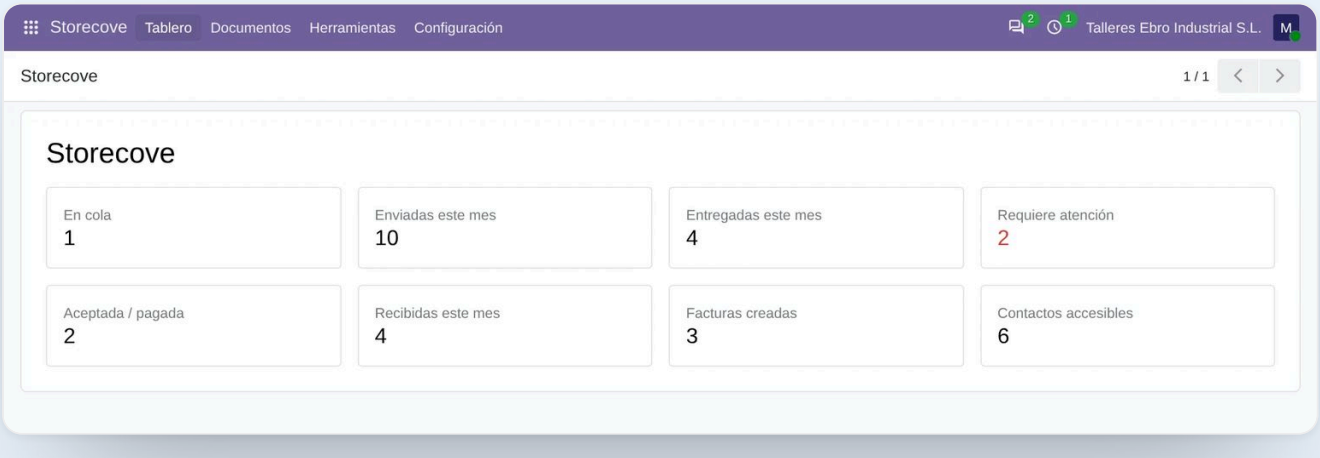
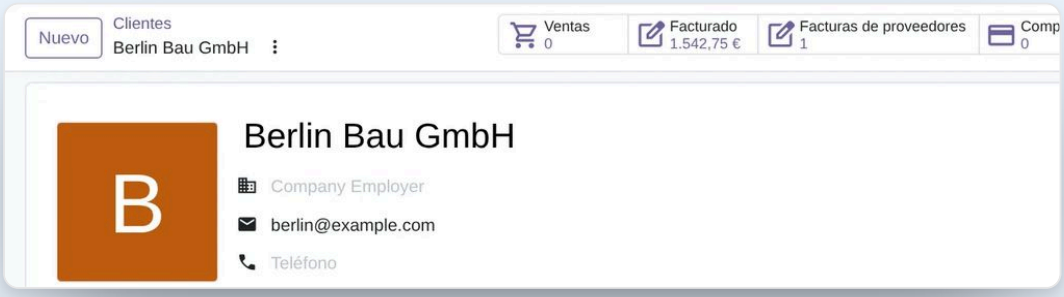
GUÍA DEL CONECTOR · FACTURA ELECTRÓNICA

Conector Storecove para Odoo

Envía y recibe facturas electrónicas y pedidos desde Odoo por Storecove, que los entrega por Peppol y por otras redes.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 días de prueba, sin tarjeta | Edición del 18-11-2026





Captura real de Odoo 20. El resumen de la app y la ficha de un contacto con su accesibilidad en Storecove.

Contenido

A la derecha, la página en la que empieza cada capítulo. Los nombres de menús y botones son los de Odoo en castellano.

1	Para quién es y qué resuelve	3
2	El conector en cifras	4
3	Dónde lo ves en tu Odoo	5
4	Lo que necesitas antes de empezar	6
5	La prueba de FlexigoTech Cloud	6
6	Conectar tu cuenta paso a paso	8
7	Entidades legales y esquemas de identificador en Storecove	10
8	Facturación electrónica en la ficha del contacto y comprobación de accesibilidad	13
9	Enviar facturas y abonos electrónicos por Storecove	16
10	Categorías fiscales de la factura electrónica	20
11	Pedidos de compra por Peppol	22
12	Facturas y pedidos que recibes de tus proveedores	23
13	Pruebas y envío de documentos sin procesar	27
14	Tablero y registro de sincronización	29
15	Los datos que van y vuelven	32
16	Lo que pasa solo	33
17	Las opciones de la cuenta y cómo vienen	34
18	Seguridad y datos personales	36
19	Varias cuentas y varias empresas	36
20	Si algo falla	37
21	Otras formas de hacerlo	39
22	Planes y precio	39
23	Preguntas frecuentes	40
24	Glosario	43
25	Lista de comprobación y contacto	44

Esta guía describe la versión 20.0.1.2.4 del módulo (rama 20.0 de Odoo, commit a76bb9d4c). Todo lo que cuenta sale de su código publicado, de la documentación oficial de la plataforma o de capturas reales.

