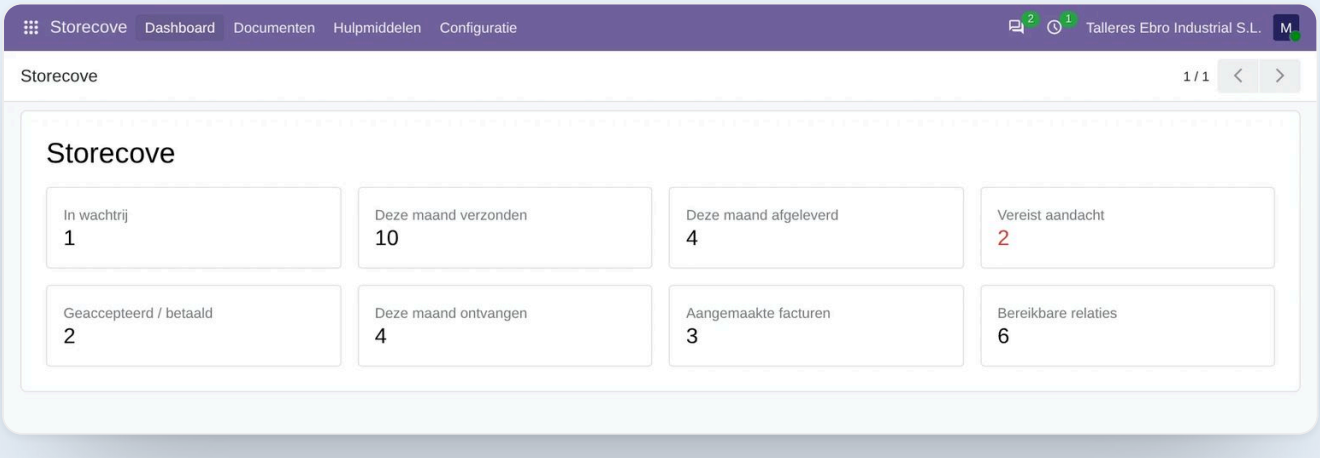
CONNECTORGIDS · ELEKTRONISCH FACTUREREN

Storecove-connector voor Odoo

Verstuurt en ontvangt elektronische facturen en bestellingen vanuit Odoo via Storecove, die ze levert via Peppol en andere netwerken.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dagen proefperiode, zonder kaart | Editie van 18-11-2026





Echte schermafbeelding van Odoo 20. De samenvatting van de app en de contactfiche met de bereikbaarheid op Storecove.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo.

1	Voor wie het is en wat het oplost	3
2	De connector in cijfers	4
3	Waar je het ziet in je Odoo	5
4	Wat je nodig hebt voordat je begint	6
5	De proef van FlexigoTech Cloud	6
6	Je account stap voor stap verbinden	8
7	Juridische entiteiten en identificatieschema's bij Storecove	10
8	E-facturatie op de relatiekaart en bereikbaarheidscontrole	13
9	E-facturen en creditnota's versturen via Storecove	16
10	Belastingcategorieën van de elektronische factuur	20
11	Inkooporders via Peppol	22
12	Facturen en bestellingen die je van je leveranciers ontvangt	23
13	Tests en het verzenden van ruwe documenten	27
14	Dashboard en synchronisatielogboek	30
15	De gegevens die heen en weer gaan	33
16	Wat vanzelf gebeurt	34
17	De accountopties en hoe ze worden ingevuld	34
18	Beveiliging en persoonsgegevens	36
19	Meerdere accounts en meerdere bedrijven	36
20	Als er iets misgaat	37
21	Andere manieren om dit te doen	39
22	Abonnementen en prijs	39
23	Veelgestelde vragen	40
24	Woordenlijst	43
25	Controlelijst en contact	44

Deze gids beschrijft versie 20.0.1.2.4 van de module (Odoo-branch 20.0, commit a76bb9d4c). Alles wat erin staat komt uit de gepubliceerde code, de officiële documentatie van het platform of echte schermafbeeldingen.

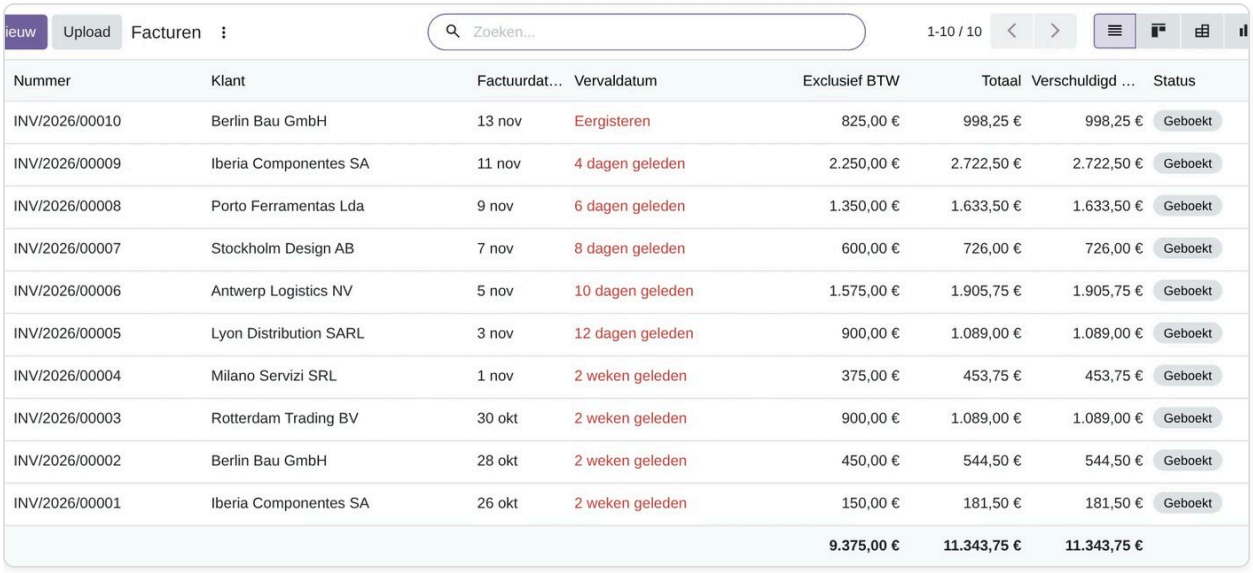
De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Storecove. De module bestaat ook voor Odoo 17, 18 en 19.

1 Voor wie het is en wat het oplost

> De connector heeft het abonnement op FlexigoTech Cloud nodig, met 14 dagen proef zonder creditcard. Zonder proef of abonnement praat hij niet met Storecove.

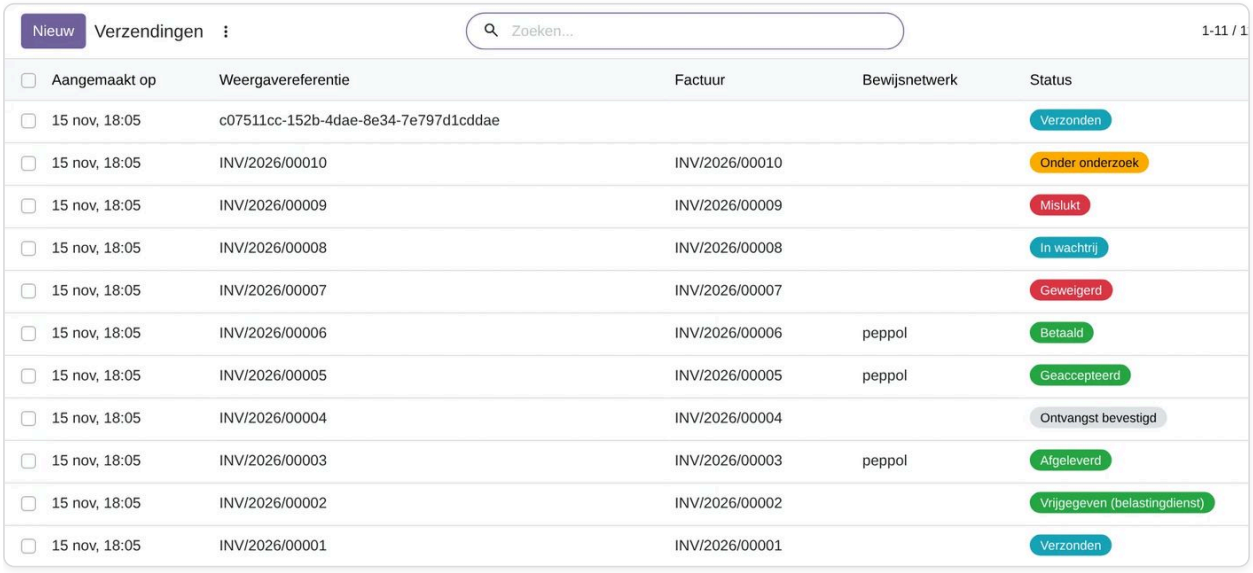
Storecove is een platform voor e-facturatie. Het ontvangt je factuur, zet die om naar het formaat dat elk doelnetwerk vraagt en levert hem af. Het is een Peppol-toegangspunt en staat op de lijst van servicaproviders van OpenPeppol. Met de connector stuur je vanuit Odoo klantfacturen en creditnota's, die Storecove levert via Peppol of via andere netwerken, zoals SDI, KSeF of FACeB2B, en inkooporders via Peppol. De connector haalt ook de facturen en orders op die naar jou worden gestuurd.

Je hebt een eigen account bij Storecove met zijn API-key nodig. De tarieven van Storecove zijn niet inbegrepen.



Nummer	Klant	Factuurdat…	Vervaldatum	Exclusief BTW	Totaal	Verschuldigd …	Status
INV/2026/00010	Berlin Bau GmbH	13 nov	Eergisteren	825,00 €	998,25 €	998,25 €	Geboekt
INV/2026/00009	Iberia Componentes SA	11 nov	4 dagen geleden	2.250,00 €	2.722,50 €	2.722,50 €	Geboekt
INV/2026/00008	Porto Ferramentas Lda	9 nov	6 dagen geleden	1.350,00 €	1.633,50 €	1.633,50 €	Geboekt
INV/2026/00007	Stockholm Design AB	7 nov	8 dagen geleden	600,00 €	726,00 €	726,00 €	Geboekt
INV/2026/00006	Antwerp Logistics NV	5 nov	10 dagen geleden	1.575,00 €	1.905,75 €	1.905,75 €	Geboekt
INV/2026/00005	Lyon Distribution SARL	3 nov	12 dagen geleden	900,00 €	1.089,00 €	1.089,00 €	Geboekt
INV/2026/00004	Milano Servizi SRL	1 nov	2 weken geleden	375,00 €	453,75 €	453,75 €	Geboekt
INV/2026/00003	Rotterdam Trading BV	30 okt	2 weken geleden	900,00 €	1.089,00 €	1.089,00 €	Geboekt
INV/2026/00002	Berlin Bau GmbH	28 okt	2 weken geleden	450,00 €	544,50 €	544,50 €	Geboekt
INV/2026/00001	Iberia Componentes SA	26 okt	2 weken geleden	150,00 €	181,50 €	181,50 €	Geboekt
				9.375,00 €	**11.343,75 €**	**11.343,75 €**	

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst met klantfacturen.



Aangemaakt op	Weergavereferentie	Factuur	Bewijsnetwerk	Status
15 nov, 18:05	c07511cc-152b-4dae-8e34-7e797d1cddae			Verzonden
15 nov, 18:05	INV/2026/00010	INV/2026/00010		Onder onderzoek
15 nov, 18:05	INV/2026/00009	INV/2026/00009		Mislukt
15 nov, 18:05	INV/2026/00008	INV/2026/00008		In wachtrij
15 nov, 18:05	INV/2026/00007	INV/2026/00007		Geweigerd
15 nov, 18:05	INV/2026/00006	INV/2026/00006	peppol	Betaald
15 nov, 18:05	INV/2026/00005	INV/2026/00005	peppol	Geaccepteerd
15 nov, 18:05	INV/2026/00004	INV/2026/00004		Ontvangst bevestigd
15 nov, 18:05	INV/2026/00003	INV/2026/00003	peppol	Afgeleverd
15 nov, 18:05	INV/2026/00002	INV/2026/00002		Vrijgegeven (belastingdienst)
15 nov, 18:05	INV/2026/00001	INV/2026/00001		Verzonden

- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Verzendingen**, met de status van elk verzonden document.

Wat er in het dagelijks gebruik verandert

- Je verstuurt de zending vanuit de factuur zelf, met de status zichtbaar in de lijst **Verzendingen**.

- Elke vijf minuten verstuurt een taak wat in de wachtrij staat.
- De documenten die binnenkomen verschijnen in **Ontvangen documenten** en gaan naar Odoo als concept-leveranciersfacturen, of als verkooporders als het orders zijn.
- Met **Bereikbaarheid relatie controleren** zie je welke klanten via het netwerk ontvangen voordat je verstuurt.
- Het **Synchronisatielogboek** bewaart elke oproep en elke melding van Storecove.

Wat het niet doet

- Het bevat de tarieven van Storecove niet: het account en de API-key zijn van jou.
- Ontvangen facturen komen binnen als concept-leveranciersfactuur en iemand keurt ze goed in Odoo.
- Het bevat geen maatwerkconfiguratie, import van historische gegevens of migraties van je database.
- Het biedt alleen de zeven gangbare belastingcategorieën; die van sommige landen niet.

CONNECTORGIDS · STORECOVE

2 De connector in cijfers

4
versies van Odoo (17, 18, 19 en 20)

2
geplande taken, actief bij installatie

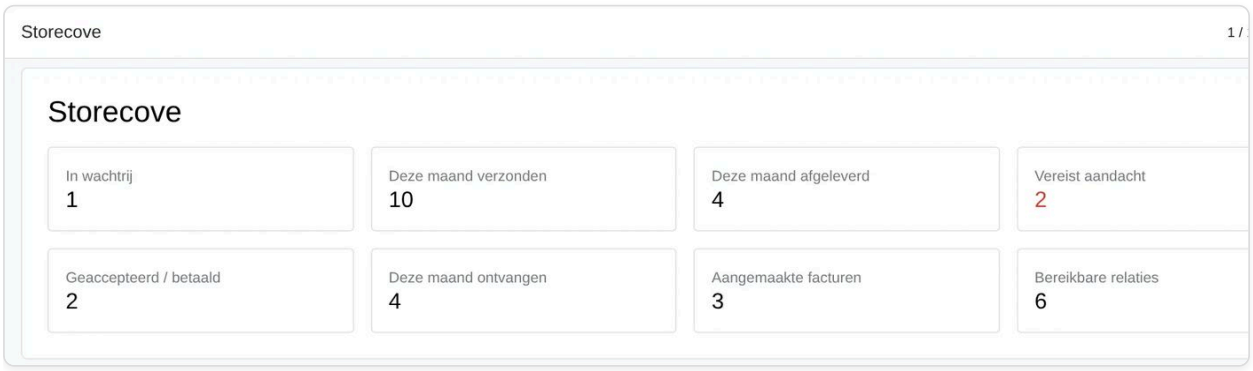
3
accounts met het Standaard-plan

10
accounts met het Pro-plan

298
automatische tests

Werkt in Odoo 17, 18, 19 en 20, met de apps Facturatie, Inkoop en Verkoop geïnstalleerd. De module is een eigen app en is afhankelijk van FlexigoTech Cloud. Volgens Odoo Apps heeft versie 20.0 8.005 regels code, FlexigoTech Cloud meegerekend. De automatische tests simuleren de antwoorden van Storecove volgens zijn documentatie.

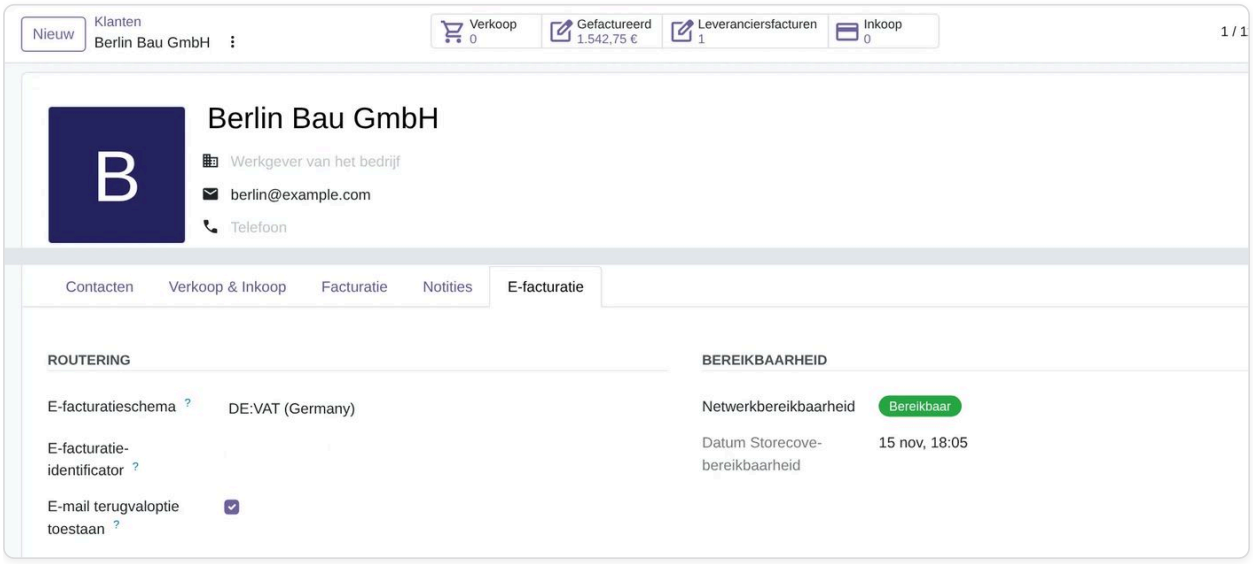
3 Waar je het ziet in je Odoo



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De samenvatting van de app, met de tellers van verzendingen en ontvangsten.

Dashboard	De samenvatting van de app.
Documenten	**Verzendingen**, met de documenten die je verstuurt, en **Ontvangen documenten**, met die welke binnenkomen.
Hulpmiddelen	**Testfactuur verzenden**, **Bereikbaarheid relatie controleren** en **Ruw document verzenden (UBL/CII/IDOC)**.
Configuratie	**Accounts**, **Juridische entiteiten**, **Identificatieschema's**, **Belastingtoewijzingen** en **Synchronisatielogboek**. Dit menu, **Testfactuur verzenden** en **Ruw document verzenden (UBL/CII/IDOC)** zijn alleen zichtbaar voor de rol **Beheerder** van de connector.

