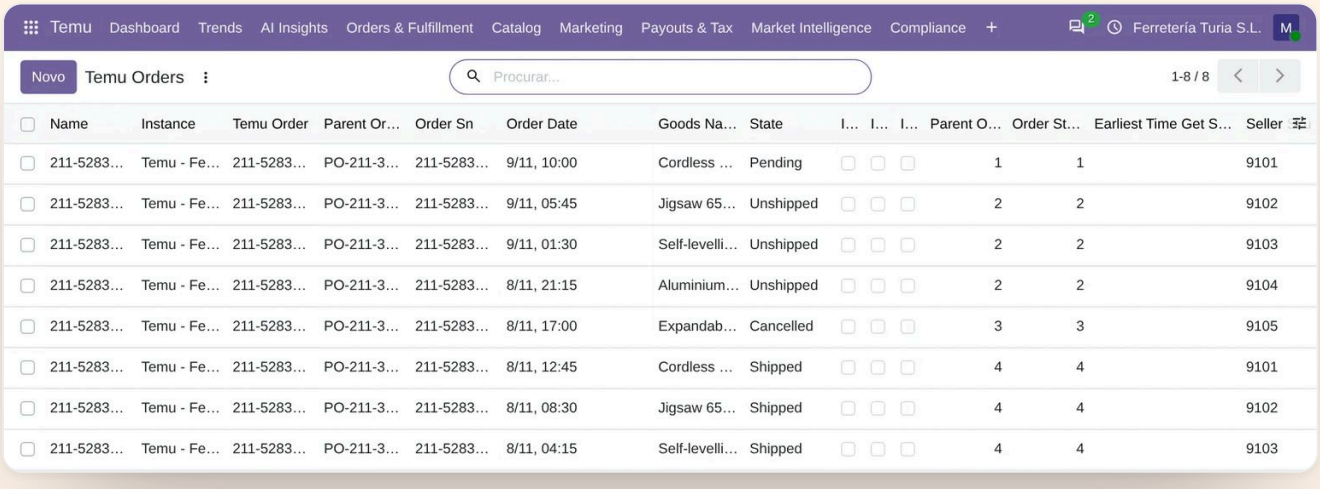
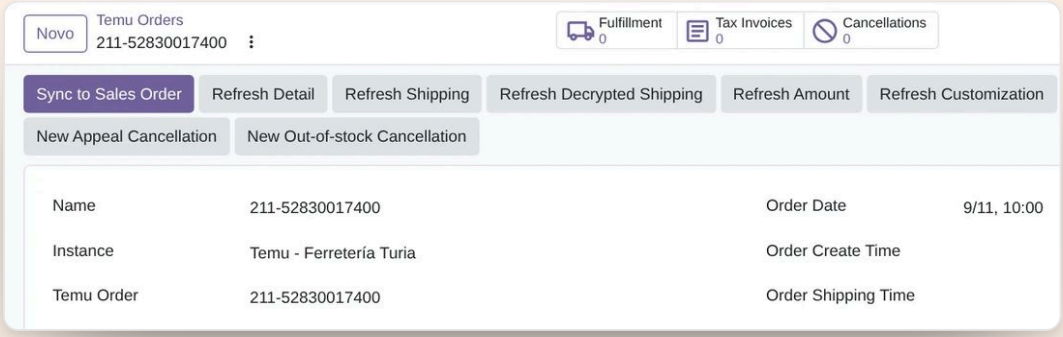
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · MARKETPLACES

Conector Temu para Odoo

Para quem já tem o conector: instalá-lo, ativá-lo, ligá-lo, configurá-lo e usá-lo, passo a passo.

Versão do módulo 20.0.17.12.10 | Capturas do Odoo 20 | Edição de 14-11-2026





Captura real do Odoo 20. As encomendas da Temu no Odoo, cada uma com o seu estado, e à frente uma encomenda com os seus botões para a trazer outra vez da Temu.

Índice

À direita, a página onde começa cada secção. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português. Os menus e os botões do próprio conector estão em inglês: o módulo ainda não está traduzido para português.

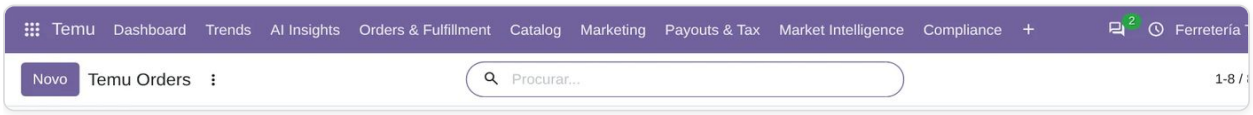
1	O que é e onde está	3
2	Antes de começar	4
3	Instalação	4
4	Ativar o FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias	5
5	Ligar a sua loja	7
6	As opções da conta	8
7	As encomendas	10
8	A encomenda de venda	12
9	Envios e seguimento	12
10	Stock e produtos	13
11	Preços e campanhas	13
12	Devoluções, cancelamentos e faturas fiscais	13
13	O que o Temu lhe paga	14
14	Análise de IA	14
15	O que acontece sozinho	15
16	Se algo falhar	15
17	Suporte	16

Este manual descreve a versão 20.0.17.12.10 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit a3395b644). Tudo o que diz sai do seu código: menus, botões, campos, ações agendadas e mensagens de erro.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Temu. No Odoo 17, 18 e 19 o módulo tem a sua própria versão: se algo no seu ecrã não coincidir, escreva-nos.

1 O que é e onde está

O conector acrescenta ao Odoo a app Temu. A partir dela leva as encomendas da sua loja da Temu, o seu envio, o stock, os preços e o que a Temu lhe paga, e cada encomenda da Temu cria a sua encomenda de venda no Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** A barra da app Temu, com a lista de encomendas aberta.

