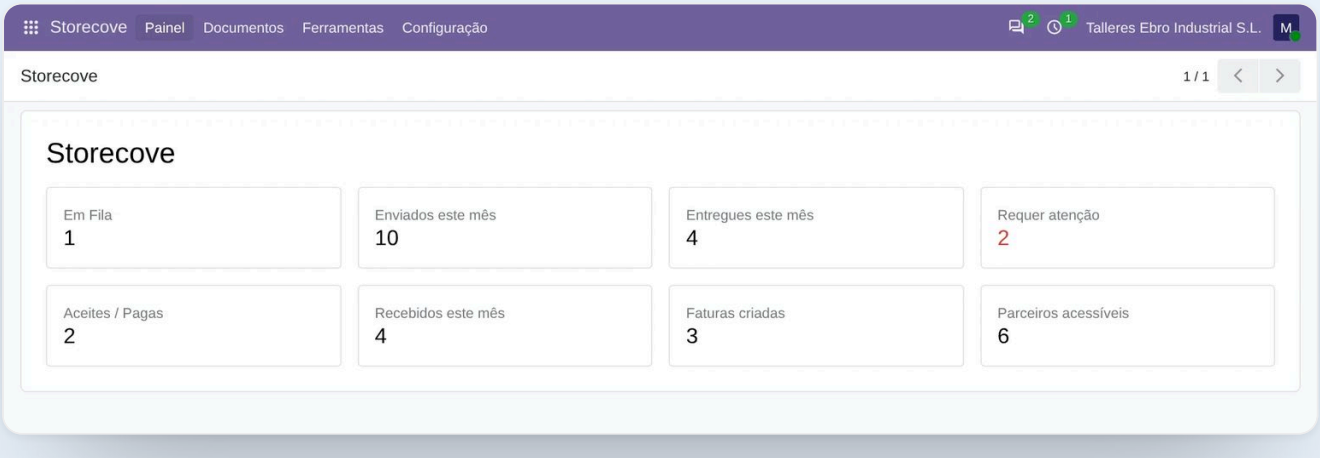
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · FATURA ELETRÓNICA

Conector Storecove para Odoo

Para quem já tem o conector: instalá-lo, ativá-lo, ligá-lo, configurá-lo e usá-lo, passo a passo.

Versão do módulo 20.0.1.2.4 | Capturas do Odoo 20 | Edição de 16-11-2026





Captura real do Odoo 20. O resumo da app e a ficha de um contacto com a sua acessibilidade na Storecove.

Índice

À direita, a página onde começa cada secção. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português.

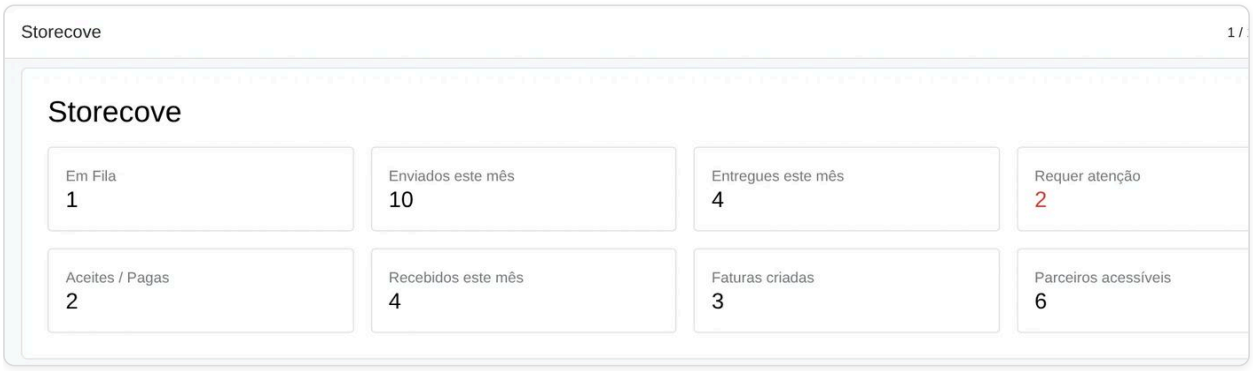
1	O que é e onde está	3
2	Antes de começar	4
3	Instalação	4
4	Ativar a FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias	5
5	Ligar a sua conta	7
6	As opções da conta	9
7	Entidades legais e identificadores	11
8	Parceiros e acessibilidade	12
9	Envio de faturas eletrónicas	14
10	Mapeamentos de impostos	16
11	Documentos Recebidos	17
12	Ferramentas de teste e envio manual	19
13	Painel e registo	20
14	O que acontece sozinho	21
15	Se algo falhar	22
16	Suporte	23

Este manual descreve a versão 20.0.1.2.4 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit a76bb9d4c). Tudo o que diz sai do seu código: menus, botões, campos, ações agendadas e mensagens de erro.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Storecove. No Odoo 17, 18 e 19 o módulo tem a sua própria versão: se algo no seu ecrã não coincidir, escreva-nos.

1 O que é e onde está

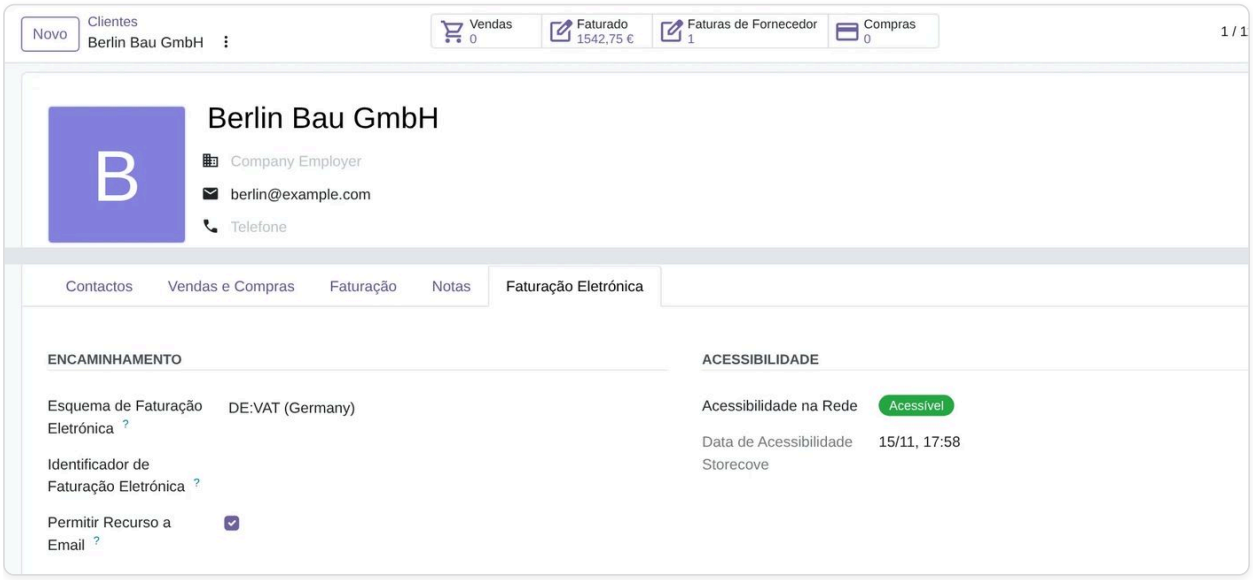
O conector acrescenta ao Odoo uma app chamada **Storecove** para enviar faturas eletrónicas através da Storecove e receber as dos seus fornecedores. Cada ligação à Storecove é uma conta, em **Storecove › Configuração › Contas**.



- **Captura real do Odoo 20.** O resumo da app, com os contadores de envios e receções.

Painel	O resumo da app.
Documentos	**Envios**, com os documentos que envia, e **Documentos Recebidos**, com os que lhe chegam.
Ferramentas	**Enviar Fatura de Teste**, **Verificar Acessibilidade do Parceiro** e **Enviar Documento em Bruto (UBL/CII/IDOC)**.
Configuração	**Contas**, **Entidades Legais**, **Esquemas de Identificador**, **Mapeamentos de Impostos** e **Registo de Sincronização**. Este menu, **Enviar Fatura de Teste** e **Enviar Documento em Bruto (UBL/CII/IDOC)** só são visíveis para o papel **Gestor** do conector.

Fora da sua app, o conector alarga as faturas, as encomendas de compra, os contactos e as unidades de medida do Odoo. Na ficha do contacto acrescenta um separador **Faturação Eletrónica** com o encaminhamento e a acessibilidade, e na fatura, um botão **Pré-visualizar Encaminhamento Storecove**.



- **Captura real do Odoo 20.** O separador **Faturação Eletrónica** de um contacto, com a sua acessibilidade na Storecove.

2 Antes de começar

Antes de instalar o conector precisa do seguinte.