Buiten zijn eigen app breidt de connector de facturen, inkooporders, contacten en maateenheden van Odoo uit. Op de contactfiche voegt hij een tabblad **E-facturatie** toe met de routering en de bereikbaarheid, en op de factuur een knop **Storecove-route bekijken**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **E-facturatie** van een contact, met de bereikbaarheid op Storecove.

4 Wat je nodig hebt voordat je begint

- Een eigen account bij Storecove (sandbox of productie) en de API-key ervan. De tarieven van Storecove zijn niet inbegrepen.
- Een abonnement op FlexigoTech Cloud of de proef van 14 dagen zonder creditcard. De API-key van elk account wordt versleuteld opgeslagen in FlexigoTech Cloud en niet in je Odoo.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Het werkt niet op Odoo Online, dat de installatie van modules van derden niet toestaat.
- Een beheerdersgebruiker van Odoo: alleen een beheerder kan de toestemming accepteren en de API-key opslaan.

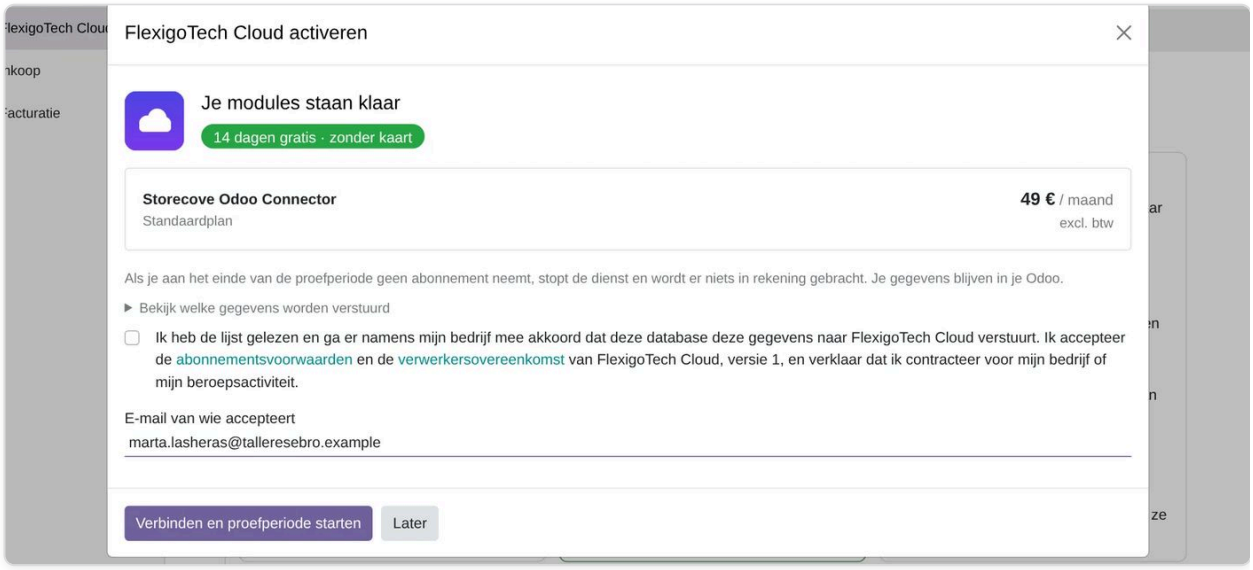
> De connector maakt geen account voor je aan bij Storecove en haalt de API-key ook niet op: die verkrijg je zelf bij Storecove. De tarieven van Storecove zijn voor jouw rekening en zijn niet inbegrepen in de connector.

Je installeert hem zoals elke andere module van derden in Odoo, op Odoo.sh of op je server. Odoo installeert tegelijk `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud, en de apps waar hij van afhangt: Facturatie, Inkoop en Verkoop.

5 De proef van FlexigoTech Cloud

1 **Klik op Activeren in de balk bovenaan**

Verschijnt zodra je de module installeert. Het opent het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het Standaard-plan en de 14 gratis dagen, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mail in.

2 **Accepteer en vul je e-mail in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee…» aan (inclusief de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het voor later wilt laten, sluit **Later** het venster.

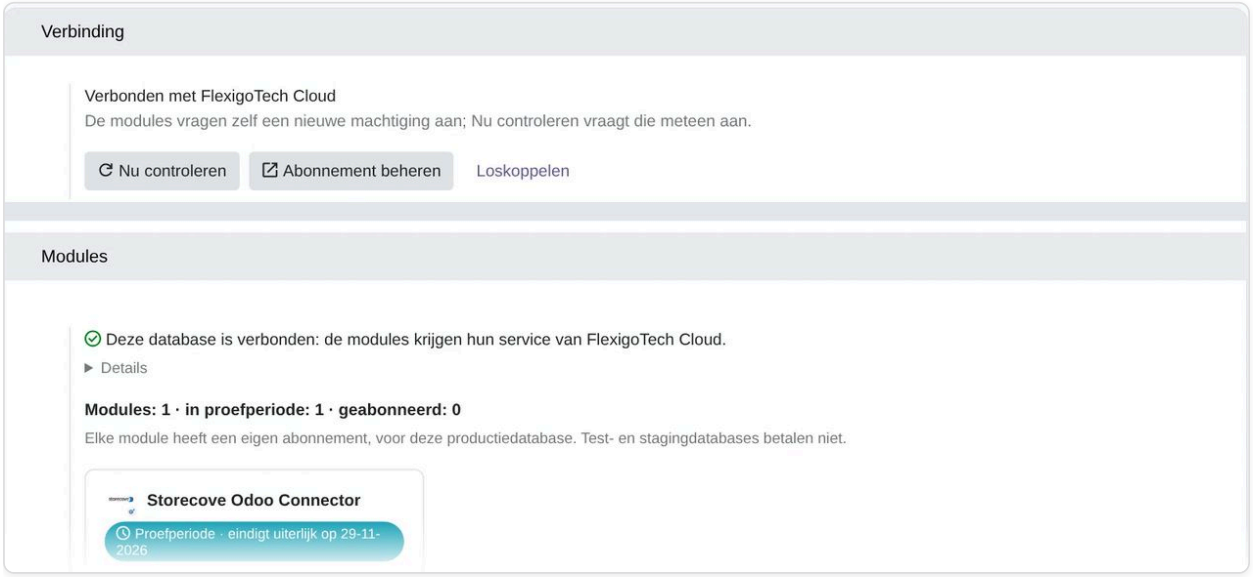
Hetzelfde, vanuit Instellingen

Onder **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul de e-mail in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database eraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, de e-mail en **Accepteren en verbinden**.

Met de database verbonden toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enz. Vandaar kies je het plan (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de database verbonden en de connector in proefperiode.

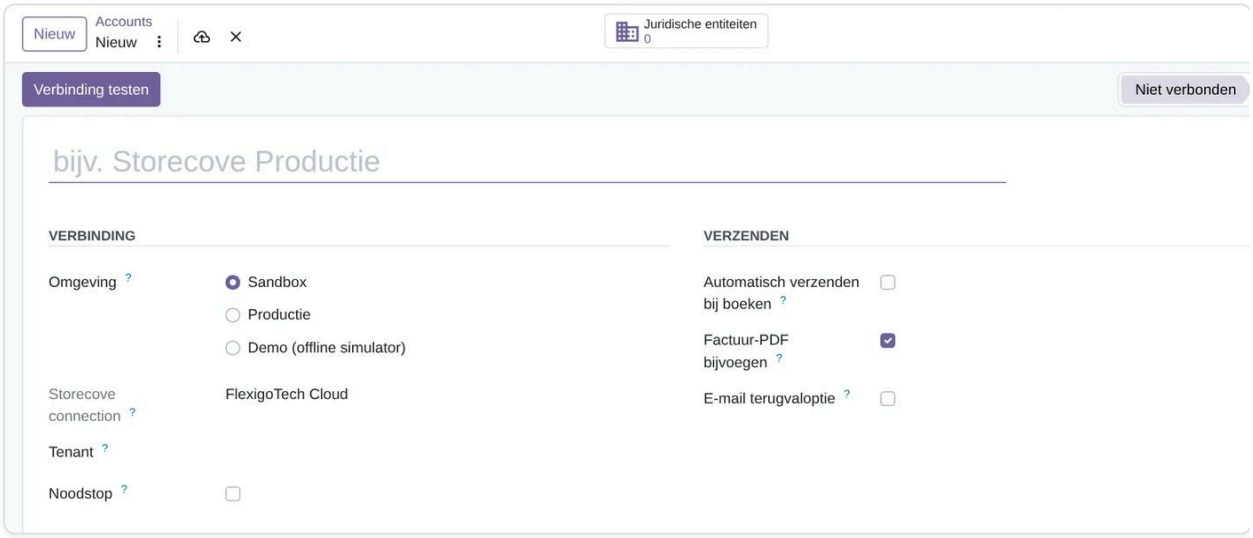
Prijzen excl. btw. Als je na de proef niet abonneert, stopt de dienst en wordt er niets gefactureerd; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt direct de toestemming (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demogegevens kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt dit met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

6 Je account stap voor stap verbinden

1 Open het menu van accounts

Ga naar **Storecove › Configuratie › Accounts** en klik op **Nieuw**. Bij een nieuw account staat **Storecove connection** al op **FlexigoTech Cloud** en kun je dit niet wijzigen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het formulier van een nieuw account, met **Storecove connection** op **FlexigoTech Cloud**.

2 Vul de naam en de omgeving in

Vul **Naam** in en kies de **Omgeving**: **Sandbox**, **Productie** of **Demo (offline simulator)**. Sandbox en productie zijn aparte accounts bij Storecove, met eigen sleutels. **Demo (offline simulator)** neemt nooit contact op met Storecove.

3 Stel de verzending in

In de groep **Verzenden** kun je **Automatisch verzenden bij boeken**, **Factuur-PDF bijvoegen** en **E-mail terugvaloptie** inschakelen. **Factuur-PDF bijvoegen** staat standaard aan.

4 Accepteer de toestemming

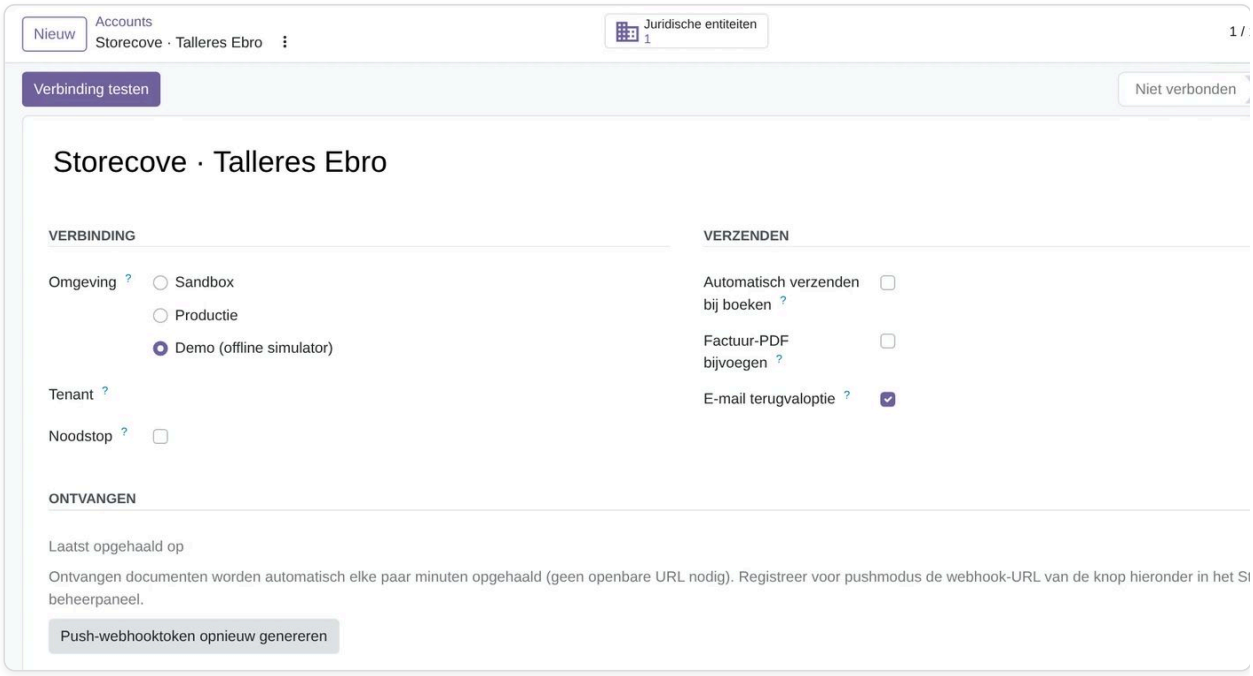
Vink in de groep **FlexigoTech Cloud (requires FlexigoTech Cloud subscription)** het vakje **I accept that my Storecove API key and my calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud** aan.

5 Vul de API-key in

Vul **API key (FlexigoTech Cloud)** in en sla op. De sleutel gaat één keer, versleuteld, naar FlexigoTech Cloud en blijft niet in Odoo. Er is een actieve proef of abonnement nodig: zonder dienst stuurt Odoo de sleutel niet. Daarna verschijnt de datum onder **Saved in FlexigoTech Cloud**.

6 Test de verbinding

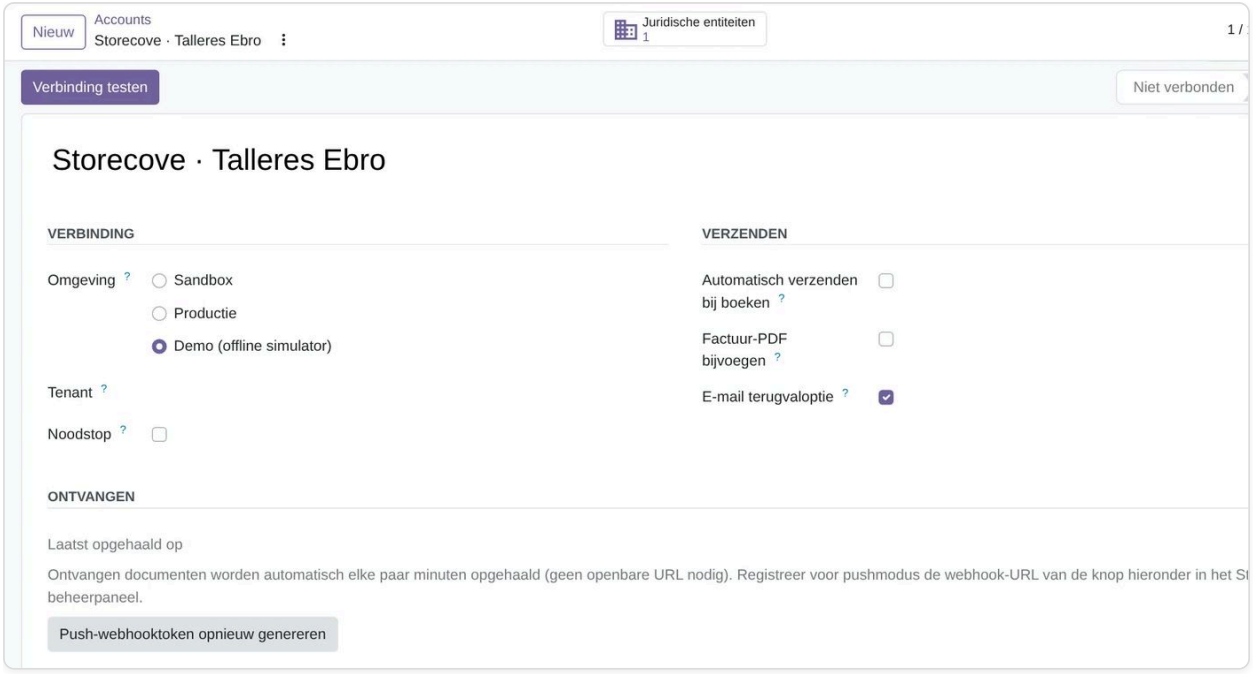
Klik op **Verbinding testen**. Gaat het goed, dan wordt het account **Verbonden**; zo niet, dan **Verbindingsfout**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een account met de knoppen **Verbinding testen** en **Push-webhooktoken opnieuw genereren**.

> Alleen een Odoo-beheerder kan de toestemming geven en de API-sleutel invullen. Zonder toestemming stuurt de connector de sleutel niet door en meldt hij «Before saving the API key, an administrator has to accept that the key and the calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud. Nothing was sent.». Een nieuw account bewaart de sleutel niet in Odoo: als je hem buiten de sectie FlexigoTech Cloud probeert in te vullen, verschijnt «A new Storecove account keeps its API key in FlexigoTech Cloud, never in Odoo: save it in the FlexigoTech Cloud section of the account.».

Na het verbinden komen de gegevens via twee wegen binnen. De facturen in de wachtrij worden verstuurd met de taak **Storecove: e-facturen in wachtrij verzenden**, elke 5 minuten. De ontvangen documenten worden opgehaald met de taak **Storecove: webhookwachtrij pollen (pull-modus)**, ook elke 5 minuten, en er is geen openbare URL nodig. In het account zie je de datum van **Laatst opgehaald op**. De code heeft ook een push-modus, waarin Storecove een URL van je Odoo aanroept, maar het formulier toont die URL niet. **Push-webhooktoken opnieuw genereren** wijzigt het token dat erin zit en maakt het vorige ongeldig. Als **Noodstop** is aangevinkt, gaat er niets naar Storecove en wordt er niets opgevraagd, en wachten de documenten in de wachtrij.

