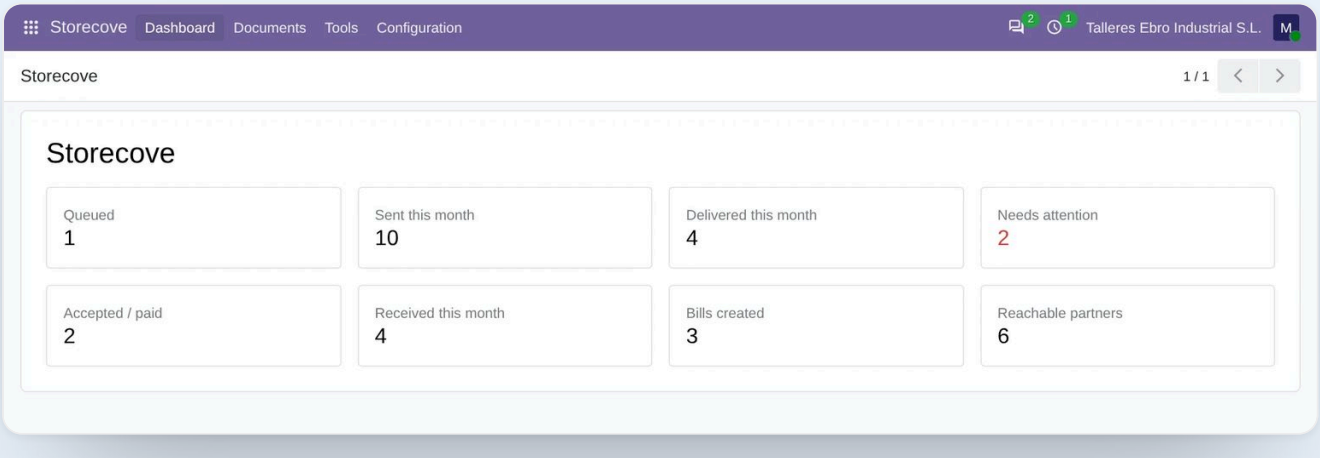
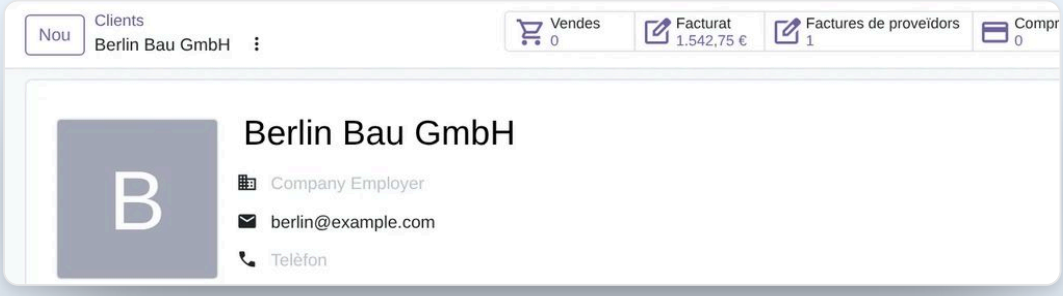
MANUAL D'ÚS · FACTURA ELECTRÒNICA

# Connector Storecove per a Odoo

Per a qui ja té el connector: instal·lar-lo, activar-lo, connectar-lo, configurar-lo i fer-lo servir, pas a pas.

Versió del mòdul 20.0.1.2.4 | Captures d'Odoo 20 | Edició del 16-11-2026




**Captura real d'Odoo 20.** El resum de l'app i la fitxa d'un contacte amb la seva accessibilitat a Storecove.

# Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada secció. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català. Els menús i els botons propis del mòdul surten en anglès: el mòdul encara no té traducció al català.

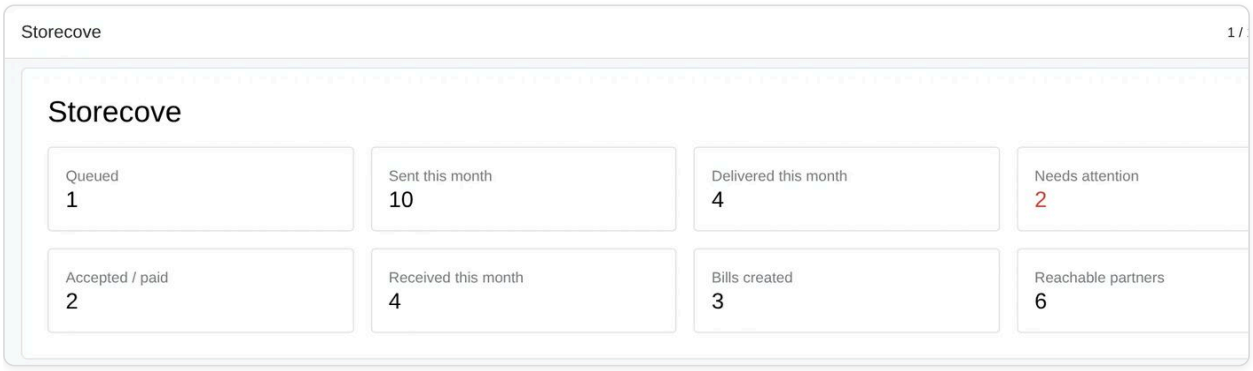

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Què és i on és | 3 |
| 2 | Abans de començar | 4 |
| 3 | Instal·lació | 4 |
| 4 | Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies | 5 |
| 5 | Connectar el teu compte | 7 |
| 6 | Les opcions del compte | 9 |
| 7 | Entitats legals i identificadors | 10 |
| 8 | Contactes i accessibilitat | 11 |
| 9 | Enviament de factures electròniques | 13 |
| 10 | Mapeigs d'impostos | 15 |
| 11 | Documents rebuts | 16 |
| 12 | Eines de prova i enviament manual | 18 |
| 13 | Tauler i registre | 19 |
| 14 | Què passa sol | 20 |
| 15 | Si alguna cosa falla | 21 |
| 16 | Suport | 22 |


Aquest manual descriu la versió 20.0.1.2.4 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit a76bb9d4c). Tot el que diu surt del seu codi: menús, botons, camps, tasques programades i missatges d'error.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Storecove. A Odoo 17, 18 i 19 el mòdul té la seva pròpia versió: si alguna cosa de la teva pantalla no coincideix, escriu-nos.

# 1 Què és i on és

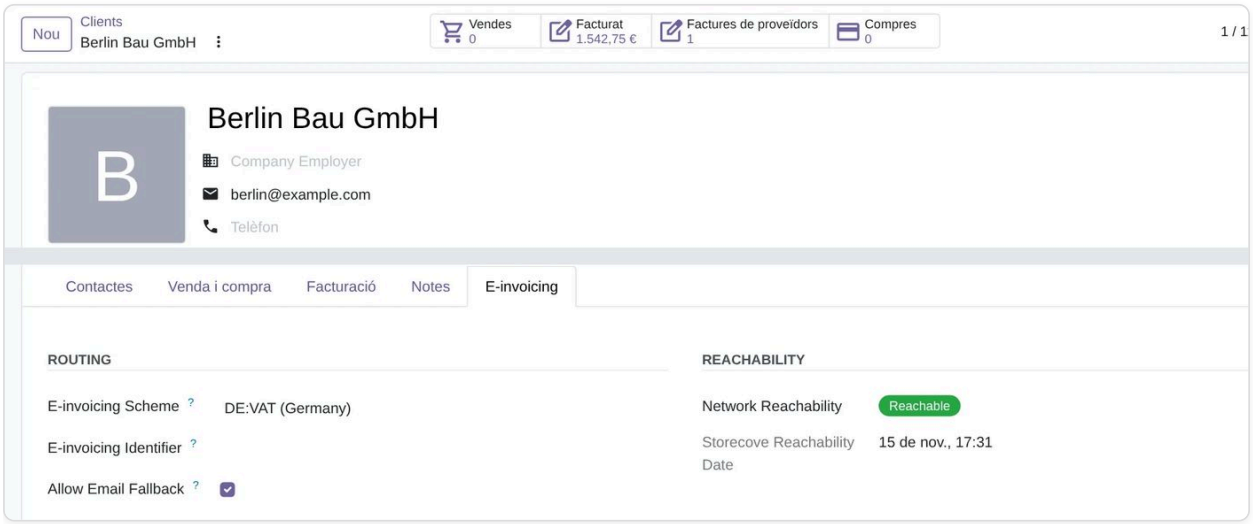
El connector afegeix a Odoo una app anomenada **Storecove** per enviar factures electròniques a través de Storecove i rebre les dels teus proveïdors. Cada connexió amb Storecove és un compte, a **Storecove › Configuration › Accounts**.




