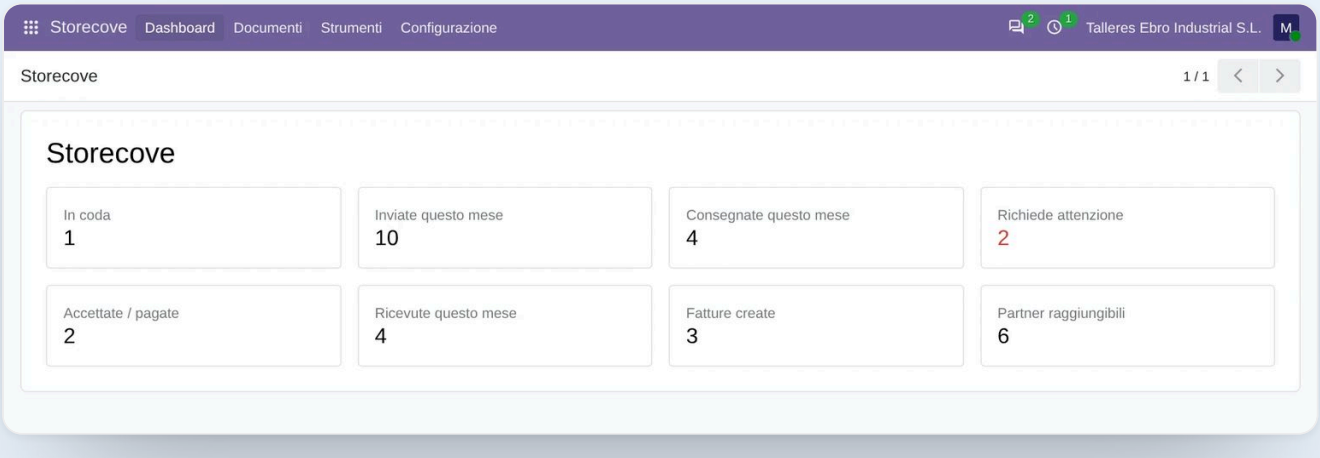
MANUALE D'USO · FATTURA ELETTRONICA

Connettore Storecove per Odoo

Per chi ha già il connettore: installarlo, attivarlo, collegarlo, configurarlo e usarlo, passo per passo.

Versione del modulo 20.0.1.2.4 | Schermate di Odoo 20 | Edizione del 16-11-2026





Schermata reale di Odoo 20. Il riepilogo dell'app e la scheda di un contatto con la sua raggiungibilità su Storecove.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni sezione. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano.

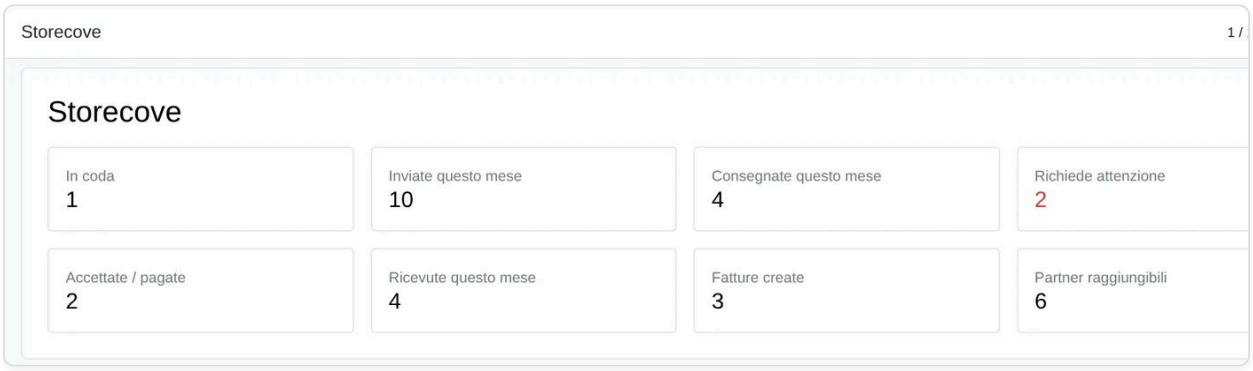
1	Cos'è e dove si trova	3
2	Prima di iniziare	4
3	Installazione	4
4	Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni	5
5	Collegare il tuo account	7
6	Le opzioni dell'account	9
7	Entità legali e identificativi	11
8	Contatti e raggiungibilità	12
9	Invio delle fatture elettroniche	14
10	Mappature fiscali	16
11	Documenti ricevuti	17
12	Strumenti di prova e invio manuale	19
13	Dashboard e registro	20
14	Cosa succede da solo	21
15	Se qualcosa va storto	22
16	Assistenza	23

Questo manuale descrive la versione 20.0.1.2.4 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit a76bb9d4c). Tutto ciò che dice viene dal suo codice: menu, pulsanti, campi, azioni pianificate e messaggi di errore.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Storecove. In Odoo 17, 18 e 19 il modulo ha la sua versione: se qualcosa sul tuo schermo non corrisponde, scrivici.

1 Cos'è e dove si trova

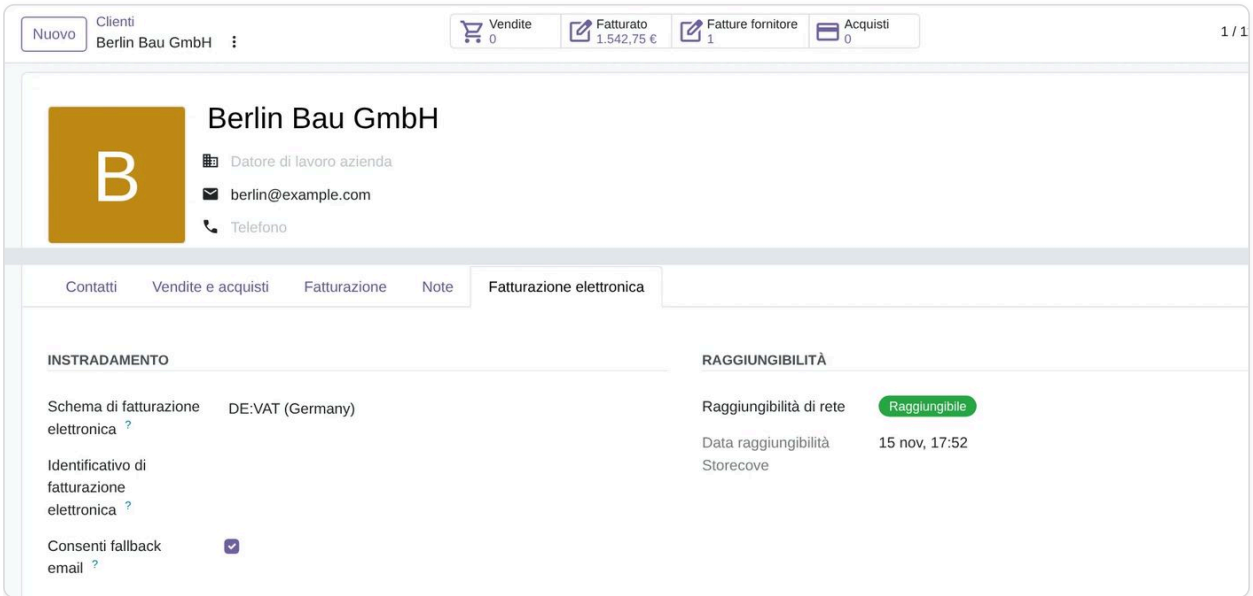
Il connettore aggiunge a Odoo un'app chiamata **Storecove** per inviare fatture elettroniche tramite Storecove e ricevere quelle dei tuoi fornitori. Ogni connessione con Storecove è un account, in **Storecove › Configurazione › Account**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il riepilogo dell'app, con i contatori di invii e ricezioni.

Dashboard	Il riepilogo dell'app.
Documenti	**Invii**, con i documenti che invii, e **Documenti ricevuti**, con quelli che ti arrivano.
Strumenti	**Invia fattura di prova**, **Verifica raggiungibilità partner** e **Invia Documento Grezzo (UBL/CII/IDOC)**.
Configurazione	**Account**, **Entità legali**, **Schemi di identificativo**, **Mappature fiscali** e **Registro di sincronizzazione**. Questo menu, **Invia fattura di prova** e **Invia Documento Grezzo (UBL/CII/IDOC)** sono visibili solo al ruolo **Responsabile** del connettore.