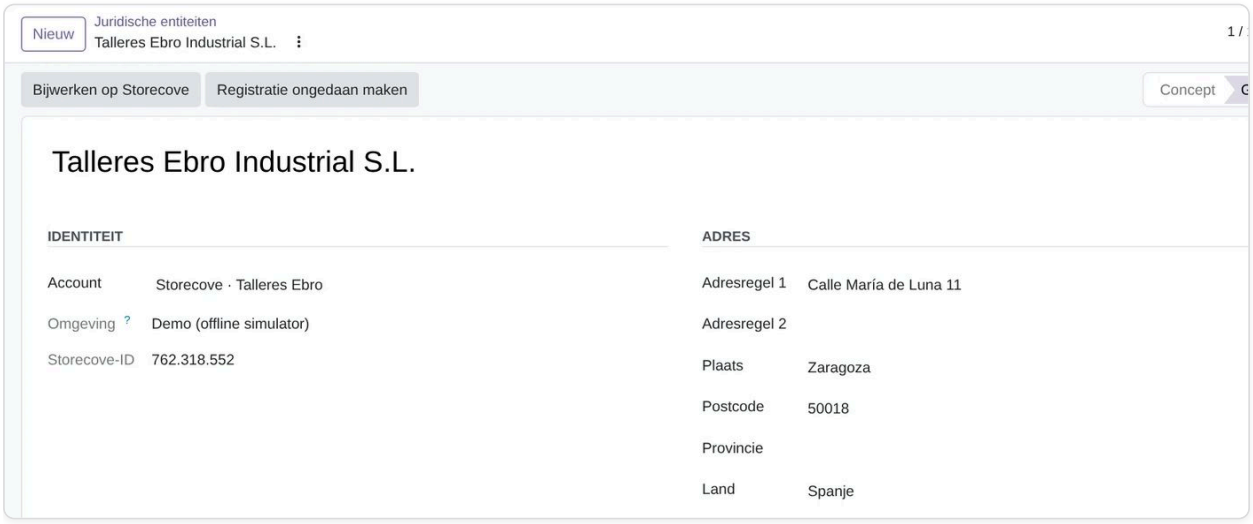


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het account Talleres Ebro, met zijn omgeving, verzending en ontvangst.

CONNECTORGIDS · STORECOVE

7 Juridische entiteiten en identificatieschema's bij Storecove

De juridische entiteiten vind je onder **Storecove › Configuratie › Juridische entiteiten**. De catalogus van landen en schema's staat onder **Storecove › Configuratie › Identificatieschema's**. De juridische entiteiten maak je zelf aan. De catalogus van schema's wordt bij installatie geladen, met 86 schema's, en vanuit de lijst kun je geen schema's aanmaken of verwijderen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Geregistreerde juridische entiteit, met de knop **Bijwerken op Storecove**.

Registreren bij Storecove	Registreert de entiteit bij Storecove. Verborgen wanneer de entiteit al in status **Geregistreerd** staat.
Bijwerken op Storecove	Stuurt de wijzigingen van een al geregistreerde entiteit. Alleen zichtbaar in status **Geregistreerd**.

Registratie ongedaan maken	Verwijdert de entiteit bij Storecove, met zijn identificatoren, na om bevestiging te vragen. Alleen zichtbaar in status **Geregistreerd**.
Provisioneren	Staat op elke regel van het tabblad **Identificatoren** en registreert dat identificator bij het uitwisselingsnetwerk. Verborgen wanneer de identificator al **Geprovisioneerd** is.
Deprovisioneren	Haalt hem uit het netwerk en zet hem terug op **Concept**. Alleen zichtbaar bij een identificator die **Geprovisioneerd** is.

Het tabblad **Identificatoren** somt de Peppol-identificatoren van de entiteit op.

Statussen van de entiteit

- **Concept**: de entiteit staat nog niet bij Storecove. Dat is de beginstatus.
- **Geregistreerd**: Storecove heeft de entiteit al en heeft er zijn **Storecove-ID** aan toegekend.
- **Fout**: de laatste registratiepoging is mislukt.

> Een entiteit moet optreden als verzender, ontvanger of beide. Om haar te registreren zijn de naam van de partij, adresregel 1, de plaats, de postcode en het land nodig. Een identificator kan niet worden verwijderd zolang hij is geprovisioneerd: trek eerst de provisionering in.

Wat elke entiteit bewaart

De entiteit hoort bij een account van Storecove en vertegenwoordigt een bedrijf in Odoo: de uitgaande facturen van dat bedrijf worden via haar verstuurd. Bij registratie geeft Storecove een eigen identificator terug, en als dat niet gebeurt, mislukt de registratie.

Rollen	**Treedt op als verzender** en **Treedt op als ontvanger**. De tweede provisioneert de identificatoren in de uitwisselingsnetwerken zodat ze documenten kan ontvangen.
Openbaar in Peppol-directory	Neemt de entiteit op in de openbare Peppol-directory.
Btw-plichtig	Beïnvloedt de validatie van de gegevens door Storecove bij het verzenden.
Factuurrespons adverteren	Kondigt het Peppol-factuurantwoord aan, zodat verzenders de gebeurtenissen van de facturen die je ontvangt kunnen ontvangen en jij ze kunt versturen.
Orderontvangst adverteren	Kondigt aan dat de entiteit inkooporders kan ontvangen.

Ontvangst en CTC / eReporting

Bij **Ontvangen** kies je het **Inkoopdagboek** voor de leveranciersfacturen die aangemaakt worden uit ontvangen documenten. **Leveranciersfacturen automatisch aanmaken** en **Verkooporders automatisch aanmaken** staan aan en maken per document dat geïnterpreteerd kan worden een concept aan.

De groep **CTC / eReporting** verschijnt alleen als het land van de entiteit een gedocumenteerd fiscaal rapportagenetwerk heeft dat Storecove niet standaard gebruikt: es-aeat-verifactu (Spanje), pl-ksef (Polen), ro-anaf (Roemenië) of my-lhdnm (Maleisië). **CTC-rapportage forceren** vraagt dat netwerk bij alle uitgegeven facturen aan. In Polen en Roemenië moet Storecove het eerst voor die entiteit inschakelen.

Statussen

- **Concept**: nog niet geregistreerd. Je ziet **Registreren bij Storecove**.

- **Geregistreerd**: gesynchroniseerd met Storecove. Je ziet **Bijwerken op Storecove** en **Registratie ongedaan maken**.
- **Fout**: de registratie is niet voltooid. Corrigeer de gegevens en registreer opnieuw.

Peppol-identificatoren hebben hun eigen statussen: **Concept**, **Geprovisioneerd** en **Fout**. Om een identificator te provisioneren moet de entiteit eerst geregistreerd zijn.

Regels en waarschuwingen

- Als de registratie mislukt, staat de entiteit op **Fout**, wordt de reden in haar geschiedenis genoteerd en verschijnt een waarschuwing.
- Als een bedrijf entiteiten heeft die bij meer dan één Storecove-account zijn geregistreerd, bijvoorbeeld een demo- en een echt account, stopt het verzenden met een waarschuwing die de accounts noemt, zodat er niet via het verkeerde account wordt verstuurd. Deactiveer het account dat je voor dat bedrijf niet gebruikt.

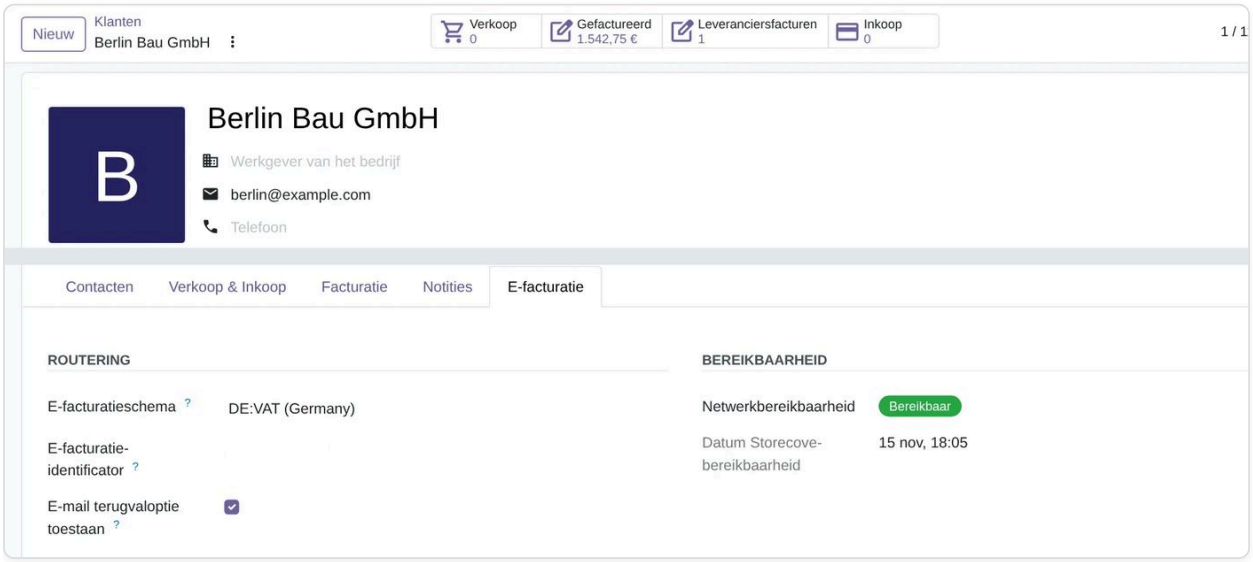
Identificatorschema's

Elk schema geeft het land, de naam, of het een wettelijke, fiscale of routeringsidentificator is, het type transactie (**B2B**, **B2G** of **B2B + B2G**) en, indien beschikbaar, een testidentificator van de sandbox. De lijst wordt gefilterd op **Routering** en **Met testidentificator**, gegroepeerd op **Land** en je kunt geen schema's aanmaken of verwijderen. Voor een land met een gedocumenteerde routeringsketen volgt de connector die op volgorde van prioriteit.

Voorbeeld

Talleres Ebro Industrial S.L. begint als **Concept**. Zodra het account, het adres en het land zijn ingevuld, klik je op **Registreren bij Storecove** en wordt de entiteit **Geregistreerd** met haar **Storecove-ID**. Daarna kun je gegevens wijzigen en op **Bijwerken op Storecove** klikken.

8 E-facturatie op de relatiekaart en bereikbaarheidscontrole



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Tabblad **E-facturatie** van een bereikbare relatie.

Waar elk gegeven vandaan komt

Het schema, de identificator en het vinkje voor e-mail als terugvaloptie vul jij in. De knop **Identificator afleiden** zet het schema dat bij het land van de relatie hoort en, als de identificator leeg is, haalt die uit het btw-/fiscale nummer. In landen waarvan de gedocumenteerde verzendketen eindigt bij e-mail, zet je bovendien de terugvaloptie aan. De bereikbaarheid en de datum daarvan schrijft de connector weg wanneer je op **Bereikbaarheid controleren** klikt, op de kaart of via **Storecove › Hulpmiddelen › Bereikbaarheid relatie controleren**. Er is geen geplande taak die ze bijwerkt.

Knoppen op de kaart

Identificator afleiden	Vult het schema en de identificator in op basis van het land en het btw-nummer. Als het land geen bekend schema heeft, meldt hij «Geen bekend schema voor land "...".».
Bereikbaarheid controleren	Vraagt Storecove of de relatie e-facturen kan ontvangen en bewaart het resultaat en de datum. Als er geen account is, meldt hij «Verbind eerst een Storecove-account.».

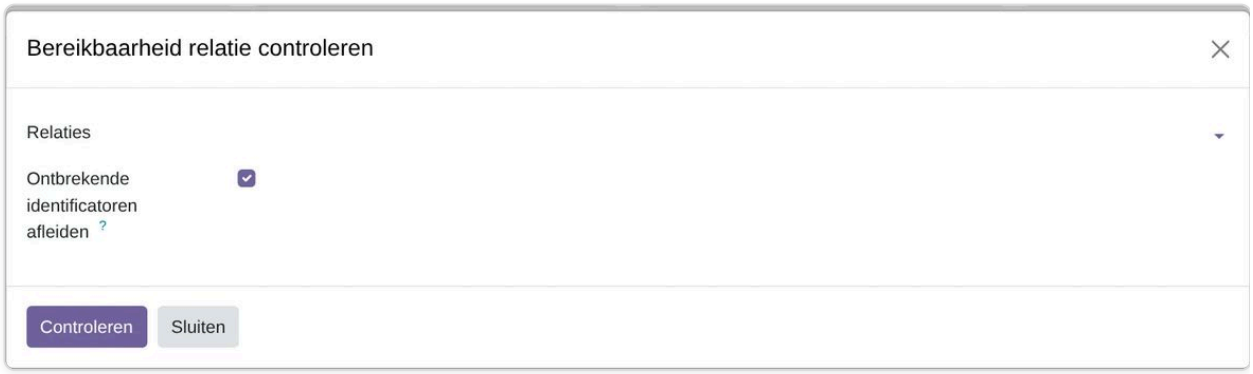
Statussen van Netwerkbereikbaarheid

STATUS	BETEKENIS
Niet gecontroleerd	De relatie is nog niet gecontroleerd.
Bereikbaar	Storecove vindt haar in een uitwisselingsnetwerk.
Niet bereikbaar	Storecove vindt haar in geen enkel netwerk.

Meerdere relaties tegelijk controleren

1 Open de wizard

Ga naar **Storecove › Hulpmiddelen › Bereikbaarheid relatie controleren**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Wizard **Bereikbaarheid relatie controleren**.

2 **Kies de relaties**

Selecteer bij **Contacten** de relaties die je wilt controleren.

3 **Bepaal of je afleidt**

Ontbrekende identificatoren afleiden staat aan: het vult schema en identificator in bij relaties die die niet hebben.

4 **Klik op Controleren**

Elke relatie wordt gecontroleerd en het resultaat komt op de kaart te staan. Daarna verdwijnt de knop **Controleren** en verschijnt **Sluiten**.

> Zonder gekozen relaties meldt de wizard «Selecteer ten minste één relatie.». Een fout bij één relatie verhindert niet dat de andere worden gecontroleerd.

De drie bereikbaarheidsstatussen

Netwerkbereikbaarheid begint op **Niet gecontroleerd**: niemand heeft Storecove nog gevraagd. **Bereikbaar** betekent dat Storecove de relatie in een uitwisselingsnetwerk heeft gevonden met het opgeslagen schema en de opgeslagen identificator. **Niet bereikbaar** betekent dat ze in geen enkel netwerk is gevonden. **Datum Storecove-bereikbaarheid** is alleen-lezen en geeft aan wanneer de laatste controle is uitgevoerd.

Wat er op het tabblad E-facturatie staat

Routering	**E-facturatieschema** (bijvoorbeeld ES:VAT, NL:KVK of DE:LWID), **E-facturatie-identificator** (bij VAT-schema's het btw-/fiscale nummer) en **E-mail terugvaloptie toestaan**.
Bereikbaarheid	**Netwerkbereikbaarheid** en **Datum Storecove-bereikbaarheid**.
Compliance	**Compliancemodel** en **Storecove speciale routeringswaarschuwing**, beide berekend. De groep verschijnt alleen wanneer het land van de relatie een gedocumenteerd model heeft of het gekozen schema speciale routering vereist. Het model kan **V-flow (gerouteerd via de belastingdienst)**, **Hard-Clearance Y (voorafgaande goedkeuring vereist vóór aflevering)** of **Reporting Y (gerapporteerd aan de belastingdienst, niet-blokkerend)** zijn.
Geavanceerde routering (GLN)	**Geavanceerde routering (GLN)**, standaard uitgeschakeld vinkje, en **GLN-routeringsidentificator**.

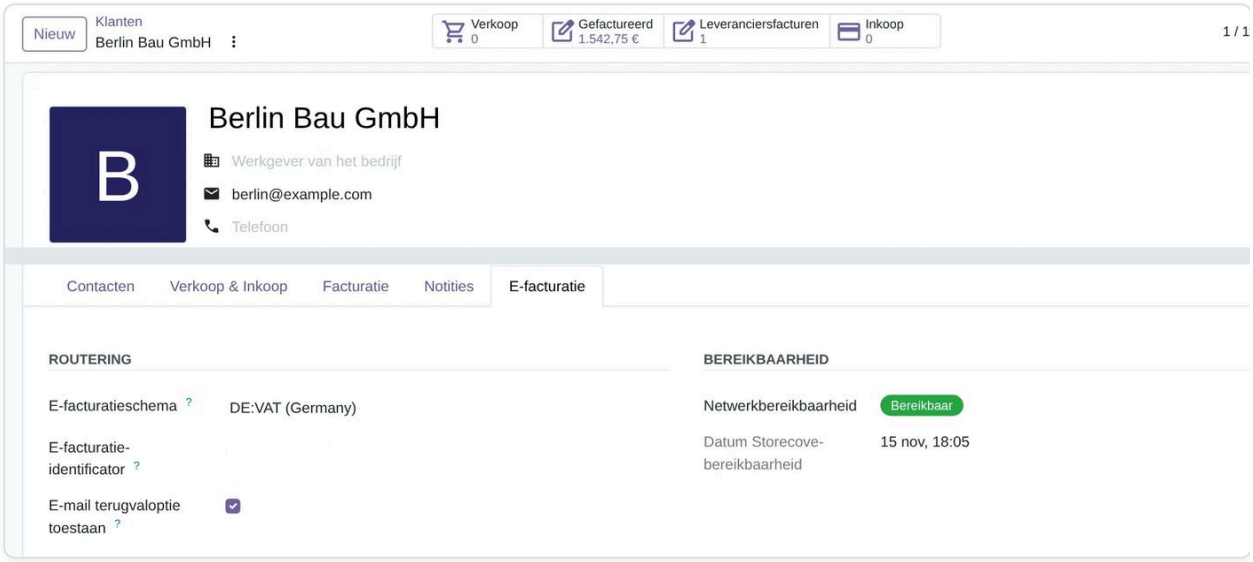
Regels en voorwaarden

- De terugvaloptie per e-mail werkt alleen als de relatie dat toestaat en het account dat ook toestaat.
- De modellen V-flow en Hard-Clearance Y kunnen de levertijd verlengen. Reporting Y blokkeert het verzenden niet.
- De waarschuwing over speciale routering verschijnt wanneer het gekozen schema een handmatige, eenmalige configuratie vereist die de ontvanger levert, in plaats van automatische detectie.
- Bij geavanceerde routering (GLN) gaan de documenten naar het GLN-nummer, maar de gebruikelijke identificator blijft gebruikt voor de wettelijke identificatie van de factuur.
- **Identificator afleiden** mislukt met «Geen bekend schema voor land "...".» als het land van de relatie geen schema heeft.
- **Bereikbaarheid controleren** mislukt met «Verbind eerst een Storecove-account.» als er geen account is.
- Bij de massacontrole annuleert een relatie met een fout de resultaten van de andere niet.

Voorbeeld van begin tot eind

1 **Kaart van Berlin Bau GmbH**

Open de relatie, ga naar **E-facturatie** en klik op **Bereikbaarheid controleren**.



