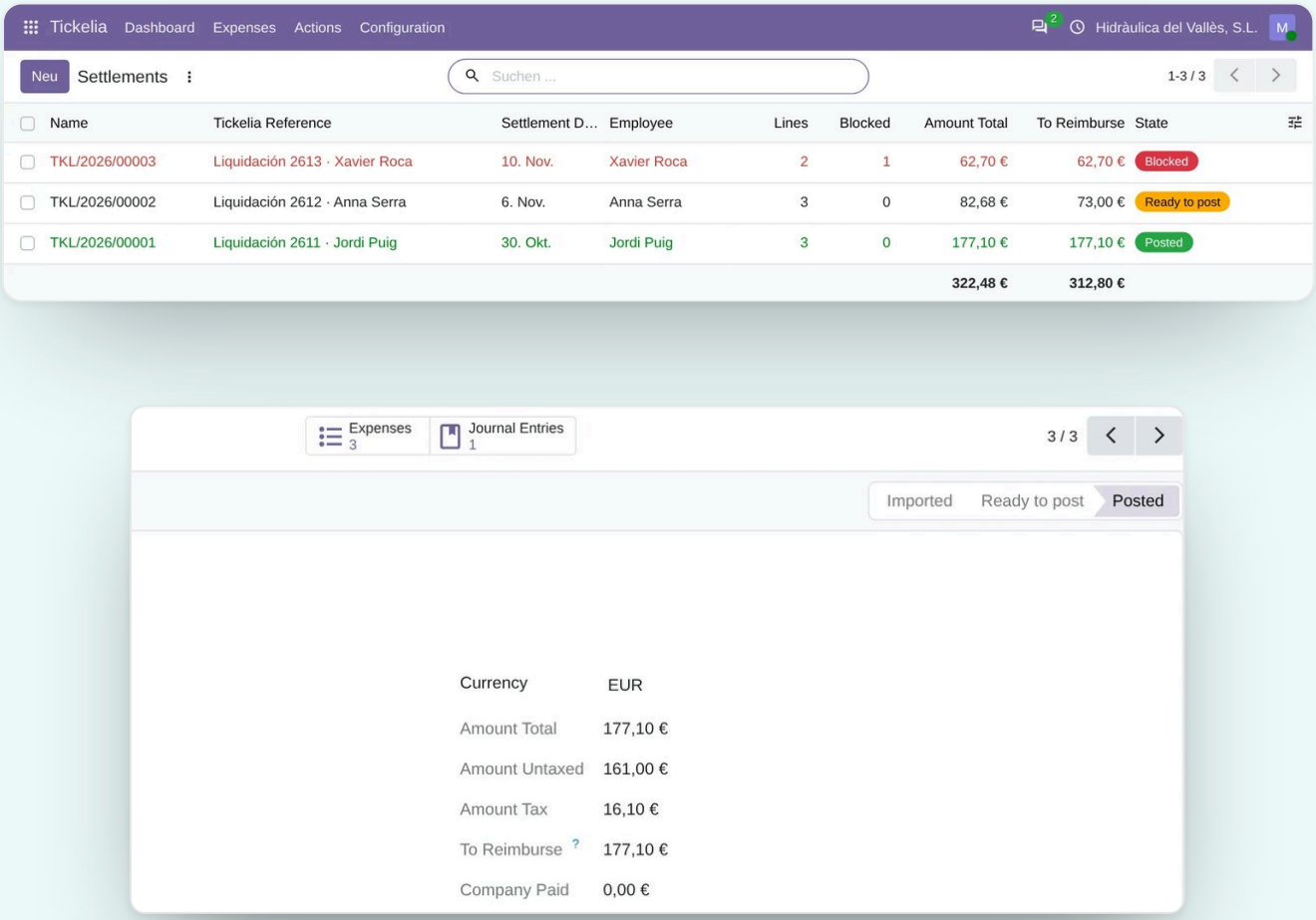
CONNECTOR-LEITFADEN · SPESEN UND REISEN

Tickelia-Konnektor für Odoo

Die Spesenabrechnungen von Tickelia gelangen mit jeder Zeile und ihrem Beleg nach Odoo. Sie prüfen sie und buchen sie, wann Sie möchten.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 Tage Testphase, ohne Karte | Ausgabe vom 20-11-2026



Echter Screenshot aus Odoo 20. Die Tickelia-Abrechnungen in Odoo und davor eine abgerechnete Abrechnung mit ihren Ausgaben.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jedes Kapitel beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo. Die Menüs und Schaltflächen des Konnektors selbst sind auf Englisch: Das Modul ist noch nicht ins Deutsche übersetzt.

1	Für wen es ist und was es löst	3
2	Der Connector in Zahlen	4
3	Wo Sie es in Ihrem Odoo sehen	5
4	Was Sie vor dem Start brauchen	6
5	FlexigoTech Cloud und die 14-tägige Testphase	6
6	Tickelia Schritt für Schritt verbinden	8
7	Die Zuordnungen: Tickelia in der Sprache Ihres Odoo	10
8	Wie die Abrechnungen eingehen	11
9	Prüfen und validieren	13
10	Verbuchen: von der Abrechnung zum Buchungssatz	15
11	Firmenkarte oder vom Mitarbeiter bezahlt	17
12	Vorschüsse	17
13	Vorsteuerrückerstattung	19
14	Stammdaten: von Odoo zu Tickelia	20
15	Mehrere Gesellschaften und mehrere Firmen in Tickelia	21
16	Die Optionen und ihre Standardwerte	22
17	Was automatisch läuft und welche Daten hin- und hergehen	23
18	Sicherheit und Datenschutz	23
19	Dateien und SFTP	24
20	Wenn etwas fehlschlägt	24
21	Andere Vorgehensweisen	25
22	Was es kostet und was das Abonnement umfasst	26
23	Häufige Fragen	27
24	Glossar	29
25	Checkliste und Kontakt	30

Dieser Leitfaden beschreibt Version 20.0.1.1.2 des Moduls (Odoo-Branch fix/tk100-20.0, Commit 0856d3845). Alles darin stammt aus dem veröffentlichten Code, aus der offiziellen Dokumentation der Plattform oder aus echten Screenshots.

Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu Tickelia. Das Modul gibt es auch für Odoo 17, 18 und 19.

1 Für wen es ist und was es löst

Der Connector ist für Unternehmen gedacht, die die Spesenabrechnungen ihres Teams in Tickelia führen und die Buchhaltung in Odoo. Ohne ihn exportiert jemand die Tickelia-Abrechnungen, überträgt sie von Hand oder mit einer Tabelle nach Odoo, sucht bei jedem Beleg die Umsatzsteuer, trennt das, was die Firmenkreditkarte bezahlt hat, und kehrt am Ende zu Tickelia zurück, um jede Abrechnung als verbucht zu markieren. Jeden Monat dieselbe Arbeit und dieselben Fehler.

Mit dem Connector kommen die in Tickelia geschlossenen Abrechnungen mit jeder Ausgabenzeile und dem Bild ihres Belegs in Odoo an. Odoo prüft sie anhand Ihrer Zuordnungen und zeigt Ihnen auf einen Blick alles, was nicht passt. Wenn sie stimmen, verbuchen Sie sie mit einem Klick: Jede Zeile wird zu einer Ausgabe in Odoo und, falls gewünscht, zu ihrem Buchungssatz. Danach meldet Odoo es an Tickelia zurück, das die Abrechnung aus seiner Liste der offenen Posten entfernt und den Mitarbeiter benachrichtigt.



Name	Tickelia Reference	Settlement D…	Employee	Lines	Blocked	Amount Total	To Reimburse	State
TKL/2026/00003	Liquidación 2613 · Xavier Roca	10. Nov.	Xavier Roca	2	1	62,70 €	62,70 €	Blocked
TKL/2026/00002	Liquidación 2612 · Anna Serra	6. Nov.	Anna Serra	3	0	82,68 €	73,00 €	Ready to
TKL/2026/00001	Liquidación 2611 · Jordi Puig	30. Okt.	Jordi Puig	3	0	177,10 €	177,10 €	Posted
						322,48 €	312,80 €	

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Tickelia-Abrechnungen in Odoo, jede mit ihrem Status.

Was sich im Alltag ändert

- Niemand tippt eine Abrechnung ab: Sie kommen von allein alle 4 Stunden oder wenn Sie auf Importieren klicken.
- Nichts wird ohne Prüfung verbucht: Was keine Zuordnung hat, wird blockiert und sagt, warum.
- Eine mit der Firmenkreditkarte bezahlte Ausgabe wird dem Mitarbeiter nicht noch einmal erstattet.
- Vorschüsse und Tauschrechnungen der Umsatzsteuerrückerstattung sind ebenfalls in Odoo.
- Tickelia weiß, was verbucht ist, ohne dass es jemand von Hand markieren muss.

Wer es im Unternehmen nutzt

Wer die Buchhaltung führt	Prüft die Abrechnungen, behebt Blockierungen und verbucht. Er spart die meiste Zeit.
Wer Odoo verwaltet	Verbindet Tickelia einmal, füllt die Zuordnungen aus und entscheidet, was automatisch geschieht.
Wer bezahlt	Sieht bei jeder Abrechnung, was dem Mitarbeiter zu erstatten ist, und zahlt Vorschüsse direkt in Odoo.
Die Mitarbeiter	Sie nutzen Tickelia wie gewohnt weiter. Sie erhalten die E-Mail von Tickelia, sobald ihre Abrechnung verbucht ist.

Ein Monat mit dem Connector

Die Mitarbeiter erfassen ihre Belege im Laufe des Monats in Tickelia und schließen ihre Abrechnung ab. Odoo holt sie alle 4 Stunden automatisch ab. Wer die Buchhaltung führt, öffnet die Liste: Die Abrechnungen mit dem Status **Ready to post** bucht er in einem Rutsch; bei den als **Blocked** markierten steht, was fehlt, fast immer eine neue Zuordnung, die sich in einer Minute anlegen lässt. Er zahlt die Vorschüsse aus, bucht die

Tauschrechnungen für die Mehrwertsteuer und am Monatsende ist alles in Odoo erfasst und in Tickelia markiert, ohne eine einzige Tabelle.

> Sie kaufen ihn im Odoo App Store oder in unserem Shop, für Odoo 17, 18, 19 und 20: 9 € pro Odoo-Version, plus das Abonnement für FlexigoTech Cloud ab 49 €/Monat oder 490 €/Jahr.

2 Der Connector in Zahlen

4
Odoo-Versionen: 17, 18, 19 und 20

240+
automatische Tests, in jeder Version grün (November 2026)

3
Dinge, die von Tickelia kommen: Abrechnungen, Vorschüsse und Tauschrechnungen

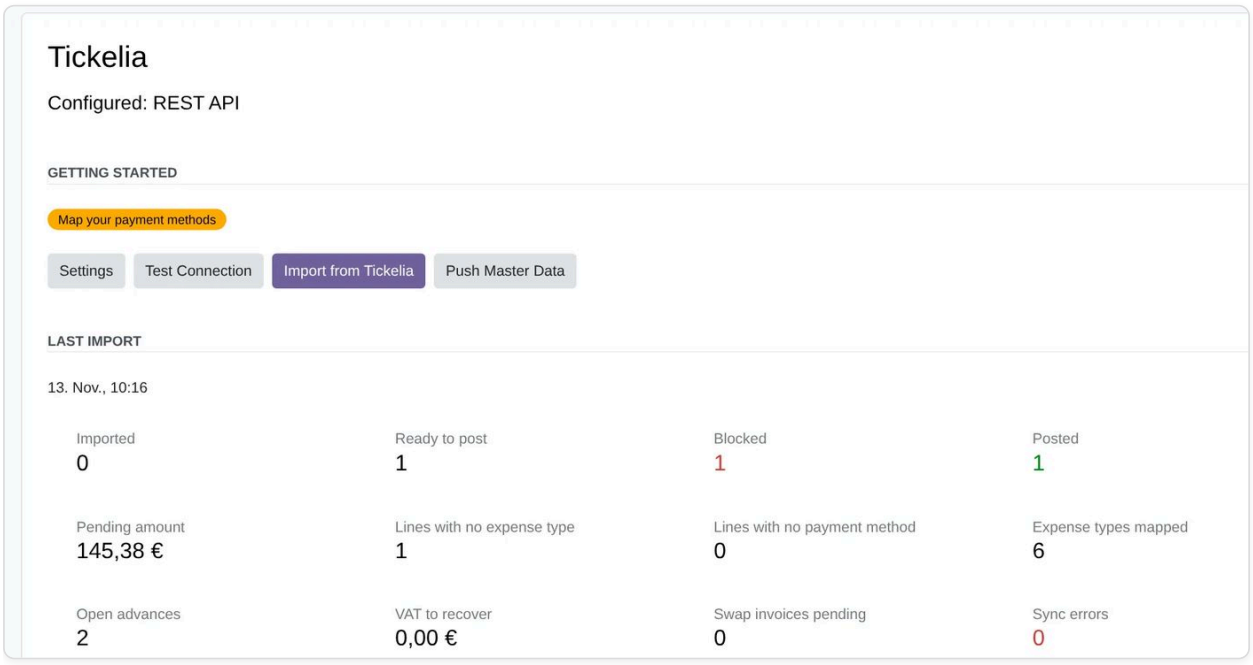
4
Status einer Abrechnung vor dem Abschluss: importiert, bereit, blockiert und verbucht

2
geplante Aufgaben: alle 4 Stunden importieren und täglich verbuchen

14
Testtage von FlexigoTech Cloud, ohne Kreditkarte

Funktioniert mit Odoo Community und Enterprise: nutzt Mitarbeiter, Ausgaben und Fakturierung. Getestet wurde gegen ein echtes Tickelia-Konto mit einer Testabrechnung im November 2026: Der Connector importiert sie, bucht sie in Odoo und schreibt die Empfangsbestätigung zurück nach Tickelia, das bei jeder gebuchten Ausgabe die Nummer ihres Buchungssatzes speichert und die Abrechnung aus den offenen Abrechnungen entfernt. Nur die Benachrichtigungs-E-Mail an den Mitarbeiter hat Tickelia nicht bestätigt. Außerdem wurde gegen einen Simulator der Tickelia-API getestet, der auf deren offizieller Dokumentation und offizieller Postman-Sammlung basiert.

