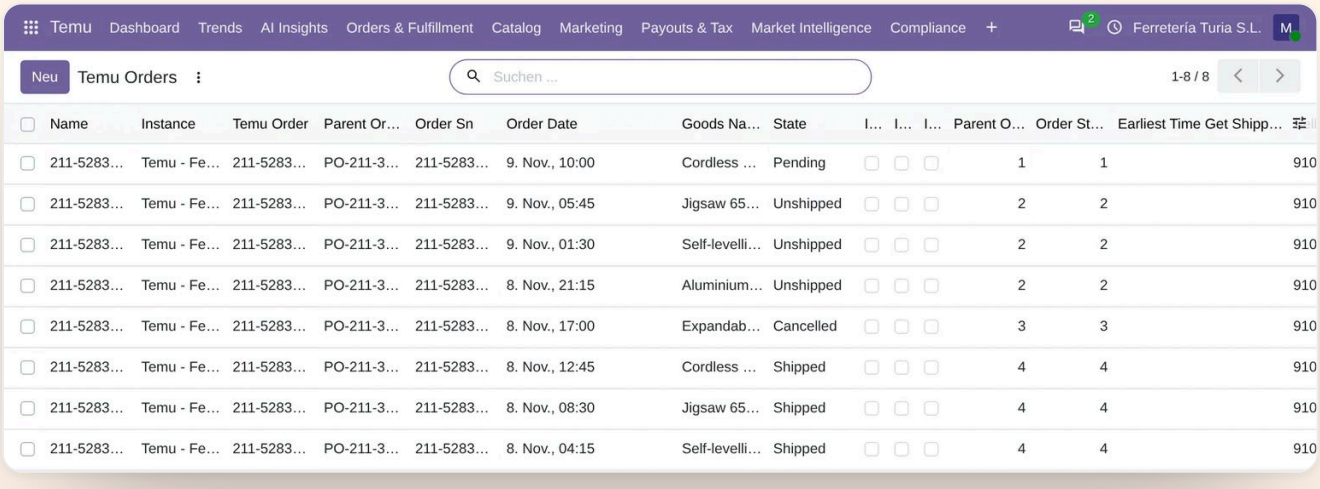
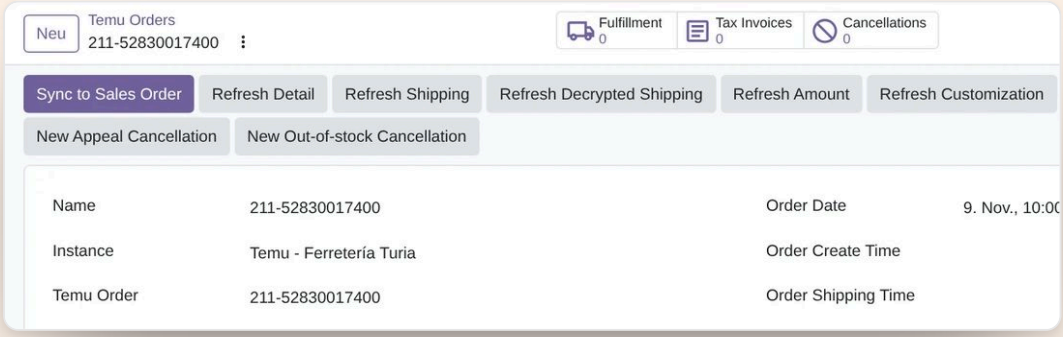
CONNECTOR-LEITFADEN · MARKTPLÄTZE

Temu-Connector für Odoo

Verkaufen Sie auf Temu direkt aus Odoo: Bestellungen werden als Verkaufsaufträge übernommen, Lagerbestand, Versand und Preise kommen aus Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 Tage Testphase, ohne Karte | Ausgabe vom 18-11-2026





Echter Screenshot aus Odoo 20. Die Temu-Bestellungen in Odoo und davor eine Bestellung mit ihren Schaltflächen, um sie erneut von Temu abzurufen.

Inhalt

Rechts die Seite, auf der jedes Kapitel beginnt. Menüs und Schaltflächen heißen wie im deutschen Odoo. Die Menüs und Schaltflächen des Konnektors selbst sind auf Englisch: Das Modul ist noch nicht ins Deutsche übersetzt.

1	Für wen er gedacht ist und was er löst	3
2	Der Connector in Zahlen	4
3	Wo Sie es in Ihrem Odoo sehen	4
4	Was Sie vor dem Start benötigen	5
5	Die Testphase von FlexigoTech Cloud	5
6	Ihren Shop Schritt für Schritt verbinden	7
7	Die Temu-Bestellungen in Odoo	8
8	Von der Temu-Bestellung zum Verkaufsauftrag	10
9	Versand und Sendungsverfolgung	11
10	Lagerbestand und Produkte	12
11	Preise und Kampagnen	13
12	Rücksendungen, Stornierungen und Steuerrechnungen	15
13	Was Temu Ihnen auszahlt	16
14	Dashboard, Werbung und KI	17
15	Die Daten, die hin- und zurückgehen	18
16	Was automatisch abläuft	19
17	Die Kontoeinstellungen und ihre Voreinstellungen	19
18	Sicherheit und personenbezogene Daten	21
19	Mehrere Shops und mehrere Unternehmen	22
20	Wenn etwas schiefgeht	22
21	Andere Wege	23
22	Tarife und Preis	23
23	Häufige Fragen	24
24	Glossar	26
25	Prüfliste und Kontakt	27

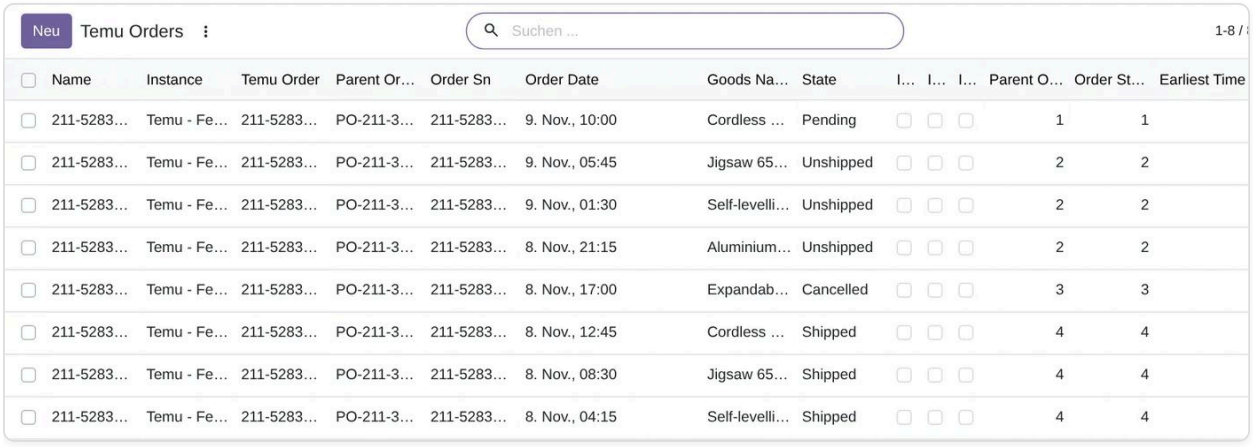
Dieser Leitfaden beschreibt Version 20.0.17.12.10 des Moduls (Odoo-Branch 20.0, Commit a3395b644). Alles darin stammt aus dem veröffentlichten Code, aus der offiziellen Dokumentation der Plattform oder aus echten Screenshots.

Die Screenshots stammen aus einer Odoo-20-Testdatenbank mit erfundener Firma und erfundenen Daten, ohne echte Verbindung zu Temu. Das Modul gibt es auch für Odoo 17, 18 und 19.

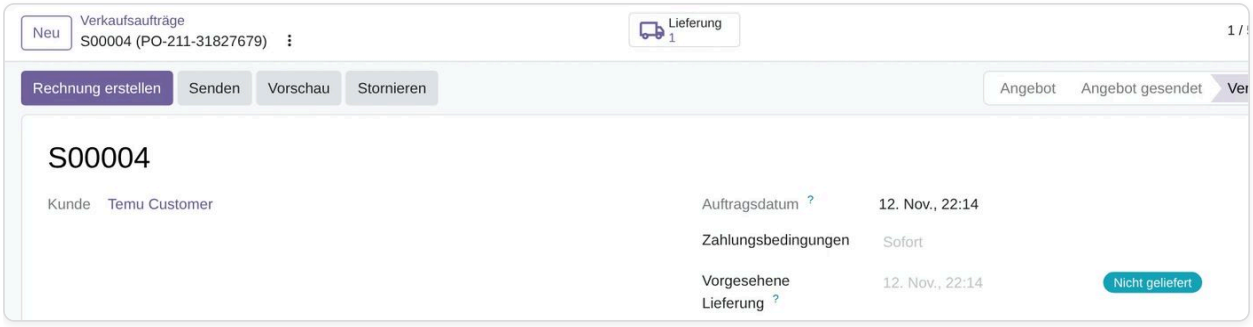
1 Für wen er gedacht ist und was er löst

Der Connector richtet sich an alle, die bei Temu verkaufen und ihr Geschäft in Odoo führen: Buchhaltung, Katalog und Lager. Ohne ihn arbeitet man an zwei Orten gleichzeitig: Jede Bestellung wird in Odoo eingetippt, jede Sendung im Temu-Panel markiert und jede Bestands- oder Preisänderung in beiden wiederholt.

Mit dem Connector gelangen die Temu-Bestellungen nach Odoo, und jede erstellt ihren Verkaufsauftrag. Sie validieren die Lieferung in Odoo, und der Tracking-Status geht an Temu. Der freie Bestand jedes Produkts wird alle 5 Minuten an Temu übermittelt. Retouren, Steuerrechnungen und Ihre Auszahlungen von Temu sind ebenfalls in Odoo sichtbar.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Temu-Bestellungen in Odoo, jeweils mit ihrem Status.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Und der Verkaufsauftrag, den jede erstellt, mit der übergeordneten Temu-Bestellung in Klammern.

Was sich im Alltag ändert

- Keine Bestellung wird manuell kopiert: Sie kommen alle 15 Minuten automatisch an oder sofort per Schaltfläche.
- Der Versand wird über die Odoo-Lieferung in Temu bestätigt, mit Versanddienstleister und Sendungsverfolgung.
- Temu sieht den Bestand, der tatsächlich frei ist, ohne das, was für andere Bestellungen reserviert ist.
- Die Steuerrechnungen von Temu und die Auszahlungen stehen neben Ihren Bestellungen.

2 Der Connector in Zahlen

4
Odoo-Versionen: 17, 18, 19 und 20

11
geplante Aufgaben; die für den Bestand alle 5 Minuten

3
Temu-Router: EU, USA und global

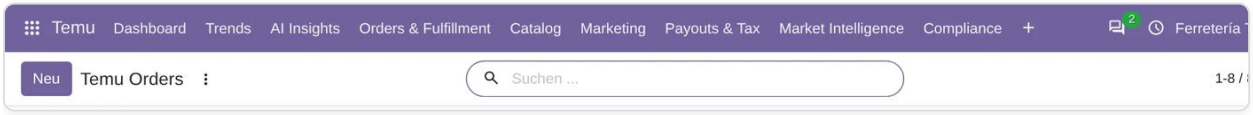
31.719
Codezeilen (Odoo Apps, 13.11.2026)

550+
automatische Tests, grün in Odoo 20 (03.11.2026)

14
Testtage für FlexigoTech Cloud, ohne Kreditkarte

Funktioniert in Odoo Community und Enterprise: Es werden nur Verkauf, Lager und Fakturierung genutzt. Getestet wurde im Juni 2026 mit echten Temu-Shops in Spanien und Portugal, mit Odoo 19.

