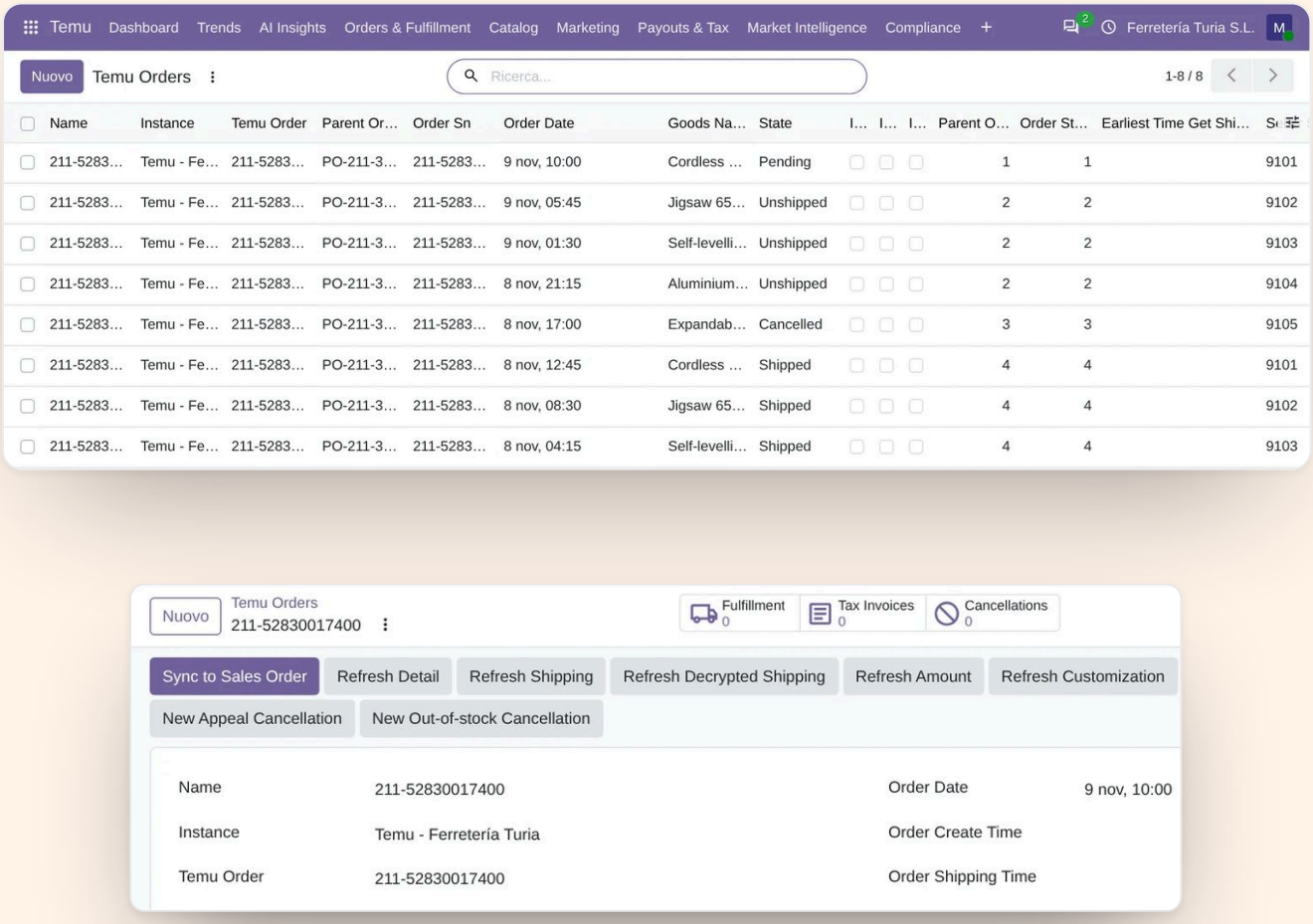
GUIDA DEL CONNETTORE · MARKETPLACE

Connettore Temu per Odoo

Vendi su Temu da Odoo: gli ordini entrano come ordini di vendita, mentre lo stock, le spedizioni e i prezzi partono da Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 giorni di prova, senza carta | Edizione del 18-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. I pedidi di Temu in Odoo e, davanti, un ordine con i suoi pulsanti per riportarlo da Temu.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni capitolo. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano. I menu e i pulsanti del connettore sono in inglese: il modulo non è ancora tradotto in italiano.

1	Per chi è e cosa risolve	3
2	Il connettore in cifre	4
3	Dove lo vedi nel tuo Odoo	4
4	Cosa ti serve prima di iniziare	5
5	La prova di FlexigoTech Cloud	5
6	Collegare il tuo negozio passo dopo passo	7
7	Gli ordini di Temu in Odoo	8
8	Dall'ordine Temu all'ordine di vendita	10
9	Spedizioni e tracciamento	11
10	Stock e prodotti	12
11	Prezzi e campagne	13
12	Resi, annullamenti e fatture fiscali	14
13	Quanto ti paga Temu	15
14	Dashboard, annunci e IA	16
15	I dati in entrata e in uscita	17
16	Cosa succede in automatico	18
17	Le opzioni dell'account e come si presentano	19
18	Sicurezza e dati personali	20
19	Più negozi e più aziende	21
20	Se qualcosa va storto	21
21	Altri modi di farlo	22
22	Piani e prezzo	23
23	Domande frequenti	24
24	Glossario	26
25	Checklist e contatto	27

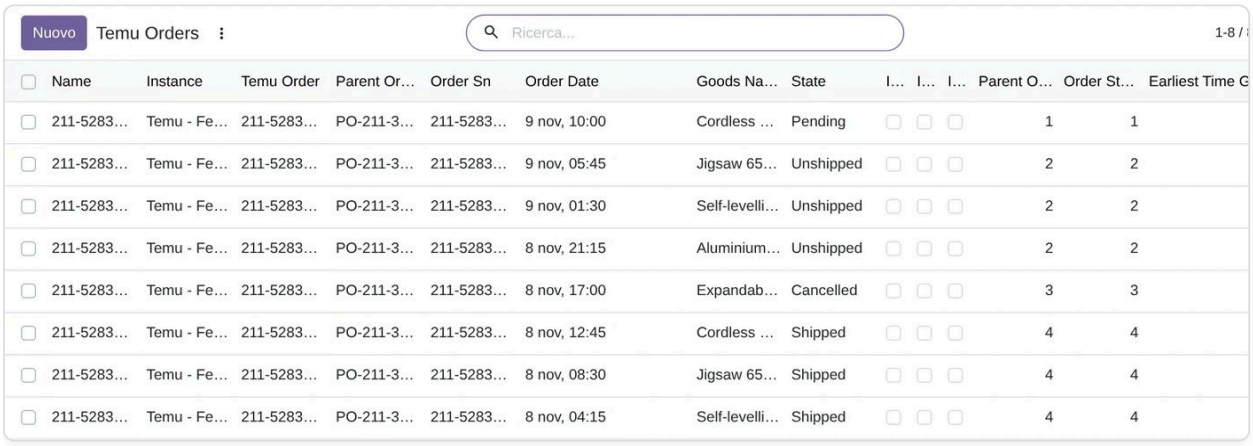
Questa guida descrive la versione 20.0.17.12.10 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit a3395b644). Tutto ciò che racconta viene dal codice pubblicato, dalla documentazione ufficiale della piattaforma o da schermate reali.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Temu. Il modulo esiste anche per Odoo 17, 18 e 19.

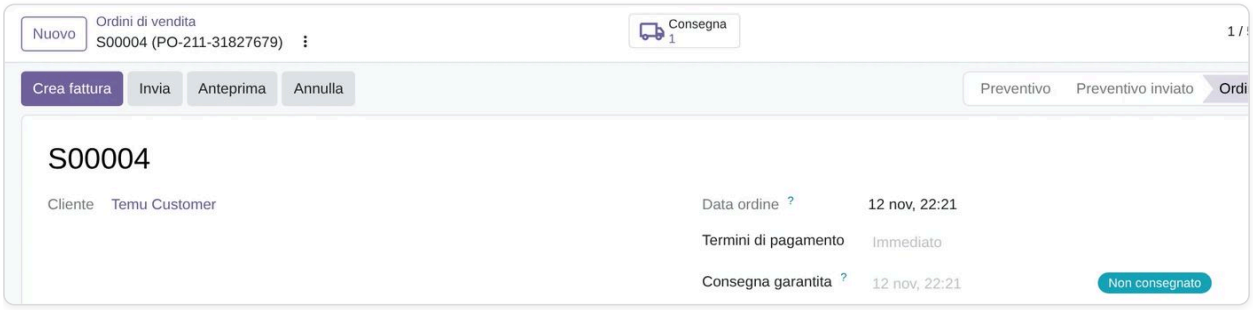
1 Per chi è e cosa risolve

Il connettore è per chi vende su Temu e tiene la sua attività in Odoo: la contabilità, il catalogo e il magazzino. Senza di esso si lavora in due posti contemporaneamente: ogni ordine si digita in Odoo, ogni spedizione si segna nel pannello di Temu e ogni cambio di stock o di prezzo si ripete in entrambi.

Con il connettore, gli ordini di Temu entrano in Odoo e ognuno crea il suo ordine di vendita. Convalidi la consegna in Odoo e il tracciamento va a Temu. Lo stock libero di ogni prodotto viene inviato a Temu ogni 5 minuti. Anche le restituzioni, le fatture fiscali e ciò che Temu ti pagherà si vedono in Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Gli ordini di Temu dentro Odoo, ognuno con il suo stato.



- **Schermata reale di Odoo 20.** E l'ordine di vendita che crea ciascuno, con l'ordine padre di Temu tra parentesi.

