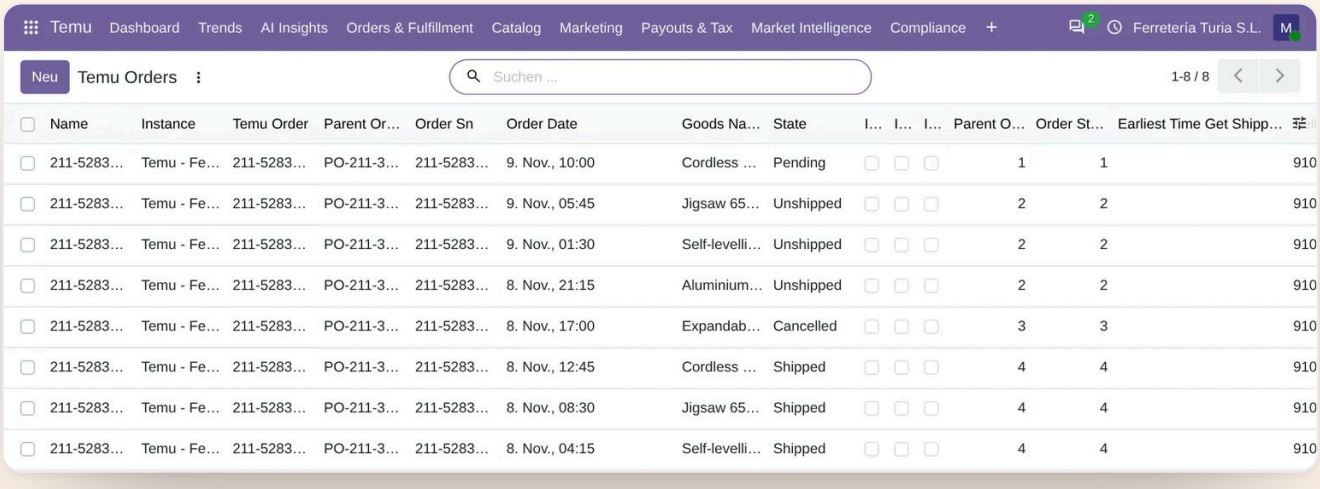
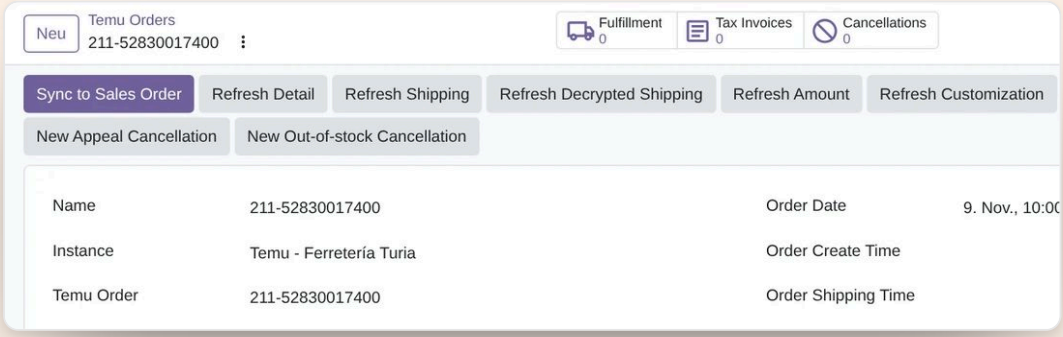
BENUTZERHANDBUCH · MARKTPLÄTZE

Temu-Connector für Odoo

Für alle, die den Konnektor schon haben: installieren, aktivieren, verbinden, einrichten und nutzen, Schritt für Schritt.

Modulversion 20.0.17.12.10 | Screenshots aus Odoo 20 | Ausgabe vom 14-11-2026





Echter Screenshot aus Odoo 20. Die Temu-Bestellungen in Odoo, jede mit ihrem Status, und davor eine Bestellung mit ihren Schaltflächen, um sie erneut von Temu zu holen.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jeder Abschnitt beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo. Die Menüs und Schaltflächen des Konnektors selbst sind auf Englisch: Das Modul ist noch nicht ins Deutsche übersetzt.

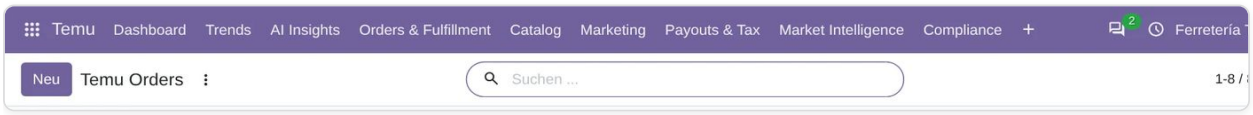
1	Was es ist und wo es sich befindet	3
2	Bevor Sie beginnen	4
3	Installation	4
4	FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase	5
5	Ihren Shop verbinden	7
6	Die Optionen des Kontos	9
7	Die Bestellungen	10
8	Der Verkaufsauftrag	12
9	Versand und Sendungsverfolgung	12
10	Bestand und Produkte	13
11	Preise und Kampagnen	13
12	Retouren, Stornierungen und Steuerrechnungen	14
13	Was Temu Ihnen auszahlt	14
14	KI-Analyse	15
15	Was automatisch passiert	15
16	Wenn etwas fehlschlägt	16
17	Support	17

Dieses Handbuch beschreibt Version 20.0.17.12.10 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit a3395b644). Alles darin stammt aus seinem Code: Menüs, Schaltflächen, Felder, geplante Aktionen und Fehlermeldungen.

Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu Temu. Für Odoo 17, 18 und 19 gibt es eine eigene Modulversion: Wenn auf Ihrem Bildschirm etwas anders aussieht, schreiben Sie uns.

1 Was es ist und wo es sich befindet

Der Connector fügt Odoo die App Temu hinzu. Über sie holen Sie die Bestellungen Ihres Temu-Shops, deren Versand, den Bestand, die Preise und was Temu Ihnen auszahlt. Jede Temu-Bestellung erstellt ihren Verkaufsauftrag in Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Leiste der App Temu mit geöffneter Bestellliste.

