNACZA
Cancelled	Nie zostanie zaksięgowane.

Validate sprawdza każdą linię według mapowań: pracownika po jego kodzie w Tickelia, typ wydatku, konto, produkt wydatku, VAT i centrum kosztów. Jeśli wszystko się zgadza, rozliczenie przechodzi do **Ready to post**; jeśli nie, do **Blocked**, z pełną listą.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zablokowane rozliczenie: typ wydatku „5-3" nie ma odpowiednika w Odoo.

Żeby je odblokować, popraw to, co podaje powód (w przykładzie utwórz typ wydatku „5-3" z jego kontem) i kliknij **Validate** ponownie. **Reset to Draft** przywraca je do stanu świeżo zaimportowanego.



Settlement	Expense D…	Description	Employee	Expense …	Expense …	Payment …	Gross Total	State	Blocking Reason
TKL/2026/…	28 paź	Hotel	Jordi Puig	1-1	[1-1] Hotel	Employee…	132,00 €	Posted	
TKL/2026/…	28 paź	Comida	Jordi Puig	3-2	[3-2] Comi…	Employee…	26,40 €	Posted	
TKL/2026/…	29 paź	Taxi	Jordi Puig	2-1	[2-1] Taxi	Employee…	18,70 €	Posted	
TKL/2026/…	4 lis	Kilometraje	Anna Serra	2-4	[2-4] Kilo…	Employee…	31,20 €	Ready	
TKL/2026/…	4 lis	Aparcami…	Anna Serra	4-1	[4-1] Apar…	Company …	9,68 €	Ready	
TKL/2026/…	4 lis	Comida	Anna Serra	3-2	[3-2] Comi…	Employee…	41,80 €	Ready	
TKL/2026/…	8 lis	Tren	Xavier Roca	2-3	[2-3] Tren	Employee…	38,50 €	Ready	
TKL/2026/…	8 lis	Material d…	Xavier Roca	5-3		Employee…	24,20 €	Blocked	expense type "5-3" is not mapped. Add it in Tickelia Configuration > Expense Types and point it at an Od product or expense account.
							322,48 €		

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** **Expense Lines**: wszystkie linie wszystkich rozliczeń, z ich statusem.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · TICKELIA

9 Księgowanie

Zaksięgowanie rozliczenia tworzy wydatek w Odoo dla każdej linii. Resztą zajmuje się własny przepływ wydatków Odoo.

1 Kliknij Post w rozliczeniu

Jeśli nie było jeszcze zatwierdzone, najpierw je zatwierdza. Przy czymś nierozwiązanym nie księguje i mówi, czego brakuje.

2 Zobacz wydatki

Przycisk **Expenses** w rozliczeniu otwiera utworzone wydatki Odoo, każdy z własnym dowodem.

