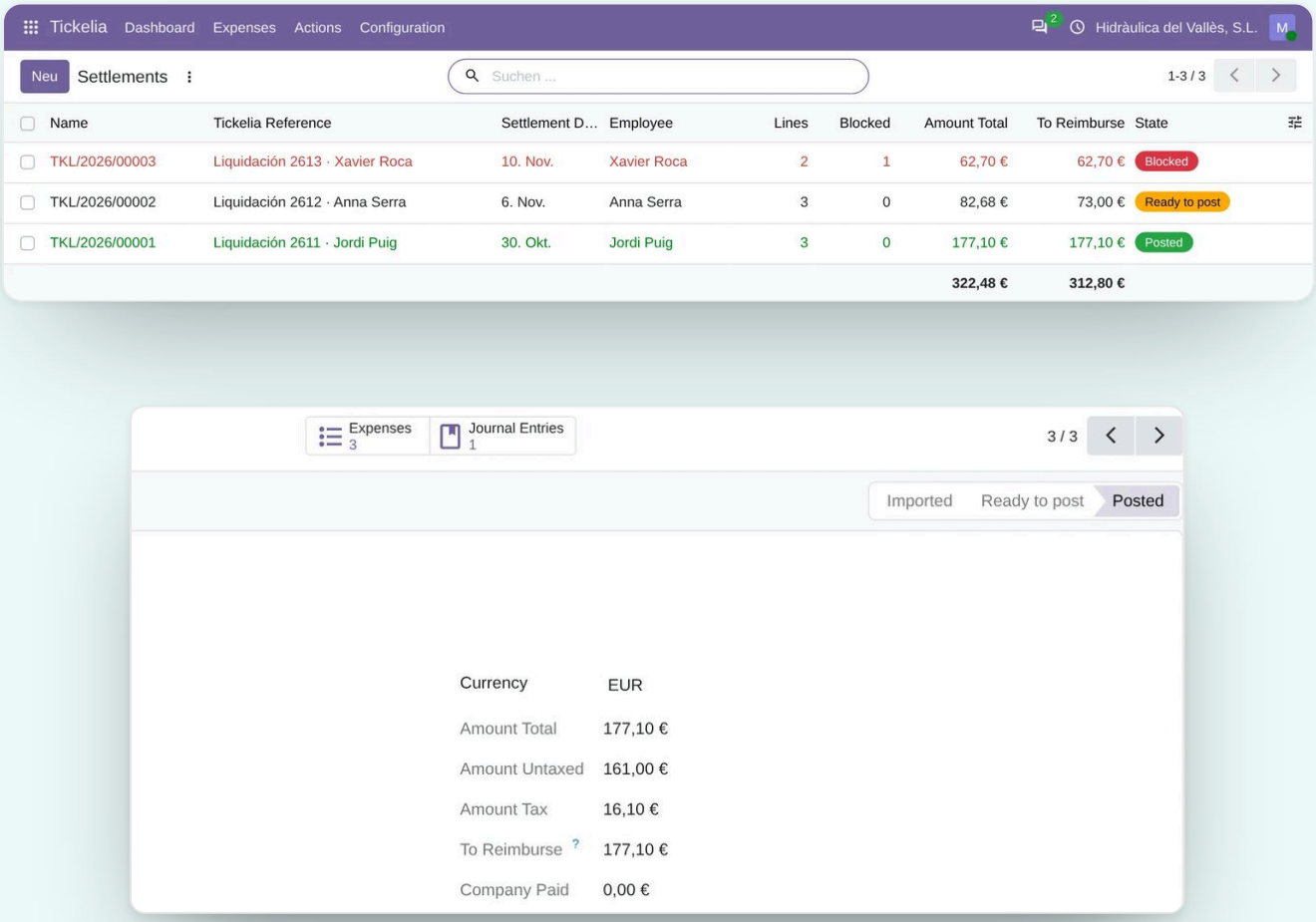
BENUTZERHANDBUCH · SPESEN UND REISEN

Tickelia-Konnektor für Odoo

Für alle, die den Konnektor schon haben: installieren, aktivieren, verbinden, einrichten und nutzen, Schritt für Schritt.

Modulversion 20.0.1.1.2 | Screenshots aus Odoo 20 | Ausgabe vom 20-11-2026



Echter Screenshot aus Odoo 20. Die Tickelia-Abrechnungen in Odoo, jede mit ihrem Status, und davor eine verbuchte Abrechnung.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jeder Abschnitt beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo. Die Menüs und Schaltflächen des Konnektors selbst sind auf Englisch: Das Modul ist noch nicht ins Deutsche übersetzt.

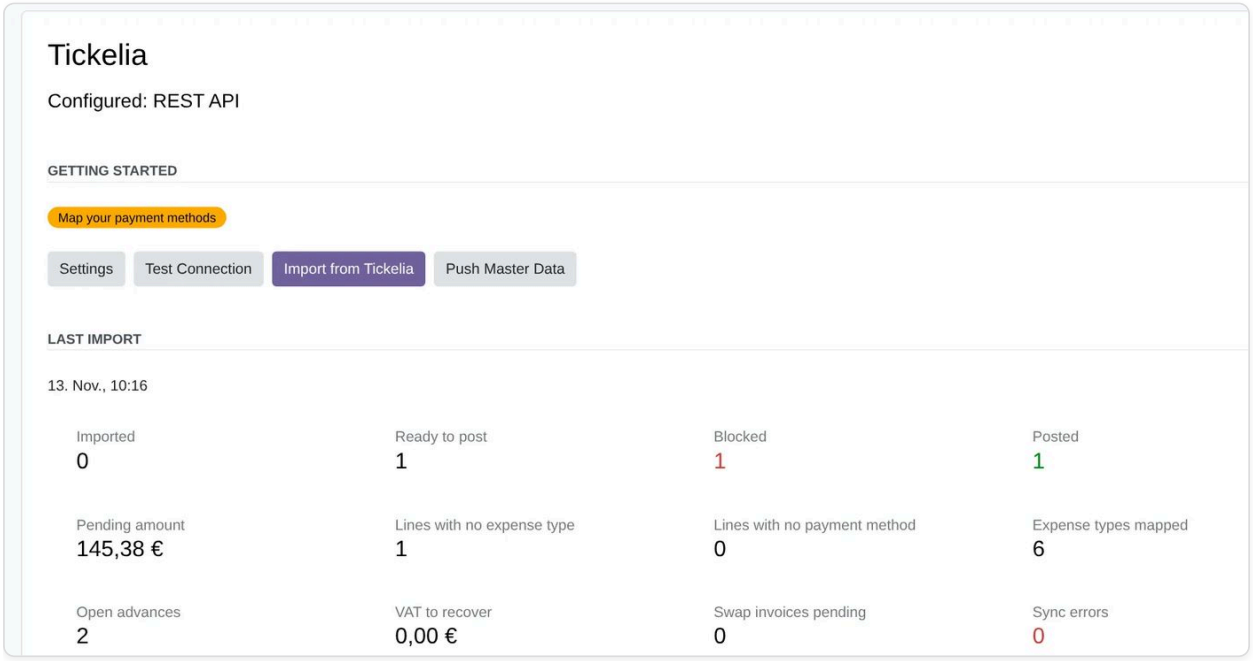
1	**Was es ist und wo es zu finden ist**	3
2	**Bevor Sie beginnen**	4
3	**Installation**	4
4	**FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase**	5
5	**Tickelia verbinden**	7
6	**Die Entsprechungen**	8
7	**Die Abrechnungen abrufen**	9
8	**Eine Abrechnung prüfen**	11
9	**Buchen**	12
10	**Firmenkarte oder vom Mitarbeiter bezahlt**	13
11	**Vorschüsse**	14
12	**Vorsteuerrückerstattung**	15
13	**Stammdaten an Tickelia senden**	16
14	**Optionen, Protokoll und Hinweise**	16
15	**Wenn etwas fehlschlägt**	18
16	**Support**	18

Dieses Handbuch beschreibt Version 20.0.1.1.2 des Moduls (Odoo-Branch fix/tk100-20.0, Commit 0856d3845). Alles darin stammt aus seinem Code: Menüs, Schaltflächen, Felder, geplante Aktionen und Fehlermeldungen.

Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu Tickelia. Für Odoo 17, 18 und 19 gibt es eine eigene Modulversion: Wenn auf Ihrem Bildschirm etwas anders aussieht, schreiben Sie uns.

1 Was es ist und wo es zu finden ist

Der Connector fügt Odoo die App Tickelia hinzu. Über sie holen Sie die Spesenabrechnungen aus Tickelia, prüfen sie und verbuchen sie mit den Ausgaben und Buchungssätzen von Odoo. Auch die Vorschüsse und die Rechnungen der Vorsteuerrückerstattung kommen dort an.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Dashboard von Tickelia: das Importierte, das zum Verbuchen Bereite, das Blockierte und das Verbuchte.

Dashboard	Die Kennzahlen des Unternehmens und die Schaltflächen **Import from Tickelia**, **Push Master Data**, **Test Connection** und **Einstellungen**.
Expenses	**Settlements**, **Expense Lines**, **Advances** und **VAT Recovery**.
Actions	**Import from Tickelia** und **Push Master Data**.
Configuration	**Einstellungen**, **Expense Types**, **Tax Codes**, **Cost Centers & Projects**, **Payment Methods** und **Sync Log**.

Außerhalb der App arbeitet der Connector in Ausgaben (jede verbuchte Zeile wird zu einer Odoo-Ausgabe mit ihrem Beleg), in der Buchhaltung (die Buchungssätze und die Tauschrechnung der Umsatzsteuer) und auf der Mitarbeiterkarte, die seinen Tickelia-Code speichert.

2 Bevor Sie beginnen

Das brauchen Sie vor der Installation. Der Connector ist der Odoo-Teil: das Tickelia-Konto und den Zugang zur API stellt Ihnen Tickelia bereit.

- Ihr Tickelia-Konto mit Zugang zu seiner API: die Adresse Ihres Dienstes (endet auf .svc/), der API-Benutzer, die Datenbank und das Passwort. Diese Angaben erhalten Sie von Tickelia.
- Odoo 17, 18, 19 oder 20, auf Odoo.sh oder auf Ihrem Server, nicht in Odoo Online, mit Ausgaben und Buchhaltung. Es funktioniert in Community und in Enterprise.
- Den Tickelia-Code jedes Mitarbeiters auf dessen Karte in Odoo, damit jede Ausgabe der richtigen Person zugeordnet wird.
- Einen Odoo-Administrator: Er akzeptiert die Datenliste von FlexigoTech Cloud und die Einwilligung jedes Unternehmens.

> Der Connector verbindet sich nur über HTTPS mit Tickelia-Adressen (*.tickelia.com). Ein Dienst auf einer anderen Domain oder einem anderen Port kann derzeit nicht verbunden werden.

3 Installation

Sie kaufen ihn im Odoo App Store oder in unserem Shop, für Odoo 17, 18, 19 und 20: 9 € pro Odoo-Version, plus das Abonnement für FlexigoTech Cloud ab 49 €/Monat oder 490 €/Jahr. Das Modul wird wie jedes Drittanbieter-Modul von Odoo installiert. Dafür ist ein Administrator erforderlich.

Das Modul `flexigo_tickelia_connector` hängt von `flexigotech_cloud` ab, der Verbindung zu FlexigoTech Cloud. Legen Sie beide Ordner im selben Modulpfad ab, dann installiert Odoo beide gleichzeitig.

1. **Ordner kopieren**
   Auf Odoo.sh in den Modulordner Ihres Branches und dann einen Push ausführen. Auf Ihrem Server in einen Ordner des `addons_path` und Odoo neu starten.

2. **App installieren**
   Unter **Apps** klicken Sie auf **App-Liste aktualisieren** (mit dem Entwicklermodus), suchen nach „Tickelia“ und klicken auf **Aktivieren**.

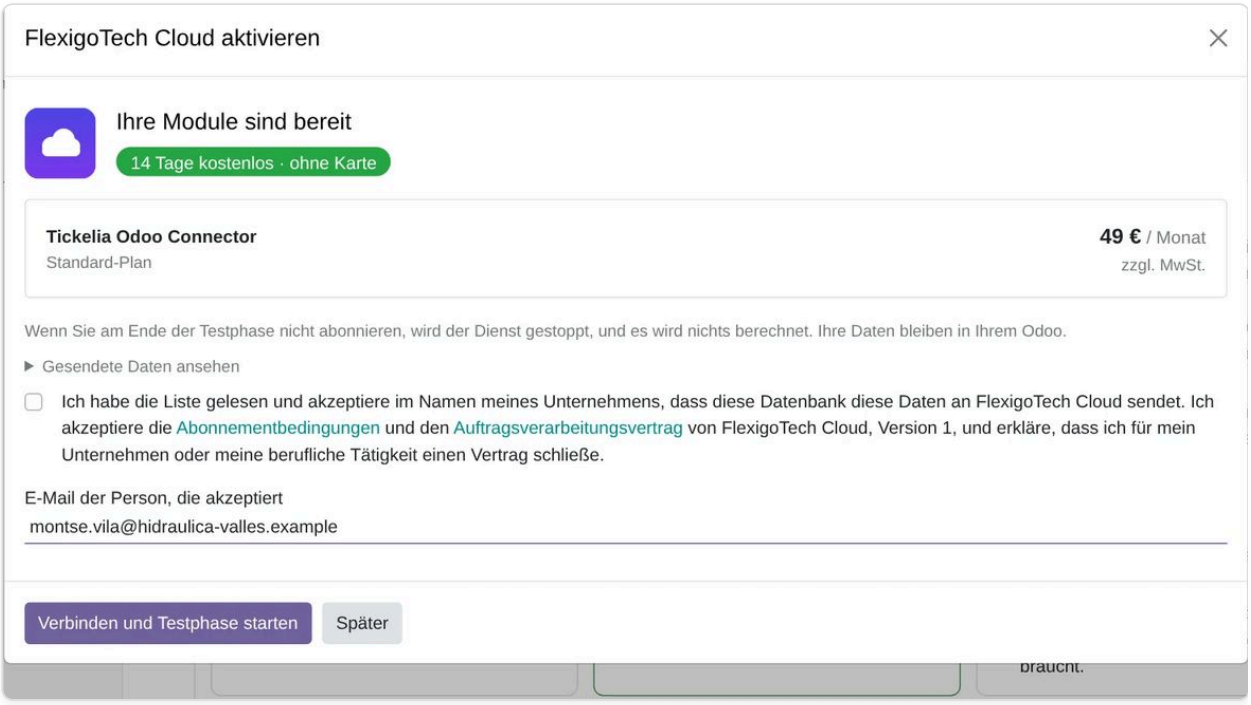
> Bei der Installation installiert Odoo außerdem Mitarbeiter, Ausgaben und Fakturierung. Wenn Sie diese bereits nutzen, ändert sich nichts an Ihren Daten.