- **Captura real d'Odoo 20.** El resum de l'app, amb els comptadors d'enviaments i recepcions.

| | |
|---|---|
| **Dashboard** | El resum de l'app. |
| **Documents** | **Submissions**, amb els documents que envies, i **Received Documents**, amb els que et arriben. |
| **Tools** | **Send Test Invoice**, **Check Partner Reachability** i **Send Raw Document (UBL/CII/IDOC)**. |
| **Configuració** | **Accounts**, **Legal Entities**, **Identifier Schemes**, **Tax Mappings** i **Sync Log**. Aquest menú, **Send Test Invoice** i **Send Raw Document (UBL/CII/IDOC)** només els veu el rol **Manager** del connector. |

Fora de la seva app, el connector amplia les factures, les comandes de compra, els contactes i les unitats de mesura d'Odoo. A la fitxa del contacte afegeix una pestanya **E-invoicing** amb l'encaminament i l'accessibilitat, i a la factura, un botó **Preview Storecove Route**.




- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya **E-invoicing** d'un contacte, amb la seva accessibilitat a Storecove.

# 2 Abans de començar

Abans d'instal·lar el connector necessites el següent.

- Un compte propi a Storecove (sandbox o producció) i la seva clau d'API. Les tarifes de Storecove no estan incloses.
- Una subscripció a FlexigoTech Cloud o la seva prova de 14 dies sense targeta. La clau d'API de cada compte es guarda xifrada a FlexigoTech Cloud i no al teu Odoo.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu propi servidor. No funciona a Odoo Online, que no permet instal·lar mòduls de tercers.
- Un usuari administrador d'Odoo: només un administrador pot acceptar el consentiment i desar la clau d'API.

> El connector no et dona d'alta a Storecove ni crea el teu compte, i tampoc et treu la clau d'API: l'obtens tu a Storecove. Les tarifes de Storecove corren per compte teu i no van incloses al connector.



# 3 Instal·lació

El mòdul s'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers. Cal un administrador.

### Com s'aconsegueix

Des de la seva fitxa a Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_storecove_connector**) o des de la fitxa del connector a flexigotech.com. Tria la versió d'Odoo que fas servir: cada versió és un mòdul apart.

El mòdul depèn de `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud. A Odoo Apps, la pàgina del mòdul ho posa a «Community Apps Dependencies» i el seu preu ja l'inclou; a més és gratuït i té la seva pròpia pàgina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Posa les dues carpetes juntes a la mateixa ruta de mòduls i Odoo instal·la `flexigotech_cloud` alhora.

### A Odoo.sh

1. **Puja les carpetes al teu repositori**
   Copia `flexigobe_storecove_connector` i `flexigotech_cloud` a la branca del teu projecte, a la carpeta dels teus mòduls, i fes push.

2. **Espera que Odoo.sh construeixi la branca**
   Quan acaba, els dos mòduls són a la branca.

3. **Instal·la l'app**
   A **Aplicacions**, prem **Actualitzar la llista d'aplicacions** (amb el mode desenvolupador), cerca «Storecove» i prem **Activar**.

### Al teu servidor

1. **Copia les carpetes**
   Deixa `flexigobe_storecove_connector` i `flexigotech_cloud` en una carpeta que sigui al `addons_path` del teu Odoo.

2. **Reinicia Odoo**
   Així llegeix els mòduls nous.

3. **Instal·la l'app**
   A **Aplicacions**, **Actualitzar la llista d'aplicacions**, cerca «Storecove» i prem **Activar**.

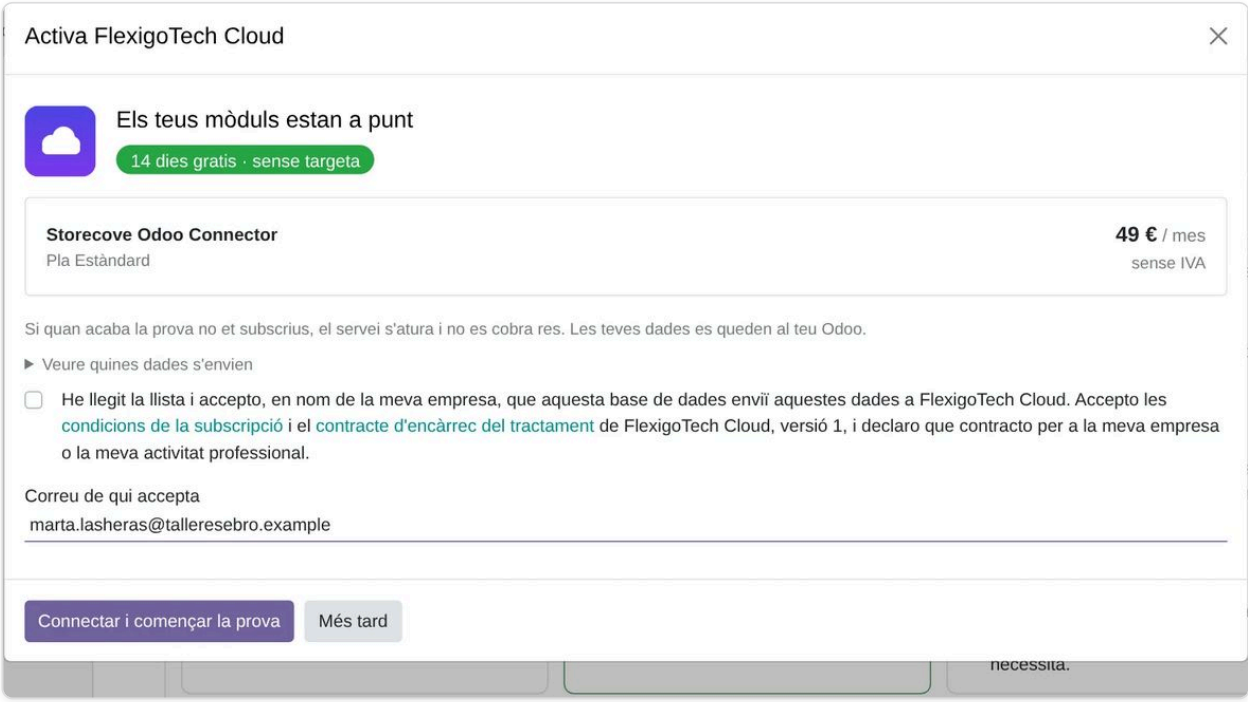
> En instal·lar-lo, Odoo instal·la també les apps de les quals depèn el mòdul: Facturació, Compres i Vendes. Si ja les fas servir, no canvia res del que tens.

MANUAL D'ÚS · STORECOVE

# 4 Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies

Les trucades a Storecove passen per FlexigoTech Cloud, el servei de FlexigoTech que guarda les teves credencials xifrades. Fins que la base està connectada i el mòdul té prova o subscripció, el connector no parla amb Storecove.

1. **Prem Activar a la barra de dalt**
   Surt en quan instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.




- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2. **Accepta i posa el teu correu**

Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base de dades a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per a més endavant, **Més tard** tanca la finestra.

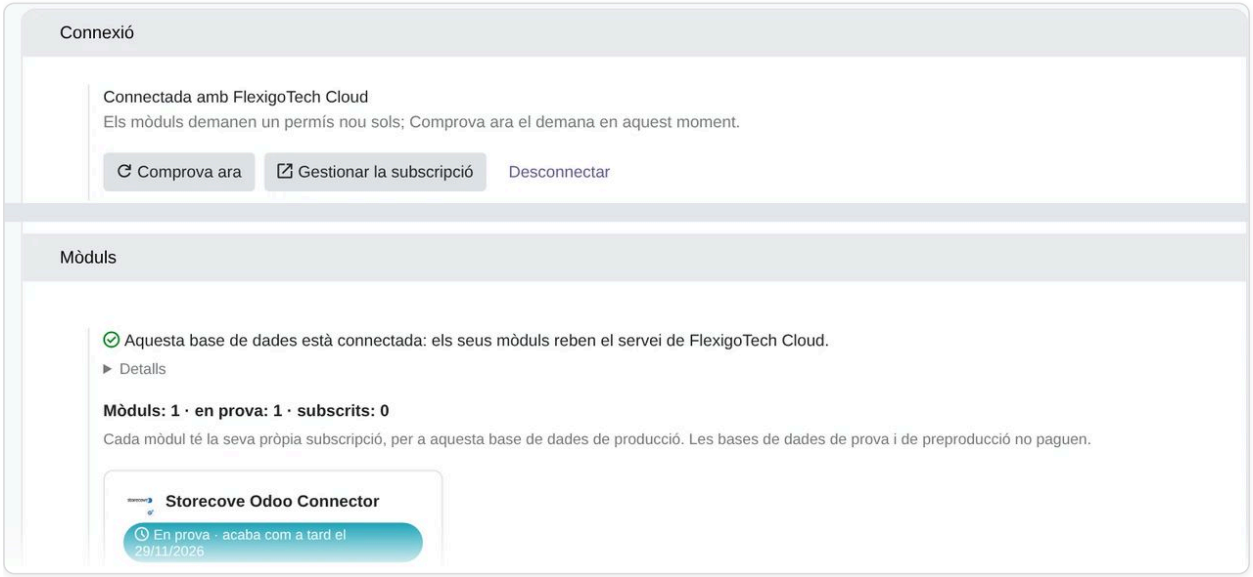
## El mateix, des de Ajustos

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que la base de dades envia. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base de dades amb aquest compte (el codi val 10 minuts).




- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base de dades connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'aquí es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.




- **Captura real d'Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

| PLA | PREU | INCLOU |
|---|---|---|
| **Estàndard** | 49 € al mes o 490 € a l'any | Resposta del suport en 1 dia laborable, fins a 3 comptes |
| **Pro** | 98 € al mes o 980 € a l'any | Resposta en 4 hores laborables, fins a 10 comptes i videotrucada si cal |

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís a l'instant (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base de dades amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

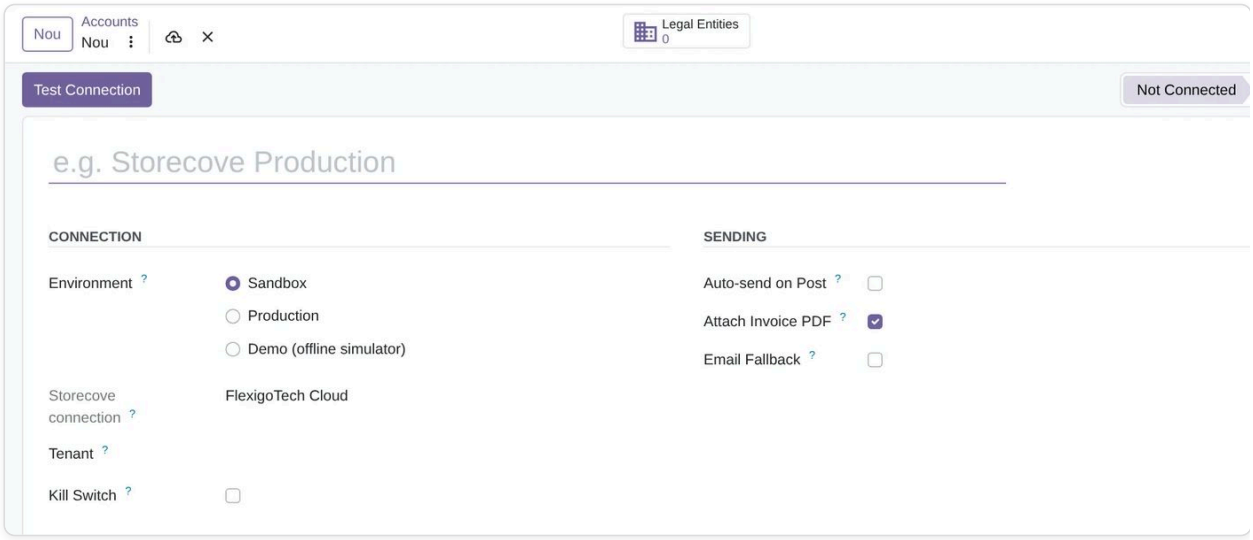
MANUAL D'ÚS · STORECOVE

# 5 Connectar el teu compte

Cada connexió amb Storecove és un compte, i es crea a **Storecove › Configuration › Accounts**.

### 1 Obre el menú de comptes

Entra a **Storecove › Configuration › Accounts** i prem **Nou**. Al compte nou, **Storecove connection** ja ve com a **FlexigoTech Cloud** i no es pot canviar.




- **Captura real d'Odoo 20.** El formulari d'un compte nou, amb **Storecove connection** a **FlexigoTech Cloud**.

### 2 Posa el nom i l'entorn

Omple **Name** i tria l'**Environment**: **Sandbox**, **Production** o **Demo (offline simulator)**. Sandbox i producció són comptes independents de Storecove, amb les seves pròpies claus. **Demo (offline simulator)** no contacta mai amb Storecove.

### 3 Ajusta l'enviament

Al grup **Sending** pots activar **Auto-send on Post**, **Attach Invoice PDF** i **Email Fallback**. **Attach Invoice PDF** ve activada.

### 4 Accepta el consentiment

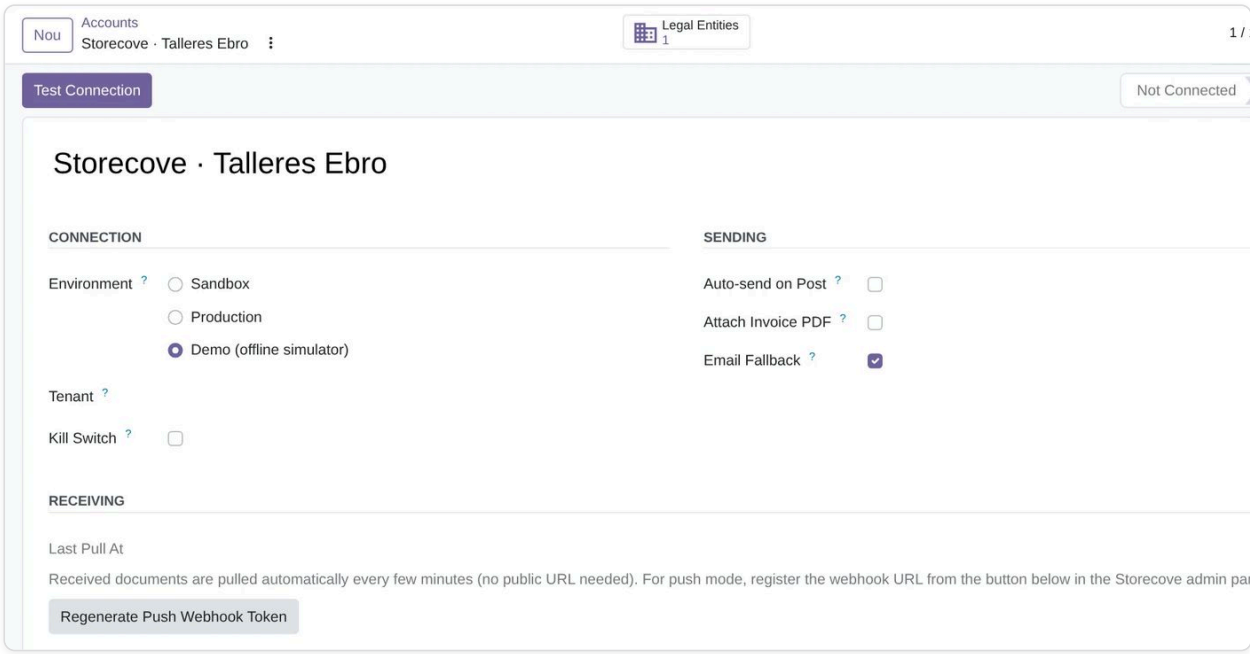
Al grup **FlexigoTech Cloud (requires FlexigoTech Cloud subscription)**, marca la casella **I accept that my Storecove API key and my calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud**.

### 5 Escriu la clau d'API

Omple **API key (FlexigoTech Cloud)** i desa. La clau viatja una vegada, xifrada, a FlexigoTech Cloud i no es queda a Odoo. Cal la prova o la subscripció activa: sense servei, Odoo no envia la clau. Després apareix la data a **Saved in FlexigoTech Cloud**.

### 6 Prova la connexió

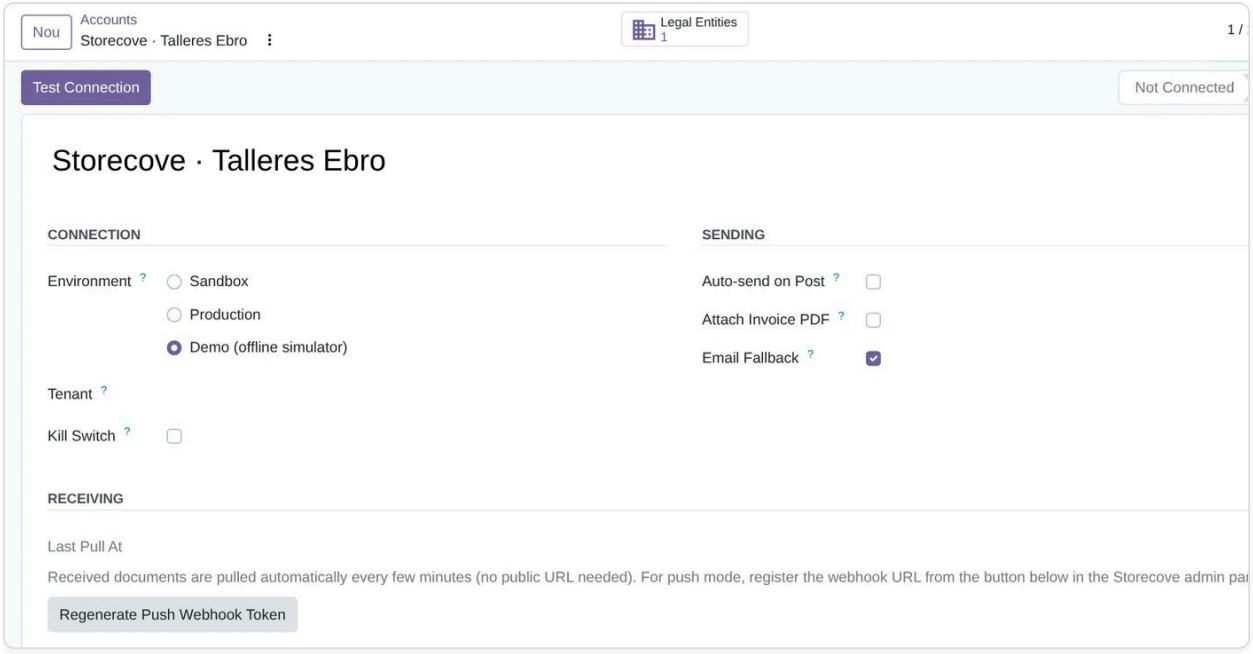
Prem **Test Connection**. Si tot va bé, el compte passa a **Connected**; si no, a **Connection Error**.




