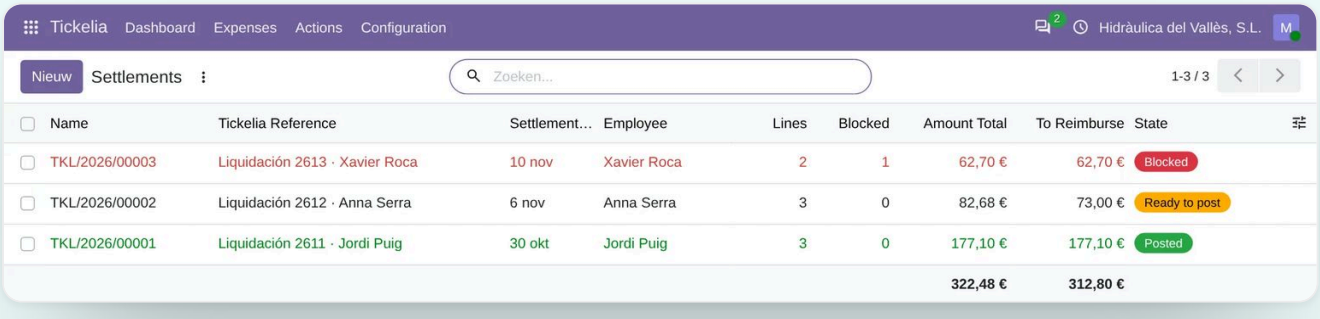
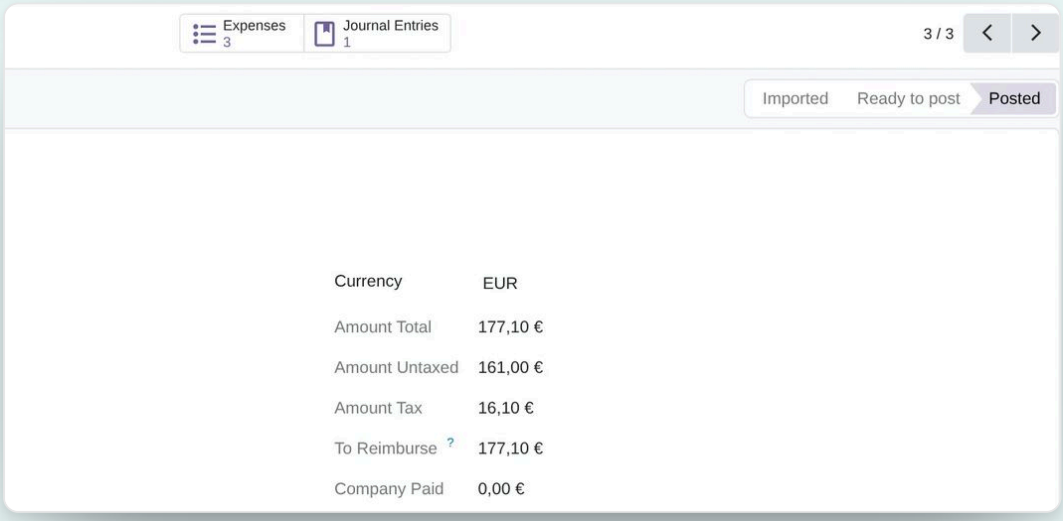
GEBRUIKERSHANDLEIDING · ONKOSTEN EN REIZEN

Tickelia-connector voor Odoo

Voor wie de connector al heeft: installeren, activeren, koppelen, instellen en gebruiken, stap voor stap.

Moduleversie 20.0.1.1.2 | Schermafbeeldingen van Odoo 20 | Editie van 20-11-2026





Echte schermafbeelding van Odoo 20. Het Odoo-overzicht van de Tickelia-afrekeningen, elk met zijn status, en vooraan een geboekte afrekening.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo. De menu's en knoppen van de connector zelf staan in het Engels: de module is nog niet in het Nederlands vertaald.

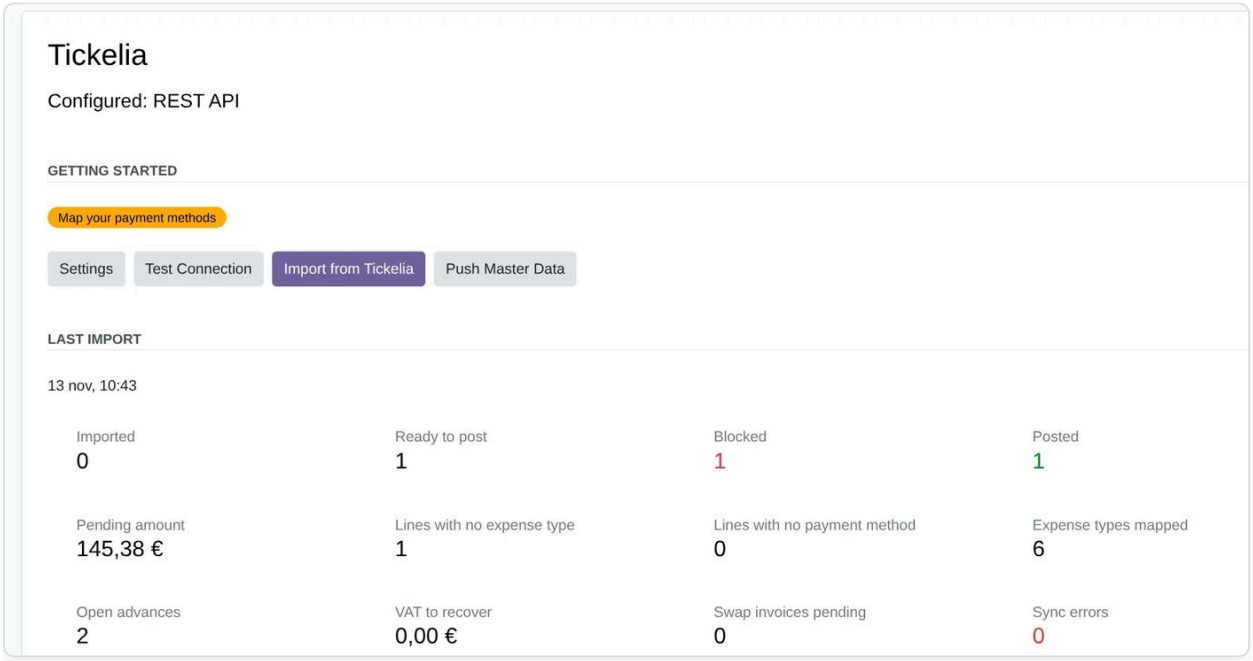
1	Wat het is en waar het staat	3
2	Voor je begint	4
3	Installatie	4
4	FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen	5
5	Tickelia verbinden	7
6	De gelijkwaardigheden	8
7	De afrekeningen ophalen	9
8	Een afrekening nakijken	11
9	Boeken	12
10	Bedrijfskaart of betaald door de werknemer	13
11	Voorschotten	14
12	Btw-terugvordering	15
13	Stamgegevens naar Tickelia sturen	16
14	Opties, register en meldingen	16
15	Als er iets misgaat	18
16	Ondersteuning	18

Deze handleiding beschrijft versie 20.0.1.1.2 van de module (Odoo-branch fix/tk100-20.0, commit 0856d3845). Alles wat erin staat komt uit de code: menu's, knoppen, velden, geplande acties en foutmeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Tickelia. Voor Odoo 17, 18 en 19 heeft de module een eigen versie: ziet iets er op je scherm anders uit, mail ons dan.

