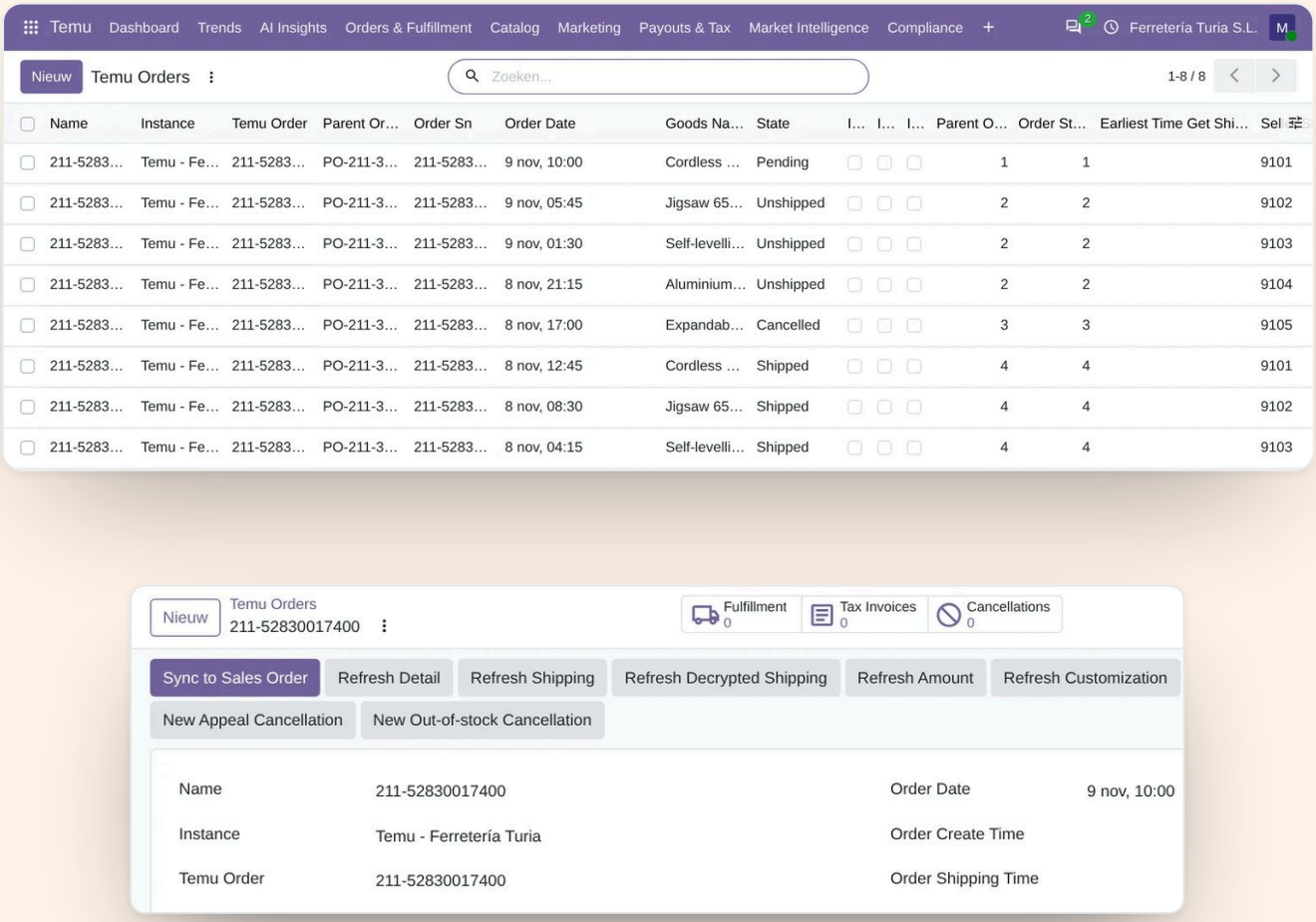
CONNECTORGIDS · MARKETPLACES

Temu-connector voor Odoo

Verkoop op Temu vanuit Odoo: bestellingen komen binnen als verkooporders, en voorraad, verzendingen en prijzen gaan vanuit Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dagen proefperiode, zonder kaart | Editie van 18-11-2026



Echte schermafbeelding van Odoo 20. Temu-bestellingen in Odoo en daarboven een bestelling met de knoppen om hem opnieuw van Temu op te halen.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo. De menu's en knoppen van de connector zelf staan in het Engels: de module is nog niet in het Nederlands vertaald.

1	Voor wie het is en wat het oplost	3
2	De connector in cijfers	4
3	Waar je het ziet in je Odoo	4
4	Wat je nodig hebt voordat je begint	5
5	De proef van FlexigoTech Cloud	5
6	Je winkel stap voor stap verbinden	7
7	De Temu-bestellingen in Odoo	8
8	Van Temu-bestelling naar verkooporder	10
9	Verzendingen en tracking	11
10	Voorraad en producten	12
11	Prijzen en campagnes	13
12	Retouren, annuleringen en fiscale facturen	14
13	Wat Temu je betaalt	15
14	Dashboard, advertenties en AI	16
15	De gegevens die heen en weer gaan	17
16	Wat vanzelf gebeurt	18
17	De opties van het account en hoe ze ingesteld staan	19
18	Beveiliging en persoonsgegevens	21
19	Meerdere winkels en meerdere bedrijven	21
20	Als er iets misgaat	22
21	Andere manieren om het te doen	22
22	Abonnementen en prijs	23
23	Veelgestelde vragen	24
24	Woordenlijst	26
25	Checklist en contact	27

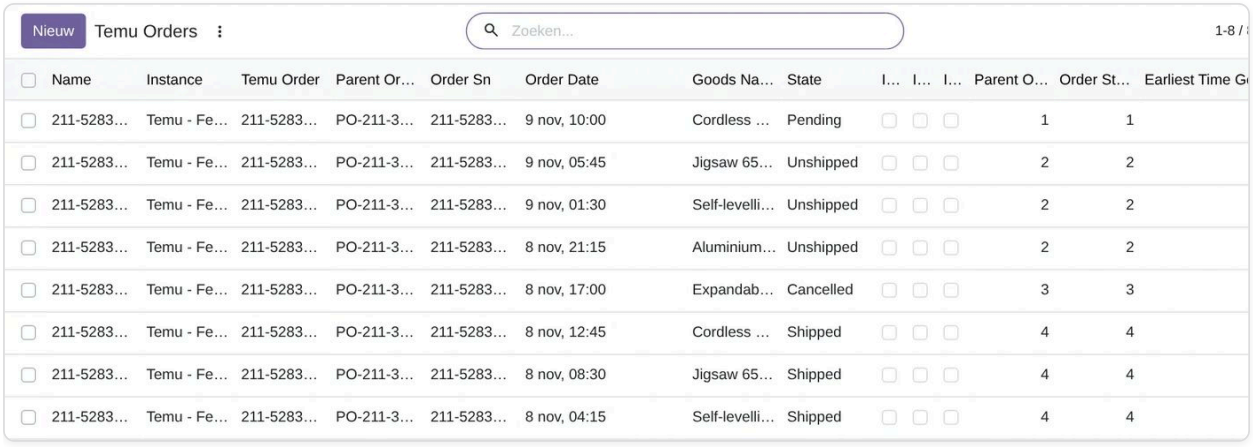
Deze gids beschrijft versie 20.0.17.12.10 van de module (Odoo-branch 20.0, commit a3395b644). Alles wat erin staat komt uit de gepubliceerde code, de officiële documentatie van het platform of echte schermafbeeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Temu. De module bestaat ook voor Odoo 17, 18 en 19.

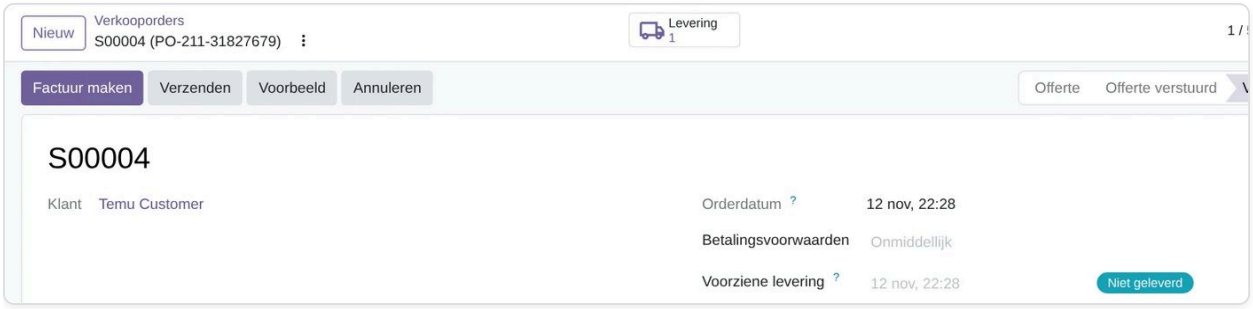
1 Voor wie het is en wat het oplost

De connector is er voor wie verkoopt op Temu en zijn zaak in Odoo beheert: de boekhouding, de catalogus en het magazijn. Zonder hem werk je op twee plaatsen tegelijk: elke bestelling wordt in Odoo overgetikt, elke verzending wordt aangevinkt in het Temu-paneel en elke wijziging van voorraad of prijs wordt in beide systemen herhaald.

Met de connector komen Temu-bestellingen in Odoo binnen en maakt elk een verkooporder aan. Je valideert de levering in Odoo en de tracking gaat naar Temu. De vrije voorraad van elk product gaat elke 5 minuten naar Temu. Retouren, fiscale facturen en wat Temu je gaat uitbetalen zie je ook in Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De Temu-bestellingen binnen Odoo, elk met zijn status.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** En de verkooporder die elk aanmaakt, met de Temu-hoofdbestelling tussen haakjes.

Wat er in de dagelijkse praktijk verandert

- Er wordt geen enkele bestelling met de hand overgenomen: ze komen vanzelf binnen elke 15 minuten, of meteen met een knop.
- De verzending wordt in Temu bevestigd vanuit de levering in Odoo, met de vervoerder en de tracking.
- Temu ziet de voorraad die je echt vrij hebt, zonder wat al voor andere bestellingen gereserveerd is.
- De fiscale facturen van Temu en de uitbetalingen staan naast je bestellingen.

