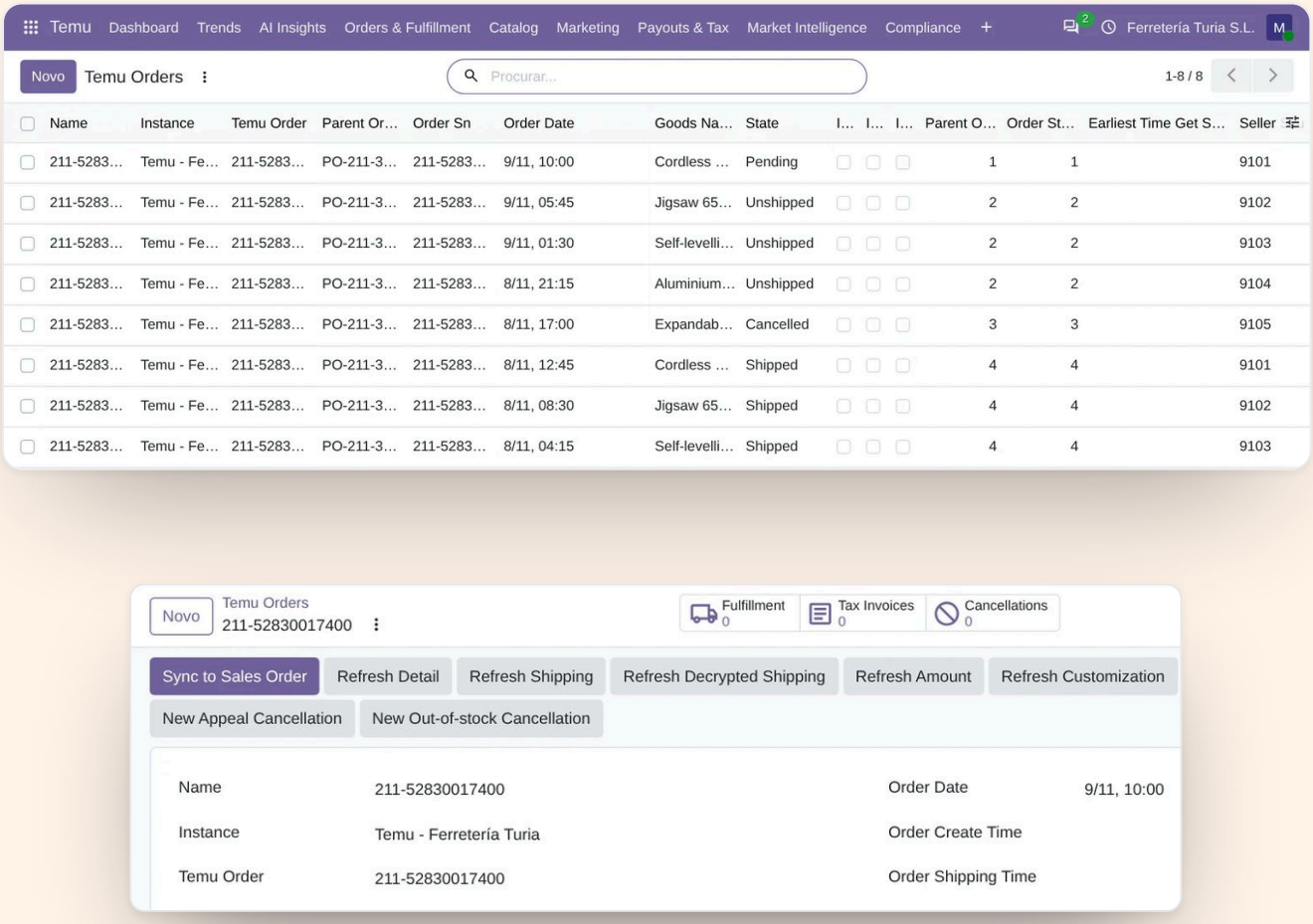
GUIA DO CONECTOR · MARKETPLACES

Conector Temu para Odoo

Venda no Temu a partir do Odoo: as encomendas entram como encomendas de venda, e o stock, os envios e os preços saem do Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dias de teste, sem cartão | Edição de 18-11-2026



Captura real do Odoo 20. As encomendas da Temu no Odoo e, à frente, uma encomenda com os seus botões para a voltar a trazer da Temu.

Índice

À direita, a página onde começa cada capítulo. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português. Os menus e os botões do próprio conector estão em inglês: o módulo ainda não está traduzido para português.

1	Para quem é e que problema resolve	3
2	O conector em números	4
3	Onde o vê no seu Odoo	4
4	O que precisa antes de começar	5
5	O teste do FlexigoTech Cloud	5
6	Ligar a sua loja passo a passo	7
7	As encomendas da Temu no Odoo	8
8	Do pedido da Temu ao pedido de venda	10
9	Envios e seguimento	11
10	Stock e produtos	12
11	Preços e campanhas	13
12	Devoluções, cancelamentos e faturas fiscais	14
13	O que a Temu lhe paga	15
14	Painel, anúncios e IA	16
15	Os dados que vão e vêm	17
16	O que corre sozinho	18
17	As opções da conta e como vêm	19
18	Segurança e dados pessoais	20
19	Várias lojas e várias empresas	21
20	Se algo falhar	21
21	Outras formas de o fazer	22
22	Planos e preço	23
23	Perguntas frequentes	24
24	Glossário	26
25	Lista de verificação e contacto	27

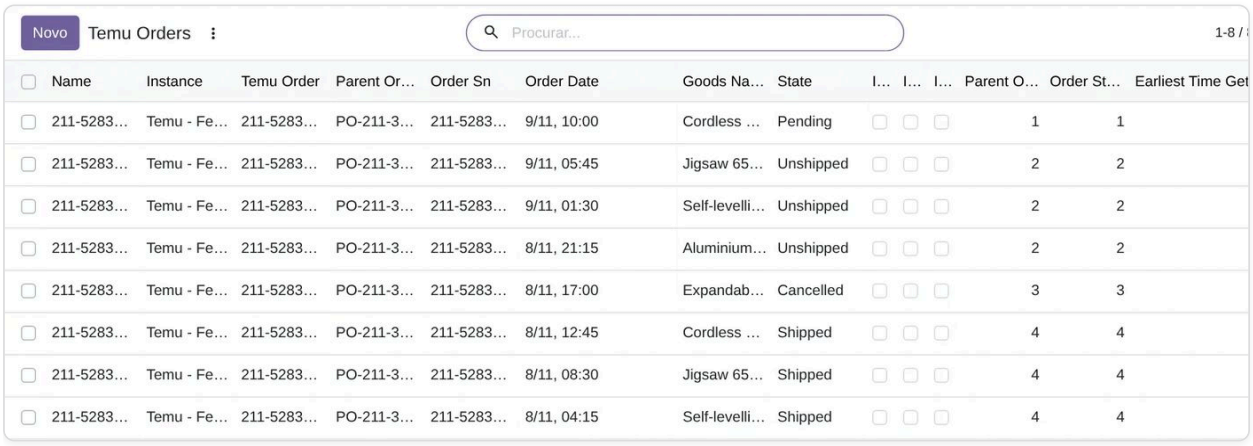
Este guia descreve a versão 20.0.17.12.10 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit a3395b644). Tudo o que conta sai do código publicado, da documentação oficial da plataforma ou de capturas reais.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Temu. O módulo também existe para o Odoo 17, 18 e 19.

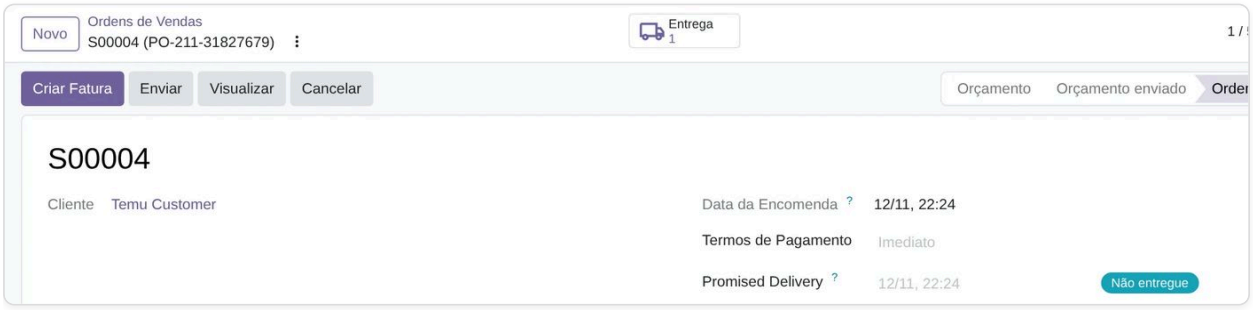
1 Para quem é e que problema resolve

O conector destina-se a quem vende na Temu e tem o seu negócio no Odoo: a contabilidade, o catálogo e o armazém. Sem ele, trabalha-se em dois sítios ao mesmo tempo: cada encomenda é digitada no Odoo, cada envio é marcado no painel da Temu e cada alteração de stock ou de preço é repetida nos dois.

Com o conector, as encomendas da Temu entram no Odoo e cada uma cria a sua encomenda de venda. Valida a entrega no Odoo e o seguimento vai para a Temu. O stock livre de cada produto é enviado para a Temu a cada 5 minutos. As devoluções, as faturas fiscais e o que a Temu vai pagar-lhe também são visíveis no Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** As encomendas da Temu dentro do Odoo, cada uma com o seu estado.



- **Captura real do Odoo 20.** E a encomenda de venda que cada uma cria, com a encomenda-mãe da Temu entre parênteses.

