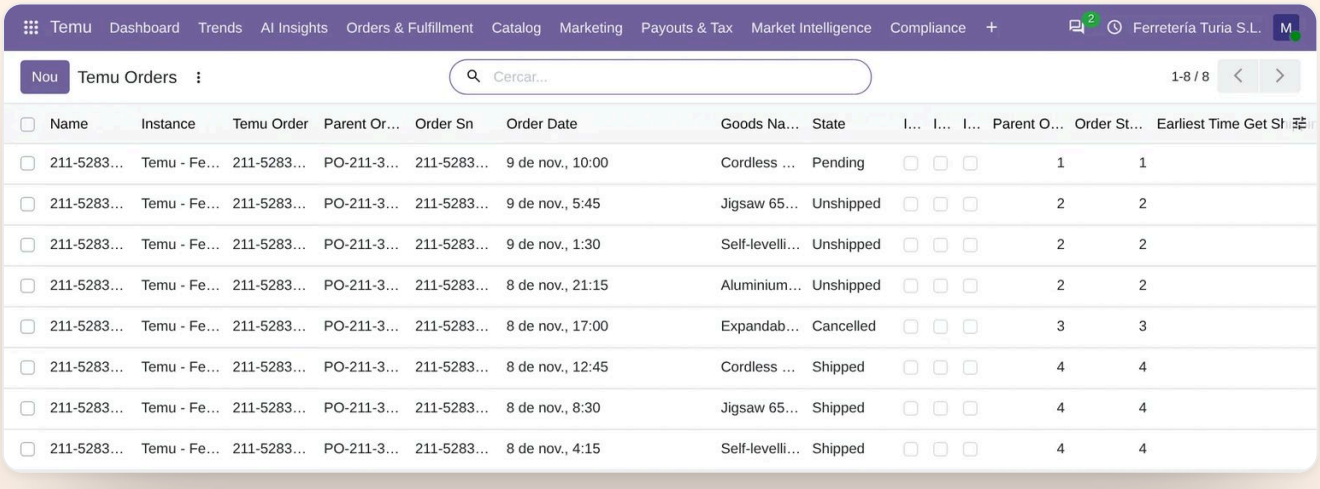
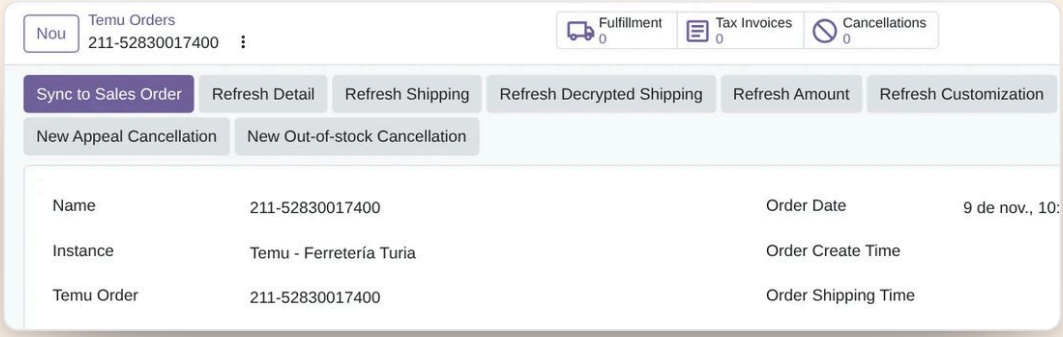
MANUAL D'ÚS · MARKETPLACES

Connector Temu per a Odoo

Per a qui ja té el connector: instal·lar-lo, activar-lo, connectar-lo, configurar-lo i fer-lo servir, pas a pas.

Versió del mòdul 20.0.17.12.10 | Captures d'Odoo 20 | Edició del 14-11-2026





Captura real d'Odoo 20. Les comandes de Temu a Odoo, cadascuna amb el seu estat, i davant una comanda amb els seus botons per tornar-la a portar de Temu.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada secció. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del connector surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

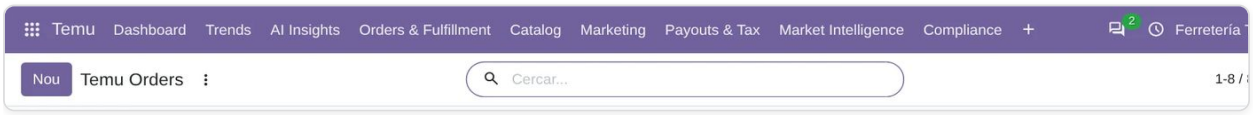
1	Què és i on és	3
2	Abans de començar	4
3	Instal·lació	4
4	Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies	5
5	Connectar la teva botiga	7
6	Les opcions del compte	8
7	Les comandes	10
8	La comanda de venda	12
9	Enviaments i seguiment	12
10	Estoc i productes	13
11	Preus i campanyes	13
12	Devolucions, cancel·lacions i factures fiscals	13
13	El que Temu et paga	14
14	Anàlisi d'IA	14
15	Què passa sol	15
16	Si alguna cosa falla	15
17	Suport	16

Aquest manual descriu la versió 20.0.17.12.10 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit a3395b644). Tot el que diu surt del seu codi: menús, botons, camps, tasques programades i missatges d'error.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Temu. A Odoo 17, 18 i 19 el mòdul té la seva pròpia versió: si alguna cosa de la teva pantalla no coincideix, escriu-nos.

1 Què és i on és

El connector afegeix a Odoo l'aplicació Temu. Des d'ella portes les comandes de la teva botiga de Temu, el seu enviament, l'estoc, els preus i el que Temu et paga, i cada comanda de Temu crea la seva comanda de venda a Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** La barra de l'aplicació Temu, amb la llista de comandes oberta.