Dashboard und Trends	Die Kennzahlen jedes Shops der letzten 30 Tage und wie sie sich verändern.
Orders & Fulfillment	**Orders**, **Fulfillment**, **Cancellations** und **Returns**.
Katalog	**Goods**, **Listings**, **SKU Mappings**, **Category Mappings**, die Preise und die Verkaufskampagnen.
Marketing	**Ad Campaigns**, **Ad Performance** und **Ad History**.
Payouts & Tax	**Settlements**, **Tax Reports** und **VAT (info)**.
Market Intelligence	**Market Research**, **Research Data** und **Legal Compliance (DSA)**. Nur die Benutzer der Forschungsgruppe sehen sie.
Compliance	**Compliance History**.
Einstellungen	**Store Accounts**: ein Konto für jeden Temu-Shop.

Außerhalb der App arbeitet der Connector in **Verkauf** (jede Temu-Bestellung hat ihren Verkaufsauftrag), in **Lager** (die Lieferung dieser Bestellung und die Schaltfläche **Send Temu Tracking**) und im Produktformular (seine Temu-Preise).

2 Bevor Sie beginnen

Das brauchen Sie vor der Installation. Der Connector ist der Odoo-Teil: Das Temu-Konto und die Temu-App richten Sie selbst ein.

- Einen Verkäufershop bei Temu und eine Temu-App mit ihrem **App Key** und App Secret, für Ihren Shop autorisiert: Temu gibt Ihnen das Access Token.
- Die IP von FlexigoTech Cloud, 159.195.72.181, in der IP-Liste Ihrer Temu-App. Temu akzeptiert Anfragen nur von den IPs dieser Liste.
- Die Berechtigungen, die Temu Ihrer App erteilt hat. Was Ihre App nicht hat (Werbung, Forschungsdaten, DSA), lässt sich von Odoo aus nicht nutzen.
- Odoo 17, 18, 19 oder 20, auf Odoo.sh oder auf Ihrem Server, nicht in Odoo Online. Funktioniert mit Community und Enterprise.
- Einen Odoo-Administrator: Er akzeptiert die Datenliste von FlexigoTech Cloud und die Einwilligung jedes Shops.

> Der Connector erstellt Ihr Konto und Ihre App bei Temu nicht und genehmigt die IP nicht: Das macht Temu.

3 Installation

Das Modul wird wie jedes Drittanbieter-Modul von Odoo installiert. Es braucht einen Administrator.

Wo Sie es bekommen

Über seine Seite in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_temu_connector**) oder über die Seite des Connectors auf flexigotech.com. Wählen Sie die Odoo-Version, die Sie verwenden: Jede Version ist ein eigenes Modul.

Das Modul hängt von `flexigotech_cloud` ab, der Verbindung zu FlexigoTech Cloud. In Odoo Apps nennt die Modulseite es unter «Community Apps Dependencies», sein Preis ist bereits enthalten; außerdem ist es kostenlos und hat eine eigene Seite (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Legen Sie beide Ordner im selben Modulpfad ab, dann installiert Odoo `flexigotech_cloud` gleichzeitig.

Auf Odoo.sh

1. **Laden Sie die Ordner in Ihr Repository hoch**
   Kopieren Sie `flexigobe_temu_connector` und `flexigotech_cloud` in den Branch Ihres Projekts, in den Modulordner, und führen Sie einen Push aus.
2. **Warten Sie, bis Odoo.sh den Branch erstellt hat**
   Wenn es fertig ist, sind beide Module im Branch.
3. **Installieren Sie die App**

Drücken Sie unter **Apps App-Liste aktualisieren** (mit Entwicklermodus), suchen Sie nach „Temu“ und drücken Sie **Aktivieren**.

Auf Ihrem Server

1. **Kopieren Sie die Ordner**
   Legen Sie `flexigobe_temu_connector` und `flexigotech_cloud` in einen Ordner, der im `addons_path` Ihres Odoo liegt.

2. **Starten Sie Odoo neu**
   So werden die neuen Module eingelesen.

3. **Installieren Sie die App**
   Unter **Apps App-Liste aktualisieren**, nach „Temu“ suchen und **Aktivieren** drücken.

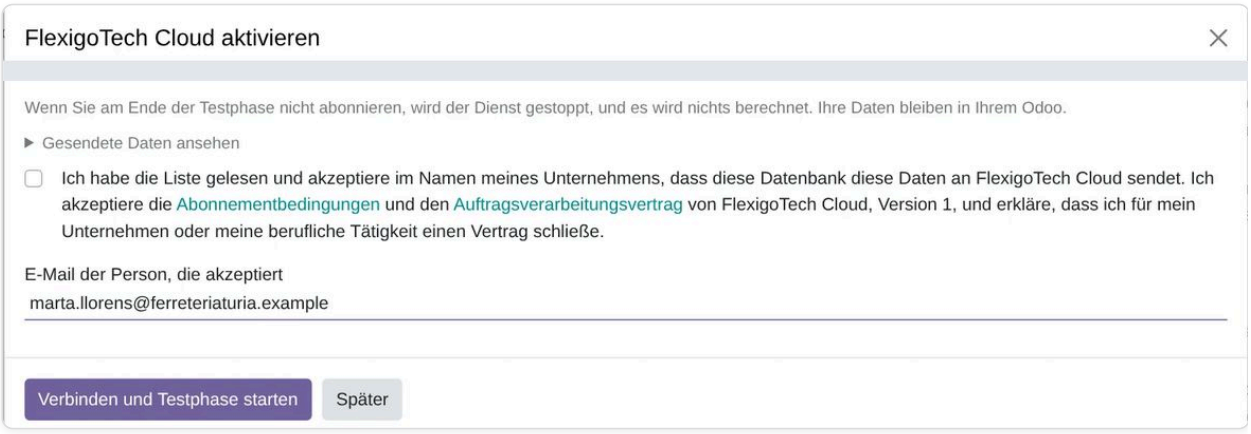
> Bei der Installation installiert Odoo auch die Apps, von denen das Modul abhängt: Verkauf, Lager und Buchhaltung. Wenn Sie sie bereits nutzen, ändert sich nichts an dem, was Sie haben.

BENUTZERHANDBUCH · TEMU

4 FlexigoTech Cloud aktivieren: die 14-tägige Testphase

Ein neuer Temu-Shop verbindet sich über FlexigoTech Cloud: Das App Secret und das Token gehen einmal, verschlüsselt, in die Cloud, und die Cloud signiert jeden Aufruf und schickt ihn von ihrer IP aus an Temu. Solange die Datenbank nicht verbunden ist und das Modul keine Testphase oder kein Abo hat, spricht der Shop nicht mit Temu.

1. **Drücken Sie oben in der Leiste auf Aktivieren**
   Sie erscheint, sobald Sie das Modul installieren. Es öffnet sich das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren** mit dem Standard-Tarif und seinen 14 Tagen gratis, ohne Kreditkarte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Datenliste, setzen Sie das Häkchen und geben Sie Ihre E-Mail ein.