3 Wo Sie es in Ihrem Odoo sehen



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Tickelia-Dashboard: Importiertes, bereit zum Verbuchen, blockiert und verbucht.

Dashboard	Die Kennzahlen des Unternehmens und die Schaltflächen **Import from Tickelia**, **Push Master Data**, **Test Connection** und **Einstellungen**.
Expenses	**Settlements**, **Expense Lines**, **Advances** und **VAT Recovery**.
Actions	**Import from Tickelia** und **Push Master Data**.
Configuration	**Einstellungen**, **Expense Types**, **Tax Codes**, **Cost Centers & Projects**, **Payment Methods** und **Sync Log**.

Außerhalb der App arbeitet der Connector in Ausgaben (jede verbuchte Zeile wird zu einer Odoo-Ausgabe mit ihrem Beleg), in der Buchhaltung (die Buchungssätze und die Tauschrechnung der Umsatzsteuer) und auf der Mitarbeiterkarte, die ihren Tickelia-Code speichert.

4 Was Sie vor dem Start brauchen

- Ihr Tickelia-Konto mit Zugang zur API: die Adresse Ihres Dienstes (endet auf .svc/), den API-Benutzer, die Datenbank und das Passwort. Diese erhalten Sie von Tickelia.
- Odoo 17, 18, 19 oder 20, auf Odoo.sh oder auf Ihrem Server, nicht auf Odoo Online, mit Ausgaben und Buchhaltung. Funktioniert mit Community und Enterprise.
- Den Tickelia-Code jedes Mitarbeiters auf seiner Odoo-Karte, damit jede Ausgabe ihrer Person zugeordnet werden kann.
- Einen Odoo-Administrator: Er akzeptiert die Datenliste von FlexigoTech Cloud und die Einwilligung jedes Unternehmens.

> Der Connector verbindet sich nur mit Tickelia-Adressen (*.tickelia.com) über HTTPS. Ein Dienst auf einer anderen Domain oder einem anderen Port kann noch nicht verbunden werden.

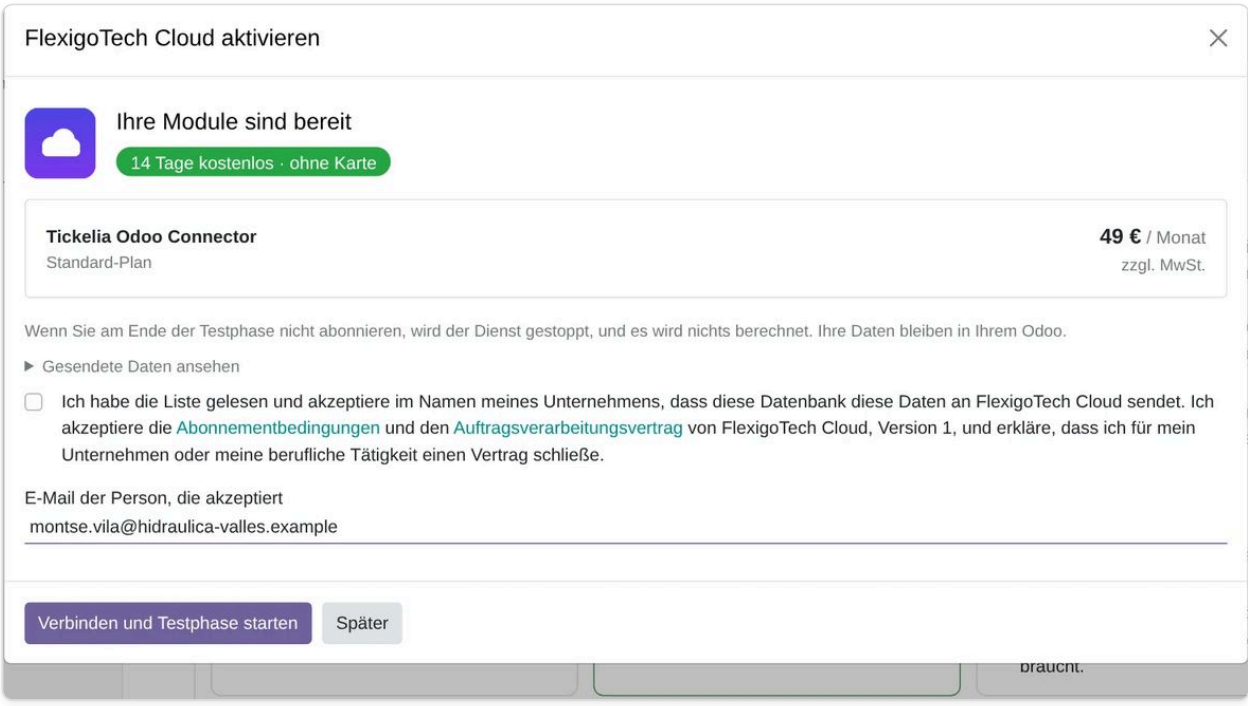
Die Installation erfolgt wie bei jedem Drittanbieter-Modul für Odoo, auf Odoo.sh oder auf Ihrem Server. Odoo installiert gleichzeitig `flexigotech_cloud`, die Verbindung zu FlexigoTech Cloud, und die Apps, von denen es abhängt: Mitarbeiter, Ausgaben und Fakturierung.

Die Tarife von Tickelia kommen separat hinzu: Der Connector verkauft Tickelia nicht und ändert Ihren Vertrag mit ihnen nicht.

5 FlexigoTech Cloud und die 14-tägige Testphase

1. **Klicken Sie in der oberen Leiste auf Aktivieren**

   Es erscheint, sobald Sie das Modul installieren. Es öffnet das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren** mit dem Tarif Standard und seinen 14 Tagen kostenlos, ohne Karte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Datenliste, setzen Sie das Häkchen und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

2 **Akzeptieren und E-Mail-Adresse eingeben**

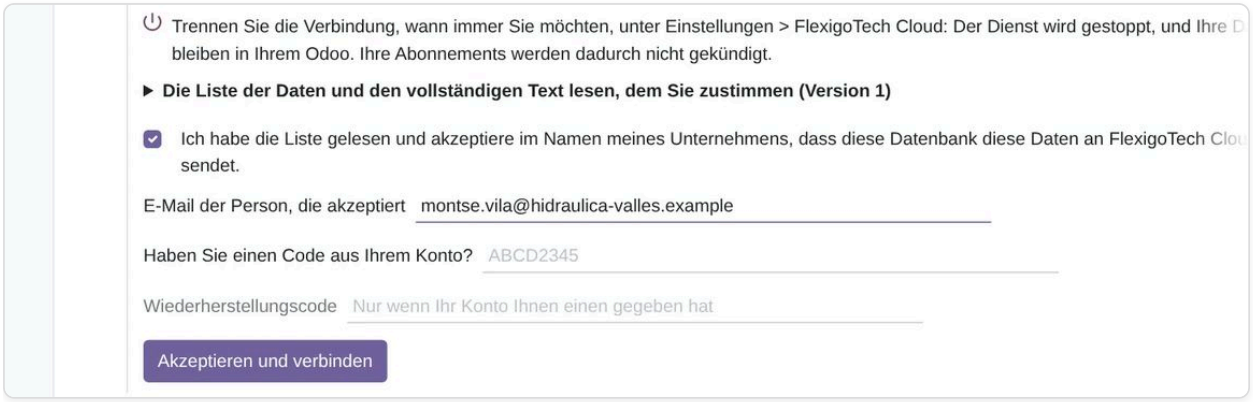
Setzen Sie den Haken bei „Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere im Namen meines Unternehmens…“ (enthält die Abonnementbedingungen und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und tragen Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

3 **Klicken Sie auf Verbinden und Testphase starten**

Odoo registriert die Datenbank bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Wenn Sie es auf später verschieben, schließt **Später** das Fenster.

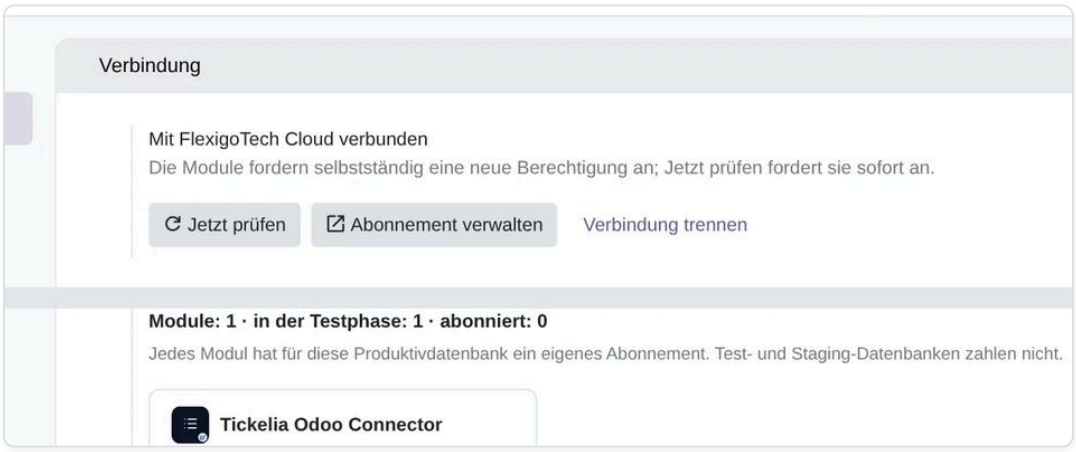
Dasselbe über die Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** finden Sie die vollständige Liste dessen, was die Datenbank sendet. Setzen Sie den Haken, tragen Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Akzeptieren und verbinden**. Wenn Sie bereits ein Konto auf app.flexigotech.com haben, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbank mit diesem Konto (der Code ist 10 Minuten gültig).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud, vor dem Verbinden: der gesetzte Haken, die E-Mail-Adresse und **Akzeptieren und verbinden**.

Bei verbundener Datenbank zeigt der Block **Module** jedes Modul mit seinem Status: **Testphase** samt Enddatum, **Abonniert** usw. Dort wählen Sie den Tarif (Standard oder Pro, monatlich oder jährlich) und klicken auf **Abonnieren**: Die Zahlung erfolgt auf der Stripe-Seite, außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud mit verbundener Datenbank und dem Connector in der Testphase.

Preise ohne Mehrwertsteuer. Wenn Sie nach der Testphase nicht abonnieren, wird der Dienst angehalten und es wird nichts berechnet; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fragt die Berechtigung sofort ab

(andernfalls erneuert das Modul sie alle 6 Stunden von selbst).

> In einer neutralisierten Kopie (Staging) oder in einer Datenbank mit Demodaten kann keine Testphase gestartet werden: Die Einstellungen weisen darauf hin mit «Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden.»

Was die Cloud bei jedem Aufruf macht

Die Tickelia-API verlangt, eine Sitzung mit Benutzer, Datenbank und Passwort zu öffnen, und liefert eine Tagesberechtigung zurück, die in jedem Aufruf mitgeschickt wird. Das übernimmt FlexigoTech Cloud: Es speichert die Zugangsdaten verschlüsselt, öffnet die Sitzung, setzt die Berechtigung in jeden Aufruf und gibt die Antwort an Ihr Odoo weiter. So liegt das API-Passwort nie in Ihrer Datenbank oder deren Sicherungen.