O que muda no dia a dia

- Nenhuma encomenda é copiada à mão: chegam sozinhas a cada 15 minutos, ou de imediato com um botão.
- O envio é confirmado na Temu a partir da entrega do Odoo, com a sua transportadora e o seu seguimento.
- A Temu vê o stock que realmente tem livre, sem o que está reservado para outras encomendas.
- As faturas fiscais da Temu e as liquidações ficam ao lado das suas encomendas.

2 O conector em números

4
versões do Odoo: 17, 18, 19 e 20

11
tarefas agendadas; a do stock, a cada 5 minutos

3
routers da Temu: UE, EUA e global

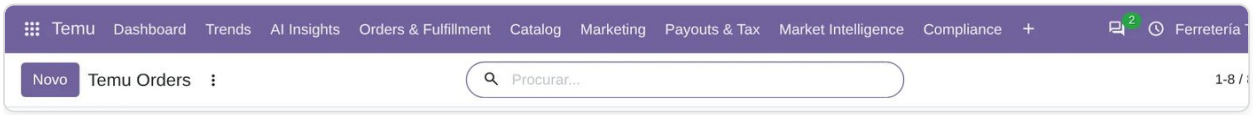
31.719
linhas de código (Odoo Apps, 13-11-2026)

550+
testes automáticos em verde no Odoo 20 (03-11-2026)

14
dias de teste do FlexigoTech Cloud, sem cartão

Funciona no Odoo Community e no Enterprise: utiliza apenas Vendas, Inventário e Faturação. Foi testado com lojas reais da Temu em Espanha e Portugal em junho de 2026, com o Odoo 19.

3 Onde o vê no seu Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** A barra da aplicação Temu, com a lista de encomendas aberta.

Dashboard e **Trends**	Os números de cada loja nos últimos 30 dias e a sua evolução.
Orders & Fulfillment	**Orders**, **Fulfillment**, **Cancellations** e **Returns**.
Catalog	**Goods**, **Listings**, **SKU Mappings**, **Category Mappings**, os preços e as campanhas de vendas.
Marketing	**Ad Campaigns**, **Ad Performance** e **Ad History**.
Payouts & Tax	**Settlements**, **Tax Reports** e **VAT (info)**.
Market Intelligence	**Market Research**, **Research Data** e **Legal Compliance (DSA)**. Só os utilizadores do grupo de investigação os veem.
Compliance	**Compliance History**.
Definições	**Store Accounts**: uma conta por cada loja da Temu.

Fora da aplicação, o conector trabalha em **Venda** (cada encomenda da Temu tem a sua encomenda de venda), em **Inventário** (a entrega dessa encomenda e o botão **Send Temu Tracking**) e na ficha do produto (os seus preços na Temu).

4 O que precisa antes de começar

- Uma loja de vendedor na Temu e uma aplicação da Temu com a sua **App Key** e o App Secret, autorizada para a sua loja: a Temu fornece o token de acesso.
- O IP do FlexigoTech Cloud, 159.195.72.181, na lista de IP da sua aplicação da Temu. A Temu só aceita chamadas a partir dos IP dessa lista.
- As permissões que a Temu deu à sua aplicação. O que a sua aplicação não tiver (anúncios, dados de investigação, DSA) não pode ser usado a partir do Odoo.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu servidor, não no Odoo Online. Serve para Community e para Enterprise.
- Um administrador do Odoo: aceita a lista de dados do FlexigoTech Cloud e o consentimento de cada loja.

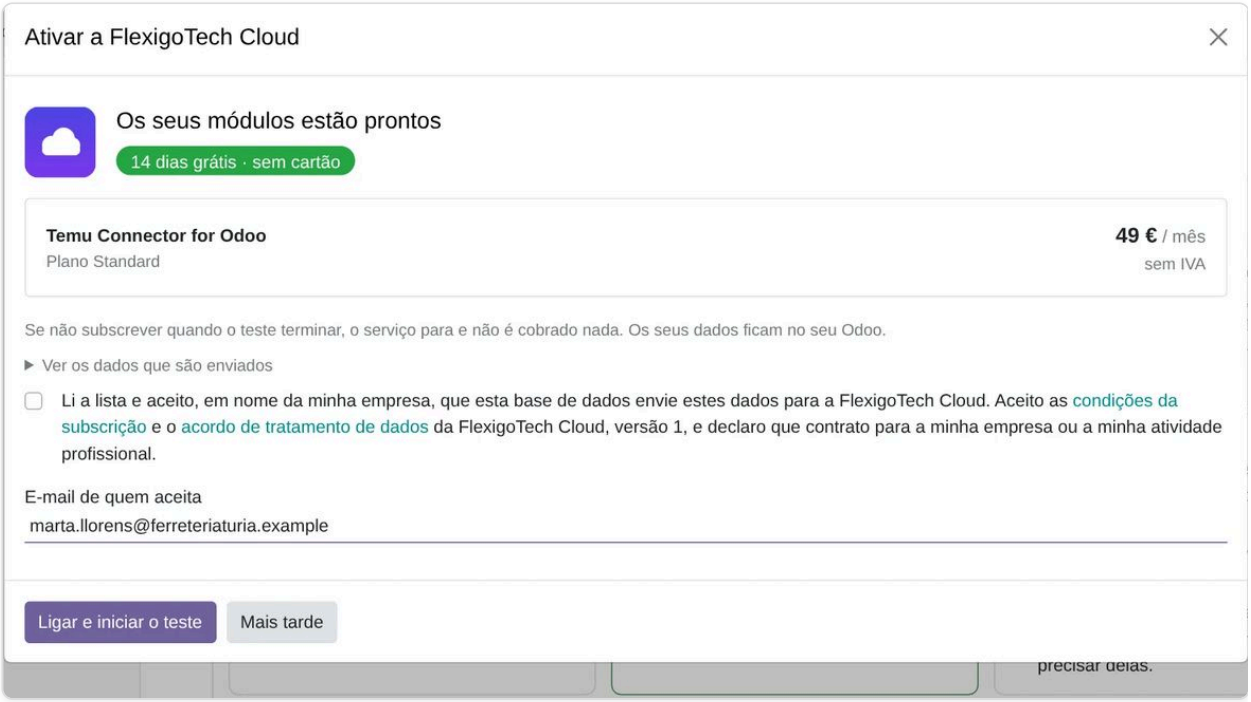
> O conector não cria a sua conta nem a sua aplicação na Temu, e não aprova o IP: isso é feito pela Temu.

Instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo, no Odoo.sh ou no seu servidor. O Odoo instala ao mesmo tempo `flexigotech_cloud`, a ligação ao FlexigoTech Cloud, e as aplicações de que depende: Vendas, Inventário e Faturação.

5 O teste do FlexigoTech Cloud

1 **Clique em Ativar na barra de cima**

Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, assinale a caixa e indique o seu e-mail.

2 **Aceite e indique o seu e-mail**

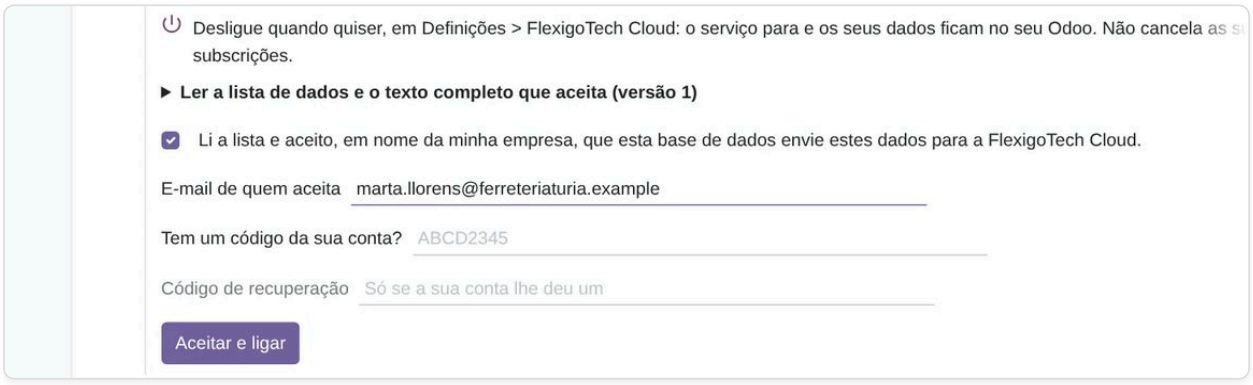
Assinale «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa…» (inclui as condições da subscrição e o contrato de tratamento de dados por conta de outrem) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Clique em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base no FlexigoTech Cloud e inicia o teste do módulo. Se preferir deixar para mais tarde, **Mais tarde** fecha a janela.

