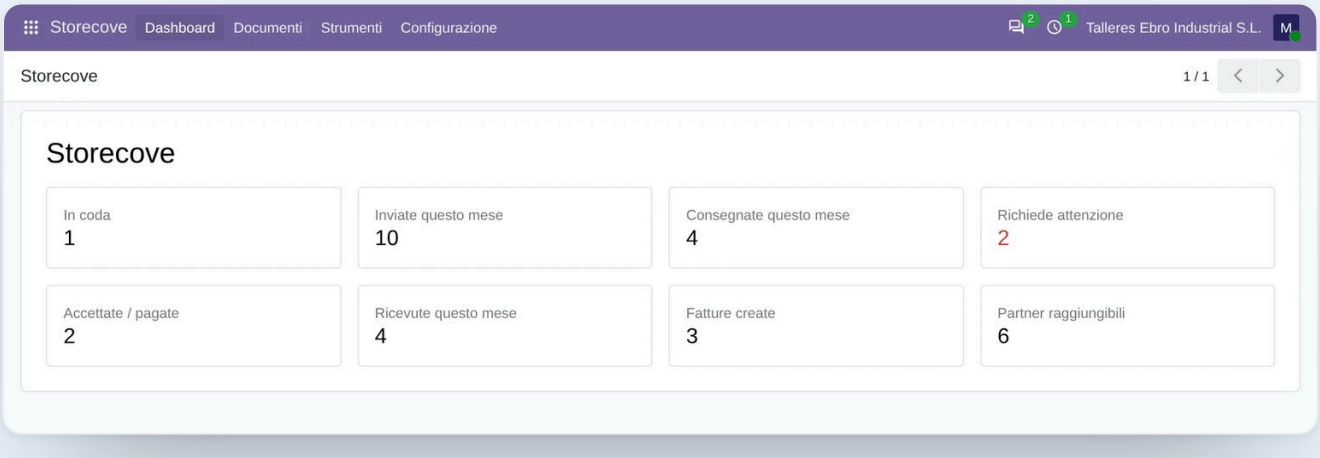
GUIDA DEL CONNETTORE · FATTURA ELETTRONICA

Connettore Storecove per Odoo

Invia e riceve fatture elettroniche e ordini da Odoo tramite Storecove, che li consegna tramite Peppol e altre reti.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 giorni di prova, senza carta | Edizione del 18-11-2026





Schermata reale di Odoo 20. Il riepilogo dell'app e la scheda di un contatto con la sua raggiungibilità su Storecove.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni capitolo. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano.

1	Per chi è e cosa risolve	3
2	Il connettore in cifre	4
3	Dove lo vedi nel tuo Odoo	4
4	Cosa ti serve prima di iniziare	5
5	La prova di FlexigoTech Cloud	6
6	Collegare il tuo account passo dopo passo	7
7	Entità legali e schemi di identificativo su Storecove	10
8	Fatturazione elettronica nella scheda del contatto e verifica di raggiungibilità	13
9	Inviare fatture e note di credito elettroniche tramite Storecove	16
10	Categorie fiscali della fattura elettronica	20
11	Ordini d'acquisto tramite Peppol	22
12	Fatture e ordini che ricevi dai fornitori	23
13	Test e invio di documenti non elaborati	27
14	Dashboard e registro di sincronizzazione	29
15	I dati che vanno e vengono	32
16	Cosa succede da solo	33
17	Le opzioni dell'account e come si presentano	34
18	Sicurezza e dati personali	36
19	Più account e più aziende	36
20	Se qualcosa va storto	37
21	Altri modi per farlo	39
22	Piani e prezzi	39
23	Domande frequenti	40
24	Glossario	43
25	Lista di controllo e contatto	44

Questa guida descrive la versione 20.0.1.2.4 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit a76bb9d4c). Tutto ciò che racconta viene dal codice pubblicato, dalla documentazione ufficiale della piattaforma o da schermate reali.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Storecove. Il modulo esiste anche per Odoo 17, 18 e 19.

1 Per chi è e cosa risolve

> Il connettore richiede l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, con 14 giorni di prova senza carta di credito. Senza la prova o l'abbonamento, non comunica con Storecove.

Storecove è una piattaforma di fatturazione elettronica. Riceve la tua fattura, la converte nel formato richiesto da ogni rete di destinazione e la consegna. È un access point Peppol ed è nell'elenco dei fornitori di servizi di OpenPeppol. Con il connettore invii da Odoo fatture e note di credito cliente, che Storecove consegna tramite Peppol o altre reti, come SDI, KSeF o FACeB2B, e ordini d'acquisto tramite Peppol. Il connettore recupera inoltre le fatture e gli ordini che ti vengono inviati.

Serve un account Storecove proprio con la sua chiave API. Le tariffe di Storecove non sono incluse.

uovo | Carica | Fatture | Ricerca... | 1-10 / 10

Numero	Cliente	Data fattura	Scadenza	Imponibile	Totale	Importo dovuto	Stato
INV/2026/00010	Berlin Bau GmbH	13 nov	L'altro ieri	825,00 €	998,25 €	998,25 €	Confermata
INV/2026/00009	Iberia Componentes SA	11 nov	4 giorni fa	2.250,00 €	2.722,50 €	2.722,50 €	Confermata
INV/2026/00008	Porto Ferramentas Lda	9 nov	6 giorni fa	1.350,00 €	1.633,50 €	1.633,50 €	Confermata
INV/2026/00007	Stockholm Design AB	7 nov	8 giorni fa	600,00 €	726,00 €	726,00 €	Confermata
INV/2026/00006	Antwerp Logistics NV	5 nov	10 giorni fa	1.575,00 €	1.905,75 €	1.905,75 €	Confermata
INV/2026/00005	Lyon Distribution SARL	3 nov	12 giorni fa	900,00 €	1.089,00 €	1.089,00 €	Confermata
INV/2026/00004	Milano Servizi SRL	1 nov	2 settimane fa	375,00 €	453,75 €	453,75 €	Confermata
INV/2026/00003	Rotterdam Trading BV	30 ott	2 settimane fa	900,00 €	1.089,00 €	1.089,00 €	Confermata
INV/2026/00002	Berlin Bau GmbH	28 ott	2 settimane fa	450,00 €	544,50 €	544,50 €	Confermata
INV/2026/00001	Iberia Componentes SA	26 ott	2 settimane fa	150,00 €	181,50 €	181,50 €	Confermata
				9.375,00 €	**11.343,75 €**	**11.343,75 €**	

- **Schermata reale di Odoo 20.** La lista delle fatture clienti.

Nuovo | Invii | Ricerca... | 1-11 / 1

Creato il	Riferimento visualizzato	Fattura	Rete della prova	Stato
15 nov, 17:52	60664f6d-73f2-430d-921b-cc12a25376a2			Inviato
15 nov, 17:52	INV/2026/00010	INV/2026/00010		In verifica
15 nov, 17:52	INV/2026/00009	INV/2026/00009		Non riuscito
15 nov, 17:52	INV/2026/00008	INV/2026/00008		In coda
15 nov, 17:52	INV/2026/00007	INV/2026/00007		Rifiutato
15 nov, 17:52	INV/2026/00006	INV/2026/00006	peppol	Pagato
15 nov, 17:52	INV/2026/00005	INV/2026/00005	peppol	Accettato
15 nov, 17:52	INV/2026/00004	INV/2026/00004		Confermato
15 nov, 17:52	INV/2026/00003	INV/2026/00003	peppol	Consegnato
15 nov, 17:52	INV/2026/00002	INV/2026/00002		Approvato (Autorità fiscale)
15 nov, 17:52	INV/2026/00001	INV/2026/00001		Inviato

- **Schermata reale di Odoo 20.** La lista **Invii**, con lo stato di ogni documento inviato.

Cosa cambia nel lavoro quotidiano

- Invii il documento direttamente dalla fattura, con lo stato sempre visibile nella lista **Invii**.

- Ogni cinque minuti un'attività invia ciò che è in coda.
- I documenti che ti arrivano compaiono in **Documenti ricevuti** e passano in Odoo come bozze di fattura fornitore, o come ordini di vendita se sono ordini.
- Con **Verifica raggiungibilità partner** vedi quali clienti ricevono attraverso la rete prima di inviare.
- Il **Registro di sincronizzazione** conserva ogni chiamata e ogni notifica di Storecove.

Cosa non fa

- Non include le tariffe di Storecove: l'account e la chiave API sono tuoi.
- Le fatture ricevute entrano come bozze di fattura fornitore e qualcuno le approva in Odoo.
- Non include configurazioni su misura, importazione di dati storici né migrazioni del database.
- Supporta solo le sette categorie di imposta comuni; quelle proprie di alcuni paesi no.

2 Il connettore in cifre

4
versioni di Odoo (17, 18, 19 e 20)

2
attività pianificate, attive all'installazione

3
account con il piano Standard

10
account con il piano Pro

298
test automatici

Funziona in Odoo 17, 18, 19 e 20, con le app Fatturazione, Acquisti e Vendite installate. Il modulo è un'app propria e dipende da FlexigoTech Cloud. Secondo Odoo Apps, la versione 20.0 conta 8.005 righe di codice, incluso FlexigoTech Cloud. I test automatici simulano le risposte di Storecove secondo la sua documentazione.

3 Dove lo vedi nel tuo Odoo

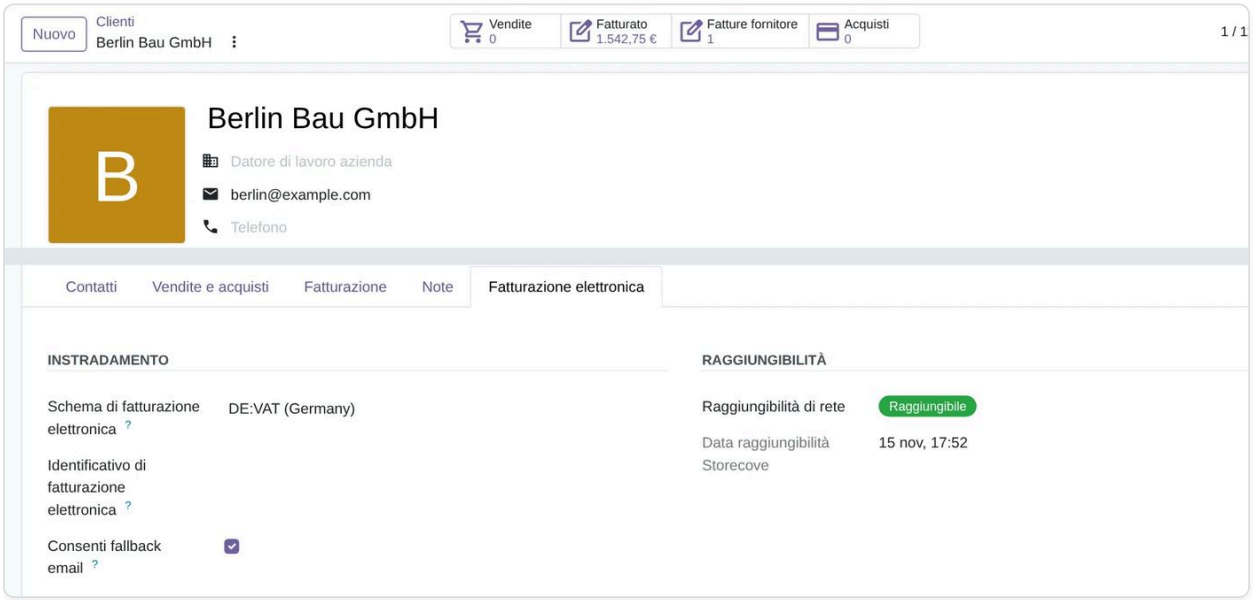


- **Schermata reale di Odoo 20.** Il riepilogo dell'app, con i contatori di invii e ricezioni.

Dashboard	Il riepilogo dell'app.

Documenti	**Invii**, con i documenti che invii, e **Documenti ricevuti**, con quelli che ti arrivano.
Strumenti	**Invia fattura di prova**, **Verifica raggiungibilità partner** e **Invia Documento Grezzo (UBL/CII/IDOC)**.
Configurazione	**Account**, **Entità legali**, **Schemi di identificativo**, **Mappature fiscali** e **Registro di sincronizzazione**. Questo menu, **Invia fattura di prova** e **Invia Documento Grezzo (UBL/CII/IDOC)** sono visibili solo al ruolo **Responsabile** del connettore.

Al di fuori della sua app, il connettore estende le fatture, gli ordini d'acquisto, i contatti e le unità di misura di Odoo. Nella scheda del contatto aggiunge una scheda **Fatturazione elettronica** con l'instradamento e la raggiungibilità, e nella fattura un pulsante **Anteprima Instradamento Storecove**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda **Fatturazione elettronica** di un contatto, con la sua raggiungibilità su Storecove.

GUIDA DEL CONNETTORE · STORECOVE

4 Cosa ti serve prima di iniziare

- Un account Storecove proprio (sandbox o produzione) e la sua chiave API. Le tariffe di Storecove non sono incluse.
- Un abbonamento a FlexigoTech Cloud o la sua prova di 14 giorni senza carta di credito. La chiave API di ogni account viene salvata cifrata in FlexigoTech Cloud e non nel tuo Odoo.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Non funziona su Odoo Online, che non permette di installare moduli di terze parti.
- Un utente amministratore di Odoo: solo un amministratore può accettare il consenso e salvare la chiave API.

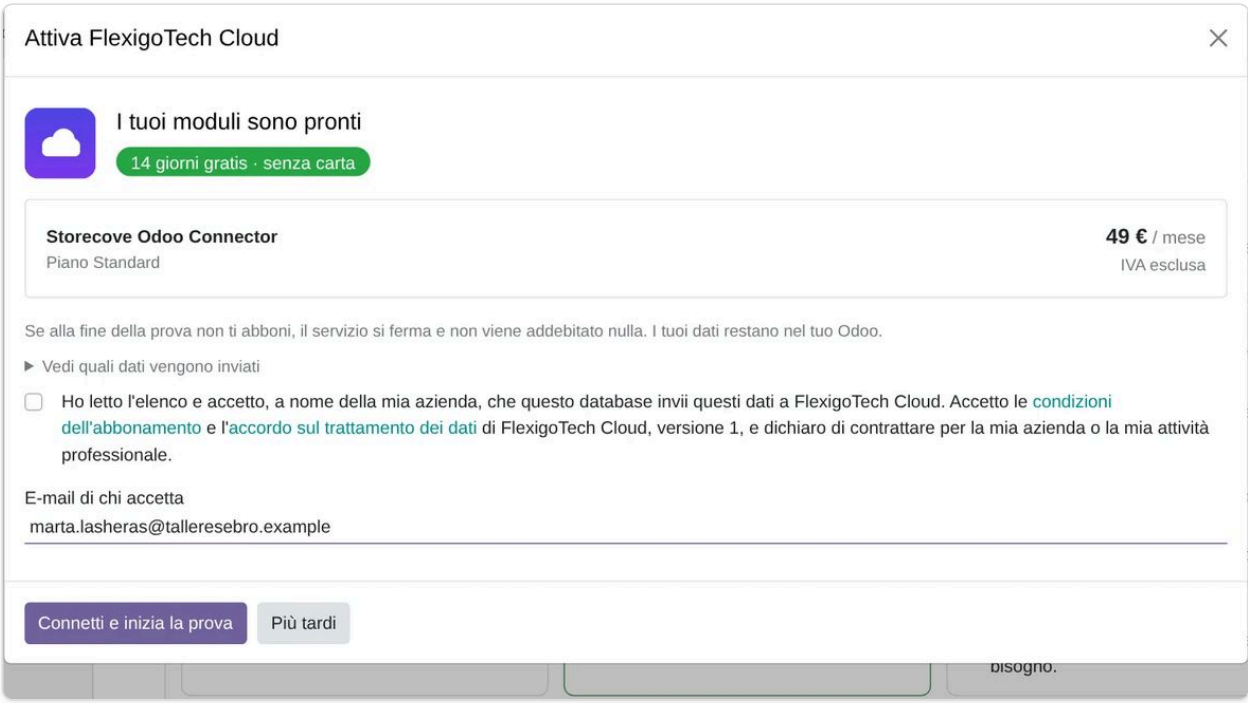
> Il connettore non ti registra su Storecove né crea il tuo account, e non ti fornisce la chiave API: la ottieni tu su Storecove. Le tariffe di Storecove sono a tuo carico e non sono incluse nel connettore.

Si installa come qualsiasi modulo Odoo di terze parti, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo installa contemporaneamente `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud, e le app da cui dipende: Fatturazione, Acquisti e Vendite.