1 Wat het is en waar het staat

De connector voegt de app Tickelia toe aan Odoo. Daarmee haal je de onkostenafrekeningen van Tickelia binnen, controleer je ze en boek je ze met de onkosten en boekingen van Odoo. Ook voorschotten en de facturen voor btw-terugvordering komen binnen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het dashboard van Tickelia: geïmporteerd, klaar om te boeken, geblokkeerd en geboekt.

Dashboard	De cijfers van het bedrijf en de knoppen **Import from Tickelia**, **Push Master Data**, **Test Connection** en **Instellingen**.
Expenses	**Settlements**, **Expense Lines**, **Advances** en **VAT Recovery**.
Actions	**Import from Tickelia** en **Push Master Data**.
Configuration	**Instellingen**, **Expense Types**, **Tax Codes**, **Cost Centers & Projects**, **Payment Methods** en **Sync Log**.

Buiten de app werkt de connector in Onkosten (elke geboekte regel wordt een onkost in Odoo, met het bewijsstuk), in Boekhouding (de boekingen en de verrekeningsfactuur van btw) en op het werknemersblad, waar de Tickelia-code van de werknemer wordt bewaard.

2 Voor je begint

Dit heb je nodig voordat je installeert. De connector is het Odoo-gedeelte: het Tickelia-account en de toegang tot de API krijg je van Tickelia.

- Je Tickelia-account met toegang tot hun API: het adres van je service (eindigt op .svc/), de API-gebruiker, de database en het wachtwoord. Die krijg je van Tickelia.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server, niet op Odoo Online, met Onkosten en Boekhouding. Werkt in Community en in Enterprise.
- De Tickelia-code van elke werknemer op hun Odoo-blad, zodat elke onkost bij de juiste persoon terechtkomt.
- Een Odoo-beheerder: die accepteert de gegevenslijst van FlexigoTech Cloud en de toestemming per bedrijf.

> De connector verbindt alleen met Tickelia-adressen (*.tickelia.com) via HTTPS. Een service op een ander domein of een andere poort kan nog niet worden verbonden.

3 Installatie

Je koopt het in de Odoo App Store of in onze winkel, voor Odoo 17, 18, 19 en 20: 9 € per Odoo-versie, plus het abonnement op FlexigoTech Cloud, vanaf 49 €/maand of 490 €/jaar. De module installeer je zoals elke Odoo-module van derden. Je hebt een beheerder nodig.

De module, `flexigo_tickelia_connector`, heeft `flexigotech_cloud` nodig, de verbinding met FlexigoTech Cloud. Zet de twee mappen naast elkaar in hetzelfde modulepad, dan installeert Odoo ze samen.

1. **Kopieer de mappen**
   Op Odoo.sh in de modulemap van je branch, en daarna push. Op je eigen server in een map van de `addons_path`, en daarna Odoo herstarten.

2. **Installeer de app**
   Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken** (met de ontwikkelaarsmodus), zoek op «Tickelia» en klik op **Activeren**.

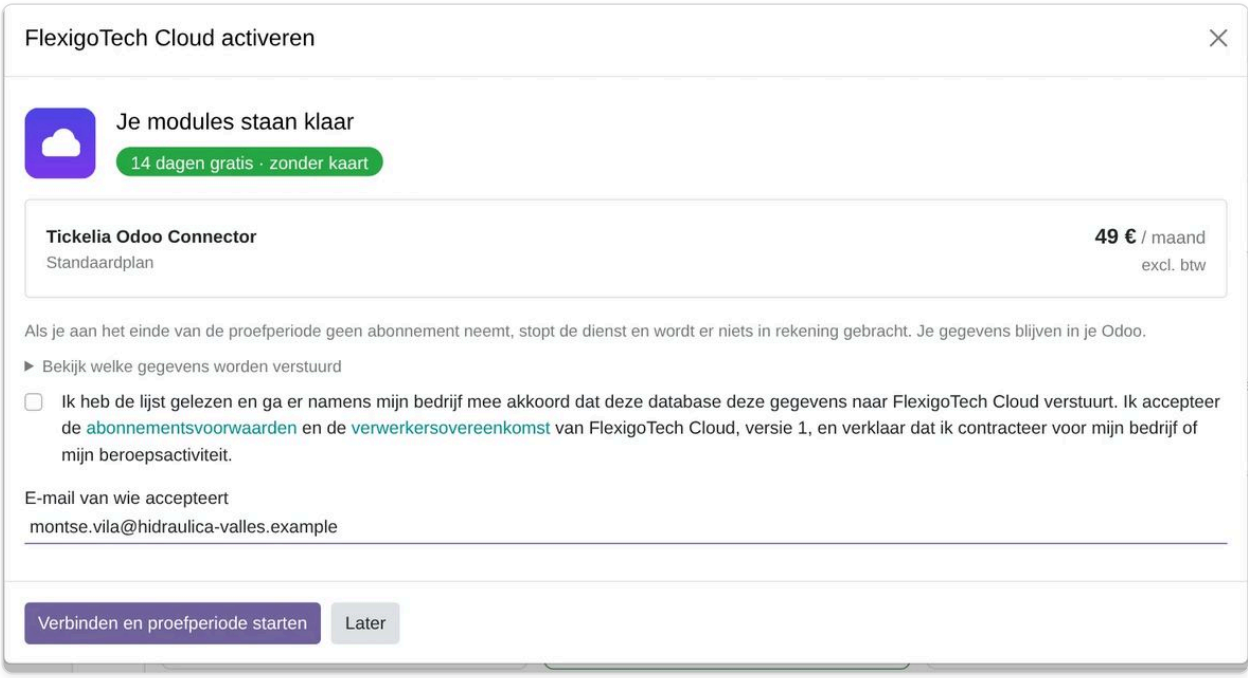
> Bij de installatie installeert Odoo ook Werknemers, Onkosten en Facturatie. Als je die al gebruikt, verandert er niets aan wat je hebt.

4 FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen

Elke oproep naar Tickelia gaat via FlexigoTech Cloud: die bewaart je API-gegevens versleuteld en opent de sessie met Tickelia. Zolang de database niet is verbonden en de module geen proefperiode of abonnement heeft, praat de connector niet met Tickelia.