- Uma conta própria na Storecove (sandbox ou produção) e a respetiva chave de API. As tarifas da Storecove não estão incluídas.
- Uma subscrição à FlexigoTech Cloud ou o seu teste de 14 dias sem cartão. A chave de API de cada conta fica guardada cifrada na FlexigoTech Cloud e não no seu Odoo.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. Não funciona no Odoo Online, que não permite instalar módulos de terceiros.
- Um utilizador administrador do Odoo: só um administrador pode aceitar o consentimento e guardar a chave de API.

> O conector não o regista na Storecove nem cria a sua conta, e também não lhe fornece a chave de API: obtém-na você na Storecove. As tarifas da Storecove são por sua conta e não estão incluídas no conector.

3 Instalação

O módulo instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo. É necessário um administrador.

Como se obtém

Pela sua ficha no Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_storecove_connector**) ou pela ficha do conector em flexigotech.com. Escolha a versão do Odoo que usa: cada versão é um módulo separado.

O módulo depende de `flexigotech_cloud`, a ligação à FlexigoTech Cloud. No Odoo Apps, a página do módulo indica-o em «Community Apps Dependencies» e o seu preço já o inclui; além disso é gratuito e tem página própria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Coloque as duas pastas juntas no mesmo caminho de módulos e o Odoo instala `flexigotech_cloud` em simultâneo.

No Odoo.sh

1. **Envie as pastas para o seu repositório**
   Copie `flexigobe_storecove_connector` e `flexigotech_cloud` para o ramo do seu projeto, na pasta dos seus módulos, e faça push.
2. **Aguarde que o Odoo.sh construa o ramo**
   Quando terminar, os dois módulos estão no ramo.
3. **Instale a app**
   Em **Apps**, clique em **Atualizar a lista de módulos** (com o modo de programador), procure «Storecove» e clique em **Ativar**.

No seu servidor

1. **Copie as pastas**
   Deixe `flexigobe_storecove_connector` e `flexigotech_cloud` numa pasta que esteja no `addons_path` do seu Odoo.

2. **Reinicie o Odoo**
   Assim lê os módulos novos.

3. **Instale a app**
   Em **Apps**, **Atualizar a lista de módulos**, procure «Storecove» e clique em **Ativar**.

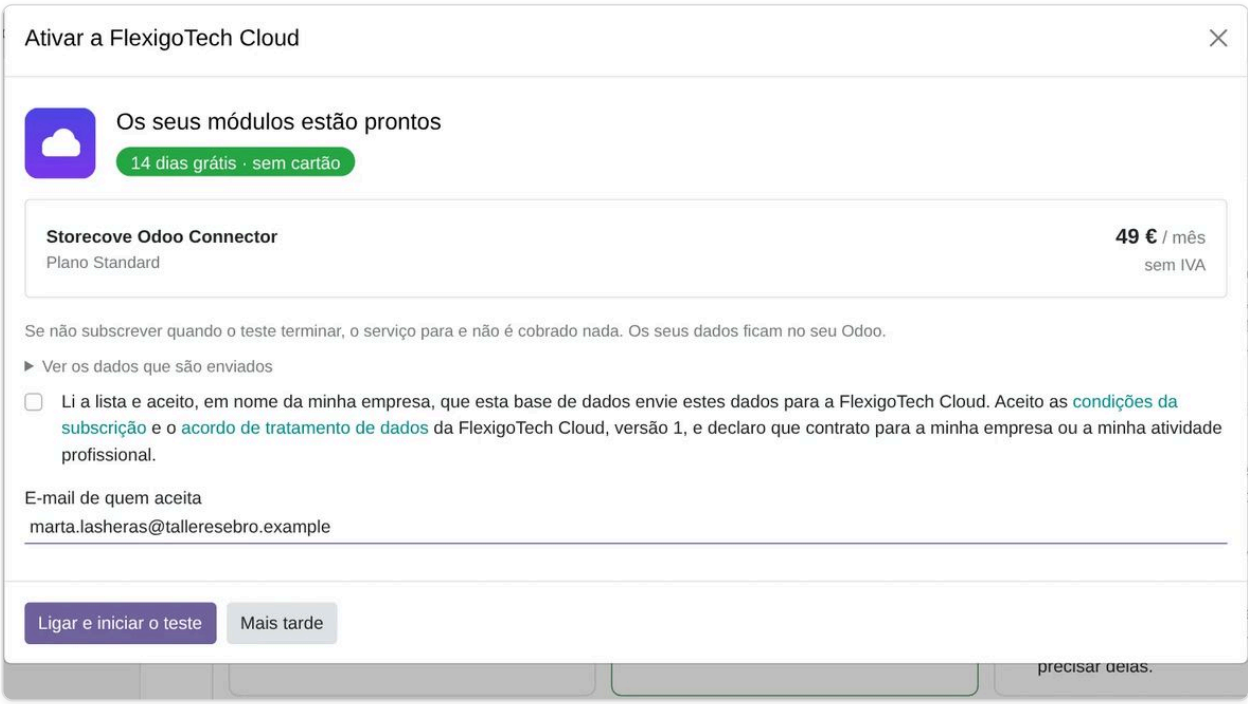
> Ao instalá-lo, o Odoo instala também as apps de que o módulo depende: Faturação, Compras e Vendas. Se já as usa, não muda nada do que tem.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · STORECOVE

4 Ativar a FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias

As chamadas à Storecove passam pela FlexigoTech Cloud, o serviço da FlexigoTech que guarda as suas credenciais cifradas. Enquanto a base não estiver ligada e o módulo não tiver teste ou subscrição, o conector não comunica com a Storecove.

1. **Carregue em Ativar na barra de cima**
   Aparece assim que instala o módulo. Abra a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e indique o seu e-mail.

2. **Aceite e indique o seu e-mail**

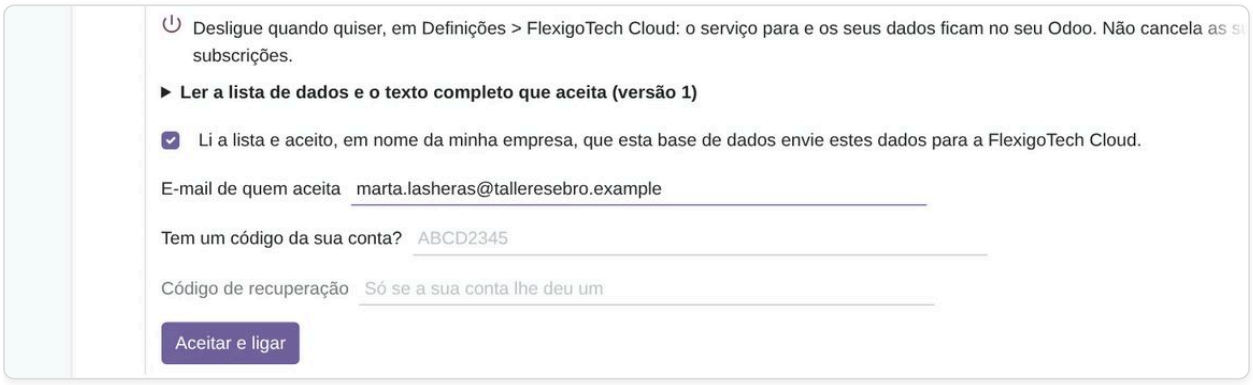
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa...» (inclui as condições da subscrição e o contrato de tratamento de dados por conta de outrem) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Carregue em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base na FlexigoTech Cloud e inicia o teste do módulo. Se preferir deixar para mais tarde, **Mais tarde** fecha a janela.

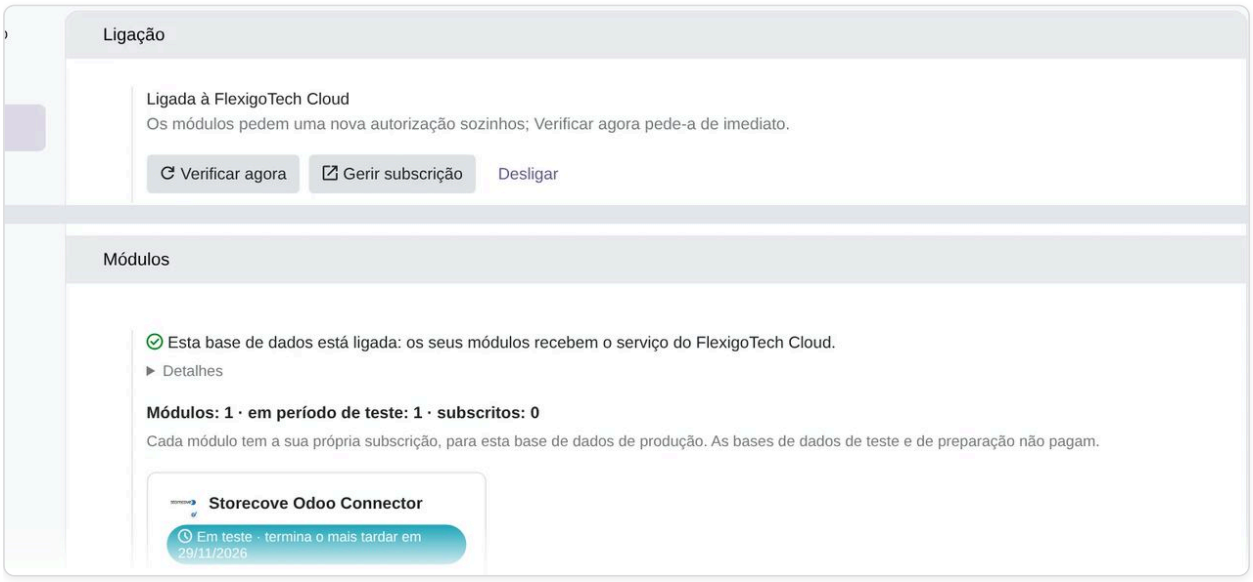
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, indique o e-mail e carregue em **Aceitar e ligar**. Se já tiver conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a ela (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que acaba, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e carrega-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

