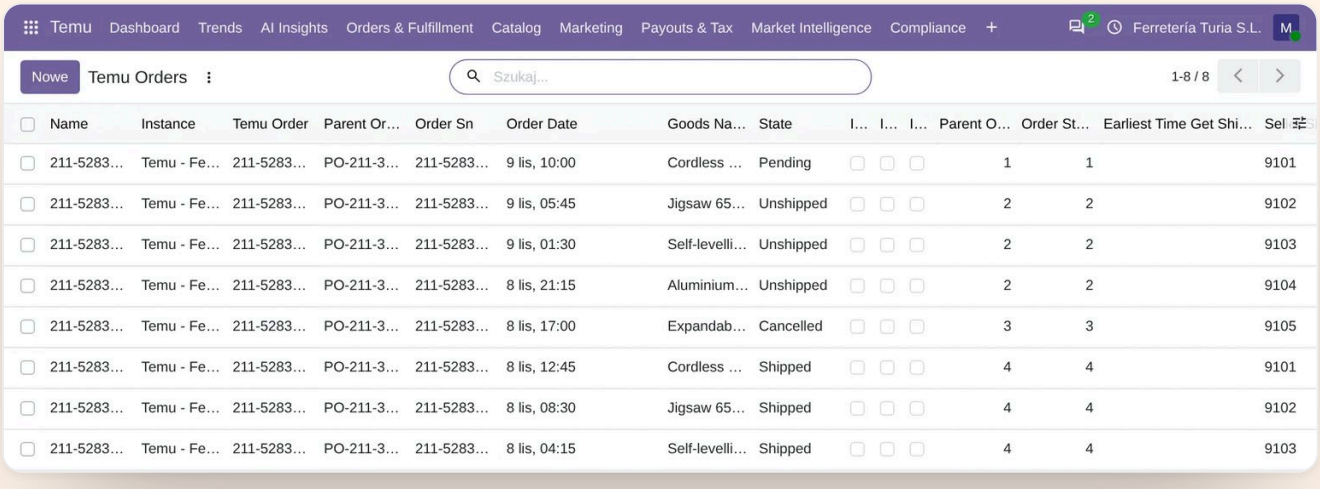
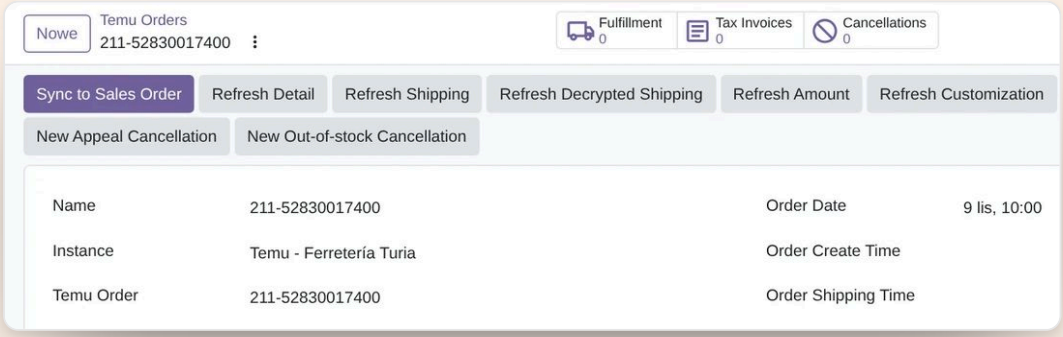
PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · MARKETPLACE'Y

Konektor Temu dla Odoo

Sprzedawaj na Temu z poziomu Odoo: zamówienia trafiają jako zamówienia sprzedaży, a stan magazynowy, wysyłki i ceny są zarządzane w Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dni okresu próbnego, bez karty | Wydanie z 18-11-2026





Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Zamówienia z Temu w Odoo oraz, na pierwszym planie, zamówienie z przyciskami, aby ponownie pobrać je z Temu.

Spis treści

Po prawej strona, na której zaczyna się każdy rozdział. Menu i przyciski mają nazwy z polskiego Odoo. Menu i przyciski samego konektora są po angielsku: moduł nie ma jeszcze tłumaczenia na polski.

1	Dla kogo jest i co rozwiązuje	3
2	Konektor w liczbach	4
3	Gdzie to widzisz w Odoo	4
4	Czego potrzebujesz przed rozpoczęciem	5
5	Okres próbny FlexigoTech Cloud	5
6	Krok po kroku: podłączanie sklepu	7
7	Zamówienia z Temu w Odoo	8
8	Od zamówienia Temu do zamówienia sprzedaży	10
9	Wysyłki i śledzenie	11
10	Magazyn i produkty	12
11	Ceny i kampanie	13
12	Zwroty, anulowania i faktury fiskalne	14
13	Co płaci Ci Temu	15
14	Pulpit, reklamy i AI	16
15	Dane, które idą i wracają	17
16	Co dzieje się samo	18
17	Opcje konta i ich wartości początkowe	19
18	Bezpieczeństwo i dane osobowe	20
19	Wiele sklepów i wiele firm	21
20	Jeśli coś się nie uda	21
21	Inne sposoby	22
22	Plany i cena	23
23	Najczęstsze pytania	24
24	Słowniczek	26
25	Lista kontrolna i kontakt	27

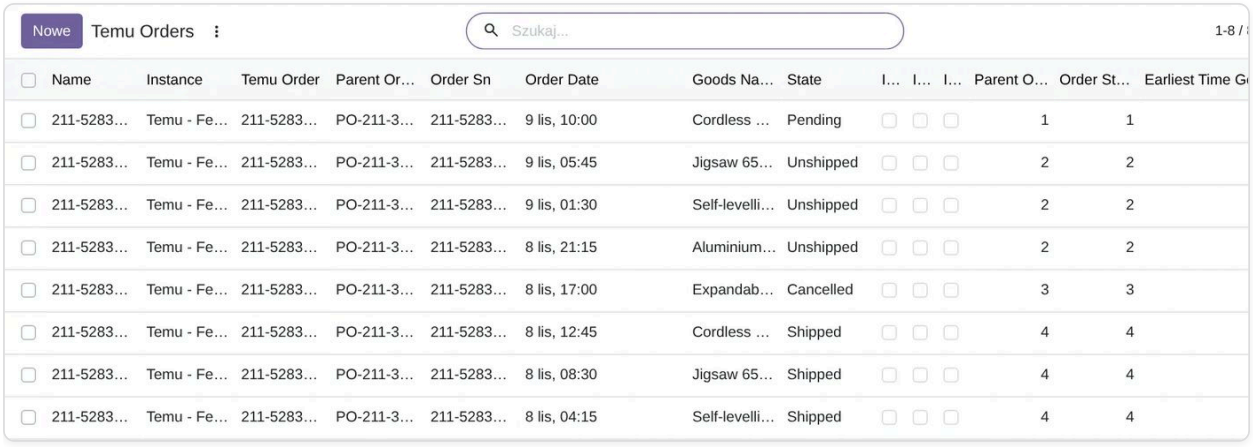
Ten przewodnik opisuje wersję 20.0.17.12.10 modułu (gałąź Odoo 20.0, commit a3395b644). Wszystko, co zawiera, pochodzi z opublikowanego kodu, z oficjalnej dokumentacji platformy lub z prawdziwych zrzutów ekranu.

Zrzuty ekranu pochodzą z testowej bazy Odoo 20 z wymyśloną firmą i wymyślonymi danymi, bez prawdziwego połączenia z Temu. Moduł ma też wersje dla Odoo 17, 18 i 19.

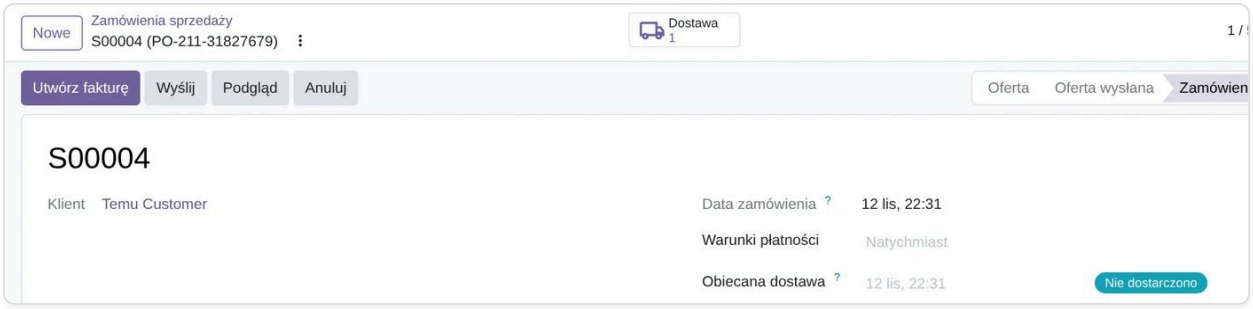
1 Dla kogo jest i co rozwiązuje

Konektor jest przeznaczony dla sprzedających w Temu, którzy prowadzą biznes w Odoo: księgowość, katalog i magazyn. Bez niego pracujesz w dwóch miejscach naraz: każde zamówienie wpisujesz ręcznie do Odoo, każdą wysyłkę oznaczasz w panelu Temu, a każdą zmianę stanu magazynowego lub ceny powtarzasz w obu.

Dzięki konektorowi zamówienia z Temu trafiają do Odoo, a każde z nich tworzy zamówienie sprzedaży. Potwierdzasz dostawę w Odoo, a śledzenie przesyłki idzie do Temu. Wolny stan magazynowy każdego produktu jest wysyłany do Temu co 5 minut. Zwroty, faktury podatkowe i to, co Temu ma Ci wypłacić, również widzisz w Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienia z Temu w Odoo, każde z własnym statusem.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Oraz zamówienie sprzedaży utworzone dla każdego z nich, z zamówieniem nadrzędnym Temu w nawiasie.

Co się zmienia na co dzień

- Żadne zamówienie nie jest przepisywane ręcznie: przychodzą same co 15 minut albo od razu, po kliknięciu przycisku.
- Wysyłka jest potwierdzana w Temu z poziomu dostawy w Odoo, wraz z przewoźnikiem i numerem śledzenia.
- Temu widzi stan magazynowy, który naprawdę masz wolny, bez tego zarezerwowanego pod inne zamówienia.
- Faktury podatkowe Temu i rozliczenia są obok Twoich zamówień.