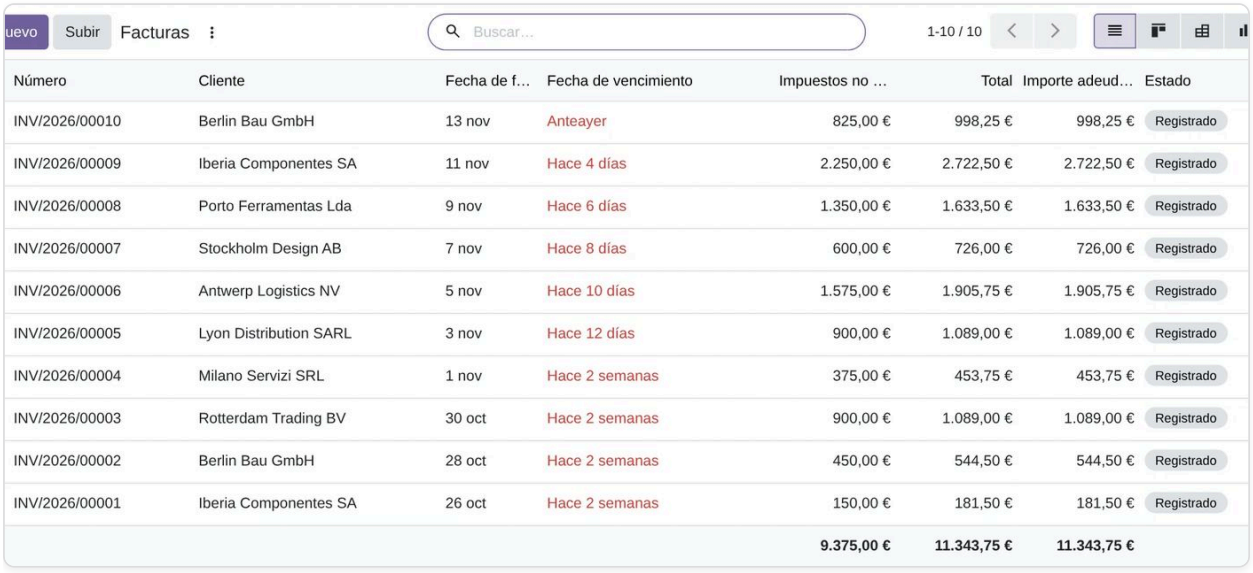
Las capturas son de una base de Odoo 20 de pruebas, con una empresa y unos datos inventados y sin conexión real con Storecove. El módulo también tiene versión para Odoo 17, 18 y 19.

1 Para quién es y qué resuelve

> El conector necesita la suscripción a FlexigoTech Cloud, con 14 días de prueba sin tarjeta. Sin la prueba o la suscripción, no habla con Storecove.

Storecove es una plataforma de facturación electrónica. Recibe tu factura, la convierte al formato que pide cada red de destino y la entrega. Es punto de acceso Peppol y figura en la lista de proveedores de servicio de OpenPeppol. Con el conector mandas desde Odoo facturas y abonos de cliente, que Storecove entrega por Peppol o por otras redes, como SDI, KSeF o FACeB2B, y pedidos de compra por Peppol. El conector trae además las facturas y los pedidos que te mandan.

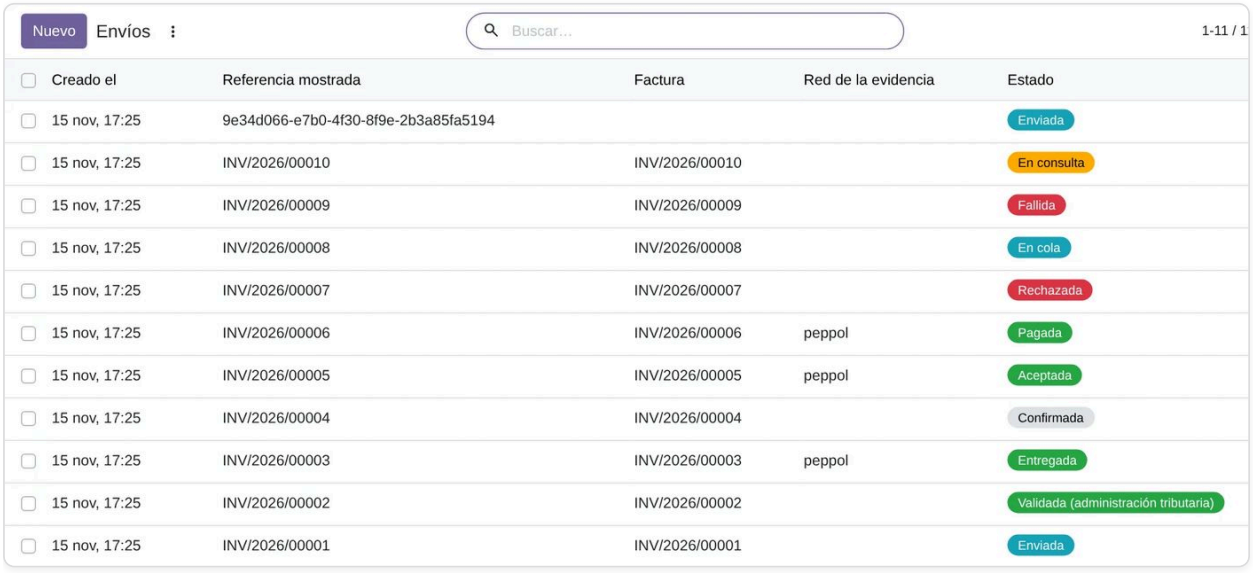
Hace falta tener cuenta propia en Storecove con su clave de API. Las tarifas de Storecove no están incluidas.