Dashboard e **Trends**	Os números de cada loja nos últimos 30 dias e como evoluem.
Orders & Fulfillment	**Orders**, **Fulfillment**, **Cancellations** e **Returns**.
Catalog	**Goods**, **Listings**, **SKU Mappings**, **Category Mappings**, os preços e as campanhas de vendas.
Marketing	**Ad Campaigns**, **Ad Performance** e **Ad History**.
Payouts & Tax	**Settlements**, **Tax Reports** e **VAT (info)**.
Market Intelligence	**Market Research**, **Research Data** e **Legal Compliance (DSA)**. Só o veem os utilizadores do grupo de investigação.
Compliance	**Compliance History**.
Definições	**Store Accounts**: uma conta por cada loja da Temu.

Fora da app, o conector trabalha em **Venda** (cada encomenda da Temu tem a sua encomenda de venda), em **Inventário** (a entrega dessa encomenda e o botão **Send Temu Tracking**) e na ficha do produto (os seus preços da Temu).

2 Antes de começar

Isto é o que é preciso antes de instalar. O conector é a parte do Odoo: a conta e a app da Temu são criadas por si.

- Uma loja de vendedor na Temu e uma app da Temu com a sua **App Key** e o App Secret, autorizada para a sua loja: a Temu dá-lhe o token de acesso.
- O IP do FlexigoTech Cloud, 159.195.72.181, na lista de IP da sua app da Temu. A Temu só aceita chamadas dos IP dessa lista.
- As permissões que a Temu deu à sua app. O que a sua app não tiver (anúncios, dados de investigação, DSA) não se pode usar a partir do Odoo.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu servidor, não no Odoo Online. Serve em Community e em Enterprise.
- Um administrador do Odoo: aceita a lista de dados do FlexigoTech Cloud e o consentimento de cada loja.

> O conector não cria a sua conta nem a sua app na Temu, e não aprova o IP: isso é feito pela Temu.

3 Instalação

O módulo instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo. É necessário um administrador.

Como se obtém

Pela sua ficha no Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_temu_connector**) ou pela ficha do conector em flexigotech.com. Escolha a versão do Odoo que usa: cada versão é um módulo à parte.

O módulo depende de `flexigotech_cloud`, a ligação ao FlexigoTech Cloud. No Odoo Apps, a página do módulo indica-o em «Community Apps Dependencies» e o seu preço já o inclui; além disso é gratuito e tem página própria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Ponha as duas pastas juntas no mesmo caminho de módulos e o Odoo instala `flexigotech_cloud` ao mesmo tempo.

No Odoo.sh

1. **Envie as pastas para o seu repositório**
   Copie `flexigobe_temu_connector` e `flexigotech_cloud` no ramo do seu projeto, na pasta dos seus módulos, e faça push.
2. **Aguarde que o Odoo.sh construa o ramo**
   Quando terminar, os dois módulos estão no ramo.
3. **Instale a app**
   Em **Apps**, prima **Atualizar a lista de módulos** (com o modo de programador), procure «Temu» e prima **Ativar**.

No seu servidor

1. **Copie as pastas**
   Deixe `flexigobe_temu_connector` e `flexigotech_cloud` numa pasta que esteja no `addons_path` do seu Odoo.

2. **Reinicie o Odoo**
   Assim lê os módulos novos.

3. **Instale a app**
   Em **Apps**, **Atualizar a lista de módulos**, procure «Temu» e prima **Ativar**.

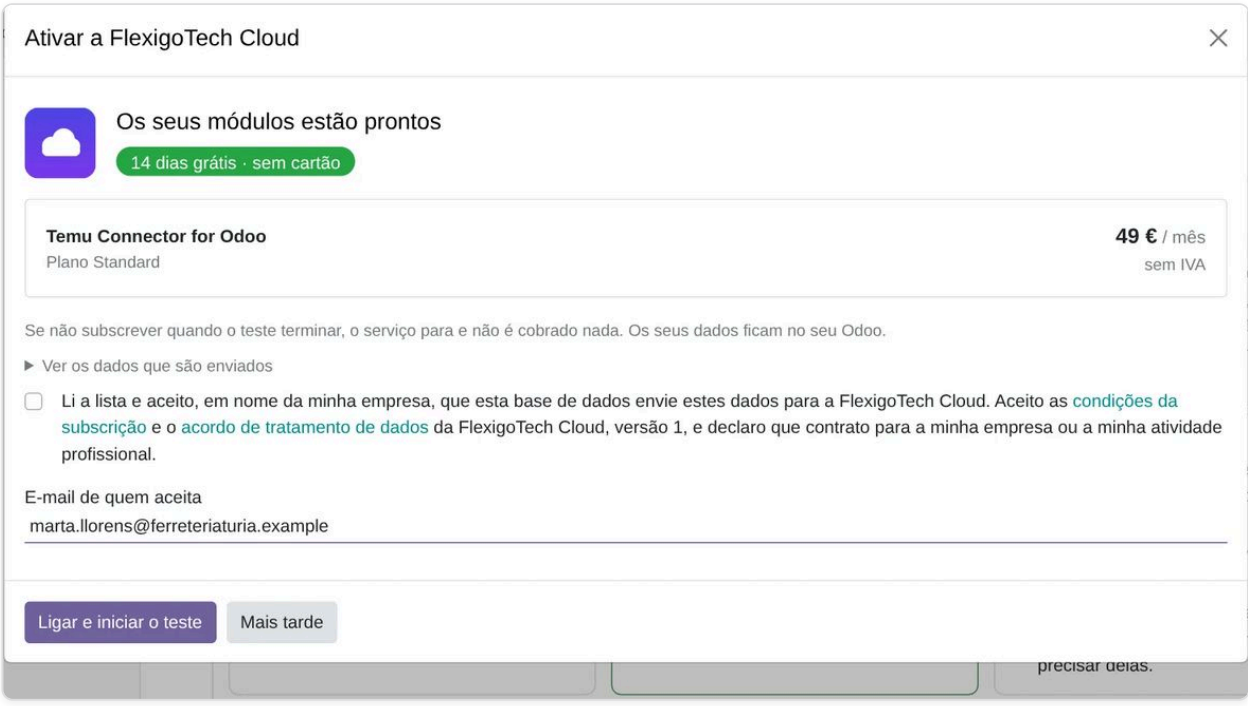
> Ao instalar, o Odoo instala também as apps de que o módulo depende: Vendas, Inventário e Faturação. Se já as usa, nada do que tem muda.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · TEMU