3 Wo Sie es in Ihrem Odoo sehen



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Leiste der Temu-App mit der geöffneten Bestellliste.

Dashboard und Trends	Die Kennzahlen jedes Shops der letzten 30 Tage und wie sie sich entwickeln.
Orders & Fulfillment	**Orders**, **Fulfillment**, **Cancellations** und **Returns**.
Catalog	**Goods**, **Listings**, **SKU Mappings**, **Category Mappings**, die Preise und die Verkaufskampagnen.
Marketing	**Ad Campaigns**, **Ad Performance** und **Ad History**.
Payouts & Tax	**Settlements**, **Tax Reports** und **VAT (info)**.
Market Intelligence	**Market Research**, **Research Data** und **Legal Compliance (DSA)**. Nur die Nutzer der Forschungsgruppe sehen das.
Compliance	**Compliance History**.
Einstellungen	**Store Accounts**: ein Konto für jeden Temu-Shop.

Außerhalb der App arbeitet der Connector in **Verkauf** (jede Temu-Bestellung hat ihren Verkaufsauftrag), in **Lager** (die Lieferung dieser Bestellung und die Schaltfläche **Send Temu Tracking**) und auf der Produktkarte (ihre Temu-Preise).

4 Was Sie vor dem Start benötigen

- Ein Verkäuferkonto bei Temu und eine Temu-App mit ihrem **App Key** und ihrem App Secret, autorisiert für Ihren Shop: Temu stellt Ihnen das Zugriffstoken aus.
- Die IP von FlexigoTech Cloud, 159.195.72.181, in der IP-Liste Ihrer Temu-App. Temu akzeptiert Anfragen nur von den IPs dieser Liste.
- Die Berechtigungen, die Temu Ihrer App erteilt hat. Was Ihre App nicht hat (Werbung, Forschungsdaten, DSA), lässt sich von Odoo aus nicht nutzen.
- Odoo 17, 18, 19 oder 20, auf Odoo.sh oder auf Ihrem Server, nicht in Odoo Online. Gilt für Community und Enterprise.
- Ein Odoo-Administrator: Er akzeptiert die Datenliste von FlexigoTech Cloud und die Zustimmung jedes Shops.

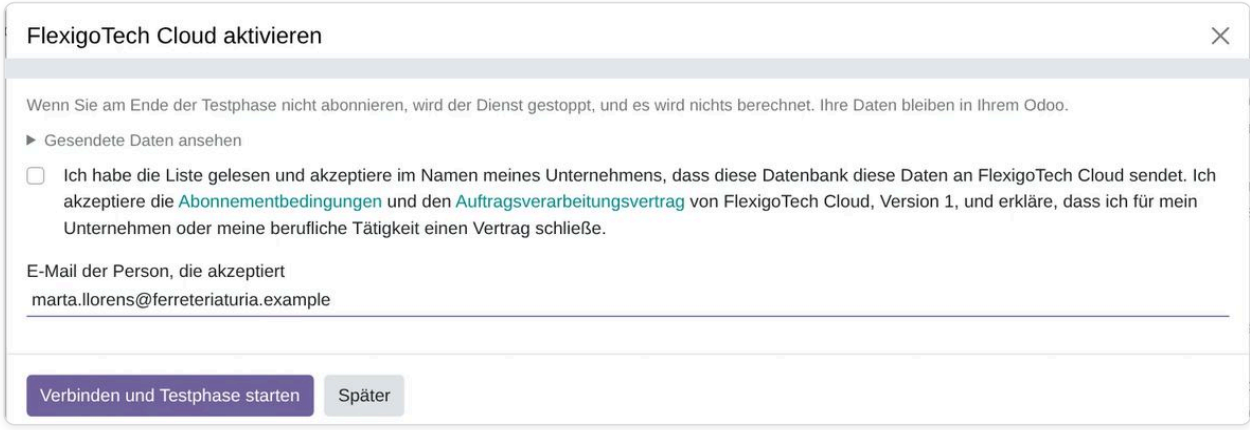
> Der Connector legt Ihr Konto oder Ihre App bei Temu nicht an und genehmigt die IP nicht: Das erledigt Temu.

Er wird wie jedes Drittanbieter-Modul in Odoo installiert, auf Odoo.sh oder auf Ihrem Server. Odoo installiert gleichzeitig `flexigotech_cloud`, die Verbindung zu FlexigoTech Cloud, und die Apps, von denen es abhängt: Verkauf, Lager und Fakturierung.

5 Die Testphase von FlexigoTech Cloud

1. **Klicken Sie oben in der Leiste auf Aktivieren**

   Sie erscheint, sobald Sie das Modul installieren. Es öffnet sich das Fenster **FlexigoTech Cloud aktivieren** mit dem Standard-Tarif und seinen 14 Tagen gratis, ohne Kreditkarte.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Das Aktivierungsfenster: Lesen Sie die Datenliste, setzen Sie den Haken und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

2. **Akzeptieren und E-Mail-Adresse eingeben**

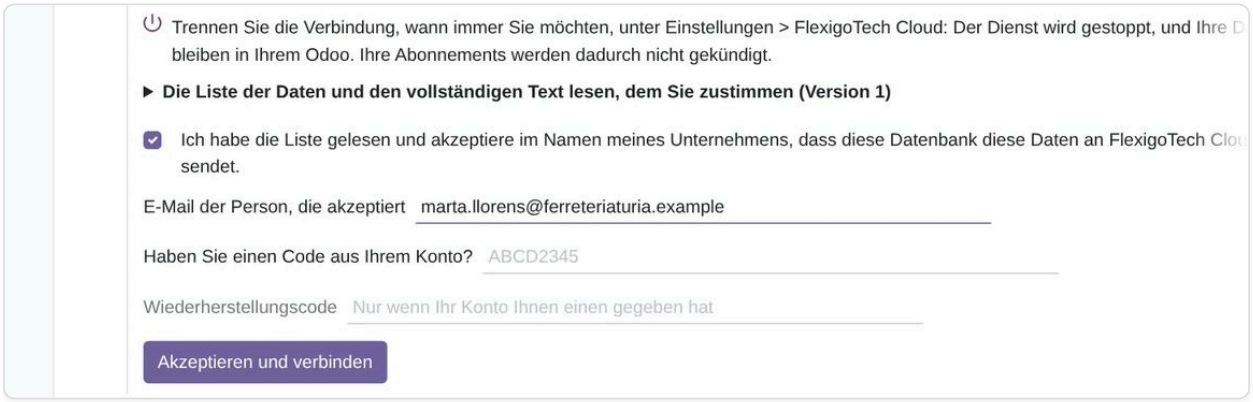
   Setzen Sie den Haken bei «Ich habe die Liste gelesen und akzeptiere sie im Namen meines Unternehmens…» (sie umfasst die Bedingungen des Abonnements und den Auftragsverarbeitungsvertrag) und geben Sie die **E-Mail der Person, die akzeptiert** ein.

3. **Klicken Sie auf Verbinden und Testphase starten**

Odoo registriert die Datenbank bei FlexigoTech Cloud und startet die Testphase des Moduls. Wenn Sie es später erledigen möchten, schließt **Später** das Fenster.

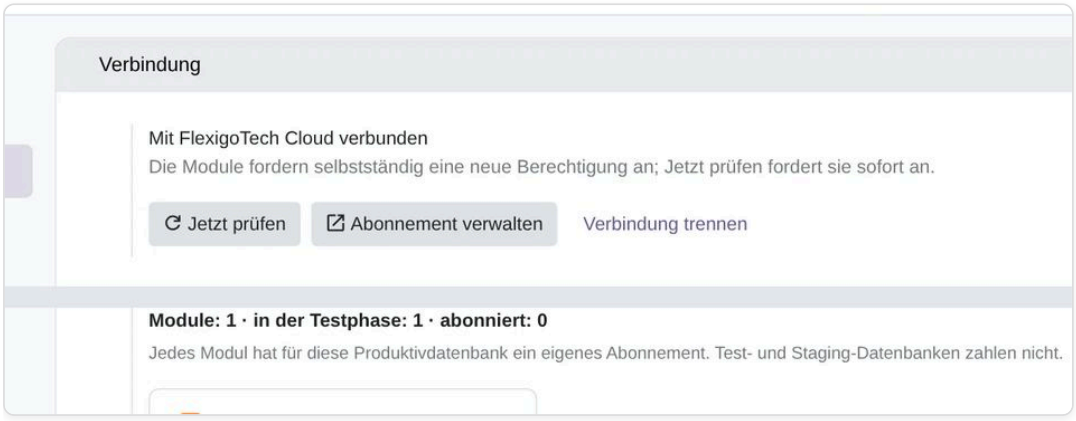
Dasselbe, über die Einstellungen

Unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** steht die vollständige Liste dessen, was die Datenbank sendet. Setzen Sie den Haken, geben Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Akzeptieren und verbinden**. Wenn Sie bereits ein Konto auf app.flexigotech.com haben, verknüpft das Feld **Haben Sie einen Code aus Ihrem Konto?** die Datenbank damit (der Code gilt 10 Minuten).



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud vor der Verbindung: der gesetzte Haken, die E-Mail-Adresse und **Akzeptieren und verbinden**.

Ist die Datenbank verbunden, zeigt der Block **Module** jedes Modul mit seinem Status: **Testphase** mit dem Enddatum, **Abonniert** usw. Von dort wählen Sie den Tarif (Standard oder Pro, monatlich oder jährlich) und klicken auf **Abonnieren**: Die Zahlung erfolgt auf der Stripe-Seite, außerhalb von Odoo.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Einstellungen › FlexigoTech Cloud mit verbundener Datenbank und Connector in der Testphase.