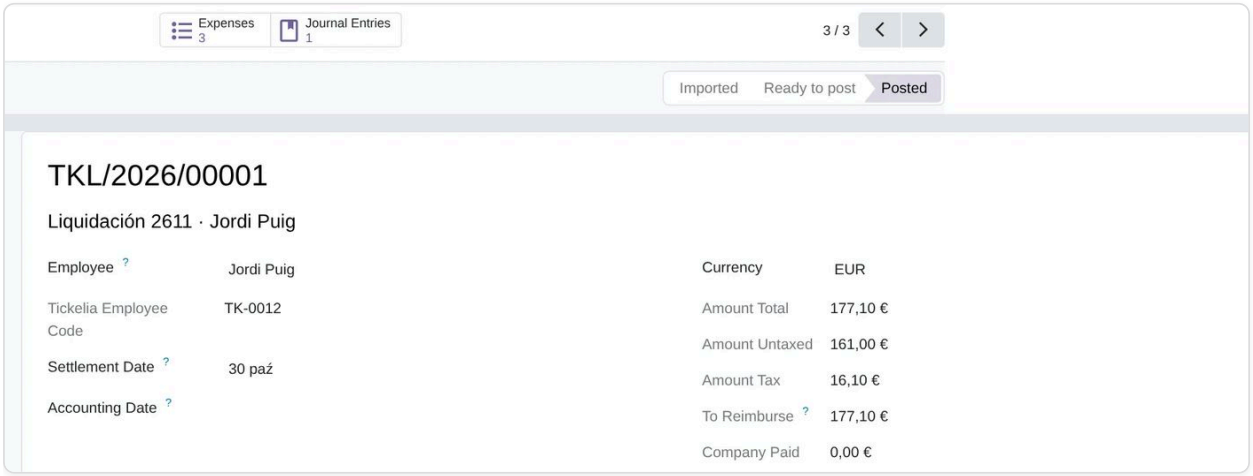


Pracownik	Opis	Date	Produkt	Paid by	Czynności	Suma	Status
Jordi Puig	Taxi	29 paź	Taxi	Pracownik		18,70 €	Zaaprobowane
Jordi Puig	Comida	28 paź	Comida	Pracownik		26,40 €	Zaaprobowane
Jordi Puig	Hotel	28 paź	Hotel	Pracownik		132,00 €	Zaaprobowane
						177,10 €	

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Wydatki Odoo utworzone przez rozliczenie, po jednym na linię.

Przy włączonym **Post journal entries** konektor prowadzi każdy wydatek aż do zapisu księgowego: składa go, zatwierdza i księguje z datą rozliczenia. Wyłączone, czyli tak jak jest domyślnie, wydatki czekają na Twoje zwykłe zatwierdzenie. W Odoo 17 i 18 grupują się w raporty wydatków według pracownika i tego, kto płacił; w wersjach 19 i 20, które nie mają już raportów, każdy wydatek ma swój zapis.

Przy księgowaniu Odoo informuje Tickelia (**Acknowledge back to Tickelia**, domyślnie włączone): rozliczenie znika z jej listy oczekujących. Odoo prosi też Tickelia o wysłanie pracownikowi e-maila, choć w prawdziwym teście 19 listopada 2026 Tickelia tego nie potwierdziła. Powiadomienie idzie dopiero po zapisaniu w Odoo, nigdy wcześniej, a Odoo sprawdza, czy Tickelia faktycznie usunęła rozliczenie, czytając listę ponownie. Jeśli nie, ponowi próbę przy następnym imporcie.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zaksięgowane rozliczenie z przyciskami **Expenses** i **Journal Entries**.

> Zaksięgowane rozliczenie się nie zmienia, nawet jeśli Tickelia wyśle je ponownie inne: zmiana zostaje zapisana w rejestrze, żebyś mógł ją sprawdzić. Żeby je cofnąć, anuluj zapisy księgowe w Księgowości.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · TICKELIA

10 Karta firmowa lub zapłacone przez pracownika

Każdy wydatek w Tickelia mówi, czy podlega zwrotowi, czyli czy zapłacił go pracownik.

Wydatek podlegający zwrotowi trafia do Odoo jako zapłacony przez pracownika, a rozliczenie dolicza go do kwoty do zwrotu. Ten, który nie podlega zwrotowi, jak ten zapłacony kartą firmową, trafia jako zapłacony przez firmę i nie zwiększa kwoty należnej pracownikowi. Dzięki temu wydatek kartą nie zostaje zwrócony dwukrotnie.

Net Due to Employee	Kwoty podlegające zwrotowi minus zaliczki już wypłacone. Jeśli wynik jest ujemny, pracownik musi zwrócić różnicę.
Payment Mode	W każdej linii: pracownik albo firma.

W plikach forma płatności podana jest w każdym wierszu. Tabela **Payment Methods** określa, czemu odpowiada każda z nich, a forma spoza tabeli domyślnie blokuje linię (**Require payment method mapping**).

11 Zaliczki

Zaliczki, które Tickelia ma oczekujące, trafiają do **Expenses › Advances** przy imporcie.

