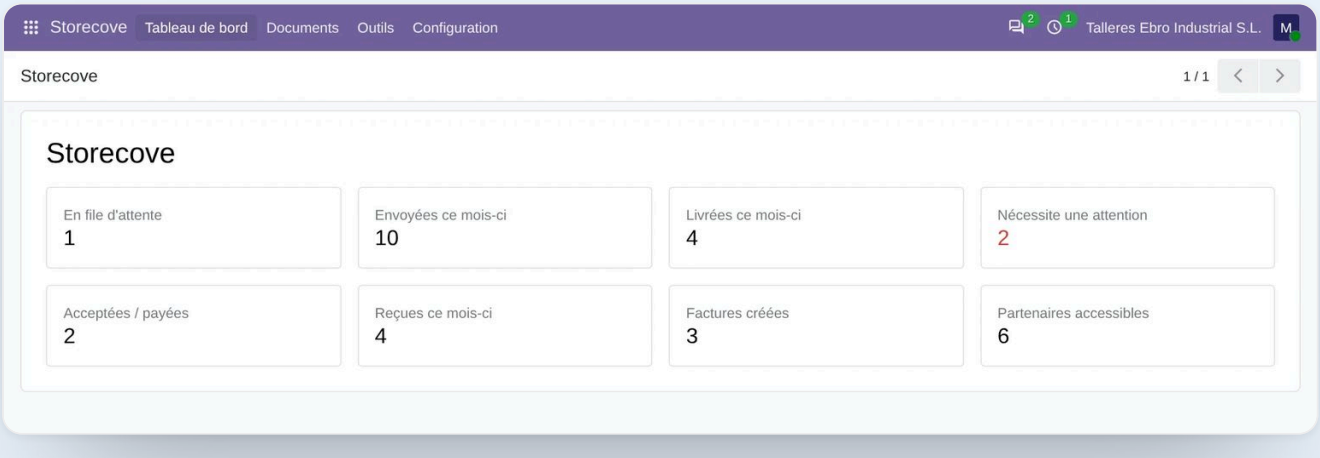
GUIDE DU CONNECTEUR · FACTURE ÉLECTRONIQUE

Connecteur Storecove pour Odoo

Envoie et reçoit des factures électroniques et des commandes depuis Odoo via Storecove, qui les achemine par Peppol et d'autres réseaux.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 jours d'essai, sans carte | Édition du 18-11-2026





Capture réelle d'Odoo 20. Le résumé de l'application et la fiche d'un partenaire avec son accessibilité sur Storecove.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque chapitre. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

1	À qui il s'adresse et ce qu'il résout	3
2	Le connecteur en chiffres	4
3	Où le voir dans votre Odoo	5
4	Ce dont vous avez besoin avant de commencer	6
5	L'essai de FlexigoTech Cloud	6
6	Connecter votre compte pas à pas	8
7	Entités légales et schémas d'identifiant dans Storecove	10
8	Facturation électronique sur la fiche du contact et vérification d'accessibilité	13
9	Envoyer les factures et avoirs électroniques via Storecove	16
10	Catégories fiscales de la facture électronique	20
11	Commandes d'achat via Peppol	22
12	Factures et commandes reçues de vos fournisseurs	23
13	Tests et envoi de documents non traités	27
14	Tableau de bord et journal de synchronisation	29
15	Les données qui vont et viennent	32
16	Ce qui se fait tout seul	33
17	Les options du compte et leurs valeurs par défaut	34
18	Sécurité et données personnelles	36
19	Plusieurs comptes et plusieurs sociétés	36
20	Si quelque chose échoue	37
21	Autres façons de procéder	39
22	Formules et tarifs	39
23	Questions fréquentes	40
24	Glossaire	43
25	Liste de contrôle et contact	44

Ce guide décrit la version 20.0.1.2.4 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit a76bb9d4c). Tout ce qu'il dit vient de son code publié, de la documentation officielle de la plateforme ou de captures réelles.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Storecove. Le module existe aussi pour Odoo 17, 18 et 19.

1 À qui il s'adresse et ce qu'il résout

> Le connecteur nécessite l'abonnement à FlexigoTech Cloud, avec 14 jours d'essai sans carte bancaire. Sans l'essai ou l'abonnement, il ne communique pas avec Storecove.

Storecove est une plateforme de facturation électronique. Elle reçoit votre facture, la convertit au format demandé par chaque réseau de destination et la livre. C'est un point d'accès Peppol et il figure dans la liste des fournisseurs de services d'OpenPeppol. Avec le connecteur, vous envoyez depuis Odoo des factures et avoirs clients, que Storecove livre par Peppol ou par d'autres réseaux, comme SDI, KSeF ou FACeB2B, ainsi que des bons de commande fournisseur par Peppol. Le connecteur récupère également les factures et les commandes qui vous sont envoyées.

Vous devez disposer de votre propre compte Storecove avec sa clé d'API. Les tarifs de Storecove ne sont pas inclus.

ouveau | Uploader | Factures | Rechercher... | 1-10 / 10

Numéro	Client	Date de fact…	Échéance	Hors taxes	Total	Montant dû	Statut
INV/2026/00010	Berlin Bau GmbH	13 nov.	Avant-hier	825,00 €	998,25 €	998,25 €	Comptabilisé
INV/2026/00009	Iberia Componentes SA	11 nov.	Il y a 4 jours	2 250,00 €	2 722,50 €	2 722,50 €	Comptabilisé
INV/2026/00008	Porto Ferramentas Lda	9 nov.	Il y a 6 jours	1 350,00 €	1 633,50 €	1 633,50 €	Comptabilisé
INV/2026/00007	Stockholm Design AB	7 nov.	Il y a 8 jours	600,00 €	726,00 €	726,00 €	Comptabilisé
INV/2026/00006	Antwerp Logistics NV	5 nov.	Il y a 10 jours	1 575,00 €	1 905,75 €	1 905,75 €	Comptabilisé
INV/2026/00005	Lyon Distribution SARL	3 nov.	Il y a 12 jours	900,00 €	1 089,00 €	1 089,00 €	Comptabilisé
INV/2026/00004	Milano Servizi SRL	1 nov.	Il y a 2 semaines	375,00 €	453,75 €	453,75 €	Comptabilisé
INV/2026/00003	Rotterdam Trading BV	30 oct.	Il y a 2 semaines	900,00 €	1 089,00 €	1 089,00 €	Comptabilisé
INV/2026/00002	Berlin Bau GmbH	28 oct.	Il y a 2 semaines	450,00 €	544,50 €	544,50 €	Comptabilisé
INV/2026/00001	Iberia Componentes SA	26 oct.	Il y a 2 semaines	150,00 €	181,50 €	181,50 €	Comptabilisé
				9 375,00 €	**11 343,75 €**	**11 343,75 €**	

- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste des factures clients.

Nouveau | Envois | Rechercher... | 1-11 / 1

Créé le	Référence d'affichage	Facture	Réseau de la preuve	État
15 nov., 17:45	f016c81b-672d-46c7-87b6-3bd8d3325f7e			Envoyé
15 nov., 17:45	INV/2026/00010	INV/2026/00010		En cours de vérification
15 nov., 17:45	INV/2026/00009	INV/2026/00009		Échoué
15 nov., 17:45	INV/2026/00008	INV/2026/00008		En file d'attente
15 nov., 17:45	INV/2026/00007	INV/2026/00007		Rejeté
15 nov., 17:45	INV/2026/00006	INV/2026/00006	peppol	Payé
15 nov., 17:45	INV/2026/00005	INV/2026/00005	peppol	Accepté
15 nov., 17:45	INV/2026/00004	INV/2026/00004		Accusé de réception
15 nov., 17:45	INV/2026/00003	INV/2026/00003	peppol	Livré
15 nov., 17:45	INV/2026/00002	INV/2026/00002		Validée (administration fiscale)
15 nov., 17:45	INV/2026/00001	INV/2026/00001		Envoyé

- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Envois**, avec l'état de chaque document envoyé.

Ce qui change au quotidien

- Vous lancez l'envoi depuis la facture elle-même, avec son état visible dans la liste **Envois**.
- Toutes les cinq minutes, une tâche envoie ce qui est en file d'attente.
- Les documents qui vous parviennent apparaissent dans **Documents reçus** et passent dans Odoo sous forme de brouillons de facture fournisseur, ou de bons de commande s'il s'agit de commandes.
- Avec **Vérifier l'accessibilité du partenaire**, vous voyez quels clients reçoivent par le réseau avant d'envoyer.
- Le **Journal de synchronisation** enregistre chaque appel et chaque notification de Storecove.

Ce qu'il ne fait pas

- Il n'inclut pas les tarifs de Storecove : le compte et la clé d'API vous appartiennent.
- Les factures reçues entrent comme brouillon de facture fournisseur et quelqu'un les valide dans Odoo.
- Il n'inclut ni configuration sur mesure, ni import de données historiques, ni migrations de votre base de données.
- Il ne propose que les sept catégories de taxe courantes ; les taxes propres à certains pays, non.

GUIDE DU CONNECTEUR · STORECOVE

2 Le connecteur en chiffres

4
versions d'Odoo (17, 18, 19 et 20)

2
tâches planifiées, actives à l'installation

3
comptes avec le plan Standard

10
comptes avec le plan Pro

298
tests automatisés

Il fonctionne sur Odoo 17, 18, 19 et 20, avec les applications Facturation, Achats et Ventes installées. Le module est une application propre et dépend de FlexigoTech Cloud. D'après Odoo Apps, la version 20.0 compte 8 005 lignes de code, FlexigoTech Cloud inclus. Les tests automatisés simulent les réponses de Storecove selon sa documentation.

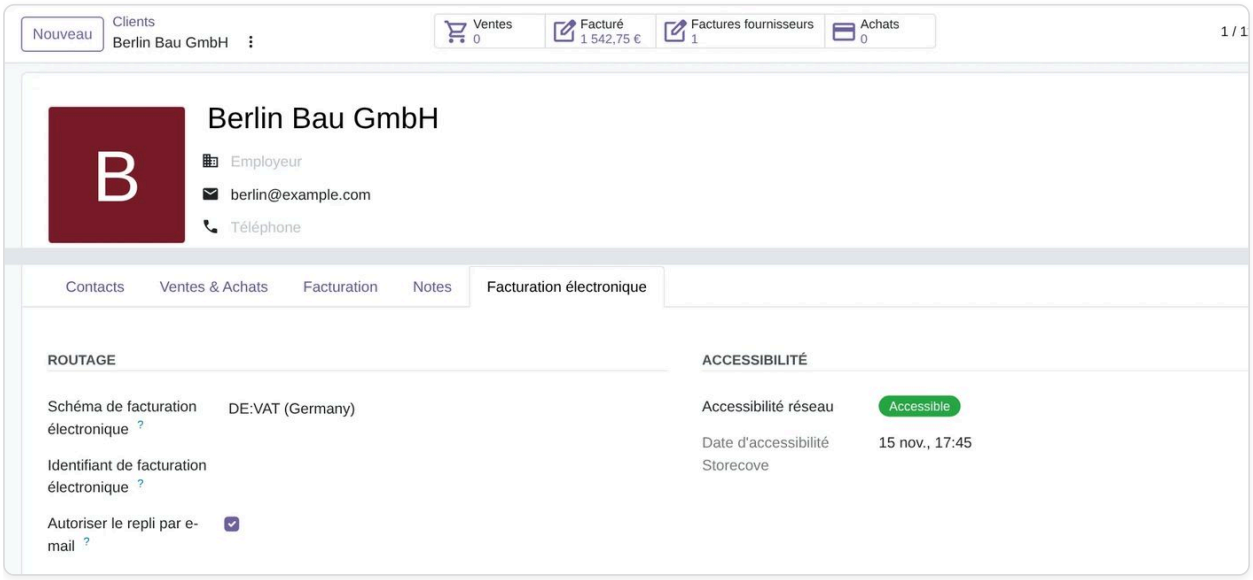
3 Où le voir dans votre Odoo



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le résumé de l'application, avec les compteurs d'envois et de réceptions.

Tableau de bord	Le résumé de l'application.
Documents	**Envois**, avec les documents que vous envoyez, et **Documents reçus**, avec ceux qui vous parviennent.
Outils	**Envoyer une facture de test**, **Vérifier l'accessibilité du partenaire** et **Envoyer un document brut (UBL/CII/IDOC)**.
Configuration	**Comptes**, **Entités légales**, **Schémas d'identifiant**, **Correspondances de taxes** et **Journal de synchronisation**. Ce menu, **Envoyer une facture de test** et **Envoyer un document brut (UBL/CII/IDOC)** ne sont visibles que pour le rôle **Gestionnaire** du connecteur.

En dehors de son application, le connecteur étend les factures, les bons de commande fournisseur, les partenaires et les unités de mesure d'Odoo. Sur la fiche du partenaire, il ajoute un onglet **Facturation électronique** avec le routage et l'accessibilité, et sur la facture, un bouton **Aperçu de la route Storecove**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet **Facturation électronique** d'un partenaire, avec son accessibilité sur Storecove.

4 Ce dont vous avez besoin avant de commencer

- Un compte Storecove propre (sandbox ou production) et sa clé d'API. Les tarifs de Storecove ne sont pas inclus.
- Un abonnement à FlexigoTech Cloud ou son essai de 14 jours sans carte bancaire. La clé d'API de chaque compte est stockée chiffrée dans FlexigoTech Cloud et non dans votre Odoo.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur. Il ne fonctionne pas sur Odoo Online, qui ne permet pas d'installer des modules tiers.
- Un utilisateur administrateur Odoo : seul un administrateur peut accepter le consentement et enregistrer la clé d'API.

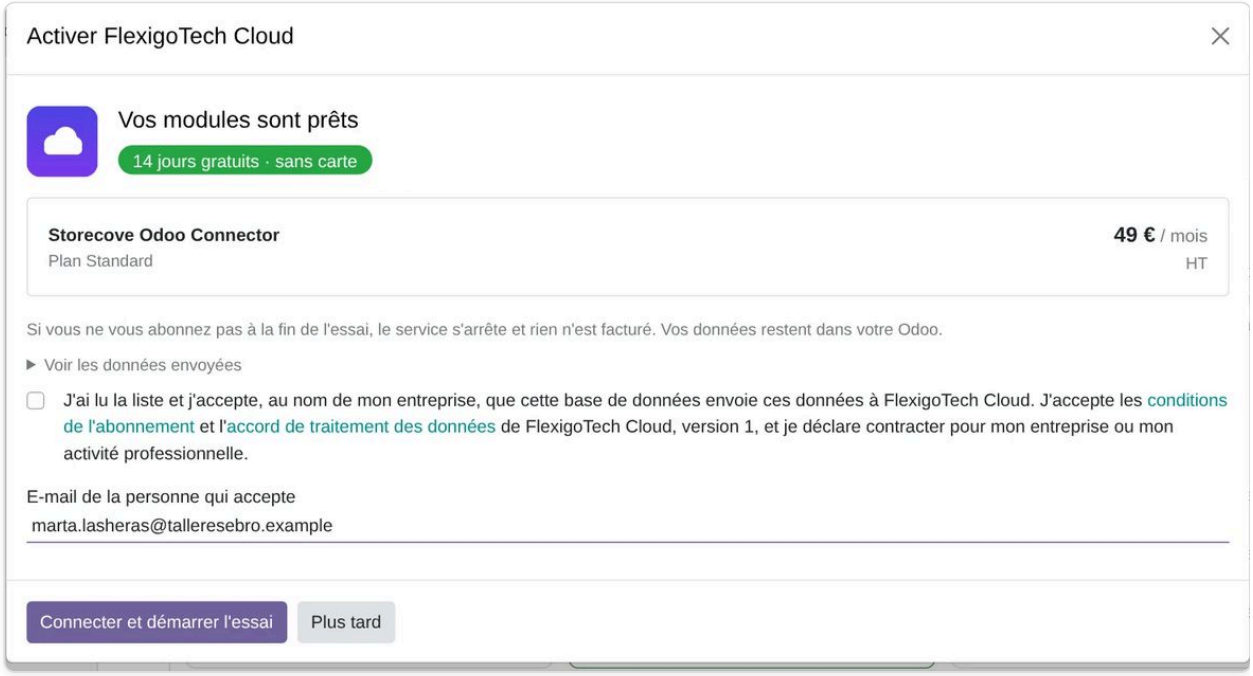
> Le connecteur ne vous inscrit pas chez Storecove et ne crée pas votre compte, et il ne vous fournit pas la clé d'API : vous l'obtenez vous-même auprès de Storecove. Les tarifs de Storecove restent à votre charge et ne sont pas inclus dans le connecteur.

Il s'installe comme n'importe quel module Odoo tiers, sur Odoo.sh ou sur votre serveur. Odoo installe en même temps `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud, et les applications dont il dépend : Facturation, Achats et Ventes.

5 L'essai de FlexigoTech Cloud

1 **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**

Il apparaît dès que vous installez le module. Il ouvre la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 **Acceptez et saisissez votre e-mail**

Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance du traitement) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez attendre, **Plus tard** ferme la fenêtre.

