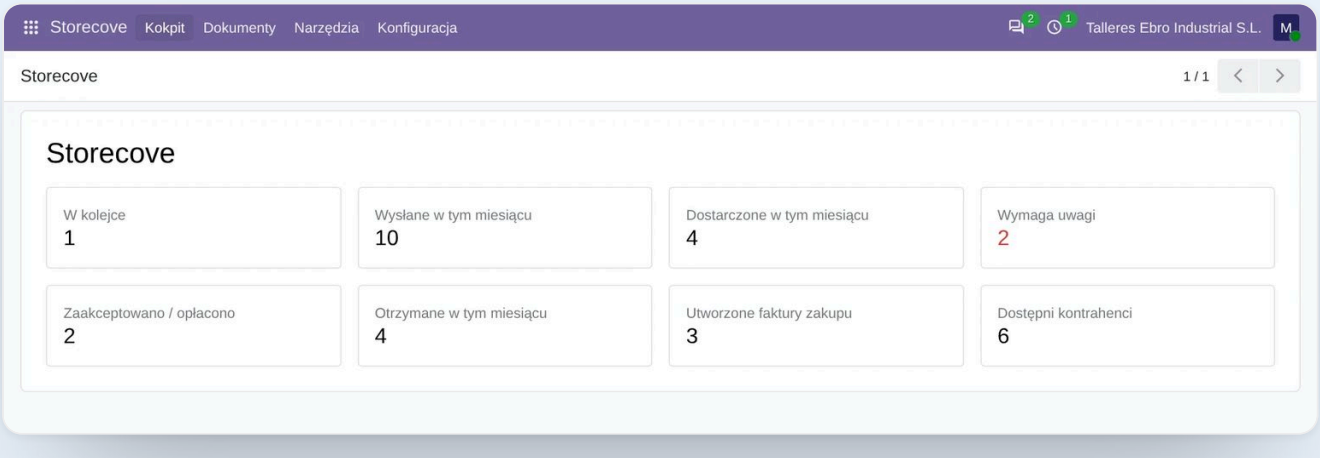
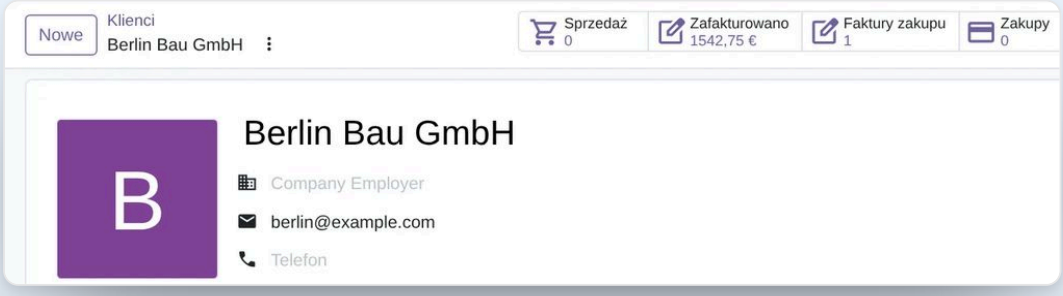
INSTRUKCJA OBSŁUGI · FAKTURA ELEKTRONICZNA

Konektor Storecove dla Odoo

Dla tych, którzy mają już konektor: instalacja, aktywacja, połączenie, konfiguracja i codzienna praca, krok po kroku.

Wersja modułu 20.0.1.2.4 | Zrzuty ekranu z Odoo 20 | Wydanie z 16-11-2026





Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Podsumowanie aplikacji i karta kontrahenta z jego dostępnością w Storecove.

Spis treści

Po prawej strona, na której zaczyna się każdy rozdział. Menu i przyciski mają nazwy z polskiego Odoo.

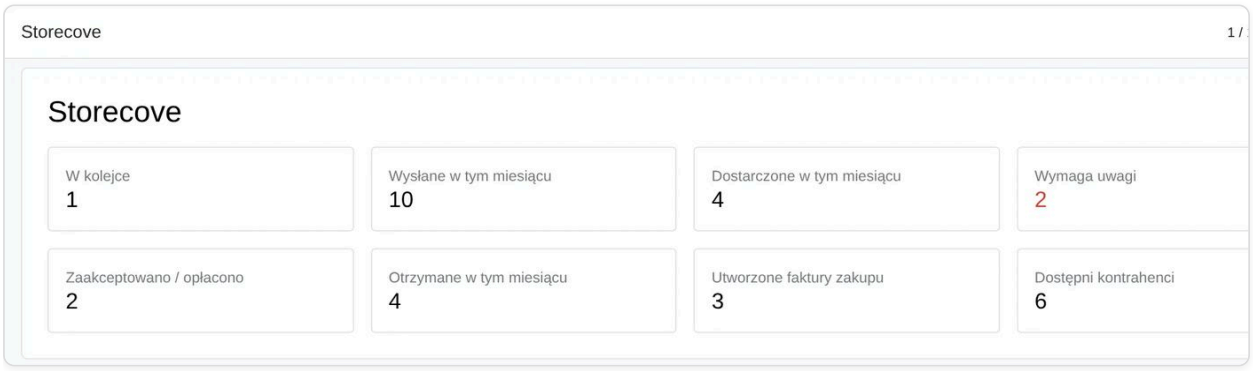
1	Czym jest i gdzie się znajduje	3
2	Zanim zaczniesz	4
3	Instalacja	4
4	Aktywacja FlexigoTech Cloud: 14-dniowy okres próbny	5
5	Podłączanie konta	7
6	Opcje konta	9
7	Podmioty prawne i identyfikatory	11
8	Kontrahenci i dostępność	12
9	Wysyłka e-faktur	14
10	Mapowania podatków	16
11	Otrzymane dokumenty	17
12	Narzędzia testowe i ręczne wysyłanie	19
13	Kokpit i dziennik	20
14	Co dzieje się automatycznie	21
15	Gdy coś się nie uda	22
16	Pomoc techniczna	23

Ta instrukcja opisuje wersję 20.0.1.2.4 modułu (gałąź Odoo 20.0, commit a76bb9d4c). Wszystko, co zawiera, pochodzi z jego kodu: menu, przyciski, pola, zaplanowane akcje i komunikaty o błędach.

Zrzuty ekranu pochodzą z testowej bazy Odoo 20 z wymyśloną firmą i wymyślonymi danymi, bez prawdziwego połączenia z Storecove. Dla Odoo 17, 18 i 19 moduł ma własną wersję: jeśli coś na Twoim ekranie wygląda inaczej, napisz do nas.

1 Czym jest i gdzie się znajduje

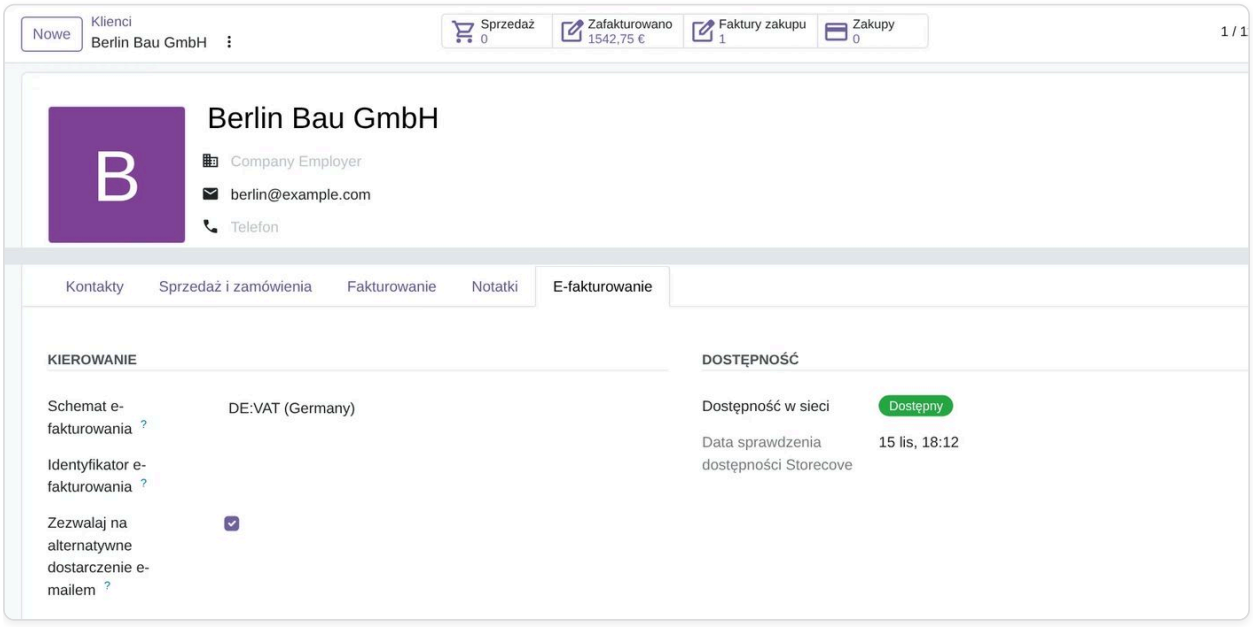
Konektor dodaje do Odoo aplikację **Storecove** do wysyłania e-faktur przez Storecove i odbierania faktur od Twoich dostawców. Każde połączenie ze Storecove to konto, w **Storecove › Konfiguracja › Konta**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Podsumowanie aplikacji z licznikami wysyłek i odbiorów.

Kokpit	Podsumowanie aplikacji.
Dokumenty	**Przesyłki**, z dokumentami, które wysyłasz, oraz **Otrzymane dokumenty**, z tymi, które do Ciebie docierają.
Narzędzia	**Wyślij testową fakturę**, **Sprawdź dostępność kontrahenta** i **Wyślij dokument surowy (UBL/CII/IDOC)**.
Konfiguracja	**Konta**, **Podmioty prawne**, **Schematy identyfikatorów**, **Mapowania podatków** i **Dziennik synchronizacji**. To menu, **Wyślij testową fakturę** i **Wyślij dokument surowy (UBL/CII/IDOC)** widzi wyłącznie rola **Menedżer** konektora.