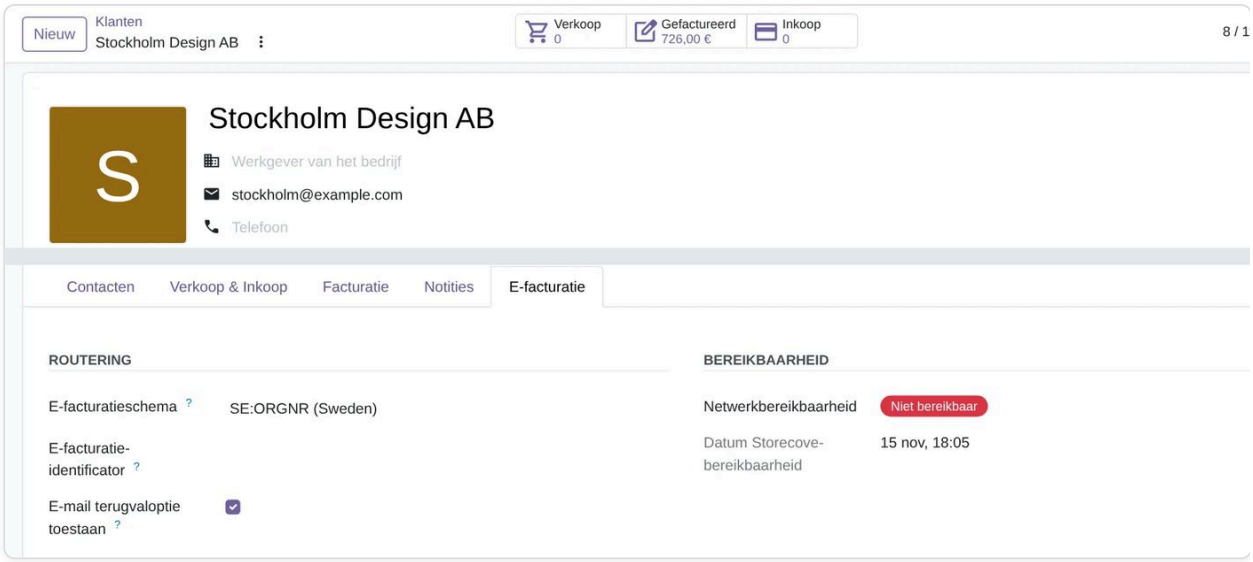
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Relatie met **Netwerkbereikbaarheid** op **Bereikbaar**.

2 **Resultaat**

Netwerkbereikbaarheid staat op **Bereikbaar** en **Datum Storecove-bereikbaarheid** markeert het moment van de controle.

3 **Andere relatie**

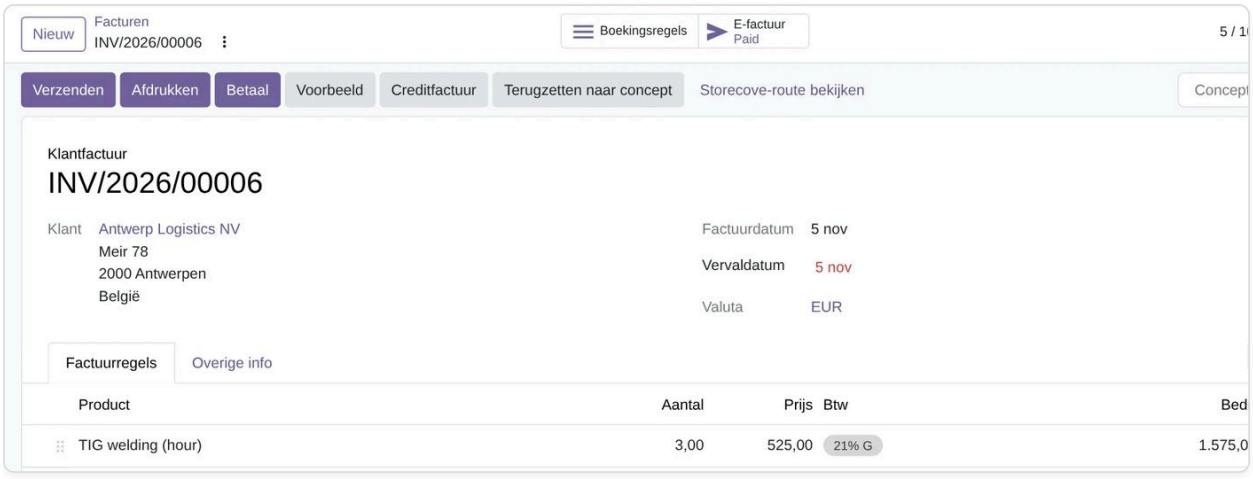
Stockholm Design AB verschijnt als **Niet bereikbaar**, dus haar facturen kunnen alleen per e-mail worden verstuurd als je de terugvaloptie activeert.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Relatie met **Netwerkbereikbaarheid** op **Niet bereikbaar**.

CONNECTORGIDS · STORECOVE

9 E-facturen en creditnota's versturen via Storecove



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Bevestigde factuur met de verzendknoppen en de status van de e-factuur.

Waar elke verzending vandaan komt

- Bij het bevestigen van een factuur zet de connector die in de wachtrij als het automatisch verzenden van het account aanstaat. Als er iets ontbreekt om te verzenden, zoals de route of het land van de klant, wordt de factuur toch bevestigd maar niet in de wachtrij gezet, zonder enige waarschuwing.
- De knop **Verzenden via Storecove** stuurt de factuur direct naar Storecove. Als FlexigoTech Cloud gepauzeerd is, blijft ze in de wachtrij en probeert de taak het opnieuw.
- De geplande taak **Storecove: e-facturen in wachtrij verzenden** levert elke 5 minuten aan Storecove wat in de wachtrij staat.
- De taak **Storecove: webhookwachtrij pollen (pull-modus)** haalt elke 5 minuten de meldingen van Storecove op die de status bijwerken.

Knoppen op de factuur

Verzenden via Storecove	Verschijnt bij bevestigde klantfacturen en creditnota's die geen actieve verzending hebben.
Zelffactureren via Storecove	Hetzelfde voor bevestigde leveranciersfacturen en creditnota's: de factuur wordt opgesteld door de koper namens de leverancier.
Storecove-route bekijken	Alleen bij bevestigde klantfacturen en creditnota's. Het is indicatief en roept Storecove niet aan: toont de voorziene verzendroute, ook als er nog geen account of juridische entiteit is.
E-factuur	De knop bovenaan met de status van de verzending. Opent de verzendingen van die factuur en verschijnt alleen als die al verzendingen heeft.

Knoppen van de verzending

Nu verzenden	Levert een verzending in de wachtrij direct aan Storecove, zonder op de taak te wachten.
Annuleren	Annuleert een verzending in de wachtrij.
Opnieuw in wachtrij plaatsen	Beschikbaar bij mislukte, geannuleerde verzendingen of verzendingen op **Geen route gevonden**. Maakt een nieuwe verzending aan met de huidige gegevens van de factuur en de relatie.
Bewijs ophalen	Vraagt Storecove om het bewijs van de transmissie. Verschijnt niet bij de statussen **In wachtrij**, **Mislukt**, **Geen route gevonden** en **Geannuleerd**.

Statussen

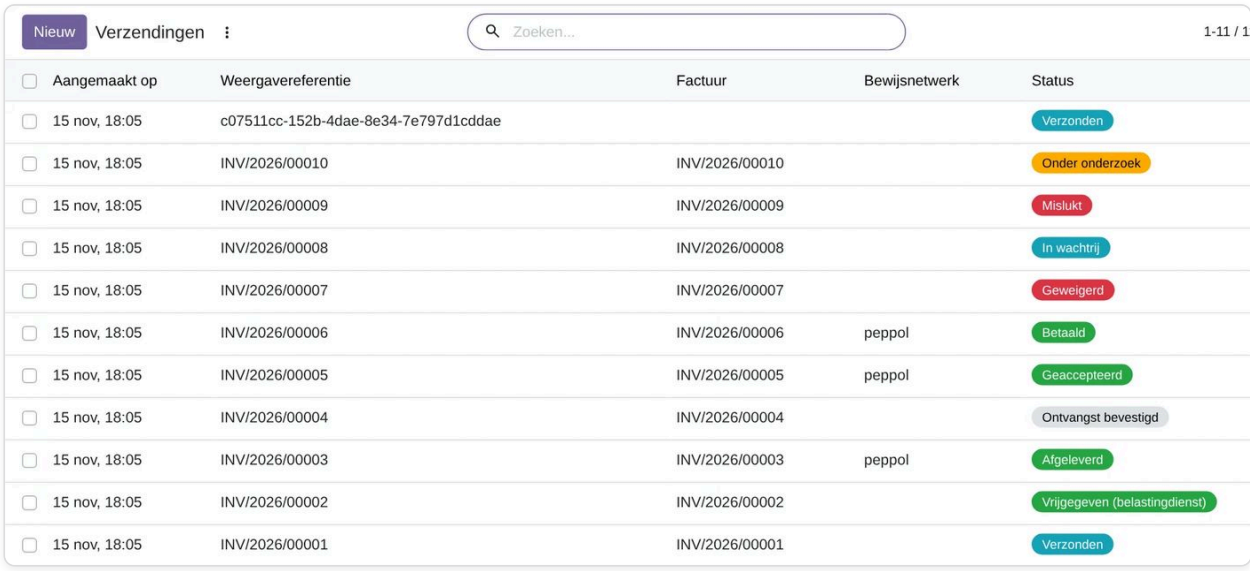
De status gaat van **In wachtrij** naar **Verzonden**, **Afgeleverd** en, als het netwerk van de klant dat toestaat, **Ontvangst bevestigd**, **In behandeling**, **Onder onderzoek**, **Geaccepteerd** en **Betaald**. Hij kan ook op **Geweigerd**, **Mislukt**, **Geen route gevonden** of **Geannuleerd** blijven staan.

Stappen

1. **Bevestig de factuur**
   Als het automatisch verzenden actief is, wordt ze vanzelf in de wachtrij gezet.

2. **Klik op Verzenden via Storecove**
   Alleen als ze niet vanzelf in de wachtrij is gezet. De factuur gaat op dat moment naar Storecove.

3. **Volg de status**
   Kijk naar de knop **E-factuur** van de factuur, die de status van de verzending toont, of naar de lijst **Verzendingen**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van verzendingen met hun status.

> Een conceptfactuur of een factuur die al een actieve verzending heeft, kun je niet verzenden. Alleen verzendingen in de wachtrij worden geannuleerd: «Alleen verzendingen in de wachtrij kunnen worden geannuleerd; "..." is al overgedragen aan Storecove.»

Verzendstatussen

STATUS	BETEKENIS
In wachtrij	In Odoo klaargezet, nog niet afgeleverd aan Storecove. Je kunt nu verzenden of annuleren.
Verzonden	Afgeleverd aan Storecove.
Vrijgegeven (belastingdienst)	Gevalideerd door de belastingdienst.
Afgeleverd	Afgeleverd aan de ontvanger.
Ontvangst bevestigd	De ontvanger heeft de ontvangst bevestigd.
In behandeling	De ontvanger verwerkt de factuur.
Onder onderzoek	De ontvanger heeft vragen over de factuur.
Voorwaardelijk geaccepteerd	Geaccepteerd onder voorwaarden.
Geaccepteerd	Geaccepteerd door de ontvanger.
Gedeeltelijk betaald	De ontvanger heeft een deel betaald.
Betaald	De ontvanger heeft de factuur betaald.
Geweigerd	De ontvanger heeft de factuur geweigerd.
Mislukt	De verzending is mislukt.

STATUS	BETEKENIS
Geen route gevonden	Storecove kon geen route vinden om de factuur te versturen.
Geannuleerd	Geannuleerd voordat het naar Storecove werd afgeleverd.

> De statussen van **Ontvangst bevestigd** tot en met **Betaald** komen alleen binnen wanneer de workflow van de ontvanger factuurrespons ondersteunt.

> Als de aflevering wordt verondersteld via het lokale netwerk te lopen (bijvoorbeeld SDI), is er alleen bewijs van validatie en komen er mogelijk geen verdere meldingen meer. Dat geeft het vinkje **V-delivery** aan.

Regels vóór het verzenden

De connector controleert deze voorwaarden bij het voorbereiden van de verzending en toont een foutmelding als er een niet klopt:

- De factuur moet bevestigd zijn en een factuurdatum hebben: «Boek de factuur voordat u deze verzendt.» en «De factuur heeft geen factuurdatum.»
- Elke regel heeft precies één procentuele btw-belasting nodig, zonder extra vaste heffingen.
- De klant heeft een land nodig.
- Het verzendende bedrijf heeft een land nodig en de juridische entiteit van Storecove moet geregistreerd zijn.
- Als de klant **Geavanceerde routering (GLN)** heeft ingeschakeld, is zijn GLN-identificatie nodig.
- Zonder Storecove-identificatie op het contact en zonder ingeschakelde e-mailfallback op contact en account is er geen route mogelijk.
- De factuur moet productregels hebben.

Regels per land

- Duitsland: een e-mailadres voor contact bij het verzendende bedrijf en minstens één betaalmiddel, dat wil zeggen een bankrekening op de factuur.
- Oostenrijk, overheidsontvangers (AT:GOV): een brondocument op de factuur, dat dient als bestelreferentie.
- Spanje, FACe/FACeB2B: vervaldatum en bankrekening op de factuur.
- Spanje, Verifactu: een genereerbare factuur-pdf; als die niet gegenereerd kan worden, stopt de verzending.
- Zwitserland: Zwitsers IBAN op de bankrekening en een geldige betalingsreferentie. Bij QR-Reference moet het IBAN een QR-IBAN zijn; bij Creditor Reference moet het beginnen met RF en moet het controlecijfer kloppen. Er is ook een pdf nodig.

Wanneer iets niet kan

- **Nu verzenden** en **Annuleren** werken alleen bij verzendingen in de wachtrij: «Alleen verzendingen in de wachtrij kunnen worden verzonden.»
- **Opnieuw in wachtrij plaatsen** kan alleen bij mislukte of geannuleerde verzendingen of bij **Geen route gevonden**; bij een andere status verschijnt «Alleen mislukte of geannuleerde verzendingen kunnen opnieuw in de wachtrij worden geplaatst.»
- Als er al een actieve verzending bestaat, kun je geen tweede aanmaken: «Leveranciersfactuur … heeft al een actieve Storecove-verzending (…).»

- **Zelffactureren via Storecove** accepteert alleen leveranciersfacturen en hun creditnota's.

Het verzendingsrecord

Documentsoort	**Factuur**, **Factuurrespons**, **Zelffactuur** of **Order**.
Weergavereferentie	De naam waarmee de verzending in de lijsten wordt getoond.
Verzendings-GUID	Identificatie van de verzending bij Storecove.
Verzonden op	Wanneer het naar Storecove is afgeleverd.
Statusdetails	De reden als de verzending mislukte, en de details die Storecove geeft over de status.
Bewijsnetwerk, **Bewijs transmissie**, **Bewijsbericht**, **Bewijs toegangspunt**, **Bewijs QR-code**	Gegevens van het bewijs van aflevering. Ze worden ingevuld met **Bewijs ophalen**; **Bewijs opgehaald op** geeft aan wanneer dat was.
Ruwe verwerkingsstrategie	Of de verzending is gestart vanuit een UBL-, CII-, IDOC- of SETU14-bestand in plaats van uit de factuurgegevens.

De tabbladen **Bewijs**, **Verzoek-payload** en **Antwoorddocument** bewaren wat naar Storecove is gestuurd en wat er is teruggekomen. Het tabblad met het verzoek is alleen zichtbaar voor de rol **Beheerder** van de connector.

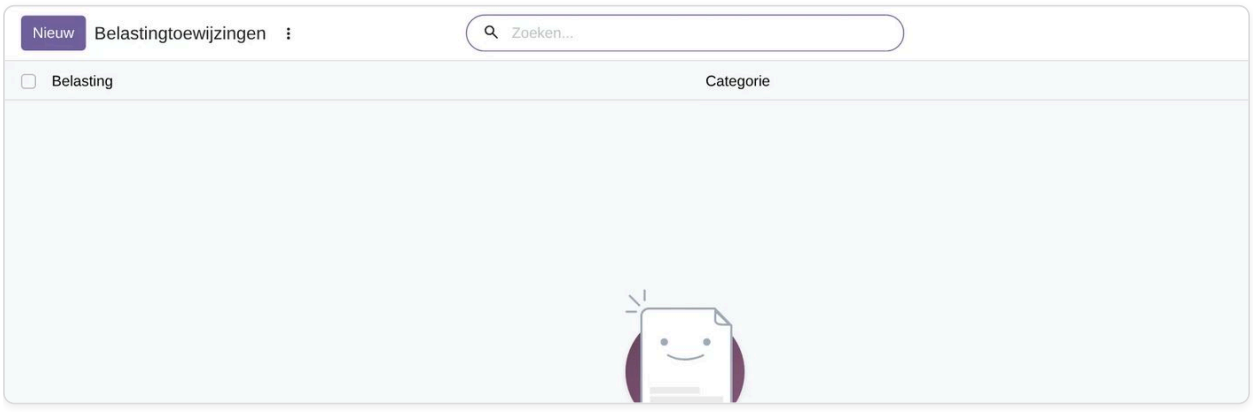
Voorbeeld van begin tot eind

In de voorbeelddatabase, met het account in demomodus, wordt factuur INV/2026/00006 van Antwerp Logistics NV, van 1.905,75 €, bevestigd en verzonden. In de lijst **Verzendingen** verschijnt hij met het netwerk peppol. De verzending gaat van **Verzonden** naar **Afgeleverd** en uiteindelijk naar **Betaald**. In dezelfde lijst heeft de ontvanger INV/2026/00007 geweigerd, die staat op **Geweigerd**.

CONNECTORGIDS · STORECOVE

10 Belastingcategorieën van de elektronische factuur

Je gaat naar **Storecove › Configuratie › Belastingtoewijzingen**. Standaard is de lijst leeg en leidt de connector de categorie van elke belasting zelf af.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Belastingtoewijzingen**, nog zonder enige uitzondering.

De toewijzingen maak je zelf aan, één per belasting: **Nieuw** voegt een regel toe aan de lijst zelf, die geen apart formulier heeft.