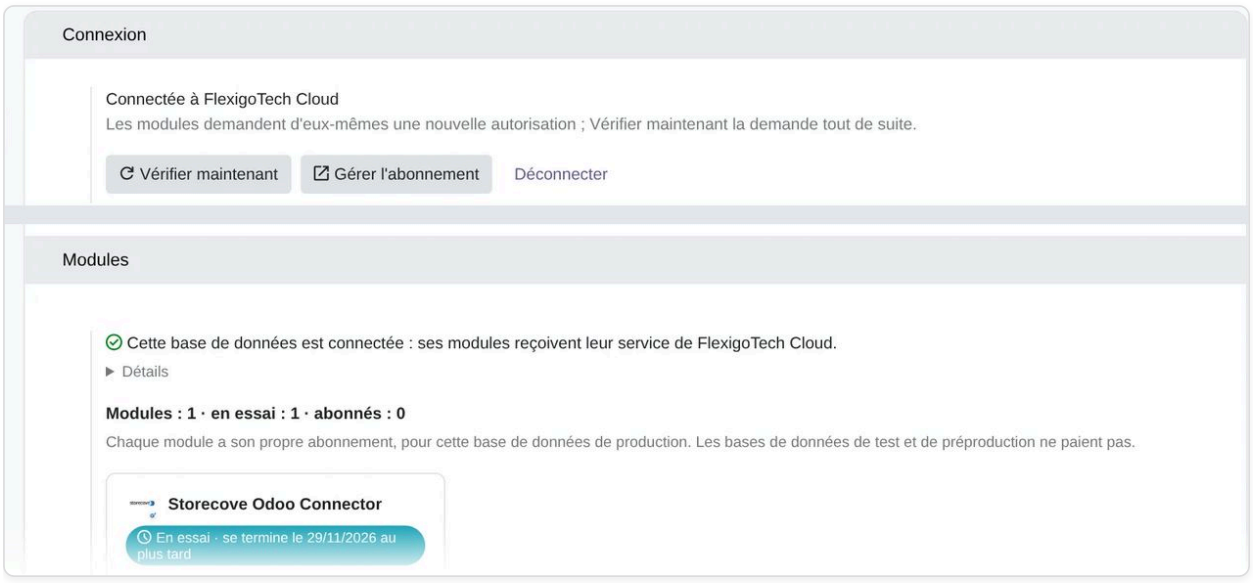
La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base transmet. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son état : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là que l'on choisit le plan (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et que l'on clique sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

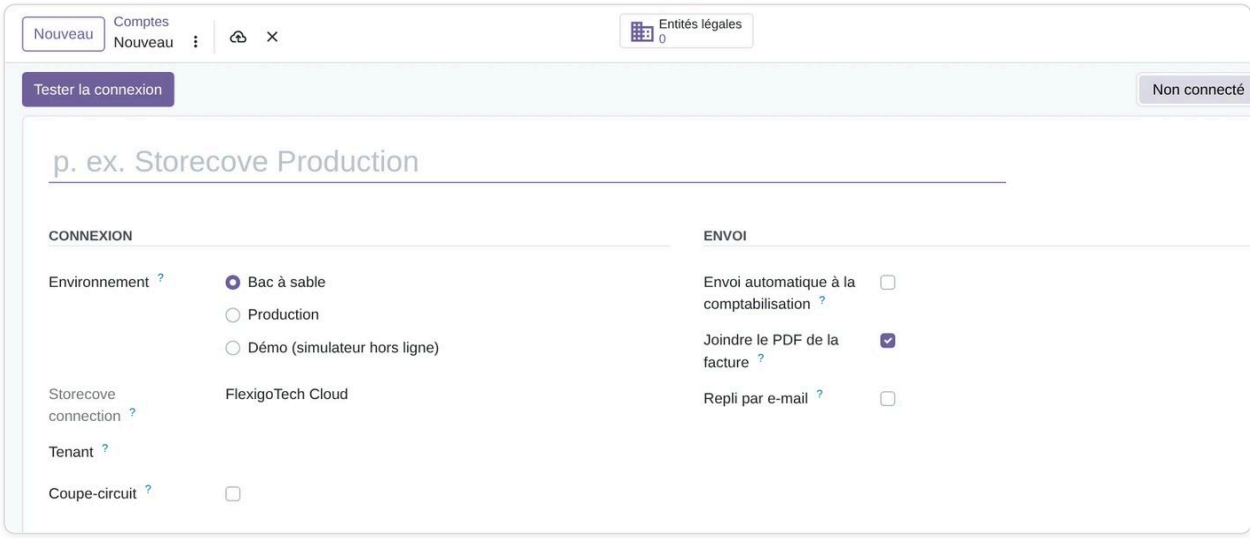
Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

> Dans une copie neutralisée (staging) ou dans une base contenant des données de démonstration, il est impossible de démarrer un essai : les Paramètres l'indiquent par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

6 Connecter votre compte pas à pas

1 Ouvrez le menu des comptes

Allez dans **Storecove › Configuration › Comptes** et cliquez sur **Nouveau**. Dans le nouveau compte, **Storecove connection** est déjà réglé sur **FlexigoTech Cloud** et ne peut pas être modifié.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le formulaire d'un nouveau compte, avec **Storecove connection** sur **FlexigoTech Cloud**.

2 Saisissez le nom et l'environnement

Renseignez le **Nom** et choisissez l'**Environnement** : **Bac à sable**, **Production** ou **Démo (simulateur hors ligne)**. Le bac à sable et la production sont des comptes Storecove distincts, avec leurs propres clés. **Démo (simulateur hors ligne)** ne contacte jamais Storecove.

3 Réglez l'envoi

Dans le groupe **Envoi**, vous pouvez activer **Envoi automatique à la comptabilisation**, **Joindre le PDF de la facture** et **Repli par e-mail**. **Joindre le PDF de la facture** est activé par défaut.

4 Acceptez le consentement

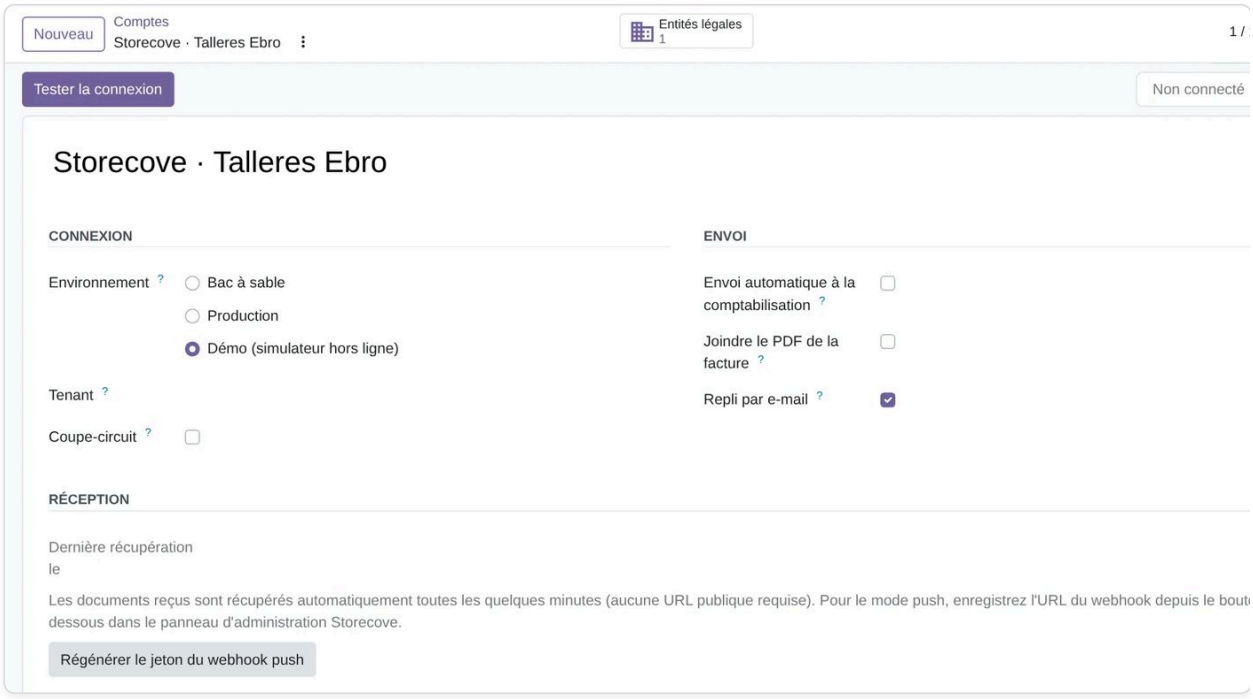
Dans le groupe **FlexigoTech Cloud (requires FlexigoTech Cloud subscription)**, cochez la case **I accept that my Storecove API key and my calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud**.

5 Saisissez la clé d'API

Renseignez **API key (FlexigoTech Cloud)** et enregistrez. La clé est transmise une seule fois, chiffrée, à FlexigoTech Cloud et ne reste pas dans Odoo. L'essai ou l'abonnement actif est nécessaire : sans service, Odoo n'envoie pas la clé. La date apparaît ensuite dans **Saved in FlexigoTech Cloud**.

6 Testez la connexion

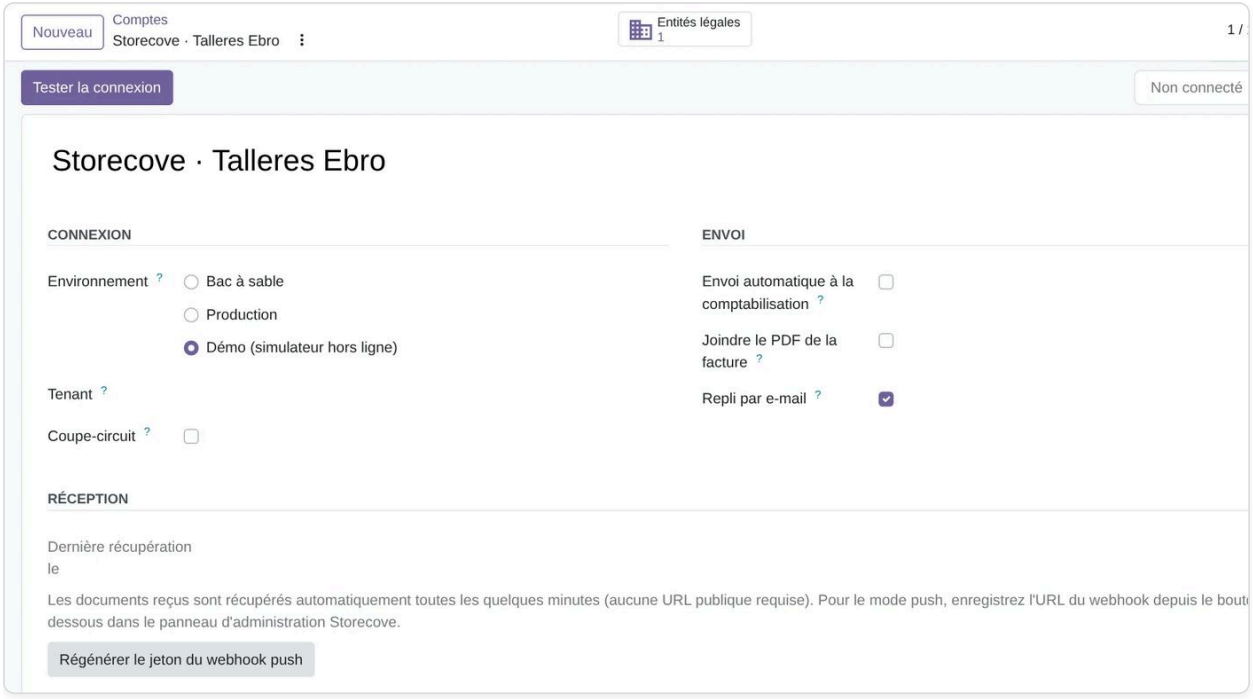
Cliquez sur **Tester la connexion**. Si tout se passe bien, le compte passe à **Connecté** ; sinon, à **Erreur de connexion**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un compte avec les boutons **Tester la connexion** et **Régénérer le jeton du webhook push**.

> Seul un administrateur Odoo peut accepter le consentement et saisir la clé d'API. Sans le consentement, le connecteur n'envoie pas la clé et affiche « Before saving the API key, an administrator has to accept that the key and the calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud. Nothing was sent. ». Un nouveau compte ne conserve pas la clé dans Odoo : si vous tentez de la saisir en dehors de la section FlexigoTech Cloud, le message « A new Storecove account keeps its API key in FlexigoTech Cloud, never in Odoo: save it in the FlexigoTech Cloud section of the account. » s'affiche.

Une fois connecté, les données circulent par deux voies. Les factures en file d'attente sont envoyées par la tâche **Storecove : envoyer les factures électroniques en file d'attente**, toutes les 5 minutes. Les documents reçus sont récupérés par la tâche **Storecove : interroger la file des webhooks (mode pull)**, également toutes les 5 minutes, et aucune URL publique n'est nécessaire. Sur le compte, vous voyez la date de **Dernière récupération le**. Le code prévoit aussi un mode push, dans lequel Storecove appelle une URL de votre Odoo, mais le formulaire n'affiche pas cette URL. **Régénérer le jeton du webhook push** change le jeton qui figure dans cette URL et rend l'ancien invalide. Si le **Coupe-circuit** est coché, aucun appel n'est émis ni reçu vers Storecove et les documents en file d'attente patientent.

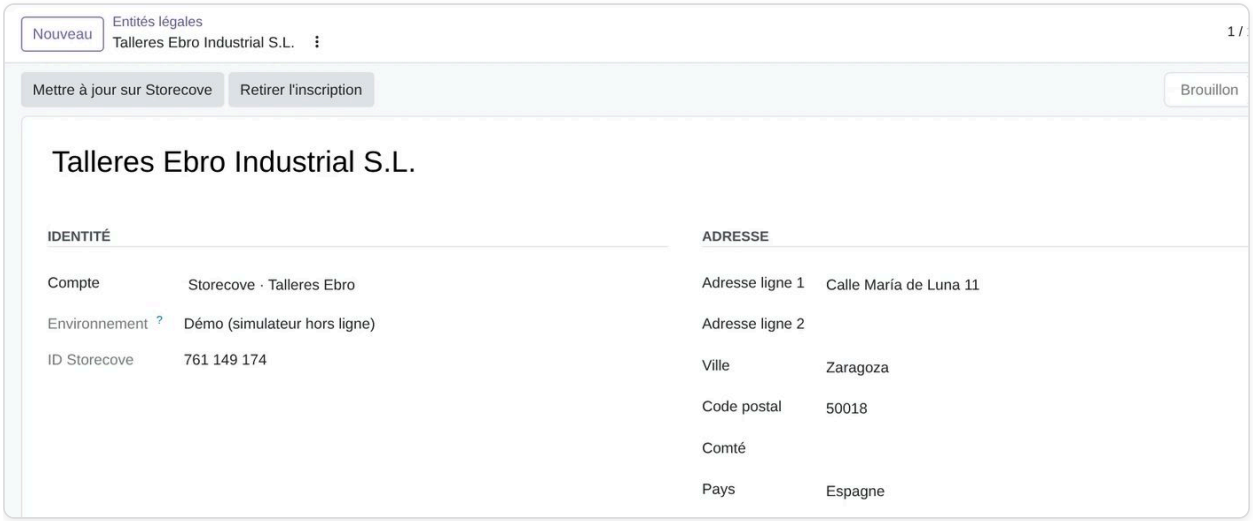


- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le compte Talleres Ebro, avec son environnement, son envoi et sa réception.

GUIDE DU CONNECTEUR · STORECOVE

7 Entités légales et schémas d'identifiant dans Storecove

Les entités légales se trouvent dans **Storecove › Configuration › Entités légales**. Le catalogue des pays et des schémas se trouve dans **Storecove › Configuration › Schémas d'identifiant**. Vous créez vous-même les entités légales. Le catalogue des schémas est chargé à l'installation, avec 86 schémas, et depuis sa liste on ne peut ni créer ni supprimer de schémas.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Entité légale enregistrée, avec le bouton **Mettre à jour sur Storecove**.

Enregistrer sur Storecove	Enregistre l'entité chez Storecove. Ce bouton est masqué lorsque l'entité est déjà à l'état **Enregistré**.
Mettre à jour sur Storecove	Envoie les modifications d'une entité déjà enregistrée. Visible uniquement à l'état **Enregistré**.

Retirer l'inscription	Supprime l'entité chez Storecove, avec ses identifiants, après demande de confirmation. Visible uniquement à l'état **Enregistré**.
Provisionner	Se trouve sur chaque ligne de l'onglet **Identifiants** et enregistre cet identifiant sur le réseau d'échange. Masqué lorsque l'identifiant est déjà **Provisionné**.
Déprovisionner	Le retire du réseau et le remet à **Brouillon**. Visible uniquement lorsque l'identifiant est **Provisionné**.