5 La prova di FlexigoTech Cloud

1 **Premi Attiva nella barra in alto**

Compare appena installi il modulo. Apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2 **Accetta e inserisci la tua e-mail**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda...» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e inserisci l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra il database su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

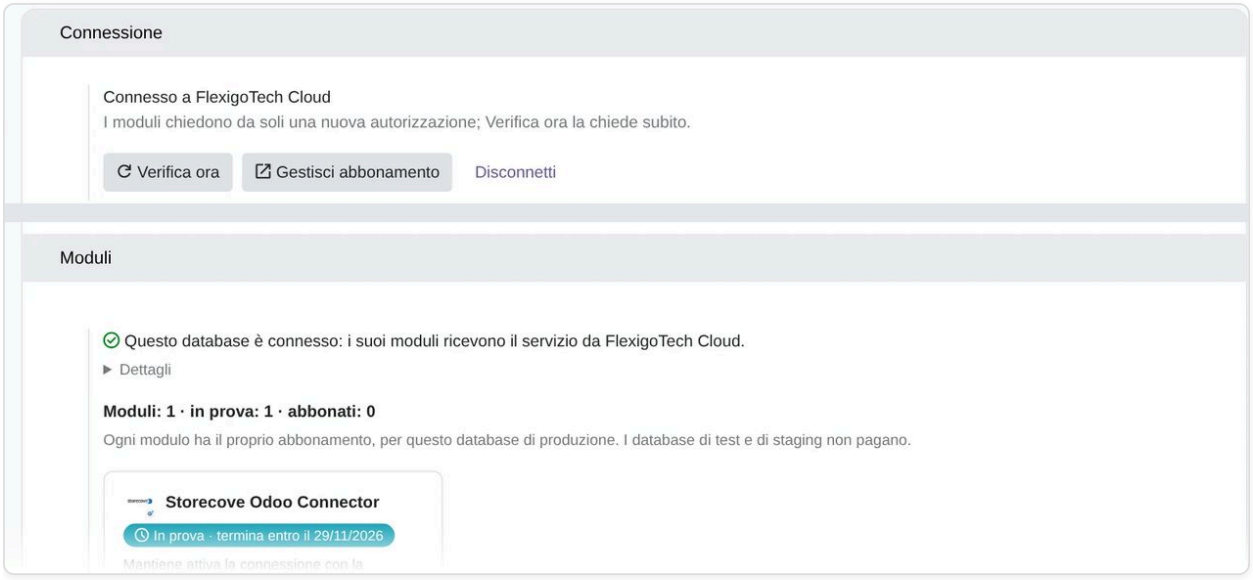
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** trovi l'elenco completo di ciò che il database invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega il database a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettere: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con il database connesso, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con il database connesso e il connettore in prova.

Prezzi IVA esclusa. Se al termine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito il permesso (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

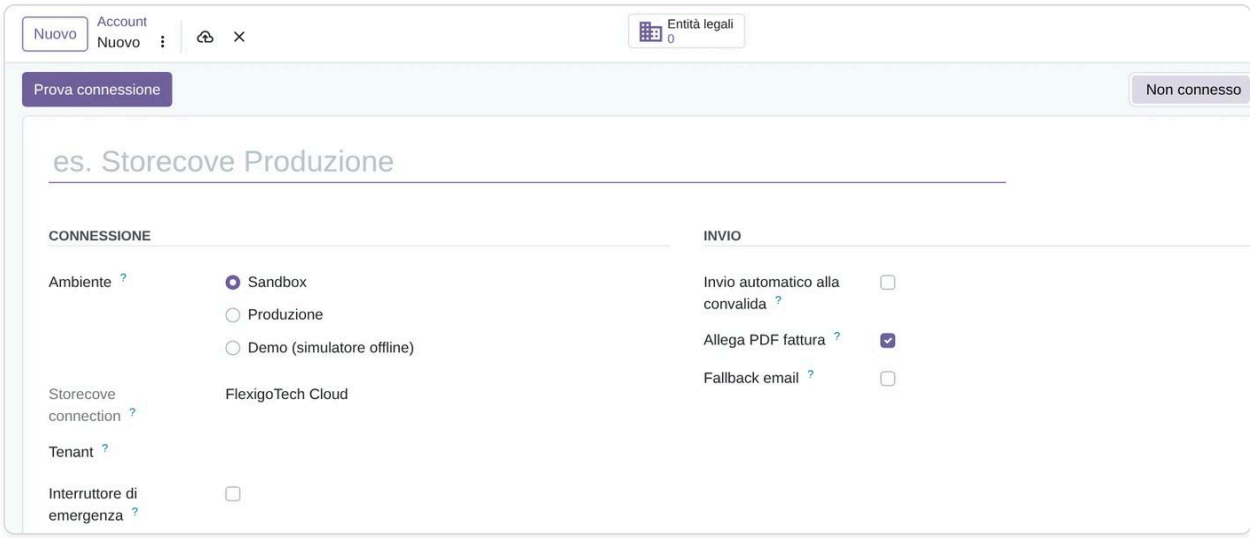
> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati di demo non si può avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

GUIDA DEL CONNETTORE · STORECOVE

6 Collegare il tuo account passo dopo passo

1 Apri il menu degli account

Vai in **Storecove › Configurazione › Account** e premi **Nuovo**. Nel nuovo account, **Storecove connection** è già impostato su **FlexigoTech Cloud** e non si può cambiare.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il modulo di un nuovo account, con **Storecove connection** su **FlexigoTech Cloud**.

2 Imposta il nome e l'ambiente

Compila **Nome** e scegli l'**Ambiente**: **Sandbox**, **Produzione** o **Demo (simulatore offline)**. Sandbox e produzione sono account Storecove indipendenti, con chiavi proprie. **Demo (simulatore offline)** non contatta mai Storecove.

3 Configura l'invio

Nel gruppo **Invio** puoi attivare **Invio automatico alla convalida**, **Allega PDF fattura** e **Fallback email**. **Allega PDF fattura** è attiva di default.

4 Accetta il consenso

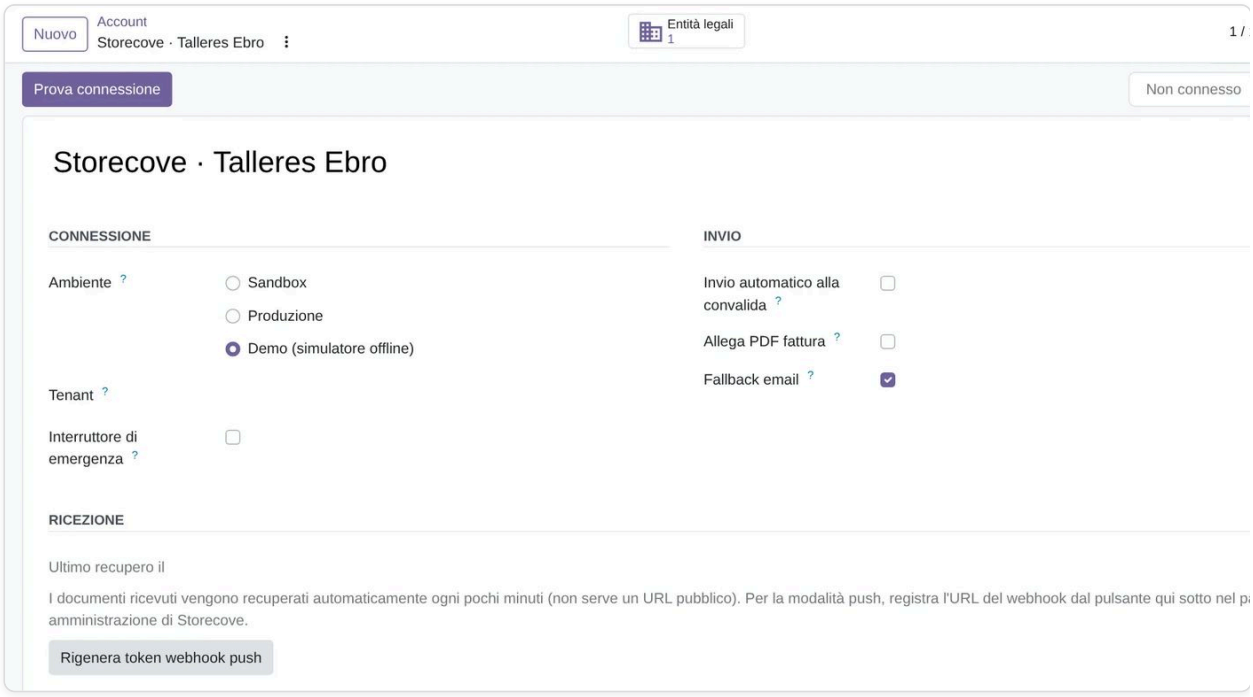
Nel gruppo **FlexigoTech Cloud (requires FlexigoTech Cloud subscription)**, spunta la casella **I accept that my Storecove API key and my calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud**.

5 Inserisci la chiave API

Compila **API key (FlexigoTech Cloud)** e salva. La chiave viene inviata una sola volta, cifrata, a FlexigoTech Cloud e non resta in Odoo. Serve la prova o l'abbonamento attivo: senza servizio, Odoo non invia la chiave. Dopo compare la data in **Saved in FlexigoTech Cloud**.

6 Verifica la connessione

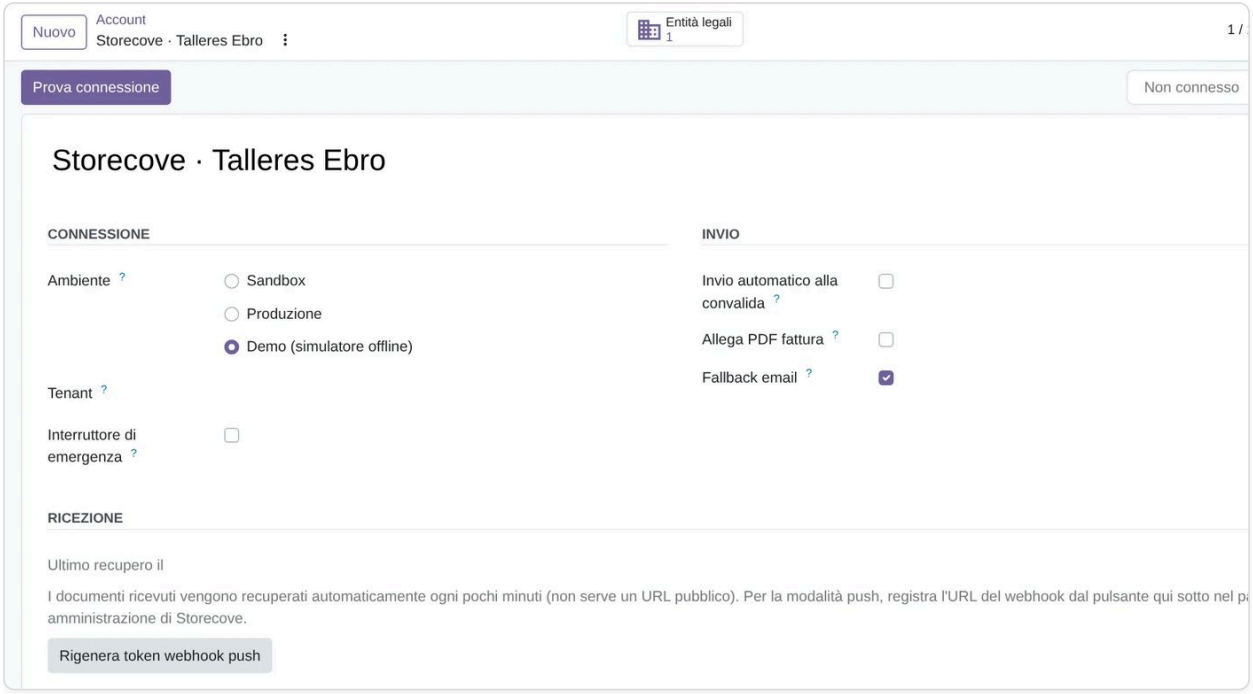
Premi **Prova connessione**. Se tutto va bene, l'account passa a **Connesso**; altrimenti a **Errore di connessione**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un account con i pulsanti **Prova connessione** e **Rigenera token webhook push**.

> Solo un amministratore di Odoo può accettare il consenso e inserire la chiave API. Senza il consenso, il connettore non invia la chiave e avvisa con «Before saving the API key, an administrator has to accept that the key and the calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud. Nothing was sent.». Un nuovo account non salva la chiave in Odoo: se provi a inserirla fuori dalla sezione di FlexigoTech Cloud, compare «A new Storecove account keeps its API key in FlexigoTech Cloud, never in Odoo: save it in the FlexigoTech Cloud section of the account.».

Dopo la connessione, i dati arrivano per due vie. Le fatture in coda vengono inviate dall'attività **Storecove: invia le fatture elettroniche in coda**, ogni 5 minuti. I documenti ricevuti vengono recuperati dall'attività **Storecove: interroga la coda webhook (modalità pull)**, anch'essa ogni 5 minuti, e non serve alcun URL pubblico. Nell'account vedi la data dell'**Ultimo recupero il**. Il codice prevede anche una modalità push, in cui Storecove chiama un URL del tuo Odoo, ma il modulo non mostra quell'URL. **Rigenera token webhook push** cambia il token che vi compare e rende non valido il precedente. Se **Interruttore di emergenza** è attivo, non esce né viene interrogato nulla verso Storecove e i documenti in coda attendono.

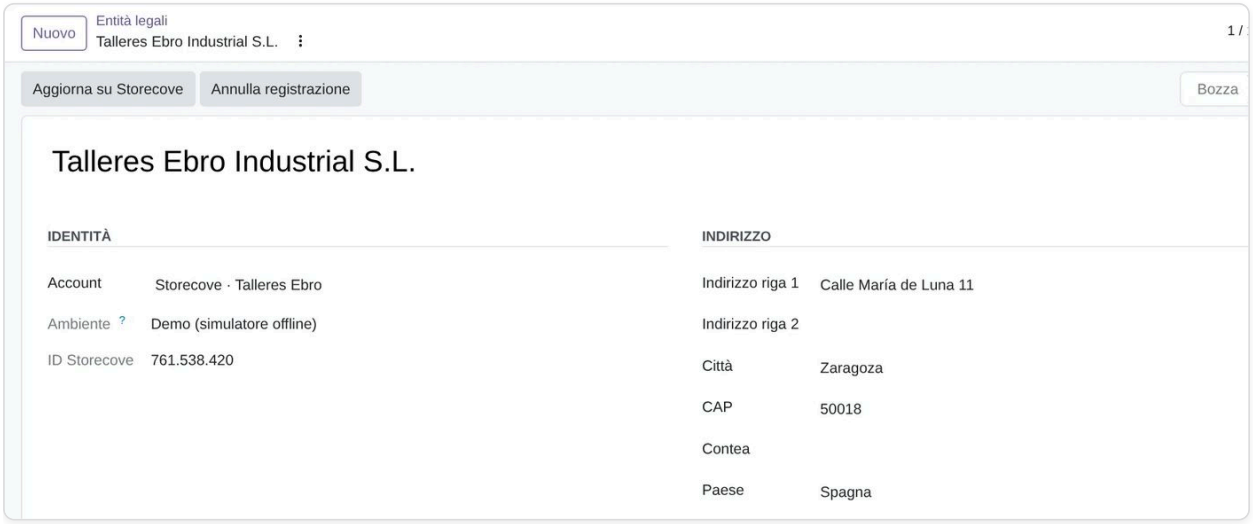


- **Schermata reale di Odoo 20.** L'account Talleres Ebro, con il suo ambiente, l'invio e la ricezione.

GUIDA DEL CONNETTORE · STORECOVE

7 Entità legali e schemi di identificativo su Storecove

Le entità legali si trovano in **Storecove › Configurazione › Entità legali**. Il catalogo di paesi e schemi si trova in **Storecove › Configurazione › Schemi di identificativo**. Le entità legali le crei tu. Il catalogo degli schemi viene caricato all'installazione, con 86 schemi, e dalla sua lista non si creano né eliminano schemi.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Entità legale registrata, con il pulsante **Aggiorna su Storecove**.

Registra su Storecove	Registra l'entità su Storecove. Si nasconde quando l'entità è già nello stato **Registrata**.
Aggiorna su Storecove	Invia le modifiche di un'entità già registrata. Si vede solo nello stato **Registrata**.
Annulla registrazione	Elimina l'entità su Storecove, con i suoi identificativi, dopo aver chiesto conferma. Si vede solo nello stato **Registrata**.

