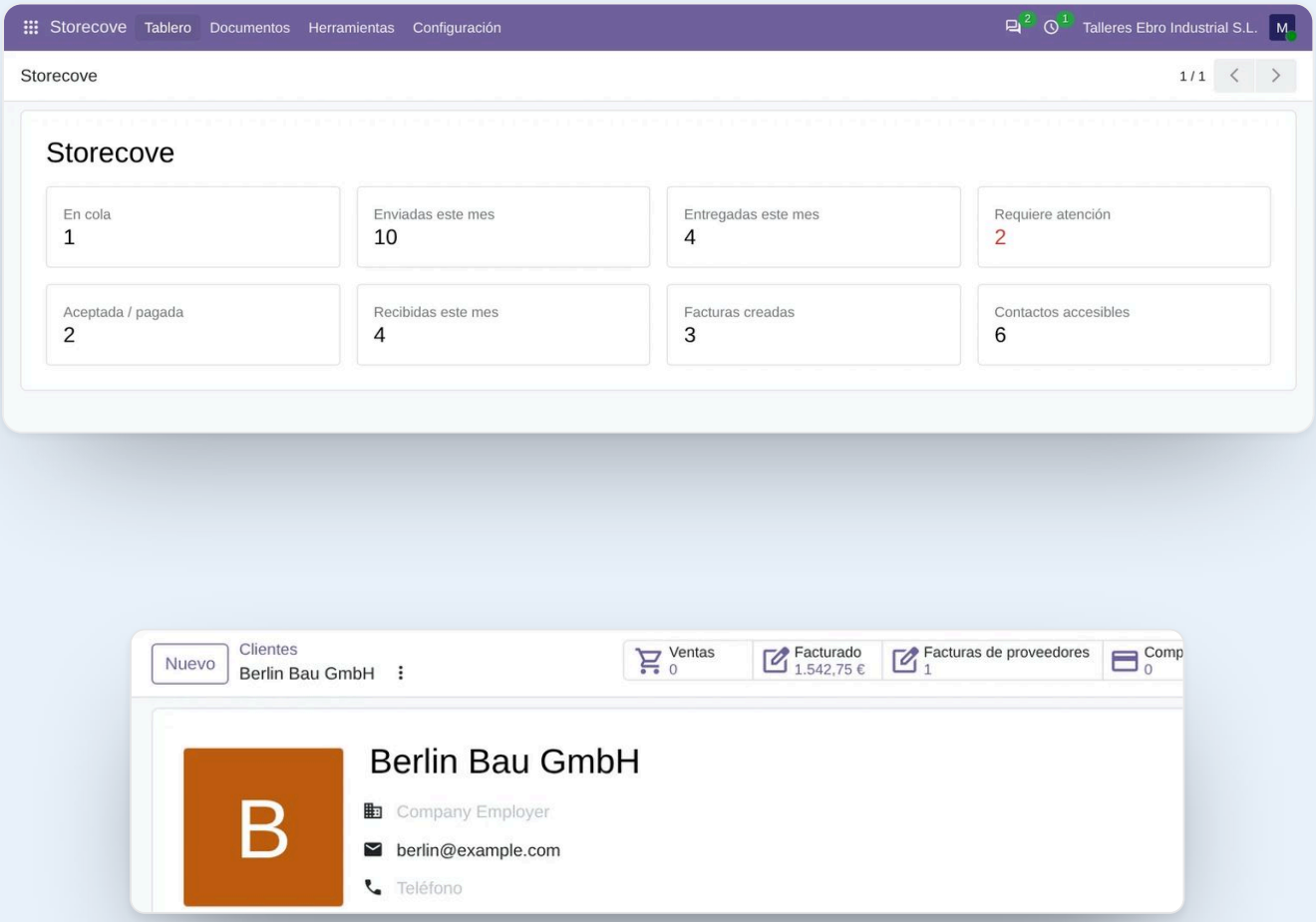
MANUAL DE USO · FACTURA ELECTRÓNICA

# Conector Storecove para Odoo

Para quien ya tiene el conector: instalarlo, activarlo, conectarlo, configurarlo y usarlo, paso a paso.

Versión del módulo 20.0.1.2.4 | Capturas de Odoo 20 | Edición del 16-11-2026




**Captura real de Odoo 20.** El resumen de la app y la ficha de un contacto con su accesibilidad en Storecove.

# Contenido

A la derecha, la página en la que empieza cada sección. Los nombres de menús y botones son los de Odoo en castellano.


| | | |
|---|---|---|
| 1 | Qué es y dónde está | 3 |
| 2 | Antes de empezar | 4 |
| 3 | Instalación | 4 |
| 4 | Activar FlexigoTech Cloud: la prueba de 14 días | 5 |
| 5 | Conectar tu cuenta | 7 |
| 6 | Las opciones de la cuenta | 9 |
| 7 | Entidades legales e identificadores | 11 |
| 8 | Contactos y accesibilidad | 12 |
| 9 | Envío de facturas electrónicas | 14 |
| 10 | Mapeos de impuestos | 16 |
| 11 | Documentos recibidos | 17 |
| 12 | Herramientas de prueba y envío manual | 19 |
| 13 | Tablero y registro | 20 |
| 14 | Lo que pasa solo | 21 |
| 15 | Si algo falla | 22 |
| 16 | Soporte | 23 |


Este manual describe la versión 20.0.1.2.4 del módulo (rama 20.0 de Odoo, commit a76bb9d4c). Todo lo que dice sale de su código: menús, botones, campos, tareas programadas y mensajes de error.

Las capturas son de una base de Odoo 20 de pruebas, con una empresa y unos datos inventados y sin conexión real con Storecove. En Odoo 17, 18 y 19 el módulo tiene su propia versión: si algo de tu pantalla no coincide, escríbenos.

# 1 Qué es y dónde está

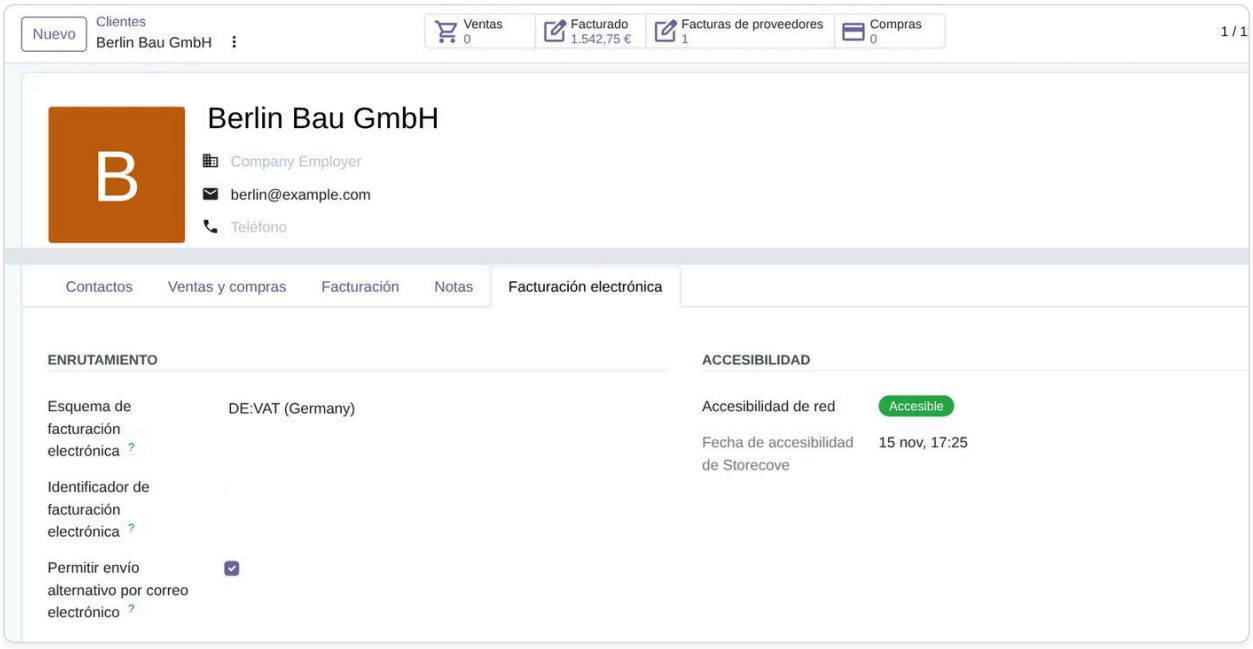
El conector añade a Odoo una app llamada **Storecove** para enviar facturas electrónicas a través de Storecove y recibir las de tus proveedores. Cada conexión con Storecove es una cuenta, en **Storecove › Configuración › Cuentas**.




- **Captura real de Odoo 20.** El resumen de la app, con los contadores de envíos y recepciones.

| | |
|---|---|
| **Tablero** | El resumen de la app. |
| **Documentos** | **Envíos**, con los documentos que mandas, y **Documentos recibidos**, con los que te llegan. |
| **Herramientas** | **Enviar factura de prueba**, **Comprobar accesibilidad del contacto** y **Enviar documento sin procesar (UBL/CII/IDOC)**. |
| **Configuración** | **Cuentas**, **Entidades legales**, **Esquemas de identificador**, **Mapeos de impuestos** y **Registro de sincronización**. Este menú, **Enviar factura de prueba** y **Enviar documento sin procesar (UBL/CII/IDOC)** solo los ve el rol **Administrador** del conector. |

Fuera de su app, el conector amplía las facturas, los pedidos de compra, los contactos y las unidades de medida de Odoo. En la ficha del contacto añade una pestaña **Facturación electrónica** con el enrutamiento y la accesibilidad, y en la factura, un botón **Vista previa de la ruta de Storecove**.