4 FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase

Jeder Aufruf an Tickelia läuft über FlexigoTech Cloud: Dort werden Ihre API-Zugangsdaten verschlüsselt gespeichert und die Sitzung mit Tickelia geöffnet. Solange die Datenbank nicht verbunden ist und das Modul weder eine Testphase noch ein Abonnement hat, spricht der Connector nicht mit Tickelia.

1 Klicken Sie oben auf Aktivieren

Das erscheint, sobald Sie das Modul installieren. Es öffnet sich das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren** mit dem Tarif Standard und 14 Tagen gratis, ohne Kreditkarte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Datenliste, setzen Sie das Häkchen und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

2 Akzeptieren und E-Mail-Adresse angeben

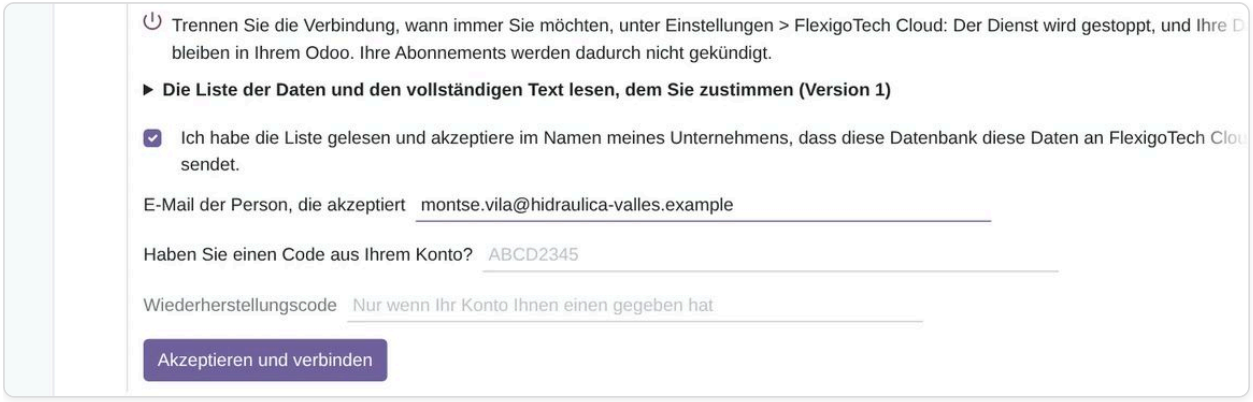
Setzen Sie das Häkchen bei „Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere sie im Namen meines Unternehmens…“ (das umfasst die Bedingungen des Abonnements und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und tragen Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

3 Klicken Sie auf Verbinden und Testphase starten

Odoo registriert die Datenbank bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Wenn Sie es später erledigen möchten, schließt **Später** das Fenster.

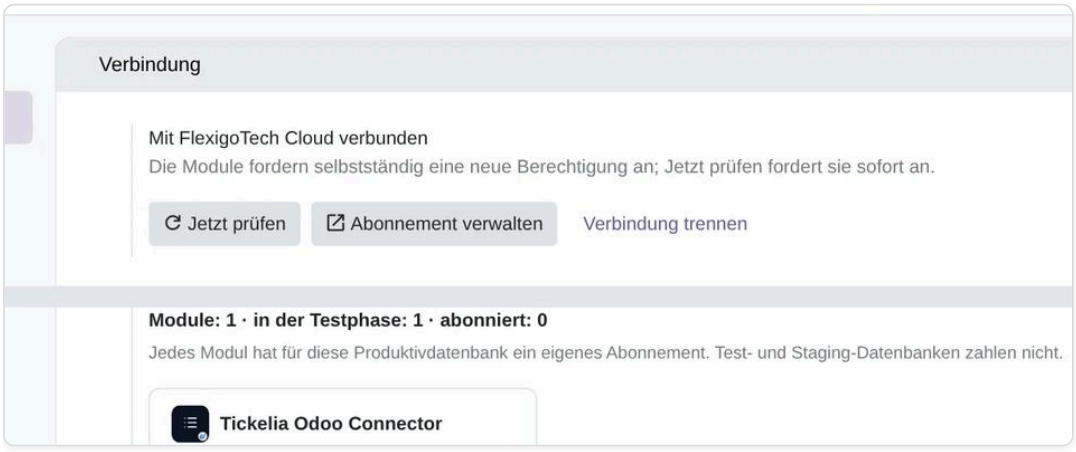
Dasselbe über die Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** steht die vollständige Liste dessen, was die Datenbank sendet. Setzen Sie das Häkchen, geben Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Akzeptieren und verbinden**. Wenn Sie bereits ein Konto unter app.flexigotech.com haben, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbank mit diesem Konto (der Code ist 10 Minuten gültig).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud vor dem Verbinden: das gesetzte Häkchen, die E-Mail-Adresse und **Akzeptieren und verbinden**.

Ist die Datenbank verbunden, zeigt der Block **Module** jedes Modul mit seinem Status: **Testphase** mit dem Enddatum, **Abonniert** usw. Dort wählen Sie den Tarif (Standard oder Pro, monatlich oder jährlich) und klicken auf **Abonnieren**: Die Zahlung erfolgt auf der Stripe-Seite, außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud mit verbundener Datenbank und Connector in der Testphase.

TARIF	PREIS	ENTHÄLT
Standard	49 € monatlich oder 490 € jährlich	Support-Antwort innerhalb von 1 Werktag, bis zu 3 Konten
Pro	98 € monatlich oder 980 € jährlich	Antwort innerhalb von 4 Werkstunden, bis zu 10 Konten und Videoanruf bei Bedarf

Preise ohne USt. Wenn Sie nach Ende der Testphase kein Abonnement abschließen, wird der Dienst angehalten und nichts berechnet; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fragt die Berechtigung sofort ab (andernfalls erneuert sich das Modul selbst alle 6 Stunden).

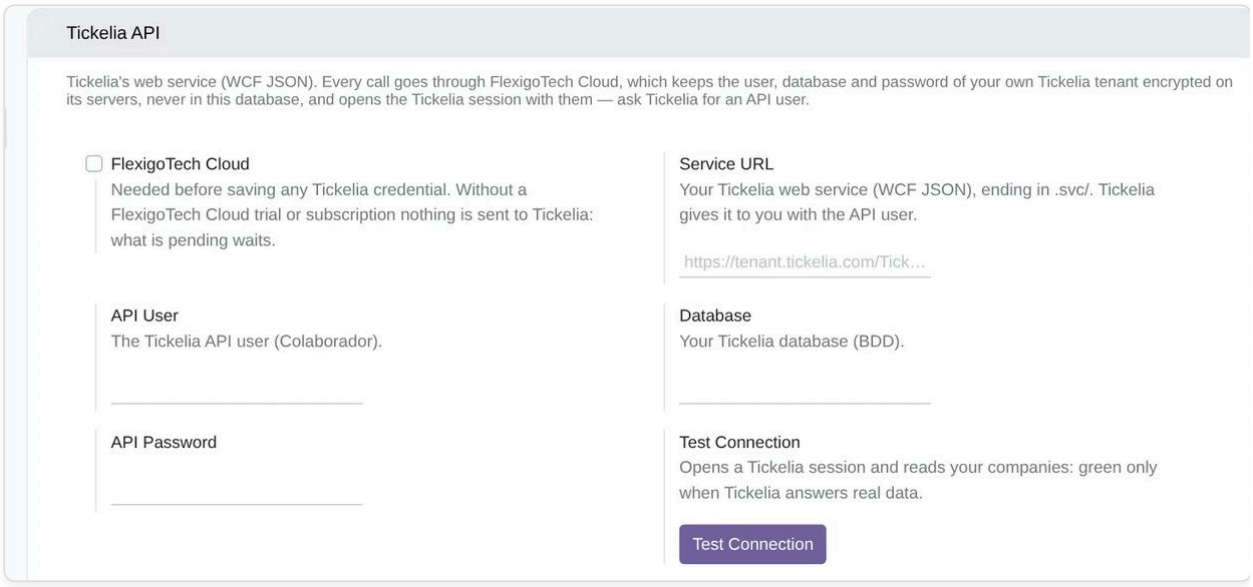
> In einer anonymisierten Kopie (Staging) oder einer Datenbank mit Demodaten kann keine Testphase gestartet werden: Die Einstellungen weisen darauf hin mit „Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden.“

5 Tickelia verbinden

Die Verbindung gilt pro Unternehmen und befindet sich unter **Configuration › Settings** in der App Tickelia.