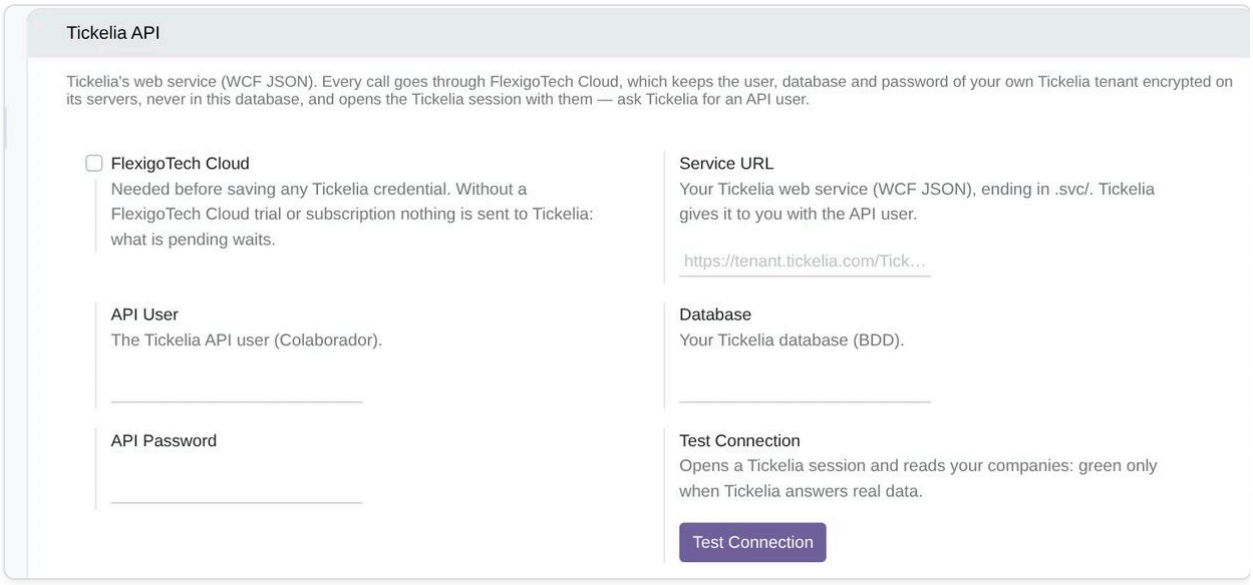
Die Cloud überwacht außerdem: Sie protokolliert, ob die Aufrufe funktionieren, ohne den Inhalt Ihrer Datensätze, und warnt Sie, wenn etwas fehlschlägt. Was das Abonnement bezahlt, sind dieser Dienst und der Support; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo.

CONNECTOR-LEITFADEN · TICKELIA

6 Tickelia Schritt für Schritt verbinden

1 **Öffnen Sie Configuration › Settings**

Es erscheint der Tickelia-Block, noch leer.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Verbindung vor dem Ausfüllen: Ohne die Einwilligung können die Felder nicht gespeichert werden.

2 **Die Einwilligung erteilen**

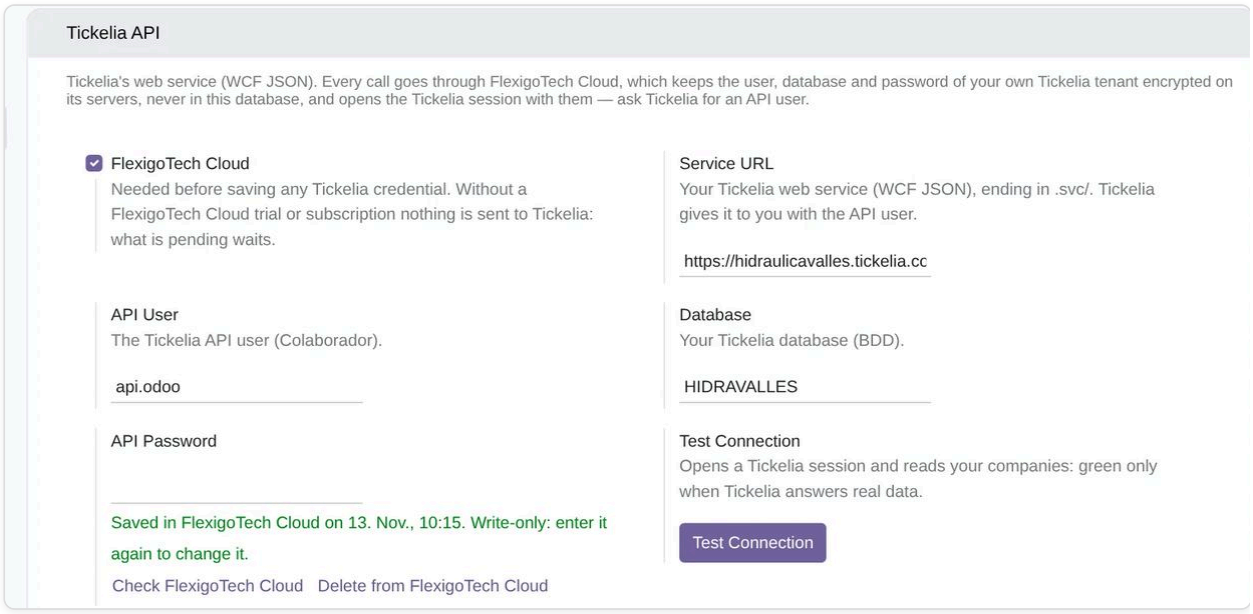
Dass FlexigoTech Cloud die Tickelia-Zugangsdaten dieses Unternehmens speichert. Ohne sie wird nichts gesendet.

3 **Tragen Sie Ihre Tickelia-Daten ein**

Tickelia Service URL, den API-Benutzer, die **Tickelia Database** und das Passwort. Beim Speichern wird das Passwort verschlüsselt an FlexigoTech Cloud übertragen und Odoo speichert es nicht.

4 Klicken Sie auf Test Connection

Odoo fragt Tickelia nach seinen Unternehmen. Antwortet Tickelia, ist die Verbindung in Ordnung.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Verbindung steht: Das Passwort ist bereits bei FlexigoTech Cloud.

Check FlexigoTech Cloud zeigt an, ob die Cloud die Zugangsdaten dieses Unternehmens gespeichert hat. **Delete from FlexigoTech Cloud** löscht sie und gibt diese Verbindung des Tarifs wieder frei.

> Jeder Tarif hat eine Anzahl an Verbindungen: 3 bei Estándar und 10 bei Pro. Wenn Sie alle bereits belegt haben, meldet Odoo es beim Speichern und speichert die neue nicht; löschen Sie eine nicht benötigte oder wechseln Sie zu Pro.

Woher die Daten kommen

Alle vier Angaben erhalten Sie von Tickelia zusammen mit dem API-Zugang: die Adresse Ihres Dienstes, die auf .svc/ endet (zum Beispiel **https://tuempresa.tickelia.com/Tickelia14/Tickelia_WCF/wcfJsonTickelia.svc/**), den API-Benutzer, den Namen Ihrer Datenbank und das Passwort. Es handelt sich nicht um den Benutzer und das Passwort, mit denen Sie sich auf der Tickelia-Website anmelden.

Was Test Connection meldet

Die Verbindung steht	Odoo hat über die Cloud eine Sitzung mit Tickelia geöffnet, und Tickelia hat seine Unternehmen zurückgegeben.
Zugangsdaten abgelehnt	Tickelia hat Benutzer, Datenbank oder Passwort nicht akzeptiert: Prüfen Sie sie und speichern Sie das Passwort erneut.
Kein Dienst	Die Datenbank ist nicht mit FlexigoTech Cloud verbunden oder das Modul hat weder Testphase noch Abonnement.
Nichts zu testen	In diesem Unternehmen ist noch weder die API noch SFTP konfiguriert.

Nur ein Verantwortlicher bei Tickelia oder ein Administrator kann die Verbindung testen: Es ist ein Aufruf mit den Zugangsdaten des Unternehmens.

7 Die Zuordnungen: Tickelia in der Sprache Ihres Odoo

TABELLE	WAS VON TICKELIA KOMMT	WOHIN ES IN ODOO GEHT
Expense Types	Der Ausgabentyp und Untertyp: «3-2» ist Untertyp 2 von Typ 3	Ein Aufwandskonto, ein Aufwandsprodukt und, falls gewünscht, Steuern
Tax Codes	Der Umsatzsteuersatz der Ausgabe: «10», «21»	Die Vorsteuer-Steuern von Odoo und ob sie abzugsfähig sind
Cost Centers & Projects	Der Code der Kostenstelle oder des Projekts	Ein Analytikkonto
Payment Methods	Die Zahlungsart einer Datei von Tickelia	Wer bezahlt hat (der Mitarbeiter oder das Unternehmen) und das Journal

Neu Expense Types ⋮ Suchen ...

Tickelia Code	Tickelia Label	Kind	Odoo Expense Product	Expense Account	Default Taxes
1-1	Hotel	Lodging	Hotel	Other services	
2-1	Taxi	Transport	Taxi	Other services	
2-3	Tren	Transport	Tren	Other services	
2-4	Kilometraje	Mileage (kilometraje)	Kilometraje	Other services	
3-2	Comida	Meals	Comida	Other services	
4-1	Aparcamiento	Transport	Aparcamiento	Other services	

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Ausgabentypen, jeweils mit ihrem Konto und ihrem Ausgabenprodukt.

Über die API bringt eine Ausgabe ihren Typ und ihren Untertyp mit, und der Connector fügt beides zu einem Code zusammen: „1-1“ ist Hotel und „3-2“ ist Bewirtung im Unternehmen im Beispiel. Die MwSt. kommt als ihr Satz: Eine Ausgabe mit 10 % trägt den Code „10“. Hat eine Ausgabe mehrere MwSt.-Sätze, lautet der Code „21+10“, und die Zeile rät nicht: Sie wird gesperrt, damit Sie sie prüfen.

Neu Tax Codes ⋮ Suchen ...

Tickelia Tax Code	Label	Expected R...	Odoo Taxes
0	Sin IVA	0,00	
10	IVA 10%	10,00	10% EX S
21	IVA 21%	21,00	21% G

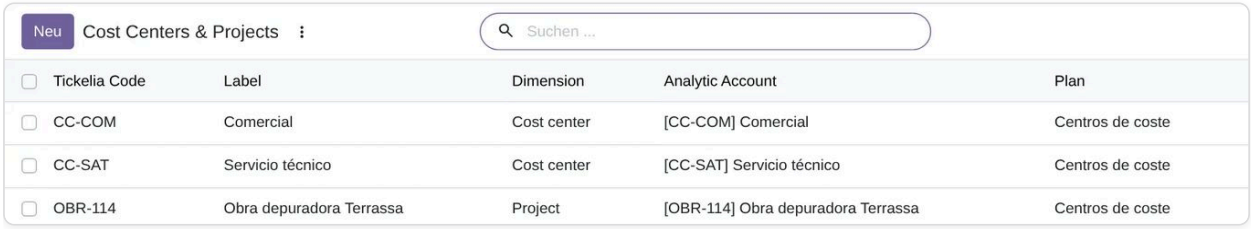
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die MwSt.-Codes, jeweils mit ihrer Vorsteuer.

> Standardmäßig wird eine Zeile mit einem MwSt.-Code, der nicht in der Tabelle steht, gesperrt (**Require tax mapping**). Das wird empfohlen: Eine falsch gesetzte MwSt. landet am Ende in der Steuererklärung.

Ein Beispiel

Im Beispielunternehmen, einem Ingenieurbüro in Sabadell, verwendet Tickelia folgende Typen: 1-1 Hotel, 2-1 Taxi, 2-3 Zug, 2-4 Kilometergeld, 3-2 Bewirtung, 4-1 Parken. In Odoo verweist jeder auf das Konto 629 und ein Ausgabenprodukt mit seinem Namen. Die MwSt.-Codes „10“ und „21“ verweisen auf die Vorsteuer von 10 % bzw.

21 %, und „0“ ist die Variante ohne MwSt., die nicht abzugsfähig ist. Es gibt drei Kostenstellen: die Baustelle einer Kläranlage, Vertrieb und Technischer Service, jeweils mit eigenem Analytikkonto.