Poza swoją aplikacją konektor rozszerza faktury, zamówienia zakupu, kontakty i jednostki miary w Odoo. Na karcie kontrahenta dodaje zakładkę **E-fakturowanie** z trasowaniem i dostępnością, a na fakturze przycisk **Podgląd trasy Storecove**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zakładka **E-fakturowanie** kontrahenta z jego dostępnością w Storecove.

2 Zanim zaczniesz

Przed instalacją konektora potrzebujesz następujących elementów.

- Własnego konta w Storecove (sandbox lub produkcja) i jego klucza API. Opłaty Storecove nie są wliczone.
- Subskrypcji FlexigoTech Cloud lub 14-dniowego okresu próbnego bez karty. Klucz API każdego konta jest przechowywany zaszyfrowany w FlexigoTech Cloud, a nie w Twoim Odoo.
- Odoo 17, 18, 19 lub 20, na Odoo.sh lub na własnym serwerze. Nie działa w Odoo Online, które nie pozwala instalować modułów zewnętrznych.
- Użytkownika administratora Odoo: tylko administrator może zaakceptować zgodę i zapisać klucz API.

> Konektor nie rejestruje Cię w Storecove, nie tworzy Twojego konta i nie pobiera za Ciebie klucza API: klucz uzyskujesz sam w Storecove. Opłaty Storecove obciążają Twoje konto i nie są zawarte w konektorze.

3 Instalacja

Moduł instaluje się jak każdy moduł zewnętrzny Odoo. Potrzebny jest administrator.

Skąd go pobrać

Z jego karty w Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_storecove_connector**) lub z karty konektora na flexigotech.com. Wybierz wersję Odoo, której używasz: każda wersja to osobny moduł.

Moduł zależy od `flexigotech_cloud`, czyli połączenia z FlexigoTech Cloud. W Odoo Apps strona modułu wpisuje go w „Community Apps Dependencies", a jego cena jest już w to wliczona; ponadto jest bezpłatny i ma własną stronę (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Umieść oba foldery obok siebie w tej samej ścieżce modułów, a Odoo zainstaluje `flexigotech_cloud` równocześnie.

Na Odoo.sh

1. **Wyślij foldery do repozytorium**
   Skopiuj `flexigobe_storecove_connector` i `flexigotech_cloud` do gałęzi projektu, do folderu z modułami, i wykonaj push.

2. **Poczekaj, aż Odoo.sh zbuduje gałąź**
   Gdy się skończy, oba moduły są w gałęzi.

3. **Zainstaluj aplikację**
   W **Aplikacje** naciśnij **Aktualizuj listę aplikacji** (w trybie deweloperskim), wyszukaj „Storecove" i naciśnij **Aktywuj**.

Na swoim serwerze

1. **Skopiuj foldery**

Umieść `flexigobe_storecove_connector` i `flexigotech_cloud` w folderze znajdującym się w `addons_path` Twojego Odoo.

2 **Uruchom Odoo ponownie**

Tak Odoo odczyta nowe moduły.

3 **Zainstaluj aplikację**

W **Aplikacje** naciśnij **Aktualizuj listę aplikacji**, wyszukaj „Storecove” i naciśnij **Aktywuj**.

> Podczas instalacji Odoo instaluje także aplikacje, od których zależy moduł: Fakturowanie, Zakupy i Sprzedaż. Jeśli już z nich korzystasz, nic w Twoich danych się nie zmieni.

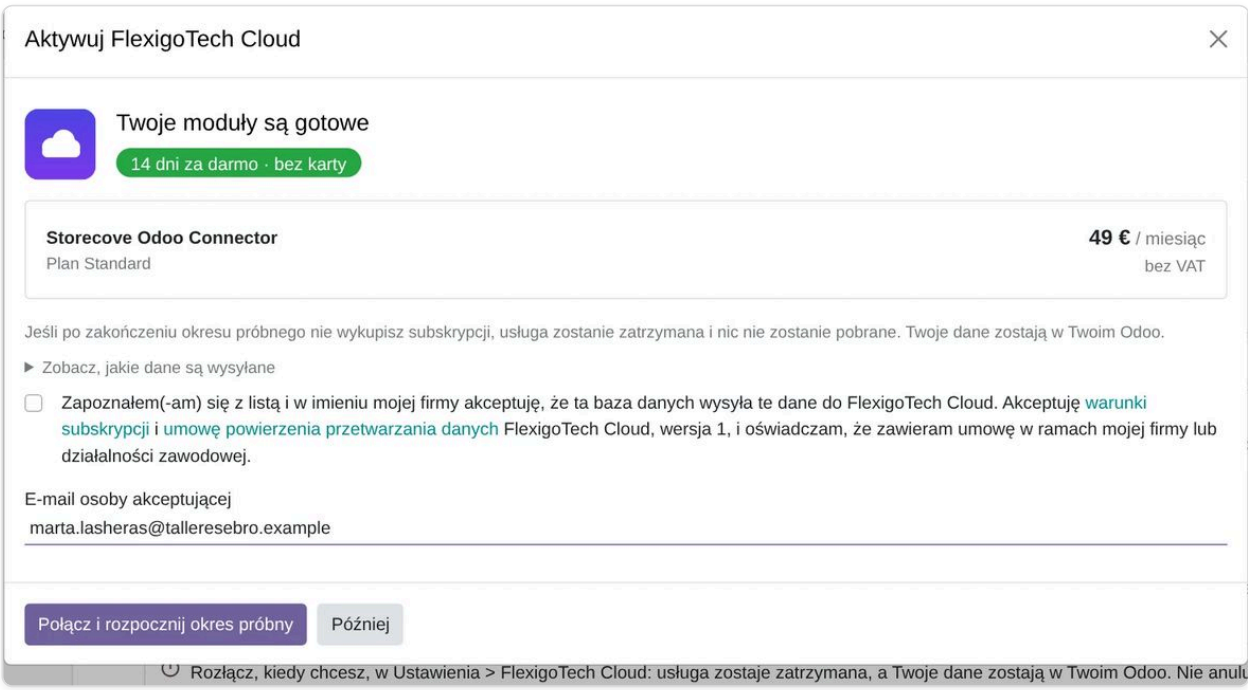
INSTRUKCJA OBSŁUGI · STORECOVE

4 Aktywacja FlexigoTech Cloud: 14-dniowy okres próbny

Wywołania do Storecove przechodzą przez FlexigoTech Cloud, usługę FlexigoTech przechowującą Twoje dane uwierzytelniające w formie zaszyfrowanej. Dopóki baza nie jest połączona, a moduł nie ma okresu próbnego lub subskrypcji, konektor nie komunikuje się ze Storecove.

1 **Naciśnij Aktywuj na pasku u góry**

Pojawia się zaraz po zainstalowaniu modułu. Otwórz okno **Aktywuj FlexigoTech Cloud**, z planem Standard i 14 dniami za darmo, bez karty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno aktywacji: przeczytaj listę danych, zaznacz pole i wpisz swój e-mail.

2 **Zaakceptuj i wpisz e-mail**

Zaznacz „Zapoznałem(-am) się z listą i w imieniu mojej firmy akceptuję…” (obejmuje warunki subskrypcji i umowę powierzenia przetwarzania danych) i wpisz **E-mail osoby akceptującej**.

3 **Naciśnij Połącz i rozpocznij okres próbny**

Odoo rejestruje bazę w FlexigoTech Cloud i uruchamia okres próbny modułu. Jeśli chcesz to zrobić później, **Później** zamyka okno.

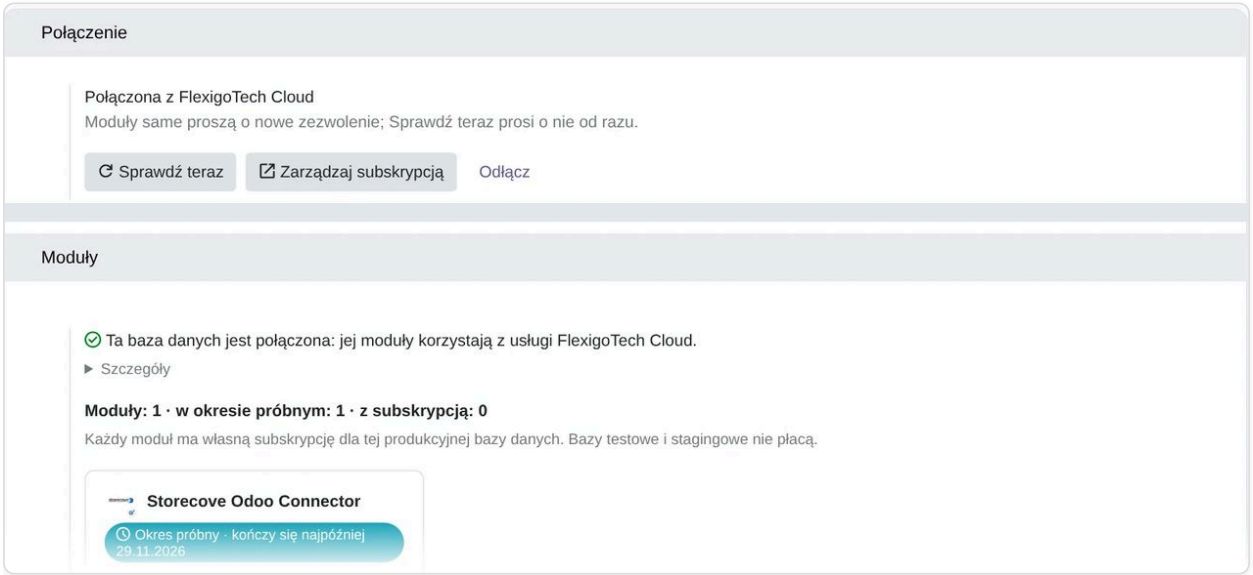
To samo z Ustawień

W **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** znajduje się pełna lista tego, co baza wysyła. Zaznacz pole, wpisz e-mail i naciśnij **Zaakceptuj i połącz**. Jeśli masz już konto na app.flexigotech.com, pole **Masz kod ze swojego konta?** łączy bazę z tym kontem (kod jest ważny 10 minut).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud przed połączeniem: zaznaczone pole, e-mail i **Zaakceptuj i połącz**.