Cosa cambia nel lavoro quotidiano

- Nessun ordine si copia a mano: arrivano da soli ogni 15 minuti, oppure subito con un pulsante.
- La spedizione viene confermata su Temu dalla consegna di Odoo, con il suo corriere e il suo tracciamento.
- Temu vede lo stock che hai davvero libero, senza quello riservato ad altri ordini.
- Le fatture fiscali di Temu e i pagamenti restano accanto ai tuoi ordini.

2 Il connettore in cifre

4
versioni di Odoo: 17, 18, 19 e 20

11
attività pianificate; quella dello stock, ogni 5 minuti

3
router di Temu: UE, USA e globale

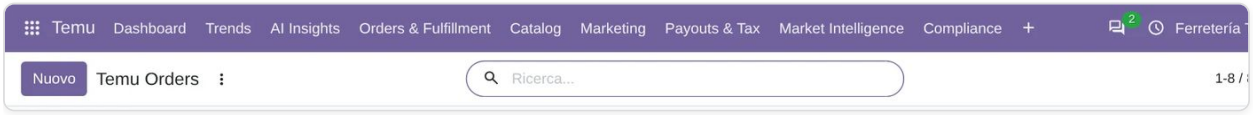
31.719
righe di codice (Odoo Apps, 13-11-2026)

550+
test automatici verdi su Odoo 20 (03-11-2026)

14
giorni di prova di FlexigoTech Cloud, senza carta

Funziona su Odoo Community e su Enterprise: usa solo Vendite, Magazzino e Fatturazione. È stato testato con negozi Temu reali di Spagna e Portogallo a giugno 2026, con Odoo 19.

3 Dove lo vedi nel tuo Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** La barra dell'app Temu, con la lista degli ordini aperta.

Dashboard e **Trends**	I numeri di ogni negozio negli ultimi 30 giorni e come cambiano.
Orders & Fulfillment	**Orders**, **Fulfillment**, **Cancellations** e **Returns**.
Catalog	**Goods**, **Listings**, **SKU Mappings**, **Category Mappings**, i prezzi e le campagne di vendita.
Marketing	**Ad Campaigns**, **Ad Performance** e **Ad History**.
Payouts & Tax	**Settlements**, **Tax Reports** e **VAT (info)**.
Market Intelligence	**Market Research**, **Research Data** e **Legal Compliance (DSA)**. Lo vedono solo gli utenti del gruppo di ricerca.
Compliance	**Compliance History**.
Impostazioni	**Store Accounts**: un account per ogni negozio di Temu.

Fuori dall'app, il connettore lavora in **Vendite** (ogni ordine di Temu ha il suo ordine di vendita), in **Magazzino** (la consegna di quell'ordine e il pulsante **Send Temu Tracking**) e nella scheda del prodotto (i suoi prezzi di Temu).

4 Cosa ti serve prima di iniziare

- Un negozio da venditore su Temu e un'app di Temu con la sua **App Key** e il suo App Secret, autorizzata per il tuo negozio: Temu ti fornisce il token di accesso.
- L'IP di FlexigoTech Cloud, 159.195.72.181, nella lista degli IP della tua app di Temu. Temu accetta chiamate solo dagli IP di quella lista.
- I permessi che Temu ha concesso alla tua app. Ciò che la tua app non ha (pubblicità, dati di ricerca, DSA) non si può usare da Odoo.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server, non su Odoo Online. Funziona su Community e su Enterprise.
- Un amministratore di Odoo: accetta l'elenco dei dati di FlexigoTech Cloud e il consenso di ogni negozio.

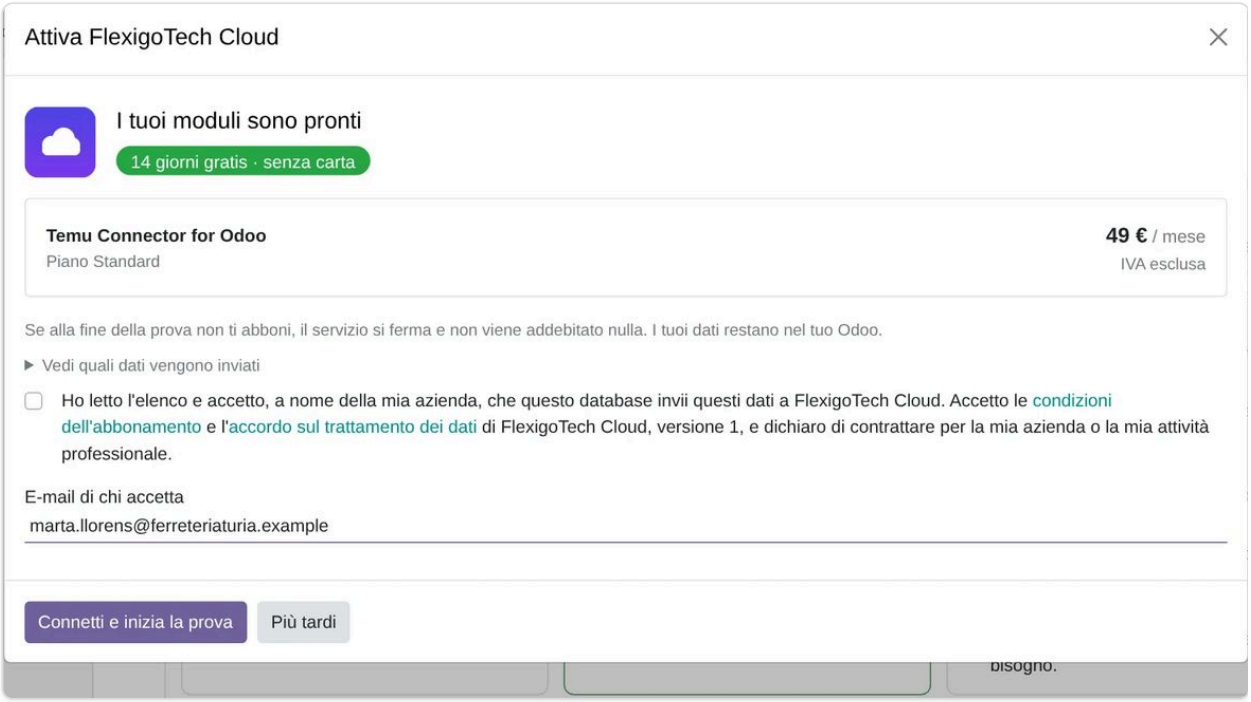
> Il connettore non crea il tuo account né la tua app su Temu, e non approva l'IP: questo lo fa Temu.

Si installa come qualsiasi modulo Odoo di terze parti, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo installa contemporaneamente `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud, e le app da cui dipende: Vendite, Magazzino e Fatturazione.

5 La prova di FlexigoTech Cloud

1. **Premi Attiva nella barra in alto**

   Appare non appena installi il modulo. Apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua email.

2. **Accetta e inserisci la tua email**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda...» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra il database su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

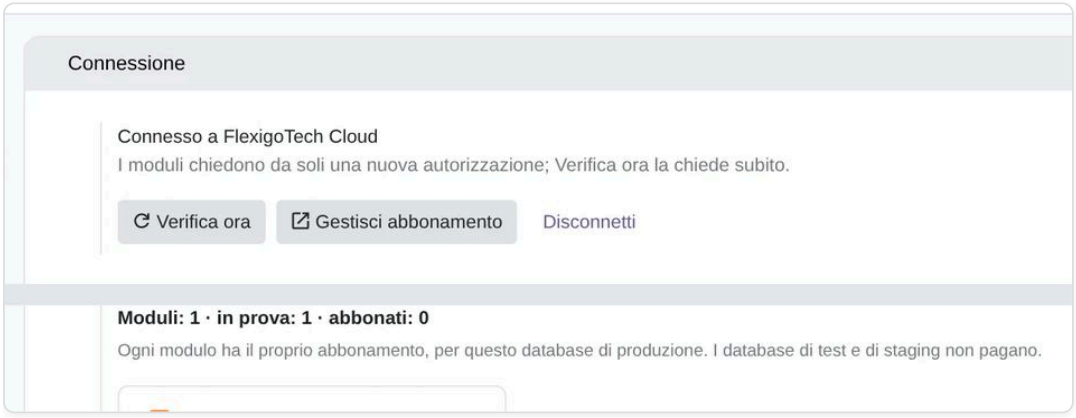
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** c'è l'elenco completo di ciò che il database invia. Spunta la casella, inserisci l'email e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega il database a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettere: la casella spuntata, l'email e **Accetta e connetti**.

Con il database connesso, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con il database connesso e il connettore in prova.