Tickelia Code	Label	Dimension	Analytic Account	Plan
CC-COM	Comercial	Cost center	[CC-COM] Comercial	Centros de coste
CC-SAT	Servicio técnico	Cost center	[CC-SAT] Servicio técnico	Centros de coste
OBR-114	Obra depuradora Terrassa	Project	[OBR-114] Obra depuradora Terrassa	Centros de coste

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Kostenstellen und Projekte von Tickelia, jeweils mit ihrem Analytikkonto in Odoo.

Was jeder Ausgabentyp enthält

Code	Der von Tickelia: Typ und Untertyp, etwa „3-2“, oder der Code aus der Datei.
Expense Account	Wohin die Ausgabe in Ihrer Buchhaltung geht.
Ausgabenprodukt	Das Produkt aus den Ausgaben von Odoo. Odoo 19 und 20 lassen keine Ausgabe ohne dieses Produkt zu.
Taxes	Die, die Sie standardmäßig setzen möchten, falls die Ausgabe ihre MwSt. nicht mitbringt.
Kind	**Standard expense**, **Mileage (kilometraje)**, **Per diem / allowance (dieta)**, **Lodging**, **Meals**, **Transport** oder **Other**: Legt fest, welche Daten wichtig sind, etwa die Strecke beim Kilometergeld.
Abzugsfähige Vorsteuer	Ob die MwSt. dieses Ausgabentyps mit einer Gutschrift-Rechnung zurückgeholt werden kann.

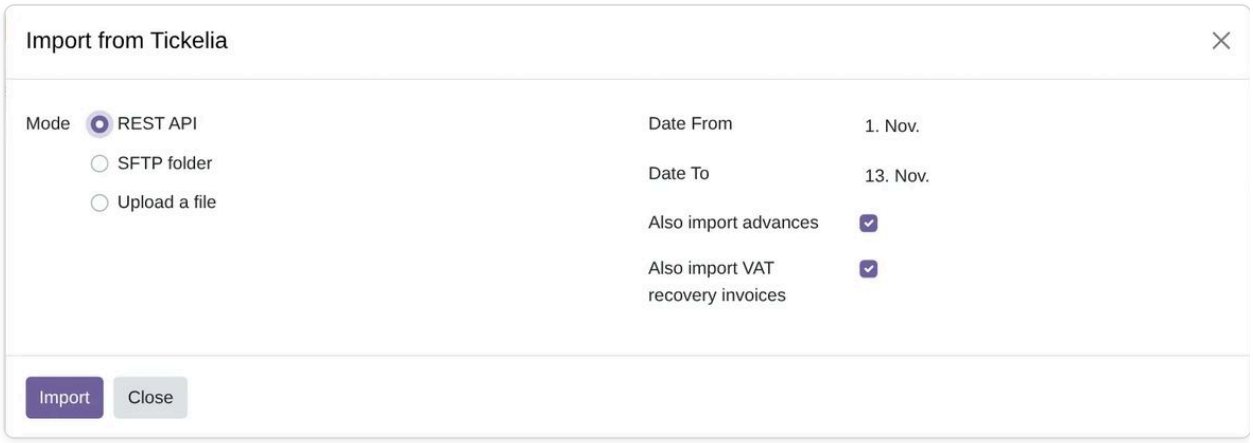
Die Kostenstellen haben eine **Dimension**: **Cost center**, **Projekt**, **Client** oder **Trip / Travel Request**. So kann eine Ausgabe gleichzeitig einer Kostenstelle und einem Projekt zugeordnet werden, jeweils mit eigenem Analytikkonto.

Eine fehlende Entsprechung bricht nichts: Die Zeile, die sie braucht, wird gesperrt, und der Grund nennt, welche es ist. Sie legen sie an und validieren erneut.

CONNECTOR-LEITFADEN · TICKELIA

8 Wie die Abrechnungen eingehen

1. **Öffnen Sie Actions › Import from Tickelia**
   Sie wählen den Weg: über die API, aus dem SFTP-Ordner oder durch Hochladen einer aus Tickelia exportierten Datei (CSV oder Excel).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Importassistent, mit der gewählten API sowie den markierten Vorschüssen und MwSt.-Rechnungen.

2 Klicken Sie auf importieren

Am Ende nennt der Assistent, wie viele Abrechnungen, Zeilen, Vorschüsse und Rechnungen eingegangen sind, sowie die Hinweise.

Mit eingeschalteter Option **Import settlements automatically** in den Einstellungen erledigt das der Task **Tickelia: import settlements** alle 4 Stunden für dieses Unternehmen. Standardmäßig ist sie ausgeschaltet.

- Eine Abrechnung kommt nur einmal an: Taucht sie erneut in der Liste der offenen Posten auf, wird sie aktualisiert, nie doppelt angelegt.
- Jede Zeile enthält ihren Beleg: Das Bild des Bons hängt an der Zeile.
- Es kommen nur die Abrechnungen der Tickelia-Firma mit der USt-IdNr. des Unternehmens herein. Alles von einer anderen Firma kommt nicht herein und landet im Protokoll.
- Das Lesen der Liste markiert nichts in Tickelia: Die Abrechnung bleibt dort offen, bis Sie sie in Odoo verbuchen.

Name	Tickelia Reference	Settlement D…	Employee	Lines	Blocked	Amount Total	To Reimburse	State
TKL/2026/00003	Liquidación 2613 · Xavier Roca	10. Nov.	Xavier Roca	2	1	62,70 €	62,70 €	Blocked
TKL/2026/00002	Liquidación 2612 · Anna Serra	6. Nov.	Anna Serra	3	0	82,68 €	73,00 €	Ready to post
TKL/2026/00001	Liquidación 2611 · Jordi Puig	30. Okt.	Jordi Puig	3	0	177,10 €	177,10 €	Posted
						322,48 €	**312,80 €**	

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Abrechnungen von Tickelia in Odoo: verbucht, bereit zur Verbuchung und gesperrt.

Was Odoo liest und was es nicht anfasst

Über die API fragt Odoo bei Tickelia die Liste der offenen Abrechnungen ab und von jeder deren vollständige Details: die Daten der Abrechnung, ihre Ausgaben und ihre Vorschüsse. Die Abfrage erfolgt so, dass Tickelia sie nicht als gelesen markiert. Die Abrechnung bleibt in Tickelia offen, bis Sie sie in Odoo verbuchen und Odoo es Tickelia meldet.

Von jeder Ausgabe kommen Datum, Mitarbeiter (Code und Name), Typ und Untertyp, Beschreibung, Gesamtbetrag, Bemessungsgrundlagen und Steuerbeträge von bis zu drei MwSt.-Sätzen, Währung, ob sie erstattungsfähig ist, Kostenstelle, Projekt, Händler mit USt-IdNr., Rechnungs- oder Bonnummer sowie bei Kilometergeld die Kilometer und der Preis je Kilometer. Das Bild des Bons wird separat abgerufen und hängt an der Zeile.

KANAL	SO FUNKTIONIERT ES HEUTE
Tickelia API	Läuft. Die Aufrufe laufen über FlexigoTech Cloud, das die Sitzung mit Ihren Zugangsdaten öffnet.
SFTP folder	Im Modul umgesetzt, aber noch nicht aktiv: FlexigoTech Cloud hat bisher keinen SFTP-Server von Tickelia in seiner Liste.
Eine hochgeladene Datei	Sie exportieren aus Tickelia eine CSV- oder Excel-Datei und laden sie im Assistenten hoch.

Keine Daten zu wählen

Die API von Tickelia arbeitet nicht mit Datumsangaben: Sie liefert alles, was offen ist, bis Odoo es verbucht. Daher geht eine Abrechnung auch dann nicht verloren, wenn der Import an einem Tag fehlschlägt, und es muss kein Startdatum angegeben werden: Der nächste Import bringt, was noch offen ist. Die Daten im Assistenten und das **Import Window (days)** gelten nur für Dateien.

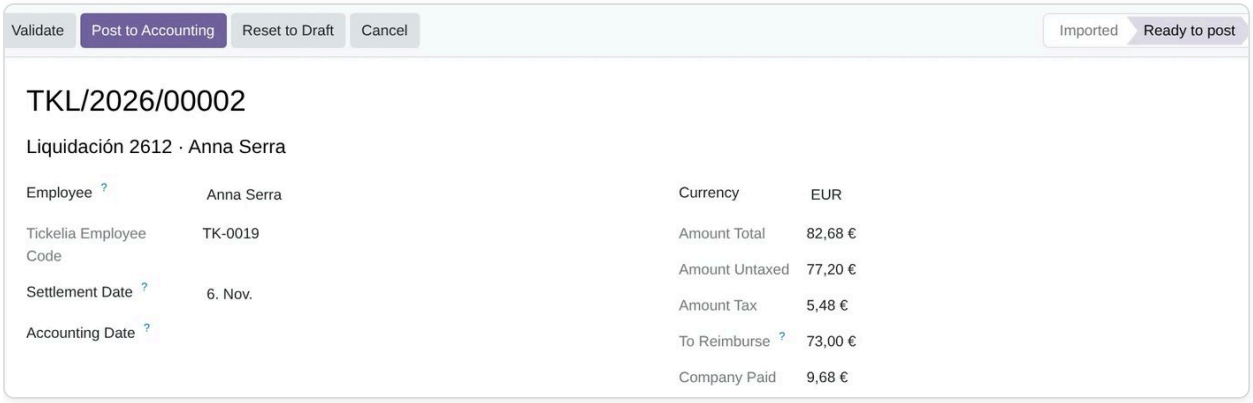
Was der Assistent am Ende meldet

Wie viele Abrechnungen, Zeilen, Vorschüsse und Rechnungen gekommen sind, wie viele Dateien gelesen wurden und die Hinweise: eine Abrechnung einer anderen Firma, die herausgefiltert wurde, eine verbuchte, die Tickelia anders schickt, oder eine Bestätigung, die wiederholt werden muss. Dasselbe steht im **Sync Log**.

Im Beispielunternehmen brachte der erste Import drei Abrechnungen mit acht Zeilen, zwei Vorschüsse und eine Gutschrift-Rechnung, ohne Hinweis.

CONNECTOR-LEITFADEN · TICKELIA

9 Prüfen und validieren



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine Abrechnung, die zur Verbuchung bereit ist, mit ihren Beträgen und dem, was an den Mitarbeiter zu zahlen ist.

STATUS	WAS ES BEDEUTET
Imported	Ist gerade eingegangen und noch nicht validiert.
Ready to post	Alle Zeilen haben ihren Mitarbeiter, ihr Konto, ihre MwSt. und ihre Verteilung.
Blocked	Etwas stimmt nicht. **Blocking Reason** nennt alles, was fehlt, nicht nur das Erste.
Booked	Die Ausgaben sind in Odoo angelegt und, falls gewünscht, auch die Buchungssätze.

STATUS	WAS ES BEDEUTET
Cancelled	Sie wird nicht verbucht.

Validate prüft jede Zeile gegen die Entsprechungen: den Mitarbeiter über seinen Tickelia-Code, den Ausgabentyp, das Konto, das Ausgabenprodukt, die MwSt. und die Kostenstelle. Ist alles vorhanden, wird die Abrechnung **Ready to post**; sonst **Blocked**, mit der vollständigen Liste.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine gesperrte Abrechnung: Der Ausgabentyp „5-3“ hat in Odoo keine Entsprechung.

Um sie zu entsperren, beheben Sie, was der Grund nennt (im Beispiel legen Sie den Ausgabentyp „5-3“ mit seinem Konto an) und klicken erneut auf **Validate**. **Reset to Draft** setzt sie zurück in den Zustand frisch importiert.



Settlement	Expense Date	Description	Employee	Expense …	Expense …	Payment …	Gross Total	State	Blocking Reason
TKL/2026/…	28. Okt.	Hotel	Jordi Puig	1-1	[1-1] Hotel	Employee…	132,00 €	Posted	
TKL/2026/…	28. Okt.	Comida	Jordi Puig	3-2	[3-2] Comi…	Employee…	26,40 €	Posted	
TKL/2026/…	29. Okt.	Taxi	Jordi Puig	2-1	[2-1] Taxi	Employee…	18,70 €	Posted	
TKL/2026/…	4. Nov.	Kilometraje	Anna Serra	2-4	[2-4] Kilo…	Employee…	31,20 €	Ready	
TKL/2026/…	4. Nov.	Aparcami…	Anna Serra	4-1	[4-1] Apar…	Company …	9,68 €	Ready	
TKL/2026/…	4. Nov.	Comida	Anna Serra	3-2	[3-2] Comi…	Employee…	41,80 €	Ready	
TKL/2026/…	8. Nov.	Tren	Xavier Roca	2-3	[2-3] Tren	Employee…	38,50 €	Ready	
TKL/2026/…	8. Nov.	Material d…	Xavier Roca	5-3		Employee…	24,20 €	Blocked	expense type "5-3" is not mapped. Add it in Tickeli Configuration > Expense Types and point it at an product or expense account.
							322,48 €		

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** **Expense Lines**: alle Zeilen aller Abrechnungen mit ihrem Status.