uevo Subir Facturas ⋮ Buscar... 1-10 / 10

Número	Cliente	Fecha de f...	Fecha de vencimiento	Impuestos no ...	Total	Importe adeud...	Estado
INV/2026/00010	Berlin Bau GmbH	13 nov	Anteayer	825,00 €	998,25 €	998,25 €	Registrado
INV/2026/00009	Iberia Componentes SA	11 nov	Hace 4 días	2.250,00 €	2.722,50 €	2.722,50 €	Registrado
INV/2026/00008	Porto Ferramentas Lda	9 nov	Hace 6 días	1.350,00 €	1.633,50 €	1.633,50 €	Registrado
INV/2026/00007	Stockholm Design AB	7 nov	Hace 8 días	600,00 €	726,00 €	726,00 €	Registrado
INV/2026/00006	Antwerp Logistics NV	5 nov	Hace 10 días	1.575,00 €	1.905,75 €	1.905,75 €	Registrado
INV/2026/00005	Lyon Distribution SARL	3 nov	Hace 12 días	900,00 €	1.089,00 €	1.089,00 €	Registrado
INV/2026/00004	Milano Servizi SRL	1 nov	Hace 2 semanas	375,00 €	453,75 €	453,75 €	Registrado
INV/2026/00003	Rotterdam Trading BV	30 oct	Hace 2 semanas	900,00 €	1.089,00 €	1.089,00 €	Registrado
INV/2026/00002	Berlin Bau GmbH	28 oct	Hace 2 semanas	450,00 €	544,50 €	544,50 €	Registrado
INV/2026/00001	Iberia Componentes SA	26 oct	Hace 2 semanas	150,00 €	181,50 €	181,50 €	Registrado
				9.375,00 €	**11.343,75 €**	**11.343,75 €**	

- **Captura real de Odoo 20.** La lista de facturas de cliente.



Nuevo Envíos ⋮ Buscar... 1-11 / 1

Creado el	Referencia mostrada	Factura	Red de la evidencia	Estado
15 nov, 17:25	9e34d066-e7b0-4f30-8f9e-2b3a85fa5194			Enviada
15 nov, 17:25	INV/2026/00010	INV/2026/00010		En consulta
15 nov, 17:25	INV/2026/00009	INV/2026/00009		Fallida
15 nov, 17:25	INV/2026/00008	INV/2026/00008		En cola
15 nov, 17:25	INV/2026/00007	INV/2026/00007		Rechazada
15 nov, 17:25	INV/2026/00006	INV/2026/00006	peppol	Pagada
15 nov, 17:25	INV/2026/00005	INV/2026/00005	peppol	Aceptada
15 nov, 17:25	INV/2026/00004	INV/2026/00004		Confirmada
15 nov, 17:25	INV/2026/00003	INV/2026/00003	peppol	Entregada
15 nov, 17:25	INV/2026/00002	INV/2026/00002		Validada (administración tributaria)
15 nov, 17:25	INV/2026/00001	INV/2026/00001		Enviada

- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Envíos**, con el estado de cada documento enviado.

Lo que cambia en el día a día

- Sacas el envío desde la propia factura, con su estado a la vista en la lista **Envíos**.

- Cada cinco minutos una tarea envía lo que está en cola.
- Los documentos que te llegan aparecen en **Documentos recibidos** y pasan a Odoo como borradores de factura de proveedor, o como pedidos de venta si son pedidos.
- Con **Comprobar accesibilidad del contacto** ves qué clientes reciben por la red antes de enviar.
- El **Registro de sincronización** guarda cada llamada y cada aviso de Storecove.