L'onglet **Identifiants** liste les identifiants Peppol de l'entité.

États de l'entité

- **Brouillon** : l'entité n'est pas encore chez Storecove. C'est l'état initial.
- **Enregistré** : Storecove a déjà l'entité et lui a attribué son **ID Storecove**.
- **Erreur** : la dernière tentative d'enregistrement a échoué.

> Une entité doit agir comme émettrice, réceptrice ou les deux. Pour l'enregistrer, il faut le nom de la partie, la ligne d'adresse 1, la ville, le code postal et le pays. Un identifiant ne peut pas être supprimé tant qu'il est provisionné : retirez d'abord son provisionnement.

Ce que contient chaque entité

L'entité appartient à un compte Storecove et représente une société d'Odoo : les factures émises par cette société passent par elle. Lors de l'enregistrement, Storecove renvoie un identifiant propre ; s'il ne le renvoie pas, l'enregistrement échoue.

Rôles	**Agit en tant qu'expéditeur** et **Agit en tant que destinataire**. Le second provisionne les identifiants sur les réseaux d'échange afin de pouvoir recevoir des documents.
Public dans l'annuaire Peppol	Inclut l'entité dans l'annuaire public de Peppol.
Assujetti à la taxe	Influe sur la validation des données par Storecove à l'envoi.
Annoncer la réponse de facture	Annonce la réponse de facture Peppol, afin que les émetteurs reçoivent les événements des factures que vous recevez et que vous puissiez les envoyer.
Annoncer la réception de commandes	Annonce que l'entité peut recevoir des bons de commande.

Réception et CTC / eReporting

Dans **Réception**, vous choisissez le **Journal d'achats** des factures fournisseurs créées à partir des documents reçus. **Créer automatiquement les factures fournisseurs** et **Créer automatiquement des commandes clients** sont activées et créent un brouillon pour chaque document interprétable.

Le groupe **CTC / eReporting** n'apparaît que si le pays de l'entité dispose d'un réseau de déclaration fiscale documenté que Storecove n'utilise pas par défaut : es-aeat-verifactu (Espagne), pl-ksef (Pologne), ro-anaf (Roumanie) ou my-lhdnm (Malaisie). **Forcer la déclaration CTC** demande ce réseau pour toutes les factures émises. En Pologne et en Roumanie, Storecove doit d'abord l'activer pour cette entité.

États

- **Brouillon** : en attente d'enregistrement. Le bouton **Enregistrer sur Storecove** est visible.
- **Enregistré** : synchronisé avec Storecove. Les boutons **Mettre à jour sur Storecove** et **Retirer l'inscription** sont visibles.
- **Erreur** : l'enregistrement n'a pas abouti. Corrigez les données et enregistrez à nouveau.

Les identifiants Peppol ont leurs propres états : **Brouillon**, **Provisionné** et **Erreur**. Pour provisionner un identifiant, l'entité doit d'abord être enregistrée.

Règles et avertissements

- Si l'enregistrement échoue, l'entité passe en **Erreur**, le motif est consigné dans son historique et un avertissement s'affiche.
- Si une société a des entités enregistrées sur plusieurs comptes Storecove, par exemple un compte de démonstration et un compte réel, l'envoi s'arrête avec un avertissement qui nomme les comptes, afin de ne pas envoyer par le mauvais. Désactivez le compte que vous n'utilisez pas pour cette société.

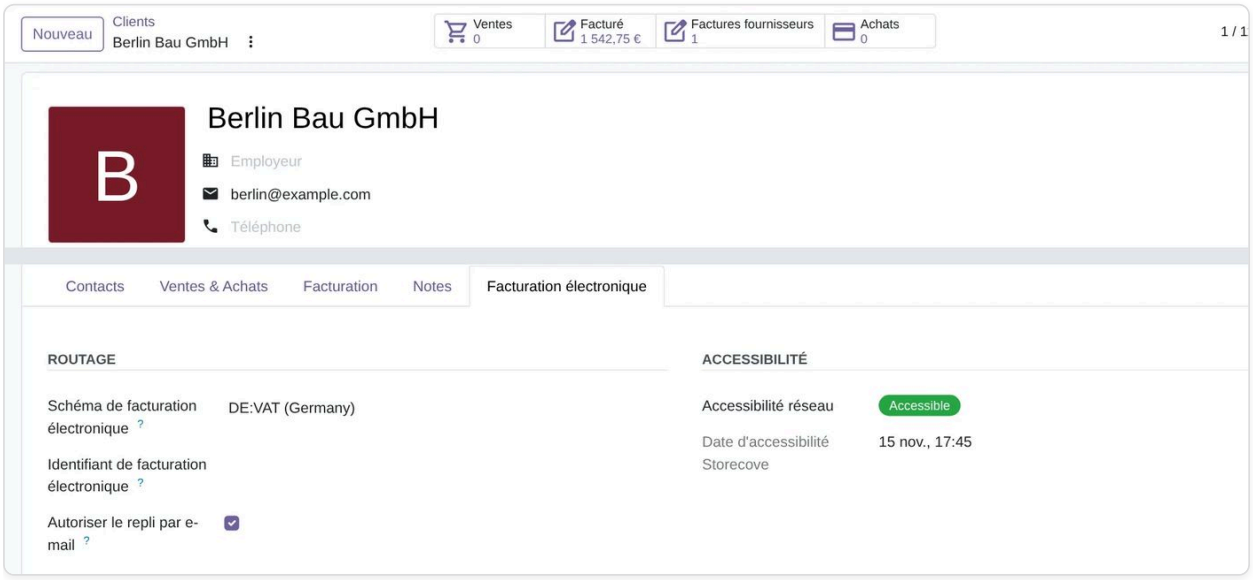
Schémas d'identifiant

Chaque schéma indique le pays, le nom, s'il s'agit d'un identifiant légal, fiscal ou de routage, le type d'opération (**B2B**, **B2G** ou **B2B + B2G**) et, s'il existe, un identifiant de test du bac à sable. La liste se filtre par **Routage** et **Avec identifiant de test**, se regroupe par **Pays** et ne permet ni de créer ni de supprimer des schémas. Pour un pays dont la chaîne de routage est documentée, le connecteur la suit par ordre de priorité.

Exemple

Talleres Ebro Industrial S.L. est créée en **Brouillon**. Une fois le compte, l'adresse et le pays renseignés, vous cliquez sur **Enregistrer sur Storecove** et elle passe en **Enregistré** avec son **ID Storecove**. Ensuite, vous pouvez modifier les données et cliquer sur **Mettre à jour sur Storecove**.

8 Facturation électronique sur la fiche du contact et vérification d'accessibilité



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Onglet **Facturation électronique** d'un contact accessible.

D'où vient chaque donnée

Le schéma, l'identifiant et la case d'envoi de secours par e-mail sont renseignés par vous. Le bouton **Deviner l'identifiant** applique le schéma correspondant au pays du contact et, si l'identifiant est vide, le déduit du NIF. Dans les pays dont la chaîne d'envoi documentée aboutit à l'e-mail, activez en plus l'envoi de secours. L'accessibilité et sa date sont écrites par le connecteur lorsque vous cliquez sur **Vérifier l'accessibilité**, depuis la fiche ou via **Storecove › Outils › Vérifier l'accessibilité du partenaire**. Aucune tâche planifiée ne les met à jour.

Boutons de la fiche

Deviner l'identifiant	Remplit le schéma et l'identifiant à partir du pays et du numéro fiscal. Si le pays n'a pas de schéma connu, l'avertissement « Aucun schéma connu pour le pays « … ». » s'affiche.
Vérifier l'accessibilité	Demande à Storecove si le contact peut recevoir des factures électroniques et enregistre le résultat et la date. S'il n'y a pas de compte, affiche « Connectez d'abord un compte Storecove. ».

États de Accessibilité réseau

ÉTAT	SIGNIFICATION
Non vérifié	Le contact n'a pas encore été vérifié.
Accessible	Storecove le trouve sur un réseau d'échange.
Non accessible	Storecove ne le trouve sur aucun réseau.

Vérifier plusieurs contacts à la fois

1. **Ouvrir l'assistant**

   Accédez à **Storecove › Outils › Vérifier l'accessibilité du partenaire**.



   - **Capture réelle d'Odoo 20.** Assistant **Vérifier l'accessibilité du partenaire**.

2. **Choisir les contacts**

   Dans **Contacts**, sélectionnez ceux que vous voulez vérifier.

3. **Décider si l'on déduit**

   Deviner les identifiants manquants est activée : elle renseigne le schéma et l'identifiant des contacts qui ne les ont pas.

4. **Cliquer sur Vérifier**

   Chaque contact est vérifié et le résultat est enregistré sur sa fiche. Ensuite, le bouton **Vérifier** disparaît et **Fermer** reste disponible.

> Si aucun contact n'est choisi, l'assistant affiche « Sélectionnez au moins un partenaire. ». Un échec sur un contact n'empêche pas de vérifier les autres.

Les trois états d'accessibilité

Accessibilité réseau commence à **Non vérifié** : personne n'a encore interrogé Storecove. **Accessible** signifie que Storecove a trouvé le contact sur un réseau d'échange avec le schéma et l'identifiant enregistrés. **Non accessible** signifie qu'il ne l'a trouvé sur aucun. **Date d'accessibilité Storecove** est en lecture seule et indique le moment de la dernière vérification.

Contenu de l'onglet Facturation électronique

Routage	**Schéma de facturation électronique** (par exemple ES:VAT, NL:KVK ou DE:LWID), **Identifiant de facturation électronique** (pour les schémas de type VAT, le NIF/CIF) et **Autoriser le repli par e-mail**.
Accessibilité	**Accessibilité réseau** et **Date d'accessibilité Storecove**.
Conformité	**Modèle de conformité** et **Avertissement de routage spécial Storecove**, deux champs calculés. Le groupe n'apparaît que si le pays du contact dispose d'un modèle documenté ou si le schéma choisi exige un routage spécial. Le modèle peut être **V-flow (acheminé via l'administration fiscale)**, **Hard-Clearance Y (autorisation préalable requise avant l'envoi)** ou **Reporting Y (signalé à l'administration fiscale, non bloquant)**.

Routage avancé (GLN)	**Routage avancé (GLN)**, case désactivée par défaut, et **Identifiant de routage GLN**.

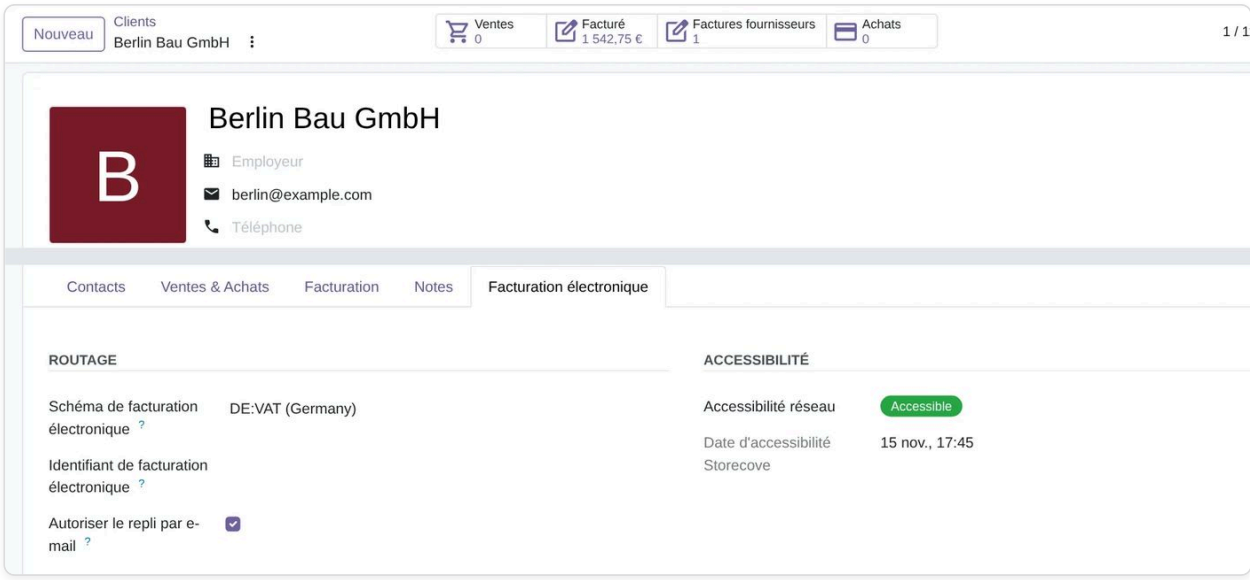
Règles et conditions

- L'envoi de secours par e-mail ne fonctionne que si le contact l'autorise et si le compte l'autorise aussi.
- Les modèles V-flow et Hard-Clearance Y peuvent allonger le délai de livraison. Reporting Y ne bloque pas l'envoi.
- L'avertissement de routage spécial apparaît lorsque le schéma choisi exige une configuration manuelle ponctuelle fournie par le destinataire, au lieu de la découverte automatique.
- Avec le routage avancé (GLN), les documents sont adressés au numéro GLN, mais l'identifiant habituel reste utilisé pour l'identification légale de la facture.
- **Deviner l'identifiant** échoue avec « Aucun schéma connu pour le pays « … ». » si le pays du contact n'a pas de schéma.
- **Vérifier l'accessibilité** échoue avec « Connectez d'abord un compte Storecove. » s'il n'y a aucun compte.
- Lors de la vérification en masse, un contact en erreur n'annule pas les résultats des autres.

Exemple de bout en bout

1. ### Fiche de Berlin Bau GmbH

   Ouvrez le contact, accédez à **Facturation électronique** et cliquez sur **Vérifier l'accessibilité**.



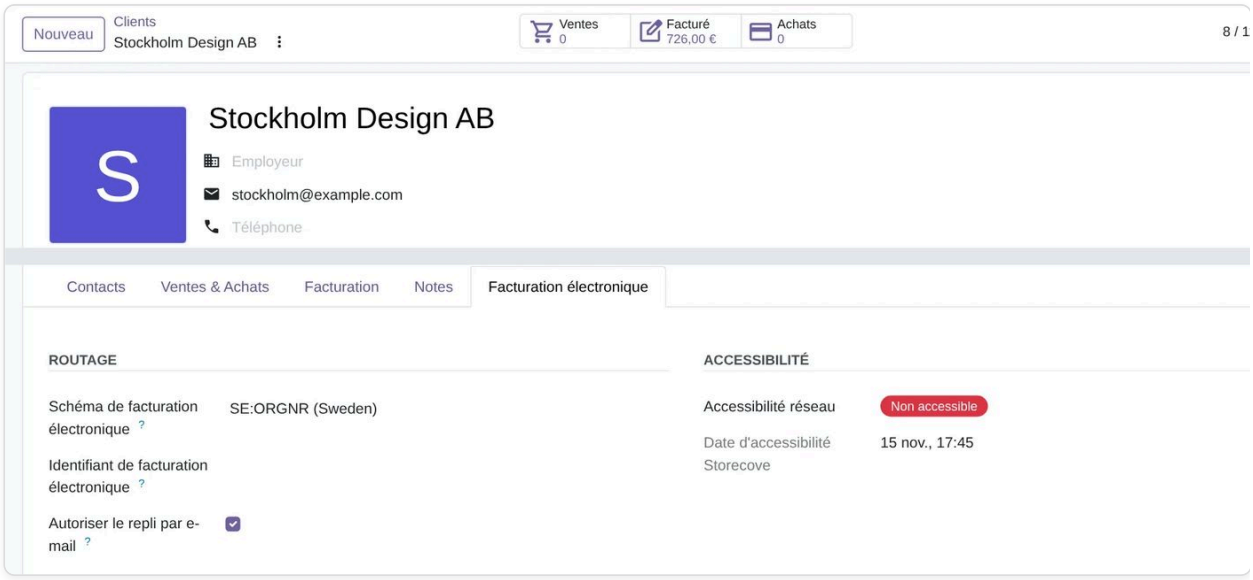
   - **Capture réelle d'Odoo 20.** Contact avec **Accessibilité réseau** sur **Accessible**.

2. ### Résultat

   Accessibilité réseau passe à **Accessible** et **Date d'accessibilité Storecove** indique le moment de la vérification.

