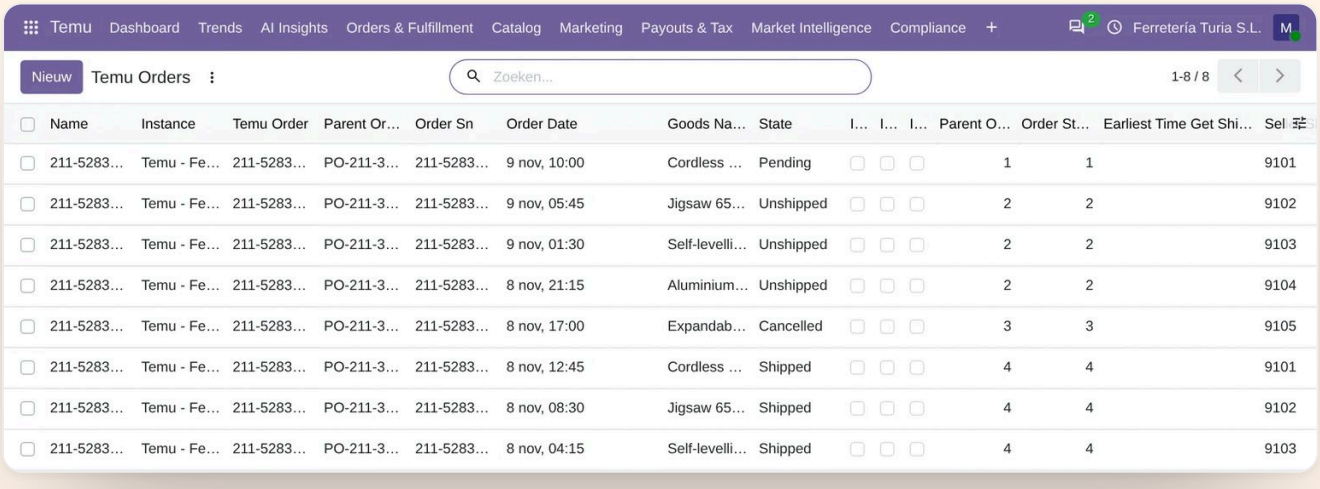
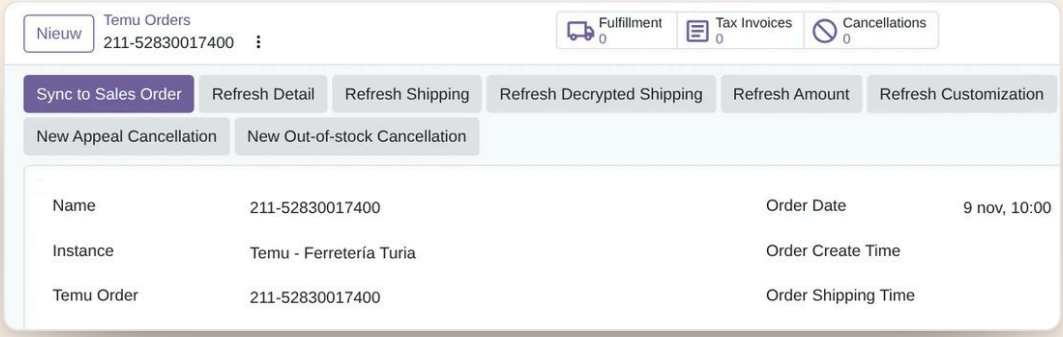
GEBRUIKERSHANDLEIDING · MARKETPLACES

Temu-connector voor Odoo

Voor wie de connector al heeft: installeren, activeren, koppelen, instellen en gebruiken, stap voor stap.

Moduleversie 20.0.17.12.10 | Schermafbeeldingen van Odoo 20 | Editie van 14-11-2026





Echte schermafbeelding van Odoo 20. De bestellingen van Temu in Odoo, elk met zijn status, en vooraan een bestelling met de knoppen om hem opnieuw van Temu op te halen.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo. De menu's en knoppen van de connector zelf staan in het Engels: de module is nog niet in het Nederlands vertaald.

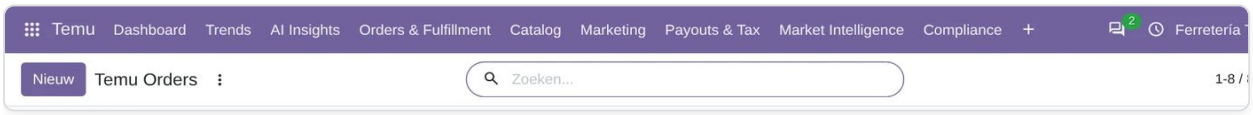
1	Wat het is en waar het staat	3
2	Voordat je begint	4
3	Installatie	4
4	FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen	5
5	Je winkel verbinden	7
6	De opties van de account	9
7	De bestellingen	10
8	De verkooporder	12
9	Verzendingen en tracking	12
10	Voorraad en producten	13
11	Prijzen en campagnes	13
12	Retouren, annuleringen en fiscale facturen	13
13	Wat Temu aan jou betaalt	14
14	AI-analyse	14
15	Wat er vanzelf gebeurt	15
16	Als er iets misgaat	15
17	Support	16

Deze handleiding beschrijft versie 20.0.17.12.10 van de module (Odoo-branch 20.0, commit a3395b644). Alles wat erin staat komt uit de code: menu's, knoppen, velden, geplande acties en foutmeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Temu. Voor Odoo 17, 18 en 19 heeft de module een eigen versie: ziet iets er op je scherm anders uit, mail ons dan.