Dashboard i **Trends**	Les xifres de cada botiga els darrers 30 dies i com canvien.
Orders & Fulfillment	**Orders**, **Fulfillment**, **Cancellations** i **Returns**.
Catalog	**Goods**, **Listings**, **SKU Mappings**, **Category Mappings**, els preus i les campanyes de vendes.
Marketing	**Ad Campaigns**, **Ad Performance** i **Ad History**.
Payouts & Tax	**Settlements**, **Tax Reports** i **VAT (info)**.
Market Intelligence	**Market Research**, **Research Data** i **Legal Compliance (DSA)**. Només ho veuen els usuaris del grup de recerca.
Compliance	**Compliance History**.
Configuració	**Store Accounts**: un compte per cada botiga de Temu.

Fora de l'aplicació, el connector treballa a **Venda** (cada comanda de Temu té la seva comanda de venda), a **Inventari** (el lliurament d'aquesta comanda i el botó **Send Temu Tracking**) i a la fitxa del producte (els seus preus de Temu).

2 Abans de començar

Això és el que cal abans d'instal·lar. El connector és la part d'Odoo: el compte i l'aplicació de Temu els dones d'alta tu.

- Una botiga de venedor a Temu i una aplicació de Temu amb la seva **App Key** i el seu App Secret, autoritzada per a la teva botiga: Temu et dona el token d'accés.
- La IP de FlexigoTech Cloud, 159.195.72.181, a la llista d'IP de la teva aplicació de Temu. Temu només accepta trucades des de les IP d'aquesta llista.
- Els permisos que Temu hagi donat a la teva aplicació. El que la teva aplicació no tingui (anuncis, dades de recerca, DSA) no es pot fer servir des d'Odoo.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu servidor, no a Odoo Online. Val a Community i a Enterprise.
- Un administrador d'Odoo: accepta la llista de dades de FlexigoTech Cloud i el consentiment de cada botiga.

> El connector no crea el teu compte ni la teva aplicació a Temu, i no aprova la IP: això ho fa Temu.

3 Instal·lació

El mòdul s'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers. Cal un administrador.

Com s'obté

Des de la seva fitxa a Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_temu_connector**) o des de la fitxa del connector a flexigotech.com. Tria la versió d'Odoo que fas servir: cada versió és un mòdul apart.

El mòdul depèn de `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud. A Odoo Apps, la pàgina del mòdul ho posa a «Community Apps Dependencies» i el seu preu ja l'inclou; a més és gratuït i té la seva pròpia pàgina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Posa les dues carpetes juntes a la mateixa ruta de mòduls i Odoo instal·la `flexigotech_cloud` alhora.

A Odoo.sh

1. **Puja les carpetes al teu repositori**
   Copia `flexigobe_temu_connector` i `flexigotech_cloud` a la branca del teu projecte, a la carpeta dels teus mòduls, i fes push.
2. **Espera que Odoo.sh construeixi la branca**
   Quan acaba, els dos mòduls són a la branca.
3. **Instal·la l'aplicació**
   A **Aplicacions**, prem **Actualitzar la llista d'aplicacions** (amb el mode desenvolupador), cerca «Temu» i prem **Activar**.

Al teu servidor

1. **Copia les carpetes**
   Deixa `flexigobe_temu_connector` i `flexigotech_cloud` en una carpeta que sigui al `addons_path` del teu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**
   Així llegeix els mòduls nous.

3. **Instal·la l'aplicació**
   A **Aplicacions**, **Actualitzar la llista d'aplicacions**, cerca «Temu» i prem **Activar**.

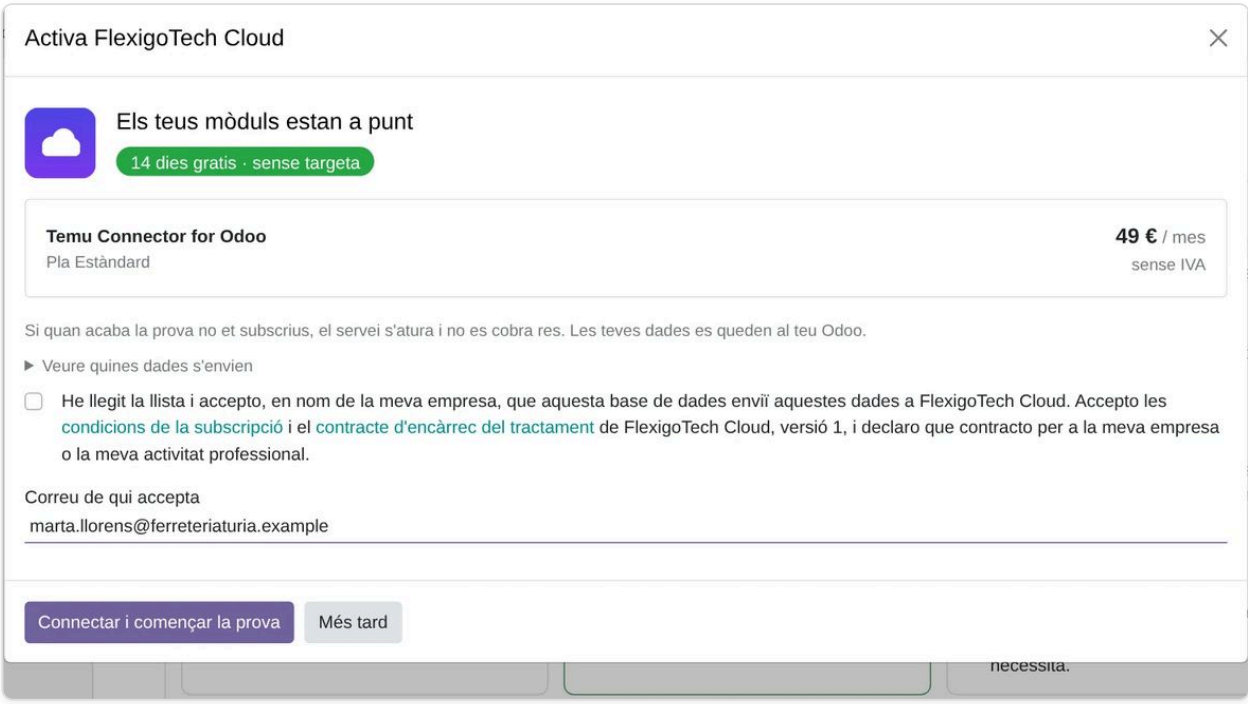
> En instal·lar-lo, Odoo instal·la també les aplicacions de les quals depèn el mòdul: Vendes, Inventari i Facturació. Si ja les fas servir, no canvia res del que tens.