Name	Employee	Request D…	Purpose	Amount	Consumed by Settlement	State
TKA/2026/00002	Xavier Roca	7 lis	Visita técnica Manresa	150,00 €		Approved
TKA/2026/00001	Jordi Puig	24 paź	Obra depuradora Terrassa	300,00 €		Approved
				450,00 €		

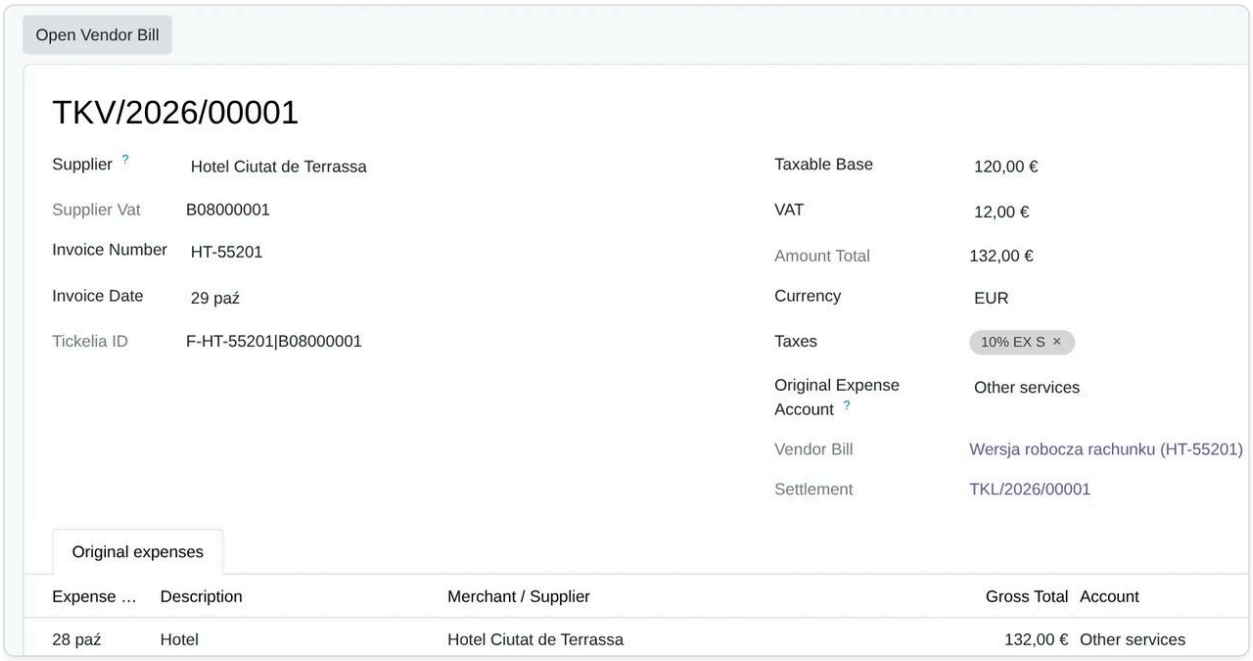
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zaliczki Tickelia w Odoo, z pracownikiem, kwotą i statusem.

PRZYCISK	CO ROBI
Approve	Akceptuje zaliczkę.
Register Payment	Płaci ją przepływem płatności Odoo, z **Advance Payment Journal** w Ustawieniach, i informuje Tickelia.
Mark Settled	Oznacza ją jako rozliczoną z rozliczeniem pracownika.
Cancel	Wyłącza ją.

Tak jak przy rozliczeniach, wchodzą tylko zaliczki firmy z NIP firmy, a zaliczka wchodzi tylko raz.

12 Odzysk VAT

Dzięki usłudze odzysku VAT Tickelia sprzedawca wystawia fakturę wymienną na Twoją firmę za wydatek, który pracownik już zapłacił.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Faktura wymienna Tickelia, powiązana z wydatkiem, z którego pochodzi.