1 Wat het is en waar het staat

De connector voegt de app Temu toe aan Odoo. Vanuit die app haal je de bestellingen van je Temu-winkel, de verzending, de voorraad, de prijzen en wat Temu je uitbetaalt binnen, en elke bestelling van Temu maakt zijn verkooporder aan in Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De balk van de app Temu, met de lijst met bestellingen open.

Dashboard en **Trends**	De cijfers van elke winkel over de laatste 30 dagen en hoe ze veranderen.
Orders & Fulfillment	**Orders**, **Fulfillment**, **Cancellations** en **Returns**.
Catalog	**Goods**, **Listings**, **SKU Mappings**, **Category Mappings**, de prijzen en de verkoopcampagnes.
Marketing	**Ad Campaigns**, **Ad Performance** en **Ad History**.
Payouts & Tax	**Settlements**, **Tax Reports** en **VAT (info)**.
Market Intelligence	**Market Research**, **Research Data** en **Legal Compliance (DSA)**. Alleen de gebruikers van de onderzoeksgroep zien dit.
Compliance	**Compliance History**.
Instellingen	**Store Accounts**: één account per Temu-winkel.

Buiten de app werkt de connector in **Verkoop** (elke bestelling van Temu heeft zijn verkooporder), in **Voorraad** (de levering van die bestelling en de knop **Send Temu Tracking**) en op de productkaart (de Temu-prijzen).

2 Voordat je begint

Dit is wat er nodig is voordat je installeert. De connector is het Odoo-deel: het Temu-account en de Temu-app maak je zelf aan.

- Een verkopersaccount bij Temu en een Temu-app met haar **App Key** en App Secret, goedgekeurd voor je winkel: Temu geeft je het access token.
- Het IP van FlexigoTech Cloud, 159.195.72.181, op de IP-lijst van je Temu-app. Temu accepteert alleen oproepen vanaf de IP's op die lijst.
- De rechten die Temu aan je app heeft gegeven. Wat je app niet heeft (advertenties, onderzoeksdata, DSA) kun je vanuit Odoo niet gebruiken.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server, niet op Odoo Online. Werkt op Community en Enterprise.
- Een Odoo-beheerder: accepteert de lijst met gegevens van FlexigoTech Cloud en de toestemming van elke winkel.

> De connector maakt je account en je app bij Temu niet aan en keurt het IP niet goed: dat doet Temu.

3 Installatie

De module installeer je zoals elke externe Odoo-module. Er is een beheerder nodig.

Hoe je hem krijgt

Via de pagina van de module op Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_temu_connector**) of via de pagina van de connector op flexigotech.com. Kies de Odoo-versie die je gebruikt: elke versie is een aparte module.

De module hangt af van `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud. Op Odoo Apps staat die op de modulepagina onder «Community Apps Dependencies» en de prijs ervan zit al in de prijs van de connector; hij is bovendien gratis en heeft zijn eigen pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Zet de twee mappen naast elkaar in hetzelfde modulepad en Odoo installeert `flexigotech_cloud` mee.

Op Odoo.sh

1. **Upload de mappen naar je repository**
   Kopieer `flexigobe_temu_connector` en `flexigotech_cloud` naar de branch van je project, in de map van je modules, en doe een push.

2. **Wacht tot Odoo.sh de branch heeft gebouwd**
   Als dat klaar is, staan de twee modules in de branch.

3. **Installeer de app**
   Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken** (met de ontwikkelaarsmodus), zoek naar «Temu» en klik op **Activeren**.

Op je eigen server

1. **Kopieer de mappen**
   Zet `flexigobe_temu_connector` en `flexigotech_cloud` in een map die in het `addons_path` van je Odoo staat.

2. **Herstart Odoo**
   Zo leest hij de nieuwe modules.

3. **Installeer de app**
   Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken**, zoek naar «Temu» en klik op **Activeren**.

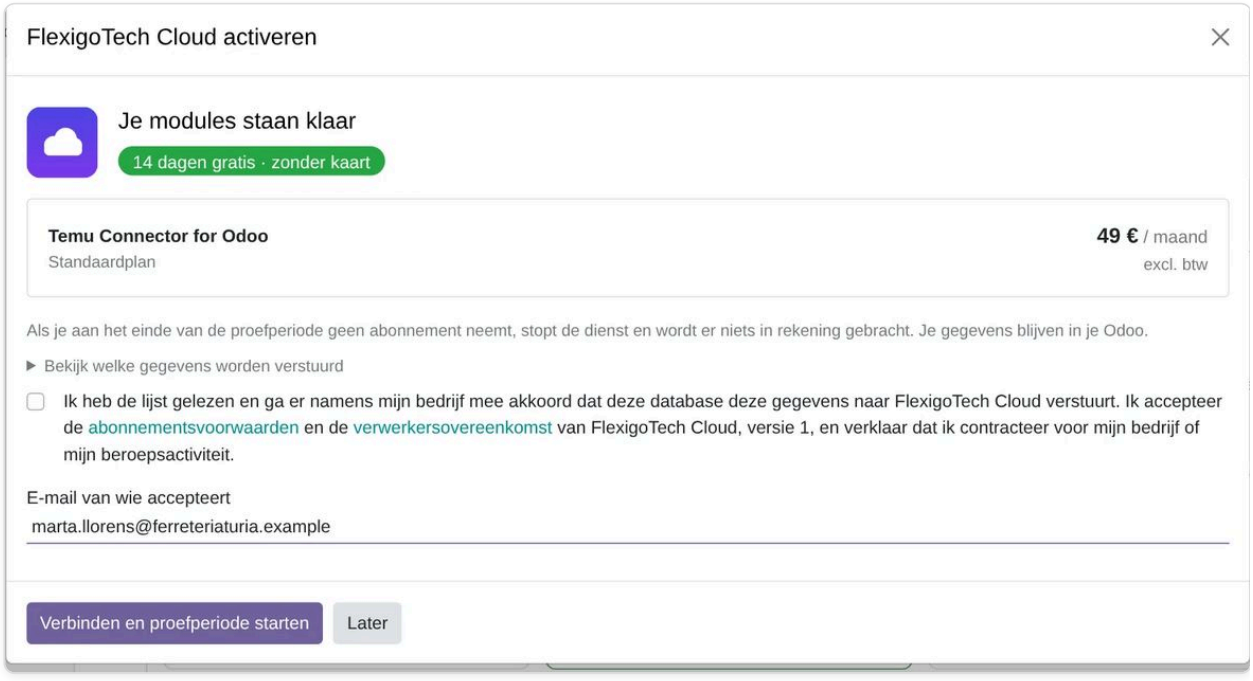
> Bij de installatie installeert Odoo ook de apps waarvan de module afhangt: Verkoop, Voorraad en Facturatie. Als je die al gebruikt, verandert er niets aan wat je hebt.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · TEMU