- **Captura real d'Odoo 20.** Un compte amb els botons **Test Connection** i **Regenerate Push Webhook Token**.

> Només un administrador d'Odoo pot acceptar el consentiment i posar la clau d'API. Sense el consentiment, el connector no envia la clau i avisa amb «Before saving the API key, an administrator has to accept that the key and the calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud. Nothing was sent.». Un compte nou no desa la clau a Odoo: si intentes posar-la fora de la secció de FlexigoTech Cloud, surt «A new Storecove account keeps its API key in FlexigoTech Cloud, never in Odoo: save it in the FlexigoTech Cloud section of the account.».

Després de connectar, les dades arriben per dues vies. Les factures en cua s'envien amb la tasca **Storecove: send queued e-invoices**, cada 5 minuts. Els documents rebuts es recuperen amb la tasca **Storecove: poll webhook queue (pull mode)**, també cada 5 minuts, i no cal cap URL pública. Al compte veus la data de **Last Pull At**. El codi té també un mode push, en què Storecove crida una URL del teu Odoo, però el formulari no mostra aquesta URL. **Regenerate Push Webhook Token** canvia el token que hi va i deixa sense valor l'anterior. Si **Kill Switch** està marcat, no surt ni es consulta res cap a Storecove i els documents en cua esperen.

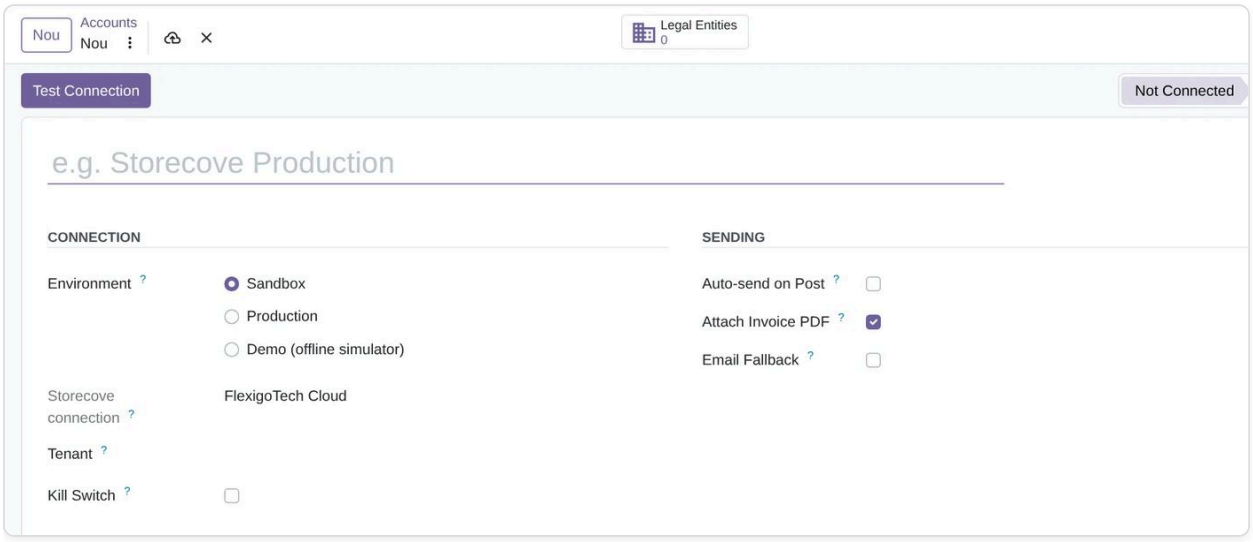



- **Captura real d'Odoo 20.** El compte Talleres Ebro, amb el seu entorn, el seu enviament i la seva recepció.

MANUAL D'ÚS · STORECOVE

# 6 Les opcions del compte

Les opcions es trien al formulari de **Storecove › Configuration › Accounts** i valen per a totes les factures que passen per aquest compte.




- **Captura real d'Odoo 20.** El formulari d'un compte nou, amb els grups **Connection** i **Sending**.

| OPCIÓ | EN CREAR-LO | QUÈ FA |
|---|---|---|
| **Name** | Buit, és obligatori | És el nom amb què reconeixes el compte a les llistes. |
| **Environment** | **Sandbox** | Les altres opcions són **Production** i **Demo (offline simulator)**. Sandbox i producció són comptes de Storecove independents, cadascun amb les seves claus. Demo no contacta amb Storecove i simula respostes. |

| OPCIÓ | EN CREAR-LO | QUÈ FA |
|---|---|---|
| **Storecove connection** | **FlexigoTech Cloud** | Només es llegeix, no es canvia: tot compte que crees es connecta per FlexigoTech Cloud. |
| **Tenant** | Buit | Identificador opcional que es passa a les entitats legals de Storecove. Storecove el torna a cada avís, per distingir inquilins. |
| **Kill Switch** | Apagat | Suspèn tot el trànsit sortint cap a Storecove per a aquest compte. Els documents en cua segueixen en cua i no s'envia ni es consulta res. |
| **Main Company** | L'empresa activa | És l'empresa a la qual pertany el compte. És obligatòria. |
| **Auto-send on Post** | Apagada | Encesa, cada factura o factura rectificativa de client que confirmes, d'una empresa amb una entitat legal connectada, entra sola a la cua d'enviament. |
| **Attach Invoice PDF** | Encesa | Incrusta el PDF de la factura d'Odoo a la factura electrònica com a fitxer adjunt principal. |
| **Email Fallback** | Apagada | Si el destinatari no té cap identificador electrònic accessible, Storecove lliura la factura per correu a l'adreça de facturació del contacte. |

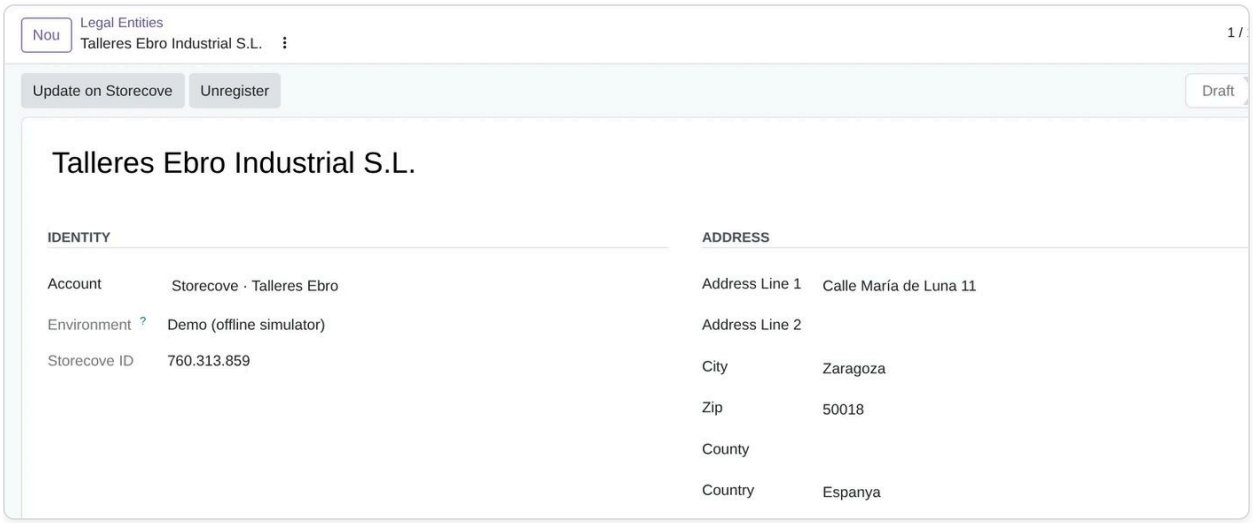
La clau d'API no s'escriu a Odoo. Es guarda xifrada a FlexigoTech Cloud, des de la secció **FlexigoTech Cloud (requires FlexigoTech Cloud subscription)** del compte, i només un administrador pot fer-ho. Si intentes guardar-la d'una altra manera, Odoo t'ho impedeix amb un missatge. El tipus de connexió d'un compte tampoc canvia després de crear-lo.

MANUAL D'ÚS · STORECOVE

# 7 Entitats legals i identificadors

Cada empresa d'Odoo que envia o rep factures per Storecove es registra com a entitat legal, i els seus identificadors Peppol s'aprovisionen des d'aquesta.