4 Ativar o FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias

Uma loja nova da Temu liga-se pelo FlexigoTech Cloud: o App Secret e o token vão uma vez para a nuvem, cifrados, e a nuvem assina cada chamada e envia-a para a Temu a partir do seu IP. Até a base estar ligada e o módulo ter teste ou subscrição, a loja não fala com a Temu.

1. **Carregue em Ativar na barra de cima**
   Aparece assim que instala o módulo. Abra a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Estándar e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e escreva o seu e-mail.

2 **Aceite e escreva o seu e-mail**

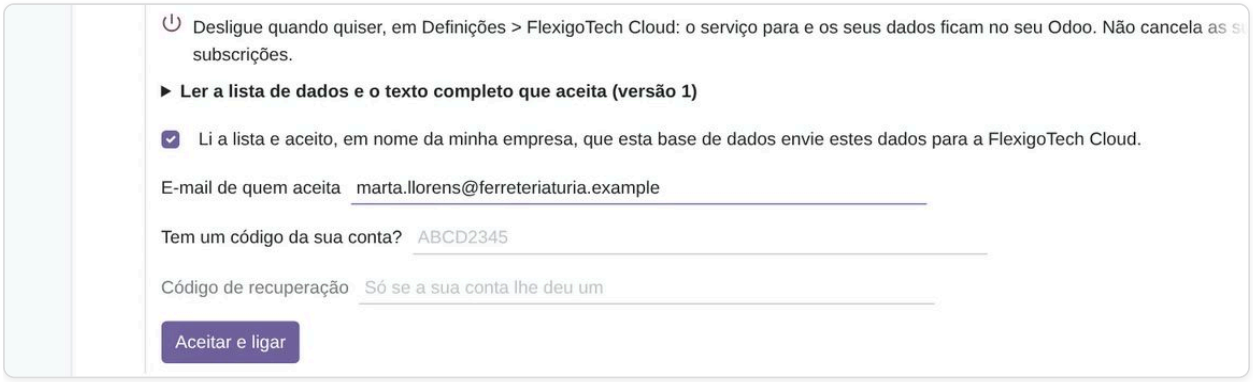
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa…» (inclui as condições da subscrição e o contrato de tratamento de dados por conta de outrem) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Carregue em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base no FlexigoTech Cloud e começa o teste do módulo. Se preferir deixar para depois, **Mais tarde** fecha a janela.

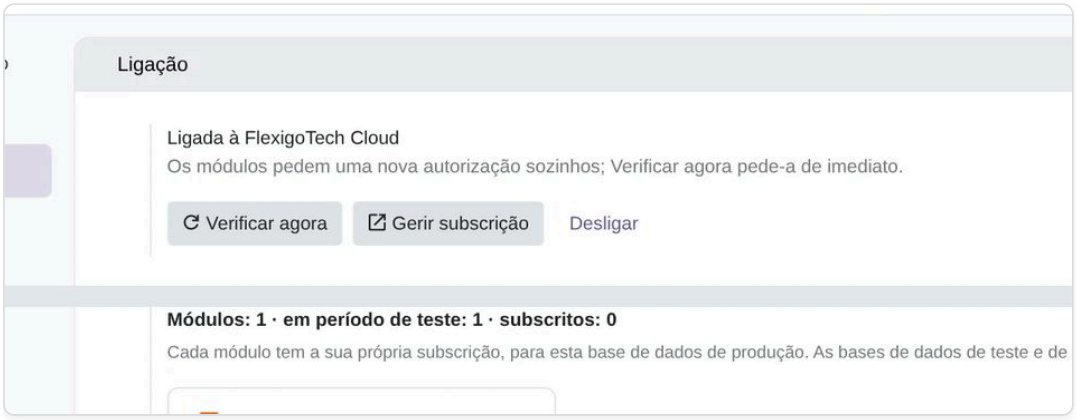
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, escreva o e-mail e carregue em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a ela (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que acaba, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Estándar ou Pro, mensal ou anual) e carrega-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

PLANO	PREÇO	INCLUI
Estándar	49 € por mês ou 490 € por ano	Resposta do suporte em 1 dia útil, até 3 contas
Pro	98 € por mês ou 980 € por ano	Resposta em 4 horas úteis, até 10 contas e videochamada se for preciso

Preços sem IVA. Se ao acabar o teste não subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (se não, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