2 Konektor w liczbach

4
wersje Odoo: 17, 18, 19 i 20

11
zadań zaplanowanych; to dotyczące stanu magazynowego działa co 5 minut

3
routery Temu: UE, USA i globalny

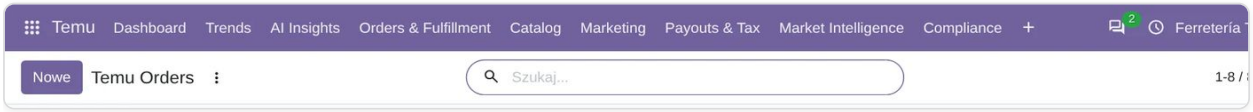
31.719
wierszy kodu (Odoo Apps, 13-11-2026)

550+
automatycznych testów zielonych w Odoo 20 (03-11-2026)

14
dni próbnych FlexigoTech Cloud, bez karty

Działa w Odoo Community i Enterprise: wykorzystuje tylko Sprzedaż, Magazyn i Fakturowanie. Testowano na prawdziwych sklepach Temu w Hiszpanii i Portugalii w czerwcu 2026 r., z Odoo 19.

3 Gdzie to widzisz w Odoo



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Pasek aplikacji Temu z otwartą listą zamówień.

Dashboard i **Trends**	Wskaźniki każdego sklepu z ostatnich 30 dni i ich zmiany.
Orders & Fulfillment	**Orders**, **Fulfillment**, **Cancellations** i **Returns**.
Catalog	**Goods**, **Listings**, **SKU Mappings**, **Category Mappings**, ceny i kampanie sprzedażowe.
Marketing	**Ad Campaigns**, **Ad Performance** i **Ad History**.
Payouts & Tax	**Settlements**, **Tax Reports** i **VAT (info)**.
Market Intelligence	**Market Research**, **Research Data** i **Legal Compliance (DSA)**. Widzą je tylko użytkownicy z grupy badawczej.
Compliance	**Compliance History**.
Ustawienia	**Store Accounts**: jedno konto dla każdego sklepu w Temu.

Poza aplikacją łącznik działa w **Sprzedaż** (każde zamówienie z Temu ma swoje zamówienie sprzedaży), w **Magazynowanie** (dostawa tego zamówienia i przycisk **Send Temu Tracking**) oraz w karcie produktu (jego ceny w Temu).

4 Czego potrzebujesz przed rozpoczęciem

- Sklep sprzedawcy w Temu i aplikację Temu z **App Key** oraz App Secret, autoryzowaną dla Twojego sklepu: Temu wydaje token dostępu.
- IP FlexigoTech Cloud, 159.195.72.181, na liście IP Twojej aplikacji Temu. Temu akceptuje wywołania tylko z IP z tej listy.
- Uprawnienia, jakie Temu przyznał Twojej aplikacji. Tego, czego aplikacja nie ma (reklamy, dane badawcze, DSA), nie da się użyć z poziomu Odoo.
- Odoo 17, 18, 19 lub 20, na Odoo.sh lub na Twoim serwerze, nie w Odoo Online. Działa w Community i Enterprise.
- Administrator Odoo: akceptuje listę danych FlexigoTech Cloud i zgodę dla każdego sklepu.

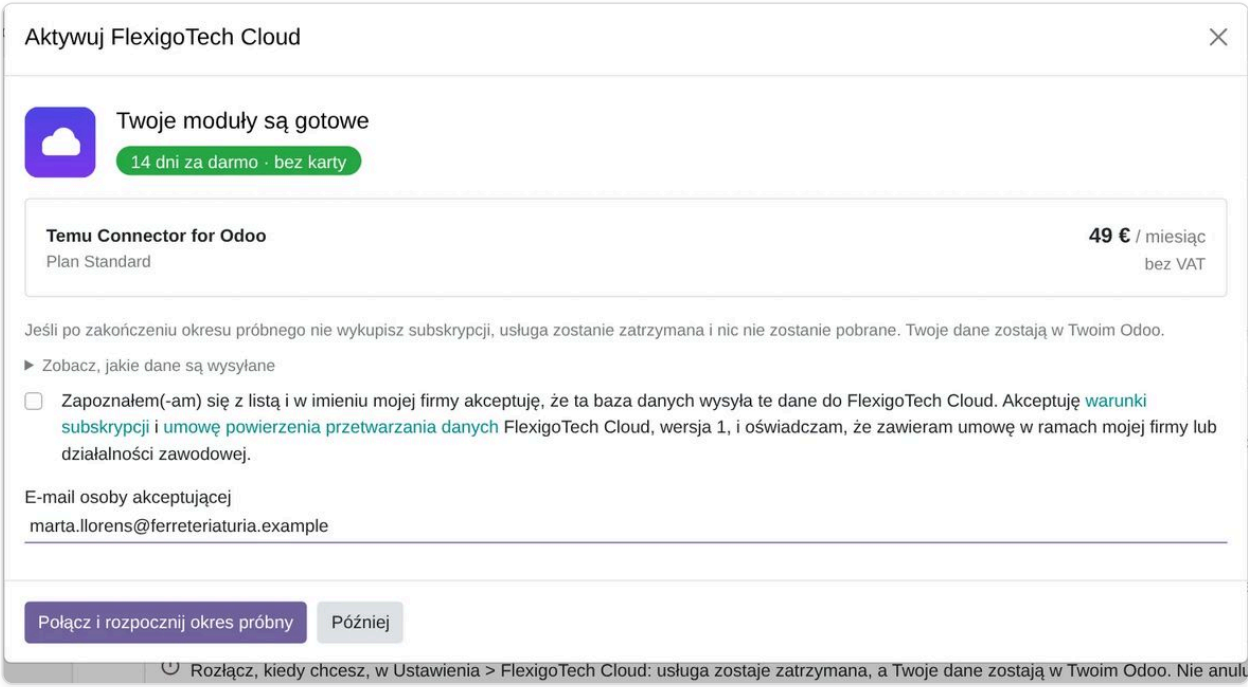
> Konektor nie zakłada Twojego konta ani aplikacji w Temu i nie zatwierdza IP: robi to Temu.

Instaluje się jak każdy moduł Odoo od innych dostawców, na Odoo.sh lub na Twoim serwerze. Odoo instaluje jednocześnie `flexigotech_cloud`, połączenie z FlexigoTech Cloud, oraz aplikacje, od których zależy: Sprzedaż, Magazyn i Fakturowanie.

5 Okres próbny FlexigoTech Cloud

1 **Kliknij Aktywuj na górnym pasku**

Pojawia się zaraz po zainstalowaniu modułu. Otwiera okno **Aktywuj FlexigoTech Cloud** z planem Standard i 14 darmowymi dniami, bez karty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno aktywacji: przeczytaj listę danych, zaznacz pole i wpisz swój e-mail.

2 **Zaakceptuj i wpisz e-mail**

Zaznacz «Zapoznałem(-am) się z listą i w imieniu mojej firmy akceptuję...» (obejmuje warunki subskrypcji i umowę powierzenia przetwarzania danych) i wpisz **E-mail osoby akceptującej**.

3 **Kliknij Połącz i rozpocznij okres próbny**

Odoo rejestruje bazę w FlexigoTech Cloud i zaczyna się okres próbny modułu. Jeśli odłożysz to na później, **Później** zamyka okno.

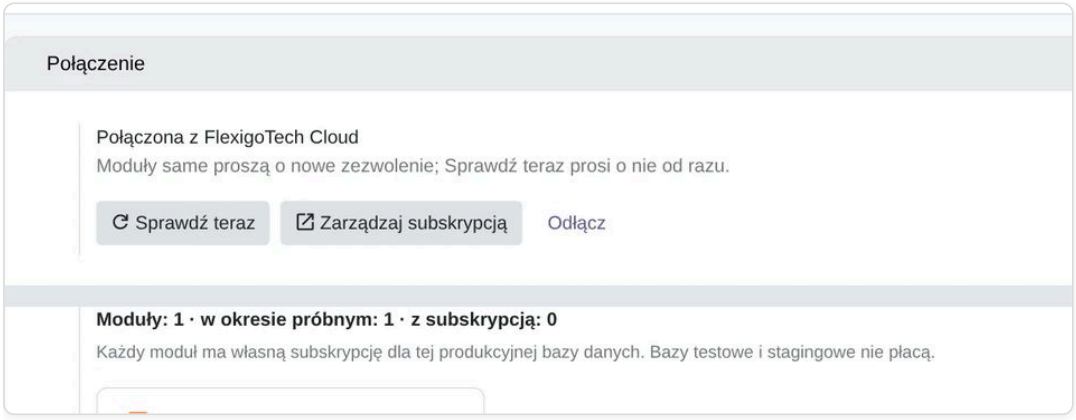
To samo z poziomu Ustawień

W **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** jest pełna lista tego, co baza wysyła. Zaznacz pole, wpisz e-mail i kliknij **Zaakceptuj i połącz**. Jeśli masz już konto na app.flexigotech.com, pole **Masz kod ze swojego konta?** łączy z nim bazę (kod jest ważny 10 minut).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud, przed połączeniem: zaznaczone pole, e-mail i **Zaakceptuj i połącz**.

Gdy baza jest połączona, blok **Moduły** pokazuje każdy moduł z jego stanem: **Okres próbny** i datę zakończenia, **Subskrypcja aktywna** itd. Stamtąd wybierasz plan (Standard lub Pro, miesięczny lub roczny) i klikasz **Subskrybuj**: płatność odbywa się na stronie Stripe, poza Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud z połączoną bazą i konektorem w okresie próbnym.