2 De connector in cijfers

4
Odoo-versies: 17, 18, 19 en 20

11
geplande taken; die van de voorraad elke 5 minuten

3
Temu-routers: EU, VS en wereldwijd

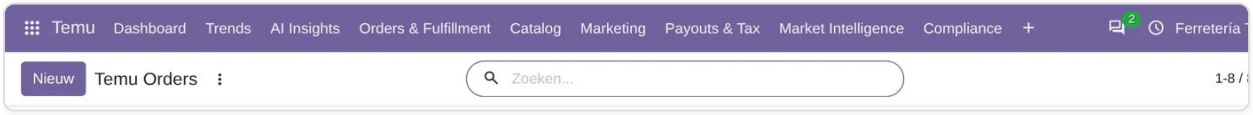
31.719
regels code (Odoo Apps, 13-11-2026)

550+
automatische tests die groen zijn in Odoo 20 (03-11-2026)

14
proefdagen van FlexigoTech Cloud, zonder creditcard

Werkt in Odoo Community en Enterprise: gebruikt alleen Verkoop, Voorraad en Facturatie. Getest met echte Temu-winkels in Spanje en Portugal in juni 2026, met Odoo 19.

3 Waar je het ziet in je Odoo



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De balk van de Temu-app, met de bestellijst open.

Dashboard en **Trends**	De cijfers van elke winkel over de laatste 30 dagen en hoe ze veranderen.
Orders & Fulfillment	**Orders**, **Fulfillment**, **Cancellations** en **Returns**.
Catalog	**Goods**, **Listings**, **SKU Mappings**, **Category Mappings**, de prijzen en de verkoopcampagnes.
Marketing	**Ad Campaigns**, **Ad Performance** en **Ad History**.
Payouts & Tax	**Settlements**, **Tax Reports** en **VAT (info)**.
Market Intelligence	**Market Research**, **Research Data** en **Legal Compliance (DSA)**. Alleen zichtbaar voor gebruikers van de onderzoeksgroep.
Compliance	**Compliance History**.
Instellingen	**Store Accounts**: één account per Temu-winkel.

Buiten de app werkt de connector in **Verkoop** (elke Temu-bestelling heeft zijn verkooporder), in **Voorraad** (de levering van die order en de knop **Send Temu Tracking**) en op de productfiche (de Temu-prijzen).

4 Wat je nodig hebt voordat je begint

- Een verkopersaccount bij Temu en een Temu-app met zijn **App Key** en App Secret, geautoriseerd voor jouw winkel: Temu geeft je het toegangstoken.
- Het IP-adres van FlexigoTech Cloud, 159.195.72.181, op de IP-lijst van je Temu-app. Temu accepteert alleen oproepen van de IP's op die lijst.
- De rechten die Temu aan je app heeft gegeven. Wat je app niet heeft (advertenties, onderzoeksdata, DSA) kun je vanuit Odoo niet gebruiken.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server, niet op Odoo Online. Werkt in Community en Enterprise.
- Een Odoo-beheerder: die accepteert de gegevenslijst van FlexigoTech Cloud en de toestemming van elke winkel.

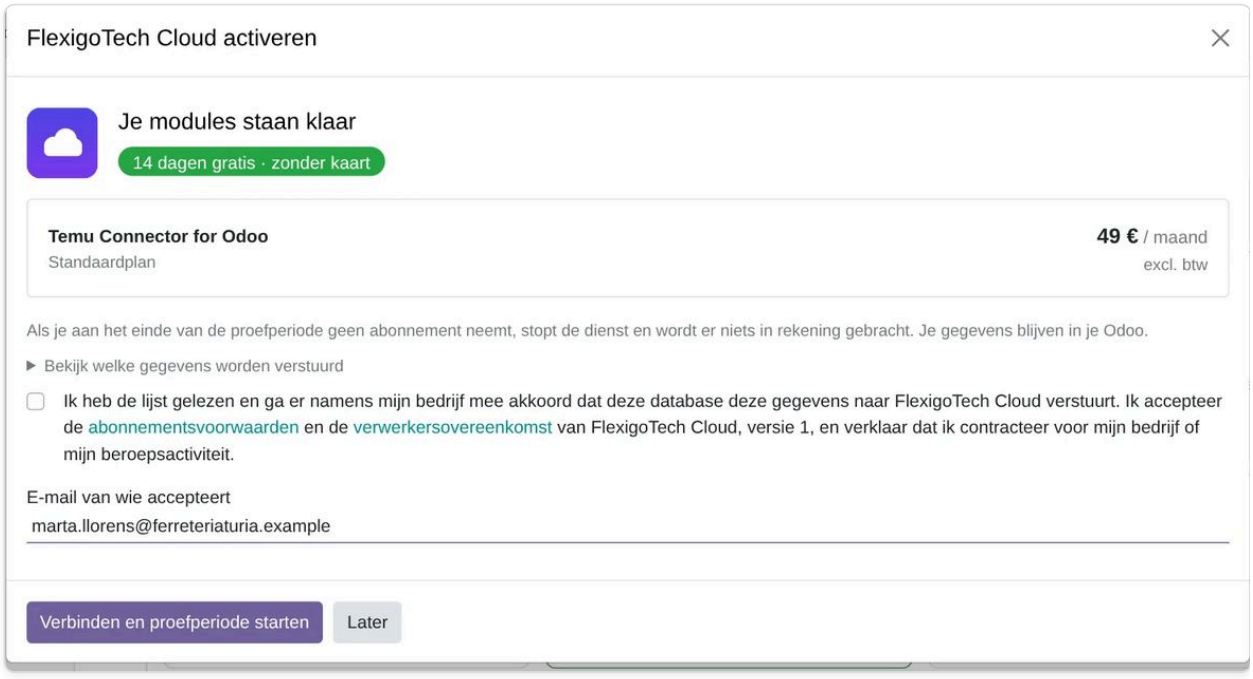
> De connector maakt je account of app bij Temu niet aan en keurt het IP-adres niet goed: dat doet Temu.

Je installeert hem zoals elke externe Odoo-module, op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo installeert tegelijk `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud, en de apps waarvan hij afhangt: Verkoop, Voorraad en Facturatie.

5 De proef van FlexigoTech Cloud

1 **Klik op Activeren in de balk hierboven**

Dit verschijnt zodra je de module installeert. Het opent het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het Standaard-abonnement en de 14 gratis dagen, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de gegevenslijst, vink het vakje aan en vul je e-mail in.

2 **Accepteer en vul je e-mail in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee…» aan (dit omvat de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3. **Klik op Verbinden en proefperiode starten**
   Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proef van de module. Als je het later wilt doen, sluit **Later** het venster.

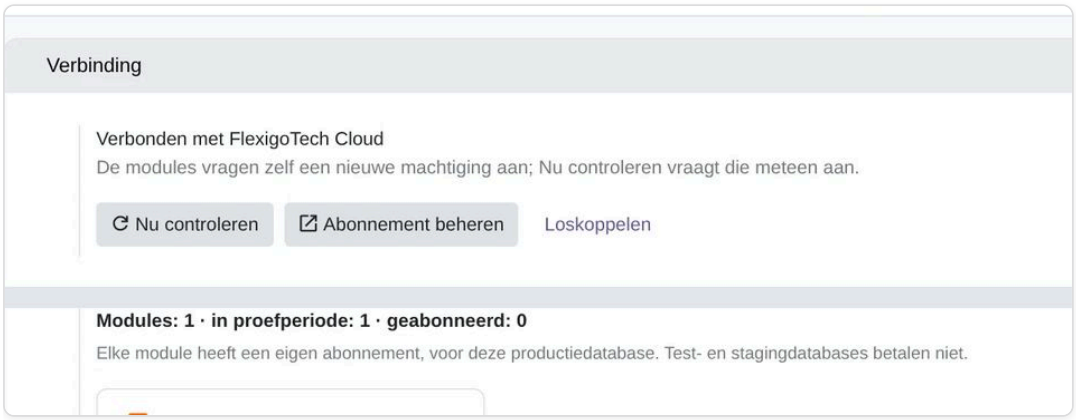
Hetzelfde, vanuit Instellingen

In **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul de e-mail in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database eraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, de e-mail en **Accepteren en verbinden**.

Als de database verbonden is, toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de einddatum, **Geabonneerd**, enz. Vandaar kies je het abonnement (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de database verbonden en de connector in proef.