Al di fuori della sua app, il connettore estende le fatture, gli ordini di acquisto, i contatti e le unità di misura di Odoo. Nella scheda del contatto aggiunge una scheda **Fatturazione elettronica** con l'instradamento e la raggiungibilità, e nella fattura un pulsante **Anteprima Instradamento Storecove**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda **Fatturazione elettronica** di un contatto, con la sua raggiungibilità su Storecove.

2 Prima di iniziare

Prima di installare il connettore ti servono le seguenti cose.

- Un account tuo su Storecove (sandbox o produzione) e la sua chiave API. Le tariffe di Storecove non sono incluse.
- Un abbonamento a FlexigoTech Cloud o la sua prova di 14 giorni senza carta di credito. La chiave API di ogni account viene salvata cifrata in FlexigoTech Cloud e non nel tuo Odoo.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Non funziona su Odoo Online, che non consente di installare moduli di terze parti.
- Un utente amministratore di Odoo: solo un amministratore può accettare il consenso e salvare la chiave API.

> Il connettore non ti registra su Storecove né crea il tuo account, e non ti procura la chiave API: la ottieni tu su Storecove. Le tariffe di Storecove sono a tuo carico e non sono incluse nel connettore.

3 Installazione

Il modulo si installa come qualsiasi modulo di Odoo di terze parti. Serve un amministratore.

Dove si trova

Dalla sua scheda su Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_storecove_connector**) oppure dalla scheda del connettore su flexigotech.com. Scegli la versione di Odoo che usi: ogni versione è un modulo a parte.

Il modulo dipende da `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud. Su Odoo Apps, la pagina del modulo lo indica in «Community Apps Dependencies» e il suo prezzo è già incluso; inoltre è gratuito e ha una pagina propria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Metti le due cartelle nello stesso percorso dei moduli e Odoo installa `flexigotech_cloud` contemporaneamente.

Su Odoo.sh

1. **Carica le cartelle nel tuo repository**
   Copia `flexigobe_storecove_connector` e `flexigotech_cloud` nel branch del tuo progetto, nella cartella dei tuoi moduli, e fai push.
2. **Attendi che Odoo.sh costruisca il branch**
   Quando termina, i due moduli sono nel branch.
3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, premi **Aggiorna elenco app** (con la modalità sviluppatore), cerca «Storecove» e premi **Attiva**.

Sul tuo server

1. **Copia le cartelle**
   Lascia `flexigobe_storecove_connector` e `flexigotech_cloud` in una cartella che si trovi in `addons_path` del tuo Odoo.

2. **Riavvia Odoo**
   Così legge i nuovi moduli.

3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, **Aggiorna elenco app**, cerca «Storecove» e premi **Attiva**.

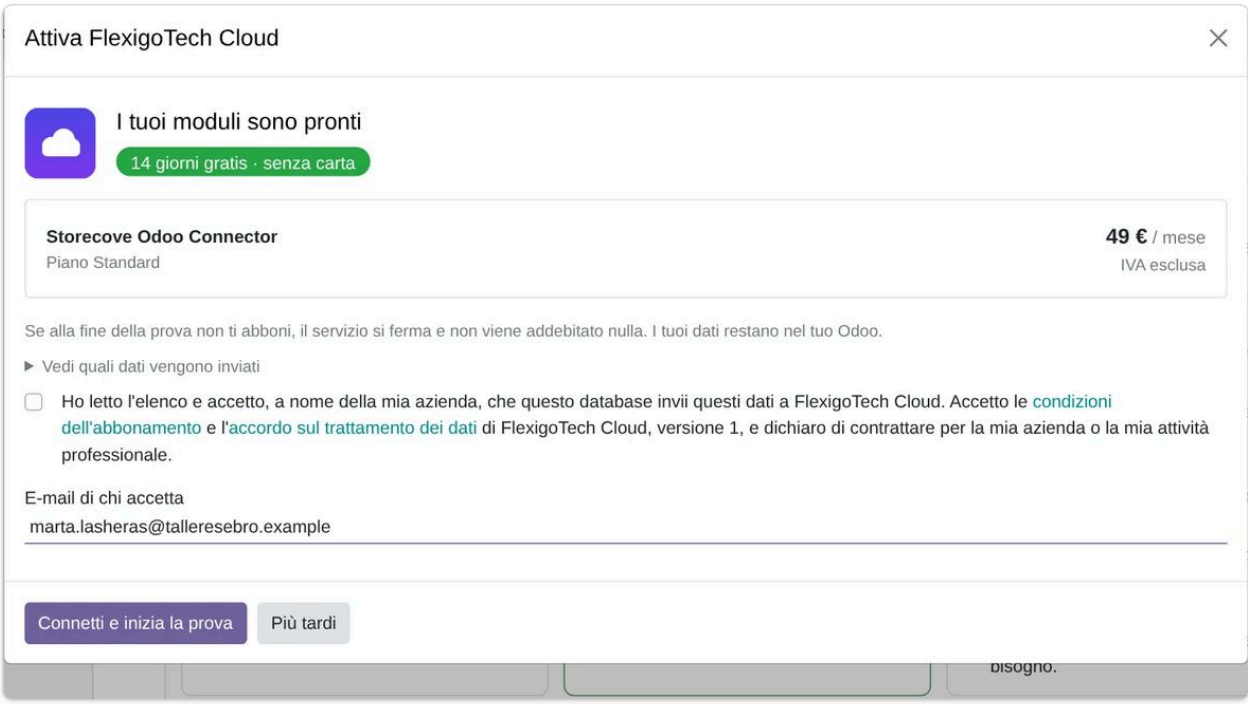
> Installandolo, Odoo installa anche le app da cui dipende il modulo: Fatturazione, Acquisti e Vendite. Se le usi già, non cambia nulla di ciò che hai.

MANUALE D'USO · STORECOVE

4 Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni

Le chiamate a Storecove passano da FlexigoTech Cloud, il servizio di FlexigoTech che conserva le tue credenziali cifrate. Finché la base non è connessa e il modulo non ha prova o abbonamento, il connettore non comunica con Storecove.

1. **Premi Attiva nella barra in alto**
   Compare non appena installi il modulo. Apri la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2. **Accetta e inserisci la tua e-mail**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda...» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra la base su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

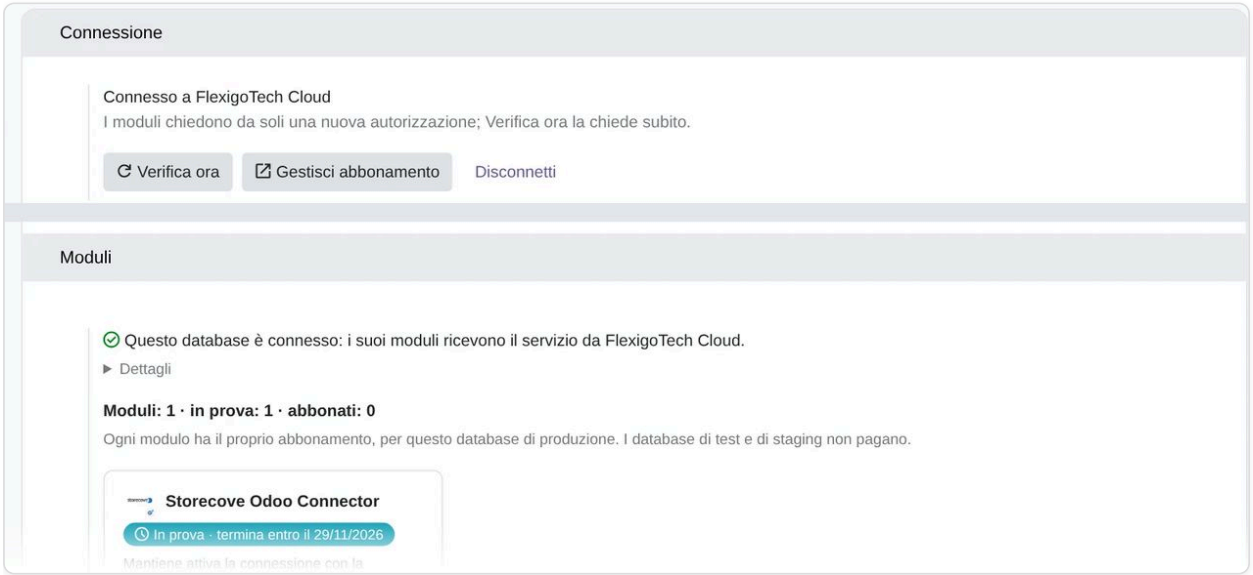
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** c'è l'elenco completo di ciò che la base invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega la base a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettersi: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con la base connessa, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di fine, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con la base connessa e il connettore in prova.

