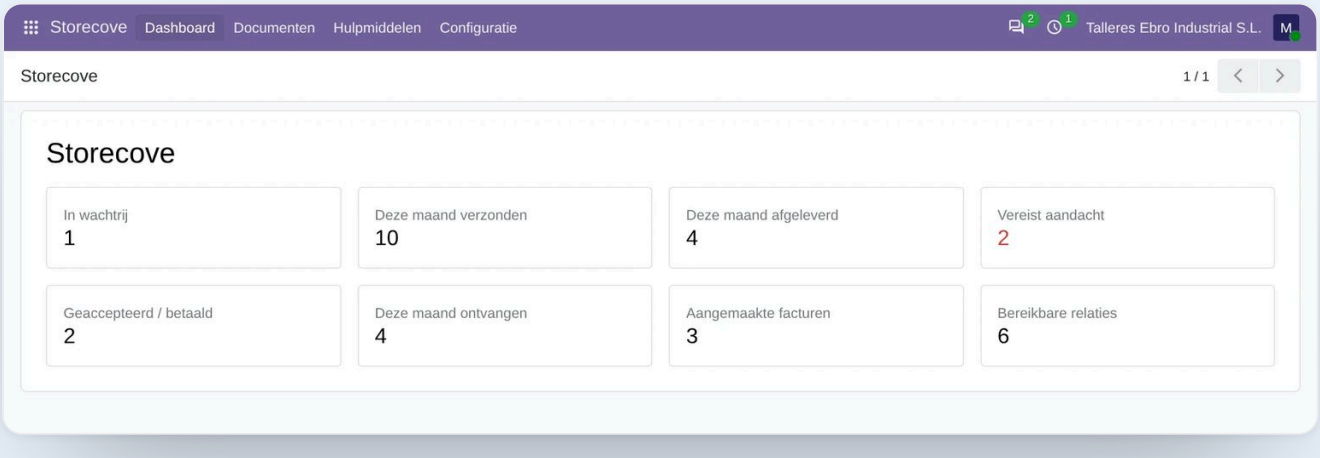
GEBRUIKERSHANDLEIDING · ELEKTRONISCH FACTUREREN

Storecove-connector voor Odoo

Voor wie de connector al heeft: installeren, activeren, koppelen, instellen en gebruiken, stap voor stap.

Moduleversie 20.0.1.2.4 | Schermafbeeldingen van Odoo 20 | Editie van 16-11-2026





Echte schermafbeelding van Odoo 20. De samenvatting van de app en de contactfiche met de bereikbaarheid in Storecove.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo.

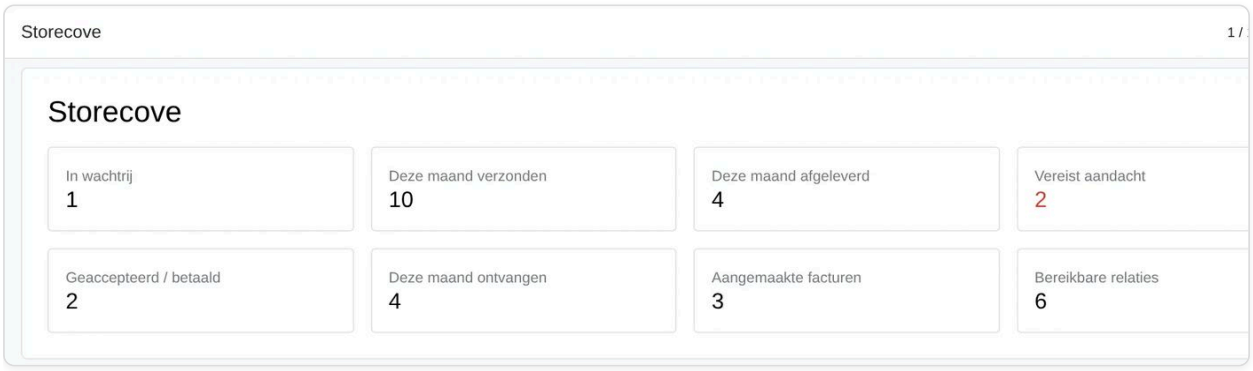
1	Wat het is en waar het staat	3
2	Voordat je begint	4
3	Installatie	4
4	FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen	5
5	Je account koppelen	7
6	De opties van de account	9
7	Juridische entiteiten en identificatiemiddelen	11
8	Relaties en bereikbaarheid	12
9	Verzending van e-facturen	14
10	Belastingtoewijzingen	16
11	Ontvangen documenten	17
12	Testhulpmiddelen en handmatig verzenden	19
13	Dashboard en logboek	20
14	Wat er vanzelf gebeurt	21
15	Als er iets misgaat	22
16	Ondersteuning	23

Deze handleiding beschrijft versie 20.0.1.2.4 van de module (Odoo-branch 20.0, commit a76bb9d4c). Alles wat erin staat komt uit de code: menu's, knoppen, velden, geplande acties en foutmeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Storecove. Voor Odoo 17, 18 en 19 heeft de module een eigen versie: ziet iets er op je scherm anders uit, mail ons dan.

1 Wat het is en waar het staat

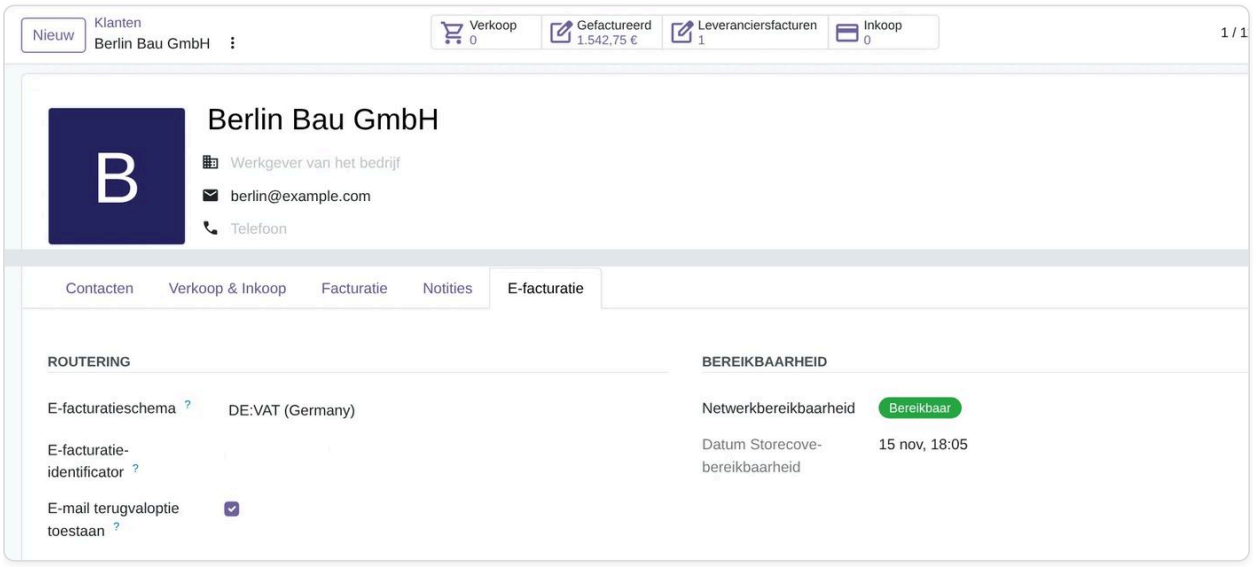
De connector voegt aan Odoo een app toe die **Storecove** heet, om e-facturen via Storecove te verzenden en die van je leveranciers te ontvangen. Elke verbinding met Storecove is een account, in **Storecove › Configuratie › Accounts**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De samenvatting van de app, met de tellers van verzendingen en ontvangsten.

Dashboard	De samenvatting van de app.
Documenten	**Verzendingen**, met de documenten die je verstuurt, en **Ontvangen documenten**, met de documenten die bij je binnenkomen.
Hulpmiddelen	**Testfactuur verzenden**, **Bereikbaarheid relatie controleren** en **Ruw document verzenden (UBL/CII/IDOC)**.
Configuratie	**Accounts**, **Juridische entiteiten**, **Identificatieschema's**, **Belastingtoewijzingen** en **Synchronisatielogboek**. Dit menu, **Testfactuur verzenden** en **Ruw document verzenden (UBL/CII/IDOC)** zijn alleen zichtbaar voor de rol **Beheerder** van de connector.

Buiten de eigen app breidt de connector de facturen, inkooporders, contacten en maateenheden van Odoo uit. In de contactfiche voegt hij een tabblad **E-facturatie** toe met de routering en de bereikbaarheid, en op de factuur een knop **Storecove-route bekijken**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad **E-facturatie** van een contact, met de bereikbaarheid in Storecove.

2 Voordat je begint

Voordat je de connector installeert, heb je het volgende nodig.