4 FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen

Een nieuwe Temu-winkel verbindt via FlexigoTech Cloud: het App Secret en het token gaan één keer versleuteld naar de cloud, en de cloud ondertekent elke oproep en stuurt die vanaf zijn IP naar Temu. Tot de database is verbonden en de module een proefperiode of abonnement heeft, praat de winkel niet met Temu.

1. **Klik op Activeren in de balk bovenaan**
   Die verschijnt zodra je de module installeert. Er opent een venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het Standaard-plan en de 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mail in.

2 **Accepteer en vul je e-mail in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee…» aan (dit omvat de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het nu niet wilt, sluit **Later** het venster.

Hetzelfde, vanuit Instellingen

Onder **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul de e-mail in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database eraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, de e-mail en **Accepteren en verbinden**.

Als de database is verbonden, toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enzovoort. Vandaar kies je het plan (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de database verbonden en de connector in proefperiode.

PLAN	PRIJS	INBEGREPEN
Standaard	49 € per maand of 490 € per jaar	Reactie van support binnen 1 werkdag, tot 3 accounts
Pro	98 € per maand of 980 € per jaar	Reactie binnen 4 werkuren, tot 10 accounts en videogesprek indien nodig

Prijzen excl. btw. Als je na de proefperiode geen abonnement neemt, stopt de dienst en wordt er niets gefactureerd; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt meteen de toestemming (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demodata kun je geen proefperiode starten: Instellingen zegt dat met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

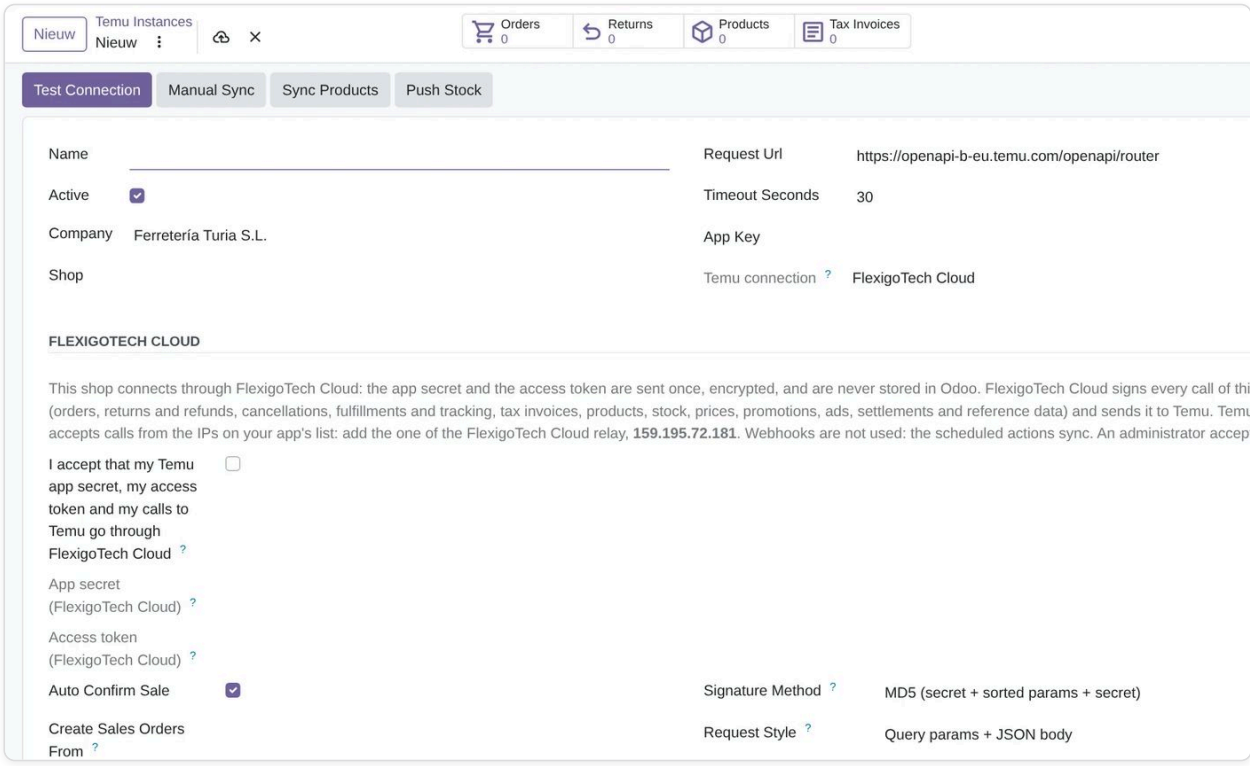
GEBRUIKERSHANDLEIDING · TEMU

5 Je winkel verbinden

Elke Temu-winkel is een account in **Instellingen › Store Accounts**, binnen de app Temu.