- **Captura real de Odoo 20.** La pestaña **Facturación electrónica** de un contacto, con su accesibilidad en Storecove.

# 2 Antes de empezar

Antes de instalar el conector necesitas lo siguiente.

- Una cuenta propia en Storecove (sandbox o producción) y su clave de API. Las tarifas de Storecove no están incluidas.
- Una suscripción a FlexigoTech Cloud o su prueba de 14 días sin tarjeta. La clave de API de cada cuenta se guarda cifrada en FlexigoTech Cloud y no en tu Odoo.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, en Odoo.sh o en tu propio servidor. No funciona en Odoo Online, que no permite instalar módulos de terceros.
- Un usuario administrador de Odoo: solo un administrador puede aceptar el consentimiento y guardar la clave de API.

> El conector no te da de alta en Storecove ni crea tu cuenta, y tampoco te saca la clave de API: la obtienes tú en Storecove. Las tarifas de Storecove corren por tu cuenta y no van incluidas en el conector.



# 3 Instalación

El módulo se instala como cualquier módulo de Odoo de terceros. Hace falta un administrador.

## Cómo se consigue

Desde su ficha en Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_storecove_connector**) o desde la ficha del conector en flexigotech.com. Elige la versión de Odoo que usas: cada versión es un módulo aparte.

El módulo depende de `flexigotech_cloud`, la conexión con FlexigoTech Cloud. En Odoo Apps, la página del módulo lo pone en «Community Apps Dependencies» y su precio ya lo incluye; además es gratuito y tiene su propia página (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Pon las dos carpetas juntas en la misma ruta de módulos y Odoo instala `flexigotech_cloud` a la vez.

## En Odoo.sh

1. **Sube las carpetas a tu repositorio**
   Copia `flexigobe_storecove_connector` y `flexigotech_cloud` en la rama de tu proyecto, en la carpeta de tus módulos, y haz push.
2. **Espera a que Odoo.sh construya la rama**
   Cuando acaba, los dos módulos están en la rama.
3. **Instala la app**
   En **Aplicaciones**, pulsa **Actualizar lista de aplicaciones** (con el modo desarrollador), busca «Storecove» y pulsa **Activar**.

### En tu servidor

1. **Copia las carpetas**
   Deja `flexigobe_storecove_connector` y `flexigotech_cloud` en una carpeta que esté en el `addons_path` de tu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**
   Así lee los módulos nuevos.

3. **Instala la app**
   En **Aplicaciones**, **Actualizar lista de aplicaciones**, busca «Storecove» y pulsa **Activar**.

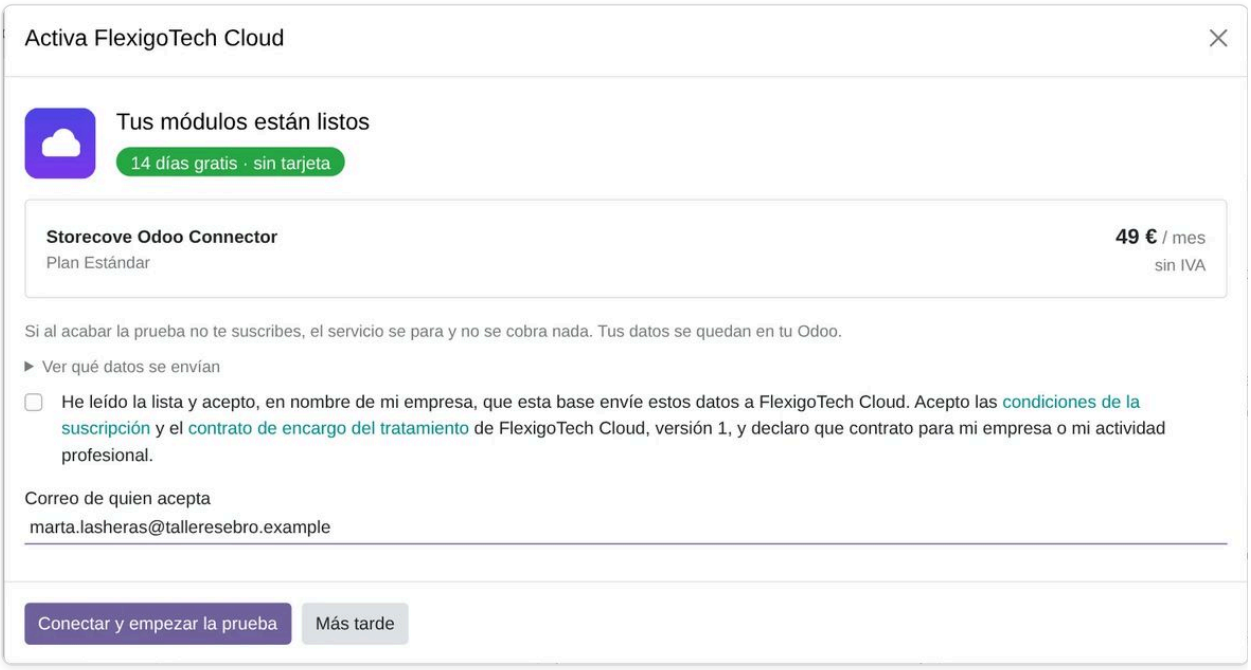
> Al instalarlo, Odoo instala también las apps de las que depende el módulo: Facturación, Compras y Ventas. Si ya las usas, no cambia nada de lo que tienes.

MANUAL DE USO · STORECOVE

# 4 Activar FlexigoTech Cloud: la prueba de 14 días

Las llamadas a Storecove pasan por FlexigoTech Cloud, el servicio de FlexigoTech que guarda tus credenciales cifradas. Hasta que la base está conectada y el módulo tiene prueba o suscripción, el conector no habla con Storecove.

1. **Pulsa Activar en la barra de arriba**
   Sale en cuanto instalas el módulo. Abre la ventana **Activa FlexigoTech Cloud**, con el plan Estándar y sus 14 días gratis, sin tarjeta.




- **Captura real de Odoo 20.** La ventana de activación: lee la lista de datos, marca la casilla y pon tu correo.

2. **Acepta y pon tu correo**

Marca «He leído la lista y acepto, en nombre de mi empresa…» (incluye las condiciones de la suscripción y el contrato de encargo del tratamiento) y escribe el **Correo de quien acepta**.

3 **Pulsa Conectar y empezar la prueba**

Odoo registra la base en FlexigoTech Cloud y empieza la prueba del módulo. Si lo dejas para luego, **Más tarde** cierra la ventana.

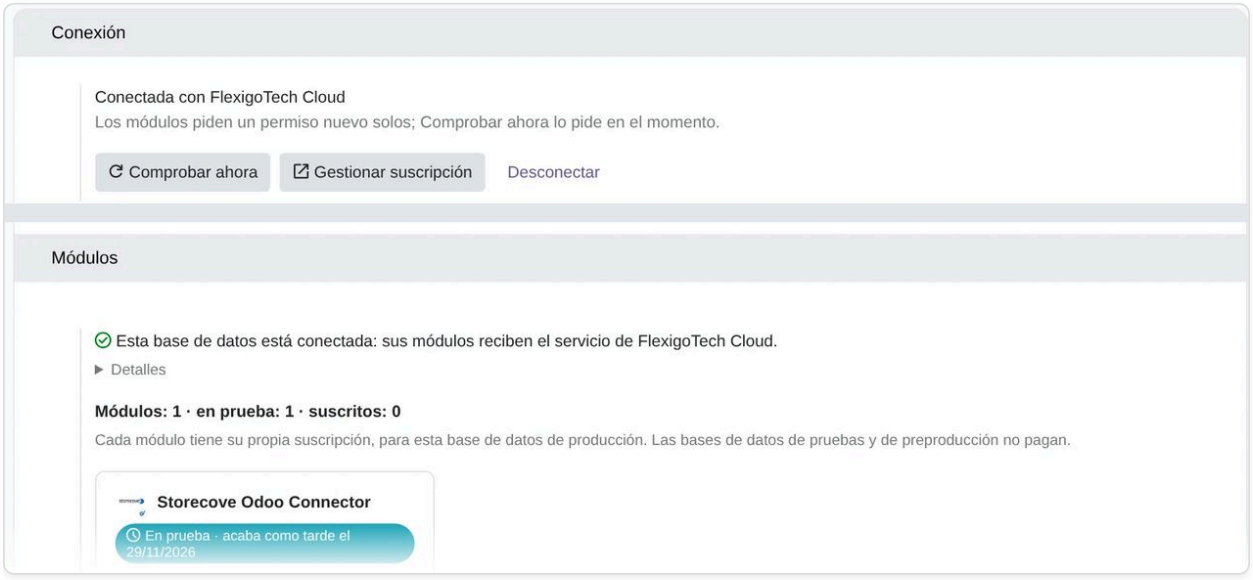
## Lo mismo, desde Ajustes

En **Ajustes › FlexigoTech Cloud** está la lista completa de lo que la base envía. Marca la casilla, pon el correo y pulsa **Aceptar y conectar**. Si ya tienes cuenta en app.flexigotech.com, el campo **¿Tienes un código de tu cuenta?** enlaza la base con ella (el código vale 10 minutos).




- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud, antes de conectar: la casilla marcada, el correo y **Aceptar y conectar**.

Con la base conectada, el bloque **Módulos** enseña cada módulo con su estado: **En prueba** y la fecha en que acaba, **Suscrito**, etc. Desde ahí se elige el plan (Estándar o Pro, al mes o al año) y se pulsa **Suscribirse**: el pago se hace en la página de Stripe, fuera de Odoo.




- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud con la base conectada y el conector en prueba.

| PLAN | PRECIO | INCLUYE |
|---|---|---|
| **Estándar** | 49 € al mes o 490 € al año | Respuesta del soporte en 1 día laborable, hasta 3 cuentas |
| **Pro** | 98 € al mes o 980 € al año | Respuesta en 4 horas laborables, hasta 10 cuentas y videollamada si hace falta |

Precios sin IVA. Si al acabar la prueba no te suscribes, el servicio se para y no se cobra nada; tus datos se quedan en tu Odoo. **Comprobar ahora** pide el permiso al momento (si no, el módulo lo renueva solo cada 6 horas).

> En una copia neutralizada (staging) o en una base con datos de demostración no se puede empezar una prueba: Ajustes lo dice con «Esta base es una copia neutralizada o tiene datos de demostración, así que aquí no se empiezan pruebas.»

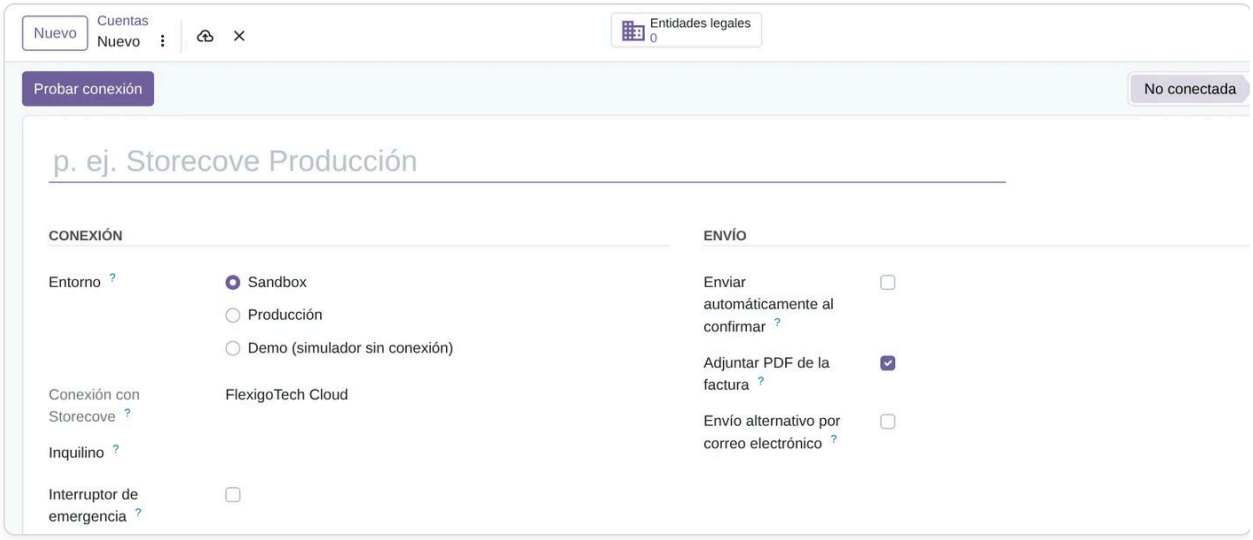
MANUAL DE USO · STORECOVE

# 5 Conectar tu cuenta

Cada conexión con Storecove es una cuenta, y se crea en **Storecove › Configuración › Cuentas**.

### 1 Abre el menú de cuentas

Entra en **Storecove › Configuración › Cuentas** y pulsa **Nuevo**. En la cuenta nueva, **Conexión con Storecove** ya viene como **FlexigoTech Cloud** y no se puede cambiar.




- **Captura real de Odoo 20.** El formulario de una cuenta nueva, con **Conexión con Storecove** en **FlexigoTech Cloud**.

### 2 Pon el nombre y el entorno

Rellena **Nombre** y elige el **Entorno**: **Sandbox**, **Producción** o **Demo (simulador sin conexión)**. Sandbox y producción son cuentas independientes de Storecove, con sus propias claves. **Demo (simulador sin conexión)** nunca contacta con Storecove.

### 3 Ajusta el envío

En el grupo **Envío** puedes encender **Enviar automáticamente al confirmar**, **Adjuntar PDF de la factura** y **Envío alternativo por correo electrónico**. **Adjuntar PDF de la factura** viene encendida.

### 4 Acepta el consentimiento

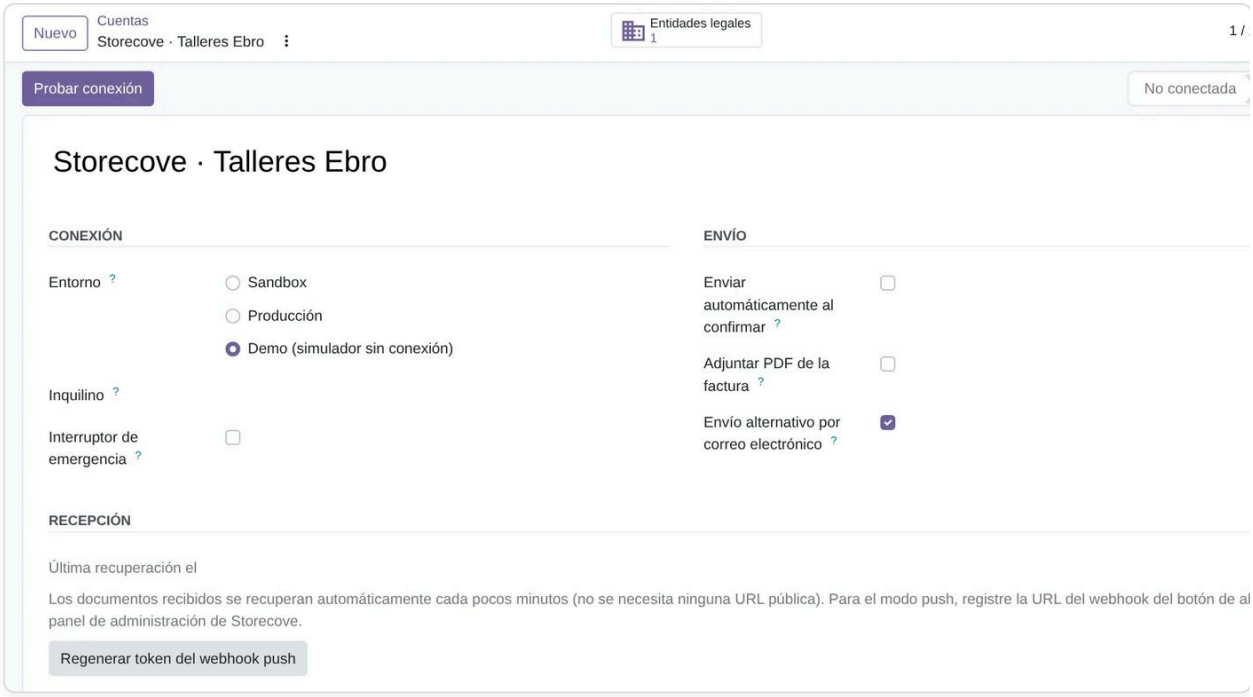
En el grupo **FlexigoTech Cloud (requiere suscripción a FlexigoTech Cloud)**, marca la casilla **Acepto que mi clave de API de Storecove y mis llamadas a Storecove pasen por FlexigoTech Cloud**.

### 5 Escribe la clave de API

Rellena **Clave de API (FlexigoTech Cloud)** y guarda. La clave viaja una vez, cifrada, a FlexigoTech Cloud y no se queda en Odoo. Hace falta la prueba o la suscripción activa: sin servicio, Odoo no envía la clave. Después aparece la fecha en **Guardada en FlexigoTech Cloud**.