Lo que no hace

- No incluye las tarifas de Storecove: la cuenta y la clave de API son tuyas.
- Las facturas recibidas entran como borrador de factura de proveedor y alguien las aprueba en Odoo.
- No incluye configuración a medida, importación de datos históricos ni migraciones de tu base de datos.
- Solo ofrece las siete categorías de impuesto comunes; las propias de algunos países, no.

GUÍA DEL CONECTOR · STORECOVE

2 El conector en cifras

4
versiones de Odoo (17, 18, 19 y 20)

2
tareas programadas, activas al instalar

3
cuentas con el plan Estándar

10
cuentas con el plan Pro

298
pruebas automáticas

Funciona en Odoo 17, 18, 19 y 20, con las apps de Facturación, Compras y Ventas instaladas. El módulo es una app propia y depende de FlexigoTech Cloud. Según Odoo Apps, la versión 20.0 tiene 8.005 líneas de código, contando FlexigoTech Cloud. Las pruebas automáticas simulan las respuestas de Storecove según su documentación.

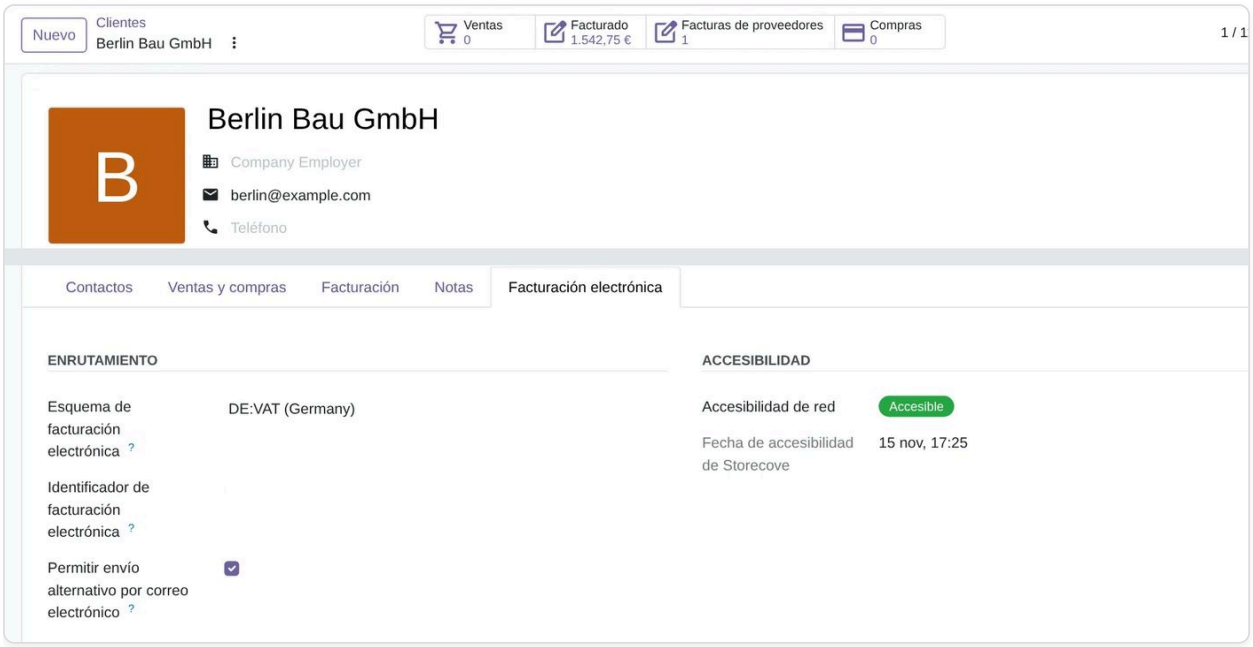
3 Dónde lo ves en tu Odoo



- **Captura real de Odoo 20.** El resumen de la app, con los contadores de envíos y recepciones.

Tablero	El resumen de la app.
Documentos	**Envíos**, con los documentos que mandas, y **Documentos recibidos**, con los que te llegan.
Herramientas	**Enviar factura de prueba**, **Comprobar accesibilidad del contacto** y **Enviar documento sin procesar (UBL/CII/IDOC)**.
Configuración	**Cuentas**, **Entidades legales**, **Esquemas de identificador**, **Mapeos de impuestos** y **Registro de sincronización**. Este menú, **Enviar factura de prueba** y **Enviar documento sin procesar (UBL/CII/IDOC)** solo los ve el rol **Administrador** del conector.

Fuera de su app, el conector amplía las facturas, los pedidos de compra, los contactos y las unidades de medida de Odoo. En la ficha del contacto añade una pestaña **Facturación electrónica** con el enrutamiento y la accesibilidad, y en la factura, un botón **Vista previa de la ruta de Storecove**.



- **Captura real de Odoo 20.** La pestaña **Facturación electrónica** de un contacto, con su accesibilidad en Storecove.