Les entitats legals són a **Storecove › Configuration › Legal Entities**. El catàleg de països i esquemes és a **Storecove › Configuration › Identifier Schemes**. Les entitats legals les creeu vosaltres. El catàleg d'esquemes ve carregat en instal·lar, amb 86 esquemes, i des de la seva llista no es creen ni s'esborren esquemes.




**Captura real d'Odoo 20.** Entitat legal registrada, amb el botó **Update on Storecove**.

| | |
|---|---|
| **Register on Storecove** | Dona d'alta l'entitat a Storecove. S'amaga quan l'entitat ja és en estat **Registered**. |
| **Update on Storecove** | Envia els canvis d'una entitat ja registrada. Només es veu en estat **Registered**. |
| **Unregister** | Esborra l'entitat a Storecove, amb els seus identificadors, després de demanar confirmació. Només es veu en estat **Registered**. |
| **Provision** | És a cada línia de la pestanya **Identifiers** i dona d'alta aquest identificador a la xarxa d'intercanvi. S'amaga quan l'identificador ja és **Provisioned**. |
| **De-provision** | El treu de la xarxa i el torna a **Draft**. Només es veu amb l'identificador **Provisioned**. |

La pestanya **Identifiers** llista els identificadors Peppol de l'entitat.

### Estats de l'entitat

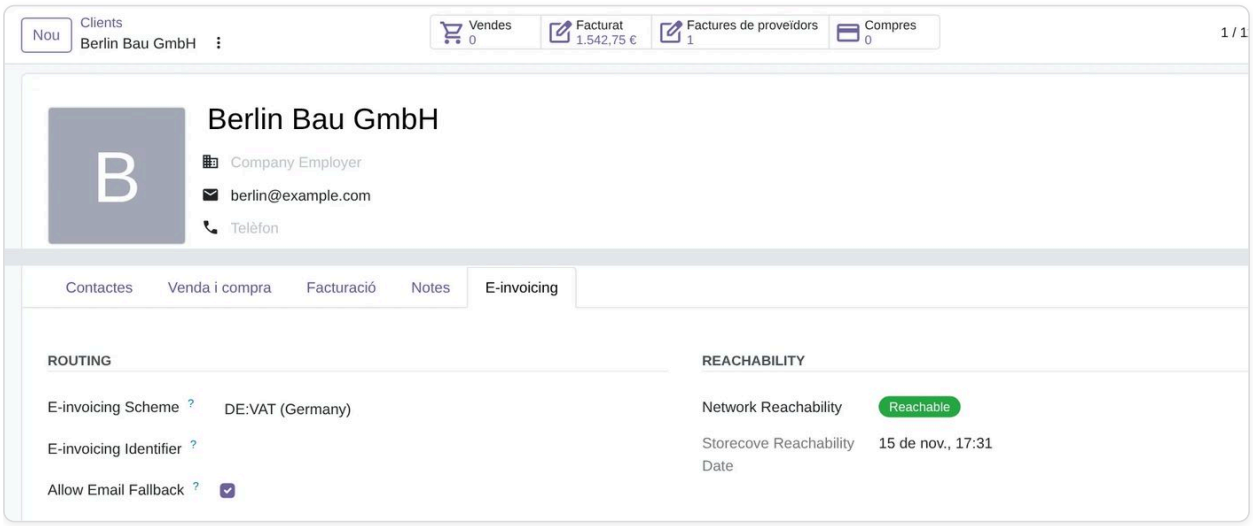
- **Draft**: l'entitat encara no és a Storecove. És l'estat inicial.
- **Registered**: Storecove ja té l'entitat i li ha donat el seu **Storecove ID**.
- **Error**: l'últim intent de registre ha fallat.

> Una entitat ha d'actuar com a emissora, receptora o totes dues. Per registrar-la calen el nom de la part, la línia d'adreça 1, la ciutat, el codi postal i el país. Un identificador no es pot eliminar mentre estigui aprovisionat: primer retira'n l'aprovisionament.

MANUAL D'ÚS · STORECOVE

# 8 Contactes i accessibilitat

A la fitxa de cada contacte es guarden les dades per enrutar les seves factures electròniques i el resultat de comprovar si les pot rebre.




- **Captura real d'Odoo 20.** Pestanya **E-invoicing** d'un contacte accessible.

### D'on arriba cada dada

L'esquema, l'identificador i la casella d'enviament alternatiu per correu els emplenes tu. El botó **Guess Identifier** posa l'esquema que correspon al país del contacte i, si l'identificador és buit, el treu del NIF. Als països amb una

cadena d'enviament documentada que acaba al correu, activa a més l'enviament alternatiu. L'accessibilitat i la seva data les escriu el connector quan premes **Check Reachability**, a la fitxa o des de **Storecove › Tools › Check Partner Reachability**. No hi ha cap tasca programada que les actualitzi.

## Botons de la fitxa

| | |
|---|---|
| **Guess Identifier** | Omple l'esquema i l'identificador a partir del país i del NIF. Si el país no té esquema conegut, avisa amb «No known scheme for country "...".». |
| **Check Reachability** | Pregunta a Storecove si el contacte pot rebre factures electròniques i desa el resultat i la data. Si no hi ha compte, avisa amb «Connect a Storecove account first.». |

## Estats de Network Reachability

| ESTAT | SIGNIFICAT |
|---|---|
| **Not checked** | Encara no s'ha comprovat el contacte. |
| **Reachable** | Storecove el troba en una xarxa d'intercanvi. |
| **Not reachable** | Storecove no el troba en cap xarxa. |

## Comprovar diversos contactes alhora

1. **Obre l'assistent**

   Entra a **Storecove › Tools › Check Partner Reachability**.




   - **Captura real d'Odoo 20.** Assistent **Check Partner Reachability**.

2. **Tria els contactes**

   A **Contactes** posa els que vols comprovar.

3. **Decideix si deduir**

   **Guess Missing Identifiers** està activada: emplena esquema i identificador dels contactes que no els tenen.

4. **Prem Check**

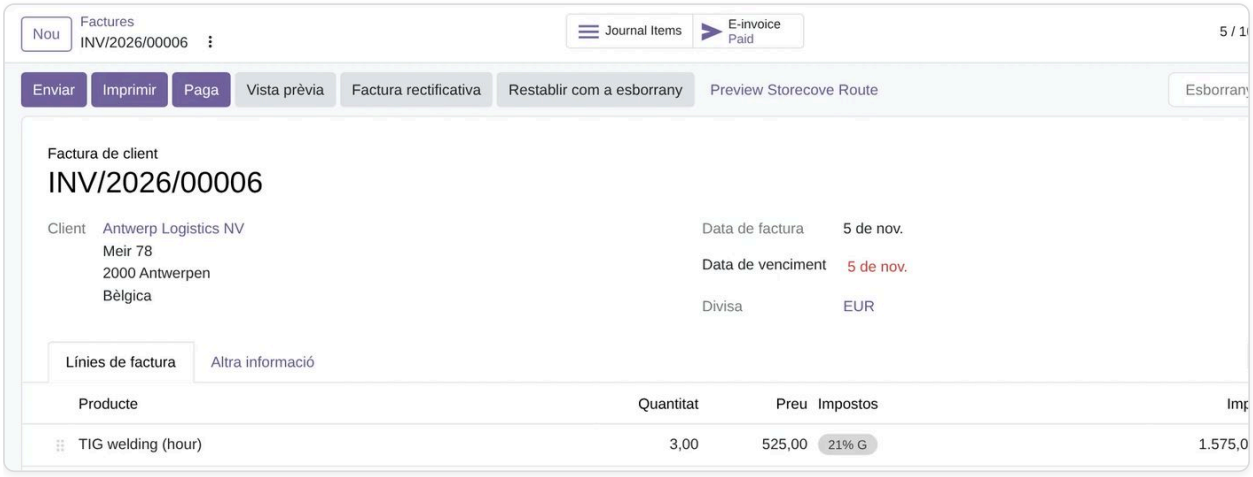
   Es comprova cada contacte i el resultat queda a la fitxa. Després, el botó **Check** desapareix i queda **Close**.

> Sense contactes triats, l'assistent avisa amb «Select at least one partner.». Un error en un contacte no impedeix comprovar els altres.



# 9 Enviament de factures electròniques

El connector converteix la factura o l'abonament d'Odoo en el document de Storecove, l'envia per la xarxa que correspongui al teu client i en segueix l'estat fins a l'entrega.




**Captura real d'Odoo 20.** Factura confirmada amb els botons d'enviament i l'estat de la factura electrònica.

## D'on arriba cada enviament

- En confirmar una factura, el connector la posa en cua si el compte té activat l'enviament automàtic. Si falta alguna cosa per enviar-la, com la ruta o el país del client, la factura es confirma igualment i no entra a la cua, sense cap avís.
- El botó **Send via Storecove** l'envia a Storecove de seguida. Si FlexigoTech Cloud està en pausa, es queda en cua i la tasca ho torna a intentar.
- La tasca programada **Storecove: send queued e-invoices** lliura a Storecove el que estigui en cua, cada 5 minuts.
- La tasca **Storecove: poll webhook queue (pull mode)** recull cada 5 minuts els avisos de Storecove que actualitzen l'estat.