2. **Akzeptieren und E-Mail eingeben**

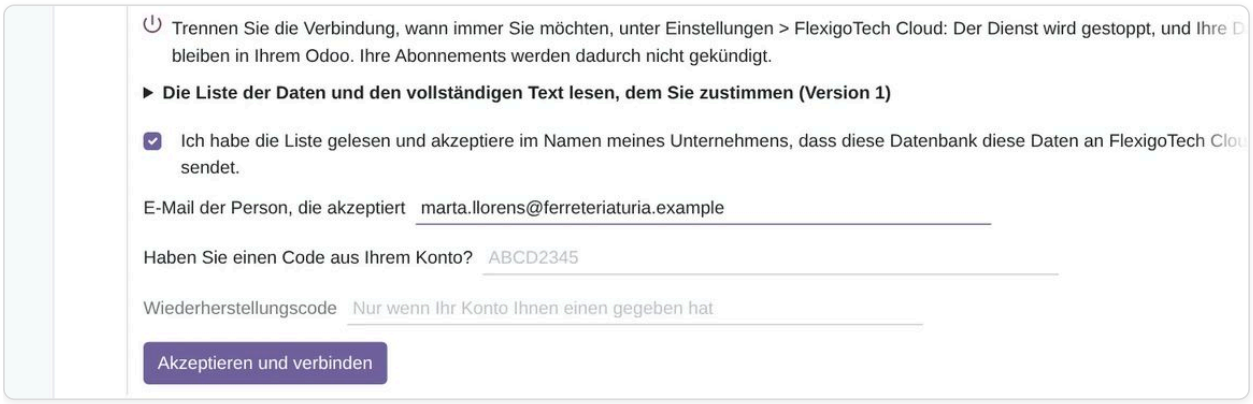
Setzen Sie das Häkchen bei „Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere sie im Namen meines Unternehmens…“ (sie umfasst die Abonnementbedingungen und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und tragen Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

3 **Drücken Sie Verbinden und Testphase starten**

Odoo registriert die Datenbank bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Wenn Sie es später erledigen möchten, schließt **Später** das Fenster.

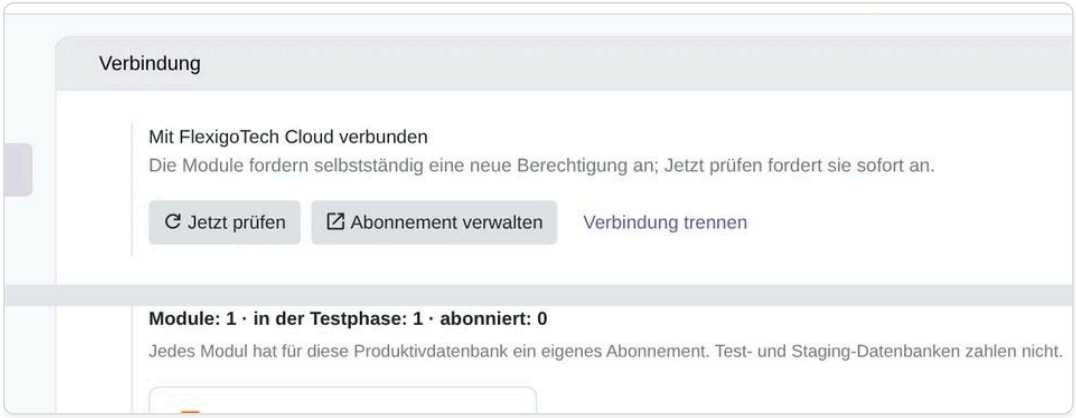
Dasselbe über die Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** steht die vollständige Liste dessen, was die Datenbank sendet. Setzen Sie das Häkchen, geben Sie die E-Mail ein und drücken Sie **Akzeptieren und verbinden**. Wenn Sie bereits ein Konto auf app.flexigotech.com haben, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbank damit (der Code gilt 10 Minuten).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud, vor dem Verbinden: das angehakte Kästchen, die E-Mail und **Akzeptieren und verbinden**.

Mit verbundener Datenbank zeigt der Block **Module** jedes Modul mit seinem Status: **Testphase** und das Datum des Endes, **Abonniert** usw. Dort wählen Sie den Tarif (Standard oder Pro, monatlich oder jährlich) und drücken **Abonnieren**: Die Zahlung erfolgt auf der Stripe-Seite, außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud mit verbundener Datenbank und Connector in der Testphase.

TARIF	PREIS	ENTHÄLT
Standard	49 € im Monat oder 490 € im Jahr	Support-Antwort innerhalb von 1 Werktag, bis zu 3 Konten
Pro	98 € im Monat oder 980 € im Jahr	Antwort innerhalb von 4 Geschäftsstunden, bis zu 10 Konten und Videoanruf bei Bedarf

Preise ohne MwSt. Wenn Sie sich nach Ende der Testphase nicht abonnieren, wird der Dienst angehalten und nichts berechnet; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fragt die Berechtigung sofort ab (andernfalls erneuert das Modul sie alle 6 Stunden automatisch).

> In einer neutralisierten Kopie (Staging) oder einer Datenbank mit Demodaten lässt sich keine Testphase starten: Die Einstellungen sagen es mit „Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden.“