MANUAL D'ÚS · TEMU

4 Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies

Una botiga de Temu nova es connecta per FlexigoTech Cloud: l'App Secret i el token hi van una vegada al núvol, xifrats, i el núvol signa cada trucada i la envia a Temu des de la seva IP. Fins que la base està connectada i el mòdul té prova o subscripció, la botiga no parla amb Temu.

1. **Prem Activar a la barra de dalt**
   Surt en quan instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

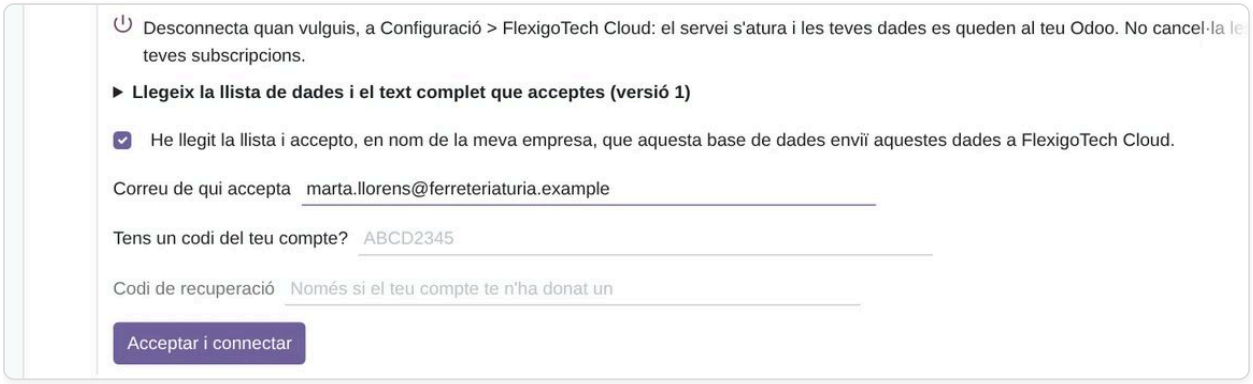
Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per després, **Més tard** tanca la finestra.

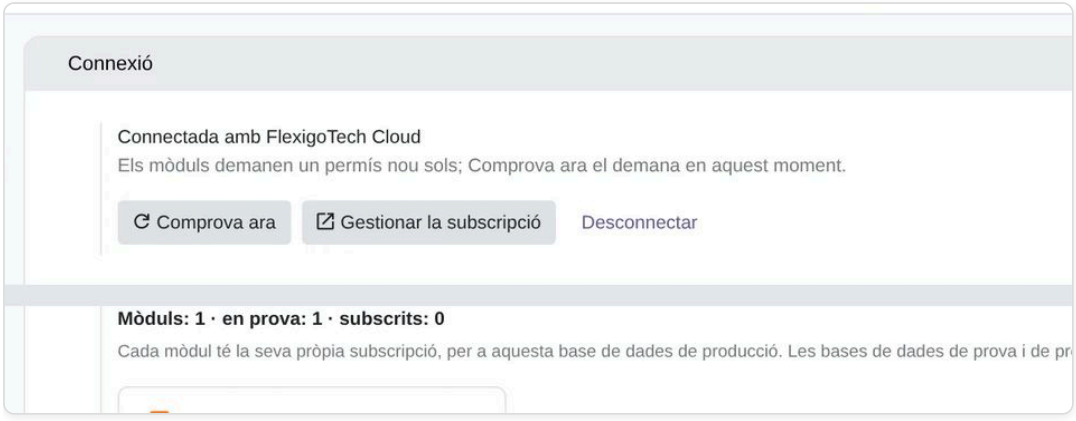
El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que envia la base. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ella (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

PLA	PREU	INCLOU
Estàndard	49 € al mes o 490 € a l'any	Resposta del suport en 1 dia laborable, fins a 3 comptes
Pro	98 € al mes o 980 € a l'any	Resposta en 4 hores laborables, fins a 10 comptes i videotrucada si cal