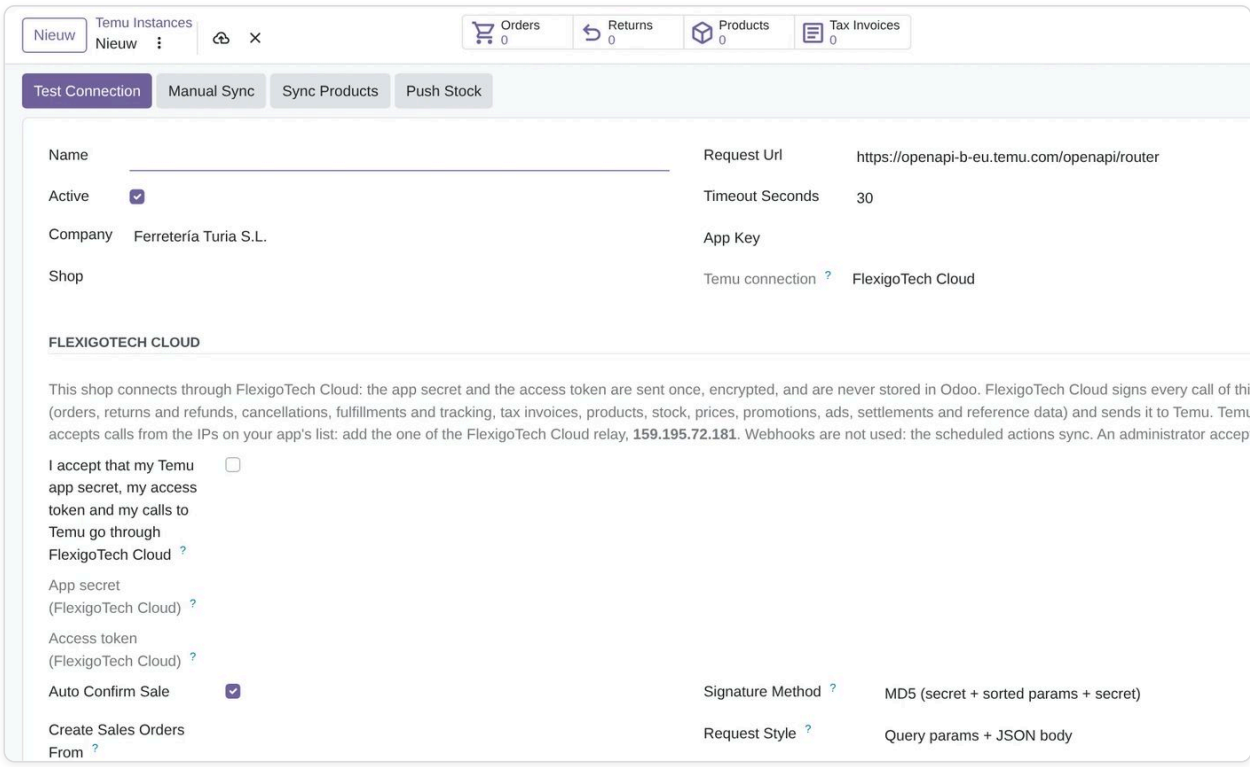
Prijzen excl. btw. Als je na de proef niet abonneert, stopt de dienst en wordt er niets aangerekend; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt de toestemming meteen (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demodata kun je geen proef starten: Instellingen zegt dat met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

6 Je winkel stap voor stap verbinden

1 Open Store Accounts en klik op New

Er opent een lege account.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een nieuwe account: bovenaan de winkelgegevens; eronder wat naar FlexigoTech Cloud gaat.

2 Vul de gegevens van je winkel in

Name, **Company**, **Shop** (het nummer van je winkel bij Temu) en je **App Key**. **Request URL** komt met de Temu-router voor de EU; voor een winkel in de VS of wereldwijd wijzig je het adres in dat van hun router.

3 Accepteer en plak de sleutels

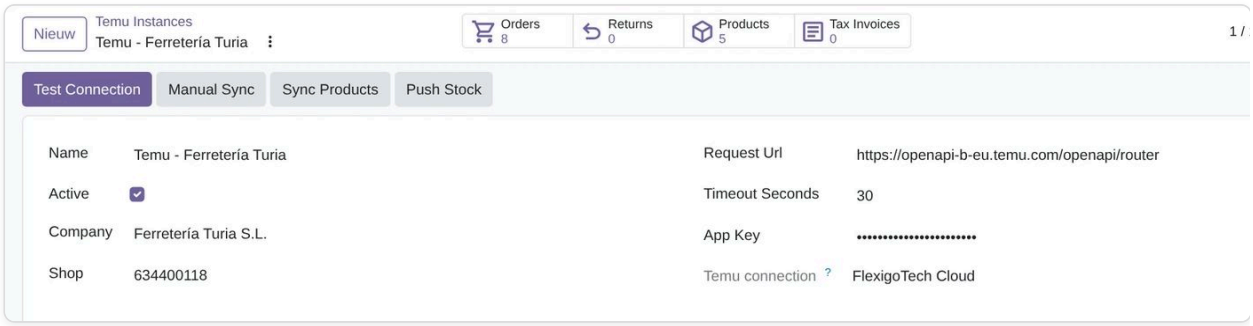
Vink **I accept that my Temu app secret, my access token and my calls to Temu go through FlexigoTech Cloud** aan en plak de **App secret (FlexigoTech Cloud)** en het **Access token (FlexigoTech Cloud)**. Bij het opslaan gaan beide naar de cloud en houdt Odoo er geen van beide.

4 Voeg het IP-adres van de cloud toe bij Temu

Zet in je Temu-app 159.195.72.181 op de IP-lijst. Temu weigert oproepen van elk ander IP-adres.

5 Klik op Test Connection

Als de winkel verbonden is, zegt **Temu connection** FlexigoTech Cloud en beginnen de geplande taken met het ophalen van je Temu-gegevens.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verbonden winkel: bovenaan de bestellingen, retouren, producten en fiscale facturen.

> Alleen een beheerder kan de toestemming accepteren. Zonder die toestemming kunnen de velden voor het geheim en het token niet worden ingevuld.

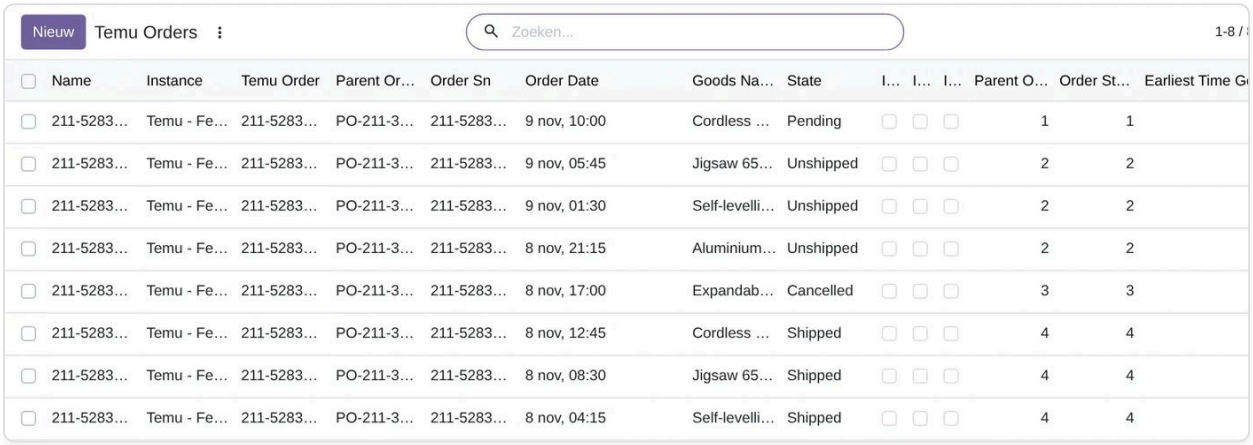
Een winkel die via de cloud is verbonden, gebruikt de webhooks van Temu niet: bestellingen komen binnen via hun taak, elke 15 minuten, of meteen met **Manual Sync**. De andere twee knoppen bovenaan doen hetzelfde met de catalogus: **Sync Products** haalt je producten op en **Push Stock** stuurt de voorraad.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** **Store Accounts**: elke winkel op zijn eigen rij, met zijn bedrijf en zijn laatste synchronisatie.

CONNECTORGIDS · TEMU

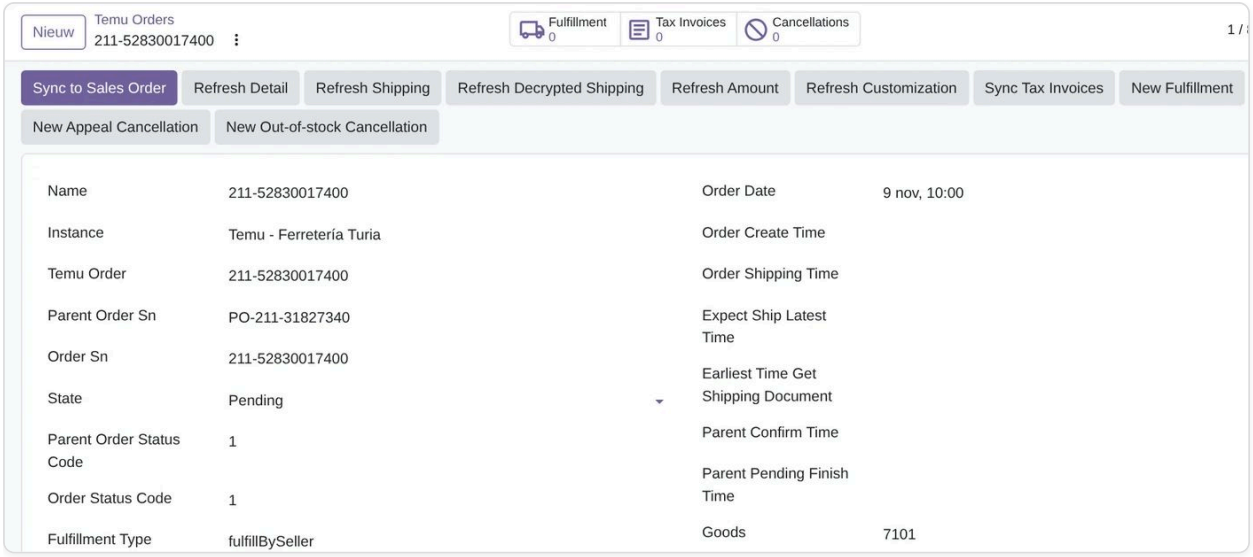
7 De Temu-bestellingen in Odoo



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De Temu-bestellingen: nummer, hoofdbestelling, datum, product en status.