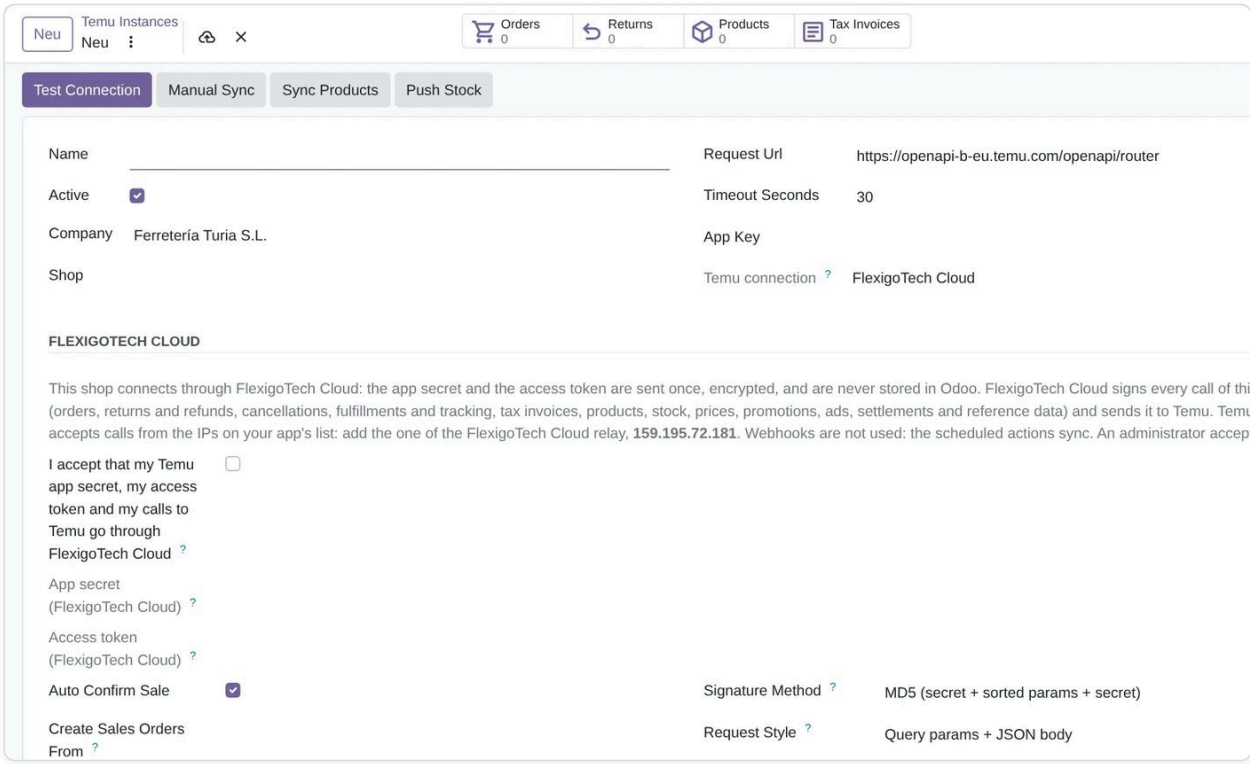
BENUTZERHANDBUCH · TEMU

5 Ihren Shop verbinden

Jeder Temu-Shop ist ein Konto unter **Einstellungen › Store Accounts**, innerhalb der App Temu.

1 **Öffnen Sie Store Accounts und drücken Sie New**

Es öffnet sich ein leeres Konto.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Ein neues Konto: oben die Daten des Shops, darunter das, was zu FlexigoTech Cloud geht.

2 **Tragen Sie die Daten Ihres Shops ein**

Name, **Company**, **Shop** (die Nummer Ihres Shops bei Temu) und Ihren **App Key**. Die **Request URL** ist mit dem Router von Temu für die EU vorbelegt; für einen Shop in den USA oder einen globalen Shop ändern Sie die Adresse auf die des jeweiligen Routers.

3 **Akzeptieren und die Schlüssel einfügen**

Setzen Sie das Häkchen bei **I accept that my Temu app secret, my access token and my calls to Temu go through FlexigoTech Cloud** und fügen Sie das **App secret (FlexigoTech Cloud)** und das **Access token**

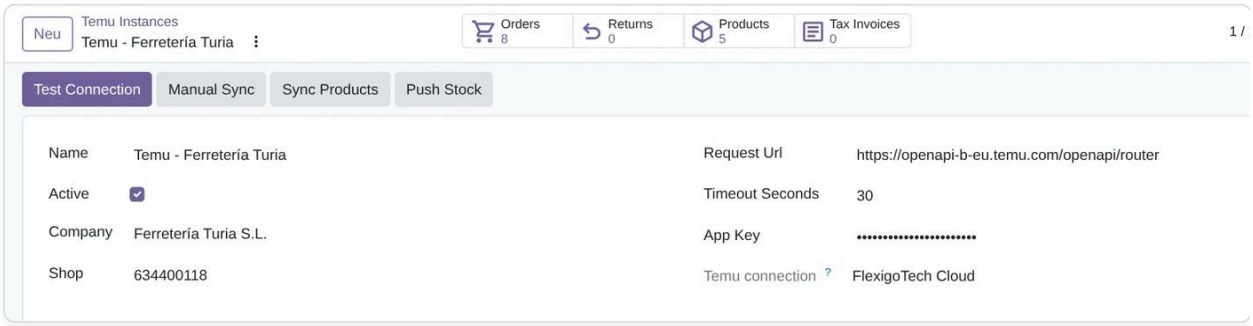
(FlexigoTech Cloud) ein. Beim Speichern gehen beide in die Cloud, und Odoo behält keines davon.

4 **Fügen Sie die IP der Cloud bei Temu hinzu**

Tragen Sie in Ihrer Temu-App 159.195.72.181 in die IP-Liste ein. Temu weist Anfragen jeder anderen IP ab.

5 **Drücken Sie Test Connection**

Mit verbundenem Shop zeigt **Temu connection** FlexigoTech Cloud an, und die geplanten Aufgaben beginnen, Temu-Daten zu holen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der verbundene Shop: oben seine Bestellungen, Rücksendungen, Produkte und Steuerrechnungen.

> Nur ein Administrator kann die Einwilligung erteilen. Ohne sie lassen sich die Felder für das Secret und das Token nicht beschreiben.

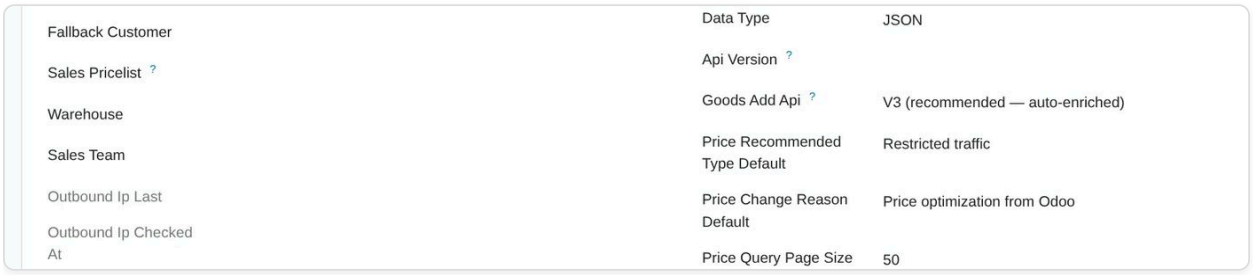
Ein über die Cloud verbundener Shop nutzt die Webhooks von Temu nicht: Die Bestellungen kommen über ihre Aufgabe, alle 15 Minuten, oder sofort mit **Manual Sync**. Die beiden anderen Schaltflächen oben tun dasselbe für den Katalog: **Sync Products** holt Ihre Produkte und **Push Stock** sendet den Bestand.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** **Store Accounts**: jeder Shop in seiner Zeile, mit seinem Unternehmen und seiner letzten Synchronisierung.