1 **Open Store Accounts en klik op New**

Er opent een lege account.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een nieuwe account: bovenaan de gegevens van de winkel; eronder wat naar FlexigoTech Cloud gaat.

2 **Vul de gegevens van je winkel in**

Name, **Company**, **Shop** (het nummer van je winkel bij Temu) en je **App Key**. **Request URL** staat ingevuld met de router van Temu voor de EU; voor een winkel in de VS of wereldwijd verander je het adres naar de router daarvan.

3 **Accepteer en plak de sleutels**

Vink **I accept that my Temu app secret, my access token and my calls to Temu go through FlexigoTech Cloud** aan en plak het **App secret (FlexigoTech Cloud)** en het **Access token (FlexigoTech Cloud)**. Bij het

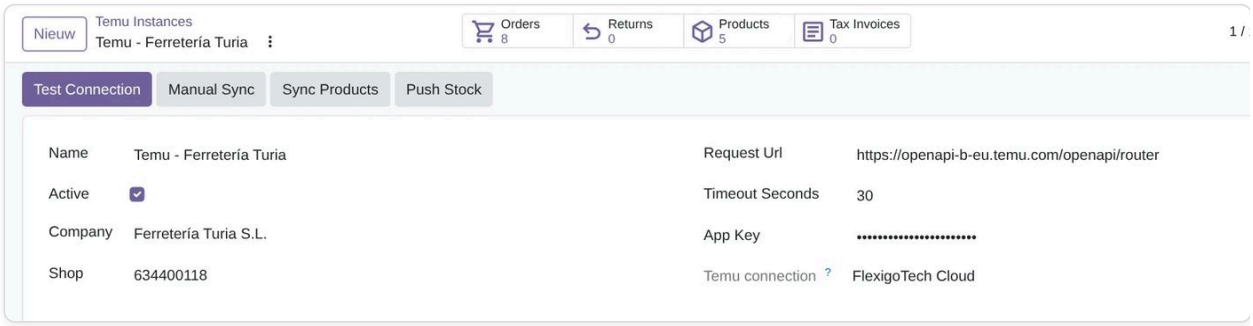
opslaan gaan die twee naar de cloud en houdt Odoo er geen van beide over.

4 **Voeg het IP van de cloud toe bij Temu**

Zet in je Temu-app 159.195.72.181 op de IP-lijst. Temu weigert oproepen van elk ander IP.

5 **Klik op Test Connection**

Met de winkel gekoppeld zegt **Temu connection** FlexigoTech Cloud en beginnen de geplande taken de gegevens van Temu op te halen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verbonden winkel: bovenaan de bestellingen, retouren, producten en fiscale facturen.

> Alleen een beheerder kan de toestemming accepteren. Zonder die toestemming kunnen de velden voor het geheim en het token niet worden ingevuld.

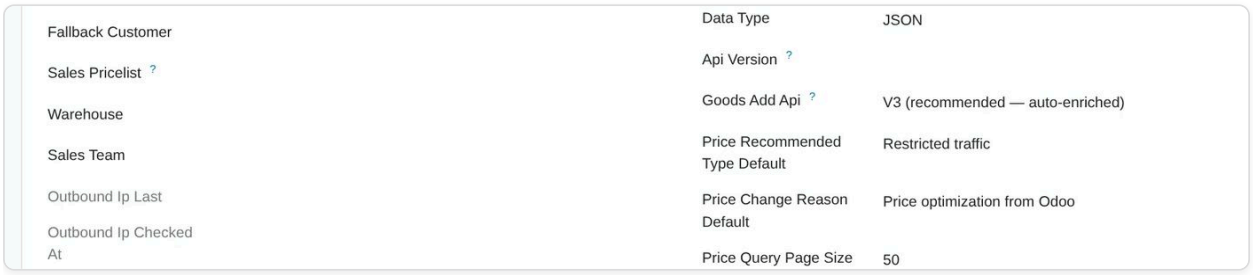
Een winkel die via de cloud is gekoppeld gebruikt de webhooks van Temu niet: de bestellingen komen binnen via hun eigen taak, elke 15 minuten, of direct met **Manual Sync**. De andere twee knoppen erboven doen hetzelfde met de catalogus: **Sync Products** haalt je producten op en **Push Stock** stuurt de voorraad door.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** **Store Accounts**: elke winkel op zijn eigen rij, met zijn bedrijf en zijn laatste synchronisatie.

6 De opties van de account

Onder de verbinding staan de opties van de winkel. Zo staan ze standaard bij een nieuwe account:



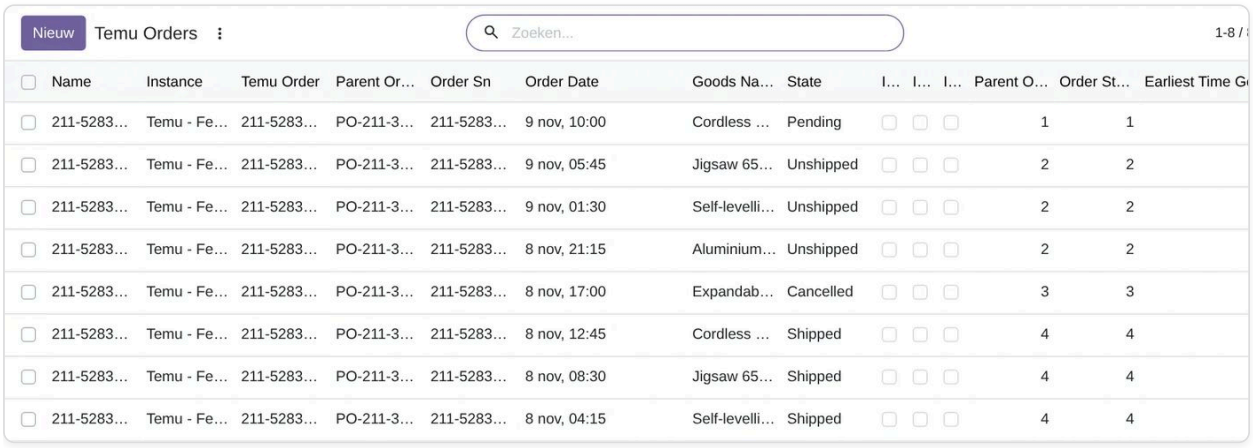
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verkoopopties: bevestigen, vanaf wanneer, klant, prijslijst, magazijn en team.

OPTIE	BIJ AANMAKEN	WAT HET DOET
Auto Confirm Sale	Aan	De verkooporder van elke bestelling van Temu wordt vanzelf bevestigd.
Create Sales Orders From	Het moment waarop je de account aanmaakt	Oudere bestellingen komen binnen als bestellingen van Temu, zonder verkooporder. Leeg, zonder limiet.
Fallback Customer	Leeg	De klant van de verkooporder wanneer de bestelling van Temu geen contactgegevens heeft.
Sales Pricelist	Leeg	De prijslijst van de verkooporders van deze winkel.
Warehouse	Leeg	Het magazijn van die verkooporders en van de voorraad die naar Temu gaat.
Sales Team	Leeg	Het verkoopteam van die verkooporders.
Validate Odoo delivery when shipped on Temu	Uit	Als Temu de bestelling als verzonden markeert, wordt de levering in Odoo automatisch gevalideerd.
Auto-create missing Temu products	Aan	Een Temu-product zonder koppeling in Odoo maakt bij het synchroniseren zijn product aan.
Order Sync Window Hours	24	De eerste keer worden de bestellingen van de laatste 24 uur opgehaald.
Details, verzending en gedecodeerde verzending van elke bestelling	Worden opgevraagd	Bij het synchroniseren vraagt de connector deze gegevens ook bij Temu op.
Bedrag en personalisatie van elke bestelling	Worden niet opgevraagd	Het bedrag wordt elke 10 minuten door een aparte taak ingevuld.
Post settlements to accounting	Uit	Laat de afrekeningen doorgaan naar boekingen.
EU-established business	Uit	Gegeven voor de informatieve btw.

De schermafbeelding komt van een voorbeeldwinkel: daar is **Create Sales Orders From** leeg, zodat alle bestellingen een verkooporder krijgen.

7 De bestellingen

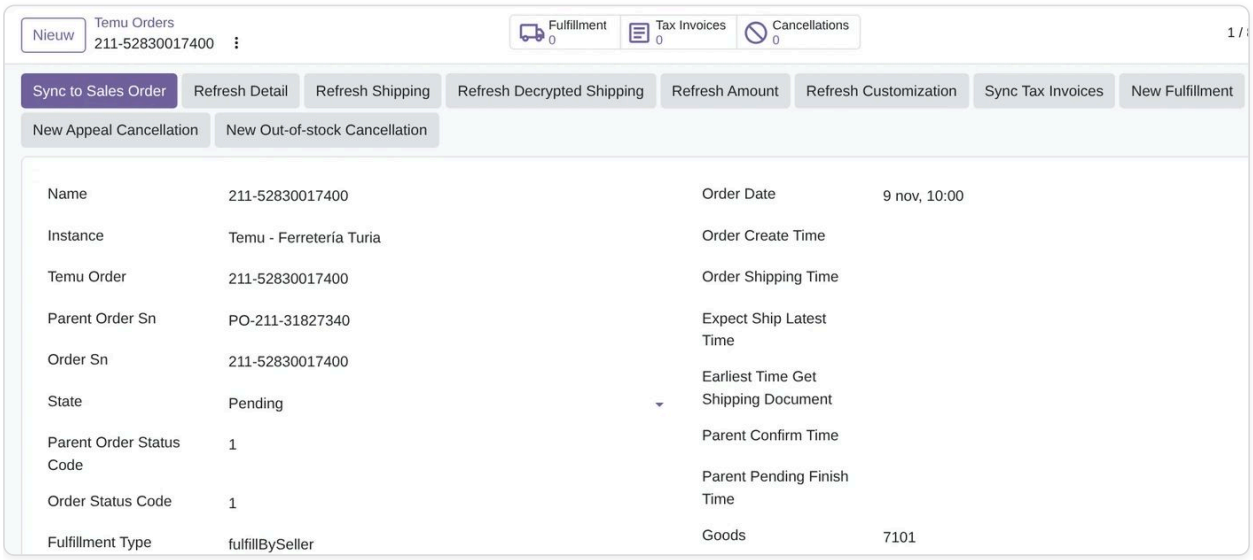
Orders & Fulfillment › Orders toont elke Temu-bestelling met zijn status: **Pending**, **Unshipped**, **Shipped**, **Delivered** of **Cancelled**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De Temu-bestellingen: nummer, bovenliggende bestelling, datum, product en status.

De taak **Temu Sync Orders** haalt ze elke 15 minuten op. De eerste keer kijkt ze naar de laatste 24 uur; daarna naar wat sinds de vorige keer is veranderd. **Manual Sync** in het account wacht niet op de taak.