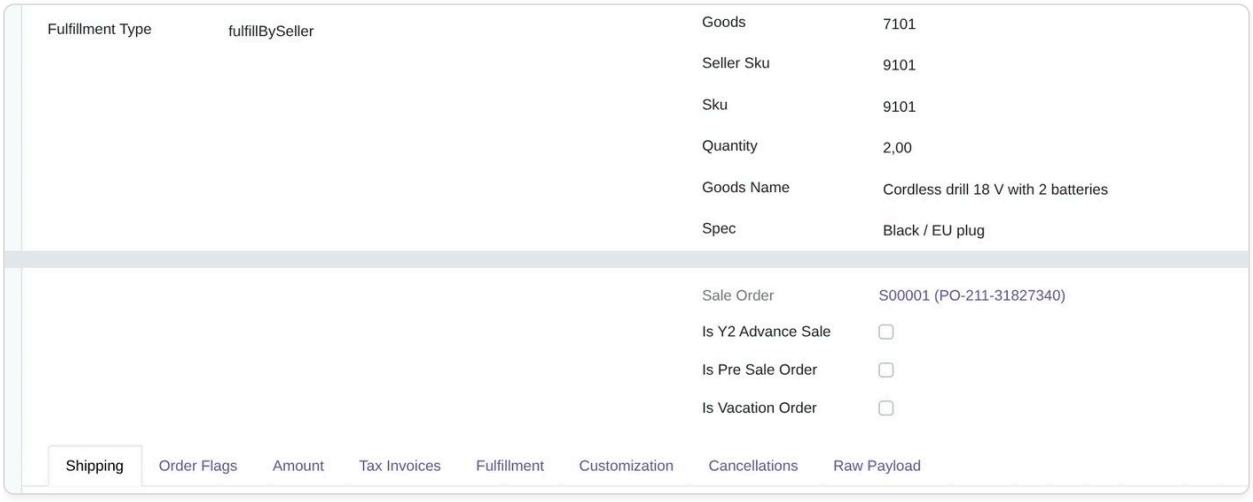
De taak **Temu Sync Orders** haalt ze elke 15 minuten op. De eerste keer kijkt hij naar de laatste 24 uur; daarna naar wat er sinds de vorige keer veranderd is. **Manual Sync**, op de account, wacht niet op de taak.

Bij Temu groepeert een hoofdbestelling (PO-…) de bestellingen van één aankoop. In Odoo is elke Temu-bestelling een rij, met de hoofdbestelling ernaast, en de verkooporder heeft de hoofdbestelling als referentie.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een Temu-bestelling in Odoo, met de knoppen erboven.

Sync to Sales Order	Maakt zijn verkooporder aan of werkt die bij.
Refresh Detail, **Refresh Shipping** en **Refresh Amount**	Vragen het detail, de verzendgegevens of het bedrag van de bestelling opnieuw aan Temu op.
Refresh Decrypted Shipping	Vraagt het volledige adres van de koper op, als je app van Temu dat recht heeft.
Refresh Customization	Haalt op wat de koper heeft laten personaliseren.
Sync Tax Invoices	Haalt de fiscale facturen van de bestelling op.
New Fulfillment	Bereidt de verzending voor in Temu (hoofdstuk «Verzendingen en tracking»).
New Appeal Cancellation en **New Out-of-stock Cancellation**	Vragen Temu de bestelling te annuleren, elk met een eigen reden.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lager staan het product, zijn SKU, de link naar zijn verkooporder en de tabbladen van de bestelling.

Shipping	Het adres en de verzendgegevens die Temu geeft.
Order Flags	De markeringen die Temu aan de bestelling geeft, zoals pre-order.

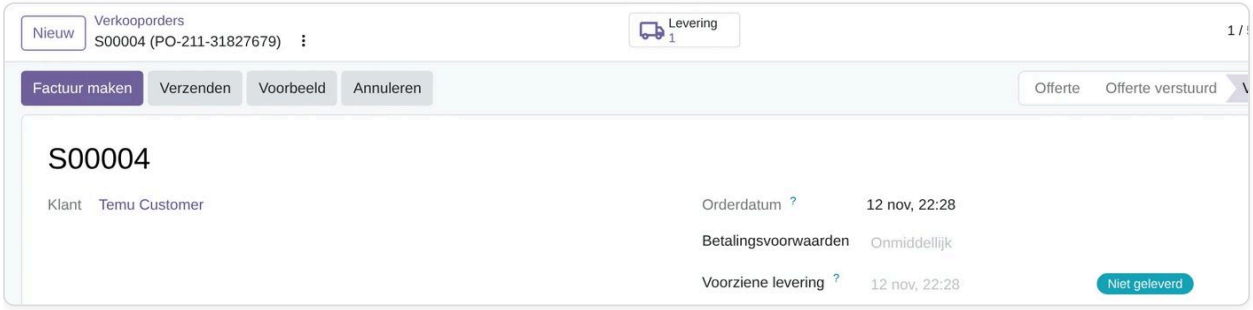
Amount	Wat de koper betaalde, de kortingen en wat Temu naar verwachting aan jou uitbetaalt.
Tax Invoices en Fulfillment	De factuurs en de voorbereidingen van deze bestelling.
Customization en Cancellations	Wat de koper heeft aangepast en de annuleringsverzoeken.
Raw Payload	Wat Temu heeft geantwoord, letterlijk, zodat je ziet waar elk gegeven vandaan komt.

> Een Temu-bestelling die niet geannuleerd is, kan niet verwijderd worden: de volgende synchronisatie zou hem opnieuw binnenhalen en zijn verkooporder opnieuw aanmaken. Verwijder of annuleer de verkooporder: de connector onthoudt dat.

Elke Temu-bestelling heeft de status die Temu eraan geeft: **Pending**, **Unshipped**, **Partially Shipped**, **Shipped**, **Partially Delivered**, **Delivered** of **Cancelled**. Die verandert vanzelf bij elke synchronisatie.

CONNECTORGIDS · TEMU

8 Van Temu-bestelling naar verkooporder



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verkooporder S00004, met de bovenliggende Temu-bestelling tussen haakjes.

De klant is de koper van het verzendadres. Als de bestelling geen contactgegevens bevat en het account een **Fallback Customer** heeft, gaat de verkooporder naar die klant. Het tarief, het magazijn en het team komen uit het account.

Met **Auto Confirm Sale** ingeschakeld wordt de verkooporder automatisch bevestigd en maakt Odoo de levering aan.

Wanneer wordt hij niet aangemaakt

- De bestelling is al verzonden: hij is buiten Odoo verstuurd en een verkooporder zou hem opnieuw verzenden. Met **Validate Odoo delivery when shipped on Temu** ingeschakeld wordt hij wél aangemaakt en wordt de levering automatisch gevalideerd.
- Hij dateert van vóór **Create Sales Orders From**.
- De verkooporder is verwijderd: de connector onthoudt dat en maakt hem niet opnieuw aan.
- Hij hoort bij een ander bedrijf.

Om hem toch aan te maken, klik je op **Create Sales Order** in de Temu-bestelling.

Een voorbeeld

Een koper bestelt bij Temu twee aluminium ladders met drie sporten. Binnen hooguit 15 minuten staat de bestelling in **Temu Orders** met zijn bovenliggende bestelling, PO-211-31827679, en status **Unshipped**. Odoo maakt verkooporder S00004 aan met die bovenliggende bestelling als referentie en bevestigt die, en de levering staat klaar in **Voorraad**. Wanneer het magazijn die valideert met de vervoerder en het trackingnummer, wordt de verzending bij Temu bevestigd en gaat de bestelling naar **Shipped**.

9 Verzendingen en tracking

Wanneer je in **Voorraad** de levering van een Temu-bestelling valideert met vervoerder en trackingnummer, bevestigt de connector de verzending bij Temu. Als je daarna de vervoerder of de tracking wijzigt, stuurt hij die opnieuw.

Send Temu Tracking, bovenaan de levering, stuurt het handmatig.

Vanuit de Temu-bestelling maakt **New Fulfillment** een voorbereiding aan in **Orders & Fulfillment › Fulfillment**, en **Execute** stuurt die naar Temu. Voordat hij dat doet, controleert de connector de regels van Temu, zoals de termijn om het verzenddocument op te vragen.

Met **Validate Odoo delivery when shipped on Temu** ingeschakeld gebeurt het omgekeerde: als Temu meldt dat de bestelling is verzonden, wordt de levering in Odoo als afgerond beschouwd.

Welke vervoerder Temu ontvangt

Temu identificeert elke vervoerder met een eigen code, die niet die van Odoo is. De connector neemt de vervoerder van de levering of, als die er niet is, die van de verkooporder. Als er op het tabblad **Carriers** van het account een regel voor hem staat met zijn Temu-ID, gebruikt hij die. Zo niet, vraagt hij Temu om de logistieke bedrijven van de regio van de bestelling en zoekt hij de vervoerder die dezelfde naam heeft als de jouwe.

Import Carriers haalt de vervoerders op die Temu aanbiedt in de regio's van je bestellingen, en in elke regel kies je de Temu-vervoerder in de kolom **Select from Temu**. Als de naam met geen enkele overeenkomt en er geen regel is, gaat de verzending niet uit: de levering blijft op **Error** staan met de reden, en ook een bericht in de historiek ervan vermeldt dat.

Het trackingnummer

- Als de levering meerdere nummers heeft, gescheiden door komma's, puntkomma's, schuine strepen of regeleinden, gaat het eerste naar Temu.
- Bij Correos Express gaat, als de levering de colli-code bewaart, die code mee, want die is te volgen, en niet het zendingsnummer.
- Zonder trackingnummer blijft de levering op **Pending** staan en wordt er niets verstuurd. Zodra je het invult, gaat het vanzelf.
- Als Temu antwoordt dat de bestelling al verzonden was, vraagt de connector Temu met welk nummer. Als dat hetzelfde is, beschouwt hij de verzending als afgerond en markeert hij die niet als fout.

Wat je ziet op de levering

De leveringen van Temu-bestellingen hebben een onderdeel met de Temu-bestelling, de voorbereiding en de status van de verzending:

Temu Tracking Sync State	**Pending**, **Synced** of **Error**.
Temu Tracking Last Sync At	Wanneer er voor het laatst is verstuurd.
Temu Tracking Last Tracking Ref	Het trackingnummer dat Temu heeft ontvangen.
Temu Tracking Last Error	Wat Temu heeft geantwoord, als er iets is misgegaan.
Temu Tracking Last Payload	Wat er is verstuurd, letterlijk. Ernaast het antwoord van Temu.

Send Temu Tracking verschijnt alleen op leveringen die al gevalideerd zijn. De connector stuurt niets van leveringen die geen uitgaande zijn, van bestellingen die in Temu zijn geannuleerd, of van bestellingen die jij niet verstuurt.