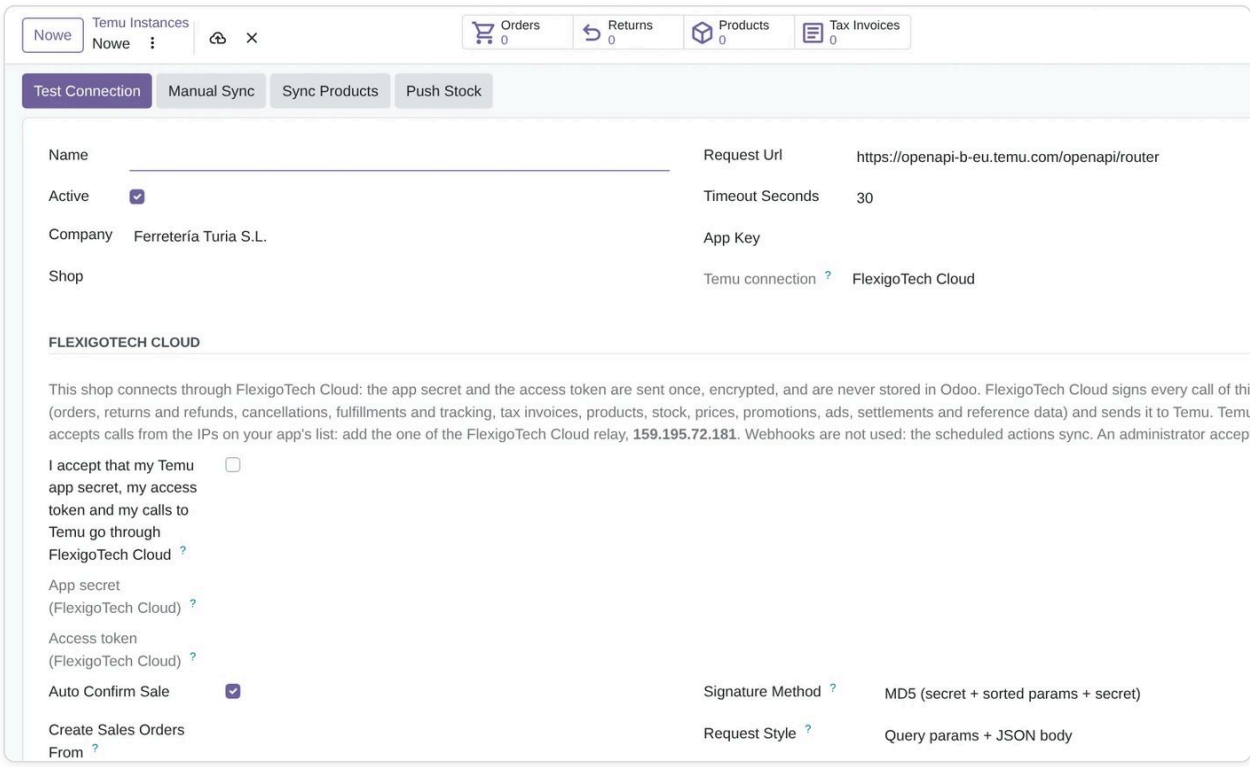
Ceny bez VAT. Jeśli po zakończeniu okresu próbnego nie wykupisz subskrypcji, usługa się zatrzyma i nic nie zostanie pobrane; Twoje dane zostają w Twoim Odoo. **Sprawdź teraz** od razu prosi o zgodę (poza tym moduł odnawia ją sam co 6 godzin).

> W kopii zneutralizowanej (staging) lub w bazie z danymi demonstracyjnymi nie można rozpocząć okresu próbnego: Ustawienia informują: „Ta baza danych jest zneutralizowaną kopią lub zawiera dane demonstracyjne, więc nie można tu rozpocząć okresu próbnego.”

6 Krok po kroku: podłączanie sklepu

1 Otwórz Store Accounts i kliknij New

Otwiera się puste konto.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Nowe konto: u góry dane sklepu; poniżej to, co trafia do FlexigoTech Cloud.

2 Wpisz dane sklepu

Name, **Company**, **Shop** (numer Twojego sklepu w Temu) i Twój **App Key**. **Request URL** domyślnie wskazuje router Temu dla UE; dla sklepu w USA lub globalnego zmień adres na adres jego routera.

3 Zaakceptuj i wklej klucze

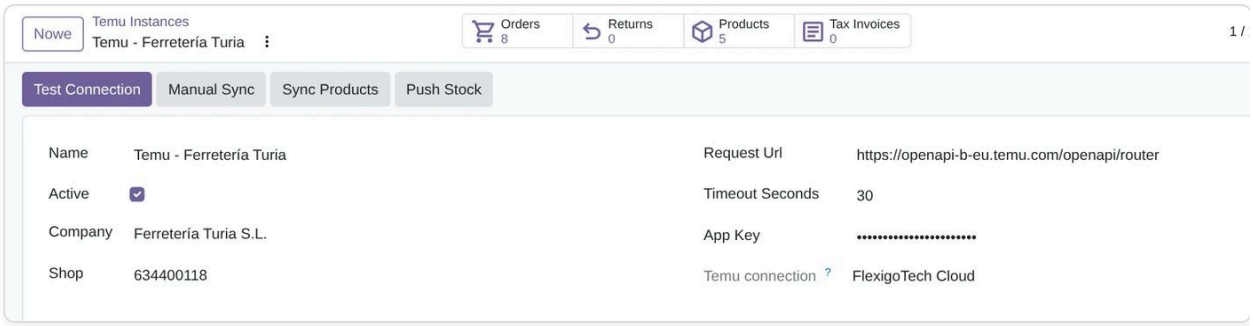
Zaznacz **I accept that my Temu app secret, my access token and my calls to Temu go through FlexigoTech Cloud** i wklej **App secret (FlexigoTech Cloud)** oraz **Access token (FlexigoTech Cloud)**. Po zapisaniu oba trafiają do chmury i Odoo nie zachowuje żadnego z nich.

4 Dodaj IP chmury w Temu

W swojej aplikacji Temu wpisz 159.195.72.181 na liście IP. Temu odrzuca wywołania z każdego innego IP.

5 Kliknij Test Connection

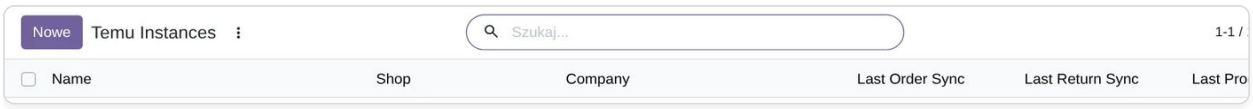
Gdy sklep jest połączony, **Temu connection** pokazuje FlexigoTech Cloud, a zaplanowane zadania zaczynają pobierać dane z Temu.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Połączony sklep: u góry jego zamówienia, zwroty, produkty i faktury podatkowe.

> Tylko administrator może zaakceptować zgodę. Bez niej pola sekretu i tokenu nie dają się zapisać.

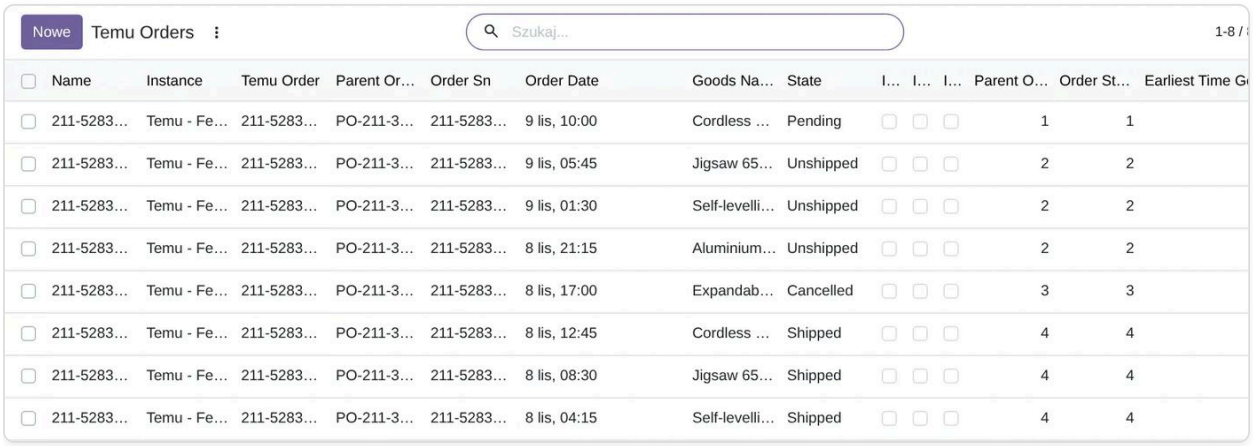
Sklep połączony przez chmurę nie używa webhooków Temu: zamówienia przychodzą dzięki zadaniu co 15 minut albo od razu przez **Manual Sync**. Dwa pozostałe przyciski u góry robią to samo z katalogiem: **Sync Products** pobiera Twoje produkty, a **Push Stock** wysyła stan magazynowy.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** **Store Accounts**: każdy sklep w osobnym wierszu, z jego firmą i ostatnią synchronizacją.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · TEMU

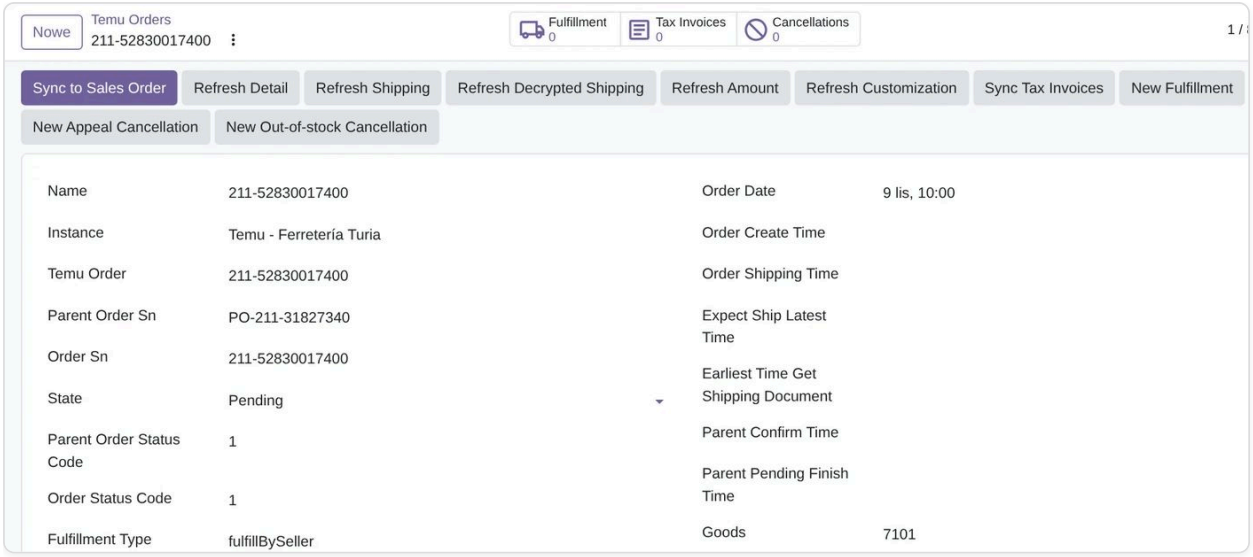
7 Zamówienia z Temu w Odoo



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienia z Temu: numer, zamówienie nadrzędne, data, produkt i status.

