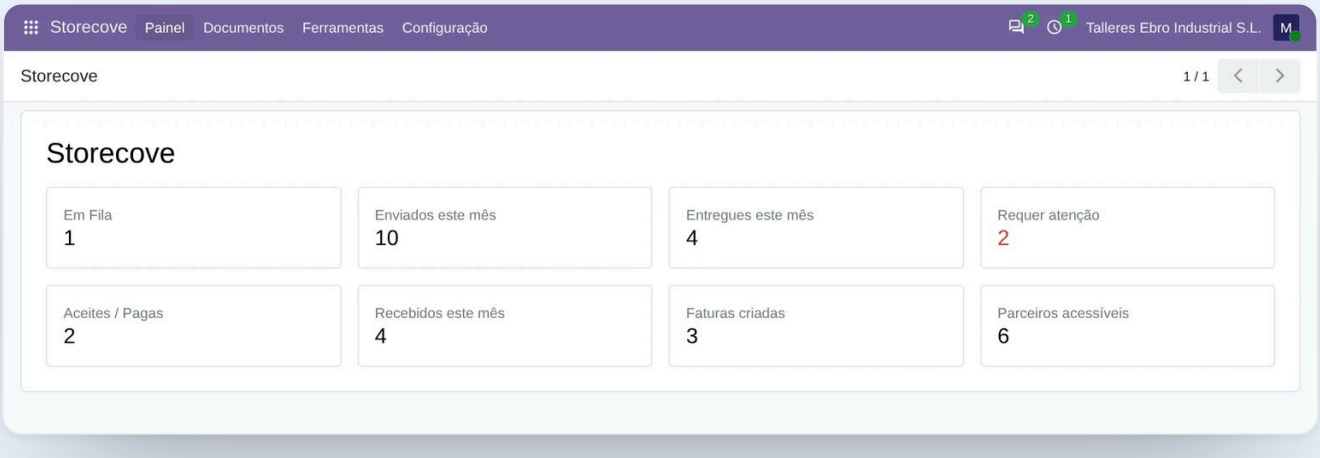
GUIA DO CONECTOR · FATURA ELETRÓNICA

Conector Storecove para Odoo

Envia e recebe faturas eletrónicas e encomendas a partir do Odoo através da Storecove, que as entrega via Peppol e outras redes.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dias de teste, sem cartão | Edição de 18-11-2026





Captura real do Odoo 20. O resumo da app e a ficha de um parceiro com a sua acessibilidade no Storecove.

Índice

À direita, a página onde começa cada capítulo. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português.

1	Para quem é e que problema resolve	3
2	O conector em números	4
3	Onde o vê no seu Odoo	5
4	O que precisa de ter antes de começar	6
5	O teste do FlexigoTech Cloud	6
6	Ligar a sua conta passo a passo	8
7	Entidades legais e esquemas de identificador no Storecove	10
8	Faturação eletrónica na ficha do parceiro e verificação de acessibilidade	13
9	Enviar faturas e notas de crédito eletrónicas pelo Storecove	16
10	Categorias fiscais da fatura eletrónica	20
11	Encomendas de compra via Peppol	22
12	Faturas e encomendas que recebe dos seus fornecedores	23
13	Testes e envio de documentos sem processar	27
14	Painel e registo de sincronização	29
15	Os dados que vão e voltam	32
16	O que acontece sozinho	33
17	As opções da conta e como vêm	34
18	Segurança e dados pessoais	36
19	Várias contas e várias empresas	36
20	Se algo falhar	37
21	Outras formas de o fazer	38
22	Planos e preço	39
23	Perguntas frequentes	40
24	Glossário	43
25	Lista de verificação e contacto	44

Este guia descreve a versão 20.0.1.2.4 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit a76bb9d4c). Tudo o que conta sai do código publicado, da documentação oficial da plataforma ou de capturas reais.

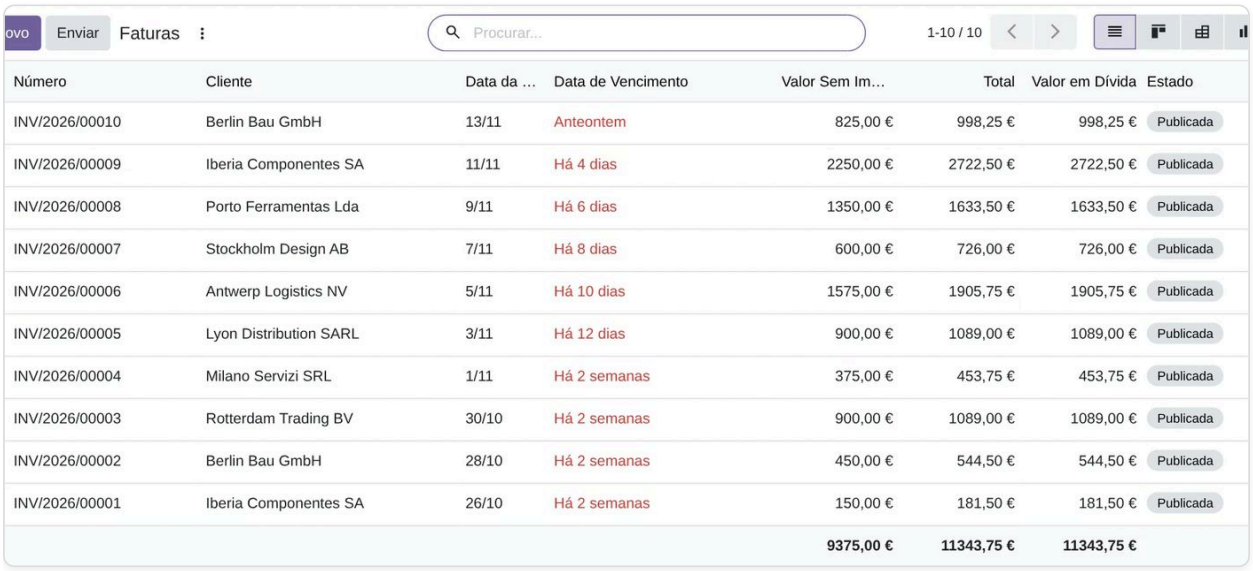
As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Storecove. O módulo também existe para o Odoo 17, 18 e 19.

1 Para quem é e que problema resolve

> O conector precisa de subscrição do FlexigoTech Cloud, com 14 dias de teste sem cartão. Sem o teste ou a subscrição, não comunica com o Storecove.

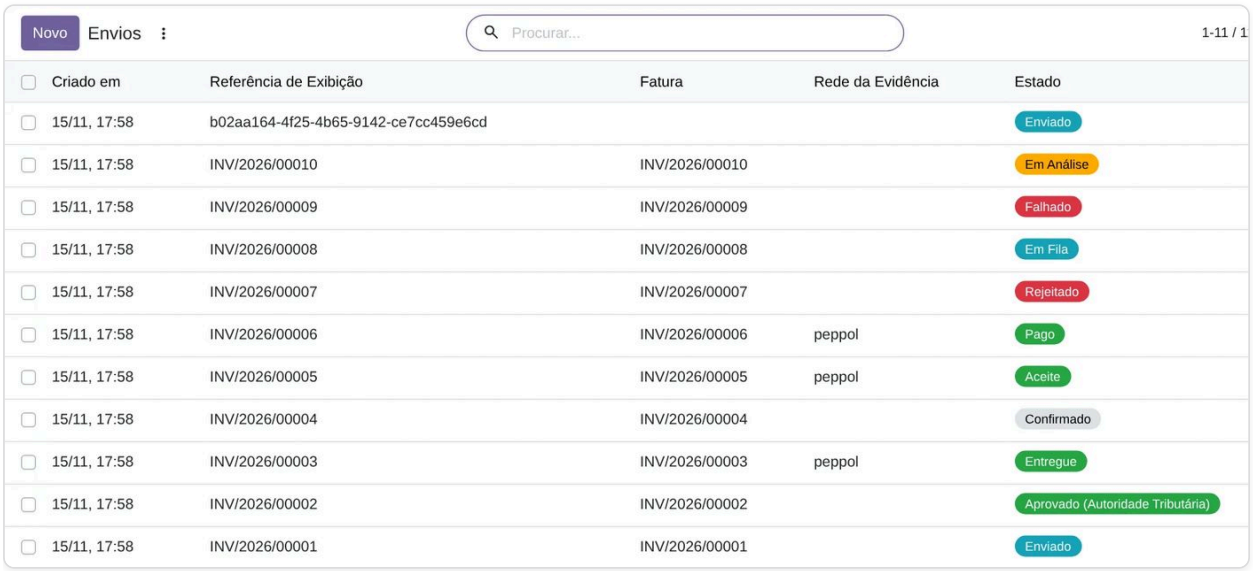
O Storecove é uma plataforma de faturação eletrónica. Recebe a sua fatura, converte-a para o formato que exige cada rede de destino e entrega-a. É um ponto de acesso Peppol e consta da lista de prestadores de serviços da OpenPeppol. Com o conector envia a partir do Odoo faturas e notas de crédito de cliente, que o Storecove entrega por Peppol ou por outras redes, como SDI, KSeF ou FACeB2B, e encomendas de compra por Peppol. O conector também traz as faturas e as encomendas que lhe enviam.

É necessária uma conta própria no Storecove com a respetiva chave de API. As tarifas do Storecove não estão incluídas.



Número	Cliente	Data da ...	Data de Vencimento	Valor Sem Im...	Total	Valor em Dívida	Estado
INV/2026/00010	Berlin Bau GmbH	13/11	Anteontem	825,00 €	998,25 €	998,25 €	Publicada
INV/2026/00009	Iberia Componentes SA	11/11	Há 4 dias	2250,00 €	2722,50 €	2722,50 €	Publicada
INV/2026/00008	Porto Ferramentas Lda	9/11	Há 6 dias	1350,00 €	1633,50 €	1633,50 €	Publicada
INV/2026/00007	Stockholm Design AB	7/11	Há 8 dias	600,00 €	726,00 €	726,00 €	Publicada
INV/2026/00006	Antwerp Logistics NV	5/11	Há 10 dias	1575,00 €	1905,75 €	1905,75 €	Publicada
INV/2026/00005	Lyon Distribution SARL	3/11	Há 12 dias	900,00 €	1089,00 €	1089,00 €	Publicada
INV/2026/00004	Milano Servizi SRL	1/11	Há 2 semanas	375,00 €	453,75 €	453,75 €	Publicada
INV/2026/00003	Rotterdam Trading BV	30/10	Há 2 semanas	900,00 €	1089,00 €	1089,00 €	Publicada
INV/2026/00002	Berlin Bau GmbH	28/10	Há 2 semanas	450,00 €	544,50 €	544,50 €	Publicada
INV/2026/00001	Iberia Componentes SA	26/10	Há 2 semanas	150,00 €	181,50 €	181,50 €	Publicada
				9375,00 €	**11343,75 €**	**11343,75 €**	

- **Captura real do Odoo 20.** A lista de faturas de cliente.



Criado em	Referência de Exibição	Fatura	Rede da Evidência	Estado
15/11, 17:58	b02aa164-4f25-4b65-9142-ce7cc459e6cd			Enviado
15/11, 17:58	INV/2026/00010	INV/2026/00010		Em Análise
15/11, 17:58	INV/2026/00009	INV/2026/00009		Falhado
15/11, 17:58	INV/2026/00008	INV/2026/00008		Em Fila
15/11, 17:58	INV/2026/00007	INV/2026/00007		Rejeitado
15/11, 17:58	INV/2026/00006	INV/2026/00006	peppol	Pago
15/11, 17:58	INV/2026/00005	INV/2026/00005	peppol	Aceite
15/11, 17:58	INV/2026/00004	INV/2026/00004		Confirmado
15/11, 17:58	INV/2026/00003	INV/2026/00003	peppol	Entregue
15/11, 17:58	INV/2026/00002	INV/2026/00002		Aprovado (Autoridade Tributária)
15/11, 17:58	INV/2026/00001	INV/2026/00001		Enviado

- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Envios**, com o estado de cada documento enviado.

O que muda no dia a dia

- Envia a partir da própria fatura, com o estado à vista na lista **Envios**.

- De cinco em cinco minutos, uma tarefa envia o que está em fila.
- Os documentos que lhe chegam aparecem em **Documentos Recebidos** e passam para o Odoo como rascunhos de fatura de fornecedor, ou como encomendas de venda, se forem encomendas.
- Com **Verificar Acessibilidade do Parceiro** vê que clientes recebem pela rede antes de enviar.
- O **Registo de Sincronização** guarda cada chamada e cada aviso do Storecove.

O que não faz

- Não inclui as tarifas do Storecove: a conta e a chave de API são suas.
- As faturas recebidas entram como rascunho de fatura de fornecedor e alguém as aprova no Odoo.
- Não inclui configuração à medida, importação de dados históricos nem migrações da sua base de dados.
- Só disponibiliza as sete categorias de imposto comuns; as próprias de alguns países, não.

GUIA DO CONECTOR · STORECOVE

2 O conector em números

4
versões do Odoo (17, 18, 19 e 20)

2
tarefas agendadas, ativas na instalação

3
contas com o plano Standard

10
contas com o plano Pro

298
testes automáticos

Funciona no Odoo 17, 18, 19 e 20, com as apps de Faturação, Compras e Vendas instaladas. O módulo é uma app própria e depende do FlexigoTech Cloud. Segundo o Odoo Apps, a versão 20.0 tem 8.005 linhas de código, contando o FlexigoTech Cloud. Os testes automáticos simulam as respostas do Storecove de acordo com a sua documentação.

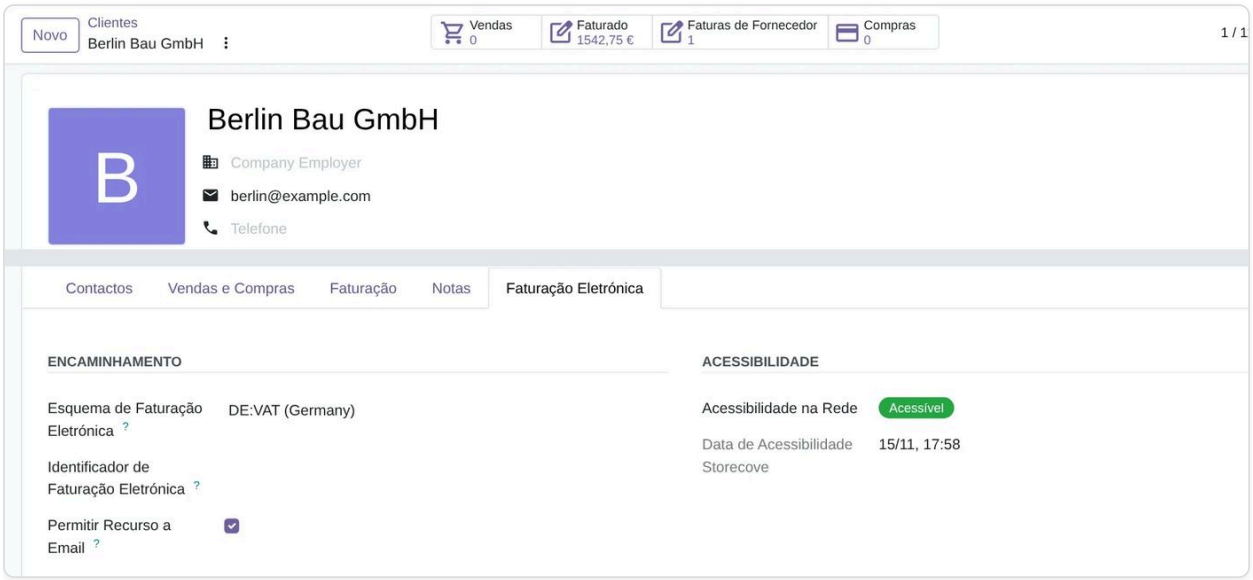
3 Onde o vê no seu Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** O resumo da app, com os contadores de envios e receções.

Painel	O resumo da app.
Documentos	**Envios**, com os documentos que envia, e **Documentos Recebidos**, com os que lhe chegam.
Ferramentas	**Enviar Fatura de Teste**, **Verificar Acessibilidade do Parceiro** e **Enviar Documento em Bruto (UBL/CII/IDOC)**.
Configuração	**Contas**, **Entidades Legais**, **Esquemas de Identificador**, **Mapeamentos de Impostos** e **Registo de Sincronização**. Este menu, **Enviar Fatura de Teste** e **Enviar Documento em Bruto (UBL/CII/IDOC)** só são visíveis para o papel **Gestor** do conector.

Fora da sua app, o conector alarga as faturas, as encomendas de compra, os contactos e as unidades de medida do Odoo. Na ficha do contacto acrescenta um separador **Faturação Eletrónica** com o encaminhamento e a acessibilidade, e na fatura, um botão **Pré-visualizar Encaminhamento Storecove**.



- **Captura real do Odoo 20.** O separador **Faturação Eletrónica** de um contacto, com a sua acessibilidade no Storecove.

4 O que precisa de ter antes de começar

- Uma conta própria no Storecove (sandbox ou produção) e a respetiva chave de API. As tarifas do Storecove não estão incluídas.
- Uma subscrição do FlexigoTech Cloud ou o respetivo teste de 14 dias sem cartão. A chave de API de cada conta fica guardada cifrada no FlexigoTech Cloud e não no seu Odoo.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. Não funciona no Odoo Online, que não permite instalar módulos de terceiros.
- Um utilizador administrador do Odoo: só um administrador pode aceitar o consentimento e guardar a chave de API.

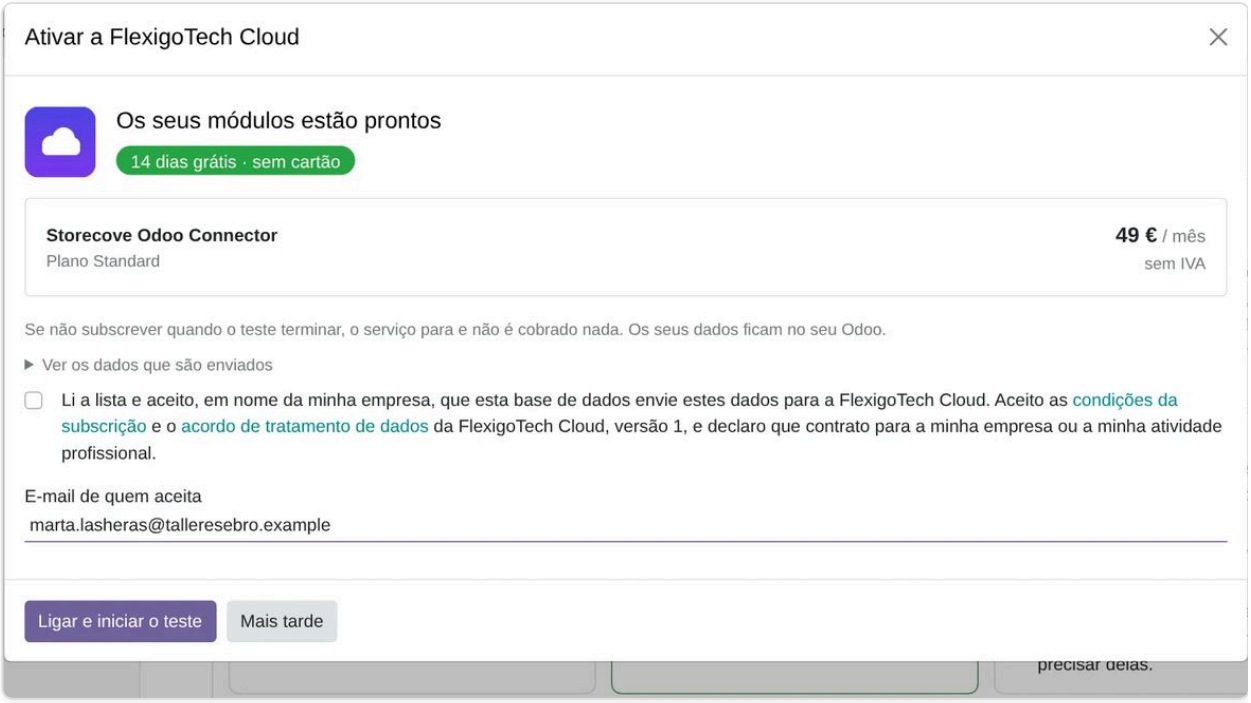
> O conector não o regista no Storecove nem cria a sua conta, e também não lhe obtém a chave de API: essa obtém-la você no Storecove. As tarifas do Storecove são por sua conta e não estão incluídas no conector.

Instala-se como qualquer módulo do Odoo de terceiros, no Odoo.sh ou no seu servidor. O Odoo instala em simultâneo `flexigotech_cloud`, a ligação ao FlexigoTech Cloud, e as apps de que depende: Faturação, Compras e Vendas.

5 O teste do FlexigoTech Cloud

1 **Carregue em Ativar na barra superior**

Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e indique o seu e-mail.

2 **Aceite e indique o e-mail**

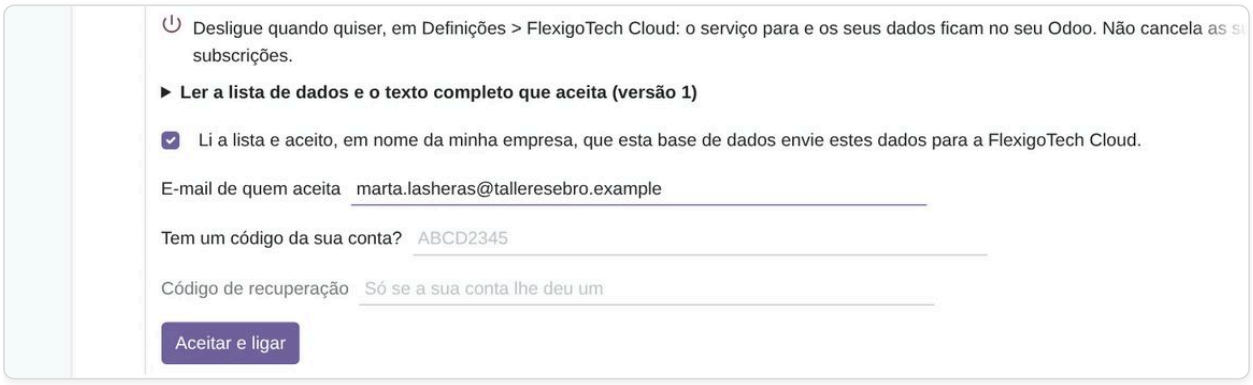
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa...» (inclui as condições da subscrição e o contrato de tratamento de dados por conta de terceiros) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Carregue em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base no FlexigoTech Cloud e inicia o teste do módulo. Se preferir deixar para mais tarde, **Mais tarde** fecha a janela.

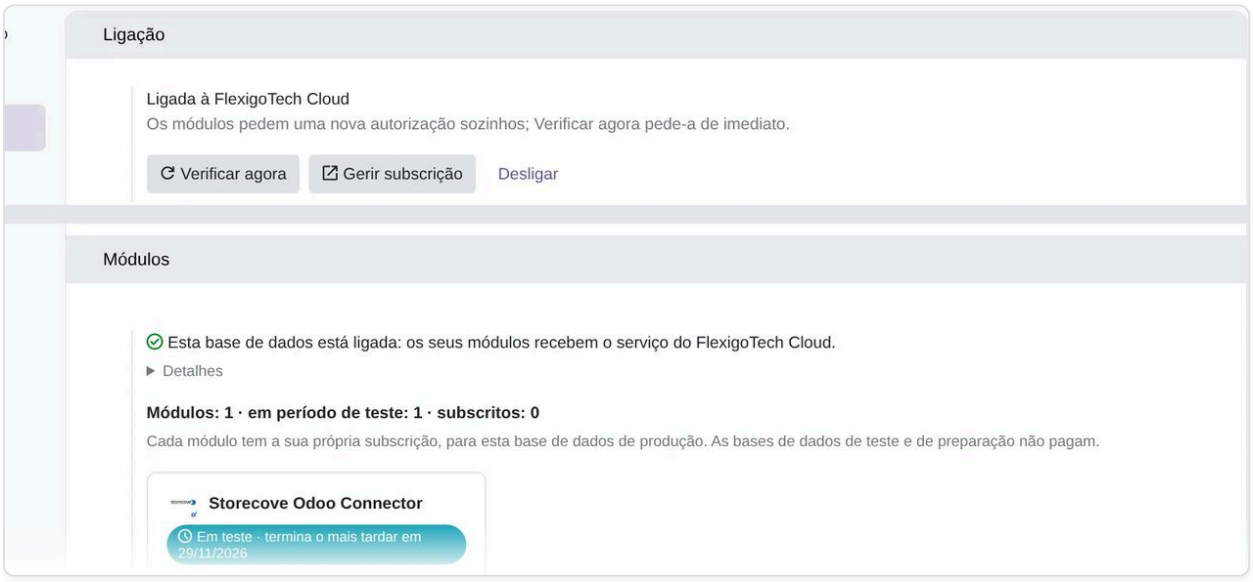
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, indique o e-mail e carregue em **Aceitar e ligar**. Se já tiver conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a essa conta (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que termina, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e carrega-se em **Subscrever**: o pagamento é feito na página do Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

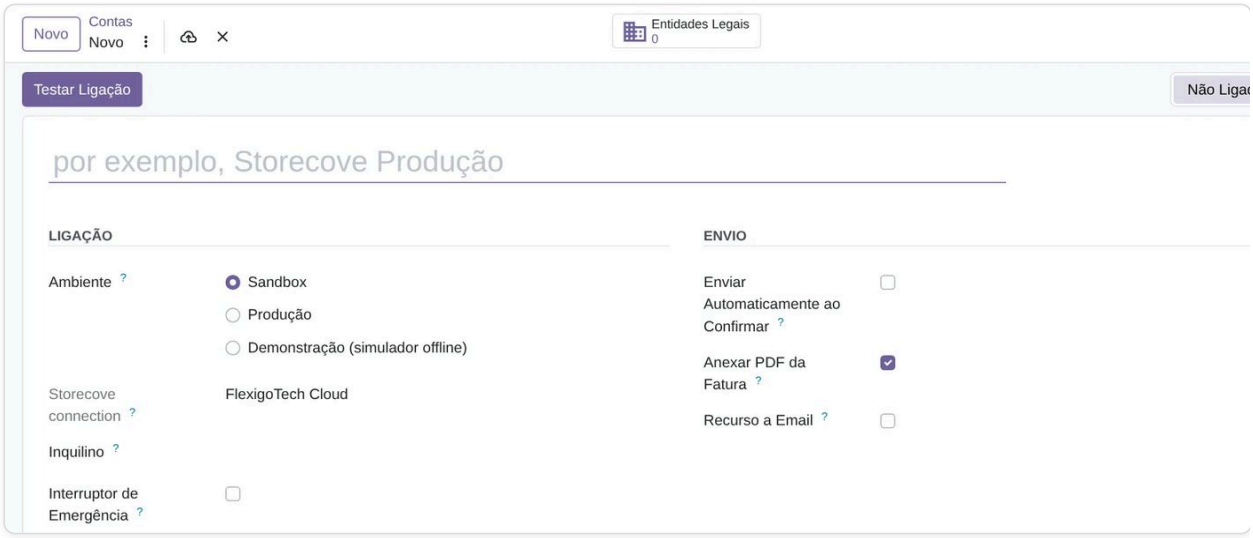
Preços sem IVA. Se ao terminar o teste não subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (caso contrário, o módulo renova-a sozinho de 6 em 6 horas).

> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base de dados com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.».

6 Ligar a sua conta passo a passo

1 Abra o menu de contas

Entre em **Storecove › Configuração › Contas** e clique em **Novo**. Na conta nova, **Storecove connection** já vem como **FlexigoTech Cloud** e não pode ser alterado.



- **Captura real do Odoo 20.** O formulário de uma conta nova, com **Storecove connection** em **FlexigoTech Cloud**.

2 Indique o nome e o ambiente

Preencha **Nome** e escolha o **Ambiente**: **Sandbox**, **Produção** ou **Demonstração (simulador offline)**. Sandbox e produção são contas independentes do Storecove, com as suas próprias chaves. **Demonstração (simulador offline)** nunca contacta o Storecove.

3 Ajuste o envio

No grupo **Envio** pode ativar **Enviar Automaticamente ao Confirmar**, **Anexar PDF da Fatura** e **Recurso a Email**. **Anexar PDF da Fatura** vem ativada.

4 Aceite o consentimento

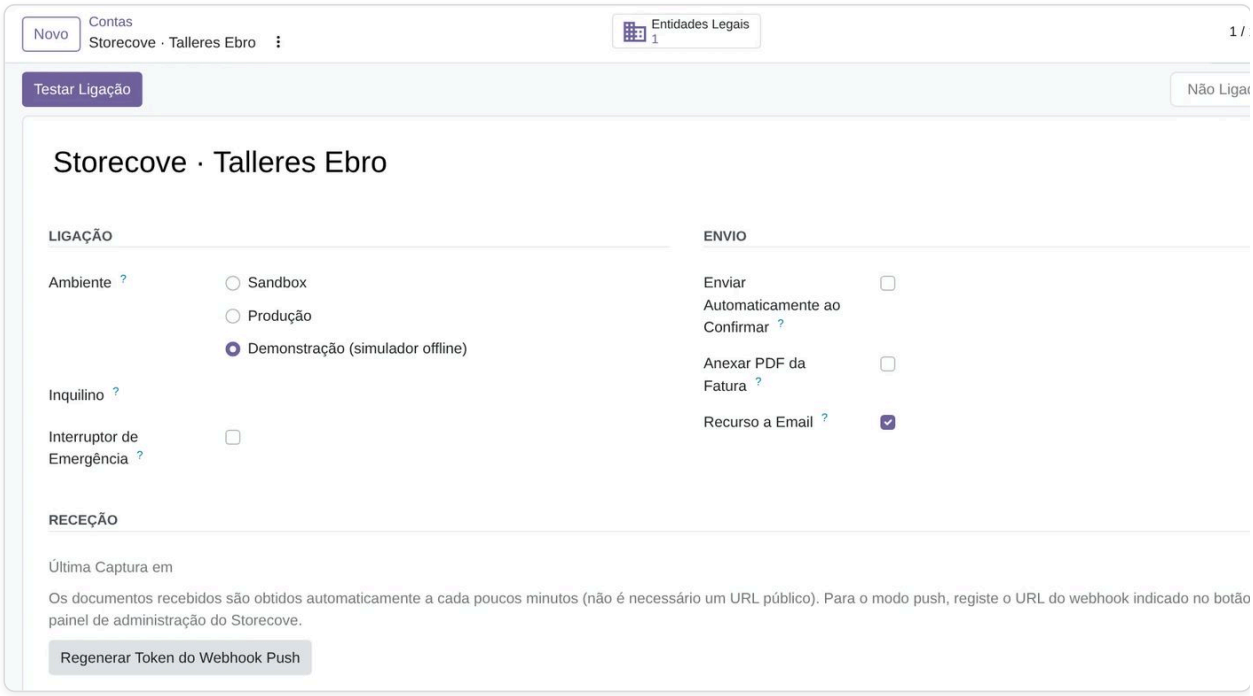
No grupo **FlexigoTech Cloud (requires FlexigoTech Cloud subscription)**, marque a caixa **I accept that my Storecove API key and my calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud**.

5 Escreva a chave de API

Preencha **API key (FlexigoTech Cloud)** e guarde. A chave segue uma única vez, cifrada, para o FlexigoTech Cloud e não fica no Odoo. É necessário o teste ou a subscrição ativa: sem serviço, o Odoo não envia a chave. Depois aparece a data em **Saved in FlexigoTech Cloud**.

6 Teste a ligação

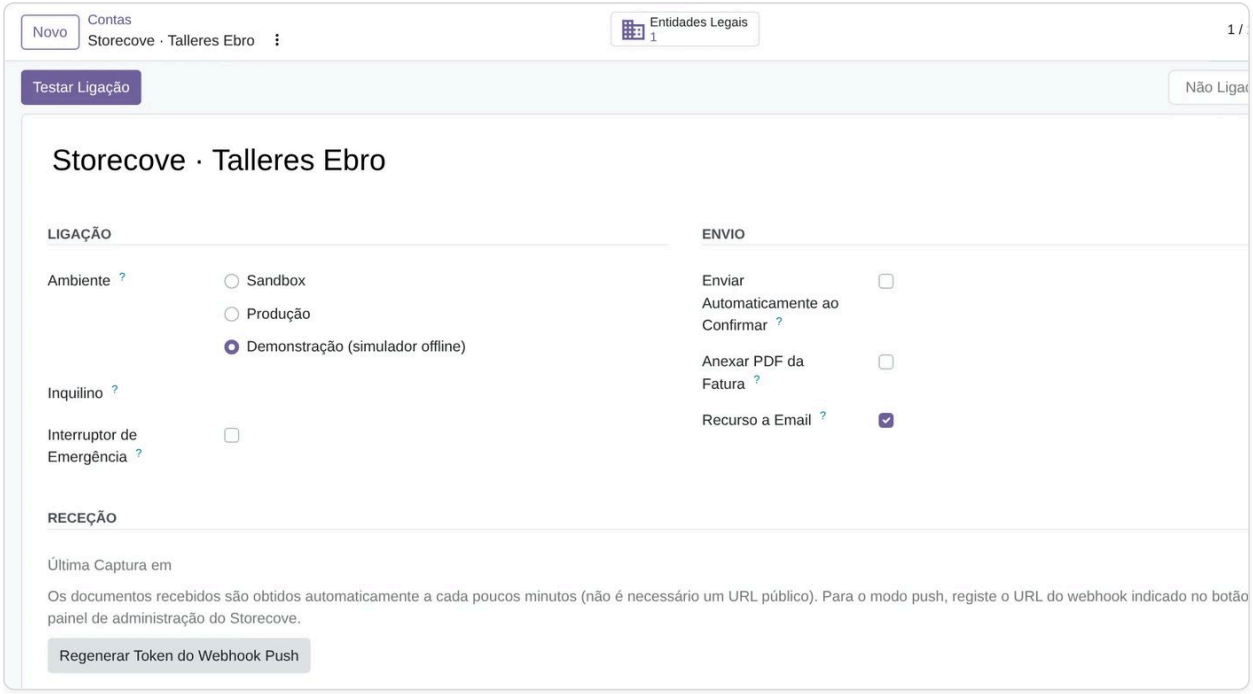
Carregue em **Testar Ligação**. Se tudo correr bem, a conta passa para **Ligada**; se não, para **Erro de Ligação**.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma conta com os botões **Testar Ligação** e **Regenerar Token do Webhook Push**.

> Só um administrador do Odoo pode aceitar o consentimento e introduzir a chave de API. Sem o consentimento, o conector não envia a chave e avisa com «Before saving the API key, an administrator has to accept that the key and the calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud. Nothing was sent.». Uma conta nova não guarda a chave no Odoo: se tentar introduzi-la fora da secção da FlexigoTech Cloud, aparece «A new Storecove account keeps its API key in FlexigoTech Cloud, never in Odoo: save it in the FlexigoTech Cloud section of the account.».

Depois de ligar, os dados chegam por duas vias. As faturas em fila são enviadas pela tarefa **Storecove: enviar faturas eletrónicas em fila**, de 5 em 5 minutos. Os documentos recebidos são recuperados pela tarefa **Storecove: consultar fila de webhooks (modo pull)**, também de 5 em 5 minutos, e não é necessário nenhum URL público. Na conta vê a data da **Última Captura em**. O código tem também um modo push, em que o Storecove chama um URL do seu Odoo, mas o formulário não mostra esse URL. **Regenerar Token do Webhook Push** altera o token que faz parte dele e torna o anterior sem efeito. Se **Interruptor de Emergência** estiver marcado, não sai nem se consulta nada para o Storecove e os documentos em fila ficam à espera.

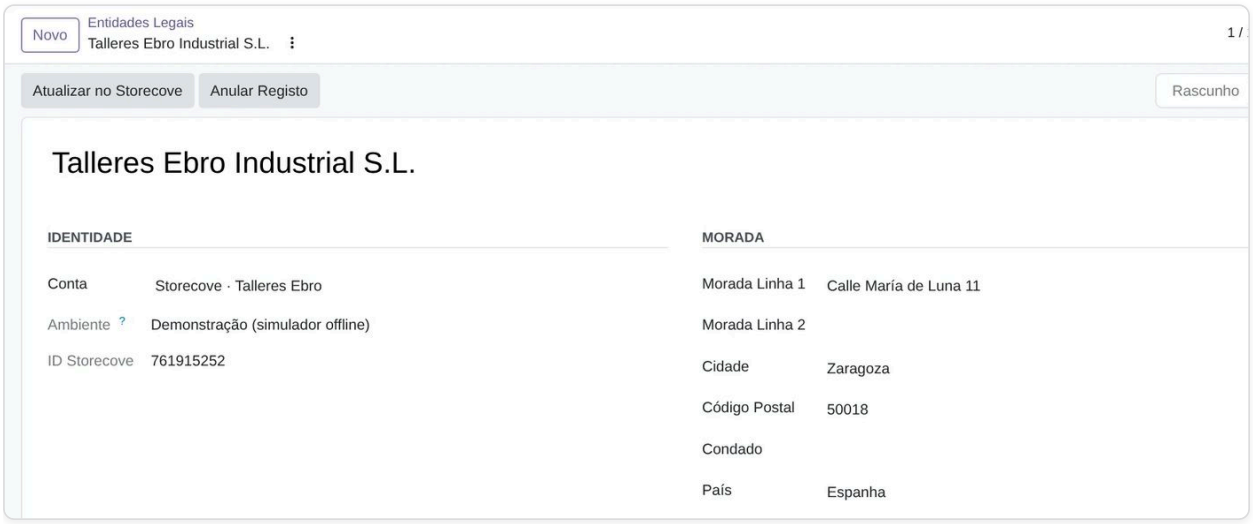


- **Captura real do Odoo 20.** A conta Talleres Ebro, com o seu ambiente, o seu envio e a sua receção.

GUIA DO CONECTOR · STORECOVE

7 Entidades legais e esquemas de identificador no Storecove

As entidades legais estão em **Storecove › Configuração › Entidades Legais**. O catálogo de países e esquemas está em **Storecove › Configuração › Esquemas de Identificador**. As entidades legais são criadas por si. O catálogo de esquemas vem carregado na instalação, com 86 esquemas, e a partir da sua lista não se criam nem se apagam esquemas.



- **Captura real do Odoo 20.** Entidade legal registada, com o botão **Atualizar no Storecove**.

Registar no Storecove	Regista a entidade no Storecove. Fica oculto quando a entidade já está no estado **Registada**.
Atualizar no Storecove	Envia as alterações de uma entidade já registada. Só é visível no estado **Registada**.

Anular Registo	Apaga a entidade no Storecove, com os seus identificadores, depois de pedir confirmação. Só é visível no estado **Registada**.
Aprovisionar	Está em cada linha do separador **Identificadores** e regista esse identificador na rede de intercâmbio. Fica oculto quando o identificador já está **Aprovisionado**.
Desaprovisionar	Retira-o da rede e devolve-o a **Rascunho**. Só é visível com o identificador **Aprovisionado**.

O separador **Identificadores** lista os identificadores Peppol da entidade.

Estados da entidade

- **Rascunho**: a entidade ainda não está no Storecove. É o estado inicial.
- **Registada**: o Storecove já tem a entidade e atribuiu-lhe o seu **ID Storecove**.
- **Erro**: a última tentativa de registo falhou.

> Uma entidade tem de atuar como remetente, destinatário ou ambos. Para a registar são necessários o nome da parte, a linha de morada 1, a cidade, o código postal e o país. Um identificador não pode ser eliminado enquanto estiver aprovisionado: primeiro retire o seu aprovisionamento.

O que guarda cada entidade

A entidade pertence a uma conta do Storecove e representa uma empresa do Odoo: as faturas emitidas por essa empresa são enviadas através dela. Ao registá-la, o Storecove devolve um identificador próprio, e se não o devolver, o registo falha.

Funções	**Atua Como Remetente** e **Atua Como Destinatário**. A segunda aprovisiona os identificadores nas redes de intercâmbio para poder receber documentos.
Público no Diretório Peppol	Inclui a entidade no diretório público da Peppol.
Registado para Efeitos Fiscais	Influencia a validação dos dados pelo Storecove no envio.
Anunciar Resposta à Fatura	Anuncia a resposta de fatura Peppol, para que os emissores recebam os eventos das faturas que recebe e você possa enviá-los.
Anunciar Receção de Encomendas	Anuncia que a entidade pode receber encomendas de compra.

Receção e CTC / eReporting

Em **Receção** escolhe o **Diário de Compras** para as faturas de fornecedor criadas a partir de documentos recebidos. **Criar Faturas de Fornecedor Automaticamente** e **Criar Encomendas de Venda Automaticamente** vêm ativadas e criam um rascunho por cada documento que se possa interpretar.

O grupo **CTC / eReporting** só aparece se o país da entidade tiver uma rede de reporte fiscal documentada que o Storecove não usa por defeito: es-aeat-verifactu (Espanha), pl-ksef (Polónia), ro-anaf (Roménia) ou my-lhdnm (Malásia). **Forçar Comunicação CTC** pede essa rede em todas as faturas emitidas. Na Polónia e na Roménia, o Storecove tem de a ativar antes para essa entidade.

Estados

- **Rascunho**: pendente de registo. Aparece **Registar no Storecove**.
- **Registada**: sincronizada com o Storecove. Aparecem **Atualizar no Storecove** e **Anular Registo**.
- **Erro**: o registo não se concluiu. Corrija os dados e volte a registar.

Os identificadores Peppol têm estados próprios: **Rascunho**, **Aprovisionado** e **Erro**. Para aprovisionar um identificador, a entidade tem de estar registada antes.

Regras e avisos

- Se o registo falhar, a entidade fica em **Erro**, o motivo fica anotado no seu histórico e aparece um aviso.
- Se uma empresa tiver entidades registadas em mais de uma conta do Storecove, por exemplo uma de demonstração e outra real, o envio é interrompido com um aviso que indica as contas, para não enviar pela errada. Desative a conta que não use para essa empresa.

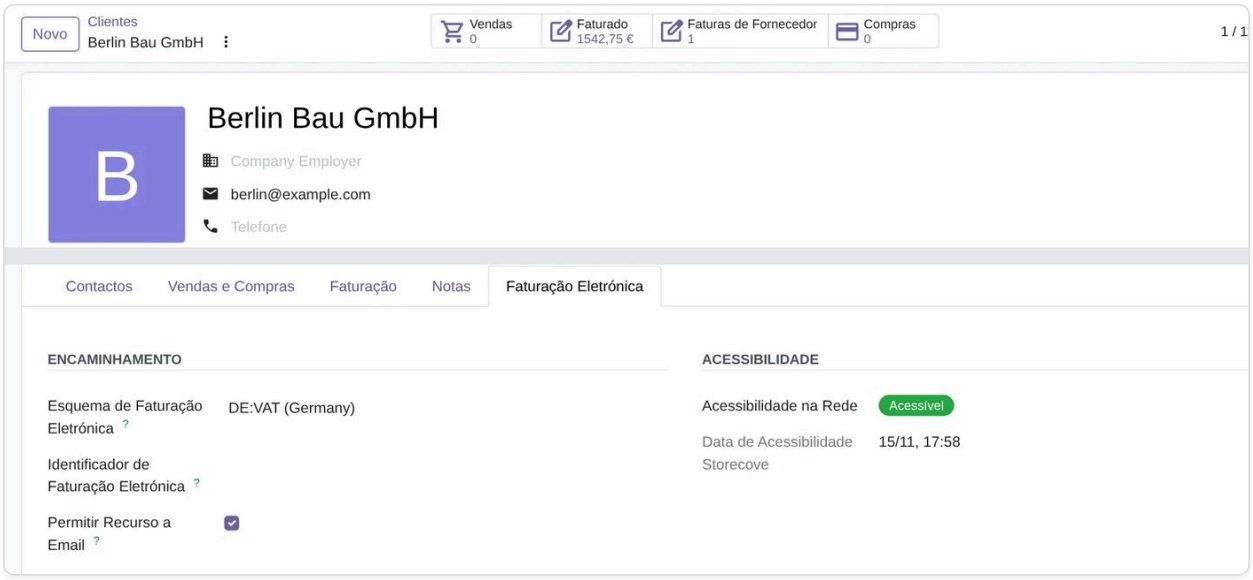
Esquemas de identificador

Cada esquema indica o país, o nome, se é identificador legal, fiscal ou de encaminhamento, o tipo de operação (**B2B**, **B2G** ou **B2B + B2G**) e, se existir, um identificador de teste do sandbox. A lista filtra-se por **Encaminhamento** e **Com Identificador de Teste**, agrupa-se por **País** e não permite criar nem apagar esquemas. Para um país com cadeia de encaminhamento documentada, o conector segue-a por ordem de prioridade.

Exemplo

A Talleres Ebro Industrial S.L. começa em **Rascunho**. Com a conta, a morada e o país preenchidos, carrega em **Registar no Storecove** e passa a **Registada** com o seu **ID Storecove**. A partir daí pode alterar dados e carregar em **Atualizar no Storecove**.

8 Faturação eletrónica na ficha do parceiro e verificação de acessibilidade



- **Captura real do Odoo 20.** Separador **Faturação Eletrónica** de um parceiro acessível.

De onde vem cada dado

O esquema, o identificador e a caixa de envio alternativo por email são preenchidos por si. O botão **Sugerir Identificador** define o esquema correspondente ao país do parceiro e, se o identificador estiver vazio, extrai-o do NIF. Nos países cuja cadeia de envio documentada termina no email, ative também o envio alternativo. A acessibilidade e a respetiva data são escritas pelo conector quando carrega em **Verificar Acessibilidade**, na ficha ou a partir de **Storecove › Ferramentas › Verificar Acessibilidade do Parceiro**. Não existe tarefa agendada que as atualize.

Botões da ficha

Sugerir Identificador	Preenche o esquema e o identificador a partir do país e do NIF. Se o país não tiver esquema conhecido, avisa com «Nenhum esquema conhecido para o país "...".».
Verificar Acessibilidade	Pergunta ao Storecove se o parceiro pode receber faturas eletrónicas e guarda o resultado e a data. Se não houver conta, avisa com «Ligue primeiro uma conta Storecove.».

Estados de Acessibilidade na Rede

ESTADO	SIGNIFICADO
Não verificado	O parceiro ainda não foi verificado.
Acessível	O Storecove encontra-o numa rede de intercâmbio.
Não acessível	O Storecove não o encontra em nenhuma rede.

Verificar vários parceiros de uma vez

1. **Abrir o assistente**

   Entre em **Storecove › Ferramentas › Verificar Acessibilidade do Parceiro**.



   - **Captura real do Odoo 20.** Assistente **Verificar Acessibilidade do Parceiro**.

2. **Escolha os parceiros**

   Em **Contactos** selecione os que quer verificar.

3. **Decida se sugere**

   Sugerir Identificadores em Falta vem ativada: preenche esquema e identificador dos parceiros que não os têm.

4. **Carregue em Verificar**

   Cada parceiro é verificado e o resultado fica na ficha. Depois, o botão **Verificar** desaparece e fica **Fechar**.

> Sem parceiros selecionados, o assistente avisa com «Selecione pelo menos um parceiro.». Uma falha num parceiro não impede a verificação dos restantes.

Os três estados de acessibilidade

A **Acessibilidade na Rede** começa em **Não verificado**: ninguém ainda perguntou ao Storecove. **Acessível** significa que o Storecove encontrou o parceiro numa rede de intercâmbio com o esquema e o identificador guardados. **Não acessível** significa que não o encontrou em nenhuma. A **Data de Acessibilidade Storecove** é só de leitura e marca quando foi feita a última verificação.

O que há no separador Faturação Eletrónica

Encaminhamento	**Esquema de Faturação Eletrónica** (por exemplo ES:VAT, NL:KVK ou DE:LWID), **Identificador de Faturação Eletrónica** (para os esquemas do tipo VAT, o NIF/CIF) e **Permitir Recurso a Email**.
Acessibilidade	**Acessibilidade na Rede** e **Data de Acessibilidade Storecove**.
Conformidade	**Modelo de Conformidade** e **Aviso de Encaminhamento Especial do Storecove**, os dois calculados. O grupo só aparece quando o país do parceiro tem um modelo documentado ou o esquema escolhido exige um encaminhamento especial. O modelo pode ser **V-flow (encaminhado através da autoridade fiscal)**, **Hard-Clearance Y (autorização prévia obrigatória antes da entrega)** ou **Reporting Y (comunicado à autoridade fiscal, não bloqueante)**.

Encaminhamento Avançado (GLN)	**Encaminhamento Avançado (GLN)**, caixa desligada por defeito, e **Identificador de Encaminhamento GLN**.

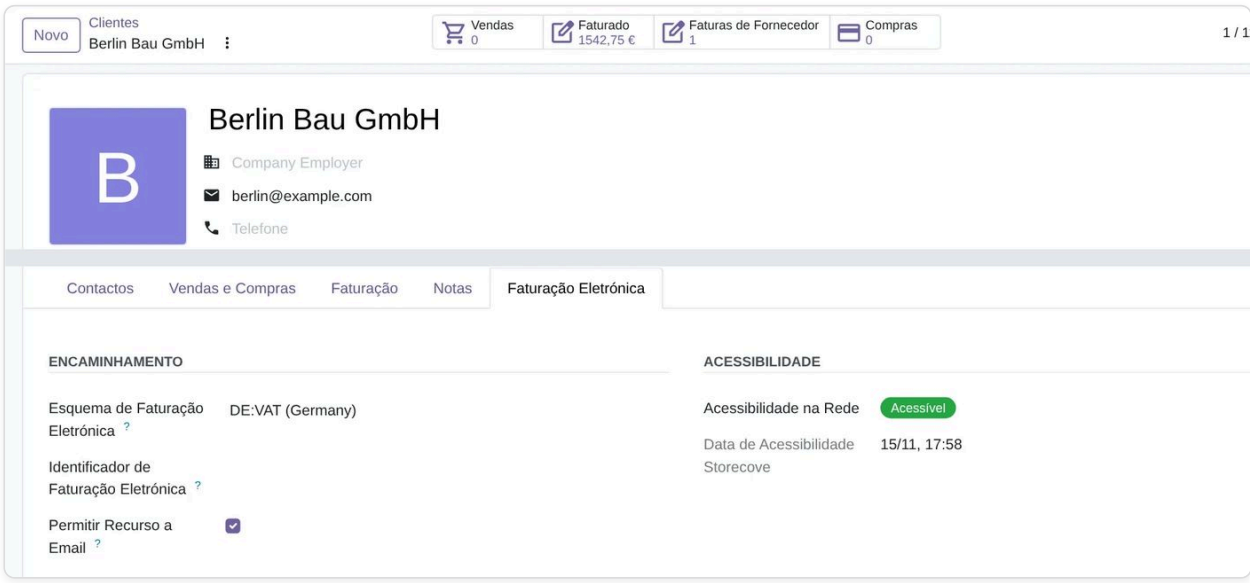
Regras e condições

- O envio alternativo por email só funciona se o parceiro o permitir e a conta também o permitir.
- Os modelos V-flow e Hard-Clearance Y podem prolongar o tempo de entrega. O Reporting Y não bloqueia o envio.
- O aviso de encaminhamento especial aparece quando o esquema escolhido exige uma configuração manual e pontual fornecida pelo recetor, em vez da descoberta automática.
- Com o encaminhamento avançado (GLN), os documentos vão para o número GLN, mas o identificador habitual continua a ser usado para a identificação legal da fatura.
- **Sugerir Identificador** falha com «Nenhum esquema conhecido para o país "...".» se o país do parceiro não tiver esquema.
- **Verificar Acessibilidade** falha com «Ligue primeiro uma conta Storecove.» se não existir nenhuma conta.
- Na verificação em massa, um parceiro com erro não cancela os resultados dos restantes.

Exemplo de ponta a ponta

1 **Ficha da Berlin Bau GmbH**

Abra o parceiro, entre em **Faturação Eletrónica** e carregue em **Verificar Acessibilidade**.



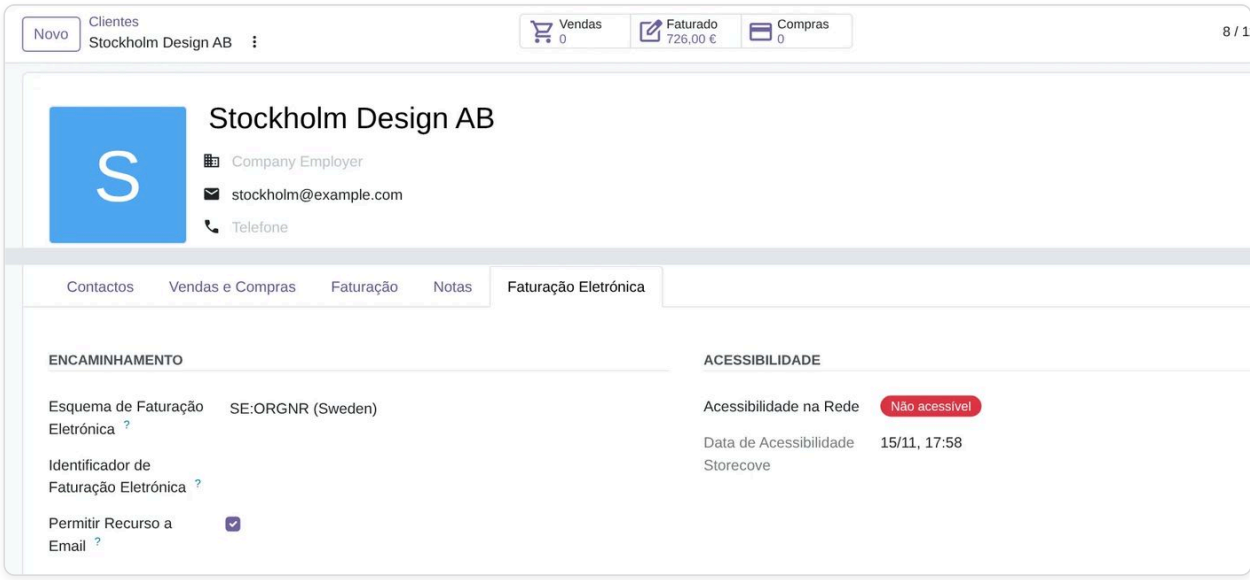
- **Captura real do Odoo 20.** Parceiro com a **Acessibilidade na Rede** em **Acessível**.

2 **Resultado**

A **Acessibilidade na Rede** fica em **Acessível** e a **Data de Acessibilidade Storecove** marca o momento da verificação.

3 **Outro parceiro**

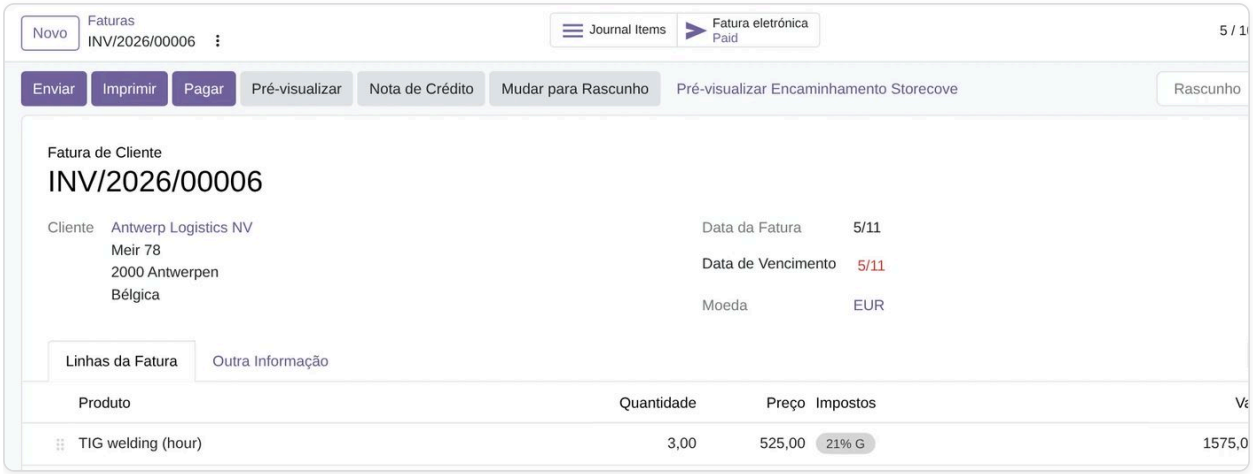
A Stockholm Design AB aparece como **Não acessível**, por isso as suas faturas só poderiam sair por email se ativar o envio alternativo.



- **Captura real do Odoo 20.** Parceiro com a **Acessibilidade na Rede** em **Não acessível**.

GUIA DO CONECTOR · STORECOVE

9 Enviar faturas e notas de crédito eletrónicas pelo Storecove



- **Captura real do Odoo 20.** Fatura confirmada com os botões de envio e o estado da fatura eletrónica.

De onde vem cada envio

- Ao confirmar uma fatura, o conector coloca-a em fila se a conta tiver o envio automático ativo. Se faltar algo para a enviar, como o encaminhamento ou o país do cliente, a fatura é confirmada na mesma e não entra na fila, sem qualquer aviso.
- O botão **Enviar via Storecove** envia-a ao Storecove de imediato. Se o FlexigoTech Cloud estiver em pausa, fica em fila e a tarefa volta a tentar.
- A tarefa agendada **Storecove: enviar faturas eletrónicas em fila** entrega ao Storecove o que estiver em fila, de 5 em 5 minutos.
- A tarefa **Storecove: consultar fila de webhooks (modo pull)** recolhe de 5 em 5 minutos os avisos do Storecove que atualizam o estado.

Botões da fatura

Enviar via Storecove	Aparece em faturas e notas de crédito de cliente confirmadas que não têm um envio ativo.
Autofaturar via Storecove	O mesmo, para faturas e notas de crédito de fornecedor confirmadas: a fatura é gerada por quem compra em nome do fornecedor.
Pré-visualizar Encaminhamento Storecove	Apenas em faturas e notas de crédito de cliente confirmadas. É indicativa e não chama o Storecove: mostra o encaminhamento de envio previsto, mesmo que ainda não haja conta nem entidade legal.
Fatura eletrónica	O botão de cima com o estado do envio. Abre os envios dessa fatura e só aparece se já tiver algum.

Botões do envio

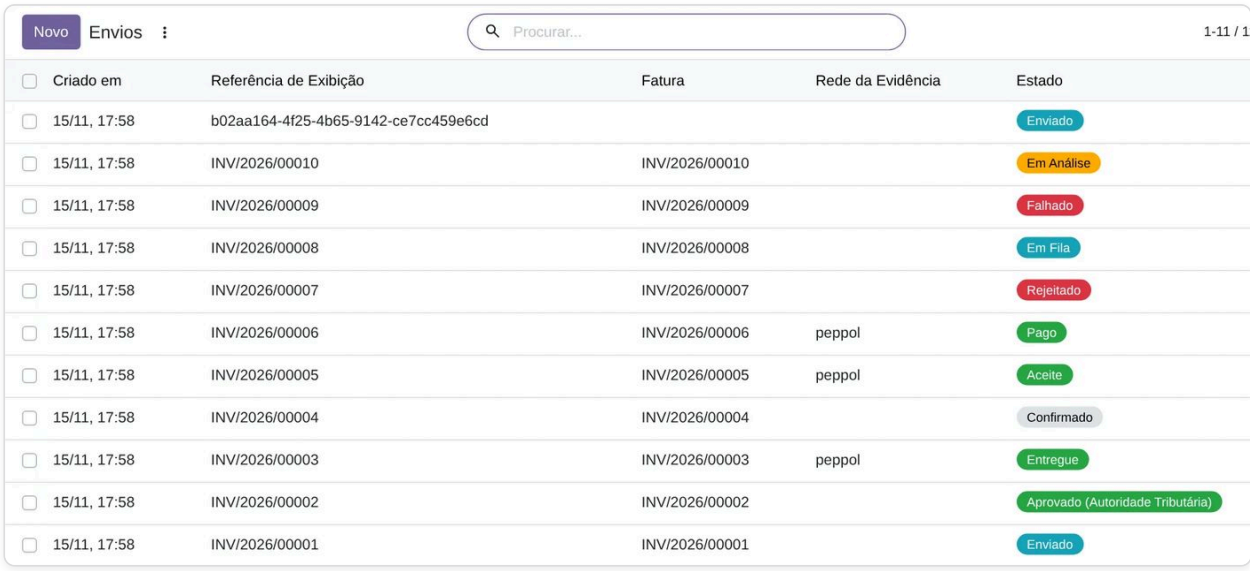
Enviar Agora	Entrega ao Storecove um envio em fila sem esperar pela tarefa.
Cancelar	Cancela um envio em fila.
Recolocar em Fila	Disponível em envios falhados, cancelados ou em **Nenhum Encaminhamento Encontrado**. Prepara um envio novo com os dados atuais da fatura e do parceiro.
Obter Evidência	Pede ao Storecove a prova da transmissão. Não aparece nos estados **Em Fila**, **Falhado**, **Nenhum Encaminhamento Encontrado** nem **Cancelado**.

Estados

O estado passa de **Em Fila** a **Enviado**, **Entregue** e, se a rede do cliente o permitir, **Confirmado**, **Em Processamento**, **Em Análise**, **Aceite** e **Pago**. Também pode ficar em **Rejeitado**, **Falhado**, **Nenhum Encaminhamento Encontrado** ou **Cancelado**.

Passos

1. **Confirme a fatura**
   Se o envio automático estiver ativo, fica em fila sozinho.
2. **Carregue em Enviar via Storecove**
   Só se não tiver ficado em fila automaticamente. A fatura é enviada ao Storecove nesse momento.
3. **Acompanhe o estado**
   Veja o botão **Fatura eletrónica** da fatura, que mostra o estado do envio, ou a lista **Envios**.



- **Captura real do Odoo 20.** Lista de envios com o respetivo estado.

> Não é possível enviar uma fatura em rascunho nem uma fatura que já tenha um envio ativo. Só se cancelam os envios em fila: «Só é possível cancelar envios em fila; "..." já foi entregue ao Storecove.»

Estados do envio

ESTADO	O QUE SIGNIFICA
Em Fila	Preparado no Odoo, ainda não entregue à Storecove. Pode ser enviado já ou cancelado.
Enviado	Entregue à Storecove.
Aprovado (Autoridade Tributária)	Validado pela autoridade tributária.
Entregue	Entregue ao destinatário.
Confirmado	O destinatário confirmou a receção.
Em Processamento	O destinatário está a tratá-lo.
Em Análise	O destinatário tem dúvidas sobre a fatura.
Aceite Condicionalmente	Aceite com condições.
Aceite	Aceite pelo destinatário.
Parcialmente Pago	O destinatário pagou uma parte.
Pago	O destinatário pagou-a.
Rejeitado	O destinatário rejeitou-a.
Falhado	O envio falhou.
Nenhum Encaminhamento Encontrado	A Storecove não encontrou por onde a enviar.
Cancelado	Cancelado antes de ser entregue à Storecove.

> Os estados desde **Confirmado** até **Pago** só chegam quando o fluxo do destinatário admite resposta à fatura.

> Se a entrega se presume a cargo da rede local (por exemplo SDI), existe apenas evidência de validação e podem não chegar mais avisos. Isso é indicado pela caixa **V-delivery**.

Regras antes de enviar

O conector verifica estas condições ao preparar o envio e, se alguma falhar, mostra uma mensagem de erro:

- A fatura tem de estar confirmada e ter data de fatura: «Confirme a fatura antes de a enviar.» e «A fatura não tem data de fatura.»
- Cada linha precisa de exatamente um imposto percentual de IVA, sem taxas fixas adicionais.
- O cliente precisa de país.
- A empresa emissora precisa de país e a entidade legal da Storecove tem de estar registada.
- Se o cliente tiver ativado **Encaminhamento Avançado (GLN)**, precisa do seu identificador GLN.
- Sem identificador da Storecove no contacto nem envio alternativo por correio ativado no contacto e na conta, não há encaminhamento possível.
- A fatura tem de ter linhas de produto.

Regras por país

- Alemanha: correio de contacto na empresa emissora e pelo menos um meio de pagamento, ou seja, uma conta bancária na fatura.
- Áustria, destinatários do governo (AT:GOV): documento de origem na fatura, que serve de referência de encomenda.
- Espanha, FACe/FACeB2B: data de vencimento e conta bancária na fatura.
- Espanha, Verifactu: PDF da fatura gerável; se não for possível gerá-lo, o envio fica suspenso.
- Suíça: IBAN suíço na conta bancária e referência de pagamento válida. Se for QR-Reference, o IBAN tem de ser um QR-IBAN; se for Creditor Reference, tem de começar por RF e o seu dígito de controlo tem de estar correto. Também é necessário PDF.

Quando não deixa fazer algo

- **Enviar Agora** e **Cancelar** só funcionam com envios em fila: «Só é possível enviar envios que estejam em fila.»
- **Recolocar em Fila** só com envios falhados, cancelados ou em **Nenhum Encaminhamento Encontrado**; com outro estado aparece «Só é possível recolocar em fila os envios falhados ou cancelados.»
- Se já existir um envio ativo, não é possível criar outro: «A fatura de fornecedor ... já tem um envio Storecove ativo (...).»
- **Autofaturar via Storecove** só aceita faturas de fornecedor e as suas faturas retificativas.

O registo do envio

Tipo de Documento	**Fatura**, **Resposta à Fatura**, **Fatura Autofaturada** ou **Encomenda**.
Referência de Exibição	O nome com que o envio aparece nas listas.

GUID do Envio	Identificador do envio na Storecove.
Enviado em	Quando foi entregue à Storecove.
Detalhes do Estado	O motivo, se o envio falhou, e os detalhes que a Storecove fornece sobre o seu estado.
Rede da Evidência, **Transmissão da Evidência**, **Mensagem de Evidência**, **Ponto de Acesso da Evidência**, **Código QR da Evidência**	Dados da prova de entrega. São preenchidos com **Obter Evidência**; **Evidência Obtida em** indica quando.
Estratégia de Análise em Bruto	Se o envio partiu de um ficheiro UBL, CII, IDOC ou SETU14 em vez dos dados da fatura.

Os separadores **Evidência**, **Payload do Pedido** e **Documento de Resposta** guardam o que foi enviado à Storecove e o que respondeu. O do pedido só é visível para o perfil **Gestor** do conector.

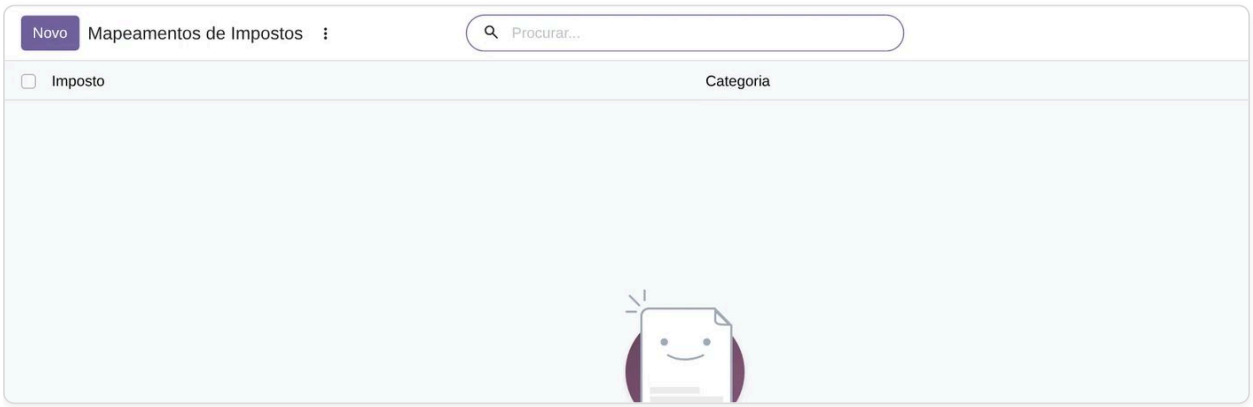
Exemplo de ponta a ponta

Na base de exemplo, com a conta em modo demo, a fatura INV/2026/00006 da Antwerp Logistics NV, de 1.905,75 €, é confirmada e enviada. Na lista **Envios** aparece com a rede peppol. O seu envio passa de **Enviado** para **Entregue** e, por fim, para **Pago**. Na mesma lista, o destinatário rejeitou a INV/2026/00007, que está em **Rejeitado**.

GUIA DO CONECTOR · STORECOVE

10 Categorias fiscais da fatura eletrónica

Entra em **Storecove › Configuração › Mapeamentos de Impostos**. Por defeito a lista está vazia e o conector deduz a categoria de cada imposto por conta própria.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Mapeamentos de Impostos**, ainda sem nenhuma anulação.

Os mapeamentos são criados por si, um por imposto: **Novo** acrescenta uma linha à própria lista, que não tem formulário separado.

O que preenche em cada mapeamento

Imposto	O imposto do Odoo ao qual quer forçar a categoria. É obrigatório.

Empresa	A empresa do imposto. É copiada automaticamente a partir dele.
Categoria	A categoria a usar para esse imposto. Vem com **Taxa normal**. As restantes são **Taxa zero**, **Autoliquidação**, **Intracomunitário**, **Isento**, **Exportação** e **Fora do âmbito**. É obrigatória.

Como se aplica

Para cada imposto de uma linha de fatura, o conector verifica primeiro se existe um mapeamento. Se existir, usa essa categoria. Caso contrário, deduz a categoria a partir do próprio imposto.

> Um mapeamento só pode forçar uma das sete categorias da lista. A API da Storecove tem outras, próprias de alguns países, como as do imposto da Índia (IGST, CGST e SGST), e o conector não as oferece.

O que acontece sem mapeamento

Sem mapeamento, o conector deduz a categoria a partir do próprio imposto. O ecrã de **Mapeamentos de Impostos** avisa-o enquanto a lista estiver vazia: «Ainda não existem substituições». As categorias possíveis são geral, taxa zero, intracomunitária, exportação, isenta e autoliquidação.

Como se decide a categoria de cada linha

Resolve-se uma categoria por cada imposto de cada linha da fatura. Primeiro procuram-se as anulações por imposto que tenha criado. Se o imposto não tiver nenhuma, aplicam-se as regras de dedução documentadas. Assim pode deixar que o conector deduza quase tudo e forçar apenas os impostos que o necessitem.

Os dados do registo

Imposto	Ligação ao imposto do Odoo. Obrigatório, por isso não é possível guardar um mapeamento sem imposto.
Empresa	Copiada da empresa do imposto. Serve para saber a que empresa pertence cada mapeamento.
Categoria	Uma de sete opções: **Taxa normal**, **Taxa zero**, **Autoliquidação**, **Intracomunitário**, **Isento**, **Exportação** ou **Fora do âmbito**. Se não escolher outra, fica **Taxa normal**.

Sobre as categorias

As sete são as categorias comuns da API da Storecove. Essa API tem mais, próprias de alguns países, como IGST, CGST e SGST na Índia, e o conector não as oferece.

Exemplo de ponta a ponta

A fatura INV/2026/00006 da Antwerp Logistics NV tem uma linha de TIG welding (hour) com um imposto de 21% e um valor base de 1.575,00 €. Se não criar nenhum mapeamento, o conector deduz a categoria desse imposto. Se quiser outra, entra em **Storecove › Configuração › Mapeamentos de Impostos**, clica em **Novo**, escolhe o imposto e a **Categoria** e guarda. A partir daí, as linhas com esse imposto usam a categoria que forçou.

> Os mapeamentos editam-se na própria lista, linha a linha, e não têm botões nem estados.

11 Encomendas de compra via Peppol

O conector também envia encomendas de compra. Aqui o comprador é você: a encomenda sai da sua entidade legal para o identificador da Storecove do fornecedor, e a Storecove entrega-a pela Peppol. Na lista **Envios** aparece como mais um envio, com o seu estado.

O que é necessário

- Uma entidade legal registada na Storecove para a empresa da encomenda, numa conta ligada.
- O identificador da Storecove do fornecedor, no separador **Faturação Eletrónica** da ficha da sua empresa. Se a encomenda for dirigida a uma pessoa de contacto, o conector verifica a empresa.
- Uma encomenda de compra confirmada, com pelo menos uma linha de produto. As secções e as notas não são enviadas.
- Um dos dois papéis do conector. Sem papel, o botão não aparece.

Como se envia

1. **Confirme a encomenda e carregue em Enviar via Storecove**
   O botão está no cabeçalho da encomenda. O conector envia a encomenda nesse momento e abre o envio que acaba de criar.

2. **Acompanhe o estado a partir da encomenda**
   O botão **Encomenda eletrónica** mostra o estado do envio e leva-o até ele. Quando o Storecove aceita a encomenda, o envio passa a **Enviado** e o histórico da encomenda guarda a nota «Encomenda eletrónica entregue ao Storecove (envio …).».

Enquanto a encomenda tiver um envio em curso, o botão **Enviar via Storecove** não aparece. Volta a aparecer se o envio ficar em **Falhado**, **Nenhum Encaminhamento Encontrado**, **Rejeitado** ou **Cancelado**. O envio automático ao confirmar aplica-se apenas a faturas: as encomendas são sempre enviadas com o botão.

Que dados inclui

- O número e a data da encomenda.
- A data de entrega que pede, que é a mais antecipada das datas previstas das suas linhas.
- A referência do fornecedor, se a tiver indicado na encomenda, como referência do seu orçamento.
- Cada linha com a respetiva descrição, quantidade, unidade, preço unitário e valor sem impostos. Um desconto segue como abatimento na sua linha.
- O total, que é a soma das linhas sem impostos. Os impostos não seguem na encomenda.

A unidade segue com o respetivo código da UNECE (Recomendação 20). O conector reconhece uma lista curta de unidades do Odoo: unidade, dúzia, hora, dia, minuto, milímetro, centímetro, metro, quilómetro, metro quadrado, mililitro, litro, metro cúbico, grama, quilo, tonelada e kWh. Qualquer outra, como a polegada, a libra ou uma caixa que tenha criado, sai como unidade genérica (C62). Se compra por caixas, indique na descrição da linha quantas peças leva cada uma.

Antes do primeiro envio

Verificar Acessibilidade só pergunta à Storecove se o contacto recebe faturas por Peppol. Para as encomendas não existe verificação: confirme com o fornecedor que as recebe pela rede antes do primeiro envio. O envio alternativo por correio eletrónico também não serve para encomendas, e se o fornecedor não tiver identificador, a encomenda não sai.

Se não sair

- «Sem encaminhamento para "...": defina um identificador Storecove no fornecedor (separador Contabilidade) antes de enviar uma encomenda de compra.»: falta o identificador do fornecedor. O aviso fala do separador Contabilidade, mas o campo está no separador **Faturação Eletrónica** da sua ficha.
- «A encomenda de compra não tem linhas para enviar.»: a encomenda só tem secções ou notas.
- Se a empresa da encomenda não tiver entidade legal registada, um aviso informa-o. Registe-a em **Storecove › Configuração › Entidades Legais**.
- Se a Storecove não aceitar a encomenda, o envio fica em **Falhado** com o motivo em **Detalhes do Estado**. Corrija a encomenda ou o fornecedor e carregue em **Recolocar em Fila**, tal como acontece com uma fatura.

GUIA DO CONECTOR · STORECOVE

12 Faturas e encomendas que recebe dos seus fornecedores

Abra **Storecove › Documentos › Documentos Recebidos**. Cada linha é um documento: o tipo, o número, o remetente, o valor, a origem, a fatura de fornecedor ou a encomenda de venda criada a partir dele e o respetivo estado.

ecebidos ⋮ Procurar... 1-4 / 4

Tipo de D…	Número do D…	Nome do Rem…	Valor Total	Origem	Fatura de Fornecedor	Encomenda …	Estado
invoice	FT-2026-1201	Porto Ferrame…	605,00	peppol			Respond…
invoice	ABONO-2026…	Iberia Compo…	121,00	peppol	Nota de Crédito do Fornecedor Provisória (ABONO-2…		Fatura C…
invoice	RE-2026-0089	Berlin Bau G…	302,50	peppol	Rascunho de Conta (RE-2026-0089)		Fatura C…
invoice	PROV-2026-…	Iberia Compo…	968,00	peppol	Rascunho de Conta (PROV-2026-0141)		Fatura C…

Captura real do Odoo 20. A lista **Documentos Recebidos** com os seus estados.

De onde chegam os documentos

- A Storecove deixa um aviso na sua fila por cada documento novo, e o conector regista-o.
- A tarefa agendada **Storecove: consultar fila de webhooks (modo pull)** consulta a fila de avisos de 5 em 5 minutos.
- Se a Storecove não conseguir entregar um documento, o conector volta a pedi-lo na passagem seguinte. Com **Obter** pode pedi-lo você.

Os botões do documento

Obter	Pede à Storecove o conteúdo do documento. Aparece com o documento no estado **Novo** ou **Falhado**.

Criar Fatura de Fornecedor	Cria uma fatura de fornecedor em rascunho. Aparece com o documento **Obtido**, se não for uma encomenda e ainda não tiver fatura.
Criar Encomenda de Venda	Cria a encomenda de venda. Aparece apenas com encomendas **Obtido** que ainda não tenham encomenda de venda.
Aceitar (AP)	Responde ao remetente que aceita a fatura. Aparece com o documento **Obtido** ou **Fatura Criada**, se não for uma encomenda.
Rejeitar (RE)	Responde ao remetente que rejeita a fatura, com as mesmas condições do botão de aceitar.

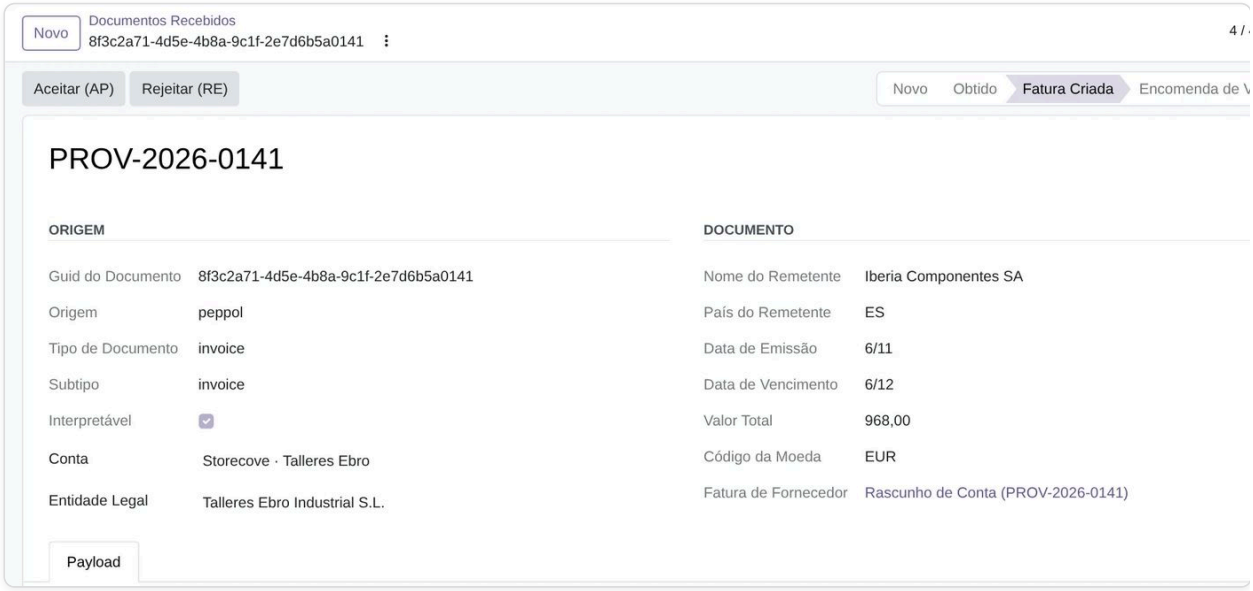
Estados

- **Novo**: a Storecove avisou do documento e ainda não foi obtido.
- **Obtido**: o documento já está no seu Odoo.
- **Fatura Criada** e **Encomenda de Venda Criada**: já existe o rascunho ou a encomenda.
- **Respondido**: aceitou ou rejeitou o documento.
- **Falhado**: não foi possível obter ou processar.

Como se usa

1 **Abra o documento**

Veja a ficha: em **Origem** e **Documento** estão o remetente, as datas e o valor.



- **Captura real do Odoo 20.** A ficha de um documento recebido, com **Aceitar (AP)** e **Rejeitar (RE)**.

2 **Crie a fatura ou a encomenda**

Carregue em **Criar Fatura de Fornecedor** ou **Criar Encomenda de Venda** se não tiver sido criada automaticamente.

3 **Responda ao remetente**

Carregue em **Aceitar (AP)** ou **Rejeitar (RE)**. O documento passa a **Respondido**.

> Não é possível criar uma segunda fatura nem uma segunda encomenda para o mesmo documento. As encomendas não podem ser aceitas nem rejeitadas. Para criar a fatura ou a encomenda é preciso obter primeiro o documento.

O que significa cada estado

Novo	A Storecove avisou do documento e ainda não foi obtido. O conector pede-o na passagem seguinte. Se a Storecove não o conseguir servir, fica neste estado e volta a tentar.
Obtido	O conteúdo está no seu Odoo. Daqui cria-se a fatura ou a encomenda, ou responde-se.
Fatura Criada	Existe uma fatura de fornecedor em rascunho com o documento recebido.
Encomenda de Venda Criada	Existe uma encomenda de venda com a encomenda recebida.
Respondido	Aceitou ou rejeitou o documento perante o remetente.
Falhado	Um dia depois da chegada, um documento que a Storecove não conseguiu servir passa a este estado. Guarda-se o motivo e cria-se uma atividade. **Obter** volta a tentar.

O que não permite fazer e porquê

SE ACONTECER	MENSAGEM
Já existe fatura para o documento	«Já existe uma fatura de fornecedor para este documento.»
Já existe encomenda para o documento	«Já existe uma encomenda de venda para este documento.»
O conteúdo ainda não foi obtido	«Obtenha primeiro o documento.»
Nenhuma entidade legal corresponde à que a Storecove indica	«Não é possível encaminhar este documento para uma empresa: nenhuma entidade legal corresponde ao legal_entity_id do Storecove.»
A empresa não tem diário de compras	«Nenhum diário de compras para a empresa "...".»
A fatura recebida chega sem linhas	«A fatura recebida não tem linhas.»
A encomenda recebida chega sem linhas	«A encomenda de compra recebida não tem linhas.»
Não se encontra o cliente de uma encomenda	O Odoo avisa que não conseguiu identificar um cliente para a encomenda recebida: não encontra nenhum contacto nem pelo identificador nem pelo nome do remetente. É preciso criar ou associar primeiro o cliente e voltar a tentar.

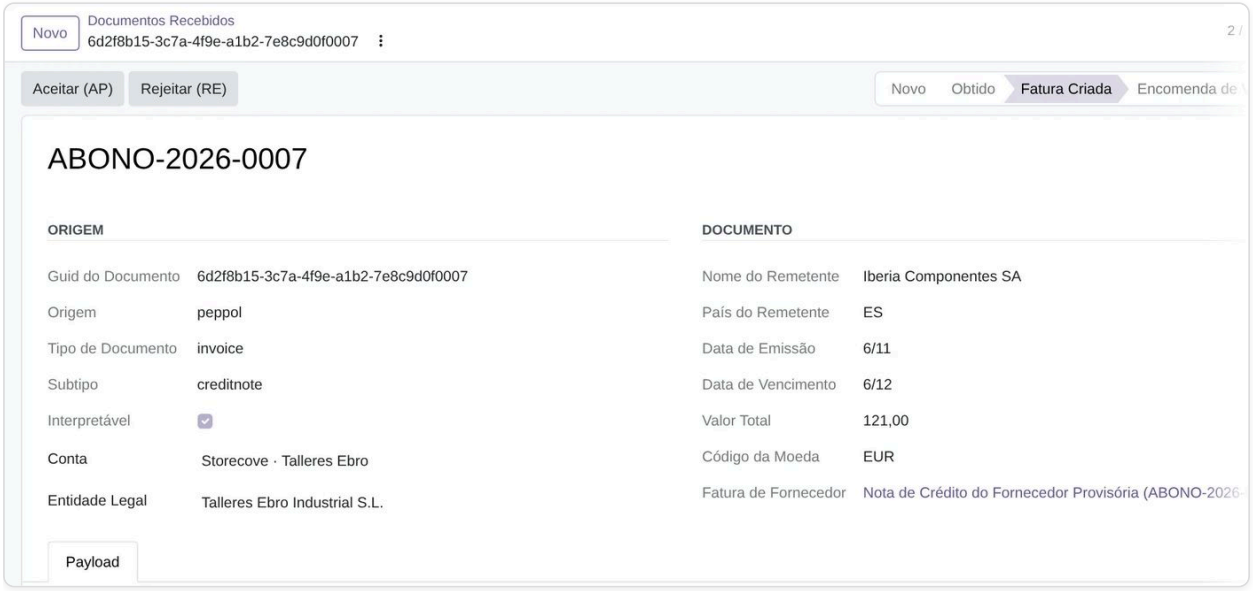
A resposta ao remetente só aceita os códigos AB, IP, UQ, CA, RE, AP e PD. Os botões do registo usam AP e RE. Se a resposta falhar, fica um envio do tipo **Resposta à Fatura** em **Falhado**, com o motivo, e uma nota no documento, que não muda de estado.

A ficha do documento

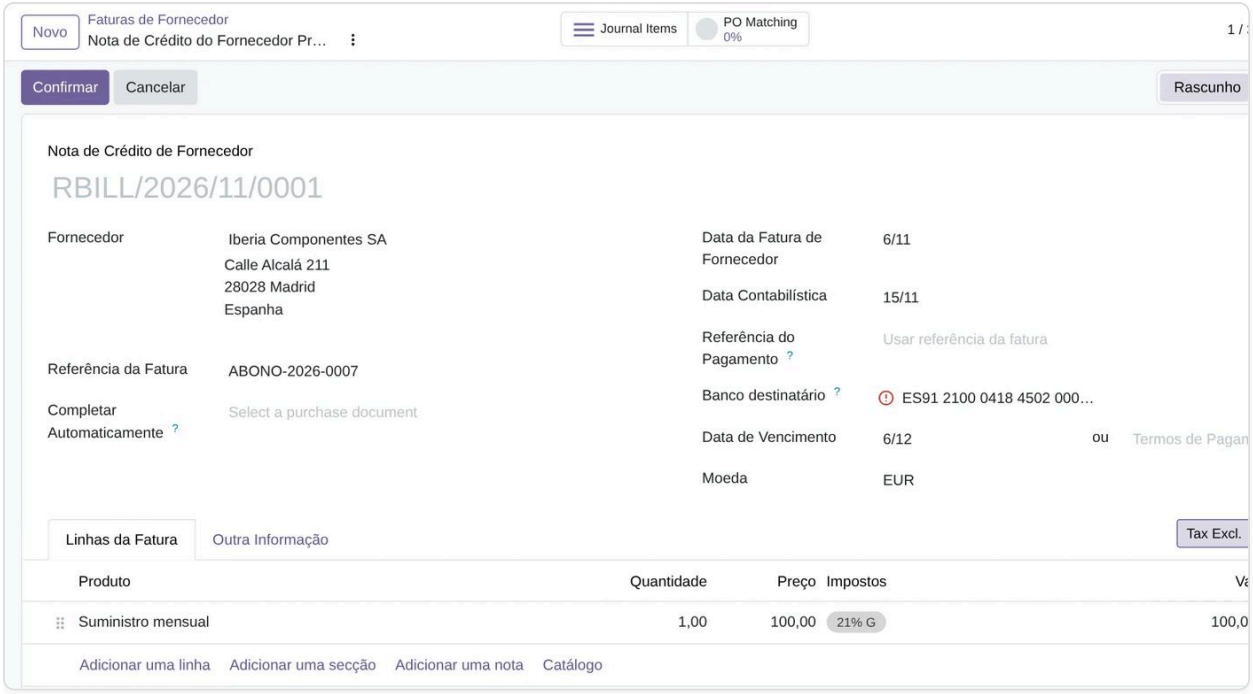
Origem	**Guid do Documento**, **Origem**, **Tipo de Documento**, **Subtipo**, **Interpretável**, **Conta** e **Entidade Legal**.
Documento	**Nome do Remetente**, **País do Remetente**, **Data de Emissão**, **Data de Vencimento**, **Valor Total**, **Código da Moeda**, mais a **Fatura de Fornecedor** ou a **Encomenda de Venda** criadas.
Notas de Processamento	As notas que a Storecove deixa sobre a forma como processou o documento.
Payload	O conteúdo do documento tal como chegou.

Um exemplo de ponta a ponta

A Iberia Componentes SA emite uma nota de crédito, ABONO-2026-0007, no valor de 121,00 EUR. Chega por Peppol e aparece em **Documentos Recebidos** com o subtipo creditnote. Ao criar-se o rascunho, na ficha aparece «Nota de Crédito do Fornecedor Provisória (ABONO-2026-0007)» e o documento passa a **Fatura Criada**. Com **Aceitar (AP)** responde ao emissor e o documento fica **Respondido**.



- **Captura real do Odoo 20.** A nota de crédito ABONO-2026-0007 com o respetivo rascunho de fatura retificativa de fornecedor.



- **Captura real do Odoo 20.** O rascunho da fatura retificativa de fornecedor criado a partir da nota de crédito.

GUIA DO CONECTOR · STORECOVE

13 Testes e envio de documentos sem processar



- **Captura real do Odoo 20.** O assistente **Enviar Fatura de Teste** com a conta, a fatura e o destino de teste.

Cada dado sai do que escolhe no assistente: a conta, a fatura, o destino de teste ou o ficheiro que carrega. Os dois assistentes enviam o documento à Storecove de imediato, sem esperar pela tarefa agendada, e abrem o envio que criam, que também fica em **Storecove › Documentos › Envios**.

Enviar Fatura de Teste

Conta	A conta da Storecove a partir da qual se envia. Por defeito, aparece a primeira conta ligada.
Fatura	A fatura ou a nota de crédito de cliente, já confirmada, que quer testar.

Destino de Teste	O participante de teste oficial do sandbox para o qual se encaminha a fatura, em vez do seu cliente real.
Identificador de Teste	O identificador do destino que escolheu, tal como consta no esquema.
Enviar Teste	Envia a fatura para o destino de teste.
Cancelar	Fecha o assistente sem enviar nada.

1. **Abra o assistente**
   Aceda a **Storecove › Ferramentas › Enviar Fatura de Teste**.
2. **Escolha a conta e a fatura**
   Preencha **Conta** e **Fatura**.
3. **Escolha o destino**
   Selecione o **Destino de Teste**; o **Identificador de Teste** é preenchido automaticamente.
4. **Envie**
   Clique em **Enviar Teste**.

Enviar documento em bruto

Fatura	Serve apenas para resolver a entidade legal e o encaminhamento. O que se envia sai do ficheiro que carrega: o Storecove interpreta-o e volta a gerar o documento.
Estratégia de Análise	O formato do ficheiro: **UBL**, **CII**, **IDOC** ou **SETU14 (e-way bill da Índia)**. Por omissão está em **UBL**.
Documento	O ficheiro que se envia.
Enviar	Envia o documento.
Cancelar	Fecha o assistente sem enviar nada.

> As faturas de teste só se enviam a partir de contas em **Sandbox** ou **Demonstração (simulador offline)**. A partir de uma conta em **Produção** aparece o erro «As faturas de teste só podem ser enviadas a partir de contas de sandbox ou de demonstração - nunca a partir de produção.». Além disso, a empresa da fatura precisa de uma entidade legal registada nessa conta.

O que faz cada ferramenta

A fatura de teste serve para ensaiar o fluxo de envio de ponta a ponta sem tocar no seu cliente real. A fatura é encaminhada para um participante de teste oficial do sandbox do Storecove em vez do seu destinatário. O envio em bruto serve a quem já gera os seus próprios documentos UBL, CII ou IDOC: o conector envia o ficheiro ao Storecove, que o interpreta e volta a gerar o documento, em vez de usar a conversão do conector.

Estados do envio

As duas ferramentas enviam o documento de imediato e abrem o envio que criam. A fatura de teste fica em **Enviado**; se o Storecove a rejeitar, aparece o erro e não é criado nenhum envio. O documento em bruto segue

os estados de qualquer envio.

Regras e condições

- A fatura de teste não se envia a partir de uma conta em **Produção**: aparece o erro «As faturas de teste só podem ser enviadas a partir de contas de sandbox ou de demonstração - nunca a partir de produção.».
- Se a empresa da fatura não tiver entidade legal registada na conta escolhida, aparece «A empresa "..." não tem nenhuma entidade legal registada na conta "...".», com o nome da empresa e da conta.
- **Conta**, **Fatura** e **Destino de Teste** são obrigatórios na fatura de teste.
- No envio em bruto são obrigatórios **Fatura**, **Estratégia de Análise** e **Documento**.
- A **Fatura** do envio em bruto serve apenas para o contexto de encaminhamento e a entidade legal. O conteúdo enviado é o ficheiro.

Os campos do assistente

Conta	Por omissão, a primeira conta com estado ligada.
Destino de Teste	Identificador de teste oficial do sandbox do Storecove. A fatura é encaminhada para este participante em vez do cliente real.
Identificador de Teste	Copiado do destino escolhido.
Estratégia de Análise	**UBL**, **CII**, **IDOC** ou **SETU14 (e-way bill da Índia)**.
Documento	O ficheiro a enviar.

Exemplo de ponta a ponta

Tem uma conta em **Sandbox** e quer ensaiar com a fatura INV/2026/00006, da Antwerp Logistics NV. Abre **Storecove › Ferramentas › Enviar Fatura de Teste**, escolhe a conta, a fatura e um **Destino de Teste**, e clica em **Enviar Teste**. O Odoo envia-a ao Storecove de imediato e abre o envio, em **Enviado**. Também o pode ver em **Storecove › Documentos › Envios**.

GUIA DO CONECTOR · STORECOVE

14 Painel e registo de sincronização



- **Captura real do Odoo 20.** O painel do Storecove com os seus contadores.

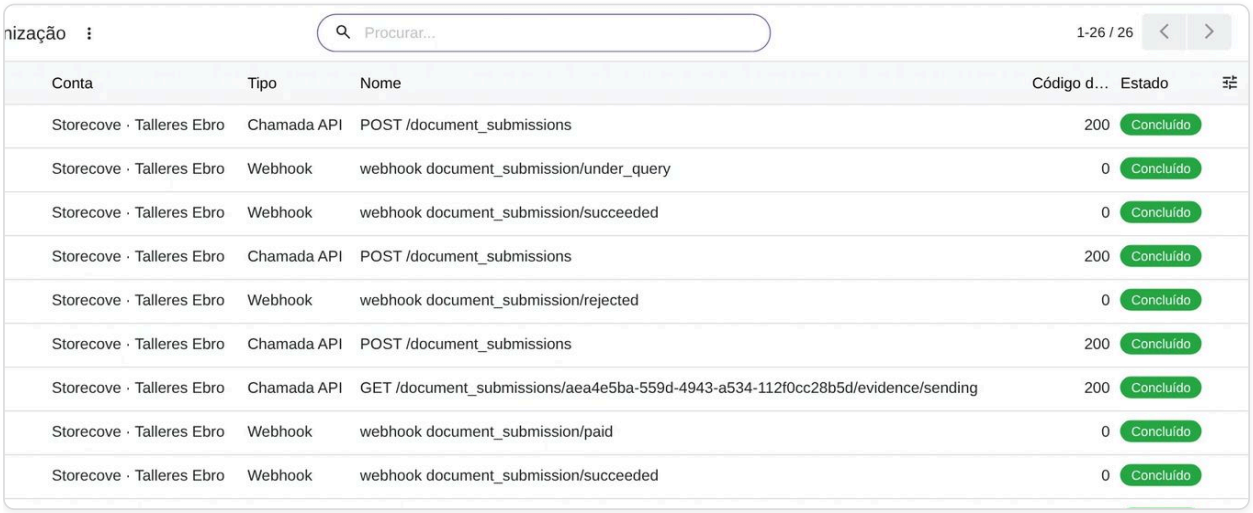
Entra no painel a partir de **Storecove › Painel**. Cada quadro é um contador que abre a lista do que conta: **Em Fila**, **Enviados este mês**, **Entregues este mês**, **Requer Atenção**, **Aceites / Pagas**, **Recebidos este mês**, **Faturas**

criadas e **Parceiros acessíveis**.

Enquanto faltar uma conta ligada, uma entidade legal registada, um identificador aprovisionado ou um parceiro acessível, o painel não mostra os contadores. Em vez disso aparecem quatro passos de arranque: **1. Ligue a sua conta Storecove**, **2. Registe a sua empresa como entidade legal**, **3. Aprovisione os seus identificadores Peppol** e **4. Verifique a acessibilidade de um cliente**. Cada um abre o ecrã onde se faz esse passo.

De onde vêm os dados

- Duas tarefas agendadas trabalham de 5 em 5 minutos: **Storecove: enviar faturas eletrónicas em fila**, que retira os envios da fila, e **Storecove: consultar fila de webhooks (modo pull)**, que recolhe os avisos do Storecove.
- Cada chamada à API e cada aviso recebido fica registado em **Storecove › Configuração › Registo de Sincronização**.



- **Captura real do Odoo 20.** O registo de sincronização com chamadas à API e webhooks.

O registo de sincronização

Reprocessar Webhook	Volta a processar o corpo guardado de um aviso. Só aparece nos avisos do tipo **Webhook** que estão no estado **Erro**, e só para o grupo de administradores do Storecove.

Cada entrada tem um estado: **Pendente**, **Concluído** ou **Erro**. Na lista pode filtrar por **Erros**, **Webhooks** e **Chamadas API**, ou agrupar por **Estado** e **Tipo**.

> Um aviso só pode ser reprocessado se for do tipo **Webhook** e guardar o seu corpo. Caso contrário, o Odoo mostra «Só é possível reprocessar entradas de registo de webhook que tenham um corpo armazenado.». Se não for Gestor Storecove, mostra «Só um Gestor Storecove pode reprocessar uma entrada de registo de webhook.».

O que conta cada quadro do painel

Em Fila	Todos os envios que esperam na fila.
Enviados este mês e **Entregues este mês**	Os envios criados este mês que já saíram para o Storecove, e os que já chegaram ao recetor.

Requer Atenção	Todos os envios em **Falhado**, **Nenhum Encaminhamento Encontrado** ou **Rejeitado**.
Aceites / Pagas	Os envios criados este mês que estão aceites, pagos ou pagos parcialmente.
Recebidos este mês e **Faturas criadas**	Os documentos recebidos este mês, e os deste mês que continuam em **Fatura Criada**.
Parceiros acessíveis	Parceiros que o Storecove confirmou poderem receber faturas eletrónicas.

Os quatro botões de arranque seguem a ordem da implementação: ligar a conta, registar a entidade legal, aprovisionar identificadores e verificar um cliente. O segundo e o terceiro abrem o mesmo ecrã, **Storecove › Configuração › Entidades Legais**.

Tipos e estados do registo

Chamada API	Um pedido que o Odoo faz ao Storecove.
Webhook	Um aviso que o Storecove envia ao Odoo.
Tarefa Agendada	Uma execução de uma tarefa agendada.
Pendente	A entrada foi criada e ainda não terminou.
Concluído	A chamada ou o aviso terminou bem.
Erro	A entrada falhou. Se for um webhook, pode reprocessá-lo.

O que vê em cada entrada

Cada entrada mostra a **Conta**, o **Tipo**, o **Nome**, o **Código de Estado** e o **Estado**. Os separadores **Pedido** e **Resposta** mostram o que foi enviado e o que o Storecove respondeu.

Regras do reprocessamento

- O botão **Reprocessar Webhook** fica oculto se a entrada não for um webhook ou se não estiver no estado **Erro**.
- Só os administradores do Storecove o podem usar.
- A entrada tem de ter o corpo do aviso guardado. Sem ele, não há nada para repetir.

Até quando se guarda

O registo é limpo automaticamente para não crescer sem limite: apagam-se as entradas corretas com mais de 90 dias.

Um exemplo de ponta a ponta

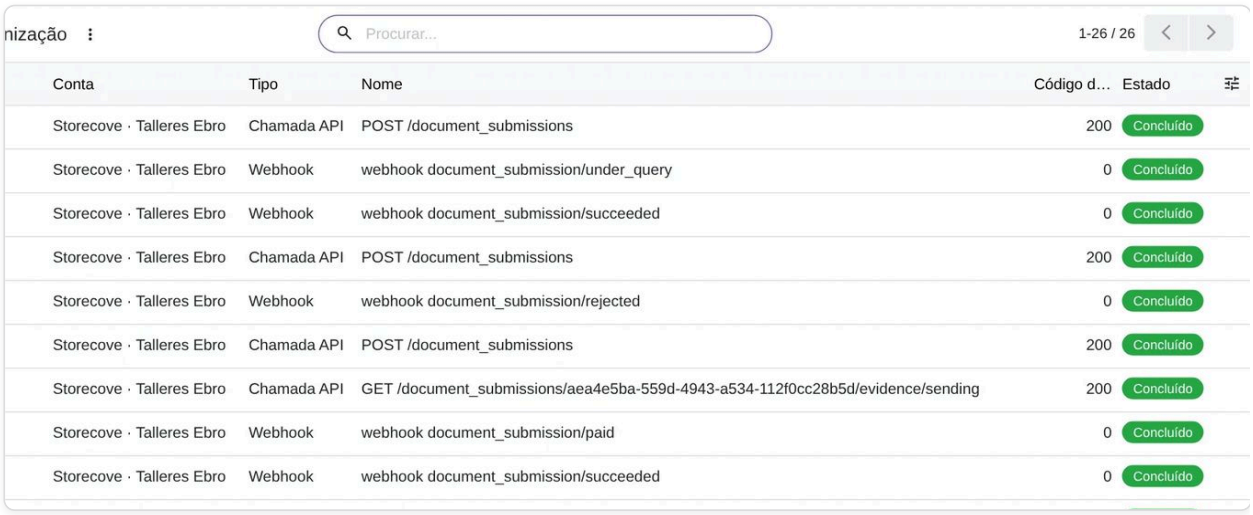
1. **Abra o painel**
   Vê quantos envios estão em fila e quantos requerem atenção.



- **Captura real do Odoo 20.** O painel do Storecove com os seus contadores.

2 Abra o registo

Entre em **Storecove › Configuração › Registo de Sincronização**. Verá as chamadas à API e os avisos recebidos, todos no estado **Concluído** neste caso.



- **Captura real do Odoo 20.** O registo de sincronização com chamadas à API e webhooks.

3 Filtre as falhas

Clique no filtro **Erros** para ver apenas o que falhou.

4 Reprocesse se for caso disso

Se a falha for um **Webhook** no estado **Erro**, abra-o e clique em **Reprocessar Webhook**.

GUIA DO CONECTOR · STORECOVE

15 Os dados que vão e voltam

DADO	MORADA	QUANDO
Faturas eletrónicas de cliente e notas de crédito	Do Odoo para o Storecove	As que estão em fila, com **Storecove: enviar faturas eletrónicas em fila** a cada 5 minutos, ou de imediato com **Enviar Agora**. O botão **Enviar via Storecove** envia-as a partir da fatura.
Faturas de fornecedor para autofaturação	Do Odoo para o Storecove	Com o botão **Autofaturar via Storecove** em faturas de fornecedor e notas de crédito de fornecedor.

DADO	MORADA	QUANDO
Encomendas de compra	Do Odoo para o Storecove	Com o botão **Enviar via Storecove** na encomenda de compra.
Documentos em bruto (UBL, CII ou IDOC)	Do Odoo para o Storecove	Quando os envia a partir de **Storecove › Ferramentas › Enviar Documento em Bruto (UBL/CII/IDOC)**.
Faturas de teste	Do Odoo para o Storecove	Com **Enviar Teste**, para os participantes de teste do sandbox do Storecove.
Entidades legais e identificadores Peppol	Do Odoo para o Storecove	Com **Registar no Storecove**, **Atualizar no Storecove** e **Aprovisionar**; retiram-se com **Anular Registo** e **Desaprovisionar**.
Respostas a faturas recebidas	Do Odoo para o Storecove	Com **Aceitar (AP)** e **Rejeitar (RE)** no documento recebido.
Acessibilidade de um parceiro	Do Storecove para o Odoo	Com **Verificar Acessibilidade**, no parceiro ou no assistente de **Storecove › Ferramentas › Verificar Acessibilidade do Parceiro**, que verifica vários parceiros de uma só vez.
Estado de cada envio	Do Storecove para o Odoo	Através dos avisos do Storecove, que **Storecove: consultar fila de webhooks (modo pull)** recolhe a cada 5 minutos.
Prova de um envio	Do Storecove para o Odoo	Com **Obter Evidência** no envio.
Documentos recebidos	Do Storecove para o Odoo	Ao chegar o respetivo aviso. Com **Obter** volta-se a tentar a transferência de um que não chegou a ser obtido.

As chamadas ao Storecove não saem diretamente do seu Odoo: passam pelo FlexigoTech Cloud. A chave de API da conta é guardada uma única vez no FlexigoTech Cloud, cifrada, e nunca fica no Odoo. O FlexigoTech Cloud reencaminha cada chamada da conta para a API do Storecove. A consulta da fila de avisos também passa pelo FlexigoTech Cloud. A conta em modo **Demonstração (simulador offline)** não chama ninguém. Sem a subscrição do FlexigoTech Cloud, o conector não fala com o Storecove: a fila de envio fica à espera, nada é marcado como falhado e nada é apagado.

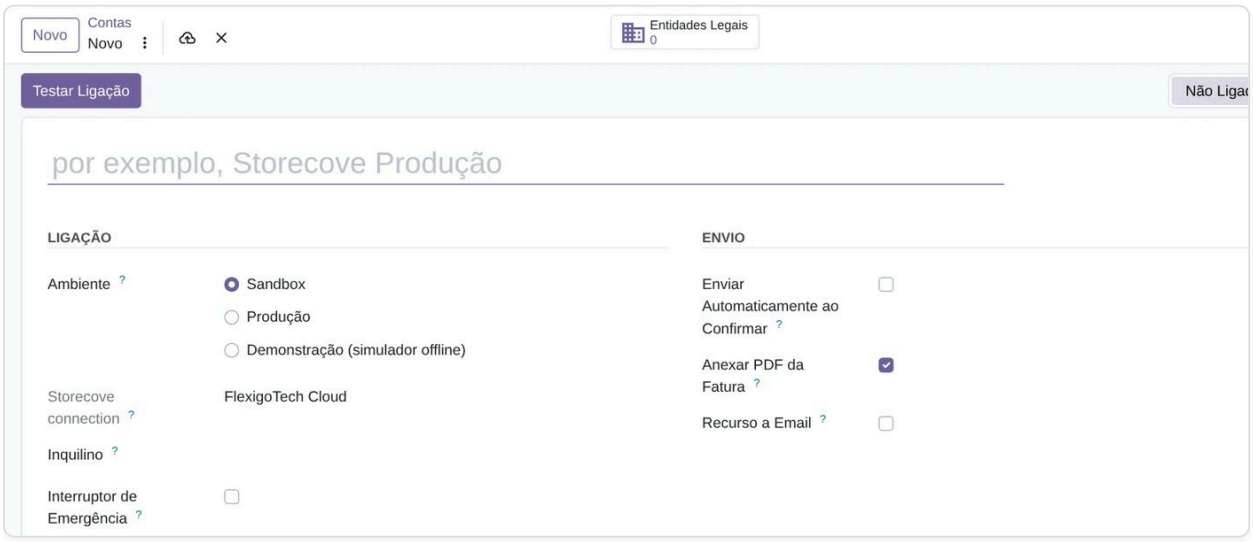
GUIA DO CONECTOR · STORECOVE

16 O que acontece sozinho

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Storecove: enviar faturas eletrónicas em fila	A cada 5 minutos, ativa	Envia para o Storecove os envios que estão em fila.
Storecove: consultar fila de webhooks (modo pull)	A cada 5 minutos, ativa	Consulta no Storecove os avisos pendentes, guarda-os no registo de sincronização e processa-os um a um.

As frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado.

17 As opções da conta e como vêm



Captura real do Odoo 20. O formulário de uma conta nova, com os grupos **Ligação** e **Envio**.

OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Nome	Vazio, é obrigatório	É o nome com que reconhece a conta nas listas.
Ambiente	**Sandbox**	As outras opções são **Produção** e **Demonstração (simulador offline)**. Sandbox e produção são contas do Storecove independentes, cada uma com as suas chaves. A demonstração não contacta o Storecove e simula respostas.
Storecove connection	**FlexigoTech Cloud**	Só se lê, não se altera: qualquer conta que criar liga-se através do FlexigoTech Cloud.
Inquilino	Vazio	Identificador opcional que se passa às entidades legais do Storecove. O Storecove devolve-o em cada aviso, para distinguir inquilinos.
Interruptor de Emergência	Desligado	Suspende todo o tráfego de saída para o Storecove nesta conta. Os documentos em fila continuam em fila e não se envia nem se consulta nada.
Empresa Principal	A empresa ativa	É a empresa a que a conta pertence. É obrigatória.
Enviar Automaticamente ao Confirmar	Desligada	Ligada, cada fatura ou nota de crédito de cliente que confirmar, de uma empresa com uma entidade legal ligada, entra sozinha na fila de envio.
Anexar PDF da Fatura	Ligada	Incorpora o PDF da fatura do Odoo na fatura eletrónica como anexo principal.
Recurso a Email	Desligada	Se o destinatário não tiver nenhum identificador eletrónico acessível, o Storecove entrega a fatura por email para a morada de faturação do parceiro.

A chave de API não se escreve no Odoo. É guardada cifrada no FlexigoTech Cloud, na secção **FlexigoTech Cloud (requires FlexigoTech Cloud subscription)** da conta, e só um gestor pode fazê-lo. Se tentar guardá-la de outra forma, o Odoo impede-o com uma mensagem. O tipo de ligação de uma conta também não muda depois de criada.

O que se faz manualmente

Estas ações da conta não se fazem sozinhas: lança-as você com um botão.

SEPARADOR OU GRUPO	BOTÕES
Cabeçalho da conta	**Testar Ligação**
FlexigoTech Cloud (requires FlexigoTech Cloud subscription)	**Check FlexigoTech Cloud** mostra desde quando a chave está guardada. **Delete from FlexigoTech Cloud** apaga-a. Os dois só aparecem quando a chave já está guardada, e o grupo inteiro só o vê um gestor do Odoo.
Receção	**Regenerar Token do Webhook Push**, apenas para o perfil **Gestor** do conector

O grupo **FlexigoTech Cloud (requires FlexigoTech Cloud subscription)** guarda a chave de API da conta. A chave é enviada uma única vez, cifrada, para o FlexigoTech Cloud e nunca fica no Odoo. Antes de a guardar, um gestor tem de marcar a caixa de aceitação de que a chave e as chamadas ao Storecove passam pelo FlexigoTech Cloud. O campo **Saved in FlexigoTech Cloud** indica quando foi guardada. Se a chave ainda não estiver guardada, o envio não sai e o Odoo avisa para a guardar primeiro.

O grupo **Receção** mostra **Última Captura em**, a data da última vez que o Odoo trouxe documentos do Storecove.

18 Segurança e dados pessoais

- A chave de API do Storecove não é guardada no seu Odoo. A chave vai uma única vez para o FlexigoTech Cloud, cifrada, e lá fica.
- Se tentar guardar a chave numa conta nova por outra via, o Odoo rejeita-a com a mensagem «A new Storecove account keeps its API key in FlexigoTech Cloud, never in Odoo: save it in the FlexigoTech Cloud section of the account.».
- Quem aceita o consentimento é um administrador do Odoo. Assinale a caixa **I accept that my Storecove API key and my calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud** na conta. Sem essa aceitação, a chave não é enviada e aparece o aviso «Before saving the API key, an administrator has to accept that the key and the calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud. Nothing was sent.».
- O campo **API key (FlexigoTech Cloud)**, a caixa do consentimento e **Saved in FlexigoTech Cloud** só são visíveis para o administrador. Apagar a chave da FlexigoTech Cloud com **Delete from FlexigoTech Cloud** também cabe ao administrador, e se outro utilizador o tentar aparece «Only an administrator can delete the Storecove API key from FlexigoTech Cloud.».
- Os botões de fatura e de encomenda (**Enviar via Storecove**, **Autofaturar via Storecove**, **Pré-visualizar Encaminhamento Storecove**) são visíveis para os perfis **Utilizador** e **Gestor** do conector. **Regenerar Token do Webhook Push** e **Reprocessar Webhook** são apenas para o perfil **Gestor**.
- Para o FlexigoTech Cloud seguem as chamadas de cada conta ao Storecove: as faturas e encomendas que envia com o respetivo PDF, as entidades legais e os identificadores Peppol, as consultas de alcance, as provas e os documentos recebidos.
- Os seus clientes, encomendas, faturas e produtos ficam guardados no seu Odoo. O FlexigoTech Cloud transmite ao Storecove o que cada chamada transporta e só o guarda o tempo necessário para o entregar.
- Se apagar uma conta que tinha a chave guardada, a chave é eliminada também do FlexigoTech Cloud.
- Com uma subscrição parada ou sem permissão, o conector não chama o Storecove: a fila fica à espera e nada é marcado como falhado nem apagado.

Dados pessoais e eliminação

O FlexigoTech Cloud guarda a chave de API cifrada em servidores na Alemanha. No seu Odoo, o conector não apaga faturas, parceiros nem documentos recebidos. Do registo de sincronização apaga apenas, uma vez por dia, as entradas corretas antigas.

Para ativar a subscrição guardam-se o nome da empresa e o email de quem aceita, com a data e a versão do texto aceite.

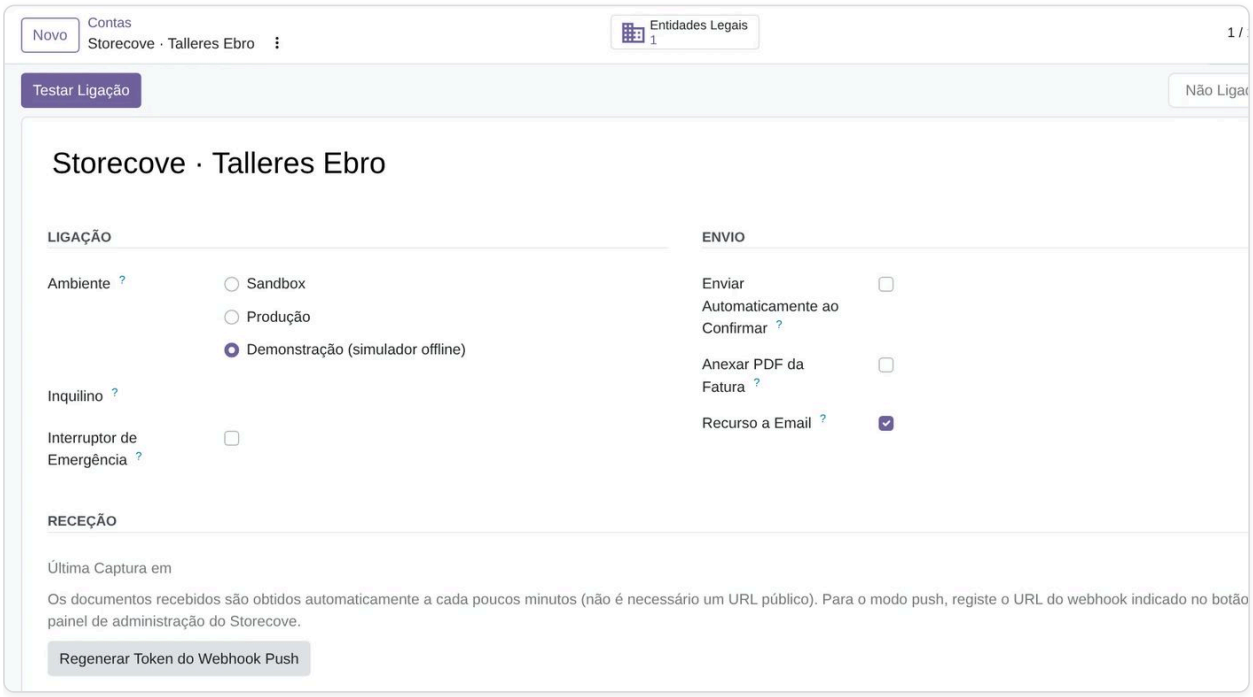
19 Várias contas e várias empresas

Cada conta tem as suas próprias opções: ambiente (sandbox, produção ou demonstração), envio automático, anexar o PDF e recurso a email. Sandbox e produção são contas distintas, cada uma com a sua chave, e uma conta nunca chama com a chave de outra.

O plano Standard admite até 3 contas por conector e o plano Pro até 10. A primeira resposta do suporte chega em 1 dia útil com o Standard e em 4 horas úteis com o Pro.

Cada entidade legal, envio, documento recebido e entrada do registo de sincronização pertence a uma empresa, e um utilizador só vê os das suas empresas. As contas e o catálogo de esquemas são comuns a toda a base de dados, e cada empresa tem no máximo uma entidade legal por conta. Quando uma conta atende várias empresas, cada chamada fica registada na empresa da entidade legal, do envio ou do documento recebido que a origina, e não na da conta.

Se uma empresa tiver entidades legais registadas em mais de uma conta do Storecove, o conector não escolhe por conta própria e avisa para desativar a que não usa. Se uma empresa não tiver entidade legal na conta, aparece «A empresa "..." não tem nenhuma entidade legal registada na conta "...".».



- **Captura real do Odoo 20.** Uma conta Storecove com o seu ambiente, o envio e a receção.

GUIA DO CONECTOR · STORECOVE

20 Se algo falhar

A chave não fica guardada na conta	O Odoo não guarda a chave de API na conta. Escreve-se na secção FlexigoTech Cloud da conta, depois de assinalar **I accept that my Storecove API key and my calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud**. Se não estiver guardada, aparece «Save the API key of … in FlexigoTech Cloud first: nothing was sent.»
Não há serviço do FlexigoTech Cloud	Sem teste nem subscrição, o conector não envia nada. Aparece «Storecove has no FlexigoTech Cloud service on this database: nothing was sent, the queue waits and nothing is marked as failed or deleted. See Settings > FlexigoTech Cloud.». Ative o teste ou a subscrição e a fila prossegue sozinha.
Só um administrador pode fazê-lo	Aceitar o consentimento e guardar a chave são tarefas de um administrador. Os outros utilizadores recebem um aviso de permissões.
A fatura não chega à Storecove	Verifique o seu envio em **Envios**: a fatura pode ter um envio ativo, faltar o país do cliente ou ter mais do que um imposto numa linha. Se foi confirmada com o envio automático e não tem nenhum envio, faltava algo ao confirmá-la: corrija e carregue em **Enviar via Storecove**.

Um documento recebido não cria a fatura de fornecedor	Abra o documento em **Documentos Recebidos** e veja o seu estado. Se já houver uma fatura criada, não se cria outra. Se faltar o diário de compras ou a entidade legal, é preciso configurá-los.
Quer ver o que a Storecove respondeu	Consulte o **Registo de Sincronização**: cada chamada e cada webhook ficam registados com o respetivo código de estado.

Se o FlexigoTech Cloud fizer uma pausa, o envio aguarda. Nada é marcado como falhado nem apagado, e a tarefa **Storecove: enviar faturas eletrónicas em fila** volta a tentar a cada 5 minutos. Um documento recebido que a Storecove não consiga servir fica como **Novo** e é pedido de novo na passagem seguinte. Se passar um dia desde que chegou, é marcado como falhado e pode voltar a tentar com o botão de obter.

Outros avisos que pode ver

«A fatura de fornecedor ... já tem um envio Storecove ativo (...).»	Esta fatura já está em curso. Aguarde que termine ou consulte o estado em **Envios**.
«Confirme a fatura antes de a enviar.»	Só se enviam faturas confirmadas. Confirme-a e volte a enviá-la.
«Sem encaminhamento para "...": defina um identificador Storecove no parceiro (separador Contabilidade) ou ative o recurso a email tanto no parceiro como na conta.»	Preencha o identificador do parceiro ou ative o envio alternativo por correio no parceiro e na conta. O aviso refere o separador Contabilidade, mas esses campos estão no separador **Faturação Eletrónica** do parceiro.
«O cliente "..." não tem país definido; este é obrigatório para a faturação eletrónica.»	Indique o país na ficha do cliente.
«O envio via FACe/FACeB2B (Espanha) requer uma data de vencimento na fatura "..." (docs §6.1 ES: "mandatory dueDate").»	Indique a data de vencimento na fatura.
«Só é possível cancelar envios em fila; "..." já foi entregue ao Storecove.»	Um envio que já saiu não pode ser cancelado.
«Registe primeiro a entidade legal "..." no Storecove.»	Registe a entidade legal na Storecove antes de enviar ou de responder a um documento.
«Selecione pelo menos um parceiro.»	Escolha algum parceiro no assistente **Verificar Acessibilidade do Parceiro** antes de carregar em **Verificar**.

GUIA DO CONECTOR · STORECOVE

21 Outras formas de o fazer

FORMA	O QUE IMPLICA
Manualmente a partir do painel da Storecove	Alguém prepara cada documento no painel da Storecove, fora do Odoo. É preciso repetir os dados da fatura e anotar à mão o que foi enviado.

FORMA	O QUE IMPLICA
Só o Odoo	O Odoo não traz nada para a Storecove. O seu módulo Peppol, na Community da 17 à 20, regista a sua empresa como participante Peppol e envia e recebe em Peppol BIS Billing 3.0, só por Peppol e para os países da sua lista.
Este conector	Leva da Odoo para a Storecove as faturas e notas de crédito de cliente e traz os documentos que lhe enviam. Precisa de uma conta própria na Storecove e da subscrição do FlexigoTech Cloud, a partir de 49 € por mês sem IVA, com 14 dias de teste sem cartão.

Se vem de outra ferramenta, não há nada para importar: o envio automático só atua nas faturas que confirmar depois de o ligar, e as anteriores envia-as você com **Enviar via Storecove**.

GUIA DO CONECTOR · STORECOVE

22 Planos e preço

9 €

Licença por versão do Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mês

ou 490 € por ano

- Primeira resposta em 1 dia útil
- Até 3 contas

PRO

98 €/mês

ou 980 € por ano

- Primeira resposta em 4 horas úteis
- Até 10 contas
- Videochamada se for preciso

14 dias de teste, sem cartão **Preços sem IVA**

A licença do módulo compra-se por versão do Odoo. O FlexigoTech Cloud paga-se por mês ou por ano por base de produção, e o teste de 14 dias não pede cartão. A subscrição cobre também as cópias de teste e de pré-produção dessa base. Com o Standard, até 3 contas; com o Pro, até 10.

23 Perguntas frequentes

Funciona sem o FlexigoTech Cloud?

Não.

Funciona no Odoo Online?

Não. O Odoo Online não permite instalar módulos de terceiros. Funciona no Odoo.sh ou no seu próprio servidor.

Que versões do Odoo suporta?

Odoo 17, 18, 19 e 20, com um ramo do módulo para cada uma.

Como foi testado?

Com testes automáticos no Odoo 17, 18, 19 e 20 que simulam as respostas da Storecove segundo a sua documentação. Uma versão anterior do conector enviou uma fatura e uma encomenda reais pelo sandbox da Storecove; com esta, a passagem pelo FlexigoTech Cloud foi testada com respostas simuladas.

Precisa do Odoo Enterprise?

Não. Funciona com o Odoo Community: depende apenas de Faturação, Compras, Vendas e FlexigoTech Cloud.

Preciso de conta na Storecove?

Sim. A conta e a sua chave de API são suas, e as tarifas da Storecove não estão incluídas no conector.

Quanto custa o conector?

A licença do módulo custa 9 € na Odoo Apps, por versão do Odoo. À parte vai a subscrição do FlexigoTech Cloud: o plano Standard custa 49 € por mês ou 490 € por ano, e o plano Pro, 98 € por mês ou 980 € por ano. Os preços não incluem IVA. Há 14 dias de teste sem cartão.

Há teste gratuito?

Sim, 14 dias sem cartão. Se no fim não assinar, o serviço para e não se cobra nada.

Quantas contas Storecove admite cada plano?

O plano Standard admite até 3 contas por conector e o plano Pro, até 10.

Que diferença há no suporte entre planos?

A primeira resposta chega em 1 dia útil com o Standard e em 4 horas úteis com o Pro, que inclui videochamada se for preciso.

Onde fica guardada a chave de API da Storecove?

Cifrada no FlexigoTech Cloud, nunca no seu Odoo. A chave introduz-se uma única vez a partir da secção do FlexigoTech Cloud da conta.

Quem pode guardar a chave?

Só um administrador do Odoo, que antes tem de aceitar que a chave e as chamadas à Storecove passem pelo FlexigoTech Cloud.

Que documentos posso enviar?

Faturas e notas de crédito de cliente, faturas de fornecedor para autofaturação e encomendas de compra, além de documentos em bruto em UBL, CII ou IDOC.

Para que redes chega?

Para a Peppol e para outras redes pelas quais a Storecove entrega, como SDI, KSeF ou FACeB2B. A rede depende do país e do identificador do cliente.

E os documentos que me enviam a mim?

Aparecem em **Documentos Recebidos**. Com as caixas de criação automática da entidade legal ativas, como vêm, cria-se um rascunho de fatura de fornecedor ou uma encomenda de venda, e alguém tem de os aprovar no Odoo.

De quanto em quanto tempo se enviam as faturas em fila?

A cada 5 minutos, com a tarefa **Storecove: enviar faturas eletrónicas em fila**, que vem ativa. Com **Enviar Agora** pode enviar um envio em fila de imediato.

De quanto em quanto tempo chegam os documentos e avisos da Storecove?

A cada 5 minutos, com a tarefa **Storecove: consultar fila de webhooks (modo pull)**, que vem ativa e não precisa de nenhum URL público.

Posso receber os avisos de imediato em vez de os consultar?

O código tem um modo push, mas o formulário da conta não mostra o seu URL, por isso, de origem, os avisos são recolhidos a cada 5 minutos.

As frequências podem ser alteradas?

Sim, em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado.

Quantas tarefas agendadas traz?

Duas, ambas ativas ao instalar.

Posso testar sem enviar nada a um cliente real?

Sim. **Enviar Fatura de Teste** envia de imediato uma fatura confirmada a um participante de teste do sandbox, em vez de ao seu cliente. Só funciona a partir de contas em **Sandbox** ou **Demonstração (simulador offline)**, nunca a partir de **Produção**.

Há um modo demo sem ligação?

Sim. O ambiente **Demonstração (simulador offline)** nunca contacta a Storecove e simula as respostas.

Posso saber antes de enviar se um cliente recebe pela rede?

Sim. **Verificar Acessibilidade** na ficha do parceiro, ou a ferramenta **Verificar Acessibilidade do Parceiro** para vários de uma vez, pergunta à Storecove e guarda o resultado e a data.

Atualiza-se sozinho se um cliente for acessível?

Não. Não há tarefa agendada que o atualize: a acessibilidade e a respetiva data são escritas quando carrega no botão.

O que acontece às faturas que já tinha antes de o instalar?

O conector não importa o histórico nem migra dados da sua base. As faturas confirmadas que já existiam não se enviam sozinhas: colocas-as em fila tu com **Enviar via Storecove**.

Posso ter várias empresas no Odoo?

Sim. Cada entidade legal, envio, documento recebido e entrada do registo pertence a uma empresa, e um utilizador só vê os das suas empresas.

O que é uma entidade legal?

É a empresa do Odoo registada na Storecove. As faturas de saída dessa empresa são enviadas através dela.

O que acontece se o FlexigoTech Cloud não estiver disponível?

O envio aguarda: nada é marcado como falhado nem apagado, e a tarefa volta a tentar a cada 5 minutos.

O que acontece se o teste ou a subscrição expirar?

O conector deixa de comunicar com a Storecove. A fila de envio aguarda, nada é marcado como falhado e nada é apagado.

Que impostos aceita nas faturas?

Cada linha precisa de exatamente um imposto percentual de IVA, sem taxas fixas adicionais. A categoria fiscal deduz-se do imposto e pode forçá-la em **Mapeamentos de Impostos**.

Quantos esquemas de identificador traz?

O catálogo vem carregado na instalação com 86 esquemas.

Serve para o reporte fiscal das faturas, como Verifactu ou KSeF?

Se o país da entidade legal tiver uma rede de reporte documentada que a Storecove não usa por defeito, **Forçar Comunicação CTC** pede-a em todas as faturas emitidas: es-aeat-verifactu, pl-ksef, ro-anaf ou my-lhdnm. Na Polónia e na Roménia, a Storecove tem de a ativar antes.

Durante quanto tempo se guardam os dados pessoais?

O conector não apaga nada do seu Odoo, exceto as entradas corretas antigas do registo de sincronização. O FlexigoTech Cloud encaminha cada chamada para a Storecove e só a guarda o tempo necessário para a entregar.

Inclui configuração à medida ou migração de dados?

Não. Não inclui desenvolvimentos à medida, que configuremos o módulo por si, importar dados históricos nem a migração da sua instalação (os seus dados e as suas personalizações) para outra versão do Odoo. A ajuda com a configuração e a correção de erros sim, e a subscrição cobre também as cópias de teste e de pré-produção dessa base de dados.

Que dimensão tem o conector?

Traz 15 menus próprios e trabalha com 19 modelos de dados, próprios ou ampliados.

24 Glossário

Storecove	Plataforma de faturação eletrónica e ponto de acesso Peppol. Recebe a sua fatura, converte-a para o formato que exige cada rede de destino e entrega-a.
FlexigoTech Cloud	Serviço da FlexigoTech que guarda cifrada a chave de API de cada conta da Storecove e encaminha para a Storecove cada chamada do conector. Requer subscrição, com 14 dias de teste sem cartão.
Conta	Cada ligação do Odoo à Storecove, com o seu ambiente, as suas opções de envio e a sua chave de API. Criam-se em **Storecove › Configuração › Contas**.
Chave de API	Credencial da sua conta na Storecove. É introduzida uma só vez, cifrada, no FlexigoTech Cloud e não fica guardada no Odoo.
Sandbox	Ambiente de testes da Storecove, com as suas próprias chaves. É uma conta distinta da de produção.
Produção	Ambiente real da Storecove, com as suas próprias chaves.
Demo (simulador sem ligação)	Ambiente da conta que simula as respostas e nunca contacta a Storecove.
Entidade legal	Empresa do Odoo registada na Storecove. As faturas emitidas por essa empresa são enviadas através dela.
Identificador	Dado com o qual se localiza uma empresa numa rede de intercâmbio, por exemplo o NIF ou um identificador Peppol.
Esquema de identificador	Tipo de identificador de um país, como ES:VAT ou NL:KVK. O catálogo é carregado ao instalar.
Aprovisionar	Registar um identificador da entidade na rede de intercâmbio para poder receber documentos.
Peppol	Rede internacional de intercâmbio de faturas eletrónicas, uma das que o conector alcança.
Rede de destino	Rede por onde viaja um documento, como Peppol, SDI, KSeF ou FACeB2B.
Acessibilidade	Estado que indica se a Storecove encontra um contacto em alguma rede: **Não verificado**, **Acessível** ou **Não acessível**.
Envio	Registo de cada documento que envia para a Storecove, com o seu estado. Vê-se em **Storecove › Documentos › Envios**.
Evidência	Prova da transmissão de um envio. Pede-se com **Obter Evidência**.
Documento recebido	Documento que lhe envia um terceiro e chega ao Odoo. Vê-se em **Storecove › Documentos › Documentos Recebidos**.
Autofatura	Fatura de fornecedor que gera quem compra em nome do fornecedor, com **Autofaturar via Storecove**.
Webhook	Aviso que a Storecove envia ao seu Odoo quando algo muda, como o estado de um envio ou a chegada de um documento.
Modo pull e modo push	Em pull, o Odoo consulta de 5 em 5 minutos os avisos pendentes da Storecove. Em push, a Storecove envia-os para um URL do seu Odoo, que o formulário da conta não mostra: por defeito trabalha-se em pull.

Mapeamento de impostos	Regra que força a categoria fiscal de um imposto concreto. Sem mapeamento, o conector deduz-a do próprio imposto.
CTC / eReporting	Rede de reporte fiscal documentada de um país, como es-aeat-verifactu. Ativa-se com **Forçar Comunicação CTC**.

GUIA DO CONECTOR · STORECOVE

25 Lista de verificação e contacto

- [ ] Tem uma conta própria na Storecove e a sua chave de API, em sandbox ou em produção.
- [ ] O seu Odoo é da versão 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu servidor, não no Odoo Online.
- [ ] As aplicações de Faturação, Compras e Vendas estão instaladas.
- [ ] Instalou o módulo e vê a aplicação Storecove.
- [ ] Um administrador ativou o teste de 14 dias do FlexigoTech Cloud ou a subscrição.
- [ ] Criou a conta em **Storecove › Configuração › Contas**, com o ambiente correto, e guardou a chave de API na secção do FlexigoTech Cloud.
- [ ] Carregou em **Testar Ligação** e a conta aparece como **Ligada**.
- [ ] Reviu o envio automático, anexar o PDF e o envio alternativo por correio eletrónico da conta.
- [ ] Registou a sua empresa como entidade legal com **Registar no Storecove** e passou a **Registada**.
- [ ] Verificou a acessibilidade de um contacto com **Verificar Acessibilidade**.
- [ ] Enviou uma fatura de teste a partir do sandbox e vê o seu estado em **Envios**.

Se quiser que o configuremos consigo, escreva-nos. Com o plano Pro, se for necessário, vemo-lo por videochamada.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-storecove-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

A Storecove é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por sua conta, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).