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

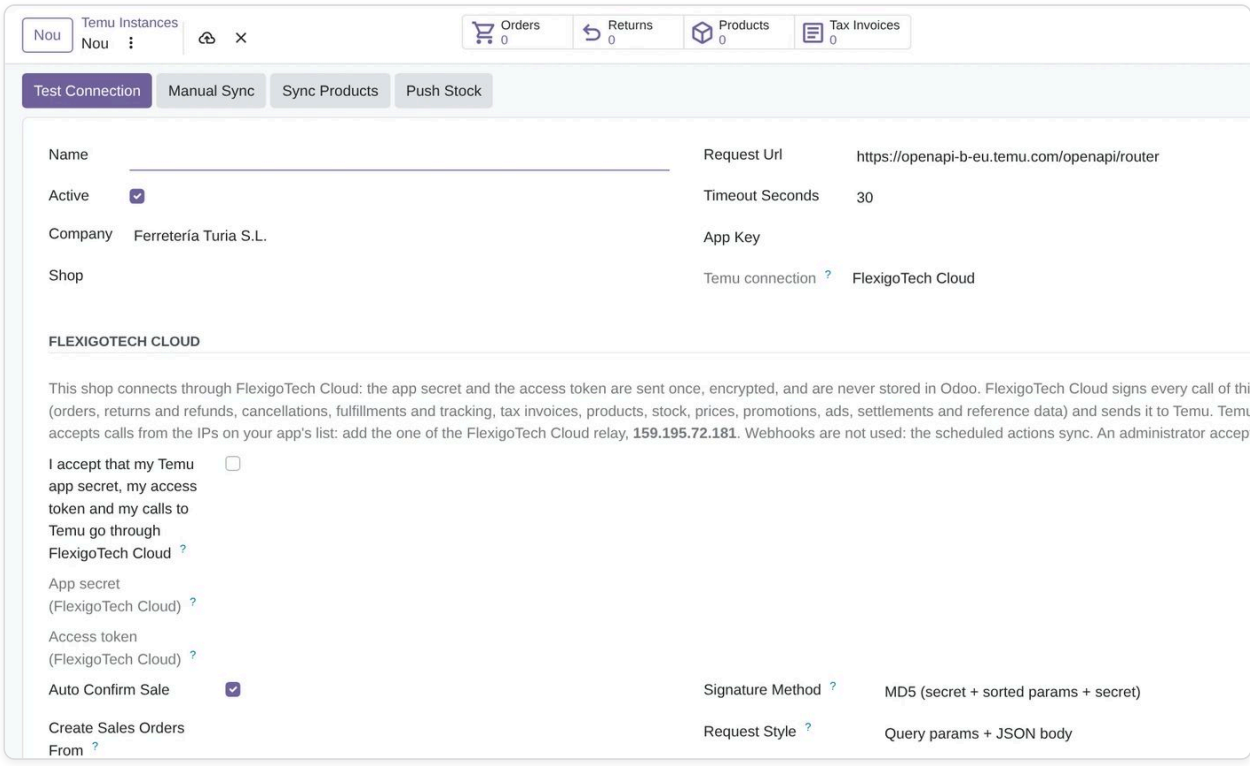
MANUAL D'ÚS · TEMU

5 Connectar la teva botiga

Cada botiga de Temu és un compte a **Configuració › Store Accounts**, dins de l'aplicació Temu.

1 Obre Store Accounts i prem New

S'obre un compte buit.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un compte nou: a dalt, les dades de la botiga; a sota, el que va a FlexigoTech Cloud.

2 Posa les dades de la teva botiga

Name, **Company**, **Shop** (el número de la teva botiga a Temu) i la teva **App Key**. **Request URL** ve amb el router de Temu per a la UE; per a una botiga dels EUA o global, canvia l'adreça per la del seu router.

3 Accepta i enganxa les claus

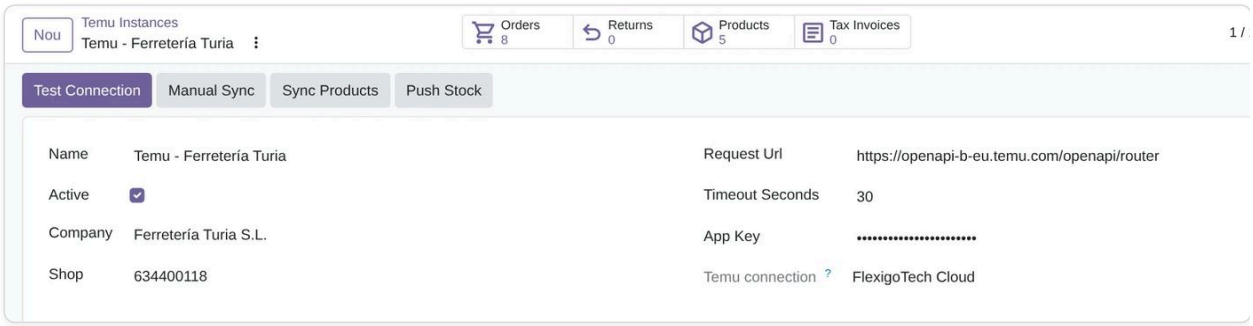
Marca **I accept that my Temu app secret, my access token and my calls to Temu go through FlexigoTech Cloud** i enganxa el **App secret (FlexigoTech Cloud)** i el **Access token (FlexigoTech Cloud)**. En desar, els dos van al núvol i Odoo no se'n queda cap.

4 Afegeix la IP del núvol a Temu

A la teva aplicació de Temu, posa 159.195.72.181 a la llista d'IP. Temu rebutja les trucades de qualsevol altra IP.

5 **Prem Test Connection**

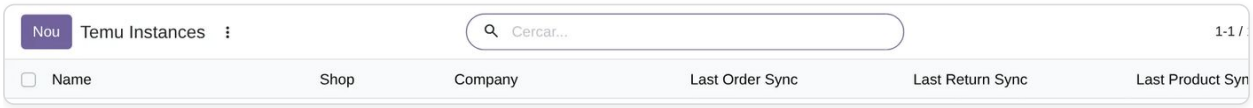
Amb la botiga connectada, **Temu connection** diu FlexigoTech Cloud i les tasques programades comencen a portar el de Temu.



- **Captura real d'Odoo 20.** La botiga connectada: a dalt, les seves comandes, devolucions, productes i factures fiscals.

> Només un administrador pot acceptar el consentiment. Sense ell, els camps del secret i del token no es deixen escriure.

Una botiga connectada pel núvol no fa servir els webhooks de Temu: les comandes arriben amb la seva tasca, cada 15 minuts, o al moment amb **Manual Sync**. Els altres dos botons de dalt fan el mateix amb el catàleg: **Sync Products** porta els teus productes i **Push Stock** envia l'estoc.