## Botons de la factura

| | |
|---|---|
| **Send via Storecove** | Apareix a factures i abonaments de client confirmats que no tenen un enviament actiu. |
| **Self-Bill via Storecove** | El mateix, per a factures i abonaments de proveïdor confirmats: la factura la genera qui compra en nom del proveïdor. |
| **Preview Storecove Route** | Només a factures i abonaments de client confirmats. És orientativa i no crida Storecove: mostra la ruta d'enviament prevista, encara que encara no hi hagi compte ni entitat legal. |
| **E-invoice** | El botó de dalt amb l'estat de l'enviament. Obre els enviaments d'aquesta factura i només apareix si ja en té cap. |

## Botons de l'enviament

| | |
|---|---|
| **Send Now** | Lliura a Storecove un enviament en cua sense esperar la tasca. |
| **Cancel** | Cancel·la un enviament en cua. |
| **Re-queue** | Disponible en enviaments fallits, cancel·lats o a **No Route Found**. Prepara un enviament nou amb les dades actuals de la factura i del contacte. |
| **Fetch Evidence** | Demana a Storecove la prova de la transmissió. No surt en estat **Queued**, **Failed**, **No Route Found** ni **Cancelled**. |

## Estats

L'estat va de **Queued** a **Sent**, **Delivered** i, si la xarxa del client ho permet, **Acknowledged**, **In Process**, **Under Query**, **Accepted** i **Paid**. També pot quedar a **Rejected**, **Failed**, **No Route Found** o **Cancelled**.

## Passos

1. **Confirma la factura**

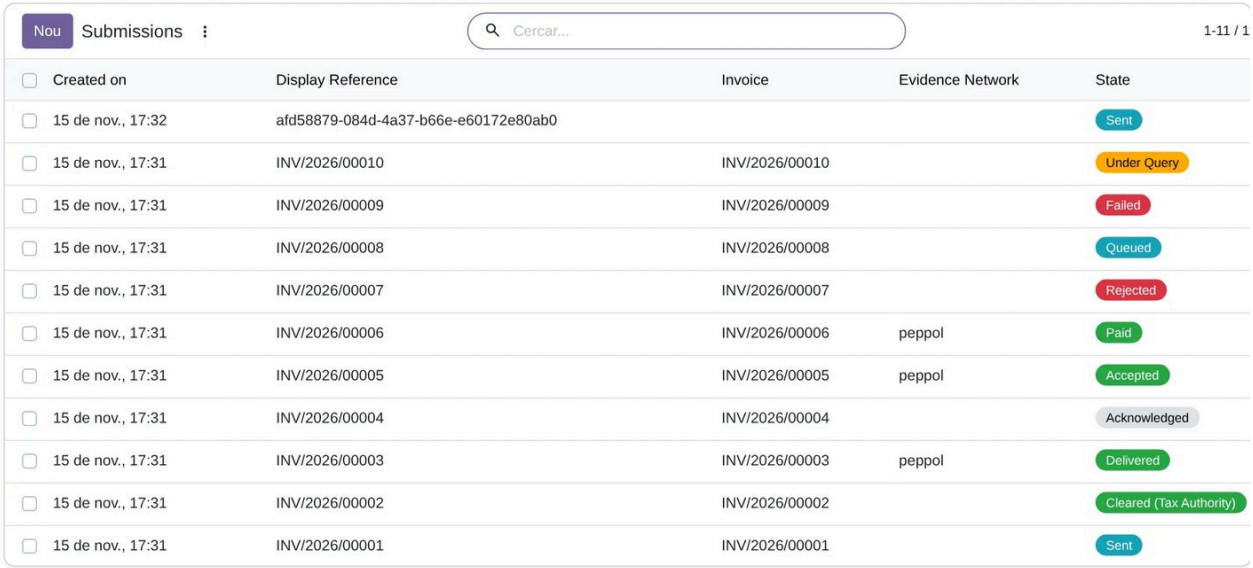
   Si l'enviament automàtic està actiu, es posa en cua sola.

2. **Prem Send via Storecove**

   Només si no es va posar en cua sola. La factura surt cap a Storecove en aquest moment.

3. **Segueix l'estat**

   Mira el botó **E-invoice** de la factura, que mostra l'estat de l'enviament, o la llista **Submissions**.



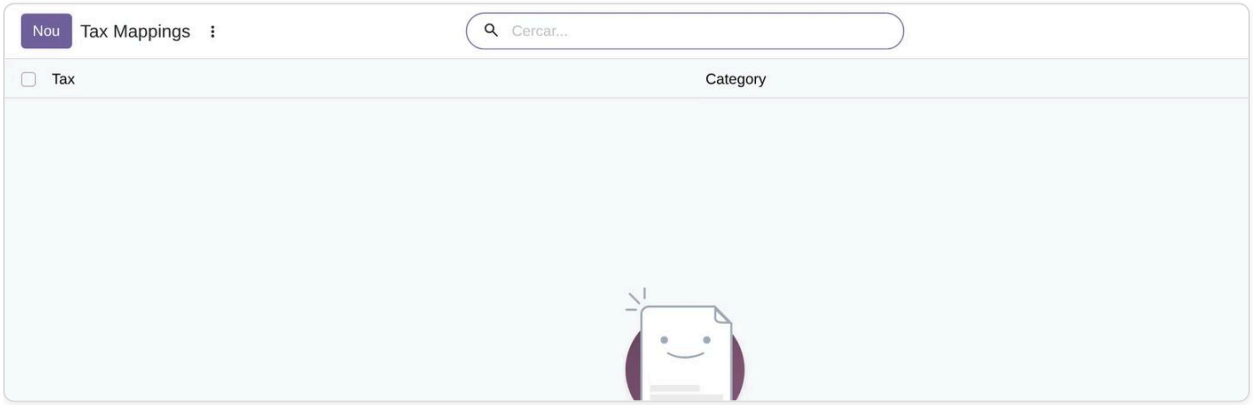

- **Captura real d'Odoo 20.** Llista d'enviaments amb el seu estat.

> No es pot enviar una factura en esborrany ni una factura que ja té un enviament actiu. Només es cancel·len els enviaments en cua: «Only queued submissions can be cancelled; "..." was already handed to Storecove.»

# 10 Mapeigs d'impostos

Aquí forces la categoria fiscal que el connector usa per a un impost concret, en lloc de la que deduceix ell.

Entres a **Storecove › Configuration › Tax Mappings**. Per defecte la llista és buida i el connector deduceix la categoria de cada impost pel seu compte.




- **Captura real d'Odoo 20.** La llista **Tax Mappings**, encara sense cap anul·lació.

Els mapeigs els creeu vosaltres, un per impost: **Nou** afegeix una línia a la pròpia llista, que no té formulari apart.

## Què emplenes a cada mapeig

| | |
|---|---|
| **Tax** | L'impost d'Odoo al qual vols forçar la categoria. És obligatori. |
| **Company** | L'empresa de l'impost. Es copia sola a partir d'ell. |
| **Category** | La categoria que s'usarà per a aquest impost. Ve com a **Standard rate**. Les altres són **Zero rated**, **Reverse charge**, **Intra-community**, **Exempt**, **Export** i **Outside scope**. És obligatòria. |

## Com s'aplica

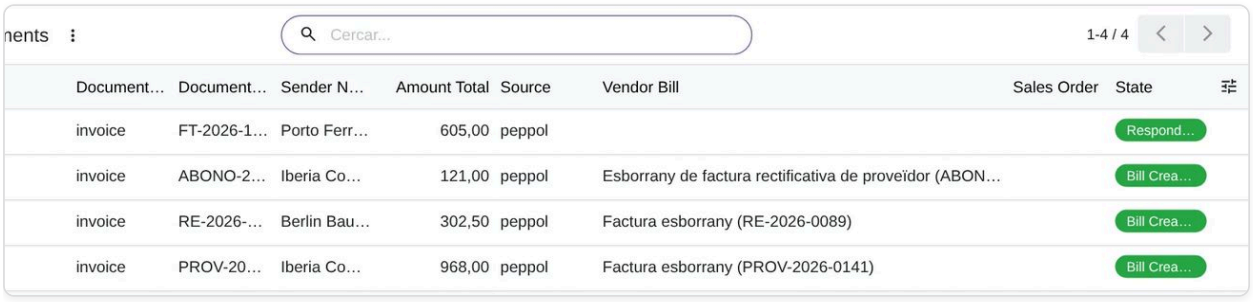
Per a cada impost d'una línia de factura, el connector mira primer si té un mapeig. Si en té, usa aquesta categoria. Si no, la deduceix de l'impost mateix.

> Un mapatge només pot forçar una de les set categories de la llista. L'API de Storecove té altres, pròpies d'alguns països, com les de l'impost de l'Índia (IGST, CGST i SGST), i el connector no les ofereix.

# 11 Documents rebuts

Aquí veus els documents que Storecove ha rebut per a les teves entitats legals i decideixes què fer amb cadascun.