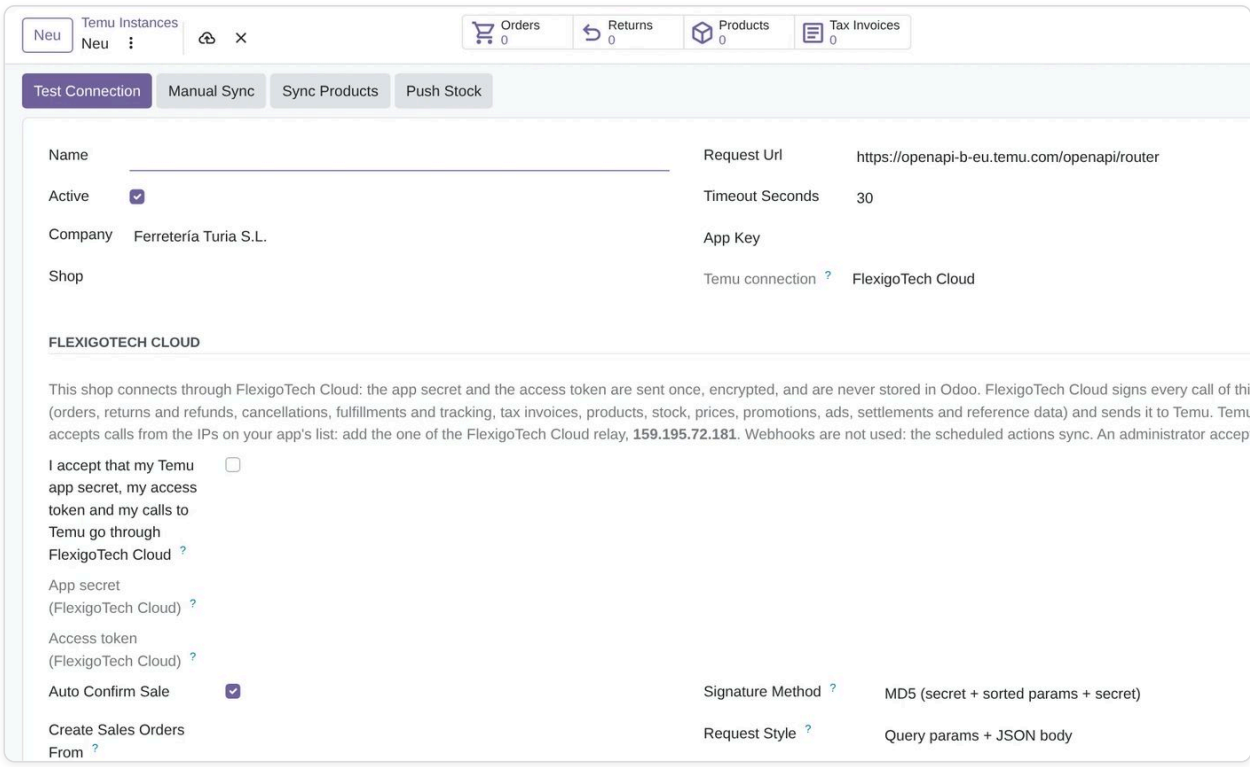
Preise ohne MwSt. Wenn Sie sich nach Ende der Testphase nicht abonnieren, wird der Dienst angehalten und nichts berechnet; Ihre Daten bleiben in Ihrem Odoo. **Jetzt prüfen** fragt die Berechtigung sofort ab (andernfalls erneuert das Modul sie selbst alle 6 Stunden).

> In einer neutralisierten Kopie (Staging) oder einer Datenbank mit Demodaten lässt sich keine Testphase starten: Die Einstellungen zeigen dazu «Diese Datenbank ist eine neutralisierte Kopie oder enthält Demodaten, daher können hier keine Testphasen gestartet werden.»

6 Ihren Shop Schritt für Schritt verbinden

1 **Öffnen Sie Store Accounts und klicken Sie auf New**

Ein leeres Konto öffnet sich.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Ein neues Konto: oben die Shopdaten, darunter, was an FlexigoTech Cloud geht.

2 **Geben Sie die Daten Ihres Shops ein**

Name, **Company**, **Shop** (die Nummer Ihres Shops bei Temu) und Ihren **App Key**. Die **Request URL** ist mit dem Temu-Router für die EU vorbelegt; für einen Shop in den USA oder global ändern Sie die Adresse auf die des jeweiligen Routers.

3 **Akzeptieren und Schlüssel einfügen**

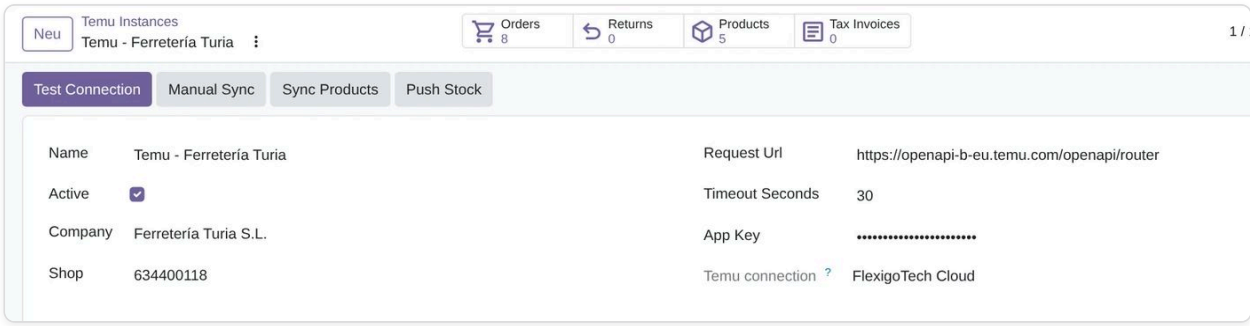
Setzen Sie den Haken bei **I accept that my Temu app secret, my access token and my calls to Temu go through FlexigoTech Cloud** und fügen Sie das **App secret (FlexigoTech Cloud)** und das **Access token (FlexigoTech Cloud)** ein. Beim Speichern gehen beide in die Cloud, und Odoo behält keines davon.

4 **Die Cloud-IP bei Temu eintragen**

Tragen Sie in Ihrer Temu-App 159.195.72.181 in der IP-Liste ein. Temu lehnt Anfragen von jeder anderen IP ab.

5 **Klicken Sie auf Test Connection**

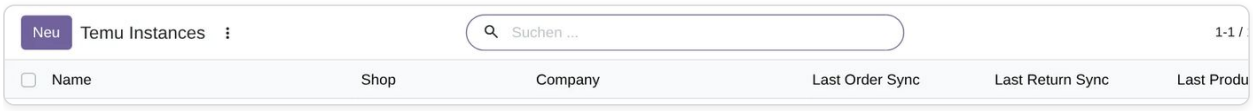
Ist der Shop verbunden, zeigt **Temu connection** FlexigoTech Cloud an, und die geplanten Aufgaben beginnen, die Daten von Temu abzurufen.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der verbundene Shop: oben seine Bestellungen, Retouren, Produkte und Steuerrechnungen.

> Nur ein Administrator kann die Zustimmung erteilen. Ohne sie lassen sich die Felder für das Secret und das Token nicht beschreiben.

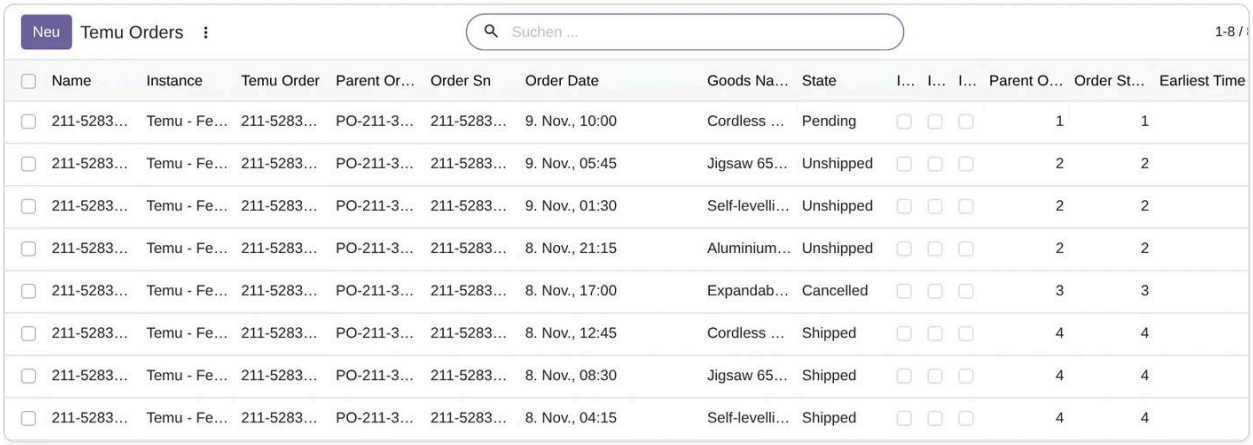
Ein über die Cloud verbundener Shop nutzt die Webhooks von Temu nicht: Die Bestellungen kommen über ihre Aufgabe, alle 15 Minuten, oder sofort mit **Manual Sync**. Die beiden anderen Schaltflächen oben tun dasselbe für den Katalog: **Sync Products** holt Ihre Produkte und **Push Stock** sendet den Bestand.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** **Store Accounts**: jeder Shop in seiner Zeile, mit seiner Firma und seiner letzten Synchronisation.

CONNECTOR-LEITFADEN · TEMU

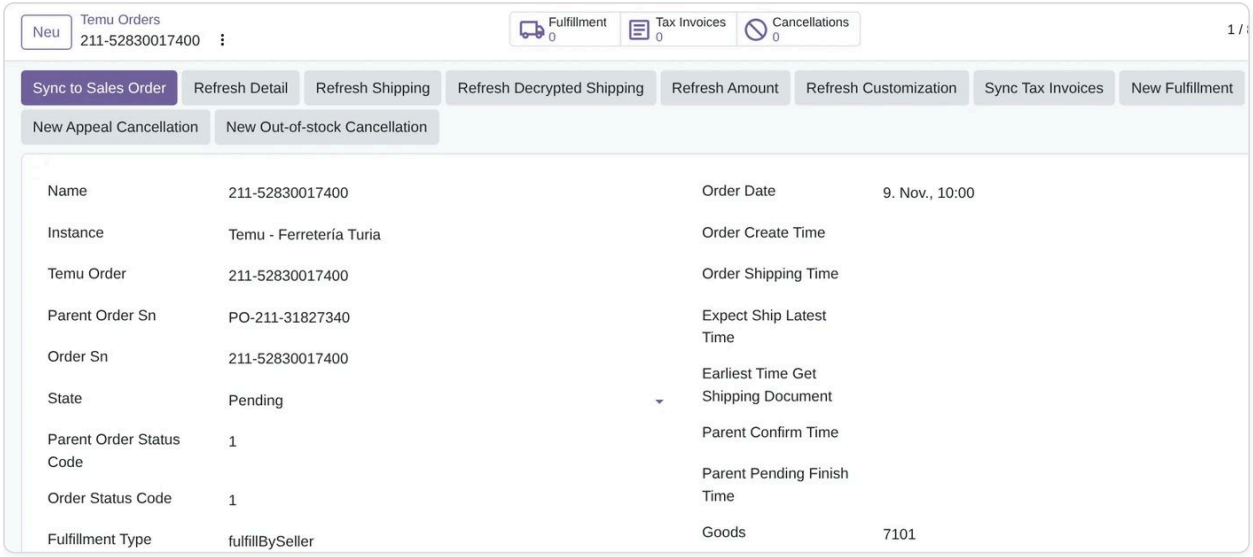
7 Die Temu-Bestellungen in Odoo



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Temu-Bestellungen: Nummer, übergeordnete Bestellung, Datum, Produkt und Status.