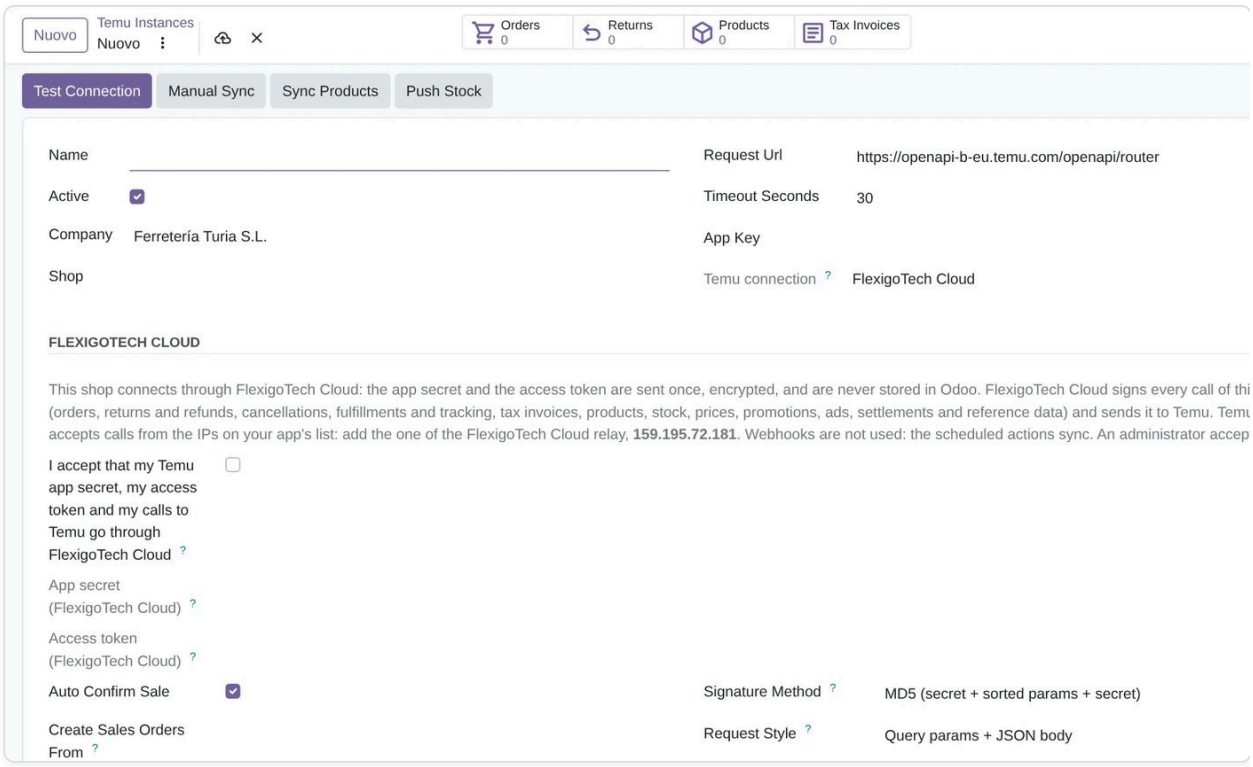
Prezzi IVA esclusa. Se alla fine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non si addebita nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede il permesso subito (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati dimostrativi non si può avviare una prova: Impostazioni lo indica con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

6 Collegare il tuo negozio passo dopo passo

1 Apri Store Accounts e premi New

Si apre un account vuoto.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un account nuovo: in alto, i dati del negozio; sotto, ciò che va a FlexigoTech Cloud.

2 Inserisci i dati del tuo negozio

Name, **Company**, **Shop** (il numero del tuo negozio su Temu) e la tua **App Key**. **Request URL** arriva con il router di Temu per la UE; per un negozio USA o globale, cambia l'indirizzo con quello del suo router.

3 Accetta e incolla le chiavi

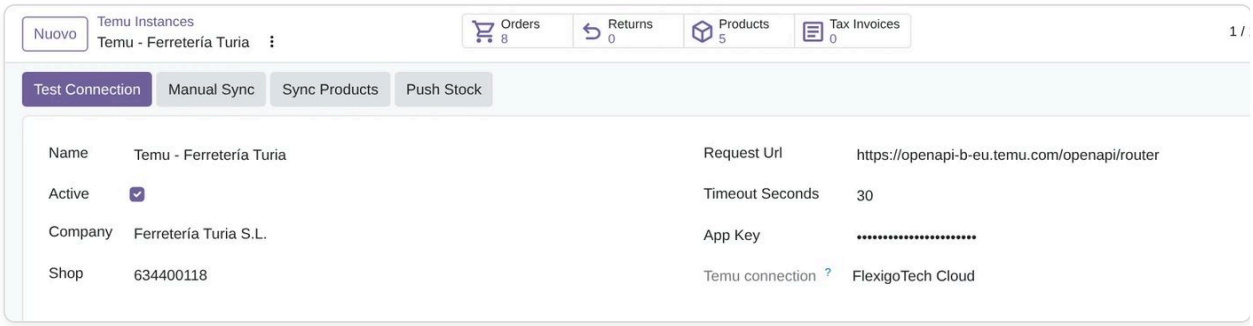
Spunta **I accept that my Temu app secret, my access token and my calls to Temu go through FlexigoTech Cloud** e incolla **App secret (FlexigoTech Cloud)** e **Access token (FlexigoTech Cloud)**. Al salvataggio, entrambi vanno sul cloud e Odoo non ne conserva nessuno.

4 Aggiungi l'IP del cloud su Temu

Nella tua app di Temu, inserisci 159.195.72.181 nella lista degli IP. Temu rifiuta le chiamate da qualsiasi altro IP.

5 Premi Test Connection

Con il negozio connesso, **Temu connection** indica FlexigoTech Cloud e le attività pianificate iniziano a importare i dati di Temu.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il negozio connesso: in alto, i suoi ordini, restituzioni, prodotti e fatture fiscali.

> Solo un amministratore può accettare il consenso. Senza di esso, i campi del segreto e del token non si possono scrivere.

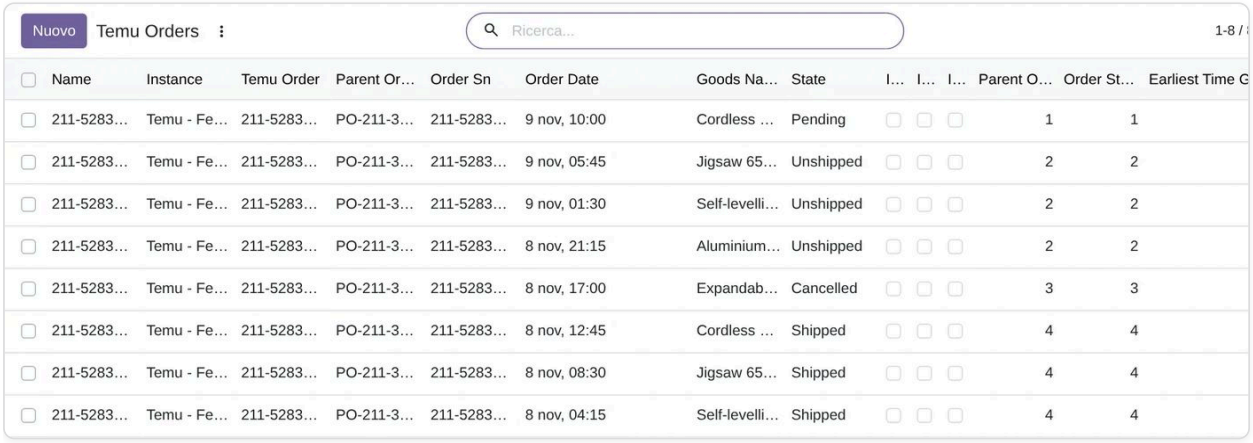
Un negozio connesso tramite il cloud non usa i webhook di Temu: gli ordini arrivano con la loro attività, ogni 15 minuti, oppure subito con **Manual Sync**. Gli altri due pulsanti in alto fanno lo stesso con il catalogo: **Sync Products** importa i tuoi prodotti e **Push Stock** invia lo stock.



- **Schermata reale di Odoo 20.** **Store Accounts**: ogni negozio nella sua riga, con la sua azienda e la sua ultima sincronizzazione.

GUIDA DEL CONNETTORE · TEMU

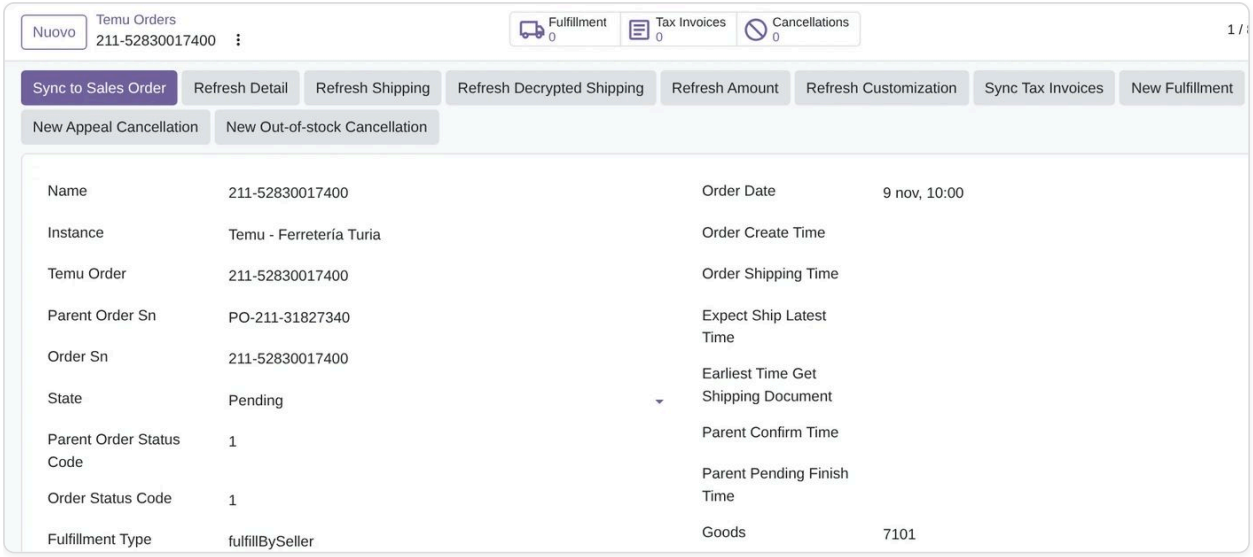
7 Gli ordini di Temu in Odoo



- **Schermata reale di Odoo 20.** Gli ordini di Temu: numero, ordine padre, data, prodotto e stato.