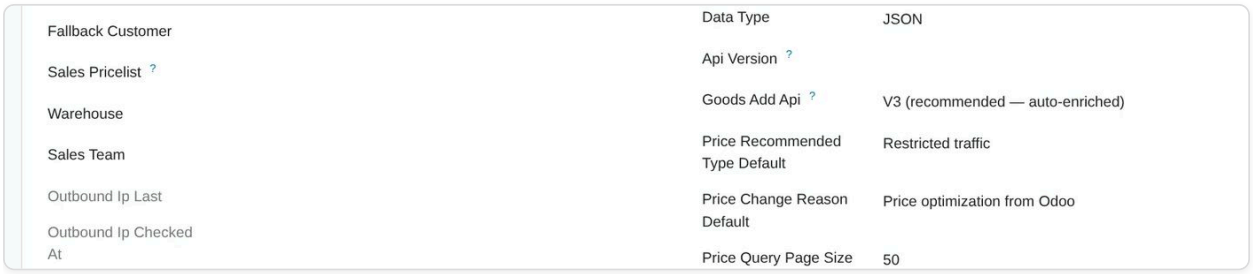


- **Captura real d'Odoo 20.** **Store Accounts**: cada botiga a la seva fila, amb la seva companyia i la seva última sincronització.

MANUAL D'ÚS · TEMU

6 Les opcions del compte

Sota la connexió hi ha les opcions de la botiga. Així vénen en crear un compte nou:



- **Captura real d'Odoo 20.** Les opcions de la venda: confirmar, des de quan, client, tarifa, magatzem i equip.

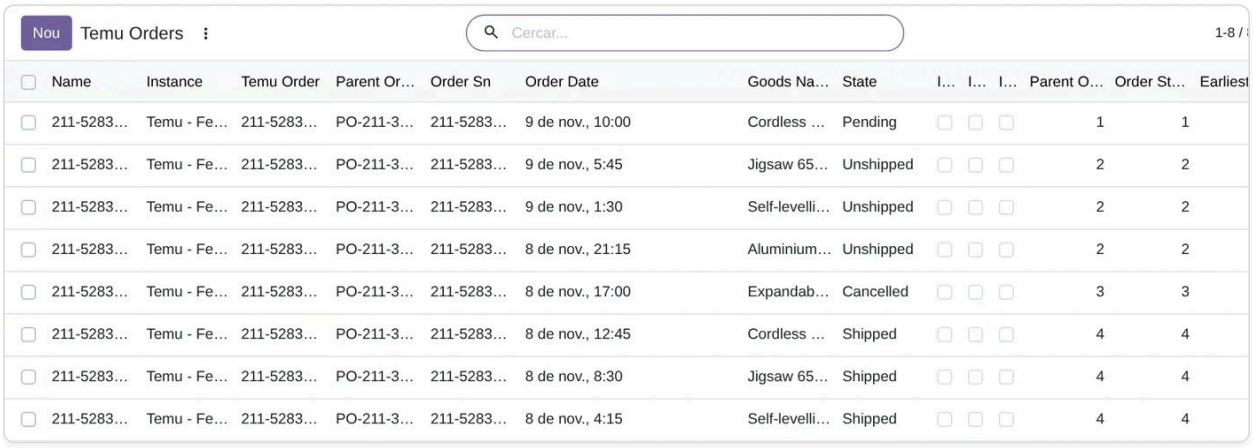
OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Auto Confirm Sale	Encesa	La comanda de venda de cada comanda de Temu es confirma sola.

OPCIÓ	EN CREAR-LA	QUÈ FA
Create Sales Orders From	El moment en què crees el compte	Les comandes d'abans entren com a comandes de Temu, sense comanda de venda. Buida, sense límit.
Fallback Customer	Buit	El client de la comanda de venda quan la comanda de Temu no porta dades de contacte.
Sales Pricelist	Buida	La tarifa de les comandes de venda d'aquesta botiga.
Warehouse	Buit	El magatzem d'aquestes comandes de venda i el de l'estoc que s'envia a Temu.
Sales Team	Buit	L'equip d'aquestes comandes de venda.
Validate Odoo delivery when shipped on Temu	Desactivada	Si Temu dona la comanda per enviada, el lliurament d'Odoo es valida sol.
Auto-create missing Temu products	Activada	Un producte de Temu sense parella a Odoo crea el seu producte en sincronitzar.
Order Sync Window Hours	24	La primera vegada, les comandes de les últimes 24 hores.
Detall, enviament i enviament desxifrat de cada comanda	Es demanen	En sincronitzar, el connector demana també això a Temu.
Import i personalització de cada comanda	No es demanen	L'import l'omple una tasca apartada cada 10 minuts.
Post settlements to accounting	Desactivada	Deixa passar les liquidacions a assentaments.
EU-established business	Desactivada	Dada per a l'IVA informatiu.

La captura és d'una botiga d'exemple: allà **Create Sales Orders From** està buit perquè totes les seves comandes tinguin comanda de venda.