Attiva	Si trova su ogni riga della scheda **Identificativi** e attiva quell'identificativo sulla rete di scambio. Si nasconde quando l'identificativo è già **Attivo**.
Disattiva	Lo rimuove dalla rete e lo riporta a **Bozza**. Si vede solo con l'identificativo **Attivo**.

La scheda **Identificativi** elenca gli identificativi Peppol dell'entità.

Stati dell'entità

- **Bozza**: l'entità non è ancora su Storecove. È lo stato iniziale.
- **Registrata**: Storecove ha già l'entità e le ha assegnato il suo **ID Storecove**.
- **Errore**: l'ultimo tentativo di registrazione è fallito.

> Un'entità deve agire come mittente, destinatario o entrambi. Per registrarla servono il nome della parte, la riga di indirizzo 1, la città, il codice postale e il paese. Un identificativo non si può eliminare finché è attivo: prima disattiva la sua attivazione.

Cosa conserva ogni entità

L'entità appartiene a un account Storecove e rappresenta un'azienda di Odoo: le fatture in uscita di quell'azienda vengono inviate tramite essa. Alla registrazione, Storecove restituisce un identificativo proprio e, se non lo restituisce, la registrazione fallisce.

Ruoli	**Agisce come mittente** e **Agisce come destinatario**. Il secondo attiva gli identificativi sulle reti di scambio per poter ricevere documenti.
Pubblico nella directory Peppol	Inserisce l'entità nella directory pubblica di Peppol.
Registrato ai fini fiscali	Influisce sulla validazione dei dati da parte di Storecove all'invio.
Annuncia risposta fattura	Annuncia la risposta fattura Peppol, così gli emittenti ricevono gli eventi delle fatture che ricevi e tu puoi inviarli.
Pubblicizza la ricezione ordini	Annuncia che l'ente può ricevere ordini d'acquisto.

Ricezione e CTC / eReporting

In **Ricezione** scegli il **Registro acquisti** per le fatture fornitore create dai documenti ricevuti. **Crea automaticamente fatture fornitore** e **Crea automaticamente ordini di vendita** sono attive e creano una bozza per ogni documento che può essere interpretato.

Il gruppo **CTC / eReporting** compare solo se il paese dell'ente ha una rete di reporting fiscale documentata che Storecove non usa per impostazione predefinita: es-aeat-verifactu (Spagna), pl-ksef (Polonia), ro-anaf (Romania) o my-lhdnm (Malesia). **Forza il Reporting CTC** richiede quella rete su tutte le fatture emesse. In Polonia e Romania, Storecove deve abilitarla prima per quell'ente.

Stati

- **Bozza**: in attesa di registrazione. Compare **Registra su Storecove**.
- **Registrata**: sincronizzata con Storecove. Compaiono **Aggiorna su Storecove** e **Annulla registrazione**.
- **Errore**: la registrazione non è stata completata. Correggi i dati e registra di nuovo.

Gli identificativi Peppol hanno stati propri: **Bozza**, **Attivo** ed **Errore**. Per attivare un identificativo, l'ente deve essere prima registrato.

Regole e avvisi

- Se la registrazione fallisce, l'ente passa a **Errore**, il motivo viene annotato nella sua cronologia e compare un avviso.
- Se un'azienda ha enti registrati in più di un account Storecove, ad esempio uno di dimostrazione e uno reale, l'invio si interrompe con un avviso che indica gli account, per non inviare con quello sbagliato. Disattiva l'account che non usi per quell'azienda.

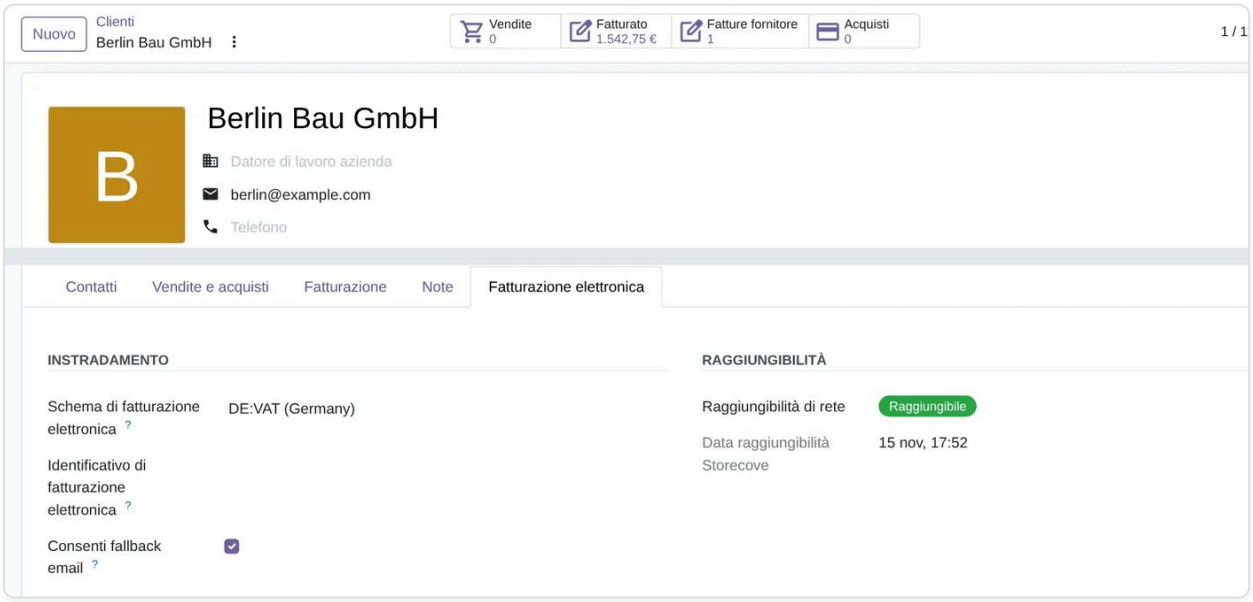
Schemi di identificativo

Ogni schema indica il paese, il nome, se è un identificativo legale, fiscale o di instradamento, il tipo di operazione (**B2B**, **B2G** o **B2B + B2G**) e, se esiste, un identificativo di test della sandbox. L'elenco si filtra per **Instradamento** e **Con identificativo di test**, si raggruppa per **Paese** e non permette di creare o eliminare schemi. Per un paese con catena di instradamento documentata, il connettore la segue in ordine di priorità.

Esempio

Talleres Ebro Industrial S.L. nasce in **Bozza**. Con l'account, l'indirizzo e il paese compilati, premi **Registra su Storecove** e passa a **Registrata** con il suo **ID Storecove**. Da lì puoi modificare i dati e premere **Aggiorna su Storecove**.

8 Fatturazione elettronica nella scheda del contatto e verifica di raggiungibilità



- **Schermata reale di Odoo 20.** Scheda **Fatturazione elettronica** di un contatto raggiungibile.

Da dove arriva ogni dato

Lo schema, l'identificativo e la casella per l'invio alternativo via email li compili tu. Il pulsante **Suggerisci identificativo** imposta lo schema corrispondente al paese del contatto e, se l'identificativo è vuoto, lo ricava dal codice fiscale. Nei paesi la cui catena di invio documentata termina con l'email, attiva inoltre l'invio alternativo. La raggiungibilità e la sua data le scrive il connettore quando premi **Verifica raggiungibilità**, nella scheda o da **Storecove › Strumenti › Verifica raggiungibilità partner**. Non esiste un'attività pianificata che le aggiorni.

Pulsanti della scheda

Suggerisci identificativo	Compila lo schema e l'identificativo a partire dal paese e dal codice fiscale. Se per il paese non esiste uno schema noto, avvisa con «Nessuno schema noto per il paese "...".».
Verifica raggiungibilità	Chiede a Storecove se il partner può ricevere fatture elettroniche e salva il risultato e la data. Se non c'è nessun account, avvisa con «Connetti prima un account Storecove.».

Stati di Raggiungibilità di rete

STATO	SIGNIFICATO
Non verificato	Il contatto non è ancora stato verificato.
Raggiungibile	Storecove lo trova in una rete di scambio.
Non raggiungibile	Storecove non lo trova in nessuna rete.

Verificare più contatti insieme

1. **Apri la procedura guidata**

Vai in **Storecove › Strumenti › Verifica raggiungibilità partner**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Procedura guidata **Verifica raggiungibilità partner**.

2 **Scegli i contatti**

In **Contatti** seleziona quelli che vuoi verificare.

3 **Decidi se suggerire**

Suggerisci identificativi mancanti è attiva: compila schema e identificativo dei contatti che non li hanno.

4 **Premi Verifica**

Ogni contatto viene verificato e il risultato resta nella scheda. Poi il pulsante **Verifica** scompare e resta **Chiudi**.

> Senza partner selezionati, la procedura guidata avvisa con «Seleziona almeno un partner.». Un errore su un partner non impedisce di verificare gli altri.

I tre stati di raggiungibilità

Raggiungibilità di rete parte da **Non verificato**: nessuno ha ancora chiesto a Storecove. **Raggiungibile** significa che Storecove ha trovato il contatto in una rete di scambio con lo schema e l'identificativo salvati. **Non raggiungibile** significa che non l'ha trovato in nessuna. **Data raggiungibilità Storecove** è di sola lettura e indica quando è stata fatta l'ultima verifica.

Cosa c'è nella scheda Fatturazione elettronica

Instradamento	**Schema di fatturazione elettronica** (ad esempio ES:VAT, NL:KVK o DE:LWID), **Identificativo di fatturazione elettronica** (per gli schemi di tipo VAT, il codice fiscale/partita IVA) e **Consenti fallback email**.
Raggiungibilità	**Raggiungibilità di rete** e **Data raggiungibilità Storecove**.
Conformità	**Modello di Conformità** e **Avviso di Instradamento Speciale Storecove**, entrambi calcolati. Il gruppo compare solo quando il paese del contatto ha un modello documentato o lo schema scelto richiede un instradamento speciale. Il modello può essere **V-flow (instradato tramite l'autorità fiscale)**, **Hard-Clearance Y (pre-approvazione richiesta prima della consegna)** o **Reporting Y (segnalato all'autorità fiscale, non bloccante)**.
Instradamento Avanzato (GLN)	**Instradamento Avanzato (GLN)**, casella disattivata per impostazione predefinita, e **Identificativo di Instradamento GLN**.

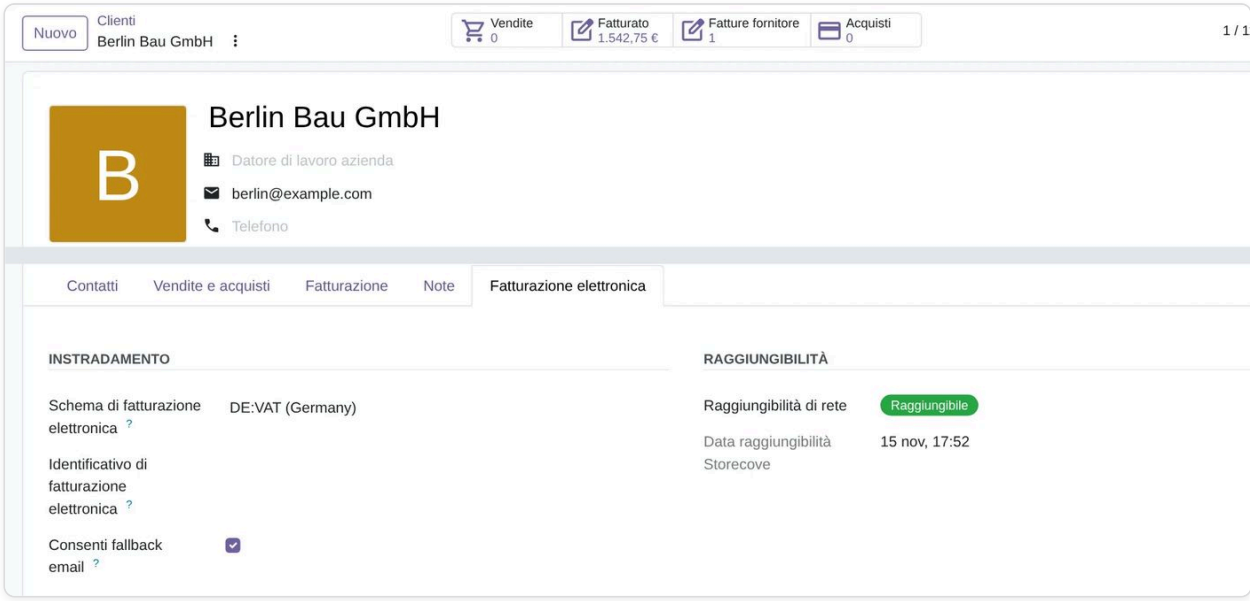
Regole e condizioni

- L'invio alternativo via email funziona solo se il contatto lo consente e lo consente anche l'account.
- I modelli V-flow e Hard-Clearance Y possono allungare i tempi di consegna. Reporting Y non blocca l'invio.
- L'avviso di instradamento speciale compare quando lo schema scelto richiede una configurazione manuale e puntuale fornita dal destinatario, invece del rilevamento automatico.
- Con l'instradamento avanzato (GLN), i documenti vanno al numero GLN, ma l'identificativo abituale continua a essere usato per l'identificazione legale della fattura.
- **Suggerisci identificativo** fallisce con «Nessuno schema noto per il paese "...".» se il paese del partner non ha uno schema.
- **Verifica raggiungibilità** fallisce con «Connetti prima un account Storecove.» se non c'è nessun account.
- Nella verifica di massa, un contatto con errore non annulla i risultati degli altri.

Esempio end-to-end

1 **Scheda di Berlin Bau GmbH**

Apri il contatto, vai in **Fatturazione elettronica** e premi **Verifica raggiungibilità**.



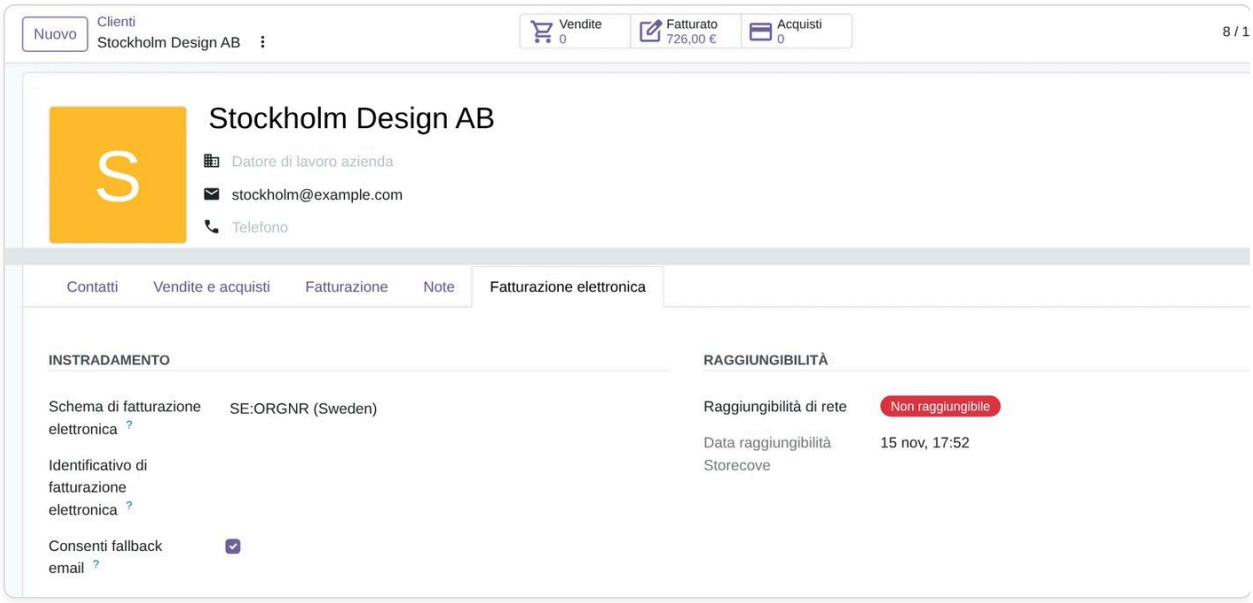
- **Schermata reale di Odoo 20.** Contatto con **Raggiungibilità di rete** su **Raggiungibile**.

2 **Risultato**

Raggiungibilità di rete passa a **Raggiungibile** e **Data raggiungibilità Storecove** indica il momento della verifica.