PLANO	PREÇO	INCLUI
Standard	49 € por mês ou 490 € por ano	Resposta do suporte em 1 dia útil, até 3 contas
Pro	98 € por mês ou 980 € por ano	Resposta em 4 horas úteis, até 10 contas e videochamada se for preciso

Preços sem IVA. Se ao acabar o teste não subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (se não, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

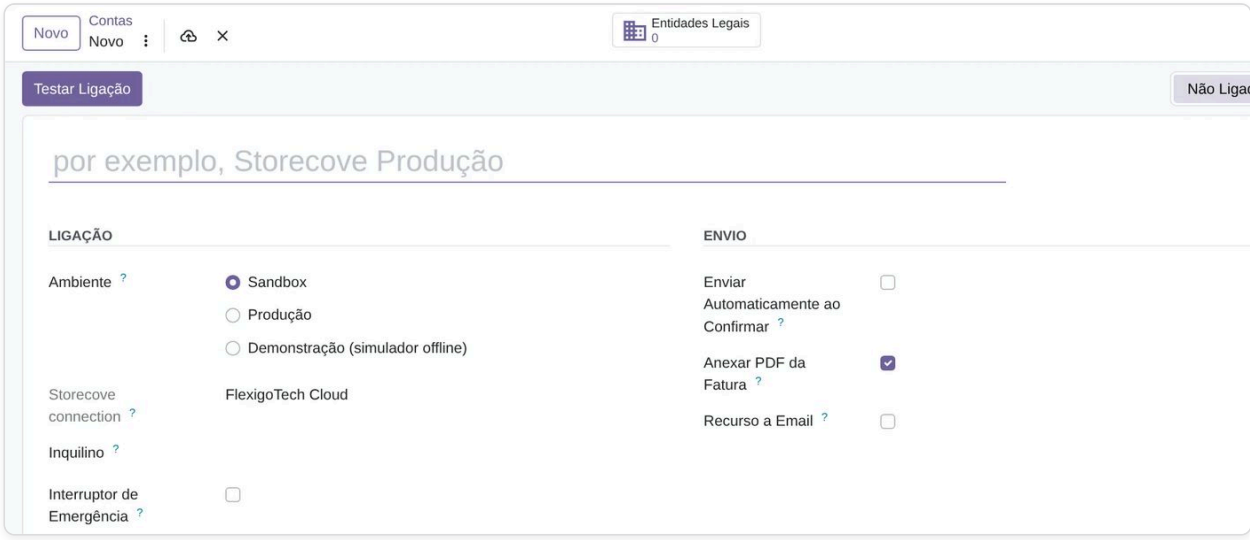
> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

5 Ligar a sua conta

Cada ligação à Storecove é uma conta, e cria-se em **Storecove › Configuração › Contas**.

1 Abra o menu de contas

Aceda a **Storecove › Configuração › Contas** e clique em **Novo**. Na conta nova, **Storecove connection** já vem como **FlexigoTech Cloud** e não pode ser alterado.



- **Captura real do Odoo 20.** O formulário de uma conta nova, com **Storecove connection** em **FlexigoTech Cloud**.

2 Indique o nome e o ambiente

Preencha **Nome** e escolha o **Ambiente**: **Sandbox**, **Produção** ou **Demonstração (simulador offline)**. Sandbox e produção são contas independentes da Storecove, com as suas próprias chaves. **Demonstração (simulador offline)** nunca contacta a Storecove.

3 Ajuste o envio

No grupo **Envio** pode ativar **Enviar Automaticamente ao Confirmar**, **Anexar PDF da Fatura** e **Recurso a Email**. **Anexar PDF da Fatura** vem ativada.

4 Aceite o consentimento

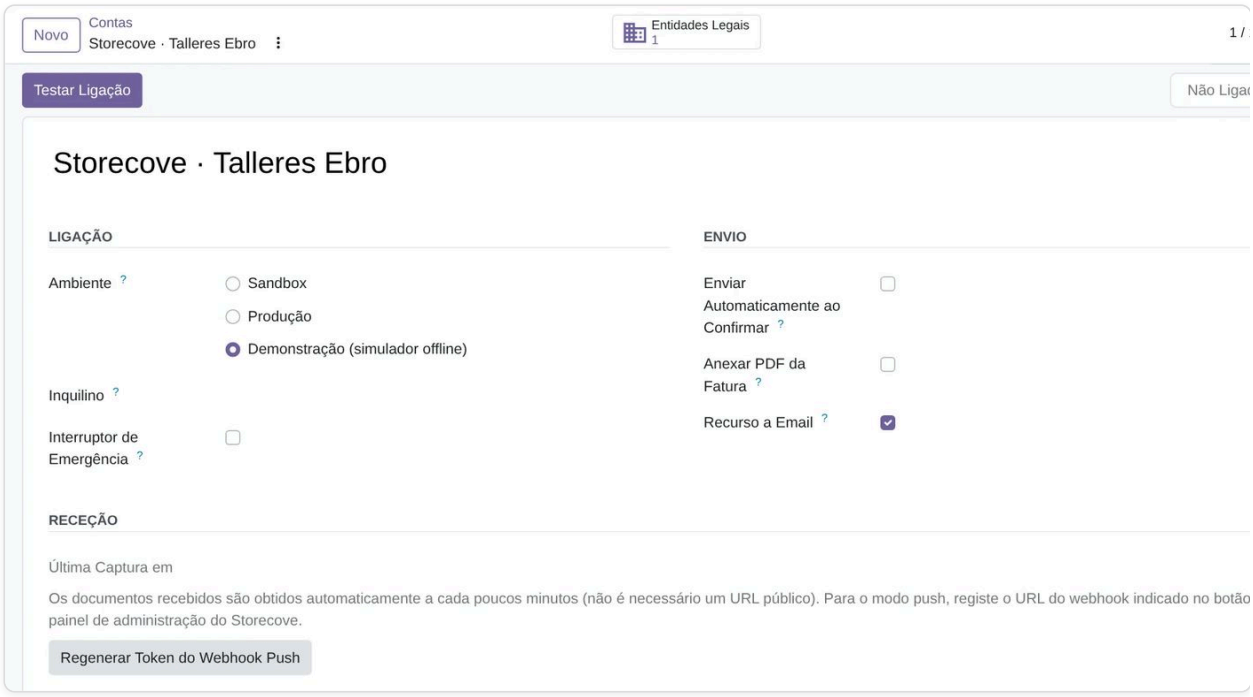
No grupo **FlexigoTech Cloud (requires FlexigoTech Cloud subscription)**, marque a caixa **I accept that my Storecove API key and my calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud**.

5 Escreva a chave de API

Preencha **API key (FlexigoTech Cloud)** e guarde. A chave segue uma única vez, cifrada, para a FlexigoTech Cloud e não fica no Odoo. É necessário o teste ou a subscrição ativos: sem serviço, o Odoo não envia a chave. Depois aparece a data em **Saved in FlexigoTech Cloud**.