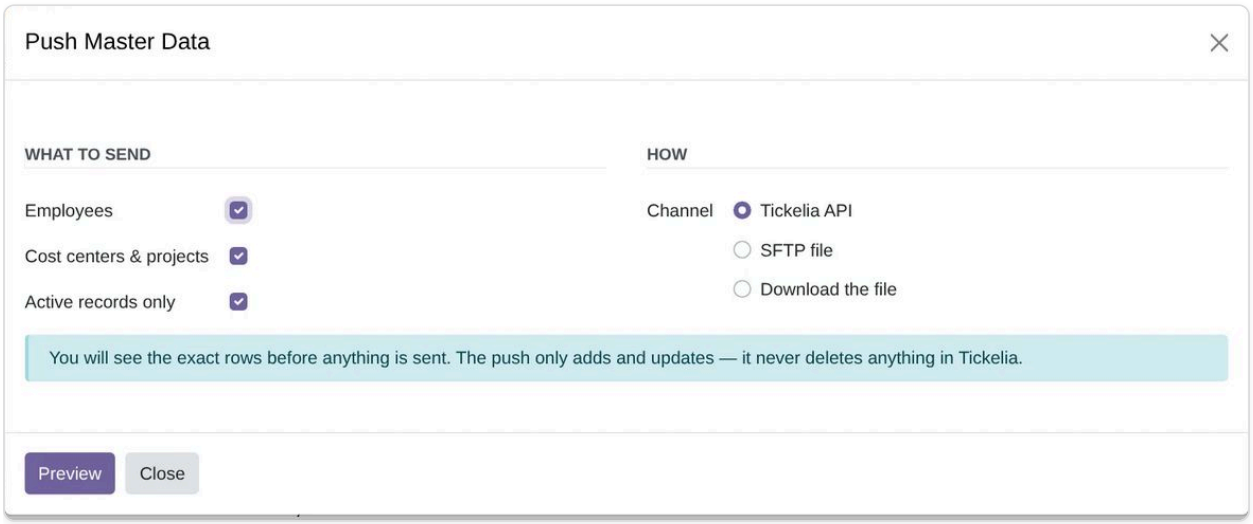
Przy imporcie każda faktura rozliczeniowa trafia do **Expenses › VAT Recovery** i jest powiązana z pozycjami wydatków, z których powstała. **Book Vendor Bill** przenosi ją do Księgowości zgodnie z opcją **VAT Recovery Booking**:

OPCJA	CO TWORZY
Self-balancing bill (recommended)	Jedną fakturę zakupu na zero: wyjmuje VAT z wydatku i kasuje dług wobec sprzedawcy, bo pracownik już zapłacił.
Plain vendor bill	Samą fakturę, a uzgadniasz ją sam.

Open Vendor Bill przenosi do utworzonej faktury. Dla faktury potrzebny jest dziennik zakupów w Ustawieniach.

13 Wysyłanie danych podstawowych do Tickelia

Żeby Tickelia używała tych samych centrów kosztów i projektów co Odoo, konektor je wysyła, zawsze po podglądzie.



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Kreator **Push Master Data** z tym, co można wysłać.