De overige verzendhandelingen

Orders & Fulfillment › Fulfillment bewaart elke verzendhandeling met Temu en zijn status: **Draft**, **Running**, **Done** of **Failed**. Vanaf daar kan dit:

VOOR	SOORT HANDELING
Het label bij de logistiek van Temu kopen	**Buy Shipping Create**, **Buy Shipping Result**, **Buy Shipping Retry**, **Buy Shipping Document** en **Buy Shipping Confirm Shipped**
De verzending bevestigen met je eigen vervoerder	**Self Shipment Confirm** en **Self Shipment Status**
Vragen om het op te halen	**Pickup Reservation Create**, **Pickup Reservation Result** en **Pickup Reservation Cancel**
Temu raadplegen	**Warehouse List**, **Shipping Services**, **Logistics Companies**, **Unshipped Package List** en **Tracking Info Get**

Send Type geeft aan hoe de pakketten gaan: **Single Parent Order → Single Package**, **Single Parent Order → Multiple Packages** of **Multiple Parent Orders → Single Package**. Het verzenddocument kan niet vóór het tijdstip worden aangevraagd dat Temu voor die bestelling aangeeft: de connector controleert dat eerst en zegt vanaf wanneer het kan.

CONNECTORGIDS · TEMU

10 Voorraad en producten

De taak **Temu Push Stock** stuurt elke 5 minuten de vrije voorraad van elk product met koppeling in Temu: wat er ligt, min wat voor andere bestellingen gereserveerd is. Als het account een **Warehouse** heeft, telt die van dat magazijn. **Push Stock** in het account stuurt hem meteen.

Temu Sync Products, elke 30 minuten, haalt je producten van Temu en hun SKU's binnen. De koppelingen zie je in **Catalog › SKU Mappings**. Met **Auto-create missing Temu products** ingeschakeld maakt een Temu-product zonder koppeling een product in Odoo aan.

Om een Odoo-product bij Temu aan te melden: **Catalog › Listings**, **Validate Product for Temu** en **Publish to Temu**. **Load Compliance Requirements from Temu** haalt op wat Temu voor die categorie vraagt, en **Refresh Publish Status** laat zien hoe de aanmelding verloopt.

Het getal dat naar Temu gaat

- Het is de vrije voorraad: wat er is, minus wat gereserveerd is voor bestellingen die nog niet zijn verzonden. Met **Warehouse** op het account, die van dat magazijn.
- Het gaat in gehele eenheden en nooit onder nul.
- De voorraad van een product van een ander bedrijf wordt nooit verstuurd: het staat niet in het magazijn van die winkel.
- Op het product staat **Push Source** op **Use Odoo stock**. Met **Use manual push stock** gaat het getal dat je invult in **Manual Push Stock**.
- **Push Type** scheidt de **Ordinary Stock** van de **Pre-sale Stock**, die Temu apart houdt.

In het Temu-menu, onder **Catalog**, staan de producten met een koppeling in Temu. Vanuit daar geopend toont het product wat Temu van hem weet: de verkoopprijs in Temu (**Retail Temu**), de huidige basisprijs, de aanbevolen en de doelprijs, de **Remote Stock** die Temu heeft en een regel per variant in **Temu Variants**. Bovenaan stuurt **Push Temu Stock** alleen dat product en leest **Refresh Temu Snapshot** de prijzen en de voorraad opnieuw in bij Temu.

Voordat je een product publiceert

Validate Product for Temu loopt na wat Temu gaat vragen en zet de productlijst op **Validated**, of op **Failed** met de reden. Het controleert dit:

- De Temu-categorie en het Temu-verzendkostenschema.
- Bij elke variant: de **Interne referentie**, minstens één afbeelding via URL, een prijs hoger dan nul, het gewicht en de drie afmetingen.
- Dat de URL's van de afbeeldingen beginnen met http of https.
- De compliance-regels van Temu voor die categorie.
- De naam en de beschrijving, tegen de lijst met woorden die Temu niet toestaat.

De productlijst bevat ook de **Language** waarin hij wordt gepubliceerd (Engels, tenzij je het wijzigt), de **Shipment Limit Day** (2, tenzij je het wijzigt), het **Product Type** (**Standard**, **Custom** of **Made-to-order**) en of het **Second Hand Goods** zijn. Na **Publish to Temu** staat hij als gepubliceerd, of op **Failed** met wat Temu heeft geantwoord.

CONNECTORGIDS · TEMU

11 Prijzen en campagnes

In **Catalog › Pricing › Price Rules** bereid je de wijzigingen voor: **Load Variants** haalt de producten op, **Fetch Temu Recommended** vraagt de prijs aan die Temu aanbeveelt, **Copy Recommended** zet die als doel en **Send Proposal to Temu** stuurt hem. Het antwoord van Temu staat in **Price Adjustments**.

Op de productkaart kun je ook **Accept Recommended**, **Propose new base** en **Enable Temu Pre-sale** gebruiken.

Sales Campaigns › Campaigns haalt de campagnes van Temu op. Per campagne zie je de producten die je kunt inschrijven en de ingeschrevenen, en je schrijft ze in of past ze aan vanuit Odoo.

> De taak **Temu Sync Price Orders** staat uit. Schakel haar in via **Instellingen › Technisch › Geplande acties** als je dagelijks met prijswijzigingen werkt.

Een prijsvoorstel, van binnen

Elke prijsregel gaat uit van een bron: **Temu Recommended Prices**, die standaard is, **Base Price Estimate**, waarbij Temu de basisprijs berekent op basis van een adviesverkoopprijs die je aanlevert, of **Manual**. Met de aanbevolen prijs kies je welke aanbeveling je bij Temu vraagt: **Low traffic** of **Restricted traffic**, die standaard is.

Om de prijs die je voorstelt te onderbouwen, geeft **Proposal reason** zeven opties:

- **Multi-piece or bundled product**
- **Licensed or protected IP**
- **Unique materials, style or manufacturing**
- **Special dimensions**
- **High production cost**
- **Currently priced below comparable offers**
- **Other business justification**

Short explanation accepteert tot 100 tekens en is verplicht bij **Other business justification**. **Reference Links** bewaart tot 3 webadressen, één per regel, als bewijs van het geval, en die blijven in Odoo. Zonder reden kunnen de uitleg en de links niet worden ingevuld.

De regel begint op **Draft** en gaat naar **Recommended** zodra hij de prijzen van Temu heeft. Bij het versturen antwoordt Temu per variant: als hij ze allemaal accepteert, staat hij op **Done**; als hij sommige accepteert en andere niet, op **Partial**; als hij er geen accepteert, op **Failed**.

Wat Temu antwoordt

Elk antwoord van Temu is een prijsopdracht in **Price Adjustments**: de prijs die je voorstelde, de die er stond, die welke Temu voorstelt en het doel, de status en, als hij afwijst, de reden. **Sync Price Orders** haalt ze meteen binnen.

Inschrijven voor een campagne

In de campagne haalt **Sync Candidate Goods** de producten op die je kunt aanmelden en **Sync Enrolled Goods** de producten die er al in zitten. Elk verschijnt in **Campaign Products**: daar meldt **Enroll Goods** het aan en wijzigt **Update Goods** het met een van deze handelingen: **Update Activity Supplier Price**, **Update Activity Quantity**, **Deactivate Activity Goods** of **Add Activity SKU**.

Temu antwoordt niet meteen. **Check Operation Result** vraagt of hij het heeft aanvaard en, zo niet, bewaart de reden op het campagneproduct.

CONNECTORGIDS · TEMU

12 Retouren, annuleringen en fiscale facturen

Temu Sync Returns haalt elke 30 minuten de retouren op in **Orders & Fulfillment › Returns**. Vanuit elke retour: **Prepare Return Label**, **Upload Return Label**, **Issue Refund**, **Deny All Refunds** en **Contact Buyer**.

De annuleringen die je vanuit de bestelling aanvraagt, komen onder **Cancellations** te staan: **Submit** stuurt ze naar Temu en **Check Status** vraagt hoe het ervoor staat.

Temu Sync Tax Invoices, elk uur, haalt de fiscale facturen van je bestellingen op in **Payouts & Tax › Tax Reports**. **Refresh PDF URL** geeft de link naar de pdf van Temu.

De statussen van een retour

Een retour doorloopt de statussen die Temu eraan geeft: **Requested**, **Package Shipped**, **Platform Reviewing** en **Refund Processing**, en eindigt op **Refunded**, **Rejected** of **Cancelled**.

- De knoppen verschijnen alleen wanneer Temu het gebruik ervan toestaat. **Issue Refund** en **Deny All Refunds** verdwijnen wanneer de retour gesloten is of wanneer Temu die handeling niet aanbiedt.
- De terugbetaling die vanuit Odoo wordt uitgevoerd is altijd een **Full Refund**.
- Als Temu de retour markeert als terugbetaling zonder dat het product wordt teruggestuurd, is er geen adres of label voor te bereiden.
- Wanneer Temu het label of de tracking van de retour al heeft, verdwijnen de labelknoppen.
- **Refresh Detail**, **Refresh Logistics** en **Refresh Return Address** lezen het laatste van die retour opnieuw in bij Temu.

Elke retour bewaart de reden, de opmerking van de koper, het bedrag en de valuta, het aantal stuks dat wordt teruggestuurd en tot wanneer je erop kunt reageren. Als het retourlabel een ophaling omvat, wordt het tijdstip op een van drie manieren vastgelegd: **Buyer Preferred Time Slot**, **Reschedule Time Slot** of **Latest Pickup Time**.

Drie soorten annulering

SOORT	WAARVOOR	WAT ER WORDT GEVRAAGD
Cancellation Appeal	Temu vragen een bestelling te annuleren	Een **Reason Description** en het soort: **Incorrect Address**, die standaard is, of **Suspected Batch Refund**. Het bewijs, zoals webadressen, één per regel.
Out-of-stock Cancellation	Annuleren wat je niet kunt leveren	De bovenliggende bestelling en minstens één van zijn bestellingen.
Remote Cancellation	Die bekijken die van Temu komen	Niets: het komt van Temu en wordt vanuit Odoo niet verstuurd of opgevraagd.

Elke annulering blijft op **Draft** staan tot je hem verstuurt. Daarna gaat hij naar **Pending**, **Approved**, **Rejected**, **Cancelled** of **Failed**, afhankelijk van wat Temu antwoordt.

Elke fiscale factuur

Elke fiscale factuur bewaart de bovenliggende bestelling, de Temu-bestelling in Odoo, het **Invoice Number**, de datum en de valuta. **Refresh PDF URL** vraagt Temu om de link naar de PDF van die factuur. Zonder factuurnummer kan het niet worden aangevraagd.