6 Teste a ligação

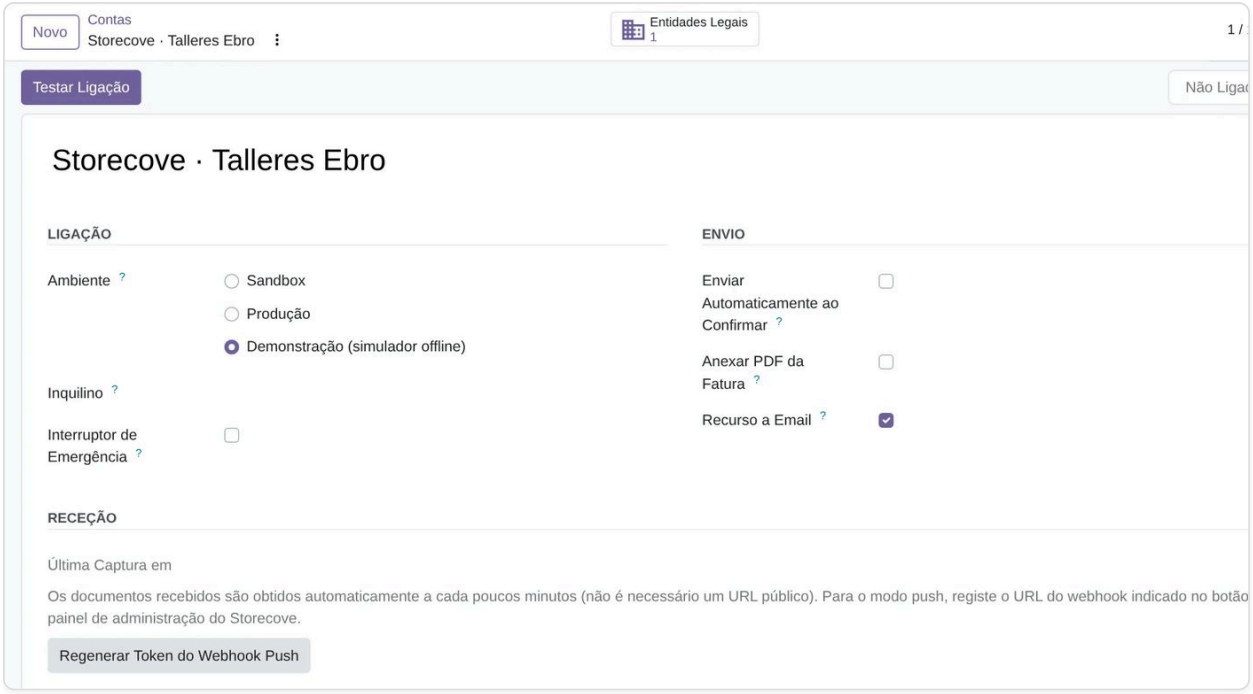
Carregue em **Testar Ligação**. Se tudo correr bem, a conta passa para **Ligada**; se não, para **Erro de Ligação**.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma conta com os botões **Testar Ligação** e **Regenerar Token do Webhook Push**.

> Só um administrador do Odoo pode aceitar o consentimento e introduzir a chave de API. Sem o consentimento, o conector não envia a chave e avisa com «Before saving the API key, an administrator has to accept that the key and the calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud. Nothing was sent.». Uma conta nova não guarda a chave no Odoo: se tentar introduzi-la fora da secção FlexigoTech Cloud, aparece «A new Storecove account keeps its API key in FlexigoTech Cloud, never in Odoo: save it in the FlexigoTech Cloud section of the account.».

Depois de ligar, os dados chegam por duas vias. As faturas em fila enviam-se com a tarefa **Storecove: enviar faturas eletrónicas em fila**, de 5 em 5 minutos. Os documentos recebidos recuperam-se com a tarefa **Storecove: consultar fila de webhooks (modo pull)**, também de 5 em 5 minutos, e não é necessário nenhum URL público. Na conta vê a data de **Última Captura em**. O código tem também um modo push, em que a Storecove chama um URL do seu Odoo, mas o formulário não mostra esse URL. **Regenerar Token do Webhook Push** muda o token que lá vai e deixa sem valor o anterior. Se **Interruptor de Emergência** estiver marcado, não sai nem se consulta nada para a Storecove e os documentos em fila ficam à espera.

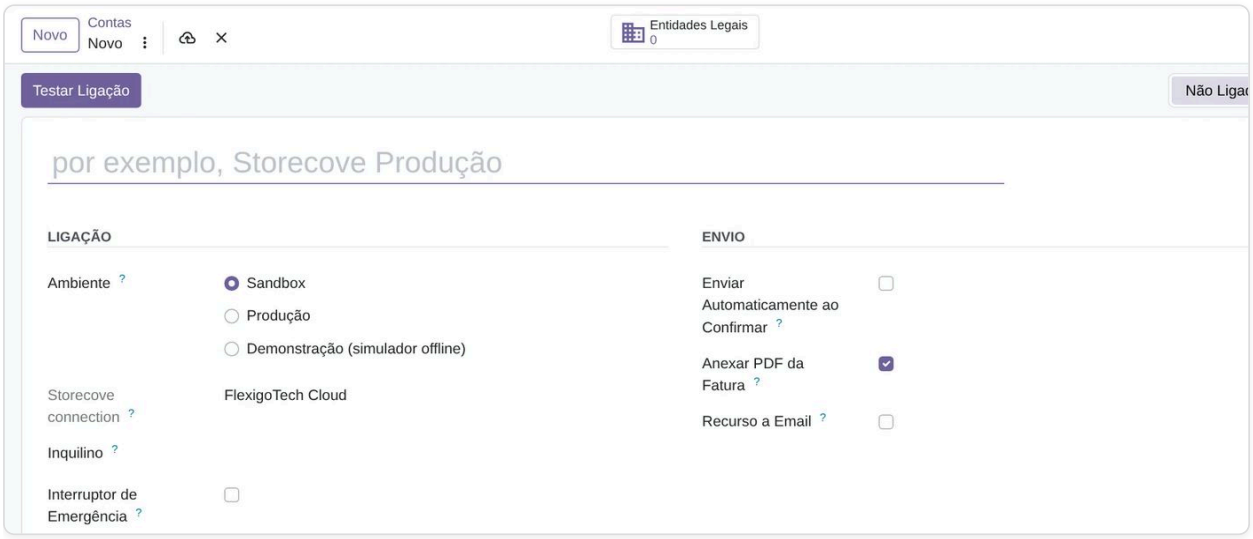


- **Captura real do Odoo 20.** A conta Talleres Ebro, com o seu ambiente, o seu envio e a sua receção.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · STORECOVE

6 As opções da conta

As opções escolhem-se no formulário de **Storecove › Configuração › Contas** e valem para todas as faturas que passam por essa conta.



- **Captura real do Odoo 20.** O formulário de uma conta nova, com os grupos **Conexão** e **Envio**.

OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Nome	Vazio, é obrigatório	É o nome com que reconhece a conta nas listas.

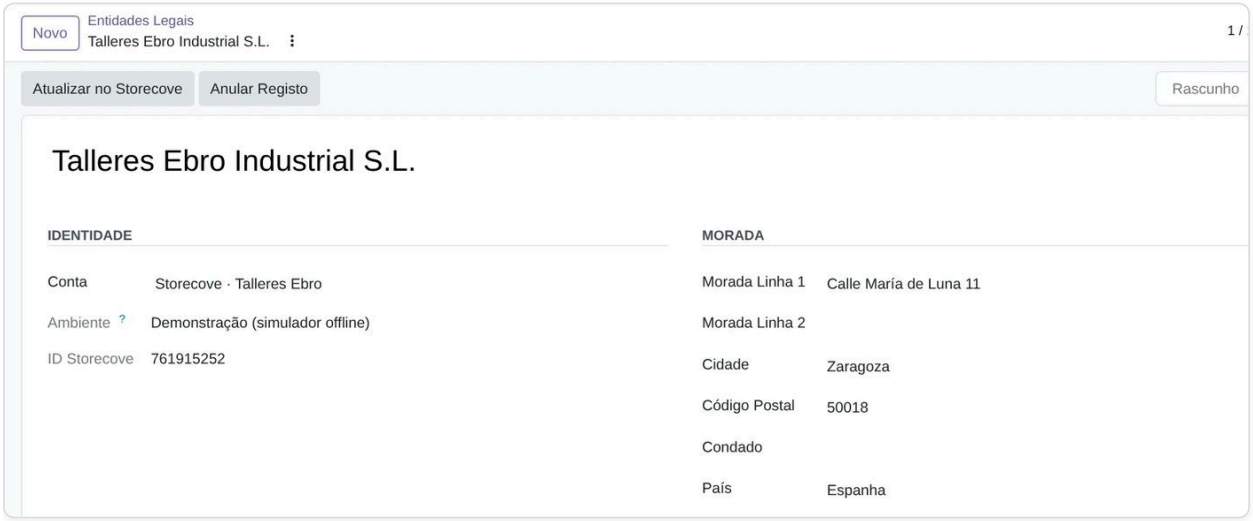
OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Ambiente	**Sandbox**	As outras opções são **Produção** e **Demonstração (simulador offline)**. Sandbox e produção são contas da Storecove independentes, cada uma com as suas chaves. Demonstração não contacta a Storecove e simula respostas.
Storecove connection	**FlexigoTech Cloud**	Só se lê, não se altera: toda a conta que cria liga-se pela FlexigoTech Cloud.
Inquilino	Vazio	Identificador opcional que é passado às entidades legais da Storecove. A Storecove devolve-o em cada aviso, para distinguir inquilinos.
Interruptor de Emergência	Desligado	Suspende todo o tráfego de saída para a Storecove nesta conta. Os documentos em fila continuam em fila e não se envia nem se consulta nada.
Empresa Principal	A empresa ativa	É a empresa a que a conta pertence. É obrigatória.
Enviar Automaticamente ao Confirmar	Desligada	Ligada, cada fatura ou nota de crédito de cliente que confirmar, de uma empresa com uma entidade legal ligada, entra sozinha na fila de envio.
Anexar PDF da Fatura	Ligada	Incorpora o PDF da fatura do Odoo na fatura eletrónica como anexo principal.
Recurso a Email	Desligada	Se o destinatário não tiver nenhum identificador eletrónico acessível, o Storecove entrega a fatura por email para a morada de faturação do parceiro.