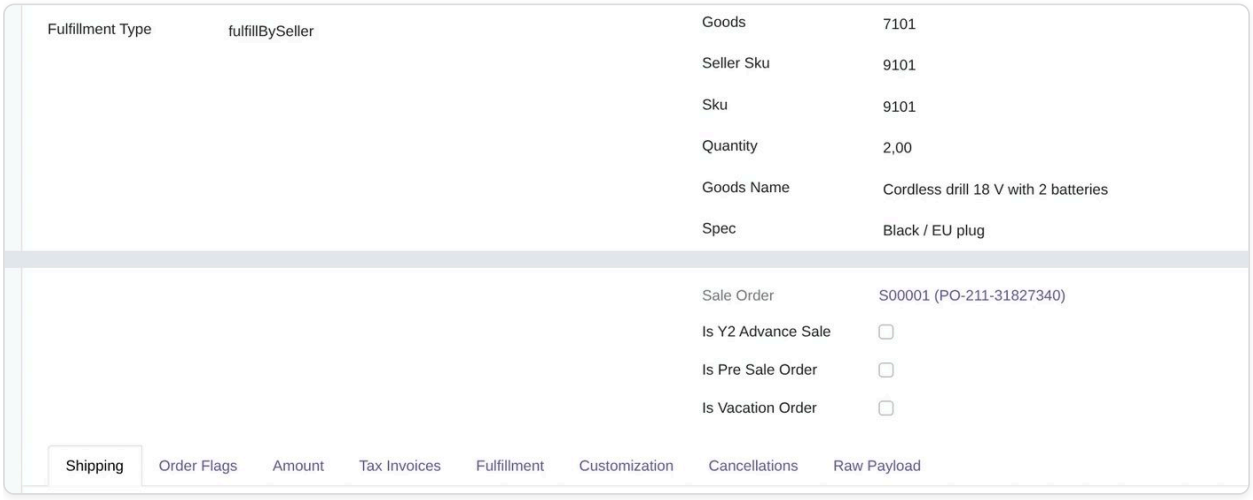
Zadanie **Temu Sync Orders** pobiera je co 15 minut. Za pierwszym razem sprawdza ostatnie 24 godziny; później to, co zmieniło się od ostatniego razu. **Manual Sync** na koncie nie czeka na zadanie.

W Temu zamówienie nadrzędne (PO-...) grupuje zamówienia z jednego zakupu. W Odoo każde zamówienie z Temu to osobny wiersz, z zamówieniem nadrzędnym obok, a zamówienie sprzedaży ma zamówienie nadrzędne jako referencję.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie z Temu w Odoo, z przyciskami u góry.

Sync to Sales Order	Tworzy lub aktualizuje jego zamówienie sprzedaży.
Refresh Detail, **Refresh Shipping** i **Refresh Amount**	Ponownie pobierają z Temu szczegóły, dane wysyłki lub kwotę zamówienia.
Refresh Decrypted Shipping	Pobiera pełny adres kupującego, jeśli Twoja aplikacja Temu ma to uprawnienie.
Refresh Customization	Pobiera to, co kupujący personalizował.
Sync Tax Invoices	Pobiera faktury podatkowe zamówienia.
New Fulfillment	Przygotowuje wysyłkę w Temu (rozdział „Wysyłki i śledzenie”).
New Appeal Cancellation i **New Out-of-stock Cancellation**	Prosi Temu o anulowanie zamówienia, każda z własnym powodem.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Niżej: produkt, jego SKU, link do zamówienia sprzedaży i zakładki zamówienia.

Shipping	Adres i dane wysyłki podane przez Temu.
Order Flags	Oznaczenia, które Temu nadaje zamówieniu, na przykład przedsprzedaż.
Amount	Kwota zapłacona przez kupującego, rabaty i to, co Temu szacuje, że Ci wypłaci.

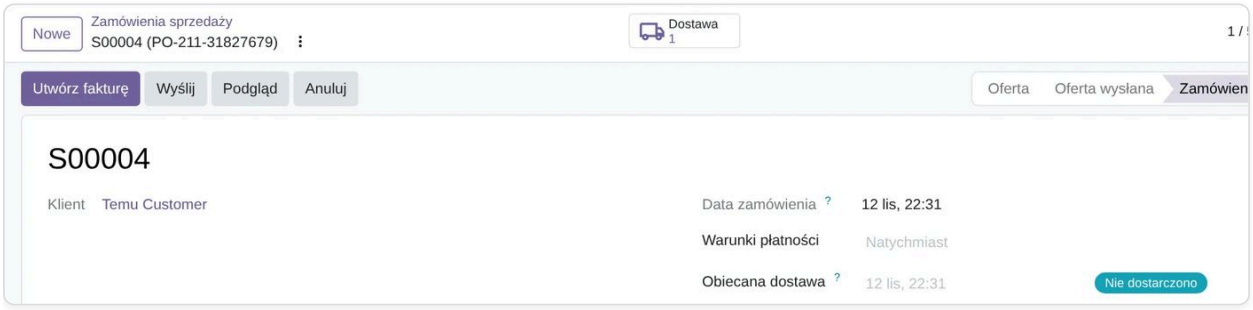
Tax Invoices i **Fulfillment**	Faktury fiskalne i przygotowania tego zamówienia.
Customization i **Cancellations**	To, co kupujący personalizował, oraz prośby o anulowanie.
Raw Payload	To, co odpowiedział Temu, dokładnie tak, jak przyszło, żebyś widział, skąd pochodzi każda dana.

> Zamówienia Temu, które nie są anulowane, nie można usunąć: następna synchronizacja przyniosłaby je ponownie i utworzyłaby ich zamówienie sprzedaży. Usuń lub anuluj zamówienie sprzedaży, a konektor to zapamięta.

Każde zamówienie Temu ma status nadany przez Temu: **Pending**, **Unshipped**, **Partially Shipped**, **Shipped**, **Partially Delivered**, **Delivered** albo **Cancelled**. Zmienia się samo, przy każdej synchronizacji.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · TEMU

8 Od zamówienia Temu do zamówienia sprzedaży



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zamówienie sprzedaży S00004, z zamówieniem nadrzędnym Temu w nawiasie.

Klientem jest kupujący z adresu wysyłki. Jeśli zamówienie nie zawiera danych kontaktowych, a konto ma ustawiony **Fallback Customer**, zamówienie sprzedaży trafia do tego klienta. Cennik, magazyn i zespół pochodzą z konta.

Gdy włączone jest **Auto Confirm Sale**, zamówienie sprzedaży potwierdza się samo, a Odoo tworzy jego dostawę.

Kiedy nie jest tworzone

- Zamówienie przyszło już wysłane: wyszło poza Odoo, a zamówienie sprzedaży wysłałoby je ponownie. Gdy włączone jest **Validate Odoo delivery when shipped on Temu**, zamówienie sprzedaży powstaje, a jego dostawa waliduje się sama.
- Jest wcześniejsze niż **Create Sales Orders From**.
- Jego zamówienie sprzedaży zostało usunięte: konektor to zapamiętał i nie utworzy go ponownie.
- Należy do innej firmy.

Aby mimo to je utworzyć, kliknij **Create Sales Order** w zamówieniu z Temu.

Przykład

Kupujący zamawia w Temu dwie aluminiowe drabiny trójstopniowe. Najpóźniej po 15 minutach zamówienie jest w **Temu Orders** ze swoim zamówieniem nadrzędnym PO-211-31827679 i statusem **Unshipped**. Odoo tworzy

zamówienie sprzedaży S00004 z tym zamówieniem nadrzędnym jako referencją i je potwierdza, a dostawa czeka gotowa w **Magazynowanie**. Gdy magazyn zwaliduje ją z przewoźnikiem i numerem śledzenia, wysyłka zostaje potwierdzona w Temu, a zamówienie przechodzi na **Shipped**.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · TEMU

9 Wysyłki i śledzenie

Gdy w **Magazynowanie** zatwierdzisz dostawę zamówienia Temu z przewoźnikiem i numerem śledzenia, konektor potwierdza wysyłkę w Temu. Jeśli później zmienisz przewoźnika lub śledzenie, zostanie wysłane ponownie.

Send Temu Tracking, u góry w dostawie, wysyła go ręcznie.

Z zamówienia z Temu **New Fulfillment** tworzy realizację w **Orders & Fulfillment › Fulfillment**, a **Execute** wysyła ją do Temu. Przed wysłaniem łącznik sprawdza reguły Temu, takie jak termin na zamówienie dokumentu wysyłkowego.

Gdy włączone jest **Validate Odoo delivery when shipped on Temu**, dzieje się odwrotnie: jeśli Temu podaje, że zamówienie wyszło, dostawa w Odoo uznawana jest za zrealizowaną.

Który przewoźnik otrzymuje Temu

Temu identyfikuje każdego przewoźnika własnym kodem, który nie jest kodem z Odoo. Konektor bierze przewoźnika z dostawy, a jeśli go tam nie ma, z zamówienia sprzedaży. Jeśli na zakładce **Carriers** konta jest dla niego wiersz z ID z Temu, używa tego ID. Jeśli nie, pyta Temu o firmy logistyczne z regionu zamówienia i szuka tej, która nazywa się tak samo jak Twoja.

Import Carriers pobiera przewoźników, których Temu oferuje w regionach Twoich zamówień, a w każdym wierszu wybierasz przewoźnika z Temu w kolumnie **Select from Temu**. Jeśli nazwa nie pasuje do żadnego z nich i nie ma wiersza, wysyłka nie wychodzi: dostawa przechodzi w stan **Error** z podaniem powodu, a informuje o tym także wiadomość w jej historii.

Numer śledzenia

- Jeśli w dostawie jest kilka numerów, oddzielonych przecinkami, średnikami, ukośnikami lub znakami nowej linii, do Temu idzie pierwszy.
- W przypadku Correos Express, jeśli dostawa zapisuje kod paczki, idzie ten kod, czyli ten, po którym można śledzić przesyłkę, a nie numer nadania.
- Bez numeru śledzenia dostawa pozostaje w stanie **Pending** i nic nie jest wysyłane. Gdy go wpiszesz, wychodzi automatycznie.
- Jeśli Temu odpowie, że zamówienie już zostało wysłane, konektor pyta Temu, z jakim numerem. Jeśli to ten sam, uznaje wysyłkę za zrealizowaną i nie oznacza jej jako błędu.

Co widzisz w dostawie

Dostawy zamówień z Temu mają sekcję z zamówieniem Temu, jego realizacją i stanem wysyłki:

Temu Tracking Sync State	**Pending**, **Synced** lub **Error**.
Temu Tracking Last Sync At	Kiedy wysłano ostatnio.

Temu Tracking Last Tracking Ref	Numer śledzenia, który otrzymało Temu.
Temu Tracking Last Error	Co odpowiedziało Temu, jeśli coś się nie udało.
Temu Tracking Last Payload	Co zostało wysłane, dokładnie tak jak wyszło. Obok odpowiedź Temu.

Send Temu Tracking pojawia się tylko w dostawach już zatwierdzonych. Konektor nie wysyła nic z dostaw, które nie są wychodzące, z zamówień anulowanych w Temu ani z zamówień, których nie wysyłasz Ty.