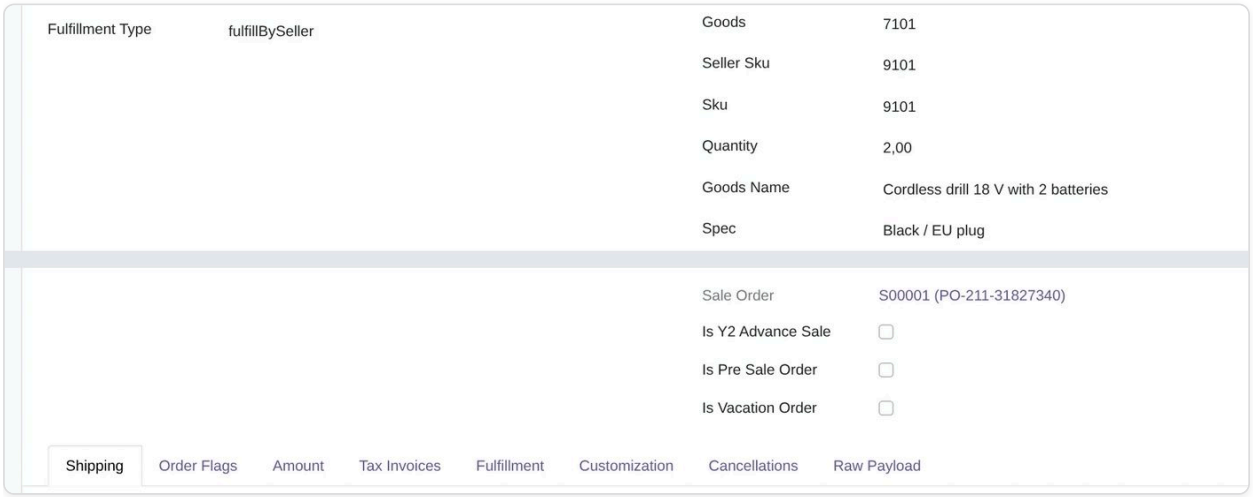
L'attività **Temu Sync Orders** li importa ogni 15 minuti. La prima volta guarda le ultime 24 ore; poi, ciò che è cambiato dall'ultima volta. **Manual Sync**, sull'account, non aspetta l'attività.

Su Temu, un ordine padre (PO-...) raggruppa gli ordini di un acquisto. In Odoo ogni ordine di Temu è una riga, con il suo ordine padre accanto, e l'ordine di vendita riporta l'ordine padre come riferimento.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un ordine di Temu in Odoo, con i suoi pulsanti in alto.

Sync to Sales Order	Crea o aggiorna il suo ordine di vendita.
Refresh Detail, **Refresh Shipping** e **Refresh Amount**	Richiedono di nuovo a Temu il dettaglio, i dati di spedizione o l'importo dell'ordine.
Refresh Decrypted Shipping	Richiede l'indirizzo completo dell'acquirente, se la tua app di Temu ha quel permesso.
Refresh Customization	Importa ciò che l'acquirente ha personalizzato.
Sync Tax Invoices	Importa le fatture fiscali dell'ordine.
New Fulfillment	Prepara la spedizione su Temu (capitolo «Spedizioni e tracciamento»).
New Appeal Cancellation e **New Out-of-stock Cancellation**	Chiedono a Temu di annullare l'ordine, ognuna con il proprio motivo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Più in basso, il prodotto, il suo SKU, il collegamento al suo ordine di vendita e le schede dell'ordine.

Shipping	L'indirizzo e i dati di spedizione forniti da Temu.
Order Flags	I contrassegni che Temu applica all'ordine, come la prevendita.

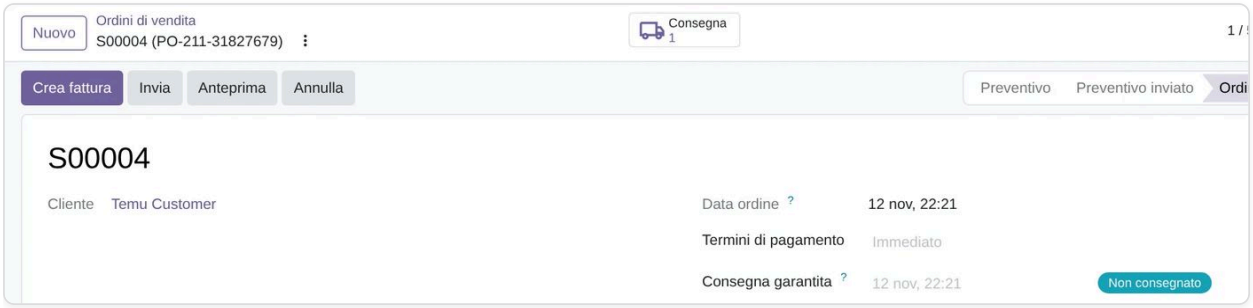
Amount	Ciò che ha pagato l'acquirente, gli sconti e ciò che Temu stima di pagarti.
Tax Invoices e **Fulfillment**	Le fatture fiscali e le preparazioni di questo ordine.
Customization e **Cancellations**	Quanto ha personalizzato l'acquirente e le richieste di annullamento.
Raw Payload	La risposta esatta di Temu, così puoi vedere da dove arriva ogni dato.

> Un ordine Temu non annullato non si può eliminare: la sincronizzazione successiva lo riporterebbe e creerebbe di nuovo il suo ordine di vendita. Elimina o annulla l'ordine di vendita: il connettore se ne ricorda.

Ogni ordine Temu ha lo stato assegnato da Temu: **Pending**, **Unshipped**, **Partially Shipped**, **Shipped**, **Partially Delivered**, **Delivered** o **Cancelled**. Cambia da solo, a ogni sincronizzazione.

GUIDA DEL CONNETTORE · TEMU

8 Dall'ordine Temu all'ordine di vendita



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'ordine di vendita S00004, con l'ordine padre di Temu tra parentesi.

Il cliente è l'acquirente dell'indirizzo di spedizione. Se l'ordine non contiene dati di contatto e l'account ha **Fallback Customer**, l'ordine di vendita va a quel cliente. La tariffa, il magazzino e il team provengono dall'account.

Con **Auto Confirm Sale** attivo, l'ordine di vendita viene confermato automaticamente e Odoo crea la sua consegna.

Quando non viene creato

- L'ordine è arrivato già spedito: è partito al di fuori di Odoo e un ordine di vendita lo rispedirebbe. Con **Validate Odoo delivery when shipped on Temu** attivo, invece, viene creato e la sua consegna viene convalidata automaticamente.
- È antecedente a **Create Sales Orders From**.
- Il suo ordine di vendita è stato eliminato: il connettore se ne ricorda e non lo ricrea.
- Appartiene a un'altra azienda.

Per crearlo comunque, premi **Create Sales Order** sull'ordine Temu.

Un esempio

Un acquirente ordina su Temu due scale in alluminio a tre gradini. Entro 15 minuti, al massimo, l'ordine compare in **Temu Orders** con il suo ordine padre, PO-211-31827679, e lo stato **Unshipped**. Odoo crea l'ordine di vendita

S00004 con quell'ordine padre come riferimento e lo conferma, e la consegna risulta pronta in **Magazzino**. Quando il magazzino la convalida con il corriere e il numero di tracciamento, la spedizione viene confermata su Temu e l'ordine passa a **Shipped**.

GUIDA DEL CONNETTORE · TEMU

9 Spedizioni e tracciamento

Quando in **Magazzino** convalidi la consegna di un ordine Temu indicando corriere e numero di tracciamento, il connettore conferma la spedizione su Temu. Se poi cambi corriere o tracciamento, lo invia di nuovo.

Send Temu Tracking, in alto nella consegna, lo invia manualmente.

Dall'ordine Temu, **New Fulfillment** crea una preparazione in **Orders & Fulfillment › Fulfillment** e **Execute** la invia a Temu. Prima dell'invio, il connettore verifica le regole di Temu, come il termine per richiedere il documento di spedizione.

Con **Validate Odoo delivery when shipped on Temu** attivo accade il contrario: se Temu indica che l'ordine è partito, la consegna in Odoo viene considerata completata.

Quale corriere riceve Temu

Temu identifica ogni corriere con un proprio codice, che non è quello di Odoo. Il connettore prende il corriere dalla consegna o, se non lo ha, dall'ordine di vendita. Se nella scheda **Carriers** dell'account c'è una riga per quel corriere con il suo ID Temu, usa quello. Altrimenti chiede a Temu le aziende di logistica della regione dell'ordine e cerca quella che ha lo stesso nome del tuo.

Import Carriers scarica i corrieri che Temu offre nelle regioni dei tuoi ordini e in ogni riga scegli quello di Temu nella colonna **Select from Temu**. Se il nome non corrisponde a nessuno e non c'è una riga, la spedizione non parte: la consegna resta in **Error** con il motivo, e lo riporta anche un messaggio nel suo storico.

Il numero di tracciamento

- Se nella consegna ci sono più numeri, separati da virgole, punti e virgola, barre o a capo, a Temu va il primo.
- Con Correos Express, se la consegna salva il codice del collo, va quello, che è quello tracciabile, e non il numero di spedizione.
- Senza numero di tracciamento, la consegna resta **Pending** e non viene inviato nulla. Quando lo inserisci, parte da sola.
- Se Temu risponde che l'ordine era già spedito, il connettore chiede a Temu con quale numero. Se è lo stesso, considera la spedizione completata e non la segna come errore.

Cosa vedi nella consegna

Le consegne degli ordini Temu hanno una sezione con l'ordine Temu, la sua evasione e lo stato della spedizione:

Temu Tracking Sync State	**Pending**, **Synced** o **Error**.
Temu Tracking Last Sync At	Quando è stato inviato l'ultima volta.
Temu Tracking Last Tracking Ref	Il numero di tracciamento ricevuto da Temu.
Temu Tracking Last Error	Cosa ha risposto Temu, se qualcosa è andato storto.