### 6 Prueba la conexión

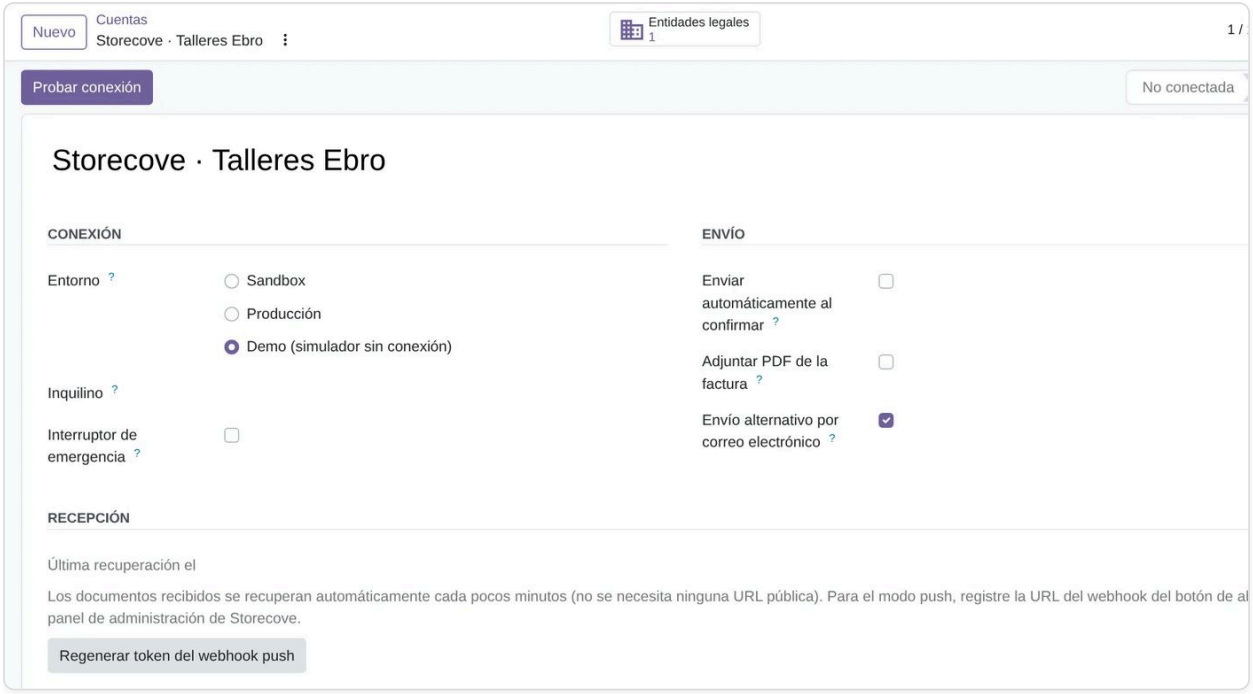
Pulsa **Probar conexión**. Si todo va bien, la cuenta pasa a **Conectada**; si no, a **Error de conexión**.




- **Captura real de Odoo 20.** Una cuenta con los botones **Probar conexión** y **Regenerar token del webhook push**.

> Solo un administrador de Odoo puede aceptar el consentimiento y poner la clave de API. Sin el consentimiento, el conector no envía la clave y avisa con «Antes de guardar la clave de API, un administrador tiene que aceptar que la clave y las llamadas a Storecove pasen por FlexigoTech Cloud. No se ha enviado nada.». Una cuenta nueva no guarda la clave en Odoo: si intentas ponerla fuera de la sección de FlexigoTech Cloud, sale «Una cuenta nueva de Storecove guarda su clave de API en FlexigoTech Cloud, nunca en Odoo: guárdela en la sección FlexigoTech Cloud de la cuenta.».

Después de conectar, los datos llegan por dos vías. Las facturas en cola se envían con la tarea **Storecove: enviar facturas electrónicas en cola**, cada 5 minutos. Los documentos recibidos se recuperan con la tarea **Storecove: consultar cola de webhooks (modo pull)**, también cada 5 minutos, y no hace falta ninguna URL pública. En la cuenta ves la fecha de **Última recuperación el**. El código tiene también un modo push, en el que Storecove llama a una URL de tu Odoo, pero el formulario no enseña esa URL. **Regenerar token del webhook push** cambia el token que va en ella y deja sin valor la anterior. Si **Interruptor de emergencia** está marcado, no sale ni se consulta nada hacia Storecove y los documentos en cola esperan.

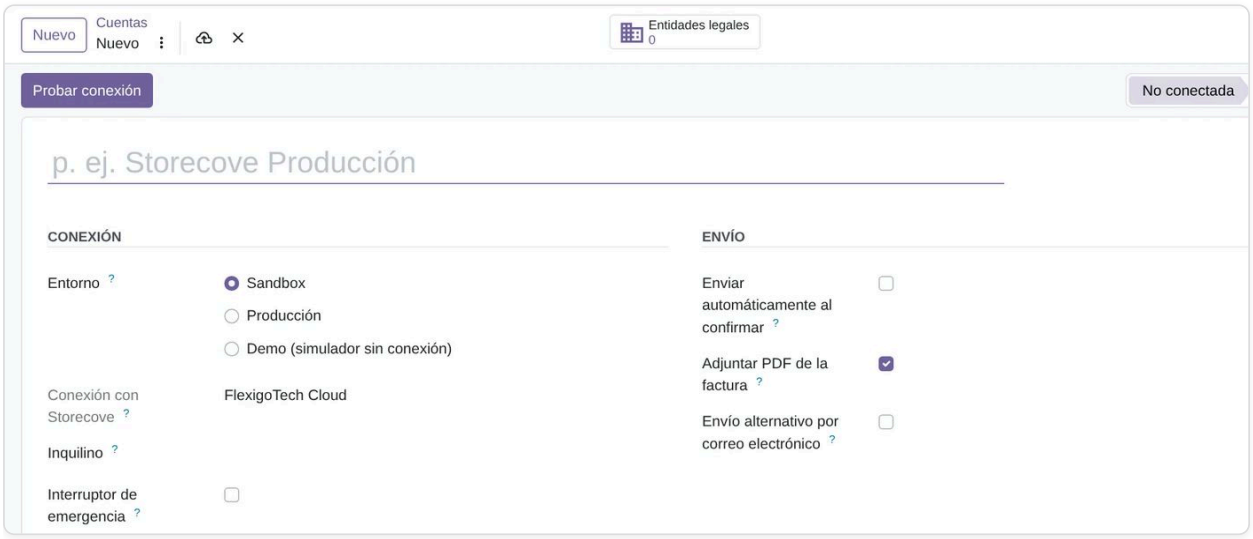



- **Captura real de Odoo 20.** La cuenta Talleres Ebro, con su entorno, su envío y su recepción.

MANUAL DE USO · STORECOVE

# 6 Las opciones de la cuenta

Las opciones se eligen en el formulario de **Storecove › Configuración › Cuentas** y valen para todas las facturas que pasan por esa cuenta.




- **Captura real de Odoo 20.** El formulario de una cuenta nueva, con los grupos **Conexión** y **Envío**.

| OPCIÓN | AL CREARLA | QUÉ HACE |
|---|---|---|
| **Nombre** | Vacío, es obligatorio | Es el nombre con el que reconoces la cuenta en las listas. |
| **Entorno** | **Sandbox** | Las otras opciones son **Producción** y **Demo (simulador sin conexión)**. Sandbox y producción son cuentas de Storecove independientes, cada una con sus claves. Demo no contacta con Storecove y simula respuestas. |

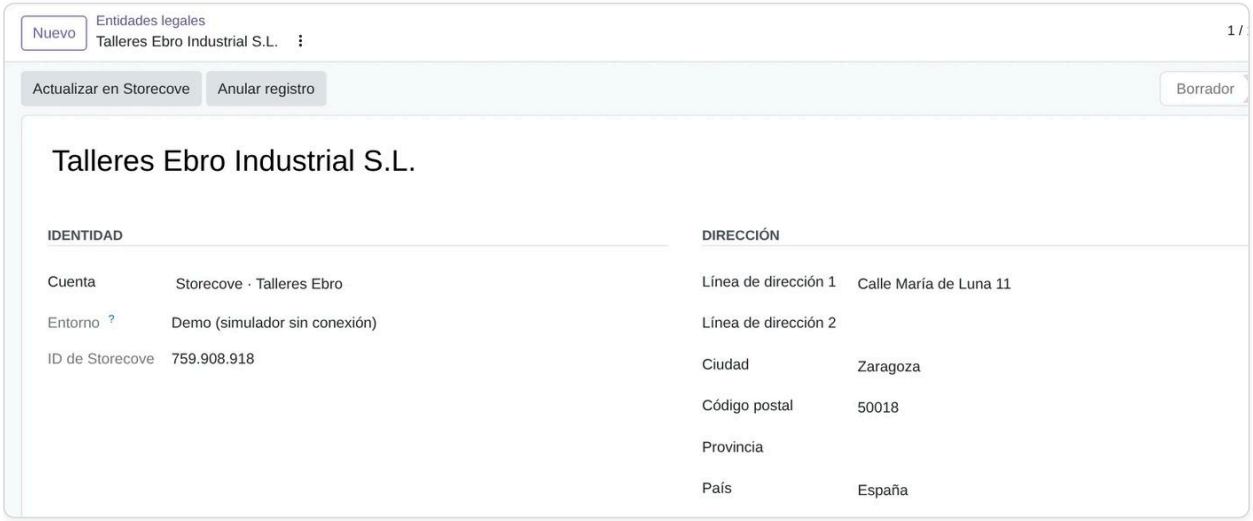
| OPCIÓN | AL CREARLA | QUÉ HACE |
|---|---|---|
| **Conexión con Storecove** | **FlexigoTech Cloud** | Solo se lee, no se cambia: toda cuenta que creas se conecta por FlexigoTech Cloud. |
| **Inquilino** | Vacío | Identificador opcional que se pasa a las entidades legales de Storecove. Storecove lo devuelve en cada aviso, para distinguir inquilinos. |
| **Interruptor de emergencia** | Apagado | Suspende todo el tráfico saliente hacia Storecove para esta cuenta. Los documentos en cola siguen en cola y no se envía ni se consulta nada. |
| **Empresa principal** | La empresa activa | Es la empresa a la que pertenece la cuenta. Es obligatoria. |
| **Enviar automáticamente al confirmar** | Apagada | Encendida, cada factura o factura rectificativa de cliente que confirmas, de una empresa con una entidad legal conectada, entra sola en la cola de envío. |
| **Adjuntar PDF de la factura** | Encendida | Incrusta el PDF de la factura de Odoo en la factura electrónica como archivo adjunto principal. |
| **Envío alternativo por correo electrónico** | Apagada | Si el destinatario no tiene ningún identificador electrónico accesible, Storecove entrega la factura por correo a la dirección de facturación del contacto. |

La clave de API no se escribe en Odoo. Se guarda cifrada en FlexigoTech Cloud, desde la sección **FlexigoTech Cloud (requiere suscripción a FlexigoTech Cloud)** de la cuenta, y solo un administrador puede hacerlo. Si intentas guardarla de otra forma, Odoo te lo impide con un mensaje. El tipo de conexión de una cuenta tampoco cambia después de crearla.