4 Lo que necesitas antes de empezar

- Una cuenta propia en Storecove (sandbox o producción) y su clave de API. Las tarifas de Storecove no están incluidas.
- Una suscripción a FlexigoTech Cloud o su prueba de 14 días sin tarjeta. La clave de API de cada cuenta se guarda cifrada en FlexigoTech Cloud y no en tu Odoo.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, en Odoo.sh o en tu propio servidor. No funciona en Odoo Online, que no permite instalar módulos de terceros.
- Un usuario administrador de Odoo: solo un administrador puede aceptar el consentimiento y guardar la clave de API.

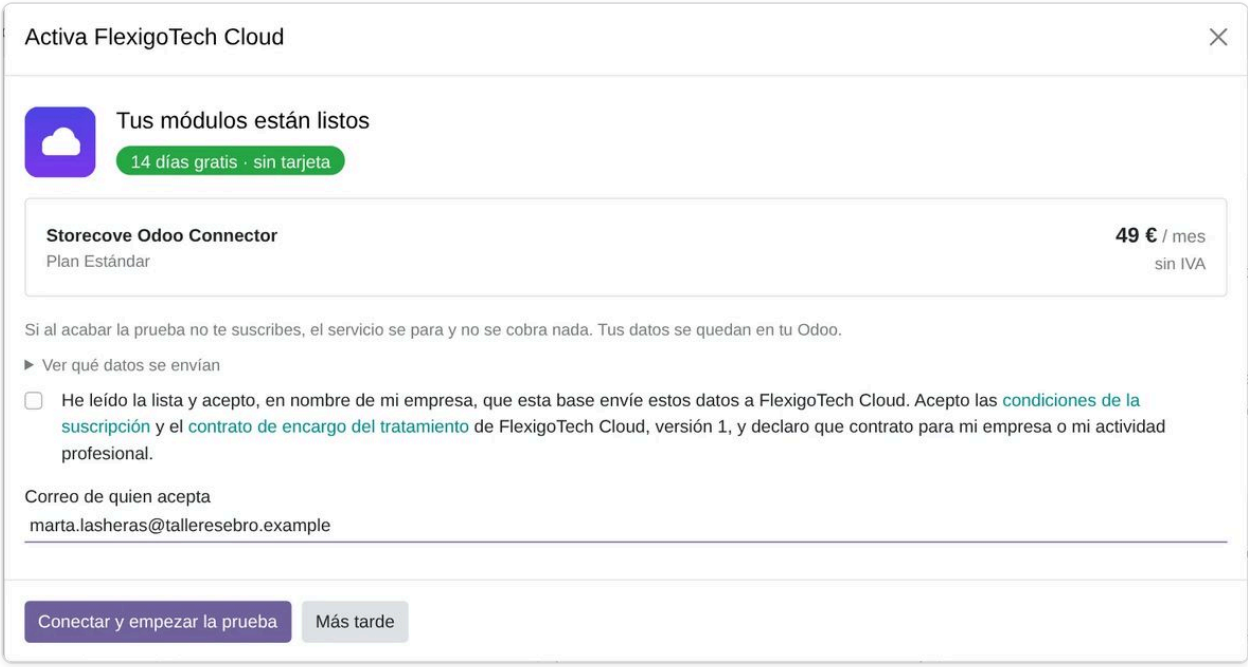
> El conector no te da de alta en Storecove ni crea tu cuenta, y tampoco te saca la clave de API: la obtienes tú en Storecove. Las tarifas de Storecove corren por tu cuenta y no van incluidas en el conector.

Se instala como cualquier módulo de Odoo de terceros, en Odoo.sh o en tu servidor. Odoo instala a la vez `flexigotech_cloud`, la conexión con FlexigoTech Cloud, y las apps de las que depende: Facturación, Compras y Ventas.

5 La prueba de FlexigoTech Cloud

1 **Pulsa Activar en la barra de arriba**

Sale en cuanto instalas el módulo. Abre la ventana **Activa FlexigoTech Cloud**, con el plan Estándar y sus 14 días gratis, sin tarjeta.



- **Captura real de Odoo 20.** La ventana de activación: lee la lista de datos, marca la casilla y pon tu correo.

2 **Acepta y pon tu correo**

Marca «He leído la lista y acepto, en nombre de mi empresa…» (incluye las condiciones de la suscripción y el contrato de encargo del tratamiento) y escribe el **Correo de quien acepta**.

3 **Pulsa Conectar y empezar la prueba**

Odoo registra la base en FlexigoTech Cloud y empieza la prueba del módulo. Si lo dejas para luego, **Más tarde** cierra la ventana.