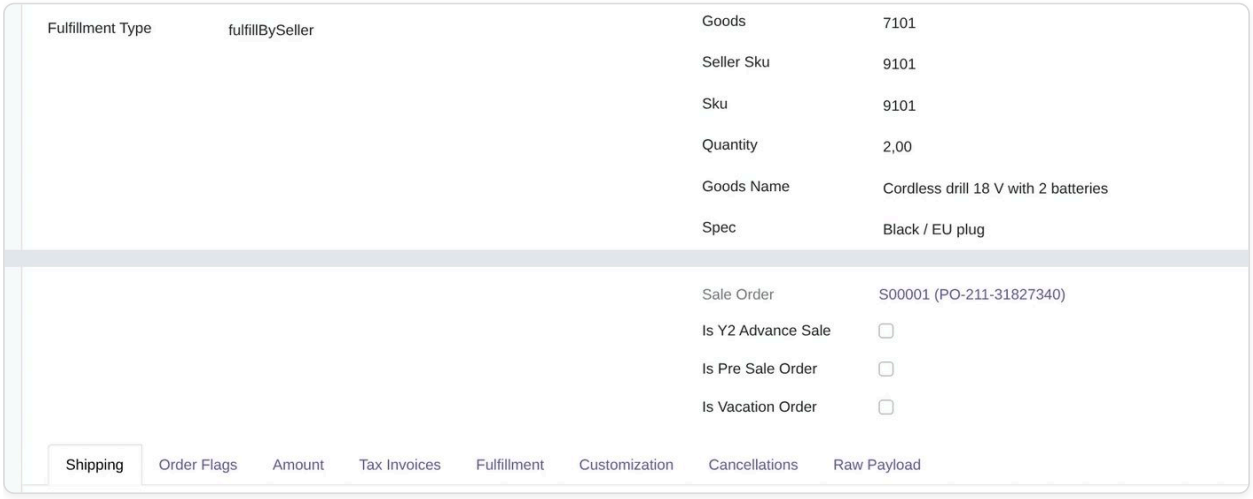
In Temu groepeert een bovenliggende bestelling (PO-…) de bestellingen van één aankoop. In Odoo is elke Temu-bestelling een rij, met zijn bovenliggende bestelling ernaast, en de verkooporder heeft de bovenliggende bestelling als referentie.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een Temu-bestelling in Odoo, met de knoppen erboven.

Sync to Sales Order	Maakt de verkooporder aan of werkt die bij.
Refresh Detail, **Refresh Shipping** en **Refresh Amount**	Vragen de details, verzendgegevens of het bedrag van de bestelling opnieuw bij Temu op.
Refresh Decrypted Shipping	Vraagt het volledige adres van de koper op, als je Temu-app die toestemming heeft.
Refresh Customization	Haalt op wat de koper heeft gepersonaliseerd.

Sync Tax Invoices	Haalt de fiscale facturen van de bestelling op.
New Fulfillment	Bereidt de verzending in Temu voor (hoofdstuk "Verzendingen en tracking").
New Appeal Cancellation en **New Out-of-stock Cancellation**	Vragen Temu de bestelling te annuleren, elk met zijn reden.



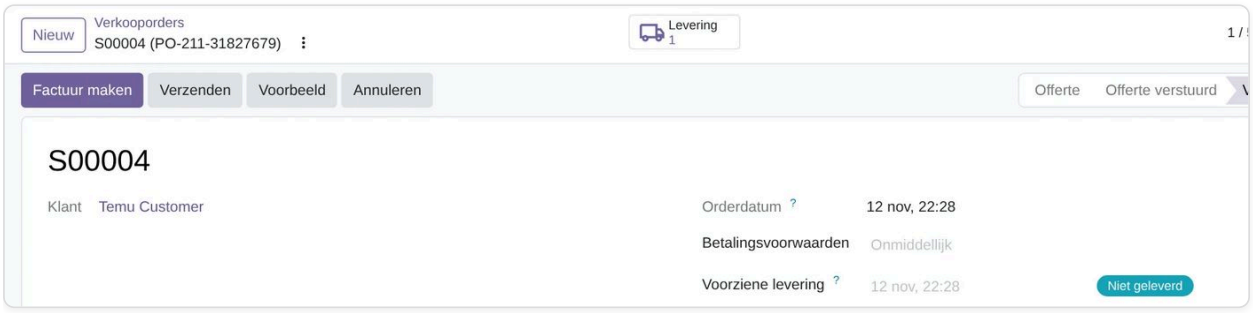
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Hieronder het product, zijn SKU, de link naar zijn verkooporder en de tabbladen van de bestelling.

Shipping	Het adres en de verzendgegevens die Temu geeft.
Order Flags	De markeringen die Temu op de bestelling zet, zoals pre-sale.
Amount	Wat de koper heeft betaald, de kortingen en wat Temu naar schatting aan jou uitbetaalt.
Tax Invoices en **Fulfillment**	De fiscale facturen en voorbereidingen van deze bestelling.
Customization en **Cancellations**	Wat de koper heeft gepersonaliseerd en de annuleringsverzoeken.
Raw Payload	Wat Temu letterlijk heeft geantwoord, om te zien waar elk gegeven vandaan komt.

> Een Temu-bestelling die niet geannuleerd is, kan niet worden verwijderd: de volgende synchronisatie zou hem weer ophalen en een verkooporder aanmaken. Verwijder of annuleer de verkooporder: de connector onthoudt dat.

8 De verkooporder

Elke Temu-bestelling maakt een verkooporder aan in **Sales**, met de bovenliggende Temu-bestelling als referentie.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verkooporder S00004, met de bovenliggende Temu-bestelling tussen haakjes.