CONNECTORGIDS · TEMU

13 Wat Temu je betaalt

Elke dag stelt **Temu Build Estimated Settlements** een geschatte afrekening op met wat Temu over elke bestelling meldt: wat is ontvangen, de kortingen en de terugbetalingen. **Generate estimated payouts** stelt die meteen op.

Wanneer je het officiële Temu-overzicht in CSV hebt, maakt **Import official statement** per valuta een officiële afrekening aan, met regels. Hij overschrijft de geschatte niet: je houdt er twee. Dezelfde bestand twee keer importeren dupliceert niets.

Post to accounting zet een afrekening om in een boeking. Die staat uit: **Post settlements to accounting** in het account schakelt hem in, met het dagboek en de rekeningen.

VAT (info) toont de btw die Temu over elke bestelling meldt. De connector berekent die niet en geeft ze niet aan.

> De geschatte bedragen kunnen afwijken van wat Temu uitbetaalt: de referentie is het officiële overzicht.

Een geschatte afrekening lezen

Het te betalen totaal is het bedrag dat Temu opgeeft, en dat is het bedrag dat telt. Daaronder reconstrueert de connector de uitsplitsing (wat is ontvangen, de kortingen, de terugbetalingen) en zegt hij welk deel van het totaal die verklaart. Een klein verschil is normaal. Als de uitsplitsing sterk afwijkt van het totaal, wordt de afrekening gemarkeerd om na te kijken: meestal ontbreekt er een gegeven bij een bestelling.

Elke regel van de uitsplitsing heeft zijn categorie: verkoop, verzending, belastingen die Temu int, kortingen, de aftrek van Temu (commissie en tarieven), voorbereidingskosten, opslagkosten, reclame, terugbetalingen, aanpassing, reserve of inhouding, opname of betaling, en overige. En het geeft aan of het bedrag **Known**, **Estimated** is of dat er **Missing data** is.

- Er is per valuta één afrekening. De geschatte van een periode wordt elke keer volledig opnieuw opgebouwd; de officiële wordt niet aangeraakt.
- Een afrekening klopt wanneer het verschil tussen het totaal en de som van zijn regels niet meer is dan 0,1% van het totaal, of één cent als het totaal klein is.
- **Needs Review** wordt automatisch gemarkeerd als de uitsplitsing minder dan 60% of meer dan 140% van het totaal verklaart. Tussen die grenzen is het verschil het normale verschil tussen wat Temu betaalt en een schatting op basis van de bestellingen.
- Bij doorboeking naar de boekhouding wordt hij gepubliceerd, met zijn **Journal Entry**, en kan hij niet opnieuw worden gepubliceerd.

CONNECTORGIDS · TEMU

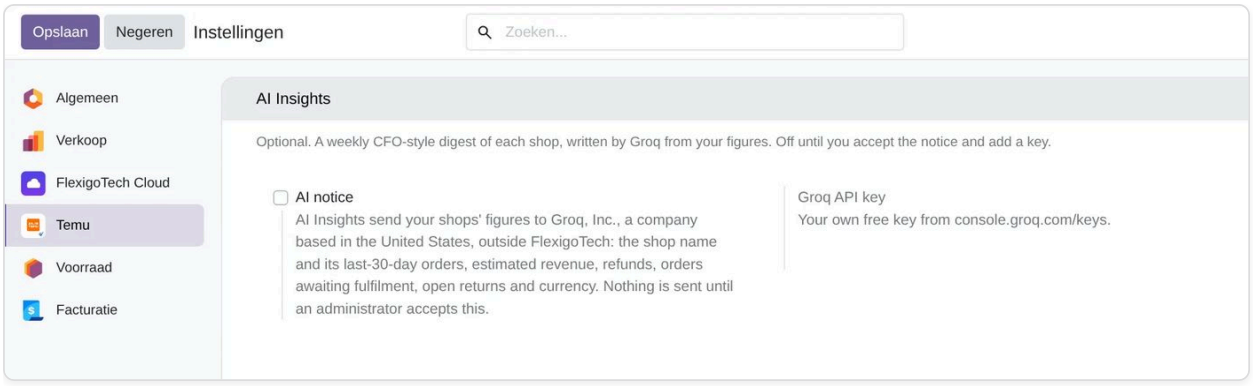
14 Dashboard, advertenties en AI

Dashboard heeft per winkel een kaart met de cijfers van de afgelopen 30 dagen: bestellingen, geschatte omzet, bestellingen om voor te bereiden, openstaande retouren en terugbetalingen, en een schakelaar die aangeeft of de winkel verbonden is. **Trends** toont de omzetontwikkeling in een grafiek en in een draaitabel.

Marketing haalt je advertentiecampagnes van Temu op, hun prestaties en hun geschiedenis, als je Temu-app de advertentierechten heeft.

In **Ad Campaigns** hoort elke campagne bij één product, met het budget en de ROAS. Vanaf daar kun je **Create Campaign**, het budget en de ROAS aanpassen met **Desired Budget**, **Desired Roas**, **Update Budget** en **Update ROAS**, bij Temu een prognose opvragen met **Predict ROAS** voordat je beslist, en **Delete Campaign** gebruiken.

Ad Performance bewaart de cijfers van de winkel of van elk product, met datum: vertoningen, klikken, CTR, keren toegevoegd aan het winkelwagentje, betaalde bestellingen en hun bedrag, uitgaven, ROAS en ACoS. **Ad History** bevat elke wijziging aan de campagne en wie die heeft gedaan.



Echte schermafbeelding van Odoo 20. Instellingen › Temu: de AI-melding en je Groq-sleutel.

1 Lees de melding en vink hem aan

In **Instellingen › Temu** beschrijft **AI notice** wat er wordt verstuurd: de naam van de winkel en de cijfers van de afgelopen 30 dagen (bestellingen, geschatte omzet, terugbetalingen, bestellingen om voor te bereiden, openstaande retouren en valuta). Het gaat naar Groq, Inc., een Amerikaans bedrijf. FlexigoTech ontvangt niets.

2 Vul je Groq-sleutel in

Je eigen, gratis, van console.groq.com/keys.

3 Wacht op de samenvatting

Temu AI Weekly Digest schrijft hem elke week. In **AI Insight** zie je hem en kun je hem meteen opvragen.

> Zonder aangevinkte melding en zonder sleutel gebeurt er niets. De connector werkt ook zonder AI.

CONNECTORGIDS · TEMU

15 De gegevens die heen en weer gaan

GEGEVEN	RICHTING	WANNEER
Bestellingen, regels en status	Van Temu naar Odoo	Elke 15 minuten en met **Manual Sync**
Verzendgegevens van de koper	Van Temu naar Odoo	Met de bestelling; het volledige adres, als je app de rechten heeft
Bedrag van de bestelling	Van Temu naar Odoo	Elke 10 minuten, de ontbrekende
Vrije voorraad	Van Odoo naar Temu	Elke 5 minuten en met **Push Stock**
Verzending en tracking	Van Odoo naar Temu	Bij het valideren van de levering en met **Send Temu Tracking**
Producten en SKU's	Van Temu naar Odoo	Elke 30 minuten
Aanmelding van producten	Van Odoo naar Temu	Met **Publish to Temu**
Prijsvoorstellen	Van Odoo naar Temu	Met **Send Proposal to Temu**

GEGEVEN	RICHTING	WANNEER
Retouren en terugbetalingen	Van Temu naar Odoo; de terugbetaling, van Odoo naar Temu	Elke 30 minuten en met hun knoppen
Fiscale facturen	Van Temu naar Odoo	Elk uur
Afrekeningen	Opgesteld in Odoo met wat Temu meldt	Elke dag; het officiële overzicht, wanneer je het importeert
Cijfers voor de AI	Van Odoo naar Groq, als je het inschakelt	Elke week
Temu-vervoerders	Van Temu naar Odoo	Met **Import Carriers**
Prijsorders	Van Temu naar Odoo	Met **Sync Price Orders**; de taak staat standaard uit
Annuleringen	Van Odoo naar Temu; de externe van Temu naar Odoo	Met de knoppen
Verkoopcampagnes	Van Temu naar Odoo; de inschrijvingen van Odoo naar Temu	Met de knoppen
Advertenties	Van Temu naar Odoo; het budget en de ROAS van Odoo naar Temu	Met de knoppen
Boeking van de afrekening	Alleen in Odoo	Met **Post to accounting**, als je het inschakelt

Wat van en naar Temu gaat, loopt via FlexigoTech Cloud, dat elke aanroep ondertekent. Wat met AI te maken heeft, gaat rechtstreeks van je Odoo naar Groq, met jouw sleutel; FlexigoTech ziet het niet.

CONNECTORGIDS · TEMU

16 Wat vanzelf gebeurt

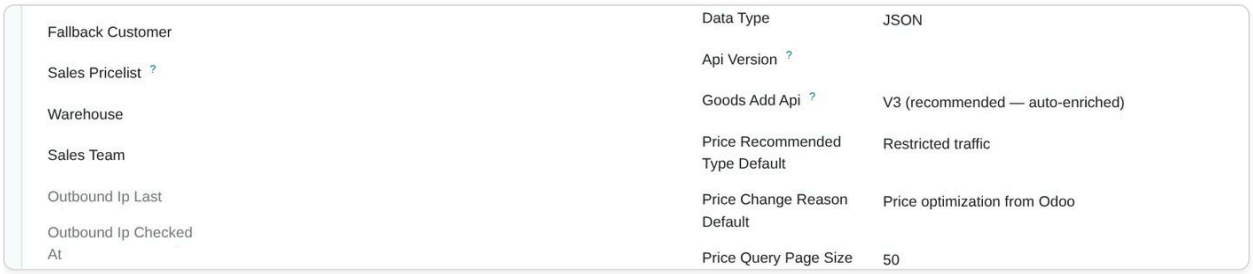
TAAK	FREQUENTIE	WAT DOET HET
Temu Sync Orders	15 minuten	Haalt de nieuwe bestellingen en de gewijzigde op.
Temu Push Stock	5 minuten	Stuurt de vrije voorraad van elk product met koppeling naar Temu.
Temu Sync Reference Cache	5 minuten	Werkt de lijsten van Temu bij die de connector gebruikt.
Temu Backfill Missing Amounts	10 minuten	Vraagt het bedrag op van de bestellingen die zonder bedrag zijn binnengekomen.
Temu Sync Returns	30 minuten	Haalt de retouren en hun terugbetalingen op.
Temu Sync Products	30 minuten	Haalt je producten van Temu en hun SKU's op.
Temu Sync Tax Invoices	1 uur	Haalt de fiscale facturen op.
Temu Build Estimated Settlements	1 dag	Maakt de geschatte afrekeningen aan.