- Een eigen account bij Storecove (sandbox of productie) en de API-key ervan. De tarieven van Storecove zijn niet inbegrepen.
- Een abonnement op FlexigoTech Cloud of de proefperiode van 14 dagen zonder creditcard. De API-key van elke account wordt versleuteld opgeslagen in FlexigoTech Cloud en niet in je Odoo.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Werkt niet op Odoo Online, dat het installeren van modules van derden niet toestaat.
- Een beheerdersgebruiker van Odoo: alleen een beheerder kan de toestemming accepteren en de API-key opslaan.

> De connector schrijft je niet in bij Storecove en maakt je account niet aan, en haalt de API-key ook niet voor je op: die verkrijg je zelf bij Storecove. De tarieven van Storecove komen voor jouw rekening en zijn niet in de connector inbegrepen.

3 Installatie

De module wordt geïnstalleerd zoals elke module van derden in Odoo. Er is een beheerder nodig.

Hoe je hem krijgt

Via de pagina van de module op Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_storecove_connector**) of via de pagina van de connector op flexigotech.com. Kies de Odoo-versie die je gebruikt: elke versie is een aparte module.

De module is afhankelijk van `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud. Op Odoo Apps staat die op de pagina van de module onder «Community Apps Dependencies» en de prijs ervan is al inbegrepen; bovendien is hij gratis en heeft hij een eigen pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Zet de twee mappen naast elkaar in hetzelfde modulepad en Odoo installeert `flexigotech_cloud` tegelijk.

Op Odoo.sh

1. **Zet de mappen in je repository**
   Kopieer `flexigobe_storecove_connector` en `flexigotech_cloud` naar de branch van je project, in de map van je modules, en doe een push.
2. **Wacht tot Odoo.sh de branch bouwt**
   Als dat klaar is, staan de twee modules in de branch.
3. **Installeer de app**

Klik onder **Apps** op **Lijst met apps bijwerken** (met de ontwikkelaarsmodus), zoek op «Storecove» en klik op **Activeer**.

Op je server

1. **Kopieer de mappen**
   Zet `flexigobe_storecove_connector` en `flexigotech_cloud` in een map die in het `addons_path` van je Odoo staat.

2. **Herstart Odoo**
   Zo leest hij de nieuwe modules in.

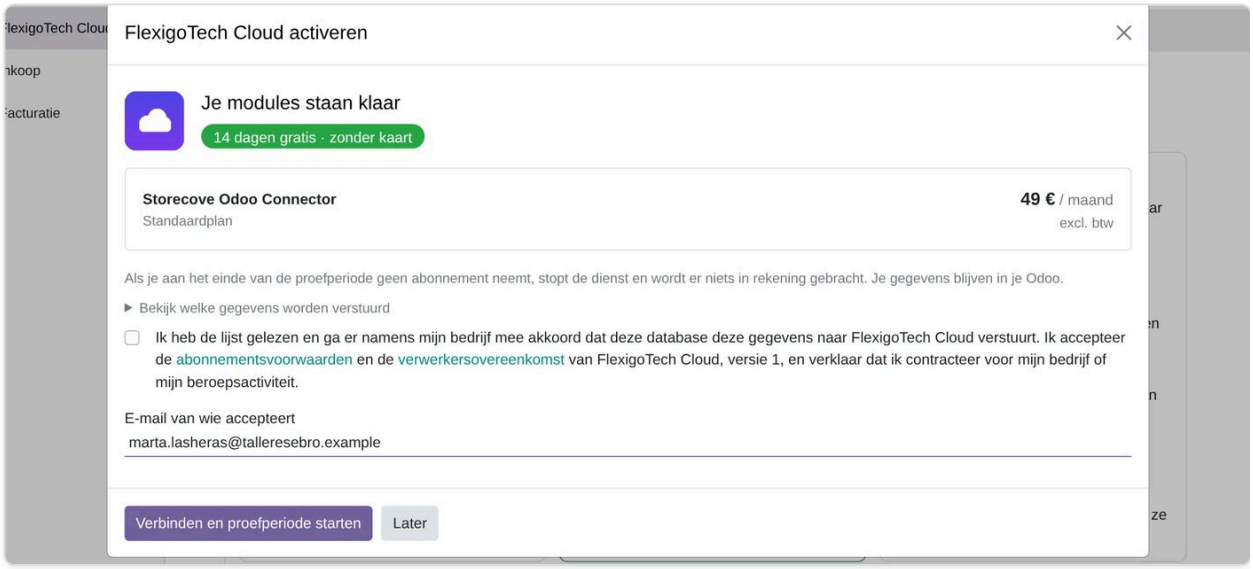
3. **Installeer de app**
   Klik onder **Apps** op **Lijst met apps bijwerken**, zoek op «Storecove» en klik op **Activeer**.

> Bij de installatie installeert Odoo ook de apps waarvan de module afhankelijk is: Facturatie, Inkoop en Verkoop. Als je die al gebruikt, verandert er niets aan wat je hebt.

4 FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen

De aanroepen naar Storecove lopen via FlexigoTech Cloud, de dienst van FlexigoTech die je gegevens versleuteld bewaart. Totdat de database is verbonden en de module een proefperiode of abonnement heeft, praat de connector niet met Storecove.

1. **Klik op Activeren in de balk bovenaan**
   Die verschijnt zodra je de module installeert. Open het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het plan Standaard en 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mailadres in.

2 **Accepteer en vul je e-mailadres in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga namens mijn bedrijf akkoord...» aan (inclusief de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het voor later wilt laten, sluit **Later** het venster.

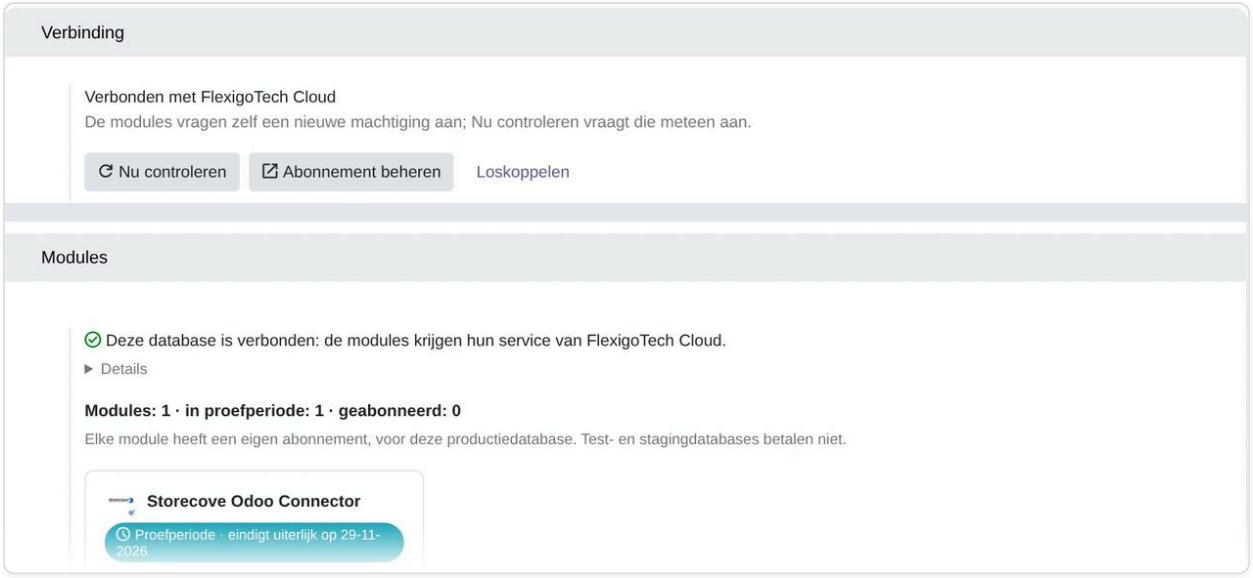
Hetzelfde, via Instellingen

Onder **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul het e-mailadres in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database eraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, het e-mailadres en **Accepteren en verbinden**.

Met de database verbonden toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enz. Daar kies je het plan (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de pagina van Stripe, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de database verbonden en de connector in proefperiode.