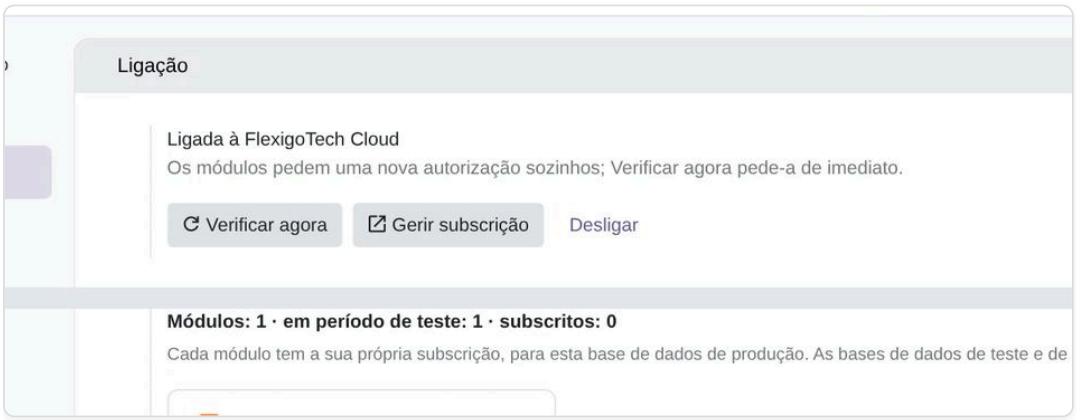
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Assinale a caixa, indique o e-mail e clique em **Aceitar e ligar**. Se já tiver conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a essa conta (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa assinalada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que termina, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e clica-se em **Subscrever**: o pagamento é feito na página do Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

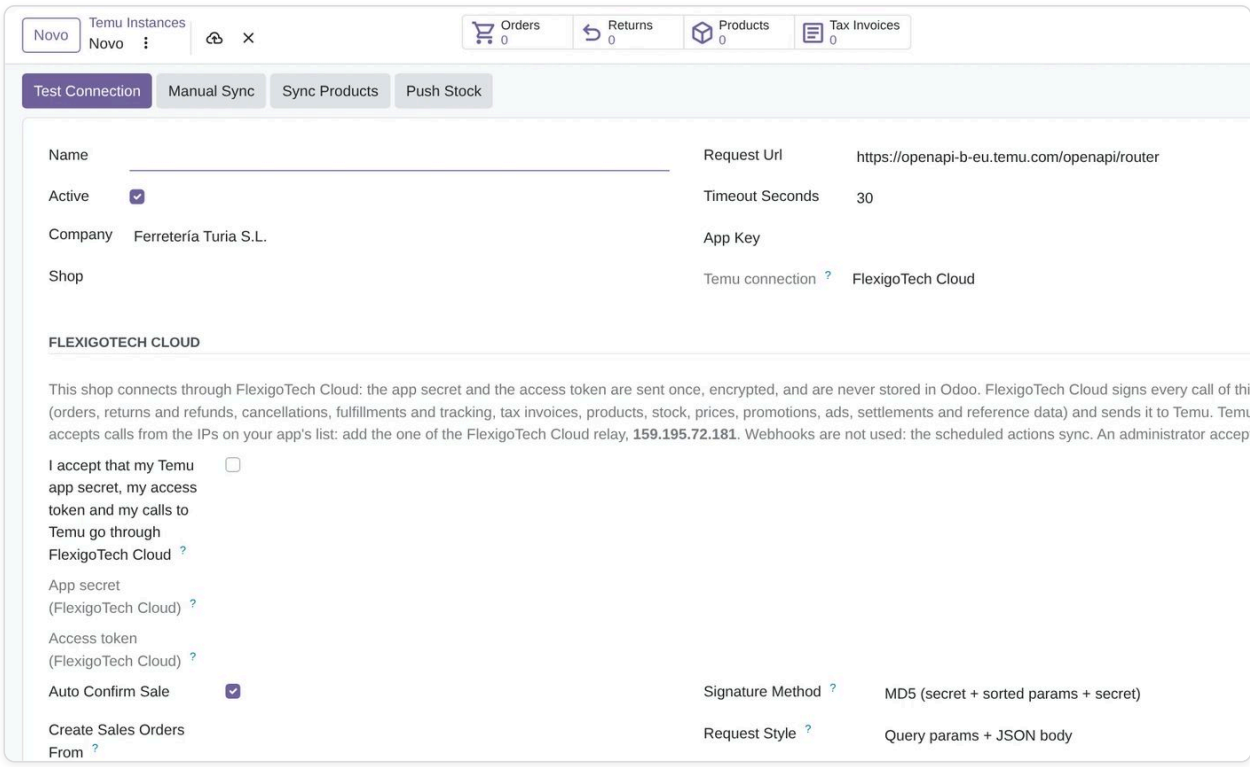
Preços sem IVA. Se, ao terminar o teste, não subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (caso contrário, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

6 Ligar a sua loja passo a passo

1 Abra Store Accounts e clique em New

Abre-se uma conta vazia.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma conta nova: em cima, os dados da loja; por baixo, o que vai para o FlexigoTech Cloud.

2 Indique os dados da sua loja

Name, **Company**, **Shop** (o número da sua loja na Temu) e a sua **App Key**. O **Request URL** vem com o router da Temu para a UE; para uma loja dos EUA ou global, altere o endereço para o do respetivo router.

3 Aceite e cole as chaves

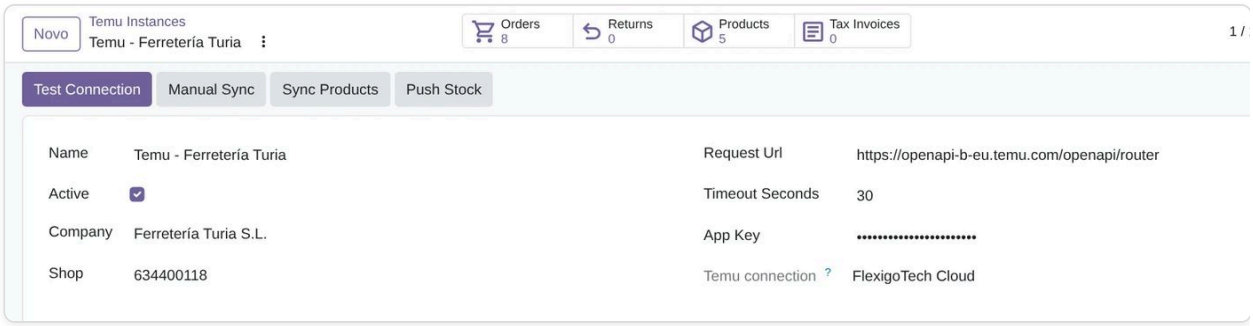
Assinale **I accept that my Temu app secret, my access token and my calls to Temu go through FlexigoTech Cloud** e cole o **App secret (FlexigoTech Cloud)** e o **Access token (FlexigoTech Cloud)**. Ao guardar, os dois seguem para a nuvem e o Odoo não guarda nenhum dos dois.

4 Acrescente o IP da nuvem na Temu

Na sua aplicação da Temu, coloque 159.195.72.181 na lista de IP. A Temu rejeita as chamadas de qualquer outro IP.

5 Clique em Test Connection

Com a loja ligada, **Temu connection** indica FlexigoTech Cloud e as tarefas agendadas começam a trazer os dados da Temu.



- **Captura real do Odoo 20.** A loja ligada: em cima, as suas encomendas, devoluções, produtos e faturas fiscais.

> Só um administrador pode aceitar o consentimento. Sem ele, os campos do segredo e do token não podem ser preenchidos.

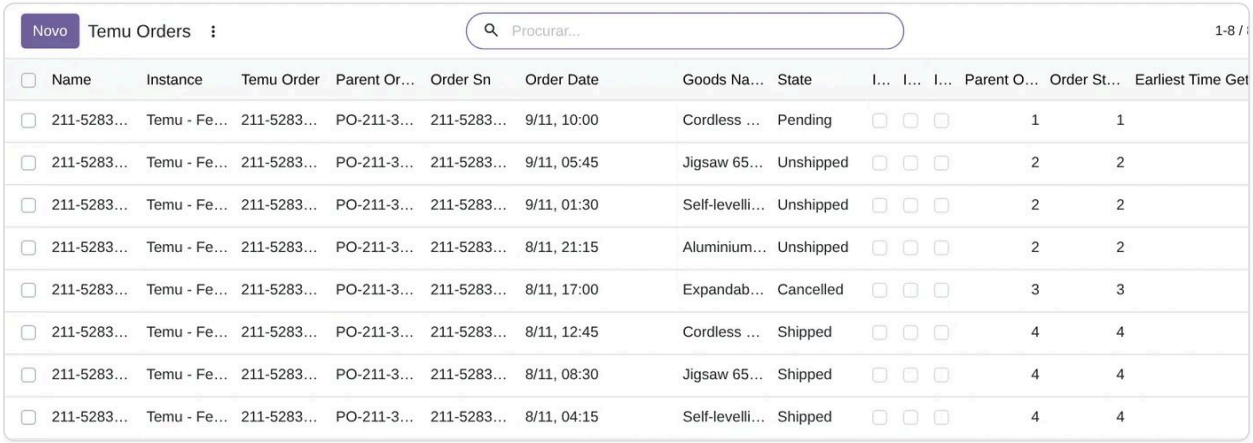
Uma loja ligada através da nuvem não utiliza os webhooks da Temu: as encomendas chegam pela sua tarefa, a cada 15 minutos, ou de imediato com **Manual Sync**. Os outros dois botões de cima fazem o mesmo com o catálogo: **Sync Products** traz os seus produtos e **Push Stock** envia o stock.



- **Captura real do Odoo 20.** **Store Accounts**: cada loja na sua linha, com a sua empresa e a sua última sincronização.