Gdy baza jest połączona, blok **Moduły** pokazuje każdy moduł ze stanem: **Okres próbny** i datę jego zakończenia, **Subskrypcja aktywna** itd. Stąd wybiera się plan (Standard lub Pro, miesięcznie lub rocznie) i naciska **Subskrybuj**: płatność odbywa się na stronie Stripe, poza Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud z połączoną bazą i konektorem w okresie próbnym.

PLAN	CENA	ZAWIERA
Standard	49 € miesięcznie lub 490 € rocznie	Odpowiedź wsparcia w ciągu 1 dnia roboczego, do 3 kont

PLAN	CENA	ZAWIERA
Pro	98 € miesięcznie lub 980 € rocznie	Odpowiedź w ciągu 4 godzin roboczych, do 10 kont i wideorozmowa, jeśli będzie potrzebna

Ceny bez VAT. Jeśli po zakończeniu okresu próbnego nie wykupisz subskrypcji, usługa się zatrzyma i nic nie zostanie naliczone; Twoje dane pozostają w Twoim Odoo. **Sprawdź teraz** pobiera uprawnienie od razu (w przeciwnym razie moduł odnawia je sam co 6 godzin).

> W zneutralizowanej kopii (staging) lub w bazie z danymi demonstracyjnymi nie można rozpocząć okresu próbnego: Ustawienia informują o tym komunikatem „Ta baza danych jest zneutralizowaną kopią lub zawiera dane demonstracyjne, więc nie można tu rozpocząć okresu próbnego."

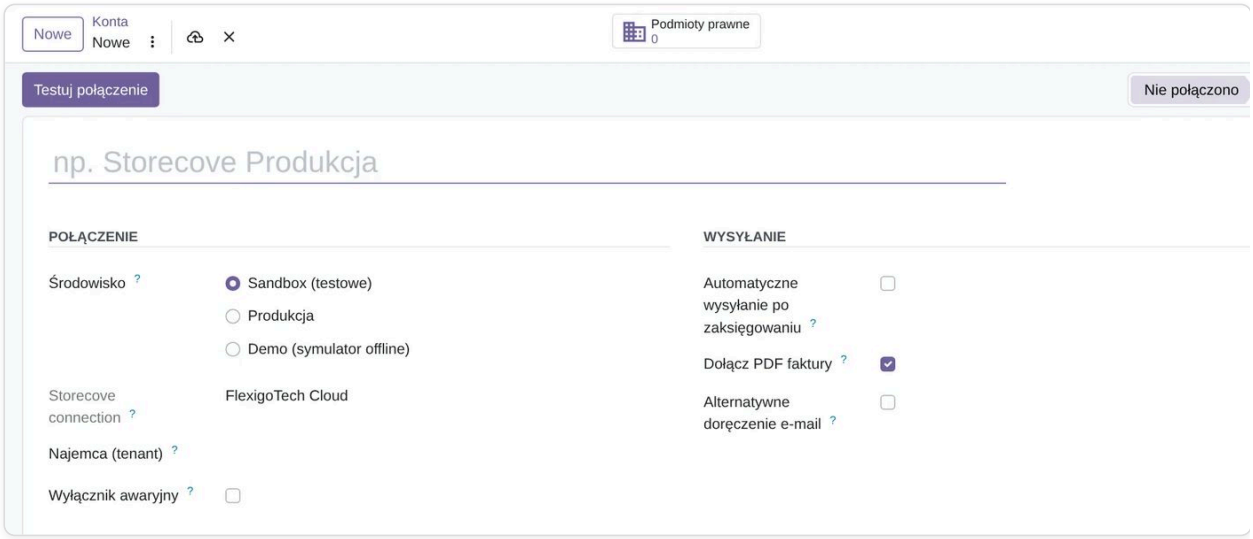
INSTRUKCJA OBSŁUGI · STORECOVE

5 Podłączanie konta

Każde połączenie ze Storecove to konto, które tworzy się w **Storecove › Konfiguracja › Konta**.

1 Otwórz menu kont

Wejdź do **Storecove › Konfiguracja › Konta** i kliknij **Nowe**. W nowym koncie **Storecove connection** jest już ustawione na **FlexigoTech Cloud** i nie można tego zmienić.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Formularz nowego konta z **Storecove connection** ustawionym na **FlexigoTech Cloud**.

2 Podaj nazwę i środowisko

Wypełnij **Nazwa** i wybierz **Środowisko**: **Sandbox (testowe)**, **Produkcja** lub **Demo (symulator offline)**. Sandbox i produkcja to niezależne konta Storecove, z własnymi kluczami. **Demo (symulator offline)** nigdy nie kontaktuje się ze Storecove.

3 Ustaw wysyłanie

W grupie **Wysyłanie** możesz włączyć **Automatyczne wysyłanie po zaksięgowaniu**, **Dołącz PDF faktury** i **Alternatywne doręczenie e-mail**. **Dołącz PDF faktury** jest domyślnie włączone.

4 Zaakceptuj zgodę

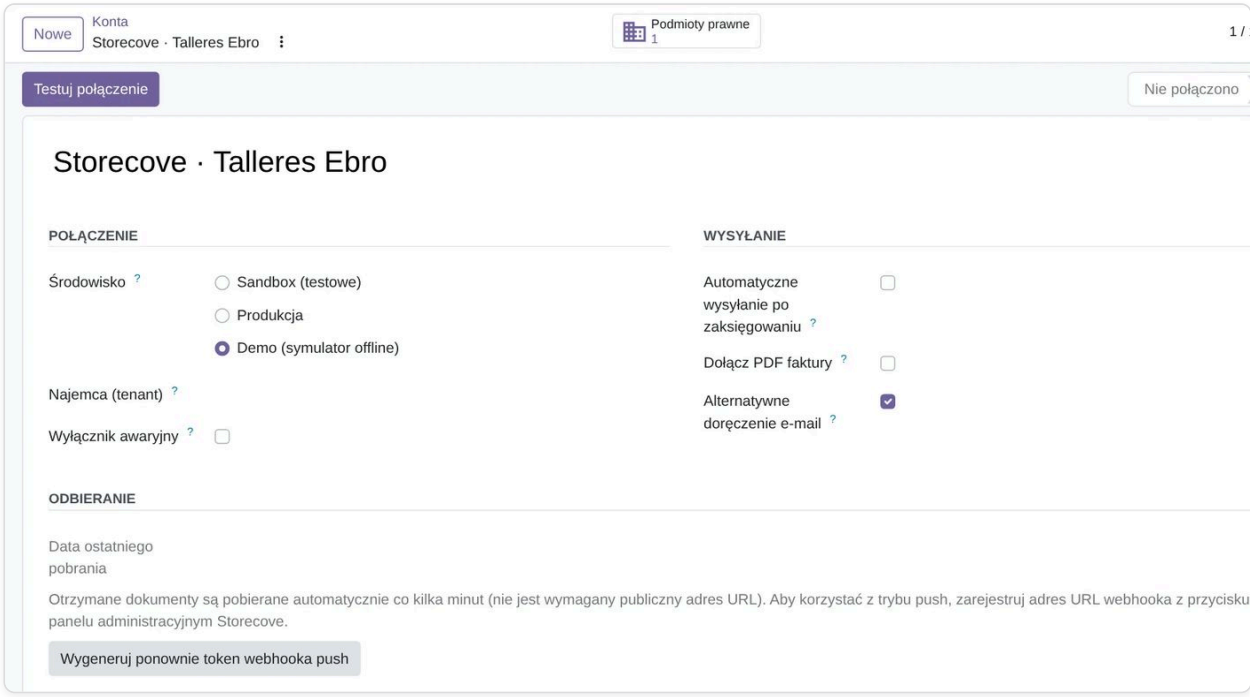
W grupie **FlexigoTech Cloud (requires FlexigoTech Cloud subscription)** zaznacz pole **I accept that my Storecove API key and my calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud**.

5 Wpisz klucz API

Wypełnij **API key (FlexigoTech Cloud)** i zapisz. Klucz jest przesyłany jednorazowo, w formie zaszyfrowanej, do FlexigoTech Cloud i nie zostaje w Odoo. Potrzebny jest aktywny okres próbny lub aktywna subskrypcja: bez usługi Odoo nie wysyła klucza. Potem w polu **Saved in FlexigoTech Cloud** pojawia się data.