Was Validate Zeile für Zeile prüft

- Der Mitarbeiter: Er wird über den Tickelia-Code in seinem Datensatz gesucht.
- Der Ausgabentyp: Er muss in **Expense Types** stehen, mit seinem Konto und seinem Ausgabenprodukt.
- Die MwSt.: Der Code muss in **Tax Codes** stehen (wenn Sie es verlangen, was dem Standard entspricht). Mehrere Sätze in einer Ausgabe werden nicht erraten.
- Die Zahlungsart, wenn sie in einer Datei vorkommt, in **Payment Methods**.
- Die Kostenstelle und das Projekt, in **Cost Centers & Projects**. Wenn Sie es nicht verlangen, was dem Standard entspricht, durchläuft die Zeile ohne Verteilung.

Der Datensatz der Abrechnung

Employee	Die Person der Abrechnung, gefunden über ihren **Tickelia Code**.
Settlement Date und **Accounting Date**	Das Abschlussdatum in Tickelia und das Datum, das die Buchungssätze tragen (das Abschlussdatum, wenn Sie kein anderes angeben).
Origin	Woher sie kam: die API, eine Datei, der Webhook oder manuell.
Total, **Company Paid** und **Advances**	Die Summe der Ausgaben, was das Unternehmen bereits bezahlt hat und die verrechneten Vorschüsse.

Net Due to Employee	Was ihm zurückzuzahlen ist.
Acknowledged in Tickelia	Wird gesetzt, wenn Tickelia die Abrechnung aus der Liste der offenen Posten entfernt hat.
Blocking Reason	Alles, was die Verbuchung verhindert, als Liste.

Darunter die Reiter **Lines**, **Advances Applied** und **Log**. Jede Zeile enthält ihr Datum, ihren **Expense Type**, ihren Betrag, ihre MwSt., ihr **Projekt** und ihre Kostenstelle, den Händler, die **Invoice Number**, wer bezahlt hat und ihren eigenen Status: Eine einzige gesperrte Zeile sperrt die ganze Abrechnung.

Kilometergeld und Ausgaben ohne MwSt.

Eine Kilometergeld-Ausgabe kommt mit ihren Kilometern und ihrem Preis je Kilometer und ohne MwSt. Im Beispiel: ein Vertriebsbesuch über 120 km zu 0,26 € je Kilometer: 31,20 €. Sie wird wie jede andere Ausgabe verbucht, mit ihrem eigenen Ausgabentyp.

CONNECTOR-LEITFADEN · TICKELIA

10 Verbuchen: von der Abrechnung zum Buchungssatz

1. **Klicken Sie in der Abrechnung auf Post**
   Ist sie noch nicht validiert, wird sie vorher validiert. Bei offenen Punkten wird nicht verbucht, und es wird genannt, was fehlt.

2. **Die Ausgaben ansehen**
   Die Schaltfläche **Expenses** der Abrechnung öffnet die angelegten Ausgaben in Odoo, jede mit ihrem Beleg.

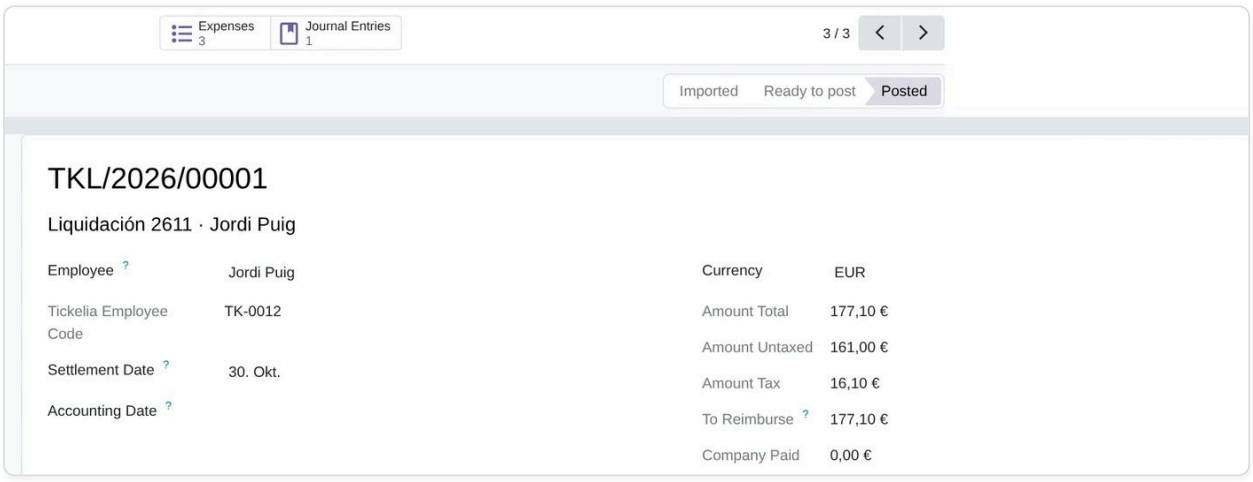
Mitarbeiter	Beschreibung	Datum	Produkt	Paid by	Aktivitäten	Gesamt	Status
Jordi Puig	Taxi	29. Okt.	Taxi	Mitarbeiter		18,70 €	Genehmigt
Jordi Puig	Comida	28. Okt.	Comida	Mitarbeiter		26,40 €	Genehmigt
Jordi Puig	Hotel	28. Okt.	Hotel	Mitarbeiter		132,00 €	Genehmigt
						177,10 €	

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Ausgaben in Odoo, die eine Abrechnung erzeugt hat, eine pro Zeile.

Mit eingeschalteter Option **Post journal entries** führt der Connector jede Ausgabe bis zum Buchungssatz: Er reicht sie ein, genehmigt sie und verbucht sie mit dem Datum der Abrechnung. Ausgeschaltet, was dem Standard entspricht, bleiben die Ausgaben für Ihre gewohnte Genehmigung stehen. In Odoo 17 und 18 fasst er sie nach Mitarbeiter und Zahler in Ausgabenberichten zusammen; in 19 und 20, wo es keine Berichte mehr gibt, hat jede Ausgabe ihren eigenen Buchungssatz.

Beim Verbuchen meldet Odoo an Tickelia zurück (**Acknowledge back to Tickelia**, standardmäßig eingeschaltet): Die Abrechnung verschwindet aus deren Liste der offenen Posten. Odoo bittet Tickelia außerdem, den Mitarbeiter per E-Mail zu benachrichtigen; im echten Test am 19. November 2026 hat Tickelia das allerdings nicht bestätigt. Die Meldung geht erst nach dem Speichern in Odoo raus, niemals davor, und Odoo prüft, ob

Tickelia sie tatsächlich entfernt hat, indem es die Liste erneut liest. Andernfalls wird es beim nächsten Import erneut versucht.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine verbuchte Abrechnung mit ihren Schaltflächen **Expenses** und **Journal Entries**.

> Eine verbuchte Abrechnung ändert sich nicht, auch wenn Tickelia sie anders schickt: Die Änderung landet im Protokoll, damit Sie sie prüfen. Um sie rückgängig zu machen, storniert man die Buchungssätze in der Buchhaltung.

Ein Beispiel

Jordi Puig verbringt zwei Tage auf der Baustelle der Kläranlage in Terrassa und schließt seine Abrechnung in Tickelia ab: Hotel 132,00 €; Essen 26,40 €; Taxi 18,70 €. Spätestens nach 4 Stunden ist die Abrechnung in Odoo. **Validate** findet Jordi über seinen Code, jede Ausgabe mit ihrem Typ, die 10-%-MwSt. bei allen dreien und die Kostenstelle der Baustelle: Sie wird **Ready to post**. **Post** legt drei Ausgaben in Odoo mit dem angehängten Bon an und führt sie bei eingeschalteten Buchungssätzen mit dem Abschlussdatum der Abrechnung in die Buchhaltung. Tickelia nimmt sie aus ihrer Liste und benachrichtigt Jordi.

Je nach Ihrer Odoo-Version

VERSION	WAS DER CONNECTOR ERSTELLT	WIE ES IN DIE BUCHUNG GELANGT
Odoo 17 und 18	Eine Ausgabe pro Zeile und eine Ausgabenabrechnung pro Mitarbeiter und pro Zahlungsträger	Reicht die Abrechnung ein, genehmigt und bucht sie mit den Schaltflächen von Odoo
Odoo 19	Eine Ausgabe pro Zeile, ohne Abrechnungen (Odoo 19 hat sie entfernt)	Jede Ausgabe hat ihre eigene Buchung
Odoo 20	Eine Ausgabe pro Zeile	Reicht jede Ausgabe ein, genehmigt sie und bucht ihre Buchung; was das Unternehmen bezahlt hat, über dessen Zahlung

Der Connector schreibt nie von Hand eine Buchung: Er verwendet die Ausgaben von Odoo und deren Schaltflächen, daher führt Odoo jede Prüfung, jede Steuerberechnung und jede Währungsumrechnung durch. Ändert ein Odoo-Update den Ausgabenablauf, folgt der Connector dem, statt ihn zu umgehen.

11 Firmenkarte oder vom Mitarbeiter bezahlt

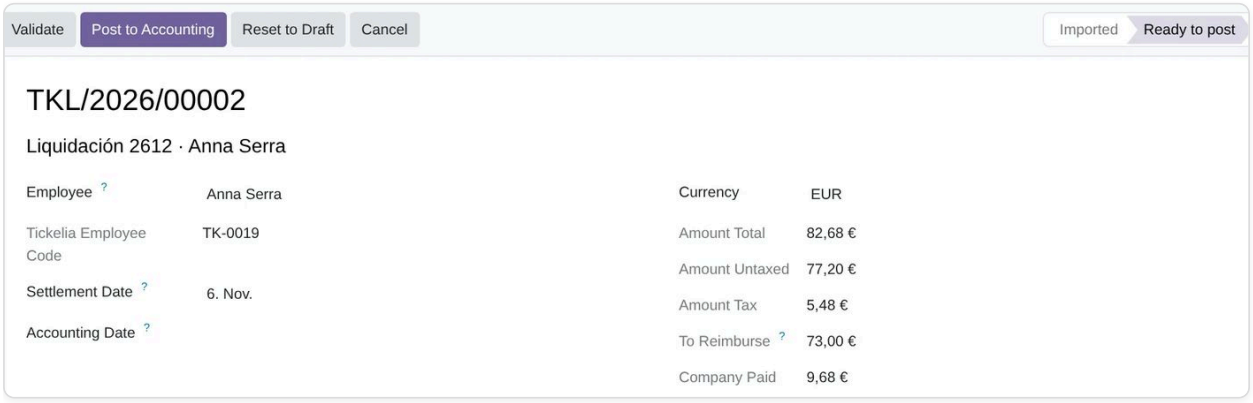
Eine erstattungsfähige Ausgabe geht als vom Mitarbeiter bezahlt an Odoo, und die Abrechnung addiert sie zum Erstattungsbetrag. Eine nicht erstattungsfähige, etwa mit der Firmenkarte bezahlt, geht als vom Unternehmen bezahlt und fließt nicht in den geschuldeten Betrag ein. So wird eine Kartenausgabe nicht doppelt erstattet.

Net Due to Employee	Das Erstattungsfähige abzüglich bereits gezahlter Vorschüsse. Ist das Ergebnis negativ, muss der Mitarbeiter die Differenz zurückzahlen.
Payment Mode	Pro Zeile: der Mitarbeiter oder das Unternehmen.

Bei Dateien steht die Zahlungsart in jeder Zeile. Die Tabelle **Payment Methods** legt fest, welcher Zahlungsart jede entspricht, und eine Zahlungsart, die nicht in der Tabelle steht, blockiert die Zeile zunächst (**Require payment method mapping**).

Ein Beispiel

Anna Serra besucht einen Kunden: 120 km mit ihrem Auto (31,20 €), das mit der Firmenkarte bezahlte Parkhaus (9,68 €) und ein Essen (41,80 €). Die Abrechnung summiert 82,68 €, zurückzuzahlen sind aber 73,00 €: das Parkhaus hat bereits das Unternehmen bezahlt. In Odoo geht diese Ausgabe als vom Unternehmen bezahlt ein und fließt nicht in die Erstattung ein.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Annas Abrechnung: die Gesamtsumme und daneben, was das Unternehmen bezahlt hat und was ihr zurückerstattet wird.

12 Vorschüsse

Name	Employee	Request Date	Purpose	Amount	Consumed by Settlement	State
TKA/2026/00002	Xavier Roca	7. Nov.	Visita técnica Manresa	150,00 €		Approved
TKA/2026/00001	Jordi Puig	24. Okt.	Obra depuradora Terrassa	300,00 €		Approved
				450,00 €		

- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Vorschüsse von Tickelia in Odoo, mit Mitarbeiter, Betrag und Status.

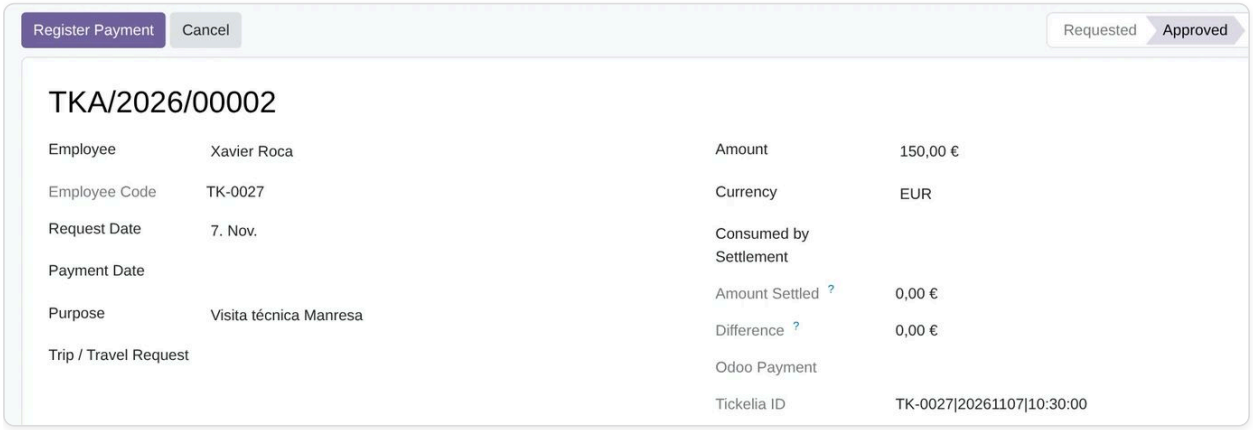
SCHALTFLÄCHE	WAS SIE TUT
Approve	Genehmigt den Vorschuss.

SCHALTFLÄCHE	WAS SIE TUT
Register Payment	Er zahlt über den Zahlungsablauf von Odoo aus, vom **Advance Payment Journal** aus den Einstellungen, und benachrichtigt Tickelia.
Mark Settled	Gilt ihn als mit der Abrechnung des Mitarbeiters verrechnet.
Abbrechen	Schließt ihn aus.

Wie bei den Abrechnungen kommen nur Vorschüsse der Firma mit der USt-IdNr. der Gesellschaft herein, und ein Vorschuss kommt nur einmal herein.

Von Tickelia bis zur Zahlung

Ein Vorschuss kommt mit seinem Mitarbeiter, seinem beantragten, ausgezahlten und bestätigten Betrag, seinem Grund und seinem Datum an. Beim Registrieren der Zahlung erstellt Odoo aus dem Vorschussjournal eine normale Zahlung, die wie jede andere mit der Bank abgeglichen wird, und meldet dies an Tickelia. Wie bei den Abrechnungen prüft Odoo anschließend, ob Tickelia ihn aus seiner Liste entfernt hat.

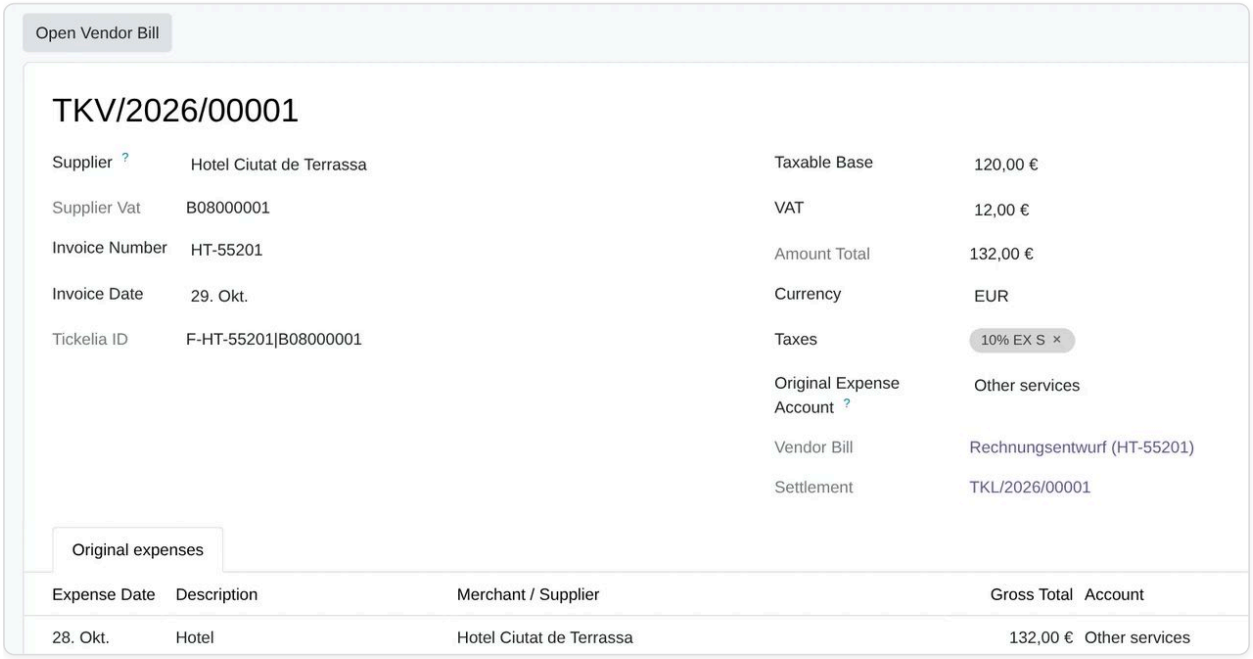


- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Ein genehmigter Vorschuss, bereit zur Zahlung aus Odoo.

STATUS	WAS ER BEDEUTET
Requested	Der Mitarbeiter hat ihn in Tickelia beantragt.
Approved	Bereit zur Zahlung.
Bezahlt	Aus Odoo bezahlt, mit seiner Zahlung.
Settled	Mit der Abrechnung des Mitarbeiters verrechnet.
Refunded	Der Mitarbeiter hat ihn zurückgezahlt.
Cancelled	Wird nicht bezahlt.

In der Beispielfirma hat Jordi 300 € für die Baustelle in Terrassa beantragt und Xavier 150 € für einen Fachbesuch in Manresa. Beide kommen genehmigt an; beim Bezahlen geht jede aus dem Bankjournal mit ihrer eigenen Zahlung.

13 Vorsteuerrückerstattung



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine Gutschrift-Rechnung von Tickelia, verknüpft mit der Ausgabe, aus der sie stammt.

Beim Import landet jede Tauschrechnung unter **Expenses › VAT Recovery**, verknüpft mit den Ausgabenzeilen, aus denen sie stammt. **Book Vendor Bill** überführt sie gemäß der Option **VAT Recovery Booking** in die Buchhaltung:

OPTION	WAS SIE ERSTELLT
Self-balancing bill (recommended)	Eine einzige Lieferantenrechnung über null: Sie entnimmt die Umsatzsteuer aus der Ausgabe und storniert die Schuld gegenüber dem Händler, da der Mitarbeiter bereits bezahlt hat.
Plain vendor bill	Nur die Rechnung, und Sie gleichen sie selbst ab.

Open Vendor Bill führt zur erstellten Rechnung. Für die Rechnung ist in den Einstellungen ein Einkaufsjournal nötig.

Ein Beispiel

Das Hotel in Terrassa stellt für die Leistung von Tickelia eine Gutschrift-Rechnung auf den Namen des Unternehmens aus: 120,00 € Netto und 12,00 € USt. Die Ausgabe hat Jordi bereits bezahlt. Mit der selbstausgleichenden Rechnung erstellt Odoo eine einzige Lieferantenrechnung über null: Die USt von 12,00 € wird abziehbar, und die Schuld gegenüber dem Hotel wird gegen die Ausgabe storniert. Niemand bezahlt zweimal.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Gutschrift-Rechnungen von Tickelia, jeweils mit ihrem Status.

Warum sie nötig ist

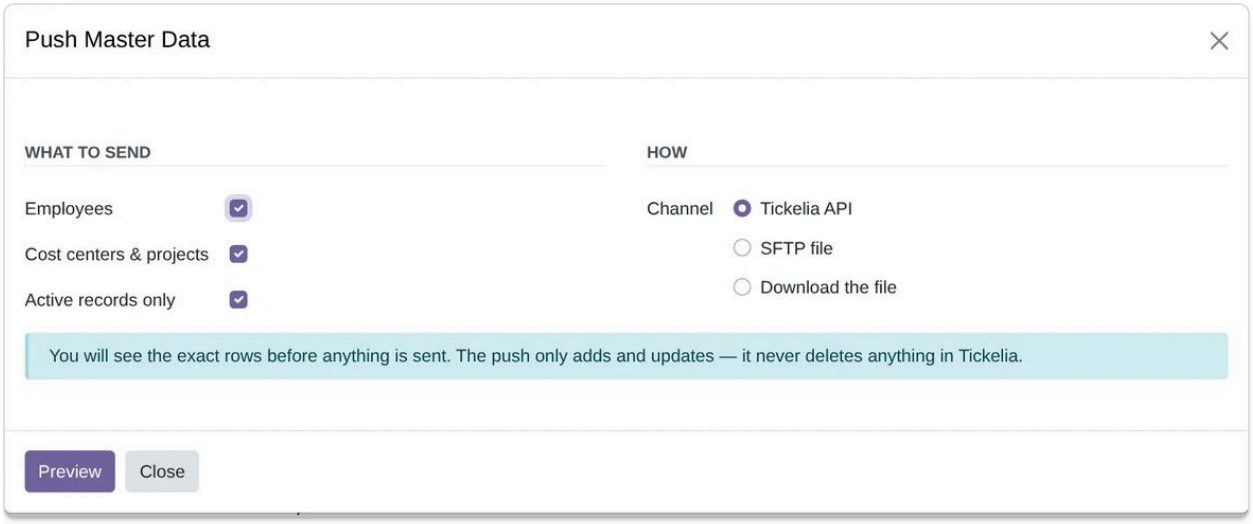
Ein Beleg ohne die Daten Ihres Unternehmens reicht nicht, um die Vorsteuer abzuziehen. Der Vorsteuerrückerstattungsdienst von Tickelia bittet den Händler um eine Rechnung auf den Namen des Unternehmens für dieselbe Ausgabe: die Gutschrift-Rechnung. Mit ihr wird die USt des Hotels oder Restaurants abziehbar. Das Problem in der Buchhaltung: Die Ausgabe ist bereits vom Mitarbeiter bezahlt, und die Rechnung kommt später; als gewöhnliche Rechnung gebucht, sähe es aus, als schulde man dem Händler ein zweites Mal.

Die selbstausgleichende Rechnung löst das in einem einzigen Beleg: Netto und USt der Gutschrift-Rechnung, abzüglich der Ausgabe, die bereits in der Buchhaltung steht, ergeben null. Die USt bleibt auf ihrem Konto für Vorsteuer und es gibt nichts zu zahlen. Gutschrift-Rechnungen, die von einer anderen Firma von Tickelia kommen, gelangen wie die Abrechnungen nicht in die Gesellschaft.

STATUS	WAS ER BEDEUTET
Ausstehend	Ist von Tickelia gekommen, mit seinen Ausgabenzeilen verknüpft, und noch nicht in der Buchhaltung.
Booked	Hat bereits ihre Lieferantenrechnung.
Cancelled	Wird nicht gebucht.

CONNECTOR-LEITFADEN · TICKELIA

14 Stammdaten: von Odoo zu Tickelia



Echter Screenshot aus Odoo 20. Der Assistent **Push Master Data**, mit dem sich die Stammdaten senden lassen.

- Was: **Mitarbeiter**, **Cost Centers & Projects** und, wenn Sie es ankreuzen, die Ausgabentypen, die Mehrwertsteuer und die Zahlungsarten.
- Wie: über die API, per SFTP oder als Datei, die Sie herunterladen (**Download the file**) und selbst in Tickelia hochladen.
- Die Vorschau zeigt, was erstellt und was geändert wird. In Tickelia wird nichts gelöscht.
- Über die API liest Odoo jeden Datensatz nach dem Senden erneut. Was nicht angekommen ist, wird als nicht gesendet ausgewiesen.
- Von den Mitarbeitern werden nur die aktualisiert, die bereits einen Benutzer in Tickelia haben. Neue Benutzer legen Sie in Tickelia an.

WAS	VORAUSGEWÄHLT	WAS GESENDET WIRD
Mitarbeiter	Ja	Name und E-Mail derjenigen, die bereits einen Benutzer in Tickelia haben
Cost Centers & Projects	Ja	Code und Name jedes Eintrags
Expense Types	Nein	Die Arten, die Sie in Odoo haben
Tax rates	Nein	Die USt-Codes
Payment Methods	Nein	Die Zahlungsarten

Active records only ist standardmäßig angehakt: Was in Odoo archiviert ist, wird nicht gesendet. Und in Tickelia wird nichts gelöscht: Wenn eine Kostenstelle nicht mehr verwendet wird, archivieren Sie sie dort von Hand.

Warum eine Vorschau: Ein Fehler in den Stammdaten fällt in Tickelia am nächsten Tag auf, wenn die Mitarbeiter ihre Kostenstelle nicht finden. Die Vorschau zeigt, was erstellt und was geändert werden soll, bevor etwas gesendet wird.

CONNECTOR-LEITFADEN · TICKELIA

15 Mehrere Gesellschaften und mehrere Firmen in Tickelia

Jede Gesellschaft in Odoo hat ihre eigene Verbindung: ihren API-Benutzer, ihre Datenbank und ihr Passwort, jeweils in ihrer Zeile von FlexigoTech Cloud und mit ihrer Zustimmung. Die Abrechnungen, Vorschüsse, Gutschrift-Rechnungen, Zuordnungen und das Protokoll gehören zu ihrer Gesellschaft.

Ein Tickelia-Konto kann mehrere Firmen haben. Jede Abrechnung gibt an, zu welcher Firma sie gehört, und Odoo lässt in einer Gesellschaft nur das der Firma herein, die deren USt-IdNr. hat. Hat die Gesellschaft keine USt-IdNr., kommt es nur herein, wenn Tickelia genau eine Firma hat. Was draußen bleibt, erscheint im Protokoll mit seiner Nummer.

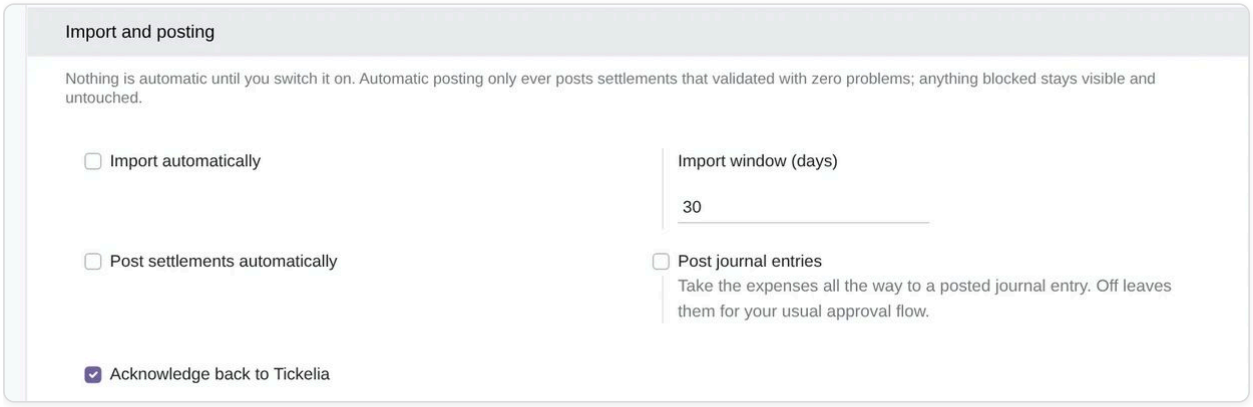
- Jede Verbindung zählt in Ihrem Tarif: 3 mit Standard und 10 mit Pro.
- Die Regeln von Odoo trennen die Daten nach Gesellschaft: Ein Benutzer sieht nur die Daten der Gesellschaften, zu denen er Zugriff hat.
- Ein Fremdwährungsbeleg kommt mit seiner Währung an; Odoo rechnet beim Buchen um.

Ein Beispiel mit zwei Gesellschaften

Ein Konzern hat zwei Gesellschaften im selben Tickelia-Konto, die Gesellschaft für Installationen und die für Instandhaltung, und beide in Odoo. Jede Odoo-Firma verbindet sich mit ihrem eigenen API-Benutzer. Wenn die Installationsgesellschaft importiert, zeigt Tickelia die offenen Abrechnungen beider Gesellschaften, aber nur die mit ihrer USt-IdNr. werden übernommen; die der Instandhaltung bleiben in Tickelia offen, bis ihre Firma sie importiert. Keine Abrechnung wird in der falschen Gesellschaft gebucht.

16 Die Optionen und ihre Standardwerte

OPTION	BEI DER INSTALLATION	WAS SIE BEWIRKT
Import settlements automatically	Aus	Die Aufgabe, die alle 4 Stunden läuft, importiert in diesem Unternehmen.
Post settlements automatically	Aus	Ein täglicher Auftrag bucht die fertigen Abrechnungen.
Post journal entries	Aus	Beim Buchen werden die Ausgaben bis zur Buchungszeile geführt.
Acknowledge back to Tickelia	An	Beim Buchen nimmt Tickelia die Abrechnung aus seiner Liste.
Require tax mapping	An	Ein USt-Code ohne Zuordnung sperrt die Zeile.
Require payment method mapping	An	Eine Zahlungsart ohne Zuordnung sperrt die Zeile.
Create missing merchants	An	Legt für einen neuen Händler den Lieferanten an, nachdem zuvor nach seiner USt-IdNr. gesucht wurde.
Import Window (days)	30	Wie weit die Dateiimporte zurückschauen.
Notify on Errors	Leer	Wer eine offene Aufgabe erhält, wenn eine Synchronisierung fehlschlägt.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Import- und Buchungsoptionen der Firma.

Alle befinden sich unter **Configuration › Settings** im Tickelia-Block und gelten je Firma: Eine Firma kann selbstständig importieren, eine andere nur auf Anfrage. Empfehlenswert ist, mit den Standardwerten zu beginnen, alles manuell auszuführen und den automatischen Import erst einzuschalten, wenn die Zuordnungen vollständig sind.

17 Was automatisch läuft und welche Daten hin- und hergehen

AUFTRAG	HÄUFIGKEIT	WAS ER TUT
Tickelia: import settlements	4 Stunden	Importiert Abrechnungen, Vorschüsse und Tauschrechnungen der Firmen mit automatischem Import.
Tickelia: post validated settlements	1 Tag	Bucht die fertigen Abrechnungen der Firmen mit automatischer Buchung.

DATUM	RICHTUNG	WANN
Abrechnungen mit ihren Ausgaben	Von Tickelia nach Odoo	Beim Import, manuell oder alle 4 Stunden
Bild jedes Belegs	Von Tickelia nach Odoo	Mit der Zeile, beim ersten Eingang
Advances	Von Tickelia nach Odoo	Beim Import
Tauschrechnungen zur USt	Von Tickelia nach Odoo	Beim Import
Gebuchte Abrechnung	Von Odoo nach Tickelia	Direkt nach dem Buchen
Bezahlter Vorschuss	Von Odoo nach Tickelia	Direkt nach der Zahlungserfassung
Kostenstellen, Projekte und Mitarbeiter	Von Odoo nach Tickelia	Beim Senden, nach der Vorschau
Hinweis auf geschlossene Abrechnung	Von Tickelia nach Odoo	Wenn Sie den Webhook in Tickelia einrichten

Der Webhook ist eine Adresse Ihres Odoo mit einem eigenen Geheimnis je Firma. Wenn Tickelia sie mit der Nummer einer Abrechnung aufruft, holt Odoo die Abrechnung sofort, ohne sie in Tickelia zu markieren und ohne auf den Auftrag zu warten.

18 Sicherheit und Datenschutz

Das Passwort der Tickelia-API sowie das Passwort oder der private Schlüssel des SFTP und dessen Passphrase werden nicht in Ihrem Odoo gespeichert. Beim Speichern werden sie verschlüsselt an FlexigoTech Cloud übermittelt, und erst nachdem ein Administrator der Firma dafür zugestimmt hat. Die Felder der Verbindung sind nur für Administratoren sichtbar.

- Jeder Aufruf an Tickelia geht von FlexigoTech Cloud aus, das die Sitzung mit Ihren Zugangsdaten öffnet; Odoo sieht diese Daten nie.
- Aufrufe gehen nur an Tickelia-Adressen (*.tickelia.com) über HTTPS.
- Beim SFTP wird der Serverschlüssel beim ersten Mal hinterlegt und bei jeder Verbindung geprüft.
- **Delete from FlexigoTech Cloud** löscht die Zugangsdaten einer Firma, wann immer Sie möchten.
- Nach Ende des Abonnements oder der Testphase löschen wir die Zugangsdaten und die Daten dieser Verbindung spätestens nach 30 Tagen.

Wer was darf

Das Modul bringt zwei Gruppen mit: **User** und **Manager**. Der Benutzer sieht und prüft die Abrechnungen; der Verantwortliche richtet außerdem die Zuordnungen und die Verbindung ein, bucht und testet die Verbindung. Das Buchen erzeugt Ausgaben und Buchungen, daher benötigt der Verantwortliche auch die nötigen Berechtigungen für Mitarbeiter und Ausgaben.

Über die Cloud laufen die Aufrufe an Tickelia: Abrechnungen mit ihren Ausgaben (mit Name, Kennung und E-Mail des Mitarbeiters sowie dem Bild des Belegs), Vorschüsse, Tauschrechnungen, die Hinweise zum Buchen und Bezahlen sowie die Stammdaten, die Sie senden. Das kann personenbezogene Daten Ihrer Mitarbeiter enthalten. Ihre Abrechnungen und Ihre Datensätze bleiben in Ihrem Odoo.

CONNECTOR-LEITFADEN · TICKELIA

19 Dateien und SFTP

Neben der API kann der Konnektor die Dateien lesen, die Tickelia exportiert: CSV (mit dem jeweiligen Trennzeichen, einschließlich des Semikolons spanischer Exporte) und Excel. Sie können sie manuell unter **Import from Tickelia** hochladen, mit der Option, eine Datei hochzuladen.

Über SFTP liest der Konnektor den Eingangsordner, merkt sich jede Datei anhand ihres Namens und Fingerabdrucks, damit sie nicht doppelt importiert wird, und löscht oder benennt auf dem Server des Kunden nichts um. Derzeit ist das jedoch nicht aktiv: FlexigoTech Cloud verbindet sich nur mit den in der Liste hinterlegten SFTP-Servern von Tickelia, und diese Liste ist leer, bis Tickelia uns deren Adressen und Fingerabdrücke bestätigt. Beim Speichern von SFTP-Zugangsdaten weist Odoo bis dahin darauf hin, und es wird keine Datei verändert.

> Wenn Sie heute Dateien benötigen, nutzen Sie den manuellen Upload. Die API funktioniert.

CONNECTOR-LEITFADEN · TICKELIA

20 Wenn etwas fehlschlägt

Ohne Test oder Abonnement	Der Konnektor wird angehalten: Er ruft Tickelia nicht auf und markiert nichts als fehlgeschlagen. Was bereits in Odoo steht, bleibt erhalten.
Tickelia weist die Zugangsdaten zurück	**Test Connection** meldet es. Prüfen Sie den Benutzer, die Datenbank und das Passwort und speichern Sie sie erneut.
Eine gesperrte Abrechnung	Lesen Sie den **Blocking Reason**, beheben Sie die Zuordnungen und klicken Sie auf **Validate**.
Eine Abrechnung eines anderen Unternehmens	Sie wird nicht übernommen. Der Datensatz nennt, welche Abrechnung ausgeschlossen wurde und warum.
Gebucht, aber in Tickelia nicht bestätigt	Der nächste Import versucht es erneut, und der Hinweis im Datensatz sagt es.
SFTP	Noch nicht aktiv: FlexigoTech Cloud verbindet sich nur mit den in der Liste hinterlegten SFTP-Servern von Tickelia, und diese Liste ist leer, bis Tickelia deren Adressen und Fingerabdrücke bestätigt.

Eine Pause von FlexigoTech Cloud löscht nichts und trennt die Firma nicht: Wenn der Dienst wieder läuft, geht alles dort weiter, wo es aufgehört hat.

Benachrichtigt werden

Ist in den Einstellungen **Notify on Errors** gesetzt, erhält diese Person eine offene Aufgabe, wenn eine Synchronisierung fehlschlägt. Eine Integration, die still fehlschlägt, ist schlechter als eine, die Bescheid gibt: Üblicherweise tragen Sie dort die Person ein, die die Buchhaltung führt.

Tickelia-Fehler, die mit „alles in Ordnung“ zurückkommen

Die Tickelia-API antwortet fast immer, dass alles gut gelaufen ist, auch wenn sie nichts getan hat, zum Beispiel bei einer abgelaufenen Sitzung. Deshalb verlässt sich der Konnektor nicht auf die Antwort: Nachdem er eine Abrechnung oder einen Vorschuss markiert hat, liest er die Liste der offenen Einträge erneut ein und wertet den Vorgang nur dann als erledigt, wenn der Eintrag dort nicht mehr auftaucht. Steht er weiterhin darin, vermerkt der Konnektor das und wiederholt den Vorgang beim nächsten Import.

CONNECTOR-LEITFADEN · TICKELIA

21 Andere Vorgehensweisen

VORGEHEN	WAS ES BEDEUTET
Aus Tickelia exportieren und in Odoo manuell eingeben	Jede Abrechnung wird manuell oder über eine Tabellenkalkulation übertragen und danach in Tickelia markiert. Das reicht bei wenigen Belegen im Monat.
Nur Odoo	Odoo 20, Community und Enterprise, bringt keinen Konnektor für Tickelia mit: Es gibt kein Tickelia-Modul in ihrem Code.
Eine Individualentwicklung	Sie müssen die Verbindung zur Tickelia-API schreiben und pflegen. Diese ist kein REST-Dienst, sondern ein WCF-Dienst mit eigener Anmeldung.
Dieser Konnektor	Abrechnungen, Vorschüsse und Vorsteuerrückerstattung in Odoo, mit Zuordnungen, Sperre von nicht stimmigen Posten und Meldung an Tickelia.

Worauf Sie bei jeder Option achten sollten

- Dass nichts ohne Prüfung durch eine Person verbucht wird, oder dass nur das übernommen wird, was stimmt.
- Dass eine Ausgabe mit der Firmenkreditkarte dem Mitarbeiter nicht noch einmal erstattet wird.
- Dass Tickelia weiß, was verbucht ist, ohne dass Sie es von Hand markieren müssen.
- Dass die Vorsteuer aus Tauschrechnungen nicht doppelt gezahlt wird.
- Dass jede Gesellschaft nur ihre eigenen Daten sieht.
- Wo Ihre Tickelia-Zugangsdaten gespeichert werden und wer sie sehen kann.

Tickelia gibt auf seiner Website an, dass es sich per API und Dateien mit den wichtigsten ERP-Systemen integriert, Odoo stand jedoch nicht auf der Liste. Der Konnektor schließt diese Lücke von Odoo aus.

22 Was es kostet und was das Abonnement umfasst

Sie kaufen ihn im Odoo App Store oder in unserem Shop, für Odoo 17, 18, 19 und 20: 9 € pro Odoo-Version, plus das Abonnement für FlexigoTech Cloud ab 49 €/Monat oder 490 €/Jahr. Die Tarife von FlexigoTech Cloud sind für alle Konnektoren gleich:

TARIF	MONATLICH	JÄHRLICH	VERBINDUNGEN
Standard	49 € zzgl. MwSt.	490 € zzgl. MwSt.	3
Pro	98 € zzgl. MwSt.	980 € zzgl. MwSt.	10, plus Support per Videoanruf

Der erste Tag

- Sie installieren das Modul und starten die 14-tägige Testphase über die Odoo-Leiste.
- Sie verbinden jede Gesellschaft mit ihren Tickelia-Daten und testen die Verbindung.
- Sie füllen die Zuordnungen mit den Ausgabenarten, der Umsatzsteuer und den Kostenstellen aus, die Sie verwenden.
- Beim ersten Mal importieren Sie manuell und prüfen, was gesperrt wird: Jede Sperre ist eine fehlende Zuordnung.
- Wenn alles grün ist, schalten Sie den automatischen Import ein.

Das Abonnement bezahlt die Cloud, die Ihre Zugangsdaten speichert, die Sitzung mit Tickelia eröffnet und die Synchronisation überwacht, sowie den Support. Sie beginnen mit 14 Tagen kostenloser Testphase ohne Kreditkarte. Wenn Sie danach kündigen, bleiben Ihre Abrechnungen, Ausgaben und Belege in Ihrem Odoo: Wir sperren Odoo nicht und löschen nichts.

23 Häufige Fragen

Kann ich es schon kaufen?

Ja. Sie kaufen ihn im Odoo App Store oder in unserem Shop, für Odoo 17, 18, 19 und 20: 9 € pro Odoo-Version, plus das Abonnement für FlexigoTech Cloud ab 49 €/Monat oder 490 €/Jahr.

Funktioniert es mit Odoo Online?

Nein: Odoo Online erlaubt keine Installation von Drittanbieter-Modulen. Es funktioniert mit Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server.

Benötige ich Odoo Enterprise?

Nein. Sie nutzen Mitarbeiter, Ausgaben und Fakturierung, die in Community enthalten sind.

Wird etwas automatisch verbucht?

Nein, außer Sie aktivieren es. Zunächst kommt alles als importierte Abrechnung an, und eine Person verbucht sie.

Wie oft kommen die Abrechnungen?

Alle 4 Stunden, wenn der automatische Import eingeschaltet ist, oder wenn Sie ihn selbst starten.

Kann dieselbe Abrechnung zweimal importiert werden?

Nein. Jede Abrechnung wird pro Gesellschaft einmal übernommen; wenn Tickelia sie erneut sendet, wird sie aktualisiert.

Was passiert, wenn Tickelia eine bereits verbuchte Abrechnung ändert?

Die verbuchte Abrechnung bleibt unverändert. Die Änderung wird im Protokoll festgehalten, damit Sie sie prüfen können.

Kommt das Bild des Belegs an?

Ja, beim ersten Eingang jeder Zeile, und es wird beim Verbuchen an die Ausgabe in Odoo angehängt.

Was ist mit Ausgaben, die mit der Firmenkreditkarte bezahlt wurden?

Sie werden als vom Unternehmen bezahlt erfasst und zählen nicht zum Betrag, der dem Mitarbeiter erstattet wird.

Kann ich mehrere Firmen haben?

Ja. Jede Odoo-Gesellschaft mit eigener Verbindung, und nur das, was zu ihrer Firma in Tickelia gehört, also zu ihrer USt-IdNr., wird übernommen.

Schreibt Odoo etwas in Tickelia zurück?

Nur wenn Sie eine Abrechnung verbuchen oder einen Vorschuss auszahlen, und Sie können prüfen, ob Tickelia es übernommen hat.

Löscht der Konnektor etwas in Tickelia?

Nein. Weder Abrechnungen, noch Kostenstellen, noch Dateien auf dem SFTP.

Funktioniert es über SFTP?

Noch nicht: Tickelia muss erst seine Server bestätigen. Die API funktioniert bereits, und Sie können Dateien manuell hochladen.

Wo sind meine Zugangsdaten?

Verschlüsselt in FlexigoTech Cloud, auf unseren Servern in Deutschland. Ihr Odoo speichert das Passwort nicht.

Was passiert, wenn ich das Abonnement kündige?

Der Konnektor wird angehalten, und was bereits in Ihrem Odoo steht, bleibt erhalten: Abrechnungen, Ausgaben, Buchungssätze und Belege.

Muss ich bei Tickelia etwas buchen?

Ihr Tickelia-Konto mit API-Zugriff. Dessen Gebühren kommen separat hinzu.

Wer richtet es ein?

Sie selbst, mit dieser Anleitung und dem Handbuch. Wenn Sie lieber möchten, dass wir es übernehmen, machen wir das als separate Dienstleistung.

Was passiert bei einer Ausgabe mit mehreren Umsatzsteuersätzen?

Die Zeile bleibt gesperrt: Der Konnektor verteilt die Umsatzsteuer nicht nach Gefühl. Sie prüfen sie und entscheiden.

Kann ich eine verbuchte Abrechnung rückgängig machen?

Ja, über die Buchhaltung: Die zugehörigen Buchungssätze werden storniert. Der Konnektor löst sie nicht selbstständig.

Kann ich eine Abrechnung abbrechen, die ich nicht möchte?

Ja, mit **Cancel**, solange sie nicht verbucht ist.

Werden Kilometerpauschalen übernommen?

Ja, mit den Kilometern und dem Kilometersatz, wie eine weitere Ausgabe ohne Umsatzsteuer.

Muss ich die Mitarbeiter in Tickelia aus Odoo heraus anlegen?

Nein. Neue Benutzer werden in Tickelia angelegt; aus Odoo werden die bereits vorhandenen aktualisiert.

Legt er Lieferanten an?

Ja, den eines neuen Händlers, wenn er ihn nicht vorher über dessen USt-IdNr. findet. Sie können es in den Einstellungen deaktivieren.

Was sieht der Mitarbeiter?

Für ihn ändert sich in Tickelia nichts, außer der E-Mail, die Tickelia ihm schickt, wenn seine Abrechnung verbucht ist.

Gibt es Testdaten?

Es werden keine Demodaten mitgeliefert. Zum Testen verwenden Sie Ihr Tickelia-Konto in einer Testdatenbank von Odoo.

24 Glossar

Abrechnung	Die Ausgabenabrechnung eines Mitarbeiters für einen Zeitraum, in Tickelia abgeschlossen, mit seinen Ausgaben und Vorschüssen.
Ausgabenzeile	Eine Ausgabe der Abrechnung: ein Beleg, eine Rechnung oder eine Kilometerpauschale.
Zuordnung	Das Paar aus einem Tickelia-Code und seinem Gegenstück in Odoo: ein Konto, eine Steuer oder ein Analysekonto.
Firma	Jede Gesellschaft innerhalb eines Tickelia-Kontos, mit ihrer Steuernummer.
Erstattungsfähig	Eine Ausgabe, die der Mitarbeiter bezahlt hat und die ihm erstattet werden muss.
Vorschuss	Geld, das das Unternehmen dem Mitarbeiter vor der Ausgabe gibt und das von seiner Abrechnung abgezogen wird.
Tauschrechnung	Die Rechnung, die der Händler auf den Namen des Unternehmens für eine bereits bezahlte Ausgabe ausstellt, damit die Vorsteuer abgezogen werden kann.
Selbstfakturierte Rechnung	Eine Lieferantenrechnung über null Euro, die die Umsatzsteuer bewegt und die Schuld gegenüber dem Händler ausgleicht.
Stammdaten	Kostenstellen, Projekte und Mitarbeiter, die Odoo an Tickelia sendet.
Webhook	Die Adresse Ihres Odoo, an die Tickelia meldet, wenn es eine Abrechnung abschließt.
FlexigoTech Cloud	Der Dienst von FlexigoTech, der die Zugangsdaten speichert und die Aufrufe an Tickelia durchführt.
Pause	Was der Connector ohne Test oder Abonnement tut: Er ruft Tickelia nicht auf und markiert nichts als fehlgeschlagen.

25 Checkliste und Kontakt

- [ ] Ihr Tickelia-Konto mit API-Zugriff: Dienstadresse, Benutzer, Datenbank und Passwort.
- [ ] Odoo 17, 18, 19 oder 20 auf Odoo.sh oder auf Ihrem Server, mit Spesen und Buchhaltung.
- [ ] Der Tickelia-Code auf der Karteikarte jedes Mitarbeiters.
- [ ] Das installierte Modul und der begonnene Test von FlexigoTech Cloud.
- [ ] Die gespeicherte Verbindung mit Zustimmung eines Administrators und **Test Connection** in Grün.
- [ ] **Expense Types**, **Tax Codes** und **Cost Centers & Projects** ausgefüllt.
- [ ] Das Einkaufsjournal und das **Advance Payment Journal** in den Einstellungen.
- [ ] Der erste Import erledigt und seine Abrechnung freigegeben.
- [ ] Die erste Abrechnung verbucht, mit ihren Ausgaben und ihrer Meldung an Tickelia.

Sie kaufen ihn im Odoo App Store oder in unserem Shop, für Odoo 17, 18, 19 und 20: 9 € pro Odoo-Version, plus das Abonnement für FlexigoTech Cloud ab 49 €/Monat oder 490 €/Jahr.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Konnektors mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/tickelia-odoo-anbindung.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

Tickelia ist eine Marke ihres Inhabers. FlexigoTech veröffentlicht diesen Konnektor auf eigene Rechnung, ohne Billigung oder Förderung durch den Markeninhaber. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).