PLAN	PRIJS	INBEGREPEN
Standaard	49 € per maand of 490 € per jaar	Reactie van de support binnen 1 werkdag, tot 3 accounts

PLAN	PRIJS	INBEGREPEN
Pro	98 € per maand of 980 € per jaar	Reactie binnen 4 werkuren, tot 10 accounts en videobellen indien nodig

Prijzen zonder btw. Als je na de proefperiode geen abonnement neemt, stopt de dienst en wordt er niets gefactureerd; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt de toestemming meteen (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demogegevens kun je geen proefperiode starten: Instellingen meldt dit met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

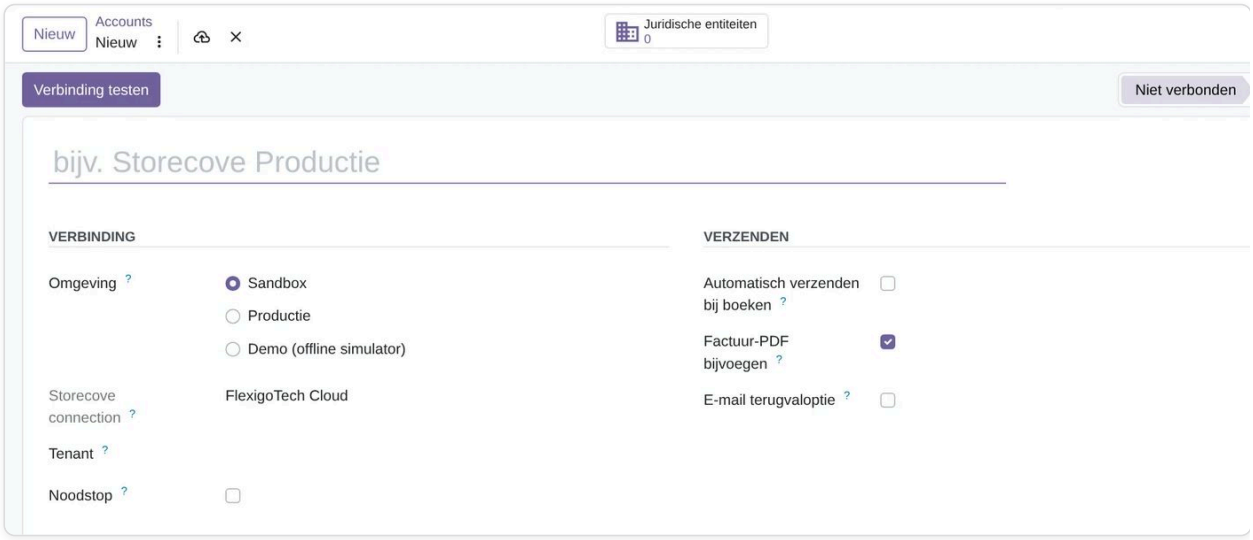
GEBRUIKERSHANDLEIDING · STORECOVE

5 Je account koppelen

Elke verbinding met Storecove is een account, en die maak je aan in **Storecove › Configuratie › Accounts**.

1 Open het menu met accounts

Ga naar **Storecove › Configuratie › Accounts** en klik op **Nieuw**. In het nieuwe account staat **Storecove connection** al op **FlexigoTech Cloud** en dat kun je niet wijzigen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het formulier van een nieuwe account, met **Storecove connection** op **FlexigoTech Cloud**.

2 Vul de naam en de omgeving in

Vul **Naam** in en kies de **Omgeving**: **Sandbox**, **Productie** of **Demo (offline simulator)**. Sandbox en productie zijn aparte accounts van Storecove, met eigen sleutels. **Demo (offline simulator)** neemt nooit contact op met Storecove.

3 Stel het verzenden in

In de groep **Verzenden** kun je **Automatisch verzenden bij boeken**, **Factuur-PDF bijvoegen** en **E-mail terugvaloptie** inschakelen. **Factuur-PDF bijvoegen** staat standaard aan.

4 **Accepteer de toestemming**

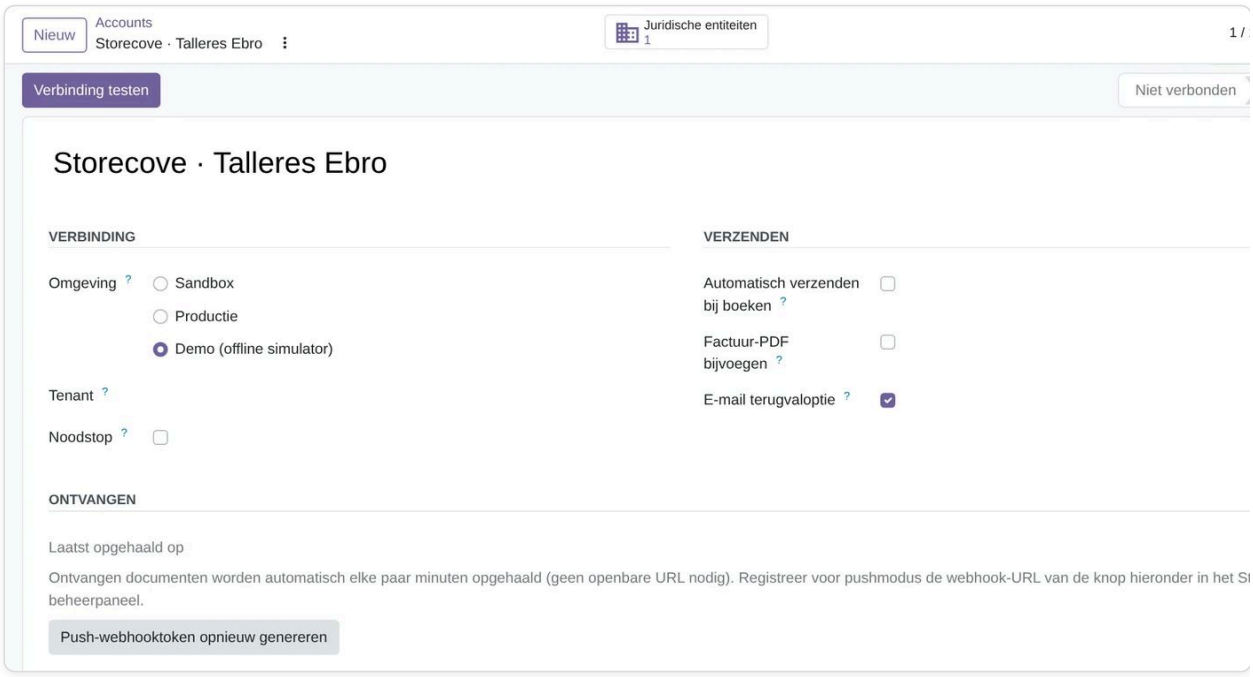
Vink in de groep **FlexigoTech Cloud (requires FlexigoTech Cloud subscription)** het vakje **I accept that my Storecove API key and my calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud** aan.

5 **Vul de API-key in**

Vul **API key (FlexigoTech Cloud)** in en sla op. De sleutel wordt één keer, versleuteld, naar FlexigoTech Cloud verstuurd en blijft niet in Odoo. Er is een actieve proefperiode of abonnement nodig: zonder dienst stuurt Odoo de sleutel niet. Daarna verschijnt de datum onder **Saved in FlexigoTech Cloud**.

6 **Test de verbinding**

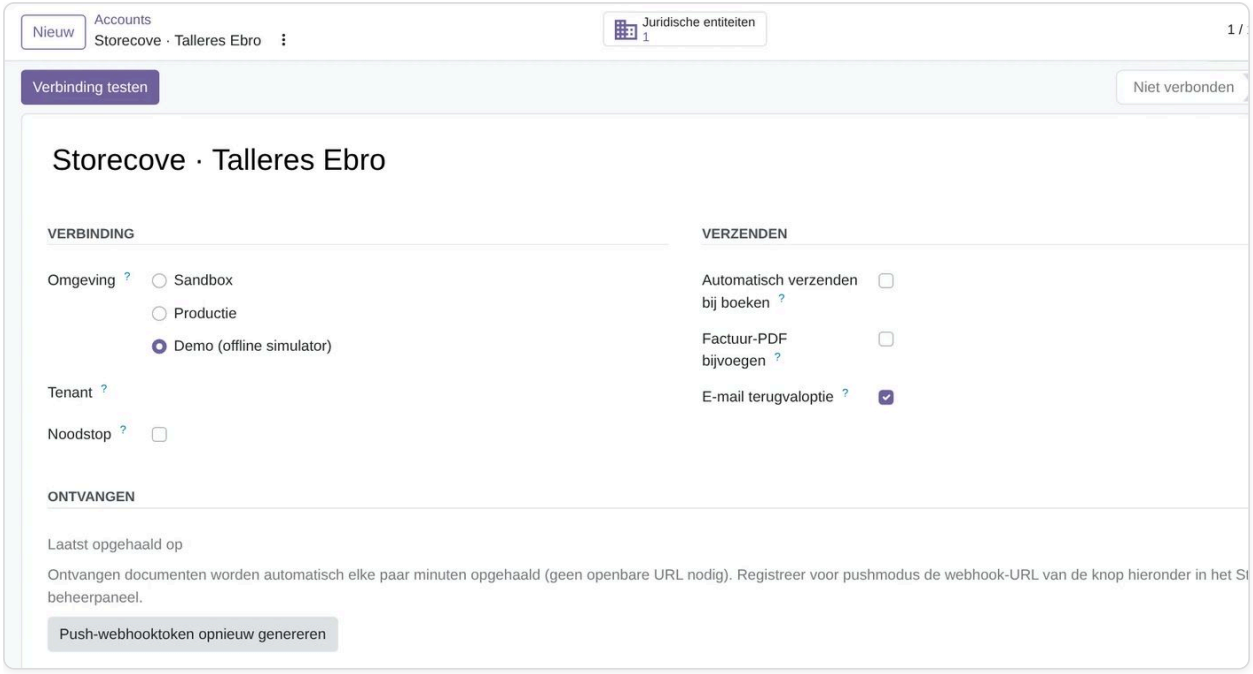
Klik op **Verbinding testen**. Gaat alles goed, dan krijgt de account de status **Verbonden**; zo niet, dan **Verbindingsfout**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een account met de knoppen **Verbinding testen** en **Push-webhooktoken opnieuw genereren**.