Pozostałe operacje wysyłki

Orders & Fulfillment › Fulfillment zawiera każdą operację wysyłki z Temu wraz z jej stanem: **Draft**, **Running**, **Done** lub **Failed**. Stamtąd można wykonać następujące czynności:

DLA	TYP OPERACJI
Kupno etykiety od logistyki Temu	**Buy Shipping Create**, **Buy Shipping Result**, **Buy Shipping Retry**, **Buy Shipping Document** i **Buy Shipping Confirm Shipped**
Potwierdzenie wysyłki z własnym przewoźnikiem	**Self Shipment Confirm** i **Self Shipment Status**
Zamówienie odbioru przez kuriera	**Pickup Reservation Create**, **Pickup Reservation Result** i **Pickup Reservation Cancel**
Zapytania do Temu	**Warehouse List**, **Shipping Services**, **Logistics Companies**, **Unshipped Package List** i **Tracking Info Get**

Send Type określa, jak są wysyłane paczki: **Single Parent Order → Single Package**, **Single Parent Order → Multiple Packages** lub **Multiple Parent Orders → Single Package**. Dokumentu wysyłki nie można zamówić przed godziną, którą Temu wyznacza dla danego zamówienia: konektor sprawdza to wcześniej i podaje, od kiedy będzie można.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · TEMU

10 Magazyn i produkty

Zadanie **Temu Push Stock** wysyła co 5 minut wolny stan każdego produktu sparowanego z Temu: ile jest, minus to, co zarezerwowano pod inne zamówienia. Jeśli konto ma ustawiony **Warehouse**, liczy się stan tego magazynu. **Push Stock** na koncie wysyła go od razu.

Temu Sync Products, co 30 minut, pobiera Twoje produkty z Temu i ich SKU. Pary widać w **Catalog › SKU Mappings**. Gdy włączone jest **Auto-create missing Temu products**, produkt z Temu bez pary tworzy swój produkt w Odoo.

Aby dodać w Temu produkt z Odoo: **Catalog › Listings**, **Validate Product for Temu** i **Publish to Temu**. **Load Compliance Requirements from Temu** pobiera to, czego Temu wymaga dla danej kategorii, a **Refresh Publish Status** pokazuje, jak idzie dodawanie.

Numer wysyłany do Temu

- To wolny stan magazynowy: to, co jest, pomniejszone o zarezerwowane pod zamówienia, które jeszcze nie wyszły. Przy **Magazyn** na koncie – stan z tego magazynu.

- Podawany w całych sztukach i nigdy poniżej zera.
- Nigdy nie wysyła się stanu produktu z innej firmy: nie znajduje się on w magazynie tego sklepu.
- W produkcie **Push Source** domyślnie ma wartość **Use Odoo stock**. Przy **Use manual push stock** wysyłana jest liczba, którą wpiszesz w **Manual Push Stock**.
- **Push Type** oddziela **Ordinary Stock** od **Pre-sale Stock**, który Temu prowadzi osobno.

W menu Temu, w sekcji **Catalog**, znajdują się produkty mające odpowiednik w Temu. Otwarty stamtąd produkt pokazuje to, co Temu o nim wie: cenę sprzedaży w Temu (**Retail Temu**), aktualną cenę bazową, zalecaną i docelową, **Remote Stock**, czyli stan, który ma Temu, oraz po jednym wierszu na wariant w **Temu Variants**. U góry **Push Temu Stock** wysyła stan tylko tego produktu, a **Refresh Temu Snapshot** ponownie odczytuje z Temu jego ceny i stan.

Przed publikacją produktu

Validate Product for Temu sprawdza to, czego zażąda Temu, i ustawia ofertę w stan **Validated** albo **Failed** z podaniem powodu. Sprawdza następujące rzeczy:

- Kategorię Temu i szablon kosztów wysyłki Temu.
- W każdym wariancie **Odnośnik wewnętrzny**, co najmniej jedno zdjęcie z URL, cenę większą od zera, wagę i trzy wymiary.
- Czy adresy URL zdjęć zaczynają się od http lub https.
- Reguły zgodności Temu dla tej kategorii.
- Nazwę i opis względem listy słów, których Temu nie przyjmuje.

Oferta zawiera ponadto **Language**, w którym jest publikowana (angielski, jeśli go nie zmienisz), **Shipment Limit Day** (2, jeśli go nie zmienisz), **Product Type** (**Standard**, **Custom** lub **Made-to-order**) oraz informację, czy są to **Second Hand Goods**. Po **Publish to Temu** oferta zostaje opublikowana albo przechodzi w stan **Failed** z odpowiedzią, której udzieliło Temu.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · TEMU

11 Ceny i kampanie

W **Catalog › Pricing › Price Rules** przygotowujesz zmiany: **Load Variants** pobiera produkty, **Fetch Temu Recommended** pobiera cenę zalecaną przez Temu, **Copy Recommended** ustawia ją jako docelową, a **Send Proposal to Temu** ją wysyła. Odpowiedź Temu zostaje w **Price Adjustments**.

W karcie produktu możesz też użyć **Accept Recommended**, **Propose new base** i **Enable Temu Pre-sale**.

Sales Campaigns › Campaigns pobiera kampanie z Temu. Z każdej z nich widzisz produkty, które możesz zgłosić, i te już zgłoszone, a zgłaszasz je lub zmieniasz z poziomu Odoo.

> Zadanie **Temu Sync Price Orders** jest domyślnie wyłączone. Włącz je w **Ustawienia › Techniczne › Zaplanowane akcje**, jeśli używasz zmian cen na co dzień.

Propozycja ceny od podszewki

Każda reguła cenowa wychodzi od źródła: **Temu Recommended Prices**, które jest ustawione domyślnie, **Base Price Estimate**, w którym Temu wylicza cenę bazową na podstawie ceny sprzedaży detalicznej, którą mu

podasz, lub **Manual**. Przy cenie zalecanej wybierasz, jakiej rekomendacji żądasz od Temu: **Low traffic** lub **Restricted traffic**, które jest ustawione domyślnie.

Aby uzasadnić proponowaną cenę, **Proposal reason** daje siedem opcji:

- **Multi-piece or bundled product**
- **Licensed or protected IP**
- **Unique materials, style or manufacturing**
- **Special dimensions**
- **High production cost**
- **Currently priced below comparable offers**
- **Other business justification**

Short explanation przyjmuje do 100 znaków i jest obowiązkowe przy **Other business justification**. **Reference Links** zawiera do 3 adresów internetowych, po jednym w wierszu, jako dowód w sprawie, i pozostają one w Odoo. Bez powodu nie można podać ani wyjaśnienia, ani linków.

Reguła zaczyna w stanie **Draft** i przechodzi w **Recommended**, gdy ma już ceny z Temu. Po jej wysłaniu Temu odpowiada wariant po wariancie: jeśli przyjmie wszystkie, reguła przechodzi w **Done**; jeśli przyjmie jedne, a inne nie, w **Partial**; jeśli nie przyjmie żadnego, w **Failed**.

Co odpowiada Temu

Każda odpowiedź Temu to zlecenie cenowe w **Price Adjustments**: cena, którą zaproponowałeś, ta, którą miał produkt, ta, którą sugeruje Temu, i docelowa, stan oraz, jeśli Temu odrzuca zmianę, powód. **Sync Price Orders** pobiera je od razu.

Zapisanie się do kampanii

W kampanii **Sync Candidate Goods** pobiera produkty, które możesz zgłosić, a **Sync Enrolled Goods** te, które już w niej są. Każdy z nich pojawia się w **Campaign Products**: tam **Enroll Goods** go zgłasza, a **Update Goods** zmienia go jedną z tych operacji: **Update Activity Supplier Price**, **Update Activity Quantity**, **Deactivate Activity Goods** lub **Add Activity SKU**.

Temu nie odpowiada od razu. **Check Operation Result** pyta, czy operację przyjęto, a jeśli nie, zapisuje powód w produkcie kampanii.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · TEMU

12 Zwroty, anulowania i faktury fiskalne

Temu Sync Returns pobiera co 30 minut zwroty do **Orders & Fulfillment › Returns**. Z każdego z nich: **Prepare Return Label**, **Upload Return Label**, **Issue Refund**, **Deny All Refunds** i **Contact Buyer**.

Anulowania, o które prosisz z zamówienia, trafiają do **Cancellations**: **Submit** wysyła je do Temu, a **Check Status** pyta, jak idzie.

Temu Sync Tax Invoices, co godzinę, pobiera do **Payouts & Tax › Tax Reports** faktury podatkowe Twoich zamówień. **Refresh PDF URL** podaje link do pliku PDF z Temu.

Stany zwrotu

Zwrot przechodzi przez stany nadawane przez Temu: **Requested**, **Package Shipped**, **Platform Reviewing** i **Refund Processing**, a kończy się w stanie **Refunded**, **Rejected** lub **Cancelled**.

- Przyciski pojawiają się tylko wtedy, gdy Temu pozwala z nich korzystać. **Issue Refund** i **Deny All Refunds** znikają, gdy zwrot jest zamknięty albo gdy Temu nie oferuje tej operacji.
- Zwrot pieniędzy wystawiany z Odoo jest zawsze **Full Refund**.
- Jeśli Temu oznacza zwrot jako zwrot pieniędzy bez oddania produktu, nie ma adresu ani etykiety do przygotowania.
- Gdy Temu ma już etykietę lub śledzenie zwrotu, przyciski etykiety znikają.
- **Refresh Detail**, **Refresh Logistics** i **Refresh Return Address** ponownie odczytują z Temu najnowsze dane tego zwrotu.

Każdy zwrot zapisuje powód, komentarz kupującego, kwotę i jej walutę, liczbę zwracanych sztuk oraz termin, do którego można na nim działać. Jeśli etykieta zwrotu zawiera odbiór, godzinę ustala się na jeden z trzech sposobów: **Buyer Preferred Time Slot**, **Reschedule Time Slot** albo **Latest Pickup Time**.

Trzy rodzaje anulowania

RODZAJ	DO CZEGO	CO WYMAGA
Cancellation Appeal	Poproszenie Temu o anulowanie zamówienia	**Reason Description** i typ: **Incorrect Address**, który jest ustawiony domyślnie, lub **Suspected Batch Refund**. Dowody jako adresy internetowe, po jednym w wierszu.
Out-of-stock Cancellation	Anulowanie tego, czego nie możesz zrealizować	Zamówienie nadrzędne i co najmniej jedno z jego zamówień.
Remote Cancellation	Podgląd tych, które przychodzą z Temu	Nic: przychodzi z Temu i nie jest wysyłane ani pobierane z Odoo.