3. ### Autre contact

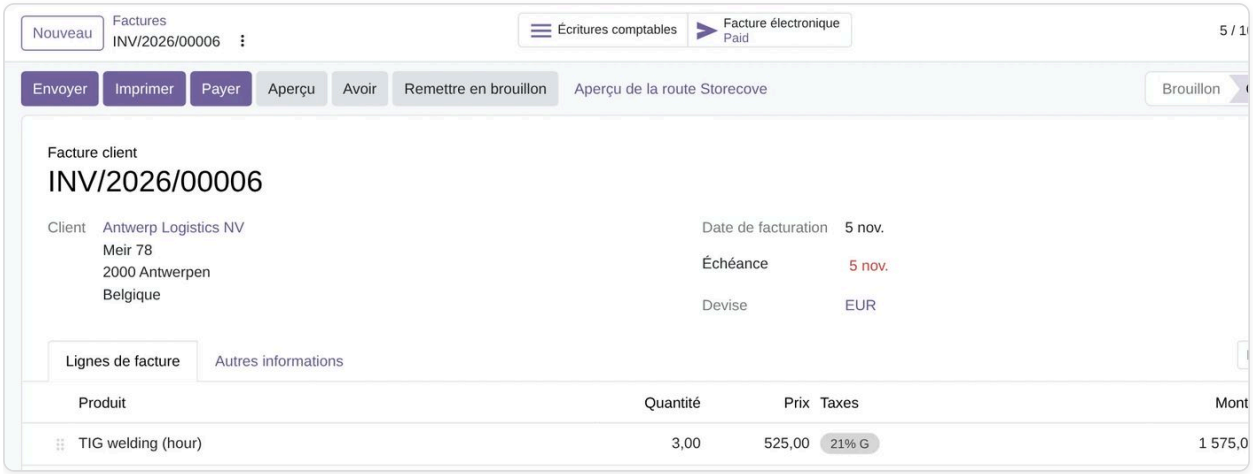
   Stockholm Design AB apparaît comme **Non accessible** : ses factures ne pourraient partir par e-mail que si vous activez l'envoi de secours.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Contact avec **Accessibilité réseau** sur **Non accessible**.

GUIDE DU CONNECTEUR · STORECOVE

9 Envoyer les factures et avoirs électroniques via Storecove



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Facture confirmée avec les boutons d'envoi et l'état de la facture électronique.

D'où vient chaque envoi

- À la confirmation d'une facture, le connecteur la met en file d'attente si le compte a l'envoi automatique activé. Si un élément nécessaire à l'envoi manque, comme le routage ou le pays du client, la facture est tout de même confirmée mais n'entre pas dans la file, sans aucun avertissement.
- Le bouton **Envoyer via Storecove** l'envoie immédiatement à Storecove. Si FlexigoTech Cloud est en pause, elle reste en file et la tâche réessaiera.
- La tâche planifiée **Storecove : envoyer les factures électroniques en file d'attente** transmet à Storecove ce qui est en file, toutes les 5 minutes.
- La tâche **Storecove : interroger la file des webhooks (mode pull)** récupère toutes les 5 minutes les notifications de Storecove qui mettent à jour l'état.

Boutons de la facture

Envoyer via Storecove	Apparaît sur les factures et avoirs clients confirmés qui n'ont pas d'envoi actif.
Autofacturer via Storecove	Même principe pour les factures et avoirs fournisseurs confirmés : la facture est générée par l'acheteur au nom du fournisseur.
Aperçu de la route Storecove	Uniquement sur les factures et avoirs clients confirmés. Il s'agit d'une indication qui n'appelle pas Storecove : il montre la route d'envoi prévue, même si aucun compte ni entité légale n'existe encore.
Facture électronique	Le bouton ci-dessus indiquant l'état de l'envoi. Il ouvre les envois de cette facture et n'apparaît que si elle en a déjà.

Boutons de l'envoi

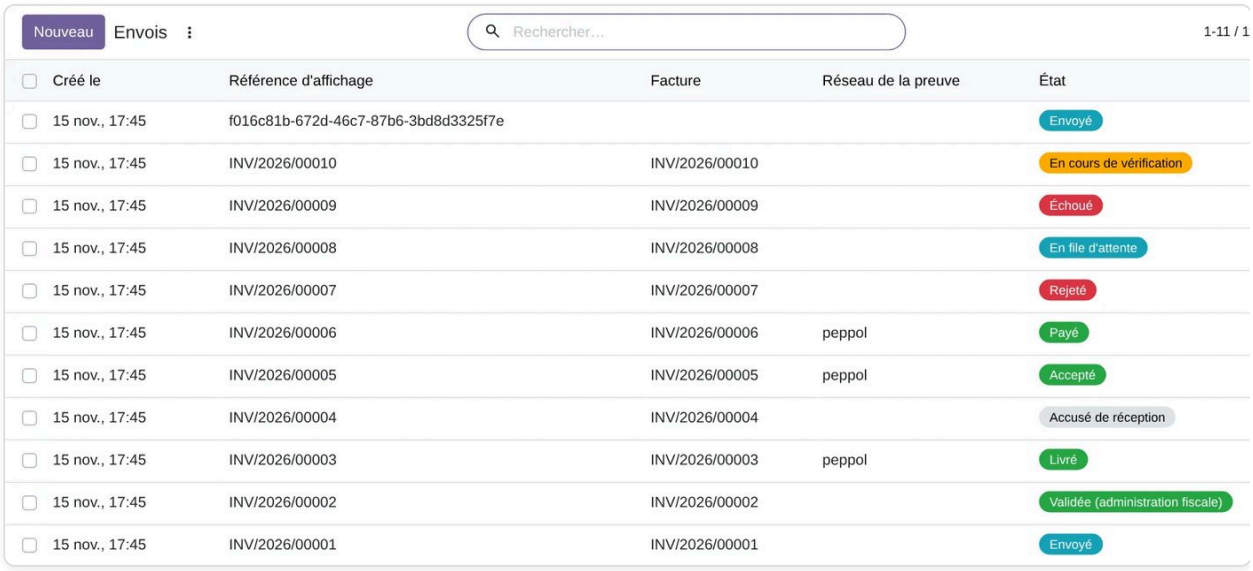
Envoyer maintenant	Transmet à Storecove un envoi en file d'attente sans attendre la tâche.
Annuler	Annule un envoi en file d'attente.
Remettre en file d'attente	Disponible pour les envois échoués, annulés ou en **Aucun routage trouvé**. Prépare un nouvel envoi avec les données actuelles de la facture et du contact.
Récupérer la preuve	Demande à Storecove la preuve de transmission. N'apparaît pas pour les états **En file d'attente**, **Échoué**, **Aucun routage trouvé** ni **Annulé**.

États

L'état passe de **En file d'attente** à **Envoyé**, **Livré** et, si le réseau du client le permet, **Accusé de réception**, **En cours de traitement**, **En cours de vérification**, **Accepté** et **Payé**. Il peut aussi être **Rejeté**, **Échoué**, **Aucun routage trouvé** ou **Annulé**.

Étapes

1. **Confirmer la facture**
   Si l'envoi automatique est actif, elle est mise en file toute seule.
2. **Cliquer sur** Envoyer via Storecove
   Uniquement si elle n'a pas été mise en file automatiquement. La facture part alors vers Storecove.
3. **Suivre l'état**
   Consultez le bouton **Facture électronique** de la facture, qui affiche l'état de l'envoi, ou la liste **Envois**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Liste des envois avec leur état.

> Il est impossible d'envoyer une facture en brouillon ni une facture qui a déjà un envoi actif. Seuls les envois en file d'attente peuvent être annulés : « Seuls les envois en file d'attente peuvent être annulés ; « … » a déjà été transmis à Storecove. »

États de l'envoi

STATUT	CE QUE CELA SIGNIFIE
En file d'attente	Préparé dans Odoo, pas encore livré à Storecove. Vous pouvez l'envoyer immédiatement ou l'annuler.
Envoyé	Livré à Storecove.
Validée (administration fiscale)	Validée par l'administration fiscale.
Livré	Livré au destinataire.
Accusé de réception	Le destinataire a accusé réception.
En cours de traitement	Le destinataire est en train de la traiter.
En cours de vérification	Le destinataire a des doutes sur la facture.
Accepté sous condition	Acceptée avec conditions.
Accepté	Acceptée par le destinataire.
Partiellement payé	Le destinataire a réglé une partie de la facture.
Payé	Le destinataire l'a réglée.
Rejeté	Le destinataire l'a rejetée.
Échoué	L'envoi a échoué.
Aucun routage trouvé	Storecove n'a pas trouvé de chemin pour l'acheminer.

STATUT	CE QUE CELA SIGNIFIE
Annulé	Annulé avant d'être livré à Storecove.

> Les statuts allant de **Accusé de réception** à **Payé** n'apparaissent que lorsque le flux du destinataire prend en charge une réponse de facture.

> Si la livraison est supposée prise en charge par le réseau local (par exemple SDI), seule la preuve de validation existe et d'autres avis peuvent ne jamais arriver. Cela est indiqué par la case **Livraison virtuelle**.

Règles avant l'envoi

Le connecteur vérifie ces conditions lors de la préparation de l'envoi et, si l'une d'elles n'est pas remplie, affiche un message d'erreur :

- La facture doit être confirmée et avoir une date de facture : « Comptabilisez la facture avant de l'envoyer. » et « La facture n'a pas de date de facturation. ».
- Chaque ligne doit avoir exactement une taxe de TVA en pourcentage, sans montants fixes supplémentaires.
- Le client doit avoir un pays.
- La société émettrice doit avoir un pays, et l'entité légale Storecove doit être enregistrée.
- Si le client a activé **Routage avancé (GLN)**, il doit avoir son identifiant GLN.
- Sans identifiant Storecove sur le contact, ni envoi de secours par e-mail activé sur le contact et le compte, aucun routage n'est possible.
- La facture doit comporter des lignes de produit.

Règles par pays

- Allemagne : une adresse e-mail de contact sur la société émettrice et au moins un moyen de paiement, c'est-à-dire un compte bancaire sur la facture.
- Autriche, destinataires gouvernementaux (AT:GOV) : un document d'origine sur la facture, qui sert de référence de commande.
- Espagne, FACe/FACeB2B : date d'échéance et compte bancaire sur la facture.
- Espagne, Verifactu : PDF de la facture générable ; si la génération échoue, l'envoi est arrêté.
- Suisse : IBAN suisse sur le compte bancaire et référence de paiement valide. Si c'est une QR-Reference, l'IBAN doit être un QR-IBAN ; si c'est une Creditor Reference, elle doit commencer par RF et son chiffre de contrôle doit être correct. Un PDF est également requis.

Quand cela n'est pas permis

- **Envoyer maintenant** et **Annuler** ne fonctionnent qu'avec les envois en file d'attente : « Seuls les envois en file d'attente peuvent être envoyés. »
- **Remettre en file d'attente** ne s'applique qu'aux envois échoués, annulés ou en **Aucun routage trouvé** ; avec un autre statut, le message est « Seuls les envois échoués ou annulés peuvent être remis en file d'attente. »
- Si un envoi actif existe déjà, il est impossible d'en créer un autre : « La facture fournisseur … a déjà un envoi Storecove actif (…). »
- **Autofacturer via Storecove** n'accepte que les factures fournisseur et leurs avoirs.

L'enregistrement de l'envoi

Type de document	**Facture**, **Réponse de facture**, **Facture autofacturée** ou **Commande**.
Référence d'affichage	Le nom sous lequel l'envoi apparaît dans les listes.
GUID de l'envoi	Identifiant de l'envoi chez Storecove.
Envoyé le	Date à laquelle il a été livré à Storecove.
Détails du statut	Le motif, si l'envoi a échoué, et les détails que Storecove fournit sur son statut.
Réseau de la preuve, **Transmission de la preuve**, **Message de la preuve**, **Point d'accès de la preuve**, **Code QR de la preuve**	Données de la preuve de livraison. Elles sont renseignées avec **Récupérer la preuve** ; **Preuve récupérée le** indique la date de récupération.
Stratégie d'analyse brute	Si l'envoi est parti d'un fichier UBL, CII, IDOC ou SETU14 au lieu des données de la facture.

Les onglets **Preuve**, **Charge utile de la requête** et **Document de réponse** conservent ce qui a été envoyé à Storecove et ce qu'il a répondu. Celui de la requête n'est visible que par le rôle **Gestionnaire** du connecteur.

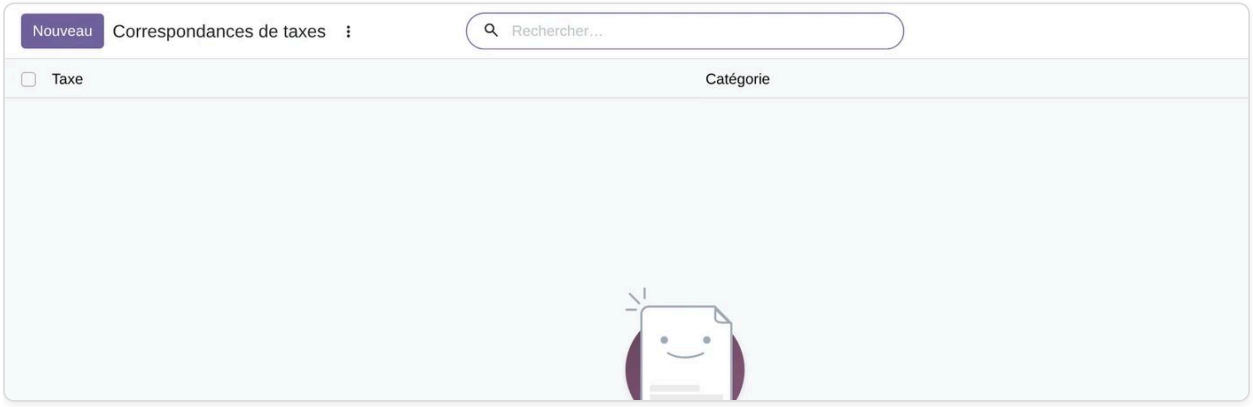
Exemple de bout en bout

Dans la base d'exemple, avec le compte en mode démo, la facture INV/2026/00006 d'Antwerp Logistics NV, d'un montant de 1 905,75 €, est confirmée et envoyée. Dans la liste **Envois**, elle apparaît avec le réseau peppol. Son envoi passe de **Envoyé** à **Livré** puis, à la fin, à **Payé**. Dans la même liste, le destinataire a rejeté la INV/2026/00007, qui se trouve en **Rejeté**.

GUIDE DU CONNECTEUR · STORECOVE

10 Catégories fiscales de la facture électronique

Vous accédez à **Storecove › Configuration › Correspondances de taxes**. Par défaut, la liste est vide et le connecteur déduit lui-même la catégorie de chaque taxe.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La liste **Correspondances de taxes**, encore sans aucune exception.

Les correspondances se créent vous-même, une par taxe : **Nouveau** ajoute une ligne directement dans la liste, qui n'a pas de formulaire séparé.

Ce que vous renseignez dans chaque correspondance

Taxe	La taxe Odoo dont vous voulez forcer la catégorie. Champ obligatoire.
Société	La société de la taxe. Elle est copiée automatiquement à partir de celle-ci.
Catégorie	La catégorie utilisée pour cette taxe. Elle est par défaut **Taux normal**. Les autres sont **Taux zéro**, **Autoliquidation**, **Intracommunautaire**, **Exonéré**, **Export** et **Hors champ**. Champ obligatoire.

Mode d'application

Pour chaque taxe d'une ligne de facture, le connecteur vérifie d'abord s'il existe une correspondance. Si oui, il utilise cette catégorie. Sinon, il la déduit de la taxe elle-même.

> Une correspondance ne peut forcer qu'une des sept catégories de la liste. L'API Storecove en possède d'autres, propres à certains pays, comme celles de la taxe indienne (IGST, CGST et SGST), que le connecteur ne propose pas.

Ce qui se passe sans correspondance

Sans correspondance, le connecteur déduit la catégorie à partir de la taxe elle-même. L'écran **Correspondances de taxes** l'indique tant que la liste est vide : « Aucune substitution pour le moment ». Les catégories possibles sont : standard, taux zéro, intracommunautaire, export, exonéré et autoliquidation.

Comment la catégorie de chaque ligne est déterminée

Une catégorie est résolue pour chaque taxe de chaque ligne de facture. Les exceptions par taxe que vous avez créées sont vérifiées en premier. Si la taxe n'en a pas, les règles de déduction documentées s'appliquent. Vous pouvez ainsi laisser le connecteur déduire presque tout et ne forcer que les taxes qui en ont besoin.

Les données de l'enregistrement

Taxe	Lien vers la taxe Odoo. Obligatoire, donc impossible d'enregistrer une correspondance sans taxe.
Société	Copiée depuis la société de la taxe. Sert à savoir à quelle société appartient chaque correspondance.
Catégorie	Une des sept options : **Taux normal**, **Taux zéro**, **Autoliquidation**, **Intracommunautaire**, **Exonéré**, **Export** ou **Hors champ**. Si vous ne choisissez pas, c'est **Taux normal** qui est retenu.

À propos des catégories

Les sept sont les catégories courantes de l'API Storecove. Cette API en possède davantage, propres à certains pays, comme IGST, CGST et SGST en Inde, que le connecteur ne propose pas.

Exemple de bout en bout

La facture INV/2026/00006 d'Antwerp Logistics NV comporte une ligne TIG welding (hour) avec une taxe de 21 % et un montant de base de 1 575,00 €. Si vous ne créez aucune correspondance, le connecteur déduit la

catégorie de cette taxe. Si vous en voulez une autre, vous accédez à **Storecove › Configuration › Correspondances de taxes**, cliquez sur **Nouveau**, choisissez la taxe et la **Catégorie**, puis enregistrez. À partir de là, les lignes avec cette taxe utilisent la catégorie que vous avez forcée.