PIANO	PREZZO	INCLUDE
Standard	49 € al mese o 490 € all'anno	Risposta del supporto entro 1 giorno lavorativo, fino a 3 account
Pro	98 € al mese o 980 € all'anno	Risposta entro 4 ore lavorative, fino a 10 account e videochiamata se serve

Prezzi IVA esclusa. Se al termine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito il permesso (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati di demo non si può avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.».

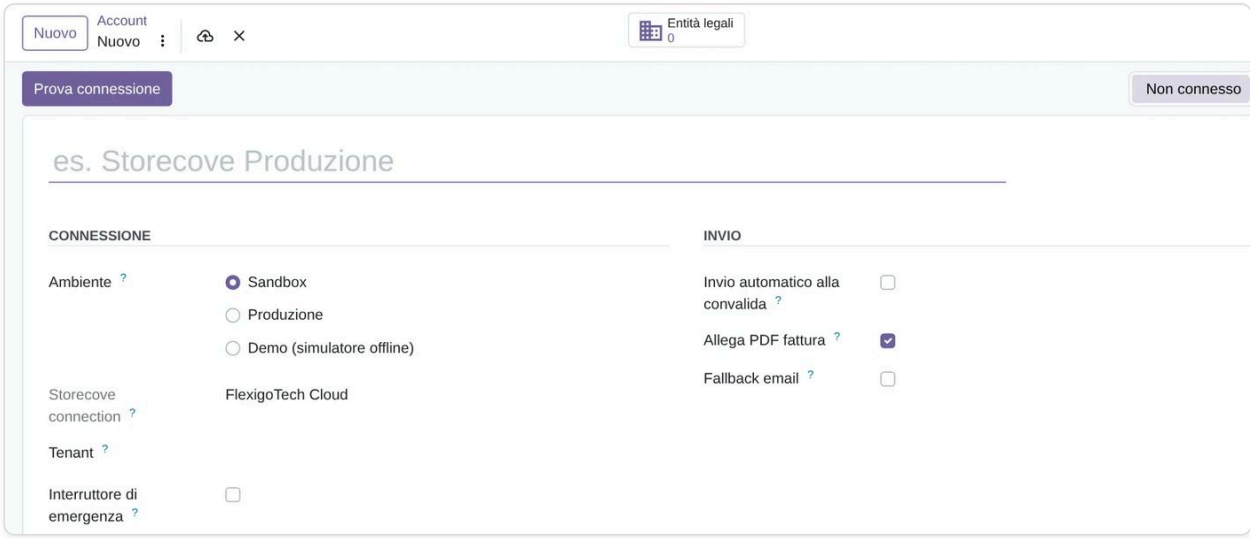
MANUALE D'USO · STORECOVE

5 Collegare il tuo account

Ogni connessione con Storecove è un account, e si crea in **Storecove › Configurazione › Account**.

1 Apri il menu degli account

Vai in **Storecove › Configurazione › Account** e premi **Nuovo**. Nel nuovo account, **Storecove connection** è già impostato su **FlexigoTech Cloud** e non si può cambiare.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il modulo di un nuovo account, con **Storecove connection** impostato su **FlexigoTech Cloud**.

2 Inserisci il nome e l'ambiente

Compila **Nome** e scegli l'**Ambiente**: **Sandbox**, **Produzione** o **Demo (simulatore offline)**. Sandbox e produzione sono account Storecove indipendenti, con le proprie chiavi. **Demo (simulatore offline)** non contatta mai Storecove.

3 Imposta l'invio

Nel gruppo **Invio** puoi attivare **Invio automatico alla convalida**, **Allega PDF fattura** e **Fallback email**. **Allega PDF fattura** è attiva di default.

4 Accetta il consenso

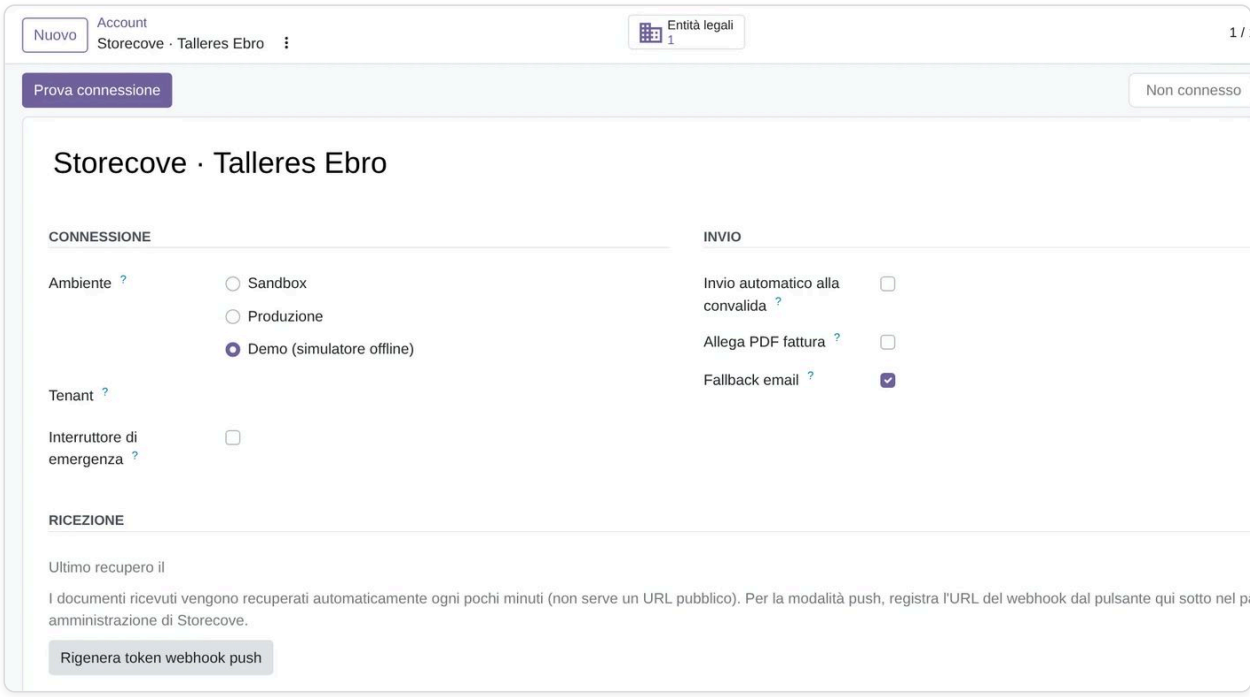
Nel gruppo **FlexigoTech Cloud (requires FlexigoTech Cloud subscription)**, spunta la casella **I accept that my Storecove API key and my calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud**.

5 Inserisci la chiave API

Compila **API key (FlexigoTech Cloud)** e salva. La chiave viene inviata una volta, cifrata, a FlexigoTech Cloud e non resta in Odoo. Serve la prova o l'abbonamento attivo: senza servizio, Odoo non invia la chiave. Dopo compare la data in **Saved in FlexigoTech Cloud**.

6 **Prova la connessione**

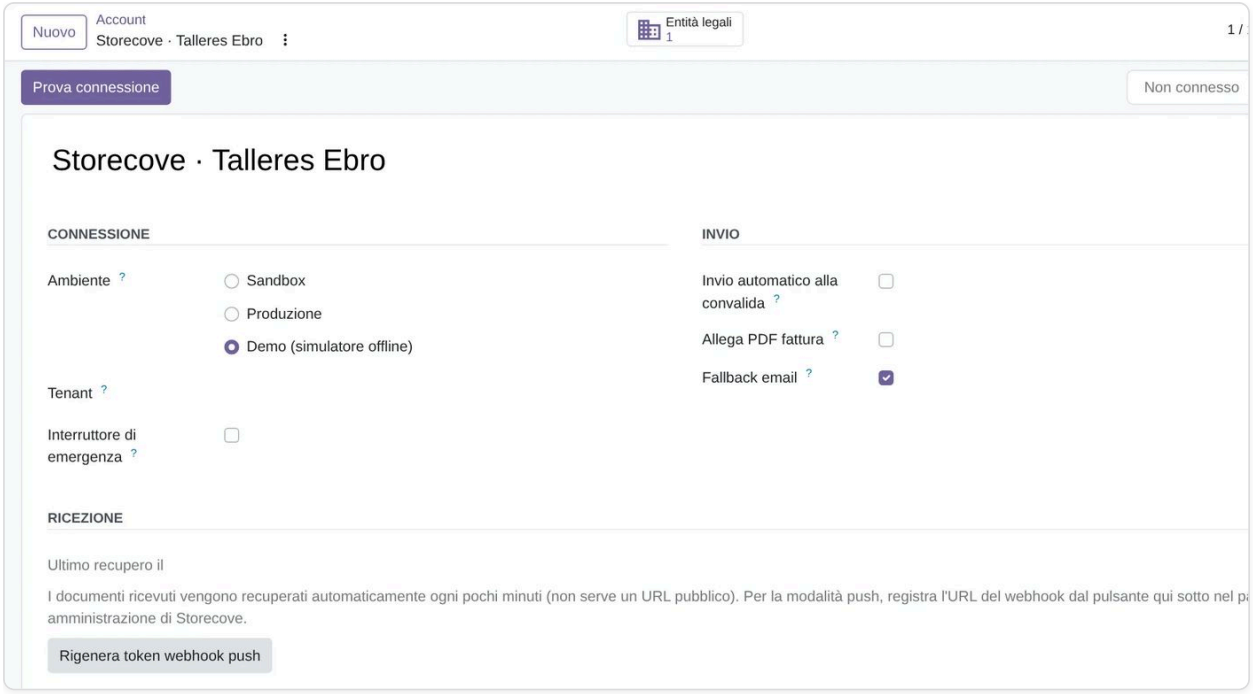
Premi **Prova connessione**. Se tutto va bene, l'account passa a **Connesso**; altrimenti a **Errore di connessione**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un account con i pulsanti **Prova connessione** e **Rigenera token webhook push**.