3 **Altro contatto**

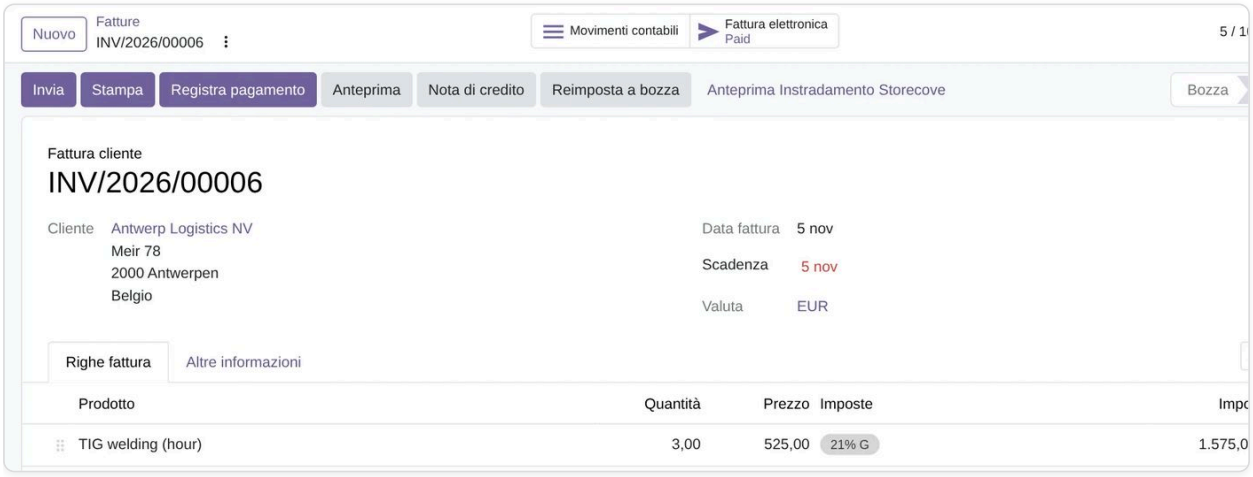
Stockholm Design AB risulta **Non raggiungibile**, quindi le sue fatture potrebbero uscire solo via email se attivi l'invio alternativo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Contatto con **Raggiungibilità di rete** su **Non raggiungibile**.

GUIDA DEL CONNETTORE · STORECOVE

9 Inviare fatture e note di credito elettroniche tramite Storecove



- **Schermata reale di Odoo 20.** Fattura confermata con i pulsanti di invio e lo stato della fattura elettronica.

Da dove arriva ogni invio

- Quando confermi una fattura, il connettore la mette in coda se l'account ha attivo l'invio automatico. Se manca qualcosa per inviarla, come l'instradamento o il paese del cliente, la fattura viene confermata comunque e non entra in coda, senza alcun avviso.
- Il pulsante **Invia tramite Storecove** la invia subito a Storecove. Se FlexigoTech Cloud è in pausa, resta in coda e l'attività la riprova.
- L'attività pianificata **Storecove: invia le fatture elettroniche in coda** consegna a Storecove ciò che è in coda, ogni 5 minuti.
- L'attività **Storecove: interroga la coda webhook (modalità pull)** recupera ogni 5 minuti gli avvisi di Storecove che aggiornano lo stato.

Pulsanti della fattura

Invia tramite Storecove	Compare su fatture e note di credito di cliente confermate che non hanno un invio attivo.
Autofattura tramite Storecove	Lo stesso, per fatture e note di credito fornitore confermate: la fattura viene generata da chi acquista per conto del fornitore.
Anteprima Instradamento Storecove	Solo su fatture e note di credito di cliente confermate. È indicativa e non chiama Storecove: mostra l'instradamento previsto, anche se non c'è ancora un account o un'entità legale.
Fattura elettronica	Il pulsante in alto con lo stato dell'invio. Apre gli invii di quella fattura e compare solo se ne ha già almeno uno.

Pulsanti dell'invio

Invia ora	Consegna a Storecove un invio in coda senza attendere l'attività.
Annulla	Annulla un invio in coda.
Rimetti in coda	Disponibile sugli invii non riusciti, annullati o in **Nessun instradamento trovato**. Prepara un nuovo invio con i dati attuali della fattura e del contatto.
Recupera prova	Chiede a Storecove la prova della trasmissione. Non compare negli stati **In coda**, **Non riuscito**, **Nessun instradamento trovato** o **Annullato**.

Stati

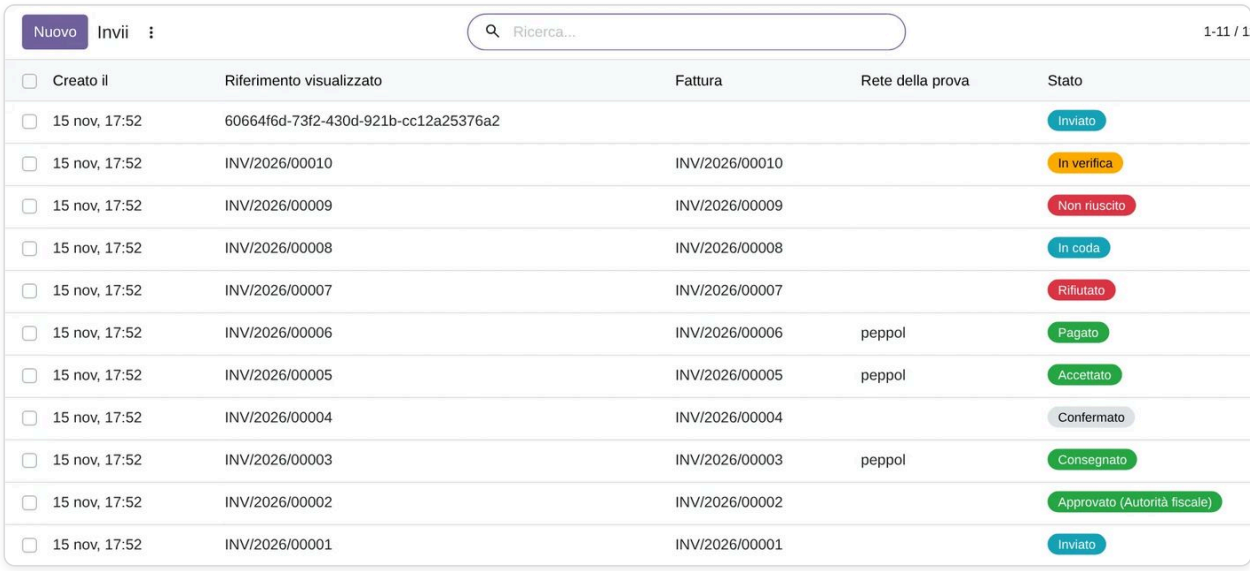
Lo stato va da **In coda** a **Inviato**, **Consegnato** e, se la rete del cliente lo consente, **Confermato**, **In elaborazione**, **In verifica**, **Accettato** e **Pagato**. Può anche finire in **Rifiutato**, **Non riuscito**, **Nessun instradamento trovato** o **Annullato**.

Passaggi

1. **Conferma la fattura**
   Se l'invio automatico è attivo, si mette in coda da sola.

2. **Premi Invia tramite Storecove**
   Solo se non è stata messa in coda da sola. La fattura viene inviata a Storecove in quel momento.

3. **Segui lo stato**
   Controlla il pulsante **Fattura elettronica** della fattura, che mostra lo stato dell'invio, oppure l'elenco **Invii**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Elenco degli invii con il loro stato.

> Non si può inviare una fattura in bozza né una fattura che ha già un invio attivo. Si annullano solo gli invii in coda: «Solo gli invii in coda possono essere annullati; "..." è già stato consegnato a Storecove.»

Stati dell'invio

STATO	COSA SIGNIFICA
In coda	Preparato in Odoo, non ancora consegnato a Storecove. Si può inviare subito oppure annullare.
Inviato	Consegnato a Storecove.
Approvato (Autorità fiscale)	Approvato dall'autorità fiscale.
Consegnato	Consegnato al destinatario.
Confermato	Il destinatario ha confermato la ricezione.
In elaborazione	Il destinatario lo sta elaborando.
In verifica	Il destinatario ha dubbi sulla fattura.
Accettato con riserva	Accettata con condizioni.
Accettato	Accettata dal destinatario.
Pagato parzialmente	Il destinatario ha pagato una parte.
Pagato	Il destinatario l'ha pagata.
Rifiutato	Il destinatario l'ha rifiutata.
Non riuscito	L'invio non è riuscito.
Nessun instradamento trovato	Storecove non ha trovato un percorso per inviarla.
Annullato	Annullato prima di essere consegnato a Storecove.

> Gli stati da **Confermato** fino a **Pagato** arrivano solo quando il flusso del destinatario supporta la risposta alla fattura.

> Se si presume che la consegna sia a carico della rete locale (ad esempio SDI), esiste solo l'evidenza di validazione e potrebbero non arrivare altri avvisi. Lo indica la casella **Consegna presunta**.

Regole prima dell'invio

Il connettore verifica queste condizioni al momento di preparare l'invio e, se una non è soddisfatta, mostra un messaggio di errore:

- La fattura deve essere confermata e avere una data di fattura: «Convalida la fattura prima di inviarla.» e «La fattura non ha una data fattura.»
- Ogni riga richiede esattamente un'imposta percentuale IVA, senza importi fissi aggiuntivi.
- Il cliente deve avere un paese.
- L'azienda emittente deve avere un paese e l'entità legale di Storecove deve essere registrata.
- Se il cliente ha attivo **Instradamento Avanzato (GLN)**, serve il suo identificativo GLN.
- Senza identificativo Storecove nel contatto né invio alternativo via email attivo nel contatto e nell'account, non c'è alcun percorso possibile.
- La fattura deve contenere righe di prodotto.

Regole per paese

- Germania: email di contatto nell'azienda emittente e almeno un mezzo di pagamento, cioè un conto bancario nella fattura.
- Austria, destinatari pubblici (AT:GOV): documento di origine nella fattura, che funge da riferimento d'ordine.
- Spagna, FACe/FACeB2B: data di scadenza e conto bancario nella fattura.
- Spagna, Verifactu: PDF della fattura generabile; se non può essere generato, l'invio si interrompe.
- Svizzera: IBAN svizzero nel conto bancario e riferimento di pagamento valido. Se è QR-Reference, l'IBAN deve essere un QR-IBAN; se è Creditor Reference, deve iniziare con RF e la sua cifra di controllo deve essere corretta. Serve anche il PDF.

Quando non è permesso fare qualcosa

- **Invia ora** e **Annulla** funzionano solo con gli invii in coda: «Solo gli invii in coda possono essere inviati.»
- **Rimetti in coda** solo con invii non riusciti, annullati o in **Nessun instradamento trovato**; con un altro stato compare «Solo gli invii non riusciti o annullati possono essere rimessi in coda.»
- Se esiste già un invio attivo, non se ne può creare un altro: «La fattura fornitore … ha già un invio Storecove attivo (…).»
- **Autofattura tramite Storecove** accetta solo fatture di fornitore e le relative note di variazione.

Il registro dell'invio

Tipo di documento	**Fattura**, **Risposta fattura**, **Autofattura** o **Ordine**.
Riferimento visualizzato	Il nome con cui l'invio appare nelle liste.

GUID invio	Identificativo dell'invio in Storecove.
Inviato il	Quando è stato consegnato a Storecove.
Dettagli stato	Il motivo, se l'invio non è riuscito, e i dettagli forniti da Storecove sul suo stato.
Rete della prova, **Trasmissione della prova**, **Messaggio della prova**, **Punto di accesso della prova**, **Codice QR della prova**	Dati della prova di consegna. Si compilano con **Recupera prova**; **Prova recuperata il** indica quando.
Strategia di Analisi Grezza	Se l'invio è partito da un file UBL, CII, IDOC o SETU14 invece che dai dati della fattura.

Le schede **Prova**, **Payload della richiesta** e **Documento di risposta** conservano ciò che è stato inviato a Storecove e ciò che ha risposto. Quella della richiesta è visibile solo al ruolo **Responsabile** del connettore.

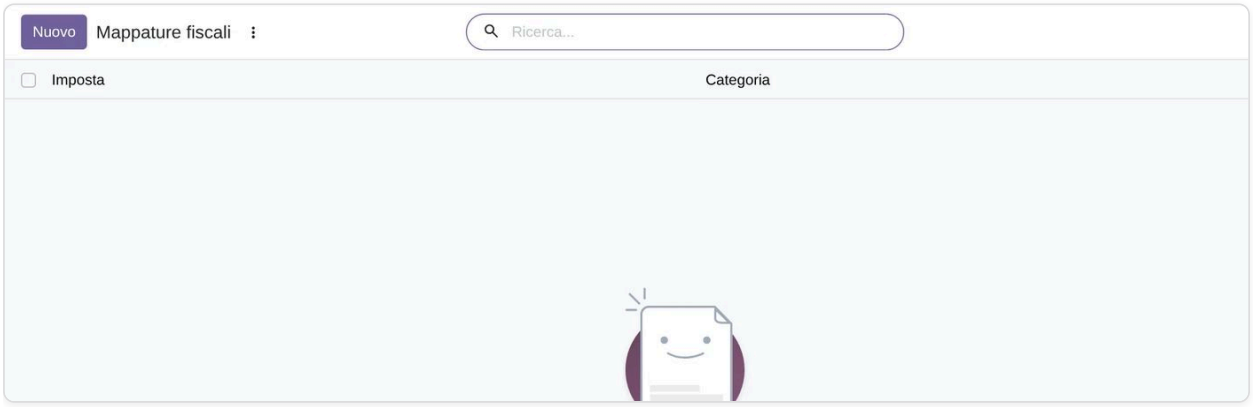
Esempio end-to-end

Nel database di esempio, con l'account in modalità demo, la fattura INV/2026/00006 di Antwerp Logistics NV, da 1.905,75 €, viene confermata e inviata. Nella lista **Invii** compare con la rete peppol. Il suo invio passa da **Inviato** a **Consegnato** e, alla fine, a **Pagato**. Nella stessa lista, il destinatario ha rifiutato la INV/2026/00007, che si trova in **Rifiutato**.

GUIDA DEL CONNETTORE · STORECOVE

10 Categorie fiscali della fattura elettronica

Si accede da **Storecove › Configurazione › Mappature fiscali**. Per impostazione predefinita la lista è vuota e il connettore deduce autonomamente la categoria di ciascuna imposta.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La lista **Mappature fiscali**, ancora senza alcuna eccezione.

Le mappature le crei tu, una per imposta: **Nuovo** aggiunge una riga alla lista stessa, che non ha un modulo separato.

Cosa compili in ogni mappatura

Imposta	L'imposta di Odoo per cui vuoi forzare la categoria. È obbligatoria.
Azienda	L'azienda dell'imposta. Si copia automaticamente a partire da essa.

Categoria	La categoria da usare per quell'imposta. Appare come **Aliquota standard**. Le altre sono **Aliquota zero**, **Inversione contabile**, **Intracomunitaria**, **Esente**, **Esportazione** e **Fuori campo IVA**. È obbligatoria.

Come si applica

Per ogni imposta di una riga di fattura, il connettore controlla prima se esiste una mappatura. Se c'è, usa quella categoria. Altrimenti la deduce dall'imposta stessa.

> Una mappatura può forzare solo una delle sette categorie della lista. L'API di Storecove ne ha altre, proprie di alcuni paesi, come quelle dell'imposta indiana (IGST, CGST e SGST), che il connettore non offre.

Cosa succede senza mappatura

Senza mappatura, il connettore deduce la categoria dall'imposta stessa. La schermata **Mappature fiscali** lo segnala finché l'elenco è vuoto: «Nessuna eccezione configurata». Le categorie possibili sono generale, aliquota zero, intracomunitaria, esportazione, esente e inversione contabile.

Come si decide la categoria di ogni riga

Si risolve una categoria per ogni imposta di ogni riga della fattura. Prima si guardano le eccezioni per imposta che hai creato. Se l'imposta non ne ha alcuna, si applicano le regole di deduzione documentate. Così puoi lasciare che il connettore deduca quasi tutto e forzare solo le imposte che lo richiedono.

I dati del registro

Imposta	Collegamento all'imposta di Odoo. Obbligatorio, quindi non si può salvare una mappatura senza imposta.
Azienda	Si copia dall'azienda dell'imposta. Serve a sapere a quale azienda appartiene ogni mappatura.
Categoria	Una di sette opzioni: **Aliquota standard**, **Aliquota zero**, **Inversione contabile**, **Intracomunitaria**, **Esente**, **Esportazione** o **Fuori campo IVA**. Se non ne scegli un'altra, resta **Aliquota standard**.

Sulle categorie

Le sette sono le categorie comuni dell'API di Storecove. Quell'API ne ha di più, proprie di alcuni paesi, come IGST, CGST e SGST in India, e il connettore non le offre.