> Les correspondances se modifient directement dans la liste, ligne par ligne, et n'ont ni boutons ni statuts.

11 Commandes d'achat via Peppol

Le connecteur envoie aussi des bons de commande. Ici, vous êtes l'acheteur : la commande part de votre entité légale vers l'identifiant Storecove du fournisseur, et Storecove la transmet via Peppol. Dans la liste **Envois**, elle apparaît comme un envoi de plus, avec son statut.

Ce qu'il faut

- Une entité légale enregistrée chez Storecove pour la société de la commande, sur un compte connecté.
- L'identifiant Storecove du fournisseur, dans l'onglet **Facturation électronique** de la fiche de son entreprise. Si la commande est adressée à une personne de contact, le connecteur consulte la fiche de l'entreprise.
- Un bon de commande confirmé, avec au moins une ligne de produit. Les sections et les notes ne sont pas envoyées.
- Un des deux rôles du connecteur. Sans rôle, le bouton n'apparaît pas.

Comment envoyer

1. **Confirmez la commande et cliquez sur Envoyer via Storecove**
   Le bouton se trouve dans l'en-tête de la commande. Le connecteur envoie la commande à ce moment-là et ouvre l'envoi qu'il vient de créer.

2. **Suivre l'état depuis la commande**
   Le bouton **Commande électronique** affiche l'état de l'envoi et vous y amène. Quand Storecove accepte la commande, l'envoi passe à **Envoyé** et l'historique de la commande conserve la note « Commande électronique transmise à Storecove (envoi ...). ».

Tant que la commande a un envoi en cours, le bouton **Envoyer via Storecove** n'apparaît pas. Il réapparaît si l'envoi passe à **Échoué**, **Aucun routage trouvé**, **Rejeté** ou **Annulé**. L'envoi automatique à la confirmation ne vaut que pour les factures : les commandes s'envoient toujours avec le bouton.

Données transmises

- Le numéro et la date de la commande.
- La date de livraison demandée, qui correspond à la plus proche des dates prévues de ses lignes.
- La référence fournisseur, si vous l'avez indiquée sur la commande, comme référence de son devis.
- Chaque ligne avec sa description, sa quantité, son unité, son prix unitaire et son montant hors taxes. Une remise figure comme une réduction sur sa ligne.
- Le total, qui correspond à la somme des lignes hors taxes. Les taxes ne figurent pas dans la commande.

L'unité est transmise avec son code de la CEE-ONU (Recommandation 20). Le connecteur reconnaît une liste restreinte d'unités Odoo : unité, douzaine, heure, jour, minute, millimètre, centimètre, mètre, kilomètre, mètre carré, millilitre, litre, mètre cube, gramme, kilo, tonne et kWh. Toute autre unité, comme le pouce, la livre ou un carton que vous avez créé, est transmise comme unité générique (C62). Si vous achetez par cartons, précisez dans la description de la ligne le nombre de pièces par carton.

Avant le premier envoi

Vérifier l'accessibilité demande seulement à Storecove si le contact reçoit les factures par Peppol. Il n'existe aucune vérification pour les commandes : confirmez auprès du fournisseur qu'il les reçoit par le réseau avant le premier envoi. L'envoi alternatif par e-mail ne convient pas non plus aux commandes, et si le fournisseur n'a pas d'identifiant, la commande ne part pas.

Si rien ne part

- « Aucune route vers « … » : définissez un identifiant Storecove sur le fournisseur (onglet Comptabilité) avant d'envoyer un bon de commande. » : l'identifiant du fournisseur est manquant. Le message mentionne l'onglet Comptabilité, mais le champ se trouve dans l'onglet **Facturation électronique** de sa fiche.
- « Le bon de commande ne comporte aucune ligne à envoyer. » : la commande ne contient que des sections ou des notes.
- Si l'entité légale de la société de la commande n'est pas enregistrée, un avertissement vous le signale. Enregistrez-la dans **Storecove › Configuration › Entités légales**.
- Si Storecove n'accepte pas la commande, l'envoi passe à **Échoué** avec le motif dans **Détails du statut**. Corrigez la commande ou le fournisseur, puis cliquez sur **Remettre en file d'attente**, comme pour une facture.

GUIDE DU CONNECTEUR · STORECOVE

12 Factures et commandes reçues de vos fournisseurs

Ouvrez **Storecove › Documents › Documents reçus**. Chaque ligne correspond à un document : le type, le numéro, l'émetteur, le montant, l'origine, la facture fournisseur ou la commande client créée à partir de lui, et son état.



Capture réelle d'Odoo 20. La liste **Documents reçus** avec leurs états.

D'où viennent les documents

- Storecove dépose un signalement dans sa file pour chaque nouveau document, et le connecteur l'enregistre.
- La tâche planifiée **Storecove : interroger la file des webhooks (mode pull)** consulte la file des signalements toutes les 5 minutes.

- Si Storecove ne peut pas livrer un document, le connecteur le redemande au passage suivant. Avec **Récupérer**, vous pouvez le demander vous-même.

Les boutons du document

Récupérer	Demande à Storecove le contenu du document. Il apparaît lorsque le document est à l'état **Nouveau** ou **Échoué**.
Créer une facture fournisseur	Crée une facture fournisseur en brouillon. Il apparaît lorsque le document est **Récupéré**, s'il ne s'agit pas d'une commande et qu'il n'a pas encore de facture.
Créer la commande client	Crée la commande client. Il apparaît uniquement pour les commandes **Récupéré** qui n'ont pas encore de commande client.
Accepter (AP)	Répond à l'émetteur que vous acceptez la facture. Il apparaît lorsque le document est **Récupéré** ou **Facture créée**, s'il ne s'agit pas d'une commande.
Rejeter (RE)	Répond à l'émetteur que vous rejetez la facture, aux mêmes conditions que le bouton d'acceptation.

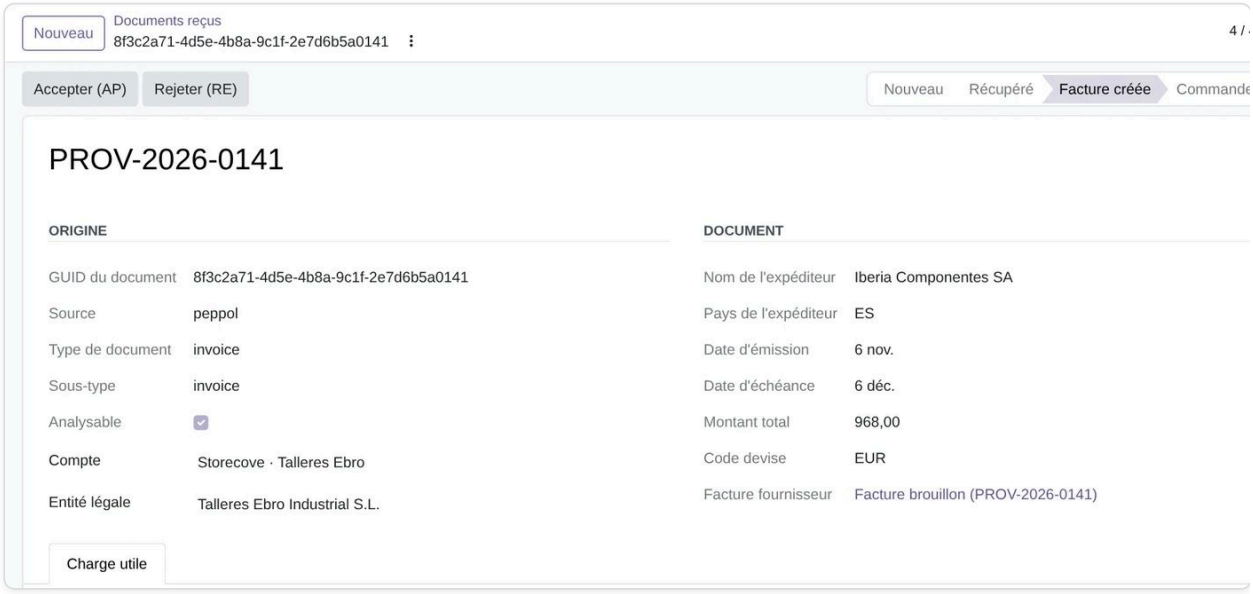
États

- **Nouveau** : Storecove a signalé le document, mais il n'a pas encore été récupéré.
- **Récupéré** : le document est déjà dans votre Odoo.
- **Facture créée** et **Commande client créée** : le brouillon ou la commande existe déjà.
- **Répondu** : vous avez accepté ou rejeté le document.
- **Échoué** : la récupération ou le traitement a échoué.

Mode d'emploi

1 Ouvrez le document

Consultez la fiche : **Origine** et **Document** indiquent l'émetteur, les dates et le montant.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fiche d'un document reçu, avec **Accepter (AP)** et **Rejeter (RE)**.

2 Créez la facture ou la commande

Cliquez sur **Créer une facture fournisseur** ou **Créer la commande client** si elle n'a pas été créée automatiquement.

3 **Répondez à l'émetteur**

Cliquez sur **Accepter (AP)** ou **Rejeter (RE)**. Le document passe à **Répondu**.

> Il est impossible de créer une deuxième facture ni une deuxième commande pour le même document. Les commandes ne peuvent pas être acceptées ni rejetées. Pour créer la facture ou la commande, il faut d'abord récupérer le document.

Signification de chaque état

Nouveau	Storecove a signalé le document, mais il n'a pas encore été récupéré. Le connecteur le demande au passage suivant. Si Storecove ne peut pas le servir, il reste dans cet état et une nouvelle tentative est effectuée.
Récupéré	Le contenu se trouve dans votre Odoo. Depuis cet état, vous pouvez créer la facture ou la commande, ou y répondre.
Facture créée	Une facture fournisseur en brouillon existe avec le document reçu.
Commande client créée	Une commande client existe avec la commande reçue.
Répondu	Vous avez accepté ou rejeté le document auprès de l'émetteur.
Échoué	Un jour après son arrivée, un document que Storecove n'a pas pu servir passe à cet état. Le motif est enregistré et une activité est créée. **Récupérer** relance la tentative.

Ce qui est impossible et pourquoi

SI CELA ARRIVE	MESSAGE
Une facture existe déjà pour le document	« Une facture fournisseur existe déjà pour ce document. »
Une commande existe déjà pour le document	« Une commande client existe déjà pour ce document. »
Le contenu n'a pas encore été récupéré	« Récupérez d'abord le document. »
Aucune entité légale ne correspond à celle indiquée par Storecove	« Impossible d'acheminer ce document vers une société : aucune entité légale ne correspond au legal_entity_id Storecove. »
La société n'a pas de journal d'achats	« Aucun journal d'achats pour la société « … ». »
La facture reçue ne contient aucune ligne	« La facture reçue n'a aucune ligne. »
La commande reçue ne contient aucune ligne	« Le bon de commande reçu ne comporte aucune ligne. »

SI CELA ARRIVE	MESSAGE
Le client d'une commande est introuvable	Odoo signale qu'il n'a pas pu identifier de client pour la commande reçue : il ne trouve aucun contact ni par identifiant ni par le nom de l'émetteur. Il faut d'abord créer ou lier le client, puis réessayer.

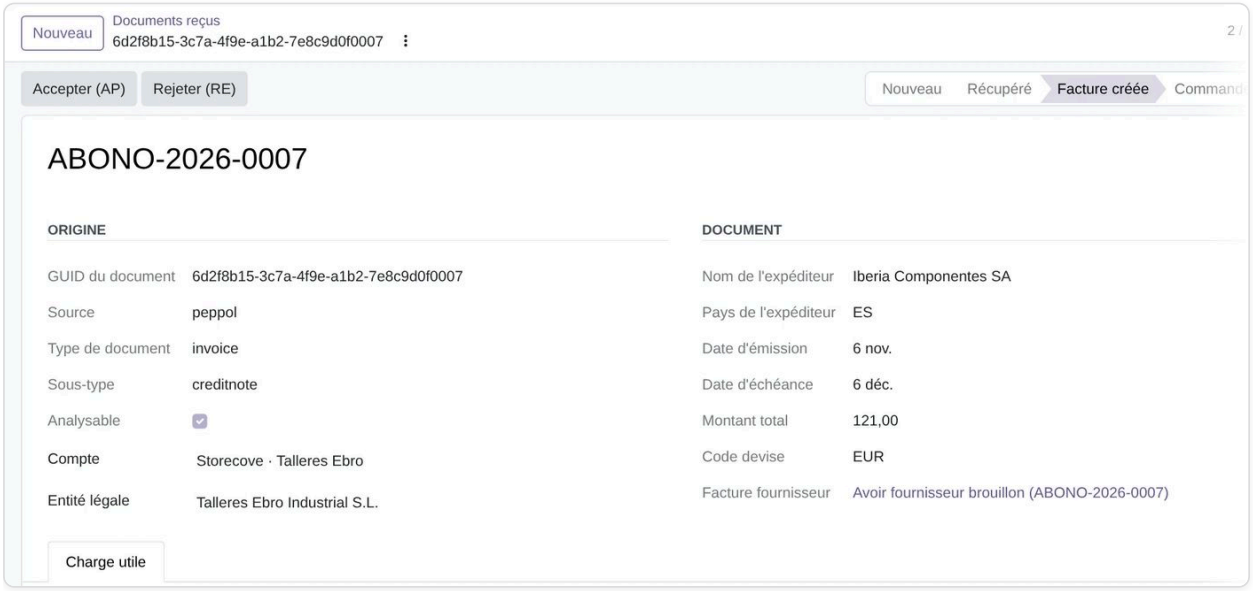
La réponse à l'émetteur n'accepte que les codes AB, IP, UQ, CA, RE, AP et PD. Les boutons de la fiche utilisent AP et RE. Si la réponse échoue, un envoi de type **Réponse de facture** passe à **Échoué** avec le motif, et une note est ajoutée au document, sans changement d'état.

La fiche du document

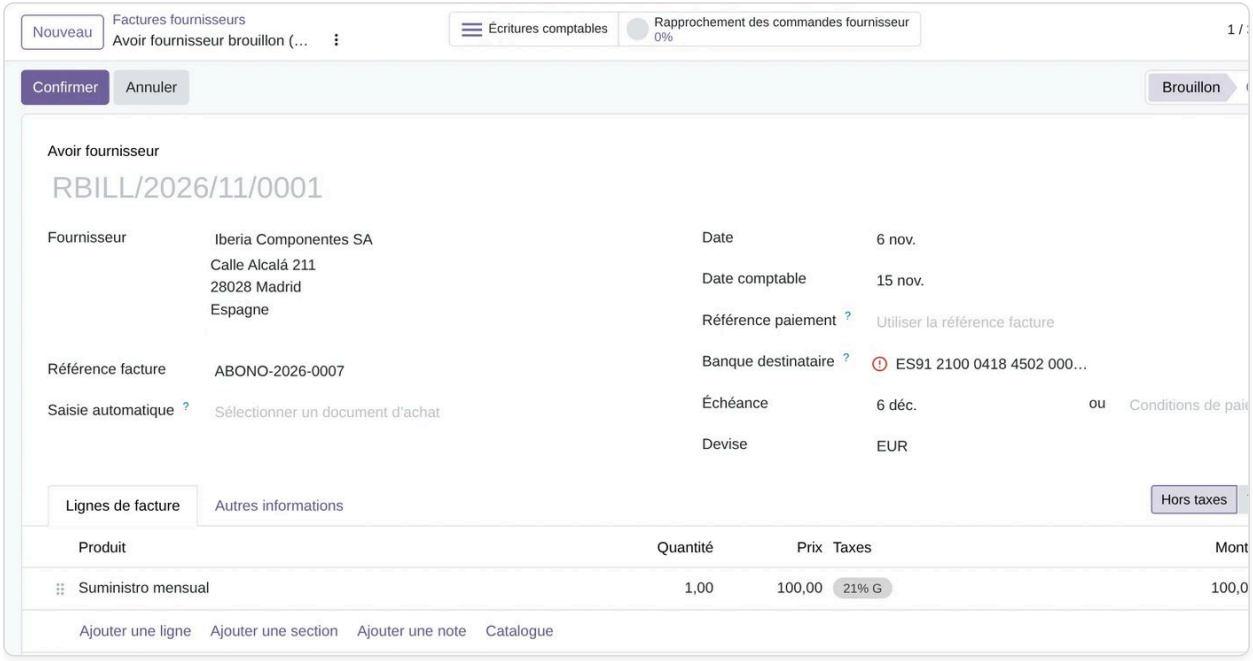
Origine	**GUID du document**, **Origine**, **Type de document**, **Sous-type**, **Analysable**, **Compte** et **Entité légale**.
Document	**Nom de l'expéditeur**, **Pays de l'expéditeur**, **Date d'émission**, **Date d'échéance**, **Montant total**, **Code devise**, plus la **Facture fournisseur** ou la **Commande client** créées.
Notes de traitement	Les notes que Storecove laisse sur la manière dont il a traité le document.
Charge utile	Le contenu du document tel qu'il est arrivé.