Temu Tracking Last Payload	Ciò che è stato inviato, così com'è. Accanto, la risposta di Temu.

Send Temu Tracking compare solo nelle consegne già convalidate. Il connettore non invia nulla per le consegne che non sono in uscita, per gli ordini annullati su Temu né per gli ordini che non spedisci tu.

Le altre operazioni di spedizione

Orders & Fulfillment › Fulfillment conserva ogni operazione di spedizione con Temu e il suo stato: **Draft**, **Running**, **Done** o **Failed**. Da lì puoi fare quanto segue:

PER	TIPO DI OPERAZIONE
Acquistare l'etichetta dalla logistica di Temu	**Buy Shipping Create**, **Buy Shipping Result**, **Buy Shipping Retry**, **Buy Shipping Document** e **Buy Shipping Confirm Shipped**
Confermare la spedizione con il tuo corriere	**Self Shipment Confirm** e **Self Shipment Status**
Chiedere il ritiro	**Pickup Reservation Create**, **Pickup Reservation Result** e **Pickup Reservation Cancel**
Consultare Temu	**Warehouse List**, **Shipping Services**, **Logistics Companies**, **Unshipped Package List** e **Tracking Info Get**

Send Type indica come viaggiano i pacchi: **Single Parent Order → Single Package**, **Single Parent Order → Multiple Packages** o **Multiple Parent Orders → Single Package**. Il documento di spedizione non si può richiedere prima dell'orario che Temu indica per quell'ordine: il connettore lo verifica prima e indica da quando è possibile.

GUIDA DEL CONNETTORE · TEMU

10 Stock e prodotti

L'attività **Temu Push Stock** invia ogni 5 minuti lo stock disponibile di ogni prodotto con corrispondenza su Temu: quanto c'è, meno quanto riservato per altri ordini. Se l'account ha un **Warehouse**, conta quello di quel magazzino. **Push Stock**, nell'account, lo invia subito.

Temu Sync Products, ogni 30 minuti, importa i tuoi prodotti Temu e i loro SKU. Le corrispondenze si vedono in **Catalog › SKU Mappings**. Con **Auto-create missing Temu products** attivo, un prodotto Temu senza corrispondenza crea il suo prodotto in Odoo.

Per pubblicare su Temu un prodotto Odoo: **Catalog › Listings**, **Validate Product for Temu** e **Publish to Temu**. **Load Compliance Requirements from Temu** importa ciò che Temu richiede per quella categoria e **Refresh Publish Status** mostra l'andamento della pubblicazione.

Il numero che va a Temu

- È lo stock libero: ciò che c'è meno quanto riservato per gli ordini che non sono ancora usciti. Con **Magazzino** nell'account, quello di quel magazzino.
- Va in unità intere e mai sotto zero.
- Non si invia mai lo stock di un prodotto di un'altra azienda: non è nel magazzino di quel negozio.
- Nel prodotto, **Push Source** è impostato su **Use Odoo stock**. Con **Use manual push stock** viene inviata la cifra che scrivi in **Manual Push Stock**.
- **Push Type** separa lo **Ordinary Stock** dal **Pre-sale Stock**, che Temu gestisce a parte.

Nel menu di Temu, dentro **Catalog**, ci sono i prodotti con un corrispondente su Temu. Aperto da lì, il prodotto mostra ciò che Temu sa di lui: il prezzo di vendita su Temu (**Retail Temu**), il prezzo base attuale, quello consigliato e quello obiettivo, lo **Remote Stock** che ha Temu e una riga per variante in **Temu Variants**. In alto, **Push Temu Stock** invia solo quel prodotto e **Refresh Temu Snapshot** rilegge da Temu i suoi prezzi e il suo stock.

Prima di pubblicare un prodotto

Validate Product for Temu controlla ciò che Temu richiederà e lascia l'inserzione in **Validated**, oppure in **Failed** con il motivo. Verifica questo:

- La categoria Temu e il modello di costi di spedizione Temu.
- In ogni variante, il **Riferimento interno**, almeno un'immagine tramite URL, un prezzo maggiore di zero, il peso e le tre misure.
- Che gli URL delle immagini inizino con http o https.
- Le regole di conformità di Temu per quella categoria.
- Il nome e la descrizione, rispetto all'elenco di parole che Temu non accetta.

L'inserzione include inoltre la **Language** in cui viene pubblicata (inglese, se non la cambi), il **Shipment Limit Day** (2, se non lo cambi), il **Product Type** (**Standard**, **Custom** o **Made-to-order**) e se si tratta di **Second Hand Goods**. Dopo **Publish to Temu** resta pubblicata, oppure in **Failed** con ciò che ha risposto Temu.

GUIDA DEL CONNETTORE · TEMU

11 Prezzi e campagne

In **Catalog › Pricing › Price Rules** prepari le modifiche: **Load Variants** importa i prodotti, **Fetch Temu Recommended** richiede il prezzo consigliato da Temu, **Copy Recommended** lo imposta come obiettivo e **Send Proposal to Temu** lo invia. La risposta di Temu è in **Price Adjustments**.

Nella scheda del prodotto puoi anche **Accept Recommended**, **Propose new base** e **Enable Temu Pre-sale**.

Sales Campaigns › Campaigns importa le campagne di Temu. Da ciascuna vedi i prodotti che puoi iscrivere e quelli già iscritti, e li iscrivi o li modifichi da Odoo.

> L'attività **Temu Sync Price Orders** è disattivata. Attivala in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Azioni pianificate** se usi le modifiche di prezzo ogni giorno.

Una proposta di prezzo, dall'interno

Ogni regola di prezzo parte da una fonte: **Temu Recommended Prices**, che è quella predefinita, **Base Price Estimate**, in cui Temu calcola il prezzo base a partire da un prezzo di vendita al pubblico che gli indichi, oppure **Manual**. Con il consigliato, scegli quale raccomandazione chiedere a Temu: **Low traffic** o **Restricted traffic**, che è quella predefinita.

Per giustificare il prezzo che proponi, **Proposal reason** offre sette opzioni:

- **Multi-piece or bundled product**
- **Licensed or protected IP**
- **Unique materials, style or manufacturing**
- **Special dimensions**

- **High production cost**
- **Currently priced below comparable offers**
- **Other business justification**

Short explanation ammette fino a 100 caratteri ed è obbligatoria con **Other business justification**. **Reference Links** conserva fino a 3 indirizzi web, uno per riga, come prova del caso, e restano in Odoo. Senza motivo non si possono inserire né la spiegazione né i link.

La regola parte in **Draft** e passa a **Recommended** quando ha già i prezzi di Temu. Quando la invii, Temu risponde variante per variante: se le accetta tutte, resta in **Done**; se ne accetta alcune e altre no, in **Partial**; se non ne accetta nessuna, in **Failed**.

Cosa risponde Temu

Ogni risposta di Temu è un ordine di prezzo in **Price Adjustments**: il prezzo che hai proposto, quello che aveva, quello suggerito da Temu e l'obiettivo, lo stato e, se lo rifiuta, il motivo. **Sync Price Orders** li scarica subito.

Iscriversi a una campagna

Nella campagna, **Sync Candidate Goods** scarica i prodotti che puoi iscrivere e **Sync Enrolled Goods** quelli che sono già dentro. Ognuno compare in **Campaign Products**: lì **Enroll Goods** lo iscrive e **Update Goods** lo modifica con una di queste operazioni: **Update Activity Supplier Price**, **Update Activity Quantity**, **Deactivate Activity Goods** o **Add Activity SKU**.

Temu non risponde subito. **Check Operation Result** chiede se l'ha accettata e, in caso contrario, salva il motivo nel prodotto della campagna.

GUIDA DEL CONNETTORE · TEMU

12 Resi, annullamenti e fatture fiscali

Temu Sync Returns importa ogni 30 minuti i resi in **Orders & Fulfillment › Returns**. Da ciascuno: **Prepare Return Label**, **Upload Return Label**, **Issue Refund**, **Deny All Refunds** e **Contact Buyer**.

Gli annullamenti richiesti dall'ordine finiscono in **Cancellations**: **Submit** li invia a Temu e **Check Status** chiede a che punto sono.

Temu Sync Tax Invoices, ogni ora, porta in **Payouts & Tax › Tax Reports** le fatture fiscali dei tuoi ordini. **Refresh PDF URL** fornisce il link al PDF di Temu.

Gli stati di un reso

Un reso passa per gli stati che gli assegna Temu: **Requested**, **Package Shipped**, **Platform Reviewing** e **Refund Processing**, e termina in **Refunded**, **Rejected** o **Cancelled**.

- I pulsanti compaiono solo quando Temu ne consente l'uso. **Issue Refund** e **Deny All Refunds** scompaiono quando il reso è chiuso o quando Temu non offre quell'operazione.
- Il rimborso emesso da Odoo è sempre un **Full Refund**.
- Se Temu segna il reso come rimborso senza restituzione del prodotto, non c'è né indirizzo né etichetta da preparare.
- Quando Temu ha già l'etichetta o il tracciamento del reso, i pulsanti dell'etichetta vengono rimossi.

- **Refresh Detail**, **Refresh Logistics** e **Refresh Return Address** rileggono da Temu gli ultimi dati di quel reso.

Ogni reso memorizza il motivo, il commento dell'acquirente, l'importo e la sua valuta, le unità restituite e fino a quando è possibile intervenire. Se l'etichetta di reso prevede il ritiro, l'orario viene fissato in uno di tre modi: **Buyer Preferred Time Slot**, **Reschedule Time Slot** oppure **Latest Pickup Time**.