# 7 Entidades legales e identificadores

Cada empresa de Odoo que envía o recibe facturas por Storecove se registra como entidad legal, y sus identificadores Peppol se aprovisionan desde ella.

Las entidades legales están en **Storecove › Configuración › Entidades legales**. El catálogo de países y esquemas está en **Storecove › Configuración › Esquemas de identificador**. Las entidades legales las creas tú. El catálogo de esquemas viene cargado al instalar, con 86 esquemas, y desde su lista no se crean ni se borran esquemas.




- **Captura real de Odoo 20.** Entidad legal registrada, con el botón **Actualizar en Storecove**.

| | |
|---|---|
| **Registrar en Storecove** | Da de alta la entidad en Storecove. Se esconde cuando la entidad ya está en estado **Registrada**. |
| **Actualizar en Storecove** | Envía los cambios de una entidad ya registrada. Solo se ve en estado **Registrada**. |
| **Anular registro** | Borra la entidad en Storecove, con sus identificadores, después de pedir confirmación. Solo se ve en estado **Registrada**. |
| **Aprovisionar** | Está en cada línea de la pestaña **Identificadores** y da de alta ese identificador en la red de intercambio. Se esconde cuando el identificador ya está **Aprovisionado**. |
| **Retirar aprovisionamiento** | Lo quita de la red y lo devuelve a **Borrador**. Solo se ve con el identificador **Aprovisionado**. |

La pestaña **Identificadores** lista los identificadores Peppol de la entidad.

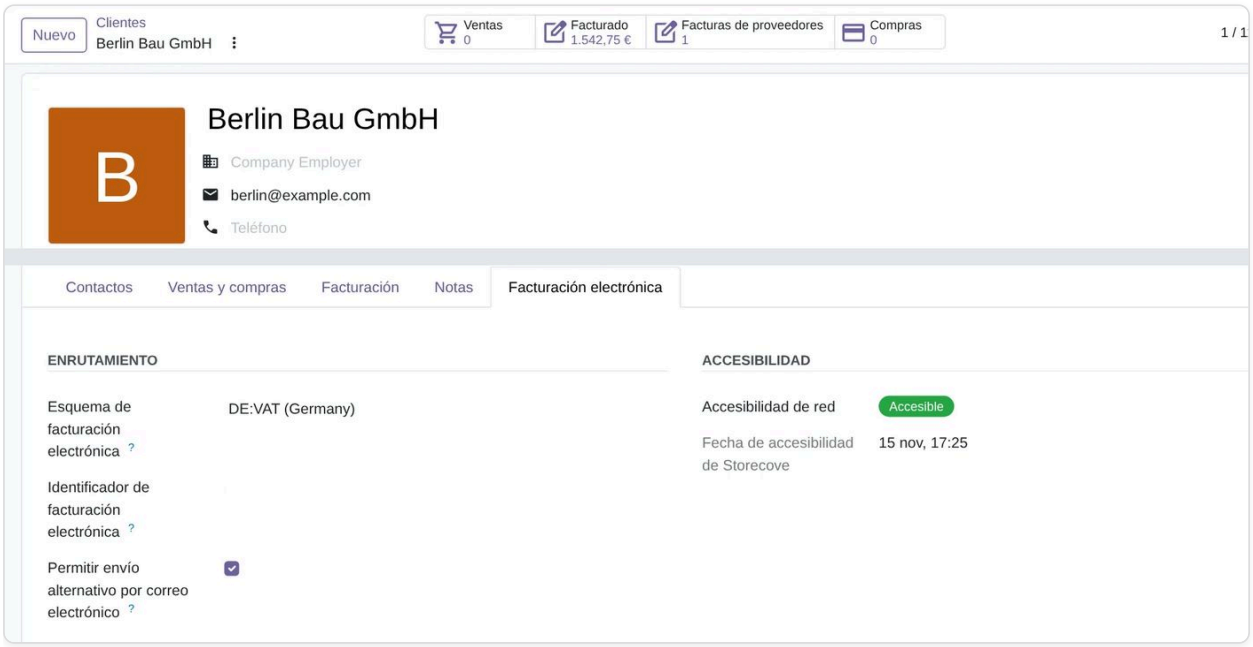
## Estados de la entidad

- **Borrador**: la entidad aún no está en Storecove. Es el estado inicial.
- **Registrada**: Storecove ya tiene la entidad y le ha dado su **ID de Storecove**.
- **Error**: el último intento de registro falló.

> Una entidad tiene que actuar como emisora, receptora o ambas. Para registrarla hacen falta el nombre de la parte, la línea de dirección 1, la ciudad, el código postal y el país. Un identificador no se puede eliminar mientras esté aprovisionado: primero retira su aprovisionamiento.

# 8 Contactos y accesibilidad

En la ficha de cada contacto se guardan los datos para enrutar sus facturas electrónicas y el resultado de comprobar si puede recibirlas.




- **Captura real de Odoo 20.** Pestaña **Facturación electrónica** de un contacto accesible.

## De dónde llega cada dato

El esquema, el identificador y la casilla de envío alternativo por correo los rellenas tú. El botón **Deducir identificador** pone el esquema que corresponde al país del contacto y, si el identificador está vacío, lo saca del NIF. En los países cuya cadena de envío documentada acaba en el correo, enciende además el envío alternativo. La accesibilidad y su fecha las escribe el conector cuando pulsas **Comprobar accesibilidad**, en la ficha o desde **Storecove › Herramientas › Comprobar accesibilidad del contacto**. No hay tarea programada que las actualice.

## Botones de la ficha

| | |
|---|---|
| **Deducir identificador** | Rellena el esquema y el identificador a partir del país y del NIF. Si el país no tiene esquema conocido, avisa con «No se conoce ningún esquema para el país "...".». |
| **Comprobar accesibilidad** | Pregunta a Storecove si el contacto puede recibir facturas electrónicas y guarda el resultado y la fecha. Si no hay cuenta, avisa con «Conecte primero una cuenta de Storecove.». |

## Estados de Accesibilidad de red

| ESTADO | SIGNIFICADO |
|---|---|
| **No comprobado** | Aún no se ha comprobado el contacto. |
| **Accesible** | Storecove lo encuentra en una red de intercambio. |
| **No accesible** | Storecove no lo encuentra en ninguna red. |

## Comprobar varios contactos a la vez

1 **Abre el asistente**

Entra en **Storecove › Herramientas › Comprobar accesibilidad del contacto**.




- **Captura real de Odoo 20.** Asistente **Comprobar accesibilidad del contacto**.

2 **Elige los contactos**

En **Contactos** pon los que quieres comprobar.

3 **Decide si deducir**

**Deducir identificadores faltantes** viene encendida: rellena esquema e identificador de los contactos que no los tienen.

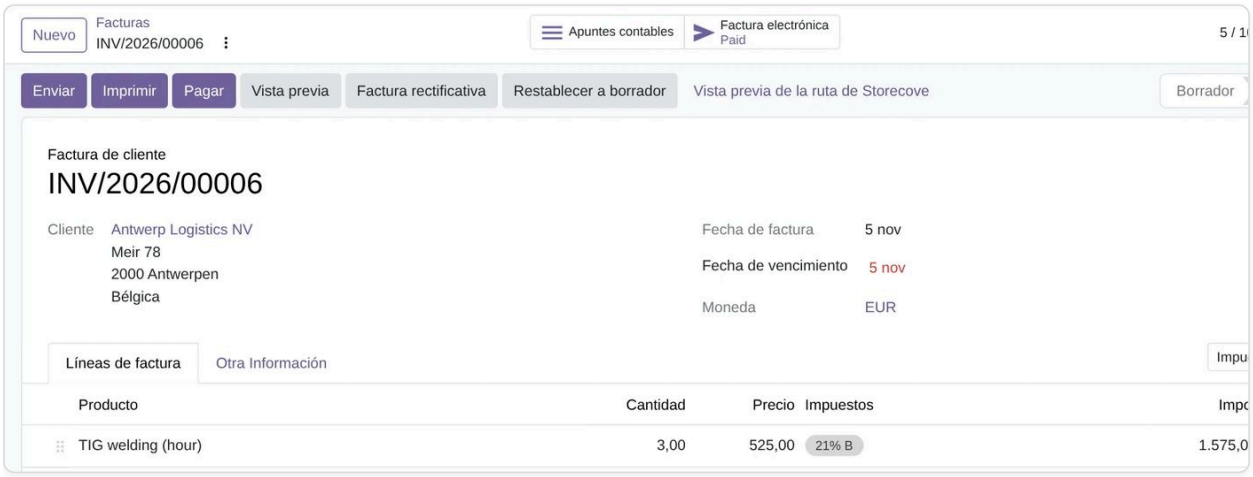
4 **Pulsa Comprobar**

Se comprueba cada contacto y el resultado queda en la ficha. Después, el botón **Comprobar** desaparece y queda **Cerrar**.