Obre **Storecove › Documents › Received Documents**. Cada fila és un document: el tipus, el número, l'emissor, l'import, l'origen, la factura de proveïdor o la comanda de venda que s'ha creat a partir d'aquest document i el seu estat.




**Captura real d'Odoo 20.** La llista **Received Documents** amb els seus estats.

## D'on arriben els documents

- Storecove deixa un avís a la seva cua per cada document nou, i el connector el registra.
- La tasca programada **Storecove: poll webhook queue (pull mode)** consulta la cua d'avisos cada 5 minuts.
- Si Storecove no pot lliurar un document, el connector el torna a demanar en la passada següent. Amb **Fetch** ho pots demanar tu.

## Els botons del document

| | |
|---|---|
| **Fetch** | Demana a Storecove el contingut del document. Es veu amb el document en estat **New** o **Failed**. |
| **Create Vendor Bill** | Crea una factura de proveïdor en esborrany. Es veu amb el document **Fetched**, si no és una comanda i encara no té factura. |
| **Create Sales Order** | Crea la comanda de venda. Es veu només amb comandes **Fetched** que encara no tenen comanda de venda. |
| **Accept (AP)** | Respon a l'emissor que acceptes la factura. Es veu amb el document **Fetched** o **Bill Created**, si no és una comanda. |
| **Reject (RE)** | Respon a l'emissor que rebutges la factura, amb les mateixes condicions que el botó d'acceptar. |

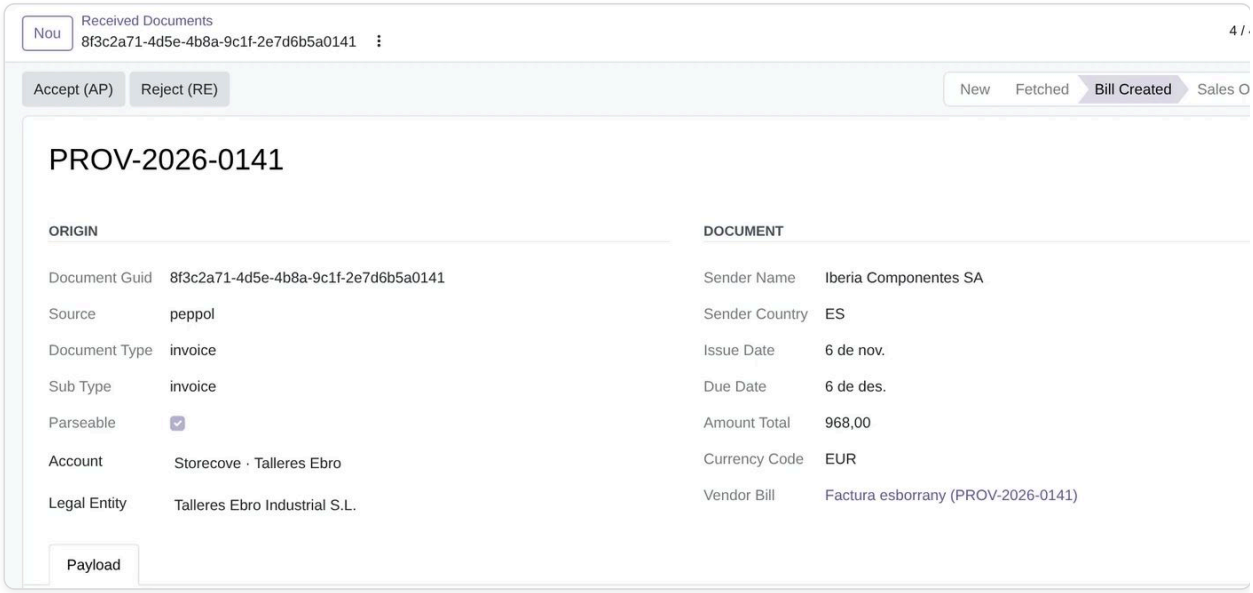
## Estats

- **New**: Storecove ha avisat del document i encara no s'ha obtingut.
- **Fetched**: el document ja és a la teva Odoo.
- **Bill Created** i **Sales Order Created**: ja existeix l'esborrany o la comanda.
- **Responded**: has acceptat o rebutjat el document.
- **Failed**: no s'ha pogut obtenir o processar.

## Com s'utilitza

### 1 Obre el document

Mira la fitxa: a **Origin** i **Document** hi ha l'emissor, les dates i l'import.




- **Captura real d'Odoo 20.** La fitxa d'un document rebut, amb **Accept (AP)** i **Reject (RE)**.

### 2 Crea la factura o la comanda

Prem **Create Vendor Bill** o **Create Sales Order** si no s'ha creat sol.

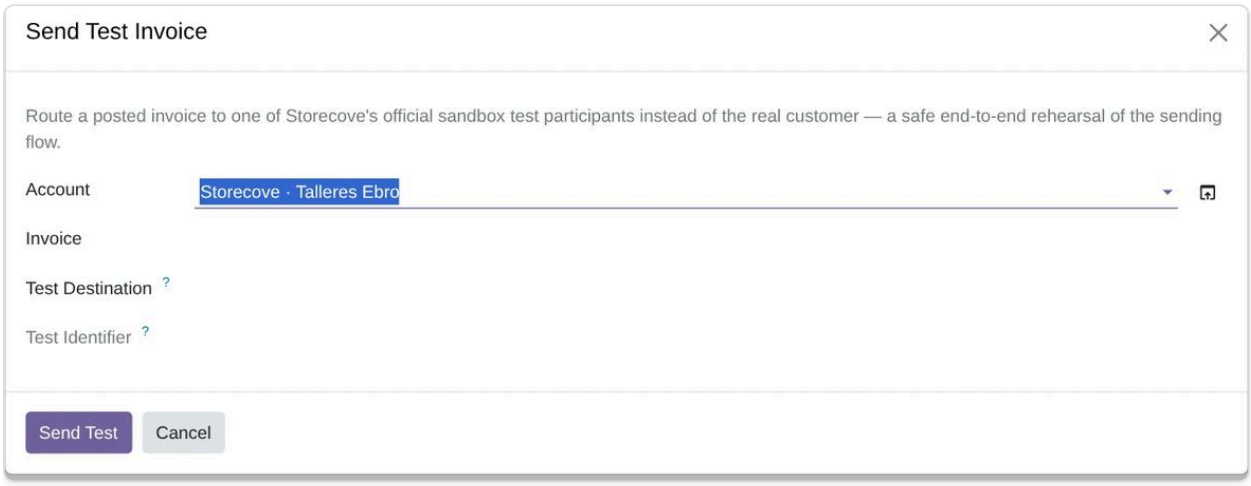
### 3 Respon a l'emissor

Prem **Accept (AP)** o **Reject (RE)**. El document passa a **Responded**.

> No es pot crear una segona factura ni una segona comanda per al mateix document. Les comandes no es poden acceptar ni rebutjar. Per crear la factura o la comanda cal obtenir abans el document.

# 12 Eines de prova i enviament manual

Des de **Storecove › Tools** pots assajar l'enviament amb un participant de prova del sandbox i enviar un document que ja tens generat.




**Captura real d'Odoo 20.** L'assistent **Send Test Invoice** amb el compte, la factura i la destinació de prova.

Cada dada surt del que triïs a l'assistent: el compte, la factura, la destinació de prova o l'arxiu que puges. Els dos assistents envien el document a Storecove de seguida, sense esperar la tasca programada, i obren l'enviament que creen, que també queda a **Storecove › Documents › Submissions**.

## Send Test Invoice

| | |
|---|---|
| **Account** | El compte de Storecove des del qual s'envia. Per defecte surt el primer compte connectat. |
| **Invoice** | La factura o l'abonament de client, ja confirmat, que vols assajar. |
| **Test Destination** | El participant de prova oficial del sandbox a qui s'encamina la factura, en lloc del teu client real. |
| **Test Identifier** | L'identificador de la destinació que has triat, tal com el té l'esquema. |
| **Send Test** | Envia la factura a la destinació de prova. |
| **Cancel** | Tanca l'assistent sense enviar res. |

1. **Obre l'assistent**
   Ves a **Storecove › Tools › Send Test Invoice**.
2. **Tria compte i factura**
   Omple **Account** i **Invoice**.
3. **Tria la destinació**
   Selecciona la **Test Destination**; el **Test Identifier** s'omple sol.
4. **Envia**
   Prem **Send Test**.

