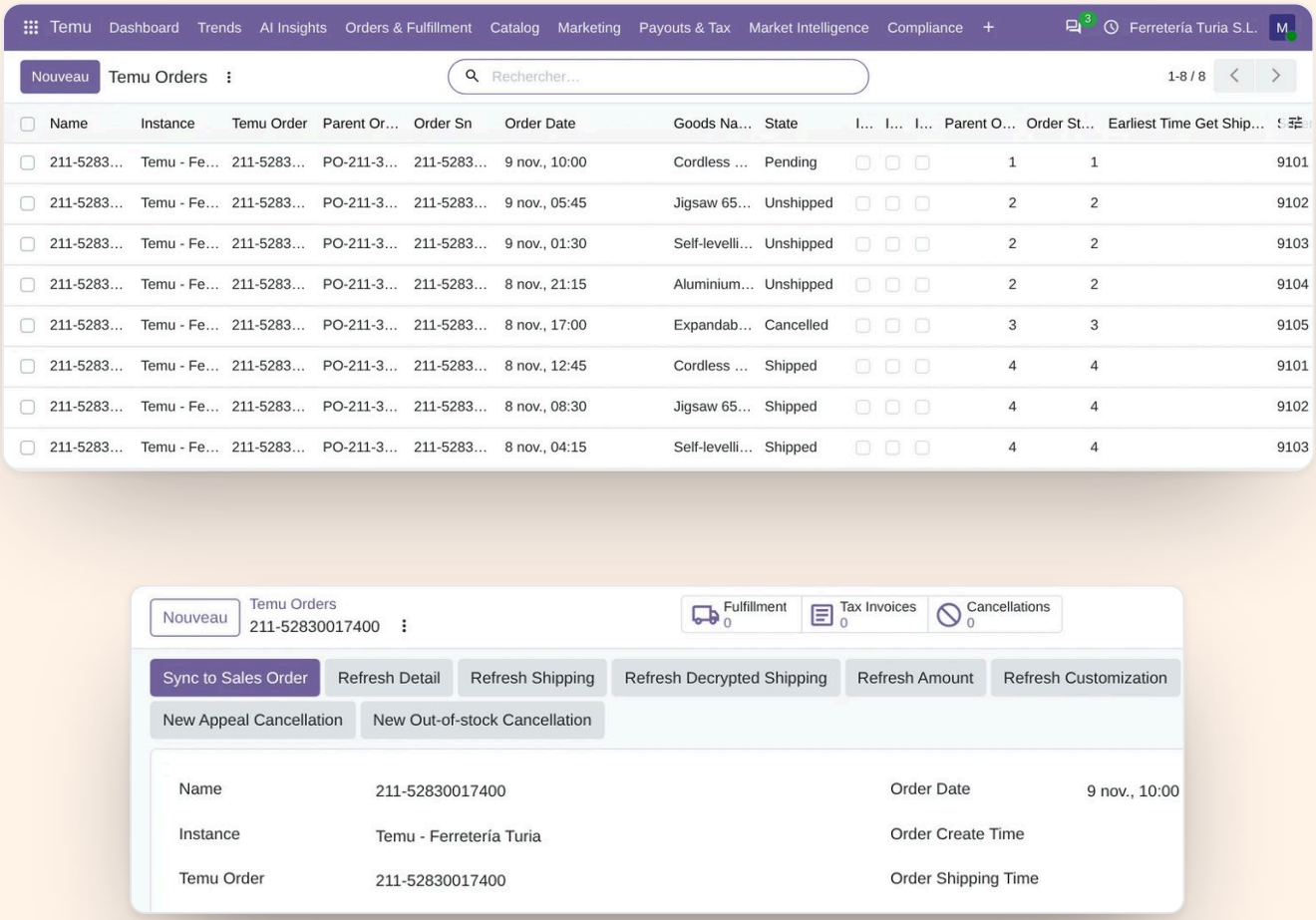
GUIDE DU CONNECTEUR · MARKETPLACES

Connecteur Temu pour Odoo

Vendez sur Temu depuis Odoo : les commandes arrivent comme commandes de vente, et le stock, les expéditions et les prix sont gérés depuis Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 jours d'essai, sans carte | Édition du 18-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. Les commandes Temu dans Odoo et, devant, une commande avec ses boutons pour la réimporter de Temu.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque chapitre. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français. Les menus et boutons propres au connecteur sont en anglais : le module n'est pas encore traduit en français.

1	Pour qui c'est et à quoi ça sert	3
2	Le connecteur en chiffres	4
3	Où vous le voyez dans votre Odoo	4
4	Ce dont vous avez besoin avant de commencer	5
5	L'essai de FlexigoTech Cloud	5
6	Connecter votre boutique pas à pas	7
7	Les commandes Temu dans Odoo	8
8	De la commande Temu à la commande de vente	10
9	Expéditions et suivi	11
10	Stock et produits	12
11	Prix et campagnes	13
12	Retours, annulations et factures fiscales	14
13	Ce que Temu vous verse	16
14	Tableau de bord, publicités et IA	17
15	Les données qui circulent	18
16	Ce qui s'exécute automatiquement	19
17	Les options du compte et leurs valeurs par défaut	19
18	Sécurité et données personnelles	21
19	Plusieurs boutiques et plusieurs sociétés	21
20	En cas de problème	22
21	Autres façons de faire	23
22	Forfaits et prix	23
23	Questions fréquentes	24
24	Glossaire	26
25	Liste de contrôle et contact	27

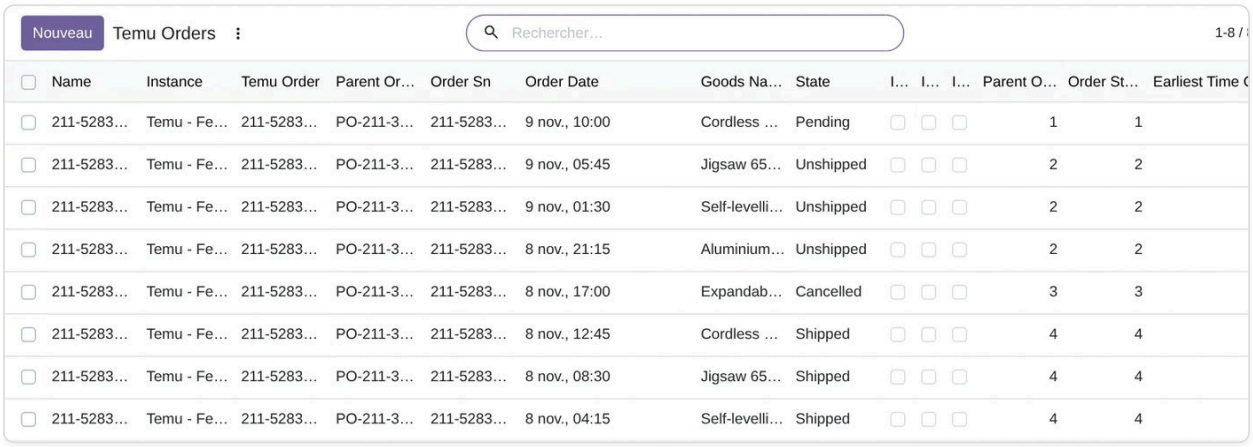
Ce guide décrit la version 20.0.17.12.10 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit a3395b644). Tout ce qu'il dit vient de son code publié, de la documentation officielle de la plateforme ou de captures réelles.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Temu. Le module existe aussi pour Odoo 17, 18 et 19.

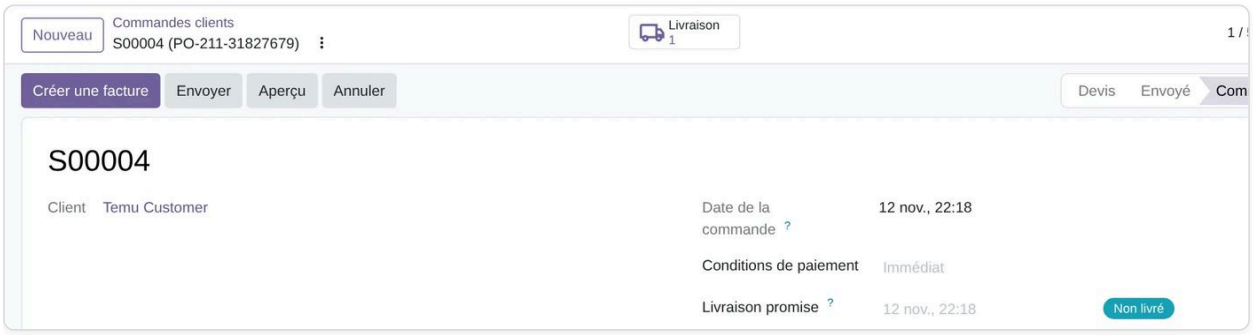
1 Pour qui c'est et à quoi ça sert

Le connecteur s'adresse à qui vend sur Temu et gère son activité dans Odoo : la comptabilité, le catalogue et l'entrepôt. Sans lui, on travaille sur deux endroits à la fois : chaque commande est saisie dans Odoo, chaque expédition est marquée dans le tableau de bord de Temu et chaque changement de stock ou de prix est répété dans les deux.

Avec le connecteur, les commandes Temu arrivent dans Odoo et chacune crée sa commande de vente. Vous validez la livraison dans Odoo et le suivi part vers Temu. Le stock disponible de chaque produit est envoyé à Temu toutes les 5 minutes. Les retours, les factures fiscales et ce que Temu doit vous verser sont aussi visibles dans Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les commandes Temu dans Odoo, chacune avec son statut.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Et la commande de vente créée pour chacune, avec la commande parente Temu entre parenthèses.