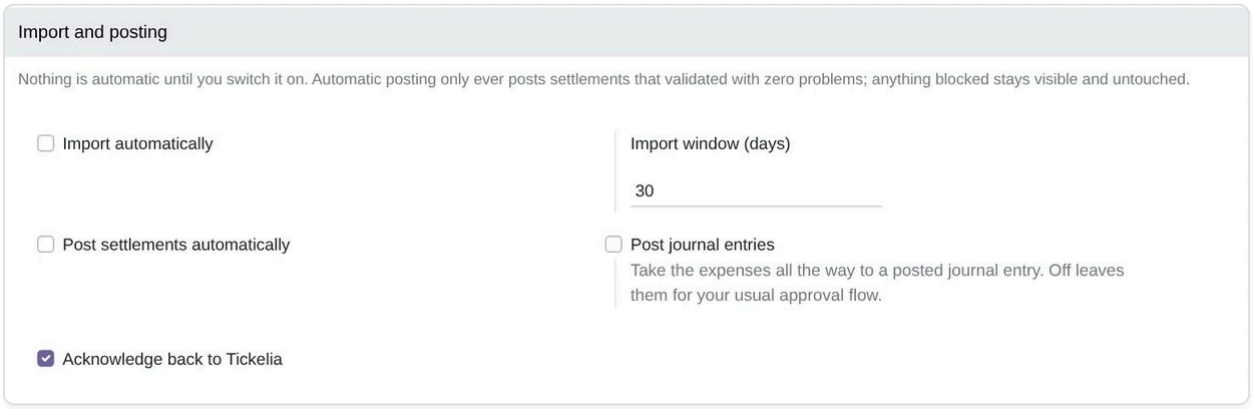
- Co: **Pracownicy**, **Cost Centers & Projects** i, jeśli zaznaczysz, typy wydatków, VAT i formy płatności.
- Jak: przez API, przez SFTP albo jako plik, który pobierasz (**Download the file**) i wgrywasz do Tickelia.
- Podgląd pokazuje, co zostanie utworzone, a co zmienione. Nic w Tickelia nie jest usuwane.
- Przez API Odoo ponownie odczytuje każdą pozycję po wysłaniu. To, czego nie udało się potwierdzić, oznacza jako niewysłane.
- Z pracowników aktualizowani są tylko ci, którzy już mają użytkownika w Tickelia. Nowych użytkowników zakładasz w Tickelia.

14 Opcje, rejestr i ostrzeżenia

Wszystkie ustawienia każdej firmy są w **Configuration › Settings**. Po instalacji mają takie wartości:

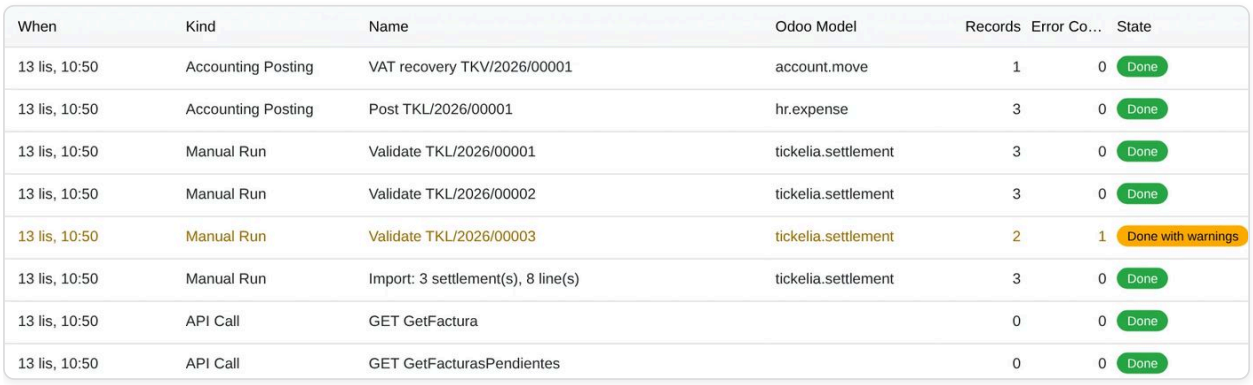
OPCJA	PO INSTALACJI	CO ROBI
Import settlements automatically	Wyłączona	Zadanie co 4 godziny importuje w tej firmie.
Post settlements automatically	Wyłączona	Codzienne zadanie księguje gotowe rozliczenia.
Post journal entries	Wyłączona	Przy księgowaniu prowadzi wydatki aż do zapisu księgowego.
Acknowledge back to Tickelia	Włączona	Przy księgowaniu Tickelia usuwa rozliczenie z listy.
Require tax mapping	Włączona	Kod VAT bez odpowiednika blokuje linię.

OPCJA	PO INSTALACJI	CO ROBI
Require payment method mapping	Włączona	Forma płatności bez odpowiednika blokuje linię.
Create missing merchants	Włączona	Tworzy dostawcę dla nowego sprzedawcy, najpierw szukając go po NIP.
Import Window (days)	30	Jak daleko wstecz sięga import plików.
Notify on Errors	Puste	Kto dostaje oczekujące zadanie, gdy synchronizacja się nie powiedzie.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Opcje importu i księgowania firmy.