1 Öffnen Sie Configuration › Settings

Dort erscheint der Tickelia-Block, noch leer.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Verbindung vor dem Ausfüllen: Ohne die Einwilligung lassen sich die Felder nicht speichern.

2 Einwilligung erteilen

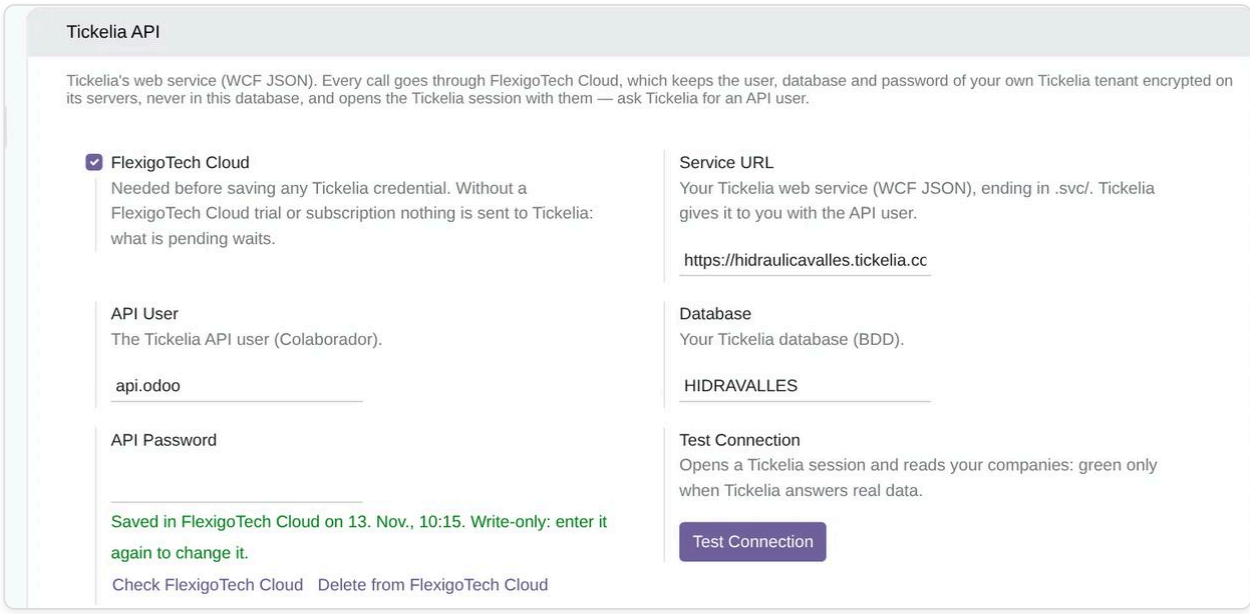
Dass FlexigoTech Cloud die Tickelia-Zugangsdaten dieses Unternehmens speichert. Ohne diese Einwilligung wird nichts gesendet.

3 Tragen Sie Ihre Tickelia-Daten ein

Tickelia Service URL, der API-Benutzer, die **Tickelia Database** und das Passwort. Beim Speichern wird das Passwort verschlüsselt an FlexigoTech Cloud übertragen, und Odoo speichert es nicht.

4 Klicken Sie auf Test Connection

Odoo fragt bei Tickelia nach den Unternehmen ab. Antwortet Tickelia, ist die Verbindung gültig.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Verbindung steht: Das Passwort ist bereits bei FlexigoTech Cloud hinterlegt.

Check FlexigoTech Cloud zeigt an, ob die Cloud die Zugangsdaten dieses Unternehmens gespeichert hat. **Delete from FlexigoTech Cloud** löscht sie und gibt diese Verbindung im Tarif wieder frei.

> Jeder Tarif hat eine Anzahl an Verbindungen: 3 bei Standard und 10 bei Pro. Wenn Sie alle schon belegt haben, meldet Odoo es beim Speichern und speichert die neue Verbindung nicht; löschen Sie eine, die Sie nicht nutzen, oder wechseln Sie zu Pro.

BENUTZERHANDBUCH · TICKELIA

6 Die Entsprechungen

Tickelia und Odoo heißen nicht gleich. Diese Tabellen zeigen, was jeder Begriff aus Tickelia in Ihrem Odoo ist. Sie füllen sie einmal aus, und sie gelten dauerhaft.

TABELLE	WAS AUS TICKELIA KOMMT	WOHIN ES IN ODOO GEHT
Expense Types	Die Art und die Unterart der Ausgabe: „3-2“ ist die Unterart 2 der Art 3	Ein Aufwandskonto, ein Aufwandsprodukt und optional Steuern
Tax Codes	Der Umsatzsteuersatz der Ausgabe: „10“, „21“	Die Einkaufssteuern von Odoo und ob sie abziehbar sind
Cost Centers & Projects	Der Code der Kostenstelle oder des Projekts	Ein Analysekonto
Payment Methods	Die Zahlungsart einer Datei aus Tickelia	Wer bezahlt hat (der Mitarbeiter oder das Unternehmen) und das Journal

Neu Expense Types

Suchen ...

Tickelia Code	Tickelia Label	Kind	Odoo Expense Product	Expense Account	Default Taxes
1-1	Hotel	Lodging	Hotel	Other services	
2-1	Taxi	Transport	Taxi	Other services	
2-3	Tren	Transport	Tren	Other services	
2-4	Kilometraje	Mileage (kilometraje)	Kilometraje	Other services	
3-2	Comida	Meals	Comida	Other services	
4-1	Aparcamiento	Transport	Aparcamiento	Other services	

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Ausgabearten, jede mit ihrem Konto und ihrem Aufwandsprodukt.

Über die API bringt eine Ausgabe ihre Art und Unterart mit, und der Connector verbindet sie zu einem Code: „1-1“ ist im Beispielunternehmen Hotel und „3-2“ ist Bewirtung. Die Umsatzsteuer kommt als ihr Satz: Eine Ausgabe mit 10 % bringt den Code „10“. Hat eine Ausgabe mehrere Umsatzsteuersätze, lautet der Code „21+10“, und die Zeile rät nicht: Sie wird blockiert, damit Sie sie prüfen.

Neu Tax Codes

Suchen ...

Tickelia Tax Code	Label	Expected R...	Odoo Taxes
0	Sin IVA	0,00	
10	IVA 10%	10,00	10% EX S
21	IVA 21%	21,00	21% G

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Umsatzsteuercodes, jeder mit seiner Einkaufssteuer.