A chave de API não se escreve no Odoo. Fica guardada cifrada na FlexigoTech Cloud, na secção **FlexigoTech Cloud (requires FlexigoTech Cloud subscription)** da conta, e só um administrador o pode fazer. Se tentar guardá-la de outra forma, o Odoo impede-o com uma mensagem. O tipo de ligação de uma conta também não muda depois de criada.

7 Entidades legais e identificadores

Cada empresa do Odoo que envia ou recebe faturas através do Storecove é registada como entidade legal, e os seus identificadores Peppol são aprovisionados a partir dela.

As entidades legais estão em **Storecove › Configuração › Entidades Legais**. O catálogo de países e esquemas está em **Storecove › Configuração › Esquemas de Identificador**. As entidades legais são criadas por si. O catálogo de esquemas vem carregado na instalação, com 86 esquemas, e a partir da sua lista não se criam nem se apagam esquemas.



- **Captura real do Odoo 20.** Entidade legal registada, com o botão **Atualizar no Storecove**.

Registar no Storecove	Regista a entidade no Storecove. Fica oculto quando a entidade já está no estado **Registada**.
Atualizar no Storecove	Envia as alterações de uma entidade já registada. Só é visível no estado **Registada**.
Anular Registo	Elimina a entidade no Storecove, com os respetivos identificadores, após pedir confirmação. Só é visível no estado **Registada**.
Aprovisionar	Está em cada linha do separador **Identificadores** e regista esse identificador na rede de intercâmbio. Fica oculto quando o identificador já está **Aprovisionado**.
Desaprovisionar	Retira-o da rede e devolve-o a **Rascunho**. Só é visível com o identificador **Aprovisionado**.

O separador **Identificadores** lista os identificadores Peppol da entidade.

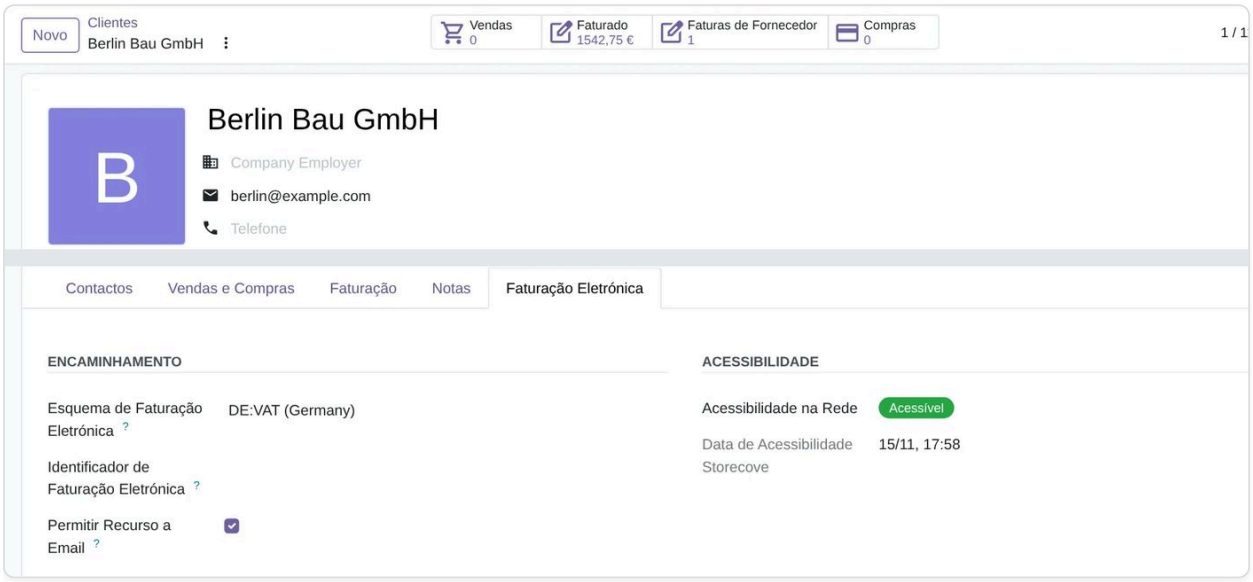
Estados da entidade

- **Rascunho**: a entidade ainda não está no Storecove. É o estado inicial.
- **Registada**: o Storecove já tem a entidade e atribuiu-lhe o seu **ID Storecove**.
- **Erro**: a última tentativa de registo falhou.

> Uma entidade tem de atuar como emissora, recetora ou ambas. Para a registar são necessários o nome da parte, a linha de morada 1, a cidade, o código postal e o país. Um identificador não pode ser eliminado enquanto estiver aprovisionado: primeiro desaprovisione-o.

8 Parceiros e acessibilidade

Na ficha de cada parceiro guardam-se os dados para encaminhar as suas faturas eletrónicas e o resultado da verificação de se pode recebê-las.



Captura real do Odoo 20. Separador **Faturação Eletrónica** de um parceiro acessível.

De onde vem cada dado

O esquema, o identificador e a opção de envio alternativo por email são preenchidos por si. O botão **Sugerir Identificador** define o esquema correspondente ao país do parceiro e, se o identificador estiver vazio, extrai-o do NIF. Nos países cuja cadeia de envio documentada termina no email, ativa também o envio alternativo. A acessibilidade e a sua data são escritas pelo conector quando carrega em **Verificar Acessibilidade**, na ficha ou a partir de **Storecove › Ferramentas › Verificar Acessibilidade do Parceiro**. Não existe tarefa agendada que as atualize.

Botões da ficha

Sugerir Identificador	Preenche o esquema e o identificador a partir do país e do NIF. Se o país não tiver um esquema conhecido, avisa com «Nenhum esquema conhecido para o país "...".».
Verificar Acessibilidade	Pergunta ao Storecove se o parceiro pode receber faturas eletrónicas e guarda o resultado e a data. Se não houver conta, avisa com «Ligue primeiro uma conta Storecove.».

Estados de Acessibilidade na Rede

ESTADO	SIGNIFICADO
Não verificado	O parceiro ainda não foi verificado.
Acessível	O Storecove encontra-o numa rede de intercâmbio.
Não acessível	O Storecove não o encontra em nenhuma rede.

Verificar vários parceiros de uma vez

1. **Abrir o assistente**

   Entre em **Storecove › Ferramentas › Verificar Acessibilidade do Parceiro**.



   - **Captura real do Odoo 20.** Assistente **Verificar Acessibilidade do Parceiro**.

2. **Escolha os parceiros**

   Em **Contactos** selecione os que quer verificar.

3. **Decida se sugere**

   Sugerir Identificadores em Falta vem ativado: preenche o esquema e o identificador dos parceiros que não os têm.

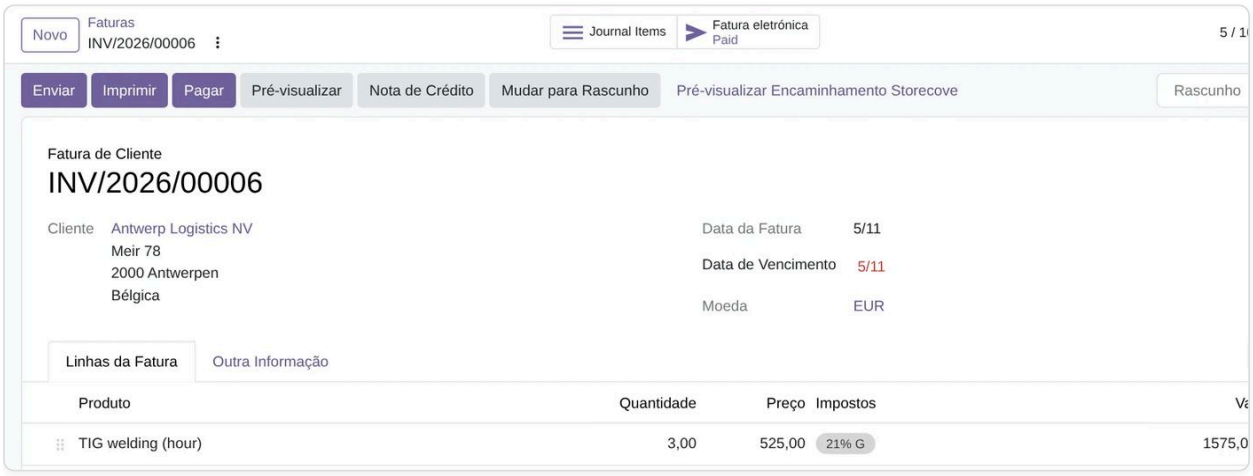
4. **Carregue em Verificar**

   Cada parceiro é verificado e o resultado fica na ficha. Depois, o botão **Verificar** desaparece e fica **Fechar**.