GUIA DO CONECTOR · TEMU

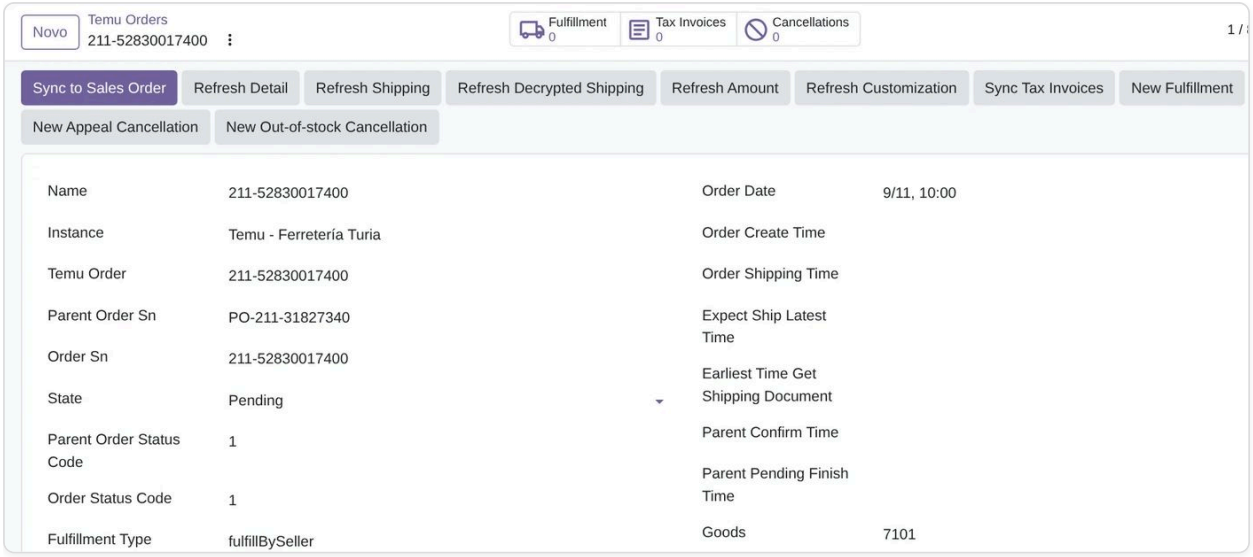
7 As encomendas da Temu no Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** As encomendas da Temu: número, encomenda-mãe, data, produto e estado.

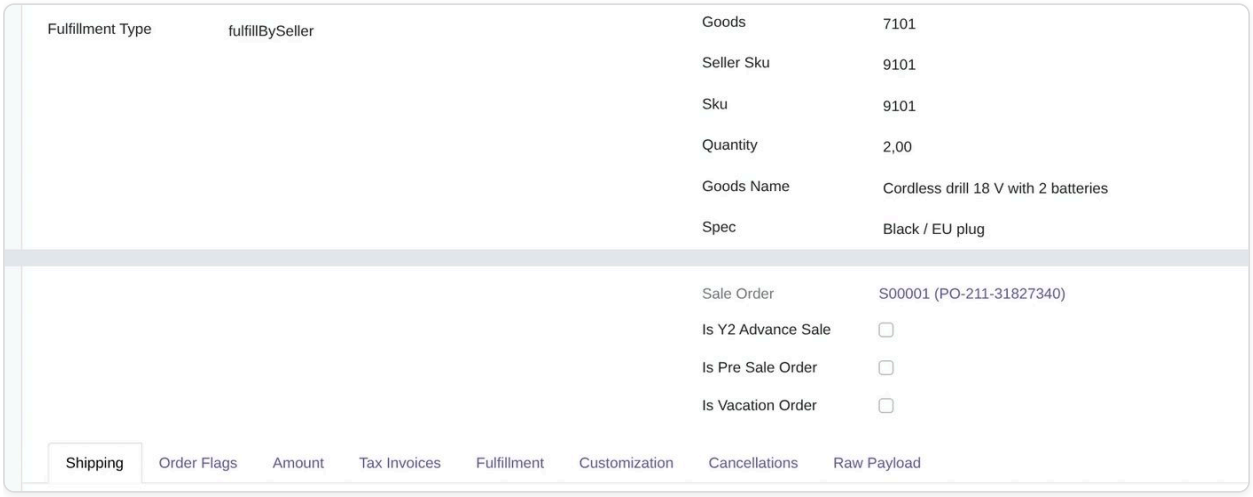
A tarefa **Temu Sync Orders** traz-as a cada 15 minutos. A primeira vez analisa as últimas 24 horas; depois, o que mudou desde a última vez. **Manual Sync**, na conta, não espera pela tarefa.

Na Temu, uma encomenda-mãe (PO-...) agrupa as compras de uma mesma compra. No Odoo cada encomenda da Temu é uma linha, com a sua encomenda-mãe ao lado, e a encomenda de venda leva a encomenda-mãe como referência.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma encomenda da Temu no Odoo, com os seus botões em cima.

Sync to Sales Order	Cria ou atualiza a sua encomenda de venda.
Refresh Detail, **Refresh Shipping** e **Refresh Amount**	Voltam a pedir à Temu o detalhe, os dados de envio ou o montante da encomenda.
Refresh Decrypted Shipping	Pede a morada completa do comprador, se a sua aplicação da Temu tiver essa permissão.
Refresh Customization	Traz o que o comprador personalizou.
Sync Tax Invoices	Traz as faturas fiscais da encomenda.
New Fulfillment	Prepara o envio na Temu (capítulo «Envios e seguimento»).
New Appeal Cancellation e **New Out-of-stock Cancellation**	Pedem à Temu o cancelamento da encomenda, cada um com o seu motivo.



- **Captura real do Odoo 20.** Mais abaixo, o produto, o seu SKU, a ligação à sua encomenda de venda e os separadores da encomenda.

Shipping	A morada e os dados de envio fornecidos pela Temu.
Order Flags	As marcas que a Temu atribui à encomenda, como a pré-venda.

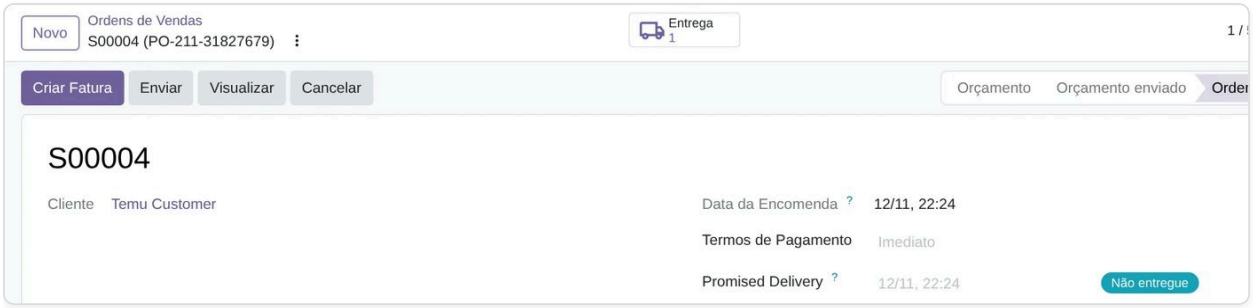
Amount	O que o comprador pagou, os descontos e o que a Temu estima pagar-lhe.
Tax Invoices e **Fulfillment**	As faturas fiscais e as preparações deste pedido.
Customization e **Cancellations**	O que o comprador personalizou e os pedidos de cancelamento.
Raw Payload	O que a Temu respondeu, tal como veio, para ver de onde vem cada dado.

> Um pedido da Temu que não esteja cancelado não pode ser apagado: a sincronização seguinte voltaria a trazê-lo e criaria o seu pedido de venda. Apague ou cancele o pedido de venda: o conector fica a saber.

Cada encomenda na Temu tem o estado que lhe atribui a Temu: **Pending**, **Unshipped**, **Partially Shipped**, **Shipped**, **Partially Delivered**, **Delivered** ou **Cancelled**. Muda sozinho, a cada sincronização.

GUIA DO CONECTOR · TEMU

8 Do pedido da Temu ao pedido de venda



- **Captura real do Odoo 20.** O pedido de venda S00004, com o pedido pai da Temu entre parênteses.

O cliente é o comprador da morada de envio. Se a encomenda não trouxer dados de contacto e a conta tiver **Fallback Customer**, a encomenda de venda vai para esse cliente. A tarifa, o armazém e a equipa saem da conta.

Com **Auto Confirm Sale** ativada, a encomenda de venda confirma-se sozinha e o Odoo cria a respetiva entrega.

Quando não é criado

- A encomenda chegou já enviada: saiu fora do Odoo e uma encomenda de venda enviá-la-ia outra vez. Com **Validate Odoo delivery when shipped on Temu** ativada, a encomenda de venda é criada e a respetiva entrega é validada automaticamente.
- É anterior a **Create Sales Orders From**.
- O pedido de venda foi apagado: o conector fica a saber e não o volta a criar.
- É de outra empresa.

Para a criar na mesma, clique em **Create Sales Order** na encomenda da Temu.

Um exemplo

Um comprador pede na Temu duas escadas de alumínio de três degraus. No máximo 15 minutos depois, a encomenda está em **Temu Orders** com a respetiva encomenda principal, PO-211-31827679, e o estado **Unshipped**. O Odoo cria a encomenda de venda S00004 com essa encomenda principal como referência e

confirma-a, e a entrega fica pronta em **Inventário**. Quando o armazém a valida com a transportadora e o número de seguimento, o envio é confirmado na Temu e a encomenda passa a **Shipped**.

9 Envios e seguimento

Quando valida em **Inventário** a entrega de um pedido da Temu com a sua transportadora e o seu número de seguimento, o conector confirma o envio na Temu. Se depois mudar a transportadora ou o seguimento, volta a enviá-lo.

Send Temu Tracking, no topo da entrega, envia-o manualmente.

A partir da encomenda da Temu, **New Fulfillment** cria uma preparação em **Orders & Fulfillment › Fulfillment** e **Execute** envia-a para a Temu. Antes de a enviar, o conector verifica as regras da Temu, como o prazo para pedir o documento de envio.

Com **Validate Odoo delivery when shipped on Temu** ativada, acontece o contrário: se a Temu indicar que a encomenda saiu, a entrega do Odoo é dada como concluída.

Qual transportadora recebe a Temu

A Temu identifica cada transportadora com o seu próprio código, que não é o do Odoo. O conector toma a transportadora da entrega ou, se esta não tiver, a da encomenda de venda. Se no separador **Carriers** da conta existir uma linha para ela com o seu ID da Temu, usa essa. Caso contrário, pede à Temu as empresas de logística da região da encomenda e procura a que tem o mesmo nome da sua.