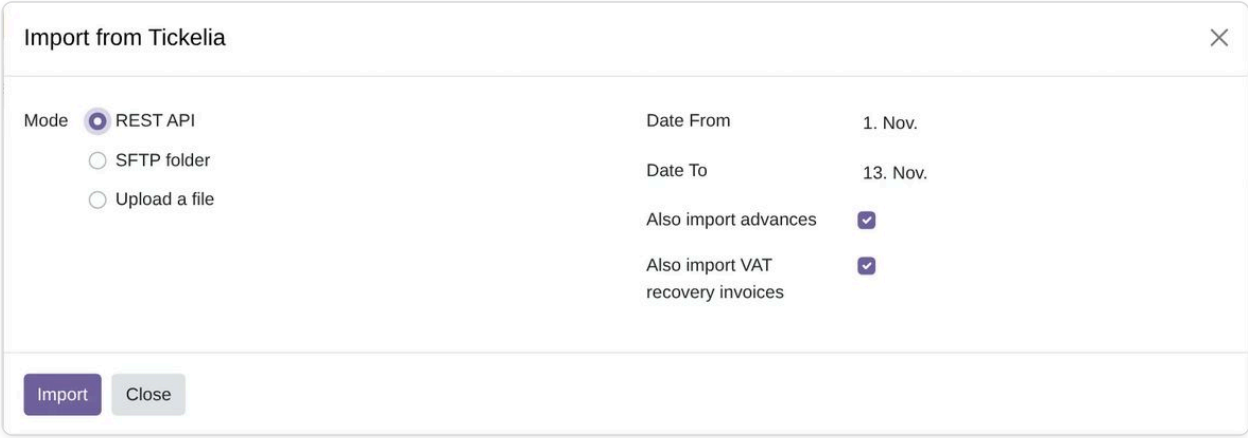
> Grundsätzlich wird eine Zeile mit einem Umsatzsteuercode, der nicht in der Tabelle steht, blockiert (**Require tax mapping**). Das wird empfohlen: Eine falsch gesetzte Umsatzsteuer landet in der Steuererklärung.

BENUTZERHANDBUCH · TICKELIA

7 Die Abrechnungen abrufen

Tickelia bewahrt die abgeschlossenen Abrechnungen in einer Liste der ausstehenden Einträge auf, bis jemand Tickelia mitteilt, dass sie verbucht sind. Odoo liest diese Liste.

1. **Öffnen Sie Actions › Import from Tickelia**
   Sie wählen den Weg: über die API, aus dem SFTP-Ordner oder durch Hochladen einer aus Tickelia exportierten Datei (CSV oder Excel).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Importassistent mit der gewählten API und den angehakten Vorschüssen und Umsatzsteuerrechnungen.

2 Klicken Sie auf importieren

Am Ende zeigt der Assistent, wie viele Abrechnungen, Zeilen, Vorschüsse und Rechnungen eingegangen sind, sowie die Hinweise.

Ist **Import settlements automatically** in den Einstellungen aktiviert, erledigt das die Aufgabe **Tickelia: import settlements** alle 4 Stunden für dieses Unternehmen. Standardmäßig ist sie ausgeschaltet.

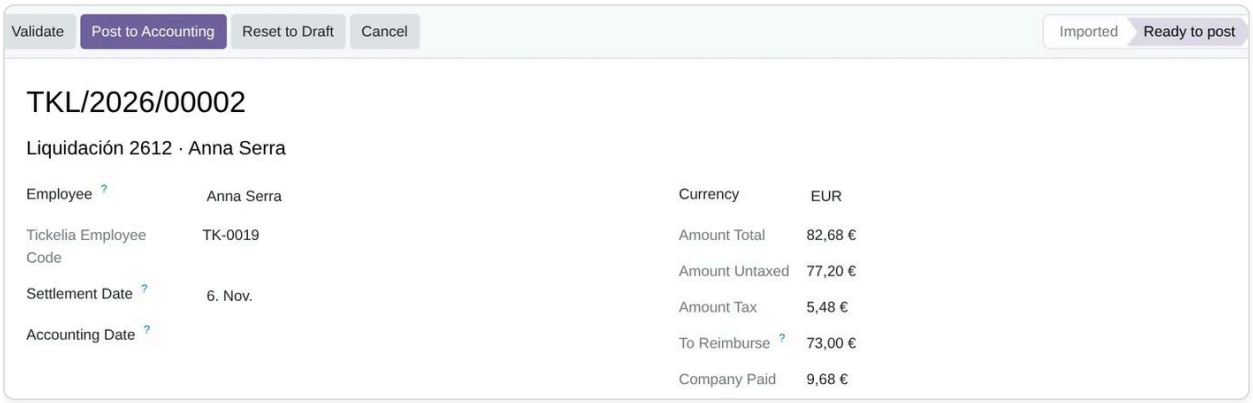
- Eine Abrechnung kommt nur einmal an: Erscheint sie erneut in der Liste der ausstehenden Einträge, wird sie aktualisiert und nie doppelt angelegt.
- Jede Zeile bringt ihren Beleg mit: Das Bild des Belegs ist der Zeile angehängt.
- Nur Abrechnungen des Tickelia-Unternehmens, das die USt-IdNr. des Unternehmens hat, kommen an. Alles von einem anderen Unternehmen kommt nicht an und landet im Protokoll.
- Das Lesen der Liste markiert in Tickelia nichts: Die Abrechnung bleibt dort ausstehend, bis Sie sie in Odoo verbuchen.

Name	Tickelia Reference	Settlement D…	Employee	Lines	Blocked	Amount Total	To Reimburse	State
TKL/2026/00003	Liquidación 2613 · Xavier Roca	10. Nov.	Xavier Roca	2	1	62,70 €	62,70 €	Blocked
TKL/2026/00002	Liquidación 2612 · Anna Serra	6. Nov.	Anna Serra	3	0	82,68 €	73,00 €	Ready to post
TKL/2026/00001	Liquidación 2611 · Jordi Puig	30. Okt.	Jordi Puig	3	0	177,10 €	177,10 €	Posted
						322,48 €	**312,80 €**	

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Tickelia-Abrechnungen in Odoo: verbucht, bereit zum Verbuchen und blockiert.

8 Eine Abrechnung prüfen

Jede Abrechnung ist eine Karte mit ihren Ausgabenzeilen, ihren Beträgen und ihrem Status.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine Abrechnung bereit zum Verbuchen, mit ihren Beträgen und dem, was dem Mitarbeiter auszuzahlen ist.

STATUS	WAS ES BEDEUTET
Imported	Ist gerade angekommen und noch nicht geprüft.
Ready to post	Alle Zeilen haben ihren Mitarbeiter, ihr Konto, ihre Umsatzsteuer und ihre Verteilung.
Blocked	Etwas stimmt nicht. **Blocking Reason** nennt alles, was fehlt, nicht nur das erste.
Booked	Ihre Ausgaben sind bereits in Odoo angelegt und, falls Sie es wünschen, auch die Buchungssätze.
Cancelled	Sie wird nicht gebucht.

Validate prüft jede Zeile anhand der Zuordnungen: den Mitarbeiter über seinen Tickelia-Code, die Ausgabenart, das Konto, das Ausgabenprodukt, die Umsatzsteuer und die Kostenstelle. Wenn alles vorhanden ist, wechselt die Abrechnung zu **Ready to post**; wenn nicht, zu **Blocked**, mit der vollständigen Liste.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine blockierte Abrechnung: Die Ausgabenart „5-3“ hat in Odoo keine Entsprechung.

Zum Entsperren beheben Sie die im Grund genannte Ursache (im Beispiel legen Sie die Ausgabenart „5-3“ mit ihrem Konto an) und klicken erneut auf **Validate**. **Reset to Draft** setzt sie wieder auf den Zustand nach dem Import zurück.