> Solo un amministratore di Odoo può accettare il consenso e inserire la chiave API. Senza il consenso, il connettore non invia la chiave e avvisa con «Before saving the API key, an administrator has to accept that the key and the calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud. Nothing was sent.». Un nuovo account non salva la chiave in Odoo: se provi a inserirla fuori dalla sezione di FlexigoTech Cloud, compare «A new Storecove account keeps its API key in FlexigoTech Cloud, never in Odoo: save it in the FlexigoTech Cloud section of the account.».

Dopo la connessione, i dati arrivano in due modi. Le fatture in coda vengono inviate con l'operazione pianificata **Storecove: invia le fatture elettroniche in coda**, ogni 5 minuti. I documenti ricevuti vengono recuperati con l'operazione pianificata **Storecove: interroga la coda webhook (modalità pull)**, anch'essa ogni 5 minuti, e non serve alcun URL pubblico. Nell'account vedi la data dell'**Ultimo recupero il**. Il codice ha anche una modalità push, in cui Storecove chiama un URL del tuo Odoo, ma il modulo non mostra quell'URL. **Rigenera token webhook push** cambia il token che vi compare e rende non valido quello precedente. Se **Interruttore di emergenza** è attivo, non esce né viene interrogato nulla verso Storecove e i documenti in coda restano in attesa.

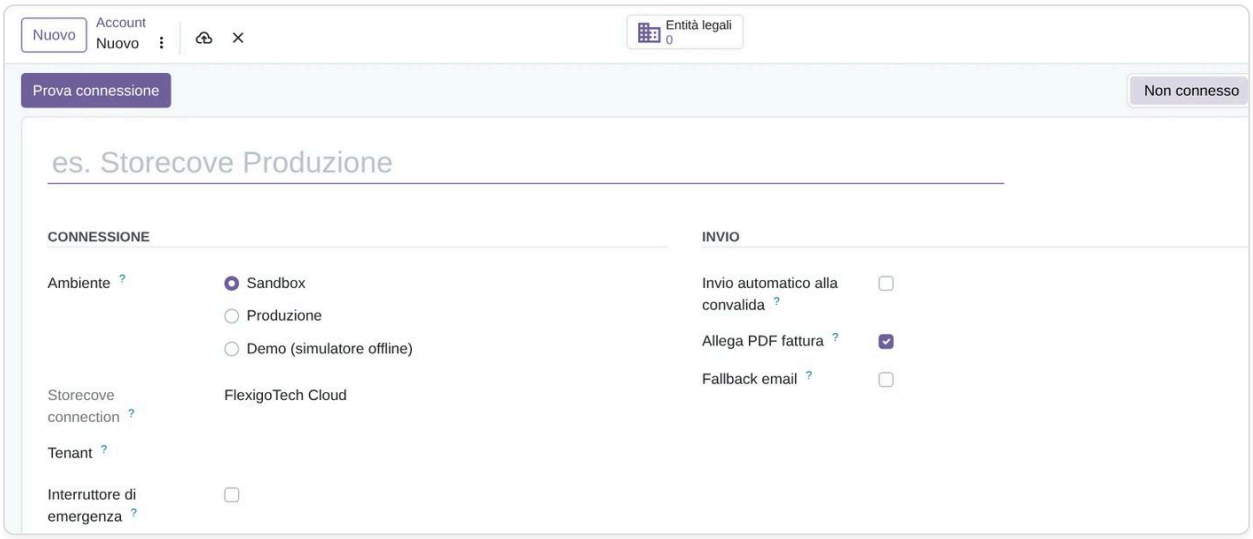


- **Schermata reale di Odoo 20.** L'account Talleres Ebro, con il suo ambiente, l'invio e la ricezione.

MANUALE D'USO · STORECOVE

6 Le opzioni dell'account

Le opzioni si scelgono nel modulo di **Storecove › Configurazione › Account** e valgono per tutte le fatture che passano da quell'account.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il modulo di un nuovo account, con i gruppi **Connessione** e **Invio**.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Nome	Vuoto, è obbligatorio	È il nome con cui riconosci l'account nelle liste.

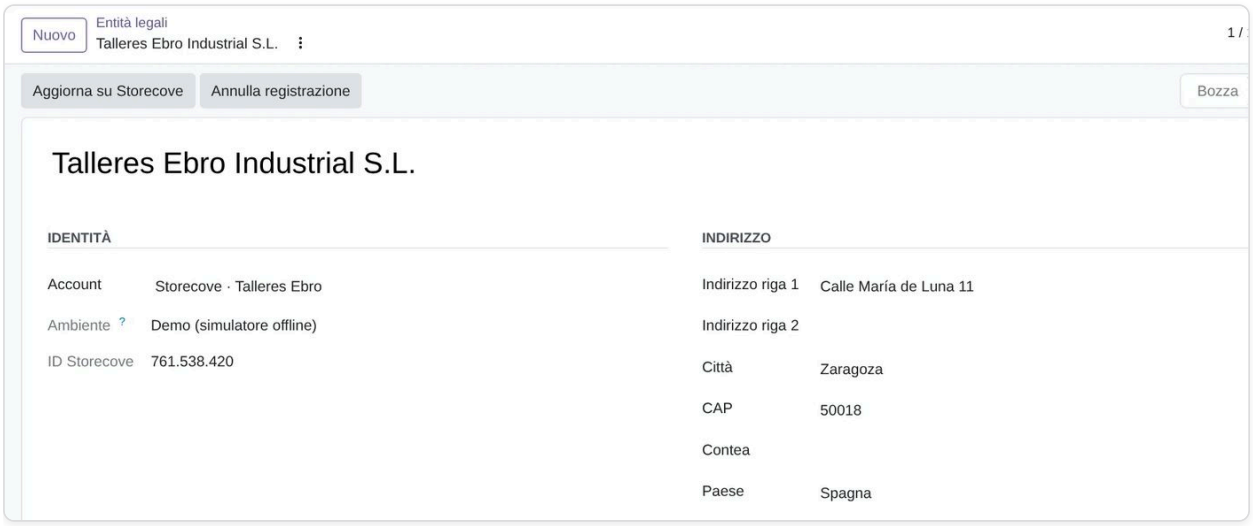
OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Ambiente	**Sandbox**	Le altre opzioni sono **Produzione** e **Demo (simulatore offline)**. Sandbox e produzione sono account Storecove indipendenti, ciascuno con le proprie chiavi. Demo non contatta Storecove e simula le risposte.
Storecove connection	**FlexigoTech Cloud**	Si legge soltanto, non si modifica: ogni account che crei si connette tramite FlexigoTech Cloud.
Tenant	Vuoto	Identificativo facoltativo che viene passato alle entità legali di Storecove. Storecove lo restituisce in ogni avviso, per distinguere i tenant.
Interruttore di emergenza	Disattivato	Sospende tutto il traffico in uscita verso Storecove per questo account. I documenti in coda restano in coda e non si invia né si interroga nulla.
Azienda principale	L'azienda attiva	È l'azienda a cui appartiene l'account. È obbligatoria.
Invio automatico alla convalida	Spenta	Accesa: ogni fattura o nota di credito cliente che confermi, di un'azienda con un'entità legale collegata, entra automaticamente nella coda di invio.
Allega PDF fattura	Accesa	Incorpora il PDF della fattura di Odoo nella fattura elettronica come allegato principale.
Fallback email	Spenta	Se il destinatario non ha alcun identificativo elettronico raggiungibile, Storecove consegna la fattura via email all'indirizzo di fatturazione del contatto.