> Sem parceiros selecionados, o assistente avisa com «Selecione pelo menos um parceiro.». Uma falha num parceiro não impede a verificação dos outros.

9 Envio de faturas eletrónicas

O conector converte a fatura ou a nota de crédito do Odoo no documento do Storecove, envia-o pela rede correspondente ao seu cliente e acompanha o seu estado até à entrega.



Captura real do Odoo 20. Fatura confirmada com os botões de envio e o estado da fatura eletrónica.

De onde vem cada envio

- Ao confirmar uma fatura, o conector coloca-a em fila se a conta tiver o envio automático ativo. Se faltar algo para a enviar, como o encaminhamento ou o país do cliente, a fatura é confirmada na mesma e não entra na fila, sem qualquer aviso.
- O botão **Enviar via Storecove** envia-a ao Storecove de imediato. Se a FlexigoTech Cloud estiver em pausa, fica em fila e a tarefa volta a tentar.
- A tarefa agendada **Storecove: enviar faturas eletrónicas em fila** entrega ao Storecove o que estiver em fila, de 5 em 5 minutos.
- A tarefa **Storecove: consultar fila de webhooks (modo pull)** recolhe, de 5 em 5 minutos, os avisos do Storecove que atualizam o estado.

Botões da fatura

Enviar via Storecove	Aparece em faturas e notas de crédito de cliente confirmadas que não têm um envio ativo.
Autofaturar via Storecove	O mesmo, para faturas e notas de crédito de fornecedor confirmadas: a fatura é gerada por quem compra em nome do fornecedor.
Pré-visualizar Encaminhamento Storecove	Só em faturas e notas de crédito de cliente confirmadas. É indicativa e não chama o Storecove: mostra o encaminhamento de envio previsto, mesmo que ainda não haja conta nem entidade legal.
Fatura eletrónica	O botão de cima com o estado do envio. Abre os envios dessa fatura e só aparece se ela já tiver algum.

Botões do envio

Enviar Agora	Entrega ao Storecove um envio em fila sem esperar pela tarefa.
Cancelar	Cancela um envio em fila.
Recolocar em Fila	Disponível em envios falhados, cancelados ou em **Nenhum Encaminhamento Encontrado**. Prepara um envio novo com os dados atuais da fatura e do parceiro.
Obter Evidência	Pede ao Storecove a prova da transmissão. Não aparece nos estados **Em Fila**, **Falhado**, **Nenhum Encaminhamento Encontrado** nem **Cancelado**.

Estados

O estado passa de **Em Fila** a **Enviado**, **Entregue** e, se a rede do cliente o permitir, **Confirmado**, **Em Processamento**, **Em Análise**, **Aceite** e **Pago**. Também pode ficar em **Rejeitado**, **Falhado**, **Nenhum Encaminhamento Encontrado** ou **Cancelado**.

Passos

1. ### Confirme a fatura

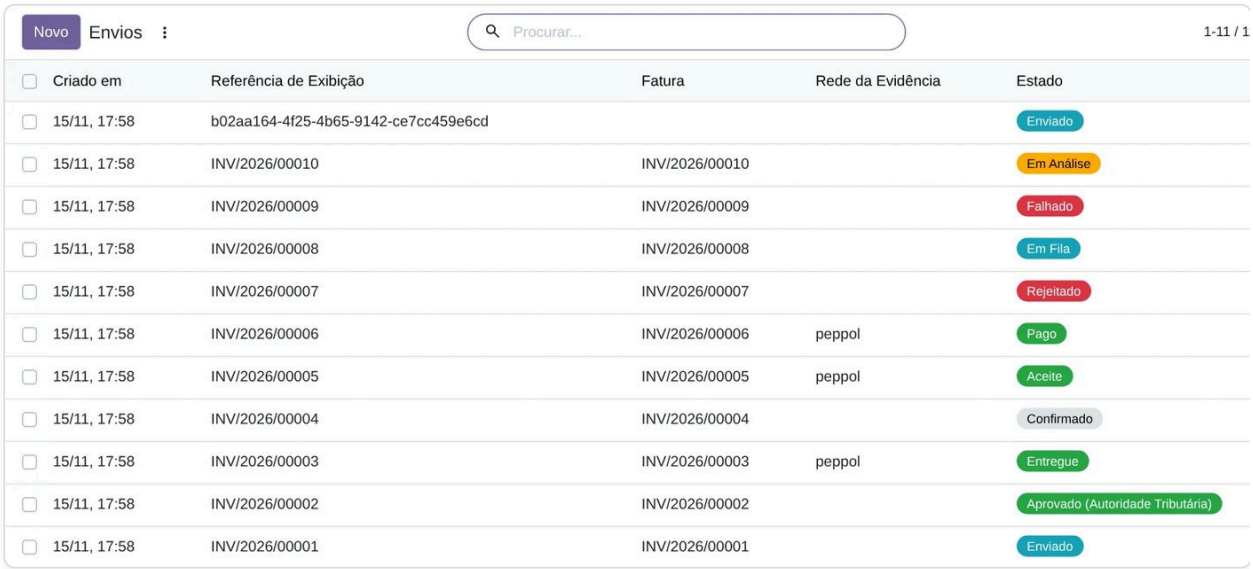
   Se o envio automático estiver ativo, fica em fila sozinha.

2. ### Carregue em Enviar via Storecove

   Só se não tiver ficado em fila sozinha. A fatura sai para o Storecove nesse momento.

3. ### Acompanhe o estado

   Veja o botão **Fatura eletrónica** da fatura, que mostra o estado do envio, ou a lista **Envios**.



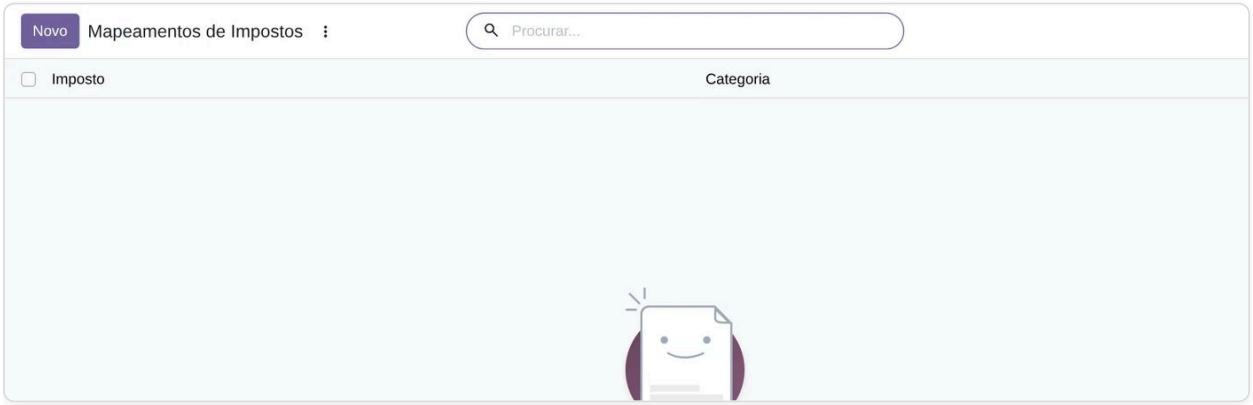
- **Captura real do Odoo 20.** Lista de envios com o respetivo estado.

> Não é possível enviar uma fatura em rascunho nem uma fatura que já tenha um envio ativo. Só se cancelam os envios em fila: «Só é possível cancelar envios em fila; "..." já foi entregue ao Storecove.»

10 Mapeamentos de impostos

Aqui força a categoria fiscal que o conector usa para um imposto concreto, em vez da que ele deduz.

Entre em **Storecove › Configuração › Mapeamentos de Impostos**. Por defeito a lista está vazia e o conector deduz a categoria de cada imposto por conta própria.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Mapeamentos de Impostos**, ainda sem nenhuma exceção.

Os mapeamentos são criados por si, um por imposto: **Novo** acrescenta uma linha à própria lista, que não tem formulário à parte.