7 Les comandes

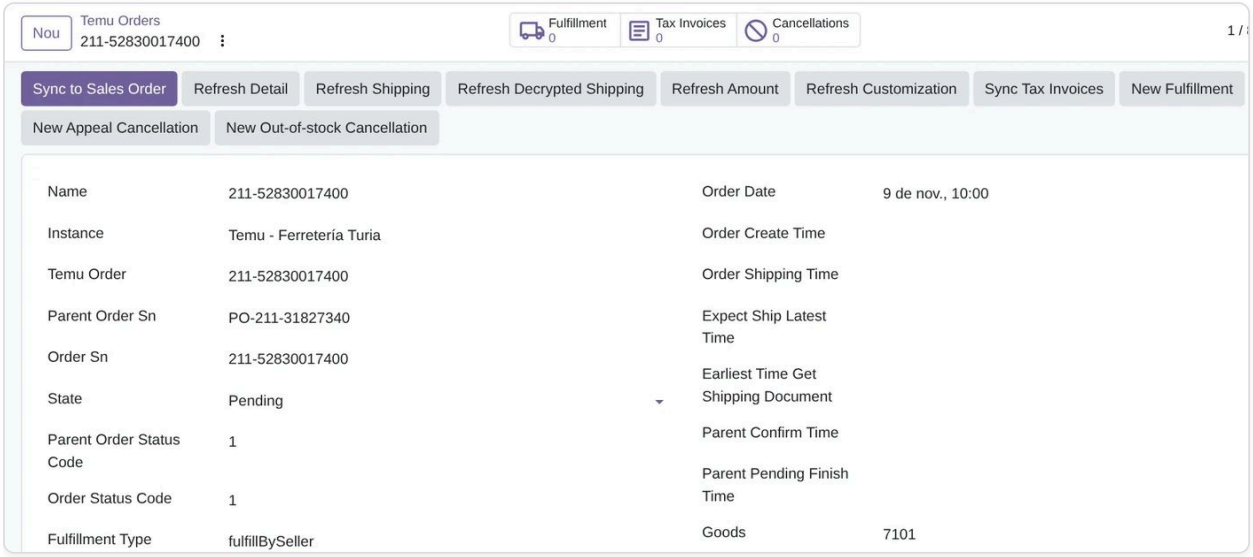
Orders & Fulfillment › Orders porta cada comanda de Temu amb el seu estat: **Pending**, **Unshipped**, **Shipped**, **Delivered** o **Cancelled**.



- **Captura real d'Odoo 20.** Les comandes de Temu: número, comanda pare, data, producte i estat.

La tasca **Temu Sync Orders** les porta cada 15 minuts. La primera vegada mira les últimes 24 hores; després, el que ha canviat des de l'última vegada. **Manual Sync**, al compte, no espera la tasca.

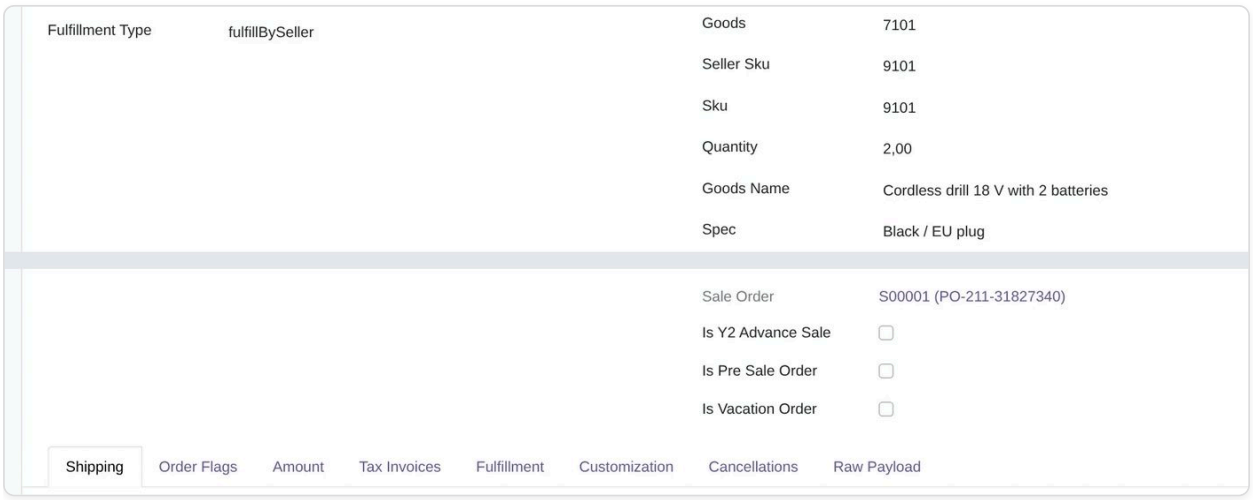
A Temu, una comanda pare (PO-...) agrupa les comandes d'una compra. A Odoo cada comanda de Temu és una fila, amb la seva comanda pare al costat, i la comanda de venda porta la comanda pare com a referència.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una comanda de Temu a Odoo, amb els seus botons a dalt.

Sync to Sales Order	Crea o actualitza la seva comanda de venda.
Refresh Detail, Refresh Shipping i Refresh Amount	Tornen a demanar a Temu el detall, les dades d'enviament o l'import de la comanda.
Refresh Decrypted Shipping	Demana l'adreça completa del comprador, si la teva app de Temu té aquest permís.
Refresh Customization	Porta el que el comprador va personalitzar.
Sync Tax Invoices	Porta les factures fiscals de la comanda.

New Fulfillment	Prepara l'enviament a Temu (capítol «Enviaments i seguiment»).
New Appeal Cancellation i **New Out-of-stock Cancellation**	Demanen a Temu cancel·lar la comanda, cadascuna amb el seu motiu.



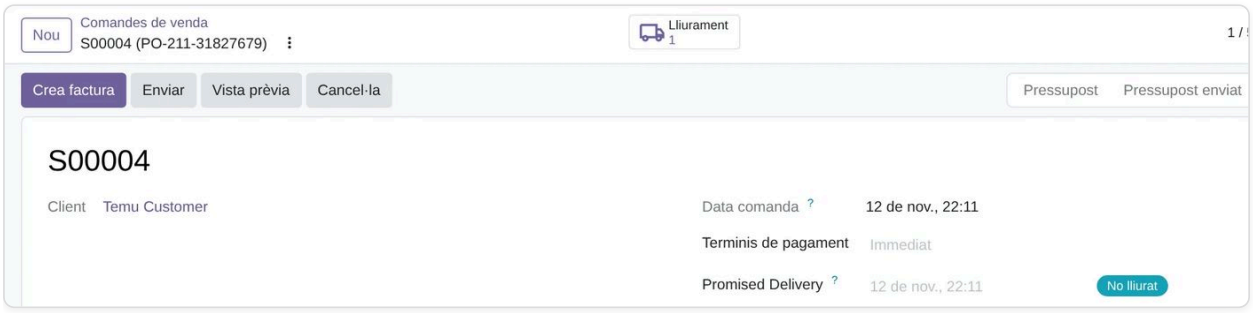
- **Captura real d'Odoo 20.** Més avall, el producte, el seu SKU, l'enllaç a la seva comanda de venda i les pestanyes de la comanda.