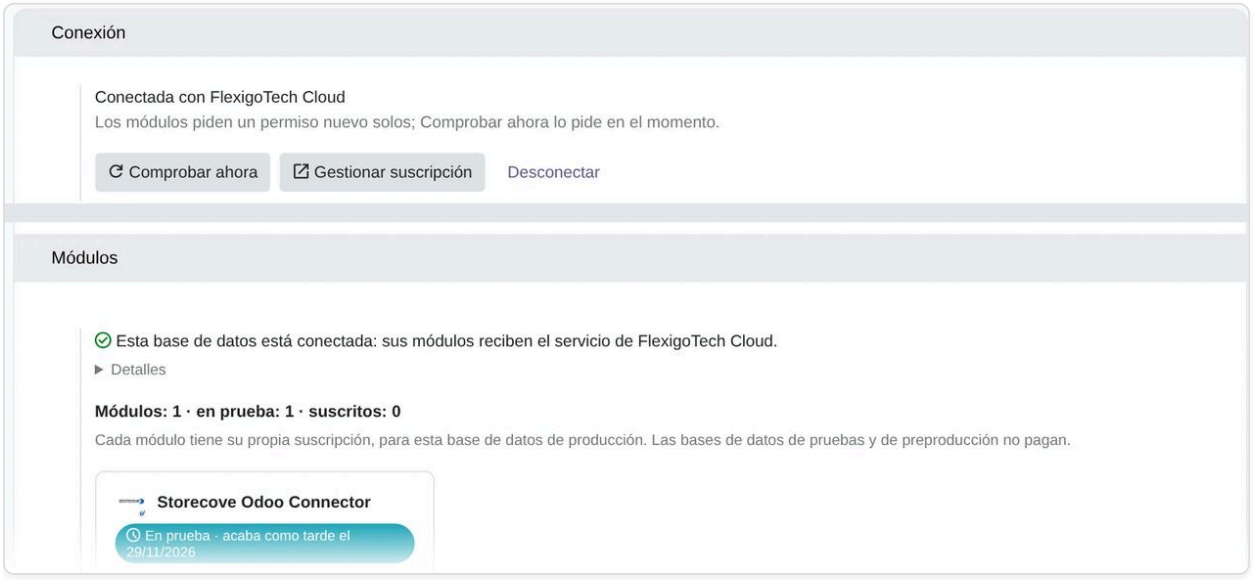
Lo mismo, desde Ajustes

En **Ajustes › FlexigoTech Cloud** está la lista completa de lo que la base envía. Marca la casilla, pon el correo y pulsa **Aceptar y conectar**. Si ya tienes cuenta en app.flexigotech.com, el campo **¿Tienes un código de tu cuenta?** enlaza la base con ella (el código vale 10 minutos).



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud, antes de conectar: la casilla marcada, el correo y **Aceptar y conectar**.

Con la base conectada, el bloque **Módulos** enseña cada módulo con su estado: **En prueba** y la fecha en que acaba, **Suscrito**, etc. Desde ahí se elige el plan (Estándar o Pro, al mes o al año) y se pulsa **Suscribirse**: el pago se hace en la página de Stripe, fuera de Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud con la base conectada y el conector en prueba.

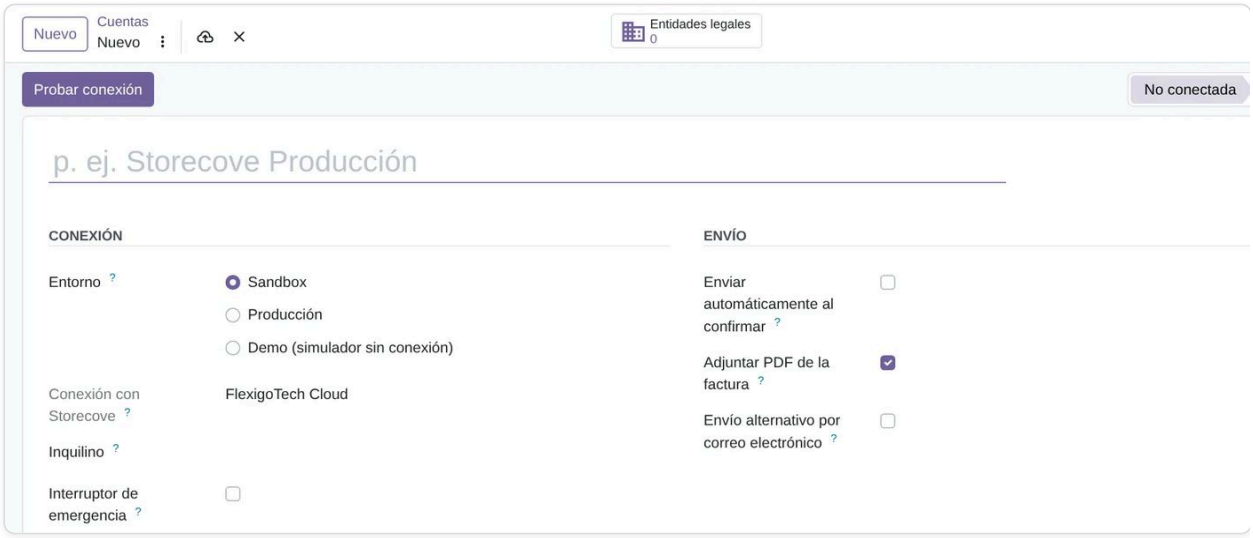
Precios sin IVA. Si al acabar la prueba no te suscribes, el servicio se para y no se cobra nada; tus datos se quedan en tu Odoo. **Comprobar ahora** pide el permiso al momento (si no, el módulo lo renueva solo cada 6 horas).