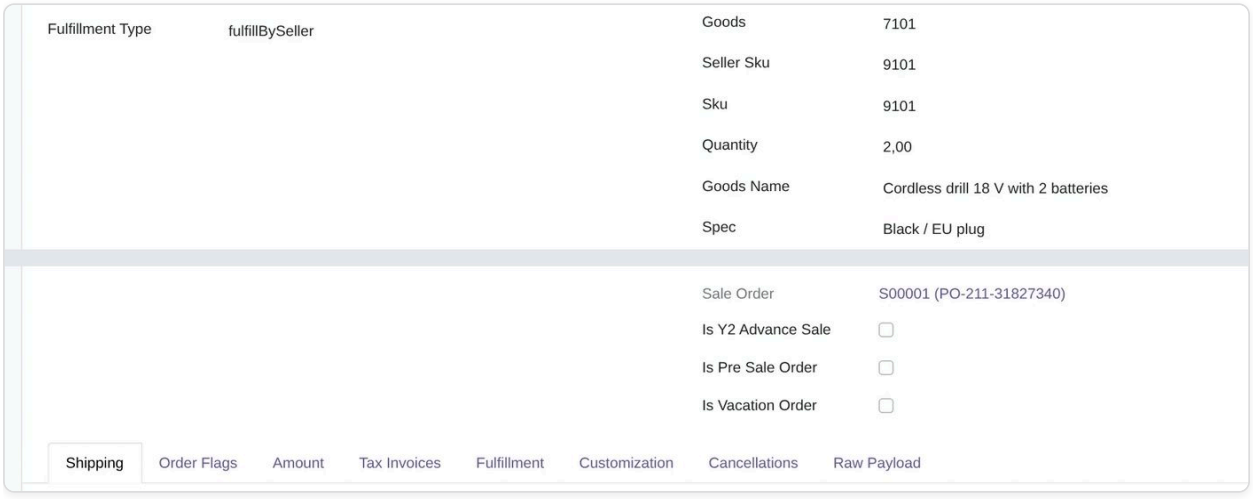
Die Aufgabe **Temu Sync Orders** holt sie alle 15 Minuten. Beim ersten Mal werden die letzten 24 Stunden abgerufen; danach das, was sich seit dem letzten Mal geändert hat. **Manual Sync** im Konto wartet nicht auf die Aufgabe.

In Temu fasst eine übergeordnete Bestellung (PO-...) die Positionen eines Einkaufs zusammen. In Odoo ist jede Temu-Bestellung eine Zeile, mit ihrer übergeordneten Bestellung daneben, und der Verkaufsauftrag führt die übergeordnete Bestellung als Referenz.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Eine Temu-Bestellung in Odoo, mit ihren Schaltflächen oben.

Sync to Sales Order	Erstellt ihren Verkaufsauftrag oder aktualisiert ihn.
Refresh Detail, **Refresh Shipping** und **Refresh Amount**	Fragen bei Temu erneut Details, Versanddaten bzw. den Bestellbetrag ab.
Refresh Decrypted Shipping	Fragt die vollständige Adresse des Käufers ab, sofern Ihre Temu-App diese Berechtigung hat.
Refresh Customization	Ruft ab, was der Käufer personalisiert hat.
Sync Tax Invoices	Ruft die Steuerrechnungen der Bestellung ab.
New Fulfillment	Bereitet den Versand bei Temu vor (Kapitel «Versand und Sendungsverfolgung»).
New Appeal Cancellation und **New Out-of-stock Cancellation**	Bitten Temu, die Bestellung zu stornieren, jeweils mit ihrem Grund.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Weiter unten stehen das Produkt, seine SKU, der Link zu seinem Verkaufsauftrag und die Registerkarten der Bestellung.

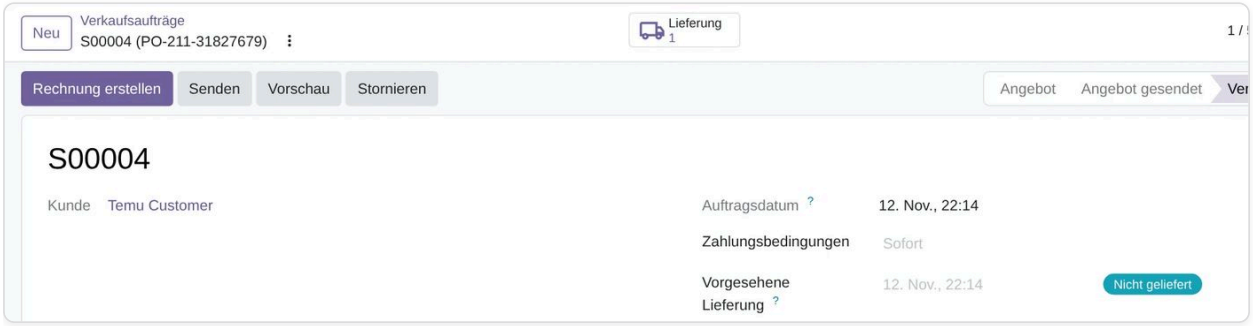
Shipping	Die Adresse und die Versanddaten, die Temu liefert.
Order Flags	Die Markierungen, die Temu der Bestellung zuweist, etwa Vorbestellung.

Amount	Was der Käufer bezahlt hat, die Rabatte und was Temu Ihnen voraussichtlich auszahlt.
Tax Invoices und Fulfillment	Die Steuerrechnungen und Versandvorgänge dieser Bestellung.
Customization und Cancellations	Was der Käufer personalisiert hat und die Stornierungsanfragen.
Raw Payload	Die Antwort von Temu, unverändert, damit Sie sehen, woher jede Angabe stammt.

> Eine Temu-Bestellung, die nicht storniert ist, kann nicht gelöscht werden: Die nächste Synchronisierung würde sie wieder holen und ihren Verkaufsauftrag erneut anlegen. Löschen oder stornieren Sie den Verkaufsauftrag: Der Connector merkt sich das.

Jede Temu-Bestellung trägt den Status, den Temu ihr zuweist: **Pending**, **Unshipped**, **Partially Shipped**, **Shipped**, **Partially Delivered**, **Delivered** oder **Cancelled**. Er ändert sich bei jeder Synchronisierung automatisch.

8 Von der Temu-Bestellung zum Verkaufsauftrag



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Der Verkaufsauftrag S00004, mit der übergeordneten Temu-Bestellung in Klammern.

Der Kunde ist der Käufer der Lieferadresse. Wenn die Bestellung keine Kontaktdaten enthält und das Konto **Fallback Customer** hat, geht der Verkaufsauftrag an diesen Kunden. Tarif, Lager und Team stammen aus dem Konto.

Wenn **Auto Confirm Sale** aktiviert ist, wird der Verkaufsauftrag automatisch bestätigt und Odoo erstellt seine Lieferung.

Wann er nicht angelegt wird

- Die Bestellung kam bereits versandt an: Sie wurde außerhalb von Odoo verschickt, und ein Verkaufsauftrag würde sie erneut versenden. Ist **Validate Odoo delivery when shipped on Temu** aktiviert, wird er trotzdem angelegt, und seine Lieferung wird automatisch validiert.
- Sie liegt vor **Create Sales Orders From**.
- Ihr Verkaufsauftrag wurde gelöscht: Der Connector merkt sich das und legt ihn nicht erneut an.
- Sie gehört zu einem anderen Unternehmen.

Um ihn trotzdem anzulegen, klicken Sie bei der Temu-Bestellung auf **Create Sales Order**.

Ein Beispiel

Ein Käufer bestellt bei Temu zwei dreistufige Aluminiumleitern. Innerhalb von höchstens 15 Minuten steht die Bestellung unter **Temu Orders** mit ihrer übergeordneten Bestellnummer PO-211-31827679 und dem Status **Unshipped**. Odoo legt den Verkaufsauftrag S00004 mit dieser übergeordneten Bestellnummer als Referenz an und bestätigt ihn, und die Lieferung steht unter **Lager** bereit. Wenn das Lager sie mit Spediteur und Sendungsnummer validiert, wird die Versandbestätigung an Temu gesendet und die Bestellung wechselt auf **Shipped**.

9 Versand und Sendungsverfolgung

Wenn Sie unter **Lager** die Lieferung einer Temu-Bestellung mit Spediteur und Sendungsnummer validieren, bestätigt der Connector den Versand bei Temu. Ändern Sie danach Spediteur oder Sendungsnummer, wird dies erneut übermittelt.

Send Temu Tracking oben im Lieferschein sendet dies manuell.

Über die Temu-Bestellung erstellt **New Fulfillment** einen Versandvorgang unter **Orders & Fulfillment › Fulfillment**, und **Execute** sendet ihn an Temu. Vor dem Senden prüft der Connector die Temu-Regeln, etwa die Frist für die Anforderung des Versanddokuments.

Mit aktiviertem **Validate Odoo delivery when shipped on Temu** gilt das Gegenteil: Wenn Temu meldet, dass die Bestellung versendet wurde, wird die Lieferung in Odoo als erledigt markiert.

Welcher Versanddienstleister von Temu verwendet wird

Temu identifiziert jeden Carrier mit einem eigenen Code, der nicht dem von Odoo entspricht. Der Connector nimmt den Carrier der Lieferung oder, falls diese keinen hat, den des Verkaufsauftrags. Gibt es im Tab **Carriers** des Kontos eine Zeile dafür mit der Temu-ID, wird diese verwendet. Andernfalls fragt er bei Temu die Logistikunternehmen der Region des Auftrags ab und sucht dasjenige, das so heißt wie Ihr Carrier.

Import Carriers lädt die Carrier, die Temu in den Regionen Ihrer Aufträge anbietet, und in jeder Zeile wählen Sie in der Spalte **Select from Temu** den passenden Carrier von Temu aus. Passt der Name zu keinem Carrier und gibt es keine Zeile, wird die Sendung nicht verschickt: Die Lieferung steht dann mit dem Grund auf **Error**, und eine Meldung im Verlauf weist ebenfalls darauf hin.

Die Sendungsnummer

- Sind in der Lieferung mehrere Nummern angegeben, getrennt durch Kommas, Semikolons, Schrägstriche oder Zeilenumbrüche, wird an Temu die erste übermittelt.
- Bei Correos Express wird, sofern die Lieferung den Paketcode speichert, dieser übermittelt, da er nachverfolgt werden kann, und nicht die Versandnummer.
- Ohne Sendungsnummer bleibt die Lieferung auf **Pending** und es wird nichts übermittelt. Sobald Sie die Nummer eintragen, geht die Übermittlung automatisch raus.
- Antwortet Temu, dass die Bestellung bereits versandt wurde, fragt der Connector bei Temu nach, mit welcher Nummer. Stimmt sie überein, gilt die Sendung als erledigt und wird nicht als Fehler markiert.

Was Sie in der Lieferung sehen

Die Lieferungen der Temu-Bestellungen enthalten einen Abschnitt mit der Temu-Bestellung, ihrer Vorbereitung und dem Versandstatus:

Temu Tracking Sync State	**Pending**, **Synced** oder **Error**.
Temu Tracking Last Sync At	Wann zuletzt übermittelt wurde.
Temu Tracking Last Tracking Ref	Die Sendungsnummer, die Temu erhalten hat.
Temu Tracking Last Error	Was Temu geantwortet hat, falls etwas fehlgeschlagen ist.
Temu Tracking Last Payload	Die übermittelten Daten unverändert. Daneben steht die Antwort von Temu.

Send Temu Tracking erscheint nur bei bereits validierten Lieferungen. Der Connector übermittelt nichts für Lieferungen, die keine Ausgangslieferungen sind, für bei Temu stornierte Aufträge und für Aufträge, die nicht Sie versenden.