Każde anulowanie pozostaje w stanie **Draft**, dopóki go nie wyślesz. Potem przechodzi w **Pending**, **Approved**, **Rejected**, **Cancelled** lub **Failed**, zależnie od odpowiedzi Temu.

Każda faktura fiskalna

Każda faktura podatkowa zawiera zamówienie nadrzędne, jego zamówienie z Temu w Odoo, **Invoice Number**, datę i walutę. **Refresh PDF URL** pobiera z Temu link do PDF tej faktury. Bez numeru faktury nie można go pobrać.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · TEMU

13 Co płaci Ci Temu

Codziennie **Temu Build Estimated Settlements** tworzy szacunkowe rozliczenie na podstawie tego, co Temu podaje o każdym zamówieniu: pobrane kwoty, rabaty i zwroty środków. **Generate estimated payouts** tworzy je od razu.

Gdy masz oficjalny wyciąg z Temu w CSV, **Import official statement** tworzy oficjalne rozliczenie dla każdej waluty, z jego pozycjami. Nie nadpisuje szacunkowego: zostają oba. Dwukrotny import tego samego pliku niczego nie duplikuje.

Post to accounting księguje rozliczenie na zapisie. Domyślnie jest wyłączone: włącza je **Post settlements to accounting** na koncie, z jego dziennikiem i kontami.

VAT (info) pokazuje VAT, który Temu podaje dla każdego zamówienia. Łącznik go nie wylicza ani nie deklaruje.

> Szacunkowe kwoty mogą nie zgadzać się z tym, co Temu faktycznie wypłaca: punktem odniesienia jest oficjalny wyciąg.

Jak czytać szacunkowe rozliczenie

Łączna kwota do wypłaty to liczba podana przez Temu i to ona się liczy. Poniżej konektor odtwarza szczegóły (pobrane kwoty, rabaty, zwroty) i pokazuje, jaką część sumy wyjaśniają. Mała różnica jest normalna. Jeśli szczegóły znacznie odbiegają od sumy, rozliczenie zostaje oznaczone do sprawdzenia: zwykle brakuje jakiejś danej w jednym zamówieniu.

Każda pozycja zestawienia ma swoją kategorię: sprzedaż, wysyłka, podatki pobierane przez Temu, rabaty, potrącenie Temu (prowizja i opłaty), opłata za przygotowanie, opłata za magazynowanie, reklama, zwroty pieniędzy, korekta, rezerwa lub zatrzymanie, wypłata lub płatność oraz inne. Podaje też, czy jej kwota jest **Known**, **Estimated**, czy **Missing data**.

- Jest jedno rozliczenie na walutę. Szacunkowe za okres przelicza się za każdym razem od nowa w całości; oficjalnego się nie rusza.
- Rozliczenie się zgadza, gdy różnica między jego sumą a sumą jego pozycji nie przekracza 0,1% sumy, albo jednego grosza, jeśli suma jest mała.
- **Needs Review** zaznacza się samo, jeśli zestawienie wyjaśnia mniej niż 60 % lub więcej niż 140 % sumy. Między tymi dwiema granicami różnica jest normalną różnicą między tym, co płaci Temu, a szacunkiem opartym na zamówieniach.
- Po przeniesieniu do księgowości jest zaksięgowana, wraz ze swoim **Journal Entry**, i nie można jej zaksięgować ponownie.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · TEMU

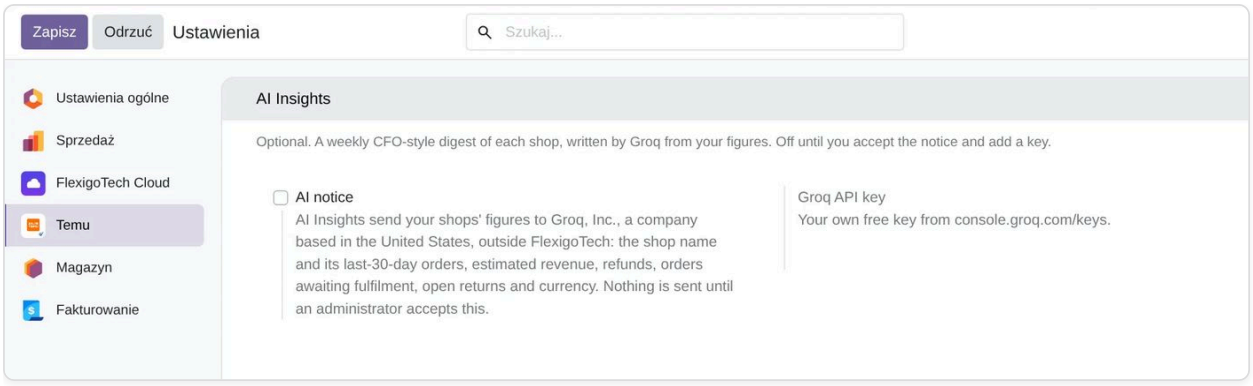
14 Pulpit, reklamy i AI

Dashboard ma kartę dla każdego sklepu z jego liczbami z ostatnich 30 dni: zamówienia, szacunkowe przychody, zamówienia do przygotowania, otwarte zwroty i zwroty środków oraz przełącznik pokazujący, czy sklep jest połączony. **Trends** pokazuje zmiany przychodów na wykresie i w tabeli przestawnej.

Marketing pobiera z Temu Twoje kampanie reklamowe, ich wyniki i historię, jeśli Twoja aplikacja Temu ma uprawnienie do reklam.

W **Ad Campaigns** każda kampania dotyczy jednego produktu, z jej budżetem i ROAS. Z poziomu kampanii możesz **Create Campaign**, zmienić budżet i ROAS za pomocą **Desired Budget**, **Desired Roas**, **Update Budget** i **Update ROAS**, poprosić Temu o prognozę przez **Predict ROAS**, zanim podejmiesz decyzję, oraz **Delete Campaign**.

Ad Performance zapisuje wyniki sklepu lub każdego produktu z datą: wyświetlenia, kliknięcia, CTR, liczbę dodań do koszyka, opłacone zamówienia i ich wartość, wydatki, ROAS i ACoS. **Ad History** zawiera każdą zmianę kampanii i to, kto ją wykonał.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Ustawienia › Temu**: informacja o AI i Twój klucz Groq.

1. **Przeczytaj informację i zaznacz ją**

   W **Ustawienia › Temu AI notice** podaje, co jest wysyłane: nazwę sklepu i jego liczby z ostatnich 30 dni (zamówienia, szacunkowe przychody, zwroty środków, zamówienia do przygotowania, otwarte zwroty i waluta). Trafia to do Groq, Inc., firmy ze Stanów Zjednoczonych. FlexigoTech nie otrzymuje niczego.

2. **Wpisz swój klucz Groq**

   Twój, bezpłatny, z console.groq.com/keys.

3. **Poczekaj na podsumowanie**

   Temu AI Weekly Digest pisze je co tydzień. W **AI Insight** je widzisz i możesz poprosić o nie od razu.

> Bez zaznaczonej informacji i bez klucza nic nie zostaje wysłane. Konektor działa tak samo bez AI.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · TEMU

15 Dane, które idą i wracają

DANE	KIERUNEK	KIEDY
Zamówienia, linie i status	Z Temu do Odoo	Co 15 minut i przez **Manual Sync**
Dane wysyłkowe kupującego	Z Temu do Odoo	Razem z zamówieniem; pełny adres, jeśli aplikacja ma uprawnienie
Kwota zamówienia	Z Temu do Odoo	Co 10 minut, brakujące
Wolny stan magazynowy	Z Odoo do Temu	Co 5 minut i przez **Push Stock**
Wysyłka i śledzenie	Z Odoo do Temu	Przy walidacji dostawy i przez **Send Temu Tracking**
Produkty i SKU	Z Temu do Odoo	Co 30 minut
Dodawanie produktów	Z Odoo do Temu	Przez **Publish to Temu**
Propozycje cen	Z Odoo do Temu	Przez **Send Proposal to Temu**
Zwroty i zwroty pieniędzy	Z Temu do Odoo; zwrot, z Odoo do Temu	Co 30 minut i przyciskami

DANE	KIERUNEK	KIEDY
Faktury fiskalne	Z Temu do Odoo	Co godzinę
Rozliczenia	Tworzone w Odoo z tego, co podaje Temu	Co dzień; oficjalny wyciąg, po jego imporcie
Dane dla AI	Z Odoo do Groq, jeśli to włączysz	Co tydzień
Spedytorzy Temu	Z Temu do Odoo	Za pomocą **Import Carriers**
Zlecenia cenowe	Z Temu do Odoo	Za pomocą **Sync Price Orders**; jego zadanie jest domyślnie wyłączone
Anulowania	Z Odoo do Temu; zdalne, z Temu do Odoo	Za pomocą swoich przycisków
Kampanie sprzedażowe	Z Temu do Odoo; zgłoszenia, z Odoo do Temu	Za pomocą swoich przycisków
Reklamy	Z Temu do Odoo; budżet i ROAS, z Odoo do Temu	Za pomocą swoich przycisków
Zapis rozliczenia	Tylko w Odoo	Za pomocą **Post to accounting**, jeśli je włączysz

To, co idzie i wraca z Temu, przechodzi przez FlexigoTech Cloud, który podpisuje każde wywołanie. Dane AI idą bezpośrednio z Twojego Odoo do Groq, Twoim kluczem; FlexigoTech ich nie widzi.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · TEMU

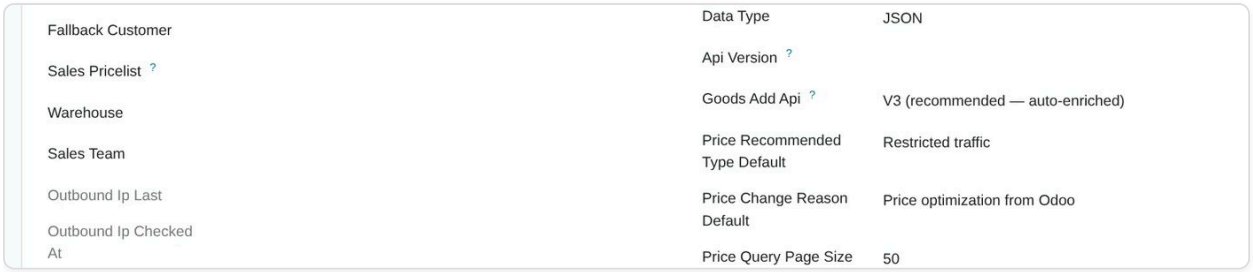
16 Co dzieje się samo

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Temu Sync Orders	15 minut	Pobiera nowe zamówienia i te, które się zmieniły.
Temu Push Stock	5 minut	Wysyła wolny stan każdego produktu sparowanego z Temu.
Temu Sync Reference Cache	5 minut	Aktualizuje listy Temu, z których korzysta konektor.
Temu Backfill Missing Amounts	10 minut	Pobiera kwotę zamówień, które przyszły bez niej.
Temu Sync Returns	30 minut	Pobiera zwroty i ich zwroty pieniędzy.
Temu Sync Products	30 minut	Pobiera Twoje produkty z Temu i ich SKU.
Temu Sync Tax Invoices	1 godzina	Pobiera faktury podatkowe.
Temu Build Estimated Settlements	1 dzień	Tworzy szacunkowe rozliczenia.
Temu Cleanup Sensitive Payloads	1 dzień	Usuwa zapisane dane osobowe starsze niż 30 dni.
Temu AI Weekly Digest	1 tydzień	Pisze podsumowanie AI, jeśli je włączyłeś.
Temu Sync Price Orders	30 minut, wyłączona	Pobiera odpowiedzi na Twoje propozycje cen.