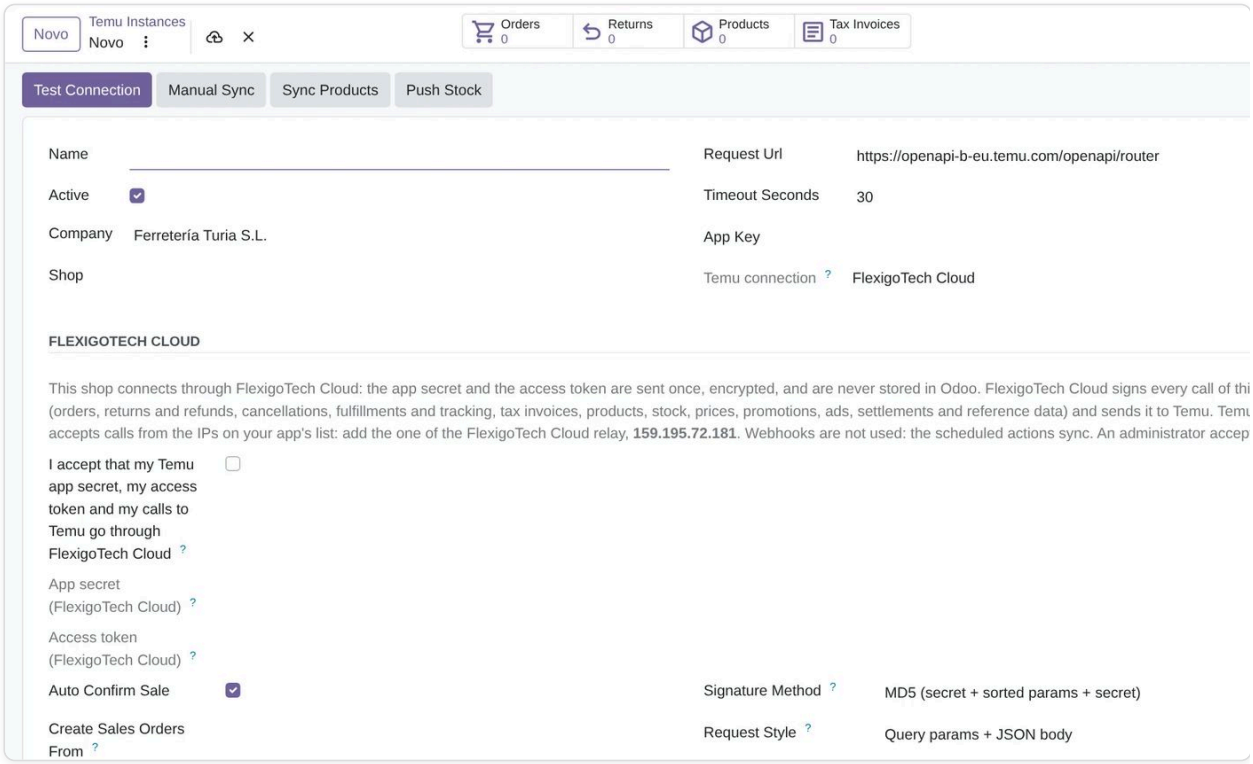
> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base com dados de demonstração não se pode começar um teste: as Definições dizem-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

5 Ligar a sua loja

Cada loja da Temu é uma conta em **Definições › Store Accounts**, dentro da app Temu.

1 Abra Store Accounts e carregue em New

Abre-se uma conta vazia.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma conta nova: em cima, os dados da loja; por baixo, o que vai para o FlexigoTech Cloud.

2 Escreva os dados da sua loja

Name, **Company**, **Shop** (o número da sua loja na Temu) e a sua **App Key**. **Request URL** vem com o router da Temu para a UE; para uma loja dos EUA ou global, mude o endereço para o do router correspondente.

3 Aceite e cole as chaves

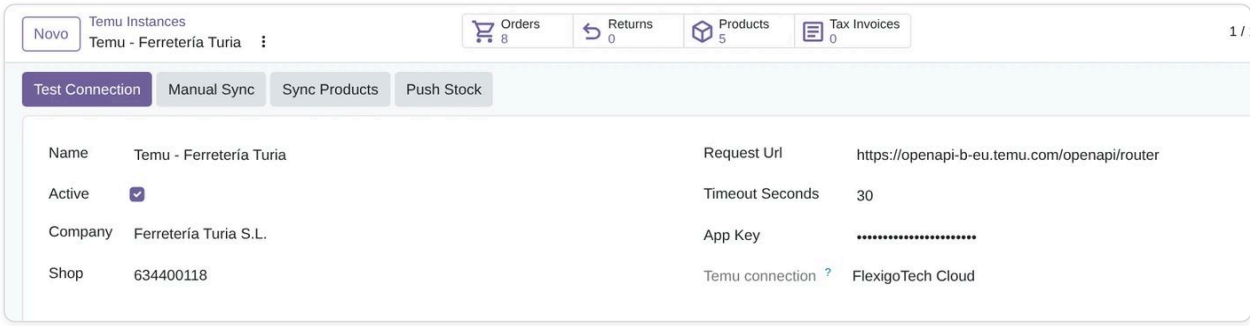
Marque **I accept that my Temu app secret, my access token and my calls to Temu go through FlexigoTech Cloud** e cole o **App secret (FlexigoTech Cloud)** e o **Access token (FlexigoTech Cloud)**. Ao guardar, os dois vão para a nuvem e o Odoo não fica com nenhum.

4 Acrescente o IP da nuvem na Temu

Na sua app da Temu, ponha 159.195.72.181 na lista de IP. A Temu rejeita as chamadas de qualquer outro IP.

5 Carregue em Test Connection

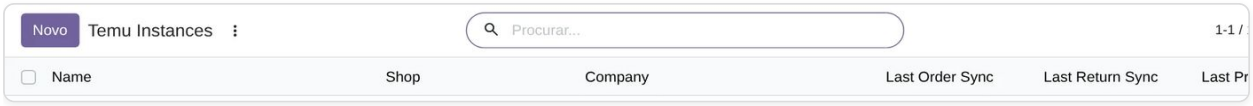
Com a loja ligada, **Temu connection** diz FlexigoTech Cloud e as tarefas agendadas começam a trazer o que é da Temu.



- **Captura real do Odoo 20.** A loja ligada: em cima, as suas encomendas, devoluções, produtos e faturas fiscais.

> Só um administrador pode aceitar o consentimento. Sem ele, os campos do segredo e do token não se deixam escrever.

Uma loja ligada pela nuvem não usa os webhooks da Temu: as encomendas chegam com a sua tarefa, a cada 15 minutos, ou de imediato com **Manual Sync**. Os outros dois botões de cima fazem o mesmo com o catálogo: **Sync Products** traz os seus produtos e **Push Stock** envia o stock.