Esempio end-to-end

La fattura INV/2026/00006 di Antwerp Logistics NV ha una riga TIG welding (hour) con un'imposta del 21% e un importo imponibile di 1.575,00 €. Se non crei alcuna mappatura, il connettore deduce la categoria di quell'imposta. Se ne vuoi un'altra, accedi a **Storecove › Configurazione › Mappature fiscali**, premi **Nuovo**, scegli l'imposta e la **Categoria** e salvi. Da quel momento, le righe con quell'imposta usano la categoria che hai forzato.

> Le mappature si modificano direttamente nella lista, riga per riga, e non hanno pulsanti né stati.

11 Ordini d'acquisto tramite Peppol

Il connettore invia anche ordini d'acquisto. Qui tu sei l'acquirente: l'ordine parte dalla tua entità legale verso l'identificativo Storecove del fornitore, e Storecove lo consegna tramite Peppol. Nella lista **Invii** compare come un invio in più, con il suo stato.

Cosa serve

- Un'entità legale registrata in Storecove per l'azienda dell'ordine, in un account collegato.
- L'identificativo Storecove del fornitore, nella scheda **Fatturazione elettronica** della sua azienda. Se l'ordine è destinato a una persona di contatto, il connettore guarda l'azienda.
- Un ordine d'acquisto confermato, con almeno una riga di prodotto. Sezioni e note non vengono inviate.
- Uno dei due ruoli del connettore. Senza ruolo, il pulsante non compare.

Come si invia

1. **Conferma l'ordine e premi Invia tramite Storecove**
   Il pulsante si trova nella testata dell'ordine. Il connettore invia l'ordine in quel momento e apre l'invio appena creato.

2. **Segui lo stato dall'ordine**
   Il pulsante **E-ordine** mostra lo stato dell'invio e ti porta ad esso. Quando Storecove accetta l'ordine, l'invio passa a **Inviato** e la cronologia dell'ordine salva la nota «E-ordine consegnato a Storecove (invio …).».

Finché l'ordine ha un invio in corso, il pulsante **Invia tramite Storecove** non compare. Ricompare se l'invio finisce in **Non riuscito**, **Nessun instradamento trovato**, **Rifiutato** o **Annullato**. L'invio automatico alla conferma vale solo per le fatture: gli ordini si inviano sempre con il pulsante.

Quali dati include

- Il numero e la data dell'ordine.
- La data di consegna richiesta, cioè la più prossima tra le date previste delle sue righe.
- Il riferimento del fornitore, se l'hai indicato nell'ordine, come riferimento della sua offerta.
- Ogni riga con descrizione, quantità, unità, prezzo unitario e importo al netto delle imposte. Uno sconto viaggia come riduzione sulla sua riga.
- Il totale, cioè la somma delle righe al netto delle imposte. Le imposte non viaggiano nell'ordine.

L'unità viaggia con il suo codice UNECE (Raccomandazione 20). Il connettore riconosce un elenco breve di unità di Odoo: unità, dozzina, ora, giorno, minuto, millimetro, centimetro, metro, chilometro, metro quadrato, millilitro, litro, metro cubo, grammo, chilo, tonnellata e kWh. Qualsiasi altra, come il pollice, la libbra o una scatola che hai creato tu, esce come unità generica (C62). Se acquisti per scatole, indica nella descrizione della riga quanti pezzi contiene ciascuna.

Prima del primo invio

Verifica raggiungibilità chiede a Storecove solo se il contatto riceve fatture tramite Peppol. Per gli ordini non esiste verifica: conferma con il fornitore che li riceve tramite la rete prima del primo invio. L'invio alternativo via email non vale per gli ordini e, se il fornitore non ha un identificativo, l'ordine non parte.

Se non parte

- «Nessun instradamento verso "...": impostare un identificativo Storecove sul fornitore (scheda Contabilità) prima di inviare un ordine di acquisto.»: manca l'identificativo del fornitore. L'avviso parla della scheda Contabilità, ma il campo si trova nella scheda **Fatturazione elettronica** della sua scheda anagrafica.
- «L'ordine di acquisto non ha righe da inviare.»: l'ordine contiene solo sezioni o note.
- Se l'azienda dell'ordine non ha un'entità legale registrata, un avviso te lo segnala. Registrala in **Storecove › Configurazione › Entità legali**.
- Se Storecove non accetta l'ordine, l'invio finisce in **Non riuscito** con il motivo in **Dettagli stato**. Correggi l'ordine o il fornitore e premi **Rimetti in coda**, come per una fattura.

GUIDA DEL CONNETTORE · STORECOVE

12 Fatture e ordini che ricevi dai fornitori

Apri **Storecove › Documenti › Documenti ricevuti**. Ogni riga è un documento: il tipo, il numero, il mittente, l'importo, l'origine, la fattura fornitore o l'ordine di vendita creato a partire da esso e il suo stato.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Documenti ricevuti** con i suoi stati.

Da dove arrivano i documenti

- Storecove lascia un avviso nella sua coda per ogni documento nuovo, e il connettore lo registra.
- L'attività pianificata **Storecove: interroga la coda webhook (modalità pull)** consulta la coda degli avvisi ogni 5 minuti.
- Se Storecove non riesce a consegnare un documento, il connettore lo richiede di nuovo al passaggio successivo. Con **Recupera** puoi richiederlo tu.

I pulsanti del documento

Recupera	Chiede a Storecove il contenuto del documento. Compare con il documento in stato **Nuovo** o **Non riuscito**.
Crea fattura fornitore	Crea una fattura fornitore in bozza. Compare con il documento **Recuperato**, se non è un ordine e non ha ancora una fattura.
Crea Ordine di Vendita	Crea l'ordine di vendita. Compare solo con gli ordini **Recuperato** che non hanno ancora un ordine di vendita.
Accetta (AP)	Risponde al mittente che accetti la fattura. Compare con il documento **Recuperato** o **Fattura creata**, se non è un ordine.
Rifiuta (RE)	Risponde al mittente che rifiuti la fattura, con le stesse condizioni del pulsante di accettazione.

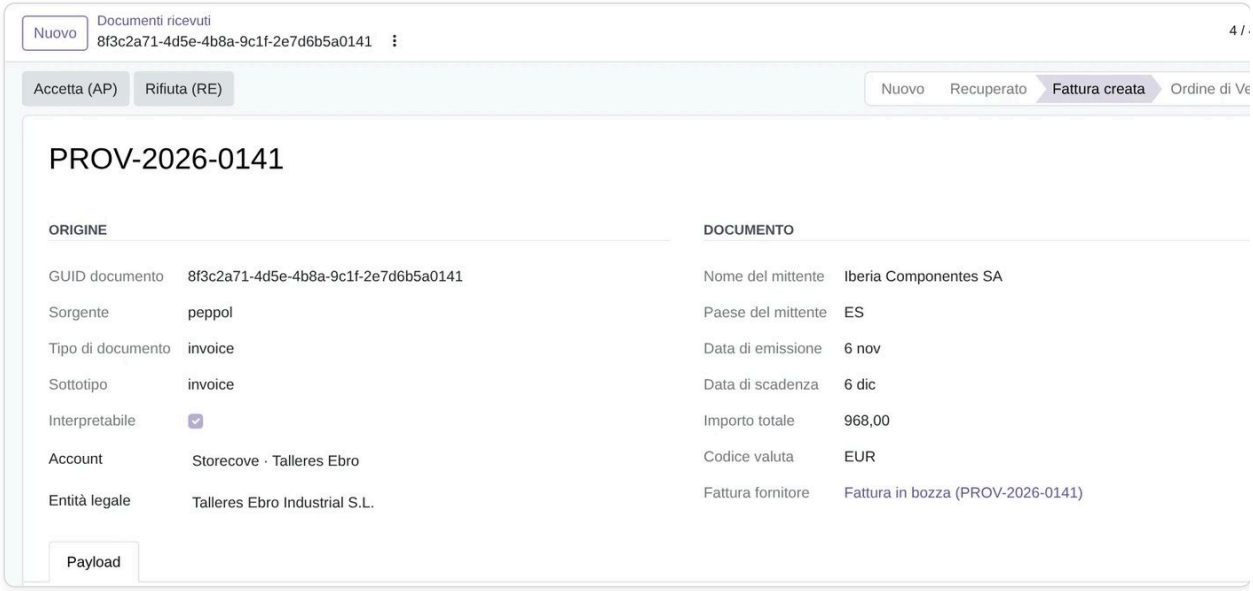
Stati

- **Nuovo**: Storecove ha segnalato il documento e non è ancora stato recuperato.
- **Recuperato**: il documento è già nel tuo Odoo.
- **Fattura creata** e **Ordine di Vendita Creato**: esiste già la bozza o l'ordine.
- **Risposto**: hai accettato o rifiutato il documento.
- **Non riuscito**: non è stato possibile recuperarlo o elaborarlo.

Come si usa

1 **Apri il documento**

Guarda la scheda: in **Origine** e **Documento** trovi il mittente, le date e l'importo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda di un documento ricevuto, con **Accetta (AP)** e **Rifiuta (RE)**.

2 **Crea la fattura o l'ordine**

Premi **Crea fattura fornitore** o **Crea Ordine di Vendita** se non è stato creato automaticamente.

3 **Rispondi al mittente**

Premi **Accetta (AP)** o **Rifiuta (RE)**. Il documento passa a **Risposto**.

> Non si può creare una seconda fattura né un secondo ordine per lo stesso documento. Gli ordini non si possono accettare né rifiutare. Per creare la fattura o l'ordine bisogna prima recuperare il documento.

Che cosa significa ogni stato

Nuovo	Storecove ha segnalato il documento e non è ancora stato recuperato. Il connettore lo richiede al passaggio successivo. Se Storecove non riesce a servirlo, resta in questo stato e viene ritentato.
Recuperato	Il contenuto è nel tuo Odoo. Da qui si crea la fattura o l'ordine, oppure si risponde.
Fattura creata	C'è una fattura fornitore in bozza con il documento ricevuto.

Ordine di Vendita Creato	C'è un ordine di vendita con l'ordine ricevuto.
Risposto	Hai accettato o rifiutato il documento nei confronti del mittente.
Non riuscito	Un giorno dopo l'arrivo, un documento che Storecove non è riuscito a servire passa a questo stato. Il motivo viene salvato e si crea un'attività. **Recupera** lo riprova.

Che cosa non permette e perché

SE SUCCEDE QUESTO	MESSAGGIO
C'è già una fattura per il documento	«Esiste già una fattura fornitore per questo documento.»
C'è già un ordine per il documento	«Per questo documento esiste già un ordine di vendita.»
Il contenuto non è ancora stato recuperato	«Recupera prima il documento.»
Nessuna entità legale corrisponde a quella indicata da Storecove	«Impossibile instradare questo documento verso un'azienda: nessuna entità legale corrisponde al legal_entity_id di Storecove.»
L'azienda non ha un registro acquisti	«Nessun registro acquisti per l'azienda "...".»
La fattura ricevuta arriva senza righe	«La fattura ricevuta non ha righe.»
L'ordine ricevuto arriva senza righe	«L'ordine di acquisto ricevuto non ha righe.»
Non si trova il cliente di un ordine	Odoo segnala che non è riuscito a identificare un cliente per l'ordine ricevuto: non trova alcun contatto né per identificativo né per il nome del mittente. Bisogna prima creare o collegare il cliente e riprovare.

La risposta al mittente accetta solo i codici AB, IP, UQ, CA, RE, AP e PD. I pulsanti del registro usano AP e RE. Se la risposta fallisce, resta un invio di tipo **Risposta fattura** in **Non riuscito**, con il motivo, e una nota sul documento, che non cambia stato.

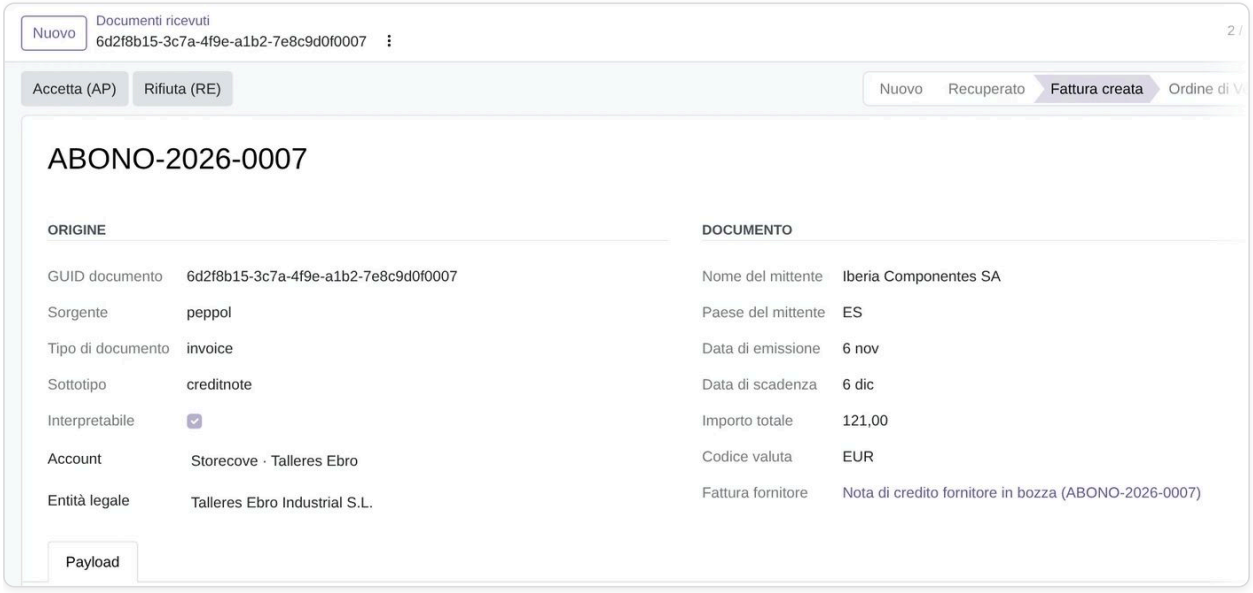
La scheda del documento

Origine	**GUID documento**, **Origine**, **Tipo di documento**, **Sottotipo**, **Interpretabile**, **Account** ed **Entità legale**.
Documento	**Nome del mittente**, **Paese del mittente**, **Data di emissione**, **Data di scadenza**, **Importo totale**, **Codice valuta**, più la **Fattura fornitore** o l'**Ordine di Vendita** creati.
Note di elaborazione	Le note che Storecove lascia su come ha elaborato il documento.
Payload	Il contenuto del documento così come è arrivato.

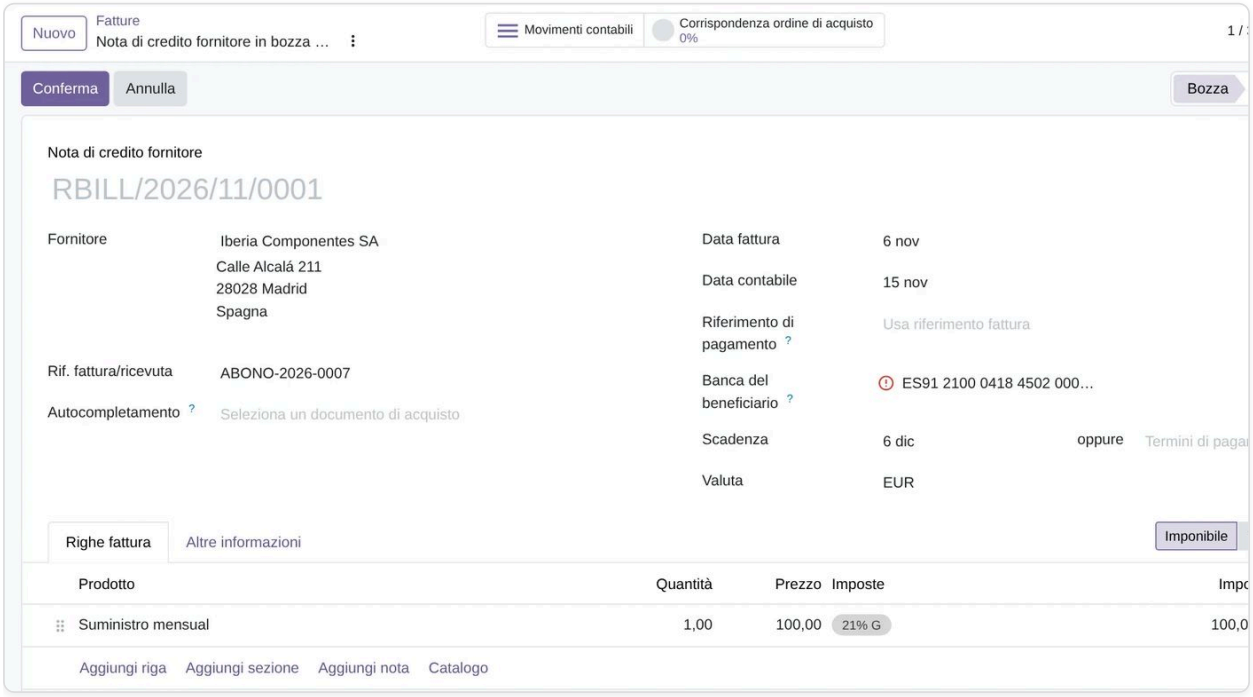
Un esempio dall'inizio alla fine

Iberia Componentes SA emette una nota di credito, ABONO-2026-0007, per 121,00 EUR. Arriva tramite Peppol e compare in **Documenti ricevuti** con il sottotipo creditnote. Alla creazione della bozza, nella scheda compare

«Nota di credito fornitore in bozza (ABONO-2026-0007)» e il documento passa a **Fattura creata**. Con **Accetta (AP)** rispondi al mittente e il documento risulta **Risposto**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La nota di credito ABONO-2026-0007 con la sua bozza di fattura di storno fornitore.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La bozza di fattura di storno fornitore creata a partire dalla nota di credito.