1 Klik op Activeren in de balk bovenaan

Dit verschijnt zodra je de module installeert. Het venster **FlexigoTech Cloud activeren** opent met het abonnement Standaard en 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de gegevenslijst, vink het vakje aan en vul je e-mailadres in.

2 Accepteer en vul je e-mail in

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee…» aan (dit omvat de abonnementsvoorwaarden en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 Klik op Verbinden en proefperiode starten

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Wil je het later doen, dan sluit **Later** het venster.

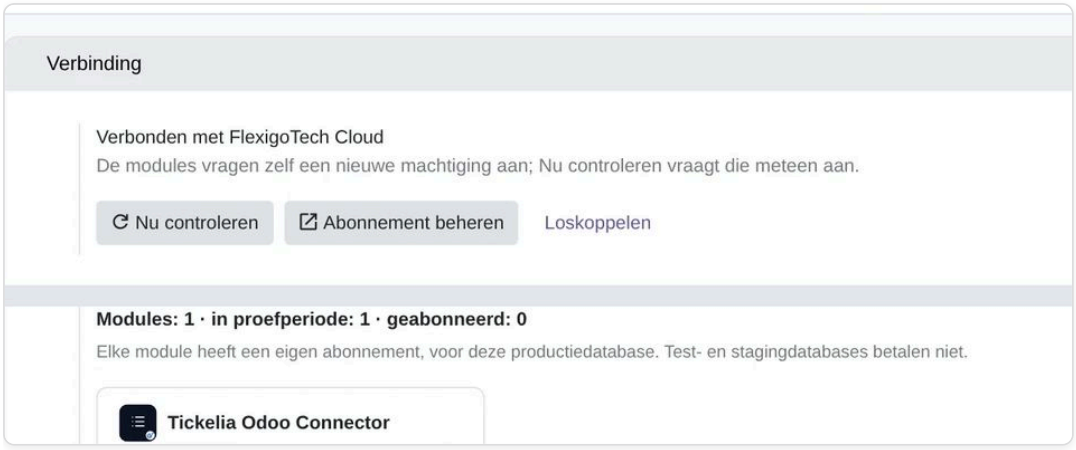
Hetzelfde, vanuit Instellingen

In **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul het e-mailadres in en klik op **Accepteren en verbinden**. Heb je al een account op app.flexigotech.com, dan koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database daaraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, het e-mailadres en **Accepteren en verbinden**.

Met de database verbonden toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de einddatum, **Geabonneerd**, enz. Daar kies je het abonnement (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de database verbonden en de connector in proefperiode.

ABONNEMENT	PRIJS	INBEGREPEN
Standaard	49 € per maand of 490 € per jaar	Ondersteuning reageert binnen 1 werkdag, tot 3 accounts
Pro	98 € per maand of 980 € per jaar	Reactie binnen 4 werkuren, tot 10 accounts en videogesprek indien nodig

Prijzen excl. btw. Als je je na afloop van de proefperiode niet abonneert, stopt de dienst en wordt niets in rekening gebracht; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt direct om toestemming (anders vernieuwt de module dit zelf elke 6 uur).

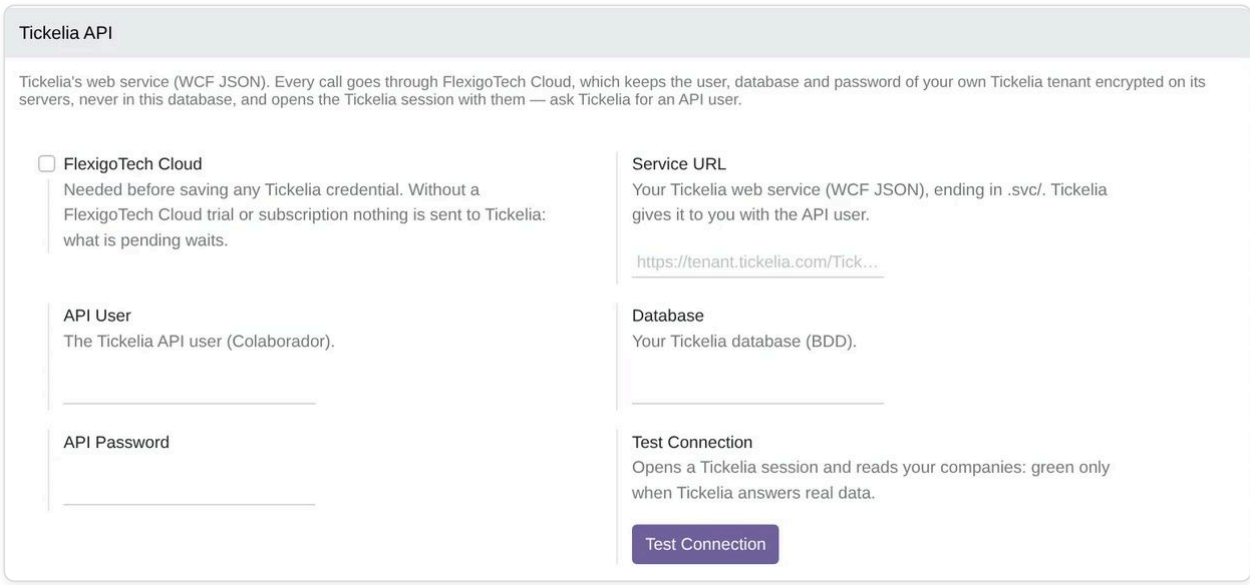
> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demodata kan geen proefperiode worden gestart: Instellingen zegt dat met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

5 Tickelia verbinden

De verbinding geldt per bedrijf en staat in **Configuration › Settings**, binnen de app Tickelia.

1 Open Configuration › Settings

Het Tickelia-blok verschijnt, nog leeg.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verbinding, vóór je die invult: zonder toestemming kunnen de velden niet worden opgeslagen.