Częstotliwości zmienisz w **Ustawienia › Techniczne › Zaplanowane akcje**, w trybie deweloperskim.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · TEMU

17 Opcje konta i ich wartości początkowe



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Opcje sprzedaży: potwierdzenie, od kiedy, klient, cennik, magazyn i zespół.

OPCJA	PRZY TWORZENIU	CO ROBI
Auto Confirm Sale	Włączona	Zamówienie sprzedaży dla każdego zamówienia z Temu potwierdza się samo.
Create Sales Orders From	Moment utworzenia konta	Zamówienia wcześniejsze trafiają jako zamówienia Temu, bez zamówienia sprzedaży. Puste, bez limitu.
Fallback Customer	Pusty	Klient zamówienia sprzedaży, gdy zamówienie z Temu nie zawiera danych kontaktowych.
Sales Pricelist	Pusta	Cennik zamówień sprzedaży z tego sklepu.
Warehouse	Pusty	Magazyn tych zamówień sprzedaży oraz stanu wysyłanego do Temu.
Sales Team	Pusty	Zespół sprzedaży tych zamówień.
Validate Odoo delivery when shipped on Temu	Wyłączona	Jeśli Temu oznaczy zamówienie jako wysłane, dostawa w Odoo zatwierdzi się sama.
Auto-create missing Temu products	Włączona	Produkt z Temu bez pary w Odoo tworzy swój produkt przy synchronizacji.
Order Sync Window Hours	24	Za pierwszym razem pobiera zamówienia z ostatnich 24 godzin.
Szczegóły, wysyłka i odszyfrowana wysyłka każdego zamówienia	Są pobierane	Przy synchronizacji konektor pobiera też te dane z Temu.
Kwota i personalizacja każdego zamówienia	Nie są pobierane	Kwotę uzupełnia osobne zadanie co 10 minut.
Post settlements to accounting	Wyłączona	Przepuszcza rozliczenia do zapisów księgowych.
EU-established business	Wyłączona	Dana informacyjna dla VAT.

Zrzut ekranu pochodzi ze sklepu przykładowego: tam **Create Sales Orders From** jest puste, aby wszystkie jego zamówienia miały zamówienie sprzedaży.

Co robisz ręcznie

Karta **Actions** konta zbiera przyciski, dzięki którym nie musisz czekać na zaplanowane zadania:

GRUPA	PRZYCISKI
Synchronization	**Sync Promotions**, **Sync Ads Campaigns**, **Sync Ads Reports**, **Sync Price Orders**, **Sync Tax Invoices** i **Fetch Shipment Groups**
Auth & Connectivity	**Check Token Info** i **Detect Outbound IP**
Compliance & Policies	**Acknowledge Policies**, **Mark Policy Review**, **Report Security Incident** i **Cleanup Sensitive Payloads**

Podatki i księgowość

W karcie **Finance & Tax** znajdują się dane podatkowe sklepu: **Seller country**, **EU-established business** (domyślnie wyłączone), **IOSS registered** i **Your VAT number**. Służą wyłącznie do informacyjnych not VAT: konektor nigdy nie oblicza na ich podstawie podatków.

Post settlements to accounting jest domyślnie wyłączone. Aby zaksięgować rozliczenie, potrzebne są **Settlement journal**, **Temu clearing account** i **Temu fees expense account**. **Deposit / bank account** jest opcjonalne: jeśli zostawisz je puste, użyte zostanie konto przejściowe.

Zapis wpisuje po stronie Wn to, co Temu wpłaca Ci, na koncie depozytowym, oraz jej prowizje, opłaty za kompletację i magazynowanie oraz reklamę, na koncie kosztów. Po stronie Ma trafia konto przejściowe. Nie liczy sprzedaży ponownie, bo są już na Twoich fakturach. Nosi datę końca okresu, a jeśli rozliczenie jest w innej walucie, zostaje przeliczone na walutę Twojej firmy, z kwotą w walucie obcej obok.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · TEMU

18 Bezpieczeństwo i dane osobowe

- App Secret i token dostępu trafiają jednorazowo, zaszyfrowane, do FlexigoTech Cloud. Odoo ich nie przechowuje: na koncie zostaje tylko data zapisu.
- Tylko administrator akceptuje, że wywołania sklepu przechodzą przez chmurę. Bez tego pola sekret i token nie mogą zostać zapisane.
- Wywołania do Temu zawsze wychodzą z tego samego IP, 159.195.72.181: w Twojej aplikacji Temu wystarczy tylko ono.
- **Temu Cleanup Sensitive Payloads** codziennie usuwa dane osobowe z zapisanych wiadomości starszych niż 30 dni.
- Pełny adres kupującego pojawia się tylko wtedy, gdy Twoja aplikacja Temu ma to uprawnienie.
- AI jest wyłączone, dopóki administrator nie zaakceptuje jego zastrzeżenia i nie wpisze własnego klucza Groq.
- Menu **Technical** widzą tylko administratorzy.

To, co baza wysyła do FlexigoTech Cloud, znajduje się na liście, którą akceptujesz w **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** przed rozpoczęciem próby.

Kto co zrobił

Compliance › Compliance History zawiera informację, kto zaakceptował warunki, politykę prywatności i politykę bezpieczeństwa Temu przez **Acknowledge Policies**, oraz kiedy. Zawiera też każde **Retention Cleanup** danych i

każdy incydent zarejestrowany przez kogoś za pomocą **Report Security Incident**, który trafia tam z najwyższą wagą. Każdy wpis zawiera użytkownika, który go wykonał.

Menu **Market Intelligence** i **Legal Compliance (DSA)** nie pojawią się, dopóki administrator nie kliknie **Enable Research & DSA UI** na karcie **Research Setup** konta.

19 Wiele sklepów i wiele firm

Każdy sklep w Temu to konto w **Store Accounts**, z jego firmą, magazynem i opcjami. Ten sam sklep w dwóch regionach Temu (na przykład UE i USA) to dwa sklepy.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** **Store Accounts**: jeden wiersz na sklep, z jego firmą.

Plan Standard FlexigoTech Cloud obsługuje do 3 sklepów, a Pro do 10. Zamówienie ze sklepu innej firmy nie tworzy zamówienia sprzedaży w Twojej.

Każde konto ma swoje własne elementy: swój **Warehouse**, swojego **Fallback Customer**, swoich przewoźników na zakładce **Carriers** i swoje rozliczenia, po jednym na walutę. Stan produktu z innej firmy nigdy nie trafia do sklepu.

20 Jeśli coś się nie uda

Bez próby ani subskrypcji	Sklep zostaje wstrzymany: zadania nie wywołują Temu i nic nie jest oznaczane jako błędne. Wznowi się samo po odnowieniu.
Temu odrzuca wywołanie przez IP	W liście IP Twojej aplikacji Temu brakuje 159.195.72.181.
Token wygasa	**Access Token Expires At** na koncie podaje, kiedy to nastąpi. Poproś o nowy w Temu i wklej go na koncie.
Zamówienie bez zamówienia sprzedaży	Sprawdź w rozdziale „Zamówienie sprzedaży", dlaczego nie zostało utworzone, i kliknij **Create Sales Order**, jeśli mimo to go chcesz.
Co odpowiedziało Temu	Zakładka **Raw Payload** zamówienia oraz **Technical › System Events** zapisują, co przyszło.

Przerwa FlexigoTech Cloud niczego nie kasuje ani nie odłącza sklepu: gdy usługa wróci, zadania wznowią się tam, gdzie stanęły.

Inne komunikaty, które możesz zobaczyć

Przewoźnik nie pasuje do żadnego z Temu	Dodaj jego wiersz na zakładce **Carriers** konta: **Import Carriers**, a w wierszu **Select from Temu**.

Dostawa nie ma numeru śledzenia	Pozostaje w stanie **Pending**. Wpisz numer, a wysyłka wyjdzie automatycznie.
Push Stock informuje, że nie ma produktów	Żaden produkt z tego sklepu nie ma jeszcze odpowiednika w Temu. **Sync Products** pobiera Twoje produkty z Temu i paruje je według SKU.
Oferta pozostaje w stanie Failed	Powód mówi, czego brakuje: odnośnika, zdjęcia, ceny, wagi lub wymiarów wariantu, kategorii albo słowa, którego Temu nie przyjmuje.
Post to accounting nie działa	Włącz **Post settlements to accounting** w koncie i ustaw dziennik, konto przejściowe oraz konto prowizji. Rozliczenia już zaksięgowanego nie księguje się ponownie.
Zgłoszenie do kampanii nie pojawia się	Temu odpowiada z opóźnieniem: **Check Operation Result** pokazuje, czy je przyjęło, a jeśli nie, to dlaczego.
Propozycja ceny nie zostaje zapisana	Jest wyjaśnienie lub linki bez powodu, wyjaśnienie przekracza 100 znaków, brakuje go przy **Other business justification**, albo jest więcej niż 3 linki lub któryś nie zaczyna się od http.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · TEMU

21 Inne sposoby

SPOSÓB	CO OZNACZA
Ręcznie, z panelu Temu	Każde zamówienie wpisujesz w Odoo, a każdą wysyłkę oznaczasz w Temu. Wystarcza przy kilku zamówieniach dziennie.
Sam Odoo	Odoo 20, Community i Enterprise, nie ma konektora Temu: w jego kodzie nie ma żadnego modułu Temu.
Ten konektor	Zamówienia, wysyłki, stan magazynowy, ceny, zwroty, faktury podatkowe i rozliczenia w Odoo, z FlexigoTech Cloud.