> Alleen een Odoo-beheerder kan de toestemming geven en de API-sleutel invoeren. Zonder toestemming stuurt de connector de sleutel niet door en meldt «Before saving the API key, an administrator has to accept that the key and the calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud. Nothing was sent.». Een nieuw account bewaart de sleutel niet in Odoo: als je hem buiten de sectie FlexigoTech Cloud probeert in te voeren, verschijnt «A new Storecove account keeps its API key in FlexigoTech Cloud, never in Odoo: save it in the FlexigoTech Cloud section of the account.».

Na het verbinden komen de gegevens langs twee wegen binnen. De facturen in de wachtrij worden verzonden met de taak **Storecove: e-facturen in wachtrij verzenden**, elke 5 minuten. De ontvangen documenten worden opgehaald met de taak **Storecove: webhookwachtrij pollen (pull-modus)**, ook elke 5 minuten, en daarvoor is geen openbare URL nodig. In de account zie je de datum van **Laatst opgehaald op**. De code heeft ook een push-modus, waarin Storecove een URL van je Odoo aanroept, maar het formulier toont die URL niet. **Push-webhooktoken opnieuw genereren** verandert het token dat erin zit en maakt het vorige ongeldig. Als **Noodstop** is aangevinkt, gaat er niets naar Storecove en wordt er niets opgehaald, en wachten de documenten in de wachtrij.

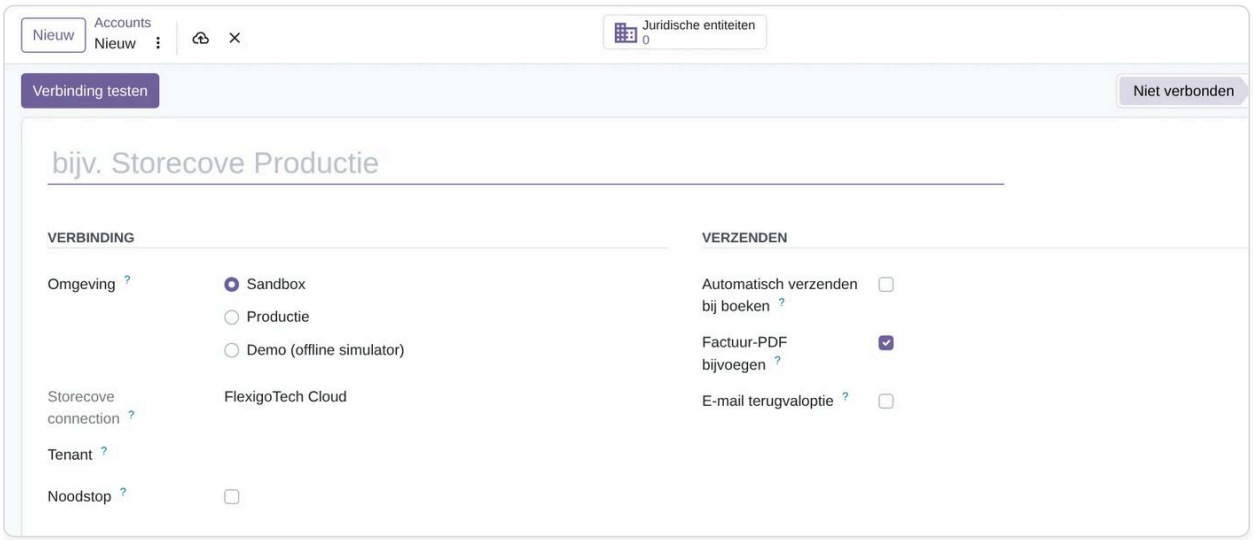


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De account Talleres Ebro, met zijn omgeving, verzending en ontvangst.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · STORECOVE

6 De opties van de account

De opties kies je in het formulier van **Storecove › Configuratie › Accounts** en gelden voor alle facturen die via die account lopen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het formulier van een nieuwe account, met de groepen **Verbinding** en **Verzenden**.

OPTIE	BIJ AANMAKEN	WAT HET DOET
Naam	Leeg, verplicht	Dit is de naam waarmee je de account herkent in de lijsten.
Omgeving	**Sandbox**	De andere opties zijn **Productie** en **Demo (offline simulator)**. Sandbox en productie zijn aparte accounts van Storecove, elk met eigen sleutels. Demo neemt geen contact op met Storecove en simuleert antwoorden.

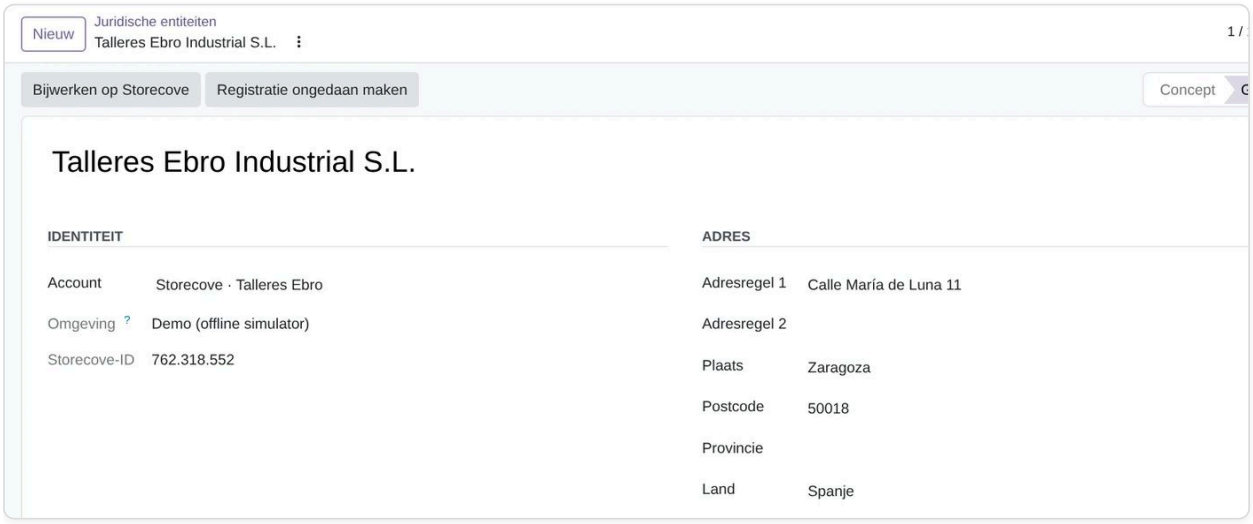
OPTIE	BIJ AANMAKEN	WAT HET DOET
Storecove connection	**FlexigoTech Cloud**	Alleen leesbaar, niet te wijzigen: elke account die je aanmaakt verloopt via FlexigoTech Cloud.
Tenant	Leeg	Optionele identificatie die wordt doorgegeven aan de juridische entiteiten van Storecove. Storecove geeft hem terug in elke melding, om tenants te onderscheiden.
Noodstop	Uit	Schort al het uitgaande verkeer naar Storecove voor deze account op. De documenten in de wachtrij blijven in de wachtrij en er wordt niets verzonden of opgehaald.
Hoofdbedrijf	Het actieve bedrijf	Het bedrijf waartoe de account behoort. Verplicht.
Automatisch verzenden bij boeken	Uitgeschakeld	Ingeschakeld: elke klantfactuur of creditnota die je bevestigt van een bedrijf met een gekoppelde juridische entiteit, komt automatisch in de verzendwachtrij.
Factuur-PDF bijvoegen	Ingeschakeld	Bedt het PDF van de Odoo-factuur als hoofdbijlage in de e-factuur in.
E-mail terugvaloptie	Uitgeschakeld	Als de ontvanger geen bereikbaar elektronisch identificatiemiddel heeft, bezorgt Storecove de factuur per e-mail op het factuuradres van de relatie.

De API-sleutel wordt niet in Odoo opgeslagen. Ze wordt versleuteld bewaard in FlexigoTech Cloud, via het gedeelte **FlexigoTech Cloud (requires FlexigoTech Cloud subscription)** van het account, en alleen een beheerder kan dat doen. Als je haar op een andere manier probeert op te slaan, blokkeert Odoo dat met een melding. Het verbindingstype van een account verandert ook niet nadat het is aangemaakt.

7 Juridische entiteiten en identificatiemiddelen

Elk Odoo-bedrijf dat facturen via Storecove verstuurt of ontvangt, wordt geregistreerd als juridische entiteit, en de Peppol-identificatiemiddelen worden vanuit die entiteit geprovisioneerd.

De juridische entiteiten staan onder **Storecove › Configuratie › Juridische entiteiten**. De catalogus van landen en schema's staat onder **Storecove › Configuratie › Identificatieschema's**. De juridische entiteiten maak je zelf aan. De schemacatalogus wordt bij de installatie geladen, met 86 schema's, en vanuit de lijst kun je geen schema's aanmaken of verwijderen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Juridische entiteit geregistreerd, met de knop **Bijwerken op Storecove**.