2 Accepteer de toestemming

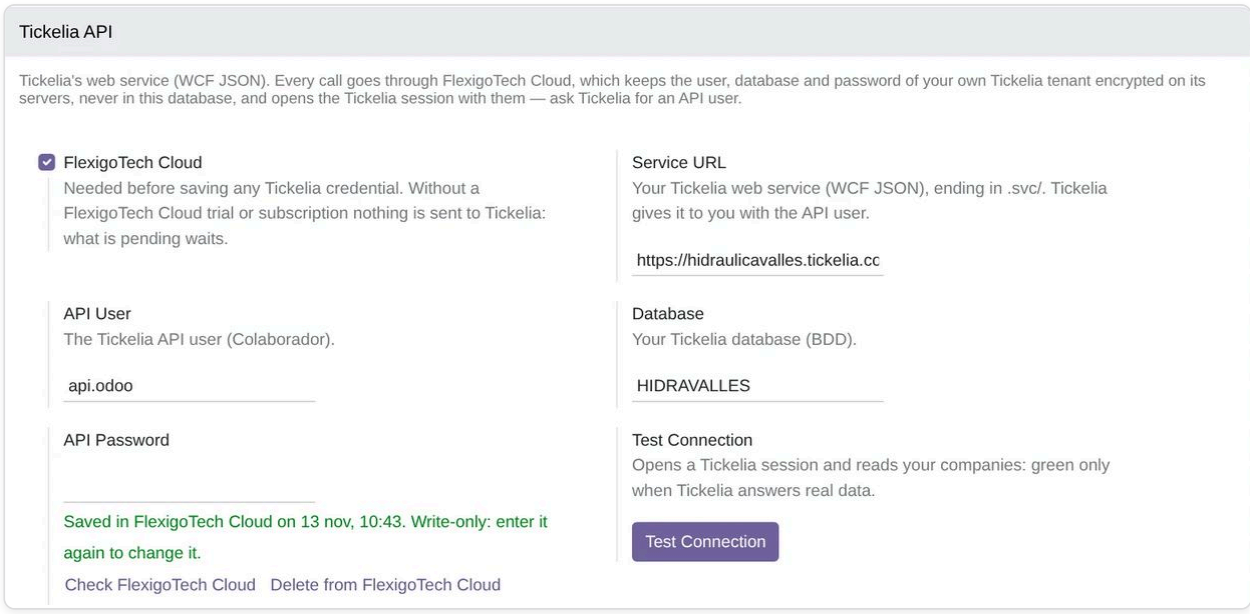
Dat FlexigoTech Cloud de Tickelia-gegevens van dit bedrijf bewaart. Zonder die toestemming wordt er niets verstuurd.

3 Vul je Tickelia-gegevens in

Tickelia Service URL, de API-gebruiker, de **Tickelia Database** en het wachtwoord. Bij het opslaan gaat het wachtwoord versleuteld naar FlexigoTech Cloud en bewaart Odoo het niet.

4 Klik op Test Connection

Odoo vraagt Tickelia om zijn bedrijven. Als er antwoord komt, werkt de verbinding.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verbinding is gemaakt: het wachtwoord staat al in FlexigoTech Cloud.

Check FlexigoTech Cloud meldt of de cloud de gegevens van dit bedrijf heeft opgeslagen. **Delete from FlexigoTech Cloud** verwijdert ze en maakt die verbinding weer vrij in het abonnement.

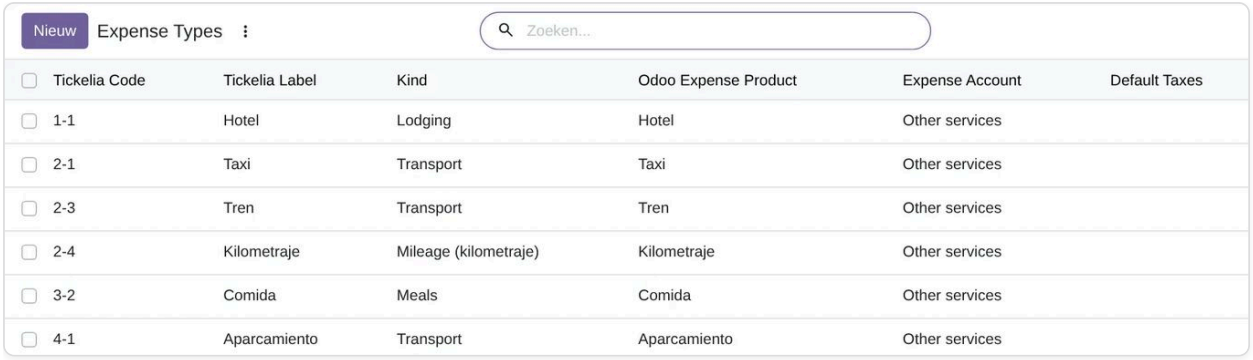
> Elk abonnement heeft een aantal verbindingen: 3 bij Standaard en 10 bij Pro. Als je ze allemaal al gebruikt, zegt Odoo dat bij het opslaan en slaat het de nieuwe niet op; verwijder er een die je niet gebruikt of ga over naar Pro.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · TICKELIA

6 De gelijkwaardigheden

Tickelia en Odoo noemen dingen niet hetzelfde. Deze tabellen geven aan wat elk onderdeel van Tickelia in je Odoo betekent. Je vult ze één keer in en ze gelden daarna altijd.

TABEL	WAT ER UIT TICKELIA KOMT	WAAR HET IN ODOO NAARTOE GAAT
Expense Types	Het type en subtype van de onkost: «3-2» is subtype 2 van type 3	Een kostenrekening, een kostenproduct en, indien gewenst, belastingen
Tax Codes	Het btw-tarief van de onkost: «10», «21»	De inkoopbelastingen van Odoo, en of ze aftrekbaar zijn
Cost Centers & Projects	De code van het kostenplaats of het project	Een analytische rekening
Payment Methods	De betaalwijze van een Tickelia-bestand	Wie heeft betaald (de werknemer of het bedrijf) en het dagboek



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De onkostentypen, elk met zijn rekening en kostenproduct.

Via de API komt een onkost met zijn type en subtype, en de connector voegt die samen tot één code: «1-1» is Hotel en «3-2» is Bedrijfsmaaltijd in het voorbeeldbedrijf. De btw komt binnen als het tarief: een onkost met 10 % krijgt de code «10». Heeft een onkost meerdere btw-tarieven, dan is de code «21+10» en raadt de regel niet: hij wordt geblokkeerd zodat jij hem kunt bekijken.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De btw-codes, elk met zijn inkoopbelasting.

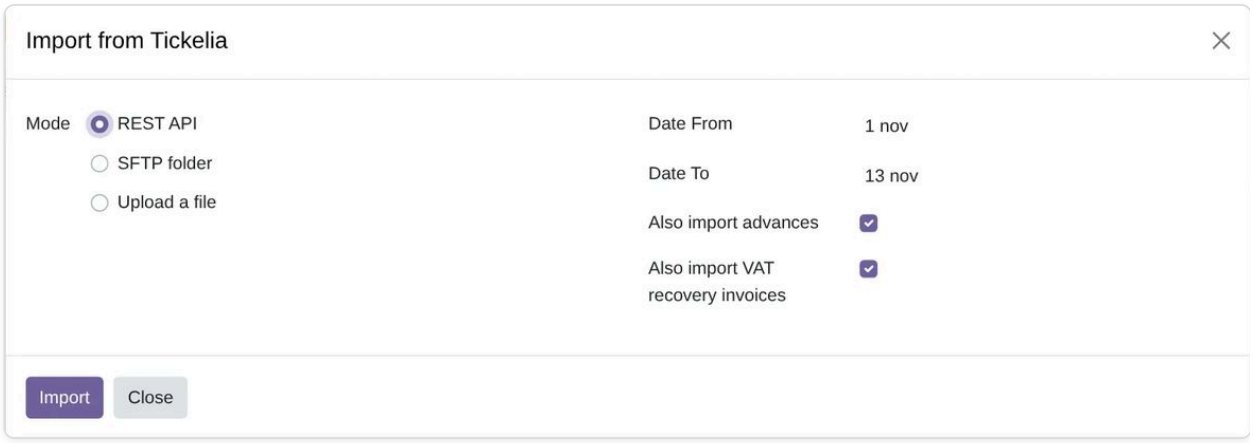
> Standaard wordt een regel met een btw-code die niet in de tabel staat geblokkeerd (**Require tax mapping**). Dat is aanbevolen: een verkeerde btw eindigt in de aangifte.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · TICKELIA

7 De afrekeningen ophalen

Tickelia bewaart de afgesloten afrekeningen in een lijst met openstaande items totdat iemand aangeeft dat ze geboekt zijn. Odoo leest die lijst.

