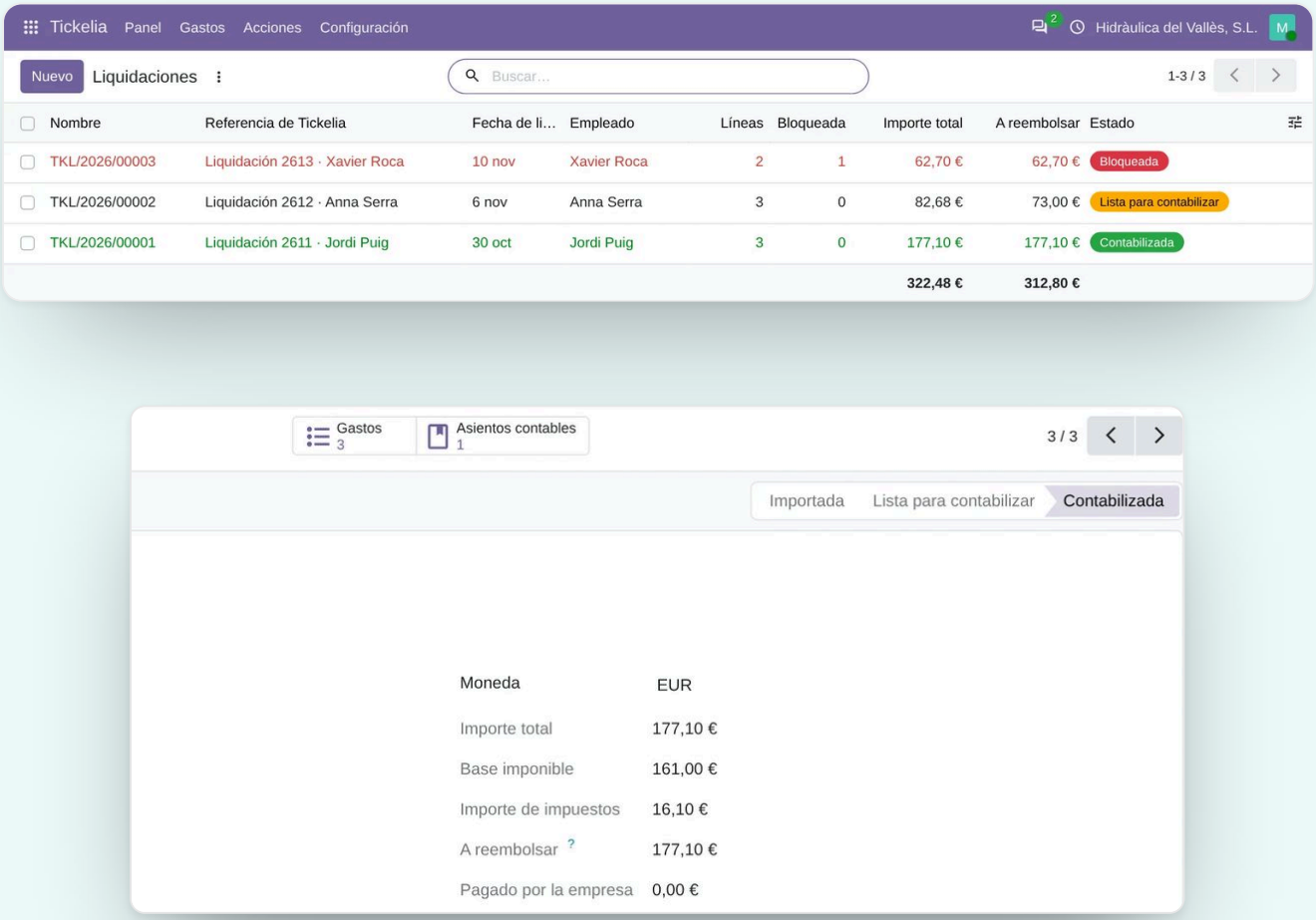
GUÍA DEL CONECTOR · GASTOS Y VIAJES

Conector Tickelia para Odoo

Las liquidaciones de gastos de Tickelia llegan a Odoo con cada línea y su ticket, las revisas y las contabilizas cuando decides.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 días de prueba, sin tarjeta | Edición del 20-11-2026



Captura real de Odoo 20. Las liquidaciones de Tickelia en Odoo y, delante, una liquidación contabilizada con sus gastos.

Contenido

A la derecha, la página en la que empieza cada capítulo. Los nombres de menús y botones son los de Odoo en castellano.

1	Para quién es y qué resuelve	3
2	El conector en cifras	4
3	Dónde lo ves en tu Odoo	5
4	Lo que necesitas antes de empezar	6
5	FlexigoTech Cloud y la prueba de 14 días	6
6	Conectar Tickelia paso a paso	8
7	Las equivalencias: Tickelia en el idioma de tu Odoo	10
8	Cómo llegan las liquidaciones	11
9	Revisar y validar	13
10	Contabilizar: de la liquidación al asiento	15
11	Tarjeta de empresa o pagado por el empleado	16
12	Anticipos	17
13	Recuperación de IVA	19
14	Datos maestros: de Odoo a Tickelia	20
15	Varias compañías y varias empresas de Tickelia	21
16	Las opciones y cómo vienen	21
17	Lo que pasa solo y los datos que van y vienen	22
18	Seguridad y privacidad	23
19	Ficheros y SFTP	23
20	Si algo falla	24
21	Otras formas de hacerlo	24
22	Lo que cuesta y lo que paga la suscripción	25
23	Preguntas frecuentes	26
24	Glosario	27
25	Lista de comprobación y contacto	28

Esta guía describe la versión 20.0.1.1.2 del módulo (rama fix/tk100-20.0 de Odoo, commit 0856d3845). Todo lo que cuenta sale de su código publicado, de la documentación oficial de la plataforma o de capturas reales.

Las capturas son de una base de Odoo 20 de pruebas, con una empresa y unos datos inventados y sin conexión real con Tickelia. El módulo también tiene versión para Odoo 17, 18 y 19.

1 Para quién es y qué resuelve

El conector es para la empresa que lleva las notas de gasto de su equipo en Tickelia y la contabilidad en Odoo. Sin él, alguien exporta las liquidaciones de Tickelia, las pasa a Odoo a mano o con una hoja de cálculo, busca el IVA de cada ticket, separa lo que pagó la tarjeta de la empresa y, al final, vuelve a Tickelia para marcar cada liquidación como contabilizada. Cada mes, el mismo trabajo y los mismos errores.

Con el conector, las liquidaciones cerradas en Tickelia llegan a Odoo con cada línea de gasto y la imagen de su ticket. Odoo las repasa contra tus equivalencias y te dice, de una vez, todo lo que no cuadra. Cuando están bien, las contabilizas con un botón: cada línea es un gasto de Odoo y, si quieres, su asiento. Después Odoo avisa a Tickelia, que saca la liquidación de su lista de pendientes y avisa al empleado.



Nombre	Referencia de Tickelia	Fecha de li...	Empleado	Líneas	Bloqueada	Importe total	A reembolsar	Estado
TKL/2026/00003	Liquidación 2613 · Xavier Roca	10 nov	Xavier Roca	2	1	62,70 €	62,70 €	Bloqueada
TKL/2026/00002	Liquidación 2612 · Anna Serra	6 nov	Anna Serra	3	0	82,68 €	73,00 €	Lista para contab
TKL/2026/00001	Liquidación 2611 · Jordi Puig	30 oct	Jordi Puig	3	0	177,10 €	177,10 €	Contabilizada
						322,48 €	312,80 €	

Captura real de Odoo 20. Las liquidaciones de Tickelia dentro de Odoo, cada una con su estado.

Lo que cambia en el día a día

- Nadie teclea una liquidación: llegan solas cada 4 horas o cuando pulsas importar.
- Nada se contabiliza sin revisar: lo que no tiene equivalencia se queda bloqueado y dice por qué.
- Un gasto pagado con la tarjeta de la empresa no se le devuelve otra vez al empleado.
- Los anticipos y las facturas de canje de la recuperación de IVA también están en Odoo.
- Tickelia sabe qué está contabilizado sin que nadie lo marque a mano.

Quién lo usa en la empresa

Quien lleva la contabilidad	Revisa las liquidaciones, arregla lo bloqueado y contabiliza. Es quien más tiempo ahorra.
Quien administra Odoo	Conecta Tickelia una vez, rellena las equivalencias y decide qué se hace solo.
Quien paga	Ve en cada liquidación lo que hay que devolver al empleado y paga los anticipos desde Odoo.
Los empleados	Siguen usando Tickelia como siempre. Reciben el correo de Tickelia cuando su liquidación queda contabilizada.

Un mes con el conector

Los empleados apuntan sus tickets en Tickelia durante el mes y cierran su liquidación. Odoo las trae solas cada 4 horas. Quien lleva la contabilidad abre la lista: las que están **Lista para contabilizar** las contabiliza de una vez; las **Bloqueada** le dicen qué falta, casi siempre una equivalencia nueva que se crea en un minuto. Paga los anticipos, contabiliza las facturas de canje del IVA y, a fin de mes, todo está en Odoo y marcado en Tickelia, sin una sola hoja de cálculo.

> Lo compras en el Odoo App Store o en nuestra tienda, para Odoo 17, 18, 19 y 20: 9 € por versión de Odoo, más la suscripción a FlexigoTech Cloud, desde 49 €/mes o 490 €/año.