Ce qui change au quotidien

- Aucune commande n'est recopiée à la main : elles arrivent seules toutes les 15 minutes, ou immédiatement avec un bouton.
- L'expédition est confirmée à Temu depuis la livraison Odoo, avec son transporteur et son suivi.
- Temu voit le stock réellement disponible, sans ce qui est réservé à d'autres commandes.
- Les factures fiscales de Temu et les règlements restent à côté de vos commandes.

2 Le connecteur en chiffres

4
versions d'Odoo : 17, 18, 19 et 20

11
tâches planifiées ; celle du stock, toutes les 5 minutes

3
routeurs de Temu : UE, États-Unis et global

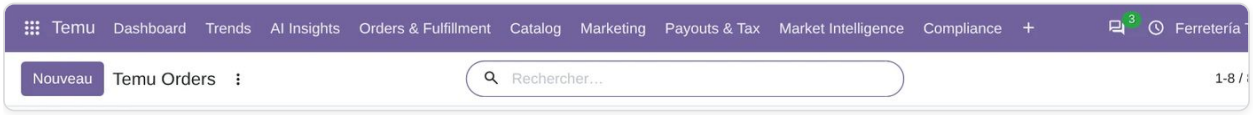
31.719
lignes de code (Odoo Apps, 13-11-2026)

550+
tests automatiques au vert sur Odoo 20 (03-11-2026)

14
jours d'essai de FlexigoTech Cloud, sans carte bancaire

Fonctionne sur Odoo Community et Enterprise : il utilise seulement Ventes, Inventaire et Facturation. Testé avec de vraies boutiques Temu d'Espagne et du Portugal en juin 2026, sur Odoo 19.

3 Où vous le voyez dans votre Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La barre de l'application Temu, avec la liste des commandes ouverte.

Dashboard et **Trends**	Les chiffres de chaque boutique sur les 30 derniers jours et leur évolution.
Orders & Fulfillment	**Orders**, **Fulfillment**, **Cancellations** et **Returns**.
Catalog	**Goods**, **Listings**, **SKU Mappings**, **Category Mappings**, les prix et les campagnes promotionnelles.
Marketing	**Ad Campaigns**, **Ad Performance** et **Ad History**.
Payouts & Tax	**Settlements**, **Tax Reports** et **VAT (info)**.
Market Intelligence	**Market Research**, **Research Data** et **Legal Compliance (DSA)**. Seuls les utilisateurs du groupe recherche les voient.
Compliance	**Compliance History**.
Paramètres	**Store Accounts** : un compte par boutique Temu.

Hors de l'application, le connecteur travaille dans **Ventes** (chaque commande Temu a sa commande de vente), dans **Inventaire** (la livraison de cette commande et le bouton **Send Temu Tracking**) et dans la fiche produit (ses prix Temu).

4 Ce dont vous avez besoin avant de commencer

- Une boutique vendeur sur Temu et une application Temu avec son **App Key** et son App Secret, autorisée pour votre boutique : Temu vous fournit le jeton d'accès.
- L'IP de FlexigoTech Cloud, 159.195.72.181, dans la liste d'IP de votre application Temu. Temu n'accepte les appels que depuis les IP de cette liste.
- Les permissions accordées par Temu à votre application. Ce que votre application n'a pas (publicités, données de recherche, DSA) ne peut pas être utilisé depuis Odoo.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre serveur, pas sur Odoo Online. Compatible Community et Enterprise.
- Un administrateur Odoo : il accepte la liste des données transmises à FlexigoTech Cloud et le consentement de chaque boutique.

> Le connecteur ne crée ni votre compte ni votre application sur Temu, et n'approuve pas l'IP : c'est Temu qui le fait.

Il s'installe comme tout module Odoo tiers, sur Odoo.sh ou sur votre serveur. Odoo installe en même temps `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud, et les applications dont il dépend : Ventes, Inventaire et Facturation.

5 L'essai de FlexigoTech Cloud

1. **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**

   Il apparaît dès l'installation du module. Il ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2. **Acceptez et saisissez votre e-mail**

   Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions d'abonnement et le contrat de sous-traitance) et saisissez le **E-mail de la personne qui accepte**.

3. **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez plus tard, **Plus tard** ferme la fenêtre.

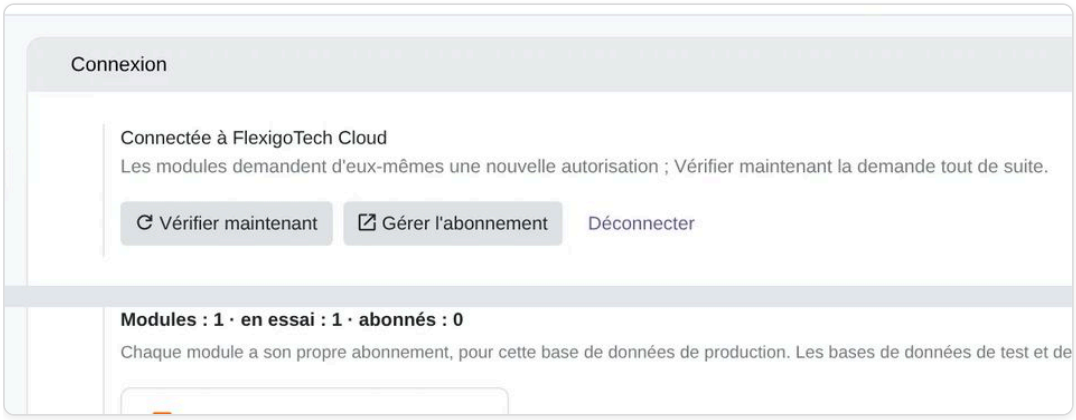
La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son état : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là qu'on choisit le plan (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et qu'on clique sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page Stripe, hors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

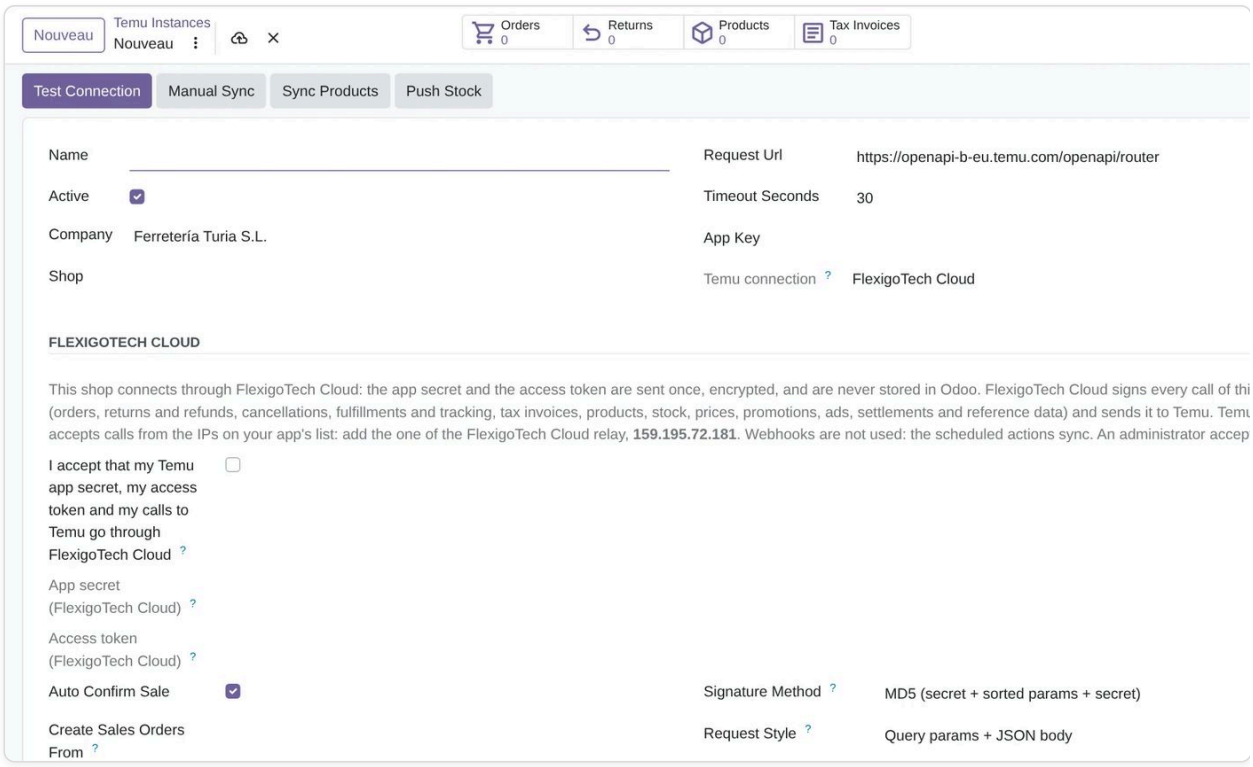
Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

> Sur une copie neutralisée (staging) ou une base avec des données de démonstration, un essai ne peut pas être démarré : les Paramètres l'indiquent par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

6 Connecter votre boutique pas à pas

1 Ouvrez Store Accounts et cliquez sur New

Un compte vide s'ouvre.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un nouveau compte : en haut, les données de la boutique ; en dessous, ce qui part vers FlexigoTech Cloud.

2 Saisissez les données de votre boutique

Name, **Company**, **Shop** (le numéro de votre boutique sur Temu) et votre **App Key**. **Request URL** est prérempli avec le routeur Temu pour l'UE ; pour une boutique aux États-Unis ou globale, remplacez l'adresse par celle de son routeur.