6 Die Optionen des Kontos

Unter der Verbindung stehen die Optionen des Shops. So werden sie bei einem neuen Konto vorbelegt:



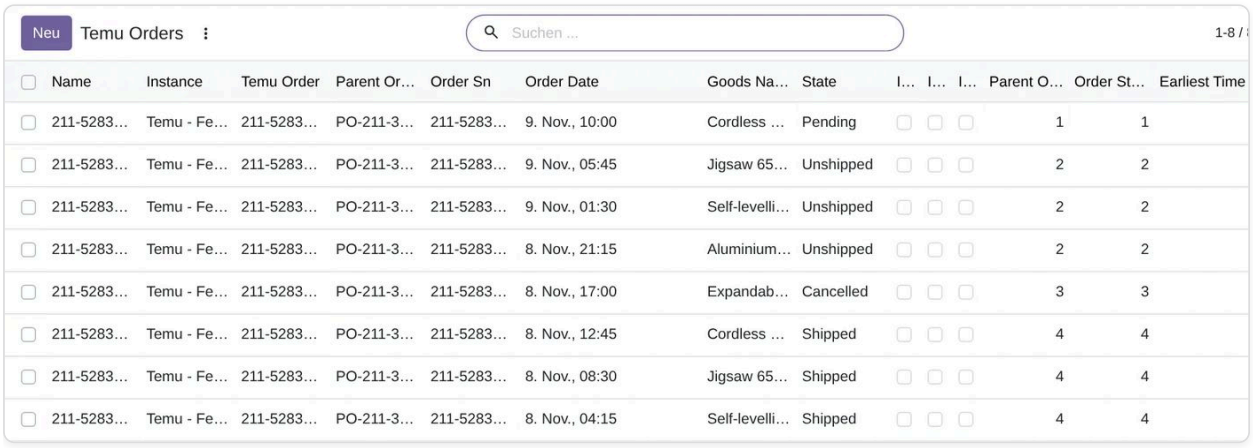
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Verkaufsoptionen: bestätigen, ab wann, Kunde, Preisliste, Lager und Team.

OPTION	BEIM ERSTELLEN	WAS SIE TUT
Auto Confirm Sale	Aktiviert	Der Verkaufsauftrag jeder Temu-Bestellung wird automatisch bestätigt.
Create Sales Orders From	Der Zeitpunkt, an dem Sie das Konto erstellen	Ältere Bestellungen kommen als Temu-Bestellungen ohne Verkaufsauftrag. Leer, ohne Grenze.
Fallback Customer	Leer	Der Kunde des Verkaufsauftrags, wenn die Temu-Bestellung keine Kontaktdaten enthält.
Sales Pricelist	Leer	Die Preisliste der Verkaufsaufträge dieses Shops.
Warehouse	Leer	Das Lager dieser Verkaufsaufträge und des Bestands, der an Temu gesendet wird.
Verkaufsteam	Leer	Das Team dieser Verkaufsaufträge.
Validate Odoo delivery when shipped on Temu	Aus	Wenn Temu die Bestellung als versandt meldet, wird die Odoo-Lieferung automatisch validiert.
Auto-create missing Temu products	Ein	Ein Temu-Produkt ohne Entsprechung in Odoo legt beim Synchronisieren sein Produkt an.
Order Sync Window Hours	24	Beim ersten Mal werden die Bestellungen der letzten 24 Stunden geholt.
Details, Versand und entschlüsselter Versand jeder Bestellung	Werden angefordert	Beim Synchronisieren fordert der Connector dies ebenfalls bei Temu an.
Betrag und Anpassung jeder Bestellung	Werden nicht angefordert	Den Betrag füllt alle 10 Minuten eine separate Aufgabe aus.
Post settlements to accounting	Aus	Lässt die Abrechnungen in Buchungssätze übergehen.
EU-established business	Aus	Angabe für die informative USt.

Der Screenshot stammt aus einem Beispielshop: Dort ist **Create Sales Orders From** leer, damit für alle Bestellungen ein Verkaufsauftrag angelegt wird.

7 Die Bestellungen

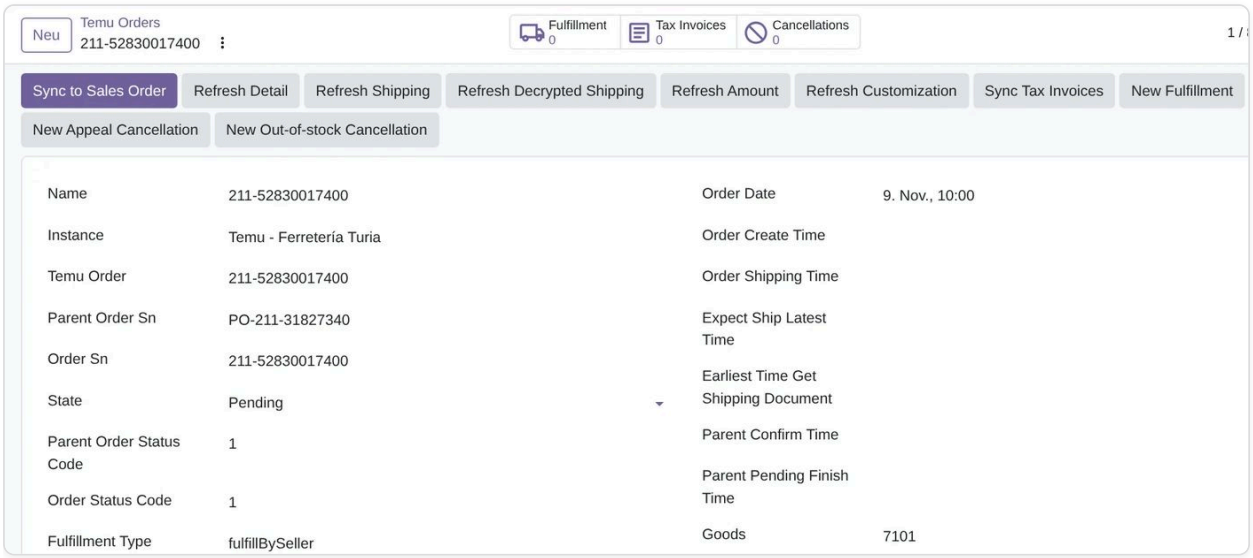
Orders & Fulfillment › Orders enthält jede Temu-Bestellung mit ihrem Status: **Pending**, **Unshipped**, **Shipped**, **Delivered** oder **Cancelled**.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Temu-Bestellungen: Nummer, übergeordnete Bestellung, Datum, Produkt und Status.