En una copia neutralizada (staging) o en una base con datos de demostración no se puede empezar una prueba: Ajustes lo dice con «Esta base es una copia neutralizada o tiene datos de demostración, así que aquí no se empiezan pruebas.»

6 Conectar tu cuenta paso a paso

1 Abre el menú de cuentas

Entra en **Storecove › Configuración › Cuentas** y pulsa **Nuevo**. En la cuenta nueva, **Conexión con Storecove** ya viene como **FlexigoTech Cloud** y no se puede cambiar.



- **Captura real de Odoo 20.** El formulario de una cuenta nueva, con **Conexión con Storecove** en **FlexigoTech Cloud**.

2 Pon el nombre y el entorno

Rellena **Nombre** y elige el **Entorno**: **Sandbox**, **Producción** o **Demo (simulador sin conexión)**. Sandbox y producción son cuentas independientes de Storecove, con sus propias claves. **Demo (simulador sin conexión)** nunca contacta con Storecove.

3 Ajusta el envío

En el grupo **Envío** puedes encender **Enviar automáticamente al confirmar**, **Adjuntar PDF de la factura** y **Envío alternativo por correo electrónico**. **Adjuntar PDF de la factura** viene encendida.

4 Acepta el consentimiento

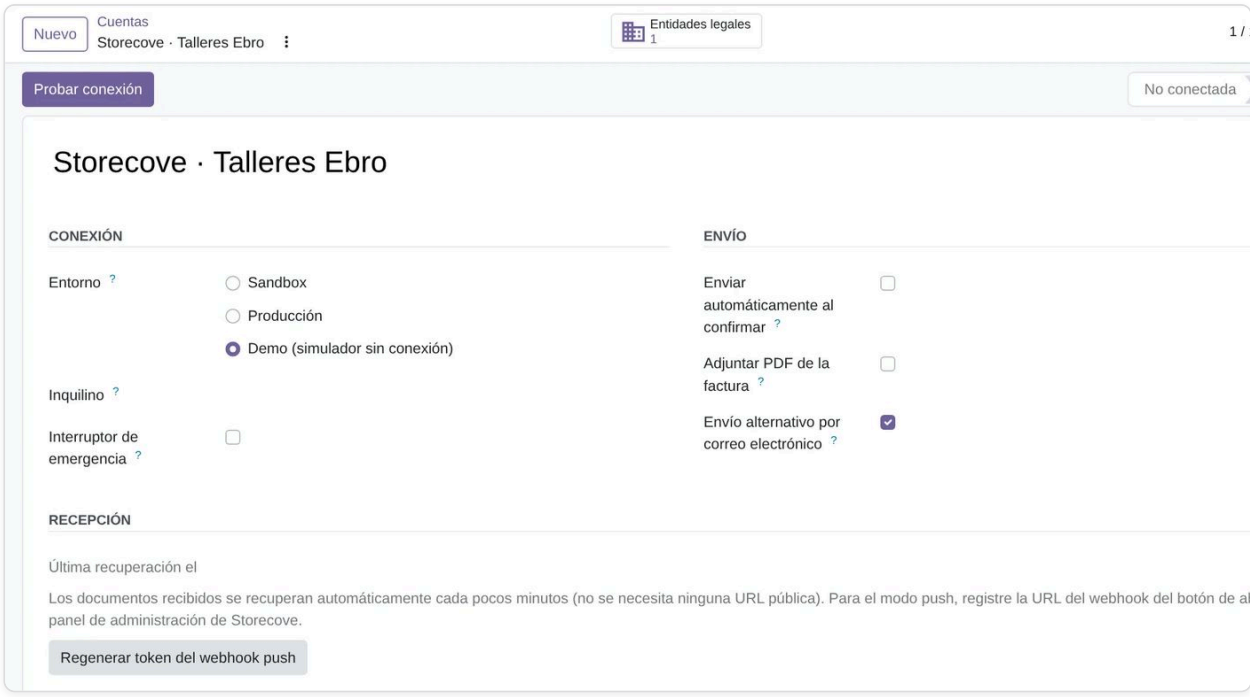
En el grupo **FlexigoTech Cloud (requiere suscripción a FlexigoTech Cloud)**, marca la casilla **Acepto que mi clave de API de Storecove y mis llamadas a Storecove pasen por FlexigoTech Cloud**.