3 Acceptez et collez les clés

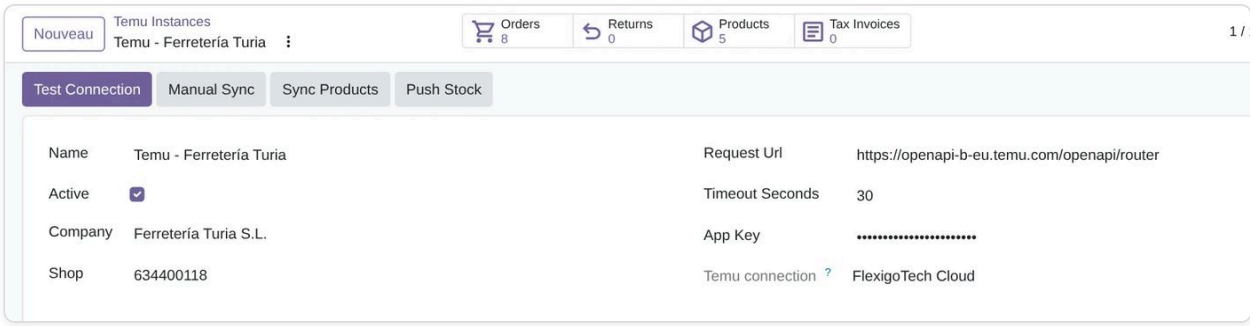
Cochez **I accept that my Temu app secret, my access token and my calls to Temu go through FlexigoTech Cloud** et collez l'**App secret (FlexigoTech Cloud)** et l'**Access token (FlexigoTech Cloud)**. À l'enregistrement, les deux partent vers le cloud et Odoo n'en conserve aucun.

4 Ajoutez l'IP du cloud dans Temu

Dans votre application Temu, saisissez 159.195.72.181 dans la liste d'IP. Temu rejette les appels de toute autre IP.

5 Cliquez sur Test Connection

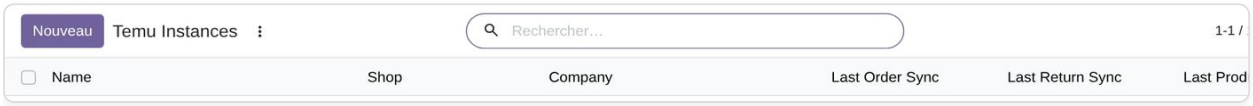
Une fois la boutique connectée, **Temu connection** affiche FlexigoTech Cloud et les tâches planifiées commencent à récupérer les données de Temu.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La boutique connectée : en haut, ses commandes, retours, produits et factures fiscales.

> Seul un administrateur peut accepter le consentement. Sans lui, les champs du secret et du jeton ne peuvent pas être saisis.

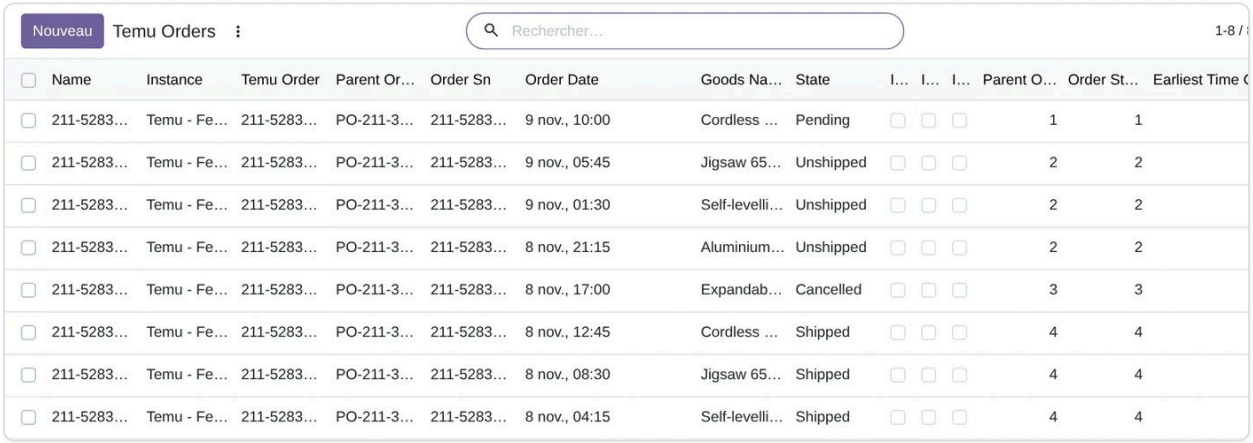
Une boutique connectée via le cloud n'utilise pas les webhooks de Temu : les commandes arrivent par leur tâche, toutes les 15 minutes, ou immédiatement avec **Manual Sync**. Les deux autres boutons du haut font de même pour le catalogue : **Sync Products** récupère vos produits et **Push Stock** envoie le stock.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** **Store Accounts** : chaque boutique sur sa ligne, avec sa société et sa dernière synchronisation.

GUIDE DU CONNECTEUR · TEMU

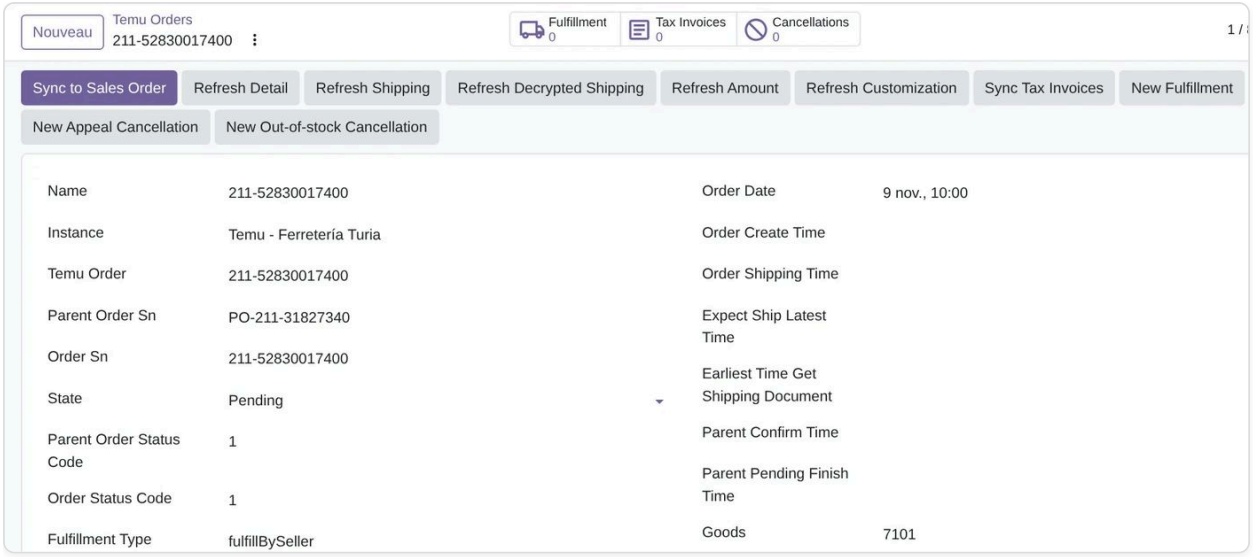
7 Les commandes Temu dans Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les commandes Temu : numéro, commande parente, date, produit et statut.

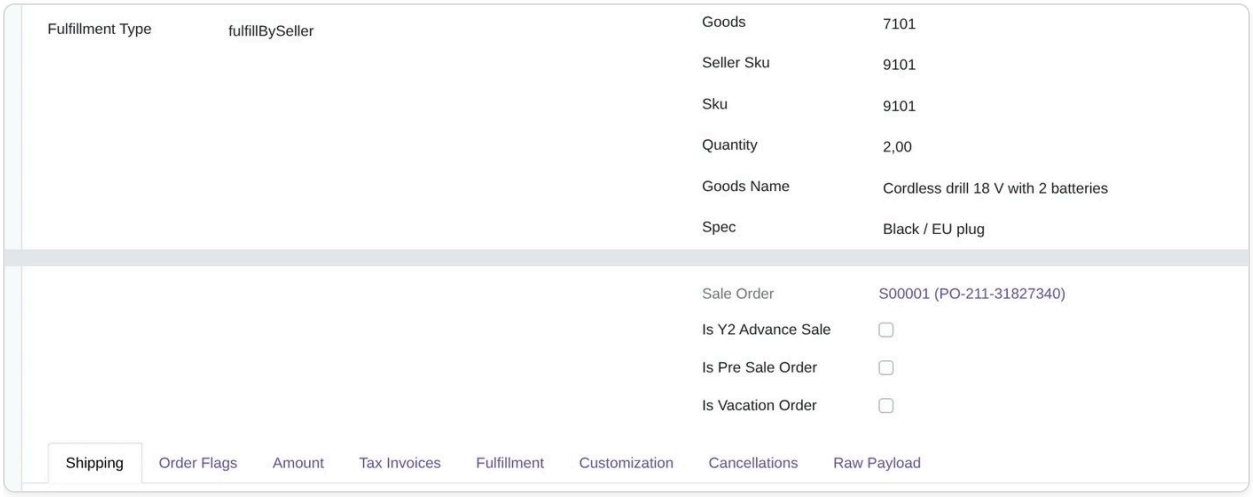
La tâche **Temu Sync Orders** les récupère toutes les 15 minutes. La première fois, elle regarde les 24 dernières heures ; ensuite, ce qui a changé depuis la dernière fois. **Manual Sync**, sur le compte, n'attend pas la tâche.