Wat je per toewijzing invult

Belasting	De Odoo-belasting waarvoor je de categorie wilt forceren. Verplicht.
Bedrijf	Het bedrijf van de belasting. Wordt automatisch overgenomen van de belasting.
Categorie	De categorie die voor die belasting wordt gebruikt. Staat standaard op **Standaardtarief**. De andere zijn **Nultarief**, **Verlegd**, **Intracommunautair**, **Vrijgesteld**, **Uitvoer** en **Buiten het toepassingsgebied**. Verplicht.

Hoe het wordt toegepast

Voor elke belasting van een factuurregel kijkt de connector eerst of er een toewijzing is. Zo ja, dan gebruikt hij die categorie. Zo nee, dan leidt hij die af uit de belasting zelf.

> Een toewijzing kan alleen een van de zeven categorieën in de lijst forceren. De Storecove-API kent andere, landspecifieke categorieën, zoals die van de Indiase belasting (IGST, CGST en SGST), en de connector biedt die niet aan.

Wat er gebeurt zonder toewijzing

Zonder toewijzing leidt de connector de categorie af uit de belasting zelf. Het scherm **Belastingtoewijzingen** meldt dit zolang de lijst leeg is: «Nog geen uitzonderingen». De mogelijke categorieën zijn algemeen, nultarief, intracommunautair, export, vrijgesteld en verlegging.

Hoe de categorie van elke regel wordt bepaald

Per belasting van elke factuurregel wordt één categorie bepaald. Eerst worden de belastingtoewijzingen bekeken die je hebt aangemaakt. Heeft de belasting er geen, dan gelden de gedocumenteerde afleidingsregels. Zo kun je de connector bijna alles laten afleiden en alleen de belastingen forceren die dat nodig hebben.

De gegevens van het record

Belasting	Koppeling naar de Odoo-belasting. Verplicht, dus een toewijzing kan niet zonder belasting worden opgeslagen.
Bedrijf	Wordt overgenomen van het bedrijf van de belasting. Dient om te weten bij welk bedrijf elke toewijzing hoort.
Categorie	Een van zeven opties: **Standaardtarief**, **Nultarief**, **Verlegd**, **Intracommunautair**, **Vrijgesteld**, **Uitvoer** of **Buiten het toepassingsgebied**. Als je niets anders kiest, blijft het **Standaardtarief**.

Over de categorieën

De zeven zijn de gangbare categorieën van de Storecove-API. Die API kent er meer, landspecifiek, zoals IGST, CGST en SGST in India, en de connector biedt die niet aan.

Voorbeeld van begin tot eind

Factuur INV/2026/00006 van Antwerp Logistics NV heeft een regel TIG welding (hour) met een belasting van 21% en een basisbedrag van 1.575,00 €. Als je geen toewijzing aanmaakt, leidt de connector de categorie van die belasting af. Wil je een andere, dan ga je naar **Storecove › Configuratie › Belastingtoewijzingen**, klik je op **Nieuw**, kies je de belasting en de **Categorie** en sla je op. Vanaf dan gebruiken de regels met die belasting de categorie die je hebt geforceerd.

> De toewijzingen worden in de lijst zelf bewerkt, regel voor regel, en hebben geen knoppen of statussen.

CONNECTORGIDS · STORECOVE

11 Inkooporders via Peppol

De connector verstuurt ook inkooporders. Hier ben jij de koper: de order gaat van je juridische entiteit naar de Storecove-identificatie van de leverancier, en Storecove levert hem af via Peppol. In de lijst **Verzendingen** verschijnt hij als gewone verzending, met zijn status.

Wat er nodig is

- Een bij Storecove geregistreerde juridische entiteit voor het bedrijf van de order, op een verbonden account.
- De Storecove-identificatie van de leverancier, op het tabblad **E-facturatie** van het kaartje van zijn bedrijf. Als de order naar een contactpersoon gaat, kijkt de connector naar het bedrijf.
- Een bevestigde inkooporder met minstens één productregel. Secties en notities worden niet verzonden.
- Een van de twee rollen van de connector. Zonder rol verschijnt de knop niet.

Hoe je verstuurt

1. **Bevestig de bestelling en klik op Verzenden via Storecove**
   De knop staat in de koptekst van de bestelling. De connector verstuurt de bestelling op dat moment en opent de zending die hij net heeft aangemaakt.

2. **Volg de status vanuit de bestelling**
   De knop **E-order** toont de status van de verzending en brengt je ernaartoe. Wanneer Storecove de order accepteert, gaat de verzending naar **Verzonden** en bewaart de historie van de order de notitie «E-order overgedragen aan Storecove (verzending …).».

Zolang de bestelling een lopende zending heeft, verschijnt de knop **Verzenden via Storecove** niet. Hij verschijnt weer als de zending in **Mislukt**, **Geen route gevonden**, **Geweigerd** of **Geannuleerd** staat. Het automatisch verzenden bij bevestigen geldt alleen voor facturen: bestellingen worden altijd met de knop verstuurd.

Welke gegevens worden meegestuurd

- Het nummer en de datum van de bestelling.
- De leverdatum die je vraagt, namelijk de vroegste van de geplande datums van de regels.
- De referentie van de leverancier, als je die in de bestelling hebt gezet, als referentie van hun offerte.
- Elke regel met omschrijving, hoeveelheid, eenheid, prijs per eenheid en bedrag exclusief belasting. Een korting gaat mee als verlaging op de eigen regel.

- Het totaal, dat de som van de regels exclusief belasting is. De belastingen worden niet met de bestelling meegestuurd.

De eenheid wordt meegestuurd met haar UNECE-code (Aanbeveling 20). De connector herkent een korte lijst Odoo-eenheden: eenheid, dozijn, uur, dag, minuut, millimeter, centimeter, meter, kilometer, vierkante meter, milliliter, liter, kubieke meter, gram, kilo, ton en kWh. Elke andere eenheid, zoals de inch, het pond of een doos die je zelf hebt aangemaakt, gaat als algemene eenheid (C62). Als je per doos inkoopt, vermeld dan in de omschrijving van de regel hoeveel stuks erin zitten.

Vóór de eerste verzending

Bereikbaarheid controleren vraagt Storecove alleen of het contact via Peppol facturen ontvangt. Voor bestellingen is er geen controle: bevestig bij de leverancier dat die bestellingen via het netwerk ontvangt voordat je de eerste verzending doet. De alternatieve verzending per e-mail werkt ook niet voor bestellingen, en als de leverancier geen identificatie heeft, gaat de bestelling niet weg.

Als er niets wordt verstuurd

- «Geen route naar "...": stel een Storecove-identificator in op de leverancier (tabblad Boekhouding) voordat u een inkooporder verzendt.»: de identificator van de leverancier ontbreekt. De melding noemt het tabblad Boekhouding, maar het veld staat op het tabblad **E-facturatie** van zijn kaart.
- «De inkooporder heeft geen regels om te verzenden.»: de order bevat alleen secties of notities.
- Als het bedrijf van de bestelling geen juridische entiteit heeft geregistreerd, waarschuwt een melding je daarvoor. Registreer die in **Storecove › Configuratie › Juridische entiteiten**.
- Als Storecove de bestelling niet accepteert, staat de zending op **Mislukt** met de reden in **Statusdetails**. Corrigeer de bestelling of de leverancier en klik op **Opnieuw in wachtrij plaatsen**, net als bij een factuur.

CONNECTORGIDS · STORECOVE

12 Facturen en bestellingen die je van je leveranciers ontvangt

Open **Storecove › Documenten › Ontvangen documenten**. Elke rij is een document: het type, het nummer, de verzender, het bedrag, de herkomst, de leveranciersfactuur of de verkooporder die daaruit is aangemaakt en de status.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Ontvangen documenten** met de statussen.

Waar de documenten vandaan komen

- Storecove zet per nieuw document een melding in zijn wachtrij, en de connector registreert die.

- De geplande taak **Storecove: webhookwachtrij pollen (pull-modus)** raadpleegt de meldingenwachtrij elke 5 minuten.
- Als Storecove een document niet kan leveren, vraagt de connector het bij de volgende ronde opnieuw op. Met **Ophalen** kun je het zelf opvragen.

De knoppen van het document

Ophalen	Vraagt de inhoud van het document op bij Storecove. Zichtbaar bij een document in status **Nieuw** of **Mislukt**.
Leveranciersfactuur aanmaken	Maakt een concept-leveranciersfactuur aan. Zichtbaar bij een document dat **Opgehaald** is, geen bestelling is en nog geen factuur heeft.
Verkooporder aanmaken	Maakt de verkooporder aan. Alleen zichtbaar bij bestellingen die **Opgehaald** zijn en nog geen verkooporder hebben.
Accepteren (AP)	Antwoordt de verzender dat je de factuur accepteert. Zichtbaar bij een document dat **Opgehaald** of **Factuur aangemaakt** is, en geen bestelling is.
Weigeren (RE)	Antwoordt de verzender dat je de factuur weigert, onder dezelfde voorwaarden als de knop accepteren.

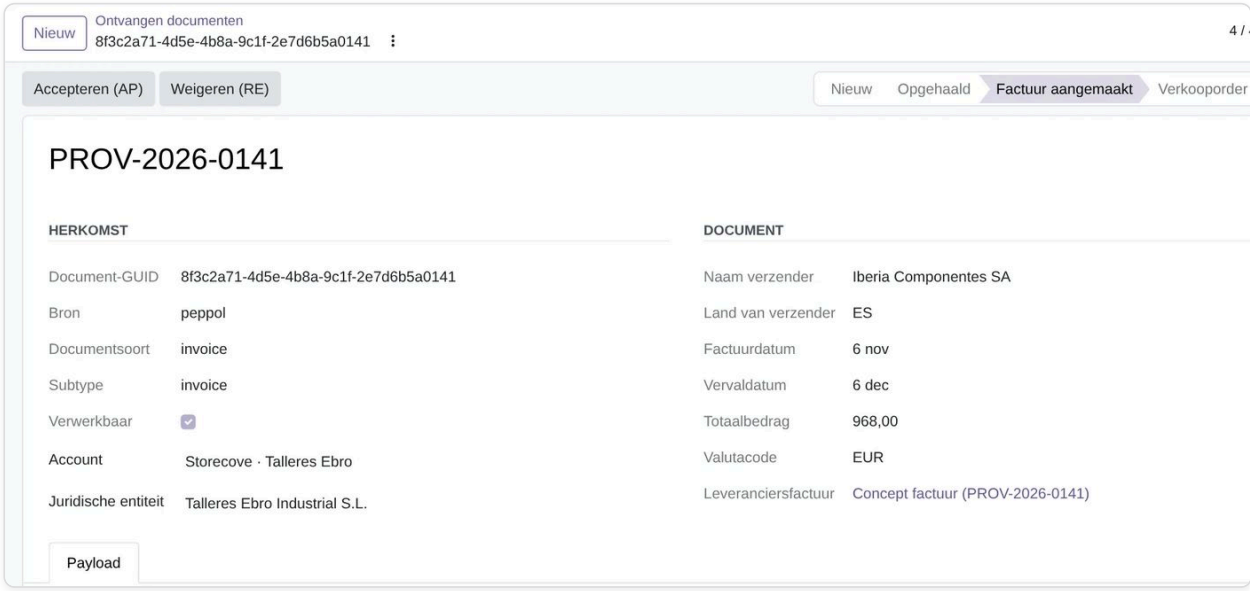
Statussen

- **Nieuw**: Storecove heeft het document gemeld en het is nog niet opgehaald.
- **Opgehaald**: het document staat al in je Odoo.
- **Factuur aangemaakt** en **Verkooporder aangemaakt**: het concept of de bestelling bestaat al.
- **Beantwoord**: je hebt het document geaccepteerd of geweigerd.
- **Mislukt**: het kon niet worden opgehaald of verwerkt.

Gebruik

1 Open het document

Bekijk de fiche: bij **Herkomst** en **Document** staan de verzender, de data en het bedrag.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De fiche van een ontvangen document, met **Accepteren (AP)** en **Weigeren (RE)**.

2 **Maak de factuur of de bestelling aan**

Klik op **Leveranciersfactuur aanmaken** of **Verkooporder aanmaken** als dat niet vanzelf is gebeurd.

3 **Antwoord de verzender**

Klik op **Accepteren (AP)** of **Weigeren (RE)**. Het document gaat naar **Beantwoord**.

> Voor hetzelfde document kun je geen tweede factuur of tweede bestelling aanmaken. Bestellingen kunnen niet worden geaccepteerd of geweigerd. Om de factuur of bestelling aan te maken moet je het document eerst ophalen.

Wat elke status betekent

Nieuw	Storecove heeft het document gemeld en het is nog niet opgehaald. De connector vraagt het in de volgende ronde op. Als Storecove het niet kan leveren, blijft het in deze status wachten en wordt het opnieuw geprobeerd.
Opgehaald	De inhoud staat in je Odoo. Vanaf hier maak je de factuur of bestelling aan, of antwoord je.
Factuur aangemaakt	Er is een concept-leveranciersfactuur met het ontvangen document.
Verkooporder aangemaakt	Er is een verkooporder met de ontvangen bestelling.
Beantwoord	Je hebt het document bij de verzender geaccepteerd of geweigerd.
Mislukt	Een dag nadat het binnenkwam, gaat een document dat Storecove niet heeft kunnen leveren naar deze status. De reden wordt bewaard en er wordt een activiteit aangemaakt. Met **Ophalen** probeer je het opnieuw.

Wat je niet kunt doen, en waarom

ALS DIT GEBEURT	MELDING
Er is al een factuur voor het document	«Er bestaat al een leveranciersfactuur voor dit document.»
Er is al een bestelling voor het document	«Er bestaat al een verkooporder voor dit document.»
De inhoud is nog niet opgehaald	«Haal eerst het document op.»
Geen enkele juridische entiteit komt overeen met die Storecove aangeeft	«Kan dit document niet naar een bedrijf routeren: geen enkele juridische entiteit komt overeen met de Storecove legal_entity_id.»
Het bedrijf heeft geen inkoopdagboek	«Geen inkoopdagboek voor bedrijf "...".»
De ontvangen factuur heeft geen regels	«De ontvangen factuur heeft geen regels.»
De ontvangen bestelling heeft geen regels	«De ontvangen inkooporder heeft geen regels.»

ALS DIT GEBEURT	MELDING
De klant van een bestelling wordt niet gevonden	Odoo meldt dat het geen klant voor de ontvangen bestelling kon identificeren: het vindt geen contact op identificatie of op de naam van de verzender. Maak of koppel eerst de klant en probeer het opnieuw.

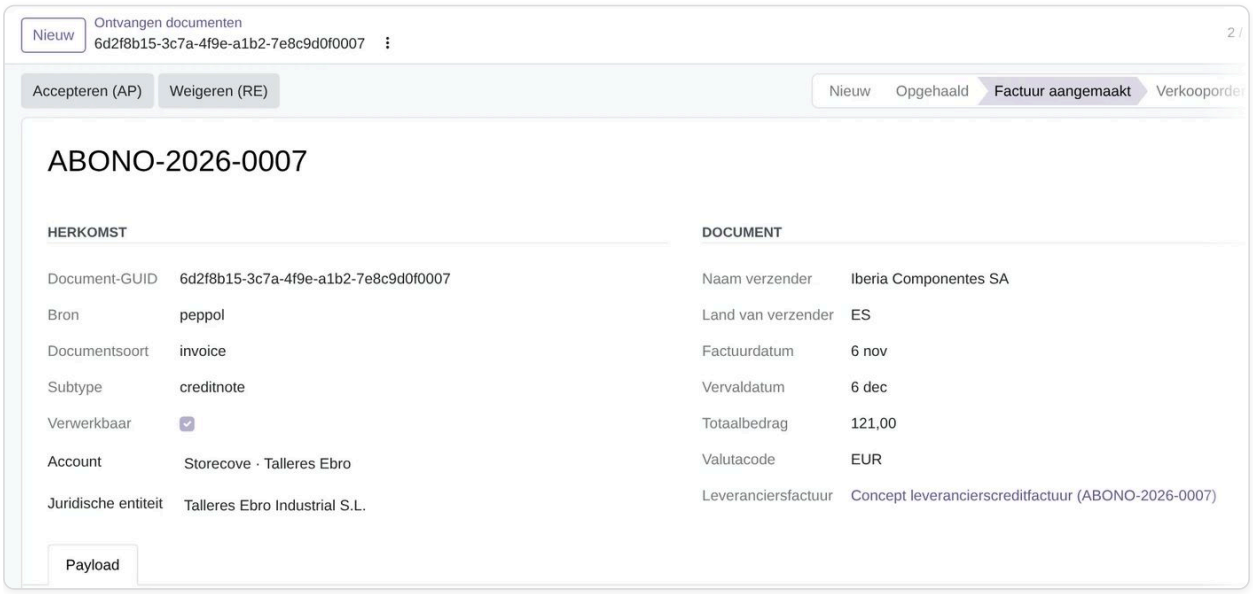
Het antwoord aan de verzender ondersteunt alleen de codes AB, IP, UQ, CA, RE, AP en PD. De knoppen op het record gebruiken AP en RE. Als het antwoord mislukt, blijft een zending van type **Factuurrespons** op **Mislukt** staan, met de reden, en een notitie in het document, dat zijn status niet verandert.