La chiave API non viene scritta in Odoo. Viene salvata in forma cifrata su FlexigoTech Cloud, dalla sezione **FlexigoTech Cloud (requires FlexigoTech Cloud subscription)** dell'account, e solo un amministratore può farlo. Se tenti di salvarla in altro modo, Odoo te lo impedisce con un messaggio. Anche il tipo di connessione di un account non cambia dopo la creazione.

7 Entità legali e identificativi

Ogni azienda di Odoo che invia o riceve fatture tramite Storecove viene registrata come entità legale, e i suoi identificativi Peppol vengono attivati a partire da essa.

Le entità legali si trovano in **Storecove › Configurazione › Entità legali**. Il catalogo di paesi e schemi si trova in **Storecove › Configurazione › Schemi di identificativo**. Le entità legali le crei tu. Il catalogo degli schemi viene caricato all'installazione, con 86 schemi, e dalla sua lista non si creano né si eliminano schemi.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Entità legale registrata, con il pulsante **Aggiorna su Storecove**.

Registra su Storecove	Registra l'entità su Storecove. Si nasconde quando l'entità è già nello stato **Registrata**.
Aggiorna su Storecove	Invia le modifiche di un'entità già registrata. Si vede solo nello stato **Registrata**.
Annulla registrazione	Elimina l'entità su Storecove, con i suoi identificativi, previa conferma. Si vede solo nello stato **Registrata**.
Attiva	Si trova in ogni riga della scheda **Identificativi** e attiva quell'identificativo nella rete di interscambio. Si nasconde quando l'identificativo è già **Attivo**.
Disattiva	Lo rimuove dalla rete e lo riporta a **Bozza**. Si vede solo con l'identificativo **Attivo**.

La scheda **Identificativi** elenca gli identificativi Peppol dell'entità.

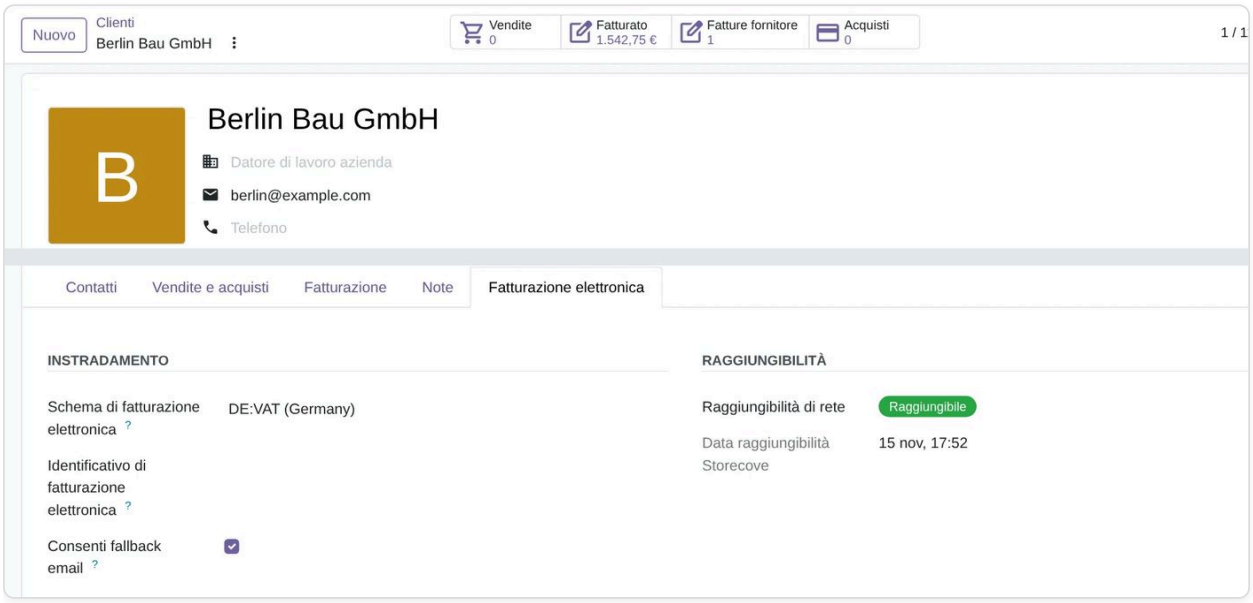
Stati dell'entità

- **Bozza**: l'entità non è ancora su Storecove. È lo stato iniziale.
- **Registrata**: Storecove ha già l'entità e le ha assegnato il suo **ID Storecove**.
- **Errore**: l'ultimo tentativo di registrazione non è riuscito.

> Un'entità deve agire come emittente, ricevente o entrambi. Per registrarla servono il nome della parte, la riga di indirizzo 1, la città, il codice postale e il paese. Un identificativo non si può eliminare finché è attivo: prima disattiva la sua attivazione.

8 Contatti e raggiungibilità

Nella scheda di ogni contatto si salvano i dati per instradare le sue fatture elettroniche e il risultato della verifica se può riceverle.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Scheda **Fatturazione elettronica** di un contatto raggiungibile.

Da dove arriva ogni dato

Lo schema, l'identificativo e la casella di fallback via email li compili tu. Il pulsante **Suggerisci identificativo** imposta lo schema corrispondente al paese del contatto e, se l'identificativo è vuoto, lo ricava dal codice fiscale. Nei paesi la cui catena di invio documentata termina con l'email, attiva inoltre il fallback via email. La raggiungibilità e la sua data le scrive il connettore quando premi **Verifica raggiungibilità**, nella scheda o da **Storecove › Strumenti › Verifica raggiungibilità partner**. Non c'è nessuna attività pianificata che le aggiorni.

Pulsanti della scheda

Suggerisci identificativo	Compila lo schema e l'identificativo a partire dal paese e dal codice fiscale. Se il paese non ha uno schema noto, avvisa con «Nessuno schema noto per il paese "...".».
Verifica raggiungibilità	Chiede a Storecove se il partner può ricevere fatture elettroniche e salva il risultato e la data. Se non c'è un account, avvisa con «Connetti prima un account Storecove.».

Stati della Raggiungibilità di rete

STATO	SIGNIFICATO
Non verificato	Il contatto non è ancora stato verificato.
Raggiungibile	Storecove lo trova in una rete di interscambio.
Non raggiungibile	Storecove non lo trova in nessuna rete.

Verificare più contatti insieme

1. **Apri la procedura guidata**

   Vai in **Storecove › Strumenti › Verifica raggiungibilità partner**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Procedura guidata **Verifica raggiungibilità partner**.

2. **Scegli i contatti**

   In **Contatti** seleziona quelli che vuoi verificare.

3. **Decidi se suggerire**

   Suggerisci identificativi mancanti è attiva: compila schema e identificativo dei contatti che non li hanno.

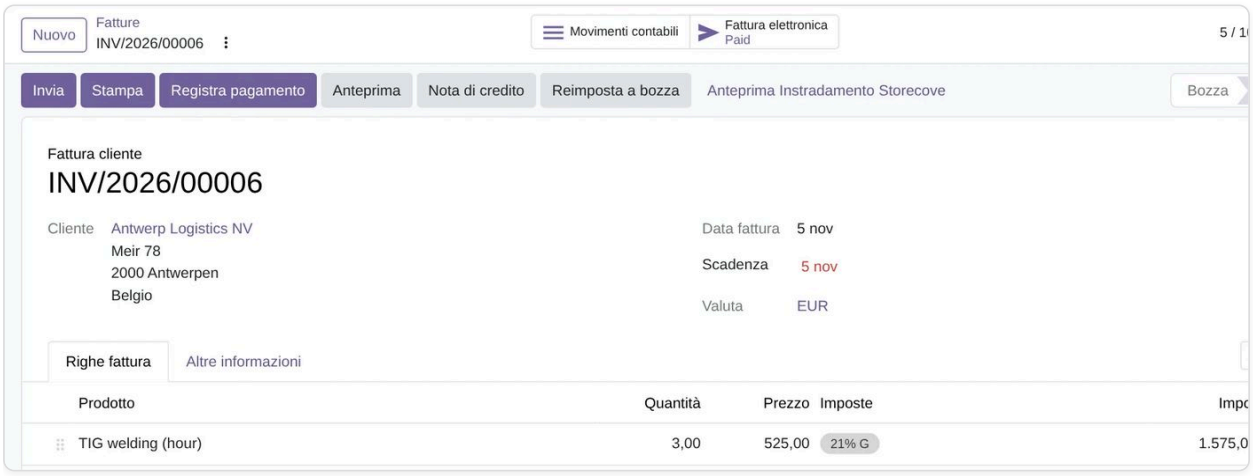
4. **Premi Verifica**

   Ogni contatto viene verificato e il risultato resta nella scheda. Poi il pulsante **Verifica** scompare e resta **Chiudi**.