Sur Temu, une commande parente (PO-...) regroupe les commandes d'un achat. Dans Odoo, chaque commande Temu est une ligne, avec sa commande parente à côté, et la commande de vente porte la commande parente en référence.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une commande Temu dans Odoo, avec ses boutons en haut.

Sync to Sales Order	Crée ou met à jour sa commande de vente.
Refresh Detail, **Refresh Shipping** et **Refresh Amount**	Redemandent à Temu le détail, les données d'expédition ou le montant de la commande.
Refresh Decrypted Shipping	Demande l'adresse complète de l'acheteur, si votre application Temu a cette permission.
Refresh Customization	Récupère ce que l'acheteur a personnalisé.
Sync Tax Invoices	Récupère les factures fiscales de la commande.
New Fulfillment	Prépare l'expédition sur Temu (chapitre « Expéditions et suivi »).
New Appeal Cancellation et **New Out-of-stock Cancellation**	Demandent à Temu d'annuler la commande, chacune avec son motif.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Plus bas, le produit, son SKU, le lien vers sa commande de vente et les onglets de la commande.

Shipping	L'adresse et les données d'expédition fournies par Temu.
Order Flags	Les marques que Temu appose sur la commande, comme la précommande.

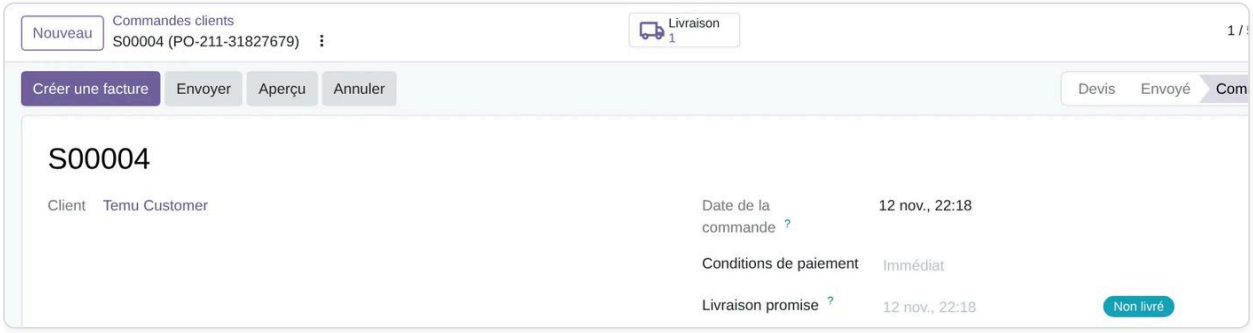
Amount	Ce que l'acheteur a payé, les remises et ce que Temu estime devoir vous verser.
Tax Invoices et **Fulfillment**	Les factures fiscales et les préparations de cette commande.
Customization et **Cancellations**	Ce que l'acheteur a personnalisé et les demandes d'annulation.
Raw Payload	La réponse brute de Temu, telle quelle, pour voir d'où vient chaque donnée.

> Une commande Temu non annulée ne peut pas être supprimée : la synchronisation suivante la rapatrierait et créerait à nouveau sa commande de vente. Supprimez ou annulez la commande de vente : le connecteur s'en souvient.

Chaque commande Temu porte le statut que lui attribue Temu : **Pending**, **Unshipped**, **Partially Shipped**, **Shipped**, **Partially Delivered**, **Delivered** ou **Cancelled**. Il change tout seul à chaque synchronisation.

GUIDE DU CONNECTEUR · TEMU

8 De la commande Temu à la commande de vente



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La commande de vente S00004, avec la commande parente Temu entre parenthèses.

Le client est l'acheteur de l'adresse de livraison. Si la commande ne contient pas de coordonnées et que le compte dispose d'un **Fallback Customer**, la commande de vente est rattachée à ce client. Le tarif, l'entrepôt et l'équipe proviennent du compte.

Lorsque **Auto Confirm Sale** est activée, la commande de vente est confirmée automatiquement et Odoo crée sa livraison.

Cas où elle n'est pas créée

- La commande est arrivée déjà expédiée : elle est partie en dehors d'Odoo et une commande de vente la renverrait une nouvelle fois. Si **Validate Odoo delivery when shipped on Temu** est activée, elle est créée et sa livraison est validée automatiquement.
- Elle est antérieure à **Create Sales Orders From**.
- Sa commande de vente a été supprimée : le connecteur s'en souvient et ne la recrée pas.
- Elle appartient à une autre société.

Pour la créer malgré tout, cliquez sur **Create Sales Order** dans la commande Temu.

Un exemple

Un acheteur commande sur Temu deux échelles en aluminium à trois marches. Au bout de 15 minutes maximum, la commande figure dans **Temu Orders** avec sa commande parente, PO-211-31827679, et son statut **Unshipped**. Odoo crée la commande de vente S00004 avec cette commande parente comme référence et la confirme, et la livraison est prête dans **Inventaire**. Lorsque l'entrepôt la valide avec le transporteur et le numéro de suivi, l'expédition est confirmée sur Temu et la commande passe à **Shipped**.

9 Expéditions et suivi

Lorsque vous validez dans **Inventaire** la livraison d'une commande Temu avec son transporteur et son numéro de suivi, le connecteur confirme l'expédition sur Temu. Si vous changez ensuite le transporteur ou le suivi, il renvoie l'information.

Send Temu Tracking, en haut de la livraison, l'envoie manuellement.

Depuis la commande Temu, **New Fulfillment** crée une préparation dans **Orders & Fulfillment › Fulfillment** et **Execute** l'envoie à Temu. Avant l'envoi, le connecteur vérifie les règles de Temu, comme le délai pour demander le document d'expédition.

Avec **Validate Odoo delivery when shipped on Temu** activée, c'est l'inverse : si Temu indique que la commande est partie, la livraison Odoo est considérée comme effectuée.

Quel transporteur reçoit Temu

Temu identifie chaque transporteur par son propre code, qui n'est pas celui d'Odoo. Le connecteur prend le transporteur du bon de livraison ou, à défaut, celui de la commande client. Si l'onglet **Carriers** du compte contient une ligne pour lui avec son ID Temu, il utilise celui-ci. Sinon, il demande à Temu les sociétés de logistique de la région de la commande et cherche celle qui porte le même nom que le vôtre.

Import Carriers récupère les transporteurs que Temu propose dans les régions de vos commandes, et sur chaque ligne vous choisissez celui de Temu dans la colonne **Select from Temu**. Si le nom ne correspond à aucun transporteur et qu'il n'y a pas de ligne, l'expédition ne part pas : le bon de livraison passe en **Error** avec le motif, et un message dans son historique le signale aussi.

Le numéro de suivi

- Si la livraison contient plusieurs numéros, séparés par des virgules, des points-virgules, des barres obliques ou des sauts de ligne, c'est le premier qui est envoyé à Temu.
- Avec Correos Express, si la livraison enregistre le code du colis, c'est celui-là qui est envoyé, car il permet le suivi, et non le numéro d'expédition.
- Sans numéro de suivi, le bon de livraison reste **Pending** et rien n'est envoyé. Dès que vous le saisissez, l'envoi part tout seul.
- Si Temu répond que la commande était déjà expédiée, le connecteur demande à Temu quel numéro a été utilisé. Si c'est le même, il considère l'envoi comme effectué et ne le marque pas en erreur.

Ce que vous voyez dans la livraison

Les livraisons des commandes Temu comportent un bloc avec la commande Temu, sa préparation et l'état de l'envoi :

Temu Tracking Sync State	**Pending**, **Synced** ou **Error**.
Temu Tracking Last Sync At	Date du dernier envoi.
Temu Tracking Last Tracking Ref	Le numéro de suivi reçu par Temu.
Temu Tracking Last Error	La réponse de Temu, si quelque chose a échoué.
Temu Tracking Last Payload	Les données envoyées, telles quelles. À côté, la réponse de Temu.

Send Temu Tracking n'apparaît que sur les bons de livraison déjà validés. Le connecteur n'envoie rien pour les bons qui ne sont pas des sorties, pour les commandes annulées sur Temu ni pour les commandes que vous n'expédiez pas vous-même.

Les autres opérations d'expédition

Orders & Fulfillment › Fulfillment conserve chaque opération d'expédition avec Temu et son statut : **Draft**, **Running**, **Done** ou **Failed**. Depuis cet écran, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

POUR	TYPE D'OPÉRATION
Acheter l'étiquette auprès de la logistique Temu	**Buy Shipping Create**, **Buy Shipping Result**, **Buy Shipping Retry**, **Buy Shipping Document** et **Buy Shipping Confirm Shipped**
Confirmer l'envoi avec votre transporteur	**Self Shipment Confirm** et **Self Shipment Status**
Demander un enlèvement	**Pickup Reservation Create**, **Pickup Reservation Result** et **Pickup Reservation Cancel**
Interroger Temu	**Warehouse List**, **Shipping Services**, **Logistics Companies**, **Unshipped Package List** et **Tracking Info Get**

Send Type indique comment les colis sont constitués : **Single Parent Order → Single Package**, **Single Parent Order → Multiple Packages** ou **Multiple Parent Orders → Single Package**. Le document d'expédition ne peut pas être demandé avant l'heure fixée par Temu pour cette commande : le connecteur le vérifie au préalable et indique à partir de quand il sera possible de le demander.

GUIDE DU CONNECTEUR · TEMU

10 Stock et produits

La tâche **Temu Push Stock** envoie toutes les 5 minutes le stock disponible de chaque produit associé à un produit Temu : ce qui est en stock, moins ce qui est réservé pour d'autres commandes. Si le compte a un **Warehouse**, c'est le stock de cet entrepôt qui est pris en compte. **Push Stock**, sur le compte, l'envoie immédiatement.