6 Przetestuj połączenie

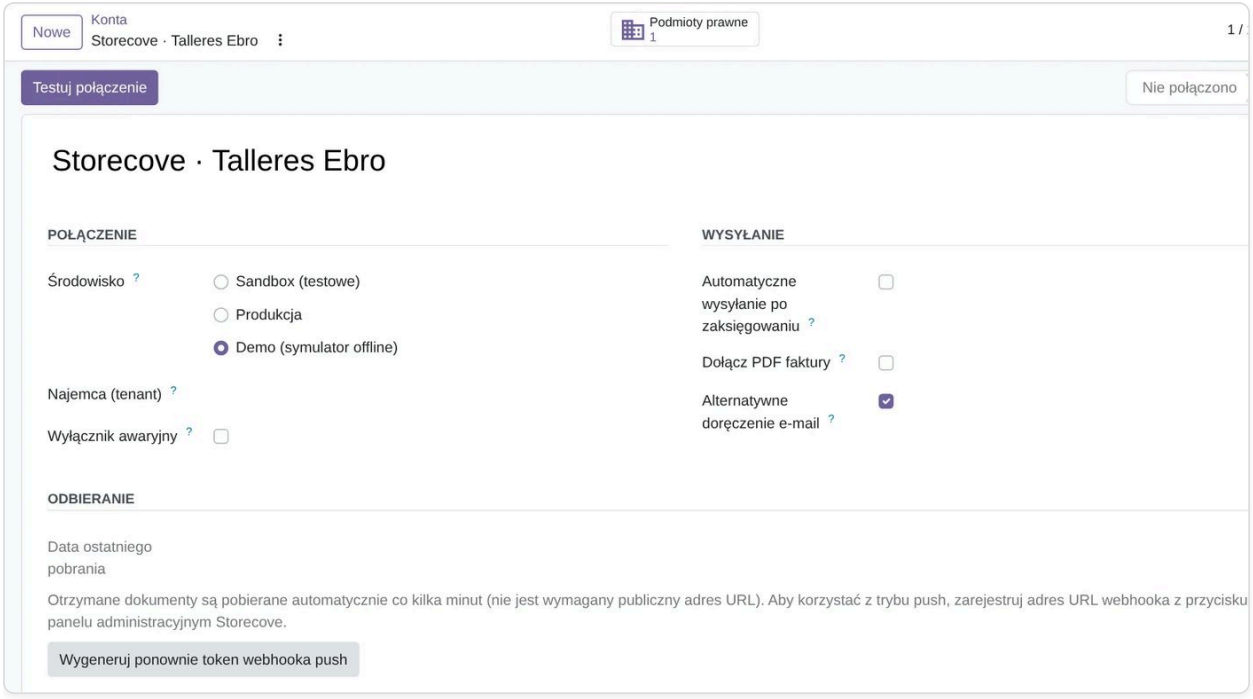
Naciśnij **Testuj połączenie**. Jeśli wszystko jest w porządku, konto przechodzi w stan **Połączono**; jeśli nie, w **Błąd połączenia**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Konto z przyciskami **Testuj połączenie** i **Wygeneruj ponownie token webhooka push**.

> Zgodę i klucz API może ustawić wyłącznie administrator Odoo. Bez zgody konektor nie wysyła klucza i ostrzega komunikatem „Before saving the API key, an administrator has to accept that the key and the calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud. Nothing was sent.”. Nowe konto nie przechowuje klucza w Odoo: jeśli spróbujesz go wpisać poza sekcją FlexigoTech Cloud, pojawi się „A new Storecove account keeps its API key in FlexigoTech Cloud, never in Odoo: save it in the FlexigoTech Cloud section of the account.”.

Po połączeniu dane napływają dwiema drogami. Faktury w kolejce wysyła zadanie **Storecove: wysyłanie e-faktur z kolejki**, co 5 minut. Otrzymane dokumenty pobiera zadanie **Storecove: odpytywanie kolejki webhooków (tryb pull)**, również co 5 minut, i nie jest potrzebny żaden publiczny adres URL. Na koncie widzisz datę **Data ostatniego pobrania**. Kod ma też tryb push, w którym Storecove wywołuje adres URL Twojego Odoo, ale formularz tego adresu nie pokazuje. **Wygeneruj ponownie token webhooka push** zmienia token, który się w nim znajduje, i unieważnia poprzedni. Jeśli **Wyłącznik awaryjny** jest zaznaczony, nic nie jest wysyłane ani pobierane ze Storecove, a dokumenty w kolejce czekają.

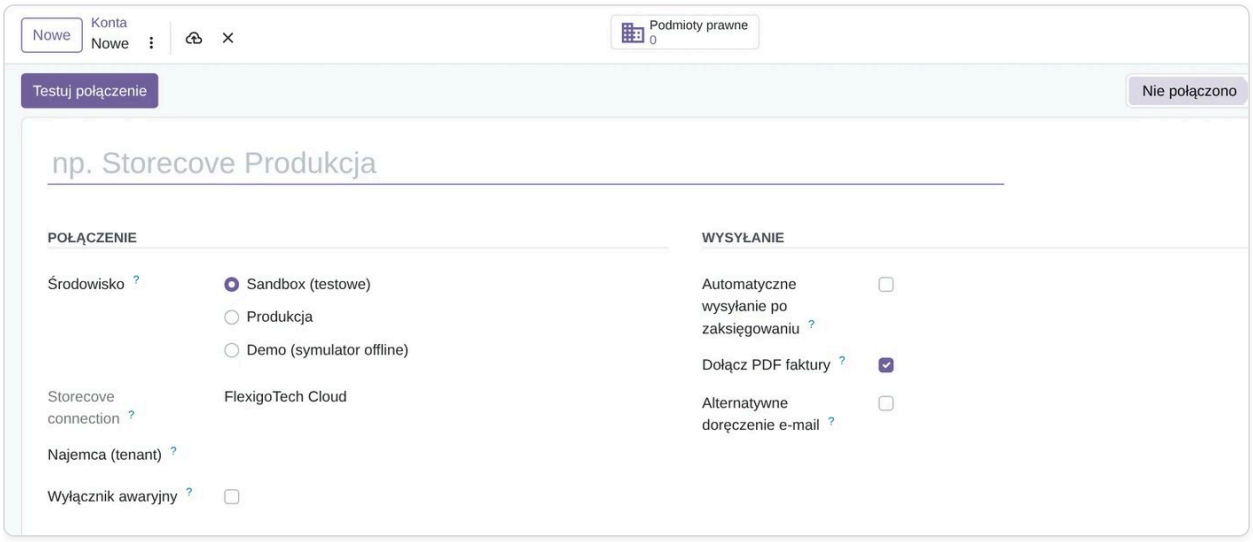


- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Konto Talleres Ebro, z jego środowiskiem, wysyłką i odbiorem.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · STORECOVE

6 Opcje konta

Opcje wybiera się w formularzu **Storecove › Konfiguracja › Konta** i obowiązują dla wszystkich faktur przechodzących przez to konto.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Formularz nowego konta, z grupami **Połączenie** i **Wysyłanie**.

OPCJA	PRZY TWORZENIU	CO ROBI
Nazwa	Puste, pole wymagane	To nazwa, po której rozpoznajesz konto na listach.

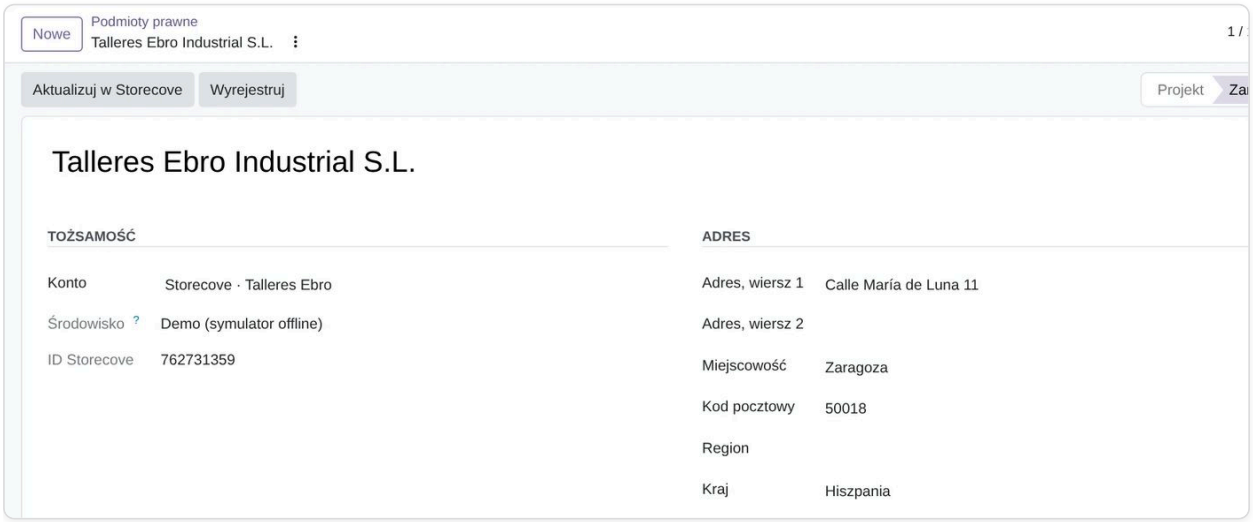
OPCJA	PRZY TWORZENIU	CO ROBI
Środowisko	**Sandbox (testowe)**	Pozostałe opcje to **Produkcja** i **Demo (symulator offline)**. Sandbox i produkcja to niezależne konta Storecove, każde z własnymi kluczami. Demo nie kontaktuje się ze Storecove i symuluje odpowiedzi.
Storecove connection	**FlexigoTech Cloud**	Tylko do odczytu, nie da się tego zmienić: każde utworzone przez Ciebie konto łączy się przez FlexigoTech Cloud.
Najemca (tenant)	Puste	Opcjonalny identyfikator przekazywany do podmiotów prawnych Storecove. Storecove zwraca go w każdym powiadomieniu, aby rozróżniać najemców.
Wyłącznik awaryjny	Wyłączony	Wstrzymuje ccały ruch wychodzący do Storecove dla tego konta. Dokumenty w kolejce pozostają w kolejce i nic nie jest wysyłane ani pobierane.
Firma główna	Aktywna firma	To firma, do której należy konto. Jest wymagana.
Automatyczne wysyłanie po zaksięgowaniu	Wyłączone	Włączone: każda potwierdzona faktura sprzedaży lub faktura korygująca wystawiona przez firmę z podłączonym podmiotem prawnym trafia automatycznie do kolejki wysyłki.
Dołącz PDF faktury	Włączone	Osadza PDF faktury z Odoo w e-fakturze jako główny załącznik.
Alternatywne doręczenie e-mail	Wyłączone	Jeśli odbiorca nie ma żadnego dostępnego identyfikatora elektronicznego, Storecove doręcza fakturę e-mailem na adres rozliczeniowy kontrahenta.

Klucz API nie jest zapisywany w Odoo. Jest przechowywany w formie zaszyfrowanej w FlexigoTech Cloud, w sekcji **FlexigoTech Cloud (requires FlexigoTech Cloud subscription)** konta, i tylko administrator może go tam zapisać. Jeśli spróbujesz zapisać go w inny sposób, Odoo to zablokuje i wyświetli komunikat. Typ połączenia konta również nie zmienia się po jego utworzeniu.