Shipping	L'adreça i les dades d'enviament que dona Temu.
Order Flags	Les marques que Temu posa a la comanda, com la pre-venda.
Amount	El que va pagar el comprador, els descomptes i el que Temu estima que et pagarà.
Tax Invoices i **Fulfillment**	Les factures fiscals i les preparacions d'aquesta comanda.
Customization i **Cancellations**	El que va personalitzar el comprador i les peticions de cancel·lació.
Raw Payload	El que va contestar Temu, tal qual, per veure d'on surt cada dada.

> Una comanda de Temu que no està cancel·lada no es pot esborrar: la següent sincronització la portaria de nou i crearia la seva comanda de venda. Esborra o cancel·la la comanda de venda: el connector ho recorda.

8 La comanda de venda

Cada comanda de Temu crea la seva comanda de venda a **Sales**, amb la comanda pare de Temu com a referència.



- **Captura real d'Odoo 20.** La comanda de venda S00004, amb la comanda pare de Temu entre parèntesis.

El client és el comprador de l'adreça d'enviament. Si la comanda no porta dades de contacte i el compte té **Fallback Customer**, la comanda de venda va a aquest client. La tarifa, el magatzem i l'equip surten del compte.

Amb **Auto Confirm Sale** activada, la comanda de venda es confirma sola i Odoo crea el seu lliurament.

Quan no es crea

- La comanda va arribar ja enviada: va sortir fora d'Odoo i una comanda de venda l'enviaria un altre cop. Amb **Validate Odoo delivery when shipped on Temu** activada sí es crea, i el seu lliurament es valida sol.
- És anterior a **Create Sales Orders From**.
- La seva comanda de venda es va esborrar: el connector ho recorda i no la torna a crear.
- És d'una altra empresa.

Per crear-la igualment, prem **Create Sales Order** a la comanda de Temu.

9 Enviaments i seguiment

L'enviament es confirma a Temu des del lliurament d'Odoo.

Quan valides a **Inventari** el lliurament d'una comanda de Temu amb el seu transportista i el seu número de seguiment, el connector confirma l'enviament a Temu. Si després canvies el transportista o el seguiment, ho torna a enviar.

Send Temu Tracking, a dalt al lliurament, ho envia a mà.

Des de la comanda de Temu, **New Fulfillment** crea una preparació a **Orders & Fulfillment › Fulfillment** i **Execute** l'envia a Temu. Abans d'enviar-la, el connector comprova les regles de Temu, com el termini per demanar el document d'enviament.

Amb **Validate Odoo delivery when shipped on Temu** activada passa el contrari: si Temu diu que la comanda va sortir, el lliurament d'Odoo es dóna per fet.

10 Estoc i productes

L'estoc surt d'Odoo; els productes de Temu s'aparellen amb els d'Odoo pel seu SKU.

La tasca **Temu Push Stock** envia cada 5 minuts l'estoc lliure de cada producte amb parella a Temu: el que hi ha, menys el reservat per a altres comandes. Si el compte té **Warehouse**, compta el d'aquell magatzem. **Push Stock**, al compte, ho envia a l'instant.

Temu Sync Products, cada 30 minuts, porta els teus productes de Temu i els seus SKU. Les parelles es veuen a **Catalog › SKU Mappings**. Amb **Auto-create missing Temu products** activada, un producte de Temu sense parella crea el seu producte a Odoo.

Per donar d'alta a Temu un producte d'Odoo: **Catalog › Listings**, **Validate Product for Temu** i **Publish to Temu**. **Load Compliance Requirements from Temu** porta el que Temu demana per a aquesta categoria i **Refresh Publish Status** diu com va l'alta.

11 Preus i campanyes

Els canvis de preu a Temu són propostes: Temu les accepta o no.

A **Catalog › Pricing › Price Rules** prepares els canvis: **Load Variants** porta els productes, **Fetch Temu Recommended** demana el preu que Temu recomana, **Copy Recommended** el posa com a objectiu i **Send Proposal to Temu** l'envia. La resposta de Temu queda a **Price Adjustments**.

A la fitxa del producte també pots **Accept Recommended**, **Propose new base** i **Enable Temu Pre-sale**.

Sales Campaigns › Campaigns porta les campanyes de Temu. Des de cadascuna veus els productes que pots inscriure i els inscrits, i els inscrius o canvies des d'Odoo.

> La tasca **Temu Sync Price Orders** ve apagada. Encén-la a **Configuració › Tècnic › Accions planificades** si fas servir els canvis de preu cada dia.

12 Devolucions, cancel·lacions i factures fiscals

El que passa després de la venda també arriba a Odoo.

Temu Sync Returns porta cada 30 minuts les devolucions a **Orders & Fulfillment › Returns**. Des de cadascuna: **Prepare Return Label**, **Upload Return Label**, **Issue Refund**, **Deny All Refunds** i **Contact Buyer**.

Les cancel·lacions que demanes des de la comanda queden a **Cancellations**: **Submit** l'envia a Temu i **Check Status** pregunta com va.

Temu Sync Tax Invoices, cada hora, porta a **Payouts & Tax › Tax Reports** les factures fiscals de les teves comandes. **Refresh PDF URL** dona l'enllaç del PDF de Temu.

13 El que Temu et paga

Payouts & Tax › Settlements reuneix el que Temu et pagarà.