Die Aktion **Temu Sync Orders** holt sie alle 15 Minuten ab. Beim ersten Lauf werden die letzten 24 Stunden abgefragt, danach alles, was sich seit dem letzten Lauf geändert hat. **Manual Sync** im Konto wartet nicht auf die Aktion.

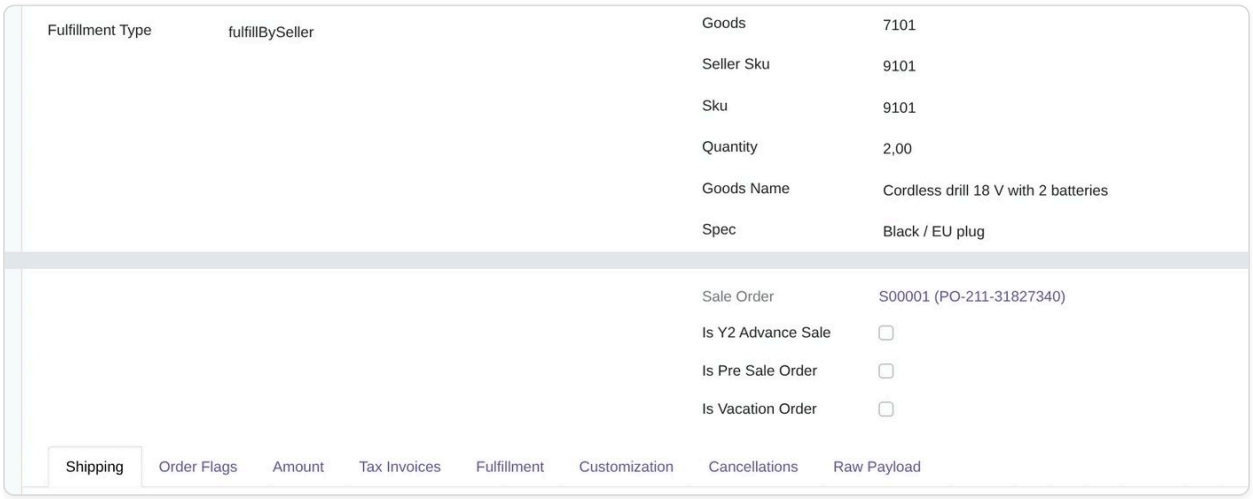
Bei Temu fasst eine übergeordnete Bestellung (PO-...) die Bestellungen eines Einkaufs zusammen. In Odoo ist jede Temu-Bestellung eine Zeile, mit ihrer übergeordneten Bestellung daneben, und der Verkaufsauftrag führt die übergeordnete Bestellung als Referenz.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine Temu-Bestellung in Odoo, mit ihren Schaltflächen oben.

Sync to Sales Order	Legt seinen Verkaufsauftrag an oder aktualisiert ihn.
Refresh Detail, **Refresh Shipping** und **Refresh Amount**	Fordern bei Temu erneut die Details, Versanddaten oder den Betrag der Bestellung an.
Refresh Decrypted Shipping	Fordert die vollständige Adresse des Käufers an, wenn Ihre Temu-App diese Berechtigung hat.

Refresh Customization	Holt, was der Käufer angepasst hat.
Sync Tax Invoices	Holt die Steuerrechnungen der Bestellung.
New Fulfillment	Bereitet den Versand bei Temu vor (Kapitel „Versand und Sendungsverfolgung“).
New Appeal Cancellation und **New Out-of-stock Cancellation**	Bitten Temu, die Bestellung zu stornieren, jeweils mit ihrem Grund.



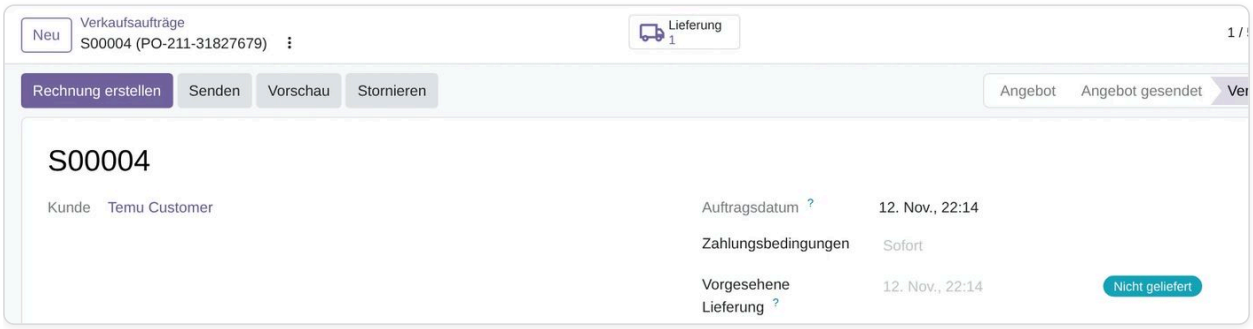
- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Weiter unten das Produkt, seine SKU, der Link zu seinem Verkaufsauftrag und die Registerkarten der Bestellung.

Versand	Die Adresse und Versanddaten, die Temu angibt.
Order Flags	Die Markierungen, die Temu der Bestellung gibt, etwa die Vorbestellung.
Betrag	Was der Käufer bezahlt hat, die Rabatte und was Temu Ihnen voraussichtlich auszahlt.
Tax Invoices und **Fulfillment**	Die Steuerrechnungen und Vorbereitungen dieser Bestellung.
Customization und **Cancellations**	Was der Käufer angepasst hat und die Stornierungsanfragen.
Raw Payload	Was Temu geantwortet hat, unverändert, um zu sehen, woher jede Angabe stammt.

> Eine Temu-Bestellung, die nicht storniert ist, kann nicht gelöscht werden: Die nächste Synchronisation würde sie erneut holen und ihren Verkaufsauftrag anlegen. Lösche oder storniere den Verkaufsauftrag: Der Connector merkt es sich.

8 Der Verkaufsauftrag

Jede Temu-Bestellung legt ihren Verkaufsauftrag unter **Verkauf** an, mit der übergeordneten Temu-Bestellung als Referenz.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Verkaufsauftrag S00004, mit der übergeordneten Temu-Bestellung in Klammern.