Die übrigen Versandvorgänge

Orders & Fulfillment › Fulfillment speichert jeden Versandvorgang mit Temu samt Status: **Draft**, **Running**, **Done** oder **Failed**. Von dort aus können Sie Folgendes ausführen:

ZWECK	ART DES VORGANGS
Versandetikett bei der Temu-Logistik kaufen	**Buy Shipping Create**, **Buy Shipping Result**, **Buy Shipping Retry**, **Buy Shipping Document** und **Buy Shipping Confirm Shipped**
Versand mit Ihrem Versanddienstleister bestätigen	**Self Shipment Confirm** und **Self Shipment Status**
Abholung anfordern	**Pickup Reservation Create**, **Pickup Reservation Result** und **Pickup Reservation Cancel**
Bei Temu abfragen	**Warehouse List**, **Shipping Services**, **Logistics Companies**, **Unshipped Package List** und **Tracking Info Get**

Send Type legt fest, wie die Pakete verlaufen: **Single Parent Order → Single Package**, **Single Parent Order → Multiple Packages** oder **Multiple Parent Orders → Single Package**. Der Versanddokument kann nicht vor dem Zeitpunkt angefordert werden, den Temu für diesen Auftrag festlegt: Der Connector prüft das vorab und nennt, ab wann es möglich ist.

CONNECTOR-LEITFADEN · TEMU

10 Lagerbestand und Produkte

Die Aufgabe **Temu Push Stock** sendet alle 5 Minuten den freien Lagerbestand jedes Produkts mit Entsprechung bei Temu: den Bestand abzüglich der für andere Bestellungen reservierten Menge. Hat das Konto ein **Warehouse**, wird der Bestand dieses Lagers gezählt. **Push Stock** im Konto sendet ihn sofort.

Temu Sync Products holt alle 30 Minuten Ihre Temu-Produkte und ihre SKUs. Die Zuordnungen sehen Sie unter **Catalog › SKU Mappings**. Mit aktiviertem **Auto-create missing Temu products** legt ein Temu-Produkt ohne Entsprechung ein Produkt in Odoo an.

So legen Sie ein Odoo-Produkt bei Temu an: **Catalog › Listings**, **Validate Product for Temu** und **Publish to Temu**. **Load Compliance Requirements from Temu** holt, was Temu für diese Kategorie verlangt, und **Refresh Publish Status** zeigt, wie weit die Anlage ist.

Die an Temu übermittelte Menge

- Das ist der freie Bestand: der vorhandene Bestand abzüglich der Menge, die für noch nicht versendete Aufträge reserviert ist. Ist im Konto ein **Warehouse** hinterlegt, gilt der Bestand dieses Lagers.
- Sie wird in ganzen Einheiten übermittelt und nie unter null.
- Der Bestand eines Produkts einer anderen Firma wird nie übermittelt: Er befindet sich nicht im Lager dieses Shops.
- Am Produkt steht **Push Source** standardmäßig auf **Use Odoo stock**. Bei **Use manual push stock** wird die Zahl übermittelt, die Sie in **Manual Push Stock** eintragen.
- **Push Type** trennt den **Ordinary Stock** vom **Pre-sale Stock**, den Temu getrennt führt.

Im Temu-Menü unter **Catalog** finden Sie die Produkte, die ein Gegenstück bei Temu haben. Von dort aus geöffnet, zeigt das Produkt, was Temu darüber weiß: den Verkaufspreis bei Temu (**Retail Temu**), den aktuellen Basispreis, den empfohlenen und den Zielpreis, den **Remote Stock** bei Temu und eine Zeile pro Variante unter **Temu Variants**. Oben übermittelt **Push Temu Stock** nur den Bestand dieses Produkts, und **Refresh Temu Snapshot** liest Preise und Bestand erneut bei Temu aus.

Vor der Veröffentlichung eines Produkts

Validate Product for Temu prüft, was Temu verlangen wird, und setzt das Listing auf **Validated** oder, mit Begründung, auf **Failed**. Geprüft wird Folgendes:

- Die Temu-Kategorie und die Vorlage der Versandkosten von Temu.
- Bei jeder Variante die **Interne Referenz**, mindestens ein Bild per URL, ein Preis größer als null, das Gewicht und alle drei Maße.
- Dass die Bild-URLs mit http oder https beginnen.
- Die Compliance-Regeln von Temu für diese Kategorie.
- Name und Beschreibung, abgeglichen mit der Liste der Wörter, die Temu nicht zulässt.

Das Listing enthält außerdem die **Language**, in der es veröffentlicht wird (Englisch, sofern Sie sie nicht ändern), den **Shipment Limit Day** (2, sofern Sie ihn nicht ändern), den **Product Type** (**Standard**, **Custom** oder **Made-to-order**) und die Angabe, ob es sich um **Second Hand Goods** handelt. Nach **Publish to Temu** ist es veröffentlicht oder steht auf **Failed**, mit der Antwort von Temu.

CONNECTOR-LEITFADEN · TEMU

11 Preise und Kampagnen

Unter **Catalog › Pricing › Price Rules** bereiten Sie Preisänderungen vor: **Load Variants** holt die Produkte, **Fetch Temu Recommended** fragt den von Temu empfohlenen Preis ab, **Copy Recommended** setzt ihn als Zielpreis und **Send Proposal to Temu** sendet ihn. Die Antwort von Temu steht unter **Price Adjustments**.

Auf dem Produktblatt können Sie außerdem **Accept Recommended**, **Propose new base** und **Enable Temu Pre-sale** verwenden.

Sales Campaigns › Campaigns zeigt die Temu-Kampagnen. Für jede sehen Sie die Produkte, die Sie anmelden können, und die angemeldeten, und Sie melden sie an oder ändern sie direkt in Odoo.

> Die Aufgabe **Temu Sync Price Orders** ist ausgeschaltet. Aktivieren Sie sie unter **Einstellungen › Technisch › Geplante Aktionen**, wenn Sie die Preisänderungen täglich nutzen.

Ein Preisvorschlag im Detail

Jede Preisregel geht von einer Quelle aus: **Temu Recommended Prices**, die Standardeinstellung, **Base Price Estimate**, bei der Temu den Basispreis aus einem von Ihnen angegebenen Endkundenpreis berechnet, oder **Manual**. Bei der Empfehlung wählen Sie, welche Empfehlung Sie bei Temu anfragen: **Low traffic** oder **Restricted traffic**, die Standardeinstellung.

Um den von Ihnen vorgeschlagenen Preis zu begründen, bietet **Proposal reason** sieben Optionen:

- **Multi-piece or bundled product**
- **Licensed or protected IP**
- **Unique materials, style or manufacturing**
- **Special dimensions**
- **High production cost**
- **Currently priced below comparable offers**
- **Other business justification**

Short explanation erlaubt bis zu 100 Zeichen und ist bei **Other business justification** Pflicht. **Reference Links** speichert bis zu 3 Webadressen, eine pro Zeile, als Nachweis für den Fall, und sie bleiben in Odoo. Ohne Begründung lassen sich weder die Erklärung noch die Links eintragen.

Die Regel beginnt auf **Draft** und wechselt zu **Recommended**, sobald die Preise von Temu vorliegen. Beim Absenden antwortet Temu Variante für Variante: Werden alle akzeptiert, steht sie auf **Done**; werden einige akzeptiert und andere nicht, auf **Partial**; wird keine akzeptiert, auf **Failed**.

Was Temu antwortet

Jede Antwort von Temu ist ein Preisauftrag unter **Price Adjustments**: der von Ihnen vorgeschlagene Preis, der bisherige, der von Temu vorgeschlagene und der Zielpreis, der Status und, bei Ablehnung, der Grund. **Sync Price Orders** holt sie sofort ab.

Teilnahme an einer Kampagne

In der Kampagne lädt **Sync Candidate Goods** die Produkte, die Sie anmelden können, und **Sync Enrolled Goods** die, die bereits teilnehmen. Jedes erscheint unter **Campaign Products**: Dort meldet **Enroll Goods** es an und **Update Goods** ändert es mit einem dieser Vorgänge: **Update Activity Supplier Price**, **Update Activity Quantity**, **Deactivate Activity Goods** oder **Add Activity SKU**.

Temu antwortet nicht sofort. **Check Operation Result** fragt ab, ob der Vorgang akzeptiert wurde, und speichert andernfalls den Grund im Kampagnenprodukt.

12 Rücksendungen, Stornierungen und Steuerrechnungen

Temu Sync Returns holt alle 30 Minuten die Rücksendungen unter **Orders & Fulfillment › Returns**. Für jede: **Prepare Return Label**, **Upload Return Label**, **Issue Refund**, **Deny All Refunds** und **Contact Buyer**.

Die Stornierungen, die Sie über die Bestellung anfordern, stehen unter **Cancellations**: **Submit** sendet sie an Temu, und **Check Status** fragt nach dem Stand.

Temu Sync Tax Invoices holt stündlich die Steuerrechnungen Ihrer Bestellungen unter **Payouts & Tax › Tax Reports**. **Refresh PDF URL** liefert den Link zum PDF von Temu.

Die Status einer Rücksendung

Eine Retoure durchläuft die Status, die Temu vergibt: **Requested**, **Package Shipped**, **Platform Reviewing** und **Refund Processing**, und endet auf **Refunded**, **Rejected** oder **Cancelled**.

- Die Schaltflächen erscheinen nur, wenn Temu ihre Verwendung zulässt. **Issue Refund** und **Deny All Refunds** verschwinden, sobald die Retoure abgeschlossen ist oder Temu diesen Vorgang nicht anbietet.
- Die Erstattung, die aus Odoo ausgelöst wird, ist immer eine **Full Refund**.
- Markiert Temu die Rücksendung als Erstattung ohne Rückgabe der Ware, muss weder eine Adresse noch ein Etikett vorbereitet werden.
- Liegen Etikett oder Sendungsverfolgung der Rücksendung bereits bei Temu vor, werden die Etikett-Schaltflächen ausgeblendet.
- **Refresh Detail**, **Refresh Logistics** und **Refresh Return Address** lesen bei Temu den neuesten Stand dieser Retoure erneut aus.

Jede Retoure speichert den Grund, den Kommentar des Käufers, den Betrag mit seiner Währung, die zurückgegebenen Einheiten und bis wann darauf reagiert werden kann. Wenn das Retourenlabel eine Abholung enthält, wird die Uhrzeit auf eine von drei Arten festgelegt: **Buyer Preferred Time Slot**, **Reschedule Time Slot** oder **Latest Pickup Time**.

Drei Arten der Stornierung

ART	WOFÜR	WAS VERLANGT WIRD
Cancellation Appeal	Bitten Sie Temu, eine Bestellung zu stornieren	Eine **Reason Description** und der Typ: **Incorrect Address**, die Standardeinstellung, oder **Suspected Batch Refund**. Die Nachweise als Webadressen, eine pro Zeile.
Out-of-stock Cancellation	Stornieren Sie, was Sie nicht liefern können	Die übergeordnete Bestellung und mindestens eine ihrer Bestellungen.
Remote Cancellation	Die von Temu eingehenden ansehen	Nichts: Sie kommt von Temu und wird von Odoo aus weder gesendet noch abgefragt.

Jede Stornierung bleibt auf **Draft**, bis Sie sie absenden. Danach wechselt sie je nach Antwort von Temu zu **Pending**, **Approved**, **Rejected**, **Cancelled** oder **Failed**.

Jede Steuerrechnung

Jede Steuerrechnung speichert den Elternauftrag, den zugehörigen Temu-Auftrag in Odoo, die **Invoice Number**, das Datum und die Währung. **Refresh PDF URL** fragt bei Temu den Link zum PDF dieser Rechnung ab. Ohne Rechnungsnummer ist das nicht möglich.