Temu Sync Products, toutes les 30 minutes, récupère vos produits Temu et leurs SKU. Les associations s'affichent dans **Catalog › SKU Mappings**. Avec **Auto-create missing Temu products** activée, un produit Temu sans association crée son produit dans Odoo.

Pour mettre en ligne sur Temu un produit Odoo : **Catalog › Listings**, **Validate Product for Temu** puis **Publish to Temu**. **Load Compliance Requirements from Temu** récupère ce que Temu exige pour cette catégorie et **Refresh Publish Status** indique l'avancement de la mise en ligne.

Le nombre envoyé à Temu

- C'est le stock libre : la quantité disponible moins ce qui est réservé pour les commandes qui ne sont pas encore parties. Si le compte définit un **Warehouse**, c'est celui de cet entrepôt.
- Il est envoyé en unités entières et jamais en dessous de zéro.
- Le stock d'un produit d'une autre société n'est jamais envoyé : il ne se trouve pas dans l'entrepôt de cette boutique.
- Sur le produit, **Push Source** est réglé par défaut sur **Use Odoo stock**. Avec **Use manual push stock**, c'est la quantité saisie dans **Manual Push Stock** qui est envoyée.
- **Push Type** distingue le **Ordinary Stock** du **Pre-sale Stock**, que Temu gère séparément.

Dans le menu Temu, sous **Catalog**, se trouvent les produits qui ont un équivalent sur Temu. Ouvert depuis cet écran, le produit affiche ce que Temu sait de lui : le prix de vente sur Temu (**Retail Temu**), le prix de base actuel, le prix recommandé et le prix cible, le **Remote Stock** que Temu détient et une ligne par variante dans **Temu Variants**. En haut, **Push Temu Stock** n'envoie que le stock de ce produit et **Refresh Temu Snapshot** relit sur Temu ses prix et son stock.

Avant de publier un produit

Validate Product for Temu passe en revue ce que Temu va exiger et place la fiche en **Validated**, ou en **Failed** avec le motif. Il vérifie les points suivants :

- La catégorie Temu et le modèle de frais de port Temu.
- Pour chaque variante : la **Référence interne**, au moins une image par URL, un prix supérieur à zéro, le poids et les trois dimensions.
- Que les URL des images commencent par http ou https.
- Les règles de conformité de Temu pour cette catégorie.
- Le nom et la description, comparés à la liste des mots que Temu n'accepte pas.

La fiche contient aussi la **Language** de publication (l'anglais, si vous ne la modifiez pas), le **Shipment Limit Day** (2, si vous ne le modifiez pas), le **Product Type** (**Standard**, **Custom** ou **Made-to-order**) et l'indication **Second Hand Goods**. Après **Publish to Temu**, la fiche est publiée, ou en **Failed** avec la réponse de Temu.

GUIDE DU CONNECTEUR · TEMU

11 Prix et campagnes

Dans **Catalog › Pricing › Price Rules**, vous préparez les modifications : **Load Variants** récupère les produits, **Fetch Temu Recommended** demande le prix recommandé par Temu, **Copy Recommended** le définit comme objectif et **Send Proposal to Temu** l'envoie. La réponse de Temu se trouve dans **Price Adjustments**.

Sur la fiche produit, vous pouvez également **Accept Recommended**, **Propose new base** et **Enable Temu Pre-sale**.

Sales Campaigns › Campaigns récupère les campagnes Temu. Depuis chacune, vous voyez les produits que vous pouvez inscrire et les produits inscrits, et vous les inscrivez ou modifiez depuis Odoo.

> La tâche **Temu Sync Price Orders** est désactivée par défaut. Activez-la dans **Paramètres › Technique › Actions planifiées** si vous utilisez les modifications de prix au quotidien.

Une proposition de prix, en détail

Chaque règle de prix part d'une source : **Temu Recommended Prices**, qui est la source par défaut, **Base Price Estimate**, où Temu calcule le prix de base à partir d'un prix de vente public que vous lui fournissez, ou **Manual**. Avec le prix recommandé, vous choisissez la recommandation demandée à Temu : **Low traffic** ou **Restricted traffic**, qui est celle par défaut.

Pour justifier le prix que vous proposez, **Proposal reason** offre sept options :

- **Multi-piece or bundled product**
- **Licensed or protected IP**
- **Unique materials, style or manufacturing**
- **Special dimensions**
- **High production cost**
- **Currently priced below comparable offers**
- **Other business justification**

Short explanation accepte jusqu'à 100 caractères et est obligatoire avec **Other business justification**. **Reference Links** conserve jusqu'à 3 adresses web, une par ligne, comme preuve du cas, et elles restent dans Odoo. Sans motif, il est impossible de saisir l'explication ni les liens.

La règle commence en **Draft** et passe à **Recommended** dès qu'elle contient les prix de Temu. À l'envoi, Temu répond variante par variante : s'il les accepte toutes, la règle passe en **Done** ; s'il en accepte certaines et refuse les autres, en **Partial** ; s'il n'en accepte aucune, en **Failed**.

Ce que répond Temu

Chaque réponse de Temu devient un ordre de prix dans **Price Adjustments** : le prix que vous avez proposé, le prix en vigueur, celui que suggère Temu et le prix cible, le statut et, en cas de refus, le motif. **Sync Price Orders** les récupère immédiatement.

S'inscrire à une campagne

Dans la campagne, **Sync Candidate Goods** récupère les produits que vous pouvez inscrire et **Sync Enrolled Goods** ceux qui sont déjà inscrits. Chacun apparaît dans **Campaign Products** : à cet endroit, **Enroll Goods** l'inscrit et **Update Goods** le modifie avec l'une de ces opérations : **Update Activity Supplier Price**, **Update Activity Quantity**, **Deactivate Activity Goods** ou **Add Activity SKU**.

Temu ne répond pas immédiatement. **Check Operation Result** demande si l'opération a été acceptée et, dans le cas contraire, enregistre le motif sur le produit de la campagne.

GUIDE DU CONNECTEUR · TEMU

12 Retours, annulations et factures fiscales

Temu Sync Returns récupère les retours toutes les 30 minutes dans **Orders & Fulfillment › Returns**. Depuis chacun : **Prepare Return Label**, **Upload Return Label**, **Issue Refund**, **Deny All Refunds** et **Contact Buyer**.

Les annulations demandées depuis la commande figurent dans **Cancellations** : **Submit** l'envoie à Temu et **Check Status** demande où elle en est.

Temu Sync Tax Invoices, toutes les heures, récupère dans **Payouts & Tax › Tax Reports** les factures fiscales de vos commandes. **Refresh PDF URL** fournit le lien vers le PDF de Temu.

Les états d'un retour

Un retour passe par les statuts que lui attribue Temu : **Requested**, **Package Shipped**, **Platform Reviewing** et **Refund Processing**, et se termine en **Refunded**, **Rejected** ou **Cancelled**.

- Les boutons n'apparaissent que lorsque Temu autorise leur utilisation. **Issue Refund** et **Deny All Refunds** disparaissent lorsque le retour est clôturé ou lorsque Temu ne propose pas cette opération.
- Le remboursement émis depuis Odoo est toujours un **Full Refund**.
- Si Temu marque le retour comme remboursement sans retour du produit, il n'y a ni adresse ni étiquette à préparer.
- Lorsque Temu dispose déjà de l'étiquette ou du suivi du retour, les boutons d'étiquette disparaissent.
- **Refresh Detail**, **Refresh Logistics** et **Refresh Return Address** relisent sur Temu les dernières informations de ce retour.

Chaque retour enregistre le motif, le commentaire de l'acheteur, le montant et sa devise, les unités retournées et la date limite d'action. Si l'étiquette de retour inclut un enlèvement, l'heure se fixe de l'une de ces trois façons : **Buyer Preferred Time Slot**, **Reschedule Time Slot** ou **Latest Pickup Time**.

Trois types d'annulation

TYPE	USAGE	CE QU'IL FAUT FOURNIR
Cancellation Appeal	Demander à Temu d'annuler une commande	Une **Reason Description** et le type : **Incorrect Address**, qui est celui par défaut, ou **Suspected Batch Refund**. Les preuves, sous forme d'adresses web, une par ligne.
Out-of-stock Cancellation	Annuler ce que vous ne pouvez pas livrer	La commande parente et au moins une de ses commandes.
Remote Cancellation	Consulter celles qui viennent de Temu	Rien : elle provient de Temu et n'est ni envoyée ni consultée depuis Odoo.

Chaque annulation reste en **Draft** jusqu'à son envoi. Elle passe ensuite à **Pending**, **Approved**, **Rejected**, **Cancelled** ou **Failed**, selon la réponse de Temu.

Chaque facture fiscale

Chaque facture fiscale conserve la commande parente, sa commande Temu dans Odoo, le **Invoice Number**, la date et la devise. **Refresh PDF URL** demande à Temu le lien vers le PDF de cette facture. Sans numéro de facture, la demande est impossible.

13 Ce que Temu vous verse

Chaque jour, **Temu Build Estimated Settlements** constitue un règlement estimé à partir des données de Temu pour chaque commande : montants encaissés, remises et remboursements. **Generate estimated payouts** le constitue immédiatement.

Lorsque vous disposez du relevé officiel de Temu au format CSV, **Import official statement** crée un règlement officiel par devise, avec ses lignes. Il ne remplace pas l'estimation : les deux sont conservés. Importer deux fois le même fichier ne crée aucun doublon.