Registreren bij Storecove	Meldt de entiteit aan bij Storecove. Wordt verborgen zodra de entiteit de status **Geregistreerd** heeft.
Bijwerken op Storecove	Stuurt de wijzigingen van een al geregistreerde entiteit door. Alleen zichtbaar in de status **Geregistreerd**.
Registratie ongedaan maken	Verwijdert de entiteit bij Storecove, met de bijbehorende identificatiemiddelen, nadat om bevestiging is gevraagd. Alleen zichtbaar in de status **Geregistreerd**.
Provisioneren	Staat op elke regel van het tabblad **Identificatoren** en meldt dat identificatiemiddel aan bij het uitwisselingsnetwerk. Wordt verborgen zodra het identificatiemiddel al **Geprovisioneerd** is.
Deprovisioneren	Haalt het uit het netwerk en zet het terug op **Concept**. Alleen zichtbaar bij een identificatiemiddel dat **Geprovisioneerd** is.

Het tabblad **Identificatoren** toont de Peppol-identificatiemiddelen van de entiteit.

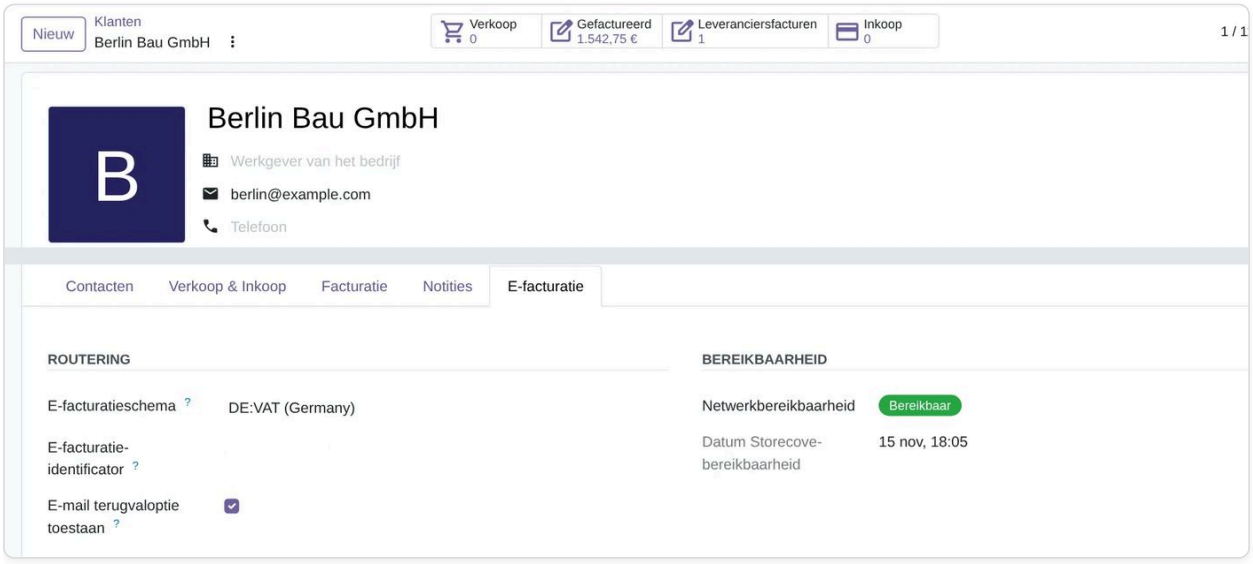
Statussen van de entiteit

- **Concept**: de entiteit staat nog niet bij Storecove. Dit is de beginstatus.
- **Geregistreerd**: Storecove heeft de entiteit en heeft er een **Storecove-ID** aan toegekend.
- **Fout**: de laatste registratiepoging is mislukt.

> Een entiteit moet optreden als afzender, ontvanger of beide. Voor de registratie zijn de naam van de partij, adresregel 1, de plaats, de postcode en het land nodig. Een identificatiemiddel kun je niet verwijderen zolang het geprovisioneerd is: trek eerst de provisionering in.

8 Relaties en bereikbaarheid

Op de fiche van elke relatie staan de gegevens om hun e-facturen te routeren en het resultaat van de controle of ze die kunnen ontvangen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Tabblad **E-facturatie** van een bereikbare relatie.

Waar elk gegeven vandaan komt

Het schema, het identificatiemiddel en het vinkje voor de e-mail terugvaloptie vul jij in. De knop **Identificator afleiden** zet het schema dat bij het land van de relatie hoort en, als het identificatiemiddel leeg is, haalt het uit het btw-/NIF-nummer. In landen waarvan de gedocumenteerde verzendketen op e-mail eindigt, zet hij daarnaast de terugvaloptie aan. De bereikbaarheid en de datum daarvan schrijft de connector weg wanneer je op **Bereikbaarheid controleren** drukt, op de fiche of via **Storecove › Hulpmiddelen › Bereikbaarheid relatie controleren**. Er is geen geplande taak die ze bijwerkt.

Knoppen op de fiche

Identificator afleiden	Vult het schema en de identificatiecode in op basis van het land en het btw-nummer. Als het land geen bekend schema heeft, meldt hij «Geen bekend schema voor land "...".»
Bereikbaarheid controleren	Vraagt aan Storecove of de relatie elektronische facturen kan ontvangen en bewaart het resultaat en de datum. Als er geen account is, meldt hij «Verbind eerst een Storecove-account.»

Statussen van Netwerkbereikbaarheid

STATUS	BETEKENIS
Niet gecontroleerd	De relatie is nog niet gecontroleerd.
Bereikbaar	Storecove vindt haar in een uitwisselingsnetwerk.
Niet bereikbaar	Storecove vindt haar in geen enkel netwerk.

Meerdere relaties tegelijk controleren

1. ### Open de wizard

   Ga naar **Storecove › Hulpmiddelen › Bereikbaarheid relatie controleren**.



   - **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Wizard **Bereikbaarheid relatie controleren**.

2. ### Kies de relaties

   Zet bij **Contacten** de relaties die je wilt controleren.

3. ### Bepaal of je afleidt

   Ontbrekende identificatoren afleiden staat aan: vult schema en identificatiemiddel in voor de relaties die die niet hebben.

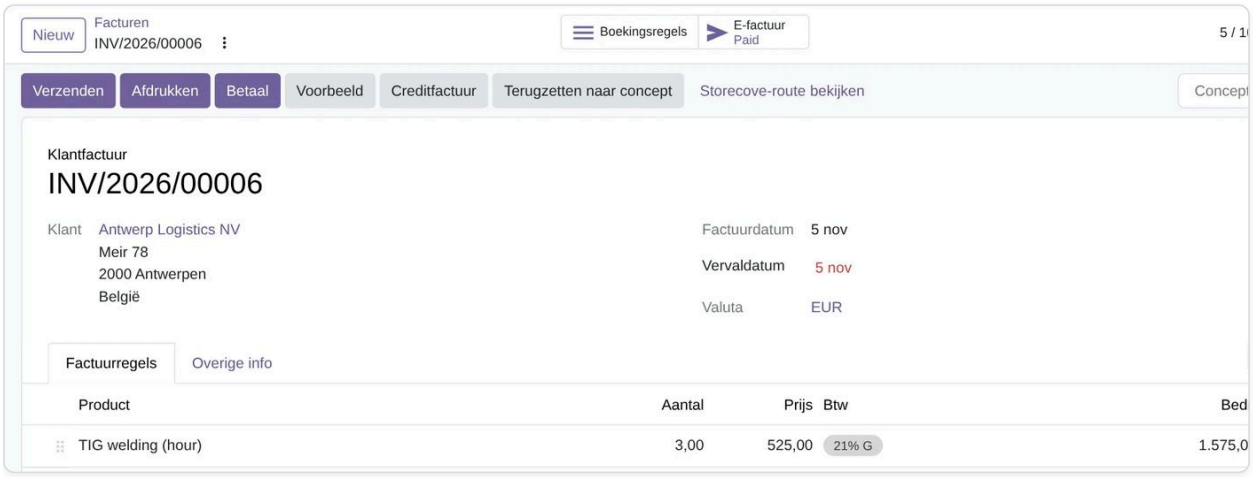
4. ### Druk op Controleren

   Elke relatie wordt gecontroleerd en het resultaat komt op de fiche te staan. Daarna verdwijnt de knop **Controleren** en verschijnt **Sluiten**.

> Als je geen relaties hebt gekozen, meldt de wizard «Selecteer ten minste één relatie.». Een fout bij één relatie verhindert niet dat de andere worden gecontroleerd.

9 Verzending van e-facturen

De connector zet de Odoo-factuur of creditnota om in het Storecove-document, verstuurt die via het netwerk dat bij je klant hoort en volgt de status tot de aflevering.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Bevestigde factuur met de verzendknoppen en de status van de e-factuur.