13 Test e invio di documenti non elaborati



Schermata reale di Odoo 20. La procedura guidata **Invia fattura di prova** con l'account, la fattura e la destinazione di test.

Ogni dato proviene da ciò che scegli nella procedura guidata: l'account, la fattura, la destinazione di test o il file che carichi. Entrambe le procedure guidate inviano il documento a Storecove subito, senza attendere l'attività pianificata, e aprono l'invio creato, che resta anche in **Storecove › Documenti › Invii**.

Invia fattura di prova

Account	L'account Storecove da cui si invia. Di default compare il primo account collegato.
Fattura	La fattura o la nota di credito cliente, già confermata, che vuoi provare.
Destinazione di test	Il partecipante di prova ufficiale della sandbox a cui viene instradata la fattura, al posto del tuo cliente reale.
Identificativo di test	L'identificativo della destinazione scelta, così come appare nello schema.
Invia test	Invia la fattura alla destinazione di test.
Annulla	Chiude la procedura guidata senza inviare nulla.

1. **Apri la procedura guidata**
   Vai a **Storecove › Strumenti › Invia fattura di prova**.
2. **Scegli account e fattura**
   Compila **Account** e **Fattura**.
3. **Scegli la destinazione**
   Seleziona la **Destinazione di test**; il **Identificativo di test** si compila da solo.
4. **Invia**
   Premi **Invia test**.

Invia documento grezzo

Fattura	Serve solo a determinare l'entità legale e l'instradamento. Ciò che viene inviato proviene dal file che carichi: Storecove lo interpreta e rigenera il documento.
Strategia di Analisi	Il formato del file: **UBL**, **CII**, **IDOC** o **SETU14 (e-way-bill India)**. Il valore predefinito è **UBL**.
Documento	Il file da inviare.
Invia	Invia il documento.
Annulla	Chiude la procedura guidata senza inviare nulla.

> Le fatture di prova possono essere inviate solo da account **Sandbox** o **Demo (simulatore offline)**. Da un account in **Produzione** compare l'errore «Le fatture di test possono essere inviate solo da account sandbox o demo - mai dalla produzione.». Inoltre, l'azienda della fattura deve avere un'entità legale registrata in quell'account.

Cosa fa ciascuno strumento

La fattura di prova serve a provare il flusso di invio dall'inizio alla fine senza toccare il tuo cliente reale. La fattura viene instradata a un partecipante di prova ufficiale della sandbox di Storecove invece che al suo destinatario. L'invio grezzo serve a chi genera già i propri documenti UBL, CII o IDOC: il connettore manda il file a Storecove, che lo interpreta e rigenera il documento, invece di usare la conversione del connettore.

Stati dell'invio

Entrambe le procedure inviano il documento immediatamente e aprono l'invio che creano. La fattura di prova passa in **Inviato**; se Storecove la rifiuta, compare l'errore e non viene creato alcun invio. Il documento grezzo segue gli stati di qualsiasi invio.

Regole e condizioni

- La fattura di prova non si invia da un account in **Produzione**: compare l'errore «Le fatture di test possono essere inviate solo da account sandbox o demo - mai dalla produzione.».
- Se l'azienda della fattura non ha un'entità legale registrata sull'account scelto, compare «L'azienda "..." non ha alcuna entità legale registrata sull'account "...".», con il nome dell'azienda e dell'account.
- **Account**, **Fattura** e **Destinazione di test** sono obbligatori nella fattura di prova.
- Nell'invio grezzo sono obbligatori **Fattura**, **Strategia di Analisi** e **Documento**.
- La **Fattura** dell'invio grezzo fornisce solo il contesto di instradamento e l'entità legale. Il contenuto inviato è il file.

I campi della procedura guidata

Account	Per impostazione predefinita, il primo account con stato connesso.
Destinazione di test	Identificativo di prova ufficiale della sandbox di Storecove. La fattura viene instradata a questo partecipante invece che al cliente reale.
Identificativo di test	Viene copiato dalla destinazione scelta.

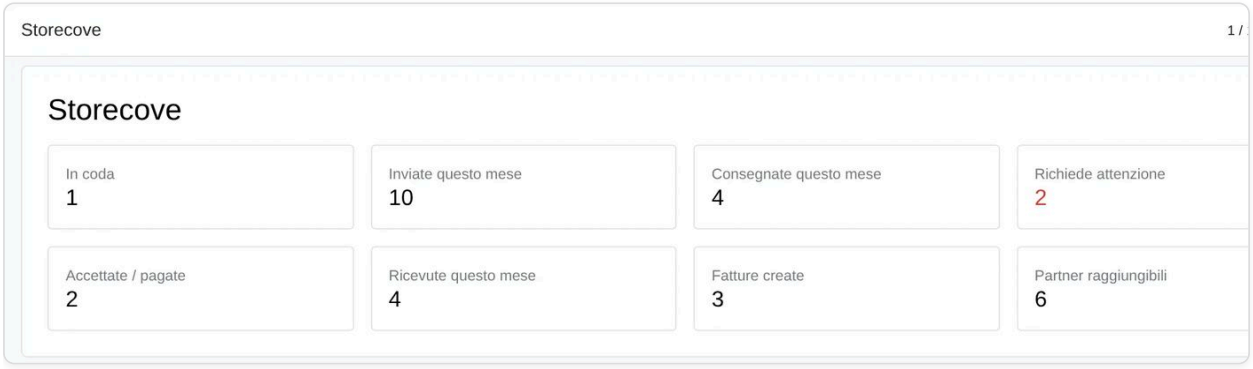
Strategia di Analisi	**UBL**, **CII**, **IDOC** o **SETU14 (e-way-bill India)**.
Documento	Il file da inviare.

Esempio dall'inizio alla fine

Hai un account in **Sandbox** e vuoi fare una prova con la fattura INV/2026/00006, di Antwerp Logistics NV. Apri **Storecove › Strumenti › Invia fattura di prova**, scegli l'account, la fattura e una **Destinazione di test**, e premi **Invia test**. Odoo la invia subito a Storecove e apre l'invio, in **Inviato**. Lo vedi anche in **Storecove › Documenti › Invii**.

GUIDA DEL CONNETTORE · STORECOVE

14 Dashboard e registro di sincronizzazione



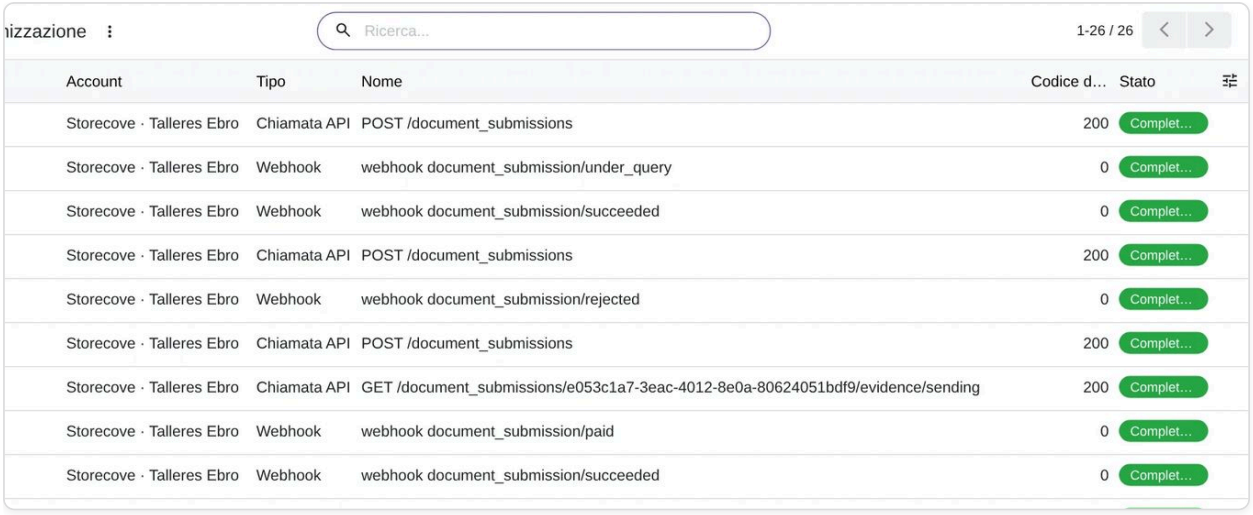
- **Schermata reale di Odoo 20.** La dashboard di Storecove con i suoi contatori.

Entri nella dashboard da **Storecove › Dashboard**. Ogni riquadro è un contatore che apre l'elenco di ciò che conta: **In coda**, **Inviate questo mese**, **Consegnate questo mese**, **Richiede attenzione**, **Accettate / pagate**, **Ricevute questo mese**, **Fatture create** e **Partner raggiungibili**.

Finché manca un account connesso, un'entità legale registrata, un identificativo attivato o un partner raggiungibile, la dashboard non mostra i contatori. Al loro posto compaiono quattro passaggi di avvio: **1. Connetti il tuo account Storecove**, **2. Registra la tua azienda come entità legale**, **3. Attiva i suoi identificativi Peppol** e **4. Verifica la raggiungibilità di un cliente**. Ciascuno apre la schermata in cui si esegue quel passaggio.

Da dove arrivano i dati

- Due operazioni pianificate lavorano ogni 5 minuti: **Storecove: invia le fatture elettroniche in coda**, che estrae gli invii dalla coda, e **Storecove: interroga la coda webhook (modalità pull)**, che recupera gli avvisi da Storecove.
- Ogni chiamata API e ogni avviso ricevuto viene registrato in **Storecove › Configurazione › Registro di sincronizzazione**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il registro di sincronizzazione con chiamate API e webhook.

Il registro di sincronizzazione

Rielabora webhook	Rielabora il corpo salvato di un avviso. Compare solo sugli avvisi di tipo **Webhook** che sono in stato **Errore**, e solo per il gruppo di amministratori di Storecove.

Ogni voce ha uno stato: **In attesa**, **Completato** o **Errore**. Nell'elenco puoi filtrare per **Errori**, **Webhook** e **Chiamate API**, oppure raggruppare per **Stato** e **Tipo**.

> Un avviso si può rielaborare solo se è di tipo **Webhook** e conserva il suo corpo. Altrimenti Odoo mostra «Solo le voci di registro webhook con un corpo memorizzato possono essere rielaborate.». Se non sei un responsabile Storecove, mostra «Solo un Manager Storecove può rielaborare una voce di log webhook.».

Cosa conta ciascun riquadro della dashboard

In coda	Tutti gli invii che attendono in coda.
Inviate questo mese e **Consegnate questo mese**	Gli invii creati questo mese che sono già partiti verso Storecove, e quelli già arrivati al ricevente.
Richiede attenzione	Tutti gli invii in **Non riuscito**, **Nessun instradamento trovato** o **Rifiutato**.
Accettate / pagate	Gli invii creati questo mese che sono accettati, pagati o pagati in parte.
Ricevute questo mese e **Fatture create**	I documenti ricevuti questo mese, e quelli di questo mese che restano in **Fattura creata**.
Partner raggiungibili	Partner per i quali Storecove ha confermato che possono ricevere fatture elettroniche.

I quattro pulsanti di avvio seguono l'ordine della messa in funzione: connettere l'account, registrare l'entità legale, attivare gli identificativi e verificare un cliente. Il secondo e il terzo aprono la stessa schermata, **Storecove › Configurazione › Entità legali**.

Tipi e stati del registro

Chiamata API	Una richiesta che Odoo fa a Storecove.

Webhook	Un avviso che Storecove invia a Odoo.
Operazione pianificata	Un'esecuzione di un'operazione pianificata.
In attesa	La voce è stata creata e non è ancora terminata.
Completato	La chiamata o l'avviso è andato a buon fine.
Errore	La voce è fallita. Se è un webhook, puoi rielaborarlo.

Cosa vedi in ogni voce

Ogni voce mostra **Account**, **Tipo**, **Nome**, **Codice di stato** e **Stato**. Le schede **Richiesta** e **Risposta** mostrano ciò che è stato inviato e ciò che Storecove ha risposto.

Regole della rielaborazione

- Il pulsante **Rielabora webhook** è nascosto se la voce non è un webhook o se non è in stato **Errore**.
- Solo gli amministratori di Storecove possono usarlo.
- La voce deve avere salvato il corpo dell'avviso. Senza di esso, non c'è nulla da ripetere.

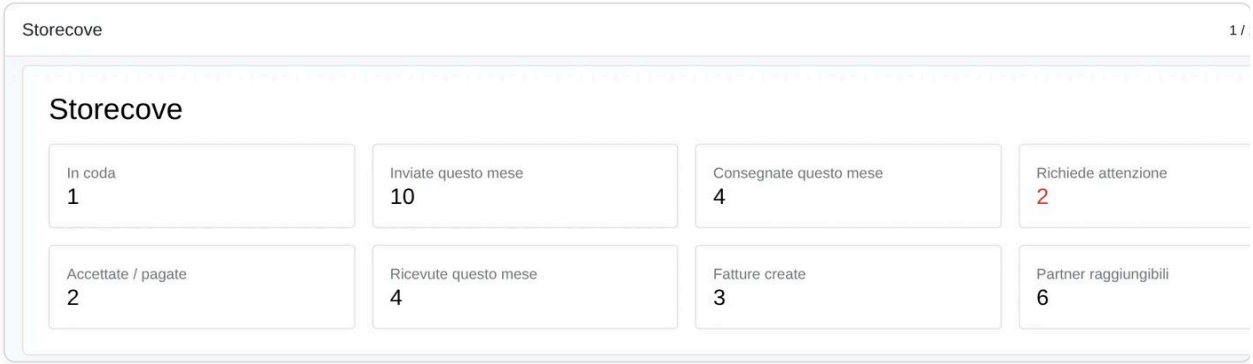
Per quanto tempo si conserva

Il registro si ripulisce da solo per non crescere senza limiti: vengono eliminate le voci corrette con più di 90 giorni.

Un esempio dall'inizio alla fine

1 **Apri la dashboard**

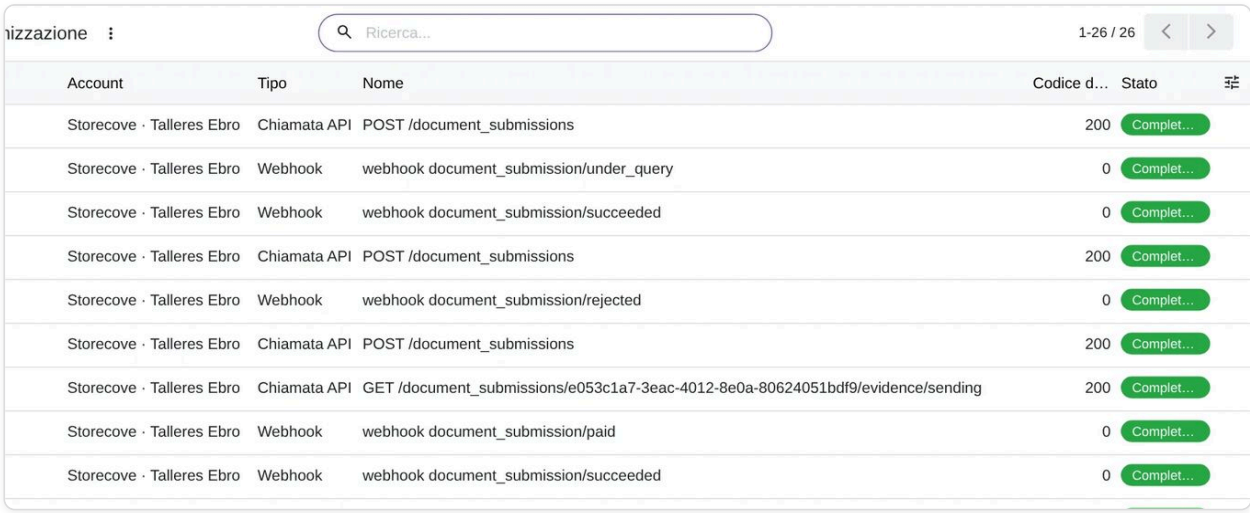
Vedi quanti invii sono in coda e quanti richiedono attenzione.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La dashboard di Storecove con i suoi contatori.