Import Carriers traz as transportadoras que a Temu oferece nas regiões das suas encomendas, e em cada linha escolhe a da Temu na coluna **Select from Temu**. Se o nome não coincidir com nenhuma e não houver linha, o envio não sai: a entrega fica em **Error** com o motivo, e uma mensagem no seu histórico também o regista.

O número de seguimento

- Se na entrega houver vários números, separados por vírgulas, ponto e vírgula, barras ou quebras de linha, à Temu vai o primeiro.
- Com a Correos Express, se a entrega guardar o código do volume, vai esse, que é o que se pode seguir, e não o número de expedição.
- Sem número de seguimento, a entrega fica **Pending** e não se envia nada. Quando o escrever, sai automaticamente.
- Se a Temu responder que o pedido já estava enviado, o conector pergunta à Temu com que número. Se for o mesmo, dá o envio por feito e não o marca como erro.

O que vê na entrega

As entregas dos pedidos da Temu levam uma secção com o pedido da Temu, a sua preparação e o estado do envio:

Temu Tracking Sync State	**Pending**, **Synced** ou **Error**.
Temu Tracking Last Sync At	Quando foi enviado pela última vez.

Temu Tracking Last Tracking Ref	O número de seguimento que a Temu recebeu.
Temu Tracking Last Error	O que a Temu respondeu, se algo falhou.
Temu Tracking Last Payload	O que foi enviado, tal como está. Ao lado, a resposta da Temu.

Send Temu Tracking só aparece nas entregas já validadas. O conector não envia nada das entregas que não são de saída, das encomendas canceladas na Temu nem das encomendas que não envia você.

As restantes operações de envio

Orders & Fulfillment › Fulfillment guarda cada operação de envio com a Temu e o seu estado: **Draft**, **Running**, **Done** ou **Failed**. A partir daí pode fazer o seguinte:

PARA	TIPO DE OPERAÇÃO
Comprar a etiqueta à logística da Temu	**Buy Shipping Create**, **Buy Shipping Result**, **Buy Shipping Retry**, **Buy Shipping Document** e **Buy Shipping Confirm Shipped**
Confirmar o envio com a sua transportadora	**Self Shipment Confirm** e **Self Shipment Status**
Pedir que passem a recolher	**Pickup Reservation Create**, **Pickup Reservation Result** e **Pickup Reservation Cancel**
Consultar à Temu	**Warehouse List**, **Shipping Services**, **Logistics Companies**, **Unshipped Package List** e **Tracking Info Get**

Send Type indica como vão os pacotes: **Single Parent Order → Single Package**, **Single Parent Order → Multiple Packages** ou **Multiple Parent Orders → Single Package**. O documento de envio não pode ser pedido antes da hora que a Temu define para essa encomenda: o conector verifica-o antes e indica a partir de quando é possível.

GUIA DO CONECTOR · TEMU

10 Stock e produtos

A tarefa **Temu Push Stock** envia de 5 em 5 minutos o stock livre de cada produto com par na Temu: o que existe, menos o reservado para outras encomendas. Se a conta tiver **Warehouse**, conta o desse armazém. **Push Stock**, na conta, envia-o de imediato.

Temu Sync Products, de 30 em 30 minutos, traz os seus produtos da Temu e os respetivos SKU. Os pares veem-se em **Catalog › SKU Mappings**. Com **Auto-create missing Temu products** ativada, um produto da Temu sem par cria o respetivo produto no Odoo.

Para registar na Temu um produto do Odoo: **Catalog › Listings**, **Validate Product for Temu** e **Publish to Temu**. **Load Compliance Requirements from Temu** traz o que a Temu exige para essa categoria e **Refresh Publish Status** indica como vai o registo.

O número que vai para a Temu

- É o stock livre: o que existe menos o reservado para encomendas que ainda não saíram. Com **Warehouse** na conta, o desse armazém.

- Vai em unidades inteiras e nunca abaixo de zero.
- Nunca se envia o stock de um produto de outra empresa: não está no armazém dessa loja.
- No produto, **Push Source** vem em **Use Odoo stock**. Com **Use manual push stock** vai o valor que escrever em **Manual Push Stock**.
- **Push Type** separa o **Ordinary Stock** do **Pre-sale Stock**, que a Temu gere à parte.

No menu da Temu, dentro de **Catalog**, estão os produtos com correspondência na Temu. Aberto a partir daí, o produto mostra o que a Temu sabe dele: o preço de venda na Temu (**Retail Temu**), o preço base atual, o recomendado e o objetivo, o **Remote Stock** que a Temu tem e uma linha por variante em **Temu Variants**. Em cima, **Push Temu Stock** envia apenas esse produto e **Refresh Temu Snapshot** volta a ler na Temu os respetivos preços e stock.

Antes de publicar um produto

Validate Product for Temu verifica o que a Temu vai exigir e deixa a listagem em **Validated**, ou em **Failed** com o motivo. Verifica o seguinte:

- A categoria da Temu e o modelo de custos de envio da Temu.
- Em cada variante, a **Referência Interna**, pelo menos uma imagem por URL, um preço superior a zero, o peso e as três medidas.
- Que os URL das imagens comecem por http ou https.
- As regras de conformidade da Temu para essa categoria.
- O nome e a descrição, contra a lista de palavras que a Temu não admite.

A listagem inclui ainda o **Language** em que é publicada (inglês, se não o alterar), o **Shipment Limit Day** (2, se não o alterar), o **Product Type** (**Standard**, **Custom** ou **Made-to-order**) e se são **Second Hand Goods**. Após **Publish to Temu**, fica publicada, ou em **Failed** com a resposta da Temu.

GUIA DO CONECTOR · TEMU

11 Preços e campanhas

Em **Catalog › Pricing › Price Rules** prepara as alterações: **Load Variants** traz os produtos, **Fetch Temu Recommended** pede o preço que a Temu recomenda, **Copy Recommended** define-o como objetivo e **Send Proposal to Temu** envia-o. A resposta da Temu fica em **Price Adjustments**.

Na ficha do produto também pode **Accept Recommended**, **Propose new base** e **Enable Temu Pre-sale**.

Sales Campaigns › Campaigns traz as campanhas da Temu. Em cada uma vê os produtos que pode inscrever e os inscritos, e inscreve-os ou altera-os a partir do Odoo.

> A tarefa **Temu Sync Price Orders** vem desativada. Ative-a em **Definições › Técnico › Ações Agendadas** se usa as alterações de preço diariamente.

Uma proposta de preço, por dentro

Cada regra de preço parte de uma fonte: **Temu Recommended Prices**, que é a predefinida, **Base Price Estimate**, em que a Temu calcula o preço base a partir de um preço de venda ao público que lhe indica, ou **Manual**. Com o recomendado, escolhe que recomendação pede à Temu: **Low traffic** ou **Restricted traffic**, que é a predefinida.

Para justificar o preço que propõe, **Proposal reason** oferece sete opções:

- **Multi-piece or bundled product**
- **Licensed or protected IP**
- **Unique materials, style or manufacturing**
- **Special dimensions**
- **High production cost**
- **Currently priced below comparable offers**
- **Other business justification**

Short explanation admite até 100 carateres e é obrigatória com **Other business justification**. **Reference Links** guarda até 3 endereços web, um por linha, como prova do caso, e ficam no Odoo. Sem motivo, não se podem indicar nem a explicação nem as ligações.

A regra começa em **Draft** e passa a **Recommended** quando já tem os preços da Temu. Ao enviá-la, a Temu responde variante a variante: se aceitar todas, fica em **Done**; se aceitar umas e outras não, em **Partial**; se não aceitar nenhuma, em **Failed**.

O que responde a Temu

Cada resposta da Temu é uma ordem de preço em **Price Adjustments**: o preço que propôs, o que tinha, o que a Temu sugere e o objetivo, o estado e, se for rejeitada, o motivo. **Sync Price Orders** traz-as de imediato.

Inscrever-se numa campanha

Na campanha, **Sync Candidate Goods** traz os produtos que pode inscrever e **Sync Enrolled Goods** os que já estão inscritos. Cada um aparece em **Campaign Products**: aí **Enroll Goods** inscreve-o e **Update Goods** altera-o com uma destas operações: **Update Activity Supplier Price**, **Update Activity Quantity**, **Deactivate Activity Goods** ou **Add Activity SKU**.

A Temu não responde de imediato. **Check Operation Result** pergunta se a aceitou e, se não, guarda o motivo no produto da campanha.

GUIA DO CONECTOR · TEMU

12 Devoluções, cancelamentos e faturas fiscais

Temu Sync Returns traz de 30 em 30 minutos as devoluções para **Orders & Fulfillment › Returns**. A partir de cada uma: **Prepare Return Label**, **Upload Return Label**, **Issue Refund**, **Deny All Refunds** e **Contact Buyer**.

As cancelações que pede a partir da encomenda ficam em **Cancellations**: **Submit** envia-a para a Temu e **Check Status** pergunta como vai.

Temu Sync Tax Invoices, de hora a hora, traz para **Payouts & Tax › Tax Reports** as faturas fiscais das suas encomendas. **Refresh PDF URL** dá a ligação do PDF da Temu.

Os estados de uma devolução

Uma devolução passa pelos estados que a Temu lhe atribui: **Requested**, **Package Shipped**, **Platform Reviewing** e **Refund Processing**, e termina em **Refunded**, **Rejected** ou **Cancelled**.

- Os botões só aparecem quando a Temu permite usá-los. **Issue Refund** e **Deny All Refunds** desaparecem quando a devolução está encerrada ou quando a Temu não oferece essa operação.
- O reembolso emitido a partir do Odoo é sempre um **Full Refund**.
- Se a Temu marcar a devolução como reembolso sem devolver o produto, não há morada nem etiqueta para preparar.
- Quando a Temu já tiver a etiqueta ou o seguimento da devolução, os botões da etiqueta são retirados.
- **Refresh Detail**, **Refresh Logistics** e **Refresh Return Address** voltam a ler na Temu os dados mais recentes dessa devolução.