Settlement	Expense Date	Description	Employee	Expense …	Expense …	Payment …	Gross Total	State	Blocking Reason
TKL/2026/…	28. Okt.	Hotel	Jordi Puig	1-1	[1-1] Hotel	Employee…	132,00 €	Posted	
TKL/2026/…	28. Okt.	Comida	Jordi Puig	3-2	[3-2] Comi…	Employee…	26,40 €	Posted	
TKL/2026/…	29. Okt.	Taxi	Jordi Puig	2-1	[2-1] Taxi	Employee…	18,70 €	Posted	
TKL/2026/…	4. Nov.	Kilometraje	Anna Serra	2-4	[2-4] Kilo…	Employee…	31,20 €	Ready	
TKL/2026/…	4. Nov.	Aparcami…	Anna Serra	4-1	[4-1] Apar…	Company …	9,68 €	Ready	
TKL/2026/…	4. Nov.	Comida	Anna Serra	3-2	[3-2] Comi…	Employee…	41,80 €	Ready	
TKL/2026/…	8. Nov.	Tren	Xavier Roca	2-3	[2-3] Tren	Employee…	38,50 €	Ready	
TKL/2026/…	8. Nov.	Material d…	Xavier Roca	5-3		Employee…	24,20 €	Blocked	expense type "5-3" is not mapped. Add it in Tickeli Configuration > Expense Types and point it at an product or expense account.
							322,48 €		

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** **Expense Lines**: alle Zeilen aller Abrechnungen mit ihrem Status.

BENUTZERHANDBUCH · TICKELIA

9 Buchen

Das Buchen einer Abrechnung erstellt für jede Zeile eine Odoo-Ausgabe. Den Rest erledigt Odoo über seinen eigenen Ausgabenablauf.

1. **Klicken Sie in der Abrechnung auf Post**
   Falls sie noch nicht validiert war, wird sie vorher validiert. Bei offenen Punkten bucht sie nicht und nennt, was fehlt.

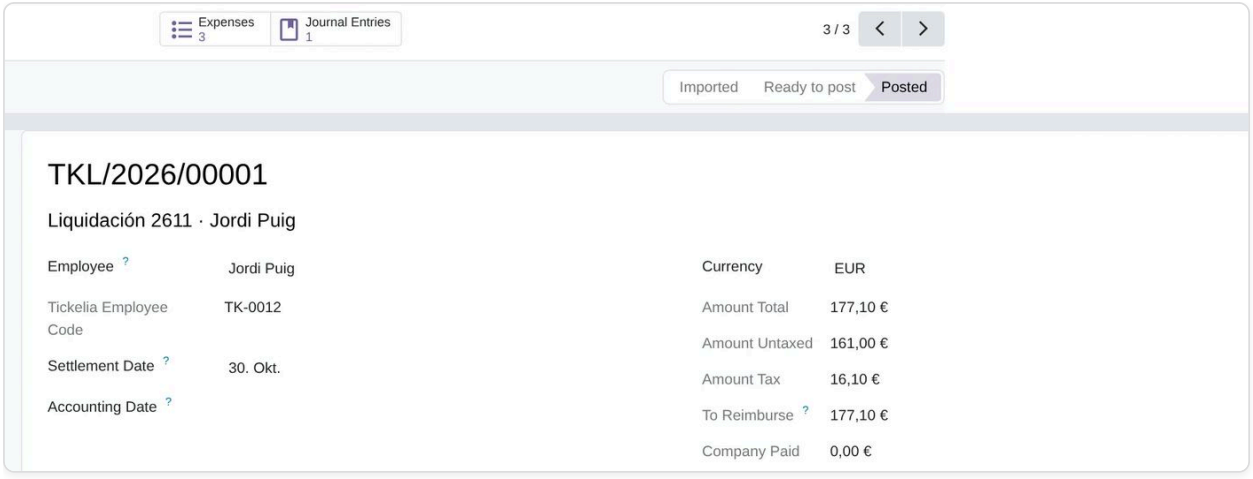
2. **Ausgaben prüfen**
   Die Schaltfläche **Expenses** der Abrechnung öffnet die erstellten Odoo-Ausgaben, jede mit ihrem Beleg.

Mitarbeiter	Beschreibung	Datum	Produkt	Paid by	Aktivitäten	Gesamt	Status
Jordi Puig	Taxi	29. Okt.	Taxi	Mitarbeiter		18,70 €	Genehmigt
Jordi Puig	Comida	28. Okt.	Comida	Mitarbeiter		26,40 €	Genehmigt
Jordi Puig	Hotel	28. Okt.	Hotel	Mitarbeiter		132,00 €	Genehmigt
						177,10 €	

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Odoo-Ausgaben, die eine Abrechnung erstellt hat, eine pro Zeile.

Wenn **Post journal entries** aktiviert ist, führt der Konnektor jede Ausgabe bis zum Buchungssatz: Er reicht sie ein, genehmigt sie und bucht sie mit dem Datum der Abrechnung. Deaktiviert, wie es ausgeliefert wird, bleiben die Ausgaben für Ihre gewohnte Genehmigung stehen. In Odoo 17 und 18 fasst er sie in Ausgabenberichte je Mitarbeiter und je Zahler zusammen; in 19 und 20, wo es keine Berichte mehr gibt, trägt jede Ausgabe ihren eigenen Buchungssatz.

Beim Buchen meldet Odoo an Tickelia zurück (**Acknowledge back to Tickelia**, standardmäßig aktiviert): Die Abrechnung verschwindet aus deren Liste der offenen Posten. Odoo bittet Tickelia außerdem, den Mitarbeiter per E-Mail zu benachrichtigen; im echten Test am 19. November 2026 hat Tickelia das allerdings nicht bestätigt. Die Rückmeldung erfolgt erst nach dem Speichern in Odoo, niemals vorher, und Odoo prüft, ob Tickelia sie tatsächlich entfernt hat, indem es die Liste erneut abruft. Falls nicht, wird es beim nächsten Import erneut versucht.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine gebuchte Abrechnung mit ihren Schaltflächen **Expenses** und **Journal Entries**.

> Eine gebuchte Abrechnung ändert sich nicht, auch wenn Tickelia sie später anders übermittelt: Die Änderung wird im Datensatz vermerkt, damit Sie sie prüfen können. Zum Rückgängigmachen stornieren Sie die Buchungssätze in der Buchhaltung.

BENUTZERHANDBUCH · TICKELIA

10 Firmenkarte oder vom Mitarbeiter bezahlt

Jede Tickelia-Ausgabe gibt an, ob sie erstattungsfähig ist, also ob der Mitarbeiter sie bezahlt hat.

Eine erstattungsfähige Ausgabe geht als vom Mitarbeiter bezahlt nach Odoo, und die Abrechnung rechnet sie in den Erstattungsbetrag ein. Eine nicht erstattungsfähige, etwa mit der Firmenkarte bezahlte, geht als von der Firma bezahlt hinein und fließt nicht in den geschuldeten Betrag ein. So wird eine Kartenausgabe nicht doppelt erstattet.

Net Due to Employee	Die erstattungsfähigen Beträge abzüglich der bereits gezahlten Vorschüsse. Ist das Ergebnis negativ, muss der Mitarbeiter die Differenz zurückzahlen.
Payment Mode	Pro Zeile: der Mitarbeiter oder die Firma.

Bei Dateien steht die Zahlungsart in jeder Zeile. Die Tabelle **Payment Methods** legt fest, welcher Odoo-Zahlungsart sie entspricht, und eine Zahlungsart, die dort nicht vorkommt, blockiert die Zeile standardmäßig (**Require payment method mapping**).