13 Was Temu Ihnen auszahlt

Täglich erstellt **Temu Build Estimated Settlements** eine geschätzte Abrechnung aus den Angaben von Temu zu jeder Bestellung: Einnahmen, Rabatte und Erstattungen. **Generate estimated payouts** erstellt sie sofort.

Sobald Sie den offiziellen Auszug von Temu als CSV haben, erstellt **Import official statement** pro Währung eine offizielle Abrechnung mit ihren Zeilen. Die geschätzte wird nicht überschrieben, beide bleiben bestehen. Derselbe Import zweimal führt nicht zu Duplikaten.

Post to accounting überführt eine Abrechnung in eine Buchung. Sie ist ausgeschaltet: **Post settlements to accounting** im Konto aktiviert sie, mit Journal und Konten.

VAT (info) zeigt die MwSt., die Temu zu jeder Bestellung angibt. Der Connector berechnet sie nicht und meldet sie nicht.

> Die geschätzten Beträge stimmen möglicherweise nicht mit dem überein, was Temu auszahlt: Maßgeblich ist der offizielle Auszug.

So lesen Sie eine geschätzte Abrechnung

Der zu zahlende Gesamtbetrag ist die Zahl, die Temu angibt, und sie gilt. Darunter rekonstruiert der Connector die Aufschlüsselung (Einnahmen, Rabatte, Erstattungen) und zeigt, welchen Teil der Summe sie erklärt. Eine kleine Abweichung ist normal. Weicht die Aufschlüsselung deutlich vom Gesamtbetrag ab, wird die Abrechnung zur Prüfung markiert: meist fehlt einer Bestellung eine Angabe.

Jede Zeile der Aufschlüsselung trägt ihre Kategorie: Umsatz, Versand, von Temu einbehaltene Steuern, Rabatte, der Abzug von Temu (Provision und Gebühren), Fulfillment-Gebühr, Lagergebühr, Werbung, Erstattungen, Anpassung, Rücklage oder Einbehalt, Auszahlung oder Zahlung, und Sonstiges. Außerdem gibt sie an, ob der Betrag **Known**, **Estimated** oder **Missing data** ist.

- Es gibt eine Abrechnung je Währung. Die geschätzte eines Zeitraums wird jedes Mal vollständig neu berechnet; die offizielle wird nicht verändert.
- Eine Abrechnung stimmt, wenn die Differenz zwischen ihrer Gesamtsumme und der Summe ihrer Zeilen nicht über 0,1 % der Gesamtsumme liegt, bei kleinen Gesamtbeträgen höchstens um einen Cent.
- **Needs Review** wird automatisch gesetzt, wenn die Aufschlüsselung weniger als 60 % oder mehr als 140 % der Gesamtsumme erklärt. Zwischen diesen beiden Grenzen entspricht die Differenz dem üblichen Unterschied zwischen dem, was Temu zahlt, und einer anhand der Aufträge erstellten Schätzung.
- Beim Übertragen in die Buchhaltung ist sie gebucht, mit ihrem **Journal Entry**, und kann nicht erneut gebucht werden.

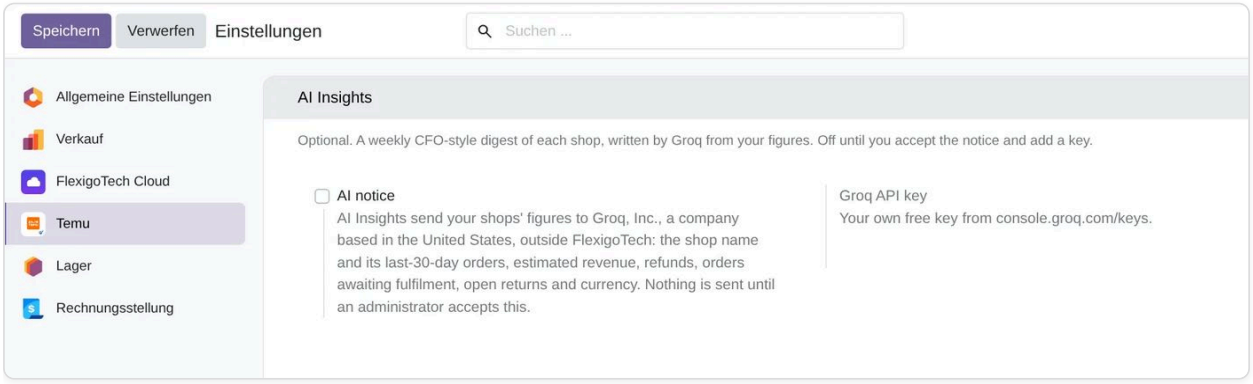
14 Dashboard, Werbung und KI

Dashboard zeigt pro Shop eine Karte mit den Kennzahlen der letzten 30 Tage: Bestellungen, geschätzter Umsatz, offene Bestellungen zum Versand, offene Rücksendungen und Erstattungen sowie einen Schalter, der anzeigt, ob der Shop verbunden ist. **Trends** zeigt die Umsatzentwicklung in einem Diagramm und einer Pivot-Tabelle.

Marketing holt Ihre Werbekampagnen von Temu, ihre Leistung und ihren Verlauf, sofern Ihre Temu-App die Berechtigung für Werbung hat.

Unter **Ad Campaigns** gehört jede Kampagne zu einem Produkt und hat ihr Budget und ihren ROAS. Von dort aus können Sie **Create Campaign** anlegen, Budget und ROAS mit **Desired Budget**, **Desired Roas**, **Update Budget** und **Update ROAS** ändern, vor einer Entscheidung von Temu mit **Predict ROAS** eine Prognose anfordern und **Delete Campaign** ausführen.

Ad Performance speichert die Kennzahlen des Shops oder jedes Produkts mit Datum: Impressionen, Klicks, CTR, Warenkorb-Hinzufügungen, bezahlte Bestellungen und deren Umsatz, Ausgaben, ROAS und ACoS. **Ad History** enthält jede Änderung an der Kampagne und wer sie vorgenommen hat.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** **Einstellungen › Temu**: der KI-Hinweis und Ihr Groq-Schlüssel.

1. **Den Hinweis lesen und bestätigen**

   Unter **Einstellungen › Temu** beschreibt **AI notice**, was übermittelt wird: der Shopname und seine Kennzahlen der letzten 30 Tage (Bestellungen, geschätzter Umsatz, Erstattungen, offene Bestellungen zum Versand, offene Rücksendungen und Währung). Die Daten gehen an Groq, Inc., ein Unternehmen aus den USA. FlexigoTech erhält nichts.

2. **Hinterlegen Sie Ihren Groq-Schlüssel**

   Ihren eigenen, kostenlos unter console.groq.com/keys.

3. **Auf die Zusammenfassung warten**

   Temu AI Weekly Digest erstellt sie jede Woche. Unter **AI Insight** sehen Sie sie und können sie jederzeit sofort anfordern.

> Ohne bestätigten Hinweis und ohne Schlüssel passiert nichts. Der Connector funktioniert auch ohne KI.

15 Die Daten, die hin- und zurückgehen

DATEN	RICHTUNG	ZEITPUNKT
Bestellungen, Positionen und Status	Von Temu zu Odoo	Alle 15 Minuten und mit **Manual Sync**
Versanddaten des Käufers	Von Temu zu Odoo	Mit der Bestellung; die vollständige Adresse, wenn Ihre App die Berechtigung hat
Bestellbetrag	Von Temu zu Odoo	Alle 10 Minuten, die fehlenden
Freier Bestand	Von Odoo zu Temu	Alle 5 Minuten und mit **Push Stock**
Versand und Sendungsverfolgung	Von Odoo zu Temu	Bei Validierung der Lieferung und mit **Send Temu Tracking**
Produkte und SKUs	Von Temu zu Odoo	Alle 30 Minuten
Produktanlage	Von Odoo zu Temu	Mit **Publish to Temu**
Preisvorschläge	Von Odoo zu Temu	Mit **Send Proposal to Temu**
Rücksendungen und Erstattungen	Von Temu zu Odoo; die Erstattung von Odoo zu Temu	Alle 30 Minuten und mit den jeweiligen Schaltflächen
Steuerrechnungen	Von Temu zu Odoo	Stündlich
Abrechnungen	In Odoo aus den Angaben von Temu erstellt	Täglich; der offizielle Auszug beim Import
Kennzahlen für die KI	Von Odoo zu Groq, wenn Sie es aktivieren	Wöchentlich
Temu-Versanddienstleister	Von Temu zu Odoo	Mit **Import Carriers**
Preisaufträge	Von Temu zu Odoo	Mit **Sync Price Orders**; die zugehörige Aufgabe ist standardmäßig deaktiviert
Stornierungen	Von Odoo an Temu; die von Temu ausgelösten von Temu an Odoo	Mit ihren Schaltflächen
Verkaufskampagnen	Von Temu an Odoo; die Anmeldungen von Odoo an Temu	Mit ihren Schaltflächen
Anzeigen	Von Temu an Odoo; Budget und ROAS von Odoo an Temu	Mit ihren Schaltflächen
Buchung der Abrechnung	Nur in Odoo	Mit **Post to accounting**, wenn Sie es aktivieren

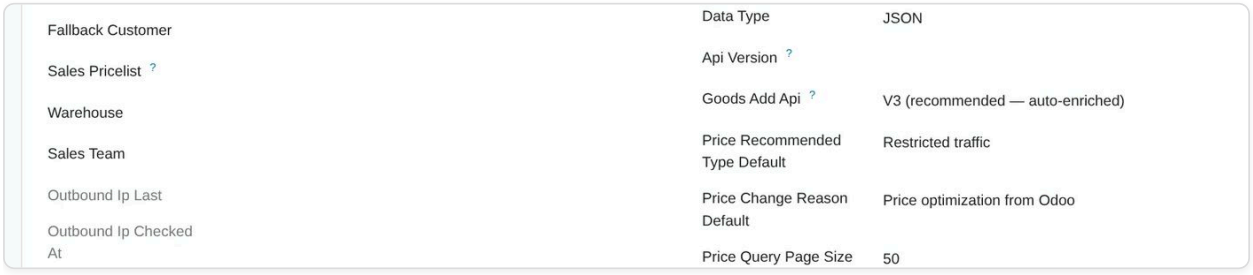
Was zwischen Temu und Ihnen hin- und hergeht, läuft über FlexigoTech Cloud, die jeden Aufruf signiert. Alles zur KI geht direkt von Ihrem Odoo mit Ihrem Schlüssel an Groq; FlexigoTech sieht es nicht.

16 Was automatisch abläuft

AUFGABE	HÄUFIGKEIT	WIRKUNG
Temu Sync Orders	15 Minuten	Holt neue und geänderte Bestellungen.
Temu Push Stock	5 Minuten	Sendet den freien Lagerbestand jedes Produkts mit Entsprechung an Temu.
Temu Sync Reference Cache	5 Minuten	Aktualisiert die Temu-Listen, die der Connector verwendet.
Temu Backfill Missing Amounts	10 Minuten	Ruft den Betrag der Bestellungen ab, die ohne ihn eingegangen sind.
Temu Sync Returns	30 Minuten	Ruft die Rücksendungen und ihre Erstattungen ab.
Temu Sync Products	30 Minuten	Ruft Ihre Temu-Produkte und ihre SKUs ab.
Temu Sync Tax Invoices	1 Stunde	Ruft die Steuerrechnungen ab.
Temu Build Estimated Settlements	1 Tag	Erstellt die geschätzten Abrechnungen.
Temu Cleanup Sensitive Payloads	1 Tag	Löscht die gespeicherten personenbezogenen Daten, die älter als 30 Tage sind.
Temu AI Weekly Digest	1 Woche	Schreibt die KI-Zusammenfassung, sofern Sie sie aktiviert haben.
Temu Sync Price Orders	30 Minuten, deaktiviert	Ruft die Antworten auf Ihre Preisvorschläge ab.