Cada devolução guarda o motivo, o comentário do comprador, o montante e a sua moeda, as unidades que devolve e até quando se pode atuar sobre ela. Se a etiqueta de devolução inclui recolha, a hora fixa-se de uma de três formas: **Buyer Preferred Time Slot**, **Reschedule Time Slot** ou **Latest Pickup Time**.

Três tipos de cancelamento

TIPO	PARA QUÊ	O QUE PEDE
Cancellation Appeal	Pedir à Temu que cancele um pedido	Uma **Reason Description** e o tipo: **Incorrect Address**, que é o predefinido, ou **Suspected Batch Refund**. As provas, como endereços web, um por linha.
Out-of-stock Cancellation	Cancelar o que não consegue servir	O pedido pai e pelo menos um dos seus pedidos.
Remote Cancellation	Ver os que vêm da Temu	Nada: chega da Temu e não se envia nem se consulta a partir do Odoo.

Cada cancelamento fica em **Draft** até o enviar. Depois passa a **Pending**, **Approved**, **Rejected**, **Cancelled** ou **Failed**, consoante a resposta da Temu.

Cada fatura fiscal

Cada fatura fiscal guarda a encomenda-mãe, a respetiva encomenda da Temu no Odoo, o **Invoice Number**, a data e a moeda. **Refresh PDF URL** pede à Temu a ligação para o PDF dessa fatura. Sem número de fatura, não é possível pedi-lo.

GUIA DO CONECTOR · TEMU

13 O que a Temu lhe paga

Todos os dias, **Temu Build Estimated Settlements** prepara uma liquidação estimada com o que a Temu indica de cada encomenda: o cobrado, os descontos e os reembolsos. **Generate estimated payouts** prepara-a de imediato.

Quando tiver o extrato oficial da Temu em CSV, **Import official statement** cria uma liquidação oficial por moeda, com as respetivas linhas. Não substitui a estimada: ficam as duas. Importar duas vezes o mesmo ficheiro não duplica nada.

Post to accounting passa uma liquidação a um lançamento. Vem desativado: ativa-o **Post settlements to accounting** na conta, com o respetivo diário e as respetivas contas.

VAT (info) mostra o IVA que a Temu indica de cada encomenda. O conector não o calcula nem o declara.

> As cifras estimadas podem não coincidir com o que a Temu paga: a referência é o extrato oficial.

Como ler uma liquidação estimada

O total a pagar é a cifra que dá a Temu, e é essa que vale. Por baixo, o conector reconstrói o detalhe (o cobrado, os descontos, os reembolsos) e indica que parte do total explica. Uma diferença pequena é normal. Se o detalhe se afastar muito do total, a liquidação fica marcada para rever: costuma ser um pedido a que falta um dado.

Cada linha do detalhe tem a sua categoria: vendas, envio, impostos cobrados pela Temu, descontos, a dedução da Temu (comissão e taxas), taxa de preparação, taxa de armazenamento, publicidade, reembolsos, ajuste, reserva ou retenção, levantamento ou pagamento, e outros. E indica se o seu valor é **Known**, **Estimated** ou se há **Missing data**.

- Há um acerto por moeda. O estimado de um período refaz-se inteiro cada vez; o oficial não se mexe.
- Um acerto fecha quando a diferença entre o seu total e a soma das suas linhas não ultrapassa 0,1 % do total, ou um cêntimo se o total for pequeno.
- **Needs Review** é marcado automaticamente se o detalhe explicar menos de 60 % ou mais de 140 % do total. Entre esses dois limites, a diferença é a normal entre o que a Temu paga e uma estimativa feita com as encomendas.
- Ao enviá-la para a contabilidade, fica publicada, com o seu **Journal Entry**, e já não pode ser publicada outra vez.

GUIA DO CONECTOR · TEMU

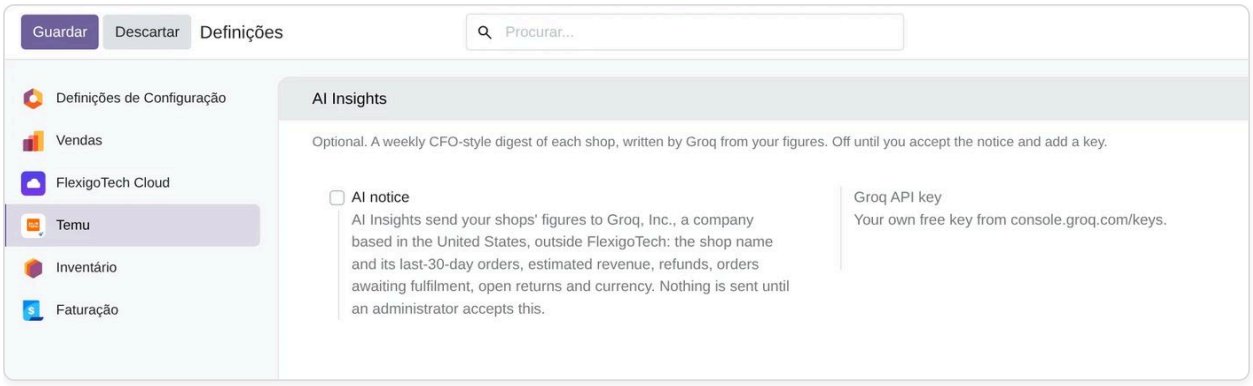
14 Painel, anúncios e IA

Dashboard tem um cartão por loja com os respetivos números dos últimos 30 dias: encomendas, receitas estimadas, encomendas por preparar, devoluções abertas e reembolsos, e um interruptor que indica se a loja está ligada. **Trends** mostra a evolução das receitas num gráfico e numa tabela dinâmica.

Marketing traz da Temu as suas campanhas de anúncios, o seu desempenho e o seu histórico, se a sua app da Temu tiver a permissão de anúncios.

Em **Ad Campaigns**, cada campanha é a de um produto, com o seu orçamento e o seu ROAS. A partir dela pode **Create Campaign**, alterar o orçamento e o ROAS com **Desired Budget**, **Desired Roas**, **Update Budget** e **Update ROAS**, pedir à Temu uma previsão com **Predict ROAS** antes de decidir e **Delete Campaign**.

Ad Performance guarda os números da loja ou de cada produto, com a sua data: impressões, cliques, CTR, vezes que foi adicionado ao carrinho, encomendas pagas e o seu montante, gasto, ROAS e ACoS. **Ad History** tem cada alteração da campanha e quem a fez.



Captura real do Odoo 20. Definições › Temu: o aviso de IA e a sua chave da Groq.

1. **Leia o aviso e marque-o**

   Em **Definições › Temu**, **AI notice** indica o que é enviado: o nome da loja e os respetivos números dos últimos 30 dias (encomendas, receitas estimadas, reembolsos, encomendas por preparar, devoluções abertas e moeda). Vai para a Groq, Inc., uma empresa dos Estados Unidos. A FlexigoTech não recebe nada.

2. **Coloque a sua chave da Groq**

   A sua, gratuita, de console.groq.com/keys.

3. **Aguarde o resumo**

   Temu AI Weekly Digest escreve-o todas as semanas. Em **AI Insight** vê-o e pode pedi-lo de imediato.

> Sem o aviso marcado e sem chave, não sai nada. O conector funciona igual sem IA.

GUIA DO CONECTOR · TEMU

15 Os dados que vão e vêm

DADO	DIREÇÃO	QUANDO
Pedidos, linhas e estado	Da Temu para o Odoo	De 15 em 15 minutos e com **Manual Sync**
Dados de envio do comprador	Da Temu para o Odoo	Com o pedido; a morada completa, se a sua app tiver a permissão
Valor do pedido	Da Temu para o Odoo	De 10 em 10 minutos, os que faltam
Stock disponível	Do Odoo para a Temu	De 5 em 5 minutos e com **Push Stock**
Envio e seguimento	Do Odoo para a Temu	Ao validar a entrega e com **Send Temu Tracking**
Produtos e SKU	Da Temu para o Odoo	De 30 em 30 minutos
Alta de produtos	Do Odoo para a Temu	Com **Publish to Temu**
Propostas de preço	Do Odoo para a Temu	Com **Send Proposal to Temu**
Devoluções e reembolsos	Da Temu para o Odoo; o reembolso, do Odoo para a Temu	De 30 em 30 minutos e com os seus botões

DADO	DIREÇÃO	QUANDO
Faturas fiscais	Da Temu para o Odoo	De hora a hora
Liquidações	Montam-se no Odoo com o que diz a Temu	Todos os dias; o extrato oficial, quando o importa
Cifras para a IA	Do Odoo para a Groq, se a ativar	Todas as semanas
Transportadoras da Temu	Da Temu para o Odoo	Com **Import Carriers**
Ordens de preço	Da Temu para o Odoo	Com **Sync Price Orders**; a sua tarefa vem desativada
Cancelamentos	Do Odoo para a Temu; os remotos, da Temu para o Odoo	Com os seus botões
Campanhas de vendas	Da Temu para o Odoo; as inscrições, do Odoo para a Temu	Com os seus botões
Anúncios	Da Temu para o Odoo; o orçamento e o ROAS, do Odoo para a Temu	Com os seus botões
Lançamento da liquidação	Só no Odoo	Com **Post to accounting**, se o ativar

O que vai e vem da Temu passa pela FlexigoTech Cloud, que assina cada chamada. O que é de IA vai diretamente do seu Odoo para a Groq, com a sua chave; a FlexigoTech não o vê.