> Se non è stato scelto nessun partner, la procedura guidata avvisa con «Seleziona almeno un partner.». Un errore su un partner non impedisce di verificare gli altri.

9 Invio delle fatture elettroniche

Il connettore converte la fattura o la nota di credito di Odoo nel documento Storecove, la invia tramite la rete corrispondente al tuo cliente e ne segue lo stato fino alla consegna.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Fattura confermata con i pulsanti di invio e lo stato della fattura elettronica.

Da dove arriva ogni invio

- Alla conferma di una fattura, il connettore la mette in coda se l'account ha attivo l'invio automatico. Se manca qualcosa per inviarla, come l'instradamento o il paese del cliente, la fattura viene confermata comunque e non entra in coda, senza alcun avviso.
- Il pulsante **Invia tramite Storecove** la manda subito a Storecove. Se FlexigoTech Cloud è in pausa, resta in coda e l'attività pianificata riprova.
- L'attività pianificata **Storecove: invia le fatture elettroniche in coda** consegna a Storecove ciò che è in coda, ogni 5 minuti.
- L'attività **Storecove: interroga la coda webhook (modalità pull)** recupera ogni 5 minuti gli avvisi di Storecove che aggiornano lo stato.

Pulsanti della fattura

Invia tramite Storecove	Compare nelle fatture e note di credito cliente confermate che non hanno un invio attivo.
Autofattura tramite Storecove	Lo stesso, per le fatture e le note di credito fornitore confermate: la fattura viene generata da chi acquista per conto del fornitore.
Anteprima Instradamento Storecove	Solo nelle fatture e note di credito cliente confermate. È indicativa e non chiama Storecove: mostra l'instradamento di invio previsto, anche se ancora non ci sono un account o un'entità legale.
Fattura elettronica	Il pulsante in alto con lo stato dell'invio. Apre gli invii di quella fattura e compare solo se ne ha già almeno uno.

Pulsanti dell'invio

Invia ora	Consegna a Storecove un invio in coda senza attendere l'attività pianificata.
Annulla	Annulla un invio in coda.
Rimetti in coda	Disponibile per gli invii non riusciti, annullati o in **Nessun instradamento trovato**. Prepara un nuovo invio con i dati attuali della fattura e del contatto.
Recupera prova	Chiede a Storecove la prova della trasmissione. Non compare negli stati **In coda**, **Non riuscito**, **Nessun instradamento trovato** né **Annullato**.

Stati

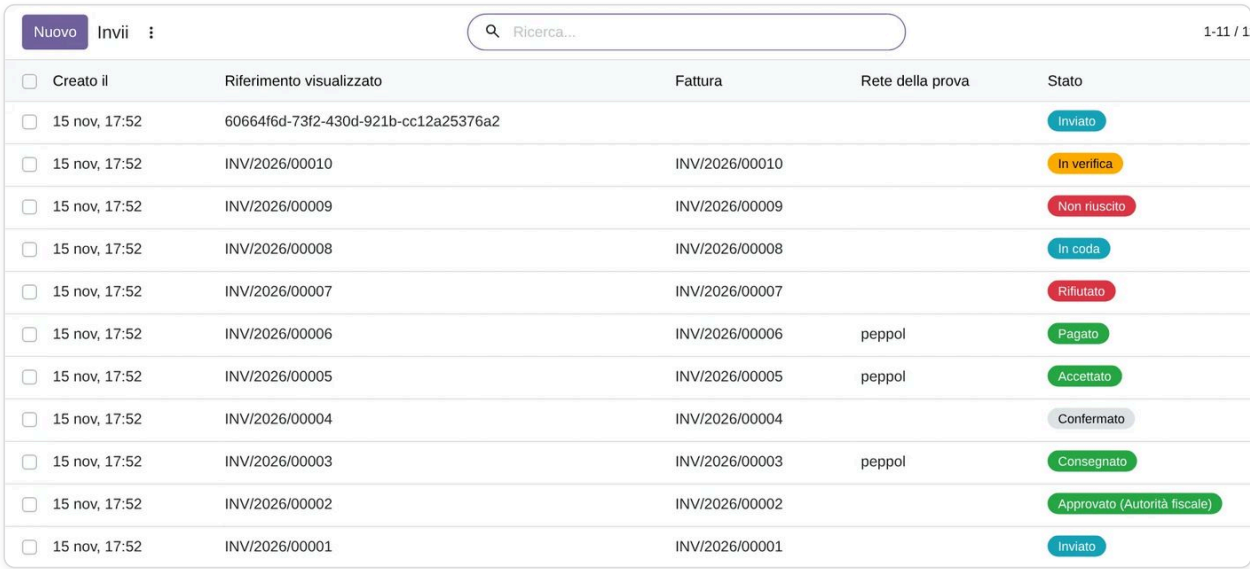
Lo stato passa da **In coda** a **Inviato**, **Consegnato** e, se la rete del cliente lo consente, **Confermato**, **In elaborazione**, **In verifica**, **Accettato** e **Pagato**. Può anche finire in **Rifiutato**, **Non riuscito**, **Nessun instradamento trovato** o **Annullato**.

Passaggi

1. **Conferma la fattura**
   Se l'invio automatico è attivo, viene messa in coda da sola.

2. **Premi Invia tramite Storecove**
   Solo se non è stata messa in coda da sola. La fattura parte verso Storecove in quel momento.

3. **Segui lo stato**
   Guarda il pulsante **Fattura elettronica** della fattura, che mostra lo stato dell'invio, oppure l'elenco **Invii**.



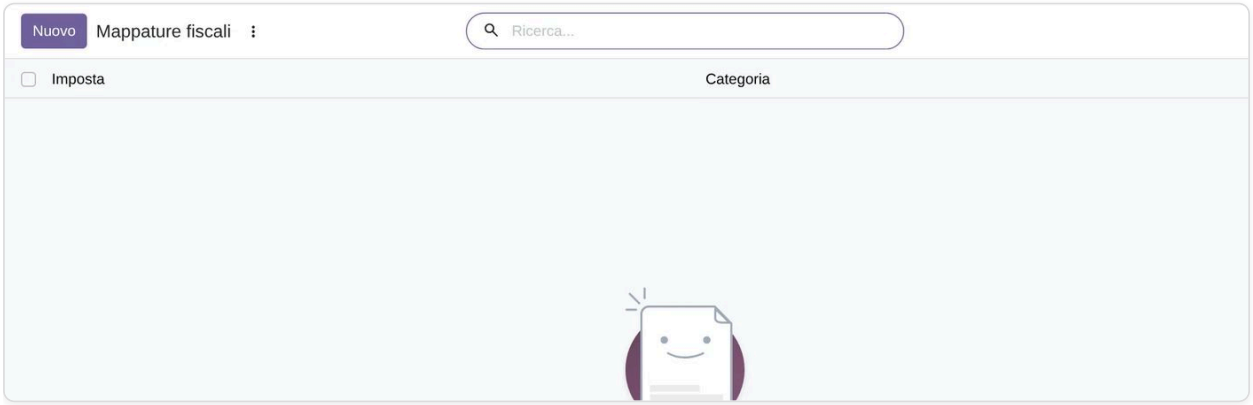
- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco degli invii con il loro stato.

> Non si può inviare una fattura in bozza né una fattura che ha già un invio attivo. Si annullano solo gli invii in coda: «Solo gli invii in coda possono essere annullati; "..." è già stato consegnato a Storecove.»

10 Mappature fiscali

Qui forzi la categoria fiscale che il connettore usa per un'imposta specifica, invece di quella che deduce da solo.

Entri in **Storecove › Configurazione › Mappature fiscali**. Di default l'elenco è vuoto e il connettore deduce da solo la categoria di ogni imposta.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Mappature fiscali**, ancora senza alcuna sostituzione.

Le mappature le crei tu, una per imposta: **Nuovo** aggiunge una riga all'elenco stesso, che non ha un modulo separato.

Cosa compili in ogni mappatura

Imposta	L'imposta di Odoo a cui vuoi forzare la categoria. È obbligatoria.
Azienda	L'azienda dell'imposta. Si copia da sola a partire da essa.
Categoria	La categoria che verrà usata per quell'imposta. Viene impostata come **Aliquota standard**. Le altre sono **Aliquota zero**, **Inversione contabile**, **Intracomunitaria**, **Esente**, **Esportazione** e **Fuori campo IVA**. È obbligatoria.