1. **Open Actions › Import from Tickelia**
   Je kiest hoe: via de API, uit de SFTP-map of door een uit Tickelia geëxporteerd bestand (CSV of Excel) te uploaden.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De importwizard, met de API gekozen en de voorschotten en btw-facturen aangevinkt.

2 Klik op importeren

Als het klaar is, meldt de wizard hoeveel afrekeningen, regels, voorschotten en facturen zijn binnengekomen, en de waarschuwingen.

Met **Import settlements automatically** ingeschakeld in Instellingen voert de taak **Tickelia: import settlements** dit elke 4 uur uit voor dat bedrijf. Standaard staat het uit.

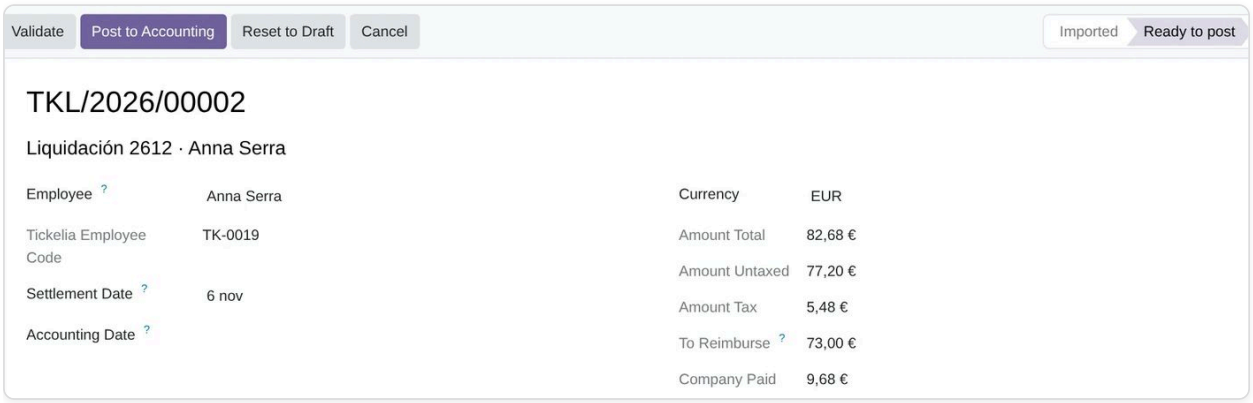
- Een afrekening komt maar één keer binnen: als hij weer in de lijst met openstaande items verschijnt, wordt hij bijgewerkt, nooit gedupliceerd.
- Elke regel heeft zijn bewijsstuk: de afbeelding van het bonnetje wordt aan de regel gehecht.
- Alleen de afrekeningen van het Tickelia-bedrijf met het btw-nummer van het bedrijf komen binnen. Die van een ander bedrijf komen niet binnen en worden in het logboek opgenomen.
- Het lezen van de lijst markeert niets in Tickelia: de afrekening blijft daar openstaan tot jij hem in Odoo boekt.

Name	Tickelia Reference	Settlement…	Employee	Lines	Blocked	Amount Total	To Reimburse	State
TKL/2026/00003	Liquidación 2613 · Xavier Roca	10 nov	Xavier Roca	2	1	62,70 €	62,70 €	Blocked
TKL/2026/00002	Liquidación 2612 · Anna Serra	6 nov	Anna Serra	3	0	82,68 €	73,00 €	Ready to post
TKL/2026/00001	Liquidación 2611 · Jordi Puig	30 okt	Jordi Puig	3	0	177,10 €	177,10 €	Posted
						322,48 €	**312,80 €**	

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De Tickelia-afrekeningen in Odoo: geboekt, klaar om te boeken en geblokkeerd.

8 Een afrekening nakijken

Elke afrekening is een blad met zijn onkostenregels, bedragen en status.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een afrekening klaar om te boeken, met de bedragen en wat er aan de werknemer betaald moet worden.

STATUS	WAT HET BETEKENT
Imported	Is net binnengekomen en is nog niet gevalideerd.
Ready to post	Alle regels hebben hun werknemer, rekening, btw en verdeling.
Blocked	Er klopt iets niet. **Blocking Reason** noemt alles wat ontbreekt, niet alleen het eerste.
Booked	Die heeft zijn uitgaven al in Odoo en, als je dat vraagt, zijn boekingen.
Geannuleerd	Die wordt niet geboekt.

Validate controleert elke regel aan de hand van de koppelingen: de werknemer via zijn Tickelia-code, het uitgavetype, de rekening, het uitgaveproduct, de btw en de kostenplaats. Is alles aanwezig, dan gaat de afrekening naar **Ready to post**; zo niet, dan naar **Blocked**, met de volledige lijst.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een geblokkeerde afrekening: het uitgavetype «5-3» heeft geen koppeling in Odoo.

Om de blokkering op te heffen, los je op wat de reden aangeeft (in het voorbeeld: maak het uitgavetype «5-3» aan met zijn rekening) en klik je opnieuw op **Validate**. **Reset to Draft** zet de afrekening terug op de status van een net geïmporteerde afrekening.

Settlement	Expense …	Description	Employee	Expense …	Expense …	Payment …	Gross Total	State	Blocking Reason
TKL/2026/…	28 okt	Hotel	Jordi Puig	1-1	[1-1] Hotel	Employee…	132,00 €	Posted	
TKL/2026/…	28 okt	Comida	Jordi Puig	3-2	[3-2] Comi…	Employee…	26,40 €	Posted	
TKL/2026/…	29 okt	Taxi	Jordi Puig	2-1	[2-1] Taxi	Employee…	18,70 €	Posted	
TKL/2026/…	4 nov	Kilometraje	Anna Serra	2-4	[2-4] Kilo…	Employee…	31,20 €	Ready	
TKL/2026/…	4 nov	Aparcami…	Anna Serra	4-1	[4-1] Apar…	Company …	9,68 €	Ready	
TKL/2026/…	4 nov	Comida	Anna Serra	3-2	[3-2] Comi…	Employee…	41,80 €	Ready	
TKL/2026/…	8 nov	Tren	Xavier Roca	2-3	[2-3] Tren	Employee…	38,50 €	Ready	
TKL/2026/…	8 nov	Material d…	Xavier Roca	5-3		Employee…	24,20 €	Blocked	expense type "5-3" is not mapped. Add it in Tickelia Configuration > Expense Types and point it at an Od product or expense account.
							322,48 €		

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** **Expense Lines**: alle regels van alle afrekeningen, met hun status.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · TICKELIA

9 Boeken

Een afrekening boeken maakt per regel een uitgave in Odoo aan. Odoo doet de rest met zijn eigen uitgavenstroom.