2 **Apri il registro**

Entra in **Storecove › Configurazione › Registro di sincronizzazione**. Vedrai le chiamate API e gli avvisi ricevuti, tutti in stato **Completato** in questo caso.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il registro di sincronizzazione con chiamate API e webhook.

3 **Filtra gli errori**

Premi il filtro **Errori** per restare solo con ciò che è fallito.

4 **Rielabora se necessario**

Se il fallimento è un **Webhook** in stato **Errore**, aprilo e premi **Rielabora webhook**.

GUIDA DEL CONNETTORE · STORECOVE

15 I dati che vanno e vengono

DATO	INDIRIZZO	QUANDO
Fatture elettroniche attive e note di credito	Da Odoo a Storecove	Quelle in coda, con **Storecove: invia le fatture elettroniche in coda** ogni 5 minuti, oppure subito con **Invia ora**. Il pulsante **Invia tramite Storecove** le invia dalla fattura.
Fatture fornitore per l'autofatturazione	Da Odoo a Storecove	Con il pulsante **Autofattura tramite Storecove** sulle fatture fornitore e sulle note di credito fornitore.
Ordini di acquisto	Da Odoo a Storecove	Con il pulsante **Invia tramite Storecove** sull'ordine di acquisto.
Documenti grezzi (UBL, CII o IDOC)	Da Odoo a Storecove	Quando li invii da **Storecove › Strumenti › Invia Documento Grezzo (UBL/CII/IDOC)**.
Fatture di prova	Da Odoo a Storecove	Con **Invia test**, verso i partecipanti di prova della sandbox di Storecove.
Entità legali e identificativi Peppol	Da Odoo a Storecove	Con **Registra su Storecove**, **Aggiorna su Storecove** e **Attiva**; si ritirano con **Annulla registrazione** e **Disattiva**.
Risposte alle fatture ricevute	Da Odoo a Storecove	Con **Accetta (AP)** e **Rifiuta (RE)** sul documento ricevuto.
Raggiungibilità di un contatto	Da Storecove a Odoo	Con **Verifica raggiungibilità**, sul contatto o nella procedura **Storecove › Strumenti › Verifica raggiungibilità partner**, che controlla più contatti insieme.

DATO	INDIRIZZO	QUANDO
Stato di ogni invio	Da Storecove a Odoo	Tramite gli avvisi di Storecove, che **Storecove: interroga la coda webhook (modalità pull)** raccoglie ogni 5 minuti.
Prova di un invio	Da Storecove a Odoo	Con **Recupera prova** sull'invio.
Documenti ricevuti	Da Storecove a Odoo	Al momento dell'arrivo del loro avviso. Con **Recupera** si riprova a scaricare un documento che non è stato recuperato.

Le chiamate a Storecove non partono direttamente dal tuo Odoo: passano da FlexigoTech Cloud. La chiave API dell'account viene salvata una sola volta su FlexigoTech Cloud, cifrata, e non resta mai in Odoo. FlexigoTech Cloud inoltra ogni chiamata dell'account all'API di Storecove. Anche l'interrogazione della coda degli avvisi passa da FlexigoTech Cloud. L'account in modalità **Demo (simulatore offline)** non chiama nessuno. Senza l'abbonamento a FlexigoTech Cloud il connettore non comunica con Storecove: la coda di invio resta in attesa, niente viene segnato come fallito e niente viene cancellato.

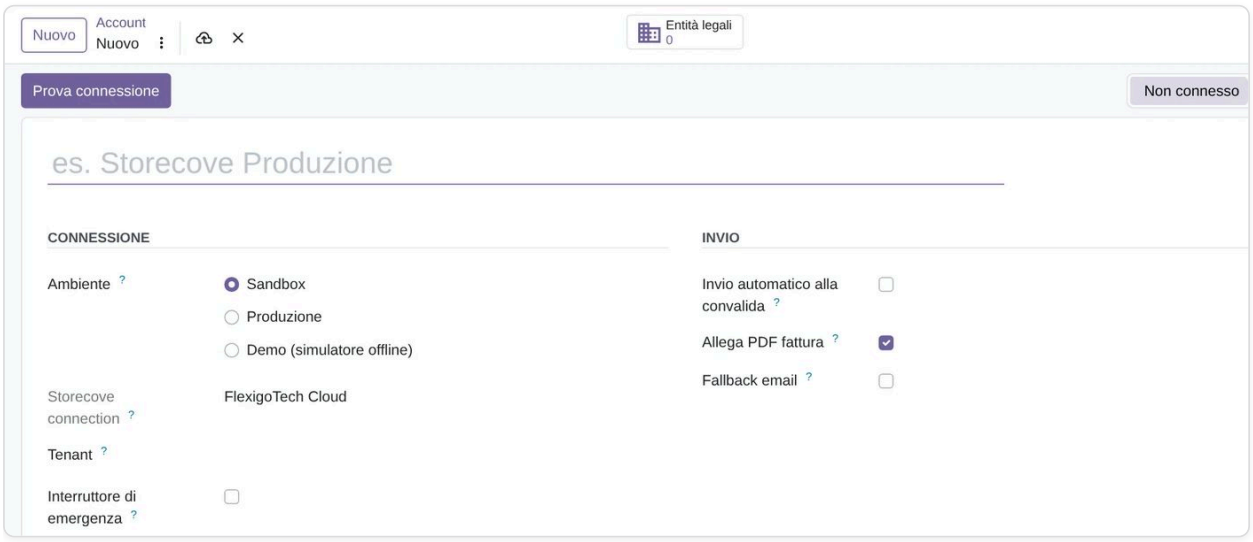
GUIDA DEL CONNETTORE · STORECOVE

16 Cosa succede da solo

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Storecove: invia le fatture elettroniche in coda	Ogni 5 minuti, attiva	Invia a Storecove gli invii che sono in coda.
Storecove: interroga la coda webhook (modalità pull)	Ogni 5 minuti, attiva	Interroga Storecove per gli avvisi in attesa, li salva nel registro di sincronizzazione e li elabora uno per uno.

Le frequenze si modificano in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attiva.

17 Le opzioni dell'account e come si presentano



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il modulo di un nuovo account, con i gruppi **Connessione** e **Invio**.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Nome	Vuoto, è obbligatorio	È il nome con cui riconosci l'account nelle liste.
Ambiente	**Sandbox**	Le altre opzioni sono **Produzione** e **Demo (simulatore offline)**. Sandbox e produzione sono account Storecove indipendenti, ciascuno con le proprie chiavi. Demo non contatta Storecove e simula le risposte.
Storecove connection	**FlexigoTech Cloud**	Sola lettura, non si modifica: ogni account che crei si connette tramite FlexigoTech Cloud.
Tenant	Vuoto	Identificativo facoltativo passato alle entità legali di Storecove. Storecove lo restituisce in ogni avviso, per distinguere i tenant.
Interruttore di emergenza	Spento	Sospende tutto il traffico in uscita verso Storecove per questo account. I documenti in coda restano in coda e non si invia né si interroga nulla.
Azienda principale	L'azienda attiva	È l'azienda a cui appartiene l'account. È obbligatoria.
Invio automatico alla convalida	Spento	Acceso, ogni fattura o nota di credito attiva che confermi, di un'azienda con un'entità legale collegata, entra automaticamente nella coda di invio.
Allega PDF fattura	Acceso	Incorpora il PDF della fattura di Odoo nella fattura elettronica come allegato principale.
Fallback email	Spento	Se il destinatario non ha alcun identificativo elettronico raggiungibile, Storecove consegna la fattura via email all'indirizzo di fatturazione del contatto.

La chiave API non si scrive in Odoo. Viene salvata cifrata su FlexigoTech Cloud, dalla sezione **FlexigoTech Cloud (requires FlexigoTech Cloud subscription)** dell'account, e solo un responsabile può farlo. Se provi a salvarla in altro modo, Odoo te lo impedisce con un messaggio. Anche il tipo di connessione di un account non cambia dopo la creazione.

Cosa si fa a mano

Queste azioni sull'account non si eseguono da sole: le avvii tu con un pulsante.

SCHEDA O GRUPPO	PULSANTI
Intestazione dell'account	**Prova connessione**
FlexigoTech Cloud (requires FlexigoTech Cloud subscription)	**Check FlexigoTech Cloud** mostra da quando è salvata la chiave. **Delete from FlexigoTech Cloud** la cancella. Entrambi compaiono solo quando la chiave è già salvata, e l'intero gruppo lo vede solo un responsabile di Odoo.
Ricezione	**Rigenera token webhook push**, solo per il ruolo **Responsabile** del connettore

Il gruppo **FlexigoTech Cloud (requires FlexigoTech Cloud subscription)** salva la chiave API dell'account. La chiave viene inviata una volta, cifrata, a FlexigoTech Cloud e non resta mai in Odoo. Prima di salvarla, un responsabile deve spuntare la casella di accettazione che la chiave e le chiamate a Storecove passino da FlexigoTech Cloud. Il campo **Saved in FlexigoTech Cloud** indica quando è stata salvata. Se la chiave non è ancora salvata, l'invio non parte e Odoo avvisa di salvarla prima.

Il gruppo **Ricezione** mostra **Ultimo recupero il**, la data in cui Odoo ha prelevato l'ultima volta documenti da Storecove.

18 Sicurezza e dati personali

- La chiave API di Storecove non viene salvata nel tuo Odoo. La chiave va una sola volta su FlexigoTech Cloud, cifrata, e lì resta.
- Se provi a salvare la chiave in un nuovo account per un'altra via, Odoo la rifiuta con il messaggio «A new Storecove account keeps its API key in FlexigoTech Cloud, never in Odoo: save it in the FlexigoTech Cloud section of the account.».
- Il consenso lo accetta un amministratore di Odoo. Spunta la casella **I accept that my Storecove API key and my calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud** nell'account. Senza questa accettazione, la chiave non viene inviata e compare l'avviso «Before saving the API key, an administrator has to accept that the key and the calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud. Nothing was sent.».
- Il campo **API key (FlexigoTech Cloud)**, la casella del consenso e **Saved in FlexigoTech Cloud** sono visibili solo all'amministratore. Anche eliminare la chiave da FlexigoTech Cloud con **Delete from FlexigoTech Cloud** spetta all'amministratore, e se ci prova un altro utente compare «Only an administrator can delete the Storecove API key from FlexigoTech Cloud.».
- I pulsanti di fattura e ordine (**Invia tramite Storecove**, **Autofattura tramite Storecove**, **Anteprima Instradamento Storecove**) li vedono i ruoli **Utente** e **Responsabile** del connettore. **Rigenera token webhook push** e **Rielabora webhook** sono solo per il ruolo **Responsabile**.
- A FlexigoTech Cloud arrivano le chiamate di ogni account verso Storecove: le fatture e gli ordini che invii con il loro PDF, le entità legali e gli identificativi Peppol, le verifiche di raggiungibilità, le prove e i documenti ricevuti.
- I tuoi clienti, ordini, fatture e prodotti restano salvati nel tuo Odoo. FlexigoTech Cloud inoltra a Storecove ciò che porta ogni chiamata e lo conserva solo il tempo necessario per consegnarlo.
- Se elimini un account che aveva la chiave salvata, la chiave viene cancellata anche da FlexigoTech Cloud.
- Con un abbonamento sospeso o senza autorizzazione, il connettore non chiama Storecove: la coda resta in attesa e non si segna nulla come fallito né si cancella nulla.

Dati personali e cancellazione

FlexigoTech Cloud conserva la chiave API cifrata su server in Germania. Nel tuo Odoo il connettore non cancella fatture, contatti o documenti ricevuti. Dal registro di sincronizzazione cancella solo, una volta al giorno, le voci corrette più vecchie.

Per attivare l'abbonamento vengono salvati il nome dell'azienda e l'email di chi accetta, con la data e la versione del testo accettato.

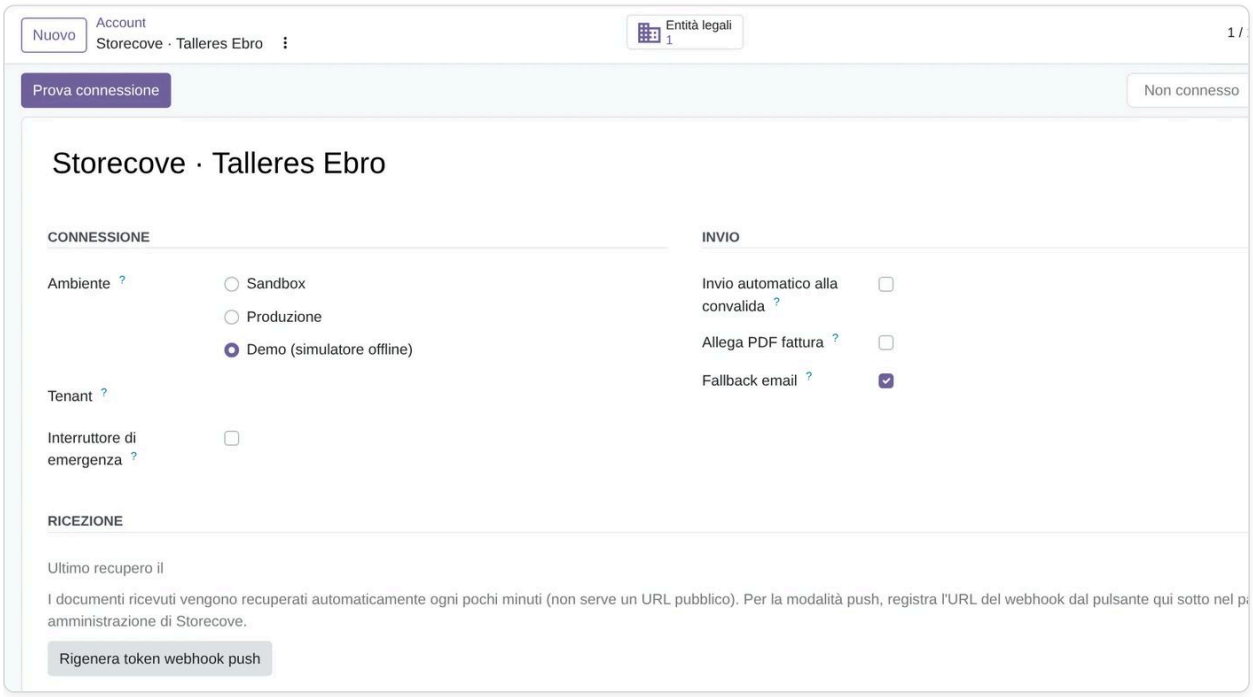
19 Più account e più aziende

Ogni account ha le proprie opzioni: ambiente (sandbox, produzione o demo), invio automatico, allegare il PDF e fallback via email. Sandbox e produzione sono account distinti, ciascuno con la propria chiave, e un account non chiama mai con la chiave di un altro.

Il piano Standard ammette fino a 3 account per connettore e il piano Pro fino a 10. La prima risposta del supporto arriva entro 1 giorno lavorativo con Standard e entro 4 ore lavorative con Pro.

Ogni entità legale, invio, documento ricevuto e voce del registro di sincronizzazione appartiene a un'azienda, e un utente vede solo quelli delle sue aziende. Gli account e il catalogo degli schemi sono comuni a tutto il database, e ogni azienda ha al massimo un'entità legale per account. Quando un account serve più aziende, ogni chiamata viene registrata nell'azienda dell'entità legale, dell'invio o del documento ricevuto che la origina, non in quella dell'account.

Se un'azienda ha entità legali registrate su più di un account Storecove, il connettore non sceglie da solo e avvisa perché tu disattivi quello che non usi. Se un'azienda non ha un'entità legale sull'account, compare «L'azienda "..." non ha alcuna entità legale registrata sull'account "...".».



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un account Storecove con il suo ambiente, l'invio e la ricezione.