Tre tipi di annullamento

TIPO	PER COSA	COSA RICHIEDE
Cancellation Appeal	Chiedere a Temu di annullare un ordine	Una **Reason Description** e il tipo: **Incorrect Address**, che è quello predefinito, oppure **Suspected Batch Refund**. Le prove, come indirizzi web, uno per riga.
Out-of-stock Cancellation	Annullare ciò che non puoi evadere	L'ordine padre e almeno uno dei suoi ordini.
Remote Cancellation	Vedere quelli che arrivano da Temu	Nulla: arriva da Temu e da Odoo non si invia né si consulta.

Ogni annullamento resta in **Draft** finché non lo invii. Poi passa a **Pending**, **Approved**, **Rejected**, **Cancelled** o **Failed**, in base alla risposta di Temu.

Ogni fattura fiscale

Ogni fattura fiscale conserva l'ordine padre, il suo ordine Temu in Odoo, il **Invoice Number**, la data e la valuta. **Refresh PDF URL** chiede a Temu il link al PDF di quella fattura. Senza numero di fattura non si può richiedere.

GUIDA DEL CONNETTORE · TEMU

13 Quanto ti paga Temu

Ogni giorno, **Temu Build Estimated Settlements** costruisce un rendiconto stimato con quanto Temu indica per ogni ordine: incassato, sconti e rimborsi. **Generate estimated payouts** lo costruisce subito.

Quando hai l'estratto ufficiale di Temu in CSV, **Import official statement** crea un rendiconto ufficiale per valuta, con le sue righe. Non sovrascrive quello stimato: restano entrambi. Importare due volte lo stesso file non duplica nulla.

Post to accounting trasforma un rendiconto in una scrittura. È disattivato: lo attiva **Post settlements to accounting** nell'account, con il suo giornale e i suoi conti.

VAT (info) mostra l'IVA che Temu indica per ogni ordine. Il connettore non la calcola né la dichiara.

> Le cifre stimate possono non corrispondere a quanto Temu paga: il riferimento è l'estratto ufficiale.

Come leggere un rendiconto stimato

Il totale da pagare è la cifra fornita da Temu, ed è quella valida. Sotto, il connettore ricostruisce il dettaglio (incassato, sconti, rimborsi) e indica quanta parte del totale spiega. Una piccola differenza è normale. Se il dettaglio si discosta molto dal totale, il rendiconto viene segnalato per la verifica: di solito manca un dato a un ordine.

Ogni riga del dettaglio ha la sua categoria: vendite, spedizione, imposte riscosse da Temu, sconti, la detrazione di Temu (commissione e tariffe), tariffa di preparazione, tariffa di stoccaggio, pubblicità, rimborsi, rettifica, riserva o trattenuta, prelievo o pagamento, e altro. E indica se il suo importo è **Known**, **Estimated** o se ci sono **Missing data**.

- C'è un riepilogo per valuta. Quello stimato di un periodo viene ricalcolato per intero ogni volta; quello ufficiale non viene toccato.
- Un riepilogo quadra quando la differenza tra il suo totale e la somma delle sue righe non supera lo 0,1% del totale, o un centesimo se il totale è piccolo.
- **Needs Review** viene contrassegnato da solo se il dettaglio spiega meno del 60 % o più del 140 % del totale. Entro questi due limiti, la differenza è quella normale tra ciò che paga Temu e una stima fatta con gli ordini.
- Quando la si porta in contabilità viene pubblicata, con la sua **Registrazione contabile**, e non si può pubblicare di nuovo.

GUIDA DEL CONNETTORE · TEMU

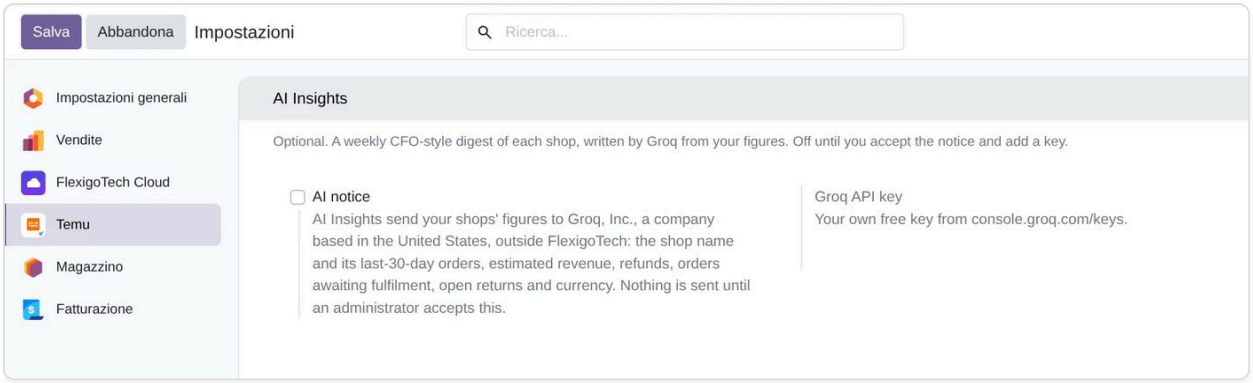
14 Dashboard, annunci e IA

Dashboard ha una scheda per negozio con le cifre degli ultimi 30 giorni: ordini, ricavi stimati, ordini da preparare, resi aperti e rimborsi, e un interruttore che indica se il negozio è connesso. **Trends** mostra l'andamento dei ricavi in un grafico e in una tabella pivot.

Marketing importa da Temu le tue campagne pubblicitarie, il loro rendimento e lo storico, se la tua app Temu ha il permesso pubblicitario.

In **Ad Campaigns**, ogni campagna riguarda un prodotto, con il suo budget e il suo ROAS. Da lì puoi **Create Campaign**, modificare budget e ROAS con **Desired Budget**, **Desired Roas**, **Update Budget** e **Update ROAS**, chiedere a Temu una previsione con **Predict ROAS** prima di decidere ed **Delete Campaign**.

Ad Performance memorizza i dati del negozio o di ogni prodotto, con la loro data: impressioni, clic, CTR, volte aggiunto al carrello, ordini pagati e il relativo importo, spesa, ROAS e ACoS. **Ad History** contiene ogni modifica alla campagna e chi l'ha effettuata.



- **Schermata reale di Odoo 20. Impostazioni › Temu**: l'avviso sull'IA e la tua chiave Groq.

1 Leggi l'avviso e spuntalo

In **Impostazioni › Temu**, **AI notice** spiega cosa viene inviato: il nome del negozio e le sue cifre degli ultimi 30 giorni (ordini, ricavi stimati, rimborsi, ordini da preparare, resi aperti e valuta). Va a Groq, Inc., un'azienda statunitense. FlexigoTech non riceve nulla.

2 Inserisci la tua chiave Groq

La tua, gratuita, da console.groq.com/keys.

3 **Attendi il riepilogo**

Temu AI Weekly Digest lo scrive ogni settimana. In **AI Insight** lo vedi e puoi richiederlo subito.

> Senza l'avviso spuntato e senza chiave non parte nulla. Il connettore funziona comunque senza IA.

GUIDA DEL CONNETTORE · TEMU

15 I dati in entrata e in uscita

DATO	DIREZIONE	QUANDO
Ordini, righe e stato	Da Temu a Odoo	Ogni 15 minuti e con **Manual Sync**
Dati di spedizione dell'acquirente	Da Temu a Odoo	Con l'ordine; l'indirizzo completo, se la tua app ha il permesso
Importo dell'ordine	Da Temu a Odoo	Ogni 10 minuti, quelli mancanti
Stock libero	Da Odoo a Temu	Ogni 5 minuti e con **Push Stock**
Spedizione e tracciamento	Da Odoo a Temu	Alla convalida della consegna e con **Send Temu Tracking**
Prodotti e SKU	Da Temu a Odoo	Ogni 30 minuti
Pubblicazione prodotti	Da Odoo a Temu	Con **Publish to Temu**
Proposte di prezzo	Da Odoo a Temu	Con **Send Proposal to Temu**
Resi e rimborsi	Da Temu a Odoo; il rimborso, da Odoo a Temu	Ogni 30 minuti e con i loro pulsanti
Fatture fiscali	Da Temu a Odoo	Ogni ora
Rendiconti	Costruiti in Odoo con quanto indica Temu	Ogni giorno; l'estratto ufficiale, quando lo importi
Cifre per l'IA	Da Odoo a Groq, se lo attivi	Ogni settimana
Corrieri Temu	Da Temu a Odoo	Con **Import Carriers**
Ordini di prezzo	Da Temu a Odoo	Con **Sync Price Orders**; la sua attività è disattivata
Cancellazioni	Da Odoo a Temu; quelle remote, da Temu a Odoo	Con i relativi pulsanti
Campagne promozionali	Da Temu a Odoo; le iscrizioni, da Odoo a Temu	Con i relativi pulsanti
Annunci	Da Temu a Odoo; il budget e il ROAS, da Odoo a Temu	Con i relativi pulsanti
Registrazione contabile della liquidazione	Solo in Odoo	Con **Post to accounting**, se lo attivi

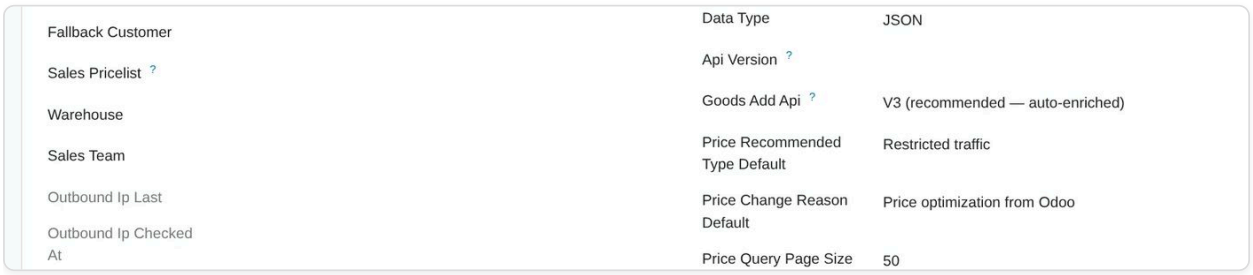
Ciò che va e viene da Temu passa per FlexigoTech Cloud, che firma ogni chiamata. Ciò che riguarda l'IA va direttamente dal tuo Odoo a Groq, con la tua chiave; FlexigoTech non lo vede.