Post to accounting transforme un règlement en écriture comptable. Cette option est désactivée par défaut : **Post settlements to accounting** l'active sur le compte, avec son journal et ses comptes.

VAT (info) affiche la TVA que Temu indique pour chaque commande. Le connecteur ne la calcule ni ne la déclare.

> Les montants estimés peuvent ne pas correspondre à ce que Temu verse : la référence est le relevé officiel.

Comment lire un règlement estimé

Le total à payer est le montant indiqué par Temu, et c'est celui qui fait foi. En dessous, le connecteur reconstitue le détail (montants encaissés, remises, remboursements) et indique quelle part du total il explique. Un petit écart est normal. Si le détail s'éloigne beaucoup du total, le règlement est signalé pour vérification : il s'agit généralement d'une commande à laquelle il manque une donnée.

Chaque ligne de la ventilation porte sa catégorie : ventes, expédition, taxes collectées par Temu, remises, déduction de Temu (commission et frais), frais de préparation, frais de stockage, publicité, remboursements, ajustement, réserve ou retenue, retrait ou paiement, et autres. Elle indique aussi si son montant est **Known**, **Estimated** ou si des données sont manquantes (**Missing data**).

- Il y a un règlement par devise. L'estimation d'une période est entièrement recalculée à chaque fois ; le règlement officiel, lui, n'est pas modifié.
- Un règlement est équilibré lorsque l'écart entre son total et la somme de ses lignes ne dépasse pas 0,1 % du total, ou un centime si le total est faible.
- **Needs Review** se coche automatiquement si la ventilation explique moins de 60 % ou plus de 140 % du total. Entre ces deux limites, l'écart est celui que l'on constate normalement entre ce que paie Temu et une estimation établie à partir des commandes.
- Une fois transférée en comptabilité, elle est comptabilisée, avec son **Journal Entry**, et ne peut plus être comptabilisée une seconde fois.

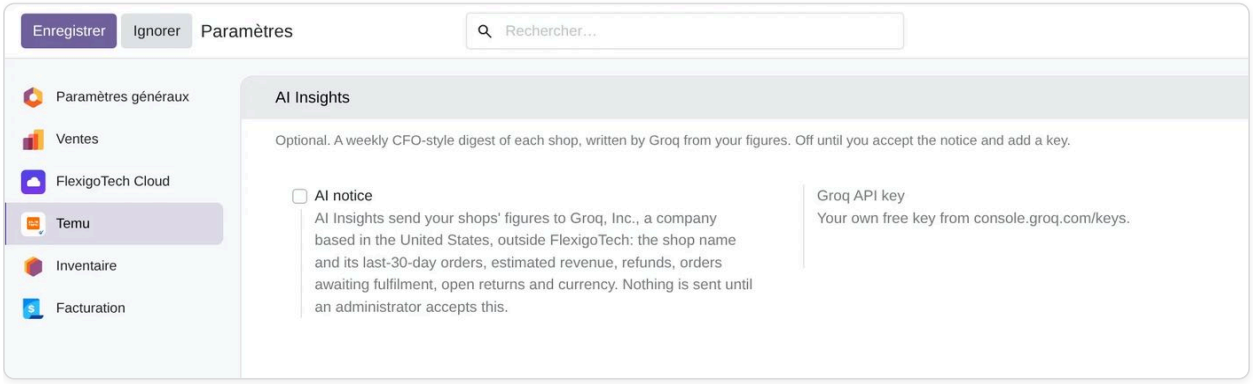
14 Tableau de bord, publicités et IA

Dashboard affiche une carte par boutique avec ses chiffres des 30 derniers jours : commandes, chiffre d'affaires estimé, commandes à préparer, retours ouverts et remboursements, ainsi qu'un interrupteur indiquant si la boutique est connectée. **Trends** montre l'évolution du chiffre d'affaires dans un graphique et un tableau croisé dynamique.

Marketing récupère depuis Temu vos campagnes publicitaires, leurs performances et leur historique, si votre application Temu dispose de l'autorisation publicitaire.

Dans **Ad Campaigns**, chaque campagne concerne un produit, avec son budget et son ROAS. Depuis cette campagne, vous pouvez **Create Campaign**, modifier le budget et le ROAS avec **Desired Budget**, **Desired Roas**, **Update Budget** et **Update ROAS**, demander à Temu une prévision avec **Predict ROAS** avant de décider, et **Delete Campaign**.

Ad Performance conserve les chiffres de la boutique ou de chaque produit, avec leur date : impressions, clics, CTR, nombre d'ajouts au panier, commandes payées et leur montant, dépense, ROAS et ACoS. **Ad History** détaille chaque modification de la campagne et son auteur.



Capture réelle d'Odoo 20. **Paramètres › Temu** : l'avis sur l'IA et votre clé Groq.

1. **Lisez l'avis et cochez-le**

   Dans **Paramètres › Temu**, **AI notice** indique ce qui est transmis : le nom de la boutique et ses chiffres des 30 derniers jours (commandes, chiffre d'affaires estimé, remboursements, commandes à préparer, retours ouverts et devise). Les données sont envoyées à Groq, Inc., une société américaine. FlexigoTech ne reçoit rien.

2. **Renseignez votre clé Groq**

   La vôtre, gratuite, à récupérer sur console.groq.com/keys.

3. **Attendez le résumé**

   Temu AI Weekly Digest le rédige chaque semaine. Vous le consultez dans **AI Insight** et pouvez le demander immédiatement.

> Sans l'avis coché et sans clé, rien n'est envoyé. Le connecteur fonctionne de la même manière sans l'IA.

15 Les données qui circulent

DONNÉE	SENS	QUAND
Commandes, lignes et statut	De Temu vers Odoo	Toutes les 15 minutes et avec **Manual Sync**
Données de livraison de l'acheteur	De Temu vers Odoo	Avec la commande ; adresse complète si votre application en a l'autorisation
Montant de la commande	De Temu vers Odoo	Toutes les 10 minutes, celles qui manquent
Stock libre	D'Odoo vers Temu	Toutes les 5 minutes et avec **Push Stock**
Expédition et suivi	D'Odoo vers Temu	À la validation de la livraison et avec **Send Temu Tracking**
Produits et SKU	De Temu vers Odoo	Toutes les 30 minutes
Mise en ligne des produits	D'Odoo vers Temu	Avec **Publish to Temu**
Propositions de prix	D'Odoo vers Temu	Avec **Send Proposal to Temu**
Retours et remboursements	De Temu vers Odoo ; le remboursement, d'Odoo vers Temu	Toutes les 30 minutes et avec leurs boutons
Factures fiscales	De Temu vers Odoo	Toutes les heures
Règlements	Constitués dans Odoo à partir des données de Temu	Chaque jour ; le relevé officiel, lorsque vous l'importez
Chiffres pour l'IA	D'Odoo vers Groq, si vous l'activez	Chaque semaine
Transporteurs Temu	De Temu vers Odoo	Avec **Import Carriers**
Ordres de prix	De Temu vers Odoo	Avec **Sync Price Orders** ; sa tâche est désactivée par défaut
Annulations	D'Odoo vers Temu ; les annulations distantes, de Temu vers Odoo	Avec leurs boutons
Campagnes promotionnelles	De Temu vers Odoo ; les inscriptions, d'Odoo vers Temu	Avec leurs boutons
Publicités	De Temu vers Odoo ; le budget et le ROAS, d'Odoo vers Temu	Avec leurs boutons
Écriture de règlement	Uniquement dans Odoo	Avec **Post to accounting**, si vous l'activez

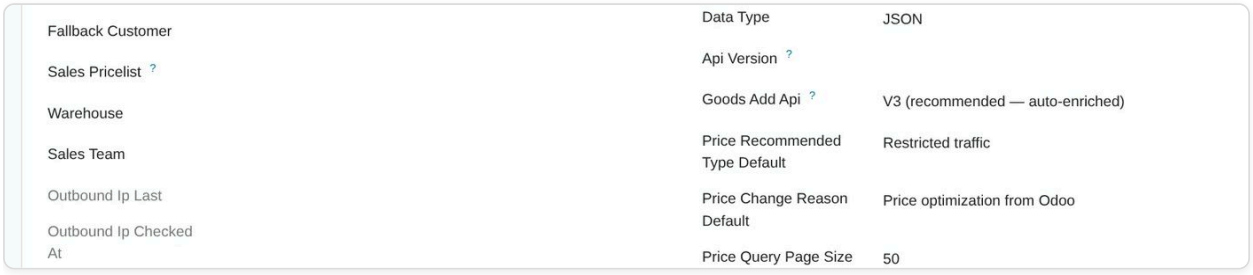
Les échanges avec Temu passent par FlexigoTech Cloud, qui signe chaque appel. Les données destinées à l'IA vont directement de votre Odoo vers Groq, avec votre clé ; FlexigoTech ne les voit pas.

16 Ce qui s'exécute automatiquement

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Temu Sync Orders	15 minutes	Récupère les nouvelles commandes et celles qui ont changé.
Temu Push Stock	5 minutes	Envoie le stock disponible de chaque produit associé à Temu.
Temu Sync Reference Cache	5 minutes	Met à jour les listes Temu utilisées par le connecteur.
Temu Backfill Missing Amounts	10 minutes	Demande le montant des commandes arrivées sans lui.
Temu Sync Returns	30 minutes	Récupère les retours et leurs remboursements.
Temu Sync Products	30 minutes	Récupère vos produits Temu et leurs SKU.
Temu Sync Tax Invoices	1 heure	Récupère les factures fiscales.
Temu Build Estimated Settlements	1 jour	Établit les règlements estimés.
Temu Cleanup Sensitive Payloads	1 jour	Supprime les données personnelles conservées depuis plus de 30 jours.
Temu AI Weekly Digest	1 semaine	Rédige le résumé IA, si vous l'avez activé.
Temu Sync Price Orders	30 minutes, désactivée	Récupère les réponses à vos propositions de prix.

Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Actions planifiées**, en mode développeur.

17 Les options du compte et leurs valeurs par défaut



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les options de la vente : confirmation, date de départ, client, tarif, entrepôt et équipe.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Auto Confirm Sale	Activée	La commande de vente de chaque commande Temu est confirmée automatiquement.
Create Sales Orders From	Le moment où vous créez le compte	Les commandes antérieures entrent comme commandes Temu, sans commande de vente. Vide, sans limite.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Fallback Customer	Vide	Le client de la commande de vente lorsque la commande Temu ne contient pas de coordonnées.
Sales Pricelist	Vide	Le tarif des commandes de vente de cette boutique.
Warehouse	Vide	L'entrepôt de ces commandes de vente et celui du stock envoyé à Temu.
Sales Team	Vide	L'équipe de ces commandes de vente.
Validate Odoo delivery when shipped on Temu	Désactivée	Si Temu marque la commande comme expédiée, la livraison Odoo est validée automatiquement.
Auto-create missing Temu products	Activée	Un produit Temu sans équivalent dans Odoo crée son produit lors de la synchronisation.
Order Sync Window Hours	24	La première fois, les commandes des dernières 24 heures.
Détail, expédition et expédition déchiffrée de chaque commande	Demandés	Lors de la synchronisation, le connecteur demande aussi ces données à Temu.
Montant et personnalisation de chaque commande	Non demandés	Le montant est renseigné par une tâche distincte toutes les 10 minutes.
Post settlements to accounting	Désactivée	Transmet les règlements aux écritures comptables.
EU-established business	Désactivée	Donnée informative pour la TVA.

La capture provient d'une boutique d'exemple : là, **Create Sales Orders From** est vide afin que toutes ses commandes aient une commande de vente.

Ce qui se fait manuellement

L'onglet **Actions** du compte regroupe les boutons pour ne pas attendre les tâches planifiées :

GROUPE	BOUTONS
Synchronization	**Sync Promotions**, **Sync Ads Campaigns**, **Sync Ads Reports**, **Sync Price Orders**, **Sync Tax Invoices** et **Fetch Shipment Groups**
Auth & Connectivity	**Check Token Info** et **Detect Outbound IP**
Compliance & Policies	**Acknowledge Policies**, **Mark Policy Review**, **Report Security Incident** et **Cleanup Sensitive Payloads**

Taxes et comptabilité

L'onglet **Finance & Tax** contient les données fiscales de la boutique : **Seller country**, **EU-established business** (désactivée par défaut), **IOSS registered** et **Your VAT number**. Elles ne servent qu'aux notes de TVA informatives : le connecteur ne calcule jamais de taxes à partir d'elles.

Post settlements to accounting est désactivée par défaut. Pour publier un règlement, il faut le **Settlement journal**, le **Temu clearing account** et le **Temu fees expense account**. Le **Deposit / bank account** est facultatif : s'il est vide, c'est le compte d'attente qui est utilisé.

L'écriture porte au débit ce que Temu vous verse, sur le compte de dépôt, ainsi que ses commissions, les frais de préparation et de stockage et la publicité, sur le compte de charges. Au crédit figure le compte d'attente. Elle ne recompte pas les ventes, déjà présentes dans vos factures. Elle porte la date de fin de période et, si le règlement est dans une autre devise, elle est convertie dans la devise de votre société, avec le montant en devise à côté.

18 Sécurité et données personnelles

- Le App Secret et le jeton d'accès sont enregistrés une seule fois, chiffrés, sur FlexigoTech Cloud. Odoo ne les conserve pas : le compte ne garde que la date de leur enregistrement.
- Seul un administrateur peut accepter que les appels d'une boutique transitent par le cloud. Sans cette case, le secret et le jeton ne peuvent pas être saisis.
- Les appels vers Temu partent toujours de la même IP, 159.195.72.181 : seule celle-ci est nécessaire dans votre application Temu.
- **Temu Cleanup Sensitive Payloads** supprime chaque jour les données personnelles des messages conservés depuis plus de 30 jours.
- L'adresse complète de l'acheteur n'est transmise que si votre application Temu dispose de cette autorisation.
- L'IA reste désactivée tant qu'un administrateur n'a pas accepté son avis et saisi sa propre clé Groq.
- Seuls les administrateurs voient le menu **Technical**.

Ce que la base envoie à FlexigoTech Cloud figure dans la liste acceptée dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** avant le début de l'essai.

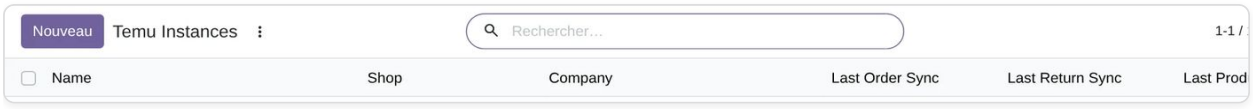
Qui a fait quoi

Compliance › Compliance History conserve l'identité de la personne qui a accepté les conditions, la politique de confidentialité et la politique de sécurité de Temu avec **Acknowledge Policies**, ainsi que la date. Il enregistre aussi chaque **Retention Cleanup** des données et chaque incident déclaré avec **Report Security Incident**, qui est saisi avec la gravité la plus élevée. Chaque entrée indique l'utilisateur qui l'a effectuée.

Les menus **Market Intelligence** et **Legal Compliance (DSA)** n'apparaissent qu'après qu'un administrateur a cliqué sur **Enable Research & DSA UI** dans l'onglet **Research Setup** du compte.

19 Plusieurs boutiques et plusieurs sociétés

Chaque boutique Temu correspond à un compte dans **Store Accounts**, avec sa société, son entrepôt et ses options. Une même boutique dans deux régions de Temu (UE et États-Unis, par exemple) compte pour deux boutiques.



Capture réelle d'Odoo 20. **Store Accounts** : une ligne par boutique, avec sa société.

Le forfait Standard de FlexigoTech Cloud inclut jusqu'à 3 boutiques, et le Pro jusqu'à 10. Une commande d'une boutique appartenant à une autre société ne crée pas de commande de vente dans la vôtre.

Chaque compte a ses propres éléments : son **Warehouse**, son **Fallback Customer**, ses transporteurs dans l'onglet **Carriers** et ses règlements, un par devise. Le stock d'un produit d'une autre société n'est jamais envoyé vers une boutique.

GUIDE DU CONNECTEUR · TEMU

20 En cas de problème

Sans essai ni abonnement	La boutique est suspendue : les tâches n'appellent pas Temu et rien n'est marqué en échec. Elle reprend automatiquement au renouvellement.
Temu refuse l'appel à cause de l'IP	L'IP 159.195.72.181 manque dans la liste des IP de votre application Temu.
Le jeton expire	**Access Token Expires At**, sur le compte, indique la date. Demandez-en un nouveau dans Temu et collez-le dans le compte.
Une commande sans commande de vente	Consultez le chapitre « La commande de vente » pour savoir pourquoi elle n'est pas créée, et cliquez sur **Create Sales Order** si vous la voulez malgré tout.
Ce que Temu a répondu	L'onglet **Raw Payload** de la commande et **Technical › System Events** conservent ce qui a été reçu.

Une pause de FlexigoTech Cloud ne supprime rien et ne déconnecte pas la boutique : au retour du service, les tâches reprennent là où elles s'étaient arrêtées.

Autres avis que vous pouvez voir

Le transporteur ne correspond à aucun de ceux de Temu	Ajoutez sa ligne dans l'onglet **Carriers** du compte : **Import Carriers** et, sur la ligne, **Select from Temu**.
La livraison n'a pas de numéro de suivi	Il reste **Pending**. Saisissez le numéro et l'envoi part tout seul.
Push Stock indique qu'il n'y a aucun produit	Aucun produit de cette boutique n'a encore d'équivalent sur Temu. **Sync Products** récupère vos produits Temu et les associe par leur SKU.
La fiche reste en Failed	Le motif indique ce qui manque : la référence, l'image, le prix, le poids ou les dimensions d'une variante, la catégorie, ou un mot que Temu n'accepte pas.
Post to accounting ne fonctionne pas	Activez **Post settlements to accounting** dans le compte et renseignez le journal, le compte d'attente et le compte de commissions. Un règlement déjà publié ne se publie pas une seconde fois.
Une inscription à une campagne n'apparaît pas	Temu met du temps à répondre : **Check Operation Result** indique s'il l'a acceptée et, sinon, pourquoi.
Une proposition de prix n'est pas enregistrée	Une explication ou des liens sont présents sans motif, l'explication dépasse 100 caractères, elle est absente avec **Other business justification**, ou il y a plus de 3 liens ou l'un d'eux ne commence pas par http.

21 Autres façons de faire

MODE	CE QUE CELA IMPLIQUE
Manuellement, depuis le tableau de bord Temu	Chaque commande est saisie dans Odoo et chaque expédition est marquée dans Temu. Convient pour peu de commandes par jour.
Odoo seul	Odoo 20, Community et Enterprise ne fournissent pas de connecteur Temu : aucun module Temu n'existe dans son code.
Ce connecteur	Commandes, expéditions, stock, prix, retours, factures fiscales et règlements dans Odoo, avec FlexigoTech Cloud.