GUIA DO CONECTOR · TEMU

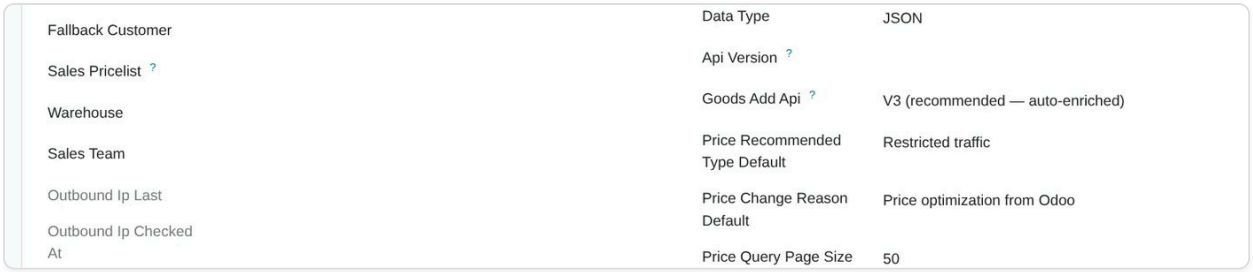
16 O que corre sozinho

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Temu Sync Orders	15 minutos	Traz os pedidos novos e os que mudaram.
Temu Push Stock	5 minutos	Envia o stock livre de cada produto com par na Temu.
Temu Sync Reference Cache	5 minutos	Atualiza as listas da Temu que o conector usa.
Temu Backfill Missing Amounts	10 minutos	Pede o valor dos pedidos que chegaram sem ele.
Temu Sync Returns	30 minutos	Traz as devoluções e os respetivos reembolsos.
Temu Sync Products	30 minutos	Traz os seus produtos do Temu e os respetivos SKU.
Temu Sync Tax Invoices	1 hora	Traz as faturas fiscais.
Temu Build Estimated Settlements	1 dia	Prepara as liquidações estimadas.
Temu Cleanup Sensitive Payloads	1 dia	Apaga os dados pessoais guardados há mais de 30 dias.
Temu AI Weekly Digest	1 semana	Escreve o resumo de IA, se o tiver ativado.
Temu Sync Price Orders	30 minutos, desligada	Traz as respostas às suas propostas de preço.

As frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Ações Agendadas**, com o modo de programador.

GUIA DO CONECTOR · TEMU

17 As opções da conta e como vêm



- **Captura real do Odoo 20.** As opções da venda: confirmar, desde quando, cliente, lista de preços, armazém e equipa.

OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Auto Confirm Sale	Ligada	A encomenda de venda de cada pedido do Temu é confirmada automaticamente.
Create Sales Orders From	O momento em que cria a conta	Os pedidos anteriores entram como pedidos do Temu, sem encomenda de venda. Vazio, sem limite.
Fallback Customer	Vazia	O cliente da encomenda de venda quando o pedido do Temu não traz dados de contacto.
Sales Pricelist	Vazia	A lista de preços das encomendas de venda desta loja.
Warehouse	Vazia	O armazém dessas encomendas de venda e o do stock que se envia ao Temu.
Sales Team	Vazia	A equipa dessas encomendas de venda.
Validate Odoo delivery when shipped on Temu	Desligada	Se o Temu der o pedido como enviado, a entrega do Odoo é validada automaticamente.
Auto-create missing Temu products	Ligada	Um produto do Temu sem par no Odoo cria o seu produto ao sincronizar.
Order Sync Window Hours	24	Na primeira vez, os pedidos das últimas 24 horas.
Detalhe, envio e envio desencriptado de cada pedido	São pedidos	Ao sincronizar, o conector pede também isso ao Temu.
Valor e personalização de cada pedido	Não são pedidos	O valor é preenchido por uma tarefa à parte a cada 10 minutos.
Post settlements to accounting	Desligada	Permite que as liquidações passem a lançamentos contabilísticos.
EU-established business	Desligada	Dado para o IVA informativo.

A captura é de uma loja de exemplo: aí **Create Sales Orders From** está vazio para que todos os seus pedidos tenham encomenda de venda.

O que se faz manualmente

O separador **Actions** da conta reúne os botões para não esperar pelas tarefas agendadas:

GRUPO	BOTÕES
Synchronization	**Sync Promotions**, **Sync Ads Campaigns**, **Sync Ads Reports**, **Sync Price Orders**, **Sync Tax Invoices** e **Fetch Shipment Groups**
Auth & Connectivity	**Check Token Info** e **Detect Outbound IP**
Compliance & Policies	**Acknowledge Policies**, **Mark Policy Review**, **Report Security Incident** e **Cleanup Sensitive Payloads**

Impostos e contabilidade

No separador **Finance & Tax** ficam os dados fiscais da loja: **Seller country**, **EU-established business** (vem desativado), **IOSS registered** e **Your VAT number**. Servem apenas para as notas de IVA informativas: o conector nunca calcula impostos com eles.

Post settlements to accounting vem desativado. Para lançar uma liquidação são necessários o **Settlement journal**, a **Temu clearing account** e a **Temu fees expense account**. A **Deposit / bank account** é opcional: se a deixar vazia, usa-se a conta puente.

O lançamento leva a débito o que a Temu lhe transfere, na conta de depósito, e as suas comissões, as taxas de preparação e de armazenamento e a publicidade, na de gastos. A crédito vai a conta puente. Não volta a contar as vendas, que já estão nas suas faturas. Leva a data do fim do período e, se a liquidação for noutra moeda, vai convertido para a moeda da sua empresa, com o montante em divisa ao lado.

GUIA DO CONECTOR · TEMU

18 Segurança e dados pessoais

- O App Secret e o token de acesso vão uma única vez, cifrados, para o FlexigoTech Cloud. O Odoo não os guarda: na conta fica apenas a data em que foram guardados.
- Só um administrador aceita que as chamadas de uma loja passem pela nuvem. Sem essa caixa, o segredo e o token não podem ser gravados.
- As chamadas ao Temu saem sempre do mesmo IP, 159.195.72.181: na sua app do Temu basta esse.
- **Temu Cleanup Sensitive Payloads** apaga todos os dias os dados pessoais das mensagens guardadas há mais de 30 dias.
- A morada completa do comprador só chega se a sua app do Temu tiver essa permissão.
- A IA permanece desligada enquanto um administrador não aceitar o seu aviso e não puser a sua própria chave do Groq.
- O menu **Technical** só é visível para os administradores.

O que a base de dados envia para o FlexigoTech Cloud consta da lista que se aceita em **Definições › FlexigoTech Cloud** antes de começar o teste.

Quem fez o quê

Compliance › Compliance History guarda quem aceitou os termos, a política de privacidade e a de segurança da Temu com **Acknowledge Policies**, e quando. Guarda também cada **Retention Cleanup** de dados e cada

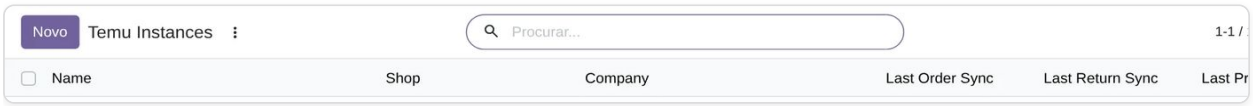
incidente que alguém regista com **Report Security Incident**, que entra com a gravidade mais alta. Cada entrada inclui o utilizador que a efetuou.

Os menus **Market Intelligence** e **Legal Compliance (DSA)** só aparecem depois de um administrador carregar em **Enable Research & DSA UI** no separador **Research Setup** da conta.

GUIA DO CONECTOR · TEMU

19 Várias lojas e várias empresas

Cada loja do Temu é uma conta em **Store Accounts**, com a sua empresa, o seu armazém e as suas opções. Uma mesma loja em duas regiões do Temu (UE e EUA, por exemplo) são duas lojas.



- **Captura real do Odoo 20. Store Accounts**: uma linha por loja, com a respetiva empresa.

O plano Standard do FlexigoTech Cloud inclui até 3 lojas e o Pro até 10. Um pedido de uma loja de outra empresa não cria encomenda de venda na sua.

Cada conta tem o que é seu: o seu **Warehouse**, o seu **Fallback Customer**, as suas transportadoras no separador **Carriers** e as suas liquidações, uma por moeda. O stock de um produto de outra empresa nunca é enviado para uma loja.

GUIA DO CONECTOR · TEMU

20 Se algo falhar

Sem teste nem subscrição	A loja fica em pausa: as tarefas não chamam o Temu e nada é marcado como falhado. Retoma sozinha ao renovar.
O Temu rejeita a chamada pelo IP	Falta 159.195.72.181 na lista de IP da sua app do Temu.
O token expira	**Access Token Expires At**, na conta, indica quando. Peça outro no Temu e cole-o na conta.
Um pedido sem encomenda de venda	Veja no capítulo «A encomenda de venda» porque não é criada e carregue em **Create Sales Order** se a quiser mesmo assim.
O que respondeu o Temu	O separador **Raw Payload** do pedido e **Technical › System Events** guardam o que chegou.

Uma pausa do FlexigoTech Cloud não apaga nada nem desliga a loja: quando o serviço voltar, as tarefas continuam onde ficaram.

Outros avisos que pode ver

A transportadora não coincide com nenhuma da Temu	Adicione a respetiva linha no separador **Carriers** da conta: **Import Carriers** e, na linha, **Select from Temu**.

A entrega não tem número de seguimento	Fica **Pending**. Escreva o número e o envio sai automaticamente.
Push Stock indica que não há produtos	Nenhum produto dessa loja tem ainda correspondência na Temu. **Sync Products** traz os seus produtos da Temu e emparelha-os pelo SKU.
A listagem fica em Failed	O motivo diz o que falta: a referência, a imagem, o preço, o peso ou as medidas de uma variante, a categoria ou uma palavra que a Temu não admite.
Post to accounting não deixa	Ative **Post settlements to accounting** na conta e indique o diário, a conta puente e a de comissões. Uma liquidação já lançada não volta a ser lançada.
Uma inscrição numa campanha não aparece	A Temu demora a responder: **Check Operation Result** diz se a aceitou e, se não, porquê.
Uma proposta de preço não se guarda	Há explicação ou ligações sem motivo, a explicação excede 100 carateres, falta com **Other business justification**, ou há mais de 3 ligações ou alguma não começa por http.