2 El conector en cifras

4
versiones de Odoo: 17, 18, 19 y 20

240+
pruebas automáticas en verde en cada versión (noviembre de 2026)

3
cosas que llegan de Tickelia: liquidaciones, anticipos y facturas de canje

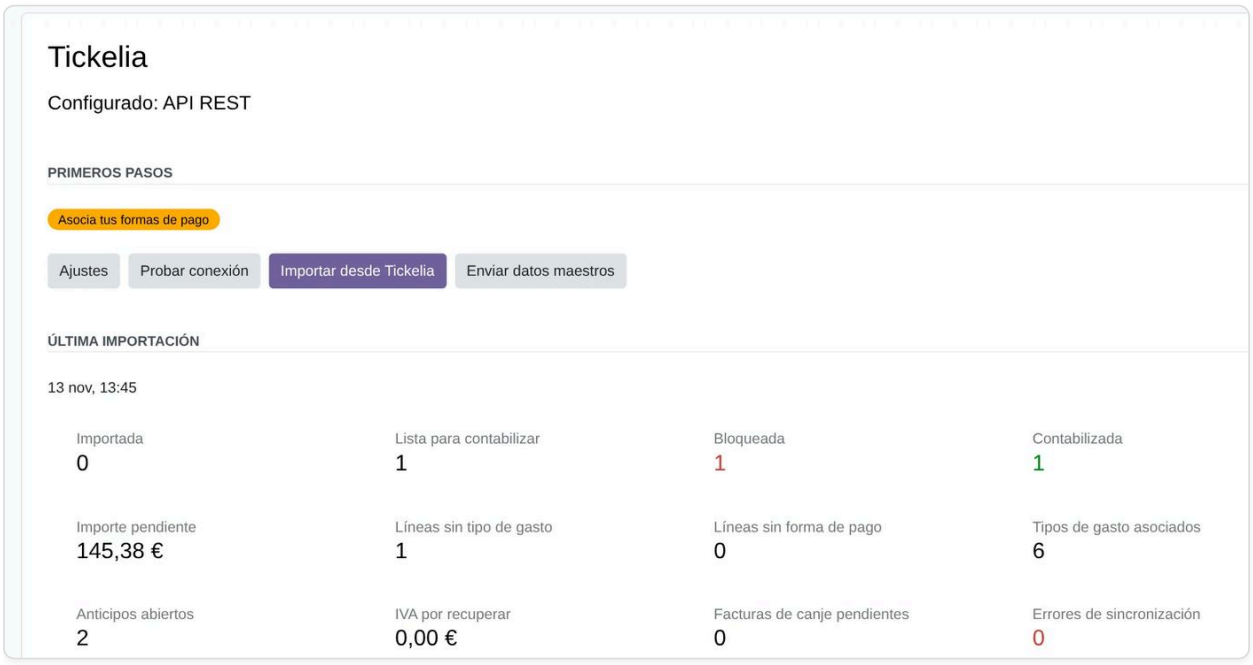
4
estados de una liquidación antes de cerrarla: importada, lista, bloqueada y contabilizada

2
tareas programadas: importar cada 4 horas y contabilizar cada día

14
días de prueba de FlexigoTech Cloud, sin tarjeta

Funciona en Odoo Community y en Enterprise: usa Empleados, Gastos y Facturación. Se ha probado contra una cuenta real de Tickelia con una liquidación de prueba en noviembre de 2026: el conector la importa, la contabiliza en Odoo y escribe el acuse en Tickelia, que guarda en cada gasto contabilizado el número de su asiento y saca la liquidación de pendientes. Lo único que Tickelia no confirmó es el correo de aviso al empleado. También se ha probado contra un simulador de la API de Tickelia hecho con su documentación y su colección Postman oficiales.

3 Dónde lo ves en tu Odoo



- **Captura real de Odoo 20.** El panel de Tickelia: lo importado, lo listo para contabilizar, lo bloqueado y lo contabilizado.

Panel	Las cifras de la compañía y los botones **Importar desde Tickelia**, **Enviar datos maestros**, **Probar conexión** y **Ajustes**.
Gastos	**Liquidaciones**, **Líneas de gasto**, **Anticipos** y **Recuperación de IVA**.
Acciones	**Importar desde Tickelia** y **Enviar datos maestros**.
Configuración	**Ajustes**, **Tipos de gasto**, **Códigos de IVA**, **Centros de coste y proyectos**, **Formas de pago** y **Registro de sincronización**.

Fuera de la app, el conector trabaja en Gastos (cada línea contabilizada es un gasto de Odoo, con su justificante), en Contabilidad (los asientos y la factura de canje del IVA) y en la ficha del empleado, que guarda su código de Tickelia.

4 Lo que necesitas antes de empezar

- Tu cuenta de Tickelia con acceso a su API: la dirección de tu servicio (acaba en .svc/), el usuario de la API, la base de datos y la contraseña. Te los da Tickelia.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, en Odoo.sh o en tu servidor, no en Odoo Online, con Gastos y Contabilidad. Vale en Community y en Enterprise.
- El código de Tickelia de cada empleado en su ficha de Odoo, para que cada gasto encuentre a su persona.
- Un administrador de Odoo: acepta la lista de datos de FlexigoTech Cloud y el consentimiento de cada compañía.

> El conector solo se conecta a direcciones de Tickelia (*.tickelia.com) por HTTPS. Un servicio en otro dominio o en otro puerto todavía no se puede conectar.

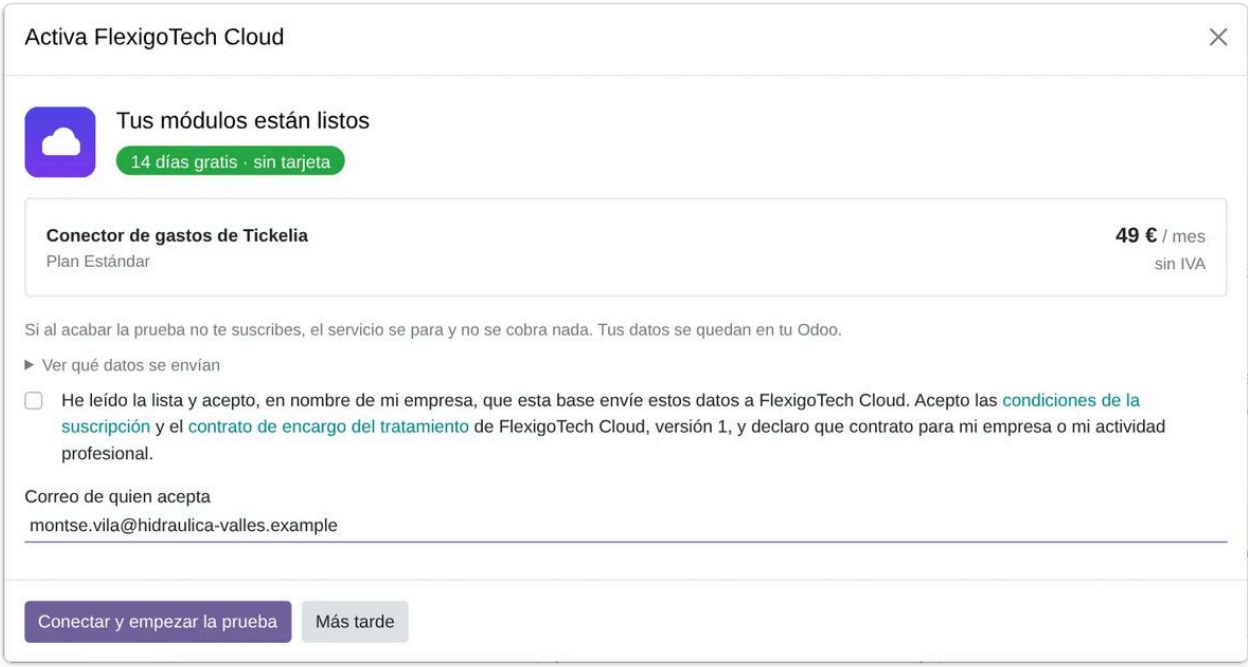
Se instala como cualquier módulo de Odoo de terceros, en Odoo.sh o en tu servidor. Odoo instala a la vez `flexigotech_cloud`, la conexión con FlexigoTech Cloud, y las apps de las que depende: Empleados, Gastos y Facturación.

Las tarifas de Tickelia van aparte: el conector no vende Tickelia ni cambia tu contrato con ellos.

5 FlexigoTech Cloud y la prueba de 14 días

1 **Pulsa Activar en la barra de arriba**

Sale en cuanto instalas el módulo. Abre la ventana **Activa FlexigoTech Cloud**, con el plan Estándar y sus 14 días gratis, sin tarjeta.



- **Captura real de Odoo 20.** La ventana de activación: lee la lista de datos, marca la casilla y pon tu correo.

2 **Acepta y pon tu correo**

Marca «He leído la lista y acepto, en nombre de mi empresa…» (incluye las condiciones de la suscripción y el contrato de encargo del tratamiento) y escribe el **Correo de quien acepta**.

3 **Pulsa Conectar y empezar la prueba**

Odoo registra la base en FlexigoTech Cloud y empieza la prueba del módulo. Si lo dejas para luego, **Más tarde** cierra la ventana.

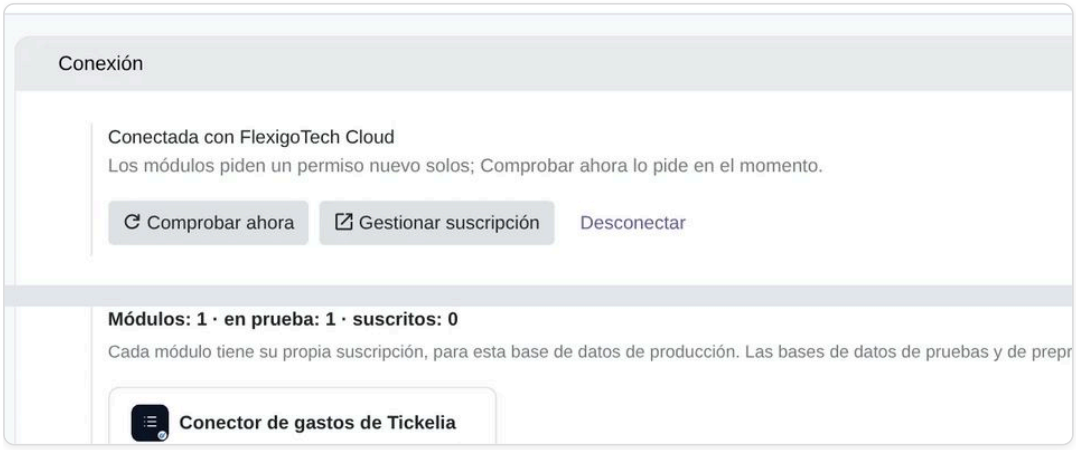
Lo mismo, desde Ajustes

En **Ajustes › FlexigoTech Cloud** está la lista completa de lo que la base envía. Marca la casilla, pon el correo y pulsa **Aceptar y conectar**. Si ya tienes cuenta en app.flexigotech.com, el campo **¿Tienes un código de tu cuenta?** enlaza la base con ella (el código vale 10 minutos).



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud, antes de conectar: la casilla marcada, el correo y **Aceptar y conectar**.

Con la base conectada, el bloque **Módulos** enseña cada módulo con su estado: **En prueba** y la fecha en que acaba, **Suscrito**, etc. Desde ahí se elige el plan (Estándar o Pro, al mes o al año) y se pulsa **Suscribirse**: el pago se hace en la página de Stripe, fuera de Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud con la base conectada y el conector en prueba.