Un exemple de bout en bout

Iberia Componentes SA émet un avoir, ABONO-2026-0007, pour 121,00 EUR. Il arrive par Peppol et apparaît dans **Documents reçus** avec le sous-type creditnote. À la création du brouillon, la fiche affiche « Avoir fournisseur brouillon (ABONO-2026-0007) » et le document passe à **Facture créée**. Avec **Accepter (AP)**, vous répondez à l'émetteur et le document passe à **Répondu**.



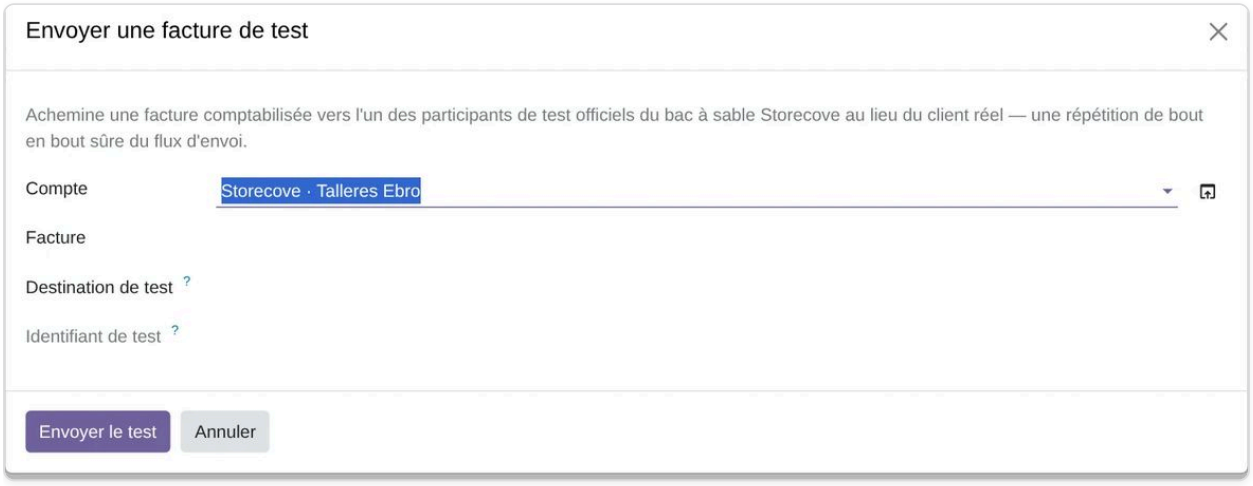
- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'avoir ABONO-2026-0007 avec son brouillon d'avoir fournisseur.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le brouillon d'avoir fournisseur créé à partir de l'avoir.

GUIDE DU CONNECTEUR · STORECOVE

13 Tests et envoi de documents non traités



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'assistant **Envoyer une facture de test** avec le compte, la facture et la destination de test.

Chaque donnée provient de votre choix dans l'assistant : le compte, la facture, la destination de test ou le fichier que vous importez. Les deux assistants envoient le document à Storecove immédiatement, sans attendre la tâche planifiée, et ouvrent l'envoi créé, qui figure également dans **Storecove › Documents › Envois**.

Envoyer une facture de test

Compte	Le compte Storecove depuis lequel l'envoi est effectué. Par défaut, c'est le premier compte connecté.
Facture	La facture ou l'avoir client, déjà confirmé, que vous voulez tester.
Destination de test	Le participant de test officiel du bac à sable vers lequel la facture est acheminée, à la place de votre client réel.

Identifiant de test	L'identifiant du destinataire que vous avez choisi, tel qu'il figure dans le schéma.
Envoyer le test	Envoie la facture à la destination de test.
Annuler	Ferme l'assistant sans rien envoyer.

1. **Ouvrez l'assistant**
   Allez dans **Storecove › Outils › Envoyer une facture de test**.
2. **Choisissez le compte et la facture**
   Renseignez **Compte** et **Facture**.
3. **Choisissez la destination**
   Sélectionnez la **Destination de test** ; le **Identifiant de test** se remplit automatiquement.
4. **Envoyez**
   Cliquez sur **Envoyer le test**.

Envoyer un document brut

Facture	Sert uniquement à déterminer l'entité légale et le routage. Ce qui est envoyé provient du fichier que vous importez : Storecove l'interprète et régénère le document.
Stratégie d'analyse	Le format du fichier : **UBL**, **CII**, **IDOC** ou **SETU14 (bordereau électronique de transport - Inde)**. Par défaut, il est sur **UBL**.
Document	Le fichier à envoyer.
Envoyer	Envoie le document.
Annuler	Ferme l'assistant sans rien envoyer.

> Les factures de test ne peuvent être envoyées que depuis des comptes en **Bac à sable** ou **Démo (simulateur hors ligne)**. Depuis un compte en **Production**, l'erreur « Les factures de test ne peuvent être envoyées que depuis un compte bac à sable ou démo - jamais depuis la production. » s'affiche. De plus, l'entreprise de la facture doit disposer d'une entité légale enregistrée sur ce compte.

Rôle de chaque outil

La facture de test permet de vérifier le flux d'envoi de bout en bout sans toucher à votre client réel. La facture est routée vers un participant de test officiel du bac à sable Storecove, au lieu de son destinataire. L'envoi brut s'adresse à ceux qui génèrent déjà leurs propres documents UBL, CII ou IDOC : le connecteur transmet le fichier à Storecove, qui l'interprète et régénère le document, au lieu d'utiliser la conversion du connecteur.

États de l'envoi

Les deux assistants transmettent le document immédiatement et ouvrent l'envoi qu'ils créent. La facture de test passe en **Envoyé** ; si Storecove la rejette, l'erreur s'affiche et aucun envoi n'est créé. Le document brut suit les états de tout envoi.

Règles et conditions

- La facture de test ne peut pas être envoyée depuis un compte en **Production** : l'erreur « Les factures de test ne peuvent être envoyées que depuis un compte bac à sable ou démo - jamais depuis la production. » s'affiche.
- Si la société de la facture n'a aucune entité légale enregistrée sur le compte choisi, le message « La société « … » n'a aucune entité légale enregistrée sur le compte « … ». » s'affiche, avec le nom de la société et du compte.
- **Compte**, **Facture** et **Destination de test** sont obligatoires pour la facture de test.
- Pour l'envoi brut, **Facture**, **Stratégie d'analyse** et **Document** sont obligatoires.
- La **Facture** de l'envoi brut ne fournit que le contexte de routage et l'entité légale. Le contenu envoyé est le fichier.

Les champs de l'assistant

Compte	Par défaut, le premier compte à l'état connecté.
Destination de test	Identifiant de test officiel du bac à sable Storecove. La facture est routée vers ce participant au lieu du client réel.
Identifiant de test	Copié depuis la destination choisie.
Stratégie d'analyse	**UBL**, **CII**, **IDOC** ou **SETU14 (bordereau électronique de transport - Inde)**.
Document	Le fichier à envoyer.

Exemple de bout en bout

Vous disposez d'un compte en **Bac à sable** et souhaitez tester avec la facture INV/2026/00006 d'Antwerp Logistics NV. Vous ouvrez **Storecove › Outils › Envoyer une facture de test**, choisissez le compte, la facture et une **Destination de test**, puis cliquez sur **Envoyer le test**. Odoo transmet alors la facture à Storecove et ouvre l'envoi, en **Envoyé**. Vous le retrouvez également dans **Storecove › Documents › Envois**.

GUIDE DU CONNECTEUR · STORECOVE

14 Tableau de bord et journal de synchronisation



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le tableau de bord Storecove avec ses compteurs.

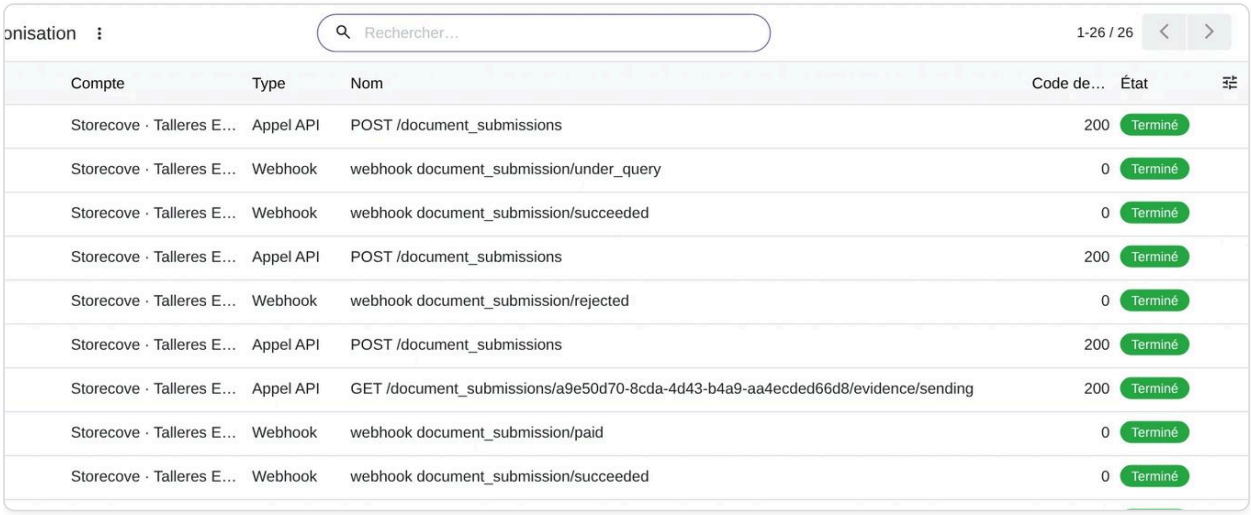
Vous accédez au tableau de bord via **Storecove › Tableau de bord**. Chaque carte est un compteur qui ouvre la liste correspondante : **En file d'attente**, **Envoyées ce mois-ci**, **Livrées ce mois-ci**, **Nécessite une attention**,

Acceptées / payées, **Reçues ce mois-ci**, **Factures créées** et **Partenaires accessibles**.

Tant qu'un compte connecté, une entité légale enregistrée, un identifiant provisionné ou un partenaire accessible fait défaut, le tableau de bord n'affiche pas les compteurs. Quatre étapes de démarrage s'affichent à la place : **1. Connectez votre compte Storecove**, **2. Enregistrez votre entreprise en tant qu'entité légale**, **3. Provisionnez ses identifiants Peppol** et **4. Vérifiez l'accessibilité d'un client**. Chacune ouvre l'écran où se réalise l'étape.

D'où proviennent les données

- Deux tâches planifiées s'exécutent toutes les 5 minutes : **Storecove : envoyer les factures électroniques en file d'attente**, qui extrait les envois de la file, et **Storecove : interroger la file des webhooks (mode pull)**, qui récupère les notifications de Storecove.
- Chaque appel API et chaque notification reçue est consigné dans **Storecove › Configuration › Journal de synchronisation**.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le journal de synchronisation avec les appels API et les webhooks.

Le journal de synchronisation

Retraiter le webhook	Retraite le corps enregistré d'une notification. N'apparaît que pour les entrées de type **Webhook** en état **Erreur**, et uniquement pour le groupe des administrateurs Storecove.

Chaque entrée a un état : **En attente**, **Terminé** ou **Erreur**. Dans la liste, vous pouvez filtrer par **Erreurs**, **Webhooks** et **Appels API**, ou grouper par **État** et **Type**.

> Une notification ne peut être retraitée que si elle est de type **Webhook** et que son corps est conservé. Sinon, Odoo affiche « Seules les entrées de journal de webhook dont le corps est enregistré peuvent être retraitées. ». Si vous n'êtes pas administrateur Storecove, il affiche « Seul un Gestionnaire Storecove peut retraiter une entrée du journal des webhooks. ».

Ce que compte chaque carte du tableau de bord

En file d'attente	Tous les envois qui attendent dans la file.
Envoyées ce mois-ci et **Livrées ce mois-ci**	Les envois créés ce mois-ci qui sont déjà partis vers Storecove, et ceux qui sont déjà parvenus au destinataire.

Nécessite une attention	Tous les envois en **Échoué**, **Aucun routage trouvé** ou **Rejeté**.
Acceptées / payées	Les envois créés ce mois-ci qui sont acceptés, payés ou partiellement payés.
Reçues ce mois-ci et **Factures créées**	Les documents reçus ce mois-ci, et ceux de ce mois encore en **Facture créée**.
Partenaires accessibles	Partenaires dont Storecove a confirmé qu'ils peuvent recevoir des factures électroniques.

Les quatre boutons de démarrage suivent l'ordre de mise en service : connecter le compte, enregistrer l'entité légale, provisionner les identifiants et vérifier un client. Les deuxième et troisième ouvrent le même écran, **Storecove › Configuration › Entités légales**.

Types et états du journal

Appel API	Une requête qu'Odoo adresse à Storecove.
Webhook	Une notification que Storecove envoie à Odoo.
Tâche planifiée	Une exécution d'une tâche planifiée.
En attente	L'entrée a été créée et n'est pas encore terminée.
Terminé	L'appel ou la notification a réussi.
Erreur	L'entrée a échoué. S'il s'agit d'un webhook, vous pouvez le retraiter.

Ce que vous voyez dans chaque entrée

Chaque entrée affiche le **Compte**, le **Type**, le **Nom**, le **Code de statut** et l'**État**. Les onglets **Requête** et **Réponse** montrent ce qui a été envoyé et ce que Storecove a répondu.

Règles du retraitement

- Le bouton **Retraiter le webhook** est masqué si l'entrée n'est pas un webhook ou si elle n'est pas en état **Erreur**.
- Seuls les administrateurs Storecove peuvent l'utiliser.
- L'entrée doit avoir le corps de la notification enregistré. Sans lui, il n'y a rien à rejouer.

Durée de conservation

Le journal se nettoie automatiquement pour ne pas grossir indéfiniment : les entrées réussies de plus de 90 jours sont supprimées.

Un exemple de bout en bout

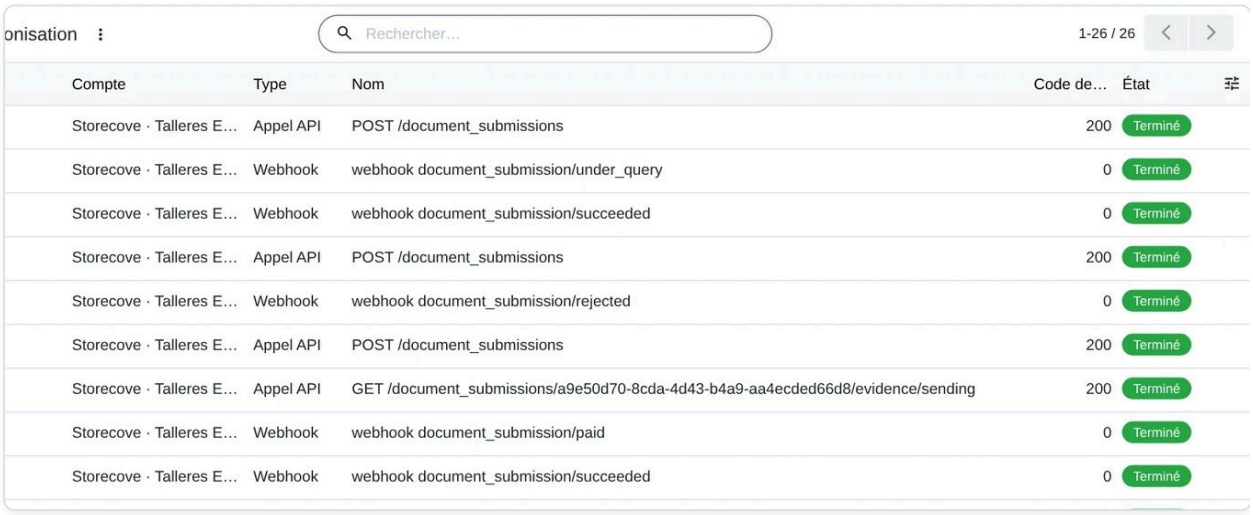
1. **Ouvrez le tableau de bord**
   Vous voyez combien d'envois sont en file d'attente et combien nécessitent une attention.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le tableau de bord Storecove avec ses compteurs.

2 Ouvrez le journal

Allez dans **Storecove › Configuration › Journal de synchronisation**. Vous verrez les appels API et les notifications reçues, tous en état **Terminé** dans ce cas.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le journal de synchronisation avec les appels API et les webhooks.

3 Filtrez les échecs

Cliquez sur le filtre **Erreurs** pour ne voir que ce qui a échoué.

4 Retraitez si nécessaire

Si l'échec est un **Webhook** en état **Erreur**, ouvrez-le et cliquez sur **Retraiter le webhook**.