11 Vorschüsse

Die offenen Vorschüsse von Tickelia gelangen beim Import nach **Expenses › Advances**.

Name	Employee	Request Date	Purpose	Amount	Consumed by Settlement	State
TKA/2026/00002	Xavier Roca	7. Nov.	Visita técnica Manresa	150,00 €		Approved
TKA/2026/00001	Jordi Puig	24. Okt.	Obra depuradora Terrassa	300,00 €		Approved
				450,00 €		

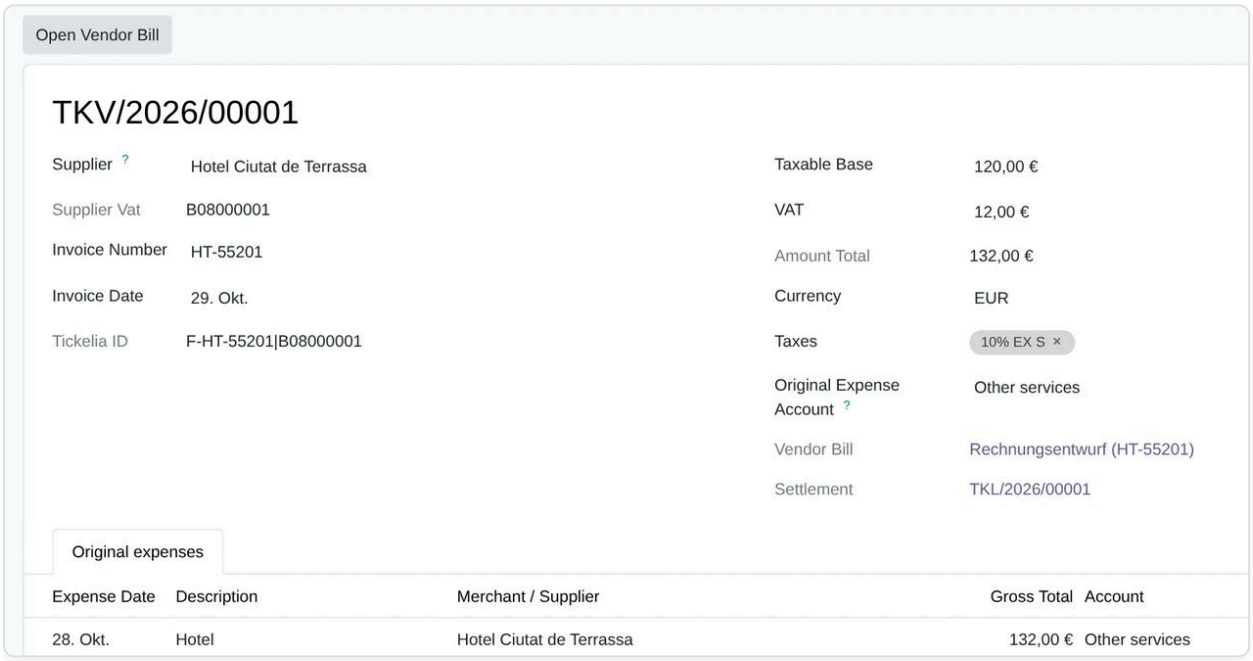
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Tickelia-Vorschüsse in Odoo, mit Mitarbeiter, Betrag und Status.

SCHALTFLÄCHE	WAS SIE TUT
Approve	Genehmigt den Vorschuss.
Register Payment	Zahlt ihn über den Zahlungsablauf von Odoo aus dem **Advance Payment Journal** in den Einstellungen und meldet dies an Tickelia.
Mark Settled	Markiert ihn als mit der Abrechnung des Mitarbeiters verrechnet.
Cancel	Schließt ihn aus.

Wie bei den Abrechnungen werden nur Vorschüsse der Firma mit der USt-IdNr. des Unternehmens berücksichtigt, und jeder Vorschuss wird nur einmal übernommen.

12 Vorsteuerrückerstattung

Mit dem Vorsteuerrückerstattungsdienst von Tickelia stellt der Händler eine Gutschrift auf den Namen Ihres Unternehmens für eine Ausgabe aus, die der Mitarbeiter bereits bezahlt hat.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine Tickelia-Gutschrift, verknüpft mit der Ausgabe, aus der sie stammt.

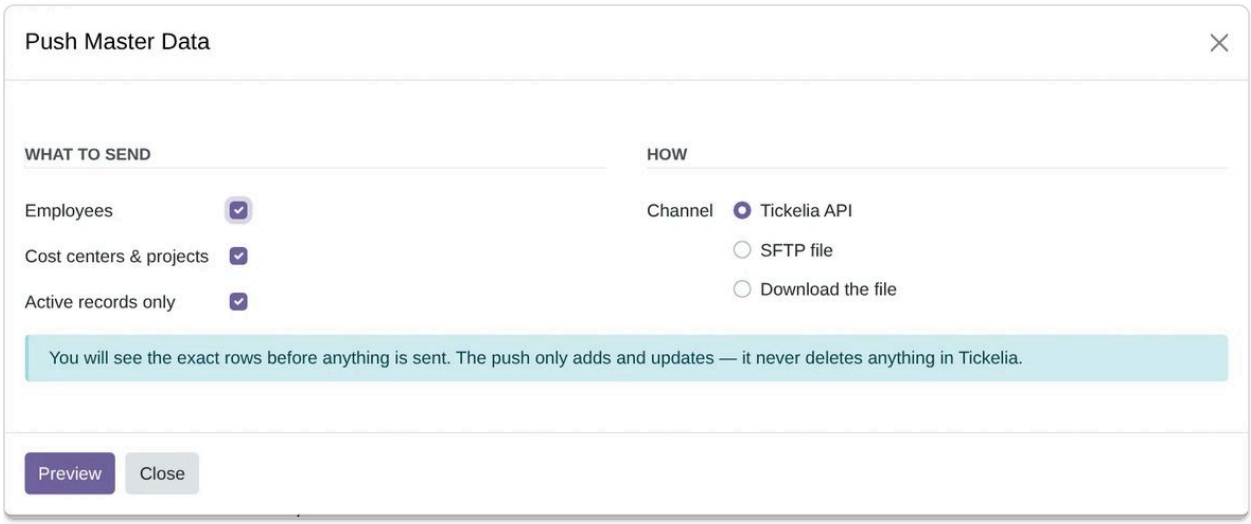
Beim Import gelangt jede Gutschrift nach **Expenses › VAT Recovery** und ist mit den Ausgabenzeilen verknüpft, aus denen sie stammt. **Book Vendor Bill** überführt sie gemäß der Option **VAT Recovery Booking** in die Buchhaltung:

OPTION	WAS ERSTELLT WIRD
Self-balancing bill (recommended)	Eine einzige Eingangsrechnung über null: Sie nimmt die Umsatzsteuer aus der Ausgabe heraus und begleicht die Schuld gegenüber dem Händler, da der Mitarbeiter bereits bezahlt hat.
Plain vendor bill	Nur die Rechnung, den Abgleich nehmen Sie selbst vor.

Open Vendor Bill führt zur erstellten Rechnung. Für die Rechnung ist in den Einstellungen ein Einkaufsjournal erforderlich.

13 Stammdaten an Tickelia senden

Damit Tickelia dieselben Kostenstellen und Projekte wie Odoo verwendet, sendet der Konnektor sie dorthin, immer nach einer Vorschau.



Echter Screenshot aus Odoo 20. Der Assistent **Push Master Data** mit dem, was gesendet werden kann.