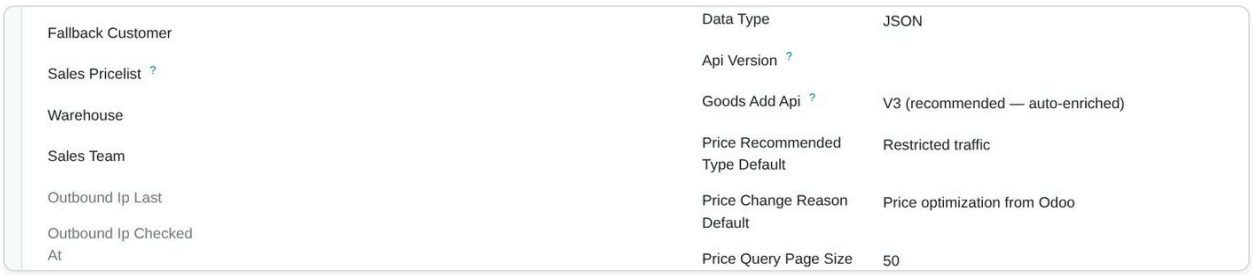


- **Captura real do Odoo 20.** **Store Accounts**: cada loja na sua linha, com a sua empresa e a sua última sincronização.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · TEMU

6 As opções da conta

Por baixo da ligação estão as opções da loja. Assim vêm ao criar uma conta nova:



- **Captura real do Odoo 20.** As opções da venda: confirmar, a partir de quando, cliente, tarifa, armazém e equipa.

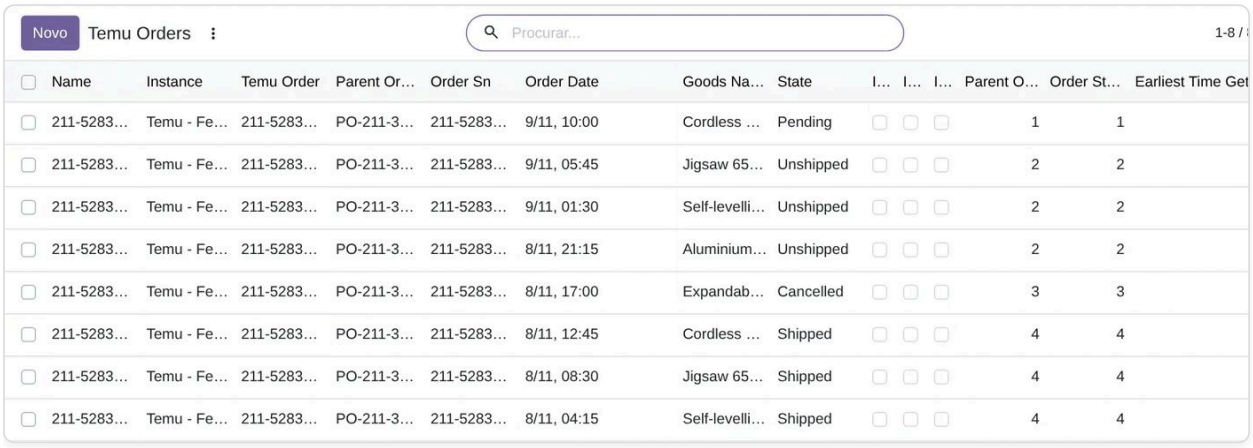
OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Auto Confirm Sale	Ligada	A encomenda de venda de cada encomenda da Temu confirma-se sozinha.
Create Sales Orders From	O momento em que cria a conta	As encomendas anteriores entram como encomendas da Temu, sem encomenda de venda. Vazia, sem limite.

OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Fallback Customer	Vazio	O cliente da encomenda de venda quando a encomenda da Temu não traz dados de contacto.
Sales Pricelist	Vazia	A tarifa das encomendas de venda desta loja.
Warehouse	Vazio	O armazém destas encomendas de venda e o do stock enviado para o Temu.
Sales Team	Vazio	A equipa destas encomendas de venda.
Validate Odoo delivery when shipped on Temu	Desligada	Se o Temu der a encomenda como enviada, a entrega no Odoo é validada automaticamente.
Auto-create missing Temu products	Ligada	Um produto do Temu sem correspondência no Odoo cria o seu produto ao sincronizar.
Order Sync Window Hours	24	Na primeira vez, as encomendas das últimas 24 horas.
Detalhe, envio e envio desencriptado de cada encomenda	Pedem-se	Ao sincronizar, o conector pede também esses dados ao Temu.
Montante e personalização de cada encomenda	Não se pedem	O montante é preenchido por uma tarefa à parte a cada 10 minutos.
Post settlements to accounting	Desligada	Deixa passar os acertos para lançamentos.
EU-established business	Desligada	Dado para o IVA informativo.

A captura é de uma loja de exemplo: aí **Create Sales Orders From** está vazio para que todas as suas encomendas tenham encomenda de venda.