7 Podmioty prawne i identyfikatory

Każda firma w Odoo, która wysyła lub odbiera faktury przez Storecove, jest rejestrowana jako podmiot prawny, a jej identyfikatory Peppol są udostępniane w sieci właśnie z jego poziomu.

Podmioty prawne znajdziesz w **Storecove › Konfiguracja › Podmioty prawne**. Katalog krajów i schematów znajduje się w **Storecove › Konfiguracja › Schematy identyfikatorów**. Podmioty prawne tworzysz samodzielnie. Katalog schematów ładuje się przy instalacji i zawiera 86 schematów; z poziomu jego listy nie da się tworzyć ani usuwać schematów.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Podmiot prawny zarejestrowany, z przyciskiem **Aktualizuj w Storecove**.

Zarejestruj w Storecove	Rejestruje podmiot w Storecove. Ukrywa się, gdy podmiot ma już status **Zarejestrowano**.
Aktualizuj w Storecove	Wysyła zmiany już zarejestrowanego podmiotu. Widoczny tylko w statusie **Zarejestrowano**.
Wyrejestruj	Po potwierdzeniu usuwa podmiot w Storecove wraz z jego identyfikatorami. Widoczny tylko w statusie **Zarejestrowano**.
Udostępnij w sieci	Znajduje się w każdym wierszu zakładki **Identyfikatory** i udostępnia ten identyfikator w sieci wymiany. Ukrywa się, gdy identyfikator jest już **Udostępniony w sieci**.
Wycofaj z sieci	Usuwa identyfikator z sieci i przywraca mu status **Projekt**. Widoczny tylko przy identyfikatorze **Udostępniony w sieci**.

Zakładka **Identyfikatory** wyświetla identyfikatory Peppol podmiotu.

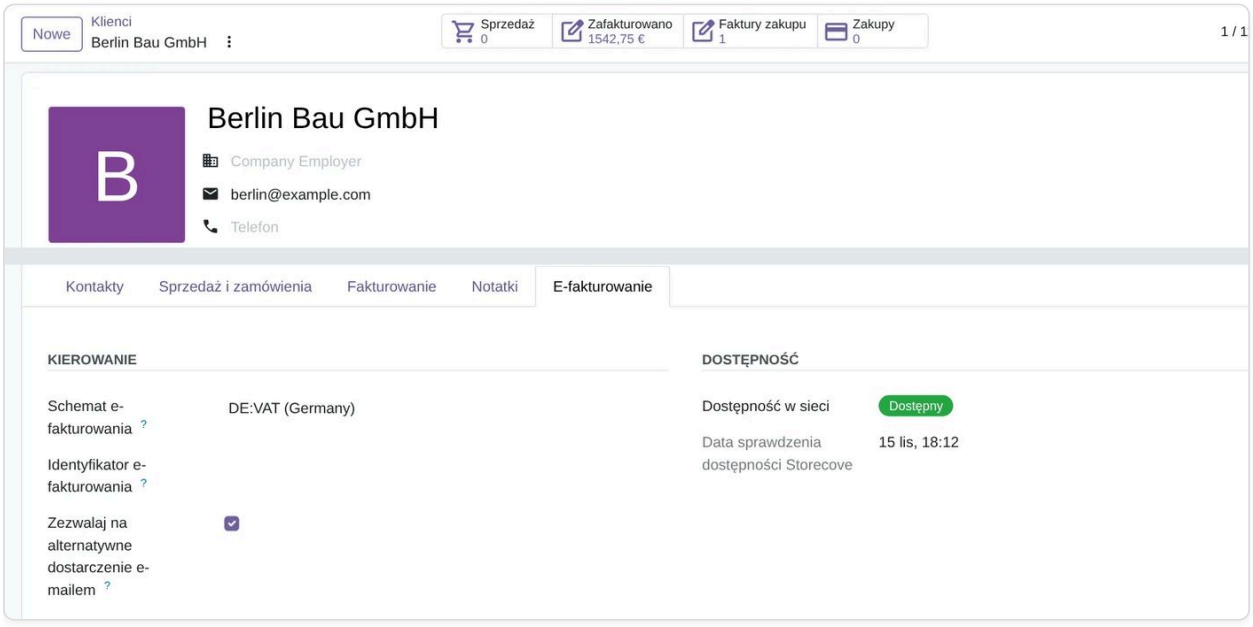
Statusy podmiotu

- **Projekt**: podmiot nie jest jeszcze w Storecove. To status początkowy.
- **Zarejestrowano**: Storecove ma już podmiot i nadało mu swój **ID Storecove**.
- **Błąd**: ostatnia próba rejestracji się nie powiodła.

> Podmiot musi działać jako nadawca, odbiorca lub oba jednocześnie. Do rejestracji potrzebna jest nazwa strony, linia adresu 1, miasto, kod pocztowy i kraj. Identyfikatora nie można usunąć, dopóki jest udostępniony w sieci: najpierw wycofaj jego udostępnienie.

8 Kontrahenci i dostępność

W karcie każdego kontrahenta zapisane są dane potrzebne do kierowania jego e-faktur oraz wynik sprawdzenia, czy może je odbierać.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zakładka **E-fakturowanie** w kontrahencie dostępnym w sieci.

Skąd pochodzi każda dana

Schemat, identyfikator i pole wysyłki alternatywnej e-mailem uzupełniasz samodzielnie. Przycisk **Odgadnij identyfikator** ustawia schemat odpowiadający krajowi kontrahenta i, jeśli identyfikator jest pusty, wyciąga go z NIP. W krajach, których udokumentowany łańcuch wysyłki kończy się na e-mailu, dodatkowo włącza wysyłkę alternatywną. Dostępność i jej datę zapisuje konektor, gdy naciśniesz **Sprawdź dostępność**, w karcie lub z **Storecove › Narzędzia › Sprawdź dostępność kontrahenta**. Nie ma zadania zaplanowanego, które by je aktualizowało.

Przyciski w karcie

Odgadnij identyfikator	Uzupełnia schemat i identyfikator na podstawie kraju i NIP-u. Jeśli dla kraju nie ma znanego schematu, wyświetla komunikat «Brak znanego schematu dla kraju „…”.».
Sprawdź dostępność	Pyta Storecove, czy kontrahent może odbierać e-faktury, i zapisuje wynik oraz datę. Jeśli nie ma konta, wyświetla komunikat „Najpierw połącz konto Storecove.”.

Statusy Dostępność w sieci

STATUS	ZNACZENIE
Nie sprawdzono	Kontrahent nie został jeszcze sprawdzony.
Dostępny	Storecove znajduje go w jednej z sieci wymiany.
Niedostępny	Storecove nie znajduje go w żadnej sieci.

Sprawdzanie kilku kontrahentów naraz

1. **Otwórz kreatora**

   Wejdź w **Storecove › Narzędzia › Sprawdź dostępność kontrahenta**.



   - **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Kreator **Sprawdź dostępność kontrahenta**.

2. **Wybierz kontrahentów**

   W **Kontakty** zaznacz tych, których chcesz sprawdzić.

3. **Zdecyduj, czy odgadywać**

   Odgadnij brakujące identyfikatory jest włączone: uzupełnia schemat i identyfikator kontrahentom, którzy ich nie mają.

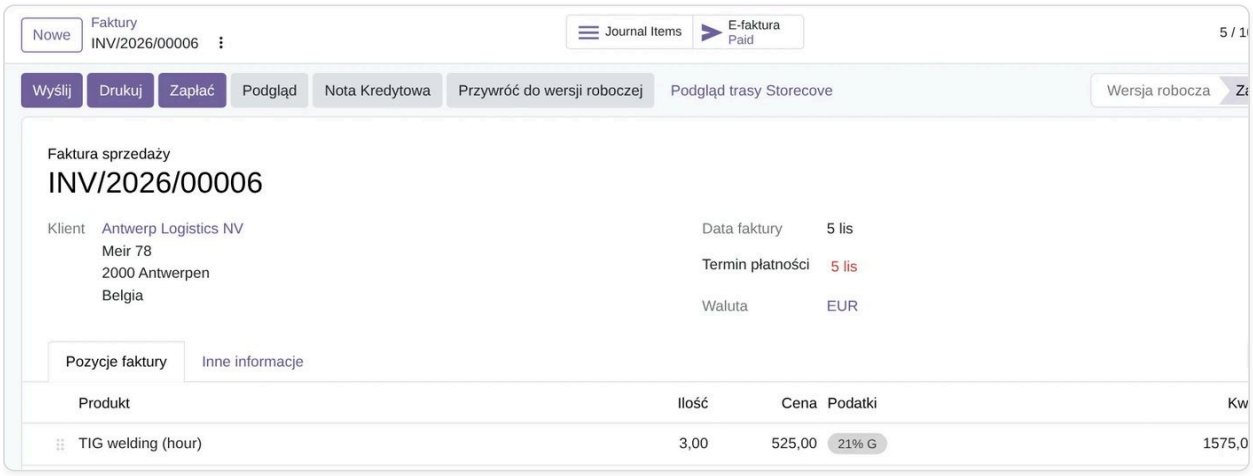
4. **Naciśnij Sprawdź**

   Każdy kontrahent zostaje sprawdzony, a wynik trafia do jego karty. Następnie przycisk **Sprawdź** znika i pojawia się **Zamknij**.

> Jeśli nie wybrano kontrahentów, kreator wyświetla ostrzeżenie: „Wybierz co najmniej jednego kontrahenta.”. Błąd przy jednym kontrahencie nie uniemożliwia sprawdzenia pozostałych.

9 Wysyłka e-faktur

Konektor konwertuje fakturę lub notę kredytową z Odoo na dokument Storecove, wysyła go przez sieć odpowiadającą Twojemu klientowi i śledzi jego status aż do doręczenia.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Potwierdzona faktura z przyciskami wysyłki i statusem e-faktury.