De klant is de koper uit het verzendadres. Als de bestelling geen contactgegevens heeft en het account een **Fallback Customer** heeft, gaat de verkooporder naar die klant. Het tarief, het magazijn en het team komen uit het account.

Met **Auto Confirm Sale** aan, wordt de verkooporder vanzelf bevestigd en maakt Odoo de levering aan.

Wanneer er niets wordt aangemaakt

- De bestelling kwam al verzonden binnen: hij is buiten Odoo verstuurd en een verkooporder zou hem opnieuw versturen. Met **Validate Odoo delivery when shipped on Temu** aan wordt die wel aangemaakt en wordt de levering automatisch gevalideerd.
- Hij is ouder dan **Create Sales Orders From**.
- Zijn verkooporder is verwijderd: de connector onthoudt dat en maakt hem niet opnieuw aan.
- Hij hoort bij een ander bedrijf.

Om hem toch aan te maken, klik je op **Create Sales Order** in de Temu-bestelling.

9 Verzendingen en tracking

De verzending wordt in Temu bevestigd vanuit de levering in Odoo.

Wanneer je in **Voorraad** de levering van een Temu-bestelling valideert met de vervoerder en het trackingnummer, bevestigt de connector de verzending in Temu. Als je daarna de vervoerder of de tracking wijzigt, stuurt hij die opnieuw door.

Send Temu Tracking, bovenaan bij de levering, stuurt het handmatig.

Vanuit de Temu-bestelling maakt **New Fulfillment** een voorbereiding aan in **Orders & Fulfillment › Fulfillment** en **Execute** stuurt die naar Temu. Voordat hij haar verstuurt, controleert de connector de regels van Temu, zoals de termijn om het verzenddocument op te vragen.

Met **Validate Odoo delivery when shipped on Temu** aan gebeurt het omgekeerde: als Temu zegt dat de bestelling verzonden is, wordt de levering in Odoo als voltooid beschouwd.

10 Voorraad en producten

De voorraad komt uit Odoo; de Temu-producten worden op hun SKU gekoppeld aan die van Odoo.

De taak **Temu Push Stock** stuurt elke 5 minuten de vrije voorraad van elk gekoppeld product naar Temu: wat er ligt, min wat voor andere bestellingen is gereserveerd. Als het account een **Warehouse** heeft, telt die van dat magazijn. **Push Stock** in het account stuurt het meteen.

Temu Sync Products, elke 30 minuten, haalt je Temu-producten en hun SKU's op. De koppelingen zie je in **Catalog › SKU Mappings**. Met **Auto-create missing Temu products** aan maakt een Temu-product zonder koppeling zijn product aan in Odoo.

Om een Odoo-product bij Temu aan te melden: **Catalog › Listings**, **Validate Product for Temu** en **Publish to Temu**. **Load Compliance Requirements from Temu** haalt op wat Temu voor die categorie vraagt en **Refresh Publish Status** laat zien hoe de aanmelding verloopt.

11 Prijzen en campagnes

Prijswijzigingen in Temu zijn voorstellen: Temu accepteert ze of niet.

In **Catalog › Pricing › Price Rules** bereid je de wijzigingen voor: **Load Variants** haalt de producten op, **Fetch Temu Recommended** vraagt de prijs aan die Temu aanbeveelt, **Copy Recommended** zet die als doel en **Send Proposal to Temu** stuurt hem. Het antwoord van Temu staat in **Price Adjustments**.

Op de productkaart kun je ook **Accept Recommended**, **Propose new base** en **Enable Temu Pre-sale** gebruiken.

Sales Campaigns › Campaigns haalt de Temu-campagnes op. Vanuit elke campagne zie je de producten die je kunt inschrijven en de ingeschrevene, en je schrijft ze in of past ze aan vanuit Odoo.

> De taak **Temu Sync Price Orders** staat standaard uit. Zet hem aan in **Instellingen › Technisch › Geplande acties** als je dagelijks prijswijzigingen gebruikt.

12 Retouren, annuleringen en fiscale facturen

Wat na de verkoop gebeurt, komt ook in Odoo terecht.

Temu Sync Returns haalt elke 30 minuten de retouren op in **Orders & Fulfillment › Returns**. Vanuit elke retour: **Prepare Return Label**, **Upload Return Label**, **Issue Refund**, **Deny All Refunds** en **Contact Buyer**.

De annuleringen die je vanuit de bestelling vraagt, staan in **Cancellations**: **Submit** stuurt ze naar Temu en **Check Status** vraagt hoe het ervoor staat.

Temu Sync Tax Invoices, elk uur, haalt de fiscale facturen van je bestellingen op in **Payouts & Tax › Tax Reports**. **Refresh PDF URL** geeft de link naar de pdf van Temu.

13 Wat Temu aan jou betaalt

Payouts & Tax › Settlements verzamelt wat Temu aan jou gaat betalen.

Elke dag maakt **Temu Build Estimated Settlements** een geschatte afrekening op basis van wat Temu over elke bestelling zegt: wat is ontvangen, de kortingen en de terugbetalingen. **Generate estimated payouts** maakt die meteen aan.

Wanneer je het officiële overzicht van Temu in CSV hebt, maakt **Import official statement** per valuta een officiële afrekening met de regels. Die overschrijft de geschatte niet: je houdt er twee. Dezelfde file twee keer importeren dupliceert niets.