16 Cosa succede in automatico

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Temu Sync Orders	15 minuti	Importa gli ordini nuovi e quelli modificati.
Temu Push Stock	5 minuti	Invia lo stock disponibile di ogni prodotto con corrispondenza su Temu.
Temu Sync Reference Cache	5 minuti	Aggiorna gli elenchi di Temu usati dal connettore.
Temu Backfill Missing Amounts	10 minuti	Richiede l'importo dei pedidi che sono arrivati senza.
Temu Sync Returns	30 minuti	Porta le restituzioni e i relativi rimborsi.
Temu Sync Products	30 minuti	Porta i tuoi prodotti di Temu e i loro SKU.
Temu Sync Tax Invoices	1 ora	Porta le fatture fiscali.
Temu Build Estimated Settlements	1 giorno	Prepara i rendiconti stimati.
Temu Cleanup Sensitive Payloads	1 giorno	Cancella i dati personali salvati da più di 30 giorni.
Temu AI Weekly Digest	1 settimana	Scrive il riepilogo IA, se l'hai attivato.
Temu Sync Price Orders	30 minuti, disattivata	Porta le risposte alle tue proposte di prezzo.

Le frequenze si modificano in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore.

17 Le opzioni dell'account e come si presentano



- **Schermata reale di Odoo 20.** Le opzioni della vendita: conferma, da quando, cliente, listino, magazzino e team.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Auto Confirm Sale	Attivata	L'ordine di vendita di ogni pedido di Temu viene confermato da solo.
Create Sales Orders From	Il momento in cui crei l'account	I pedidi precedenti entrano come pedidi di Temu, senza ordine di vendita. Vuoto, senza limite.
Fallback Customer	Vuoto	Il cliente dell'ordine di vendita quando il pedido di Temu non riporta dati di contatto.
Sales Pricelist	Vuoto	Il listino degli ordini di vendita di questo negozio.
Warehouse	Vuoto	Il magazzino di questi ordini di vendita e quello dello stock inviato a Temu.
Sales Team	Vuoto	Il team di questi ordini di vendita.
Validate Odoo delivery when shipped on Temu	Disattivata	Se Temu segna il pedido come spedito, la consegna di Odoo viene convalidata da sola.
Auto-create missing Temu products	Attivata	Un prodotto di Temu senza corrispondenza in Odoo crea il suo prodotto durante la sincronizzazione.
Order Sync Window Hours	24	La prima volta, i pedidi delle ultime 24 ore.
Dettaglio, spedizione e spedizione decifrata di ogni pedido	Vengono richiesti	Durante la sincronizzazione, il connettore richiede anche questi dati a Temu.
Importo e personalizzazione di ogni pedido	Non vengono richiesti	L'importo viene compilato da un'attività separata ogni 10 minuti.
Post settlements to accounting	Disattivata	Fa passare i rendiconti in registrazioni contabili.
EU-established business	Disattivata	Dato per l'IVA informativa.

Lo screenshot è di un negozio di esempio: lì **Create Sales Orders From** è vuoto affinché tutti i suoi pedidi abbiano un ordine di vendita.

Operazioni manuali

La scheda **Actions** dell'account raccoglie i pulsanti per non aspettare le attività pianificate:

GRUPPO	PULSANTI
Synchronization	**Sync Promotions**, **Sync Ads Campaigns**, **Sync Ads Reports**, **Sync Price Orders**, **Sync Tax Invoices** e **Fetch Shipment Groups**
Auth & Connectivity	**Check Token Info** e **Detect Outbound IP**
Compliance & Policies	**Acknowledge Policies**, **Mark Policy Review**, **Report Security Incident** e **Cleanup Sensitive Payloads**

Imposte e contabilità

Nella scheda **Finance & Tax** si trovano i dati fiscali del negozio: **Seller country**, **EU-established business** (è disattivato), **IOSS registered** e **Your VAT number**. Servono solo per le note IVA informative: il connettore non calcola mai le imposte con questi dati.

Post settlements to accounting è disattivato. Per registrare una liquidazione servono il **Settlement journal**, il **Temu clearing account** e il **Temu fees expense account**. Il **Deposit / bank account** è facoltativo: se lo lasci vuoto si usa il conto di transito.

La registrazione porta a debito quanto Temu ti accredita, sul conto di deposito, e le sue commissioni, le tariffe di preparazione e di magazzinaggio e la pubblicità, sul conto spese. A credito va il conto di transito. Non conteggia di nuovo le vendite, che sono già nelle tue fatture. Riporta la data di fine periodo e, se la liquidazione è in un'altra valuta, viene convertita in quella della tua azienda, con l'importo in valuta accanto.

GUIDA DEL CONNETTORE · TEMU

18 Sicurezza e dati personali

- L'App Secret e il token di accesso vanno una sola volta, cifrati, a FlexigoTech Cloud. Odoo non li conserva: nell'account resta solo la data in cui sono stati salvati.
- Solo un amministratore accetta che le chiamate di un negozio passino dal cloud. Senza quella casella, il segreto e il token non si possono scrivere.
- Le chiamate a Temu escono sempre dallo stesso IP, 159.195.72.181: nella tua app di Temu basta questo.
- **Temu Cleanup Sensitive Payloads** cancella ogni giorno i dati personali dei messaggi salvati da più di 30 giorni.
- L'indirizzo completo dell'acquirente arriva solo se la tua app di Temu ha quel permesso.
- L'IA resta disattivata finché un amministratore non accetta il suo avviso e inserisce una propria chiave di Groq.
- Il menu **Technical** è visibile solo agli amministratori.

Ciò che il database invia a FlexigoTech Cloud è nell'elenco che si accetta in **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** prima di iniziare la prova.

Chi ha fatto cosa

Compliance › Compliance History conserva chi ha accettato i termini, l'informativa sulla privacy e la politica di sicurezza di Temu con **Acknowledge Policies**, e quando. Inoltre ogni **Retention Cleanup** dei dati e ogni incidente registrato da qualcuno con **Report Security Incident**, che entra con la gravità più alta. Ogni voce riporta l'utente che l'ha eseguita.

I menu **Market Intelligence** e **Legal Compliance (DSA)** non compaiono finché un amministratore non preme **Enable Research & DSA UI** nella scheda **Research Setup** dell'account.

GUIDA DEL CONNETTORE · TEMU

19 Più negozi e più aziende

Ogni negozio di Temu è un account in **Store Accounts**, con la sua azienda, il suo magazzino e le sue opzioni. Lo stesso negozio in due regioni di Temu (UE e USA, per esempio) sono due negozi.



- **Schermata reale di Odoo 20. Store Accounts**: una riga per negozio, con la sua azienda.

Il piano Standard di FlexigoTech Cloud arriva fino a 3 negozi e il Pro fino a 10. Un pedido di un negozio di un'altra azienda non crea un ordine di vendita nella tua.

Ogni account ha le sue risorse: il suo **Warehouse**, il suo **Fallback Customer**, i suoi corrieri nella scheda **Carriers** e le sue liquidazioni, una per valuta. Lo stock di un prodotto di un'altra azienda non viene mai inviato a un negozio.

GUIDA DEL CONNETTORE · TEMU

20 Se qualcosa va storto

Senza prova né abbonamento	Il negozio viene sospeso: le attività non chiamano Temu e nulla viene segnato come fallito. Riprende da solo al rinnovo.
Temu rifiuta la chiamata per IP	Manca 159.195.72.181 nell'elenco IP della tua app di Temu.
Il token scade	**Access Token Expires At**, nell'account, indica quando. Richiedine un altro su Temu e incollalo nell'account.
Un pedido senza ordine di vendita	Consulta il capitolo «L'ordine di vendita» per capire perché non viene creato e premi **Create Sales Order** se lo vuoi comunque.
Cosa ha risposto Temu	La scheda **Raw Payload** del pedido e **Technical › System Events** conservano ciò che è arrivato.

Una sospensione di FlexigoTech Cloud non cancella nulla né disconnette il negozio: quando il servizio torna, le attività riprendono da dove si erano fermate.

Altri avvisi che puoi vedere

Il corriere non corrisponde a nessuno di Temu	Aggiungi la sua riga nella scheda **Carriers** dell'account: **Import Carriers** e, nella riga, **Select from Temu**.
La consegna non ha un numero di tracciamento	Resta **Pending**. Inserisci il numero e la spedizione parte da sola.
Push Stock dice che non ci sono prodotti	Nessun prodotto di quel negozio ha ancora un corrispondente su Temu. **Sync Products** scarica i tuoi prodotti da Temu e li abbina tramite il loro SKU.

L'inserzione resta in Failed	Il motivo indica cosa manca: il riferimento, l'immagine, il prezzo, il peso o le misure di una variante, la categoria o una parola che Temu non accetta.
Post to accounting non registra	Attiva **Post settlements to accounting** nell'account e imposta il giornale, il conto di transito e quello delle commissioni. Una liquidazione già registrata non viene registrata di nuovo.
Un'iscrizione a una campagna non compare	Temu impiega tempo a rispondere: **Check Operation Result** indica se l'ha accettata e, in caso contrario, il perché.
Una proposta di prezzo non viene salvata	C'è una spiegazione o ci sono link senza motivo, la spiegazione supera i 100 caratteri, manca con **Other business justification**, oppure ci sono più di 3 link o qualcuno non inizia con http.