TAAK	FREQUENTIE	WAT DOET HET
Temu Cleanup Sensitive Payloads	1 dag	Wist de opgeslagen persoonsgegevens die ouder zijn dan 30 dagen.
Temu AI Weekly Digest	1 week	Schrijft de AI-samenvatting, als je die hebt ingeschakeld.
Temu Sync Price Orders	30 minuten, uitgeschakeld	Haalt de antwoorden op je prijsvoorstellen op.

De frequenties wijzig je in **Instellingen › Technisch › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus.

CONNECTORGIDS · TEMU

17 De opties van het account en hoe ze ingesteld staan



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De opties van de verkoop: bevestigen, vanaf wanneer, klant, prijslijst, magazijn en verkoopteam.

OPTIE	BIJ AANMAAK	WAT DOET HET
Auto Confirm Sale	Ingeschakeld	De verkooporder van elke Temu-bestelling wordt vanzelf bevestigd.
Create Sales Orders From	Het moment waarop je het account aanmaakt	Oudere bestellingen komen binnen als Temu-bestellingen, zonder verkooporder. Leeg, zonder limiet.
Fallback Customer	Leeg	De klant van de verkooporder wanneer de Temu-bestelling geen contactgegevens bevat.
Sales Pricelist	Leeg	De prijslijst van de verkooporders van deze winkel.
Warehouse	Leeg	Het magazijn van die verkooporders en van de voorraad die naar Temu wordt gestuurd.
Sales Team	Leeg	Het verkoopteam van die verkooporders.
Validate Odoo delivery when shipped on Temu	Uitgeschakeld	Als Temu de bestelling als verzonden markeert, wordt de levering in Odoo vanzelf gevalideerd.
Auto-create missing Temu products	Ingeschakeld	Een Temu-product zonder tegenhanger in Odoo maakt bij het synchroniseren zijn eigen product aan.
Order Sync Window Hours	24	De eerste keer de bestellingen van de laatste 24 uur.

OPTIE	BIJ AANMAAK	WAT DOET HET
Detail, verzending en ontcijferde verzending van elke bestelling	Worden opgevraagd	Bij het synchroniseren vraagt de connector dat ook bij Temu op.
Bedrag en personalisatie van elke bestelling	Worden niet opgevraagd	Het bedrag wordt elke 10 minuten ingevuld door een aparte taak.
Post settlements to accounting	Uitgeschakeld	Laat de afrekeningen doorgaan naar boekingen.
EU-established business	Uitgeschakeld	Gegeven voor de informatieve btw.

De schermafbeelding komt uit een voorbeeldwinkel: daar is **Create Sales Orders From** leeg, zodat al zijn bestellingen een verkooporder krijgen.

Wat je handmatig doet

Het tabblad **Actions** van het account bevat de knoppen om niet op de geplande taken te hoeven wachten:

GROEP	KNOPPEN
Synchronization	**Sync Promotions**, **Sync Ads Campaigns**, **Sync Ads Reports**, **Sync Price Orders**, **Sync Tax Invoices** en **Fetch Shipment Groups**
Auth & Connectivity	**Check Token Info** en **Detect Outbound IP**
Compliance & Policies	**Acknowledge Policies**, **Mark Policy Review**, **Report Security Incident** en **Cleanup Sensitive Payloads**

Belasting en boekhouding

Op het tabblad **Finance & Tax** staan de fiscale gegevens van de winkel: **Seller country**, **EU-established business** (staat uit), **IOSS registered** en **Your VAT number**. Ze dienen alleen voor de informatieve btw-notities: de connector berekent nooit belasting met deze gegevens.

Post settlements to accounting staat uit. Om een afrekening te boeken heb je het **Settlement journal**, de **Temu clearing account** en de **Temu fees expense account** nodig. De **Deposit / bank account** is optioneel: als je hem leeg laat, wordt de clearingrekening gebruikt.

De boeking zet aan de debetkant wat Temu aan je overmaakt, op de stortrekening, en de commissies, de voorbereidings- en opslagkosten en de reclame, op de kostenrekening. Aan de creditkant komt de clearingrekening. Hij telt de verkopen niet opnieuw, want die staan al op je facturen. Hij draagt de datum van het einde van de periode en, als de afrekening in een andere valuta is, wordt hij omgerekend naar de valuta van je bedrijf, met het bedrag in vreemde valuta ernaast.

18 Beveiliging en persoonsgegevens

- Het App Secret en het toegangstoken gaan één keer, versleuteld, naar FlexigoTech Cloud. Odoo bewaart ze niet: in het account blijft alleen de datum waarop ze zijn opgeslagen.
- Alleen een beheerder accepteert dat de aanroepen van een winkel via de cloud lopen. Zonder dat vinkje kunnen het geheim en het token niet worden ingevoerd.
- De aanroepen naar Temu komen altijd van hetzelfde IP-adres, 159.195.72.181: in je Temu-app is alleen dat adres nodig.
- **Temu Cleanup Sensitive Payloads** verwijdert elke dag de persoonsgegevens uit opgeslagen berichten die ouder zijn dan 30 dagen.
- Het volledige adres van de koper komt alleen binnen als je Temu-app die toestemming heeft.
- De AI staat uit zolang een beheerder de melding niet accepteert en zijn eigen Groq-sleutel niet invult.
- Het menu **Technical** zien alleen beheerders.

Wat de database naar FlexigoTech Cloud stuurt, staat in de lijst die je accepteert in **Instellingen › FlexigoTech Cloud** voordat de proef begint.

Wie wat heeft gedaan

Compliance › Compliance History bewaart wie de voorwaarden, het privacybeleid en het beveiligingsbeleid van Temu heeft geaccepteerd met **Acknowledge Policies**, en wanneer. Ook elke **Retention Cleanup** van gegevens en elk incident dat iemand registreert met **Report Security Incident**, dat met de hoogste ernst wordt ingevoerd. Elk item bevat de gebruiker die het heeft gedaan.

De menu's **Market Intelligence** en **Legal Compliance (DSA)** verschijnen pas nadat een beheerder op **Enable Research & DSA UI** klikt in het tabblad **Research Setup** van het account.

19 Meerdere winkels en meerdere bedrijven

Elke Temu-winkel is een account onder **Store Accounts**, met een eigen bedrijf, magazijn en opties. Dezelfde winkel in twee Temu-regio's (bijvoorbeeld EU en VS) telt als twee winkels.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Store Accounts: één regel per winkel, met het bijbehorende bedrijf.

Het Standaard-abonnement van FlexigoTech Cloud bevat tot 3 winkels en het Pro-abonnement tot 10. Een bestelling van een winkel van een ander bedrijf maakt in jouw administratie geen verkooporder aan.

Elk account heeft zijn eigen zaken: zijn **Warehouse**, zijn **Fallback Customer**, zijn vervoerders op het tabblad **Carriers** en zijn afrekeningen, één per valuta. De voorraad van een product van een ander bedrijf gaat nooit naar een winkel.

20 Als er iets misgaat

Zonder proef of abonnement	De winkel wordt gepauzeerd: de taken roepen Temu niet aan en niets wordt als mislukt gemarkeerd. Bij verlenging gaat het vanzelf weer door.
Temu weigert de aanroep vanwege het IP	159.195.72.181 ontbreekt in de IP-lijst van je Temu-app.
Het token verloopt	**Access Token Expires At** in het account geeft aan wanneer dat is. Vraag bij Temu een nieuwe aan en plak die in het account.
Een bestelling zonder verkooporder	Kijk in het hoofdstuk «De verkooporder» waarom hij niet wordt aangemaakt en klik op **Create Sales Order** als je hem toch wilt.
Wat Temu heeft geantwoord	Het tabblad **Raw Payload** van de bestelling en **Technical › System Events** bewaren wat er is binnengekomen.

Een pauze van FlexigoTech Cloud wist niets en koppelt de winkel niet los: wanneer de dienst weer werkt, gaan de taken verder waar ze gebleven waren.

Andere meldingen die je kunt zien

De vervoerder komt met geen enkele van Temu overeen	Voeg zijn regel toe op het tabblad **Carriers** van het account: **Import Carriers** en, in de regel, **Select from Temu**.
De levering heeft geen trackingnummer	Ze blijft op **Pending** staan. Vul het nummer in en de verzending gaat vanzelf.
Push Stock meldt dat er geen producten zijn	Geen enkel product van die winkel heeft nog een koppeling in Temu. **Sync Products** haalt je producten uit Temu op en koppelt ze aan de hand van hun SKU.
De vermelding blijft op Failed staan	De reden geeft aan wat er ontbreekt: de referentie, de afbeelding, de prijs, het gewicht of de afmetingen van een variant, de categorie of een woord dat Temu niet accepteert.
Post to accounting lukt niet	Zet **Post settlements to accounting** aan in het account en vul het dagboek, de clearingrekening en de commissierekening in. Een afrekening die al is geboekt, wordt niet opnieuw geboekt.
Een inschrijving bij een campagne verschijnt niet	Temu reageert traag: **Check Operation Result** laat zien of het is geaccepteerd en, zo niet, waarom.
Een prijsvoorstel wordt niet opgeslagen	Er is uitleg of links zonder reden, de uitleg is langer dan 100 tekens, er ontbreekt er één bij **Other business justification**, of er zijn meer dan 3 links of één begint niet met http.

21 Andere manieren om het te doen

MANIER	WAT HET BETEKENT
Met de hand, vanuit het Temu-paneel	Elke bestelling wordt in Odoo ingetypt en elke verzending wordt in Temu gemarkeerd. Dat werkt bij weinig bestellingen per dag.
Alleen Odoo	Odoo 20, Community en Enterprise hebben geen Temu-connector: er is geen Temu-module in hun code.