Precios sin IVA. Si al acabar la prueba no te suscribes, el servicio se para y no se cobra nada; tus datos se quedan en tu Odoo. **Comprobar ahora** pide el permiso al momento (si no, el módulo lo renueva solo cada 6 horas).

> En una copia neutralizada (staging) o en una base con datos de demostración no se puede empezar una prueba: Ajustes lo dice con «Esta base es una copia neutralizada o tiene datos de demostración, así que aquí no se empiezan pruebas.»

Qué hace la nube en cada llamada

La API de Tickelia pide abrir una sesión con el usuario, la base de datos y la contraseña, y devuelve un permiso del día que va en cada llamada. Eso lo hace FlexigoTech Cloud: guarda las credenciales cifradas, abre la sesión, pone el permiso en cada llamada y pasa la respuesta a tu Odoo. Así la contraseña de la API no está nunca en tu base de datos ni en sus copias.

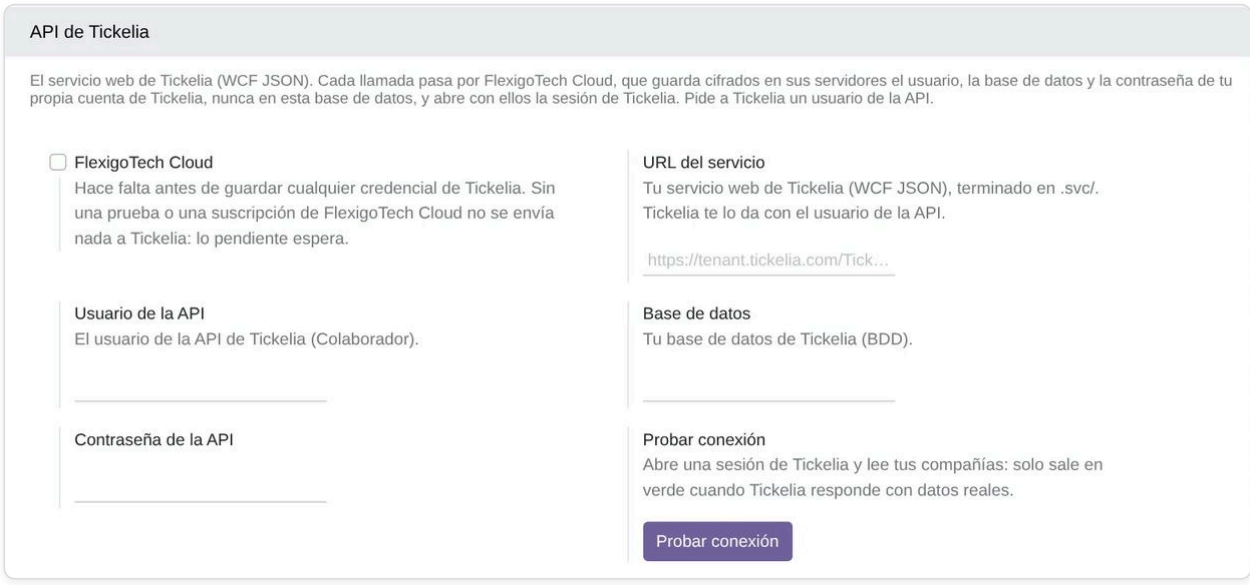
La nube también vigila: apunta si las llamadas van bien, sin el contenido de tus registros, y te avisa si algo falla. Lo que paga la suscripción es ese servicio y el soporte; tus datos se quedan en tu Odoo.

GUÍA DEL CONECTOR · TICKELIA

6 Conectar Tickelia paso a paso

1 **Abre Configuración › Ajustes**

Sale el bloque de Tickelia, todavía vacío.



- **Captura real de Odoo 20.** La conexión, antes de rellenarla: sin el consentimiento, los campos no se pueden guardar.

2 **Acepta el consentimiento**

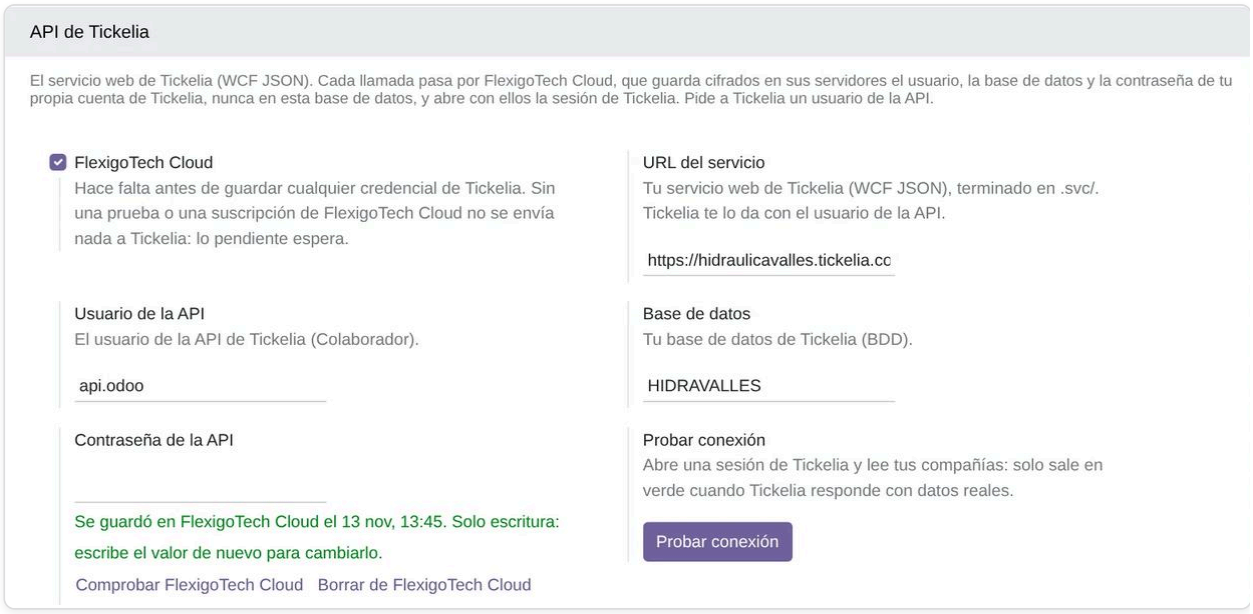
Que FlexigoTech Cloud guarde las credenciales de Tickelia de esta compañía. Sin él, no se manda nada.

3 **Pon tus datos de Tickelia**

URL del servicio de Tickelia, el usuario de la API, la **Base de datos de Tickelia** y la contraseña. Al guardar, la contraseña va cifrada a FlexigoTech Cloud y Odoo no la guarda.

4 **Pulsa Probar conexión**

Odoo pide a Tickelia sus empresas. Si contesta, la conexión vale.



- **Captura real de Odoo 20.** La conexión hecha: la contraseña ya está en FlexigoTech Cloud.

Comprobar FlexigoTech Cloud dice si la nube tiene guardadas las credenciales de esta compañía. **Borrar de FlexigoTech Cloud** las borra y deja libre esa conexión del plan.

> Cada plan tiene un número de conexiones: 3 con Estándar y 10 con Pro. Si ya las tienes todas, al guardar Odoo te lo dice y no guarda la nueva; borra una que no uses o pasa a Pro.

De dónde salen los datos

Los cuatro datos te los da Tickelia junto con el acceso a la API: la dirección de tu servicio, que acaba en .svc/ (por ejemplo, **https://tuempresa.tickelia.com/Tickelia14/Tickelia_WCF/wcfJsonTickelia.svc/**), el usuario de la API, el nombre de tu base de datos y la contraseña. No son el usuario y la contraseña con los que entras en la web de Tickelia.

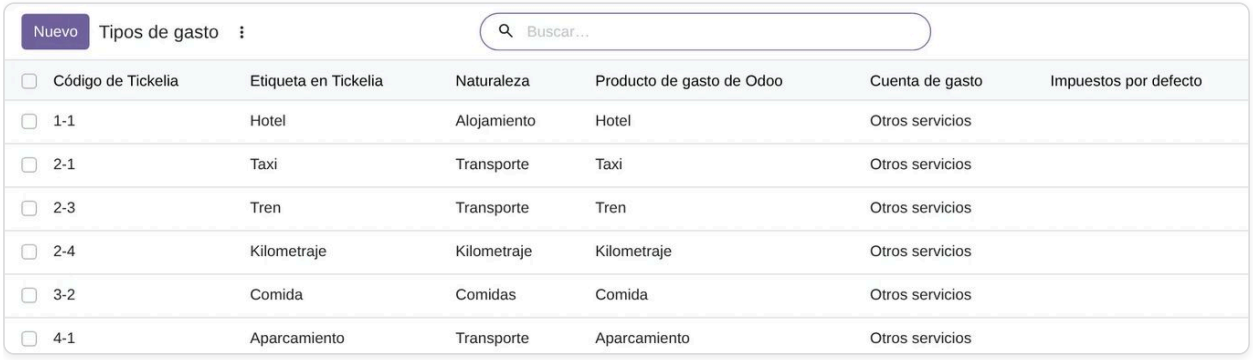
Lo que dice Probar conexión

La conexión vale	Odoo ha abierto la sesión con Tickelia a través de la nube y Tickelia ha contestado con sus empresas.
Credenciales rechazadas	Tickelia no ha aceptado el usuario, la base de datos o la contraseña: revísalos y vuelve a guardar la contraseña.
Sin servicio	La base no está conectada a FlexigoTech Cloud o el módulo no tiene prueba ni suscripción.
Nada que probar	Aún no hay ni API ni SFTP configurados en esta compañía.

Solo un responsable de Tickelia o un administrador puede probar la conexión: es una llamada con las credenciales de la compañía.

7 Las equivalencias: Tickelia en el idioma de tu Odoo

TABLA	QUÉ LLEVA DE TICKELIA	A QUÉ VA EN ODOO
Tipos de gasto	El tipo y el subtipo de gasto: «3-2» es el subtipo 2 del tipo 3	Una cuenta de gasto, un producto de gasto y, si quieres, impuestos
Códigos de IVA	El tipo de IVA del gasto: «10», «21»	Los impuestos de compra de Odoo, y si son deducibles
Centros de coste y proyectos	El código del centro de coste o del proyecto	Una cuenta analítica
Formas de pago	La forma de pago de un fichero de Tickelia	Quién pagó (el empleado o la empresa) y el diario



- **Captura real de Odoo 20.** Los tipos de gasto, cada uno con su cuenta y su producto de gasto.