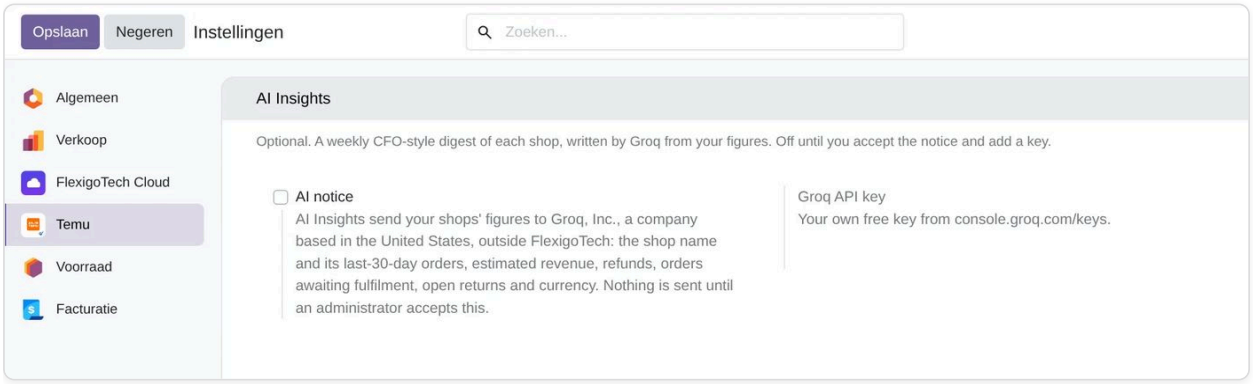
Post to accounting zet een afrekening om in een boeking. Die staat uit: **Post settlements to accounting** in het account zet hem aan, met het dagboek en de rekeningen.

VAT (info) toont de btw die Temu over elke bestelling zegt. De connector berekent die niet en geeft haar niet aan.

> De geschatte cijfers kunnen afwijken van wat Temu uitbetaalt: de referentie is het officiële overzicht.

14 AI-analyse

Een wekelijkse samenvatting van elke winkel, geschreven door Groq op basis van de cijfers. Het is optioneel en staat uit.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20. Settings › Temu**: de AI-melding en je Groq-sleutel.

1. **Lees de melding en vink ze aan**

   In **Settings › Temu** staat bij **AI notice** wat er wordt verstuurd: de naam van de winkel en de cijfers van de laatste 30 dagen (bestellingen, geschatte omzet, terugbetalingen, bestellingen om voor te bereiden, open retouren en valuta). Het gaat naar Groq, Inc., een Amerikaans bedrijf. FlexigoTech ontvangt niets.

2. **Vul je Groq-sleutel in**

   Je eigen, gratis, van console.groq.com/keys.

3. **Wacht op de samenvatting**

   Temu AI Weekly Digest schrijft die elke week. In **AI Insight** zie je hem en kun je hem meteen opvragen.

> Zonder de gemarkeerde melding en zonder sleutel gebeurt er niets. De connector werkt net zo goed zonder AI.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · TEMU

15 Wat er vanzelf gebeurt

Dit zijn de geplande taken van de connector, elk met zijn frequentie na installatie.

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Temu Sync Orders	15 minuten	Haalt nieuwe bestellingen op en die waarin iets is gewijzigd.
Temu Push Stock	5 minuten	Stuurt de vrije voorraad van elk product met koppeling naar Temu.
Temu Sync Reference Cache	5 minuten	Werkt de Temu-lijsten bij die de connector gebruikt.
Temu Backfill Missing Amounts	10 minuten	Vraagt het bedrag op van bestellingen die zonder bedrag zijn binnengekomen.
Temu Sync Returns	30 minuten	Haalt retouren en hun terugbetalingen op.
Temu Sync Products	30 minuten	Haalt je Temu-producten en hun SKU's op.
Temu Sync Tax Invoices	1 uur	Haalt de fiscale facturen op.
Temu Build Estimated Settlements	1 dag	Stelt de geschatte afrekeningen samen.
Temu Cleanup Sensitive Payloads	1 dag	Verwijdert opgeslagen persoonsgegevens ouder dan 30 dagen.
Temu AI Weekly Digest	1 week	Schrijft de AI-samenvatting, als je die hebt ingeschakeld.
Temu Sync Price Orders	30 minuten, uitgeschakeld	Haalt de antwoorden op je prijsvoorstellen op.

De frequenties wijzig je in **Instellingen › Technisch › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · TEMU

16 Als er iets misgaat

Wat er meestal gebeurt en waar je moet kijken.

Geen proefperiode of abonnement	De winkel wordt gepauzeerd: de taken roepen Temu niet aan en niets wordt als mislukt gemarkeerd. Het gaat vanzelf verder bij verlenging.
Temu weigert de aanroep vanwege het IP-adres	159.195.72.181 ontbreekt in de IP-lijst van je Temu-app.

Het token verloopt	**Access Token Expires At** staat op het account en toont wanneer dat is. Vraag bij Temu een nieuw token aan en plak het in het account.
Een bestelling zonder verkooporder	Lees in het hoofdstuk «De verkooporder» waarom die niet wordt aangemaakt, en klik op **Create Sales Order** als je hem toch wilt.
Wat Temu heeft geantwoord	Het tabblad **Raw Payload** van de bestelling en **Technical › System Events** bewaren wat er is binnengekomen.

Een pauze van FlexigoTech Cloud wist niets en verbreekt de winkelkoppeling niet: zodra de dienst terugkomt, gaan de taken verder waar ze waren gebleven.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · TEMU

17 Support

Neem contact met ons op voor installatie, configuratie of vragen. Met het Standaard-abonnement reageren we binnen 1 werkdag; met het Pro-abonnement binnen 4 werkuren, en indien nodig bekijken we het samen via videogesprek. Vertel ons je Odoo-versie, de versie van de module en, bij een fout, de volledige foutmelding.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/temu-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Temu is een merk van zijn eigenaar. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkeigenaar. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).