De fiche van het document

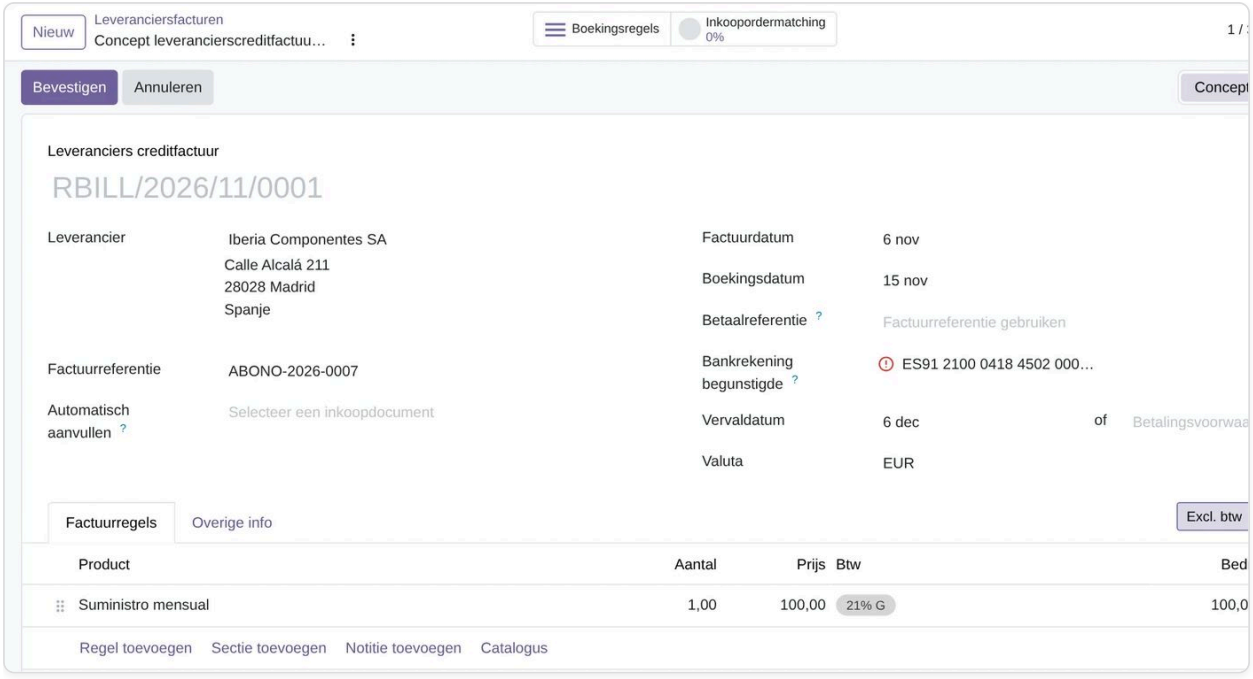
Herkomst	**Document-GUID**, **Herkomst**, **Documentsoort**, **Subtype**, **Verwerkbaar**, **Account** en **Juridische entiteit**.
Document	**Naam verzender**, **Land van verzender**, **Factuurdatum**, **Vervaldatum**, **Totaalbedrag**, **Valutacode**, plus de aangemaakte **Leveranciersfactuur** of **Verkooporder**.
Verwerkingsnotities	De notities die Storecove achterlaat over hoe het document is verwerkt.
Payload	De inhoud van het document zoals die is binnengekomen.

Een voorbeeld van begin tot eind

Iberia Componentes SA geeft een creditnota uit, ABONO-2026-0007, voor 121,00 EUR. Die komt binnen via Peppol en verschijnt in **Ontvangen documenten** met het subtype creditnote. Wanneer het concept wordt aangemaakt, staat in de fiche «Concept leverancierscreditfactuur (ABONO-2026-0007)» en gaat het document naar **Factuur aangemaakt**. Met **Accepteren (AP)** antwoord je de verzender en het document wordt **Beantwoord**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De creditnota ABONO-2026-0007 met zijn concept van de leveranciers creditnota.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het concept van de leveranciers creditnota dat uit de creditnota is aangemaakt.

CONNECTORGIDS · STORECOVE

13 Tests en het verzenden van ruwe documenten



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De wizard **Testfactuur verzenden** met het account, de factuur en de testbestemming.

Elk gegeven komt uit wat je in de wizard kiest: het account, de factuur, de testbestemming of het bestand dat je uploadt. Beide wizards sturen het document meteen naar Storecove, zonder op de geplande taak te wachten, en openen de zending die ze aanmaken, die ook in **Storecove › Documenten › Verzendingen** staat.

Testfactuur verzenden

Account	Het Storecove-account waarmee wordt verzonden. Standaard staat het eerste verbonden account ingesteld.
Factuur	De klantfactuur of creditnota, al bevestigd, die je wilt uitproberen.

Testbestemming	De officiële testdeelnemer van de sandbox naar wie de factuur wordt gerouteerd, in plaats van je echte klant.
Testidentificator	Het identificatienummer van de bestemming die je hebt gekozen, zoals het in het schema staat.
Test verzenden	Verstuurt de factuur naar de testbestemming.
Annuleren	Sluit de wizard zonder iets te verzenden.

1. **Open de wizard**
   Ga naar **Storecove › Hulpmiddelen › Testfactuur verzenden**.
2. **Kies account en factuur**
   Vul **Account** en **Factuur** in.
3. **Kies de bestemming**
   Kies de **Testbestemming**; de **Testidentificator** wordt automatisch ingevuld.
4. **Verstuur**
   Klik op **Test verzenden**.

Onbewerkt document verzenden

Factuur	Dient alleen om de juridische entiteit en de routering te bepalen. Wat wordt verzonden, komt uit het bestand dat je uploadt: Storecove interpreteert het en genereert het document opnieuw.
Verwerkingsstrategie	Het bestandsformaat: **UBL**, **CII**, **IDOC** of **SETU14 (Indiase e-way-bill)**. Standaard staat dit op **UBL**.
Document	Het bestand dat wordt verzonden.
Verzenden	Verstuurt het document.
Annuleren	Sluit de wizard zonder iets te verzenden.

> Testfacturen kunnen alleen worden verzonden vanaf accounts in **Sandbox** of **Demo (offline simulator)**. Vanaf een account in **Productie** verschijnt de fout «Testfacturen kunnen alleen worden verzonden vanuit sandbox- of demo-accounts - nooit vanuit productie.». Bovendien moet het bedrijf op de factuur een juridische entiteit hebben die in dat account is geregistreerd.

Wat elk hulpmiddel doet

De testfactuur dient om de verzendstroom van begin tot eind te testen zonder je echte klant te raken. De factuur wordt gerouteerd naar een officiële testdeelnemer van de Storecove-sandbox in plaats van naar de geadresseerde. Onbewerkt verzenden is bedoeld voor wie al zijn eigen UBL-, CII- of IDOC-documenten genereert: de connector stuurt het bestand naar Storecove, dat het interpreteert en het document opnieuw genereert, in plaats van de conversie van de connector te gebruiken.

Verzendstatussen

Beide wizards versturen het document meteen en openen de verzending die ze aanmaken. De testfactuur staat op **Verzonden**; als Storecove haar weigert, verschijnt de fout en wordt er geen verzending aangemaakt. Het onbewerkte document volgt de statussen van elke verzending.

Regels en voorwaarden

- Een testfactuur wordt niet verzonden vanaf een account in **Productie**: de fout «Testfacturen kunnen alleen worden verzonden vanuit sandbox- of demo-accounts - nooit vanuit productie.» verschijnt.
- Als het bedrijf van de factuur geen juridische entiteit heeft geregistreerd in het gekozen account, verschijnt «Bedrijf "..." heeft geen geregistreerde juridische entiteit op account "...".», met de naam van het bedrijf en van het account.
- **Account**, **Factuur** en **Testbestemming** zijn verplicht bij de testfactuur.
- Bij onbewerkt verzenden zijn **Factuur**, **Verwerkingsstrategie** en **Document** verplicht.
- De **Factuur** bij onbewerkt verzenden levert alleen de routeringscontext en de juridische entiteit. De inhoud die wordt verzonden is het bestand.

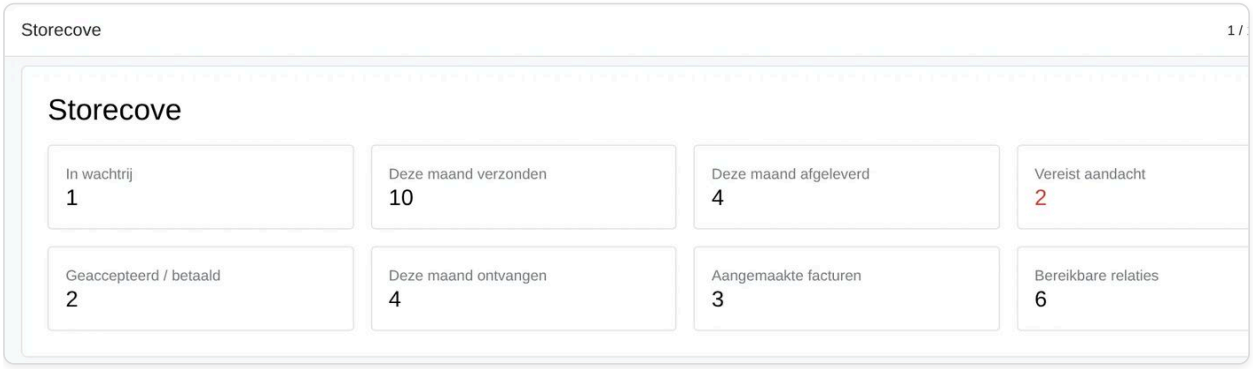
De velden van de wizard

Account	Standaard het eerste account met de status verbonden.
Testbestemming	Officiële testidentificatie van de Storecove-sandbox. De factuur wordt naar deze deelnemer gerouteerd in plaats van naar de echte klant.
Testidentificator	Wordt overgenomen van de gekozen bestemming.
Verwerkingsstrategie	**UBL**, **CII**, **IDOC** of **SETU14 (Indiase e-way-bill)**.
Document	Het te verzenden bestand.

Voorbeeld van begin tot eind

Je hebt een account in **Sandbox** en wilt oefenen met factuur INV/2026/00006 van Antwerp Logistics NV. Je opent **Storecove › Hulpmiddelen › Testfactuur verzenden**, kiest het account, de factuur en een **Testbestemming**, en klikt op **Test verzenden**. Odoo stuurt de factuur op dat moment naar Storecove en opent de verzending, op **Verzonden**. Je ziet die ook onder **Storecove › Documenten › Verzendingen**.

14 Dashboard en synchronisatielogboek



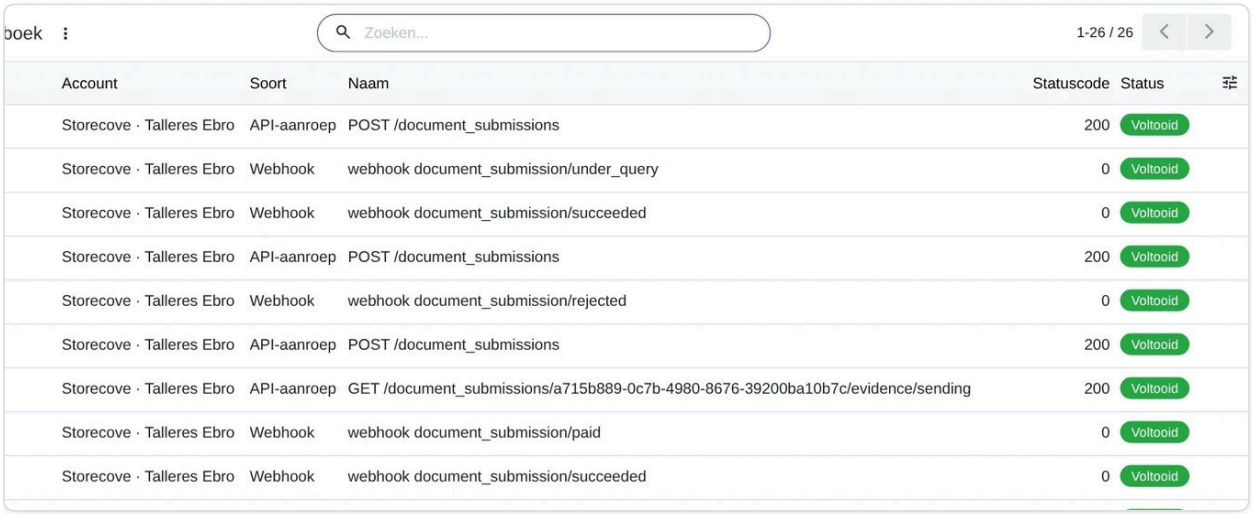
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het Storecove-dashboard met zijn tellers.

Je opent het dashboard via **Storecove › Dashboard**. Elk vlak is een teller die de lijst opent van wat hij telt: **In wachtrij**, **Deze maand verzonden**, **Deze maand afgeleverd**, **Vereist aandacht**, **Geaccepteerd / betaald**, **Deze maand ontvangen**, **Aangemaakte facturen** en **Bereikbare relaties**.

Zolang er geen verbonden account, geregistreerde juridische entiteit, ingerichte identificator of bereikbare relatie is, toont het dashboard de tellers niet. In plaats daarvan verschijnen vier startstappen: **1. Verbind uw Storecove-account**, **2. Registreer uw bedrijf als juridische entiteit**, **3. Provisioneer de Peppol-identificatoren** en **4. Controleer de bereikbaarheid van een klant**. Elk opent het scherm waar die stap wordt uitgevoerd.

Waar de gegevens vandaan komen

- Twee geplande taken werken elke 5 minuten: **Storecove: e-facturen in wachtrij verzenden**, die verzendingen uit de wachtrij haalt, en **Storecove: webhookwachtrij pollen (pull-modus)**, die meldingen van Storecove ophaalt.
- Elke API-aanroep en elke ontvangen melding wordt vastgelegd in **Storecove › Configuratie › Synchronisatielogboek**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het synchronisatielogboek met API-aanroepen en webhooks.

Het synchronisatielogboek

Webhook opnieuw verwerken	Verwerkt de opgeslagen inhoud van een melding opnieuw. Alleen zichtbaar bij meldingen van het type **Webhook** die in de status **Fout** staan, en alleen voor de groep Storecove-beheerders.

Elk item heeft een status: **In behandeling**, **Voltooid** of **Fout**. In de lijst kun je filteren op **Fouten**, **Webhooks** en **API-aanroepen**, of groeperen op **Status** en **Soort**.

> Een melding kan alleen opnieuw worden verwerkt als ze van het type **Webhook** is en haar body bewaart. Anders toont Odoo «Alleen webhook-logvermeldingen met een opgeslagen body kunnen opnieuw worden verwerkt.». Als je geen Storecove-beheerder bent, toont het «Alleen een Storecove-beheerder kan een webhook-logvermelding opnieuw verwerken.».

Wat elk vlak van het dashboard telt

In wachtrij	Alle verzendingen die in de wachtrij wachten.
Deze maand verzonden en **Deze maand afgeleverd**	De verzendingen die deze maand zijn aangemaakt en al naar Storecove zijn gegaan, en de verzendingen die de ontvanger al heeft bereikt.
Vereist aandacht	Alle verzendingen op **Mislukt**, **Geen route gevonden** of **Geweigerd**.
Geaccepteerd / betaald	De verzendingen die deze maand zijn aangemaakt en geaccepteerd, betaald of gedeeltelijk betaald zijn.
Deze maand ontvangen en **Aangemaakte facturen**	De documenten die deze maand zijn ontvangen, en die van deze maand die nog op **Factuur aangemaakt** staan.
Bereikbare relaties	Relaties waarvan Storecove heeft bevestigd dat ze elektronische facturen kunnen ontvangen.

De vier startknoppen volgen de volgorde van de ingebruikname: het account verbinden, de juridische entiteit registreren, identificatoren inrichten en een klant verifiëren. De tweede en derde openen hetzelfde scherm, **Storecove › Configuratie › Juridische entiteiten**.

Soorten en statussen van het logboek

API-aanroep	Een verzoek dat Odoo naar Storecove stuurt.
Webhook	Een melding die Storecove naar Odoo stuurt.
Geplande taak	Een uitvoering van een geplande taak.
In behandeling	Het item is aangemaakt en nog niet afgerond.
Voltooid	De aanroep of melding is goed afgerond.
Fout	Het item is mislukt. Bij een webhook kun je hem opnieuw verwerken.

Wat je in elk item ziet

Elk item toont het **Account**, de **Soort**, de **Naam**, de **Statuscode** en de **Status**. De tabbladen **Verzoek** en **Antwoord** tonen wat er is verstuurd en wat Storecove heeft geantwoord.

Regels voor opnieuw verwerken

- De knop **Webhook opnieuw verwerken** is verborgen als het item geen webhook is of niet in de status **Fout** staat.
- Alleen Storecove-beheerders kunnen hem gebruiken.
- Het item moet de inhoud van de melding hebben opgeslagen. Zonder die inhoud valt er niets opnieuw te verwerken.

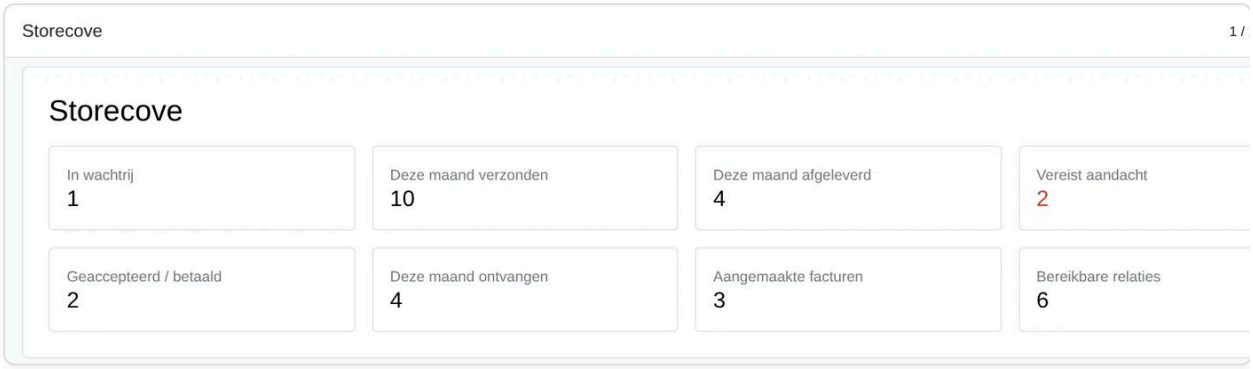
Hoe lang het bewaard blijft

Het logboek wordt automatisch opgeschoond zodat het niet onbeperkt groeit: geslaagde items ouder dan 90 dagen worden verwijderd.