Si vous utilisez déjà un autre outil pour Temu, vous pouvez connecter la boutique avec **Create Sales Orders From** le jour du changement : les commandes antérieures entrent dans Odoo sans commande de vente et ne sont pas expédiées deux fois.

22 Forfaits et prix

9 €

Licence par version d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mois

ou 490 € par an

- Première réponse sous 1 jour ouvré
- Jusqu'à 3 comptes

PRO

98 €/mois

ou 980 € par an

- Première réponse sous 4 heures ouvrées
- Jusqu'à 10 comptes
- Visioconférence si besoin

14 jours d'essai, sans carte **Prix hors TVA**

La licence du module s'achète par version d'Odoo. FlexigoTech Cloud se paie au mois ou à l'année, et l'essai de 14 jours ne demande pas de carte bancaire. Avec Standard, jusqu'à 3 boutiques Temu ; avec Pro, jusqu'à 10.

23 Questions fréquentes

À quelle fréquence arrivent les commandes ?

Toutes les 15 minutes, avec **Temu Sync Orders**. **Manual Sync** les récupère immédiatement.

Utilise-t-il les webhooks de Temu ?

Non, pour une boutique connectée via FlexigoTech Cloud : tout arrive avec les tâches planifiées.

Et les commandes déjà expédiées ?

Une commande arrivée déjà expédiée ne crée pas de commande de vente, pour que la marchandise ne sorte pas deux fois.

Puis-je importer d'anciennes commandes ?

Elles entrent comme commandes Temu. Pour qu'elles créent une commande de vente, modifiez **Create Sales Orders From** ou cliquez sur **Create Sales Order** sur chacune.

Quel stock Temu voit-il ?

Le stock libre de chaque produit associé à Temu : ce qu'il y a moins ce qui est réservé. Dans l'entrepôt du compte, si vous en indiquez un.

À quelle fréquence le stock est-il envoyé ?

Toutes les 5 minutes, et immédiatement avec **Push Stock**.

Comment les produits sont-ils associés ?

Par leur SKU. Les associations se trouvent dans **SKU Mappings**.

Puis-je créer des produits sur Temu depuis Odoo ?

Oui, depuis **Listings** : **Validate Product for Temu** puis **Publish to Temu**.

Et les prix ?

Vous proposez le prix depuis Odoo et Temu l'accepte ou non. Vous pouvez partir du prix recommandé par Temu.

La vente est-elle confirmée automatiquement ?

Oui, l'option est activée par défaut. Si vous la désactivez, la commande de vente reste en devis.

Qui est le client de la commande de vente ?

L'acheteur de l'adresse de livraison. Si la commande ne contient pas de coordonnées, le **Fallback Customer** du compte.

Comment la livraison est-elle confirmée sur Temu ?

En validant la livraison avec votre transporteur et son suivi, ou avec **Send Temu Tracking**.

Gérez-vous les retours ?

Oui : ils arrivent toutes les 30 minutes et, depuis Odoo, vous préparez l'étiquette, remboursez ou contactez l'acheteur.

Importe-t-il les factures fiscales de Temu ?

Oui, toutes les heures, avec le lien vers leur PDF.

Saurai-je combien Temu me verse ?

Une estimation quotidienne basée sur ce que Temu indique pour chaque commande et, à côté, le relevé officiel en CSV lorsque vous l'importez.

Génère-t-il les écritures comptables ?

Seulement si vous activez **Post settlements to accounting** ; l'option est désactivée par défaut.

Calcule-t-il la TVA ?

Non. **VAT (info)** affiche celle indiquée par Temu.

Ai-je besoin de l'IA ?

Non. Elle est facultative, désactivée par défaut, et utilise votre propre clé Groq.

Fonctionne-t-il pour les boutiques des États-Unis ?

Oui : le compte pointe vers le routeur Temu de l'UE, des États-Unis ou le global.

Combien de boutiques puis-je connecter ?

Jusqu'à 3 avec le forfait Standard et jusqu'à 10 avec le forfait Pro.

Fonctionne-t-il sans FlexigoTech Cloud ?

Non, pas une nouvelle boutique. Sans essai ni abonnement, la boutique est mise en pause et n'appelle pas Temu.

Mes clés Temu sont-elles stockées dans Odoo ?

Non. L'App Secret et le token sont chiffrés vers FlexigoTech Cloud.

Ai-je besoin d'Odoo Enterprise ?

Non. Il utilise Ventes, Inventaire et Facturation d'Odoo Community.

Fonctionne-t-il sur Odoo Online ?

Non : Odoo Online n'autorise pas l'installation de modules tiers. Oui sur Odoo.sh et sur votre serveur.

Qui crée mon application Temu ?

Vous, sur Temu. Le connecteur ne crée pas l'application et n'approuve pas l'IP : c'est Temu qui le fait.

Quel transporteur Temu reçoit-il ?

Celui de la livraison ou de la commande de vente, avec son code Temu : celui de l'onglet **Carriers** du compte ou celui qui porte le même nom chez Temu.

Et si je saisis deux numéros de suivi ?

C'est le premier qui est envoyé à Temu.

Puis-je acheter l'étiquette auprès de Temu ?

Oui, depuis **Orders & Fulfillment › Fulfillment**, avec **Buy Shipping Create** et les opérations qui suivent.

Puis-je envoyer à Temu un autre chiffre de stock ?

Oui, produit par produit : **Use manual push stock** et la quantité dans **Manual Push Stock**.

Et si Temu n'accepte pas mon prix ?

L'ordre de prix de **Price Adjustments** indique le motif, et la règle reste en **Partial** ou en **Failed**.

Puis-je rembourser une partie seulement ?

Depuis Odoo, non : le remboursement émis depuis Odoo est toujours total.

Puis-je demander à Temu d'annuler une commande ?

Oui, avec un **Cancellation Appeal** ou une **Out-of-stock Cancellation**.

Le connecteur gère-t-il les publicités Temu ?

Oui, si votre application Temu dispose de l'autorisation publicitaire : créer des campagnes, modifier leur budget et leur ROAS et consulter leurs performances.

L'écriture de règlement double-t-elle mes ventes ?

Non. Elle porte ce que Temu vous verse, ses commissions et le compte d'attente ; les ventes figurent déjà dans vos factures.

GUIDE DU CONNECTEUR · TEMU

24 Glossaire

Commande parent	La commande d'un achat sur Temu (PO-…). Elle regroupe une ou plusieurs commandes.
Commande Temu	Chaque commande au sein de la commande parent. Dans Odoo, une ligne de **Orders**.
Préparation	L'envoi d'une commande tel que Temu le demande.
App Key et App Secret	L'identité de votre application Temu. Le secret est chiffré vers FlexigoTech Cloud.
Token d'accès	L'autorisation de votre boutique pour votre application. Il expire : le compte indique quand.
Routeur	L'adresse de l'API Temu pour chaque région : UE, États-Unis ou global.
Liste d'IP	Les IP depuis lesquelles votre application Temu accepte les appels.
Relais FlexigoTech Cloud	Le service qui signe chaque appel et l'envoie à Temu depuis son IP.
Stock libre	Ce qu'il y a dans l'entrepôt moins ce qui est réservé pour d'autres commandes.

SKU	Le code de chaque produit, celui qui associe Temu et Odoo.
Règlement estimé	Ce que Temu vous versera selon les données de chaque commande.
Relevé officiel	Le fichier CSV des paiements de Temu. À l'import, il crée le règlement officiel.
Facture fiscale	La facture que Temu émet pour la vente.
Pause	Ce que fait la boutique sans essai ni abonnement : elle n'appelle pas Temu et ne marque rien comme échoué.
Prix de base	Le prix que vous proposez à Temu pour le produit. Le prix de vente public est affiché par Temu.
Ordre de prix	La réponse de Temu à une proposition de prix, avec son statut et, en cas de refus, le motif.
Campagne promotionnelle	Une promotion Temu à laquelle vous inscrivez des produits, avec leur prix et leur quantité.
Appel d'annulation	La demande adressée à Temu pour annuler une commande, avec le motif et les justificatifs.
Compte d'attente	Le compte où l'on rapproche ce que Temu vous verse avec vos factures.
ROAS	Le montant vendu pour chaque euro dépensé en publicité.
ACoS	Le montant dépensé en publicité pour chaque euro vendu, en pourcentage.

GUIDE DU CONNECTEUR · TEMU

25 Liste de contrôle et contact

- [ ] Votre boutique Temu et votre application, avec App Key, App Secret et token d'accès.
- [ ] L'IP 159.195.72.181 dans la liste d'IP de votre application.
- [ ] Odoo 17, 18, 19 ou 20 sur Odoo.sh ou sur votre serveur.
- [ ] Le module installé et l'essai FlexigoTech Cloud démarré.
- [ ] Le compte de la boutique créé, avec le consentement d'un administrateur.
- [ ] **Test Connection** en vert.
- [ ] **Create Sales Orders From**, **Warehouse** et **Fallback Customer** vérifiés.
- [ ] La première commande avec sa commande de vente et son envoi confirmé sur Temu.
- [ ] Vos transporteurs dans l'onglet **Carriers**, avec leur correspondance Temu.
- [ ] Si vous publiez des produits depuis Odoo : la **Référence interne**, les images, le poids et les dimensions de chaque variante.
- [ ] Si vous transférez les règlements en comptabilité : le **Settlement journal** et ses comptes.

Si vous souhaitez que nous le mettions en place avec vous, écrivez-nous. Avec le forfait Pro, si besoin, nous le verrons en visioconférence.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/odoo-temu-connector.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Temu est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de sa propre initiative, sans aval ni parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).