Come si applica

Per ogni imposta di una riga di fattura, il connettore controlla prima se esiste una mappatura. Se c'è, usa quella categoria. Altrimenti la deduce dall'imposta stessa.

> Una mappatura può forzare solo una delle sette categorie dell'elenco. L'API di Storecove ha altre categorie, proprie di alcuni paesi, come quelle dell'imposta indiana (IGST, CGST e SGST), e il connettore non le offre.

11 Documenti ricevuti

Qui vedi i documenti che Storecove ha ricevuto per le tue entità legali e decidi cosa fare con ciascuno.

Apri **Storecove › Documenti › Documenti ricevuti**. Ogni riga è un documento: il tipo, il numero, l'emittente, l'importo, l'origine, la fattura fornitore o l'ordine di vendita creato a partire da esso e il suo stato.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Documenti ricevuti** con i relativi stati.

Da dove arrivano i documenti

- Storecove lascia un avviso nella sua coda per ogni documento nuovo, e il connettore lo registra.
- L'attività pianificata **Storecove: interroga la coda webhook (modalità pull)** interroga la coda degli avvisi ogni 5 minuti.
- Se Storecove non riesce a consegnare un documento, il connettore lo richiede di nuovo nel ciclo successivo. Con **Recupera** puoi richiederlo tu.

I pulsanti del documento

Recupera	Chiede a Storecove il contenuto del documento. Compare con il documento in stato **Nuovo** o **Non riuscito**.
Crea fattura fornitore	Crea una fattura fornitore in bozza. Compare con il documento **Recuperato**, se non è un ordine e non ha ancora una fattura.
Crea Ordine di Vendita	Crea l'ordine di vendita. Compare solo con ordini **Recuperato** che non hanno ancora un ordine di vendita.
Accetta (AP)	Risponde all'emittente che accetti la fattura. Compare con il documento **Recuperato** o **Fattura creata**, se non è un ordine.
Rifiuta (RE)	Risponde all'emittente che rifiuti la fattura, con le stesse condizioni del pulsante di accettazione.

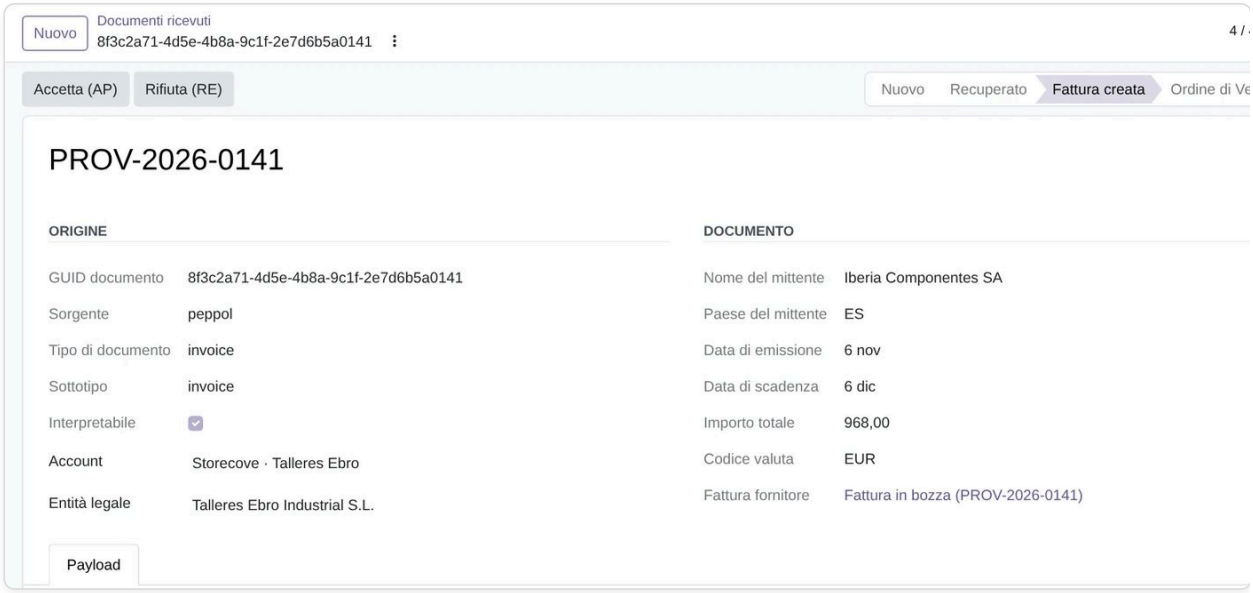
Stati

- **Nuovo**: Storecove ha avvisato del documento e non è ancora stato recuperato.
- **Recuperato**: il documento è già nel tuo Odoo.
- **Fattura creata** e **Ordine di Vendita Creato**: esiste già la bozza o l'ordine.
- **Risposto**: hai accettato o rifiutato il documento.
- **Non riuscito**: non è stato possibile recuperarlo o elaborarlo.

Come si usa

1 Apri il documento

Guarda la scheda: in **Origine** e **Documento** trovi l'emittente, le date e l'importo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda di un documento ricevuto, con **Accetta (AP)** e **Rifiuta (RE)**.

2 Crea la fattura o l'ordine

Premi **Crea fattura fornitore** o **Crea Ordine di Vendita** se non è stato creato automaticamente.

3 Rispondi all'emittente

Premi **Accetta (AP)** o **Rifiuta (RE)**. Il documento passa a **Risposto**.

> Non si può creare una seconda fattura né un secondo ordine per lo stesso documento. Gli ordini non si possono accettare né rifiutare. Per creare la fattura o l'ordine bisogna prima recuperare il documento.

12 Strumenti di prova e invio manuale

Da **Storecove › Strumenti** puoi provare l'invio con un partecipante di prova della sandbox e inviare un documento già generato.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La procedura guidata **Invia fattura di prova** con l'account, la fattura e la destinazione di prova.

Ogni dato dipende da ciò che scegli nella procedura guidata: l'account, la fattura, la destinazione di prova o il file che carichi. Entrambe le procedure guidate inviano il documento a Storecove immediatamente, senza attendere l'attività pianificata, e aprono l'invio creato, che resta anche in **Storecove › Documenti › Invii**.

Invia fattura di prova

Account	L'account Storecove da cui si invia. Di default compare il primo account collegato.
Fattura	La fattura o la nota di credito cliente, già confermata, che vuoi provare.
Destinazione di test	Il partecipante di prova ufficiale della sandbox a cui viene instradata la fattura, al posto del tuo cliente reale.
Identificativo di test	L'identificativo della destinazione che hai scelto, così come lo prevede lo schema.
Invia test	Invia la fattura alla destinazione di prova.
Annulla	Chiude la procedura guidata senza inviare nulla.

1. **Apri la procedura guidata**
   Vai su **Storecove › Strumenti › Invia fattura di prova**.
2. **Scegli account e fattura**
   Compila **Account** e **Fattura**.
3. **Scegli la destinazione**
   Seleziona la **Destinazione di test**; l'**Identificativo di test** si compila da solo.
4. **Invia**
   Premi **Invia test**.

Invia un documento non elaborato

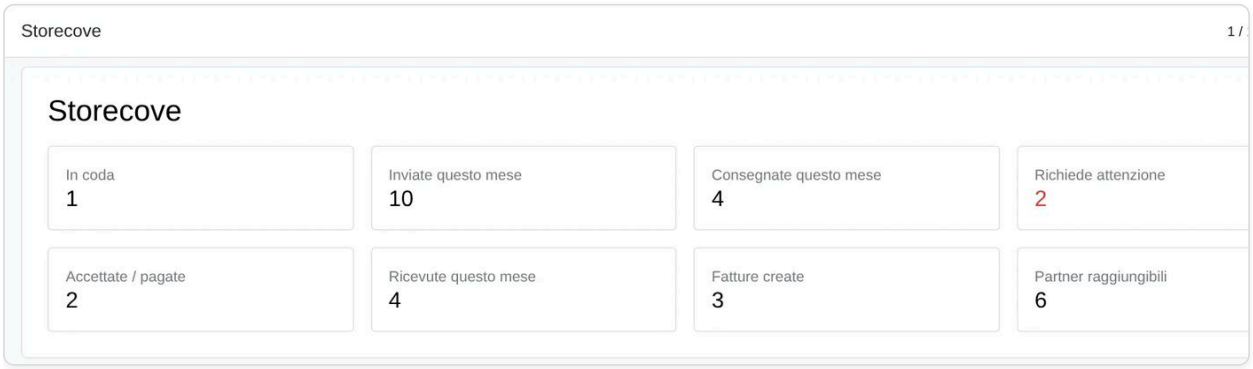
Fattura	Serve solo per risolvere l'entità legale e l'instradamento. Ciò che viene inviato proviene dal file che carichi: Storecove lo interpreta e rigenera il documento.
Strategia di Analisi	Il formato del file: **UBL**, **CII**, **IDOC** o **SETU14 (e-way-bill India)**. Di default è impostato su **UBL**.
Documento	Il file che viene inviato.
Invia	Invia il documento.
Annulla	Chiude la procedura guidata senza inviare nulla.