Een voorbeeld van begin tot eind

1 **Open het dashboard**

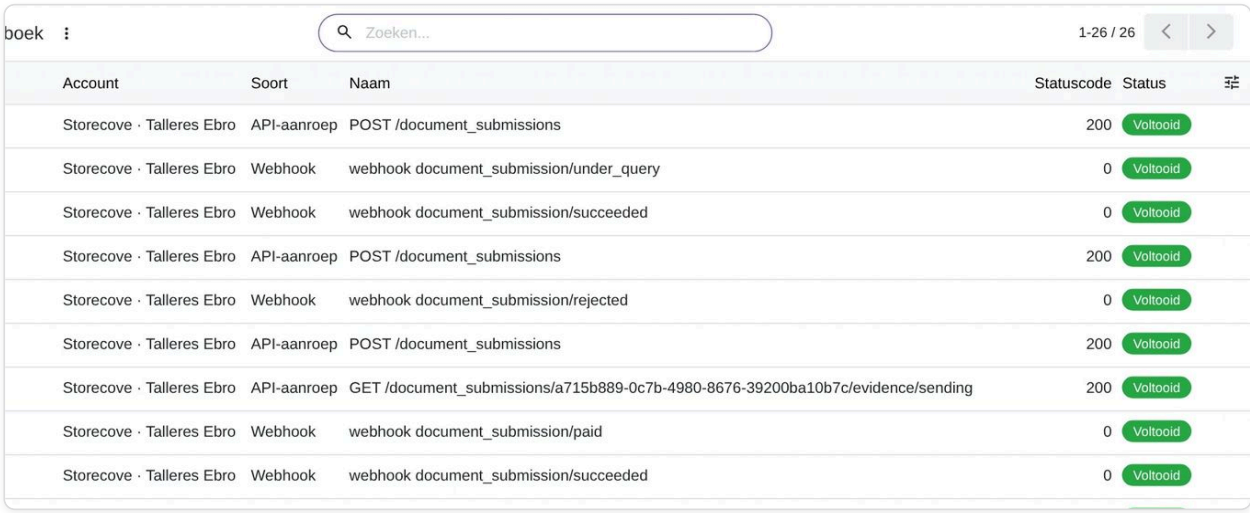
Je ziet hoeveel verzendingen in de wachtrij staan en hoeveel er aandacht vereisen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het Storecove-dashboard met zijn tellers.

2 **Open het logboek**

Ga naar **Storecove › Configuratie › Synchronisatielogboek**. Je ziet de API-aanroepen en ontvangen meldingen, in dit geval allemaal op **Voltooid**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het synchronisatielogboek met API-aanroepen en webhooks.

3 **Filter de fouten**

Klik op het filter **Fouten** om alleen de mislukte items te zien.

4 **Verwerk opnieuw indien nodig**

Als de fout een **Webhook** in de status **Fout** is, open hem en klik op **Webhook opnieuw verwerken**.

15 De gegevens die heen en weer gaan

GEGEVEN	ADRES	WANNEER
Elektronische klant- en creditfacturen	Van Odoo naar Storecove	Die in de wachtrij staan, met **Storecove: e-facturen in wachtrij verzenden** elke 5 minuten, of meteen met **Nu verzenden**. De knop **Verzenden via Storecove** verzendt ze vanuit de factuur.
Leveranciersfacturen voor zelffacturering	Van Odoo naar Storecove	Met de knop **Zelffactureren via Storecove** op leveranciersfacturen en leveranciers-creditfacturen.
Inkooporders	Van Odoo naar Storecove	Met de knop **Verzenden via Storecove** op de inkooporder.
Ruwe documenten (UBL, CII of IDOC)	Van Odoo naar Storecove	Wanneer je ze verstuurt vanuit **Storecove › Hulpmiddelen › Ruw document verzenden (UBL/CII/IDOC)**.
Testfacturen	Van Odoo naar Storecove	Met **Test verzenden**, naar de testdeelnemers van de Storecove-sandbox.
Juridische entiteiten en Peppol-identificatoren	Van Odoo naar Storecove	Met **Registreren bij Storecove**, **Bijwerken op Storecove** en **Provisioneren**; ze worden ingetrokken met **Registratie ongedaan maken** en **Deprovisioneren**.
Antwoorden op ontvangen facturen	Van Odoo naar Storecove	Met **Accepteren (AP)** en **Weigeren (RE)** op het ontvangen document.
Bereikbaarheid van een relatie	Van Storecove naar Odoo	Met **Bereikbaarheid controleren**, op de relatie of in de assistent **Storecove › Hulpmiddelen › Bereikbaarheid relatie controleren**, die meerdere relaties tegelijk nakijkt.
Status van elke verzending	Van Storecove naar Odoo	Via de meldingen van Storecove, die **Storecove: webhookwachtrij pollen (pull-modus)** elke 5 minuten ophaalt.
Bewijs van een verzending	Van Storecove naar Odoo	Met **Bewijs ophalen** bij de verzending.
Ontvangen documenten	Van Storecove naar Odoo	Bij het binnenkomen van hun melding. Met **Ophalen** wordt het downloaden opnieuw geprobeerd van een document dat niet is opgehaald.

De oproepen naar Storecove gaan niet rechtstreeks vanuit je Odoo: ze lopen via FlexigoTech Cloud. De API-sleutel van het account wordt één keer, versleuteld, opgeslagen in FlexigoTech Cloud en staat nooit in Odoo. FlexigoTech Cloud stuurt elke oproep van het account door naar de Storecove-API. Het ophalen van de meldingenwachtrij loopt ook via FlexigoTech Cloud. Het account in de modus **Demo (offline simulator)** belt

niemand. Zonder het abonnement op FlexigoTech Cloud spreekt de connector Storecove niet aan: de verzendwachtrij wacht, niets wordt als mislukt gemarkeerd en niets wordt verwijderd.

CONNECTORGIDS · STORECOVE

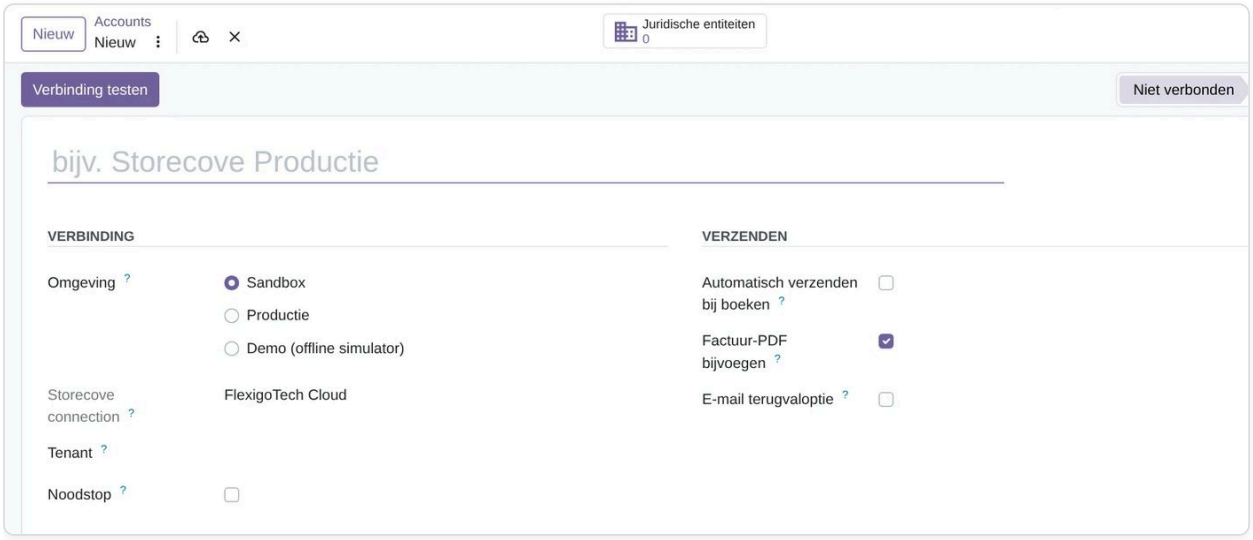
16 Wat vanzelf gebeurt

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Storecove: e-facturen in wachtrij verzenden	Elke 5 minuten, ingeschakeld	Verstuurt naar Storecove de verzendingen die in de wachtrij staan.
Storecove: webhookwachtrij pollen (pull-modus)	Elke 5 minuten, ingeschakeld	Vraagt bij Storecove de openstaande meldingen op, slaat ze op in het synchronisatieregister en verwerkt ze één voor één.

De frequenties wijzig je onder **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld.

CONNECTORGIDS · STORECOVE

17 De accountopties en hoe ze worden ingevuld



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het formulier van een nieuw account, met de groepen **Verbinding** en **Verzenden**.

OPTIE	BIJ AANMAKEN	WAT HET DOET
Naam	Leeg, verplicht	Is de naam waarmee je het account in de lijsten herkent.
Omgeving	**Sandbox**	De andere opties zijn **Productie** en **Demo (offline simulator)**. Sandbox en productie zijn aparte Storecove-accounts, elk met eigen sleutels. Demo neemt geen contact op met Storecove en simuleert antwoorden.
Storecove connection	**FlexigoTech Cloud**	Alleen-lezen, niet te wijzigen: elk account dat je aanmaakt verbindt via FlexigoTech Cloud.

OPTIE	BIJ AANMAKEN	WAT HET DOET
Tenant	Leeg	Optionele identificator die wordt doorgegeven aan de juridische entiteiten van Storecove. Storecove geeft hem terug bij elke melding, zodat je tenants kunt onderscheiden.
Noodstop	Uit	Schort al het uitgaande verkeer naar Storecove voor dit account op. Documenten in de wachtrij blijven in de wachtrij en er wordt niets verzonden of opgevraagd.
Hoofdbedrijf	Het actieve bedrijf	Het bedrijf waartoe het account behoort. Verplicht.
Automatisch verzenden bij boeken	Uit	Aan: elke klantfactuur of klant-creditfactuur die je boekt, van een bedrijf met een verbonden juridische entiteit, komt vanzelf in de verzendwachtrij.
Factuur-PDF bijvoegen	Aan	Bindt het Odoo-factuur-PDF in de elektronische factuur in als hoofdbijlage.
E-mail terugvaloptie	Uit	Als de ontvanger geen bereikbare elektronische identificator heeft, levert Storecove de factuur per e-mail af aan het factuuradres van de contactpersoon.

De API-sleutel wordt niet in Odoo ingevoerd. Ze wordt versleuteld opgeslagen in FlexigoTech Cloud, via de sectie **FlexigoTech Cloud (requires FlexigoTech Cloud subscription)** van het account, en alleen een beheerder kan dat doen. Als je haar op een andere manier probeert op te slaan, blokkeert Odoo dat met een melding. Het verbindingstype van een account verandert ook niet na het aanmaken.

Wat handmatig wordt gedaan

Deze acties van het account gebeuren niet vanzelf: jij start ze met een knop.

TABBLAD OF GROEP	KNOPPEN
Koptekst van het account	**Verbinding testen**
FlexigoTech Cloud (requires FlexigoTech Cloud subscription)	**Check FlexigoTech Cloud** laat zien sinds wanneer de sleutel is opgeslagen. **Delete from FlexigoTech Cloud** verwijdert haar. Beide verschijnen alleen wanneer de sleutel al is opgeslagen, en de hele groep ziet alleen een Odoo-beheerder.
Ontvangen	**Push-webhooktoken opnieuw genereren**, alleen voor de rol **Beheerder** van de connector

De groep **FlexigoTech Cloud (requires FlexigoTech Cloud subscription)** slaat de API-sleutel van het account op. De sleutel wordt één keer, versleuteld, naar FlexigoTech Cloud gestuurd en staat nooit in Odoo. Voordat je haar opslaat, moet een beheerder het aanvinkvakje bevestigen dat de sleutel en de oproepen naar Storecove via FlexigoTech Cloud lopen. Het veld **Saved in FlexigoTech Cloud** geeft aan wanneer ze is opgeslagen. Als de sleutel nog niet is opgeslagen, gaat de verzending niet uit en waarschuwt Odoo dat je haar eerst moet opslaan.

De groep **Ontvangen** toont **Laatst opgehaald op**, de datum waarop Odoo voor het laatst documenten van Storecove heeft binnengehaald.

18 Beveiliging en persoonsgegevens

- De API-sleutel van Storecove wordt niet in je Odoo opgeslagen. De sleutel gaat één keer, versleuteld, naar FlexigoTech Cloud en blijft daar.
- Als je de sleutel via een andere weg in een nieuw account probeert op te slaan, weigert Odoo dit met de melding «A new Storecove account keeps its API key in FlexigoTech Cloud, never in Odoo: save it in the FlexigoTech Cloud section of the account.».
- De toestemming wordt gegeven door een Odoo-beheerder. Vink in het account het vakje **I accept that my Storecove API key and my calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud** aan. Zonder die toestemming wordt de sleutel niet verstuurd en verschijnt de melding «Before saving the API key, an administrator has to accept that the key and the calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud. Nothing was sent.».
- Het veld **API key (FlexigoTech Cloud)**, het toestemmingsvakje en **Saved in FlexigoTech Cloud** zijn alleen zichtbaar voor de beheerder. Het wissen van de sleutel uit FlexigoTech Cloud met **Delete from FlexigoTech Cloud** is ook voorbehouden aan de beheerder, en als een andere gebruiker het probeert, verschijnt «Only an administrator can delete the Storecove API key from FlexigoTech Cloud.».
- De knoppen op factuur en order (**Verzenden via Storecove**, **Zelffactureren via Storecove**, **Storecove-route bekijken**) zijn zichtbaar voor de rollen **Gebruiker** en **Beheerder** van de connector. **Push-webhooktoken opnieuw genereren** en **Webhook opnieuw verwerken** zijn alleen voor de rol **Beheerder**.
- Naar FlexigoTech Cloud gaan de oproepen van elk account naar Storecove: de facturen en orders die je verstuurt met hun PDF, de juridische entiteiten en Peppol-identificatoren, de bereikbaarheidsopvragingen, de bewijzen en de ontvangen documenten.
- Je klanten, orders, facturen en producten worden in je Odoo bewaard. FlexigoTech Cloud geeft aan Storecove door wat elke oproep bevat en bewaart het alleen zolang dat nodig is om het af te leveren.
- Als je een account verwijdert waarvan de sleutel is opgeslagen, wordt de sleutel ook uit FlexigoTech Cloud verwijderd.
- Bij een stilgelegd abonnement of zonder toestemming belt de connector Storecove niet: de wachtrij wacht en er wordt niets als mislukt gemarkeerd of verwijderd.

Persoonsgegevens en verwijdering

FlexigoTech Cloud bewaart de API-sleutel versleuteld op servers in Duitsland. In je Odoo verwijdert de connector geen facturen, contactpersonen of ontvangen documenten. Uit het synchronisatieregister verwijdert hij alleen, eens per dag, oude correcte items.

Om het abonnement te activeren worden de bedrijfsnaam en het e-mailadres van de accepterende persoon opgeslagen, met de datum en de versie van de geaccepteerde tekst.

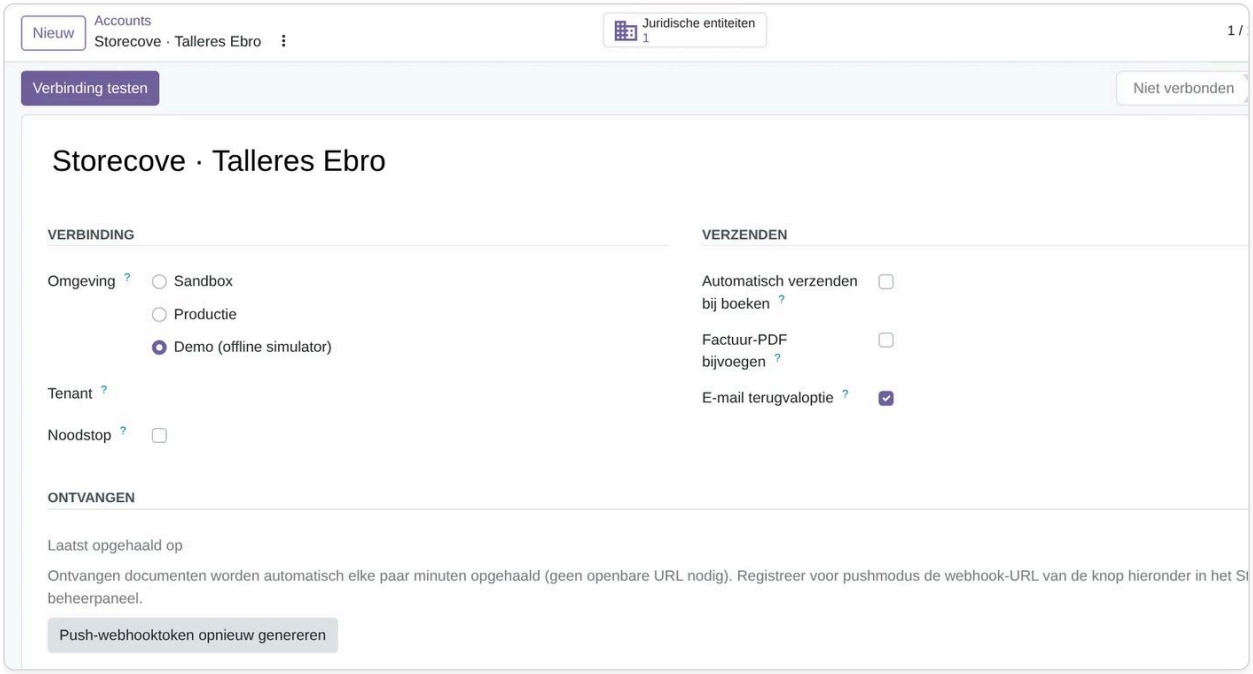
19 Meerdere accounts en meerdere bedrijven

Elk account heeft eigen opties: omgeving (sandbox, productie of demo), automatisch verzenden, de PDF bijvoegen en de terugvaloptie per e-mail. Sandbox en productie zijn aparte accounts, elk met een eigen sleutel, en een account roept nooit aan met de sleutel van een ander.

Het Standaard-abonnement ondersteunt tot 3 accounts per connector en het Pro-abonnement tot 10. Het eerste antwoord van de support komt binnen 1 werkdag bij Standaard en binnen 4 werkuren bij Pro.

Elke juridische entiteit, verzending, ontvangen document en item in het synchronisatieregister hoort bij een bedrijf, en een gebruiker ziet alleen die van zijn bedrijven. De accounts en de schemacatalogus zijn gedeeld voor de hele database, en elk bedrijf heeft per account hooguit één juridische entiteit. Wanneer een account meerdere bedrijven bedient, wordt elke oproep geregistreerd bij het bedrijf van de juridische entiteit, de verzending of het ontvangen document dat hem veroorzaakt, niet bij het bedrijf van het account.

Als een bedrijf juridische entiteiten heeft geregistreerd in meer dan één Storecove-account, kiest de connector niet zelf en meldt hij dat je het account dat je niet gebruikt moet deactiveren. Als een bedrijf geen juridische entiteit in het account heeft, verschijnt «Bedrijf "..." heeft geen geregistreerde juridische entiteit op account "...".».



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een Storecove-account met de omgeving, het verzenden en het ontvangen.