1 **Klik op Post in de afrekening**

Als hij nog niet gevalideerd was, valideert hij hem eerst. Als er nog iets openstaat, boekt hij niet en zegt hij wat er ontbreekt.

2 **Bekijk de uitgaven**

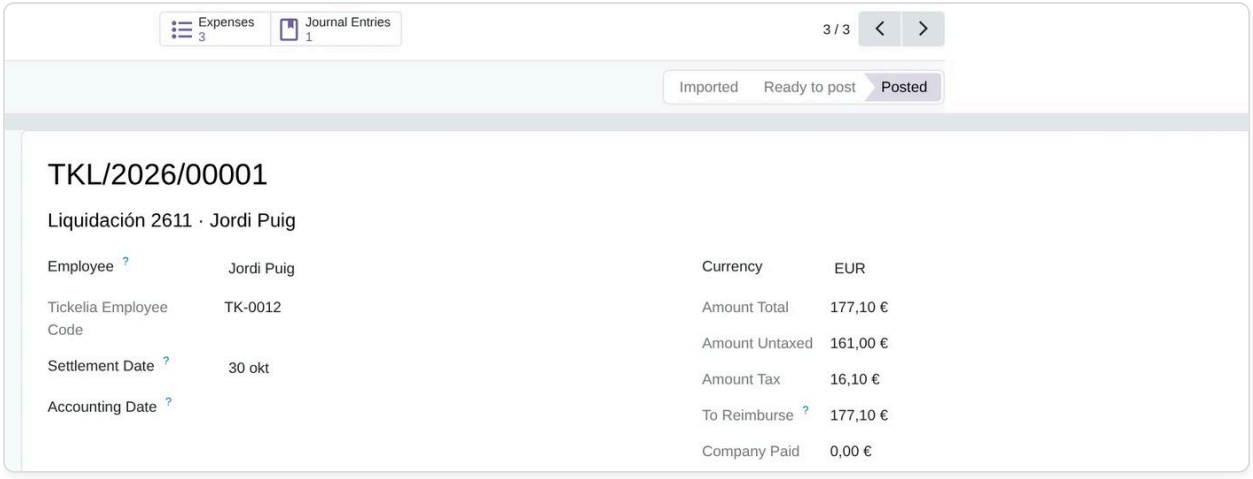
De knop **Expenses** in de afrekening opent de aangemaakte Odoo-uitgaven, elk met zijn bewijsstuk.

Werknemer	Omschrijving	Datum	Product	Paid by	Activiteiten	Totaal	Status
J Jordi Puig	Taxi	29 okt	Taxi	Werknemer		18,70 €	Goedgekeurd
J Jordi Puig	Comida	28 okt	Comida	Werknemer		26,40 €	Goedgekeurd
J Jordi Puig	Hotel	28 okt	Hotel	Werknemer		132,00 €	Goedgekeurd
						177,10 €	

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De uitgaven van Odoo die een afrekening heeft aangemaakt, één per regel.

Met **Post journal entries** ingeschakeld brengt de connector elke uitgave tot aan de boeking: hij dient de uitgave in, keurt haar goed en boekt haar, met de datum van de afrekening. Uitgeschakeld, zoals standaard, blijven de uitgaven wachten op je gewone goedkeuring. In Odoo 17 en 18 groepeert hij ze in onkostendeclaraties per werknemer en per betaler; in 19 en 20, die geen declaraties meer hebben, krijgt elke uitgave haar eigen boeking.

Bij het boeken waarschuwt Odoo Tickelia (**Acknowledge back to Tickelia**, standaard ingeschakeld): de afrekening verdwijnt uit de lijst met openstaande afrekeningen. Odoo vraagt Tickelia ook de werknemer per e-mail te informeren, al heeft Tickelia dat in de echte test van 19 november 2026 niet bevestigd. De melding wordt pas verstuurd nadat de gegevens in Odoo zijn opgeslagen, nooit eerder, en Odoo controleert of Tickelia de afrekening echt heeft verwijderd door de lijst opnieuw te lezen. Zo niet, dan probeert hij het bij de volgende import opnieuw.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een geboekte afrekening, met de knoppen **Expenses** en **Journal Entries**.

> Een geboekte afrekening verandert niet, ook als Tickelia hem later anders stuurt: de wijziging wordt in het register vastgelegd zodat je hem kunt nakijken. Om hem ongedaan te maken, annuleer je de boekingen in Boekhouding.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · TICKELIA

10 Bedrijfskaart of betaald door de werknemer

Elke uitgave van Tickelia vermeldt of hij declarabel is, dat wil zeggen of de werknemer hem heeft betaald.

Een declarabele uitgave gaat naar Odoo als betaald door de werknemer, en de afrekening telt hem op bij wat er terugbetaald moet worden. Een niet-declarabele, zoals die betaald met de bedrijfskaart, gaat als betaald door het bedrijf en telt niet mee in wat hem verschuldigd is. Zo wordt een kaartuitgave niet twee keer terugbetaald.

Net Due to Employee	Het declarabele min de voorschotten die al zijn betaald. Als het negatief uitkomt, moet de werknemer het verschil terugbetalen.
Payment Mode	Per regel: de werknemer of het bedrijf.

Bij bestanden staat de betaalmethode op elke rij. De tabel **Payment Methods** geeft aan waarmee elke methode overeenkomt en standaard blokkeert een methode die niet in de tabel staat de regel (**Require payment method mapping**).

11 Voorschotten

De voorschotten die in Tickelia openstaan, komen bij het importeren in **Expenses › Advances** terecht.