> Le fatture di prova si inviano solo da account in **Sandbox** o **Demo (simulatore offline)**. Da un account in **Produzione** compare l'errore «Le fatture di test possono essere inviate solo da account sandbox o demo - mai dalla produzione.». Inoltre, l'azienda della fattura deve avere un'entità legale registrata in quell'account.

MANUALE D'USO · STORECOVE

13 Dashboard e registro

La dashboard riassume gli invii e le ricezioni di Storecove, e il registro di sincronizzazione conserva ogni chiamata API e ogni avviso ricevuto.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La dashboard di Storecove con i suoi contatori.

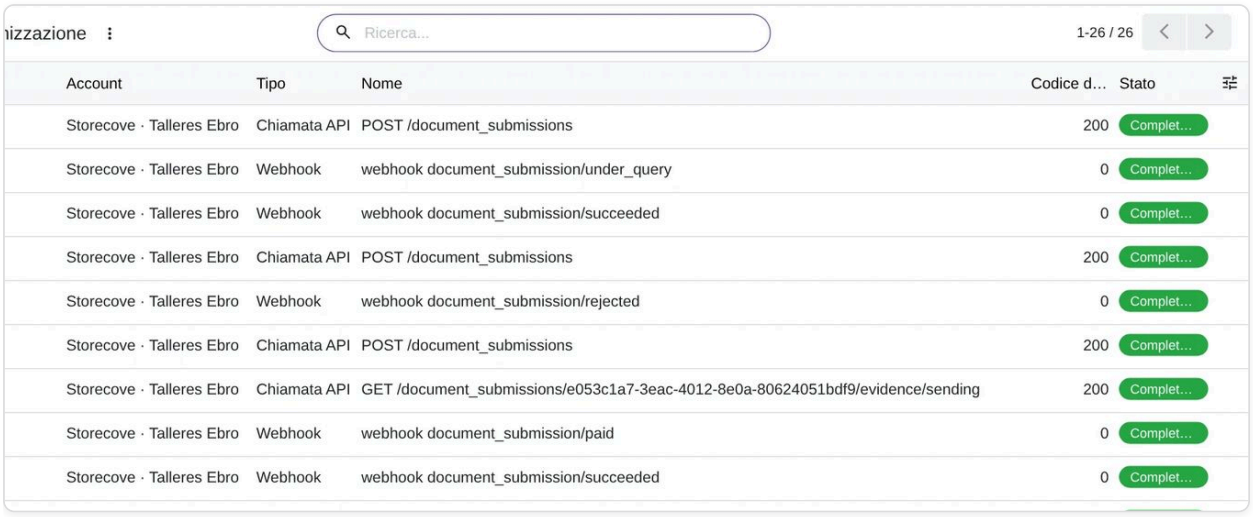
Accedi alla dashboard da **Storecove › Dashboard**. Ogni riquadro è un contatore che apre l'elenco di ciò che conta: **In coda**, **Inviate questo mese**, **Consegnate questo mese**, **Richiede attenzione**, **Accettate / pagate**, **Ricevute questo mese**, **Fatture create** e **Partner raggiungibili**.

Finché manca un account collegato, un'entità legale registrata, un identificativo attivato o un partner raggiungibile, la dashboard non mostra i contatori. Compaiono invece quattro passi iniziali: **1. Connetti il tuo account Storecove**, **2. Registra la tua azienda come entità legale**, **3. Attiva i suoi identificativi Peppol** e **4. Verifica la raggiungibilità di un cliente**. Ciascuno apre la schermata in cui si esegue quel passo.

Da dove arrivano i dati

- Due attività pianificate lavorano ogni 5 minuti: **Storecove: invia le fatture elettroniche in coda**, che estrae gli invii dalla coda, e **Storecove: interroga la coda webhook (modalità pull)**, che raccoglie gli avvisi di Storecove.

- Ogni chiamata API e ogni avviso ricevuto viene annotato in **Storecove › Configurazione › Registro di sincronizzazione**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il registro di sincronizzazione con chiamate API e webhook.

Il registro di sincronizzazione

Rielabora webhook	Rielabora il corpo salvato di un avviso. Compare solo sugli avvisi di tipo **Webhook** che si trovano in stato **Errore**, e solo per il gruppo di amministratori di Storecove.

Ogni voce ha uno stato: **In attesa**, **Completato** o **Errore**. Nell'elenco puoi filtrare per **Errori**, **Webhook** e **Chiamate API**, oppure raggruppare per **Stato** e **Tipo**.

> Un avviso si può rielaborare solo se è di tipo **Webhook** e conserva il suo corpo. Altrimenti Odoo mostra «Solo le voci di registro webhook con un corpo memorizzato possono essere rielaborate.». Se non sei responsabile di Storecove, mostra «Solo un Manager Storecove può rielaborare una voce di log webhook.».

MANUALE D'USO · STORECOVE

14 Cosa succede da solo

Il connettore ha due attività pianificate, che sono attive già al momento dell'installazione.

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Storecove: invia le fatture elettroniche in coda	Ogni 5 minuti, attiva	Invia a Storecove gli invii che sono in coda.
Storecove: interroga la coda webhook (modalità pull)	Ogni 5 minuti, attiva	Interroga Storecove per gli avvisi in sospeso, li salva nel registro di sincronizzazione e li elabora uno alla volta.

Le frequenze si modificano in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attivata.

15 Se qualcosa va storto

I casi più comuni e dove guardare in ciascuno.

La chiave non viene salvata nell'account	Odoo non salva la chiave API nell'account. Si inserisce nella sezione FlexigoTech Cloud dell'account, dopo aver spuntato **I accept that my Storecove API key and my calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud**. Se non è salvata, compare «Save the API key of … in FlexigoTech Cloud first: nothing was sent.»
Nessun servizio FlexigoTech Cloud	Senza prova né abbonamento, il connettore non invia nulla. Compare «Storecove has no FlexigoTech Cloud service on this database: nothing was sent, the queue waits and nothing is marked as failed or deleted. See Settings > FlexigoTech Cloud.» Attiva la prova o l'abbonamento e la coda riprende da sola.
Lo può fare solo un amministratore	Accettare il consenso e salvare la chiave sono attività di un amministratore. Gli altri utenti ricevono un avviso di permessi.
La fattura non arriva a Storecove	Controlla il suo invio in **Invii**: la fattura potrebbe avere un invio attivo, mancare il paese del cliente o avere più di un'imposta su una riga. Se è stata confermata con l'invio automatico e non ha alcun invio, qualcosa mancava al momento della conferma: correggilo e premi **Invia tramite Storecove**.
Un documento ricevuto non crea la fattura fornitore	Apri il documento in **Documenti ricevuti** e controlla il suo stato. Se esiste già una fattura creata, non ne viene creata un'altra. Se mancano il giornale acquisti o l'entità legale, bisogna configurarli.
Vuoi vedere cosa ha risposto Storecove	Guarda il **Registro di sincronizzazione**: ogni chiamata e ogni webhook viene annotato con il suo codice di stato.

Se FlexigoTech Cloud si ferma per un po', l'invio resta in attesa. Niente viene segnato come fallito o cancellato, e l'attività **Storecove: invia le fatture elettroniche in coda** ci riprova ogni 5 minuti. Un documento ricevuto che Storecove non riesce a servire resta come **Nuovo** e viene richiesto di nuovo al passaggio successivo. Se passa un giorno dal suo arrivo, viene segnato come fallito e puoi riprovare con il pulsante di recupero.

16 Assistenza

Scrivici per l'installazione, la configurazione o qualsiasi dubbio. Con il piano Standard rispondiamo entro 1 giorno lavorativo; con il Pro, entro 4 ore lavorative, e se serve ne parliamo in videochiamata. Indicaci la tua versione di Odoo, quella del modulo e, se c'è un errore, il suo testo completo.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-storecove-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Storecove è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore per conto proprio, senza avallo né sponsorizzazione del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).