GUIDE DU CONNECTEUR · STORECOVE

15 Les données qui vont et viennent

DONNÉE	ADRESSE	QUAND
Factures électroniques client et avoirs	D'Odoo vers Storecove	Celles en file d'attente, avec **Storecove : envoyer les factures électroniques en file d'attente** toutes les 5 minutes, ou immédiatement avec **Envoyer maintenant**. Le bouton **Envoyer via Storecove** les envoie depuis la facture.
Factures fournisseur pour autofacturation	D'Odoo vers Storecove	Avec le bouton **Autofacturer via Storecove** sur les factures fournisseur et les avoirs fournisseur.

DONNÉE	ADRESSE	QUAND
Bons de commande	D'Odoo vers Storecove	Avec le bouton **Envoyer via Storecove** sur le bon de commande.
Documents bruts (UBL, CII ou IDOC)	D'Odoo vers Storecove	Lorsque vous les envoyez depuis **Storecove › Outils › Envoyer un document brut (UBL/CII/IDOC)**.
Factures de test	D'Odoo vers Storecove	Avec **Envoyer le test**, vers les participants de test du bac à sable Storecove.
Entités juridiques et identifiants Peppol	D'Odoo vers Storecove	Avec **Enregistrer sur Storecove**, **Mettre à jour sur Storecove** et **Provisionner** ; ils se retirent avec **Retirer l'inscription** et **Déprovisionner**.
Réponses aux factures reçues	D'Odoo vers Storecove	Avec **Accepter (AP)** et **Rejeter (RE)** sur le document reçu.
Accessibilité d'un partenaire	De Storecove vers Odoo	Avec **Vérifier l'accessibilité**, sur le partenaire ou dans l'assistant **Storecove › Outils › Vérifier l'accessibilité du partenaire**, qui contrôle plusieurs partenaires à la fois.
Statut de chaque envoi	De Storecove vers Odoo	Par les notifications de Storecove, que **Storecove : interroger la file des webhooks (mode pull)** récupère toutes les 5 minutes.
Preuve d'un envoi	De Storecove vers Odoo	Avec **Récupérer la preuve** sur l'envoi.
Documents reçus	De Storecove vers Odoo	À l'arrivée de leur notification. Avec **Récupérer**, on retente le téléchargement d'un document qui n'a pas pu être récupéré.

Les appels à Storecove ne partent pas directement de votre Odoo : ils passent par FlexigoTech Cloud. La clé d'API du compte est enregistrée une seule fois dans FlexigoTech Cloud, chiffrée, et ne reste jamais dans Odoo. FlexigoTech Cloud transmet chaque appel du compte à l'API de Storecove. L'interrogation de la file des notifications passe également par FlexigoTech Cloud. Le compte en mode **Démo (simulateur hors ligne)** n'appelle personne. Sans l'abonnement à FlexigoTech Cloud, le connecteur ne communique pas avec Storecove : la file d'envoi attend, rien n'est marqué en échec et rien n'est supprimé.

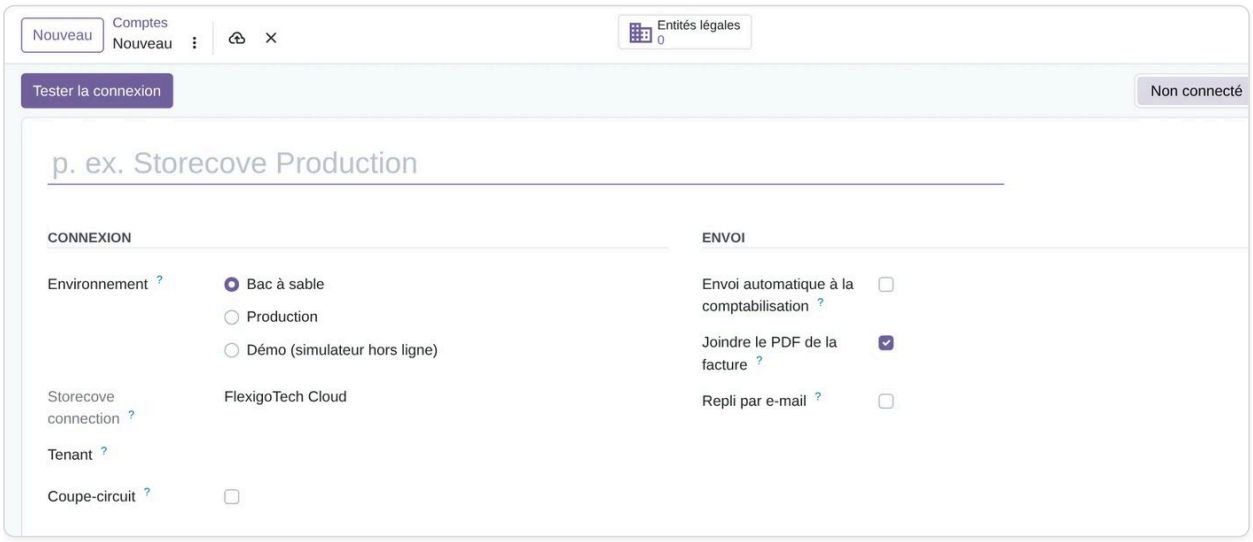
GUIDE DU CONNECTEUR · STORECOVE

16 Ce qui se fait tout seul

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Storecove : envoyer les factures électroniques en file d'attente	Toutes les 5 minutes, activée	Envoie à Storecove les envois en file d'attente.
Storecove : interroger la file des webhooks (mode pull)	Toutes les 5 minutes, activée	Consulte chez Storecove les notifications en attente, les enregistre dans le journal de synchronisation et les traite une à une.

Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**, avec le mode développeur activé.

17 Les options du compte et leurs valeurs par défaut



Capture réelle d'Odoo 20. Le formulaire d'un nouveau compte, avec les groupes **Connexion** et **Envoi**.

OPTION	À LA CRÉATION	CE QU'ELLE FAIT
Nom	Vide, obligatoire	C'est le nom qui identifie le compte dans les listes.
Environnement	**Bac à sable**	Les autres options sont **Production** et **Démo (simulateur hors ligne)**. Bac à sable et production sont des comptes Storecove distincts, chacun avec ses propres clés. Démo ne contacte pas Storecove et simule les réponses.
Storecove connection	**FlexigoTech Cloud**	Lecture seule, non modifiable : tout compte que vous créez se connecte par FlexigoTech Cloud.
Tenant	Vide	Identifiant facultatif transmis aux entités légales de Storecove. Storecove le renvoie dans chaque notification, afin de distinguer les tenants.
Coupe-circuit	Désactivé	Suspend tout le trafic sortant vers Storecove pour ce compte. Les documents en file d'attente restent en file d'attente, et rien n'est envoyé ni consulté.
Société principale	La société active	C'est la société à laquelle appartient le compte. Le champ est obligatoire.
Envoi automatique à la comptabilisation	Désactivé	Activé, chaque facture ou avoir client que vous confirmez, d'une société dotée d'une entité légale connectée, entre automatiquement dans la file d'envoi.
Joindre le PDF de la facture	Activé	Intègre le PDF de la facture Odoo dans la facture électronique comme pièce jointe principale.
Repli par e-mail	Désactivé	Si le destinataire n'a aucun identifiant électronique accessible, Storecove livre la facture par e-mail à l'adresse de facturation du partenaire.

La clé d'API ne s'écrit pas dans Odoo. Elle est enregistrée chiffrée dans FlexigoTech Cloud, depuis la section **FlexigoTech Cloud (requires FlexigoTech Cloud subscription)** du compte, et seul un administrateur peut le faire. Si vous essayez de la saisir autrement, Odoo vous en empêche par un message. Le type de connexion d'un compte ne change pas non plus après sa création.

Ce qui se fait à la main

Ces actions sur le compte ne se font pas toutes seules : c'est vous qui les lancez avec un bouton.

ONGLET OU GROUPE	BOUTONS
En-tête du compte	**Tester la connexion**
FlexigoTech Cloud (requires FlexigoTech Cloud subscription)	**Check FlexigoTech Cloud** indique depuis quand la clé est enregistrée. **Delete from FlexigoTech Cloud** la supprime. Ces deux boutons n'apparaissent que lorsque la clé est déjà enregistrée, et tout le groupe n'est visible que pour un administrateur Odoo.
Réception	**Régénérer le jeton du webhook push**, réservé au rôle **Gestionnaire** du connecteur

Le groupe **FlexigoTech Cloud (requires FlexigoTech Cloud subscription)** conserve la clé d'API du compte. La clé est envoyée une seule fois, chiffrée, à FlexigoTech Cloud et ne reste jamais dans Odoo. Avant de l'enregistrer, un administrateur doit cocher la case indiquant qu'il accepte que la clé et les appels à Storecove passent par FlexigoTech Cloud. Le champ **Saved in FlexigoTech Cloud** indique la date d'enregistrement. Si la clé n'est pas encore enregistrée, l'envoi ne part pas et Odoo vous invite à l'enregistrer d'abord.

Le groupe **Réception** affiche **Dernière récupération le**, la date à laquelle Odoo a récupéré pour la dernière fois des documents depuis Storecove.

18 Sécurité et données personnelles

- La clé d'API Storecove n'est pas enregistrée dans votre Odoo. Elle part une seule fois vers FlexigoTech Cloud, chiffrée, et y reste.
- Si vous tentez d'enregistrer la clé sur un nouveau compte par une autre voie, Odoo la refuse avec le message « A new Storecove account keeps its API key in FlexigoTech Cloud, never in Odoo: save it in the FlexigoTech Cloud section of the account. ».
- Le consentement doit être donné par un administrateur Odoo. Cochez la case **I accept that my Storecove API key and my calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud** sur le compte. Sans cette acceptation, la clé n'est pas envoyée et l'avertissement « Before saving the API key, an administrator has to accept that the key and the calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud. Nothing was sent. » s'affiche.
- Le champ **API key (FlexigoTech Cloud)**, la case de consentement et **Saved in FlexigoTech Cloud** ne sont visibles que par l'administrateur. La suppression de la clé de FlexigoTech Cloud avec **Delete from FlexigoTech Cloud** est également réservée à l'administrateur ; si un autre utilisateur essaie, le message « Only an administrator can delete the Storecove API key from FlexigoTech Cloud. » s'affiche.
- Les boutons de facture et de bon de commande (**Envoyer via Storecove**, **Autofacturer via Storecove**, **Aperçu de la route Storecove**) sont visibles pour les rôles **Utilisateur** et **Gestionnaire** du connecteur. **Régénérer le jeton du webhook push** et **Retraiter le webhook** sont réservés au rôle **Gestionnaire**.
- Vers FlexigoTech Cloud partent les appels de chaque compte à Storecove : les factures et bons de commande que vous envoyez avec leur PDF, les entités légales et les identifiants Peppol, les requêtes de portée, les preuves et les documents reçus.
- Vos clients, commandes, factures et produits sont conservés dans votre Odoo. FlexigoTech Cloud transmet à Storecove le contenu de chaque appel et ne le conserve que le temps nécessaire à sa livraison.
- Si vous supprimez un compte dont la clé était enregistrée, la clé est également supprimée de FlexigoTech Cloud.
- Avec un abonnement suspendu ou sans autorisation, le connecteur n'appelle pas Storecove : la file attend, et rien n'est marqué en échec ni supprimé.

Données personnelles et suppression

FlexigoTech Cloud conserve la clé d'API chiffrée sur des serveurs situés en Allemagne. Dans votre Odoo, le connecteur ne supprime ni factures, ni partenaires, ni documents reçus. Du journal de synchronisation, il supprime seulement, une fois par jour, les anciennes entrées correctes.

Pour la souscription à l'abonnement, sont conservés le nom de la société et l'e-mail de la personne qui accepte, avec la date et la version du texte accepté.

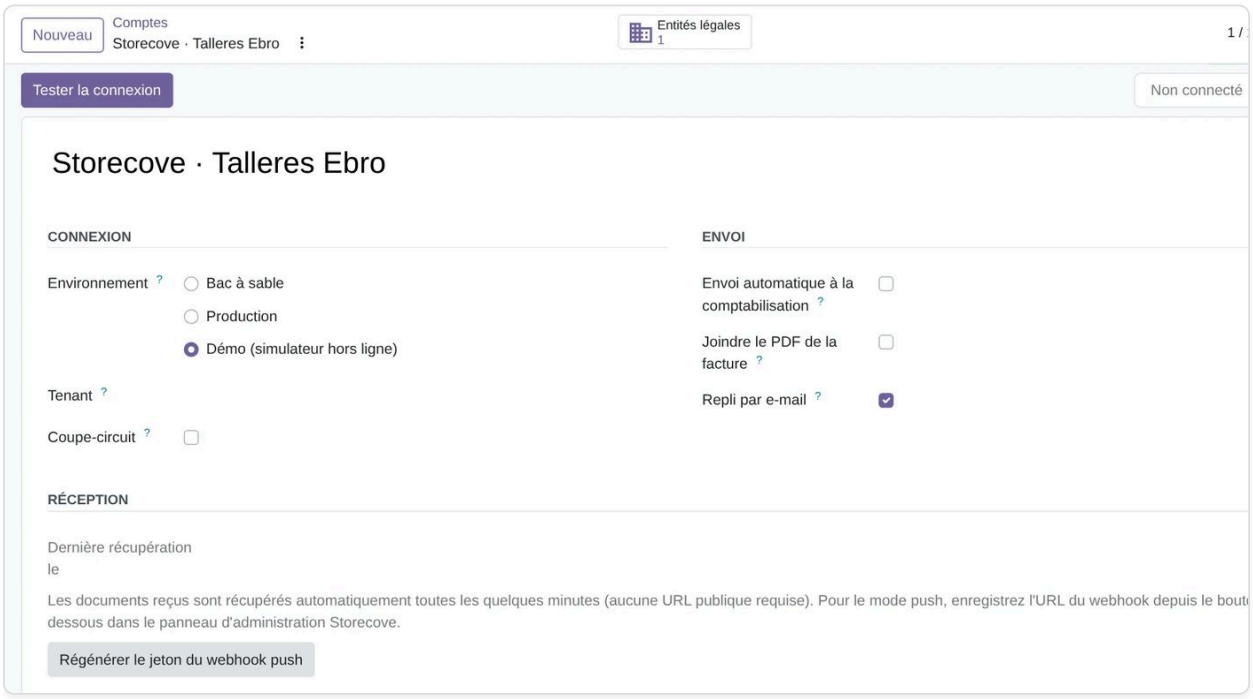
19 Plusieurs comptes et plusieurs sociétés

Chaque compte a ses propres options : environnement (bac à sable, production ou démo), envoi automatique, pièce jointe PDF et repli par e-mail. Bac à sable et production sont des comptes distincts, chacun avec sa propre clé, et un compte n'appelle jamais avec la clé d'un autre.

L'offre Standard accepte jusqu'à 3 comptes par connecteur, et l'offre Pro jusqu'à 10. La première réponse du support arrive sous 1 jour ouvré avec Standard et sous 4 heures ouvrées avec Pro.

Chaque entité légale, envoi, document reçu et entrée du journal de synchronisation appartient à une société, et un utilisateur ne voit que celles de ses sociétés. Les comptes et le catalogue des schémas sont communs à toute la base, et chaque société a au plus une entité légale par compte. Lorsqu'un compte dessert plusieurs sociétés, chaque appel est rattaché à la société de l'entité légale, de l'envoi ou du document reçu qui l'a provoqué, et non à celle du compte.

Si une société a des entités légales enregistrées sur plus d'un compte Storecove, le connecteur ne choisit pas de lui-même et vous invite à désactiver celui que vous n'utilisez pas. Si une société n'a pas d'entité légale sur le compte, le message « La société « … » n'a aucune entité légale enregistrée sur le compte « … ». » s'affiche.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un compte Storecove avec son environnement, l'envoi et la réception.

GUIDE DU CONNECTEUR · STORECOVE

20 Si quelque chose échoue

La clé n'est pas enregistrée dans le compte	Odoo ne conserve pas la clé d'API dans le compte. Elle se saisit dans la section FlexigoTech Cloud du compte, après avoir coché **I accept that my Storecove API key and my calls to Storecove go through FlexigoTech Cloud**. Si elle n'est pas enregistrée, le message « Save the API key of … in FlexigoTech Cloud first: nothing was sent. » s'affiche.
Aucun service FlexigoTech Cloud	Sans essai ni abonnement, le connecteur n'envoie rien. Le message « Storecove has no FlexigoTech Cloud service on this database: nothing was sent, the queue waits and nothing is marked as failed or deleted. See Settings > FlexigoTech Cloud. » s'affiche. Activez l'essai ou l'abonnement et la file reprend d'elle-même.
Seul un administrateur peut le faire	Accepter le consentement et enregistrer la clé sont des tâches réservées à un administrateur. Les autres utilisateurs reçoivent un avertissement de droits.
La facture n'arrive pas à Storecove	Vérifiez son envoi dans **Envois** : la facture peut avoir un envoi actif, le pays du client peut manquer ou une ligne peut comporter plus d'une taxe. Si elle a été confirmée avec l'envoi automatique et n'a aucun envoi, il manquait quelque chose à la confirmation : corrigez-le puis cliquez sur **Envoyer via Storecove**.