MANIER	WAT HET BETEKENT
Deze connector	Bestellingen, verzendingen, voorraad, prijzen, retouren, fiscale facturen en afrekeningen binnen Odoo, met FlexigoTech Cloud.

Als je al een andere tool voor Temu gebruikt, kun je de winkel koppelen met **Create Sales Orders From** op de dag dat je overstapt: de oudere bestellingen komen zonder verkooporder in Odoo en worden niet dubbel verzonden.

CONNECTORGIDS · TEMU

22 Abonnementen en prijs

€ 9

Licentie per Odoo-versie.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

€ 49/maand

of € 490 per jaar

- Eerste antwoord binnen 1 werkdag
- Tot 3 accounts

PRO

€ 98/maand

of € 980 per jaar

- Eerste antwoord binnen 4 werkuren
- Tot 10 accounts
- Videogesprek als het nodig is

14 dagen proefperiode, zonder kaart **Prijzen excl. btw**

De licentie van de module wordt per Odoo-versie gekocht. FlexigoTech Cloud wordt per maand of per jaar betaald, en de proef van 14 dagen vraagt geen creditcard. Met Standaard tot 3 Temu-winkels; met Pro tot 10.

23 Veelgestelde vragen

Hoe vaak komen de bestellingen binnen?

Elke 15 minuten, met **Temu Sync Orders**. **Manual Sync** haalt ze meteen op.

Gebruikt het de webhooks van Temu?

Nee, bij een winkel die via FlexigoTech Cloud is verbonden, komt alles binnen met de geplande taken.

En wat ik al had verstuurd?

Een bestelling die al verzonden binnenkomt, maakt geen verkooporder aan, zodat de goederen niet twee keer vertrekken.

Kan ik oude bestellingen binnenhalen?

Ze komen binnen als Temu-bestellingen. Om er verkooporders van te laten maken, wijzig je **Create Sales Orders From** of klik je bij elke bestelling op **Create Sales Order**.

Welke voorraad ziet Temu?

De vrije voorraad van elk product dat aan Temu is gekoppeld: wat er ligt, minus wat is gereserveerd. Uit het magazijn van het account, als je er een instelt.

Hoe vaak wordt de voorraad verstuurd?

Elke 5 minuten, en meteen met **Push Stock**.

Hoe worden de producten gekoppeld?

Op hun SKU. De koppelingen staan in **SKU Mappings**.

Kan ik producten vanuit Odoo bij Temu aanmelden?

Ja, vanuit **Listings**: **Validate Product for Temu** en **Publish to Temu**.

En de prijzen?

Je stelt de prijs in via Odoo en Temu accepteert hem of niet. Je kunt beginnen met de prijs die Temu aanbeveelt.

Bevestigt het de verkoop automatisch?

Ja, dat staat aan. Als je het uitzet, blijft de verkooporder in offerte staan.

Wie is de klant van de verkooporder?

De koper van het verzendadres. Als de bestelling geen contactgegevens bevat, de **Fallback Customer** van het account.

Hoe wordt de verzending aan Temu bevestigd?

Wanneer je de levering valideert met de vervoerder en het volgnummer, of met **Send Temu Tracking**.

Beheert het retouren?

Ja: ze komen elke 30 minuten binnen en vanuit Odoo bereid je het retourlabel voor, betaal je terug of neem je contact op met de koper.

Haalt het de fiscale facturen van Temu op?

Ja, elk uur, met de link naar hun PDF.

Weet ik hoeveel Temu mij betaalt?

Een dagelijkse schatting op basis van wat Temu over elke bestelling meldt en, ernaast, het officiële overzicht in CSV wanneer je dat importeert.

Maakt het de boekingen aan?

Alleen als je **Post settlements to accounting** aanzet; dat staat uit.

Berekent het de btw?

Nee. **VAT (info)** toont de btw die Temu opgeeft.

Heb ik AI nodig?

Nee. Het is optioneel, staat uit en gebruikt je eigen Groq-sleutel.

Werkt het voor winkels in de VS?

Ja: het account wijst naar de Temu-router van de EU, de VS of wereldwijd.

Hoeveel winkels kan ik verbinden?

Tot 3 met het Standaard-abonnement en tot 10 met het Pro-abonnement.

Werkt het zonder FlexigoTech Cloud?

Nee, een nieuwe winkel niet. Zonder proefperiode of abonnement wordt de winkel gepauzeerd en roept hij Temu niet aan.

Worden mijn Temu-sleutels in Odoo opgeslagen?

Nee. Het App Secret en het token worden versleuteld naar FlexigoTech Cloud gestuurd.

Heb ik Odoo Enterprise nodig?

Nee. Het gebruikt Verkoop, Voorraad en Facturatie van Odoo Community.

Werkt het op Odoo Online?

Nee: Odoo Online staat het installeren van modules van derden niet toe. Wel op Odoo.sh en op je eigen server.

Wie maakt mijn Temu-app aan?

Jij, in Temu. De connector maakt de app niet aan en keurt het IP-adres niet goed: dat doet Temu.

Welke vervoerder ontvangt Temu?

Die van de levering of de verkooporder, met de Temu-code: die op het tabblad **Carriers** van het account of die met dezelfde naam bij Temu.

En als ik twee trackingnummers invul?

Naar Temu gaat het eerste.

Kan ik het label via Temu kopen?

Ja, vanuit **Orders & Fulfillment › Fulfillment**, met **Buy Shipping Create** en de bewerkingen die daarop volgen.

Kan ik Temu een andere voorraadcijfer sturen?

Ja, product per product: **Use manual push stock** en het cijfer in **Manual Push Stock**.

En als Temu mijn prijs niet accepteert?

De prijsorder bij **Price Adjustments** vermeldt de reden, en de regel komt op **Partial** of **Failed** te staan.

Kan ik maar een deel terugbetalen?

Vanuit Odoo niet: de terugbetaling die je vanuit Odoo uitvoert, is altijd volledig.

Kan ik Temu vragen een bestelling te annuleren?

Ja, met een **Cancellation Appeal** of met een **Out-of-stock Cancellation**.

Beheert het de Temu-advertenties?

Ja, als je Temu-app de advertentierechten heeft: campagnes aanmaken, het budget en de ROAS wijzigen en de prestaties bekijken.

Verdubbelt de boeking van de afrekening mijn verkopen?

Nee. Ze bevat wat Temu aan je overmaakt, de commissies en de clearingrekening; de verkopen staan al op je facturen.

CONNECTORGIDS · TEMU

24 Woordenlijst

Hoofdbestelling	De bestelling van een aankoop bij Temu (PO-…). Groepeert een of meer bestellingen.
Temu-bestelling	Elke bestelling binnen de hoofdbestelling. In Odoo een regel van **Orders**.
Verzending	De zending van een bestelling zoals Temu die vraagt.
App Key en App Secret	De identiteit van je Temu-app. Het geheim wordt versleuteld naar FlexigoTech Cloud gestuurd.
Toegangstoken	De toestemming van je winkel voor je app. Het verloopt: het account laat zien wanneer.
Router	Het adres van de Temu-API per regio: EU, VS of wereldwijd.
IP-lijst	De IP-adressen van waaruit je Temu-app oproepen accepteert.
Relais van FlexigoTech Cloud	De dienst die elke oproep ondertekent en vanaf zijn IP-adres naar Temu stuurt.
Vrije voorraad	Wat er in het magazijn ligt, minus wat is gereserveerd voor andere bestellingen.
SKU	De code van elk product, die Temu en Odoo koppelt.
Geschatte afrekening	Wat Temu je zal betalen op basis van de gegevens van elke bestelling.

Officieel overzicht	Het CSV-bestand met de betalingen van Temu. Bij het importeren maakt het de officiële afrekening aan.
Fiscale factuur	De factuur die Temu voor de verkoop uitgeeft.
Pauze	Wat de winkel doet zonder proefperiode of abonnement: hij roept Temu niet aan en markeert niets als mislukt.
Basisprijs	De prijs die je aan Temu voorstelt voor het product. De verkoopprijs voor de consument toont Temu.
Prijsorder	Het antwoord van Temu op een prijsvoorstel, met de status en, bij afwijzing, de reden.
Verkoopcampagne	Een promotie van Temu waarvoor je producten inschrijft, met de prijs en het aantal.
Annuleringsberoep	Het verzoek aan Temu om een bestelling te annuleren, met de reden en het bewijs.
Clearingrekening	De rekening waarop wat Temu betaalt wordt afgestemd tegen je facturen.
ROAS	Wat je verkoopt voor elke euro die je aan advertenties uitgeeft.
ACoS	Wat je aan advertenties uitgeeft voor elke euro die je verkoopt, in procent.

CONNECTORGIDS · TEMU

25 Checklist en contact

- [ ] Je Temu-winkel en je app, met App Key, App Secret en toegangstoken.
- [ ] Het IP-adres 159.195.72.181 in de IP-lijst van je app.
- [ ] Odoo 17, 18, 19 of 20 op Odoo.sh of op je eigen server.
- [ ] De module geïnstalleerd en de proefperiode van FlexigoTech Cloud gestart.
- [ ] Het account van de winkel aangemaakt, met de toestemming van een beheerder.
- [ ] **Test Connection** in groen.
- [ ] **Create Sales Orders From**, **Warehouse** en **Fallback Customer** nagekeken.
- [ ] De eerste bestelling met zijn verkooporder en zijn verzending bevestigd bij Temu.
- [ ] Je vervoerders op het tabblad **Carriers**, met hun Temu-koppeling.
- [ ] Als je producten vanuit Odoo publiceert: de **Interne referentie**, de afbeeldingen, het gewicht en de afmetingen van elke variant.
- [ ] Als je de afrekeningen naar de boekhouding wilt brengen: het **Settlement journal** en de bijbehorende rekeningen.

Als je wilt dat we het samen opzetten, stuur ons een bericht. Met het Pro-abonnement bekijken we het indien nodig via videogesprek.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/temu-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Temu is een merk van zijn eigenaar. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkeigenaar. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).