GUIDA DEL CONNETTORE · STORECOVE

20 Se qualcosa va storto

La chiave non viene salvata nell'account	Odoo non salva la chiave API nell'account. Si inserisce nella sezione FlexigoTech Cloud dell'account, dopo aver spuntato **I accept that my Storecove API key and my calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud**. Se non è salvata, compare «Save the API key of … in FlexigoTech Cloud first: nothing was sent.»
Il servizio FlexigoTech Cloud non è attivo	Senza prova né abbonamento, il connettore non invia nulla. Compare «Storecove has no FlexigoTech Cloud service on this database: nothing was sent, the queue waits and nothing is marked as failed or deleted. See Settings > FlexigoTech Cloud.» Attiva la prova o l'abbonamento e la coda riprende da sola.
Solo un amministratore può farlo	Accettare il consenso e salvare la chiave sono operazioni riservate agli amministratori. Gli altri utenti ricevono un avviso di permessi.
La fattura non arriva a Storecove	Controlli il suo invio in **Invii**: la fattura può avere un invio attivo, può mancare il paese del cliente o una riga può avere più di un'imposta. Se è stata confermata con l'invio automatico e non ha alcun invio, al momento della conferma mancava qualcosa: sistemi il problema e prema **Invia tramite Storecove**.

Un documento ricevuto non crea la fattura fornitore	Apra il documento in **Documenti ricevuti** e controlli il suo stato. Se è già stata creata una fattura, non ne viene creata un'altra. Se mancano il giornale acquisti o l'entità legale, bisogna configurarli.
Vuole vedere cosa ha risposto Storecove	Consulti il **Registro di sincronizzazione**: ogni chiamata e ogni webhook vengono annotati con il relativo codice di stato.

Se FlexigoTech Cloud si ferma, l'invio resta in attesa. Non viene segnato né eliminato nulla come fallito, e l'attività **Storecove: invia le fatture elettroniche in coda** riprova ogni 5 minuti. Un documento ricevuto che Storecove non riesce a servire resta come **Nuovo** e viene richiesto di nuovo al giro successivo. Se è passato un giorno dal suo arrivo, viene segnato come fallito e può riprovare con il pulsante di recupero.

Altri avvisi che potrebbe vedere

«La fattura fornitore ... ha già un invio Storecove attivo (...).»	Questa fattura è già in corso. Attenda che termini oppure controlli il suo stato in **Invii**.
«Convalida la fattura prima di inviarla.»	Vengono inviate solo le fatture confermate. Confermi la fattura e riprovi l'invio.
«Nessun instradamento verso "...": imposta un identificativo Storecove sul partner (scheda Contabilità) oppure abilita il fallback email sia sul partner che sull'account.»	Completi l'identificativo del contatto oppure attivi l'invio alternativo via email nel contatto e nell'account. L'avviso parla della scheda Contabilità, ma quei campi si trovano nella scheda **Fatturazione elettronica** del contatto.
«Il cliente "..." non ha un paese; è obbligatorio per la fatturazione elettronica.»	Inserisca il paese nella scheda del cliente.
«L'invio tramite FACe/FACeB2B (Spagna) richiede una data di scadenza sulla fattura "..." (docs §6.1 ES: "mandatory dueDate").»	Inserisca la data di scadenza nella fattura.
«Solo gli invii in coda possono essere annullati; "..." è già stato consegnato a Storecove.»	Un invio già partito non si può annullare.
«Registra prima l'entità legale "..." su Storecove.»	Registri l'entità legale in Storecove prima di inviare o di rispondere a un documento.
«Seleziona almeno un partner.»	Scelga almeno un contatto nella procedura **Verifica raggiungibilità partner** prima di premere **Verifica**.

21 Altri modi per farlo

MODALITÀ	COSA COMPORTA
Manualmente dal pannello di Storecove	Qualcuno prepara ogni documento nel pannello di Storecove, fuori da Odoo. I dati della fattura vanno ricopiati a mano e bisogna annotare manualmente cosa è stato inviato.
Solo Odoo	Odoo non include nulla per Storecove. Il suo modulo Peppol, in Community dalla 17 alla 20, registra la sua azienda come partecipante Peppol e invia e riceve in Peppol BIS Billing 3.0, solo tramite Peppol e per i paesi del suo elenco.
Questo connettore	Porta da Odoo a Storecove le fatture e le note di credito attive e riceve i documenti che le vengono inviati. Richiede un account Storecove proprio e l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, da 49 € al mese IVA esclusa, con 14 giorni di prova senza carta di credito.

Se proviene da un altro strumento, non c'è nulla da importare: l'invio automatico agisce solo sulle fatture che confermerà dopo averlo attivato, e quelle precedenti le invia lei con **Invia tramite Storecove**.

22 Piani e prezzi

9 €

Licenza per versione di Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mese

o 490 € all'anno

- Prima risposta entro 1 giorno lavorativo
- Fino a 3 account

PRO

98 €/mese

o 980 € all'anno

- Prima risposta entro 4 ore lavorative
- Fino a 10 account
- Videochiamata se serve

14 giorni di prova, senza carta **Prezzi IVA esclusa**

La licenza del modulo si acquista per versione di Odoo. FlexigoTech Cloud si paga al mese o all'anno per base di produzione, e la prova di 14 giorni non richiede carta di credito. L'abbonamento copre anche le copie di test e di preproduzione di quella base. Con Standard, fino a 3 account; con Pro, fino a 10.

23 Domande frequenti

Funziona senza FlexigoTech Cloud?

No.

Funziona su Odoo Online?

No. Odoo Online non consente di installare moduli di terze parti. Funziona invece su Odoo.sh o sul proprio server.

Quali versioni di Odoo supporta?

Odoo 17, 18, 19 e 20, con un ramo del modulo per ciascuna.

Come è stato testato?

Con test automatici su Odoo 17, 18, 19 e 20 che simulano le risposte di Storecove secondo la sua documentazione. Una versione precedente del connettore ha inviato una fattura e un ordine reali tramite il sandbox di Storecove; con questa, il passaggio attraverso FlexigoTech Cloud è stato testato con risposte simulate.

Richiede Odoo Enterprise?

No. Funziona con Odoo Community: dipende solo da Fatturazione, Acquisti, Vendite e FlexigoTech Cloud.

Serve un account Storecove?

Sì. L'account e la sua chiave API sono suoi, e le tariffe di Storecove non sono incluse nel connettore.

Quanto costa il connettore?

La licenza del modulo costa 9 € su Odoo Apps, per versione di Odoo. A parte c'è l'abbonamento a FlexigoTech Cloud: il piano Standard costa 49 € al mese o 490 € all'anno, e il piano Pro 98 € al mese o 980 € all'anno. I prezzi sono IVA esclusa. Ci sono 14 giorni di prova senza carta di credito.

C'è una prova gratuita?

Sì, 14 giorni senza carta di credito. Se alla fine non si abbona, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla.

Quanti account Storecove supporta ogni piano?

Il piano Standard supporta fino a 3 account per connettore, il piano Pro fino a 10.

Che differenza c'è nell'assistenza tra i piani?

La prima risposta arriva entro 1 giorno lavorativo con Standard e entro 4 ore lavorative con Pro, che include una videochiamata se necessaria.

Dove viene salvata la chiave API di Storecove?

Cifrata in FlexigoTech Cloud, mai nel suo Odoo. La chiave si inserisce una sola volta dalla sezione FlexigoTech Cloud dell'account.

Chi può salvare la chiave?

Solo un amministratore di Odoo, che prima deve accettare che la chiave e le chiamate a Storecove passino da FlexigoTech Cloud.

Quali documenti posso inviare?

Fatture e note di credito attive, fatture fornitore per l'autofatturazione e ordini di acquisto, oltre a documenti grezzi in UBL, CII o IDOC.

A quali reti arriva?

A Peppol e ad altre reti attraverso cui Storecove consegna, come SDI, KSeF o FACeB2B. La rete dipende dal paese e dall'identificativo del cliente.

E i documenti che mi inviano?

Compaiono in **Documenti ricevuti**. Con le caselle di creazione automatica dell'entità legale attivate, come sono di default, vengono creati una bozza di fattura fornitore o un ordine di vendita, e qualcuno deve approvarli in Odoo.

Ogni quanto vengono inviate le fatture in coda?

Ogni 5 minuti, con l'attività **Storecove: invia le fatture elettroniche in coda**, attiva di default. Con **Invia ora** può inviare subito un invio in coda.

Ogni quanto arrivano i documenti e gli avvisi da Storecove?

Ogni 5 minuti, con l'attività **Storecove: interroga la coda webhook (modalità pull)**, attiva di default e senza bisogno di alcun URL pubblico.

Posso ricevere gli avvisi subito invece di interrogarli?

Il codice ha una modalità push, ma il modulo dell'account non mostra il suo URL, quindi di default gli avvisi vengono recuperati ogni 5 minuti.

Si possono cambiare le frequenze?

Sì, in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Automazione › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attiva.

Quante attività pianificate include?

Due, entrambe attive all'installazione.

Posso provare senza inviare nulla a un cliente reale?

Sì. **Invia fattura di prova** invia subito una fattura confermata a un partecipante di prova del sandbox, invece che al suo cliente. Funziona solo con account in **Sandbox** o **Demo (simulatore offline)**, mai in **Produzione**.

C'è una modalità demo offline?

Sì. L'ambiente **Demo (simulatore offline)** non contatta mai Storecove e simula le risposte.

Posso sapere prima di inviare se un cliente riceve tramite la rete?

Sì. **Verifica raggiungibilità** nella scheda del contatto, oppure lo strumento **Verifica raggiungibilità partner** per più contatti insieme, interroga Storecove e salva il risultato e la data.

Si aggiorna da solo se un cliente diventa raggiungibile?

No. Non c'è alcuna attività pianificata che lo aggiorni: raggiungibilità e data vengono scritte quando preme il pulsante.

Cosa succede alle fatture che avevo già prima di installarlo?

Il connettore non importa lo storico né migra dati della sua base. Le fatture confermate già esistenti non vengono inviate da sole: le mette in coda lei con **Invia tramite Storecove**.

Posso avere più aziende in Odoo?

Sì. Ogni entità legale, invio, documento ricevuto e voce del registro appartiene a un'azienda, e un utente vede solo quelle delle sue aziende.

Cos'è un'entità legale?

È l'azienda di Odoo registrata in Storecove. Le fatture attive di quell'azienda vengono inviate attraverso di essa.

Cosa succede se FlexigoTech Cloud non è disponibile?

L'invio resta in attesa: non viene segnato né eliminato nulla come fallito, e l'attività lo riprova ogni 5 minuti.

Cosa succede se scadono la prova o l'abbonamento?

Il connettore smette di comunicare con Storecove. La coda di invio resta in attesa, nulla viene segnato come fallito e nulla viene eliminato.

Quali imposte supporta nelle fatture?

Ogni riga richiede esattamente un'imposta percentuale IVA, senza tasse fisse aggiuntive. La categoria fiscale viene dedotta dall'imposta e può essere forzata in **Mappature fiscali**.

Quanti schemi di identificativo include?

Il catalogo viene caricato all'installazione con 86 schemi.

Serve per il reporting fiscale delle fatture, come Verifactu o KSeF?

Se il paese dell'entità legale ha una rete di reporting documentata che Storecove non usa per impostazione predefinita, **Forza il Reporting CTC** la richiede su tutte le fatture emesse: es-aeat-verifactu, pl-ksef, ro-anaf o my-lhdnm. In Polonia e Romania, Storecove deve abilitarla prima.

Per quanto tempo si conservano i dati personali?

Il connettore non cancella nulla dal tuo Odoo, tranne le voci corrette e vecchie del registro di sincronizzazione. FlexigoTech Cloud inoltra ogni chiamata a Storecove e la conserva solo per il tempo necessario a consegnarla.

Include configurazioni personalizzate o migrazione dei dati?

No. Non include sviluppi su misura, non ti configuriamo noi il modulo, non importiamo dati storici e non migriamo la tua installazione (i tuoi dati e le tue personalizzazioni) a un'altra versione di Odoo. L'assistenza alla configurazione e la correzione degli errori sì, e l'abbonamento copre anche le copie di test e di preproduzione di quel database.

Quanto è grande il connettore?

Aggiunge 15 menu propri e lavora con 19 modelli di dati, propri o estesi.

24 Glossario

Storecove	Piattaforma di fatturazione elettronica e punto di accesso Peppol. Riceve la tua fattura, la converte nel formato richiesto da ogni rete di destinazione e la consegna.
FlexigoTech Cloud	Servizio di FlexigoTech che conserva cifrata la chiave API di ogni account Storecove e inoltra a Storecove ogni chiamata del connettore. Richiede un abbonamento, con 14 giorni di prova senza carta di credito.
Account	Ogni connessione tra Odoo e Storecove, con il suo ambiente, le sue opzioni di invio e la sua chiave API. Si creano in **Storecove › Configurazione › Account**.
Chiave API	Credenziale del tuo account Storecove. Viene inviata una sola volta, cifrata, a FlexigoTech Cloud e non viene salvata in Odoo.
Sandbox	Ambiente di test di Storecove, con proprie chiavi. È un account distinto da quello di produzione.
Produzione	Ambiente reale di Storecove, con proprie chiavi.
Demo (simulatore senza connessione)	Ambiente dell'account che simula le risposte e non contatta mai Storecove.
Entità legale	Azienda di Odoo registrata in Storecove. Le fatture in uscita di quell'azienda vengono inviate tramite essa.
Identificatore	Dato con cui si individua un'azienda in una rete di scambio, ad esempio il codice fiscale/P.IVA o un identificatore Peppol.
Schema dell'identificatore	Tipo di identificatore di un paese, come ES:VAT o NL:KVK. Il catalogo viene caricato all'installazione.
Attivare	Registrare un identificatore dell'entità nella rete di scambio per poter ricevere documenti.
Peppol	Rete internazionale di scambio di fatture elettroniche, una delle reti raggiunte dal connettore.
Rete di destinazione	Rete attraverso cui viaggia un documento, come Peppol, SDI, KSeF o FACeB2B.
Raggiungibilità	Stato che indica se Storecove trova un contatto in una qualsiasi rete: **Non verificato**, **Raggiungibile** o **Non raggiungibile**.
Invio	Registro di ogni documento che invii a Storecove, con il suo stato. Si consulta in **Storecove › Documenti › Invii**.
Prova	Evidenza della trasmissione di un invio. Si richiede con **Recupera prova**.
Documento ricevuto	Documento inviato da un terzo che arriva a Odoo. Si consulta in **Storecove › Documenti › Documenti ricevuti**.
Autofattura	Fattura di fornitore generata da chi acquista per conto del fornitore, con **Autofattura tramite Storecove**.
Webhook	Avviso che Storecove invia al tuo Odoo quando cambia qualcosa, come lo stato di un invio o l'arrivo di un documento.

Modalità pull e modalità push	In pull, Odoo interroga ogni 5 minuti gli avvisi in attesa di Storecove. In push, Storecove li invia a un URL del tuo Odoo, che il modulo dell'account non mostra: per impostazione predefinita si lavora in pull.
Mappatura delle imposte	Regola che forza la categoria fiscale di una specifica imposta. Senza mappatura, il connettore la ricava dall'imposta stessa.
CTC / eReporting	Rete di reporting fiscale documentata di un paese, come es-aeat-verifactu. Si attiva con **Forza il Reporting CTC**.

GUIDA DEL CONNETTORE · STORECOVE

25 Lista di controllo e contatto

- [ ] Hai un account proprio su Storecove e la sua chiave API, in sandbox o in produzione.
- [ ] Il tuo Odoo è della versione 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server, non su Odoo Online.
- [ ] Le app Fatturazione, Acquisti e Vendite sono installate.
- [ ] Hai installato il modulo e vedi l'app Storecove.
- [ ] Un amministratore ha attivato la prova di 14 giorni di FlexigoTech Cloud o l'abbonamento.
- [ ] Hai creato l'account in **Storecove › Configurazione › Account**, con l'ambiente corretto, e hai salvato la chiave API nella sezione di FlexigoTech Cloud.
- [ ] Hai premuto **Prova connessione** e l'account risulta **Connesso**.
- [ ] Hai verificato l'invio automatico, l'allegato del PDF e l'invio alternativo via email dell'account.
- [ ] Hai registrato la tua azienda come entità legale con **Registra su Storecove** e risulta **Registrata**.
- [ ] Hai verificato la raggiungibilità di un contatto con **Verifica raggiungibilità**.
- [ ] Hai inviato una fattura di prova da sandbox e vedi il suo stato in **Invii**.

Se vuoi che lo configuriamo insieme, scrivici. Con il piano Pro, se serve, lo vediamo in videochiamata.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-storecove-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Storecove è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore per conto proprio, senza avallo né sponsorizzazione del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).