Un document reçu ne crée pas la facture fournisseur	Ouvrez le document dans **Documents reçus** et regardez son statut. Si une facture a déjà été créée, il n'en crée pas une autre. S'il manque le journal d'achats ou l'entité légale, il faut les configurer.
Vous voulez voir ce que Storecove a répondu	Consultez le **Journal de synchronisation** : chaque appel et chaque webhook y sont consignés avec leur code d'état.

Si FlexigoTech Cloud s'interrompt, l'envoi attend. Rien n'est marqué comme échoué ni supprimé, et la tâche **Storecove : envoyer les factures électroniques en file d'attente** le relance toutes les 5 minutes. Un document reçu que Storecove ne peut pas servir reste en **Nouveau** et est redemandé au passage suivant. Si un jour s'est écoulé depuis sa réception, il est marqué comme échoué et vous pouvez réessayer avec le bouton de récupération.

Autres avertissements possibles

« La facture fournisseur ... a déjà un envoi Storecove actif (...). »	Cette facture est déjà en cours d'envoi. Attendez la fin ou consultez son statut dans **Envois**.
« Comptabilisez la facture avant de l'envoyer. »	Seules les factures confirmées peuvent être envoyées. Confirmez-la puis renvoyez-la.
« Aucun itinéraire vers « ... » : définissez un identifiant Storecove sur le partenaire (onglet Comptabilité) ou activez le repli par e-mail sur le partenaire et sur le compte. »	Renseignez l'identifiant du partenaire ou activez l'envoi de secours par e-mail sur le partenaire et sur le compte. Le message mentionne l'onglet Comptabilité, mais ces champs se trouvent dans l'onglet **Facturation électronique** du partenaire.
« Le client « ... » n'a pas de pays ; celui-ci est requis pour la facturation électronique. »	Renseignez le pays dans la fiche du client.
« L'envoi via FACe/FACeB2B (Espagne) nécessite une date d'échéance sur la facture « ... » (docs §6.1 ES : « dueDate obligatoire »). »	Renseignez la date d'échéance sur la facture.
« Seuls les envois en file d'attente peuvent être annulés ; « ... » a déjà été transmis à Storecove. »	Un envoi déjà parti ne peut pas être annulé.
« Enregistrez d'abord l'entité légale « ... » sur Storecove. »	Enregistrez l'entité légale auprès de Storecove avant d'envoyer ou de répondre à un document.
« Sélectionnez au moins un partenaire. »	Choisissez au moins un partenaire dans l'assistant **Vérifier l'accessibilité du partenaire** avant de cliquer sur **Vérifier**.

21 Autres façons de procéder

MODE	CE QUE CELA IMPLIQUE
À la main depuis le panneau Storecove	Quelqu'un prépare chaque document dans le panneau Storecove, en dehors d'Odoo. Il faut ressaisir les données de la facture et noter à la main ce qui a été envoyé.
Odoo seul	Odoo ne propose rien pour Storecove. Son module Peppol, dans Community de la version 17 à la 20, enregistre votre entreprise comme participant Peppol et envoie et reçoit en Peppol BIS Billing 3.0, uniquement via Peppol et pour les pays de sa liste.
Ce connecteur	Il envoie depuis Odoo vers Storecove les factures et avoirs clients, et récupère les documents qui vous sont adressés. Il nécessite un compte Storecove propre et l'abonnement à FlexigoTech Cloud, à partir de 49 € par mois hors TVA, avec 14 jours d'essai sans carte bancaire.

Si vous venez d'un autre outil, il n'y a rien à importer : l'envoi automatique ne concerne que les factures que vous confirmez après l'avoir activé, et vous envoyez vous-même les précédentes avec **Envoyer via Storecove**.

22 Formules et tarifs

9 €

Licence par version d'Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mois

ou 490 € par an

- Première réponse sous 1 jour ouvré
- Jusqu'à 3 comptes

PRO

98 €/mois

ou 980 € par an

- Première réponse sous 4 heures ouvrées
- Jusqu'à 10 comptes
- Visioconférence si besoin

14 jours d'essai, sans carte **Prix hors TVA**

La licence du module s'achète par version d'Odoo. FlexigoTech Cloud se paie au mois ou à l'année par base de production, et l'essai de 14 jours ne demande pas de carte bancaire. L'abonnement couvre aussi les copies de test et de préproduction de cette base. Avec Standard, jusqu'à 3 comptes ; avec Pro, jusqu'à 10.

23 Questions fréquentes

Fonctionne-t-il sans FlexigoTech Cloud ?

Non.

Fonctionne-t-il sur Odoo Online ?

Non. Odoo Online n'autorise pas l'installation de modules tiers. Il fonctionne sur Odoo.sh ou sur votre propre serveur.

Quelles versions d'Odoo sont prises en charge ?

Odoo 17, 18, 19 et 20, avec une branche du module pour chacune.

Comment a-t-il été testé ?

Par des tests automatisés sur Odoo 17, 18, 19 et 20 qui simulent les réponses de Storecove selon sa documentation. Une version antérieure du connecteur a envoyé une vraie facture et une vraie commande via le bac à sable de Storecove ; avec cette version, le passage par FlexigoTech Cloud a été testé avec des réponses simulées.

Faut-il Odoo Enterprise ?

Non. Il fonctionne avec Odoo Community : il dépend seulement de Facturation, Achats, Ventes et FlexigoTech Cloud.

Faut-il un compte Storecove ?

Oui. Le compte et sa clé d'API vous appartiennent, et les tarifs de Storecove ne sont pas inclus dans le connecteur.

Combien coûte le connecteur ?

La licence du module coûte 9 € sur Odoo Apps, par version d'Odoo. S'y ajoute l'abonnement à FlexigoTech Cloud : la formule Standard coûte 49 € par mois ou 490 € par an, et la formule Pro 98 € par mois ou 980 € par an. Les prix sont hors TVA. Un essai gratuit de 14 jours est proposé, sans carte bancaire.

Y a-t-il un essai gratuit ?

Oui, 14 jours sans carte bancaire. Si vous ne souscrivez pas à l'issue de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé.

Combien de comptes Storecove chaque formule accepte-t-elle ?

La formule Standard accepte jusqu'à 3 comptes par connecteur, et la formule Pro jusqu'à 10.

Quelle différence de support entre les formules ?

La première réponse arrive en 1 jour ouvré avec Standard et en 4 heures ouvrées avec Pro, qui inclut une visioconférence si besoin.

Où est stockée la clé d'API Storecove ?

Chiffrée dans FlexigoTech Cloud, jamais dans votre Odoo. La clé se saisit une seule fois depuis la section FlexigoTech Cloud du compte.

Qui peut enregistrer la clé ?

Seul un administrateur Odoo, qui doit auparavant accepter que la clé et les appels à Storecove passent par FlexigoTech Cloud.

Quels documents puis-je envoyer ?

Les factures et avoirs clients, les factures fournisseurs pour autofacturation et les bons de commande, ainsi que des documents bruts en UBL, CII ou IDOC.

Vers quels réseaux l'envoi se fait-il ?

Vers Peppol et d'autres réseaux desservis par Storecove, comme SDI, KSeF ou FACeB2B. Le réseau dépend du pays et de l'identifiant du client.

Et les documents qui m'arrivent ?

Ils apparaissent dans **Documents reçus**. Avec les cases de création automatique de l'entité légale cochées, comme à la livraison, un brouillon de facture fournisseur ou un bon de vente est créé, et quelqu'un doit les valider dans Odoo.

À quelle fréquence les factures en file d'attente sont-elles envoyées ?

Toutes les 5 minutes, avec la tâche **Storecove : envoyer les factures électroniques en file d'attente**, activée par défaut. Avec **Envoyer maintenant**, vous pouvez envoyer immédiatement un envoi en attente.

À quelle fréquence arrivent les documents et avis de Storecove ?

Toutes les 5 minutes, avec la tâche **Storecove : interroger la file des webhooks (mode pull)**, activée par défaut et ne nécessitant aucune URL publique.

Puis-je recevoir les avis immédiatement au lieu de les interroger ?

Le code prévoit un mode push, mais le formulaire du compte n'affiche pas son URL : par défaut, les avis sont donc récupérés toutes les 5 minutes.

Peut-on modifier les fréquences ?

Oui, dans **Paramètres › Technique › Automatisation › Actions planifiées**, avec le mode développeur activé.

Combien de tâches planifiées sont prévues ?

Deux, toutes deux actives à l'installation.

Puis-je tester sans rien envoyer à un vrai client ?

Oui. **Envoyer une facture de test** envoie immédiatement une facture confirmée à un participant de test du bac à sable, au lieu de votre client. Cela ne fonctionne que depuis des comptes en **Bac à sable** ou **Démo (simulateur hors ligne)**, jamais depuis **Production**.

Existe-t-il un mode démo hors ligne ?

Oui. L'environnement **Démo (simulateur hors ligne)** ne contacte jamais Storecove et simule les réponses.

Puis-je savoir avant l'envoi si un client reçoit via le réseau ?

Oui. **Vérifier l'accessibilité** sur la fiche du partenaire, ou l'outil **Vérifier l'accessibilité du partenaire** pour plusieurs à la fois, interroge Storecove et enregistre le résultat et la date.

L'accessibilité se met-elle à jour toute seule ?

Non. Aucune tâche planifiée ne la met à jour : l'accessibilité et sa date ne sont enregistrées que lorsque vous cliquez sur le bouton.

Qu'advient-il des factures existantes avant l'installation ?

Le connecteur n'importe pas l'historique et ne migre aucune donnée de votre base. Les factures confirmées déjà existantes ne partent pas toutes seules : vous les mettez en file d'attente avec **Envoyer via Storecove**.

Puis-je avoir plusieurs sociétés Odoo ?

Oui. Chaque entité légale, envoi, document reçu et entrée du journal appartient à une société, et un utilisateur ne voit que celles de ses sociétés.

Qu'est-ce qu'une entité légale ?

C'est la société Odoo enregistrée auprès de Storecove. Les factures émises par cette société sont envoyées via cette entité.

Que se passe-t-il si FlexigoTech Cloud n'est pas disponible ?

L'envoi attend : rien n'est marqué comme échoué ni supprimé, et la tâche le relance toutes les 5 minutes.

Que se passe-t-il si l'essai ou l'abonnement expire ?

Le connecteur cesse de dialoguer avec Storecove. La file d'envoi attend, rien n'est marqué comme échoué et rien n'est supprimé.

Quelles taxes sont acceptées sur les factures ?

Chaque ligne doit comporter exactement une taxe en pourcentage de TVA, sans taxe fixe supplémentaire. La catégorie fiscale se déduit de la taxe, et vous pouvez la forcer dans **Correspondances de taxes**.

Combien de schémas d'identifiants sont fournis ?

Le catalogue est chargé à l'installation avec 86 schémas.

Cela sert-il au reporting fiscal des factures, comme Verifactu ou KSeF ?

Si le pays de l'entité légale dispose d'un réseau de reporting documenté que Storecove n'utilise pas par défaut, **Forcer la déclaration CTC** le demande sur toutes les factures émises : es-aeat-verifactu, pl-ksef, ro-anaf ou my-lhdnm. En Pologne et en Roumanie, Storecove doit l'activer au préalable.

Pendant combien de temps les données personnelles sont-elles conservées ?

Le connecteur ne supprime rien de votre Odoo, à l'exception des anciennes entrées correctes du journal de synchronisation. FlexigoTech Cloud transmet chaque appel à Storecove et ne le conserve que le temps nécessaire à sa remise.

Le service inclut-il une configuration sur mesure ou une migration de données ?

Non. Il ne comprend ni développements sur mesure, ni configuration du module par nos soins, ni import de données historiques, ni migration de votre installation (vos données et vos personnalisations) vers une autre version d'Odoo. L'aide à la configuration et la correction des erreurs sont en revanche incluses, et l'abonnement couvre également les copies de test et de préproduction de cette base.

Quelle est la taille du connecteur ?

Il ajoute 15 menus et travaille avec 19 modèles de données, propres ou étendus.

24 Glossaire

Storecove	Plateforme de facturation électronique et point d'accès Peppol. Elle reçoit votre facture, la convertit au format exigé par chaque réseau de destination et la remet.
FlexigoTech Cloud	Service de FlexigoTech qui conserve chiffrée la clé d'API de chaque compte Storecove et transmet à Storecove chaque appel du connecteur. Il nécessite un abonnement, avec 14 jours d'essai sans carte bancaire.
Compte	Chaque connexion entre Odoo et Storecove, avec son environnement, ses options d'envoi et sa clé d'API. Les comptes se créent dans **Storecove › Configuration › Comptes**.
Clé d'API	Identifiant d'accès à votre compte Storecove. Elle est saisie une seule fois, chiffrée, vers FlexigoTech Cloud et n'est pas enregistrée dans Odoo.
Sandbox	Environnement de test de Storecove, avec ses propres clés. C'est un compte distinct de celui de production.
Production	Environnement réel de Storecove, avec ses propres clés.
Démo (simulateur hors connexion)	Environnement du compte qui simule les réponses et ne contacte jamais Storecove.
Entité juridique	Société d'Odoo enregistrée auprès de Storecove. Les factures émises par cette société transitent par cette entité.
Identifiant	Donnée permettant de localiser une société sur un réseau d'échange, par exemple le numéro fiscal ou un identifiant Peppol.
Schéma d'identifiant	Type d'identifiant propre à un pays, comme ES:VAT ou NL:KVK. Le catalogue est chargé à l'installation.
Provisionner	Enregistrer un identifiant de l'entité sur le réseau d'échange afin de pouvoir recevoir des documents.
Peppol	Réseau international d'échange de factures électroniques, accessible par le connecteur.
Réseau de destination	Réseau par lequel circule un document, comme Peppol, SDI, KSeF ou FACeB2B.
Accessibilité	État indiquant si Storecove trouve un contact sur un réseau : **Non vérifié**, **Accessible** ou **Non accessible**.
Envoi	Enregistrement de chaque document que vous transmettez à Storecove, avec son statut. Il est consultable dans **Storecove › Documents › Envois**.
Preuve	Justificatif de la transmission d'un envoi. Elle se demande avec **Récupérer la preuve**.
Document reçu	Document émis par un tiers et arrivé dans Odoo. Il est consultable dans **Storecove › Documents › Documents reçus**.

Autofacture	Facture fournisseur générée par l'acheteur au nom du fournisseur, avec **Autofacturer via Storecove**.
Webhook	Notification que Storecove envoie à votre Odoo lorsqu'un élément change, comme le statut d'un envoi ou l'arrivée d'un document.
Mode pull et mode push	En pull, Odoo interroge Storecove toutes les 5 minutes pour récupérer les notifications en attente. En push, Storecove les envoie à une URL de votre Odoo, que le formulaire du compte n'affiche pas : par défaut, le fonctionnement est en pull.
Mappage des taxes	Règle qui impose la catégorie fiscale d'une taxe donnée. Sans mappage, le connecteur la déduit de la taxe elle-même.
CTC / eReporting	Réseau de déclaration fiscale documenté propre à un pays, comme es-aeat-verifactu. Il s'active avec **Forcer la déclaration CTC**.

GUIDE DU CONNECTEUR · STORECOVE

25 Liste de contrôle et contact

- [ ] Vous disposez d'un compte Storecove dédié et de sa clé d'API, en sandbox ou en production.
- [ ] Votre Odoo est en version 17, 18, 19 ou 20, hébergé sur Odoo.sh ou sur votre serveur, et non sur Odoo Online.
- [ ] Les applications Facturation, Achats et Ventes sont installées.
- [ ] Vous avez installé le module et l'application Storecove apparaît.
- [ ] Un administrateur a activé l'essai de 14 jours de FlexigoTech Cloud ou l'abonnement.
- [ ] Vous avez créé le compte dans **Storecove › Configuration › Comptes**, avec le bon environnement, et enregistré la clé d'API dans la section FlexigoTech Cloud.
- [ ] Vous avez cliqué sur **Tester la connexion** et le compte est affiché comme **Connecté**.
- [ ] Vous avez vérifié l'envoi automatique, la pièce jointe PDF et l'envoi de secours par e-mail du compte.
- [ ] Vous avez enregistré votre société comme entité légale avec **Enregistrer sur Storecove**, et elle est passée à **Enregistré**.
- [ ] Vous avez vérifié l'accessibilité d'un contact avec **Vérifier l'accessibilité**.
- [ ] Vous avez envoyé une facture de test depuis le sandbox et vous en voyez le statut dans **Envois**.

Si vous souhaitez que nous le configurions avec vous, écrivez-nous. Avec le forfait Pro, si nécessaire, nous pouvons le voir en visioconférence.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-storecove-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Storecove est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de son propre chef, sans l'aval ni le parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).