### Enviar document sense processar

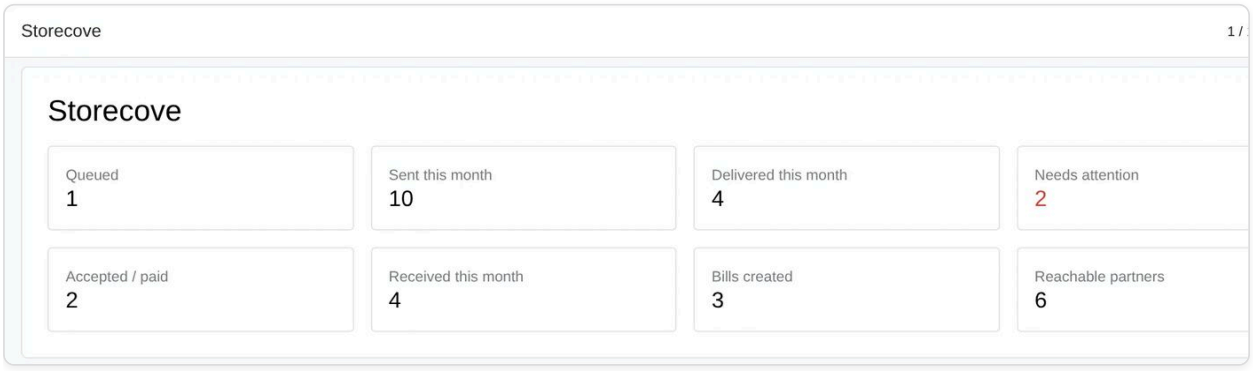
| | |
|---|---|
| **Invoice** | Només serveix per resoldre l'entitat legal i l'encaminament. El que s'envia surt de l'arxiu que puges: Storecove l'interpreta i torna a generar el document. |
| **Parse Strategy** | El format de l'arxiu: **UBL**, **CII**, **IDOC** o **SETU14 (India e-way-bill)**. Per defecte està a **UBL**. |
| **Document** | L'arxiu que s'envia. |
| **Send** | Envia el document. |
| **Cancel** | Tanca l'assistent sense enviar res. |

> Les factures de prova només s'envien des de comptes en **Sandbox** o **Demo (offline simulator)**. Des d'un compte en **Production** surt l'error «Test invoices can only be sent from sandbox or demo accounts - never from production.». A més, l'empresa de la factura necessita una entitat legal registrada en aquest compte.

MANUAL D'ÚS · STORECOVE

# 13 Tauler i registre

El tauler resumeix els enviaments i les recepcions de Storecove, i el registre de sincronització guarda cada crida a l'API i cada avís rebut.



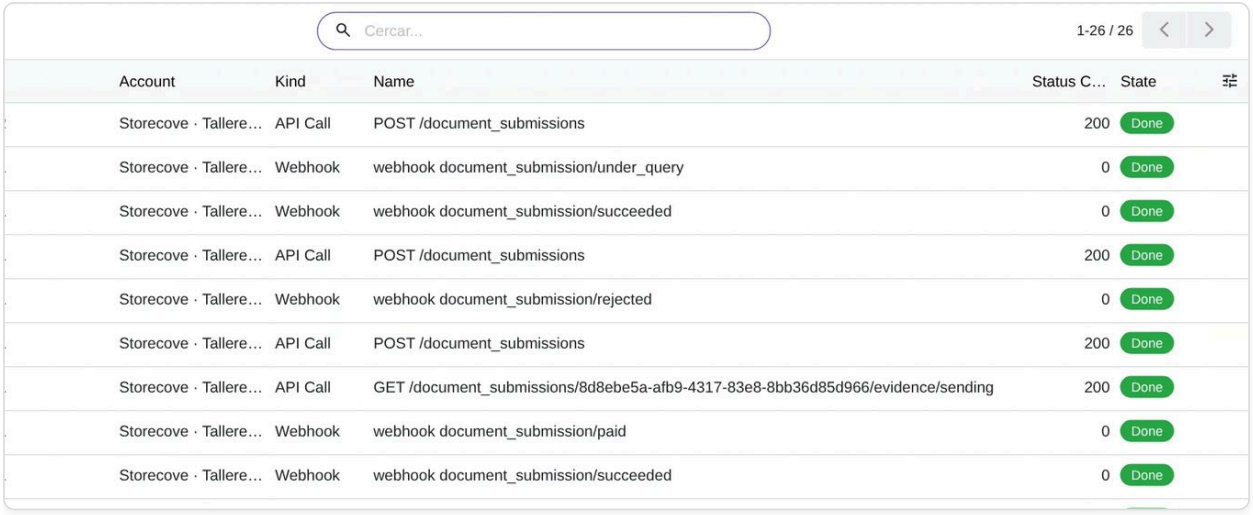

- **Captura real d'Odoo 20.** El tauler de Storecove amb els seus comptadors.

Entres al tauler des de **Storecove › Dashboard**. Cada rectangle és un comptador que obre la llista del que compta: **Queued**, **Sent this month**, **Delivered this month**, **Needs Attention**, **Accepted / paid**, **Received this month**, **Bills created** i **Reachable partners**.

Mentre manqui un compte connectat, una entitat legal registrada, un identificador aprovisionat o un contacte accessible, el tauler no mostra els comptadors. En canvi surten quatre passos d'arrencada: **1. Connect your Storecove account**, **2. Register your company as a legal entity**, **3. Provision its Peppol identifiers** i **4. Verify a customer's reachability**. Cadascun obre la pantalla on es fa aquest pas.

### D'on arriben les dades

- Dues tasques programades treballen cada 5 minuts: **Storecove: send queued e-invoices**, que treu els enviaments de la cua, i **Storecove: poll webhook queue (pull mode)**, que recull els avisos de Storecove.
- Cada crida a l'API i cada avís rebut queda apuntat a **Storecove › Configuration › Sync Log**.




**Captura real d'Odoo 20.** El registre de sincronització amb crides a l'API i webhooks.

### El registre de sincronització

| | |
|---|---|
| **Reprocess Webhook** | Torna a processar el cos guardat d'un avís. Només es veu als avisos de tipus **Webhook** que són en estat **Error**, i només per al grup d'administradors de Storecove. |

Cada entrada té un estat: **Pending**, **Done** o **Error**. A la llista pots filtrar per **Errors**, **Webhooks** i **API Calls**, o agrupar per **State** i **Kind**.

> Un avís només es pot reprocessar si és de tipus **Webhook** i desa el seu cos. Si no, Odoo mostra «Only webhook log entries with a stored body can be reprocessed.». Si no ets administrador de Storecove, mostra «Only a Storecove Manager can reprocess a webhook log entry.».

MANUAL D'ÚS · STORECOVE

# 14 Què passa sol

El connector té dues tasques programades, que vénen enceses en instal·lar-lo.

| TASCA | FREQÜÈNCIA | QUÈ FA |
|---|---|---|
| **Storecove: send queued e-invoices** | Cada 5 minuts, encesa | Envia a Storecove els enviaments que estan a la cua. |
| **Storecove: poll webhook queue (pull mode)** | Cada 5 minuts, encesa | Consulta a Storecove els avisos pendents, els guarda al registre de sincronització i els processa un a un. |

Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Automatització › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador activat.

# 15 Si alguna cosa falla

Els casos més comuns i on mirar en cadascun.

| | |
|---|---|
| **La clau no es guarda al compte** | Odoo no desa la clau d'API al compte. S'escriu a la secció FlexigoTech Cloud del compte, després de marcar **I accept that my Storecove API key and my calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud**. Si no està desada, surt «Save the API key of … in FlexigoTech Cloud first: nothing was sent.» |
| **No hi ha servei de FlexigoTech Cloud** | Sense prova ni subscripció, el connector no envia res. Surt «Storecove has no FlexigoTech Cloud service on this database: nothing was sent, the queue waits and nothing is marked as failed or deleted. See Settings > FlexigoTech Cloud.» Activa la prova o la subscripció i la cua continua sola. |
| **Només un administrador ho pot fer** | Acceptar el consentiment i guardar la clau són tasques d'un administrador. Altres usuaris reben un avís de permisos. |
| **La factura no arriba a Storecove** | Revisa el seu enviament a **Submissions**: la factura pot tenir un enviament actiu, faltar el país del client o tenir més d'un impost en una línia. Si es va confirmar amb l'enviament automàtic i no té cap enviament, faltava alguna cosa en confirmar-la: arregla-ho i prem **Send via Storecove**. |
| **Un document rebut no crea la factura de proveïdor** | Obre el document a **Received Documents** i mira el seu estat. Si ja hi ha una factura creada, no se'n crea una altra. Si falta el diari de compres o l'entitat legal, cal configurar-los. |
| **Vols veure què va contestar Storecove** | Mira el **Sync Log**: cada crida i cada webhook queden anotats amb el seu codi d'estat. |

Si FlexigoTech Cloud fa una pausa, l'enviament espera. No es marca res com a fallit ni s'esborra, i la tasca **Storecove: send queued e-invoices** ho torna a intentar cada 5 minuts. Un document rebut que Storecove no pot servir queda com a **New** i es torna a demanar a la següent passada. Si passa un dia des que va arribar, es marca com a fallit i pots tornar a intentar-ho amb el botó d'obtenir.

# 16 Suport

Escriu-nos per instal·lar-lo, configurar-lo o per qualsevol dubte. Amb el pla Estàndard respondem en 1 dia laborable; amb el Pro, en 4 hores laborables, i si cal ho veiem per videotrucada. Explica'ns la teva versió d'Odoo, la del mòdul i, si hi ha un error, el seu text complet.

### Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
**comercial@flexigotech.com**

### Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
**flexigotech.com/ca/connector-storecove-odoo.html**

### A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
**apps.odoo.com**

Storecove és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).