Die Intervalle ändern Sie unter **Einstellungen › Technisch › Geplante Aktionen** im Entwicklermodus.

17 Die Kontoeinstellungen und ihre Voreinstellungen



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** Die Einstellungen zum Verkauf: Bestätigung, Startdatum, Kunde, Preisliste, Lager und Verkaufsteam.

OPTION	STANDARDWERT	WIRKUNG
Auto Confirm Sale	Aktiviert	Der Verkaufsauftrag jeder Temu-Bestellung wird automatisch bestätigt.

OPTION	STANDARDWERT	WIRKUNG
Create Sales Orders From	Der Zeitpunkt, zu dem Sie das Konto anlegen	Ältere Bestellungen kommen als Temu-Bestellungen ohne Verkaufsauftrag herein. Leer, ohne Grenze.
Fallback Customer	Leer	Der Kunde des Verkaufsauftrags, wenn die Temu-Bestellung keine Kontaktdaten enthält.
Sales Pricelist	Leer	Die Preisliste der Verkaufsaufträge dieses Shops.
Warehouse	Leer	Das Lager dieser Verkaufsaufträge und des Bestands, der an Temu übermittelt wird.
Verkaufsteam	Leer	Das Verkaufsteam dieser Verkaufsaufträge.
Validate Odoo delivery when shipped on Temu	Deaktiviert	Markiert Temu die Bestellung als versandt, wird die Odoo-Lieferung automatisch validiert.
Auto-create missing Temu products	Aktiviert	Ein Temu-Produkt ohne Gegenstück in Odoo legt beim Synchronisieren sein Produkt an.
Order Sync Window Hours	24	Beim ersten Mal die Bestellungen der letzten 24 Stunden.
Details, Versand und entschlüsselte Versandadresse jeder Bestellung	Werden abgerufen	Beim Synchronisieren fragt der Connector diese Daten ebenfalls bei Temu ab.
Betrag und Personalisierung jeder Bestellung	Werden nicht abgerufen	Den Betrag trägt alle 10 Minuten eine eigene Aufgabe nach.
Post settlements to accounting	Deaktiviert	Lässt die Abrechnungen in Buchungssätze übergehen.
EU-established business	Deaktiviert	Angabe für die informative Umsatzsteuer.

Der Screenshot stammt aus einem Beispielshop: Dort ist **Create Sales Orders From** leer, damit für alle Bestellungen ein Verkaufsauftrag angelegt wird.

Manuelle Vorgänge

Der Reiter **Actions** des Kontos bündelt die Schaltflächen, damit Sie nicht auf die geplanten Aufgaben warten müssen:

GRUPPE	SCHALTFLÄCHEN
Synchronization	**Sync Promotions**, **Sync Ads Campaigns**, **Sync Ads Reports**, **Sync Price Orders**, **Sync Tax Invoices** und **Fetch Shipment Groups**
Auth & Connectivity	**Check Token Info** und **Detect Outbound IP**
Compliance & Policies	**Acknowledge Policies**, **Mark Policy Review**, **Report Security Incident** und **Cleanup Sensitive Payloads**

Steuern und Buchhaltung

Auf dem Reiter **Finance & Tax** stehen die steuerlichen Daten des Shops: **Seller country**, **EU-established business** (standardmäßig deaktiviert), **IOSS registered** und **Your VAT number**. Sie dienen nur den informativen

USt-Hinweisen; der Connector berechnet mit ihnen niemals Steuern.

Post settlements to accounting ist standardmäßig deaktiviert. Zum Buchen einer Abrechnung werden das **Settlement journal**, das **Temu clearing account** und das **Temu fees expense account** benötigt. Das **Deposit / bank account** ist optional: Bleibt es leer, wird das Verrechnungskonto verwendet.

Die Buchung setzt im Soll den Betrag, den Temu Ihnen auszahlt, auf das Bankkonto, sowie Provisionen, Gebühren für Fulfillment und Lagerung und Werbung auf das Aufwandskonto. Im Haben steht das Verrechnungskonto. Die Umsätze werden nicht erneut erfasst, sie stehen bereits in Ihren Rechnungen. Das Datum ist das Ende des Abrechnungszeitraums. Ist die Abrechnung in einer anderen Währung, wird sie in die Währung Ihres Unternehmens umgerechnet, der Betrag in Fremdwährung steht daneben.

18 Sicherheit und personenbezogene Daten

- App Secret und Zugriffstoken werden einmalig verschlüsselt an FlexigoTech Cloud übertragen. Odoo speichert sie nicht: im Konto bleibt nur das Datum, an dem sie gespeichert wurden.
- Nur ein Administrator bestätigt, dass die Aufrufe eines Shops über die Cloud laufen. Ohne dieses Kontrollkästchen lassen sich Secret und Token nicht speichern.
- Die Aufrufe an Temu kommen immer von derselben IP-Adresse, 159.195.72.181. In Ihrer Temu-App genügt diese eine Adresse.
- **Temu Cleanup Sensitive Payloads** löscht täglich die personenbezogenen Daten aus gespeicherten Nachrichten, die älter als 30 Tage sind.
- Die vollständige Adresse des Käufers wird nur übermittelt, wenn Ihre Temu-App diese Berechtigung hat.
- Die KI bleibt deaktiviert, bis ein Administrator den Hinweis bestätigt und seinen eigenen Groq-Schlüssel hinterlegt.
- Das Menü **Technisch** sehen nur Administratoren.

Was die Datenbank an FlexigoTech Cloud sendet, steht in der Liste, die Sie unter **Einstellungen › FlexigoTech Cloud** vor Testbeginn bestätigen.

Wer was getan hat

Compliance › Compliance History speichert, wer die Nutzungsbedingungen, die Datenschutzrichtlinie und die Sicherheitsrichtlinie von Temu mit **Acknowledge Policies** akzeptiert hat, und wann. Dazu kommt jede **Retention Cleanup** von Daten und jeder Vorfall, den jemand mit **Report Security Incident** erfasst und der mit der höchsten Schwere angelegt wird. Jeder Eintrag enthält den Benutzer, der ihn ausgelöst hat.

Die Menüs **Market Intelligence** und **Legal Compliance (DSA)** erscheinen erst, wenn ein Administrator auf **Enable Research & DSA UI** in der Registerkarte **Research Setup** des Kontos klickt.

19 Mehrere Shops und mehrere Unternehmen

Jeder Temu-Shop ist ein Konto unter **Store Accounts**, mit eigener Firma, eigenem Lager und eigenen Optionen. Derselbe Shop in zwei Temu-Regionen (z. B. EU und USA) sind zwei Shops.



- **Echter Screenshot aus Odoo 20.** **Store Accounts**: eine Zeile pro Shop, mit der zugehörigen Firma.

Der Standard-Tarif von FlexigoTech Cloud umfasst bis zu 3 Shops, der Pro-Tarif bis zu 10. Eine Bestellung eines Shops eines anderen Unternehmens erzeugt in Ihrem Unternehmen keinen Verkaufsauftrag.

Jedes Konto hat seine eigenen Einstellungen: sein **Warehouse**, seinen **Fallback Customer**, seine Carrier im Tab **Carriers** und seine Abrechnungen, eine pro Währung. Der Bestand eines Produkts einer anderen Firma wird nie an einen Shop übermittelt.

20 Wenn etwas schiefgeht

Ohne Testphase oder Abo	Der Shop wird pausiert: Die Aufgaben rufen Temu nicht auf, und nichts wird als fehlgeschlagen markiert. Nach der Verlängerung läuft er von selbst weiter.
Temu lehnt den Aufruf wegen der IP ab	159.195.72.181 fehlt in der IP-Liste Ihrer Temu-App.
Der Token läuft ab	**Access Token Expires At** im Konto zeigt, wann es so weit ist. Fordern Sie in Temu einen neuen Token an und fügen Sie ihn im Konto ein.
Eine Bestellung ohne Verkaufsauftrag	Im Kapitel „Der Verkaufsauftrag“ steht, warum er nicht angelegt wird. Klicken Sie auf **Create Sales Order**, wenn Sie ihn trotzdem haben möchten.
Was Temu geantwortet hat	Der Reiter **Raw Payload** der Bestellung und **Technical › System Events** speichern, was angekommen ist.

Eine Pause bei FlexigoTech Cloud löscht nichts und trennt den Shop nicht: Wenn der Dienst wieder läuft, machen die Aufgaben dort weiter, wo sie aufgehört haben.

Weitere Hinweise, die Sie sehen können

Der Versanddienstleister passt zu keinem bei Temu	Fügen Sie im Tab **Carriers** des Kontos die Zeile dafür hinzu: **Import Carriers** und, in der Zeile, **Select from Temu**.
Die Lieferung hat keine Sendungsnummer	Sie bleibt auf **Pending**. Tragen Sie die Nummer ein, und die Sendung geht automatisch raus.
Push Stock meldet, dass es keine Produkte gibt	Kein Produkt dieses Shops hat bisher ein Gegenstück bei Temu. **Sync Products** lädt Ihre Produkte von Temu und ordnet sie anhand ihrer SKU zu.
Das Listing bleibt auf Failed	Der Grund nennt, was fehlt: die Referenz, das Bild, der Preis, das Gewicht oder die Maße einer Variante, die Kategorie oder ein Wort, das Temu nicht zulässt.

Post to accounting lässt sich nicht ausführen	Aktivieren Sie **Post settlements to accounting** im Konto und hinterlegen Sie Journal, Verrechnungskonto und Gebührenkonto. Eine bereits gebuchte Abrechnung wird nicht noch einmal gebucht.
Eine Anmeldung zu einer Kampagne erscheint nicht	Temu antwortet mit Verzögerung: **Check Operation Result** zeigt, ob der Vorgang angenommen wurde, und andernfalls den Grund.
Ein Preisvorschlag wird nicht gespeichert	Es gibt eine Erklärung oder Links ohne Begründung, die Erklärung ist länger als 100 Zeichen, sie fehlt bei **Other business justification**, oder es gibt mehr als 3 Links oder einer davon beginnt nicht mit http.

CONNECTOR-LEITFADEN · TEMU

21 Andere Wege

WEG	WAS ES BEDEUTET
Manuell im Temu-Portal	Jede Bestellung wird in Odoo abgetippt und jeder Versand in Temu markiert. Reicht bei wenigen Bestellungen am Tag.
Nur Odoo	Odoo 20, Community und Enterprise, bringt keinen Temu-Connector mit: Im Code gibt es kein Temu-Modul.
Dieser Connector	Bestellungen, Versand, Bestand, Preise, Rücksendungen, Steuerrechnungen und Abrechnungen innerhalb von Odoo, mit FlexigoTech Cloud.