Sync Log zapisuje każdy import, zatwierdzenie, zaksięgowanie i wysyłkę, wraz z tym, co weszło, i ostrzeżeniami. Wywołania do Tickelia są rejestrowane bez danych logowania.



When	Kind	Name	Odoo Model	Records	Error Co…	State
13 lis, 10:50	Accounting Posting	VAT recovery TKV/2026/00001	account.move	1	0	Done
13 lis, 10:50	Accounting Posting	Post TKL/2026/00001	hr.expense	3	0	Done
13 lis, 10:50	Manual Run	Validate TKL/2026/00001	tickelia.settlement	3	0	Done
13 lis, 10:50	Manual Run	Validate TKL/2026/00002	tickelia.settlement	3	0	Done
13 lis, 10:50	Manual Run	Validate TKL/2026/00003	tickelia.settlement	2	1	Done with warnings
13 lis, 10:50	Manual Run	Import: 3 settlement(s), 8 line(s)	tickelia.settlement	3	0	Done
13 lis, 10:50	API Call	GET GetFactura		0	0	Done
13 lis, 10:50	API Call	GET GetFacturasPendientes		0	0	Done

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Rejestr: każdy krok, z jego liczbami i ostrzeżeniami.

Tickelia może też powiadomić Odoo, gdy zamknie rozliczenie: webhook każdej firmy, z **Webhook Secret** w adresie, przynosi to rozliczenie bez oznaczania go w Tickelia. **Regenerate secret** zmienia adres.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · TICKELIA

15 Gdy coś się nie uda

Oto, co może się stać i co zrobić.

Bez testu ani subskrypcji	Konektor się wstrzymuje: nie wywołuje Tickelia i niczego nie oznacza jako błędnego. To, co już jest w Odoo, zostaje.

Tickelia odrzuca dane logowania	**Test Connection** to pokaże. Sprawdź użytkownika, bazę danych i hasło, a potem zapisz je ponownie.
Zablokowane rozliczenie	Przeczytaj **Blocking Reason**, popraw mapowania i kliknij **Validate**.
Rozliczenie z innej firmy	Nie wchodzi. Rejestr mówi, które zostało pominięte i dlaczego.
Zaksięgowane, ale niepotwierdzone w Tickelia	Następny import spróbuje ponownie, a ostrzeżenie w rejestrze to wyjaśni.
SFTP	Jeszcze nie działa: FlexigoTech Cloud łączy się wyłącznie z serwerami SFTP Tickelii z Twojej listy, a ta lista pozostaje pusta, dopóki Tickelia nie potwierdzi swoich adresów i odcisków palca.

Wstrzymanie FlexigoTech Cloud niczego nie kasuje ani nie odłącza firmy: po wznowieniu usługi wszystko zostaje tam, gdzie je zostawiłeś.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · TICKELIA

16 Wsparcie

Napisz do nas, jeśli chcesz to zainstalować, skonfigurować albo masz jakiekolwiek pytania. Z planem Standard FlexigoTech Cloud odpowiadamy w ciągu 1 dnia roboczego, z planem Pro w ciągu 4 godzin roboczych, a jeśli trzeba, omówimy sprawę na wideorozmowie. Podaj wersję Odoo, wersję modułu i, jeśli występuje błąd, jego pełny tekst.

E-mail

W sprawie instalacji, konfiguracji i wszelkich pytań.
comercial@flexigotech.com

W internecie

Strona konektora z przewodnikiem i cenami.
flexigotech.com/pl/integracja-tickelia-odoo.html

W Odoo Apps

Strona modułu w sklepie Odoo.
apps.odoo.com

Tickelia jest znakiem towarowym jego właściciela. FlexigoTech publikuje ten konektor na własną rękę, bez poparcia ani sponsoringu właściciela znaku. FlexigoTech jest marką Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Hiszpania).