> Sin contactos elegidos, el asistente avisa con «Seleccione al menos un contacto.». Un fallo en un contacto no impide comprobar los demás.

# 9 Envío de facturas electrónicas

El conector convierte la factura o el abono de Odoo en el documento de Storecove, lo envía por la red que corresponda a tu cliente y sigue su estado hasta la entrega.




- **Captura real de Odoo 20.** Factura confirmada con los botones de envío y el estado de la factura electrónica.

## De dónde llega cada envío

- Al confirmar una factura, el conector la pone en cola si la cuenta tiene activo el envío automático. Si falta algo para enviarla, como la ruta o el país del cliente, la factura se confirma igual y no entra en la cola, sin ningún aviso.
- El botón **Enviar por Storecove** la manda a Storecove al momento. Si FlexigoTech Cloud está en pausa, se queda en cola y la tarea la vuelve a intentar.
- La tarea programada **Storecove: enviar facturas electrónicas en cola** entrega a Storecove lo que esté en cola, cada 5 minutos.
- La tarea **Storecove: consultar cola de webhooks (modo pull)** recoge cada 5 minutos los avisos de Storecove que actualizan el estado.

## Botones de la factura

| | |
|---|---|
| **Enviar por Storecove** | Aparece en facturas y abonos de cliente confirmados que no tienen un envío activo. |
| **Autofacturar por Storecove** | Lo mismo, para facturas y abonos de proveedor confirmados: la factura la genera quien compra en nombre del proveedor. |
| **Vista previa de la ruta de Storecove** | Solo en facturas y abonos de cliente confirmados. Es orientativa y no llama a Storecove: enseña la ruta de envío prevista, aunque todavía no haya cuenta ni entidad legal. |
| **Factura electrónica** | El botón de arriba con el estado del envío. Abre los envíos de esa factura y solo aparece si ya tiene alguno. |

## Botones del envío

| | |
|---|---|
| **Enviar ahora** | Entrega a Storecove un envío en cola sin esperar a la tarea. |
| **Cancelar** | Cancela un envío en cola. |

| | |
|---|---|
| **Volver a poner en cola** | Disponible en envíos fallidos, cancelados o en **Sin ruta encontrada**. Prepara un envío nuevo con los datos actuales de la factura y del contacto. |
| **Obtener evidencia** | Pide a Storecove la prueba de la transmisión. No sale en estado **En cola**, **Fallida**, **Sin ruta encontrada** ni **Cancelada**. |

## Estados

El estado va de **En cola** a **Enviada**, **Entregada** y, si la red del cliente lo permite, **Confirmada**, **En proceso**, **En consulta**, **Aceptada** y **Pagada**. También puede quedar en **Rechazada**, **Fallida**, **Sin ruta encontrada** o **Cancelada**.

## Pasos

1. **Confirma la factura**

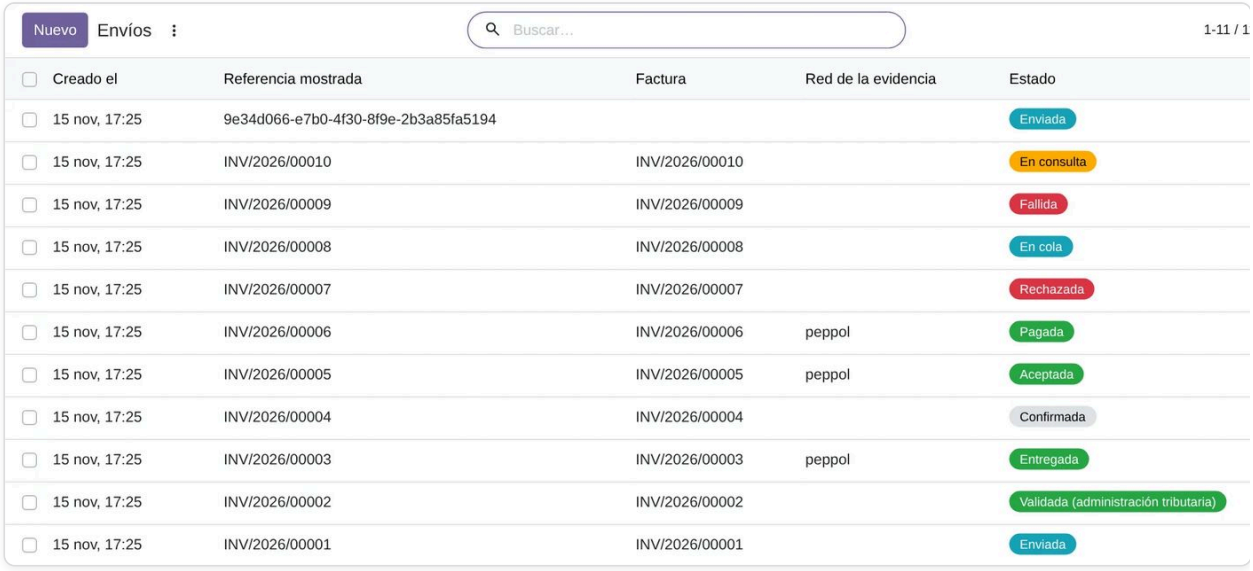
   Si el envío automático está activo, se pone en cola sola.

2. **Pulsa Enviar por Storecove**

   Solo si no se puso en cola sola. La factura sale hacia Storecove en ese momento.

3. **Sigue el estado**

   Mira el botón **Factura electrónica** de la factura, que enseña el estado del envío, o la lista **Envíos**.



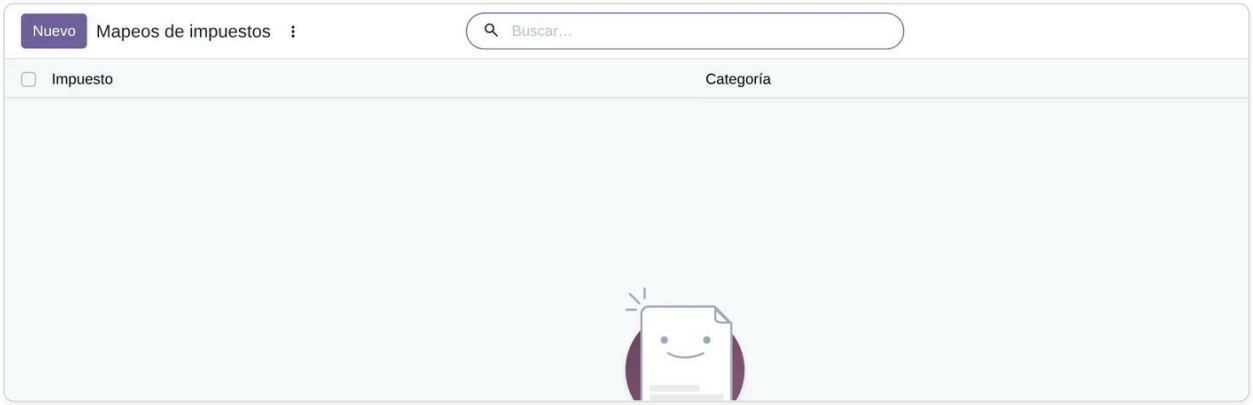

- **Captura real de Odoo 20.** Lista de envíos con su estado.

> No se puede enviar una factura en borrador ni una factura que ya tiene un envío activo. Solo se cancelan los envíos en cola: «Solo se pueden cancelar los envíos en cola; "..." ya se había entregado a Storecove.»

# 10 Mapeos de impuestos

Aquí fuerzas la categoría fiscal que el conector usa para un impuesto concreto, en lugar de la que deduce él.

Entras en **Storecove › Configuración › Mapeos de impuestos**. Por defecto la lista está vacía y el conector deduce la categoría de cada impuesto por su cuenta.




- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Mapeos de impuestos**, todavía sin ninguna anulación.

Los mapeos los creas tú, uno por impuesto: **Nuevo** añade una línea a la propia lista, que no tiene formulario aparte.

## Qué rellenas en cada mapeo

| | |
|---|---|
| **Impuesto** | El impuesto de Odoo al que quieres forzar la categoría. Es obligatorio. |
| **Empresa** | La empresa del impuesto. Se copia sola a partir de él. |
| **Categoría** | La categoría que se usará para ese impuesto. Viene como **Tipo general**. Las demás son **Tipo cero**, **Inversión del sujeto pasivo**, **Intracomunitaria**, **Exenta**, **Exportación** y **Fuera de alcance**. Es obligatoria. |

## Cómo se aplica

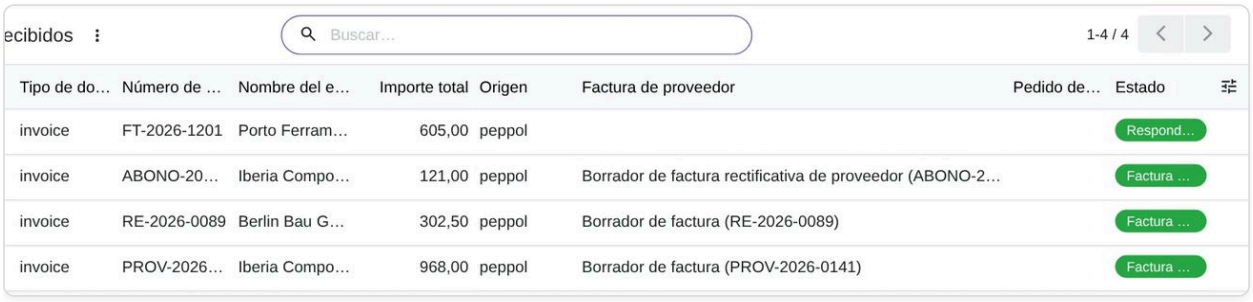
Para cada impuesto de una línea de factura, el conector mira primero si tiene un mapeo. Si lo tiene, usa esa categoría. Si no, la deduce del propio impuesto.