7 As encomendas

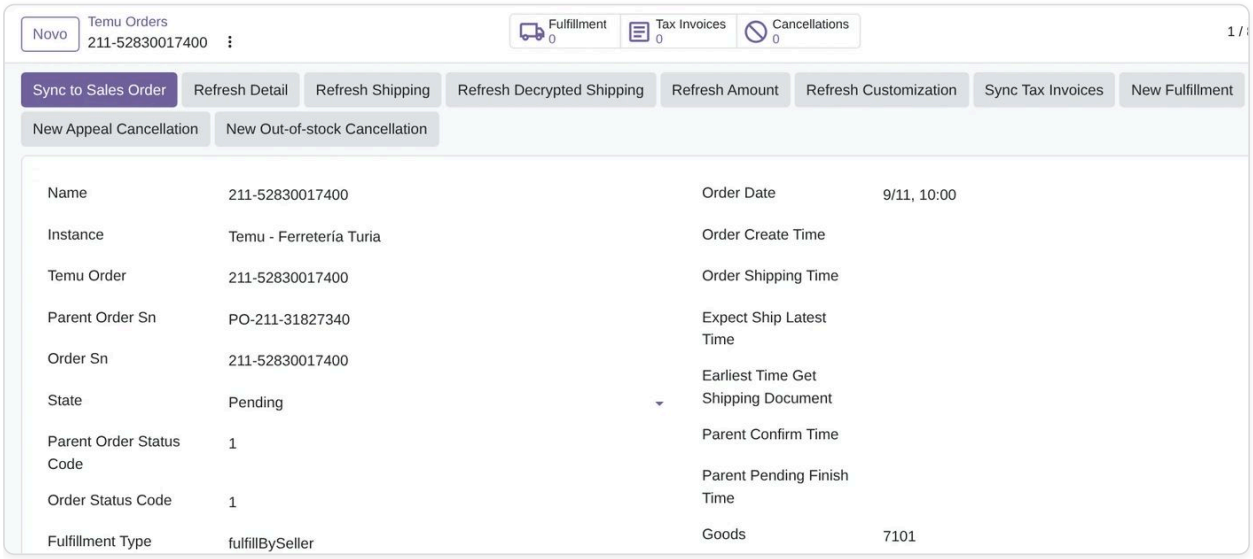
Orders & Fulfillment › Orders mostra cada encomenda do Temu com o seu estado: **Pending**, **Unshipped**, **Shipped**, **Delivered** ou **Cancelled**.



- **Captura real do Odoo 20.** As encomendas do Temu: número, encomenda principal, data, produto e estado.

A tarefa **Temu Sync Orders** traz-las a cada 15 minutos. Na primeira vez olha para as últimas 24 horas; depois, para o que mudou desde a última vez. **Manual Sync**, na conta, não espera pela tarefa.

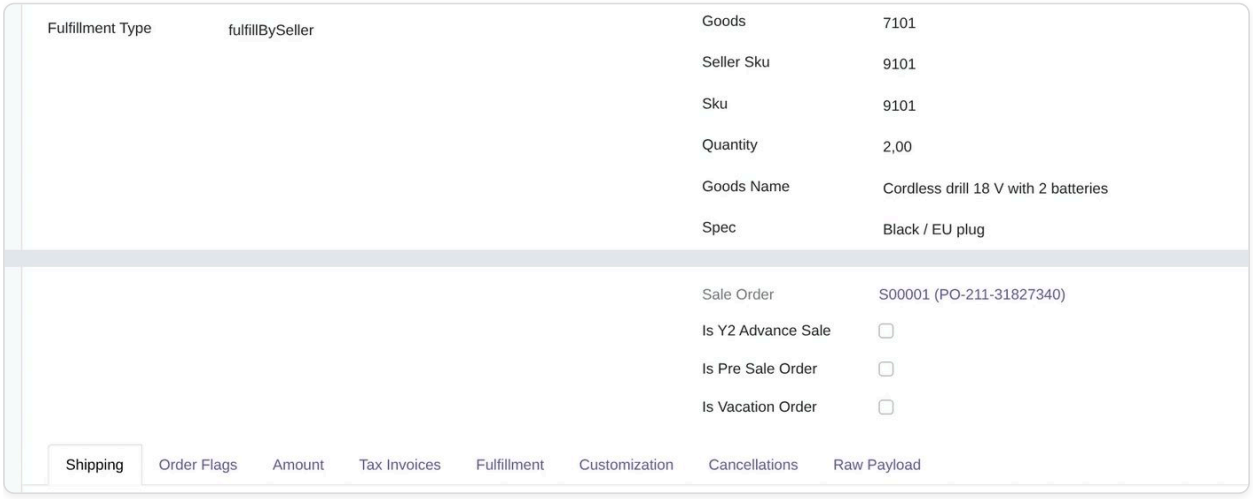
No Temu, uma encomenda principal (PO-...) agrupa as encomendas de uma compra. No Odoo cada encomenda do Temu é uma linha, com a sua encomenda principal ao lado, e a encomenda de venda tem a encomenda principal como referência.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma encomenda do Temu no Odoo, com os seus botões em cima.

Sync to Sales Order	Cria ou atualiza a sua encomenda de venda.
Refresh Detail, **Refresh Shipping** e **Refresh Amount**	Voltam a pedir ao Temu o detalhe, os dados de envio ou o montante da encomenda.
Refresh Decrypted Shipping	Pede a morada completa do comprador, se a sua app do Temu tiver essa permissão.
Refresh Customization	Traz o que o comprador personalizou.

Sync Tax Invoices	Traz as faturas fiscais da encomenda.
New Fulfillment	Prepara o envio no Temu (capítulo «Envios e seguimento»).
New Appeal Cancellation e **New Out-of-stock Cancellation**	Pedem ao Temu que cancele a encomenda, cada uma com o seu motivo.



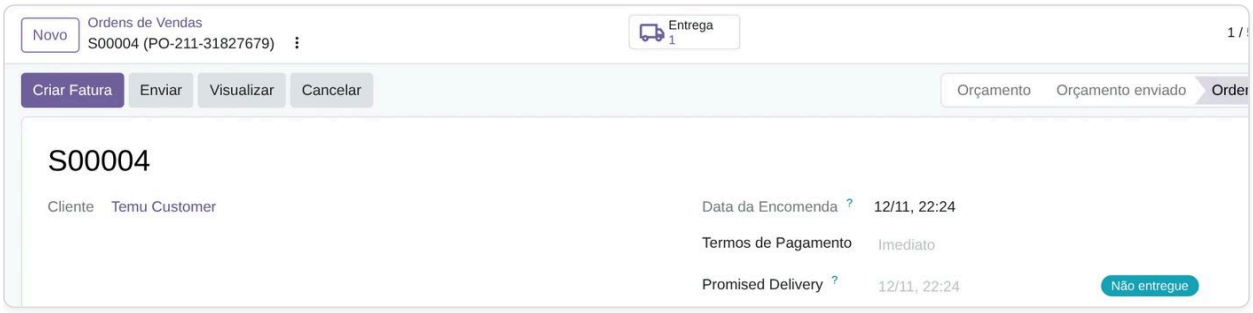
- **Captura real do Odoo 20.** Mais abaixo, o produto, o seu SKU, a ligação à sua encomenda de venda e os separadores da encomenda.