Waar elke verzending vandaan komt

- Wanneer je een factuur bevestigt, zet de connector die in de wachtrij als het automatisch verzenden van het account aan staat. Als er iets ontbreekt om te verzenden, zoals de route of het land van de klant, wordt de factuur wel bevestigd maar niet in de wachtrij gezet, zonder enige melding.
- De knop **Verzenden via Storecove** stuurt de factuur meteen naar Storecove. Als FlexigoTech Cloud gepauzeerd is, blijft ze in de wachtrij staan en probeert de geplande taak het opnieuw.
- De geplande taak **Storecove: e-facturen in wachtrij verzenden** levert elke 5 minuten wat in de wachtrij staat af bij Storecove.
- De taak **Storecove: webhookwachtrij pollen (pull-modus)** haalt elke 5 minuten de berichten van Storecove op die de status bijwerken.

Knoppen op de factuur

Verzenden via Storecove	Verschijnt op bevestigde klantfacturen en creditnota's die geen actieve verzending hebben.
Zelffactureren via Storecove	Hetzelfde voor bevestigde leveranciersfacturen en creditnota's: de factuur wordt opgesteld door de koper namens de leverancier.
Storecove-route bekijken	Alleen op bevestigde klantfacturen en creditnota's. Het is indicatief en roept Storecove niet aan: het toont de geplande verzendroute, ook als er nog geen account of juridische entiteit is.
E-factuur	De knop hierboven met de verzendstatus. Opent de verzendingen van die factuur en verschijnt alleen als ze er al heeft.

Knoppen op de verzending

Nu verzenden	Stuurt een verzending uit de wachtrij naar Storecove zonder op de geplande taak te wachten.

Annuleren	Annuleert een verzending in de wachtrij.
Opnieuw in wachtrij plaatsen	Beschikbaar bij mislukte, geannuleerde verzendingen of verzendingen met **Geen route gevonden**. Bereidt een nieuwe verzending voor met de huidige gegevens van de factuur en de relatie.
Bewijs ophalen	Vraagt Storecove om het bewijs van transmissie. Komt niet voor in de status **In wachtrij**, **Mislukt**, **Geen route gevonden** of **Geannuleerd**.

Statussen

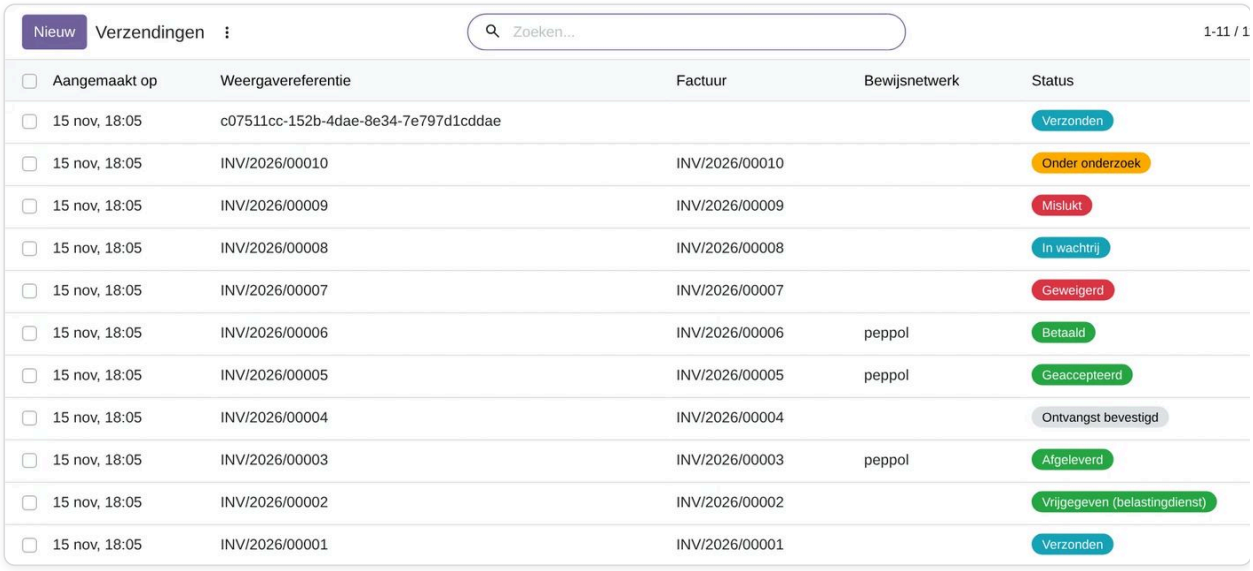
De status loopt van **In wachtrij** naar **Verzonden**, **Afgeleverd** en, als het netwerk van de klant dat toelaat, **Ontvangst bevestigd**, **In behandeling**, **Onder onderzoek**, **Geaccepteerd** en **Betaald**. Ze kan ook op **Geweigerd**, **Mislukt**, **Geen route gevonden** of **Geannuleerd** blijven staan.

Stappen

1. ### Bevestig de factuur
   Als het automatisch verzenden aan staat, komt ze vanzelf in de wachtrij.

2. ### Druk op Verzenden via Storecove
   Alleen als ze niet vanzelf in de wachtrij is gekomen. De factuur gaat op dat moment naar Storecove.

3. ### Volg de status
   Kijk naar de knop **E-factuur** van de factuur, die de status van de verzending toont, of naar de lijst **Verzendingen**.



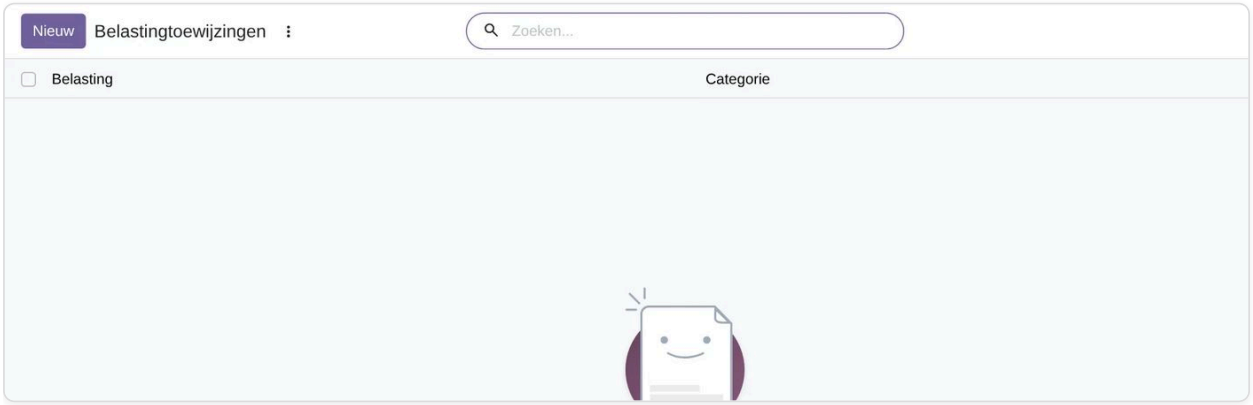
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Lijst van verzendingen met hun status.

> Je kunt geen conceptfactuur verzenden en ook geen factuur die al een actieve verzending heeft. Alleen verzendingen in de wachtrij kunnen worden geannuleerd: «Alleen verzendingen in de wachtrij kunnen worden geannuleerd; "..." is al overgedragen aan Storecove.»

10 Belastingtoewijzingen

Hier dwing je de fiscale categorie af die de connector gebruikt voor een bepaalde belasting, in plaats van die welke hij zelf afleidt.

Ga naar **Storecove › Configuratie › Belastingtoewijzingen**. Standaard is de lijst leeg en leidt de connector de categorie van elke belasting zelf af.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Belastingtoewijzingen**, nog zonder enige overschrijving.

De toewijzingen maak je zelf aan, één per belasting: **Nieuw** voegt een regel toe aan de lijst zelf, die geen apart formulier heeft.

Wat je invult bij elke toewijzing

Belasting	De Odoo-belasting waarvoor je de categorie wilt forceren. Verplicht.
Bedrijf	Het bedrijf van de belasting. Wordt automatisch overgenomen van die belasting.
Categorie	De categorie die voor die belasting gebruikt wordt. Staat standaard op **Standaardtarief**. De andere zijn **Nultarief**, **Verlegd**, **Intracommunautair**, **Vrijgesteld**, **Uitvoer** en **Buiten het toepassingsgebied**. Verplicht.

Hoe het wordt toegepast

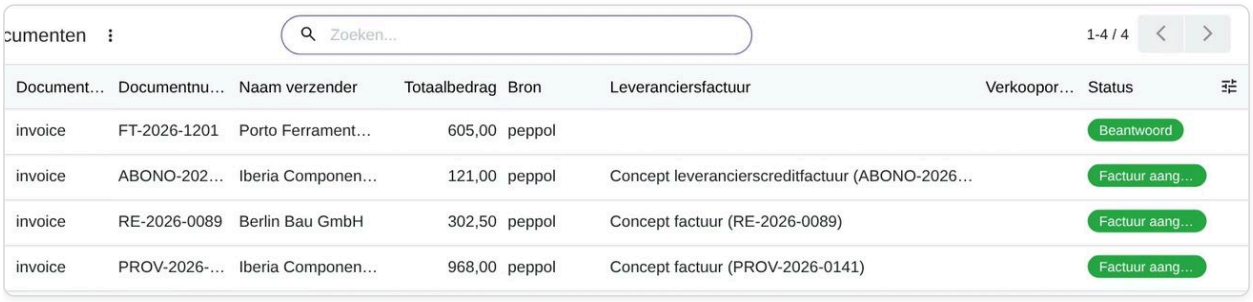
Voor elke belasting op een factuurregel kijkt de connector eerst of er een toewijzing is. Als die er is, gebruikt hij die categorie. Zo niet, dan leidt hij de categorie af uit de belasting zelf.