O que preenche em cada mapeamento

Imposto	O imposto do Odoo ao qual quer forçar a categoria. É obrigatório.
Empresa	A empresa do imposto. Copia-se sozinha a partir dele.
Categoria	A categoria que será usada para esse imposto. Vem como **Taxa normal**. As outras são **Taxa zero**, **Autoliquidação**, **Intracomunitário**, **Isento**, **Exportação** e **Fora do âmbito**. É obrigatória.

Como se aplica

Para cada imposto de uma linha de fatura, o conector verifica primeiro se existe um mapeamento. Se existir, usa essa categoria. Se não, deduz a categoria do próprio imposto.

> Uma categoria mapeada só pode forçar uma das sete da lista. A API da Storecove tem outras, próprias de alguns países, como as do imposto da Índia (IGST, CGST e SGST), e o conector não as oferece.

11 Documentos Recebidos

Aqui vê os documentos que a Storecove recebeu para as suas entidades legais e decide o que fazer com cada um.

Abra **Storecove › Documentos › Documentos Recebidos**. Cada linha é um documento: o tipo, o número, o emitente, o montante, a origem, a fatura de fornecedor ou a encomenda de venda criada a partir dele e o estado.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Documentos Recebidos** com os seus estados.

De onde chegam os documentos

- A Storecove deixa um aviso na sua fila por cada documento novo, e o conector regista-o.
- A tarefa agendada **Storecove: consultar fila de webhooks (modo pull)** consulta a fila de avisos a cada 5 minutos.
- Se a Storecove não conseguir entregar um documento, o conector volta a pedi-lo na passagem seguinte. Com **Obter** pode pedi-lo você.

Os botões do documento

Obter	Pede ao Storecove o conteúdo do documento. Fica visível com o documento no estado **Novo** ou **Falhado**.
Criar Fatura de Fornecedor	Cria uma fatura de fornecedor em rascunho. Vê-se com o documento **Obtido**, se não for uma encomenda e ainda não tiver fatura.
Criar Encomenda de Venda	Cria a encomenda de venda. Vê-se só com encomendas **Obtido** que ainda não têm encomenda de venda.
Aceitar (AP)	Responde ao emitente que aceita a fatura. Vê-se com o documento **Obtido** ou **Fatura Criada**, se não for uma encomenda.
Rejeitar (RE)	Responde ao emitente que rejeita a fatura, nas mesmas condições que o botão de aceitar.

Estados

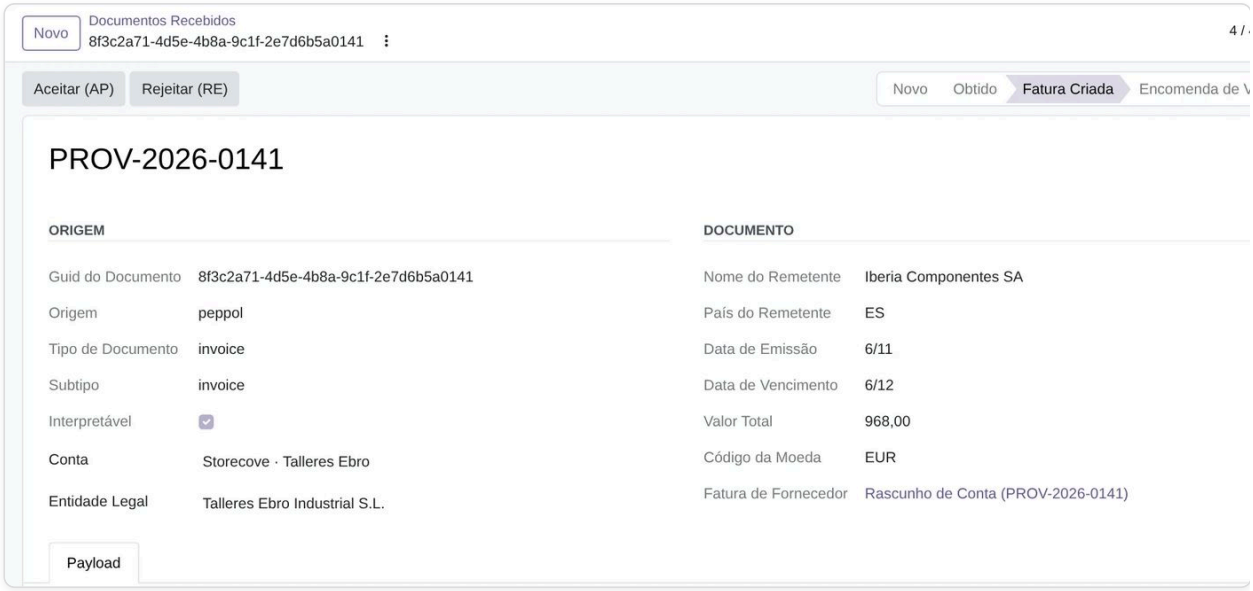
- **Novo**: o Storecove avisou do documento e este ainda não foi obtido.
- **Obtido**: o documento já está no seu Odoo.
- **Fatura Criada** e **Encomenda de Venda Criada**: já existe o rascunho ou a encomenda.
- **Respondido**: aceitou ou rejeitou o documento.

- **Falhado**: não foi possível obter ou processar.

Como se usa

1 Abra o documento

Veja a ficha: em **Origem** e **Documento** estão o emitente, as datas e o montante.



- **Captura real do Odoo 20.** A ficha de um documento recebido, com **Aceitar (AP)** e **Rejeitar (RE)**.

2 Crie a fatura ou a encomenda

Carregue em **Criar Fatura de Fornecedor** ou **Criar Encomenda de Venda** se não tiver sido criada automaticamente.

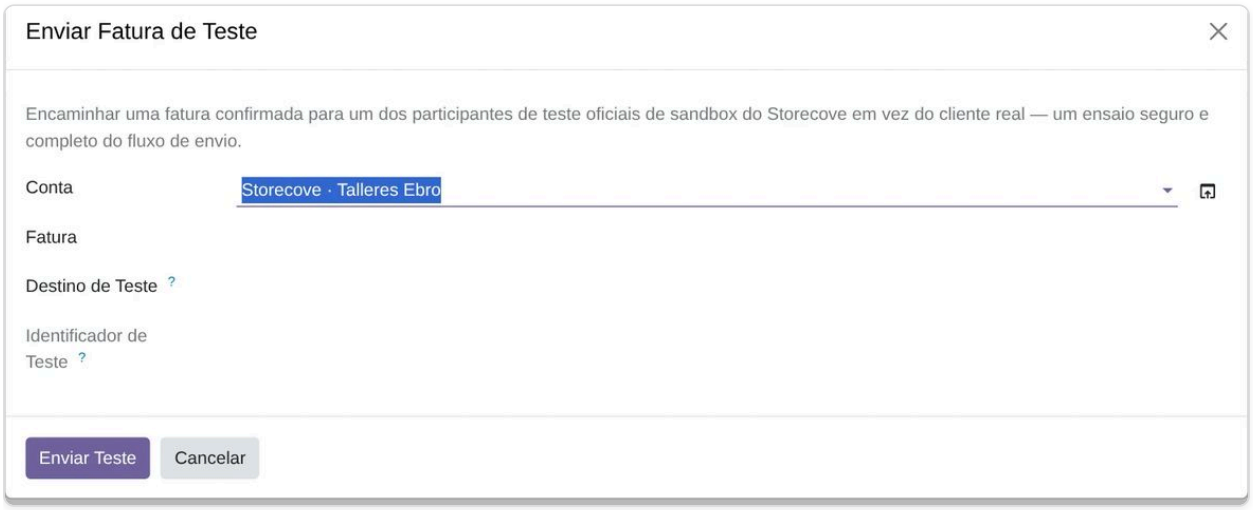
3 Responda ao emitente

Carregue em **Aceitar (AP)** ou **Rejeitar (RE)**. O documento passa a **Respondido**.

> Não é possível criar uma segunda fatura nem uma segunda encomenda para o mesmo documento. As encomendas não se podem aceitar nem rejeitar. Para criar a fatura ou a encomenda é preciso obter antes o documento.

12 Ferramentas de teste e envio manual

Em **Storecove › Ferramentas** pode ensaiar o envio com um participante de teste do sandbox e enviar um documento que já tem gerado.



- **Captura real do Odoo 20.** O assistente **Enviar Fatura de Teste** com a conta, a fatura e o destino de teste.

Cada dado sai do que escolhe no assistente: a conta, a fatura, o destino de teste ou o ficheiro que carrega. Os dois assistentes enviam o documento à Storecove de imediato, sem esperar pela tarefa agendada, e abrem o envio que criam, que fica também em **Storecove › Documentos › Envios**.