Shipping	A morada e os dados de envio que o Temu indica.
Order Flags	As marcas que o Temu põe na encomenda, como a pré-venda.
Amount	O que pagou o comprador, os descontos e o que o Temu estima pagar-lhe.
Tax Invoices e **Fulfillment**	As faturas fiscais e as preparações desta encomenda.
Customization e **Cancellations**	O que o comprador personalizou e os pedidos de cancelamento.
Raw Payload	O que respondeu o Temu, tal como veio, para ver de onde sai cada dado.

> Uma encomenda do Temu que não está cancelada não pode ser apagada: a próxima sincronização traria-a de novo e criaria a sua encomenda de venda. Apague ou cancele a encomenda de venda: o conector recorda-se disso.

8 A encomenda de venda

Cada encomenda do Temu cria a sua encomenda de venda em **Venda**, com a encomenda principal do Temu como referência.



- **Captura real do Odoo 20.** A encomenda de venda S00004, com a encomenda principal do Temu entre parênteses.

O cliente é o comprador da morada de envio. Se a encomenda não trouxer dados de contacto e a conta tiver **Fallback Customer**, a encomenda de venda vai para esse cliente. A tarifa, o armazém e a equipa vêm da conta.

Com **Auto Confirm Sale** ligada, a encomenda de venda é confirmada automaticamente e o Odoo cria a sua entrega.

Quando não é criada

- A encomenda chegou já enviada: saiu por fora do Odoo e uma encomenda de venda voltaria a enviá-la. Com **Validate Odoo delivery when shipped on Temu** ligada, é criada, e a sua entrega é validada automaticamente.
- É anterior a **Create Sales Orders From**.
- A sua encomenda de venda foi apagada: o conector recorda-se disso e não a cria de novo.
- É de outra empresa.

Para a criar mesmo assim, carregue em **Create Sales Order** na encomenda do Temu.

9 Envios e seguimento

O envio é confirmado no Temu a partir da entrega no Odoo.

Quando valida em **Inventário** a entrega de uma encomenda da Temu com a sua transportadora e o seu número de seguimento, o conector confirma o envio na Temu. Se depois alterar a transportadora ou o seguimento, envia-o novamente.

Send Temu Tracking, em cima na entrega, envia-o manualmente.

A partir da encomenda do Temu, **New Fulfillment** cria uma preparação em **Orders & Fulfillment › Fulfillment** e **Execute** envia-a ao Temu. Antes de a enviar, o conector verifica as regras do Temu, como o prazo para pedir o documento de envio.

Com **Validate Odoo delivery when shipped on Temu** ligada acontece o contrário: se o Temu disser que a encomenda saiu, a entrega no Odoo considera-se feita.

10 Stock e produtos

O stock sai do Odoo; os produtos do Temu são emparelhados com os do Odoo pelo seu SKU.

A tarefa **Temu Push Stock** envia a cada 5 minutos o stock livre de cada produto com correspondência no Temu: o que existe, menos o reservado para outras encomendas. Se a conta tiver **Warehouse**, conta o desse armazém. **Push Stock**, na conta, envia-o de imediato.

Temu Sync Products, a cada 30 minutos, traz os seus produtos do Temu e os seus SKU. As correspondências veem-se em **Catalog › SKU Mappings**. Com **Auto-create missing Temu products** ligada, um produto do Temu sem correspondência cria o seu produto no Odoo.

Para dar de alta no Temu um produto do Odoo: **Catalog › Listings**, **Validate Product for Temu** e **Publish to Temu**. **Load Compliance Requirements from Temu** traz o que o Temu pede para essa categoria e **Refresh Publish Status** indica como vai o registo.

11 Preços e campanhas

As alterações de preço no Temu são propostas: o Temu aceita-as ou não.

Em **Catalog › Pricing › Price Rules** prepara as alterações: **Load Variants** traz os produtos, **Fetch Temu Recommended** pede o preço que o Temu recomenda, **Copy Recommended** põe-no como objetivo e **Send Proposal to Temu** envia-o. A resposta do Temu fica em **Price Adjustments**.

Na ficha do produto também pode **Accept Recommended**, **Propose new base** e **Enable Temu Pre-sale**.

Sales Campaigns › Campaigns traz as campanhas do Temu. Em cada uma vê os produtos que pode inscrever e os inscritos, e inscreve-os ou altera-os a partir do Odoo.

> A tarefa **Temu Sync Price Orders** está desligada. Ligue-a em **Definições › Técnico › Ações Agendadas** se usar as alterações de preço diariamente.

12 Devoluções, cancelamentos e faturas fiscais

O que acontece depois da venda também chega ao Odoo.

Temu Sync Returns traz a cada 30 minutos as devoluções para **Orders & Fulfillment › Returns**. Em cada uma: **Prepare Return Label**, **Upload Return Label**, **Issue Refund**, **Deny All Refunds** e **Contact Buyer**.

Os cancelamentos que pede a partir da encomenda ficam em **Cancellations**: **Submit** envia-o ao Temu e **Check Status** pergunta como vai.

Temu Sync Tax Invoices, a cada hora, traz para **Payouts & Tax › Tax Reports** as faturas fiscais das suas encomendas. **Refresh PDF URL** dá a ligação do PDF do Temu.

13 O que o Temu lhe paga

Payouts & Tax › Settlements reúne o que o Temu lhe vai pagar.