> Un mapeo solo puede forzar una de las siete categorías de la lista. La API de Storecove tiene otras, propias de algunos países, como las del impuesto de la India (IGST, CGST y SGST), y el conector no las ofrece.

# 11 Documentos recibidos

Aquí ves los documentos que Storecove ha recibido para tus entidades legales y decides qué hacer con cada uno.

Abre **Storecove › Documentos › Documentos recibidos**. Cada fila es un documento: el tipo, el número, el emisor, el importe, el origen, la factura de proveedor o el pedido de venta que se ha creado a partir de él y su estado.




- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Documentos recibidos** con sus estados.

## De dónde llegan los documentos

- Storecove deja un aviso en su cola por cada documento nuevo, y el conector lo registra.
- La tarea programada **Storecove: consultar cola de webhooks (modo pull)** consulta la cola de avisos cada 5 minutos.
- Si Storecove no puede entregar un documento, el conector lo vuelve a pedir en la pasada siguiente. Con **Obtener** puedes pedirlo tú.

## Los botones del documento

| | |
|---|---|
| **Obtener** | Pide a Storecove el contenido del documento. Se ve con el documento en estado **Nueva** o **Fallida**. |
| **Crear factura de proveedor** | Crea una factura de proveedor en borrador. Se ve con el documento **Obtenido**, si no es un pedido y aún no tiene factura. |
| **Crear pedido de venta** | Crea el pedido de venta. Se ve solo con pedidos **Obtenido** que aún no tienen pedido de venta. |
| **Aceptar (AP)** | Responde al emisor que aceptas la factura. Se ve con el documento **Obtenido** o **Factura creada**, si no es un pedido. |
| **Rechazar (RE)** | Responde al emisor que rechazas la factura, con las mismas condiciones que el botón de aceptar. |

## Estados

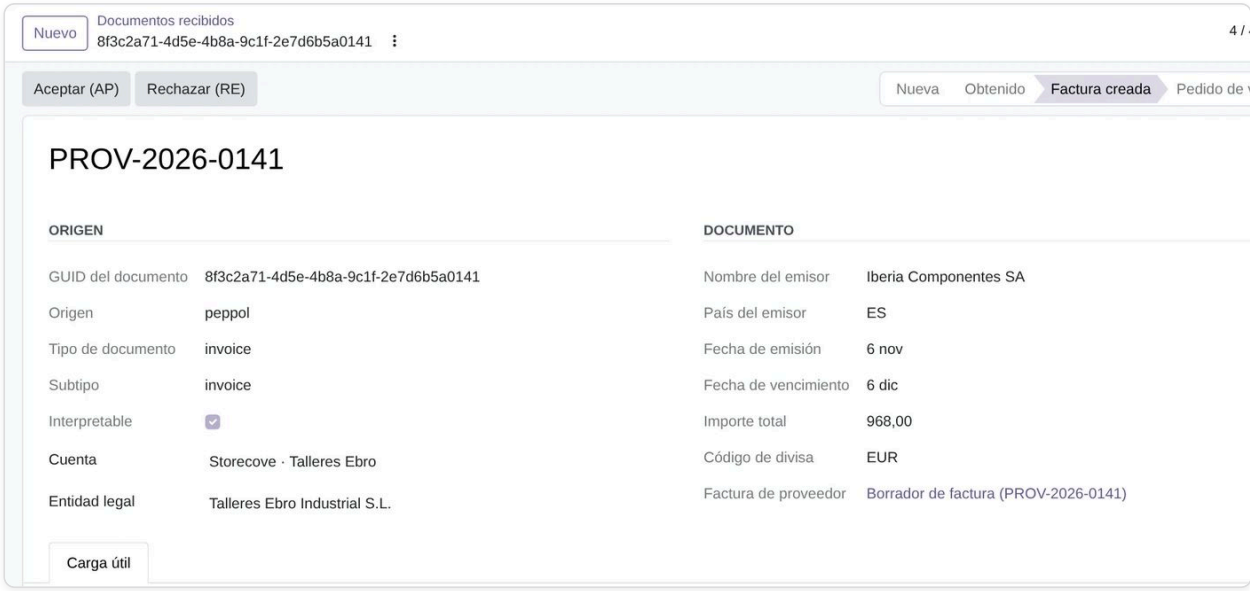
- **Nueva**: Storecove ha avisado del documento y aún no se ha obtenido.
- **Obtenido**: el documento ya está en tu Odoo.
- **Factura creada** y **Pedido de venta creado**: ya existe el borrador o el pedido.
- **Respondida**: has aceptado o rechazado el documento.

- **Fallida**: no se pudo obtener o procesar.

## Cómo se usa

### 1 Abre el documento

Mira la ficha: en **Origen** y **Documento** están el emisor, las fechas y el importe.




- **Captura real de Odoo 20.** La ficha de un documento recibido, con **Aceptar (AP)** y **Rechazar (RE)**.

### 2 Crea la factura o el pedido

Pulsa **Crear factura de proveedor** o **Crear pedido de venta** si no se ha creado solo.

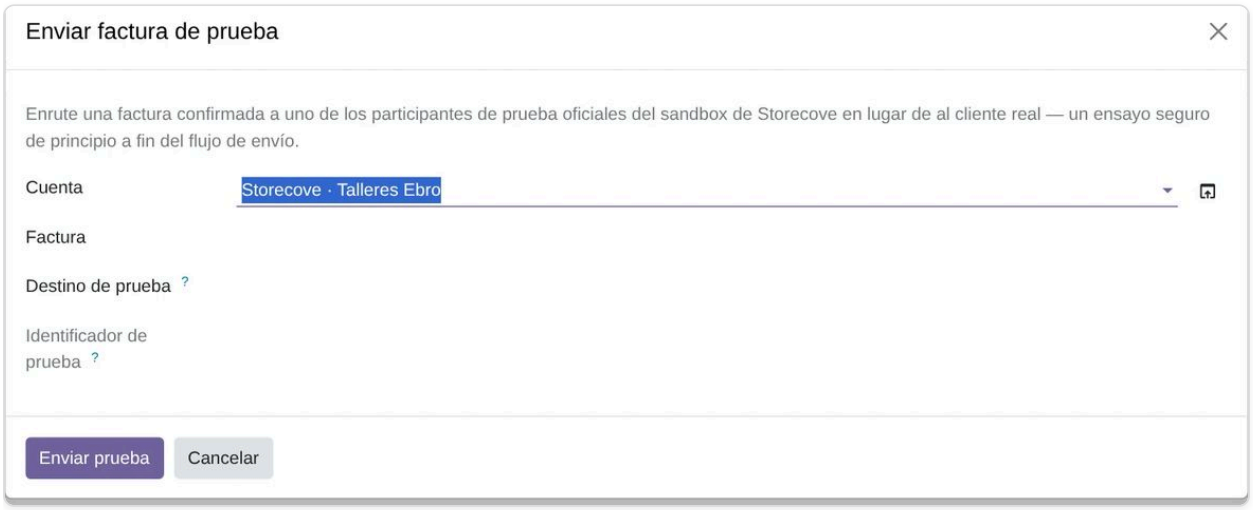
### 3 Responde al emisor

Pulsa **Aceptar (AP)** o **Rechazar (RE)**. El documento pasa a **Respondida**.

> No se puede crear una segunda factura ni un segundo pedido para el mismo documento. Los pedidos no se pueden aceptar ni rechazar. Para crear la factura o el pedido hay que obtener antes el documento.

# 12 Herramientas de prueba y envío manual

Desde **Storecove › Herramientas** puedes ensayar el envío con un participante de prueba del sandbox y enviar un documento que ya tienes generado.




- **Captura real de Odoo 20.** El asistente **Enviar factura de prueba** con la cuenta, la factura y el destino de prueba.

Cada dato sale de lo que eliges en el asistente: la cuenta, la factura, el destino de prueba o el archivo que subes. Los dos asistentes mandan el documento a Storecove al momento, sin esperar a la tarea programada, y abren el envío que crean, que también queda en **Storecove › Documentos › Envíos**.

## Enviar factura de prueba

| | |
|---|---|
| **Cuenta** | La cuenta de Storecove desde la que se envía. Por defecto sale la primera cuenta conectada. |
| **Factura** | La factura o el abono de cliente, ya confirmado, que quieres ensayar. |
| **Destino de prueba** | El participante de prueba oficial del sandbox al que se enruta la factura, en lugar de tu cliente real. |
| **Identificador de prueba** | El identificador del destino que has elegido, tal como lo tiene el esquema. |
| **Enviar prueba** | Envía la factura al destino de prueba. |
| **Cancelar** | Cierra el asistente sin enviar nada. |

1. **Abre el asistente**
   Ve a **Storecove › Herramientas › Enviar factura de prueba**.
2. **Elige cuenta y factura**
   Rellena **Cuenta** y **Factura**.
3. **Elige el destino**
   Selecciona el **Destino de prueba**; el **Identificador de prueba** se completa solo.
4. **Envía**

Pulsa **Enviar prueba**.