Jeśli używasz już innego narzędzia do Temu, możesz połączyć sklep przez **Create Sales Orders From** w dniu zmiany: wcześniejsze zamówienia trafiają do Odoo bez zamówienia sprzedaży i nie są wysyłane dwa razy.

22 Plany i cena

9 €

Licencja na wersję Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mies.

lub 490 € rocznie

- Pierwsza odpowiedź w ciągu 1 dnia roboczego
- Do 3 kont

PRO

98 €/mies.

lub 980 € rocznie

- Pierwsza odpowiedź w ciągu 4 godzin roboczych
- Do 10 kont
- Rozmowa wideo w razie potrzeby

14 dni okresu próbnego, bez karty **Ceny netto (bez VAT)**

Licencję na moduł kupujesz dla każdej wersji Odoo. FlexigoTech Cloud płacisz miesięcznie lub rocznie, a 14-dniowa próba nie wymaga karty. Z planem Standard do 3 sklepów Temu, z Pro do 10.

23 Najczęstsze pytania

Jak często przychodzą zamówienia?

Co 15 minut, przez **Temu Sync Orders**. **Manual Sync** pobiera je od razu.

Czy używa webhooków Temu?

Nie, w sklepie połączonym przez FlexigoTech Cloud wszystko przychodzi dzięki zaplanowanym zadaniom.

A zamówienia, które już wysłałem?

Zamówienie, które przychodzi już wysłane, nie tworzy zamówienia sprzedaży, żeby towar nie wyszedł dwa razy.

Czy mogę pobrać stare zamówienia?

Wchodzą jako zamówienia Temu. Żeby utworzyły zamówienie sprzedaży, zmień **Create Sales Orders From** albo naciśnij **Create Sales Order** przy każdym z nich.

Jaki stan magazynowy widzi Temu?

Wolny stan każdego produktu z parą w Temu: to, co jest, minus to, co zarezerwowane. Z magazynu konta, jeśli mu go przypiszesz.

Co jak często wysyła się stan magazynowy?

Co 5 minut, a od razu po **Push Stock**.

Jak dopasowuje się produkty?

Po ich SKU. Pary są w **SKU Mappings**.

Czy mogę dodać produkty do Temu z poziomu Odoo?

Tak, z **Listings**: **Validate Product for Temu** i **Publish to Temu**.

A ceny?

Proponujesz cenę z Odoo, a Temu ją akceptuje lub nie. Możesz wyjść od ceny, którą poleca Temu.

Czy sprzedaż potwierdza się sama?

Tak, opcja jest włączona. Jeśli ją wyłączysz, zamówienie sprzedaży pozostanie w statusie oferty.

Kim jest klient w zamówieniu sprzedaży?

Kupujący z adresu wysyłki. Jeśli zamówienie nie zawiera danych kontaktowych, **Fallback Customer** z konta.

Jak potwierdza się wysyłkę w Temu?

Przy zatwierdzeniu dostawy z przewoźnikiem i numerem śledzenia albo przez **Send Temu Tracking**.

Czy obsługuje zwroty?

Tak: przychodzą co 30 minut, a z poziomu Odoo przygotowujesz etykietę, dokonujesz zwrotu albo kontaktujesz się z kupującym.

Czy pobiera faktury podatkowe z Temu?

Tak, co godzinę, wraz z linkiem do ich PDF.

Skąd będę wiedział, ile zapłaci mi Temu?

Dzienna szacunkowa kwota na podstawie tego, co Temu podaje dla każdego zamówienia, oraz obok oficjalny wyciąg w CSV, gdy go zaimportujesz.

Czy tworzy zapisy księgowe?

Tylko jeśli włączysz **Post settlements to accounting**; jest wyłączona.

Czy liczy VAT?

Nie. **VAT (info)** pokazuje ten, który podaje Temu.

Czy potrzebuję AI?

Nie. Jest opcjonalna, wyłączona domyślnie i korzysta z twojego własnego klucza Groq.

Czy działa dla sklepów w USA?

Tak: konto wskazuje router Temu UE, USA lub globalny.

Ile sklepów mogę połączyć?

Do 3 z planem Standard i do 10 z planem Pro.

Czy działa bez FlexigoTech Cloud?

Nie, nowy sklep nie. Bez okresu próbnego ani subskrypcji sklep zostaje wstrzymany i nie wywołuje Temu.

Czy moje klucze Temu są zapisywane w Odoo?

Nie. App Secret i token są szyfrowane i przesyłane do FlexigoTech Cloud.

Czy potrzebuję Odoo Enterprise?

Nie. Korzysta z modułów Sprzedaż, Magazyn i Fakturowanie w Odoo Community.

Czy działa w Odoo Online?

Nie: Odoo Online nie pozwala instalować modułów zewnętrznych. Tak w Odoo.sh i na własnym serwerze.

Kto tworzy moją aplikację w Temu?

Ty, w Temu. Konektor nie tworzy aplikacji ani nie zatwierdza IP: robi to Temu.

Jaki spedytor otrzymuje Temu?

Ten z dostawy lub zamówienia sprzedaży, z jego kodem Temu: ten z karty **Carriers** konta albo o tej samej nazwie w Temu.

A jeśli wpiszę dwa numery śledzenia?

Do Temu trafia pierwszy.

Czy mogę kupić etykietę przez Temu?

Tak, z poziomu **Orders & Fulfillment › Fulfillment**, za pomocą **Buy Shipping Create** i operacji, które po nim następują.

Czy mogę wysłać do Temu inną wartość stanu?

Tak, produkt po produkcie: **Use manual push stock** i wartość w **Manual Push Stock**.

A jeśli Temu nie zaakceptuje mojej ceny?

Zlecenie cenowe w **Price Adjustments** podaje powód, a reguła pozostaje w stanie **Partial** albo **Failed**.

Czy mogę zwrócić tylko część?

Z poziomu Odoo nie: zwrot wystawiany z Odoo jest zawsze pełny.

Czy mogę poprosić Temu o anulowanie zamówienia?

Tak, za pomocą **Cancellation Appeal** lub **Out-of-stock Cancellation**.

Czy obsługuje reklamy Temu?

Tak, jeśli Twoja aplikacja Temu ma uprawnienie do reklam: tworzenie kampanii, zmiana ich budżetu i ROAS oraz podgląd wyników.

Czy zapis rozliczenia dubluje moją sprzedaż?

Nie. Zawiera to, co Temu wpłaca Ci, jego prowizje i konto przejściowe; sprzedaż jest już na Twoich fakturach.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · TEMU

24 Słowniczek

Zamówienie nadrzędne	Zamówienie zakupu w Temu (PO-...). Grupuje jedno lub więcej zamówień.
Zamówienie Temu	Każde zamówienie w obrębie zamówienia nadrzędnego. W Odoo jest to wiersz w **Orders**.
Przygotowanie	Wysyłka zamówienia dokładnie tak, jak wymaga tego Temu.
App Key i App Secret	Tożsamość twojej aplikacji w Temu. Sekret jest szyfrowany i przesyłany do FlexigoTech Cloud.
Token dostępu	Uprawnienie twojego sklepu dla twojej aplikacji. Wygasa: konto pokazuje kiedy.
Router	Adres API Temu dla każdego regionu: UE, USA lub globalny.
Lista IP	IP, z których twoja aplikacja Temu akceptuje wywołania.
Przekaźnik FlexigoTech Cloud	Usługa, która podpisuje każde wywołanie i wysyła je do Temu z własnego IP.
Wolny stan magazynowy	Stan magazynu minus to, co zarezerwowane dla innych zamówień.
SKU	Kod każdego produktu, po którym Temu i Odoo dopasowują produkty.
Szacowana rozliczenie	Kwota, którą Temu wypłaci ci na podstawie danych każdego zamówienia.

Oficjalny wyciąg	Plik CSV z płatnościami Temu. Po zaimporcie tworzy oficjalne rozliczenie.
Faktura podatkowa	Faktura, którą Temu wystawia za sprzedaż.
Wstrzymanie	Co robi sklep bez okresu próbnego ani subskrypcji: nie wywołuje Temu i nie oznacza niczego jako nieudanego.
Cena bazowa	Cena, którą proponujesz Temu za produkt. Cenę detaliczną pokazuje Temu.
Zlecenie cenowe	Odpowiedź Temu na propozycję ceny, z jej statusem i, jeśli ją odrzuci, powodem.
Kampania sprzedażowa	Promocja Temu, do której zgłaszasz produkty, z jej ceną i ilością.
Odwołanie od anulowania	Prośba do Temu o anulowanie zamówienia, z powodem i dowodami.
Konto przejściowe	Konto, na którym łączy się to, co Temu wypłaca, z Twoimi fakturami.
ROAS	Ile sprzedajesz za każdą złotówkę wydaną na reklamy.
ACoS	Ile wydajesz na reklamy za każdą złotówkę sprzedaży, w procentach.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · TEMU

25 Lista kontrolna i kontakt

- [ ] Twój sklep Temu i twoja aplikacja, z App Key, App Secret i tokenem dostępu.
- [ ] IP 159.195.72.181 na liście IP twojej aplikacji.
- [ ] Odoo 17, 18, 19 lub 20 w Odoo.sh albo na twoim serwerze.
- [ ] Zainstalowany moduł i rozpoczęty okres próbny FlexigoTech Cloud.
- [ ] Konto sklepu utworzone z zgodą administratora.
- [ ] **Test Connection** na zielono.
- [ ] Sprawdzone **Create Sales Orders From**, **Warehouse** i **Fallback Customer**.
- [ ] Pierwsze zamówienie z zamówieniem sprzedaży i potwierdzoną wysyłką w Temu.
- [ ] Twoi spedytorzy na karcie **Carriers**, z ich parą Temu.
- [ ] Jeśli będziesz publikować produkty z Odoo: **Odnośnik wewnętrzny**, zdjęcia, wagę i wymiary każdego wariantu.
- [ ] Jeśli będziesz przenosić rozliczenia do księgowości: **Settlement journal** i jego konta.

Jeśli chcesz, żebyśmy to skonfigurowali razem, napisz do nas. Z planem Pro, jeśli będzie potrzeba, zobaczymy to na wideorozmowie.

E-mail

W sprawie instalacji, konfiguracji i wszelkich pytań.
comercial@flexigotech.com

W internecie

Strona konektora z przewodnikiem i cenami.
flexigotech.com/pl/integracja-temu-odoo.html

W Odoo Apps

Strona modułu w sklepie Odoo.
apps.odoo.com

Temu to marka jej właściciela. FlexigoTech publikuje ten konektor na własną rękę, bez poparcia ani sponsoringu właściciela marki.
FlexigoTech jest marką Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Hiszpania).