Todos os dias, **Temu Build Estimated Settlements** monta um acerto estimado com o que o Temu indica de cada encomenda: o cobrado, os descontos e os reembolsos. **Generate estimated payouts** monta-o de imediato.

Quando tiver o extrato oficial do Temu em CSV, **Import official statement** cria um acerto oficial por moeda, com as suas linhas. Não substitui o estimado: ficam os dois. Importar duas vezes o mesmo ficheiro não duplica nada.

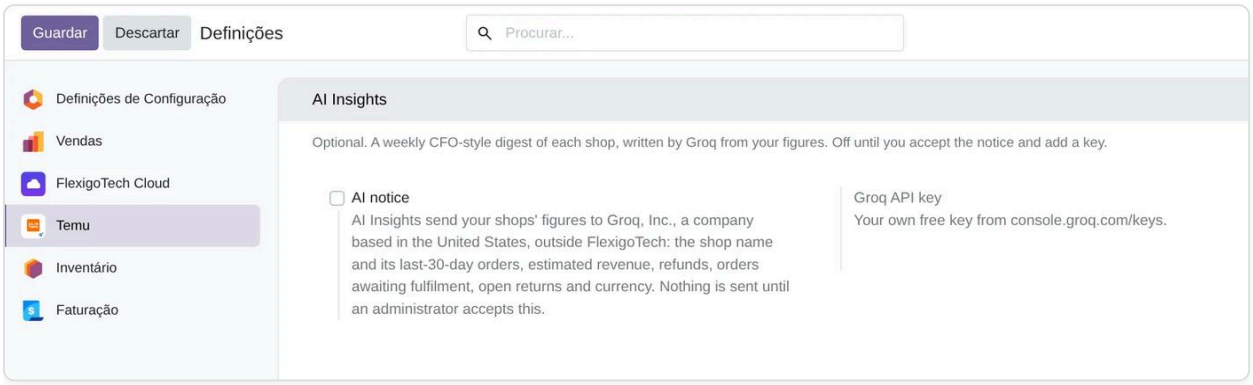
Post to accounting passa um acerto para um lançamento. Vem desligado: quem o liga é **Post settlements to accounting** na conta, com o seu diário e as suas contas.

VAT (info) mostra o IVA que o Temu indica de cada encomenda. O conector não o calcula nem o declara.

> Os valores estimados podem não bater com o que o Temu paga: a referência é o extrato oficial.

14 Análise de IA

Um resumo semanal de cada loja, escrito pela Groq a partir dos seus números. É opcional e vem desligado.



- **Captura real do Odoo 20. Definições › Temu**: o aviso de IA e a sua chave da Groq.

1. **Leia o aviso e marque-o**

   Em **Definições › Temu**, **AI notice** indica o que é enviado: o nome da loja e os seus números dos últimos 30 dias (encomendas, receitas estimadas, reembolsos, encomendas por preparar, devoluções abertas e moeda). Vai para a Groq, Inc., uma empresa dos Estados Unidos. A FlexigoTech não recebe nada.

2. **Introduza a sua chave da Groq**

   A sua, gratuita, de console.groq.com/keys.

3. **Aguarde pelo resumo**

   Temu AI Weekly Digest escreve-o cada semana. Em **AI Insight** vê-o e pode pedi-lo de imediato.

> Sem o aviso marcado e sem chave não sai nada. O conector funciona igualmente sem IA.

15 O que acontece sozinho

Estas são as tarefas agendadas do conector, cada uma com a sua frequência ao instalá-lo.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Temu Sync Orders	15 minutos	Traz os pedidos novos e os que mudaram.
Temu Push Stock	5 minutos	Envia o stock livre de cada produto com par no Temu.
Temu Sync Reference Cache	5 minutos	Atualiza as listas do Temu que o conector utiliza.
Temu Backfill Missing Amounts	10 minutos	Pede o montante dos pedidos que chegaram sem ele.
Temu Sync Returns	30 minutos	Traz as devoluções e os seus reembolsos.
Temu Sync Products	30 minutos	Traz os seus produtos do Temu e os respetivos SKU.
Temu Sync Tax Invoices	1 hora	Traz as faturas fiscais.
Temu Build Estimated Settlements	1 dia	Prepara os acertos estimados.
Temu Cleanup Sensitive Payloads	1 dia	Apaga os dados pessoais guardados há mais de 30 dias.
Temu AI Weekly Digest	1 semana	Escreve o resumo de IA, se o tiver ativado.
Temu Sync Price Orders	30 minutos, desativada	Traz as respostas às suas propostas de preço.

As frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Ações Agendadas**, com o modo de programador.

16 Se algo falhar

O que costuma acontecer e onde verificar.

Sem teste nem subscrição	A loja fica em pausa: as tarefas não chamam o Temu e nada é marcado como falhado. Retoma sozinha ao renovar.
O Temu recusa a chamada pelo IP	Falta 159.195.72.181 na lista de IP da sua app do Temu.
O token expira	**Access Token Expires At**, na conta, indica quando. Peça outro ao Temu e cole-o na conta.
Um pedido sem encomenda de venda	Veja no capítulo «A encomenda de venda» porque não é criada e carregue em **Create Sales Order** se a quiser criar mesmo assim.
O que respondeu o Temu	O separador **Raw Payload** do pedido e **Technical › System Events** guardam o que chegou.

Uma pausa do FlexigoTech Cloud não apaga nada nem desliga a loja: quando o serviço voltar, as tarefas continuam onde ficaram.

17 Suporte

Escreva-nos para instalar, configurar ou com qualquer dúvida. Com o plano Standard respondemos em 1 dia útil; com o Pro, em 4 horas úteis, e, se for necessário, vemos por videochamada. Diga-nos a sua versão do Odoo, a do módulo e, se houver um erro, o texto completo.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-temu-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

O Temu é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por conta própria, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).