Skąd pochodzi każda wysyłka

- Po potwierdzeniu faktury konektor umieszcza ją w kolejce, jeśli konto ma włączoną automatyczną wysyłkę. Jeśli do wysłania czegoś brakuje, na przykład trasy lub kraju klienta, faktura zostaje potwierdzona mimo to i nie trafia do kolejki, bez żadnego ostrzeżenia.
- Przycisk **Wyślij przez Storecove** wysyła ją do Storecove od razu. Jeśli FlexigoTech Cloud jest wstrzymane, pozostaje w kolejce, a zadanie ponowi próbę.
- Zadanie zaplanowane **Storecove: wysyłanie e-faktur z kolejki** przekazuje do Storecove to, co znajduje się w kolejce, co 5 minut.
- Zadanie **Storecove: odpytywanie kolejki webhooków (tryb pull)** co 5 minut pobiera komunikaty Storecove, które aktualizują status.

Przyciski na fakturze

Wyślij przez Storecove	Pojawia się na potwierdzonych fakturach i notach kredytowych sprzedaży, które nie mają aktywnej wysyłki.
Samofakturuj przez Storecove	To samo dla potwierdzonych faktur i not kredytowych zakupu: fakturę generuje kupujący w imieniu dostawcy.
Podgląd trasy Storecove	Tylko na potwierdzonych fakturach i notach kredytowych sprzedaży. Ma charakter orientacyjny i nie wywołuje Storecove: pokazuje przewidywaną trasę wysyłki, nawet jeśli nie ma jeszcze konta ani podmiotu prawnego.
E-faktura	Przycisk u góry ze statusem wysyłki. Otwiera wysyłki tej faktury i pojawia się tylko wtedy, gdy faktura ma już jakąś wysyłkę.

Przyciski wysyłki

Wyślij teraz	Przekazuje wysyłkę z kolejki do Storecove, bez czekania na zadanie.
Anuluj	Anuluje wysyłkę znajdującą się w kolejce.
Dodaj ponownie do kolejki	Dostępne przy wysyłkach nieudanych, anulowanych lub w statusie **Nie znaleziono trasy**. Przygotowuje nową wysyłkę z aktualnymi danymi faktury i kontrahenta.
Pobierz dowód	Prosi Storecove o dowód transmisji. Nie pojawia się w statusach **W kolejce**, **Niepowodzenie**, **Nie znaleziono trasy** ani **Anulowano**.

Statusy

Status przechodzi od **W kolejce** do **Wysłano**, **Dostarczono** i, jeśli sieć klienta na to pozwala, **Potwierdzono**, **W trakcie realizacji**, **Zapytanie w toku**, **Zaakceptowano** i **Opłacono**. Może też zakończyć się statusem **Odrzucono**, **Niepowodzenie**, **Nie znaleziono trasy** lub **Anulowano**.

Kroki

1. ### Potwierdź fakturę

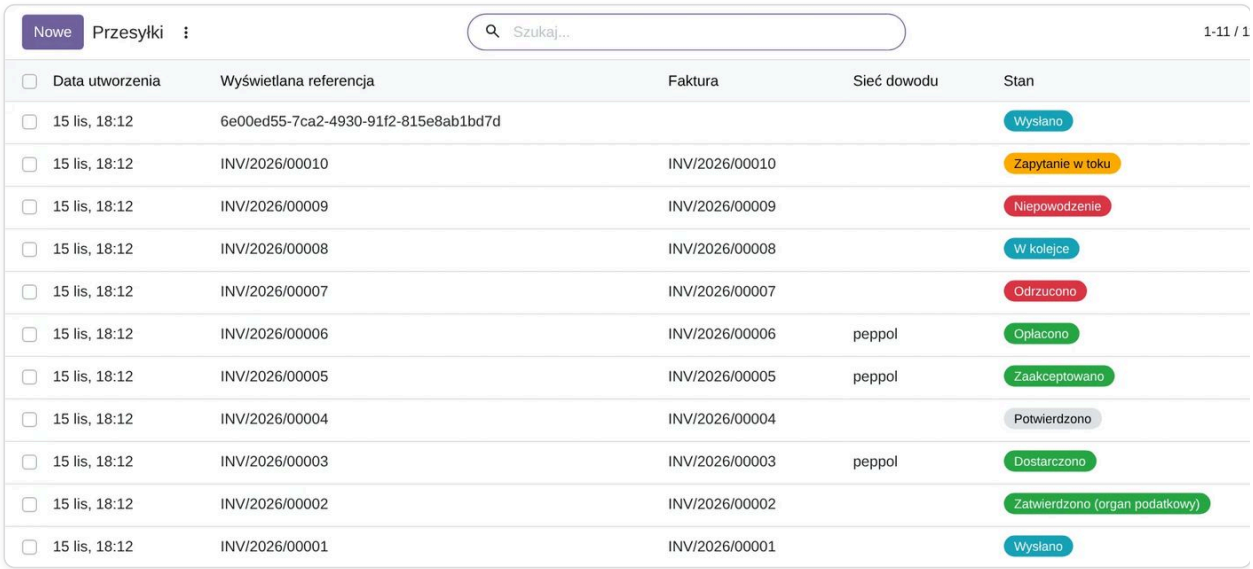
   Jeśli automatyczna wysyłka jest włączona, faktura trafi do kolejki samodzielnie.

2. ### Naciśnij Wyślij przez Storecove

   Tylko jeśli faktura nie trafiła do kolejki automatycznie. Faktura zostaje wtedy wysłana do Storecove.

3. ### Śledź status

   Sprawdź przycisk **E-faktura** na fakturze, który pokazuje stan wysyłki, albo listę **Przesyłki**.



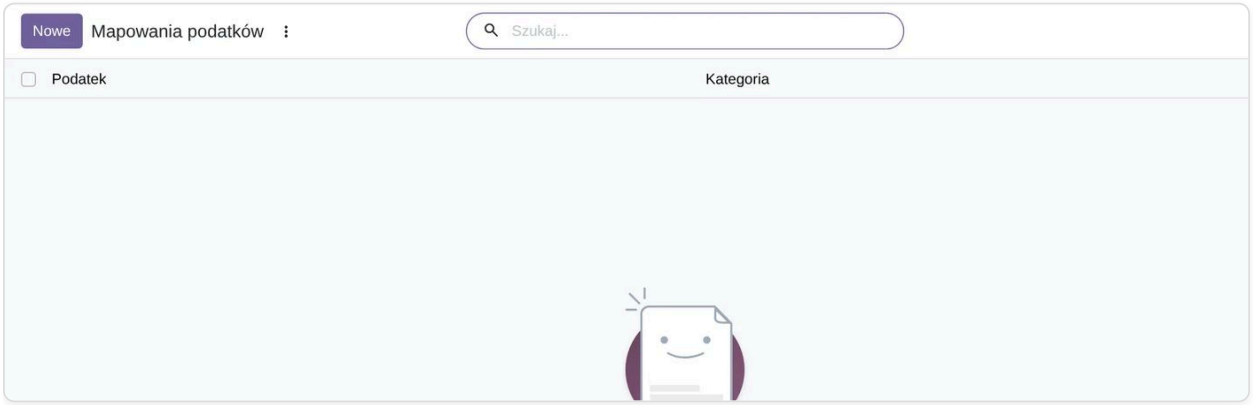
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista wysyłek z ich statusami.

> Nie można wysłać faktury w wersji roboczej ani faktury, która ma już aktywną przesyłkę. Anulować można tylko przesyłki w kolejce: «Anulować można wyłącznie przesyłki oczekujące w kolejce; „…" została już przekazana do Storecove.»

10 Mapowania podatków

Tutaj wymuszasz kategorię podatkową, której konektor używa dla konkretnego podatku, zamiast tej, którą sam wywnioskowałby.

Wejdź w **Storecove › Konfiguracja › Mapowania podatków**. Domyślnie lista jest pusta, a konektor sam określa kategorię każdego podatku.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Mapowania podatków**, na razie bez żadnych nadpisań.

Mapowania tworzysz samodzielnie, po jednym na podatek: **Nowe** dodaje wiersz bezpośrednio na liście, która nie ma osobnego formularza.

Co wypełniasz w każdym mapowaniu

Podatek	Podatek z Odoo, dla którego chcesz wymusić kategorię. Pole obowiązkowe.
Firma	Firma, do której należy podatek. Kopiuje się automatycznie na podstawie podatku.
Kategoria	Kategoria, która zostanie użyta dla tego podatku. Domyślnie ustawiona jest **Stawka podstawowa**. Pozostałe to **Stawka zerowa**, **Odwrotne obciążenie**, **Wewnątrzwspólnotowa**, **Zwolniona**, **Eksport** i **Poza zakresem VAT**. Pole obowiązkowe.

Jak to działa

Dla każdego podatku na wierszu faktury konektor najpierw sprawdza, czy istnieje dla niego mapowanie. Jeśli tak, używa zapisanej w nim kategorii. Jeśli nie, wywnioskowuje ją z samego podatku.

> Mapowanie może wymusić tylko jedną z siedmiu kategorii z listy. API Storecove ma inne, właściwe niektórym krajom, na przykład te dotyczące indyjskiego podatku (IGST, CGST i SGST), a konektor ich nie oferuje.

11 Otrzymane dokumenty

Tutaj widzisz dokumenty, które Storecove odebrało dla Twoich podmiotów prawnych, i decydujesz, co zrobić z każdym z nich.

Otwórz **Storecove › Dokumenty › Otrzymane dokumenty**. Każdy wiersz to jeden dokument: jego rodzaj, numer, wystawca, kwota, źródło, faktura zakupu lub zamówienie sprzedaży utworzone na jego podstawie oraz stan.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Otrzymane dokumenty** z ich stanami.

Skąd przychodzą dokumenty

- Storecove zostawia zgłoszenie w swojej kolejce dla każdego nowego dokumentu, a konektor je rejestruje.
- Zadanie zaplanowane **Storecove: odpytywanie kolejki webhooków (tryb pull)** sprawdza kolejkę zgłoszeń co 5 minut.
- Jeśli Storecove nie może dostarczyć dokumentu, konektor poprosi o niego ponownie podczas następnego przebiegu. Możesz też sam go pobrać przyciskiem **Pobierz**.