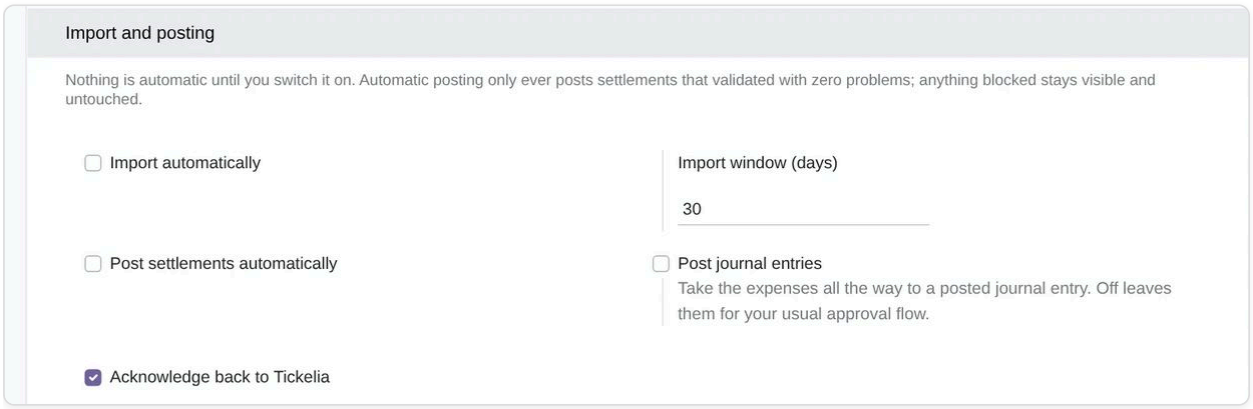
- Was: **Mitarbeiter**, **Cost Centers & Projects** und, wenn Sie es ankreuzen, die Ausgabenarten, die Umsatzsteuer und die Zahlungsarten.
- Wie: über die API, per SFTP oder als Datei, die Sie herunterladen (**Download the file**) und selbst in Tickelia hochladen.
- Die Vorschau zeigt, was erstellt und was geändert wird. In Tickelia wird nichts gelöscht.
- Über die API liest Odoo jedes Element nach dem Senden erneut. Was nicht angekommen ist, wird als nicht gesendet markiert.
- Von den Mitarbeitern werden nur diejenigen aktualisiert, die bereits einen Benutzer in Tickelia haben. Neue Benutzer legen Sie in Tickelia an.

14 Optionen, Protokoll und Hinweise

Alles, was zu jedem Unternehmen gehört, finden Sie unter **Configuration › Settings**.
Bei der Installation sind die Optionen so vorbelegt:

OPTION	BEI DER INSTALLATION	WAS SIE BEWIRKT
Import settlements automatically	Aus	Die Aufgabe alle 4 Stunden importiert für dieses Unternehmen.
Post settlements automatically	Aus	Eine tägliche Aufgabe bucht die fertigen Abrechnungen.
Post journal entries	Aus	Beim Buchen führt sie die Ausgaben bis zum Buchungssatz.

OPTION	BEI DER INSTALLATION	WAS SIE BEWIRKT
Acknowledge back to Tickelia	Ein	Beim Buchen entfernt Tickelia die Abrechnung aus seiner Liste.
Require tax mapping	Ein	Ein Umsatzsteuercode ohne Entsprechung blockiert die Zeile.
Require payment method mapping	Ein	Eine Zahlungsart ohne Entsprechung blockiert die Zeile.
Create missing merchants	Ein	Legt für einen neuen Händler den Lieferanten an, nachdem zuvor anhand der USt-IdNr. gesucht wurde.
Import Window (days)	30	Wie weit die Dateiimporte zurückschauen.
Notify on Errors	Leer	Wer eine offene Aufgabe erhält, wenn eine Synchronisierung fehlschlägt.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Import- und Buchungsoptionen des Unternehmens.

Sync Log protokolliert jeden Import, jede Validierung, jede Buchung und jeden Versand, mit den übernommenen Daten und den Hinweisen. Die Aufrufe an Tickelia werden ohne die Zugangsdaten protokolliert.

When	Kind	Name	Odoo Model	Records	Error Co…	State
13. Nov., 10:16	Accounting Posting	VAT recovery TKV/2026/00001	account.move	1	0	Done
13. Nov., 10:16	Accounting Posting	Post TKL/2026/00001	hr.expense	3	0	Done
13. Nov., 10:16	Manual Run	Validate TKL/2026/00001	tickelia.settlement	3	0	Done
13. Nov., 10:16	Manual Run	Validate TKL/2026/00002	tickelia.settlement	3	0	Done
13. Nov., 10:16	Manual Run	Validate TKL/2026/00003	tickelia.settlement	2	1	Done with warnings
13. Nov., 10:15	Manual Run	Import: 3 settlement(s), 8 line(s)	tickelia.settlement	3	0	Done
13. Nov., 10:15	API Call	GET GetFactura		0	0	Done
13. Nov., 10:15	API Call	GET GetFacturasPendientes		0	0	Done

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Protokoll: jeder Schritt mit seinen Zahlen und Hinweisen.

Tickelia kann Odoo auch benachrichtigen, wenn es eine Abrechnung abschließt: Der Webhook jedes Unternehmens, dessen **Webhook Secret** in der Adresse steht, übernimmt diese Abrechnung, ohne sie in Tickelia zu markieren. **Regenerate secret** ändert die Adresse.

15 Wenn etwas fehlschlägt

Hier steht, was passieren kann und was zu tun ist.

Ohne Test oder Abonnement	Der Konnektor wird angehalten: Er ruft Tickelia nicht auf und markiert nichts als fehlgeschlagen. Was bereits in Odoo steht, bleibt erhalten.
Tickelia lehnt die Zugangsdaten ab	**Test Connection** zeigt dies an. Prüfen Sie Benutzer, Datenbank und Passwort und speichern Sie sie erneut.
Eine blockierte Abrechnung	Lesen Sie **Blocking Reason**, beheben Sie die Zuordnungen und klicken Sie auf **Validate**.
Eine Abrechnung eines anderen Unternehmens	Sie wird nicht übernommen. Das Protokoll nennt, welche ausgelassen wurde und warum.
Gebucht, aber in Tickelia nicht bestätigt	Der nächste Import versucht es erneut, und der Hinweis im Protokoll sagt dies.
SFTP	Noch nicht in Betrieb: FlexigoTech Cloud verbindet sich nur mit den SFTP-Servern von Tickelia aus Ihrer Liste, und diese Liste bleibt leer, bis Tickelia seine Adressen und Fingerabdrücke bestätigt.

Eine Pause von FlexigoTech Cloud löscht nichts und trennt das Unternehmen nicht: Wenn der Dienst wieder läuft, bleibt alles dort, wo Sie es zurückgelassen haben.

16 Support

Schreiben Sie uns für die Installation, die Konfiguration oder bei Fragen. Mit dem Standard-Tarif von FlexigoTech Cloud antworten wir innerhalb von 1 Werktag; mit dem Pro-Tarif innerhalb von 4 Werkstunden, und bei Bedarf besprechen wir es per Videoanruf. Teilen Sie uns Ihre Odoo-Version und die Version des Moduls mit und, falls ein Fehler auftritt, dessen vollständigen Text.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Konnektors mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/tickelia-odoo-anbindung.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

Tickelia ist eine Marke ihres Inhabers. FlexigoTech veröffentlicht diesen Konnektor auf eigene Rechnung, ohne Billigung oder Förderung durch den Markeninhaber. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).