Enviar Fatura de Teste

Conta	A conta da Storecove a partir da qual se envia. Por defeito aparece a primeira conta ligada.
Fatura	A fatura ou a nota de crédito de cliente, já confirmada, que quer ensaiar.
Destino de Teste	O participante de teste oficial do sandbox para o qual a fatura é encaminhada, em vez do seu cliente real.
Identificador de Teste	O identificador do destino que escolheu, tal como o tem o esquema.
Enviar Teste	Envia a fatura para o destino de teste.
Cancelar	Fecha o assistente sem enviar nada.

1. **Abra o assistente**
   Vá a **Storecove › Ferramentas › Enviar Fatura de Teste**.
2. **Escolha conta e fatura**
   Preencha **Conta** e **Fatura**.
3. **Escolha o destino**
   Selecione o **Destino de Teste**; o **Identificador de Teste** preenche-se sozinho.
4. **Envie**

Carregue em **Enviar Teste**.

Enviar documento não processado

Fatura	Serve apenas para resolver a entidade legal e o encaminhamento. O que se envia sai do ficheiro que carrega: a Storecove interpreta-o e volta a gerar o documento.
Estratégia de Análise	O formato do ficheiro: **UBL**, **CII**, **IDOC** ou **SETU14 (e-way bill da Índia)**. Por defeito está em **UBL**.
Documento	O ficheiro que se envia.
Enviar	Envia o documento.
Cancelar	Fecha o assistente sem enviar nada.

> As faturas de teste só são enviadas a partir de contas em **Sandbox** ou **Demonstração (simulador offline)**. A partir de uma conta em **Produção** aparece o erro «As faturas de teste só podem ser enviadas a partir de contas de sandbox ou de demonstração - nunca a partir de produção.». Além disso, a empresa da fatura precisa de uma entidade legal registada nessa conta.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · STORECOVE

13 Painel e registo

O painel resume os envios e as receções da Storecove, e o registo de sincronização guarda cada chamada à API e cada aviso recebido.



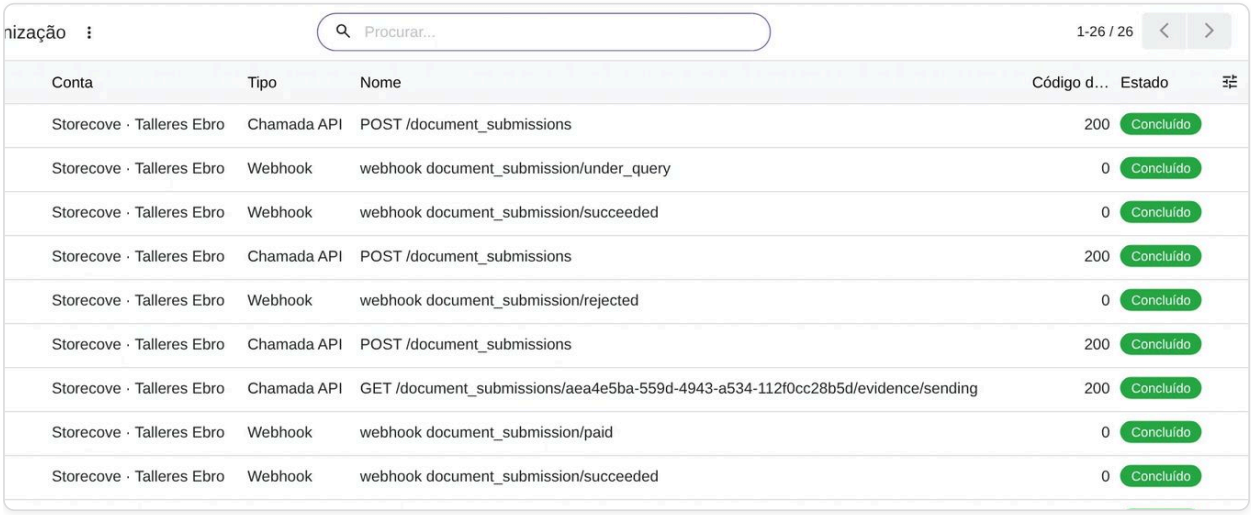
Captura real do Odoo 20. O painel da Storecove com os seus contadores.

Entra no painel a partir de **Storecove › Painel**. Cada quadrado é um contador que abre a lista do que conta: **Em Fila**, **Enviados este mês**, **Entregues este mês**, **Requer Atenção**, **Aceites / Pagas**, **Recebidos este mês**, **Faturas criadas** e **Parceiros acessíveis**.

Enquanto faltar uma conta ligada, uma entidade legal registada, um identificador aprovisionado ou um parceiro acessível, o painel não mostra os contadores. Em vez disso aparecem quatro passos de arranque: **1. Ligue a sua conta Storecove**, **2. Registe a sua empresa como entidade legal**, **3. Aprovisione os seus identificadores Peppol** e **4. Verifique a acessibilidade de um cliente**. Cada um abre o ecrã onde se faz esse passo.

De onde chegam os dados

- Duas tarefas agendadas trabalham a cada 5 minutos: **Storecove: enviar faturas eletrónicas em fila**, que retira os envios da fila, e **Storecove: consultar fila de webhooks (modo pull)**, que recolhe os avisos da Storecove.
- Cada chamada à API e cada aviso recebido fica registado em **Storecove › Configuração › Registo de Sincronização**.



Captura real do Odoo 20. O registo de sincronização com chamadas à API e webhooks.

O registo de sincronização

Reprocessar Webhook	Volta a processar o corpo guardado de um aviso. Só se vê nos avisos do tipo **Webhook** que estão em estado **Erro**, e só para o grupo de administradores da Storecove.

Cada entrada tem um estado: **Pendente**, **Concluído** ou **Erro**. Na lista pode filtrar por **Erros**, **Webhooks** e **Chamadas API**, ou agrupar por **Estado** e **Tipo**.

> Um aviso só pode ser reprocessado se for do tipo **Webhook** e guardar o seu corpo. Caso contrário, o Odoo mostra «Só é possível reprocessar entradas de registo de webhook que tenham um corpo armazenado.». Se não for administrador do Storecove, mostra «Só um Gestor Storecove pode reprocessar uma entrada de registo de webhook.».

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · STORECOVE

14 O que acontece sozinho

O conector tem duas tarefas agendadas, que vêm ativadas ao instalá-lo.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Storecove: enviar faturas eletrónicas em fila	A cada 5 minutos, ativada	Envia à Storecove os envios que estão em fila.
Storecove: consultar fila de webhooks (modo pull)	A cada 5 minutos, ativada	Consulta na Storecove os avisos pendentes, guarda-os no registo de sincronização e processa-os um a um.

As frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Automação › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado.

15 Se algo falhar

Os casos mais comuns e onde olhar em cada um.

A chave não fica guardada na conta	O Odoo não guarda a chave de API na conta. Introduz-se na secção FlexigoTech Cloud da conta, depois de marcar **I accept that my Storecove API key and my calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud**. Se não estiver guardada, aparece «Save the API key of … in FlexigoTech Cloud first: nothing was sent.»
Não há serviço de FlexigoTech Cloud	Sem teste nem subscrição, o conector não envia nada. Aparece «Storecove has no FlexigoTech Cloud service on this database: nothing was sent, the queue waits and nothing is marked as failed or deleted. See Settings > FlexigoTech Cloud.» Ative o teste ou a subscrição e a fila continua sozinha.
Só um administrador pode fazê-lo	Aceitar o consentimento e guardar a chave são tarefas de um administrador. Outros utilizadores recebem um aviso de permissões.
A fatura não chega à Storecove	Verifique o seu envio em **Envios**: a fatura pode ter um envio ativo, faltar o país do cliente ou ter mais de um imposto numa linha. Se foi confirmada com o envio automático e não tem nenhum envio, faltava algo ao confirmá-la: corrija e carregue em **Enviar via Storecove**.
Um documento recebido não cria a fatura de fornecedor	Abra o documento em **Documentos Recebidos** e veja o seu estado. Se já houver uma fatura criada, não se cria outra. Se faltar o diário de compras ou a entidade legal, é preciso configurá-los.
Quer saber o que respondeu a Storecove	Veja o **Registo de Sincronização**: cada chamada e cada webhook ficam registados com o respetivo código de estado.

Se o FlexigoTech Cloud fizer uma pausa, o envio fica à espera. Nada é marcado como falhado nem eliminado, e a tarefa **Storecove: enviar faturas eletrónicas em fila** volta a tentar a cada 5 minutos. Um documento recebido que a Storecove não consegue servir fica como **Novo** e é pedido de novo na passagem seguinte. Se passar um dia desde a sua chegada, é marcado como falhado e pode voltar a tentar com o botão de obter.

16 Suporte

Escreva-nos para a instalação, a configuração ou qualquer dúvida. Com o plano Standard respondemos em 1 dia útil; com o Pro, em 4 horas úteis, e, se for preciso, vemos o caso por videochamada. Diga-nos a sua versão do Odoo, a do módulo e, se houver um erro, o texto completo.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-storecove-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

A Storecove é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por sua conta, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).