Przyciski dokumentu

Pobierz	Pobiera od Storecove treść dokumentu. Widoczny, gdy dokument jest w stanie **Nowy** lub **Niepowodzenie**.
Utwórz fakturę zakupu	Tworzy fakturę zakupu w wersji roboczej. Widoczny, gdy dokument jest **Pobrano**, nie jest zamówieniem i nie ma jeszcze faktury.
Utwórz zamówienie sprzedaży	Tworzy zamówienie sprzedaży. Widoczny tylko przy zamówieniach **Pobrano**, które nie mają jeszcze zamówienia sprzedaży.
Akceptuj (AP)	Informuje wystawcę, że akceptujesz fakturę. Widoczny przy dokumencie **Pobrano** lub **Utworzono fakturę zakupu**, jeśli nie jest to zamówienie.
Odrzuć (RE)	Informuje wystawcę, że odrzucasz fakturę, na tych samych warunkach co przycisk akceptacji.

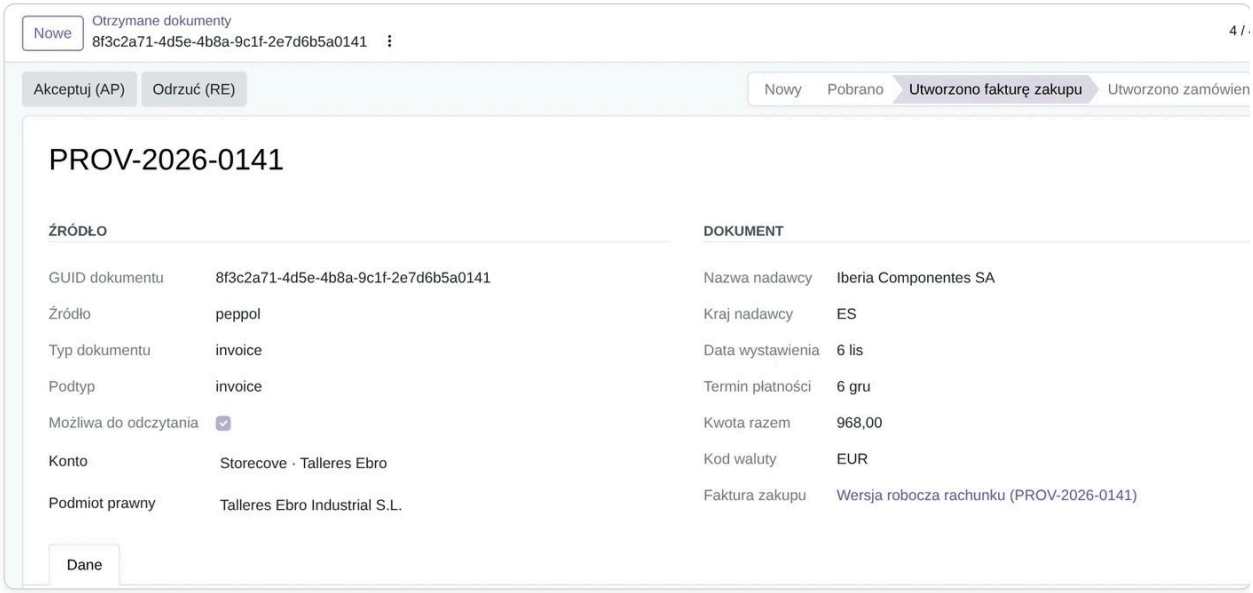
Stany

- **Nowy**: Storecove zgłosiło dokument, ale nie został jeszcze pobrany.
- **Pobrano**: dokument jest już w Twoim Odoo.
- **Utworzono fakturę zakupu** i **Utworzono zamówienie sprzedaży**: wersja robocza lub zamówienie już istnieje.
- **Odpowiedziano**: zaakceptowano lub odrzucono dokument.
- **Niepowodzenie**: nie udało się pobrać ani przetworzyć dokumentu.

Jak z tego korzystać

1 Otwórz dokument

Zajrzyj do karty: w **Źródło** i **Dokument** znajdziesz wystawcę, daty i kwotę.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Karta otrzymanego dokumentu z **Akceptuj (AP)** i **Odrzuć (RE)**.

2 Utwórz fakturę lub zamówienie

Naciśnij **Utwórz fakturę zakupu** lub **Utwórz zamówienie sprzedaży**, jeśli nie zostały utworzone automatycznie.

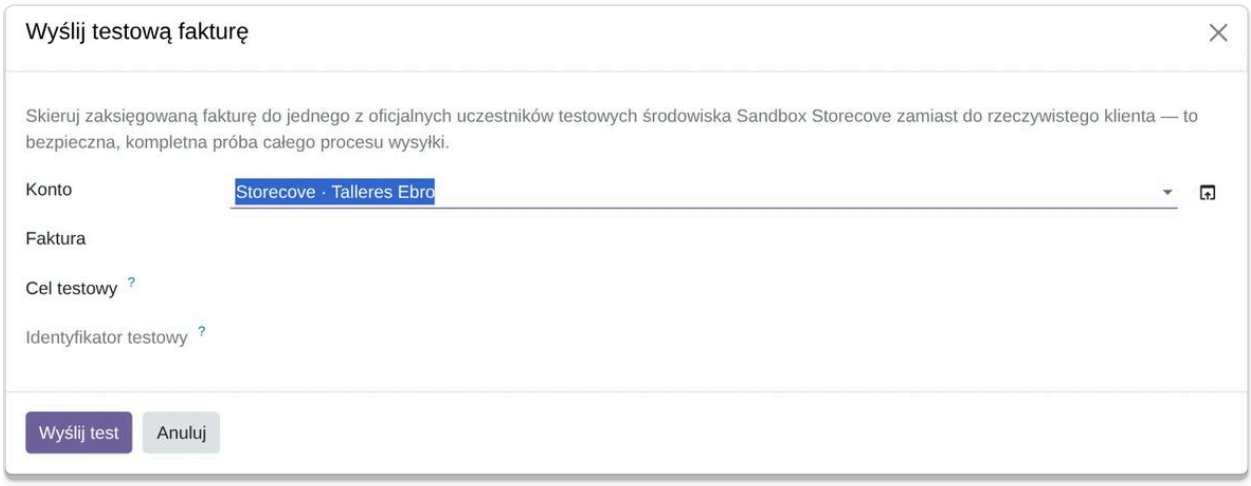
3 Odpowiedz wystawcy

Naciśnij **Akceptuj (AP)** lub **Odrzuć (RE)**. Dokument przechodzi w stan **Odpowiedziano**.

> Nie można utworzyć drugiej faktury ani drugiego zamówienia dla tego samego dokumentu. Zamówień nie można akceptować ani odrzucać. Aby utworzyć fakturę lub zamówienie, najpierw trzeba pobrać dokument.

12 Narzędzia testowe i ręczne wysyłanie

W **Storecove › Narzędzia** możesz przetestować wysyłkę do uczestnika testowego z sandboksa oraz wysłać dokument, który już wygenerowałeś.



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Kreator **Wyślij testową fakturę** z kontem, fakturą i celem testowym.

Każde dane pochodzą z tego, co wybierasz w kreatorze: konta, faktury, celu testowego albo pliku, który wgrywasz. Oba kreatory wysyłają dokument do Storecove od razu, bez czekania na zadanie zaplanowane, i otwierają utworzoną przesyłkę, która również pojawia się w **Storecove › Dokumenty › Przesyłki**.

Wyślij testową fakturę

Konto	Konto Storecove, z którego następuje wysyłka. Domyślnie wybrane jest pierwsze podłączone konto.
Faktura	Potwierdzona faktura lub korekta sprzedaży, którą chcesz przetestować.
Cel testowy	Oficjalny uczestnik testowy sandboksa, do którego kierowana jest faktura, zamiast do Twojego rzeczywistego klienta.
Identyfikator testowy	Identyfikator wybranego celu, taki jak figuruje w schemacie.
Wyślij test	Wysyła fakturę do celu testowego.
Anuluj	Zamyka kreator bez wysyłania czegokolwiek.

1. **Otwórz kreator**
   Przejdź do **Storecove › Narzędzia › Wyślij testową fakturę**.
2. **Wybierz konto i fakturę**
   Uzupełnij **Konto** i **Faktura**.
3. **Wybierz cel**
   Wybierz **Cel testowy**; **Identyfikator testowy** uzupełni się automatycznie.
4. **Wyślij**
   Naciśnij **Wyślij test**.

Wyślij dokument surowy

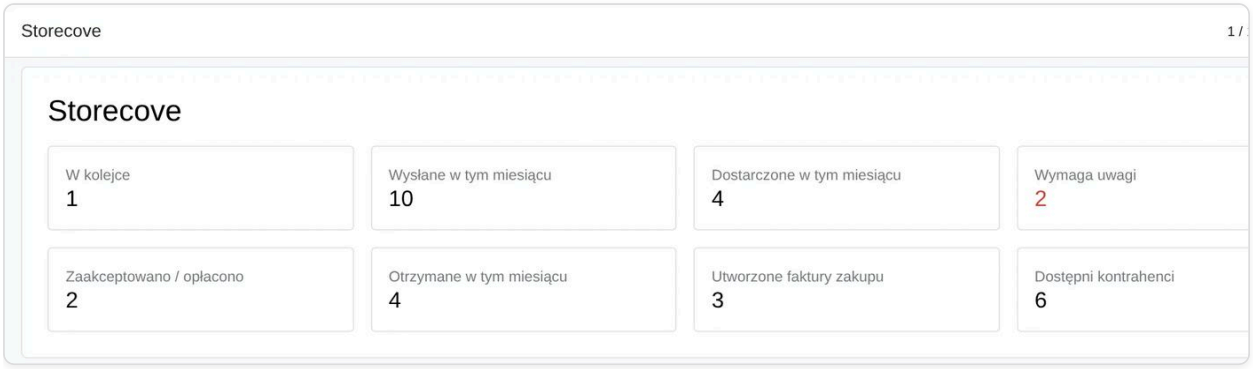
Faktura	Służy tylko do ustalenia podmiotu prawnego i routingu. To, co zostaje wysłane, pochodzi z pliku, który wgrywasz: Storecove go interpretuje i ponownie generuje dokument.
Strategia analizy	Format pliku: **UBL**, **CII**, **IDOC** lub **SETU14 (indyjski e-way-bill)**. Domyślnie ustawiony jest **UBL**.
Dokument	Plik, który zostanie wysłany.
Wyślij	Wysyła dokument.
Anuluj	Zamyka kreator bez wysyłania czegokolwiek.