CONNECTORGIDS · STORECOVE

20 Als er iets misgaat

De sleutel wordt niet bewaard in de account	Odoo bewaart de API-sleutel niet in het account. Je vult hem in bij de sectie FlexigoTech Cloud van het account, nadat je **I accept that my Storecove API key and my calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud** hebt aangevinkt. Als hij niet is opgeslagen, verschijnt «Save the API key of … in FlexigoTech Cloud first: nothing was sent.»
Er is geen FlexigoTech Cloud-service	Zonder proefperiode of abonnement verzendt de connector niets. Er verschijnt «Storecove has no FlexigoTech Cloud service on this database: nothing was sent, the queue waits and nothing is marked as failed or deleted. See Settings > FlexigoTech Cloud.» Activeer de proefperiode of het abonnement en de wachtrij gaat vanzelf verder.
Alleen een beheerder kan dit doen	Toestemming geven en de sleutel opslaan zijn taken van een beheerder. Andere gebruikers krijgen een melding over rechten.
De factuur komt niet aan bij Storecove	Controleer de verzending in **Verzendingen**: de factuur kan al een actieve verzending hebben, het land van de klant kan ontbreken of een regel kan meer dan één belasting hebben. Als de factuur bij bevestiging met automatisch verzenden is bevestigd en er geen verzending is, ontbrak er iets bij het bevestigen: los dat op en klik op **Verzenden via Storecove**.

Een ontvangen document maakt de leveranciersfactuur niet aan	Open het document in **Ontvangen documenten** en bekijk de status. Als er al een factuur is aangemaakt, wordt er geen tweede aangemaakt. Als het inkoopdagboek of de juridische entiteit ontbreekt, moet je die eerst instellen.
Je wilt zien wat Storecove heeft geantwoord	Kijk in het **Synchronisatielogboek**: elke aanroep en elke webhook wordt vastgelegd met zijn statuscode.

Als FlexigoTech Cloud even pauzeert, wacht de verzending. Er wordt niets als mislukt gemarkeerd of verwijderd, en de taak **Storecove: e-facturen in wachtrij verzenden** probeert het elke 5 minuten opnieuw. Een ontvangen document dat Storecove niet kan leveren, krijgt de status **Nieuw** en wordt bij de volgende ronde opnieuw opgevraagd. Als het een dag geleden is ontvangen, wordt het als mislukt gemarkeerd en kun je het opnieuw proberen met de knop ophalen.

Andere meldingen die je kunt zien

«Leveranciersfactuur ... heeft al een actieve Storecove-verzending (...).»	Deze factuur is al onderweg. Wacht tot de verzending klaar is of bekijk de status in **Verzendingen**.
«Boek de factuur voordat u deze verzendt.»	Alleen bevestigde facturen worden verzonden. Bevestig de factuur en verzend opnieuw.
«Geen route naar "...": stel een Storecove-identificator in op de relatie (tabblad Boekhouding) of schakel de e-mail terugvaloptie in op zowel de relatie als het account.»	Vul de identificatie van de relatie in of activeer het alternatieve verzenden per e-mail op de relatie en in de account. De melding noemt het tabblad Boekhouding, maar die velden staan op het tabblad **E-facturatie** van de relatie.
«Klant "..." heeft geen land; dit is vereist voor e-facturatie.»	Vul het land in op de klantkaart.
«Verzenden via FACe/FACeB2B (Spanje) vereist een vervaldatum op factuur "..." (docs §6.1 ES: "mandatory dueDate").»	Vul de vervaldatum op de factuur in.
«Alleen verzendingen in de wachtrij kunnen worden geannuleerd; "..." is al overgedragen aan Storecove.»	Een verzending die al is vertrokken, kan niet worden geannuleerd.
«Registreer eerst de juridische entiteit "..." bij Storecove.»	Registreer de juridische entiteit bij Storecove voordat je een document verzendt of erop reageert.
"Selecteer ten minste één relatie."	Kies een relatie in de assistent **Bereikbaarheid relatie controleren** voordat je op **Controleren** klikt.

21 Andere manieren om dit te doen

MANIER	WAT DIT BETEKENT
Handmatig vanuit het Storecove-paneel	Iemand bereidt elk document voor in het Storecove-paneel, buiten Odoo. De factuurgegevens moeten opnieuw worden ingevoerd en wat is verzonden moet met de hand worden bijgehouden.
Alleen Odoo	Odoo biedt niets voor Storecove. De Peppol-module van Odoo, in Community van versie 17 tot 20, registreert je bedrijf als Peppol-deelnemer en verstuurt en ontvangt in Peppol BIS Billing 3.0, alleen via Peppol en voor de landen op de lijst.
Deze connector	Brengt de klant- facturen en creditnota's vanuit Odoo naar Storecove en haalt de documenten op die je ontvangt. Je hebt een eigen Storecove-account nodig en een abonnement op FlexigoTech Cloud, vanaf € 49 per maand excl. btw, met 14 dagen proefperiode zonder creditcard.

Als je van een ander hulpmiddel komt, hoef je niets te importeren: het automatisch verzenden werkt alleen op facturen die je bevestigt nadat je het hebt ingeschakeld, en de oudere verstuur je zelf met **Verzenden via Storecove**.

22 Abonnementen en prijs

€ 9

Licentie per Odoo-versie.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

€ 49/maand

of € 490 per jaar

- Eerste antwoord binnen 1 werkdag
- Tot 3 accounts

PRO

€ 98/maand

of € 980 per jaar

- Eerste antwoord binnen 4 werkuren
- Tot 10 accounts
- Videogesprek als het nodig is

14 dagen proefperiode, zonder kaart **Prijzen excl. btw**

De licentie van de module koop je per Odoo-versie. FlexigoTech Cloud betaal je per maand of per jaar per productiedatabase, en de proefperiode van 14 dagen vraagt geen creditcard. Het abonnement dekt ook de test- en preproductiekopieën van die database. Met Standaard zijn er maximaal 3 accounts, met Pro maximaal 10.

23 Veelgestelde vragen

Werkt het zonder FlexigoTech Cloud?

Nee.

Werkt het op Odoo Online?

Nee. Odoo Online staat het installeren van modules van derden niet toe. Het werkt wel op Odoo.sh of op je eigen server.

Welke versies van Odoo worden ondersteund?

Odoo 17, 18, 19 en 20, met voor elke versie een eigen tak van de module.

Hoe is het getest?

Met geautomatiseerde tests op Odoo 17, 18, 19 en 20 die de antwoorden van Storecove nabootsen volgens hun documentatie. Een eerdere versie van de connector heeft een echte factuur en een echte bestelling via de sandbox van Storecove verstuurd; bij deze versie is de route via FlexigoTech Cloud getest met gesimuleerde antwoorden.

Heb je Odoo Enterprise nodig?

Nee. Het werkt met Odoo Community: het is alleen afhankelijk van Facturatie, Inkoop, Verkoop en FlexigoTech Cloud.

Heb ik een Storecove-account nodig?

Ja. De account en de API-sleutel zijn van jou, en de tarieven van Storecove zijn niet in de connector inbegrepen.

Wat kost de connector?

De licentie van de module kost € 9 in Odoo Apps, per Odoo-versie. Daarnaast betaal je het abonnement op FlexigoTech Cloud: het Standaard-abonnement kost € 49 per maand of € 490 per jaar, en het Pro-abonnement € 98 per maand of € 980 per jaar. De prijzen zijn excl. btw. Er is een proefperiode van 14 dagen zonder creditcard.

Is er een gratis proefperiode?

Ja, 14 dagen zonder creditcard. Als je daarna geen abonnement neemt, stopt de service en wordt er niets in rekening gebracht.

Hoeveel Storecove-accounts past elk abonnement?

Het Standaard-abonnement ondersteunt tot 3 accounts per connector en het Pro-abonnement tot 10.

Wat is het verschil in support tussen de abonnementen?

De eerste reactie komt binnen 1 werkdag bij Standaard en binnen 4 werkuren bij Pro, dat indien nodig een videogesprek omvat.

Waar wordt de Storecove API-sleutel opgeslagen?

Versleuteld in FlexigoTech Cloud, nooit in je Odoo. De sleutel wordt één keer ingevoerd vanuit het gedeelte FlexigoTech Cloud van de account.

Wie kan de sleutel opslaan?

Alleen een Odoo-beheerder, die eerst moet accepteren dat de sleutel en de aanroepen naar Storecove via FlexigoTech Cloud lopen.

Welke documenten kan ik verzenden?

Klant- facturen en creditnota's, leveranciersfacturen voor zelffacturatie en inkooporders, plus ruwe documenten in UBL, CII of IDOC.

Welke netwerken bereik ik?

Peppol en andere netwerken waarop Storecove levert, zoals SDI, KSeF of FACeB2B. Het netwerk hangt af van het land en de identificatie van de klant.

En documenten die mij worden gestuurd?

Die verschijnen in **Ontvangen documenten**. Met de vinkjes voor automatisch aanmaken op de juridische entiteit, zoals ze standaard staan, wordt een concept van een leveranciersfactuur of een verkooporder aangemaakt, en iemand moet die in Odoo goedkeuren.

Hoe vaak worden facturen in de wachtrij verzonden?

Elke 5 minuten, met de taak **Storecove: e-facturen in wachtrij verzenden**, die standaard aan staat. Met **Nu verzenden** kun je een verzending in de wachtrij meteen versturen.

Hoe vaak komen documenten en meldingen van Storecove binnen?

Elke 5 minuten, met de taak **Storecove: webhookwachtrij pollen (pull-modus)**, die standaard aan staat en geen openbare URL nodig heeft.

Kan ik meldingen direct ontvangen in plaats van ze op te vragen?

De code heeft een push-modus, maar het formulier van de account toont de URL niet, dus standaard worden meldingen elke 5 minuten opgehaald.

Kan ik de frequenties wijzigen?

Ja, in **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld.

Hoeveel geplande taken zijn er?

Twee, beide actief bij de installatie.

Kan ik testen zonder iets naar een echte klant te sturen?

Ja. **Testfactuur verzenden** stuurt meteen een bevestigde factuur naar een testdeelnemer in de sandbox, in plaats van naar je klant. Dit werkt alleen vanuit accounts in **Sandbox** of **Demo (offline simulator)**, nooit vanuit **Productie**.

Is er een demomodus zonder verbinding?

Ja. De omgeving **Demo (offline simulator)** neemt nooit contact op met Storecove en simuleert de antwoorden.

Kan ik vooraf weten of een klant via het netwerk ontvangt?

Ja. **Bereikbaarheid controleren** op de kaart van de relatie, of de hulpmiddel **Bereikbaarheid relatie controleren** voor meerdere tegelijk, vraagt het aan Storecove en slaat het resultaat en de datum op.

Wordt het automatisch bijgewerkt als een klant bereikbaar is?

Nee. Er is geen geplande taak die het bijwerkt: de bereikbaarheid en de datum worden geschreven wanneer je op de knop klikt.

Wat gebeurt er met facturen die ik al had voordat ik dit installeerde?

De connector importeert geen historie en migreert geen gegevens in je database. Bevestigde facturen die al bestonden, worden niet vanzelf verzonden: die zet jij zelf in de wachtrij met **Verzenden via Storecove**.

Kan ik meerdere Odoo-bedrijven hebben?

Ja. Elke juridische entiteit, verzending, ontvangen document en registratie-item hoort bij een bedrijf, en een gebruiker ziet alleen die van zijn bedrijven.

Wat is een juridische entiteit?

Het bedrijf in Odoo dat bij Storecove is aangemeld. Uitgaande facturen van dat bedrijf worden via die entiteit verzonden.

Wat gebeurt er als FlexigoTech Cloud niet beschikbaar is?

De verzending wacht: er wordt niets als mislukt gemarkeerd of verwijderd, en de taak probeert het elke 5 minuten opnieuw.

Wat gebeurt er als de proefperiode of het abonnement verloopt?

De connector stopt met communiceren met Storecove. De verzendwachtrij blijft staan, er wordt niets als mislukt gemarkeerd en niets wordt verwijderd.

Welke belastingen worden ondersteund op de facturen?

Elke regel heeft precies één procentuele btw-belasting nodig, zonder extra vaste heffingen. De belastingcategorie wordt afgeleid van de belasting en je kunt die forceren in **Belastingtoewijzingen**.

Hoeveel identificatieschema's zijn er?

De catalogus wordt bij de installatie geladen met 86 schema's.

Is het geschikt voor fiscale rapportage van facturen, zoals Verifactu of KSeF?

Als het land van de juridische entiteit een gedocumenteerd rapportagenetwerk heeft dat Storecove standaard niet gebruikt, vraagt **CTC-rapportage forceren** het voor alle uitgegeven facturen aan: es-aeat-verifactu, pl-ksef, ro-anaf of my-lhdnm. In Polen en Roemenië moet Storecove het eerst inschakelen.

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

De connector verwijdert niets uit je Odoo, behalve de oude juiste items uit het synchronisatieregister. FlexigoTech Cloud stuurt elke oproep door naar Storecove en bewaart die alleen zolang nodig is om hem af te leveren.

Zit er maatwerkconfiguratie of datamigratie bij inbegrepen?

Nee. Maatwerkontwikkelingen, het voor jou configureren van de module, het importeren van historische gegevens en de migratie van je installatie (je gegevens en je aanpassingen) naar een andere Odoo-versie zijn niet inbegrepen. Hulp bij de configuratie en het oplossen van fouten wel, en het abonnement dekt ook de test- en preproductiekopieën van die database.

Hoe groot is de connector?

Hij brengt 15 eigen menu's mee en werkt met 19 datamodellen, eigen of uitgebreid.

24 Woordenlijst

Storecove	Platform voor elektronische facturatie en Peppol-toegangspunt. Het ontvangt je factuur, zet hem om naar het formaat dat elk doelnetwerk vraagt en levert hem af.
FlexigoTech Cloud	Dienst van FlexigoTech die de API-sleutel van elk Storecove-account versleuteld bewaart en elke oproep van de connector naar Storecove doorstuurt. Vereist een abonnement, met 14 dagen proefperiode zonder creditcard.
Account	Elke verbinding van Odoo met Storecove, met de omgeving, de verzendopties en de API-sleutel. Ze worden aangemaakt in **Storecove › Configuratie › Accounts**.
API-sleutel	Inloggegevens van je Storecove-account. Ze worden eenmalig, versleuteld, naar FlexigoTech Cloud gestuurd en niet in Odoo opgeslagen.
Sandbox	Testomgeving van Storecove, met eigen sleutels. Het is een ander account dan dat voor productie.
Productie	Echte omgeving van Storecove, met eigen sleutels.
Demo (simulator zonder verbinding)	Omgeving van het account die antwoorden simuleert en nooit contact maakt met Storecove.
Juridische entiteit	Bedrijf in Odoo dat is geregistreerd bij Storecove. Uitgaande facturen van dat bedrijf worden via die entiteit verstuurd.
Identificator	Gegeven waarmee een bedrijf in een uitwisselingsnetwerk wordt gevonden, bijvoorbeeld het btw-nummer of een Peppol-identificator.
Identificatorschema	Type identificator van een land, zoals ES:VAT of NL:KVK. De catalogus wordt bij de installatie geladen.
Inrichten	Een identificator van de entiteit registreren in het uitwisselingsnetwerk, zodat er documenten ontvangen kunnen worden.
Peppol	Internationaal netwerk voor de uitwisseling van elektronische facturen, een van de netwerken die de connector bereikt.
Doelnetwerk	Netwerk waarlangs een document reist, zoals Peppol, SDI, KSeF of FACeB2B.
Bereikbaarheid	Status die aangeeft of Storecove een contact in een netwerk kan vinden: **Niet gecontroleerd**, **Bereikbaar** of **Niet bereikbaar**.
Verzending	Registratie van elk document dat je naar Storecove stuurt, met de status ervan. Te zien onder **Storecove › Documenten › Verzendingen**.
Bewijs	Bewijs van de overdracht van een verzending. Je vraagt het op met **Bewijs ophalen**.
Ontvangen document	Document dat een derde naar je stuurt en dat in Odoo aankomt. Te zien onder **Storecove › Documenten › Ontvangen documenten**.
Zelffactuur	Leveranciersfactuur die de koper namens de leverancier opstelt, met **Zelffactureren via Storecove**.

Webhook	Melding die Storecove naar je Odoo stuurt wanneer er iets verandert, zoals de status van een verzending of de aankomst van een document.
Pullmodus en pushmodus	In pull vraagt Odoo elke 5 minuten de openstaande meldingen op bij Storecove. In push stuurt Storecove ze naar een URL van je Odoo, die het formulier van het account niet toont: standaard werk je in pull.
Belastingmapping	Regel die de fiscale categorie van een specifieke belasting vastlegt. Zonder mapping leidt de connector die af uit de belasting zelf.
CTC / eReporting	Gedocumenteerd fiscaal rapportagenetwerk van een land, zoals es-aeat-verifactu. Het wordt geactiveerd met **CTC-rapportage forceren**.

CONNECTORGIDS · STORECOVE

25 Controlelijst en contact

- [ ] Je hebt een eigen account bij Storecove en de bijbehorende API-sleutel, in sandbox of in productie.
- [ ] Je Odoo is versie 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server, niet op Odoo Online.
- [ ] De apps Facturatie, Inkoop en Verkoop zijn geïnstalleerd.
- [ ] Je hebt de module geïnstalleerd en ziet de app Storecove.
- [ ] Een beheerder heeft de proefperiode van 14 dagen van FlexigoTech Cloud of het abonnement geactiveerd.
- [ ] Je hebt het account aangemaakt in **Storecove › Configuratie › Accounts**, met de juiste omgeving, en de API-sleutel opgeslagen in het gedeelte van FlexigoTech Cloud.
- [ ] Je hebt op **Verbinding testen** geklikt en het account staat op **Verbonden**.
- [ ] Je hebt de automatische verzending, het bijvoegen van de pdf en de alternatieve verzending per e-mail van het account nagekeken.
- [ ] Je hebt je bedrijf als juridische entiteit geregistreerd met **Registreren bij Storecove** en het staat nu op **Geregistreerd**.
- [ ] Je hebt de bereikbaarheid van een contact gecontroleerd met **Bereikbaarheid controleren**.
- [ ] Je hebt een testfactuur vanuit sandbox verstuurd en ziet de status ervan onder **Verzendingen**.

Als je wilt dat we het samen opzetten, stuur ons een bericht. Met het Pro-plan bekijken we het indien nodig via een videogesprek.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/storecove-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Storecove is een merk van de houder. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouder. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).