Cada dia, **Temu Build Estimated Settlements** prepara una liquidació estimada amb el que Temu diu de cada comanda: el cobrat, els descomptes i els reemborsaments. **Generate estimated payouts** la prepara de seguida.

Quan tinguis l'extracte oficial de Temu en CSV, **Import official statement** crea una liquidació oficial per moneda, amb les seves línies. No substitueix l'estimada: queden les dues. Importar dos cops el mateix fitxer no duplica res.

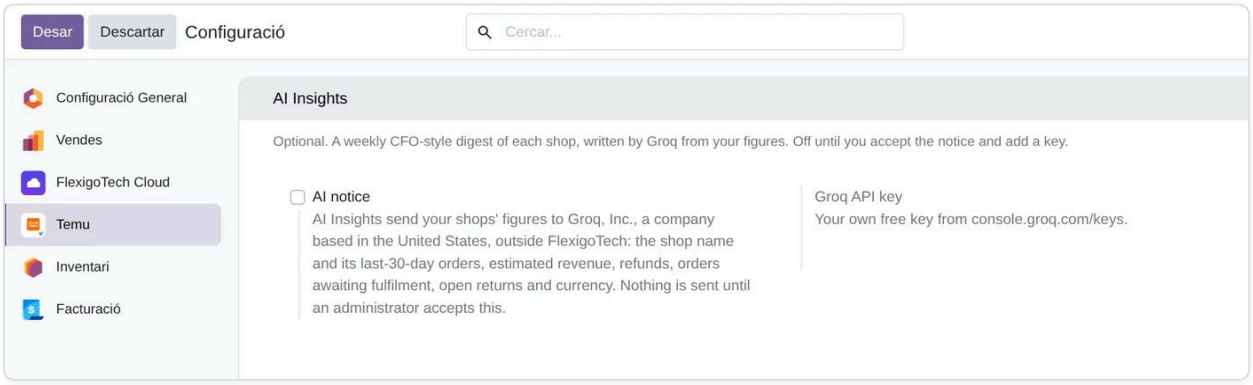
Post to accounting passa una liquidació a un assentament. Ve desactivat: l'activa **Post settlements to accounting** al compte, amb el seu diari i els seus comptes.

VAT (info) mostra l'IVA que Temu diu de cada comanda. El connector no el calcula ni el declara.

> Les xifres estimades poden no quadrar amb el que Temu paga: la referència és l'extracte oficial.

14 Anàlisi d'IA

Un resum setmanal de cada botiga, escrit per Groq a partir de les seves xifres. És opcional i ve desactivat.



Captura real d'Odoo 20. **Configuració › Temu**: l'avís d'IA i la teva clau de Groq.

1. **Llegeix l'avís i marca'l**

   A **Configuració › Temu**, **AI notice** diu què s'envia: el nom de la botiga i les seves xifres dels últims 30 dies (comandes, ingressos estimats, reemborsaments, comandes per preparar, devolucions obertes i moneda). Va a Groq, Inc., una empresa dels Estats Units. FlexigoTech no rep res.

2. **Posa la teva clau de Groq**

   La teva, gratuïta, de console.groq.com/keys.

3. **Espera el resum**

   Temu AI Weekly Digest l'escriu cada setmana. A **AI Insight** el veus i el pots demanar de seguida.

> Sense l'avís marcat i sense clau no surt res. El connector funciona igual sense IA.

15 Què passa sol

Aquestes són les tasques programades del connector, cadascuna amb la seva freqüència en instal·lar-lo.

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Temu Sync Orders	15 minuts	Porta les comandes noves i les que han canviat.
Temu Push Stock	5 minuts	Envia l'estoc lliure de cada producte amb parella a Temu.
Temu Sync Reference Cache	5 minuts	Actualitza les llistes de Temu que fa servir el connector.
Temu Backfill Missing Amounts	10 minuts	Demana l'import de les comandes que han arribat sense ell.
Temu Sync Returns	30 minuts	Porta les devolucions i els seus reemborsaments.
Temu Sync Products	30 minuts	Porta els teus productes de Temu i els seus SKU.
Temu Sync Tax Invoices	1 hora	Porta les factures fiscals.
Temu Build Estimated Settlements	1 dia	Prepara les liquidacions estimades.
Temu Cleanup Sensitive Payloads	1 dia	Esborra les dades personals desades de més de 30 dies.
Temu AI Weekly Digest	1 setmana	Escriu el resum d'IA, si l'has activat.
Temu Sync Price Orders	30 minuts, apagada	Porta les respostes a les teves propostes de preu.

Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador.

16 Si alguna cosa falla

El que sol passar i on mirar-ho.

Sense prova ni subscripció	La botiga es pausa: les tasques no criden Temu i res no es marca com a fallit. Continua sola en renovar.
Temu rebutja la trucada per la IP	Falta 159.195.72.181 a la llista d'IP de la teva app de Temu.
El token caduca	**Access Token Expires At**, al compte, indica quan. Demana'n un altre a Temu i enganxa'l al compte.
Una comanda sense comanda de venda	Mira al capítol «La comanda de venda» per què no es crea i prem **Create Sales Order** si la vols igualment.

Què va contestar Temu	La pestanya **Raw Payload** de la comanda i **Technical › System Events** guarden el que va arribar.

Una pausa de FlexigoTech Cloud no esborra res ni desconnecta la botiga: quan torna el servei, les tasques continuen on les van deixar.

MANUAL D'ÚS · TEMU

17 Suport

Escriu-nos per instal·lar-lo, configurar-lo o amb qualsevol dubte. Amb el pla Estàndard responem en 1 dia laborable; amb el Pro, en 4 hores laborables, i si cal ho veiem per videotrucada. Explica'ns la teva versió d'Odoo, la del mòdul i, si hi ha un error, el seu text complet.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-temu-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Temu és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector per compte propi, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).