Por la API, un gasto trae su tipo y su subtipo, y el conector los junta en un código: «1-1» es Hotel y «3-2» es Comida en la empresa del ejemplo. El IVA llega como su tipo: un gasto al 10 % trae el código «10». Si un gasto tiene varios tipos de IVA, el código es «21+10» y la línea no adivina: se queda bloqueada para que la mires.



- **Captura real de Odoo 20.** Los códigos de IVA, cada uno con su impuesto de compra.

> De entrada, una línea con un código de IVA que no está en la tabla se bloquea (**Exigir asociación de IVA**). Es lo recomendado: un IVA mal puesto acaba en la declaración.

Un ejemplo

En la empresa del ejemplo, una ingeniería de Sabadell, Tickelia usa estos tipos: 1-1 Hotel, 2-1 Taxi, 2-3 Tren, 2-4 Kilometraje, 3-2 Comida y 4-1 Aparcamiento. En Odoo, cada uno apunta a la cuenta 629 y a un producto de gasto con su nombre. Los códigos de IVA «10» y «21» apuntan a los impuestos de compra del 10 % y del 21 %, y el «0» es el de sin IVA, que no es deducible. Los centros de coste son tres: la obra de una depuradora, Comercial y Servicio técnico, cada uno con su cuenta analítica.



- **Captura real de Odoo 20.** Los centros de coste y proyectos de Tickelia, cada uno con su cuenta analítica de Odoo.

Lo que lleva cada tipo de gasto

Código	El de Tickelia: tipo y subtipo, como «3-2», o el código del fichero.
Cuenta de gasto	Dónde va el gasto en tu contabilidad.
Producto de gasto	El producto de Gastos de Odoo. Odoo 19 y 20 no dejan presentar un gasto sin él.
Impuestos	Los que quieras poner por defecto si el gasto no trae su IVA.
Naturaleza	**Gasto estándar**, **Kilometraje**, **Dieta / manutención**, **Alojamiento**, **Comidas**, **Transporte** u **Otro**: dice qué datos importan, como la distancia en el kilometraje.
IVA recuperable	Si el IVA de ese tipo de gasto se puede recuperar con una factura de canje.

Los centros de coste tienen una **Dimensión**: **Centro de coste**, **Proyecto**, **Cliente** o **Viaje / solicitud de viaje**. Así un mismo gasto puede ir a un centro de coste y a un proyecto a la vez, cada uno con su cuenta analítica.

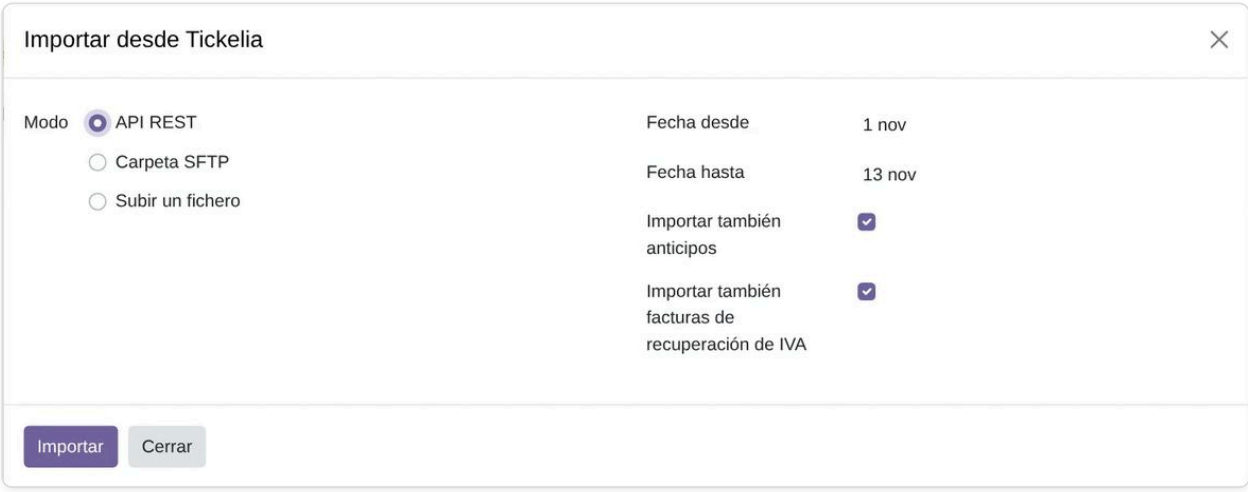
Una equivalencia que falta no rompe nada: la línea que la necesita se queda bloqueada y el motivo dice cuál es. La creas y vuelves a validar.

GUÍA DEL CONECTOR · TICKELIA

8 Cómo llegan las liquidaciones

1 **Abre Acciones › Importar desde Tickelia**

Eliges cómo: por la API, desde la carpeta SFTP o subiendo un fichero exportado de Tickelia (CSV o Excel).



- **Captura real de Odoo 20.** El asistente de importación, con la API elegida y los anticipos y las facturas de IVA marcados.

2 **Pulsa importar**

Al terminar, el asistente dice cuántas liquidaciones, líneas, anticipos y facturas han entrado, y los avisos.

Con **Importar liquidaciones automáticamente** encendido en Ajustes, la tarea **Tickelia: import settlements** lo hace cada 4 horas en esa compañía. De entrada está apagado.

- Una liquidación entra una sola vez: si vuelve a salir en la lista de pendientes, se pone al día, nunca se duplica.
- Cada línea trae su justificante: la imagen del ticket queda adjunta a la línea.
- Solo entran las liquidaciones de la Empresa de Tickelia que tiene el NIF de la compañía. Lo de otra empresa no entra y queda en el registro.
- Leer la lista no marca nada en Tickelia: la liquidación sigue pendiente allí hasta que la contabilizas en Odoo.

Nombre	Referencia de Tickelia	Fecha de li…	Empleado	Líneas	Bloqueada	Importe total	A reembolsar	Estado
TKL/2026/00003	Liquidación 2613 · Xavier Roca	10 nov	Xavier Roca	2	1	62,70 €	62,70 €	Bloqueada
TKL/2026/00002	Liquidación 2612 · Anna Serra	6 nov	Anna Serra	3	0	82,68 €	73,00 €	Lista para contabilizar
TKL/2026/00001	Liquidación 2611 · Jordi Puig	30 oct	Jordi Puig	3	0	177,10 €	177,10 €	Contabilizada
						322,48 €	**312,80 €**	

Captura real de Odoo 20. Las liquidaciones de Tickelia en Odoo: contabilizada, lista para contabilizar y bloqueada.

Lo que lee Odoo y lo que no toca

Por la API, Odoo pide a Tickelia la lista de liquidaciones pendientes y, de cada una, su detalle completo: los datos de la liquidación, sus gastos y sus anticipos. Lo pide de forma que Tickelia no la marque como leída. La liquidación sigue pendiente en Tickelia hasta que la contabilizas en Odoo y Odoo se lo dice.

De cada gasto llegan la fecha, el empleado (su código y su nombre), el tipo y el subtipo, la descripción, el total, las bases y las cuotas de hasta tres tipos de IVA, la moneda, si es reembolsable, el centro de coste, el proyecto, el comercio con su NIF, el número de factura o de ticket y, en el kilometraje, los kilómetros y el precio por kilómetro. La imagen del ticket se pide aparte y queda adjunta a la línea.

CANAL	CÓMO FUNCIONA HOY
API de Tickelia	En marcha. Las llamadas pasan por FlexigoTech Cloud, que abre la sesión con tus credenciales.
Carpeta SFTP	Hecho en el módulo, pero parado: FlexigoTech Cloud aún no tiene en su lista ningún servidor SFTP de Tickelia.
Un fichero subido	Exportas de Tickelia un CSV o un Excel y lo subes en el asistente.

Sin fechas que elegir

La API de Tickelia no trabaja con fechas: entrega lo que tiene pendiente hasta que Odoo lo contabiliza. Por eso no se pierde una liquidación aunque la importación falle un día, ni hace falta decir desde cuándo: la siguiente importación trae lo que siga pendiente. Las fechas del asistente y la **Ventana de importación (días)** solo cuentan para los ficheros.

Lo que dice el asistente al terminar

Cuántas liquidaciones, cuántas líneas, cuántos anticipos y cuántas facturas de canje han entrado, cuántos ficheros se han leído y los avisos: una liquidación de otra Empresa que se ha quedado fuera, una contabilizada

que Tickelia manda distinta o una confirmación que hay que repetir. Lo mismo queda en el **Registro de sincronización**.

En la empresa del ejemplo, la primera importación trajo tres liquidaciones con ocho líneas, dos anticipos y una factura de canje, sin ningún aviso.

9 Revisar y validar



- **Captura real de Odoo 20.** Una liquidación lista para contabilizar, con sus importes y lo que hay que pagar al empleado.

ESTADO	QUÉ QUIERE DECIR
Importada	Acaba de llegar y aún no se ha validado.
Lista para contabilizar	Todas las líneas tienen su empleado, su cuenta, su IVA y su reparto.
Bloqueada	Algo no cuadra. **Motivo del bloqueo** dice todo lo que falta, no solo lo primero.
Contabilizada	Ya tiene sus gastos en Odoo y, si lo pides, sus asientos.
Cancelada	No se va a contabilizar.

Validar repasa cada línea contra las equivalencias: el empleado por su código de Tickelia, el tipo de gasto, la cuenta, el producto de gasto, el IVA y el centro de coste. Si todo está, la liquidación pasa a **Lista para contabilizar**; si no, a **Bloqueada**, con la lista entera.



- **Captura real de Odoo 20.** Una liquidación bloqueada: el tipo de gasto «5-3» no tiene equivalencia en Odoo.

Para desbloquearla, arregla lo que dice el motivo (en el ejemplo, crea el tipo de gasto «5-3» con su cuenta) y pulsa **Validar** otra vez. **Volver a borrador** la deja como recién importada.