### Enviar documento sin procesar

| | |
|---|---|
| **Factura** | Solo sirve para resolver la entidad legal y el enrutamiento. Lo que se envía sale del archivo que subes: Storecove lo interpreta y vuelve a generar el documento. |
| **Estrategia de interpretación** | El formato del archivo: **UBL**, **CII**, **IDOC** o **SETU14 (e-way-bill de India)**. Por defecto está en **UBL**. |
| **Documento** | El archivo que se envía. |
| **Enviar** | Envía el documento. |
| **Cancelar** | Cierra el asistente sin enviar nada. |

> Las facturas de prueba solo se envían desde cuentas en **Sandbox** o **Demo (simulador sin conexión)**. Desde una cuenta en **Producción** sale el error «Las facturas de prueba solo se pueden enviar desde cuentas sandbox o demo - nunca desde producción.». Además, la empresa de la factura necesita una entidad legal registrada en esa cuenta.

MANUAL DE USO · STORECOVE

# 13 Tablero y registro

El tablero resume los envíos y las recepciones de Storecove, y el registro de sincronización guarda cada llamada a la API y cada aviso recibido.



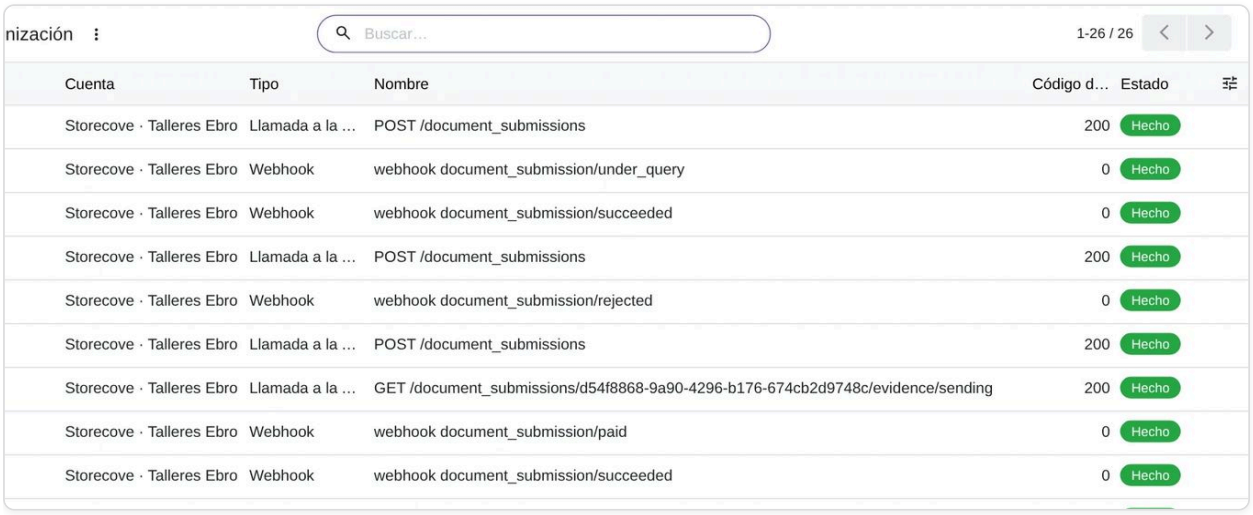

**Captura real de Odoo 20.** El tablero de Storecove con sus contadores.

Entras al tablero desde **Storecove › Tablero**. Cada recuadro es un contador que abre la lista de lo que cuenta: **En cola**, **Enviadas este mes**, **Entregadas este mes**, **Requiere atención**, **Aceptada / pagada**, **Recibidas este mes**, **Facturas creadas** y **Contactos accesibles**.

Mientras falte una cuenta conectada, una entidad legal registrada, un identificador aprovisionado o un contacto accesible, el tablero no enseña los contadores. En su lugar salen cuatro pasos de arranque: **1. Conecte su cuenta de Storecove**, **2. Registre su empresa como entidad legal**, **3. Aprovisione sus identificadores Peppol** y **4. Verifique la accesibilidad de un cliente**. Cada uno abre la pantalla donde se hace ese paso.

### De dónde llegan los datos

- Dos tareas programadas trabajan cada 5 minutos: **Storecove: enviar facturas electrónicas en cola**, que saca los envíos de la cola, y **Storecove: consultar cola de webhooks (modo pull)**, que recoge los avisos de Storecove.
- Cada llamada a la API y cada aviso recibido queda apuntado en **Storecove › Configuración › Registro de sincronización**.




- **Captura real de Odoo 20.** El registro de sincronización con llamadas a la API y webhooks.

### El registro de sincronización

| | |
|---|---|
| **Reprocesar webhook** | Vuelve a procesar el cuerpo guardado de un aviso. Solo se ve en los avisos de tipo **Webhook** que están en estado **Error**, y solo para el grupo de administradores de Storecove. |

Cada entrada tiene un estado: **Pendiente**, **Hecho** o **Error**. En la lista puedes filtrar por **Errores**, **Webhooks** y **Llamadas a la API**, o agrupar por **Estado** y **Tipo**.

> Un aviso solo se puede reprocesar si es de tipo **Webhook** y guarda su cuerpo. Si no, Odoo muestra «Solo se pueden reprocesar las entradas de registro de webhook que tengan un cuerpo almacenado.». Si no eres administrador de Storecove, muestra «Solo un administrador de Storecove puede reprocesar una entrada de registro de webhook.».

MANUAL DE USO · STORECOVE

# 14 Lo que pasa solo

El conector tiene dos tareas programadas, que vienen encendidas al instalarlo.

| TAREA | FRECUENCIA | QUÉ HACE |
|---|---|---|
| **Storecove: enviar facturas electrónicas en cola** | Cada 5 minutos, encendida | Envía a Storecove los envíos que están en cola. |
| **Storecove: consultar cola de webhooks (modo pull)** | Cada 5 minutos, encendida | Consulta en Storecove los avisos pendientes, los guarda en el registro de sincronización y los procesa uno a uno. |

Las frecuencias se cambian en **Ajustes › Técnico › Automatización › Acciones planificadas**, con el modo desarrollador activado.



# 15 Si algo falla

Los casos más comunes y dónde mirar en cada uno.

| | |
|---|---|
| **La clave no se guarda en la cuenta** | Odoo no guarda la clave de API en la cuenta. Se escribe en la sección FlexigoTech Cloud de la cuenta, tras marcar **Acepto que mi clave de API de Storecove y mis llamadas a Storecove pasen por FlexigoTech Cloud**. Si no está guardada, sale «Guarde primero la clave de API de … en FlexigoTech Cloud: no se ha enviado nada.» |
| **No hay servicio de FlexigoTech Cloud** | Sin prueba ni suscripción, el conector no envía nada. Sale «Storecove no tiene servicio de FlexigoTech Cloud en esta base de datos: no se ha enviado nada, la cola espera y no se marca nada como fallido ni se borra nada. Vea Ajustes > FlexigoTech Cloud.» Activa la prueba o la suscripción y la cola sigue sola. |
| **Solo un administrador puede hacerlo** | Aceptar el consentimiento y guardar la clave son tareas de un administrador. Otros usuarios reciben un aviso de permisos. |
| **La factura no llega a Storecove** | Revisa su envío en **Envíos**: la factura puede tener un envío activo, faltar el país del cliente o tener más de un impuesto en una línea. Si se confirmó con el envío automático y no tiene ningún envío, faltaba algo al confirmarla: arréglalo y pulsa **Enviar por Storecove**. |
| **Un documento recibido no crea la factura de proveedor** | Abre el documento en **Documentos recibidos** y mira su estado. Si hay una factura creada, no se crea otra. Si falta el diario de compras o la entidad legal, hay que configurarlos. |
| **Quieres ver qué contestó Storecove** | Mira el **Registro de sincronización**: cada llamada y cada webhook quedan anotados con su código de estado. |

Si FlexigoTech Cloud hace una pausa, el envío espera. Nada se marca como fallido ni se borra, y la tarea **Storecove: enviar facturas electrónicas en cola** lo reintenta cada 5 minutos. Un documento recibido que Storecove no puede servir queda como **Nueva** y se vuelve a pedir en la siguiente pasada. Si pasa un día desde que llegó, se marca como fallido y puedes volver a intentarlo con el botón de obtener.

# 16 Soporte

Escríbenos para instalarlo, configurarlo o con cualquier duda. Con el plan Estándar respondemos en 1 día laborable; con el Pro, en 4 horas laborables, y si hace falta lo vemos por videollamada. Cuéntanos tu versión de Odoo, la del módulo y, si hay un error, su texto completo.

### Correo

Para instalarlo, configurarlo o cualquier duda.
**comercial@flexigotech.com**

### En la web

La ficha del conector, con la guía y los precios.
**flexigotech.com/conector-storecove-odoo.html**

### En Odoo Apps

La ficha del módulo en la tienda de Odoo.
**apps.odoo.com**

Storecove es una marca de su titular. FlexigoTech publica este conector por su cuenta, sin aval ni patrocinio del titular de la marca. FlexigoTech es una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).