> Een mapping kan slechts één van de zeven categorieën uit de lijst afdwingen. De Storecove-API heeft andere, die specifiek zijn voor sommige landen, zoals die van de Indiase belasting (IGST, CGST en SGST), en de connector biedt die niet aan.

11 Ontvangen documenten

Hier zie je de documenten die Storecove voor je juridische entiteiten heeft ontvangen, en bepaal je wat je met elk document doet.

Open **Storecove › Documenten › Ontvangen documenten**. Elke rij is een document: het soort, het nummer, de afzender, het bedrag, de herkomst, de leveranciersfactuur of verkooporder die ervan is aangemaakt en de status.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Ontvangen documenten** met de statussen.

Waar de documenten vandaan komen

- Storecove zet voor elk nieuw document een melding in de wachtrij, en de connector registreert die.
- De geplande taak **Storecove: webhookwachtrij pollen (pull-modus)** controleert elke 5 minuten de meldingenwachtrij.
- Als Storecove een document niet kan afleveren, vraagt de connector het bij de volgende ronde opnieuw op. Met **Ophalen** kun je het zelf opvragen.

De knoppen van het document

Ophalen	Vraagt de inhoud van het document op bij Storecove. Zichtbaar bij een document met status **Nieuw** of **Mislukt**.
Leveranciersfactuur aanmaken	Maakt een concept-leveranciersfactuur aan. Zichtbaar bij een document **Opgehaald** dat geen order is en nog geen factuur heeft.
Verkooporder aanmaken	Maakt de verkooporder aan. Alleen zichtbaar bij orders **Opgehaald** die nog geen verkooporder hebben.
Accepteren (AP)	Antwoordt de afzender dat je de factuur accepteert. Zichtbaar bij een document **Opgehaald** of **Factuur aangemaakt** dat geen order is.
Weigeren (RE)	Antwoordt de afzender dat je de factuur weigert, onder dezelfde voorwaarden als de knop accepteren.

Statussen

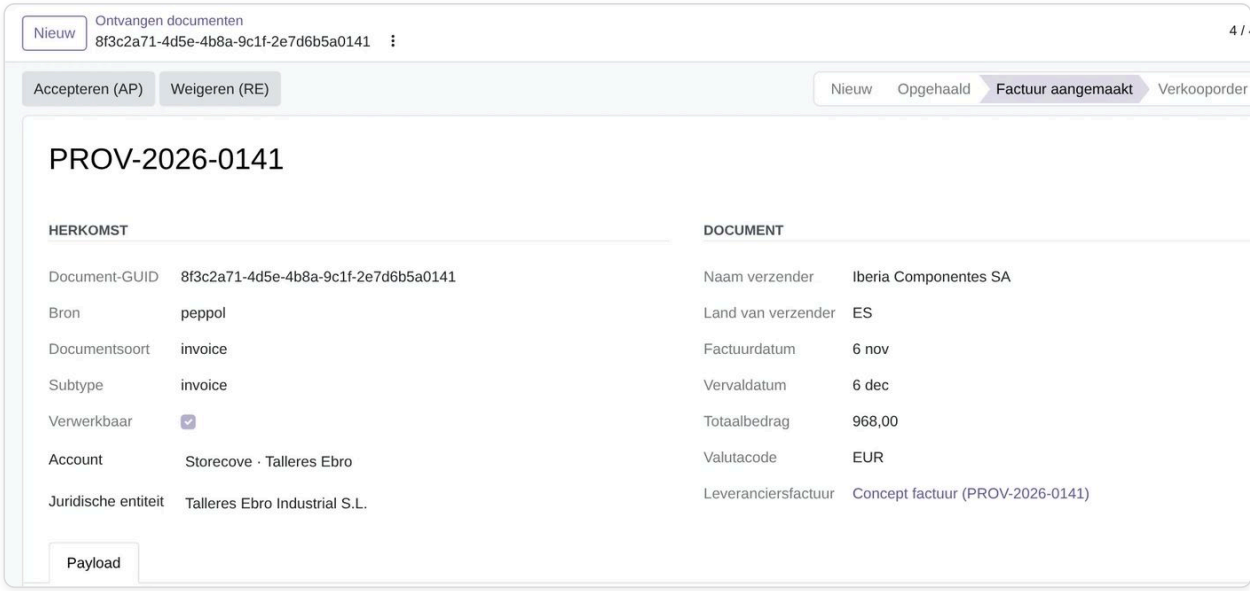
- **Nieuw**: Storecove heeft het document gemeld en het is nog niet opgehaald.
- **Opgehaald**: het document staat al in je Odoo.
- **Factuur aangemaakt** en **Verkooporder aangemaakt**: het concept of de order bestaat al.
- **Beantwoord**: je hebt het document geaccepteerd of geweigerd.

- **Mislukt**: ophalen of verwerken is niet gelukt.

Gebruik

1 **Open het document**

Bekijk de kaart: bij **Herkomst** en **Document** staan de afzender, de data en het bedrag.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De kaart van een ontvangen document, met **Accepteren (AP)** en **Weigeren (RE)**.

2 **Maak de factuur of order aan**

Klik op **Leveranciersfactuur aanmaken** of **Verkooporder aanmaken** als dat niet automatisch is gebeurd.

3 **Antwoord de afzender**

Klik op **Accepteren (AP)** of **Weigeren (RE)**. Het document gaat naar **Beantwoord**.

> Voor hetzelfde document kan geen tweede factuur of tweede order worden aangemaakt. Orders kunnen niet worden geaccepteerd of geweigerd. Om de factuur of order aan te maken moet het document eerst worden opgehaald.

12 Testhulpmiddelen en handmatig verzenden

Via **Storecove › Hulpmiddelen** kun je het verzenden testen met een testdeelnemer uit de sandbox en een document versturen dat je al hebt gegenereerd.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De wizard **Testfactuur verzenden** met de account, de factuur en de testbestemming.

Elk gegeven komt uit wat je in de wizard kiest: de account, de factuur, de testbestemming of het bestand dat je uploadt. Beide wizards sturen het document meteen naar Storecove, zonder op de geplande taak te wachten, en openen de zending die ze aanmaken, die ook in **Storecove › Documenten › Verzendingen** blijft staan.

Testfactuur verzenden

Account	De Storecove-account waarmee wordt verzonden. Standaard staat de eerste verbonden account ingevuld.
Factuur	De klantfactuur of creditnota, al bevestigd, die je wilt testen.
Testbestemming	De officiële testdeelnemer van de sandbox waarnaar de factuur wordt gerouteerd, in plaats van je echte klant.
Testidentificator	De identificator van de bestemming die je hebt gekozen, zoals het schema die heeft.
Test verzenden	Verstuurt de factuur naar de testbestemming.
Annuleren	Sluit de wizard zonder iets te verzenden.

1. **Open de wizard**
   Ga naar **Storecove › Hulpmiddelen › Testfactuur verzenden**.
2. **Kies account en factuur**
   Vul **Account** en **Factuur** in.
3. **Kies de bestemming**
   Selecteer de **Testbestemming**; de **Testidentificator** wordt automatisch ingevuld.
4. **Verstuur**

Klik op **Test verzenden**.

Onbewerkt document verzenden

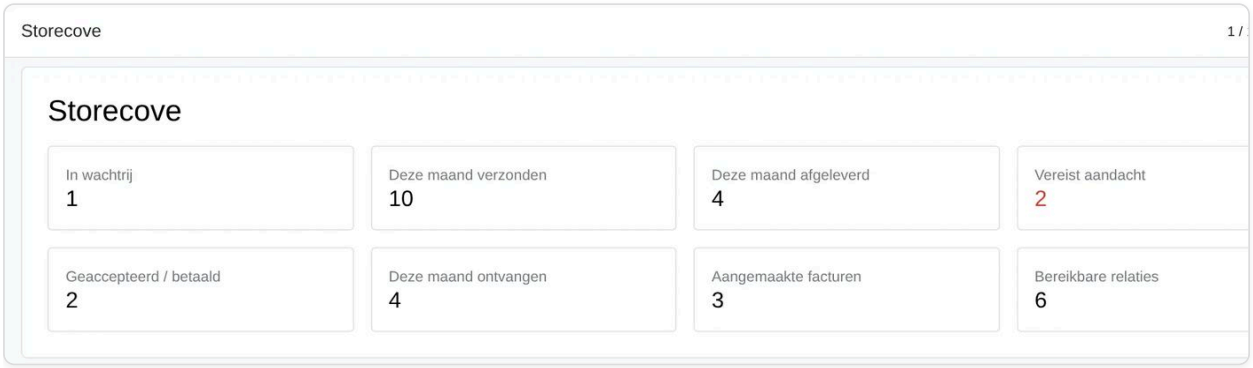
Factuur	Dient alleen om de juridische entiteit en de routering te bepalen. Wat wordt verzonden komt uit het bestand dat je uploadt: Storecove interpreteert het en genereert het document opnieuw.
Verwerkingsstrategie	Het formaat van het bestand: **UBL**, **CII**, **IDOC** of **SETU14 (Indiase e-way-bill)**. Standaard staat het op **UBL**.
Document	Het bestand dat wordt verzonden.
Verzenden	Verstuurt het document.
Annuleren	Sluit de wizard zonder iets te verzenden.