GUIDA DEL CONNETTORE · TEMU

21 Altri modi di farlo

MODO	COSA COMPORTA
A mano, dal pannello di Temu	Ogni pedido si digita in Odoo e ogni spedizione si segna in Temu. Va bene con pochi pedidi al giorno.
Solo Odoo	Odoo 20, Community ed Enterprise, non include un connettore per Temu: nel suo codice non c'è nessun modulo di Temu.
Questo connettore	Pedidi, spedizioni, stock, prezzi, restituzioni, fatture fiscali e rendiconti dentro Odoo, con FlexigoTech Cloud.

Se usi già un altro strumento per Temu, il negozio si può collegare con **Create Sales Orders From** il giorno del passaggio: i pedidi precedenti entrano in Odoo senza ordine di vendita e non vengono spediti due volte.

22 Piani e prezzo

9 €

Licenza per versione di Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mese

o 490 € all'anno

- Prima risposta entro 1 giorno lavorativo
- Fino a 3 account

PRO

98 €/mese

o 980 € all'anno

- Prima risposta entro 4 ore lavorative
- Fino a 10 account
- Videochiamata se serve

14 giorni di prova, senza carta **Prezzi IVA esclusa**

La licenza del modulo si acquista per versione di Odoo. FlexigoTech Cloud si paga al mese o all'anno, e la prova di 14 giorni non richiede carta di credito. Con Standard, fino a 3 negozi di Temu; con Pro, fino a 10.

23 Domande frequenti

Ogni quanto arrivano i pedidi?

Ogni 15 minuti, con **Temu Sync Orders**. **Manual Sync** li porta subito.

Usa i webhook di Temu?

No, in un negozio collegato tramite FlexigoTech Cloud tutto arriva con le attività pianificate.

E gli ordini che avevo già spedito?

Un ordine che arriva già spedito non crea un ordine di vendita, così la merce non esce due volte.

Posso importare ordini vecchi?

Arrivano come ordini Temu. Perché creino un ordine di vendita, cambia **Create Sales Orders From** oppure premi **Create Sales Order** su ciascuno.

Quale stock vede Temu?

Lo stock libero di ogni prodotto con corrispondenza su Temu: quello presente meno il riservato. Dal magazzino dell'account, se ne imposti uno.

Ogni quanto viene inviato lo stock?

Ogni 5 minuti, e subito con **Push Stock**.

Come vengono abbinati i prodotti?

Dal loro SKU. Le coppie sono in **SKU Mappings**.

Posso creare prodotti su Temu da Odoo?

Sì, da **Listings**: **Validate Product for Temu** e **Publish to Temu**.

E i prezzi?

Proponi il prezzo da Odoo e Temu lo accetta o no. Puoi partire dal prezzo consigliato da Temu.

L'ordine di vendita viene confermato da solo?

Sì, è attivo di default. Se lo disattivi, l'ordine di vendita resta in preventivo.

Chi è il cliente dell'ordine di vendita?

L'acquirente dell'indirizzo di spedizione. Se l'ordine non contiene dati di contatto, il **Fallback Customer** dell'account.

Come si conferma la spedizione su Temu?

Quando convalidi la consegna con il suo corriere e il suo tracking, oppure con **Send Temu Tracking**.

Gestisce i resi?

Sì: arrivano ogni 30 minuti e da Odoo prepari l'etichetta, rimborsi o contatti l'acquirente.

Importa le fatture fiscali di Temu?

Sì, ogni ora, con il link al loro PDF.

Saprò quanto mi paga Temu?

Una stima giornaliera con quanto indica Temu per ogni ordine e, accanto, l'estratto ufficiale in CSV quando lo importi.

Genera le scritture contabili?

Solo se attivi **Post settlements to accounting**; è disattivato di default.

Calcola l'IVA?

No. **VAT (info)** mostra quello indicato da Temu.

Serve l'IA?

No. È facoltativa, è disattivata di default e usa la tua chiave Groq.

Funziona per i negozi degli Stati Uniti?

Sì: l'account punta al router di Temu per l'UE, gli USA o globale.

Quanti negozi posso collegare?

Fino a 3 con il piano Standard e fino a 10 con il Pro.

Funziona senza FlexigoTech Cloud?

No, un nuovo negozio no. Senza prova né abbonamento, il negozio viene messo in pausa e non chiama Temu.

Le mie chiavi di Temu vengono salvate in Odoo?

No. App Secret e token sono cifrati su FlexigoTech Cloud.

Serve Odoo Enterprise?

No. Usa Vendite, Inventario e Fatturazione di Odoo Community.

Funziona su Odoo Online?

No: Odoo Online non permette di installare moduli di terze parti. Sì su Odoo.sh e sul tuo server.

Chi crea la mia app di Temu?

Tu, su Temu. Il connettore non crea l'app né approva l'IP: lo fa Temu.

Quale corriere riceve Temu?

Quello della consegna o dell'ordine di vendita, con il suo codice Temu: quello della scheda **Carriers** dell'account o quello che ha lo stesso nome su Temu.

E se inserisco due numeri di tracciamento?

A Temu va il primo.

Posso acquistare l'etichetta da Temu?

Sì, da **Orders & Fulfillment › Fulfillment**, con **Buy Shipping Create** e le operazioni successive.

Posso mandare a Temu un'altra cifra di stock?

Sì, prodotto per prodotto: **Use manual push stock** e la cifra in **Manual Push Stock**.

E se Temu non accetta il mio prezzo?

L'ordine di prezzo in **Price Adjustments** indica il motivo, e la regola resta in **Partial** o in **Failed**.

Posso rimborsare solo una parte?

Da Odoo, no: il rimborso emesso da Odoo è sempre totale.

Posso chiedere a Temu di annullare un ordine?

Sì, con una **Cancellation Appeal** o con una **Out-of-stock Cancellation**.

Gestisce gli annunci di Temu?

Sì, se la tua app Temu ha il permesso per gli annunci: creare campagne, modificarne il budget e il ROAS e vederne le prestazioni.

La registrazione della liquidazione raddoppia le mie vendite?

No. Riporta quanto ti accredita Temu, le sue commissioni e il conto di transito; le vendite sono già nelle tue fatture.

GUIDA DEL CONNETTORE · TEMU

24 Glossario

Ordine padre	L'ordine di un acquisto su Temu (PO-…). Raggruppa uno o più ordini.
Ordine di Temu	Ogni ordine dentro l'ordine padre. In Odoo, una riga di **Orders**.
Spedizione	La spedizione di un ordine così come la richiede Temu.
App Key e App Secret	L'identità della tua app di Temu. Il secret è cifrato su FlexigoTech Cloud.
Token di accesso	Il permesso del tuo negozio per la tua app. Scade: l'account indica quando.
Router	L'indirizzo dell'API di Temu per ogni regione: UE, USA o globale.
Lista IP	Gli IP da cui la tua app di Temu accetta chiamate.
Relay di FlexigoTech Cloud	Il servizio che firma ogni chiamata e la invia a Temu dal proprio IP.
Stock libero	Ciò che è in magazzino meno ciò che è riservato per altri ordini.
SKU	Il codice di ogni prodotto, quello che abbina Temu e Odoo.
Liquidazione stimata	Ciò che Temu ti pagherà in base ai dati di ogni ordine.
Estratto ufficiale	Il file CSV dei pagamenti di Temu. All'importazione crea la liquidazione ufficiale.

Fattura fiscale	La fattura che Temu emette per la vendita.
Pausa	Ciò che fa il negozio senza prova né abbonamento: non chiama Temu e non segna nulla come fallito.
Prezzo base	Il prezzo che proponi a Temu per il prodotto. Quello di vendita al pubblico lo mostra Temu.
Ordine di prezzo	La risposta di Temu a una proposta di prezzo, con il suo stato e, se la rifiuta, il motivo.
Campagna promozionale	Una promozione di Temu a cui iscrivi i prodotti, con il suo prezzo e la sua quantità.
Cancellation Appeal	La richiesta a Temu di annullare un ordine, con il motivo e le prove.
Conto di transito	Il conto su cui si incrociano i pagamenti di Temu con le tue fatture.
ROAS	Quanto vendi per ogni euro speso in annunci.
ACoS	Quanto spendi in annunci per ogni euro venduto, in percentuale.

GUIDA DEL CONNETTORE · TEMU

25 Checklist e contatto

- [ ] Il tuo negozio su Temu e la tua app, con App Key, App Secret e token di accesso.
- [ ] L'IP 159.195.72.181 nella lista IP della tua app.
- [ ] Odoo 17, 18, 19 o 20 su Odoo.sh o sul tuo server.
- [ ] Il modulo installato e la prova di FlexigoTech Cloud avviata.
- [ ] L'account del negozio creato, con il consenso di un amministratore.
- [ ] **Test Connection** in verde.
- [ ] **Create Sales Orders From**, **Warehouse** e **Fallback Customer** controllati.
- [ ] Il primo ordine con il suo ordine di vendita e la sua spedizione confermata su Temu.
- [ ] I tuoi corrieri nella scheda **Carriers**, con la loro coppia Temu.
- [ ] Se pubblichi prodotti da Odoo: il **Riferimento interno**, le immagini, il peso e le misure di ogni variante.
- [ ] Se porti le liquidazioni in contabilità: il **Settlement journal** e i suoi conti.

Se vuoi che lo configuriamo insieme, scrivici. Con il piano Pro, se serve, lo vediamo in videochiamata.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-temu-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Temu è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore di sua iniziativa, senza avallo né sponsorizzazione del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).