Wenn Sie bereits ein anderes Tool für Temu verwenden, können Sie den Shop am Umstiegstag mit **Create Sales Orders From** anbinden: Die früheren Bestellungen kommen ohne Verkaufsauftrag in Odoo an und werden nicht doppelt versendet.

CONNECTOR-LEITFADEN · TEMU

22 Tarife und Preis

9 €

Lizenz pro Odoo-Version.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/Monat

oder 490 € im Jahr

- Erste Antwort binnen 1 Arbeitstag
- Bis zu 3 Konten

PRO

98 €/Monat

oder 980 € im Jahr

- Erste Antwort binnen 4 Arbeitsstunden
- Bis zu 10 Konten
- Videocall bei Bedarf

14 Tage Testphase, ohne Karte **Preise zzgl. MwSt.**

Die Lizenz des Moduls gilt pro Odoo-Version. FlexigoTech Cloud bezahlt man monatlich oder jährlich, und die 14-tägige Testphase verlangt keine Karte. Mit Standard bis zu 3 Temu-Shops, mit Pro bis zu 10.

23 Häufige Fragen

Wie oft kommen die Bestellungen?

Alle 15 Minuten über **Temu Sync Orders**. **Manual Sync** holt sie sofort ab.

Nutzt er die Webhooks von Temu?

Nein, bei einem über FlexigoTech Cloud angebundenen Shop läuft alles über die geplanten Aufgaben.

Und die Bestellungen, die schon versandt waren?

Eine Bestellung, die bereits versandt ankommt, erzeugt keinen Verkaufsauftrag, damit die Ware nicht zweimal versendet wird.

Kann ich ältere Bestellungen übernehmen?

Sie kommen als Temu-Bestellungen herein. Damit Verkaufsaufträge entstehen, ändern Sie **Create Sales Orders From** oder klicken bei jeder Bestellung auf **Create Sales Order**.

Welchen Bestand sieht Temu?

Den freien Bestand jedes Produkts mit Gegenstück bei Temu: vorhandener Bestand abzüglich Reservierungen. Aus dem Lager des Kontos, falls Sie eines angeben.

Wie oft wird der Bestand übermittelt?

Alle 5 Minuten, und sofort mit **Push Stock**.

Wie werden die Produkte zugeordnet?

Über ihre SKU. Die Zuordnungen finden Sie unter **SKU Mappings**.

Kann ich Produkte in Odoo bei Temu anlegen?

Ja, über **Listings**: **Validate Product for Temu** und **Publish to Temu**.

Und die Preise?

Sie schlagen den Preis in Odoo vor, und Temu akzeptiert ihn oder nicht. Sie können vom Preis ausgehen, den Temu empfiehlt.

Bestätigt er den Verkauf automatisch?

Ja, das ist standardmäßig aktiviert. Wenn Sie es deaktivieren, bleibt der Verkaufsauftrag im Angebotsstatus.

Wer ist der Kunde des Verkaufsauftrags?

Der Käufer laut Lieferadresse. Wenn die Bestellung keine Kontaktdaten enthält, der **Fallback Customer** des Kontos.

Wie wird der Versand bei Temu bestätigt?

Beim Validieren der Lieferung mit Spedition und Sendungsverfolgung oder mit **Send Temu Tracking**.

Werden Retouren verwaltet?

Ja: Sie kommen alle 30 Minuten herein, und in Odoo bereiten Sie das Etikett vor, erstatten den Betrag oder kontaktieren den Käufer.

Werden die steuerlichen Rechnungen von Temu übernommen?

Ja, stündlich, mit dem Link zu ihrem PDF.

Erfahre ich, wie viel Temu mir zahlt?

Eine tägliche Schätzung mit den Angaben von Temu zu jeder Bestellung und daneben der offizielle Auszug als CSV, sobald Sie ihn importieren.

Erstellt er Buchungssätze?

Nur wenn Sie **Post settlements to accounting** aktivieren; dies ist standardmäßig deaktiviert.

Berechnet er die Umsatzsteuer?

Nein. **VAT (info)** zeigt die Umsatzsteuer, die Temu angibt.

Brauche ich die KI?

Nein. Sie ist optional, standardmäßig deaktiviert und verwendet Ihren eigenen Groq-Schlüssel.

Funktioniert es für Shops in den USA?

Ja: Das Konto zeigt auf den Temu-Router für die EU, die USA oder global.

Wie viele Shops kann ich anbinden?

Bis zu 3 mit dem Standard-Tarif und bis zu 10 mit dem Pro-Tarif.

Funktioniert es ohne FlexigoTech Cloud?

Nein, ein neuer Shop nicht. Ohne Testphase oder Abonnement wird der Shop pausiert und ruft Temu nicht auf.

Werden meine Temu-Schlüssel in Odoo gespeichert?

Nein. App Secret und Token werden verschlüsselt an FlexigoTech Cloud übertragen.

Brauche ich Odoo Enterprise?

Nein. Es werden Verkauf, Lager und Fakturierung von Odoo Community genutzt.

Funktioniert es mit Odoo Online?

Nein: Odoo Online erlaubt keine Installation von Drittanbieter-Modulen. Ja auf Odoo.sh und auf Ihrem eigenen Server.

Wer erstellt meine Temu-App?

Sie selbst, bei Temu. Der Connector legt die App nicht an und genehmigt die IP nicht: Das macht Temu.

Welcher Versanddienstleister wird an Temu übermittelt?

Der der Lieferung oder der des Verkaufsauftrags, mit seinem Temu-Code: der aus dem Reiter **Carriers** des Kontos oder der, die in Temu gleich heißt.

Und wenn ich zwei Sendungsnummern eintrage?

An Temu geht die erste.

Kann ich das Versandlabel bei Temu kaufen?

Ja, über **Orders & Fulfillment › Fulfillment** mit **Buy Shipping Create** und den darauf folgenden Vorgängen.

Kann ich Temu einen anderen Lagerbestand übermitteln?

Ja, Produkt für Produkt: **Use manual push stock** und der Wert unter **Manual Push Stock**.

Und wenn Temu meinen Preis nicht akzeptiert?

Der Preisauftrag unter **Price Adjustments** nennt den Grund, und die Regel steht auf **Partial** oder **Failed**.

Kann ich nur einen Teil erstatten?

Aus Odoo heraus nicht: Die aus Odoo ausgestellte Erstattung ist immer vollständig.

Kann ich Temu bitten, eine Bestellung zu stornieren?

Ja, mit einem **Cancellation Appeal** oder einer **Out-of-stock Cancellation**.

Verwaltet der Connector auch die Temu-Anzeigen?

Ja, sofern Ihre Temu-App die Berechtigung für Anzeigen hat: Kampagnen anlegen, Budget und ROAS ändern und die Leistung einsehen.

Verdoppelt die Buchung der Abrechnung meine Umsätze?

Nein. Sie bucht den Betrag, den Temu Ihnen auszahlt, seine Provisionen und das Verrechnungskonto; die Umsätze stehen bereits in Ihren Rechnungen.

24 Glossar

Übergeordnete Bestellung	Die Bestellung eines Einkaufs bei Temu (PO-…). Sie fasst eine oder mehrere Bestellungen zusammen.
Temu-Bestellung	Jede Bestellung innerhalb der übergeordneten Bestellung. In Odoo eine Zeile in **Orders**.
Versand	Die Sendung einer Bestellung, so wie Temu sie verlangt.
App Key und App Secret	Die Identität Ihrer Temu-App. Das Secret wird verschlüsselt an FlexigoTech Cloud übertragen.
Zugriffstoken	Die Berechtigung Ihres Shops für Ihre App. Es läuft ab: Das Konto zeigt an, wann.
Router	Die Adresse der Temu-API für jede Region: EU, USA oder global.
IP-Liste	Die IP-Adressen, von denen Ihre Temu-App Anfragen annimmt.
Relais von FlexigoTech Cloud	Der Dienst, der jeden Aufruf signiert und von seiner IP-Adresse an Temu sendet.
Freier Bestand	Der Bestand im Lager abzüglich der für andere Bestellungen reservierten Menge.

SKU	Der Code jedes Produkts, über den Temu und Odoo einander zuordnen.
Geschätzte Abrechnung	Was Temu Ihnen anhand der Angaben zu jeder Bestellung zahlen wird.
Offizieller Auszug	Die CSV-Datei mit den Zahlungen von Temu. Beim Import entsteht die offizielle Abrechnung.
Steuerliche Rechnung	Die Rechnung, die Temu für den Verkauf ausstellt.
Pause	Was der Shop ohne Testphase oder Abonnement tut: Er ruft Temu nicht auf und markiert nichts als fehlgeschlagen.
Basispreis	Der Preis, den Sie Temu für das Produkt vorschlagen. Den Verkaufspreis für Endkunden zeigt Temu an.
Preisauftrag	Die Antwort von Temu auf einen Preisvorschlag, mit ihrem Status und bei Ablehnung dem Grund.
Verkaufskampagne	Eine Aktion von Temu, für die Sie Produkte mit Preis und Menge anmelden.
Cancellation Appeal	Die Anfrage an Temu, eine Bestellung zu stornieren, mit Grund und Nachweisen.
Verrechnungskonto	Das Konto, auf dem die Zahlungen von Temu mit Ihren Rechnungen verrechnet werden.
ROAS	Der Umsatz, den Sie pro Euro Werbeausgaben erzielen.
ACoS	Die Werbeausgaben pro Euro Umsatz, in Prozent.

25 Prüfliste und Kontakt

- [ ] Ihr Temu-Shop und Ihre App, mit App Key, App Secret und Zugriffstoken.
- [ ] Die IP 159.195.72.181 in der IP-Liste Ihrer App.
- [ ] Odoo 17, 18, 19 oder 20 auf Odoo.sh oder auf Ihrem eigenen Server.
- [ ] Das installierte Modul und die begonnene Testphase von FlexigoTech Cloud.
- [ ] Das Konto des Shops angelegt, mit der Zustimmung eines Administrators.
- [ ] **Test Connection** in Grün.
- [ ] **Create Sales Orders From**, **Warehouse** und **Fallback Customer** geprüft.
- [ ] Die erste Bestellung mit ihrem Verkaufsauftrag und ihrer bestätigten Sendung bei Temu.
- [ ] Ihre Versanddienstleister auf dem Reiter **Carriers** mit ihrem Temu-Gegenstück.
- [ ] Wenn Sie Produkte aus Odoo veröffentlichen: die **Interne Referenz**, die Bilder, das Gewicht und die Abmessungen jeder Variante.
- [ ] Wenn Sie die Abrechnungen in die Buchhaltung übernehmen: das **Settlement journal** und seine Konten.

Wenn Sie möchten, richten wir das gemeinsam mit Ihnen ein. Schreiben Sie uns. Mit dem Pro-Tarif sehen wir es uns bei Bedarf auch per Videoanruf an.

E-Mail

Für Installation, Einrichtung und alle Fragen.
comercial@flexigotech.com

Im Web

Die Seite des Konnektors mit Leitfaden und Preisen.
flexigotech.com/de/temu-odoo-anbindung.html

In Odoo Apps

Die Seite des Moduls im Odoo-Store.
apps.odoo.com

Temu ist eine Marke ihres Inhabers. FlexigoTech veröffentlicht diesen Connector auf eigene Verantwortung, ohne Billigung oder Sponsoring durch den Markeninhaber. FlexigoTech ist eine Marke der Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanien).