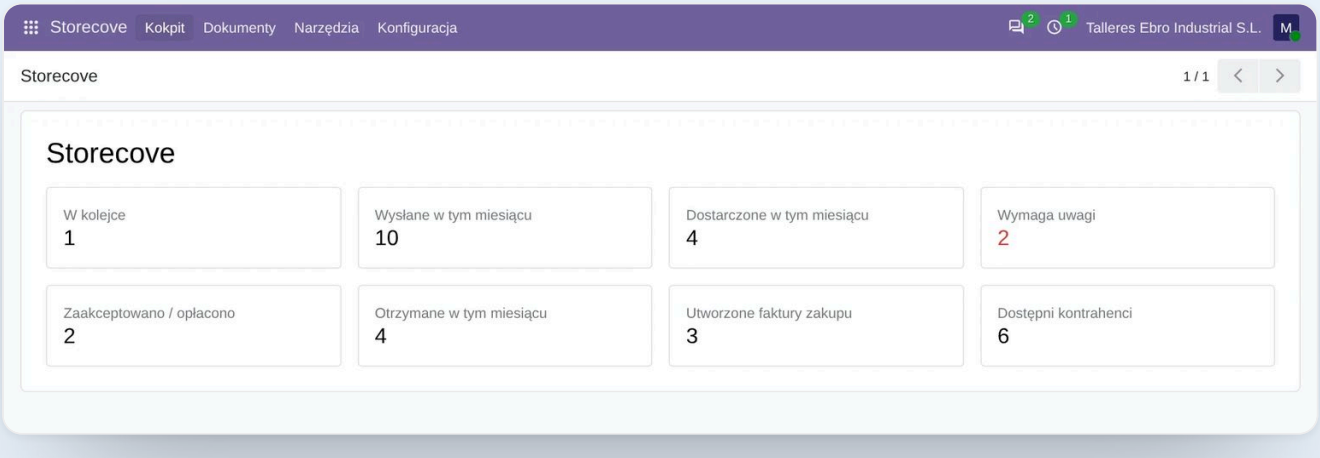
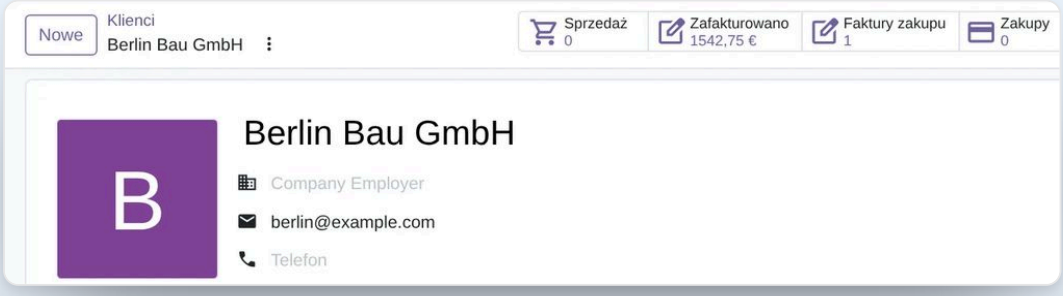
PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · FAKTURA ELEKTRONICZNA

Konektor Storecove dla Odoo

Wysyła i odbiera faktury elektroniczne oraz zamówienia z Odoo przez Storecove, który dostarcza je przez Peppol i inne sieci.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dni okresu próbnego, bez karty | Wydanie z 18-11-2026





Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Podsumowanie aplikacji i karta kontrahenta z jego dostępnością w Storecove.

Spis treści

Po prawej strona, na której zaczyna się każdy rozdział. Menu i przyciski mają nazwy z polskiego Odoo.

1	Dla kogo jest i co rozwiązuje	3
2	Konektor w liczbach	4
3	Gdzie to widzisz w swoim Odoo	5
4	Czego potrzebujesz przed startem	6
5	Okres próbny FlexigoTech Cloud	6
6	Krok po kroku: podłączenie konta	8
7	Podmioty prawne i schematy identyfikatorów w Storecove	10
8	E-fakturowanie w karcie kontrahenta i sprawdzanie dostępności	13
9	Wysyłanie faktur i not korygujących elektronicznie przez Storecove	16
10	Kategorie podatkowe e-faktury	20
11	Zamówienia zakupu przez Peppol	22
12	Faktury i zamówienia, które otrzymujesz od dostawców	23
13	Testy i wysyłka dokumentów bez przetwarzania	27
14	Kokpit i dziennik synchronizacji	29
15	Dane, które idą i wracają	32
16	Co dzieje się samo	33
17	Opcje konta i ich wartości domyślne	34
18	Bezpieczeństwo i dane osobowe	36
19	Wiele kont i wiele firm	36
20	Jeśli coś się nie uda	37
21	Inne sposoby działania	39
22	Plany i cena	39
23	Najczęstsze pytania	40
24	Słownik	43
25	Lista kontrolna i kontakt	44

Ten przewodnik opisuje wersję 20.0.1.2.4 modułu (gałąź Odoo 20.0, commit a76bb9d4c). Wszystko, co zawiera, pochodzi z opublikowanego kodu, z oficjalnej dokumentacji platformy lub z prawdziwych zrzutów ekranu.

Zrzuty ekranu pochodzą z testowej bazy Odoo 20 z wymyśloną firmą i wymyślonymi danymi, bez prawdziwego połączenia z Storecove. Moduł ma też wersje dla Odoo 17, 18 i 19.

1 Dla kogo jest i co rozwiązuje

> Konektor wymaga subskrypcji FlexigoTech Cloud, z 14 dniami okresu próbnego bez karty. Bez okresu próbnego lub subskrypcji nie łączy się ze Storecove.

Storecove to platforma e-fakturowania. Odbiera Twoją fakturę, konwertuje ją do formatu wymaganego przez każdą sieć docelową i ją dostarcza. Jest punktem dostępowym Peppol i figuruje na liście dostawców usług OpenPeppol. Dzięki konektorowi wysyłasz z Odoo faktury i noty korygujące dla klientów, które Storecove dostarcza przez Peppol lub inne sieci, takie jak SDI, KSeF czy FACeB2B, oraz zamówienia zakupu przez Peppol. Konektor pobiera też faktury i zamówienia, które do Ciebie przysyłają.

Potrzebne jest własne konto w Storecove z kluczem API. Opłaty Storecove nie są wliczone.

owe | Prześlij | Faktury | Szukaj... | 1-10 / 10

Numer	Klient	Data faktury	Termin płatności	Netto	Suma	Należność	Status
INV/2026/00010	Berlin Bau GmbH	13 lis	Przedwczoraj	825,00 €	998,25 €	998,25 €	Zaksięgowano
INV/2026/00009	Iberia Componentes SA	11 lis	4 dni temu	2250,00 €	2722,50 €	2722,50 €	Zaksięgowano
INV/2026/00008	Porto Ferramentas Lda	9 lis	6 dni temu	1350,00 €	1633,50 €	1633,50 €	Zaksięgowano
INV/2026/00007	Stockholm Design AB	7 lis	8 dni temu	600,00 €	726,00 €	726,00 €	Zaksięgowano
INV/2026/00006	Antwerp Logistics NV	5 lis	10 dni temu	1575,00 €	1905,75 €	1905,75 €	Zaksięgowano
INV/2026/00005	Lyon Distribution SARL	3 lis	12 dni temu	900,00 €	1089,00 €	1089,00 €	Zaksięgowano
INV/2026/00004	Milano Servizi SRL	1 lis	2 tygodnie temu	375,00 €	453,75 €	453,75 €	Zaksięgowano
INV/2026/00003	Rotterdam Trading BV	30 paź	2 tygodnie temu	900,00 €	1089,00 €	1089,00 €	Zaksięgowano
INV/2026/00002	Berlin Bau GmbH	28 paź	2 tygodnie temu	450,00 €	544,50 €	544,50 €	Zaksięgowano
INV/2026/00001	Iberia Componentes SA	26 paź	2 tygodnie temu	150,00 €	181,50 €	181,50 €	Zaksięgowano
				9375,00 €	**11343,75 €**	**11343,75 €**	

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista faktur sprzedaży.

Nowe | Przesyłki | Szukaj... | 1-11 / 1

Data utworzenia	Wyświetlana referencja	Faktura	Sieć dowodu	Stan
15 lis, 18:12	6e00ed55-7ca2-4930-91f2-815e8ab1bd7d			Wysłano
15 lis, 18:12	INV/2026/00010	INV/2026/00010		Zapytanie w toku
15 lis, 18:12	INV/2026/00009	INV/2026/00009		Niepowodzenie
15 lis, 18:12	INV/2026/00008	INV/2026/00008		W kolejce
15 lis, 18:12	INV/2026/00007	INV/2026/00007		Odrzucono
15 lis, 18:12	INV/2026/00006	INV/2026/00006	peppol	Opłacono
15 lis, 18:12	INV/2026/00005	INV/2026/00005	peppol	Zaakceptowano
15 lis, 18:12	INV/2026/00004	INV/2026/00004		Potwierdzono
15 lis, 18:12	INV/2026/00003	INV/2026/00003	peppol	Dostarczono
15 lis, 18:12	INV/2026/00002	INV/2026/00002		Zatwierdzono (organ podatkowy)
15 lis, 18:12	INV/2026/00001	INV/2026/00001		Wysłano

- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Przesyłki** ze statusem każdego wysłanego dokumentu.

Co się zmienia na co dzień

- Wysyłasz dokument bezpośrednio z faktury, a jej status widać na liście **Przesyłki**.

- Co pięć minut zadanie wysyła to, co czeka w kolejce.
- Dokumenty, które do Ciebie przychodzą, pojawiają się w **Otrzymane dokumenty** i trafiają do Odoo jako projekty faktur zakupu lub, jeśli są zamówieniami, jako zamówienia sprzedaży.
- Dzięki **Sprawdź dostępność kontrahenta** widzisz, którzy klienci odbierają dokumenty przez sieć, zanim wyślesz.
- **Dziennik synchronizacji** zapisuje każde wywołanie i każde powiadomienie ze Storecove.

Czego nie robi

- Nie obejmuje opłat Storecove: konto i klucz API są Twoje.
- Faktury otrzymane wchodzą jako projekt faktury zakupu i ktoś musi je zatwierdzić w Odoo.
- Nie obejmuje konfiguracji na zamówienie, importu danych historycznych ani migracji bazy danych.
- Obsługuje tylko siedem typowych kategorii podatku; kategorii właściwych dla niektórych krajów nie obsługuje.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · STORECOVE

2 Konektor w liczbach

4
wersje Odoo (17, 18, 19 i 20)

2
zaplanowane zadania, aktywne po instalacji

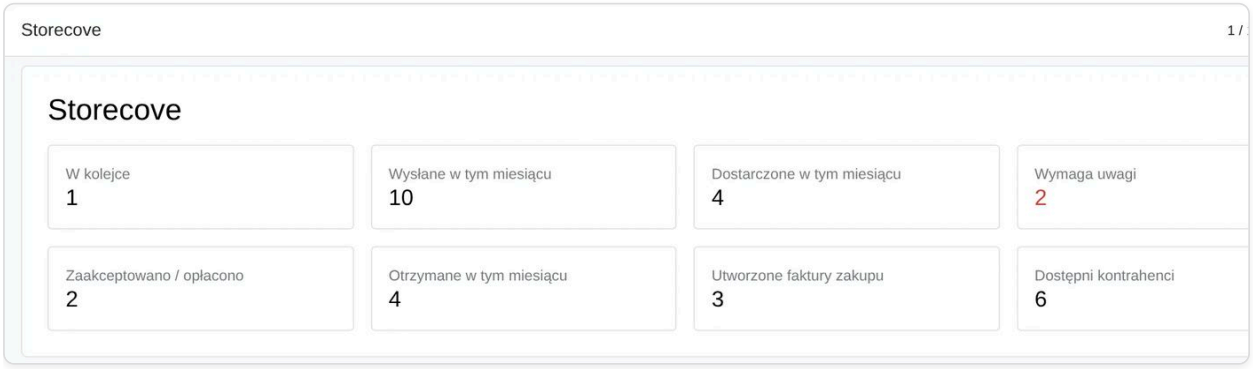
3
konta w planie Standard

10
konta w planie Pro

298
automatycznych testów

Działa w Odoo 17, 18, 19 i 20, przy zainstalowanych aplikacjach Fakturowanie, Zakupy i Sprzedaż. Moduł jest odrębną aplikacją i zależy od FlexigoTech Cloud. Według Odoo Apps wersja 20.0 ma 8 005 linii kodu, wliczając FlexigoTech Cloud. Automatyczne testy symulują odpowiedzi Storecove zgodnie z jego dokumentacją.

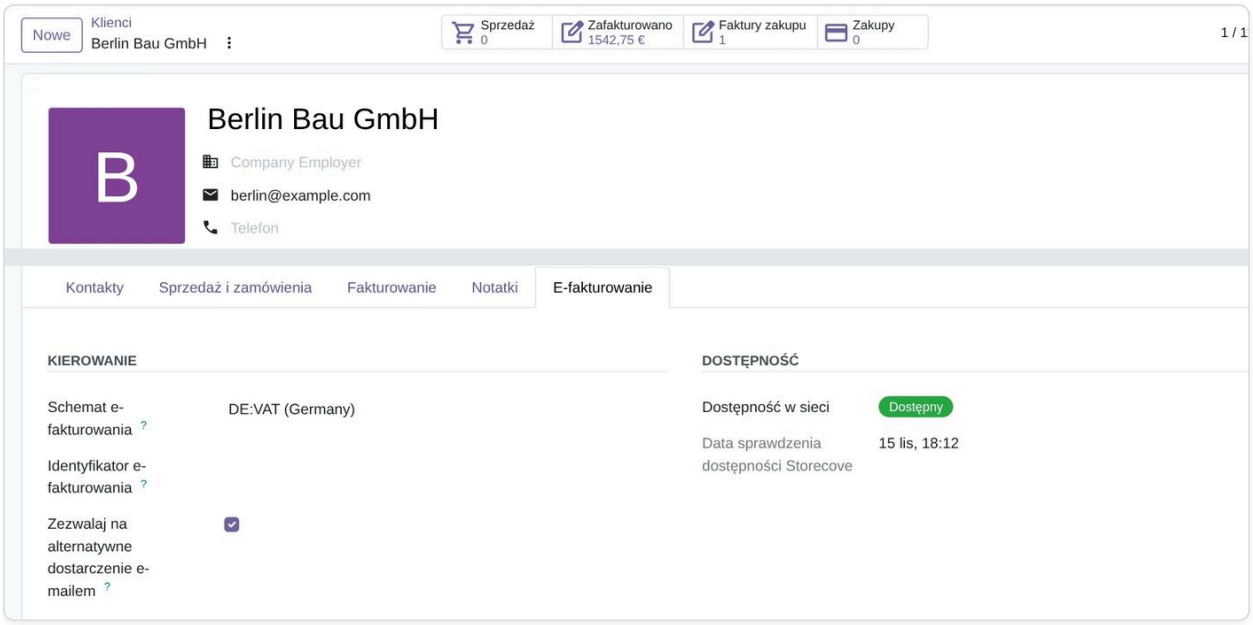
3 Gdzie to widzisz w swoim Odoo



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Podsumowanie aplikacji z licznikami wysyłek i odbiorów.

Kokpit	Podsumowanie aplikacji.
Dokumenty	**Przesyłki**, z dokumentami, które wysyłasz, oraz **Otrzymane dokumenty**, z tymi, które do Ciebie przychodzą.
Narzędzia	**Wyślij testową fakturę**, **Sprawdź dostępność kontrahenta** i **Wyślij dokument surowy (UBL/CII/IDOC)**.
Konfiguracja	**Konta**, **Podmioty prawne**, **Schematy identyfikatorów**, **Mapowania podatków** i **Dziennik synchronizacji**. To menu, **Wyślij testową fakturę** i **Wyślij dokument surowy (UBL/CII/IDOC)** widzi tylko rola **Menedżer** konektora.

Poza swoją aplikacją konektor rozszerza w Odoo faktury, zamówienia zakupu, kontakty i jednostki miary. Na karcie kontaktu dodaje zakładkę **E-fakturowanie** z routingiem i dostępnością, a na fakturze przycisk **Podgląd trasy Storecove**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zakładka **E-fakturowanie** kontaktu z jego dostępnością w Storecove.

4 Czego potrzebujesz przed startem

- Własne konto w Storecove (sandbox lub produkcja) i jego klucz API. Opłaty Storecove nie są wliczone.
- Subskrypcja FlexigoTech Cloud lub jej 14-dniowy okres próbny bez karty. Klucz API każdego konta jest zapisywany zaszyfrowany w FlexigoTech Cloud, a nie w Twoim Odoo.
- Odoo 17, 18, 19 lub 20, na Odoo.sh lub na własnym serwerze. Nie działa w Odoo Online, które nie pozwala instalować modułów innych firm.
- Użytkownik administrator Odoo: tylko administrator może zaakceptować zgodę i zapisać klucz API.

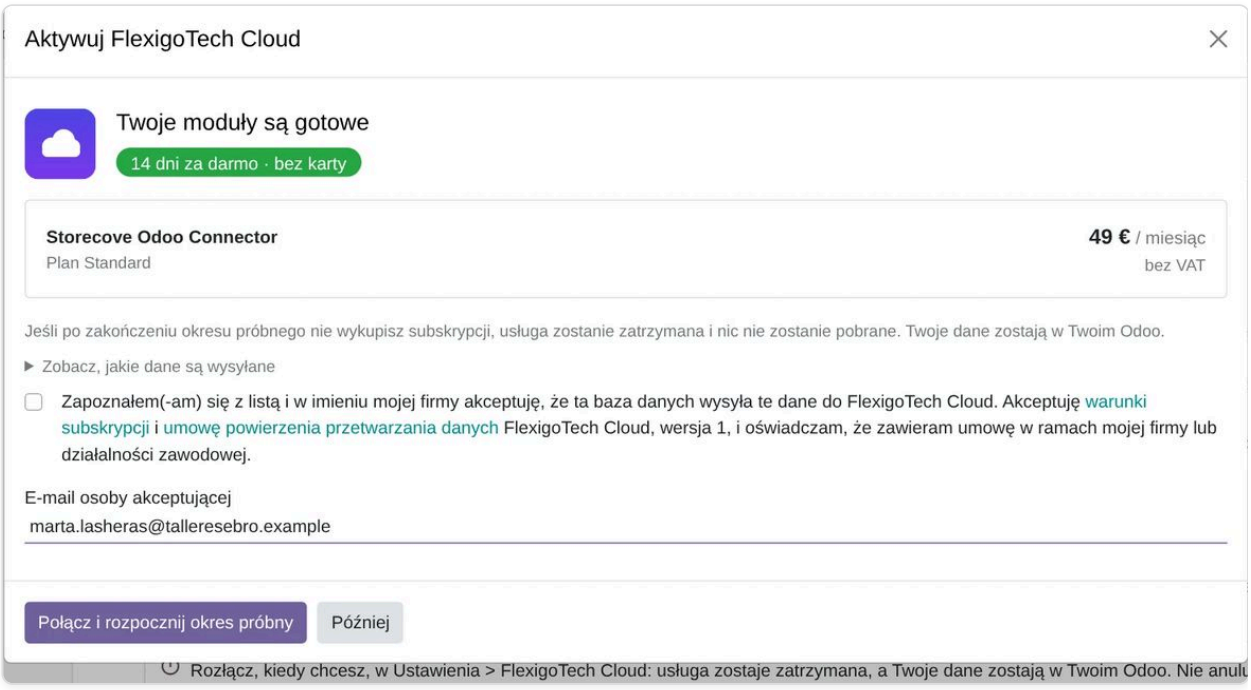
> Konektor nie rejestruje Cię w Storecove i nie tworzy Twojego konta, a także nie pobiera za Ciebie klucza API: uzyskujesz go sam w Storecove. Opłaty Storecove ponosisz Ty i nie są one wliczone w konektor.

Instaluje się jak każdy moduł Odoo od innej firmy, na Odoo.sh lub na Twoim serwerze. Odoo instaluje jednocześnie `flexigotech_cloud`, czyli połączenie z FlexigoTech Cloud, oraz aplikacje, od których zależy: Fakturowanie, Zakupy i Sprzedaż.

5 Okres próbny FlexigoTech Cloud

1 **Kliknij Aktywuj na górnym pasku**

Pojawia się zaraz po instalacji modułu. Otwiera okno **Aktywuj FlexigoTech Cloud**, z planem Standard i 14 dniami za darmo, bez karty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno aktywacji: przeczytaj listę danych, zaznacz pole wyboru i podaj swój e-mail.

2 **Zaakceptuj i podaj e-mail**

Zaznacz „Zapoznałem(-am) się z listą i w imieniu mojej firmy akceptuję…" (obejmuje warunki subskrypcji i umowę powierzenia przetwarzania danych) i wpisz **E-mail osoby akceptującej**.

3 **Kliknij Połącz i rozpocznij okres próbny**

Odoo rejestruje bazę w FlexigoTech Cloud i rozpoczyna okres próbny modułu. Jeśli chcesz to zrobić później, **Później** zamyka okno.

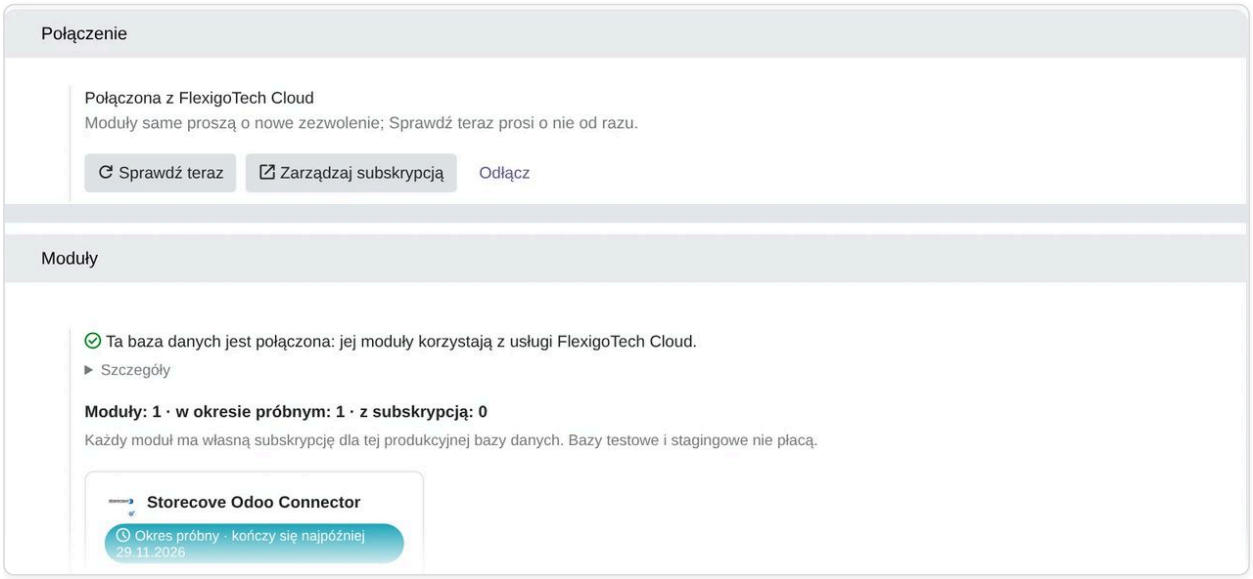
To samo z poziomu Ustawień

W **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** znajduje się pełna lista tego, co baza wysyła. Zaznacz pole wyboru, podaj e-mail i kliknij **Zaakceptuj i połącz**. Jeśli masz już konto na app.flexigotech.com, pole **Masz kod ze swojego konta?** łączy bazę z tym kontem (kod jest ważny 10 minut).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud przed połączeniem: zaznaczone pole wyboru, e-mail i **Zaakceptuj i połącz**.

Po połączeniu bazy blok **Moduły** pokazuje każdy moduł ze stanem: **Okres próbny** z datą końca, **Subskrypcja aktywna** itd. Stamtąd wybierasz plan (Standard lub Pro, miesięcznie lub rocznie) i klikasz **Subskrybuj**: płatność odbywa się na stronie Stripe, poza Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud z połączoną bazą i konektorem w okresie próbnym.

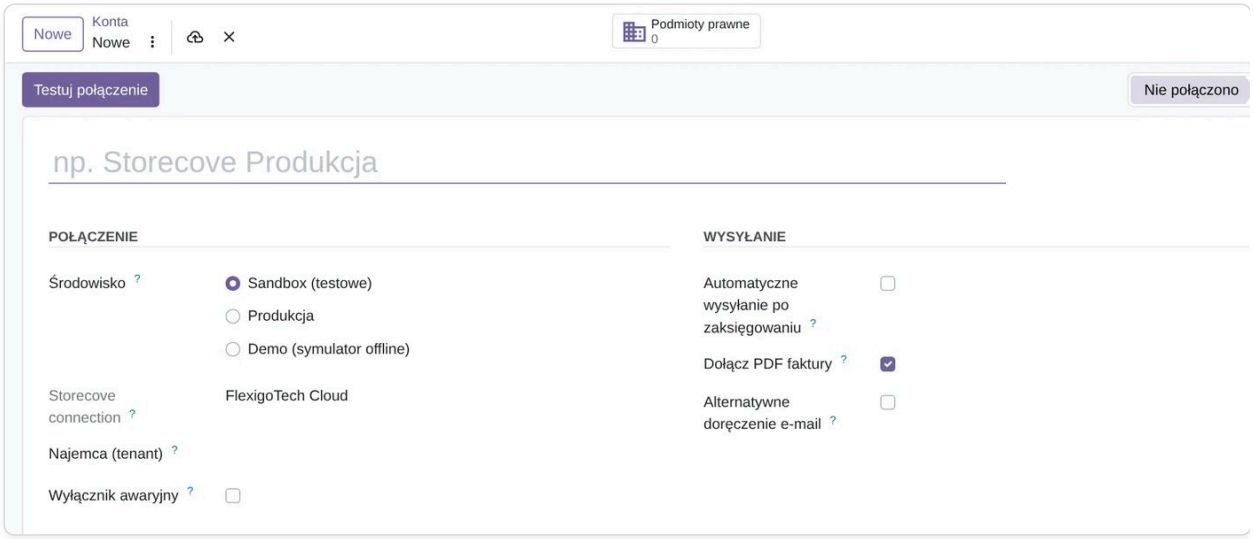
Ceny bez VAT. Jeśli po zakończeniu okresu próbnego nie zasubskrybujesz, usługa się zatrzyma i nic nie zostanie naliczone; Twoje dane pozostaną w Twoim Odoo. **Sprawdź teraz** pobiera uprawnienie od razu (w przeciwnym razie moduł odnawia je automatycznie co 6 godzin).

> Na zneutralizowanej kopii (staging) albo w bazie z danymi demonstracyjnymi nie można rozpocząć testu: Ustawienia pokazują komunikat „Ta baza danych jest zneutralizowaną kopią lub zawiera dane demonstracyjne, więc nie można tu rozpocząć okresu próbnego.”

6 Krok po kroku: podłączenie konta

1 Otwórz menu kont

Wejdź w **Storecove › Konfiguracja › Konta** i kliknij **Nowe**. W nowym koncie **Storecove connection** ma już wartość **FlexigoTech Cloud** i nie można jej zmienić.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Formularz nowego konta, z **Storecove connection** ustawionym na **FlexigoTech Cloud**.

2 Podaj nazwę i środowisko

Wypełnij **Nazwa** i wybierz **Środowisko**: **Sandbox (testowe)**, **Produkcja** lub **Demo (symulator offline)**. Sandbox i produkcja to odrębne konta Storecove, z własnymi kluczami. **Demo (symulator offline)** nigdy nie łączy się ze Storecove.

3 Ustaw wysyłkę

W grupie **Wysyłanie** możesz włączyć **Automatyczne wysyłanie po zaksięgowaniu**, **Dołącz PDF faktury** i **Alternatywne doręczenie e-mail**. **Dołącz PDF faktury** jest domyślnie włączone.

4 Zaakceptuj zgodę

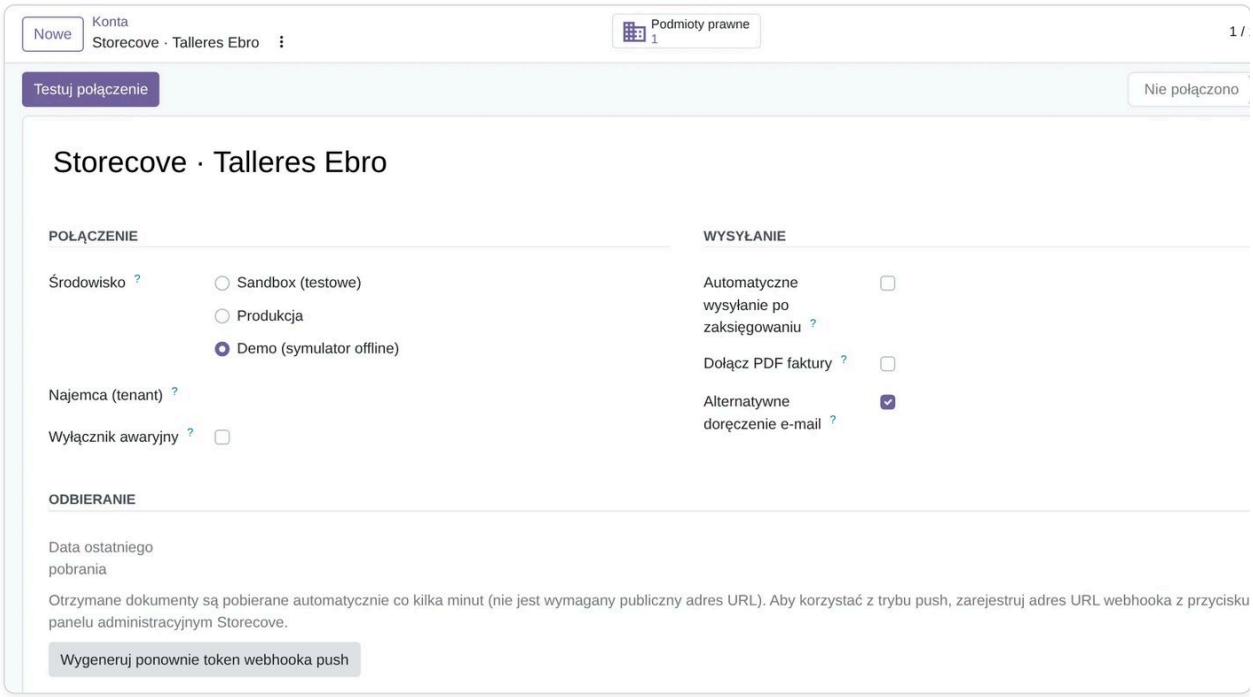
W grupie **FlexigoTech Cloud (requires FlexigoTech Cloud subscription)** zaznacz pole wyboru **I accept that my Storecove API key and my calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud**.

5 Wpisz klucz API

Wypełnij **API key (FlexigoTech Cloud)** i zapisz. Klucz jedzie raz, zaszyfrowany, do FlexigoTech Cloud i nie zostaje w Odoo. Potrzebny jest aktywny okres próbny lub subskrypcja: bez usługi Odoo nie wysyła klucza. Potem pojawia się data w **Saved in FlexigoTech Cloud**.

6 Przetestuj połączenie

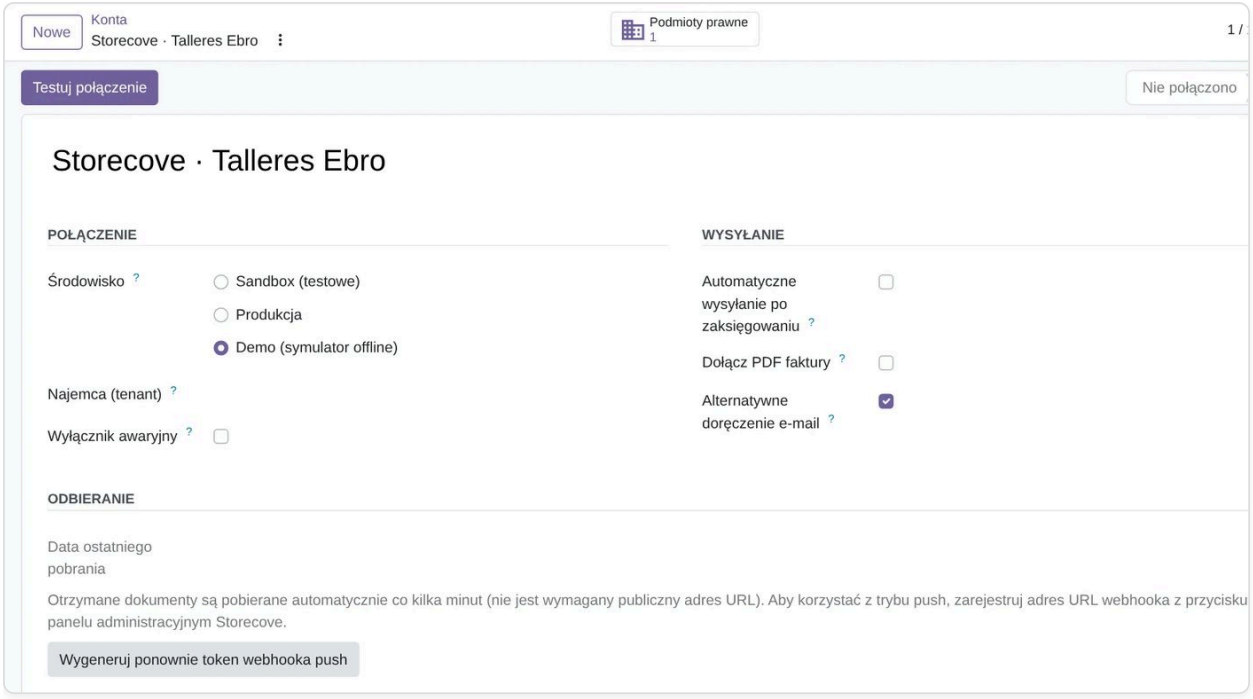
Kliknij **Testuj połączenie**. Jeśli wszystko w porządku, konto przechodzi w **Połączono**; jeśli nie, w **Błąd połączenia**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Konto z przyciskami **Testuj połączenie** i **Wygeneruj ponownie token webhooka push**.

> Tylko administrator Odoo może zaakceptować zgodę i wpisać klucz API. Bez zgody konektor nie wysyła klucza i wyświetla komunikat „Before saving the API key, an administrator has to accept that the key and the calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud. Nothing was sent.”. Nowe konto nie zapisuje klucza w Odoo: jeśli spróbujesz wpisać go poza sekcją FlexigoTech Cloud, pojawi się „A new Storecove account keeps its API key in FlexigoTech Cloud, never in Odoo: save it in the FlexigoTech Cloud section of the account.”.

Po połączeniu dane płyną dwoma drogami. Faktury w kolejce wysyła zadanie **Storecove: wysyłanie e-faktur z kolejki**, co 5 minut. Dokumenty otrzymane pobiera zadanie **Storecove: odpytywanie kolejki webhooków (tryb pull)**, również co 5 minut, i nie jest potrzebny żaden publiczny URL. Na koncie widzisz datę **Data ostatniego pobrania**. Kod ma też tryb push, w którym Storecove wywołuje URL Twojego Odoo, ale formularz tego URL nie pokazuje. **Wygeneruj ponownie token webhooka push** zmienia token, który w nim występuje, i unieważnia poprzedni. Jeśli **Wyłącznik awaryjny** jest zaznaczony, nic nie wychodzi ani nie jest pobierane ze Storecove, a dokumenty w kolejce czekają.

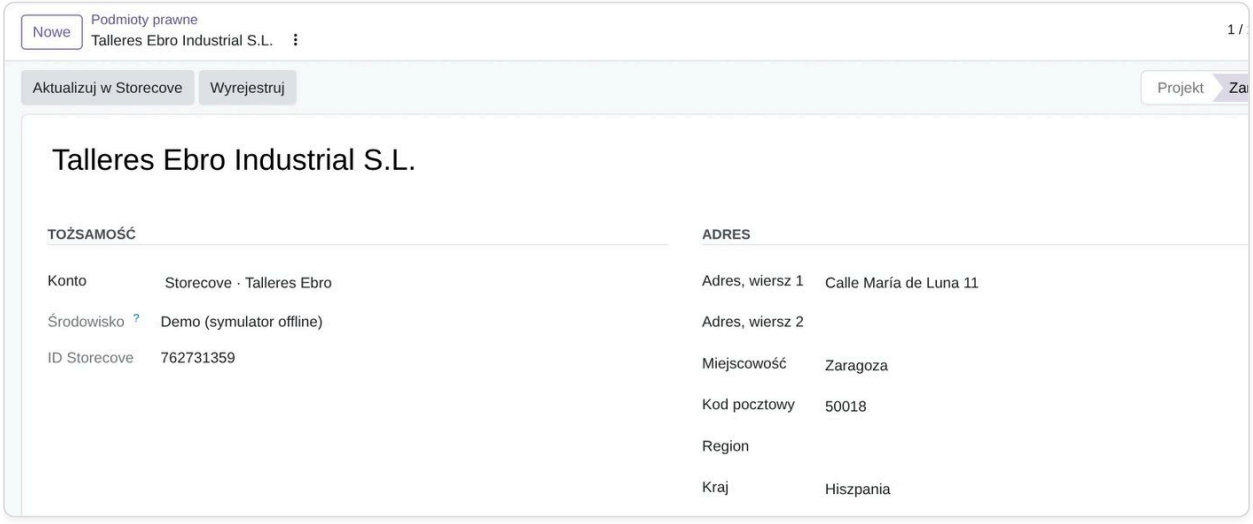


- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Konto Talleres Ebro, z jego środowiskiem, wysyłką i odbiorem.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · STORECOVE

7 Podmioty prawne i schematy identyfikatorów w Storecove

Podmioty prawne są w **Storecove › Konfiguracja › Podmioty prawne**. Katalog krajów i schematów jest w **Storecove › Konfiguracja › Schematy identyfikatorów**. Podmioty prawne tworzysz sam. Katalog schematów ładuje się przy instalacji i zawiera 86 schematów; z ich listy nie da się tworzyć ani usuwać schematów.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zarejestrowany podmiot prawny, z przyciskiem **Aktualizuj w Storecove**.

Zarejestruj w Storecove	Rejestruje podmiot w Storecove. Ukrywa się, gdy podmiot ma już status **Zarejestrowano**.
Aktualizuj w Storecove	Wysyła zmiany zarejestrowanego podmiotu. Widoczny tylko w statusie **Zarejestrowano**.

Wyrejestruj	Usuwa podmiot w Storecove wraz z jego identyfikatorami, po wcześniejszym potwierdzeniu. Widoczny tylko w statusie **Zarejestrowano**.
Udostępnij w sieci	Znajduje się w każdym wierszu zakładki **Identyfikatory** i udostępnia ten identyfikator w sieci wymiany. Ukrywa się, gdy identyfikator jest już **Udostępniony w sieci**.
Wycofaj z sieci	Usuwa go z sieci i przywraca status **Projekt**. Widoczny tylko przy identyfikatorze **Udostępniony w sieci**.

Zakładka **Identyfikatory** wymienia identyfikatory Peppol podmiotu.

Statusy podmiotu

- **Projekt**: podmiot nie jest jeszcze w Storecove. To stan początkowy.
- **Zarejestrowano**: Storecove ma już podmiot i nadało mu **ID Storecove**.
- **Błąd**: ostatnia próba rejestracji się nie powiodła.

> Podmiot musi działać jako nadawca, odbiorca lub oba. Do rejestracji potrzebne są nazwa strony, linia adresu 1, miasto, kod pocztowy i kraj. Identyfikatora nie można usunąć, dopóki jest udostępniony w sieci: najpierw wycofaj jego udostępnienie.

Co przechowuje każdy podmiot

Podmiot należy do konta Storecove i reprezentuje firmę z Odoo: faktury wychodzące tej firmy są wysyłane przez niego. Po rejestracji Storecove zwraca własny identyfikator, a jeśli go nie zwróci, rejestracja się nie udaje.

Role	**Pełni rolę nadawcy** i **Pełni rolę odbiorcy**. Druga udostępnia identyfikatory w sieciach wymiany, żeby można było odbierać dokumenty.
Widoczny w katalogu Peppol	Włącza podmiot do publicznego katalogu Peppol.
Zarejestrowany jako podatnik	Wpływa na walidację danych przez Storecove przy wysyłaniu.
Ogłaszanie odpowiedzi na fakturę	Informuje o odpowiedzi na fakturę w Peppol, dzięki czemu nadawcy otrzymują zdarzenia dotyczące faktur, które otrzymujesz, a Ty możesz je wysyłać.
Ogłaszanie odbioru zamówień	Ogłasza, że podmiot może odbierać zamówienia zakupu.

Odbiór i CTC / eReporting

W **Odbieranie** wybierasz **Dziennik zakupów** dla faktur zakupu tworzonych z otrzymanych dokumentów. **Automatyczne tworzenie faktur zakupu** i **Automatyczne tworzenie zamówień sprzedaży** są włączone i tworzą projekt dla każdego dokumentu, który da się zinterpretować.

Grupa **CTC / eReporting** pojawia się tylko wtedy, gdy kraj podmiotu ma udokumentowaną sieć raportowania podatkowego, której Storecove domyślnie nie używa: es-aeat-verifactu (Hiszpania), pl-ksef (Polska), ro-anaf (Rumunia) lub my-lhdnm (Malezja). **Wymuś raportowanie CTC** wymaga tej sieci we wszystkich wystawianych fakturach. W Polsce i Rumunii Storecove musi ją wcześniej włączyć dla tego podmiotu.

Statusy

- **Projekt**: czeka na rejestrację. Widoczny jest **Zarejestruj w Storecove**.

- **Zarejestrowano**: zsynchronizowany ze Storecove. Widoczne są **Aktualizuj w Storecove** i **Wyrejestruj**.
- **Błąd**: rejestracja się nie powiodła. Popraw dane i zarejestruj ponownie.

Identyfikatory Peppol mają własne statusy: **Projekt**, **Udostępniony w sieci** i **Błąd**. Aby udostępnić identyfikator, podmiot musi wcześniej zostać zarejestrowany.

Zasady i ostrzeżenia

- Jeśli rejestracja się nie powiedzie, podmiot przechodzi w **Błąd**, przyczyna zostaje zapisana w jego historii i pojawia się ostrzeżenie.
- Jeśli firma ma podmioty zarejestrowane na więcej niż jednym koncie Storecove, na przykład demonstracyjnym i produkcyjnym, wysyłka zatrzymuje się z ostrzeżeniem wymieniającym te konta, aby nie wysłać przez złe. Wyłącz konto, którego nie używasz dla tej firmy.

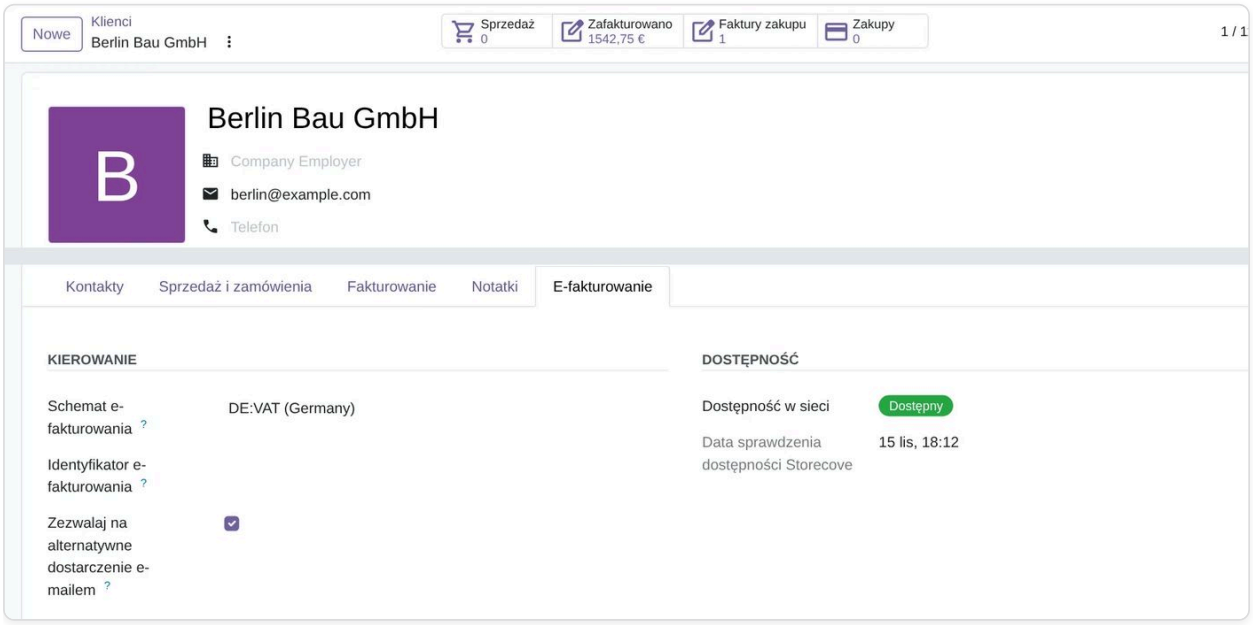
Schematy identyfikatorów

Każdy schemat wskazuje kraj, nazwę, czy jest identyfikatorem prawnym, podatkowym czy routingowym, rodzaj operacji (**B2B**, **B2G** lub **B2B + B2G**) oraz, jeśli istnieje, identyfikator testowy z sandboxa. Lista jest filtrowana według **Kierowanie** i **Z identyfikatorem testowym**, grupowana według **Kraj** i nie pozwala tworzyć ani usuwać schematów. Dla kraju z udokumentowanym łańcuchem routingu konektor stosuje go według kolejności priorytetów.

Przykład

Talleres Ebro Industrial S.L. powstaje w **Projekt**. Gdy konto, adres i kraj są uzupełnione, klikasz **Zarejestruj w Storecove** i przechodzi ona do **Zarejestrowano** z **ID Storecove**. Od tego momentu możesz zmieniać dane i kliknąć **Aktualizuj w Storecove**.

8 E-fakturowanie w karcie kontrahenta i sprawdzanie dostępności



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zakładka **E-fakturowanie** dostępnego kontrahenta.

Skąd pochodzi każda dana

Schemat, identyfikator i pole alternatywnej wysyłki e-mailem wypełniasz Ty. Przycisk **Odgadnij identyfikator** ustawia schemat odpowiadający krajowi kontrahenta i, jeśli identyfikator jest pusty, pobiera go z NIP-u. W krajach, w których udokumentowany łańcuch wysyłki kończy się na e-mailu, włącz dodatkowo alternatywną wysyłkę. Dostępność i jej datę zapisuje konektor, gdy klikniesz **Sprawdź dostępność**, w karcie lub z **Storecove › Narzędzia › Sprawdź dostępność kontrahenta**. Nie ma zadania zaplanowanego, które by je aktualizowało.

Przyciski na karcie

Odgadnij identyfikator	Wypełnia schemat i identyfikator na podstawie kraju i NIP-u. Jeśli kraj nie ma znanego schematu, wyświetla komunikat «Brak znanego schematu dla kraju „…”.».
Sprawdź dostępność	Pyta Storecove, czy kontrahent może odbierać e-faktury, i zapisuje wynik oraz datę. Jeśli nie ma konta, wyświetla komunikat „Najpierw połącz konto Storecove.”.

Statusy Dostępność w sieci

STATUS	ZNACZENIE
Nie sprawdzono	Kontrahent nie został jeszcze sprawdzony.
Dostępny	Storecove znajduje go w sieci wymiany.
Niedostępny	Storecove nie znajduje go w żadnej sieci.

Sprawdzanie wielu kontrahentów naraz

1. **Otwórz kreatora**

Wejdź w **Storecove › Narzędzia › Sprawdź dostępność kontrahenta**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Kreator **Sprawdź dostępność kontrahenta**.

2 **Wybierz kontrahentów**

W **Kontakty** zaznacz tych, których chcesz sprawdzić.

3 **Zdecyduj, czy odgadywać**

Odgadnij brakujące identyfikatory jest włączone: uzupełnia schemat i identyfikator u kontrahentów, którzy ich nie mają.

4 **Kliknij Sprawdź**

Każdy kontrahent zostaje sprawdzony, a wynik trafia do jego karty. Potem przycisk **Sprawdź** znika i pozostaje **Zamknij**.

> Jeśli nie wybrano kontrahentów, kreator wyświetla ostrzeżenie „Wybierz co najmniej jednego kontrahenta.”. Błąd u jednego kontrahenta nie przeszkadza w sprawdzeniu pozostałych.

Trzy statusy dostępności

Dostępność w sieci zaczyna się od **Nie sprawdzono**: nikt jeszcze nie pytał Storecove. **Dostępny** oznacza, że Storecove znalazło kontrahenta w sieci wymiany przy zapisanym schemacie i identyfikatorze. **Niedostępny** oznacza, że nie znalazło go w żadnej. **Data sprawdzenia dostępności Storecove** jest tylko do odczytu i pokazuje, kiedy wykonano ostatnie sprawdzenie.

Co znajduje się w zakładce E-fakturowanie

Kierowanie	**Schemat e-fakturowania** (np. ES:VAT, NL:KVK lub DE:LWID), **Identyfikator e-fakturowania** (dla schematów typu VAT, NIP/CIF) oraz **Zezwalaj na alternatywne dostarczenie e-mailem**.
Dostępność	**Dostępność w sieci** i **Data sprawdzenia dostępności Storecove**.
Zgodność	**Model zgodności** i **Ostrzeżenie o specjalnym routingu Storecove**, oba wyliczane. Grupa pojawia się tylko wtedy, gdy kraj kontrahenta ma udokumentowany model lub wybrany schemat wymaga specjalnego routingu. Model może być **V-flow (trasa prowadzi przez organ podatkowy)**, **Hard-Clearance Y (wymagana wstępna autoryzacja przed dostawą)** lub **Reporting Y (raportowane do organu podatkowego, nieblokujące)**.
Zaawansowany routing (GLN)	**Zaawansowany routing (GLN)**, pole domyślnie wyłączone, oraz **Identyfikator routingu GLN**.

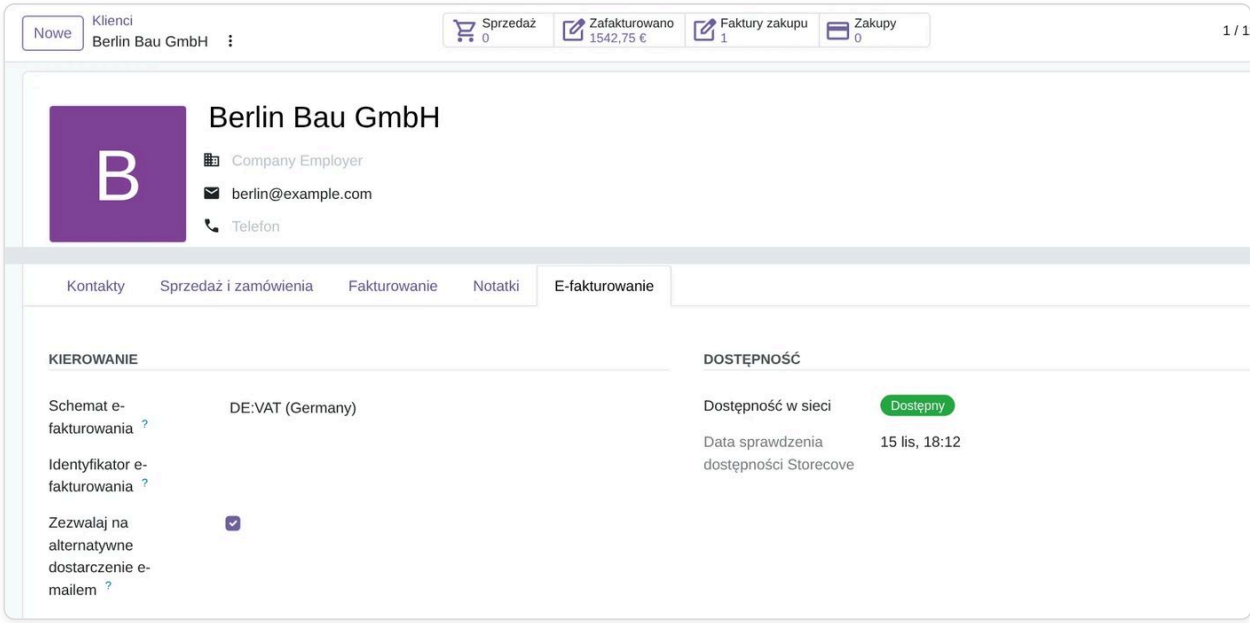
Zasady i warunki

- Alternatywna wysyłka e-mailem działa tylko wtedy, gdy kontrahent na nią pozwala, a konto również.
- Modele V-flow i Hard-Clearance Y mogą wydłużyć czas dostawy. Reporting Y nie blokuje wysyłki.
- Ostrzeżenie o specjalnym routingu pojawia się, gdy wybrany schemat wymaga ręcznej, jednorazowej konfiguracji podanej przez odbiorcę, zamiast automatycznego wykrywania.
- Przy zaawansowanym routingu (GLN) dokumenty idą na numer GLN, ale zwykły identyfikator nadal służy do prawnej identyfikacji faktury.
- **Odgadnij identyfikator** kończy się błędem «Brak znanego schematu dla kraju „…".», jeśli kraj kontrahenta nie ma schematu.
- **Sprawdź dostępność** kończy się błędem „Najpierw połącz konto Storecove.", jeśli nie ma żadnego konta.
- Przy masowym sprawdzaniu kontrahent z błędem nie anuluje wyników pozostałych.

Przykład od początku do końca

1 Karta Berlin Bau GmbH

Otwórz kontrahenta, przejdź do **E-fakturowanie** i kliknij **Sprawdź dostępność**.



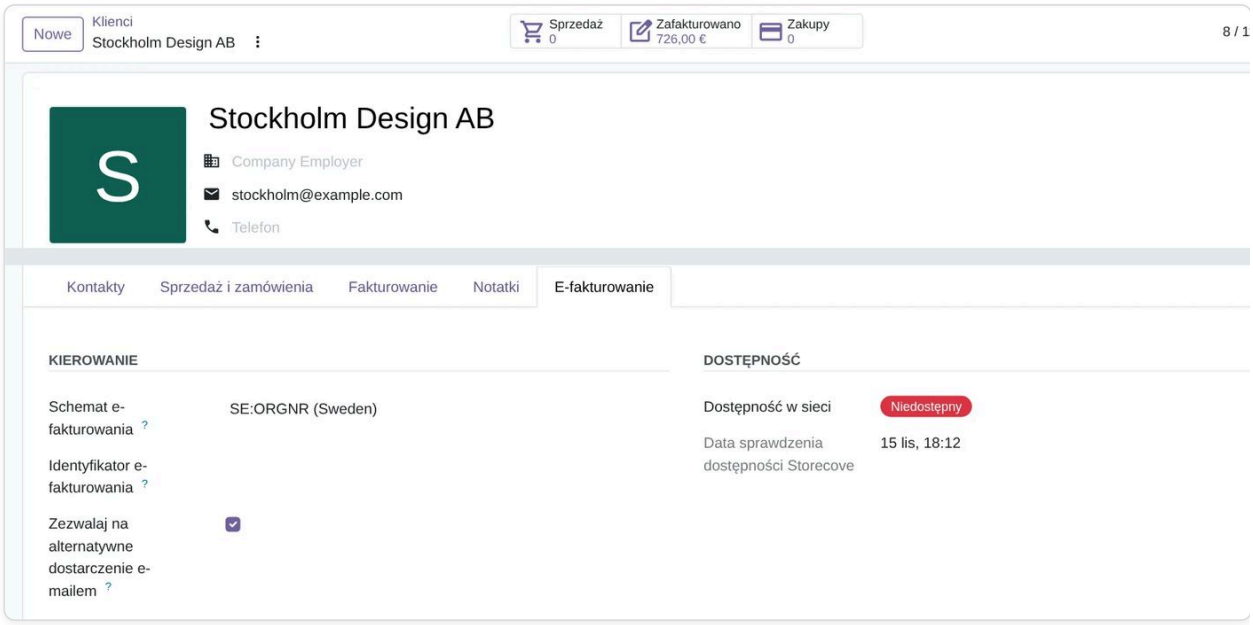
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Kontrahent z **Dostępność w sieci** w stanie **Dostępny**.

2 Wynik

Dostępność w sieci przechodzi w **Dostępny**, a **Data sprawdzenia dostępności Storecove** pokazuje moment sprawdzenia.

3 Inny kontrahent

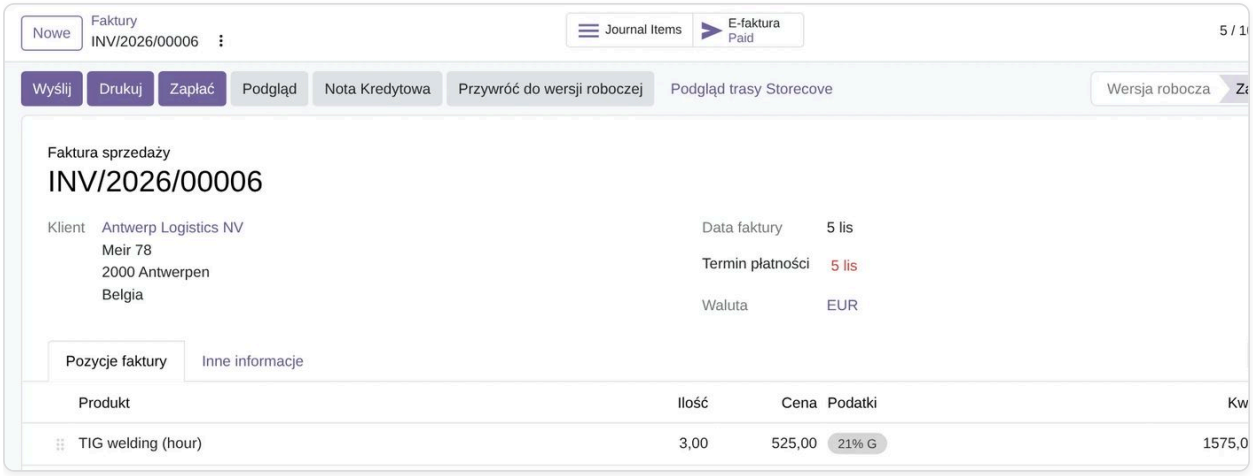
Stockholm Design AB wychodzi jako **Niedostępny**, więc jego faktury mogłyby zostać wysłane e-mailem tylko wtedy, gdy włączysz alternatywną wysyłkę.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Kontrahent z **Dostępność w sieci** w stanie **Niedostępny**.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · STORECOVE

9 Wysyłanie faktur i not korygujących elektronicznie przez Storecove



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zatwierdzona faktura z przyciskami wysyłki i statusem e-faktury.

Skąd pochodzi każda wysyłka

- Po zatwierdzeniu faktury konektor umieszcza ją w kolejce, jeśli konto ma włączoną automatyczną wysyłkę. Jeśli czegoś brakuje do wysyłki, na przykład trasy lub kraju klienta, faktura zostaje zatwierdzona, ale nie trafia do kolejki, bez żadnego ostrzeżenia.
- Przycisk **Wyślij przez Storecove** wysyła ją do Storecove od razu. Jeśli FlexigoTech Cloud jest wstrzymany, pozostaje w kolejce, a zadanie ponowi próbę.
- Zadanie zaplanowane **Storecove: wysyłanie e-faktur z kolejki** przekazuje do Storecove to, co jest w kolejce, co 5 minut.

- Zadanie **Storecove: odpytywanie kolejki webhooków (tryb pull)** co 5 minut odbiera powiadomienia ze Storecove, które aktualizują status.

Przyciski na fakturze

Wyślij przez Storecove	Pojawia się na zatwierdzonych fakturach i notach korygujących sprzedaży, które nie mają aktywnej wysyłki.
Samofakturuj przez Storecove	To samo dla zatwierdzonych faktur i not korygujących zakupu: fakturę generuje kupujący w imieniu dostawcy.
Podgląd trasy Storecove	Tylko na zatwierdzonych fakturach i notach korygujących sprzedaży. Ma charakter orientacyjny i nie wywołuje Storecove: pokazuje przewidywaną trasę wysyłki, nawet jeśli nie ma jeszcze konta ani podmiotu prawnego.
E-faktura	Przycisk na górze ze statusem wysyłki. Otwiera wysyłki tej faktury i pojawia się tylko wtedy, gdy jakieś istnieją.

Przyciski wysyłki

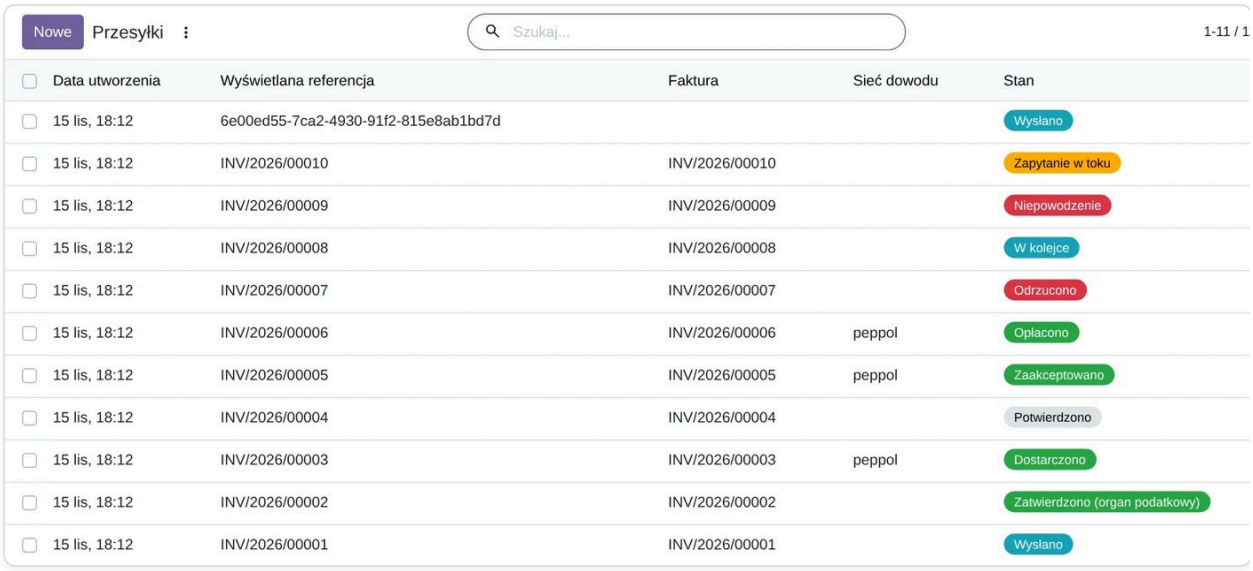
Wyślij teraz	Przekazuje do Storecove wysyłkę z kolejki bez czekania na zadanie.
Anuluj	Anuluje wysyłkę w kolejce.
Dodaj ponownie do kolejki	Dostępne przy wysyłkach z błędem, anulowanych lub w stanie **Nie znaleziono trasy**. Przygotowuje nową wysyłkę z aktualnymi danymi faktury i kontrahenta.
Pobierz dowód	Prosi Storecove o dowód przesłania. Nie występuje w stanach **W kolejce**, **Niepowodzenie**, **Nie znaleziono trasy** ani **Anulowano**.

Statusy

Status przechodzi od **W kolejce** do **Wysłano**, **Dostarczono** i, jeśli sieć klienta na to pozwala, **Potwierdzono**, **W trakcie realizacji**, **Zapytanie w toku**, **Zaakceptowano** i **Opłacono**. Może też zakończyć się jako **Odrzucono**, **Niepowodzenie**, **Nie znaleziono trasy** lub **Anulowano**.

Kroki

1. **Potwierdź fakturę**
   Jeśli automatyczna wysyłka jest włączona, trafia do kolejki sama.
2. **Kliknij Wyślij przez Storecove**
   Tylko jeśli nie trafiła do kolejki sama. Faktura zostaje wtedy wysłana do Storecove.
3. **Śledź status**
   Sprawdź przycisk **E-faktura** na fakturze, który pokazuje stan przesyłki, albo listę **Przesyłki**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista wysyłek z ich statusem.

> Nie można wysłać faktury w wersji roboczej ani faktury, która ma już aktywną przesyłkę. Anulować można tylko przesyłki w kolejce: «Anulować można wyłącznie przesyłki oczekujące w kolejce; „…" została już przekazana do Storecove.»

Statusy przesyłki

STATUS	CO OZNACZA
W kolejce	Przygotowano w Odoo, ale jeszcze nie dostarczono do Storecove. Można ją wysłać od razu lub anulować.
Wysłano	Dostarczono do Storecove.
Zatwierdzono (organ podatkowy)	Zatwierdzone przez organ podatkowy.
Dostarczono	Dostarczono do odbiorcy.
Potwierdzono	Odbiorca potwierdził odbiór.
W trakcie realizacji	Odbiorca go przetwarza.
Zapytanie w toku	Odbiorca ma wątpliwości co do faktury.
Warunkowo zaakceptowano	Zaakceptowano z warunkami.
Zaakceptowano	Zaakceptowane przez odbiorcę.
Częściowo opłacono	Odbiorca zapłacił część kwoty.
Opłacono	Odbiorca ją opłacił.
Odrzucono	Odbiorca ją odrzucił.
Niepowodzenie	Przesyłka się nie powiodła.
Nie znaleziono trasy	Storecove nie znalazło trasy dostarczenia.

STATUS	CO OZNACZA
Anulowano	Anulowano przed przekazaniem do Storecove.

> Statusy od **Potwierdzono** do **Opłacono** pojawiają się tylko wtedy, gdy przepływ odbiorcy obsługuje odpowiedź na fakturę.

> Jeśli dostarczenie jest uznawane za wykonane przez lokalną sieć (np. SDI), dostępny jest tylko dowód zatwierdzenia i kolejne powiadomienia mogą nie nadejść. Oznacza to pole **Dostarczenie domniemane**.

Reguły przed wysłaniem

Konektor sprawdza te warunki przy przygotowaniu przesyłki i jeśli któryś nie jest spełniony, wyświetla komunikat o błędzie:

- Faktura musi być zatwierdzona i mieć datę faktury: „Przed wysłaniem zaksięguj fakturę.” i „Faktura nie ma daty wystawienia.”
- Każda pozycja potrzebuje dokładnie jednego procentowego podatku VAT, bez dodatkowych stawek stałych.
- Klient musi mieć podany kraj.
- Firma wystawiająca musi mieć podany kraj, a podmiot prawny Storecove musi być zarejestrowany.
- Jeśli klient ma włączony **Zaawansowany routing (GLN)**, potrzebuje swojego identyfikatora GLN.
- Bez identyfikatora Storecove w kontakcie i bez włączonego zapasowego wysyłania e-mailem w kontakcie i koncie nie ma możliwej trasy.
- Faktura musi zawierać pozycje produktowe.

Reguły według kraju

- Niemcy: adres e-mail kontaktowy w firmie wystawiającej i co najmniej jedna forma płatności, czyli rachunek bankowy na fakturze.
- Austria, odbiorcy rządowi (AT:GOV): dokument źródłowy na fakturze, który służy jako odniesienie do zamówienia.
- Hiszpania, FACe/FACeB2B: termin płatności i rachunek bankowy na fakturze.
- Hiszpania, Verifactu: możliwość wygenerowania PDF faktury; jeśli nie da się go wygenerować, wysyłka się zatrzymuje.
- Szwajcaria: szwajcarski IBAN na rachunku bankowym i poprawne odniesienie płatnicze. Jeśli jest to QR-Reference, IBAN musi być QR-IBAN; jeśli Creditor Reference, musi zaczynać się od RF, a jego cyfra kontrolna musi być poprawna. Wymagany jest także PDF.

Kiedy coś jest niedozwolone

- **Wyślij teraz** i **Anuluj** działają tylko dla przesyłek w kolejce: „Wysłać można wyłącznie przesyłki oczekujące w kolejce.”
- **Dodaj ponownie do kolejki** działa tylko dla przesyłek nieudanych, anulowanych lub w stanie **Nie znaleziono trasy**; przy innym stanie pojawia się „Ponownie do kolejki można dodać wyłącznie przesyłki nieudane lub anulowane.”

- Jeśli aktywna przesyłka już istnieje, nie można utworzyć kolejnej: „Faktura zakupu … ma już aktywną przesyłkę Storecove (…).”
- **Samofakturuj przez Storecove** przyjmuje tylko faktury zakupu i ich faktury korygujące.

Rekord przesyłki

Typ dokumentu	**Faktura**, **Odpowiedź na fakturę**, **Faktura samofakturowana** lub **Zamówienie**.
Wyświetlana referencja	Nazwa, pod którą przesyłka jest widoczna na listach.
GUID przesyłki	Identyfikator przesyłki w Storecove.
Wysłano dnia	Kiedy przesyłka została dostarczona do Storecove.
Szczegóły statusu	Powód, jeśli przesyłka się nie powiodła, oraz szczegóły dotyczące statusu podane przez Storecove.
Sieć dowodu, **Transmisja dowodu**, **Komunikat dowodu**, **Punkt dostępu dowodu**, **Kod QR dowodu**	Dane potwierdzenia doręczenia. Wypełniane przez **Pobierz dowód**; **Dowód pobrano dnia** wskazuje, kiedy to nastąpiło.
Surowa strategia analizy	Jeśli przesyłka powstała z pliku UBL, CII, IDOC lub SETU14, a nie z danych faktury.

Zakładki **Dowód**, **Dane żądania** i **Dokument odpowiedzi** zapisują to, co wysłano do Storecove i co odpowiedziano. Zakładkę żądania widzi tylko rola **Menedżer** konektora.

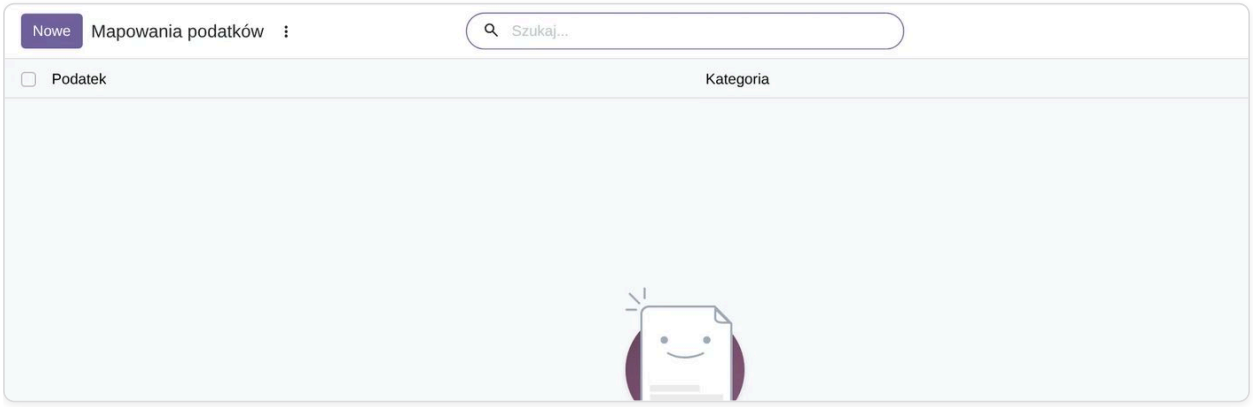
Przykład od początku do końca

W bazie przykładowej, przy koncie w trybie demo, faktura INV/2026/00006 od Antwerp Logistics NV na kwotę 1.905,75 € jest potwierdzana i wysyłana. Na liście **Przesyłki** pojawia się z siecią peppol. Jej przesyłka przechodzi ze statusu **Wysłano** do **Dostarczono**, a na końcu do **Opłacono**. Na tej samej liście odbiorca odrzucił INV/2026/00007, która ma status **Odrzucono**.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · STORECOVE

10 Kategorie podatkowe e-faktury

Wchodzisz w **Storecove › Konfiguracja › Mapowania podatków**. Domyślnie lista jest pusta, a konektor sam określa kategorię każdego podatku.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Mapowania podatków**, na razie bez żadnych nadpisań.

Mapowania tworzysz sam, po jednym na podatek: **Nowe** dodaje wiersz bezpośrednio na liście, która nie ma osobnego formularza.

Co wypełniasz w każdym mapowaniu

Podatek	Podatek Odoo, dla którego chcesz wymusić kategorię. Pole obowiązkowe.
Firma	Firma podatku. Kopiuje się automatycznie na podstawie podatku.
Kategoria	Kategoria, która będzie używana dla tego podatku. Domyślnie ustawiona jest **Stawka podstawowa**. Pozostałe to **Stawka zerowa**, **Odwrotne obciążenie**, **Wewnątrzwspólnotowa**, **Zwolniona**, **Eksport** i **Poza zakresem VAT**. Pole obowiązkowe.

Jak to działa

Dla każdego podatku na pozycji faktury konektor najpierw sprawdza, czy istnieje mapowanie. Jeśli tak, używa tej kategorii. Jeśli nie, wyznacza ją z samego podatku.

> Mapowanie może wymusić tylko jedną z siedmiu kategorii z listy. API Storecove ma inne, właściwe niektórym krajom, np. dla podatku w Indiach (IGST, CGST i SGST), a konektor ich nie oferuje.

Co się dzieje bez mapowania

Bez mapowania konektor ustala kategorię na podstawie samego podatku. Ekran **Mapowania podatków** ostrzega o tym, dopóki lista jest pusta: „Brak nadpisań". Możliwe kategorie to ogólna, zerowa, wewnątrzwspólnotowa, eksport, zwolniona i odwrotne obciążenie.

Jak ustalana jest kategoria dla każdej pozycji

Kategoria jest ustalana dla każdego podatku na każdej pozycji faktury. Najpierw sprawdzane są nadpisania dla podatku, które utworzyłeś. Jeśli podatek nie ma żadnego, stosowane są udokumentowane reguły wyznaczania. Dzięki temu możesz pozwolić konektorowi wyznaczyć prawie wszystko i wymusić tylko te podatki, które tego wymagają.

Dane rekordu

Podatek	Odnośnik do podatku w Odoo. Obowiązkowe, więc nie da się zapisać mapowania bez podatku.
Firma	Kopiowane z firmy podatku. Pozwala ustalić, do której firmy należy każde mapowanie.
Kategoria	Jedna z siedmiu opcji: **Stawka podstawowa**, **Stawka zerowa**, **Odwrotne obciążenie**, **Wewnątrzwspólnotowa**, **Zwolniona**, **Eksport** lub **Poza zakresem VAT**. Jeśli nie wybierzesz innej, zostaje **Stawka podstawowa**.

O kategoriach

Te siedem to wspólne kategorie API Storecove. API ma ich więcej, właściwych niektórym krajom, np. IGST, CGST i SGST w Indiach, a konektor ich nie oferuje.

Przykład od początku do końca

Faktura INV/2026/00006 od Antwerp Logistics NV ma pozycję TIG welding (hour) z podatkiem 21% i kwotą netto 1.575,00 €. Jeśli nie utworzysz żadnego mapowania, konektor wyznaczy kategorię tego podatku. Jeśli chcesz inną, wchodzisz w **Storecove › Konfiguracja › Mapowania podatków**, klikasz **Nowe**, wybierasz podatek i **Kategoria**, po czym zapisujesz. Od tej chwili pozycje z tym podatkiem używają wymuszonej przez Ciebie kategorii.

> Mapowania edytuje się bezpośrednio na liście, wiersz po wierszu, i nie mają one przycisków ani statusów.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · STORECOVE

11 Zamówienia zakupu przez Peppol

Konektor wysyła też zamówienia zakupu. Tutaj jesteś kupującym: zamówienie wychodzi od Twojego podmiotu prawnego do identyfikatora Storecove dostawcy, a Storecove doręcza je przez Peppol. Na liście **Przesyłki** pojawia się jako kolejna przesyłka, z własnym statusem.

Czego potrzeba

- Podmiot prawny zarejestrowany w Storecove dla firmy zamówienia, na podłączonym koncie.
- Identyfikator Storecove dostawcy znajdziesz w zakładce **E-fakturowanie** karty jego firmy. Jeśli zamówienie trafia do osoby kontaktowej, konektor sprawdza firmę.
- Potwierdzone zamówienie zakupu z co najmniej jedną pozycją produktową. Sekcje i notatki nie są wysyłane.
- Jedna z dwóch ról konektora. Bez roli przycisk się nie pojawia.

Jak wysłać

1. **Potwierdź zamówienie i kliknij Wyślij przez Storecove**
   Przycisk znajduje się w nagłówku zamówienia. Konektor wysyła zamówienie w tym momencie i otwiera przesyłkę, którą właśnie utworzył.

2. **Śledź status z poziomu zamówienia**
   Przycisk **E-zamówienie** pokazuje stan przesyłki i przenosi Cię do niej. Gdy Storecove przyjmie zamówienie, przesyłka przechodzi w stan **Wysłano**, a w historii zamówienia zapisuje się notatka „E-zamówienie przekazane do Storecove (przesyłka …).”.

Dopóki zamówienie ma przesyłkę w toku, przycisk **Wyślij przez Storecove** się nie pojawia. Wraca, jeśli przesyłka przejdzie w stan **Niepowodzenie**, **Nie znaleziono trasy**, **Odrzucono** lub **Anulowano**. Automatyczne wysyłanie przy potwierdzeniu dotyczy tylko faktur: zamówienia wysyła się zawsze przyciskiem.

Jakie dane zawiera

- Numer i datę zamówienia.
- Żądaną datę dostawy, czyli najwcześniejszą z przewidywanych dat jego pozycji.
- Referencję dostawcy, jeśli wpisałeś ją w zamówieniu jako referencję jego oferty.
- Każdą pozycję z opisem, ilością, jednostką, ceną jednostkową i kwotą bez podatków. Rabat trafia jako obniżka w jej pozycji.

- Sumę, czyli suma pozycji bez podatków. Podatki nie są przesyłane w zamówieniu.

Jednostka jest przesyłana z kodem UNECE (Rekomendacja 20). Konektor rozpoznaje krótką listę jednostek Odoo: sztuka, tuzin, godzina, dzień, minuta, milimetr, centymetr, metr, kilometr, metr kwadratowy, mililitr, litr, metr sześcienny, gram, kilogram, tona i kWh. Każda inna, na przykład cal, funt albo opakowanie utworzone przez Ciebie, trafia jako jednostka ogólna (C62). Jeśli kupujesz w opakowaniach, podaj w opisie pozycji, ile sztuk zawiera każde z nich.

Przed pierwszą wysyłką

Sprawdź dostępność pyta Storecove wyłącznie o to, czy kontrahent odbiera faktury przez Peppol. Dla zamówień nie ma takiego sprawdzenia: przed pierwszą wysyłką potwierdź z dostawcą, że odbiera je przez sieć. Alternatywna wysyłka e-mailem również nie działa dla zamówień, a jeśli dostawca nie ma identyfikatora, zamówienie nie zostanie wysłane.

Jeśli nie wychodzi

- «Brak trasy do „…”: przed wysłaniem zamówienia zakupu ustaw identyfikator Storecove u dostawcy (zakładka Księgowość).»: brakuje identyfikatora dostawcy. Komunikat mówi o zakładce Księgowość, ale to pole znajdziesz w zakładce **E-fakturowanie** jego karty.
- „Zamówienie zakupu nie ma żadnych pozycji do wysłania.”: zamówienie zawiera tylko sekcje lub notatki.
- Jeśli firma zamówienia nie ma zarejestrowanego podmiotu prawnego, pojawi się ostrzeżenie. Zarejestruj go w **Storecove › Konfiguracja › Podmioty prawne**.
- Jeśli Storecove nie zaakceptuje zamówienia, przesyłka przechodzi w stan **Niepowodzenie**, a powód znajdziesz w **Szczegóły statusu**. Popraw zamówienie lub dostawcę i kliknij **Dodaj ponownie do kolejki**, tak jak w przypadku faktury.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · STORECOVE

12 Faktury i zamówienia, które otrzymujesz od dostawców

Otwórz **Storecove › Dokumenty › Otrzymane dokumenty**. Każdy wiersz to dokument: typ, numer, nadawca, kwota, źródło, faktura zakupu lub zamówienie sprzedaży utworzone na jego podstawie oraz status.



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Lista **Otrzymane dokumenty** z ich statusami.

Skąd przychodzą dokumenty

- Storecove zapisuje w swojej kolejce powiadomienie o każdym nowym dokumencie, a konektor je rejestruje.
- Zaplanowane zadanie **Storecove: odpytywanie kolejki webhooków (tryb pull)** sprawdza kolejkę powiadomień co 5 minut.

- Jeśli Storecove nie może dostarczyć dokumentu, konektor poprosi o niego ponownie w kolejnym przebiegu. Możesz też pobrać go ręcznie przyciskiem **Pobierz**.

Przyciski dokumentu

Pobierz	Pobiera od Storecove treść dokumentu. Widoczny, gdy dokument jest w stanie **Nowy** lub **Niepowodzenie**.
Utwórz fakturę zakupu	Tworzy fakturę zakupu w wersji roboczej. Widoczny, gdy dokument jest **Pobrano**, nie jest zamówieniem i nie ma jeszcze faktury.
Utwórz zamówienie sprzedaży	Tworzy zamówienie sprzedaży. Widoczny wyłącznie przy zamówieniach **Pobrano**, które nie mają jeszcze zamówienia sprzedaży.
Akceptuj (AP)	Informuje nadawcę, że akceptujesz fakturę. Widoczny, gdy dokument jest **Pobrano** lub **Utworzono fakturę zakupu** i nie jest zamówieniem.
Odrzuć (RE)	Informuje nadawcę, że odrzucasz fakturę, na tych samych warunkach co przycisk akceptacji.

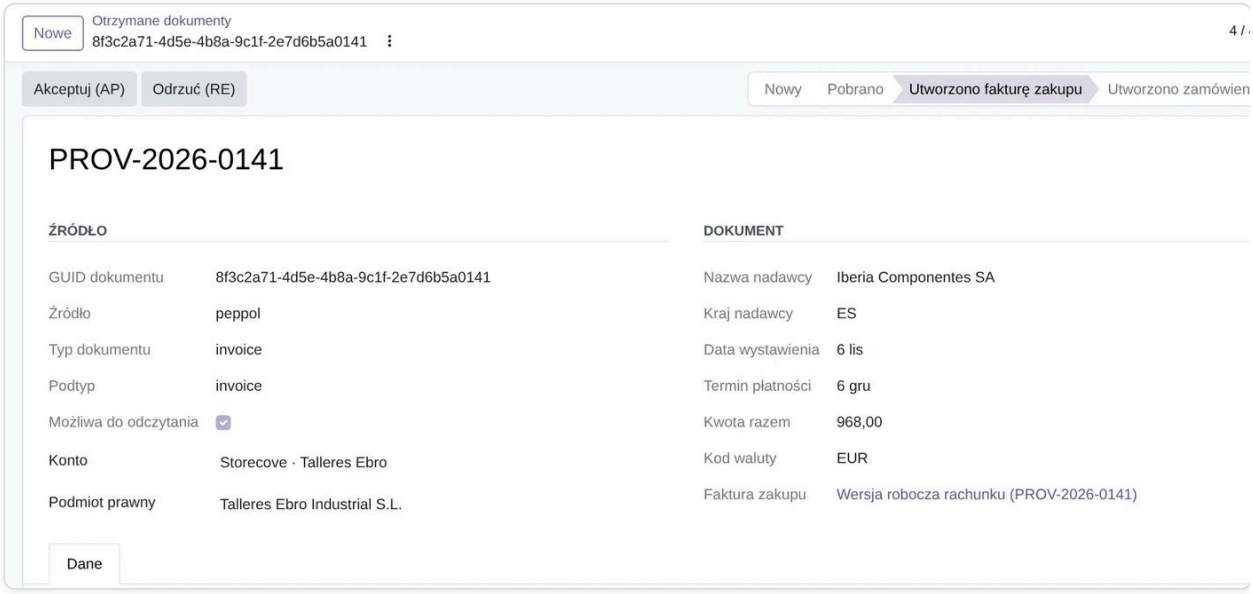
Statusy

- **Nowy**: Storecove powiadomił o dokumencie, ale nie został jeszcze pobrany.
- **Pobrano**: dokument jest już w Twoim Odoo.
- **Utworzono fakturę zakupu** i **Utworzono zamówienie sprzedaży**: istnieje już wersja robocza lub zamówienie.
- **Odpowiedziano**: zaakceptowałeś lub odrzuciłeś dokument.
- **Niepowodzenie**: nie udało się pobrać ani przetworzyć dokumentu.

Jak z tego korzystać

1 Otwórz dokument

Zajrzyj do karty: w **Źródło** i **Dokument** znajdziesz wystawcę, daty i kwotę.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Karta otrzymanego dokumentu z przyciskami **Akceptuj (AP)** i **Odrzuć (RE)**.

2 Utwórz fakturę lub zamówienie

Kliknij **Utwórz fakturę zakupu** lub **Utwórz zamówienie sprzedaży**, jeśli nie zostało utworzone automatycznie.

3 **Odpowiedz nadawcy**

Kliknij **Akceptuj (AP)** lub **Odrzuć (RE)**. Dokument przechodzi w stan **Odpowiedziano**.

> Nie można utworzyć drugiej faktury ani drugiego zamówienia dla tego samego dokumentu. Zamówień nie można akceptować ani odrzucać. Aby utworzyć fakturę lub zamówienie, najpierw trzeba pobrać dokument.

Co oznacza każdy status

Nowy	Storecove powiadomił o dokumencie, ale nie został jeszcze pobrany. Konektor poprosi o niego w następnym przebiegu. Jeśli Storecove nie może go udostępnić, dokument pozostaje w tym stanie i zostanie ponowiony.
Pobrano	Treść jest w Twoim Odoo. Stąd można utworzyć fakturę lub zamówienie albo odpowiedzieć.
Utworzono fakturę zakupu	Istnieje wersja robocza faktury zakupu z otrzymanym dokumentem.
Utworzono zamówienie sprzedaży	Istnieje zamówienie sprzedaży z otrzymanym zamówieniem.
Odpowiedziano	Zaakceptowałeś lub odrzuciłeś dokument wobec nadawcy.
Niepowodzenie	Jeśli dokumentu, którego Storecove nie zdołał udostępnić, nie uda się obsłużyć przez dzień od przybycia, przechodzi on w ten stan. Zapisywany jest powód i tworzona jest aktywność. **Pobierz** ponawia próbę.

Czego nie pozwala zrobić i dlaczego

JEŚLI WYSTĄPI	KOMUNIKAT
Faktura dla dokumentu już istnieje	„Dla tego dokumentu istnieje już faktura zakupu.”
Zamówienie dla dokumentu już istnieje	„Dla tego dokumentu istnieje już zamówienie sprzedaży.”
Treść nie została jeszcze pobrana	„Najpierw pobierz dokument.”
Żaden podmiot prawny nie pasuje do wskazanego przez Storecove	„Nie można przypisać tego dokumentu do żadnej firmy: żaden podmiot prawny nie odpowiada identyfikatorowi legal_entity_id w Storecove.”
Firma nie ma dziennika zakupów	„Brak dziennika zakupów dla firmy „…”.”.”
Otrzymana faktura nie ma pozycji	„Otrzymana faktura nie ma żadnych pozycji.”
Otrzymane zamówienie nie ma pozycji	„Otrzymane zamówienie zakupu nie ma żadnych pozycji.”

JEŚLI WYSTĄPI	KOMUNIKAT
Nie można znaleźć klienta zamówienia	Odoo informuje, że nie udało się zidentyfikować klienta dla otrzymanego zamówienia: nie znajduje kontaktu ani po identyfikatorze, ani po nazwie nadawcy. Najpierw trzeba utworzyć lub powiązać klienta, a następnie ponowić próbę.

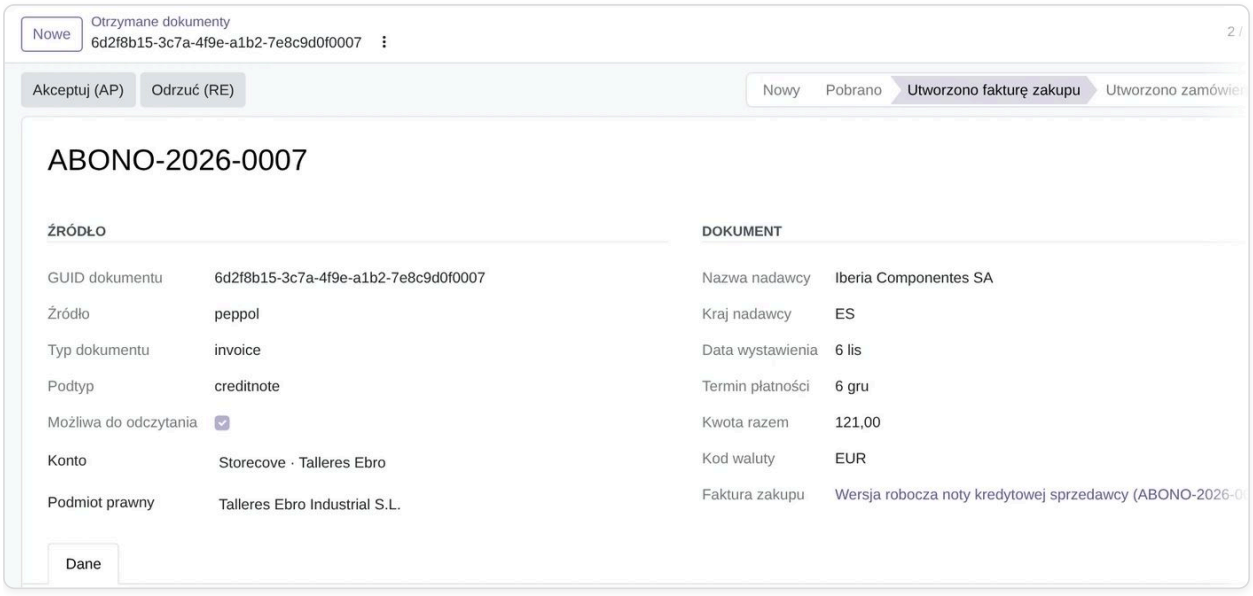
Odpowiedź wobec nadawcy obsługuje wyłącznie kody AB, IP, UQ, CA, RE, AP i PD. Przyciski w rekordzie używają kodów AP i RE. Jeśli odpowiedź się nie uda, pozostaje przesyłka typu **Odpowiedź na fakturę** w stanie **Niepowodzenie** z powodem oraz notatka w dokumencie, która nie zmienia statusu.

Karta dokumentu

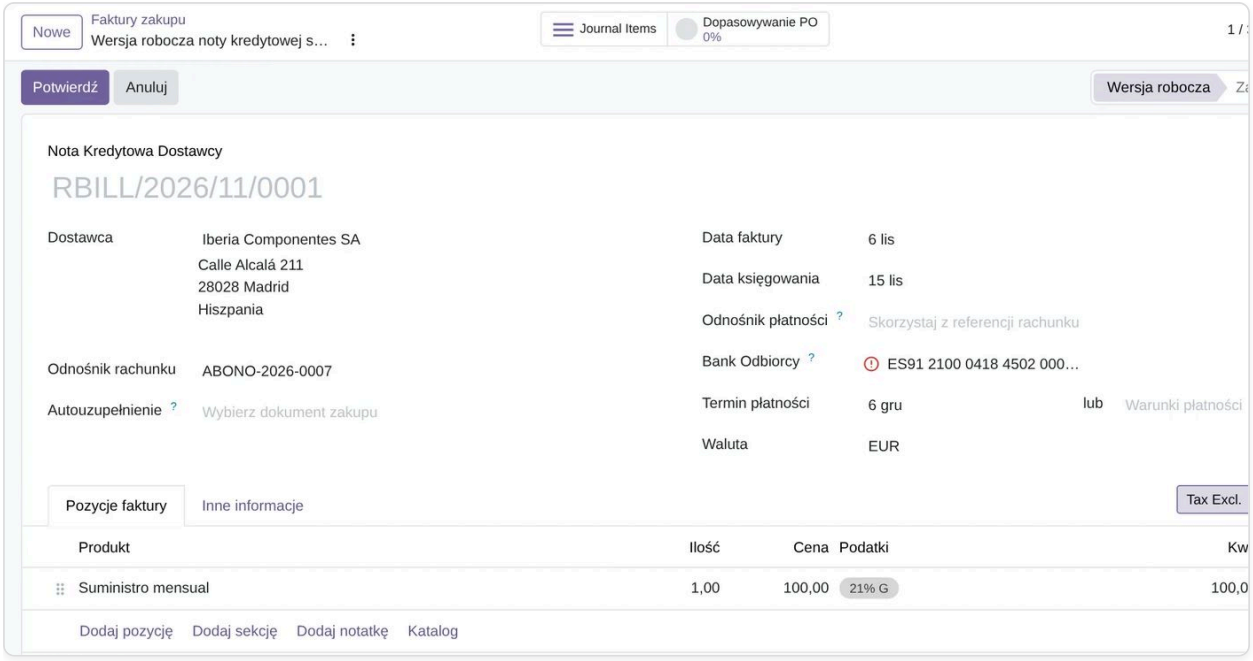
Źródło	**GUID dokumentu**, **Źródło**, **Typ dokumentu**, **Podtyp**, **Możliwa do odczytania**, **Konto** i **Podmiot prawny**.
Dokument	**Nazwa nadawcy**, **Kraj nadawcy**, **Data wystawienia**, **Termin płatności**, **Kwota razem**, **Kod waluty**, a także utworzona **Faktura zakupu** lub **Zamówienie sprzedaży**.
Uwagi dotyczące przetwarzania	Notatki, które Storecove zostawia o sposobie przetworzenia dokumentu.
Dane	Treść dokumentu w postaci, w jakiej dotarła.

Przykład od początku do końca

Iberia Componentes SA wystawia notę kredytową ABONO-2026-0007 na kwotę 121,00 EUR. Dociera przez Peppol i pojawia się w **Otrzymane dokumenty** z podtypem creditnote. Po utworzeniu wersji roboczej na karcie widnieje „Wersja robocza noty kredytowej sprzedawcy (ABONO-2026-0007)", a dokument przechodzi w stan **Utworzono fakturę zakupu**. Klikając **Akceptuj (AP)**, odpowiadasz nadawcy, a dokument przechodzi w stan **Odpowiedziano**.



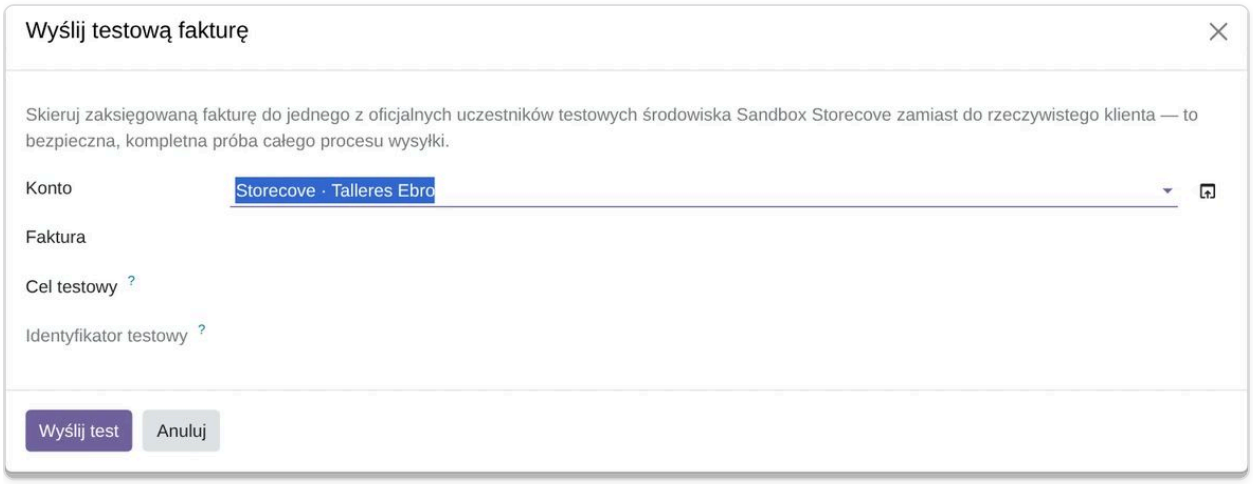
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Nota kredytowa ABONO-2026-0007 z wersją roboczą faktury korygującej zakupu.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Wersja robocza faktury korygującej zakupu utworzona na podstawie noty kredytowej.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · STORECOVE

13 Testy i wysyłka dokumentów bez przetwarzania



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Kreator **Wyślij testową fakturę** z kontem, fakturą i celem testowym.

Każda dana pochodzi z tego, co wybierasz w kreatorze: konta, faktury, celu testowego lub pliku, który przesyłasz. Oba kreatory wysyłają dokument do Storecove od razu, bez czekania na zaplanowane zadanie, i otwierają utworzoną przesyłkę, która również trafia do **Storecove › Dokumenty › Przesyłki**.

Wyślij testową fakturę

Konto	Konto Storecove, z którego następuje wysyłka. Domyślnie wybierane jest pierwsze podłączone konto.
Faktura	Potwierdzona faktura lub nota kredytowa sprzedaży, którą chcesz przetestować.
Cel testowy	Oficjalny uczestnik testowy w sandboksie, do którego kierowana jest faktura zamiast Twojego prawdziwego klienta.

Identyfikator testowy	Identyfikator wybranego przez Ciebie odbiorcy, dokładnie tak, jak figuruje w schemacie.
Wyślij test	Wysyła fakturę do testowego odbiorcy.
Anuluj	Zamyka kreatora bez wysyłania czegokolwiek.

1. **Otwórz kreatora**
   Przejdź do **Storecove › Narzędzia › Wyślij testową fakturę**.
2. **Wybierz konto i fakturę**
   Uzupełnij pola **Konto** i **Faktura**.
3. **Wybierz odbiorcę**
   Wybierz **Cel testowy**; **Identyfikator testowy** uzupełni się automatycznie.
4. **Wyślij**
   Kliknij **Wyślij test**.

Wyślij dokument surowy

Faktura	Służy tylko do ustalenia podmiotu prawnego i trasy. To, co zostaje wysłane, pochodzi z pliku, który przesyłasz: Storecove go interpretuje i ponownie generuje dokument.
Strategia analizy	Format pliku: **UBL**, **CII**, **IDOC** lub **SETU14 (indyjski e-way-bill)**. Domyślnie ustawiony jest **UBL**.
Dokument	Plik, który zostanie wysłany.
Wyślij	Wysyła dokument.
Anuluj	Zamyka kreatora bez wysyłania czegokolwiek.

> Testowe faktury wysyła się tylko z kont w trybie **Sandbox (testowe)** lub **Demo (symulator offline)**. Z konta w trybie **Produkcja** pojawia się błąd „Testowe faktury można wysyłać wyłącznie z kont Sandbox lub Demo - nigdy z konta produkcyjnego.”. Ponadto firma z faktury musi mieć podmiot prawny zarejestrowany na tym koncie.

Do czego służy każde z narzędzi

Faktura testowa pozwala przećwiczyć cały przebieg wysyłki bez ruszania prawdziwego klienta. Faktura trafia do oficjalnego uczestnika testowego sandboksa Storecove zamiast do jej adresata. Wysyłka bez przetwarzania przydaje się temu, kto już generuje własne dokumenty UBL, CII lub IDOC: konektor przekazuje plik do Storecove, które go interpretuje i ponownie generuje dokument, zamiast korzystać z konwersji konektora.

Statusy wysyłki

Oba kreatory wysyłają dokument od razu i otwierają utworzoną przesyłkę. Faktura testowa przechodzi w stan **Wysłano**; jeśli Storecove ją odrzuci, pojawia się błąd i nie zostaje utworzona żadna przesyłka. Dokument bez przetwarzania przechodzi przez te same statusy co każda przesyłka.

Zasady i warunki

- Faktury testowej nie wyślesz z konta w **Produkcja**: pojawi się błąd „Testowe faktury można wysyłać wyłącznie z kont Sandbox lub Demo - nigdy z konta produkcyjnego.”.
- Jeśli firma z faktury nie ma podmiotu prawnego zarejestrowanego na wybranym koncie, pojawia się «Firma „…” nie ma zarejestrowanego podmiotu prawnego na koncie „…”.», z nazwą firmy i konta.
- **Konto**, **Faktura** i **Cel testowy** są wymagane w fakturze testowej.
- W wysyłce bez przetwarzania wymagane są **Faktura**, **Strategia analizy** i **Dokument**.
- **Faktura** w wysyłce bez przetwarzania służy wyłącznie do określenia trasy i podmiotu prawnego. Wysyłana treść pochodzi z pliku.

Pola kreatora

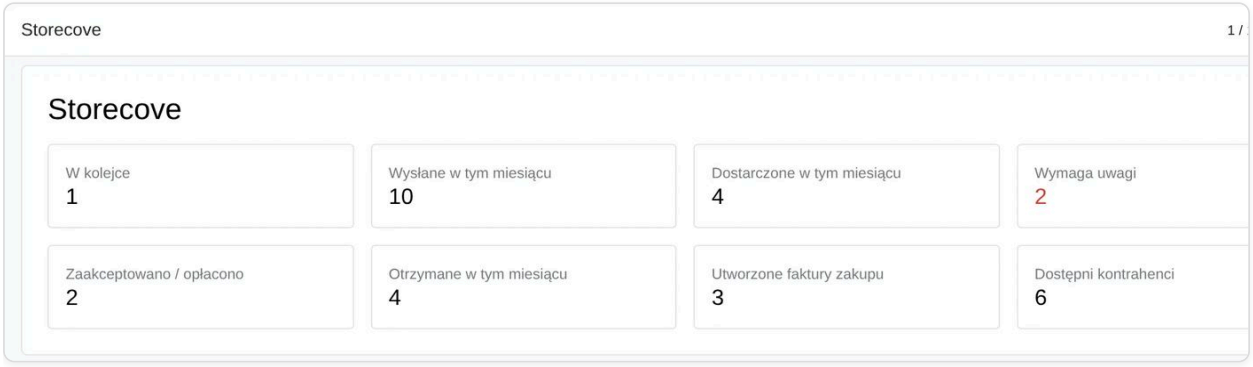
Konto	Domyślnie pierwsze konto w stanie połączonego.
Cel testowy	Oficjalny identyfikator testowy sandboksa Storecove. Faktura trafia do tego uczestnika zamiast do prawdziwego klienta.
Identyfikator testowy	Kopiowany z wybranego celu.
Strategia analizy	**UBL**, **CII**, **IDOC** lub **SETU14 (indyjski e-way-bill)**.
Dokument	Plik do wysłania.

Przykład krok po kroku

Masz konto w trybie **Sandbox (testowe)** i chcesz przetestować fakturę INV/2026/00006 od Antwerp Logistics NV. Otwierasz **Storecove › Narzędzia › Wyślij testową fakturę**, wybierasz konto, fakturę i **Cel testowy**, po czym klikasz **Wyślij test**. Odoo od razu wysyła ją do Storecove i otwiera przesyłkę w stanie **Wysłano**. Zobaczysz ją też w **Storecove › Dokumenty › Przesyłki**.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · STORECOVE

14 Kokpit i dziennik synchronizacji



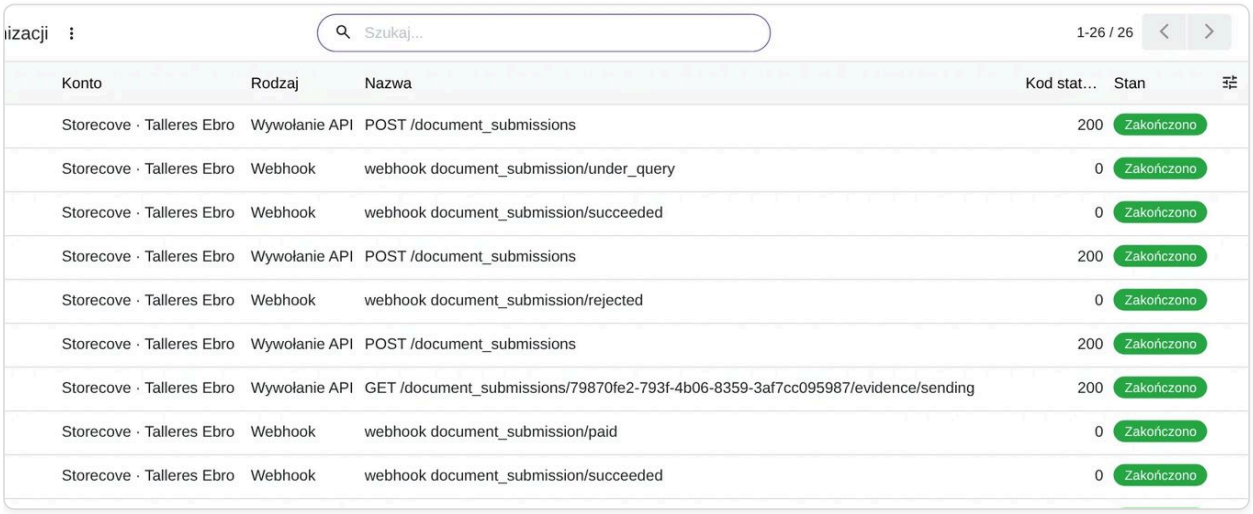
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Kokpit Storecove z licznikami.

Do kokpitu wejdziesz z **Storecove › Kokpit**. Każdy kafelek to licznik, który otwiera listę rekordów, które liczy: **W kolejce**, **Wysłane w tym miesiącu**, **Dostarczone w tym miesiącu**, **Wymaga uwagi**, **Zaakceptowano / opłacono**, **Otrzymane w tym miesiącu**, **Utworzone faktury zakupu** oraz **Dostępni kontrahenci**.

Dopóki brakuje połączonego konta, zarejestrowanego podmiotu prawnego, udostępnionego identyfikatora lub dostępnego kontrahenta, kokpit nie pokazuje liczników. Zamiast nich widać cztery kroki startowe: **1. Połącz swoje konto Storecove**, **2. Zarejestruj swoją firmę jako podmiot prawny**, **3. Udostępnij jej identyfikatory Peppol w sieci** i **4. Zweryfikuj dostępność klienta**. Każdy z nich otwiera ekran, na którym wykonuje się dany krok.

Skąd pochodzą dane

- Dwa zadania zaplanowane działają co 5 minut: **Storecove: wysyłanie e-faktur z kolejki**, które pobiera przesyłki z kolejki, oraz **Storecove: odpytywanie kolejki webhooków (tryb pull)**, które odbiera powiadomienia od Storecove.
- Każde wywołanie API i każde odebrane powiadomienie jest zapisywane w **Storecove › Konfiguracja › Dziennik synchronizacji**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Dziennik synchronizacji z wywołaniami API i webhookami.

Dziennik synchronizacji

Przetwórz webhook ponownie	Ponownie przetwarza zapisane ciało powiadomienia. Widoczne tylko przy wpisach typu **Webhook** w stanie **Błąd** i tylko dla grupy administratorów Storecove.

Każdy wpis ma stan: **Oczekujące**, **Zakończono** lub **Błąd**. Na liście możesz filtrować według **Błędy**, **Webhooki** i **Wywołania API** albo grupować według **Stan** lub **Rodzaj**.

> Powiadomienie można ponownie przetworzyć tylko wtedy, gdy ma rodzaj **Webhook** i zapisaną treść. W przeciwnym razie Odoo wyświetla „Ponownie przetworzyć można wyłącznie wpisy dziennika webhook z zapisaną treścią.”. Jeśli nie jesteś menedżerem Storecove, wyświetla „Tylko menedżer Storecove może ponownie przetworzyć wpis dziennika webhook.”.

Co liczy każdy kafelek kokpitu

W kolejce	Wszystkie przesyłki czekające w kolejce.
Wysłane w tym miesiącu i **Dostarczone w tym miesiącu**	Przesyłki utworzone w tym miesiącu, które już wyszły do Storecove, oraz te, które dotarły do odbiorcy.
Wymaga uwagi	Wszystkie przesyłki w stanie **Niepowodzenie**, **Nie znaleziono trasy** lub **Odrzucono**.

Zaakceptowano / opłacono	Przesyłki utworzone w tym miesiącu, które są zaakceptowane, opłacone lub opłacone częściowo.
Otrzymane w tym miesiącu i **Utworzone faktury zakupu**	Dokumenty otrzymane w tym miesiącu oraz te z tego miesiąca, które nadal są w stanie **Utworzono fakturę zakupu**.
Dostępni kontrahenci	Kontrahenci, o których Storecove potwierdziło, że mogą odbierać e-faktury.

Cztery przyciski startowe odpowiadają kolejności uruchomienia: połączenie konta, rejestracja podmiotu prawnego, udostępnienie identyfikatorów i weryfikacja klienta. Drugi i trzeci otwierają ten sam ekran, **Storecove › Konfiguracja › Podmioty prawne**.

Rodzaje i statusy w dzienniku

Wywołanie API	Żądanie, które Odoo wysyła do Storecove.
Webhook	Powiadomienie, które Storecove wysyła do Odoo.
Zadanie zaplanowane	Uruchomienie zadania zaplanowanego.
Oczekujące	Wpis został utworzony i jeszcze się nie zakończył.
Zakończono	Wywołanie lub powiadomienie zakończyło się pomyślnie.
Błąd	Wpis się nie powiódł. Jeśli to webhook, możesz go przetworzyć ponownie.

Co widzisz w każdym wpisie

Każdy wpis pokazuje **Konto**, **Rodzaj**, **Nazwa**, **Kod statusu** i **Stan**. Zakładki **Żądanie** i **Odpowiedź** pokazują, co zostało wysłane i co odpowiedział Storecove.

Zasady ponownego przetwarzania

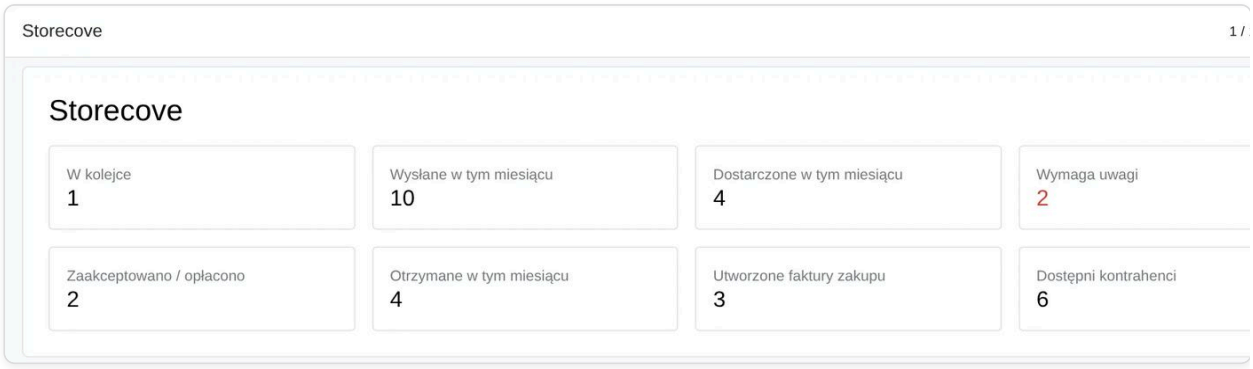
- Przycisk **Przetwórz webhook ponownie** jest ukryty, jeśli wpis nie jest webhookiem albo nie jest w stanie **Błąd**.
- Może z niego korzystać wyłącznie administrator Storecove.
- Wpis musi mieć zapisane ciało powiadomienia. Bez niego nie ma czego powtórzyć.

Jak długo dane są przechowywane

Dziennik czyści się automatycznie, żeby nie rósł bez końca: poprawne wpisy starsze niż 90 dni są usuwane.

Przykład krok po kroku

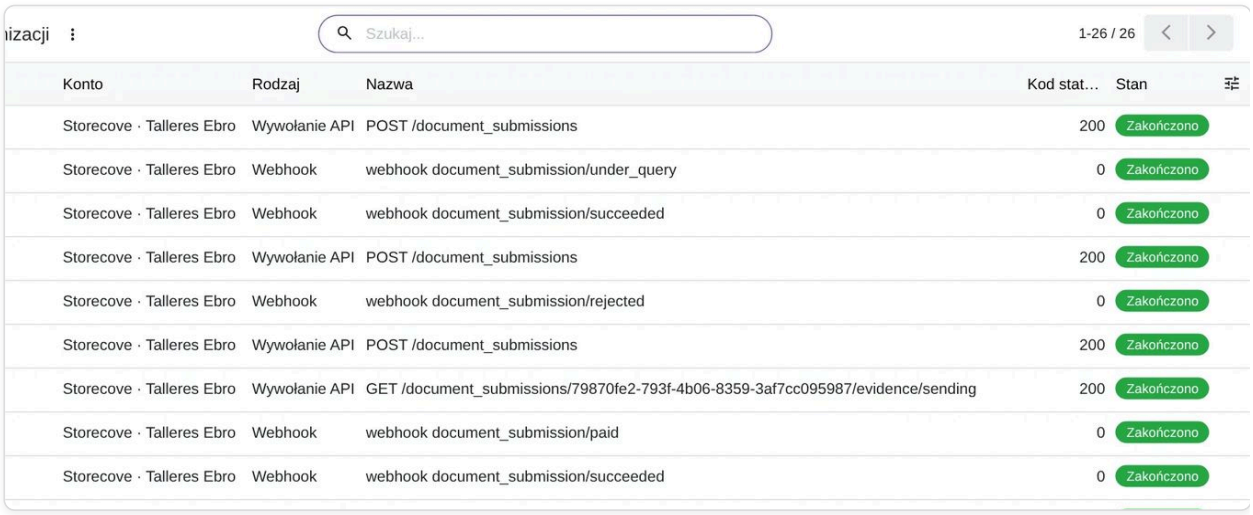
1. **Otwórz kokpit**
   Widzisz, ile przesyłek czeka w kolejce i ile wymaga uwagi.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Kokpit Storecove z licznikami.

2 Otwórz dziennik

Wejdź w **Storecove › Konfiguracja › Dziennik synchronizacji**. Zobaczysz wywołania API i odebrane powiadomienia, w tym przypadku wszystkie w stanie **Zakończono**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Dziennik synchronizacji z wywołaniami API i webhookami.

3 Filtruj błędy

Kliknij filtr **Błędy**, aby zostawić tylko to, co się nie powiodło.

4 Przetwórz ponownie, jeśli trzeba

Jeśli błędem jest **Webhook** w stanie **Błąd**, otwórz go i kliknij **Przetwórz webhook ponownie**.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · STORECOVE

15 Dane, które idą i wracają

DATO	ADRES	KIEDY
Faktury elektroniczne sprzedażowe i korygujące	Z Odoo do Storecove	Te, które czekają w kolejce, wysyła **Storecove: wysyłanie e-faktur z kolejki** co 5 minut, albo od razu przyciskiem **Wyślij teraz**. Przycisk **Wyślij przez Storecove** wysyła je bezpośrednio z faktury.
Faktury zakupowe do samofakturowania	Z Odoo do Storecove	Przyciskiem **Samofakturuj przez Storecove** na fakturach zakupowych i korygujących zakupowych.

DATO	ADRES	KIEDY
Zamówienia zakupu	Z Odoo do Storecove	Przyciskiem **Wyślij przez Storecove** na zamówieniu zakupu.
Dokumenty surowe (UBL, CII lub IDOC)	Z Odoo do Storecove	Gdy wysyłasz je z **Storecove › Narzędzia › Wyślij dokument surowy (UBL/CII/IDOC)**.
Faktury testowe	Z Odoo do Storecove	Przyciskiem **Wyślij test**, do uczestników testowych sandboksa Storecove.
Podmioty prawne i identyfikatory Peppol	Z Odoo do Storecove	Przyciskami **Zarejestruj w Storecove**, **Aktualizuj w Storecove** i **Udostępnij w sieci**; wycofuje się je przyciskami **Wyrejestruj** i **Wycofaj z sieci**.
Odpowiedzi na otrzymane faktury	Z Odoo do Storecove	Przyciskami **Akceptuj (AP)** i **Odrzuć (RE)** na otrzymanym dokumencie.
Dostępność kontrahenta	Z Storecove do Odoo	Przyciskiem **Sprawdź dostępność**, na kontrahencie albo w kreatorze **Storecove › Narzędzia › Sprawdź dostępność kontrahenta**, który sprawdza kilku kontrahentów naraz.
Status każdej wysyłki	Z Storecove do Odoo	Na podstawie powiadomień Storecove, które **Storecove: odpytywanie kolejki webhooków (tryb pull)** pobiera co 5 minut.
Dowód wysyłki	Z Storecove do Odoo	Przyciskiem **Pobierz dowód** przy wysyłce.
Otrzymane dokumenty	Z Storecove do Odoo	Po nadejściu ich powiadomienia. Przyciskiem **Pobierz** ponawia się pobieranie dokumentu, którego nie udało się pobrać.

Wywołania do Storecove nie wychodzą bezpośrednio z Twojego Odoo: przechodzą przez FlexigoTech Cloud. Klucz API konta zapisuje się tylko raz w FlexigoTech Cloud, zaszyfrowany, i nigdy nie trafia do Odoo. FlexigoTech Cloud przekazuje każde wywołanie konta do API Storecove. Odpytywanie kolejki powiadomień też przechodzi przez FlexigoTech Cloud. Konto w trybie **Demo (symulator offline)** do nikogo nie dzwoni. Bez subskrypcji FlexigoTech Cloud konektor nie łączy się ze Storecove: kolejka wysyłki czeka, nic nie zostaje oznaczone jako błędne i nic nie zostaje usunięte.

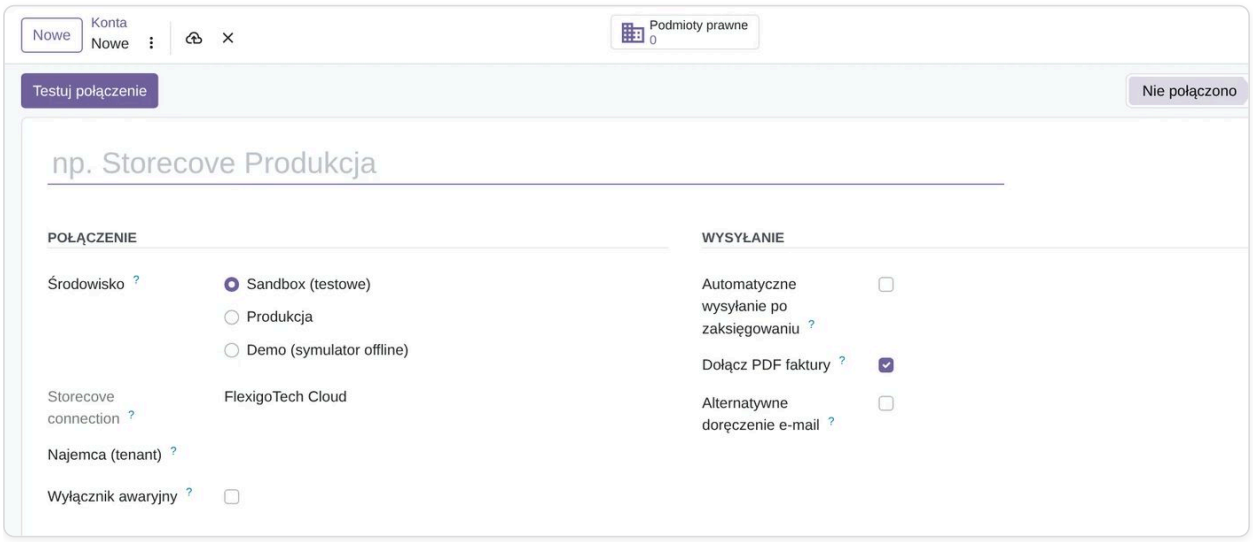
PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · STORECOVE

16 Co dzieje się samo

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Storecove: wysyłanie e-faktur z kolejki	Co 5 minut, włączone	Wysyła do Storecove wysyłki czekające w kolejce.
Storecove: odpytywanie kolejki webhooków (tryb pull)	Co 5 minut, włączone	Pobiera ze Storecove oczekujące powiadomienia, zapisuje je w dzienniku synchronizacji i przetwarza pojedynczo.

Częstotliwości zmienia się w **Ustawienia › Techniczne › Automatyzacja › Zaplanowane akcje**, z włączonym trybem deweloperskim.

17 Opcje konta i ich wartości domyślne



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Formularz nowego konta, z grupami **Połączenie** i **Wysyłanie**.

OPCJA	PRZY TWORZENIU	CO ROBI
Nazwa	Puste, pole wymagane	Nazwa, po której rozpoznajesz konto na listach.
Środowisko	**Sandbox (testowe)**	Pozostałe opcje to **Produkcja** i **Demo (symulator offline)**. Sandbox i produkcja to niezależne konta Storecove, każde z własnymi kluczami. Demo nie łączy się ze Storecove i symuluje odpowiedzi.
Storecove connection	**FlexigoTech Cloud**	Tylko do odczytu, nie zmienia się: każde nowo utworzone konto łączy się przez FlexigoTech Cloud.
Najemca (tenant)	Puste	Opcjonalny identyfikator przekazywany podmiotom prawnym Storecove. Storecove zwraca go w każdym powiadomieniu, aby rozróżniać najemców.
Wyłącznik awaryjny	Wyłączony	Wstrzymuje cały ruch wychodzący do Storecove dla tego konta. Dokumenty w kolejce zostają w kolejce i nic nie jest wysyłane ani pobierane.
Firma główna	Aktywna firma	Firma, do której należy konto. Pole jest wymagane.
Automatyczne wysyłanie po zaksięgowaniu	Wyłączone	Po włączeniu każda faktura sprzedażowa lub korygująca, którą zatwierdzisz w firmie z podłączonym podmiotem prawnym, automatycznie trafia do kolejki wysyłki.
Dołącz PDF faktury	Włączone	Osadza PDF faktury z Odoo w fakturze elektronicznej jako główny załącznik.
Alternatywne doręczenie e-mail	Wyłączone	Jeśli odbiorca nie ma żadnego dostępnego identyfikatora elektronicznego, Storecove dostarcza fakturę e-mailem na adres rozliczeniowy kontrahenta.

Klucz API nie wpisuje się w Odoo. Zapisuje się go zaszyfrowany w FlexigoTech Cloud, w sekcji **FlexigoTech Cloud (requires FlexigoTech Cloud subscription)** konta, i tylko administrator może to zrobić. Jeśli spróbujesz zapisać go inaczej, Odoo to zablokuje komunikatem. Typ połączenia konta nie zmienia się po jego utworzeniu.

Czynności wykonywane ręcznie

Te czynności na koncie nie wykonują się same: uruchamiasz je przyciskiem.

ZAKŁADKA LUB GRUPA	PRZYCISKI
Nagłówek konta	**Testuj połączenie**
FlexigoTech Cloud (requires FlexigoTech Cloud subscription)	**Check FlexigoTech Cloud** pokazuje, od kiedy klucz jest zapisany. **Delete from FlexigoTech Cloud** go usuwa. Oba pojawiają się tylko wtedy, gdy klucz jest już zapisany, a całą grupę widzi wyłącznie administrator Odoo.
Odbieranie	**Wygeneruj ponownie token webhooka push**, tylko dla roli **Menedżer** konektora

Grupa **FlexigoTech Cloud (requires FlexigoTech Cloud subscription)** przechowuje klucz API konta. Klucz wysyła się raz, zaszyfrowany, do FlexigoTech Cloud i nigdy nie zostaje w Odoo. Zanim go zapiszesz, administrator musi zaznaczyć pole zgody, że klucz i wywołania do Storecove przechodzą przez FlexigoTech Cloud. Pole **Saved in FlexigoTech Cloud** pokazuje, kiedy klucz został zapisany. Jeśli klucz nie jest jeszcze zapisany, wysyłka nie wyjdzie, a Odoo poinformuje, że najpierw trzeba go zapisać.

Grupa **Odbieranie** pokazuje **Data ostatniego pobrania**, czyli datę ostatniego pobrania dokumentów ze Storecove przez Odoo.

18 Bezpieczeństwo i dane osobowe

- Klucz API Storecove nie jest przechowywany w Twoim Odoo. Klucz trafia jednorazowo, zaszyfrowany, do FlexigoTech Cloud i tam pozostaje.
- Jeśli spróbujesz zapisać klucz w nowym koncie inną drogą, Odoo odrzuci go komunikatem „A new Storecove account keeps its API key in FlexigoTech Cloud, never in Odoo: save it in the FlexigoTech Cloud section of the account.”.
- Zgodę akceptuje administrator Odoo. Zaznacz w koncie pole **I accept that my Storecove API key and my calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud**. Bez tej akceptacji klucz nie jest wysyłany i pojawia się komunikat „Before saving the API key, an administrator has to accept that the key and the calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud. Nothing was sent.”.
- Pole **API key (FlexigoTech Cloud)**, pole wyboru zgody i **Saved in FlexigoTech Cloud** widzi tylko administrator. Usunięcie klucza z FlexigoTech Cloud przyciskiem **Delete from FlexigoTech Cloud** także należy do administratora, a jeśli spróbuje tego inny użytkownik, pojawia się „Only an administrator can delete the Storecove API key from FlexigoTech Cloud.”.
- Przyciski faktur i zamówień (**Wyślij przez Storecove**, **Samofakturuj przez Storecove**, **Podgląd trasy Storecove**) widzą role **Użytkownik** i **Menedżer** konektora. **Wygeneruj ponownie token webhooka push** i **Przetwórz webhook ponownie** są tylko dla roli **Menedżer**.
- Do FlexigoTech Cloud trafiają wywołania każdego konta do Storecove: faktury i zamówienia, które wysyłasz wraz z ich PDF-em, podmioty prawne i identyfikatory Peppol, zapytania o dostępność, dowody i otrzymane dokumenty.
- Twoi klienci, zamówienia, faktury i produkty są przechowywane w Twoim Odoo. FlexigoTech Cloud przekazuje do Storecove to, co zawiera każde wywołanie, i przechowuje to tylko tyle, ile potrzeba do dostarczenia.
- Jeśli usuniesz konto, w którym klucz był zapisany, klucz zostaje usunięty także z FlexigoTech Cloud.
- Przy zawieszonej subskrypcji albo bez uprawnień konektor nie wywołuje Storecove: kolejka czeka, nic nie jest oznaczane jako błędne i nic nie zostaje usunięte.

Dane osobowe i usuwanie

FlexigoTech Cloud przechowuje klucz API zaszyfrowany na serwerach w Niemczech. W Twoim Odoo konektor nie usuwa faktur, kontrahentów ani otrzymanych dokumentów. Z dziennika synchronizacji usuwa raz dziennie tylko stare, poprawne wpisy.

Przy zakładaniu subskrypcji zapisuje się nazwę firmy i e-mail osoby akceptującej, wraz z datą i wersją zaakceptowanego tekstu.

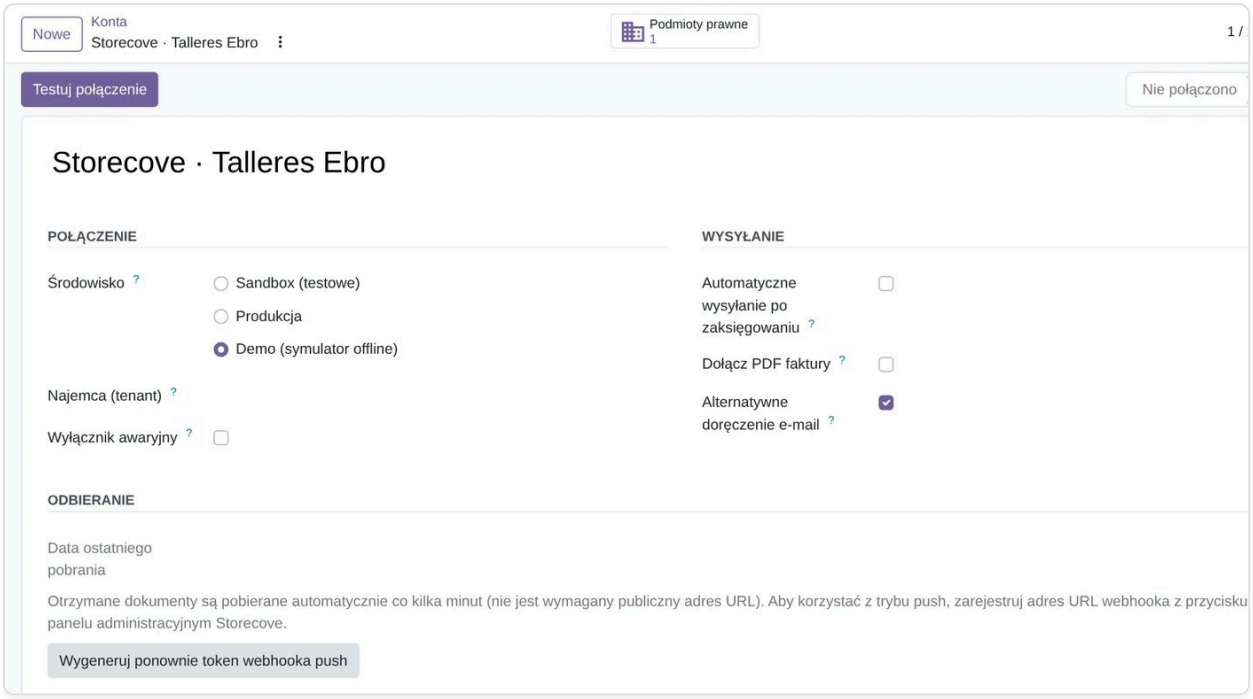
19 Wiele kont i wiele firm

Każde konto ma własne opcje: środowisko (sandbox, produkcja lub demo), automatyczne wysyłanie, dołączanie PDF i alternatywne doręczenie e-mailem. Sandbox i produkcja to różne konta, każde z własnym kluczem, i konto nigdy nie wywołuje z kluczem innego konta.

Plan Standard obsługuje do 3 kont na konektor, a plan Pro do 10. Pierwsza odpowiedź wsparcia przychodzi w ciągu 1 dnia roboczego w Standard i w ciągu 4 godzin roboczych w Pro.

Każdy podmiot prawny, wysyłka, otrzymany dokument i wpis dziennika synchronizacji należy do jednej firmy, a użytkownik widzi tylko dane swoich firm. Konta i katalog schematów są wspólne dla całej bazy, a każda firma ma co najwyżej jeden podmiot prawny na konto. Gdy jedno konto obsługuje kilka firm, każde wywołanie zapisuje się w firmie podmiotu prawnego, wysyłki lub otrzymanego dokumentu, który je wywołuje, a nie w firmie konta.

Jeśli firma ma podmioty prawne zarejestrowane w więcej niż jednym koncie Storecove, konektor nie wybiera sam i prosi o dezaktywowanie tego, którego nie używasz. Jeśli firma nie ma podmiotu prawnego na koncie, pojawia się «Firma „…" nie ma zarejestrowanego podmiotu prawnego na koncie „…".».



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Konto Storecove z jego środowiskiem, wysyłką i odbiorem.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · STORECOVE

20 Jeśli coś się nie uda

Klucz nie jest zapisywany w koncie	Odoo nie zapisuje klucza API w koncie. Wpisuje się go w sekcji FlexigoTech Cloud konta, po zaznaczeniu **I accept that my Storecove API key and my calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud**. Jeśli klucz nie jest zapisany, pojawia się „Save the API key of … in FlexigoTech Cloud first: nothing was sent."
Brak usługi FlexigoTech Cloud	Bez wersji próbnej lub subskrypcji konektor niczego nie wysyła. Pojawia się „Storecove has no FlexigoTech Cloud service on this database: nothing was sent, the queue waits and nothing is marked as failed or deleted. See Settings > FlexigoTech Cloud." Włącz wersję próbną lub subskrypcję, a kolejka ruszy sama.
Tylko administrator może to zrobić	Akceptacja zgody i zapis klucza to zadania administratora. Pozostali użytkownicy dostają informację o uprawnieniach.
Faktura nie dociera do Storecove	Sprawdź jej wysyłkę w **Przesyłki**: faktura może mieć aktywną wysyłkę, może brakować kraju klienta albo jedna pozycja może mieć więcej niż jeden podatek. Jeśli została potwierdzona z automatyczną wysyłką i nie ma żadnej wysyłki, przy potwierdzeniu czegoś zabrakło: popraw to i kliknij **Wyślij przez Storecove**.
Otrzymany dokument nie tworzy faktury zakupowej	Otwórz dokument w **Otrzymane dokumenty** i sprawdź jego status. Jeśli faktura jest już utworzona, nie tworzy się kolejna. Jeśli brakuje dziennika zakupów albo podmiotu prawnego, trzeba je skonfigurować.

Chcesz zobaczyć, co odpowiedziało Storecove	Zajrzyj do **Dziennik synchronizacji**: każde wywołanie i każdy webhook są zapisane wraz z kodem statusu.

Jeśli FlexigoTech Cloud zrobi przerwę, wysyłka czeka. Nic nie jest oznaczane jako błąd ani kasowane, a zadanie **Storecove: wysyłanie e-faktur z kolejki** ponawia je co 5 minut. Otrzymany dokument, którego Storecove nie może udostępnić, zostaje w statusie **Nowy** i jest ponownie pobierany przy następnym przebiegu. Jeśli od jego przyjścia minie dzień, zostaje oznaczony jako błąd i możesz spróbować ponownie przyciskiem pobierania.

Inne komunikaty, które możesz zobaczyć

„Faktura zakupu ... ma już aktywną przesyłkę Storecove (...).”	Ta faktura jest już w toku. Poczekaj, aż się zakończy, albo sprawdź jej status w **Przesyłki**.
„Przed wysłaniem zaksięguj fakturę.”	Wysyłane są tylko potwierdzone faktury. Potwierdź ją i wyślij ponownie.
«Brak trasy do „...”: ustaw identyfikator Storecove na kontrahencie (zakładka Księgowość) lub włącz alternatywne doręczenie e-mail zarówno na kontrahencie, jak i na koncie.»	Uzupełnij identyfikator kontrahenta albo włącz wysyłkę zastępczą e-mailem w kontrahencie i w koncie. Komunikat wspomina o zakładce Księgowość, ale te pola są w zakładce **E-fakturowanie** kontrahenta.
«Klient „...” nie ma określonego kraju; jest on wymagany do e-fakturowania.»	Ustaw kraj w karcie klienta.
«Wysyłka przez FACe/FACeB2B (Hiszpania) wymaga terminu płatności na fakturze „...” (dokumentacja §6.1 ES: "mandatory dueDate").»	Ustaw datę płatności w fakturze.
«Anulować można wyłącznie przesyłki oczekujące w kolejce; „...” została już przekazana do Storecove.»	Wysyłki, które już wyszły, nie da się anulować.
„Najpierw zarejestruj podmiot prawny „...” w Storecove.” w Storecove.”	Zarejestruj podmiot prawny w Storecove przed wysłaniem lub odpowiedzią na dokument.
„Wybierz co najmniej jednego kontrahenta.”	Wybierz kontrahenta w kreatorze **Sprawdź dostępność kontrahenta** przed kliknięciem **Sprawdź**.

21 Inne sposoby działania

SPOSÓB	CO OZNACZA
Ręcznie z panelu Storecove	Ktoś przygotowuje każdy dokument w panelu Storecove, poza Odoo. Trzeba powtórzyć dane faktury i ręcznie zapisać, co zostało wysłane.
Samo Odoo	Odoo nie zawiera niczego dla Storecove. Jego moduł Peppol, w Community od wersji 17 do 20, rejestruje Twoją firmę jako uczestnika Peppol oraz wysyła i odbiera w Peppol BIS Billing 3.0, wyłącznie przez Peppol i dla krajów z jego listy.
Ten konektor	Przenosi z Odoo do Storecove faktury i korekty sprzedaży oraz pobiera dokumenty, które do Ciebie przychodzą. Wymaga własnego konta Storecove i subskrypcji FlexigoTech Cloud, od 49 € miesięcznie bez VAT, z 14 dniami próby bez karty.

Jeśli przechodzisz z innego narzędzia, nie ma czego importować: automatyczna wysyłka działa tylko dla faktur, które zatwierdzisz po jej włączeniu, a wcześniejsze wysyłasz sam przez **Wyślij przez Storecove**.

22 Plany i cena

9 €

Licencja na wersję Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mies.

lub 490 € rocznie

- Pierwsza odpowiedź w ciągu 1 dnia roboczego
- Do 3 kont

PRO

98 €/mies.

lub 980 € rocznie

- Pierwsza odpowiedź w ciągu 4 godzin roboczych
- Do 10 kont
- Rozmowa wideo w razie potrzeby

14 dni okresu próbnego, bez karty **Ceny netto (bez VAT)**

Licencję na moduł kupuje się dla każdej wersji Odoo. FlexigoTech Cloud płaci się miesięcznie lub rocznie za bazę produkcyjną, a 14-dniowa wersja próbna nie wymaga karty. Subskrypcja obejmuje też kopie testowe i przedprodukcyjne tej bazy. W planie Standard do 3 kont, w planie Pro do 10.

23 Najczęstsze pytania

Czy działa bez FlexigoTech Cloud?

Nie.

Czy działa w Odoo Online?

Nie. Odoo Online nie pozwala instalować modułów firm trzecich. Działa w Odoo.sh lub na Twoim własnym serwerze.

Jakie wersje Odoo obsługuje?

Odoo 17, 18, 19 i 20, z osobną gałęzią modułu dla każdej.

Jak został przetestowany?

Automatycznymi testami w Odoo 17, 18, 19 i 20, które symulują odpowiedzi Storecove zgodnie z jego dokumentacją. Wcześniejsza wersja konektora wysłała prawdziwą fakturę i zamówienie przez sandbox Storecove; w tej wersji przejście przez FlexigoTech Cloud przetestowano na symulowanych odpowiedziach.

Czy wymaga Odoo Enterprise?

Nie. Działa z Odoo Community: zależy tylko od Fakturowania, Zakupów, Sprzedaży i FlexigoTech Cloud.

Czy potrzebuję konta w Storecove?

Tak. Konto i jego klucz API są Twoje, a taryfy Storecove nie są wliczone w konektor.

Ile kosztuje konektor?

Licencja na moduł kosztuje 9 € w Odoo Apps, za wersję Odoo. Osobno płaci się subskrypcję FlexigoTech Cloud: plan Standard kosztuje 49 € miesięcznie lub 490 € rocznie, a plan Pro 98 € miesięcznie lub 980 € rocznie. Ceny są bez VAT. Jest 14 dni próbnych bez karty.

Czy jest darmowa wersja próbna?

Tak, 14 dni bez karty. Jeśli po jej zakończeniu nie wykupisz subskrypcji, usługa się zatrzymuje i nic nie jest pobierane.

Ile kont Storecove obsługuje każdy plan?

Plan Standard obsługuje do 3 kont na konektor, a plan Pro do 10.

Czym różni się wsparcie między planami?

Pierwsza odpowiedź przychodzi w ciągu 1 dnia roboczego w planie Standard i w ciągu 4 godzin roboczych w planie Pro, który w razie potrzeby obejmuje wideorozmowę.

Gdzie jest przechowywany klucz API Storecove?

Zaszyfrowany w FlexigoTech Cloud, nigdy w Twoim Odoo. Klucz wpisuje się jednorazowo w sekcji FlexigoTech Cloud konta.

Kto może zapisać klucz?

Tylko administrator Odoo, który wcześniej musi zaakceptować, że klucz i wywołania do Storecove przechodzą przez FlexigoTech Cloud.

Jakie dokumenty mogę wysyłać?

Faktury i korekty sprzedaży, faktury zakupu do samofakturowania i zamówienia zakupu, a także dokumenty surowe w UBL, CII lub IDOC.

Do jakich sieci dociera?

Do Peppol i innych sieci, przez które dostarcza Storecove, jak SDI, KSeF czy FACeB2B. Sieć zależy od kraju i identyfikatora klienta.

A dokumenty, które wysyłają do mnie?

Pojawiają się w **Otrzymane dokumenty**. Przy włączonych polach automatycznego tworzenia podmiotu prawnego, tak jak są domyślnie, powstaje wersja robocza faktury zakupu lub zamówienie sprzedaży, a ktoś musi je zatwierdzić w Odoo.

Jak często wysyłane są faktury z kolejki?

Co 5 minut, zadaniem **Storecove: wysyłanie e-faktur z kolejki**, które jest domyślnie włączone. Przyciskiem **Wyślij teraz** możesz od razu wysłać przesyłkę z kolejki.

Jak często przychodzą dokumenty i powiadomienia ze Storecove?

Co 5 minut, zadaniem **Storecove: odpytywanie kolejki webhooków (tryb pull)**, które jest domyślnie włączone i nie wymaga żadnego publicznego adresu URL.

Czy mogę otrzymywać powiadomienia natychmiast, zamiast je odpytywać?

Kod ma tryb push, ale formularz konta nie pokazuje jego adresu URL, więc domyślnie powiadomienia są pobierane co 5 minut.

Czy można zmienić częstotliwość?

Tak, w **Ustawienia › Techniczne › Automatyzacja › Zaplanowane akcje**, po włączeniu trybu programisty.

Ile zaplanowanych zadań zawiera?

Dwa, oba aktywne po instalacji.

Czy mogę testować, nie wysyłając niczego do prawdziwego klienta?

Tak. **Wyślij testową fakturę** od razu wysyła zatwierdzoną fakturę do testowego uczestnika w sandboxie, zamiast do Twojego klienta. Działa tylko z kont w trybie **Sandbox (testowe)** lub **Demo (symulator offline)**, nigdy z **Produkcja**.

Czy jest tryb demo offline?

Tak. Środowisko **Demo (symulator offline)** nigdy nie łączy się ze Storecove i symuluje odpowiedzi.

Czy mogę przed wysyłką sprawdzić, czy klient odbiera przez sieć?

Tak. **Sprawdź dostępność** na karcie kontrahenta, albo narzędzie **Sprawdź dostępność kontrahenta** dla kilku naraz, pyta Storecove i zapisuje wynik oraz datę.

Czy dostępność klienta aktualizuje się sama?

Nie. Nie ma zadania zaplanowanego, które by ją aktualizowało: dostępność i jej data zapisują się po kliknięciu przycisku.

Co z fakturami, które miałem przed instalacją?

Konektor nie importuje historii ani nie migruje danych z Twojej bazy. Zatwierdzone faktury, które już istniały, nie wysyłają się same: dodajesz je do kolejki sam przez **Wyślij przez Storecove**.

Czy mogę mieć kilka firm w Odoo?

Tak. Każdy podmiot prawny, przesyłka, otrzymany dokument i wpis dziennika należy do firmy, a użytkownik widzi tylko te ze swoich firm.

Czym jest podmiot prawny?

To firma z Odoo zarejestrowana w Storecove. Faktury wychodzące tej firmy są wysyłane przez niego.

Co się dzieje, gdy FlexigoTech Cloud jest niedostępny?

Wysyłka czeka: nic nie jest oznaczane jako nieudane ani usuwane, a zadanie ponawia próbę co 5 minut.

Co się stanie, gdy wygaśnie okres próbny lub subskrypcja?

Konektor przestaje komunikować się ze Storecove. Kolejka wysyłki czeka, nic nie jest oznaczane jako nieudane i nic nie jest usuwane.

Jakie podatki obsługuje na fakturach?

Każda pozycja wymaga dokładnie jednego procentowego podatku VAT, bez dodatkowych stawek stałych. Kategoria podatkowa jest wyprowadzana z podatku i możesz ją wymusić w **Mapowania podatków**.

Ile schematów identyfikatorów zawiera?

Katalog jest ładowany podczas instalacji i zawiera 86 schematów.

Czy nadaje się do raportowania fiskalnego faktur, takiego jak Verifactu czy KSeF?

Jeśli kraj podmiotu prawnego ma udokumentowaną sieć raportowania, której Storecove domyślnie nie używa, **Wymuś raportowanie CTC** żąda jej dla wszystkich wystawianych faktur: es-aeat-verifactu, pl-ksef, ro-anaf lub my-lhdnm. W Polsce i Rumunii Storecove musi ją najpierw włączyć.

Jak długo przechowywane są dane osobowe?

Konektor nic nie usuwa z Twojego Odoo, poza starymi, poprawnymi wpisami rejestru synchronizacji. FlexigoTech Cloud przekazuje każde wywołanie do Storecove i przechowuje je tylko tyle, ile potrzeba, żeby je dostarczyć.

Czy obejmuje konfigurację na zamówienie lub migrację danych?

Nie. Nie obejmuje rozwiązań na zamówienie, nie skonfigurujemy za Ciebie modułu, nie importujemy danych historycznych ani nie migrujemy Twojej instalacji (Twoich danych i dostosowań) do innej wersji Odoo. Pomoc przy konfiguracji i poprawianie błędów są objęte, a subskrypcja obejmuje też kopie testowe i przedprodukcyjne tej bazy.

Jaki jest rozmiar konektora?

Dodaje 15 własnych menu i działa na 19 modelach danych, własnych lub rozszerzonych.

24 Słownik

Storecove	Platforma do fakturowania elektronicznego i punkt dostępowy Peppol. Odbiera Twoją fakturę, przekształca ją do formatu wymaganego przez każdą sieć docelową i ją dostarcza.
FlexigoTech Cloud	Usługa FlexigoTech, która przechowuje w formie zaszyfrowanej klucz API każdego konta Storecove i przekazuje do Storecove każde wywołanie konektora. Wymaga subskrypcji, z 14-dniowym okresem próbnym bez karty.
Konto	Każde połączenie Odoo ze Storecove, z jego środowiskiem, opcjami wysyłki i kluczem API. Tworzy się je w **Storecove › Konfiguracja › Konta**.
Klucz API	Poświadczenie Twojego konta Storecove. Jest wprowadzany raz, szyfrowany i przekazywany do FlexigoTech Cloud, a nie zapisywany w Odoo.
Sandbox	Środowisko testowe Storecove z własnymi kluczami. To inne konto niż produkcyjne.
Produkcja	Rzeczywiste środowisko Storecove z własnymi kluczami.
Demo (symulator bez połączenia)	Środowisko konta, które symuluje odpowiedzi i nigdy nie kontaktuje się ze Storecove.
Podmiot prawny	Firma z Odoo zarejestrowana w Storecove. Faktury wychodzące tej firmy są wysyłane przez nią.
Identyfikator	Dane, po których odnajduje się firmę w sieci wymiany, na przykład NIP lub identyfikator Peppol.
Schemat identyfikatora	Rodzaj identyfikatora danego kraju, na przykład ES:VAT lub NL:KVK. Katalog jest ładowany przy instalacji.
Udostępnić	Zarejestrować identyfikator podmiotu w sieci wymiany, aby móc odbierać dokumenty.
Peppol	Międzynarodowa sieć wymiany faktur elektronicznych, do której konektor ma dostęp.
Sieć docelowa	Sieć, którą przemieszcza się dokument, na przykład Peppol, SDI, KSeF lub FACeB2B.
Dostępność	Status pokazujący, czy Storecove znajduje kontakt w jakiejś sieci: **Nie sprawdzono**, **Dostępny** lub **Niedostępny**.
Wysyłka	Rejestr każdego dokumentu wysyłanego do Storecove, z jego statusem. Widoczny w **Storecove › Dokumenty › Przesyłki**.
Dowód	Potwierdzenie transmisji wysyłki. Pobiera się je przyciskiem **Pobierz dowód**.
Otrzymany dokument	Dokument wysłany przez osobę trzecią, który trafia do Odoo. Widoczny w **Storecove › Dokumenty › Otrzymane dokumenty**.
Samofaktura	Faktura dostawcy, którą wystawia kupujący w imieniu dostawcy, przy użyciu **Samofakturuj przez Storecove**.

Webhook	Powiadomienie, które Storecove wysyła do Twojego Odoo, gdy coś się zmieni, na przykład status wysyłki lub przyjście dokumentu.
Tryb pull i tryb push	W trybie pull Odoo co 5 minut pyta Storecove o oczekujące powiadomienia. W trybie push Storecove wysyła je na adres URL Twojego Odoo, którego formularz konta nie pokazuje: domyślnie pracuje się w trybie pull.
Mapowanie podatków	Reguła wymuszająca kategorię podatkową dla konkretnego podatku. Bez mapowania konektor wyznacza ją na podstawie samego podatku.
CTC / eReporting	Udokumentowana sieć raportowania podatkowego danego kraju, na przykład es-aeat-verifactu. Włącza się ją przyciskiem **Wymuś raportowanie CTC**.

25 Lista kontrolna i kontakt

- [ ] Masz własne konto w Storecove i jego klucz API, w sandboxie lub na produkcji.
- [ ] Twoje Odoo ma wersję 17, 18, 19 lub 20 i działa na Odoo.sh lub na Twoim serwerze, a nie w Odoo Online.
- [ ] Zainstalowane są aplikacje Fakturowanie, Zakupy i Sprzedaż.
- [ ] Zainstalowałeś moduł i widzisz aplikację Storecove.
- [ ] Administrator aktywował 14-dniowy okres próbny FlexigoTech Cloud lub subskrypcję.
- [ ] Utworzyłeś konto w **Storecove › Konfiguracja › Konta** z właściwym środowiskiem i zapisałeś klucz API w sekcji FlexigoTech Cloud.
- [ ] Kliknąłeś **Testuj połączenie** i konto ma status **Połączono**.
- [ ] Sprawdziłeś automatyczną wysyłkę, dołączanie PDF i zapasową wysyłkę e-mailem dla konta.
- [ ] Zarejestrowałeś swoją firmę jako podmiot prawny przyciskiem **Zarejestruj w Storecove** i ma ona status **Zarejestrowano**.
- [ ] Sprawdziłeś dostępność kontaktu przyciskiem **Sprawdź dostępność**.
- [ ] Wysłałeś fakturę testową z sandboxa i widzisz jej status w **Przesyłki**.

Jeśli chcesz, żebyśmy to skonfigurowali razem z Tobą, napisz do nas. W planie Pro, w razie potrzeby, przejrzymy to podczas rozmowy wideo.

E-mail

W sprawie instalacji, konfiguracji i wszelkich pytań.
comercial@flexigotech.com

W internecie

Strona konektora z przewodnikiem i cenami.
flexigotech.com/pl/integracja-storecove-odoo.html

W Odoo Apps

Strona modułu w sklepie Odoo.
apps.odoo.com

Storecove jest znakiem towarowym jego właściciela. FlexigoTech publikuje ten konektor na własną rękę, bez poparcia ani sponsoringu właściciela znaku. FlexigoTech jest marką Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Hiszpania).