GUIA DO CONECTOR · TEMU

21 Outras formas de o fazer

FORMA	O QUE IMPLICA
Manualmente, a partir do painel do Temu	Cada pedido é digitado no Odoo e cada envio é marcado no Temu. Serve com poucos pedidos por dia.
Só com o Odoo	O Odoo 20, Community e Enterprise, não traz conector para o Temu: não existe nenhum módulo do Temu no código deles.
Este conector	Pedidos, envios, stock, preços, devoluções, faturas fiscais e liquidações dentro do Odoo, com o FlexigoTech Cloud.

Se já usa outra ferramenta para o Temu, pode ligar a loja com **Create Sales Orders From** no dia em que muda: os pedidos anteriores entram no Odoo sem encomenda de venda e não são enviados duas vezes.

22 Planos e preço

9 €

Licença por versão do Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mês

ou 490 € por ano

- Primeira resposta em 1 dia útil
- Até 3 contas

PRO

98 €/mês

ou 980 € por ano

- Primeira resposta em 4 horas úteis
- Até 10 contas
- Videochamada se for preciso

14 dias de teste, sem cartão **Preços sem IVA**

A licença do módulo compra-se por versão do Odoo. O FlexigoTech Cloud paga-se mensal ou anualmente, e o teste de 14 dias não pede cartão. Com o Standard, até 3 lojas do Temu; com o Pro, até 10.

23 Perguntas frequentes

De quanto em quanto tempo chegam os pedidos?

De 15 em 15 minutos, com **Temu Sync Orders**. **Manual Sync** traz-os de imediato.

Usa os webhooks do Temu?

Não, numa loja ligada pelo FlexigoTech Cloud: tudo chega com as tarefas agendadas.

E as encomendas que já tinha enviado?

Uma encomenda que chega já enviada não cria encomenda de venda, para que a mercadoria não saia duas vezes.

Posso trazer encomendas antigas?

Entram como encomendas do Temu. Para que criem encomenda de venda, altere **Create Sales Orders From** ou prima **Create Sales Order** em cada uma.

Que stock vê o Temu?

O disponível de cada produto com par no Temu: o que existe menos o reservado. Do armazém da conta, se lhe indicar um.

De quanto em quanto tempo se envia o stock?

De 5 em 5 minutos, e de imediato com **Push Stock**.

Como se emparelham os produtos?

Pelo seu SKU. Os pares estão em **SKU Mappings**.

Posso criar produtos no Temu a partir do Odoo?

Sim, a partir de **Listings**: **Validate Product for Temu** e **Publish to Temu**.

E os preços?

Propõe o preço a partir do Odoo e o Temu aceita ou não. Pode partir do preço que o Temu recomenda.

Confirma a venda sozinho?

Sim, vem ativado. Se o desligar, a encomenda de venda fica em orçamento.

Quem é o cliente da encomenda de venda?

O comprador da morada de envio. Se a encomenda não trouxer dados de contacto, o **Fallback Customer** da conta.

Como se confirma o envio no Temu?

Ao validar a entrega com a sua transportadora e o seu seguimento, ou com **Send Temu Tracking**.

Gere devoluções?

Sim: chegam de 30 em 30 minutos e, a partir do Odoo, prepara a etiqueta, reembolsa ou contacta o comprador.

Traz as faturas fiscais do Temu?

Sim, de hora a hora, com a ligação para o respetivo PDF.

Vou saber quanto me paga o Temu?

Uma estimativa diária com o que o Temu indica de cada encomenda e, ao lado, o extrato oficial em CSV quando o importa.

Faz os lançamentos contabilísticos?

Só se ativar **Post settlements to accounting**; vem desativado.

Calcula o IVA?

Não. **VAT (info)** mostra o que indica o Temu.

Preciso da IA?

Não. É opcional, vem desativada e usa a sua própria chave da Groq.

Serve para lojas dos EUA?

Sim: a conta aponta para o router do Temu da UE, dos EUA ou global.

Quantas lojas posso ligar?

Até 3 com o plano Standard e até 10 com o Pro.

Funciona sem o FlexigoTech Cloud?

Não, uma loja nova não. Sem período de teste nem subscrição, a loja fica em pausa e não chama o Temu.

As minhas chaves do Temu ficam guardadas no Odoo?

Não. O App Secret e o token são cifrados e enviados ao FlexigoTech Cloud.

Preciso do Odoo Enterprise?

Não. Usa Vendas, Inventário e Faturação do Odoo Community.

Funciona no Odoo Online?

Não: o Odoo Online não permite instalar módulos de terceiros. Sim no Odoo.sh e no seu servidor.

Quem cria a minha app do Temu?

Você, no Temu. O conector não cria a app nem aprova o IP: isso é feito pelo Temu.

Que transportadora recebe a Temu?

A da entrega ou a da encomenda de venda, com o seu código da Temu: o do separador **Carriers** da conta ou o que se chama igual na Temu.

E se escrever dois números de seguimento?

Para a Temu vai o primeiro.

Posso comprar a etiqueta à Temu?

Sim, a partir de **Orders & Fulfillment › Fulfillment**, com **Buy Shipping Create** e as operações que se lhe seguem.

Posso enviar à Temu outro valor de stock?

Sim, produto a produto: **Use manual push stock** e o valor em **Manual Push Stock**.

E se a Temu não aceitar o meu preço?

A ordem de preço de **Price Adjustments** indica o motivo, e a regra fica em **Partial** ou em **Failed**.

Posso reembolsar só uma parte?

A partir do Odoo, não: o reembolso emitido pelo Odoo é sempre total.

Posso pedir à Temu que cancele uma encomenda?

Sim, com uma **Cancellation Appeal** ou com um **Out-of-stock Cancellation**.

Inclui os anúncios da Temu?

Sim, se a sua app da Temu tiver a permissão de anúncios: criar campanhas, alterar o seu orçamento e o seu ROAS e ver o seu desempenho.

O lançamento da liquidação duplica as minhas vendas?

Não. Leva o que a Temu lhe transfere, as suas comissões e a conta puente; as vendas já estão nas suas faturas.

GUIA DO CONECTOR · TEMU

24 Glossário

Encomenda-mãe	A encomenda de uma compra no Temu (PO-…). Agrupa uma ou várias encomendas.
Encomenda do Temu	Cada encomenda dentro da encomenda-mãe. No Odoo, uma linha de **Orders**.
Expedição	O envio de uma encomenda tal como o pede o Temu.
App Key e App Secret	A identidade da sua app do Temu. O segredo é cifrado e enviado ao FlexigoTech Cloud.
Token de acesso	A autorização da sua loja para a sua app. Caduca: a conta indica quando.
Router	O endereço da API do Temu de cada região: UE, EUA ou global.
Lista de IP	Os IP a partir dos quais a sua app do Temu aceita chamadas.
Relé do FlexigoTech Cloud	O serviço que assina cada chamada e a envia ao Temu a partir do seu IP.
Stock disponível	O que existe no armazém menos o reservado para outras encomendas.
SKU	O código de cada produto, o que emparelha o Temu e o Odoo.
Liquidação estimada	O que o Temu lhe pagará segundo os dados de cada encomenda.
Extrato oficial	O ficheiro CSV de pagamentos do Temu. Ao importá-lo, cria a liquidação oficial.

Fatura fiscal	A fatura que o Temu emite pela venda.
Pausa	O que faz a loja sem período de teste nem subscrição: não chama o Temu e não marca nada como falhado.
Preço base	O preço que propõe à Temu pelo produto. O de venda ao público é o que mostra a Temu.
Ordem de preço	A resposta da Temu a uma proposta de preço, com o seu estado e, se a rejeitar, o motivo.
Campanha de vendas	Uma promoção da Temu à qual inscreve produtos, com o seu preço e a sua quantidade.
Apelação de cancelamento	O pedido à Temu para cancelar uma encomenda, com o motivo e as provas.
Conta puente	A conta em que se cruza o que a Temu paga com as suas faturas.
ROAS	O que vende por cada euro que gasta em anúncios.
ACoS	O que gasta em anúncios por cada euro que vende, em percentagem.

GUIA DO CONECTOR · TEMU

25 Lista de verificação e contacto

- [ ] A sua loja do Temu e a sua app, com App Key, App Secret e token de acesso.
- [ ] O IP 159.195.72.181 na lista de IP da sua app.
- [ ] Odoo 17, 18, 19 ou 20 no Odoo.sh ou no seu servidor.
- [ ] O módulo instalado e o período de teste do FlexigoTech Cloud iniciado.
- [ ] A conta da loja criada, com o consentimento de um administrador.
- [ ] **Test Connection** a verde.
- [ ] **Create Sales Orders From**, **Warehouse** e **Fallback Customer** revistos.
- [ ] A primeira encomenda com a respetiva encomenda de venda e o envio confirmado no Temu.
- [ ] As suas transportadoras no separador **Carriers**, com o seu par da Temu.
- [ ] Se vai publicar produtos a partir do Odoo: a **Referência Interna**, as imagens, o peso e as medidas de cada variante.
- [ ] Se vai levar as liquidações para a contabilidade: o **Settlement journal** e as suas contas.

Se quiser que o montemos consigo, escreva-nos. Com o plano Pro, se for necessário, vemo-lo por videochamada.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-temu-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

O Temu é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por conta própria, sem aval nem patrocínio do titular da marca.
FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).