Name	Employee	Request D…	Purpose	Amount	Consumed by Settlement	State
TKA/2026/00002	Xavier Roca	7 nov	Visita técnica Manresa	150,00 €		Approved
TKA/2026/00001	Jordi Puig	24 okt	Obra depuradora Terrassa	300,00 €		Approved
				450,00 €		

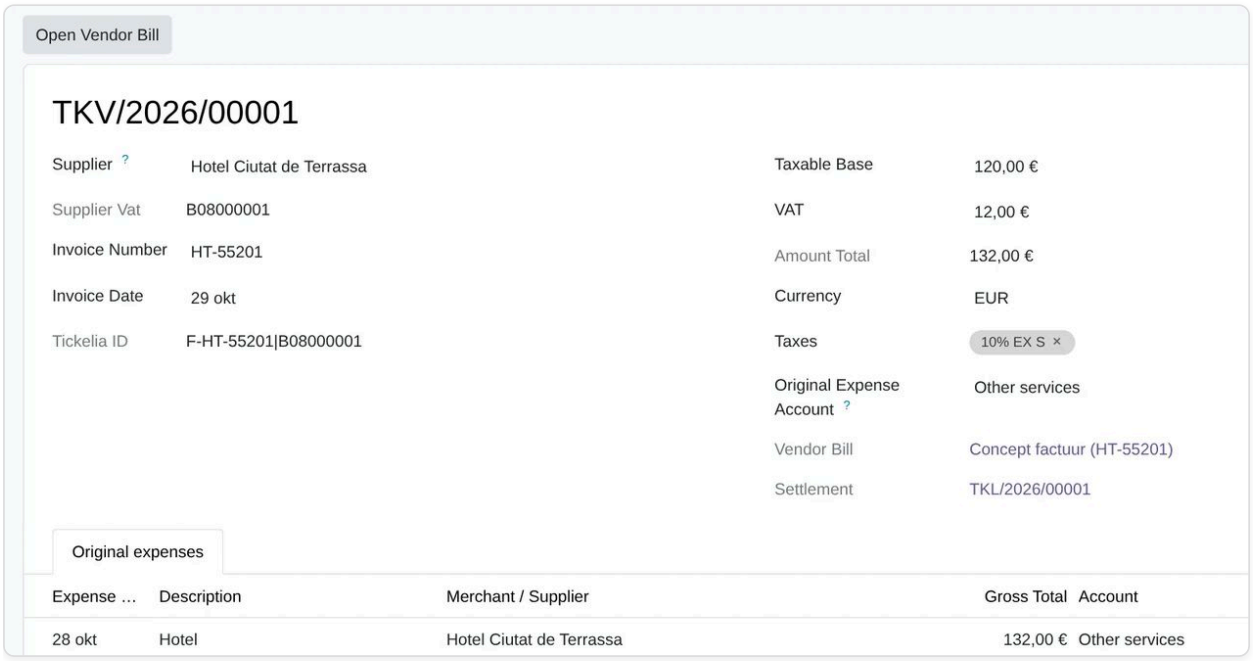
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De voorschotten van Tickelia in Odoo, met hun werknemer, bedrag en status.

KNOP	WAT HIJ DOET
Approve	Keurt het voorschot goed.
Register Payment	De betaling verloopt via de betaalflow van Odoo, vanuit het **Advance Payment Journal** in Instellingen, en Tickelia krijgt een melding.
Mark Settled	Zet het als verrekend met de afrekening van de werknemer.
Annuleren	Laat het buiten beschouwing.

Net als bij afrekeningen komen alleen de voorschotten van het bedrijf met het KvK-/BTW-nummer van het bedrijf binnen, en een voorschot komt maar één keer binnen.

12 Btw-terugvordering

Met de btw-terugvorderingsdienst van Tickelia stelt de handelaar een ruilfactuur op naam van jouw bedrijf uit voor een uitgave die de werknemer al heeft betaald.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een ruilfactuur van Tickelia, gekoppeld aan de uitgave waaruit hij komt.

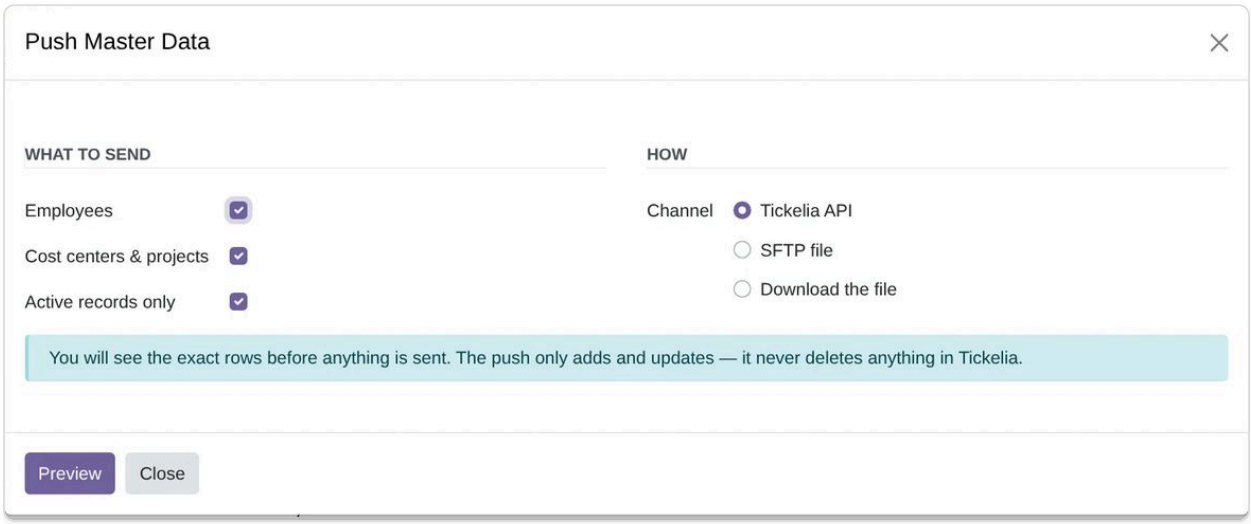
Bij het importeren komt elke omruilfactuur in **Expenses › VAT Recovery** terecht, gekoppeld aan de uitgaveregels waaruit ze voortkomt. **Book Vendor Bill** brengt haar naar Boekhouding volgens de optie **VAT Recovery Booking**:

OPTIE	WAT HET AANMAAKT
Self-balancing bill (recommended)	Eén leveranciersfactuur voor een totaal van nul: haalt de btw uit de uitgave en vereffent de schuld aan de handelaar, omdat de werknemer al heeft betaald.
Plain vendor bill	Alleen de factuur, en die koppel jij zelf.

Open Vendor Bill brengt je naar de aangemaakte factuur. Voor de factuur is een inkoopdagboek in Instellingen nodig.

13 Stamgegevens naar Tickelia sturen

Zodat Tickelia dezelfde kostenplaatsen en projecten gebruikt als Odoo, stuurt de connector ze altijd na een voorbeeldweergave.



Echte schermafbeelding van Odoo 20. De wizard **Push Master Data**, met wat je kunt versturen.