Liquidación	Fecha del …	Descripción	Empleado	Código de…	Tipo de ga…	Quién paga	Total bruto	Estado	Motivo del bloqueo
TKL/2026/…	28 oct	Hotel	Jordi Puig	1-1	[1-1] Hotel	Paga el e…	132,00 €	Contabili…	
TKL/2026/…	28 oct	Comida	Jordi Puig	3-2	[3-2] Comi…	Paga el e…	26,40 €	Contabili…	
TKL/2026/…	29 oct	Taxi	Jordi Puig	2-1	[2-1] Taxi	Paga el e…	18,70 €	Contabili…	
TKL/2026/…	4 nov	Kilometraje	Anna Serra	2-4	[2-4] Kilo…	Paga el e…	31,20 €	Lista	
TKL/2026/…	4 nov	Aparcami…	Anna Serra	4-1	[4-1] Apar…	Pagado p…	9,68 €	Lista	
TKL/2026/…	4 nov	Comida	Anna Serra	3-2	[3-2] Comi…	Paga el e…	41,80 €	Lista	
TKL/2026/…	8 nov	Tren	Xavier Roca	2-3	[2-3] Tren	Paga el e…	38,50 €	Lista	
TKL/2026/…	8 nov	Material d…	Xavier Roca	5-3		Paga el e…	24,20 €	Bloqueada	el tipo de gasto «5-3» no está asociado. Añádelo en Tickelia > Configuración > Tipos de gasto y apúntalo producto o cuenta de gasto de Odoo.
							322,48 €		

- **Captura real de Odoo 20. Líneas de gasto**: todas las líneas de todas las liquidaciones, con su estado.

Lo que comprueba Validar, línea a línea

- El empleado: lo busca por el código de Tickelia de su ficha.
- El tipo de gasto: tiene que estar en **Tipos de gasto**, con su cuenta y su producto de gasto.
- El IVA: el código tiene que estar en **Códigos de IVA** (si lo exiges, que es como viene). Varios tipos en un gasto no se adivinan.
- La forma de pago, cuando viene en un fichero, en **Formas de pago**.
- El centro de coste y el proyecto, en **Centros de coste y proyectos**. Si no lo exiges, que es como viene, la línea pasa sin reparto.

La ficha de la liquidación

Empleado	La persona de la liquidación, encontrada por su **Código de Tickelia**.
Fecha de liquidación y **Fecha contable**	La fecha de cierre en Tickelia y la que llevarán los asientos (la de cierre, si no pones otra).
Origen	Por dónde llegó: la API, un fichero, el webhook o a mano.
Total, **Pagado por la empresa** y **Anticipos**	Lo que suman los gastos, lo que ya pagó la empresa y los anticipos aplicados.
Neto a favor del empleado	Lo que hay que devolverle.
Confirmada en Tickelia	Se marca cuando Tickelia ya ha sacado la liquidación de su lista de pendientes.
Motivo del bloqueo	Todo lo que impide contabilizarla, en una lista.

Debajo, las pestañas **Líneas**, **Anticipos aplicados** y **Registro**. Cada línea lleva su fecha, su **Tipo de gasto**, su importe, su IVA, su **Proyecto** y su centro de coste, el comercio, el **Número de factura**, quién pagó y su propio estado: una sola línea bloqueada bloquea la liquidación.

Kilometraje y gastos sin IVA

Un gasto de kilometraje llega con sus kilómetros y su precio por kilómetro, y sin IVA. En el ejemplo, una visita comercial de 120 km a 0,26 € el kilómetro: 31,20 €. Se contabiliza como cualquier otro gasto, con su tipo de gasto propio.

10 Contabilizar: de la liquidación al asiento

1. **Pulsa Contabilizar en la liquidación**

   Si aún no estaba validada, la valida antes. Con algo pendiente, no contabiliza y dice qué falta.

2. **Mira los gastos**

   El botón **Gastos** de la liquidación abre los gastos de Odoo creados, cada uno con su justificante.

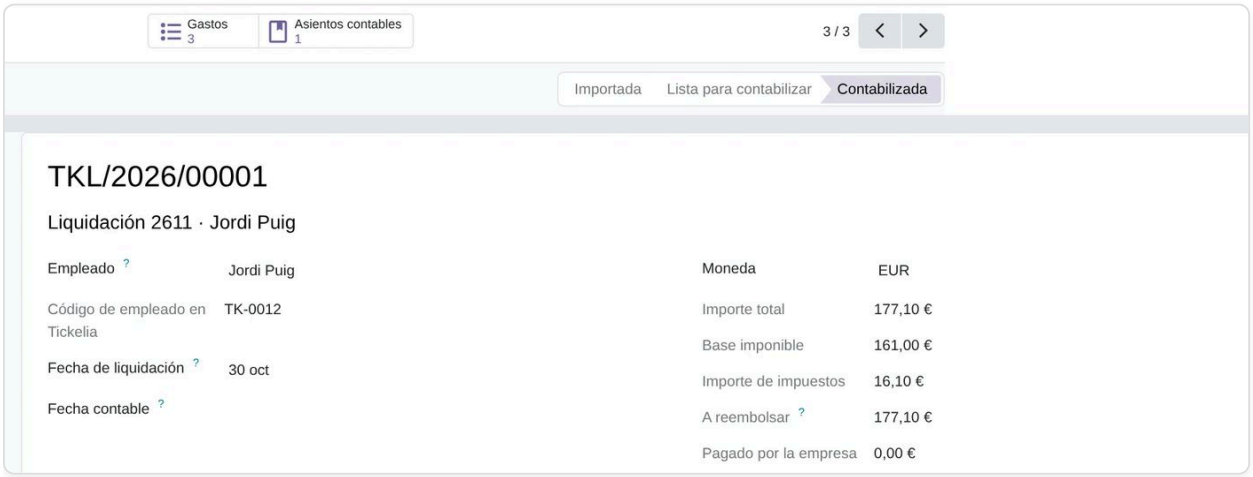


Empleado	Descripción	Fecha	Producto	Paid by	Actividades	Total	Estado
Jordi Puig	Taxi	29 oct	Taxi	Empleado		18,70 €	Aprobado
Jordi Puig	Comida	28 oct	Comida	Empleado		26,40 €	Aprobado
Jordi Puig	Hotel	28 oct	Hotel	Empleado		132,00 €	Aprobado
						177,10 €	

- **Captura real de Odoo 20.** Los gastos de Odoo que creó una liquidación, uno por línea.

Con **Contabilizar los asientos** encendido, el conector lleva cada gasto hasta su asiento: lo presenta, lo aprueba y lo contabiliza, con la fecha de la liquidación. Apagado, que es como viene, los gastos se quedan para tu aprobación de siempre. En Odoo 17 y 18 los agrupa en informes de gastos por empleado y por quién pagó; en 19 y 20, que ya no tienen informes, cada gasto lleva su asiento.

Al contabilizar, Odoo avisa a Tickelia (**Confirmar a Tickelia**, encendido de entrada): la liquidación sale de su lista de pendientes. Odoo también pide a Tickelia que avise al empleado por correo, aunque en la prueba real del 19 de noviembre de 2026 Tickelia no lo confirmó. El aviso sale después de guardar en Odoo, nunca antes, y Odoo comprueba que Tickelia la ha quitado de verdad releyendo la lista. Si no, lo vuelve a intentar en la siguiente importación.



- **Captura real de Odoo 20.** Una liquidación contabilizada, con sus botones **Gastos** y **Asientos contables**.

> Una liquidación contabilizada no cambia aunque Tickelia la vuelva a mandar distinta: el cambio queda en el registro para que lo mires. Para deshacerla, se anulan los asientos en Contabilidad.

Un ejemplo

Jordi Puig pasa dos días en la obra de la depuradora de Terrassa y cierra su liquidación en Tickelia: hotel, 132,00 €; comida, 26,40 €; taxi, 18,70 €. A las 4 horas, como mucho, la liquidación está en Odoo. **Validar**

encuentra a Jordi por su código, cada gasto con su tipo, el IVA del 10 % de los tres y el centro de coste de la obra: queda **Lista para contabilizar**. **Contabilizar** crea tres gastos de Odoo con su ticket adjunto y, con los asientos encendidos, los lleva hasta la contabilidad con la fecha de cierre de la liquidación. Tickelia la saca de su lista y avisa a Jordi.

Según tu versión de Odoo

VERSIÓN	QUÉ CREA EL CONECTOR	CÓMO LLEGA AL ASIENTO
Odoo 17 y 18	Un gasto por línea y un informe de gastos por empleado y por quién pagó	Presenta, aprueba y contabiliza el informe con los botones de Odoo
Odoo 19	Un gasto por línea, sin informes (Odoo 19 los quitó)	Cada gasto lleva su asiento
Odoo 20	Un gasto por línea	Presenta y aprueba cada gasto, y contabiliza su asiento; lo pagado por la empresa, a través de su pago

El conector nunca escribe un asiento a mano: usa los gastos de Odoo y sus botones, así que cada comprobación, cada cálculo de impuestos y cada conversión de moneda la hace Odoo. Si una actualización de Odoo cambia el flujo de gastos, el conector lo sigue en lugar de saltárselo.

GUÍA DEL CONECTOR · TICKELIA

11 Tarjeta de empresa o pagado por el empleado

Un gasto reembolsable va a Odoo como pagado por el empleado, y la liquidación lo suma en lo que hay que devolverle. Uno que no es reembolsable, como el pagado con la tarjeta de la empresa, va como pagado por la empresa y no suma a lo que se le debe. Así un gasto con tarjeta no se reembolsa dos veces.

Neto a favor del empleado	Lo reembolsable menos los anticipos ya pagados. Si sale negativo, el empleado tiene que devolver la diferencia.
Quién paga	En cada línea: el empleado o la empresa.

Con ficheros, la forma de pago viene en cada fila. La tabla **Formas de pago** dice a qué corresponde cada una y, de entrada, una forma que no está en la tabla bloquea la línea (**Exigir asociación de forma de pago**).

Un ejemplo

Anna Serra visita a un cliente: 120 km en su coche (31,20 €), el aparcamiento pagado con la tarjeta de la empresa (9,68 €) y una comida (41,80 €). La liquidación suma 82,68 €, pero lo que hay que devolverle es 73,00 €: el aparcamiento ya lo pagó la empresa. En Odoo, ese gasto va como pagado por la empresa y no entra en lo que se reembolsa.



- **Captura real de Odoo 20.** La liquidación de Anna: el total y, aparte, lo que pagó la empresa y lo que se le devuelve.

GUÍA DEL CONECTOR · TICKELIA

12 Anticipos



Nombre	Empleado	Fecha de s…	Motivo	Importe	Consumido por la liquidación	Estado
TKA/2026/00002	Xavier Roca	7 nov	Visita técnica Manresa	150,00 €		Aprobado
TKA/2026/00001	Jordi Puig	24 oct	Obra depuradora Terrassa	300,00 €		Aprobado
				450,00 €		

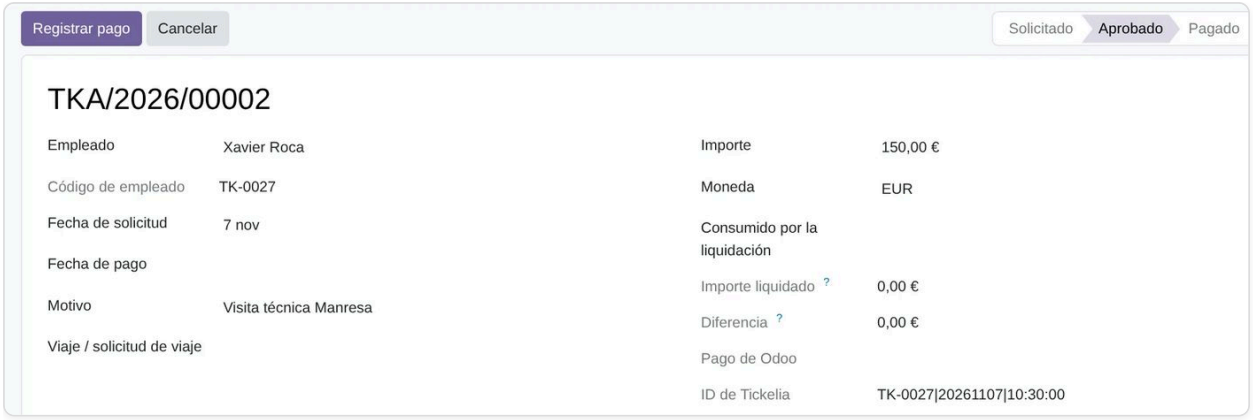
- **Captura real de Odoo 20.** Los anticipos de Tickelia en Odoo, con su empleado, su importe y su estado.

BOTÓN	QUÉ HACE
Aprobar	Da el anticipo por bueno.
Registrar pago	Lo paga con el flujo de pagos de Odoo, desde el **Diario de pago de anticipos** de Ajustes, y avisa a Tickelia.
Marcar como liquidado	Lo da por compensado con la liquidación del empleado.
Cancelar	Lo deja fuera.

Igual que las liquidaciones, solo entran los anticipos de la Empresa con el NIF de la compañía, y un anticipo entra una sola vez.

De Tickelia al pago

Un anticipo llega con su empleado, su importe pedido, entregado y validado, su motivo y su fecha. Al registrar el pago, Odoo crea un pago normal desde el diario de anticipos, que se concilia con el banco como cualquier otro, y avisa a Tickelia. Igual que con las liquidaciones, comprueba después que Tickelia lo ha quitado de su lista.

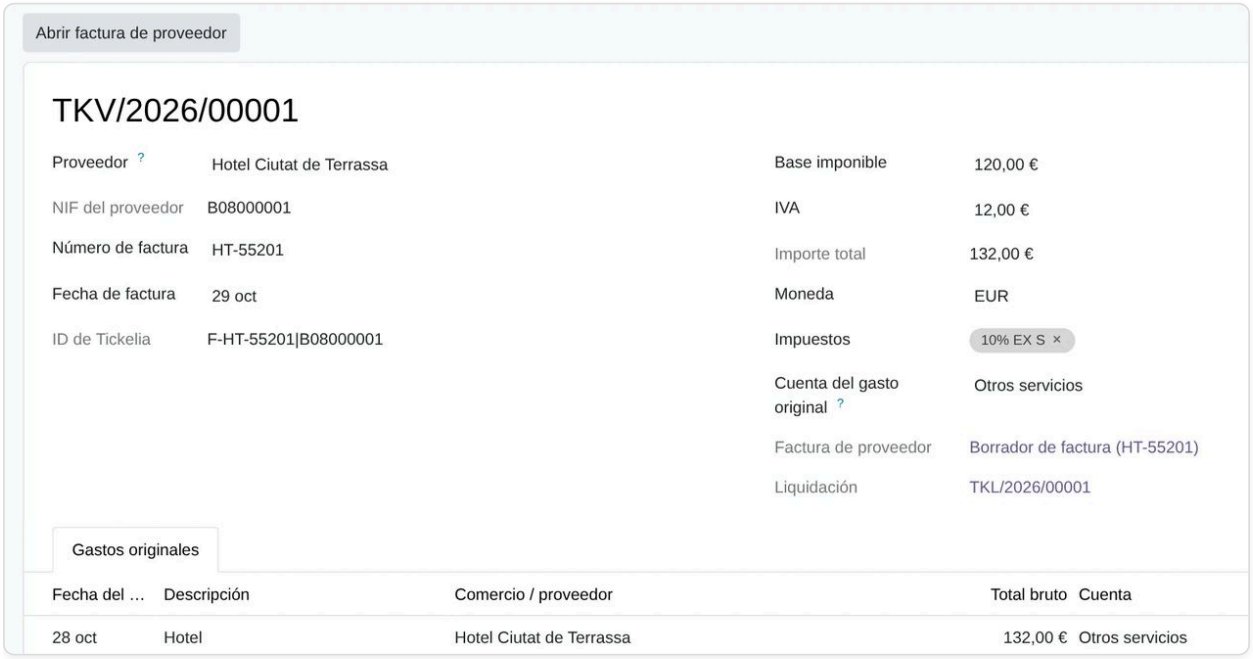


- **Captura real de Odoo 20.** Un anticipo aprobado, listo para pagar desde Odoo.

ESTADO	QUÉ QUIERE DECIR
Solicitado	El empleado lo ha pedido en Tickelia.
Aprobado	Listo para pagar.
Pagado	Pagado desde Odoo, con su pago.
Liquidado	Compensado con la liquidación del empleado.
Devuelto	El empleado lo ha devuelto.
Cancelada	No se va a pagar.

En la empresa del ejemplo, Jordi pidió 300 € para la obra de Terrassa y Xavier 150 € para una visita técnica en Manresa. Los dos llegan aprobados; al pagarlos, cada uno sale del diario del banco con su propio pago.

13 Recuperación de IVA



- **Captura real de Odoo 20.** Una factura de canje de Tickelia, enlazada al gasto del que sale.

Al importar, cada factura de canje llega a **Gastos › Recuperación de IVA**, enlazada a las líneas de gasto de las que sale. **Contabilizar factura de proveedor** la lleva a Contabilidad según la opción **Contabilización de la recuperación de IVA**:

OPCIÓN	QUÉ CREA
Factura autocompensada (recomendado)	Una sola factura de proveedor a total cero: saca el IVA del gasto y cancela la deuda con el comercio, porque el empleado ya pagó.
Factura de proveedor normal	Solo la factura, y la concilias tú.

Abrir factura de proveedor lleva a la factura creada. Para la factura hace falta un diario de compras en Ajustes.

Un ejemplo

El hotel de Terrassa emite, por el servicio de Tickelia, una factura de canje a nombre de la empresa: 120,00 € de base y 12,00 € de IVA. El gasto ya lo pagó Jordi. Con la factura autocompensada, Odoo crea una sola factura de proveedor a total cero: el IVA de 12,00 € pasa a ser deducible y la deuda con el hotel se cancela contra el gasto. Nadie paga dos veces.



- **Captura real de Odoo 20.** Las facturas de canje de Tickelia, cada una con su estado.

Por qué hace falta

Un ticket sin los datos de tu empresa no sirve para deducir el IVA. El servicio de recuperación de IVA de Tickelia pide al comercio una factura a nombre de la empresa por el mismo gasto: la factura de canje. Con ella, el IVA del hotel o del restaurante pasa a ser deducible. El problema en contabilidad es que el gasto ya está pagado por el

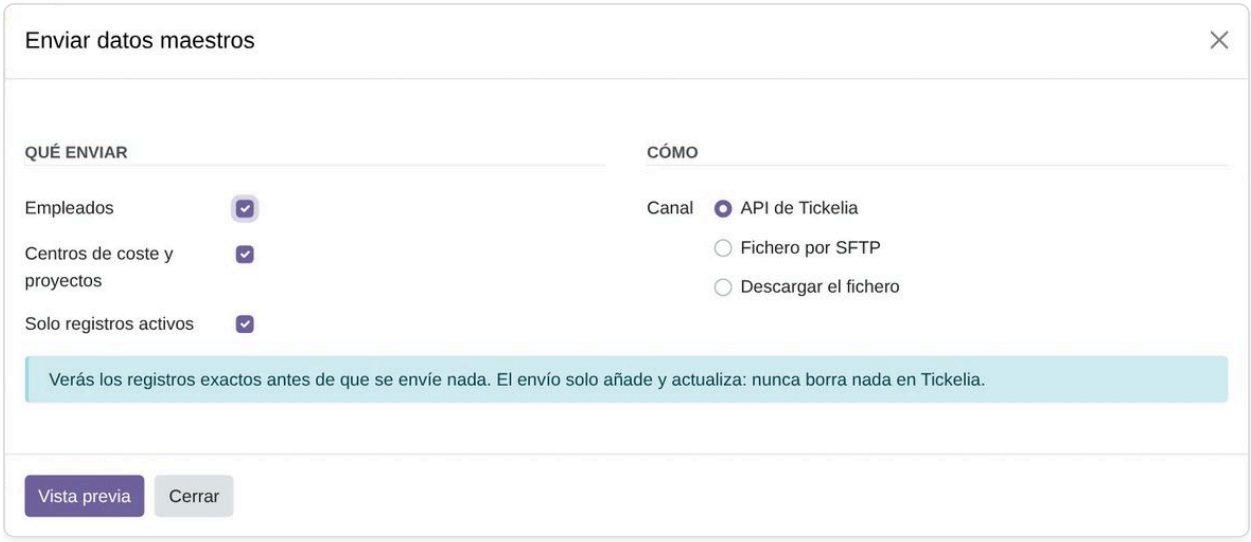
empleado y la factura llega después: contabilizada como una factura más, parecería que se le debe dos veces al comercio.

La factura autocompensada lo resuelve en un solo documento: la base y el IVA de la factura de canje, menos el gasto que ya estaba en la contabilidad, dan cero. El IVA queda en su cuenta de IVA soportado y no hay nada que pagar. Las facturas de canje que llegan de otra Empresa de Tickelia no entran en la compañía, igual que las liquidaciones.

ESTADO	QUÉ QUIERE DECIR
Pendiente	Ha llegado de Tickelia, enlazada a sus líneas de gasto, y aún no está en Contabilidad.
Contabilizada	Ya tiene su factura de proveedor.
Cancelada	No se va a contabilizar.

GUÍA DEL CONECTOR · TICKELIA

14 Datos maestros: de Odoo a Tickelia



- **Captura real de Odoo 20.** El asistente **Enviar datos maestros**, con lo que se puede mandar.

- Qué: **Empleados**, **Centros de coste y proyectos** y, si lo marcas, los tipos de gasto, el IVA y las formas de pago.
- Cómo: por la API, por SFTP o como fichero que descargas (**Descargar el fichero**) y subes tú a Tickelia.
- La vista previa dice qué se crea y qué se cambia. No se borra nada en Tickelia.
- Por la API, Odoo vuelve a leer cada cosa después de mandarla. Lo que no ha llegado sale como no enviado.
- De los empleados solo se ponen al día los que ya tienen usuario en Tickelia. Los usuarios nuevos se dan de alta en Tickelia.

QUÉ	VIENE MARCADO	QUÉ MANDA
Empleados	Sí	El nombre y el correo de quien ya tiene usuario en Tickelia
Centros de coste y proyectos	Sí	El código y el nombre de cada uno
Tipos de gasto	No	Los tipos que tienes en Odoo

QUÉ	VIENE MARCADO	QUÉ MANDA
Tipos de IVA	No	Los códigos de IVA
Formas de pago	No	Las formas de pago

Solo registros activos viene marcado: lo archivado en Odoo no se manda. Y nada se borra en Tickelia: si un centro de coste ya no se usa, se archiva allí a mano.

Por qué una vista previa: un error en los maestros se nota en Tickelia al día siguiente, cuando los empleados no encuentran su centro de coste. La vista previa enseña lo que se va a crear y lo que se va a cambiar antes de mandar nada.

GUÍA DEL CONECTOR · TICKELIA

15 Varias compañías y varias empresas de Tickelia

Cada compañía de Odoo tiene su propia conexión: su usuario de la API, su base de datos y su contraseña, cada una en su fila de FlexigoTech Cloud y con su consentimiento. Las liquidaciones, los anticipos, las facturas de canje, las equivalencias y el registro son de su compañía.

Una cuenta de Tickelia puede tener varias empresas. Cada liquidación dice a qué Empresa pertenece, y Odoo solo deja entrar en una compañía lo de la Empresa que tiene su NIF. Si la compañía no tiene NIF, solo entra si Tickelia tiene una sola empresa. Lo que se queda fuera sale en el registro con su número.

- Cada conexión cuenta en tu plan: 3 con Estándar y 10 con Pro.
- Las reglas de Odoo separan los datos por compañía: un usuario solo ve los de las compañías a las que tiene acceso.
- Un gasto en otra moneda llega con su moneda; Odoo hace la conversión al contabilizar.

Un ejemplo con dos sociedades

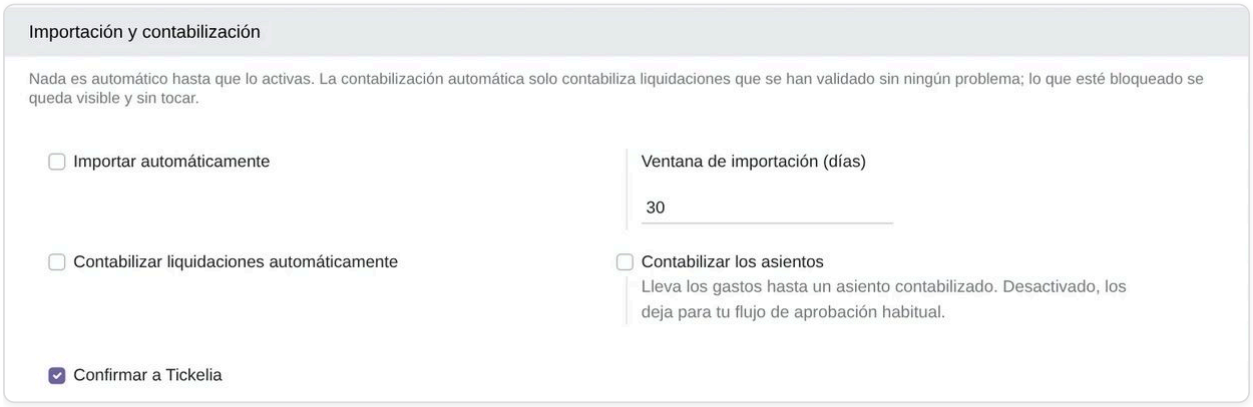
Un grupo tiene dos sociedades en la misma cuenta de Tickelia, la de instalaciones y la de mantenimiento, y las dos en Odoo. Cada compañía de Odoo se conecta con su usuario de la API. Cuando la de instalaciones importa, Tickelia le enseña las liquidaciones pendientes de las dos sociedades, pero solo entran las que llevan su NIF; las de mantenimiento se quedan en Tickelia, pendientes, hasta que las importe su compañía. Ninguna liquidación acaba contabilizada en la sociedad equivocada.

GUÍA DEL CONECTOR · TICKELIA

16 Las opciones y cómo vienen

OPCIÓN	AL INSTALAR	QUÉ HACE
Importar liquidaciones automáticamente	Apagada	La tarea de cada 4 horas importa en esta compañía.
Contabilizar liquidaciones automáticamente	Apagada	Una tarea diaria contabiliza las que están listas.
Contabilizar los asientos	Apagada	Al contabilizar, lleva los gastos hasta su asiento.

OPCIÓN	AL INSTALAR	QUÉ HACE
Confirmar a Tickelia	Encendida	Al contabilizar, Tickelia saca la liquidación de su lista.
Exigir asociación de IVA	Encendida	Un código de IVA sin equivalencia bloquea la línea.
Exigir asociación de forma de pago	Encendida	Una forma de pago sin equivalencia bloquea la línea.
Crear los comercios que falten	Encendida	Crea el proveedor de un comercio nuevo, buscándolo antes por su NIF.
Ventana de importación (días)	30	Hasta dónde mira atrás la importación de ficheros.
Avisar de los errores a	Vacío	Quién recibe una tarea pendiente cuando una sincronización falla.



- **Captura real de Odoo 20.** Las opciones de importación y contabilización de la compañía.

Todas están en **Configuración › Ajustes**, en el bloque de Tickelia, y son de cada compañía: una compañía puede importar sola y otra solo cuando alguien lo pide. Lo prudente es empezar como viene, con todo a mano, y encender la importación automática cuando las equivalencias estén completas.

GUÍA DEL CONECTOR · TICKELIA

17 Lo que pasa solo y los datos que van y vienen

TAREA	FRECUENCIA	QUÉ HACE
Tickelia: import settlements	4 horas	Importa las liquidaciones, los anticipos y las facturas de canje de las compañías con la importación automática.
Tickelia: post validated settlements	1 día	Contabiliza las liquidaciones listas de las compañías con la contabilización automática.

DATO	DIRECCIÓN	CUÁNDO
Liquidaciones con sus gastos	De Tickelia a Odoo	Al importar, a mano o cada 4 horas
Imagen de cada ticket	De Tickelia a Odoo	Con la línea, la primera vez que llega
Anticipos	De Tickelia a Odoo	Al importar
Facturas de canje del IVA	De Tickelia a Odoo	Al importar

DATO	DIRECCIÓN	CUÁNDO
Liquidación contabilizada	De Odoo a Tickelia	Justo después de contabilizar
Anticipo pagado	De Odoo a Tickelia	Justo después de registrar el pago
Centros de coste, proyectos y empleados	De Odoo a Tickelia	Cuando lo mandas, tras la vista previa
Aviso de liquidación cerrada	De Tickelia a Odoo	Si configuras el webhook en Tickelia

El webhook es una dirección de tu Odoo con un secreto propio de cada compañía. Cuando Tickelia la llama con el número de una liquidación, Odoo la trae al momento, sin marcarla en Tickelia y sin esperar a la tarea.

GUÍA DEL CONECTOR · TICKELIA

18 Seguridad y privacidad

La contraseña de la API de Tickelia, la contraseña o la clave privada del SFTP y su frase no se guardan en tu Odoo. Al guardarlas, van cifradas a FlexigoTech Cloud, y solo después de que un administrador dé su consentimiento para esa compañía. Los campos de la conexión solo los ven los administradores.

- Cada llamada a Tickelia sale de FlexigoTech Cloud, que abre la sesión con tus credenciales; Odoo nunca las ve.
- Las llamadas solo van a direcciones de Tickelia (*.tickelia.com) por HTTPS.
- En SFTP, la clave del servidor se apunta la primera vez y se comprueba en cada conexión.
- **Borrar de FlexigoTech Cloud** borra las credenciales de una compañía cuando quieras.
- Al acabar la suscripción o la prueba, borramos las credenciales y los datos de esa conexión en 30 días como mucho.

Quién puede hacer qué

El módulo trae dos grupos, **Usuario** y **Responsable**. El usuario ve y revisa las liquidaciones; el responsable, además, configura las equivalencias y la conexión, contabiliza y prueba la conexión. Contabilizar crea gastos y asientos, así que el responsable también lleva los permisos de Empleados y de Gastos que hacen falta.

Lo que pasa por la nube son las llamadas a Tickelia: las liquidaciones con sus gastos (con el nombre, el código y el correo del empleado y la imagen del ticket), los anticipos, las facturas de canje, los avisos de contabilizado y de pagado, y los datos maestros que mandas. Puede incluir datos personales de tus empleados. Tus liquidaciones y tus registros se quedan en tu Odoo.

GUÍA DEL CONECTOR · TICKELIA

19 Ficheros y SFTP

Además de la API, el conector sabe leer los ficheros que exporta Tickelia: CSV (con el separador que use, el punto y coma de las exportaciones españolas incluido) y Excel. Puedes subirlos a mano en **Importar desde Tickelia**, con la opción de subir un fichero.

Por SFTP, el conector lee la carpeta de entrada, recuerda cada fichero por su nombre y su huella para no importarlo dos veces, y no borra ni renombra nada en el servidor del cliente. Pero hoy no está en marcha: FlexigoTech Cloud solo se conecta a los servidores SFTP de Tickelia de su lista, y esa lista está vacía hasta que

Tickelia nos confirme sus direcciones y sus huellas. Mientras tanto, al guardar unas credenciales SFTP, Odoo lo dice y no se cambia ningún fichero.

> Si hoy necesitas ficheros, usa la subida a mano. La API funciona.

20 Si algo falla

Sin prueba ni suscripción	El conector se pone en pausa: no llama a Tickelia y no marca nada como fallido. Lo que ya está en Odoo se queda.
Tickelia rechaza las credenciales	**Probar conexión** lo dice. Revisa el usuario, la base de datos y la contraseña, y vuelve a guardarlos.
Una liquidación bloqueada	Lee **Motivo del bloqueo**, arregla las equivalencias y pulsa **Validar**.
Una liquidación de otra empresa	No entra. El registro dice cuál se quedó fuera y por qué.
Contabilizada pero sin confirmar en Tickelia	La siguiente importación lo vuelve a intentar, y el aviso del registro lo dice.
SFTP	Aún no está en marcha: FlexigoTech Cloud solo se conecta a los servidores SFTP de Tickelia de su lista, y esa lista está vacía hasta que Tickelia confirme sus direcciones y sus huellas.

Una pausa de FlexigoTech Cloud no borra nada ni desconecta la compañía: cuando vuelve el servicio, todo sigue donde lo dejó.

Que te avisen

Con **Avisar de los errores a** puesto en Ajustes, esa persona recibe una tarea pendiente cuando una sincronización falla. Una integración que falla en silencio es peor que una que avisa: lo normal es poner a quien lleva la contabilidad.

Errores de Tickelia que llegan con «todo bien»

La API de Tickelia contesta casi siempre que todo ha ido bien, aunque no haya hecho nada, por ejemplo con una sesión caducada. Por eso el conector no se fía de la respuesta: después de marcar una liquidación o un anticipo, vuelve a leer la lista de pendientes y solo lo da por hecho si ya no está. Si sigue allí, lo apunta y lo repite en la siguiente importación.

21 Otras formas de hacerlo

FORMA	QUÉ SUPONE
Exportar de Tickelia y teclear en Odoo	Cada liquidación se pasa a mano o con una hoja de cálculo, y luego se marca en Tickelia. Vale con pocas notas al mes.

FORMA	QUÉ SUPONE
Odoo solo	Odoo 20, Community y Enterprise, no trae conector de Tickelia: no hay ningún módulo de Tickelia en su código.
Un desarrollo a medida	Hay que escribir y mantener la conexión con la API de Tickelia, que no es REST: es un servicio WCF con su propio inicio de sesión.
Este conector	Liquidaciones, anticipos y recuperación de IVA en Odoo, con las equivalencias, el bloqueo de lo que no cuadra y el aviso a Tickelia.

Qué mirar en cualquier opción

- Que nada se contabilice sin que alguien lo revise, o que lo que entra solo sea solo lo que cuadra.
- Que un gasto con la tarjeta de la empresa no se reembolse otra vez al empleado.
- Que Tickelia sepa qué está contabilizado, sin marcarlo a mano.
- Que el IVA de las facturas de canje no se pague dos veces.
- Que cada sociedad vea solo lo suyo.
- Dónde quedan tus credenciales de Tickelia y quién las ve.

Tickelia dice en su web que se integra con los principales ERP por API y por ficheros, y Odoo no estaba en su lista. El conector cubre ese hueco desde Odoo.

GUÍA DEL CONECTOR · TICKELIA

22 Lo que cuesta y lo que paga la suscripción

Lo compras en el Odoo App Store o en nuestra tienda, para Odoo 17, 18, 19 y 20: 9 € por versión de Odoo, más la suscripción a FlexigoTech Cloud, desde 49 €/mes o 490 €/año. Los planes de FlexigoTech Cloud son los mismos para todos los conectores:

PLAN	AL MES	AL AÑO	CONEXIONES
Estándar	49 € + IVA	490 € + IVA	3
Pro	98 € + IVA	980 € + IVA	10, y soporte por videollamada

El primer día

- Instalas el módulo y empiezas la prueba de 14 días desde la barra de Odoo.
- Conectas cada compañía con sus datos de Tickelia y pruebas la conexión.
- Rellenas las equivalencias con los tipos de gasto, el IVA y los centros de coste que usas.
- Importas a mano la primera vez y miras qué se bloquea: cada bloqueo es una equivalencia que falta.
- Cuando todo entra en verde, enciendes la importación automática.

La suscripción paga la nube que guarda tus credenciales, abre la sesión con Tickelia y vigila la sincronización, y el soporte. Empieza con 14 días de prueba sin tarjeta. Si la dejas, tus liquidaciones, gastos y registros se quedan en tu Odoo: no bloqueamos Odoo ni borramos nada.

23 Preguntas frecuentes

¿Ya lo puedo comprar?

Sí. Lo compras en el Odoo App Store o en nuestra tienda, para Odoo 17, 18, 19 y 20: 9 € por versión de Odoo, más la suscripción a FlexigoTech Cloud, desde 49 €/mes o 490 €/año.

¿Funciona en Odoo Online?

No: Odoo Online no deja instalar módulos de terceros. Es para Odoo.sh o tu propio servidor.

¿Necesito Odoo Enterprise?

No. Usa Empleados, Gastos y Facturación, que están en Community.

¿Se contabiliza algo solo?

No, salvo que lo actives. De entrada todo llega como liquidación importada y una persona la contabiliza.

¿Cada cuánto llegan las liquidaciones?

Cada 4 horas con la importación automática encendida, o cuando la lanzas tú.

¿Se puede importar dos veces la misma liquidación?

No. Cada liquidación entra una vez por compañía; si Tickelia la vuelve a mandar, se pone al día.

¿Y si Tickelia cambia una liquidación que ya contabilicé?

La contabilizada no cambia. El cambio queda en el registro para que lo mires.

¿Llega la imagen del ticket?

Sí, la primera vez que llega cada línea, y queda adjunta al gasto de Odoo al contabilizar.

¿Qué pasa con los gastos pagados con la tarjeta de la empresa?

Van como pagados por la empresa y no suman a lo que se le devuelve al empleado.

¿Puedo tener varias empresas?

Sí. Cada compañía de Odoo con su conexión, y solo entra lo de su Empresa en Tickelia, la de su NIF.

¿Odoo marca algo en Tickelia?

Solo cuando contabilizas una liquidación o pagas un anticipo, y comprueba que Tickelia lo ha hecho.

¿Borra algo en Tickelia?

No. Ni liquidaciones, ni centros de coste, ni ficheros del SFTP.

¿Funciona por SFTP?

Aún no: falta que Tickelia confirme sus servidores. La API sí funciona, y puedes subir ficheros a mano.

¿Dónde están mis credenciales?

Cifradas en FlexigoTech Cloud, en nuestros servidores de Alemania. Tu Odoo no guarda la contraseña.

¿Qué pasa si dejo la suscripción?

El conector se para y lo que ya está en tu Odoo se queda: liquidaciones, gastos, asientos y registros.

¿Necesito contratar algo con Tickelia?

Tu cuenta de Tickelia con acceso a la API. Sus tarifas van aparte.

¿Quién lo configura?

Tú, con esta guía y el manual. Si prefieres que lo hagamos nosotros, lo hacemos como servicio aparte.

¿Qué pasa con un gasto con varios tipos de IVA?

La línea se queda bloqueada: el conector no reparte el IVA a ojo. La revisas y decides.

¿Puedo deshacer una liquidación contabilizada?

Sí, desde Contabilidad: se anulan sus asientos. El conector no la suelta por su cuenta.

¿Puedo cancelar una liquidación que no quiero?

Sí, con **Cancelar**, mientras no esté contabilizada.

¿Llegan los kilometrajes?

Sí, con los kilómetros y el precio por kilómetro, como un gasto más sin IVA.

¿Necesito dar de alta a los empleados en Tickelia desde Odoo?

No. Los usuarios nuevos se dan de alta en Tickelia; desde Odoo se ponen al día los que ya existen.

¿Crea proveedores?

Sí, el de un comercio nuevo, si no lo encuentra antes por su NIF. Puedes apagarlo en Ajustes.

¿Qué ve el empleado?

Nada cambia para él en Tickelia, salvo el correo que Tickelia le manda cuando su liquidación queda contabilizada.

¿Tiene datos de prueba?

No trae datos de demostración. Para probarlo, usa tu cuenta de Tickelia en una base de pruebas de Odoo.

GUÍA DEL CONECTOR · TICKELIA

24 Glosario

Liquidación	La nota de gastos de un empleado de un periodo, cerrada en Tickelia, con sus gastos y sus anticipos.
Línea de gasto	Un gasto de la liquidación: un ticket, una factura o un kilometraje.
Equivalencia	La pareja entre un código de Tickelia y su cosa en Odoo: una cuenta, un impuesto o una cuenta analítica.
Empresa	Cada sociedad dentro de una cuenta de Tickelia, con su NIF.

Reembolsable	Un gasto que pagó el empleado y que hay que devolverle.
Anticipo	Dinero que la empresa da al empleado antes del gasto y que se descuenta de su liquidación.
Factura de canje	La factura que el comercio emite a nombre de la empresa por un gasto ya pagado, para poder deducir el IVA.
Factura autocompensada	Una factura de proveedor a total cero que mueve el IVA y cancela la deuda con el comercio.
Datos maestros	Centros de coste, proyectos y empleados que Odoo manda a Tickelia.
Webhook	La dirección de tu Odoo a la que Tickelia avisa cuando cierra una liquidación.
FlexigoTech Cloud	El servicio de FlexigoTech que guarda las credenciales y hace las llamadas a Tickelia.
Pausa	Lo que hace el conector sin prueba ni suscripción: no llama a Tickelia y no marca nada como fallido.

GUÍA DEL CONECTOR · TICKELIA

25 Lista de comprobación y contacto

- [ ] Tu cuenta de Tickelia con acceso a la API: dirección del servicio, usuario, base de datos y contraseña.
- [ ] Odoo 17, 18, 19 o 20 en Odoo.sh o en tu servidor, con Gastos y Contabilidad.
- [ ] El código de Tickelia en la ficha de cada empleado.
- [ ] El módulo instalado y la prueba de FlexigoTech Cloud empezada.
- [ ] La conexión guardada con el consentimiento de un administrador y **Probar conexión** en verde.
- [ ] **Tipos de gasto**, **Códigos de IVA** y **Centros de coste y proyectos** rellenos.
- [ ] El diario de compras y el **Diario de pago de anticipos** en Ajustes.
- [ ] La primera importación hecha y su liquidación validada.
- [ ] La primera liquidación contabilizada, con sus gastos y su aviso a Tickelia.

Lo compras en el Odoo App Store o en nuestra tienda, para Odoo 17, 18, 19 y 20: 9 € por versión de Odoo, más la suscripción a FlexigoTech Cloud, desde 49 €/mes o 490 €/año.

Correo

Para instalarlo, configurarlo o cualquier duda.
comercial@flexigotech.com

En la web

La ficha del conector, con la guía y los precios.
flexigotech.com/conector-tickelia-odoo.html

En Odoo Apps

La ficha del módulo en la tienda de Odoo.
apps.odoo.com

Tickelia es una marca de su titular. FlexigoTech publica este conector por su cuenta, sin aval ni patrocinio del titular de la marca. FlexigoTech es una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).