> Testfacturen worden alleen verzonden vanuit accounts in **Sandbox** of **Demo (offline simulator)**. Vanuit een account in **Productie** verschijnt de fout «Testfacturen kunnen alleen worden verzonden vanuit sandbox- of demo-accounts - nooit vanuit productie.». Daarnaast heeft het bedrijf van de factuur een juridische entiteit nodig die op dat account is geregistreerd.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · STORECOVE

13 Dashboard en logboek

Het dashboard vat de verzendingen en ontvangsten van Storecove samen, en het synchronisatielogboek slaat elke API-aanroep en elke ontvangen melding op.



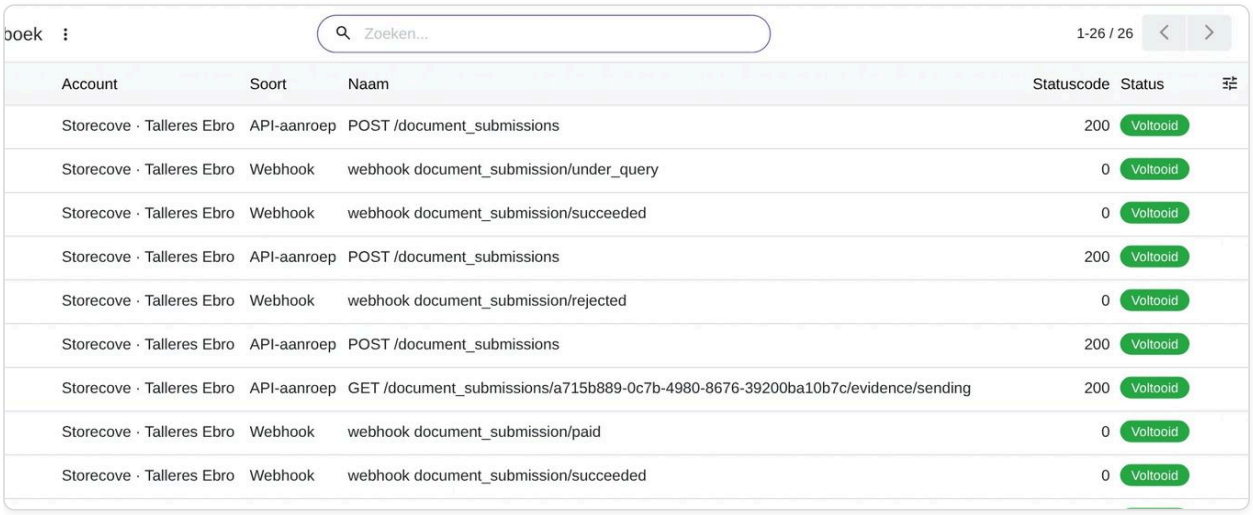
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het Storecove-dashboard met zijn tellers.

Je opent het dashboard via **Storecove › Dashboard**. Elk vak is een teller die de lijst opent van wat hij telt: **In wachtrij**, **Deze maand verzonden**, **Deze maand afgeleverd**, **Vereist aandacht**, **Geaccepteerd / betaald**, **Deze maand ontvangen**, **Aangemaakte facturen** en **Bereikbare relaties**.

Zolang er geen verbonden account, geregistreerde juridische entiteit, geprovisioneerde identificator of bereikbare relatie is, toont het dashboard de tellers niet. In plaats daarvan verschijnen vier startstappen: **1. Verbind uw Storecove-account**, **2. Registreer uw bedrijf als juridische entiteit**, **3. Provisioneer de Peppol-identificatoren** en **4. Controleer de bereikbaarheid van een klant**. Elk opent het scherm waar die stap wordt uitgevoerd.

Waar de gegevens vandaan komen

- Twee geplande taken werken elke 5 minuten: **Storecove: e-facturen in wachtrij verzenden**, die de zendingen uit de wachtrij haalt, en **Storecove: webhookwachtrij pollen (pull-modus)**, die de meldingen van Storecove ophaalt.
- Elke API-aanroep en elke ontvangen melding wordt vastgelegd in **Storecove › Configuratie › Synchronisatielogboek**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het synchronisatielogboek met API-aanroepen en webhooks.

Het synchronisatielogboek

Webhook opnieuw verwerken	Verwerkt de opgeslagen inhoud van een melding opnieuw. Alleen zichtbaar bij meldingen van het soort **Webhook** met status **Fout**, en alleen voor de groep Storecove-beheerders.

Elke invoer heeft een status: **In behandeling**, **Voltooid** of **Fout**. In de lijst kun je filteren op **Fouten**, **Webhooks** en **API-aanroepen**, of groeperen op **Status** en **Soort**.

> Een melding kan alleen opnieuw worden verwerkt als ze van het type **Webhook** is en haar body heeft opgeslagen. Anders toont Odoo «Alleen webhook-logvermeldingen met een opgeslagen body kunnen opnieuw worden verwerkt.». Als je geen Storecove-beheerder bent, toont Odoo «Alleen een Storecove-beheerder kan een webhook-logvermelding opnieuw verwerken.».

GEBRUIKERSHANDLEIDING · STORECOVE

14 Wat er vanzelf gebeurt

De connector heeft twee geplande taken, die bij installatie al aan staan.

TAAK	FREQUENTIE	WAT ER GEBEURT
Storecove: e-facturen in wachtrij verzenden	Elke 5 minuten, aan	Verzendt de zendingen die in de wachtrij staan naar Storecove.
Storecove: webhookwachtrij pollen (pull-modus)	Elke 5 minuten, aan	Vraagt bij Storecove de openstaande meldingen op, slaat ze op in het synchronisatielogboek en verwerkt ze één voor één.

De frequenties wijzig je in **Instellingen › Technisch › Automatisering › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld.

15 Als er iets misgaat

De meest voorkomende gevallen en waar je in elk geval moet kijken.

De sleutel wordt niet opgeslagen in de account	Odoo bewaart de API-sleutel niet in het account. Je voert hem in bij de sectie FlexigoTech Cloud van het account, nadat je **I accept that my Storecove API key and my calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud** hebt aangevinkt. Als hij niet is opgeslagen, verschijnt «Save the API key of … in FlexigoTech Cloud first: nothing was sent.»
Geen FlexigoTech Cloud-dienst	Zonder proefperiode of abonnement verzendt de connector niets. Er verschijnt «Storecove has no FlexigoTech Cloud service on this database: nothing was sent, the queue waits and nothing is marked as failed or deleted. See Settings > FlexigoTech Cloud.» Activeer de proefperiode of het abonnement en de wachtrij gaat vanzelf verder.
Alleen een beheerder kan dit doen	Het consent accepteren en de sleutel opslaan zijn taken van een beheerder. Andere gebruikers krijgen een melding over rechten.
De factuur komt niet aan bij Storecove	Controleer de verzending in **Verzendingen**: de factuur kan al een actieve verzending hebben, het land van de klant kan ontbreken of een regel kan meer dan één belasting hebben. Als de factuur is bevestigd met de automatische verzending en geen enkele verzending heeft, ontbrak er iets bij het bevestigen: corrigeer het en klik op **Verzenden via Storecove**.
Een ontvangen document maakt geen leveranciersfactuur aan	Open het document in **Ontvangen documenten** en bekijk de status. Als er al een factuur is aangemaakt, wordt er geen tweede gemaakt. Als het inkoopjournaal of de juridische entiteit ontbreekt, moet je die eerst instellen.
Je wilt zien wat Storecove heeft geantwoord	Kijk in het **Synchronisatielogboek**: elke aanroep en elke webhook wordt vastgelegd met zijn statuscode.

Als FlexigoTech Cloud even pauzeert, wacht de verzending. Niets wordt als mislukt gemarkeerd of verwijderd, en de taak **Storecove: e-facturen in wachtrij verzenden** probeert het elke 5 minuten opnieuw. Een ontvangen document dat Storecove niet kan leveren, blijft staan als **Nieuw** en wordt bij de volgende ronde opnieuw opgevraagd. Als er een dag is verstreken sinds de ontvangst, wordt het als mislukt gemarkeerd en kun je het opnieuw proberen met de knop ophalen.

16 Ondersteuning

Neem contact met ons op voor installatie, configuratie of vragen. Met het Standaard-abonnement reageren we binnen 1 werkdag; met het Pro-abonnement binnen 4 werkuren, en indien nodig bekijken we het samen via videogesprek. Vertel ons je Odoo-versie, de versie van de module en, als er een foutmelding is, de volledige tekst ervan.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/storecove-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Storecove is een merk van de houder. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouder. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).