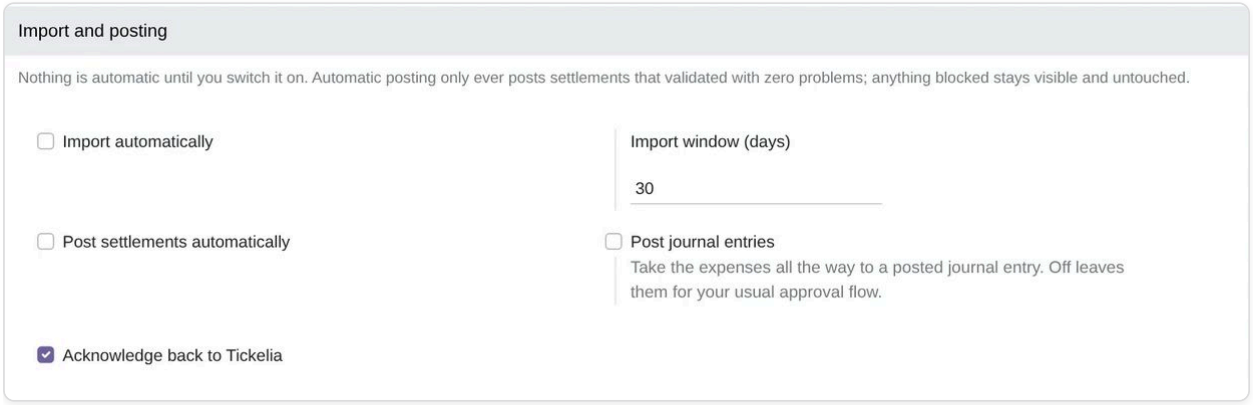
- Wat: **Werknemers**, **Cost Centers & Projects** en, als je ze aanvinkt, de uitgavetypes, de btw en de betaalmethoden.
- Hoe: via de API, via SFTP of als bestand dat je downloadt (**Download the file**) en zelf in Tickelia uploadt.
- De voorbeeldweergave laat zien wat wordt aangemaakt en wat wordt gewijzigd. In Tickelia wordt niets verwijderd.
- Via de API leest Odoo elk item na het versturen opnieuw. Wat niet is aangekomen, wordt als niet verzonden aangemerkt.
- Van de werknemers worden alleen die bijgewerkt die al een gebruiker in Tickelia hebben. Nieuwe gebruikers maak je aan in Tickelia.

14 Opties, register en meldingen

Alle instellingen per bedrijf staan in **Configuratie › Instellingen**. Zo staan de opties standaard ingesteld:

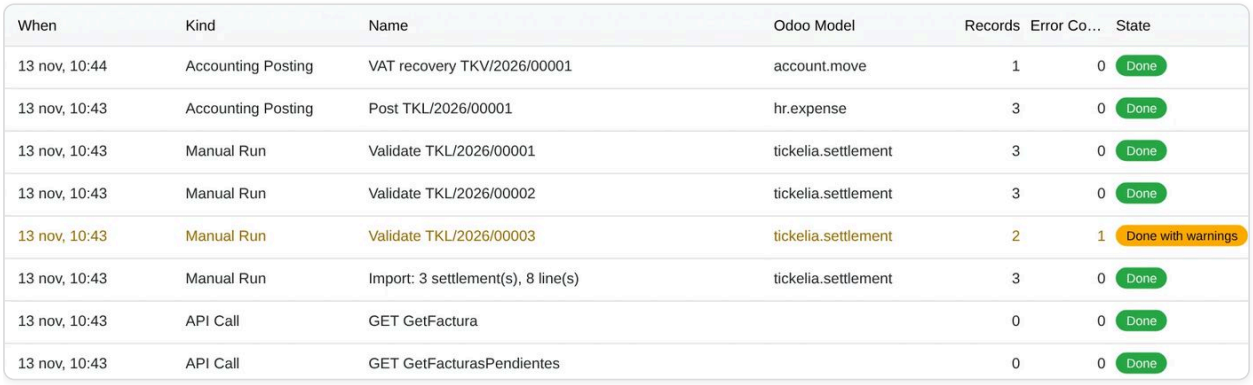
OPTIE	STANDAARD	WAT HIJ DOET
Import settlements automatically	Uitgeschakeld	De taak om de 4 uur importeert voor dit bedrijf.
Post settlements automatically	Uitgeschakeld	Een dagelijkse taak boekt de klaarstaande.
Post journal entries	Uitgeschakeld	Brengt de uitgaven bij het boeken tot aan hun boeking.

OPTIE	STANDAARD	WAT HIJ DOET
Acknowledge back to Tickelia	Ingeschakeld	Bij het boeken haalt Tickelia de afrekening van zijn lijst.
Require tax mapping	Ingeschakeld	Een btw-code zonder koppeling blokkeert de regel.
Require payment method mapping	Ingeschakeld	Een betaalwijze zonder koppeling blokkeert de regel.
Create missing merchants	Ingeschakeld	Maakt de leverancier van een nieuwe handelaar aan, na eerst op zijn KvK-nummer te zoeken.
Import Window (days)	30	Hoe ver de bestandsimport terugkijkt.
Notify on Errors	Leeg	Wie een openstaande taak krijgt wanneer een synchronisatie mislukt.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De import- en boekopties van het bedrijf.

Sync Log registreert elke import, elke validatie, elke boeking en elke verzending, met wat er binnenkwam en de meldingen. De aanroepen naar Tickelia worden zonder de inloggegevens vastgelegd.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het register: elke stap, met zijn cijfers en waarschuwingen.

Tickelia kan Odoo ook waarschuwen wanneer het een afrekening afsluit: de webhook van elk bedrijf, met zijn **Webhook Secret** in het adres, haalt die afrekening op zonder haar in Tickelia te markeren. **Regenerate secret** wijzigt het adres.

15 Als er iets misgaat

Dit kan er gebeuren en wat je moet doen.

Geen test of abonnement	De connector wordt gepauzeerd: hij roept Tickelia niet aan en markeert niets als mislukt. Wat al in Odoo staat, blijft staan.
Tickelia weigert de inloggegevens	**Test Connection** geeft het antwoord. Controleer de gebruiker, de database en het wachtwoord en sla ze opnieuw op.
Een geblokkeerde afrekening	Lees **Blocking Reason**, los de koppelingen op en klik op **Validate**.
Een afrekening van een ander bedrijf	Komt niet binnen. Het register zegt welke is buitengehouden en waarom.
Geboekt maar niet bevestigd aan Tickelia	De volgende import probeert het opnieuw, en de melding in het register vermeldt dat.
SFTP	Nog niet actief: FlexigoTech Cloud maakt alleen verbinding met de SFTP-servers van Tickelia die op uw lijst staan, en die lijst is leeg totdat Tickelia hun adressen en vingerafdrukken bevestigt.

Een pauze van FlexigoTech Cloud wist niets en koppelt het bedrijf niet los: wanneer de dienst weer beschikbaar is, staat alles waar u het hebt achtergelaten.

16 Ondersteuning

Schrijf ons voor de installatie, de configuratie of als u vragen hebt. Met het Standaard-abonnement van FlexigoTech Cloud antwoorden we binnen 1 werkdag; met het Pro-abonnement binnen 4 werkuren, en indien nodig bekijken we het samen via videogesprek. Vertel ons uw Odoo-versie, de versie van de module en, als er een fout is, de volledige tekst ervan.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/tickelia-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Tickelia is een merk van de houder. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouder. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).