Kunde ist der Käufer aus der Lieferadresse. Enthält die Bestellung keine Kontaktdaten und ist im Konto **Fallback Customer** hinterlegt, geht der Verkaufsauftrag an diesen Kunden. Preisliste, Lager und Team stammen aus dem Konto.

Ist **Auto Confirm Sale** aktiviert, wird der Verkaufsauftrag automatisch bestätigt und Odoo legt dazu die Lieferung an.

Wann er nicht angelegt wird

- Die Bestellung kam bereits als versandt an: Sie wurde außerhalb von Odoo versandt, und ein Verkaufsauftrag würde sie ein zweites Mal auslösen. Ist **Validate Odoo delivery when shipped on Temu** aktiviert, wird der Auftrag trotzdem angelegt und seine Lieferung automatisch validiert.
- Sie liegt vor dem unter **Create Sales Orders From** festgelegten Zeitpunkt.
- Sein Verkaufsauftrag wurde gelöscht: Der Connector merkt es sich und legt ihn nicht erneut an.
- Sie gehört zu einem anderen Unternehmen.

Um ihn trotzdem anzulegen, klicken Sie in der Temu-Bestellung auf **Create Sales Order**.

9 Versand und Sendungsverfolgung

Der Versand wird bei Temu über die Odoo-Lieferung bestätigt.

Wenn Sie in **Lager** die Lieferung einer Temu-Bestellung mit Versanddienstleister und Sendungsnummer validieren, bestätigt der Connector den Versand bei Temu. Wenn Sie danach Versanddienstleister oder Sendungsnummer ändern, wird dies erneut übermittelt.

Mit **Send Temu Tracking** oben in der Lieferung senden Sie sie manuell.

In der Temu-Bestellung legt **New Fulfillment** einen Versandvorgang unter **Orders & Fulfillment › Fulfillment** an, und **Execute** übermittelt ihn an Temu. Vor dem Senden prüft der Konnektor die Regeln von Temu, zum Beispiel die Frist für die Anforderung des Versanddokuments.

Ist **Validate Odoo delivery when shipped on Temu** aktiviert, läuft es umgekehrt: Meldet Temu, dass die Bestellung versandt wurde, gilt die Lieferung in Odoo als erledigt.

10 Bestand und Produkte

Der Bestand stammt aus Odoo; die Temu-Produkte werden über ihre SKU mit denen aus Odoo abgeglichen.

Die Aktion **Temu Push Stock** sendet alle 5 Minuten den freien Bestand jedes Produkts mit Zuordnung in Temu: den vorhandenen Bestand abzüglich der für andere Bestellungen reservierten Menge. Ist im Konto **Warehouse** gesetzt, zählt der Bestand dieses Lagers. **Push Stock** im Konto sendet ihn sofort.

Temu Sync Products holt alle 30 Minuten Ihre Temu-Produkte und deren SKU. Die Zuordnungen sehen Sie unter **Catalog › SKU Mappings**. Ist **Auto-create missing Temu products** aktiviert, wird für ein Temu-Produkt ohne Zuordnung das passende Produkt in Odoo angelegt.

So legen Sie ein Odoo-Produkt in Temu an: **Catalog › Listings**, **Validate Product for Temu** und **Publish to Temu**. **Load Compliance Requirements from Temu** lädt, was Temu für diese Kategorie verlangt, und **Refresh Publish Status** zeigt den Stand der Anlage.

11 Preise und Kampagnen

Preisänderungen bei Temu sind Vorschläge: Temu nimmt sie an oder lehnt sie ab.

Unter **Catalog › Pricing › Price Rules** bereiten Sie die Änderungen vor: **Load Variants** lädt die Produkte, **Fetch Temu Recommended** ruft den von Temu empfohlenen Preis ab, **Copy Recommended** übernimmt ihn als Zielpreis und **Send Proposal to Temu** sendet ihn. Die Antwort von Temu steht unter **Price Adjustments**.

Im Produktformular können Sie außerdem **Accept Recommended**, **Propose new base** und **Enable Temu Pre-sale** nutzen.

Sales Campaigns › Campaigns holt die Temu-Kampagnen. In jeder Kampagne sehen Sie die Produkte, die Sie anmelden können, und die bereits angemeldeten, und Sie melden sie in Odoo an oder ändern sie.

> Die Aktion **Temu Sync Price Orders** ist standardmäßig ausgeschaltet. Schalten Sie sie unter **Einstellungen › Technisch › Geplante Aktionen** ein, wenn Sie Preisänderungen täglich nutzen.

12 Retouren, Stornierungen und Steuerrechnungen

Was nach dem Verkauf geschieht, gelangt ebenfalls nach Odoo.

Temu Sync Returns holt alle 30 Minuten die Retouren nach **Orders & Fulfillment › Returns**. In jeder Retoure stehen zur Verfügung: **Prepare Return Label**, **Upload Return Label**, **Issue Refund**, **Deny All Refunds** und **Contact Buyer**.

Die Stornierungen, die Sie in der Bestellung beantragen, landen unter **Cancellations**: **Submit** sendet sie an Temu, und **Check Status** fragt den Stand ab.

Temu Sync Tax Invoices holt stündlich die Steuerrechnungen Ihrer Bestellungen nach **Payouts & Tax › Tax Reports**. **Refresh PDF URL** liefert den Link zum PDF von Temu.

13 Was Temu Ihnen auszahlt

Payouts & Tax › Settlements fasst zusammen, was Temu Ihnen auszahlen wird.

Täglich erstellt **Temu Build Estimated Settlements** eine geschätzte Abrechnung aus den Angaben von Temu zu jeder Bestellung: Einnahmen, Rabatte und Erstattungen. **Generate estimated payouts** erstellt sie sofort.

Wenn Sie den offiziellen Temu-Auszug als CSV haben, legt **Import official statement** pro Währung eine offizielle Abrechnung mit ihren Positionen an. Sie überschreibt die geschätzte nicht: Beide bleiben bestehen. Wird dieselbe Datei zweimal importiert, entstehen keine Duplikate.

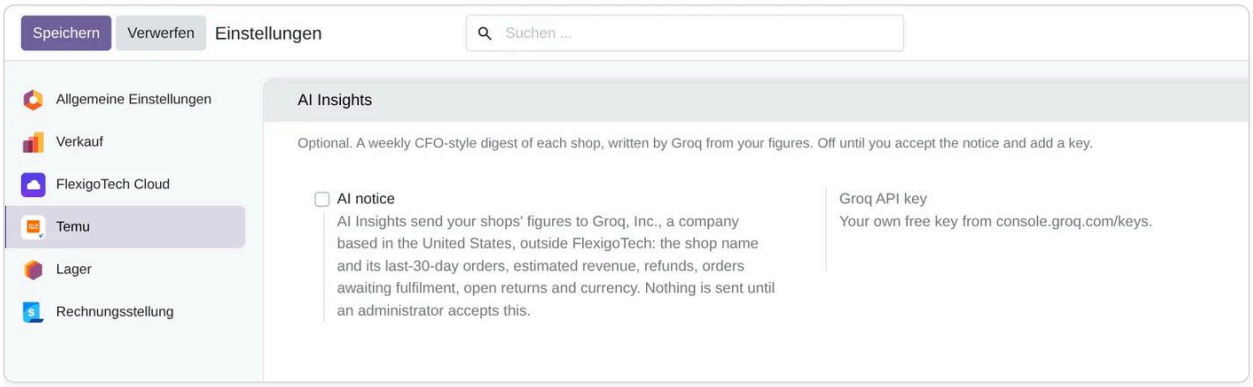
Post to accounting überträgt eine Abrechnung in eine Buchung. Die Funktion ist standardmäßig ausgeschaltet: Sie wird im Konto mit **Post settlements to accounting** aktiviert, samt Journal und Konten.

VAT (info) zeigt die USt, die Temu zu jeder Bestellung angibt. Der Konnektor berechnet sie nicht und meldet sie nicht.

> Die geschätzten Zahlen stimmen unter Umständen nicht mit dem überein, was Temu auszahlt: Maßgeblich ist der offizielle Auszug.

14 KI-Analyse

Eine wöchentliche Zusammenfassung jedes Shops, von Groq aus seinen Zahlen verfasst. Sie ist optional und ausgeschaltet.



Echter Screenshot aus Odoo 20. **Einstellungen › Temu**: der KI-Hinweis und Ihr Groq-Schlüssel.

1. **Lesen Sie den Hinweis und markieren Sie ihn**

   Unter **Einstellungen › Temu** sagt **AI notice**, was übermittelt wird: der Name des Shops und seine Kennzahlen der letzten 30 Tage (Bestellungen, geschätzte Einnahmen, Erstattungen, zu bearbeitende Bestellungen, offene Retouren und Währung). Die Daten gehen an Groq, Inc., ein Unternehmen in den USA. FlexigoTech erhält nichts.

2. **Hinterlegen Sie Ihren Groq-Schlüssel**

   Ihren eigenen, kostenlos, unter console.groq.com/keys.

3. **Warte auf die Zusammenfassung**

   Temu AI Weekly Digest schreibt sie jede Woche. Unter **AI Insight** sehen Sie sie und können sie sofort anfordern.

> Ohne aktivierten Hinweis und ohne Schlüssel wird nichts ausgegeben. Der Connector funktioniert auch ohne KI genauso.

15 Was automatisch passiert

Dies sind die geplanten Aufgaben des Connectors, jeweils mit ihrer Häufigkeit nach der Installation.

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
Temu Sync Orders	15 Minuten	Holt neue Bestellungen und solche, die sich geändert haben.
Temu Push Stock	5 Minuten	Sendet den freien Bestand jedes Produkts mit Gegenstück bei Temu.
Temu Sync Reference Cache	5 Minuten	Aktualisiert die Temu-Listen, die der Connector verwendet.

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WAS SIE TUT
Temu Backfill Missing Amounts	10 Minuten	Fragt den Betrag der Bestellungen ab, die ohne Betrag eingegangen sind.
Temu Sync Returns	30 Minuten	Holt die Retouren und ihre Erstattungen.
Temu Sync Products	30 Minuten	Holt Ihre Temu-Produkte und ihre SKUs.
Temu Sync Tax Invoices	1 Stunde	Holt die Steuerrechnungen.
Temu Build Estimated Settlements	1 Tag	Erstellt die geschätzten Abrechnungen.
Temu Cleanup Sensitive Payloads	1 Tag	Löscht gespeicherte personenbezogene Daten, die älter als 30 Tage sind.
Temu AI Weekly Digest	1 Woche	Erstellt die KI-Zusammenfassung, falls Sie sie aktiviert haben.
Temu Sync Price Orders	30 Minuten, deaktiviert	Holt die Antworten auf Ihre Preisvorschläge.

Die Häufigkeiten ändern Sie unter **Einstellungen › Technisch › Geplante Aktionen** im Entwicklermodus.

BENUTZERHANDBUCH · TEMU

16 Wenn etwas fehlschlägt

Was meistens passiert und wo Sie nachsehen können.

Ohne Testphase oder Abonnement	Der Shop wird pausiert: Die Aufgaben rufen Temu nicht auf, und nichts wird als fehlgeschlagen markiert. Es läuft nach der Verlängerung automatisch weiter.
Temu lehnt den Aufruf wegen der IP ab	159.195.72.181 fehlt in der IP-Liste Ihrer Temu-App.
Der Token läuft ab	**Access Token Expires At** im Konto zeigt das Datum an. Fordern Sie bei Temu einen neuen an und fügen Sie ihn im Konto ein.
Eine Bestellung ohne Verkaufsauftrag	Im Kapitel „Der Verkaufsauftrag“ finden Sie, warum er nicht erstellt wird. Mit **Create Sales Order** können Sie ihn trotzdem anlegen.
Was Temu geantwortet hat	Der Reiter **Raw Payload** der Bestellung und **Technical › System Events** speichern, was eingegangen ist.

Eine Unterbrechung von FlexigoTech Cloud löscht nichts und trennt den Shop nicht: Sobald der Dienst wieder läuft, machen die Aufgaben dort weiter, wo sie aufgehört haben.

17 Support

Schreiben Sie uns für Installation, Konfiguration oder bei Fragen. Mit dem Standard-Tarif antworten wir innerhalb von 1 Werktag, mit dem Pro-Tarif innerhalb von 4 Arbeitsstunden, und bei Bedarf schauen wir uns das per Videoanruf an. Bitte nennen Sie Ihre Odoo-Version, die Version des Moduls und bei einem Fehler dessen vollständigen Text.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Konnektors mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/temu-odoo-anbindung.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

Temu ist eine Marke ihres Inhabers. FlexigoTech veröffentlicht diesen Connector auf eigene Verantwortung, ohne Billigung oder Sponsoring durch den Markeninhaber. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).