> Faktury testowe można wysyłać tylko z kont w **Sandbox (testowe)** lub **Demo (symulator offline)**. Z konta w **Produkcja** pojawia się błąd „Testowe faktury można wysyłać wyłącznie z kont Sandbox lub Demo - nigdy z konta produkcyjnego.”. Ponadto firma na fakturze musi mieć podmiot prawny zarejestrowany na tym koncie.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · STORECOVE

13 Kokpit i dziennik

Kokpit podsumowuje wysyłki i odbiory w Storecove, a dziennik synchronizacji zapisuje każde wywołanie API i każde odebrane zgłoszenie.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Kokpit Storecove z licznikami.

Do kokpitu wchodzisz przez **Storecove › Kokpit**. Każdy kafelek to licznik, który otwiera listę tego, co liczy: **W kolejce**, **Wysłane w tym miesiącu**, **Dostarczone w tym miesiącu**, **Wymaga uwagi**, **Zaakceptowano / opłacono**, **Otrzymane w tym miesiącu**, **Utworzone faktury zakupu** i **Dostępni kontrahenci**.

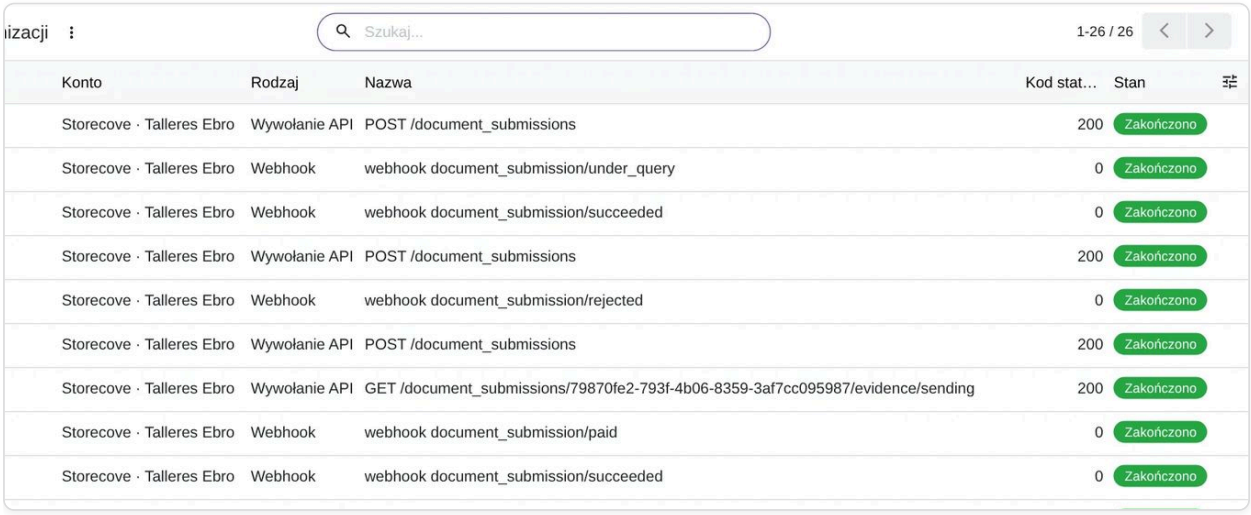
Dopóki brakuje podłączonego konta, zarejestrowanego podmiotu prawnego, udostępnionego identyfikatora lub dostępnego kontrahenta, kokpit nie pokazuje liczników. Zamiast tego widoczne są cztery kroki startowe: **1. Połącz swoje konto Storecove**, **2. Zarejestruj swoją firmę jako podmiot prawny**, **3. Udostępnij jej identyfikatory Peppol w sieci** i **4. Zweryfikuj dostępność klienta**. Każdy otwiera ekran, na którym wykonujesz dany krok.

Skąd pochodzą dane

- Dwa zadania zaplanowane działają co 5 minut: **Storecove: wysyłanie e-faktur z kolejki**, które wysyła przesyłki z kolejki, oraz **Storecove: odpytywanie kolejki webhooków (tryb pull)**, które pobiera zgłoszenia ze

Storecove.

- Każde wywołanie API i każde odebrane zgłoszenie jest zapisywane w **Storecove › Konfiguracja › Dziennik synchronizacji**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Dziennik synchronizacji z wywołaniami API i webhookami.

Dziennik synchronizacji

Przetwórz webhook ponownie	Ponownie przetwarza zapisaną treść zgłoszenia. Widoczne tylko przy zgłoszeniach typu **Webhook** w stanie **Błąd** i tylko dla grupy administratorów Storecove.

Każdy wpis ma stan: **Oczekujące**, **Zakończono** lub **Błąd**. Na liście możesz filtrować według **Błędy**, **Webhooki** i **Wywołania API** albo grupować według **Stan** i **Rodzaj**.

> Powiadomienie można ponownie przetworzyć tylko wtedy, gdy jest typu **Webhook** i ma zapisaną treść. W przeciwnym razie Odoo wyświetla „Ponownie przetworzyć można wyłącznie wpisy dziennika webhook z zapisaną treścią.”. Jeśli nie jesteś menedżerem Storecove, wyświetla „Tylko menedżer Storecove może ponownie przetworzyć wpis dziennika webhook.”.

INSTRUKCJA OBSŁUGI · STORECOVE

14 Co dzieje się automatycznie

Konektor ma dwa zadania zaplanowane, które są włączone po instalacji.

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Storecove: wysyłanie e-faktur z kolejki	Co 5 minut, włączone	Wysyła do Storecove przesyłki oczekujące w kolejce.
Storecove: odpytywanie kolejki webhooków (tryb pull)	Co 5 minut, włączone	Pobiera z Storecove oczekujące zgłoszenia, zapisuje je w dzienniku synchronizacji i przetwarza jedno po drugim.

Częstotliwości zmienia się w **Ustawienia › Techniczne › Automatyzacja › Zaplanowane akcje**, po włączeniu trybu deweloperskiego.

15 Gdy coś się nie uda

Najczęstsze przypadki i miejsca, w których warto zajrzeć.

Klucz nie jest zapisany w koncie	Odoo nie przechowuje klucza API w koncie. Wpisuje się go w sekcji FlexigoTech Cloud konta, po zaznaczeniu **I accept that my Storecove API key and my calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud**. Jeśli klucz nie jest zapisany, pojawia się „Save the API key of … in FlexigoTech Cloud first: nothing was sent.”
Brak usługi FlexigoTech Cloud	Bez okresu próbnego i bez subskrypcji konektor niczego nie wysyła. Pojawia się „Storecove has no FlexigoTech Cloud service on this database: nothing was sent, the queue waits and nothing is marked as failed or deleted. See Settings > FlexigoTech Cloud.” Aktywuj okres próbny lub subskrypcję, a kolejka ruszy sama.
Tylko administrator może to zrobić	Zaakceptowanie zgody i zapisanie klucza to zadania administratora. Pozostali użytkownicy dostają komunikat o uprawnieniach.
Faktura nie trafia do Storecove	Sprawdź jej przesyłkę w **Przesyłki**: faktura może mieć aktywną przesyłkę, mogło zabraknąć kraju klienta albo w jednej pozycji może być więcej niż jeden podatek. Jeśli została potwierdzona z automatyczną wysyłką i nie ma żadnej przesyłki, to przy potwierdzeniu czegoś brakowało: popraw to i naciśnij **Wyślij przez Storecove**.
Otrzymany dokument nie tworzy faktury zakupu	Otwórz dokument w **Otrzymane dokumenty** i sprawdź jego stan. Jeśli faktura już została utworzona, nie powstanie druga. Jeśli brakuje dziennika zakupów lub podmiotu prawnego, trzeba je skonfigurować.
Chcesz zobaczyć, co odpowiedziało Storecove	Zajrzyj do **Dziennik synchronizacji**: każde wywołanie i każdy webhook są zapisane wraz z kodem statusu.

Jeśli FlexigoTech Cloud wstrzyma działanie, wysyłka czeka. Nic nie zostaje oznaczone jako błędne ani usunięte, a zadanie **Storecove: wysyłanie e-faktur z kolejki** ponawia próbę co 5 minut. Odebrany dokument, którego Storecove nie może obsłużyć, pozostaje w statusie **Nowy** i zostanie pobrany ponownie przy następnym przebiegu. Jeśli od jego przyjścia minie dzień, zostaje oznaczony jako błędny, a Ty możesz ponowić próbę przyciskiem pobierania.

16 Pomoc techniczna

Napisz do nas w sprawie instalacji, konfiguracji lub jakichkolwiek wątpliwości. Przy planie Standard odpowiadamy w ciągu 1 dnia roboczego, a przy planie Pro w ciągu 4 godzin roboczych, a jeśli będzie trzeba, omówimy sprawę na wideorozmowie. Podaj wersję Odoo, wersję modułu i, jeśli pojawił się błąd, jego pełną treść.

E-mail

W sprawie instalacji, konfiguracji i wszelkich pytań.
comercial@flexigotech.com

W internecie

Strona konektora z przewodnikiem i cenami.
flexigotech.com/pl/integracja-storecove-odoo.html

W Odoo Apps

Strona modułu w sklepie Odoo.
apps.odoo.com

Storecove jest znakiem towarowym jego właściciela. FlexigoTech publikuje ten konektor na własną rękę, bez poparcia ani sponsoringu właściciela znaku. FlexigoTech jest marką Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Hiszpania).