5 Escribe la clave de API

Rellena **Clave de API (FlexigoTech Cloud)** y guarda. La clave viaja una vez, cifrada, a FlexigoTech Cloud y no se queda en Odoo. Hace falta la prueba o la suscripción activa: sin servicio, Odoo no envía la clave. Después aparece la fecha en **Guardada en FlexigoTech Cloud**.

6 Prueba la conexión

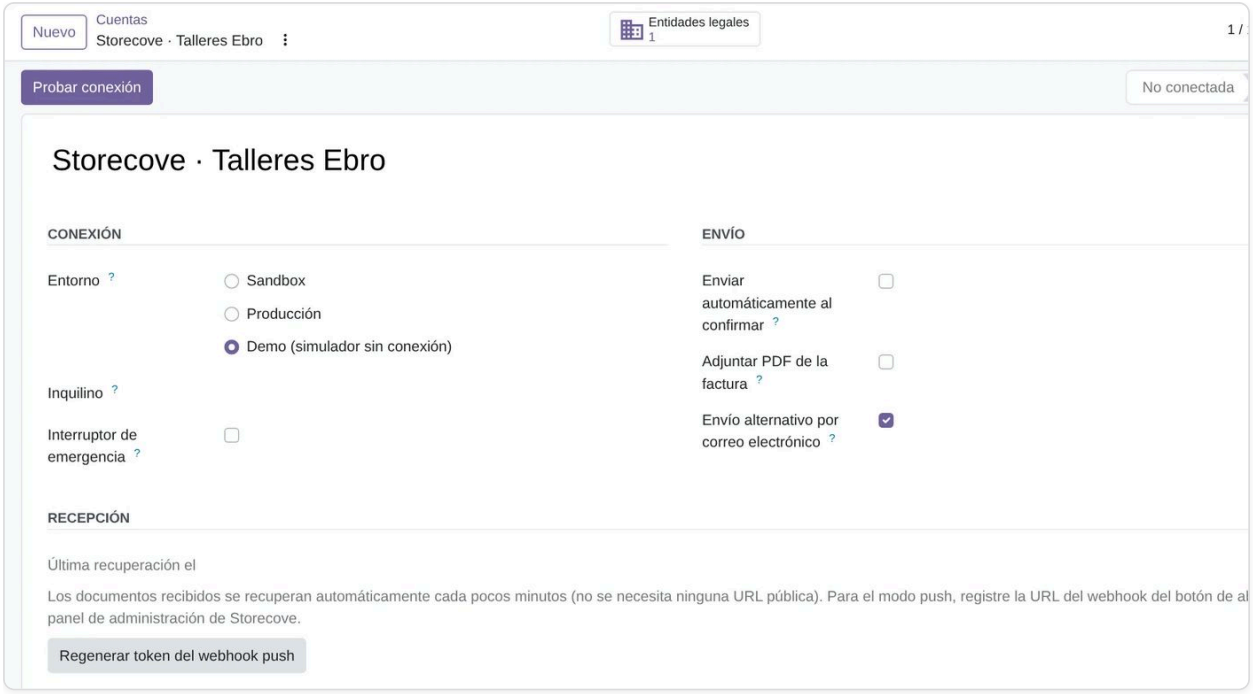
Pulsa **Probar conexión**. Si todo va bien, la cuenta pasa a **Conectada**; si no, a **Error de conexión**.



- **Captura real de Odoo 20.** Una cuenta con los botones **Probar conexión** y **Regenerar token del webhook push**.

> Solo un administrador de Odoo puede aceptar el consentimiento y poner la clave de API. Sin el consentimiento, el conector no envía la clave y avisa con «Antes de guardar la clave de API, un administrador tiene que aceptar que la clave y las llamadas a Storecove pasen por FlexigoTech Cloud. No se ha enviado nada.». Una cuenta nueva no guarda la clave en Odoo: si intentas ponerla fuera de la sección de FlexigoTech Cloud, sale «Una cuenta nueva de Storecove guarda su clave de API en FlexigoTech Cloud, nunca en Odoo: guárdela en la sección FlexigoTech Cloud de la cuenta.».

Después de conectar, los datos llegan por dos vías. Las facturas en cola se envían con la tarea **Storecove: enviar facturas electrónicas en cola**, cada 5 minutos. Los documentos recibidos se recuperan con la tarea **Storecove: consultar cola de webhooks (modo pull)**, también cada 5 minutos, y no hace falta ninguna URL pública. En la cuenta ves la fecha de **Última recuperación el**. El código tiene también un modo push, en el que Storecove llama a una URL de tu Odoo, pero el formulario no enseña esa URL. **Regenerar token del webhook push** cambia el token que va en ella y deja sin valor la anterior. Si **Interruptor de emergencia** está marcado, no sale ni se consulta nada hacia Storecove y los documentos en cola esperan.

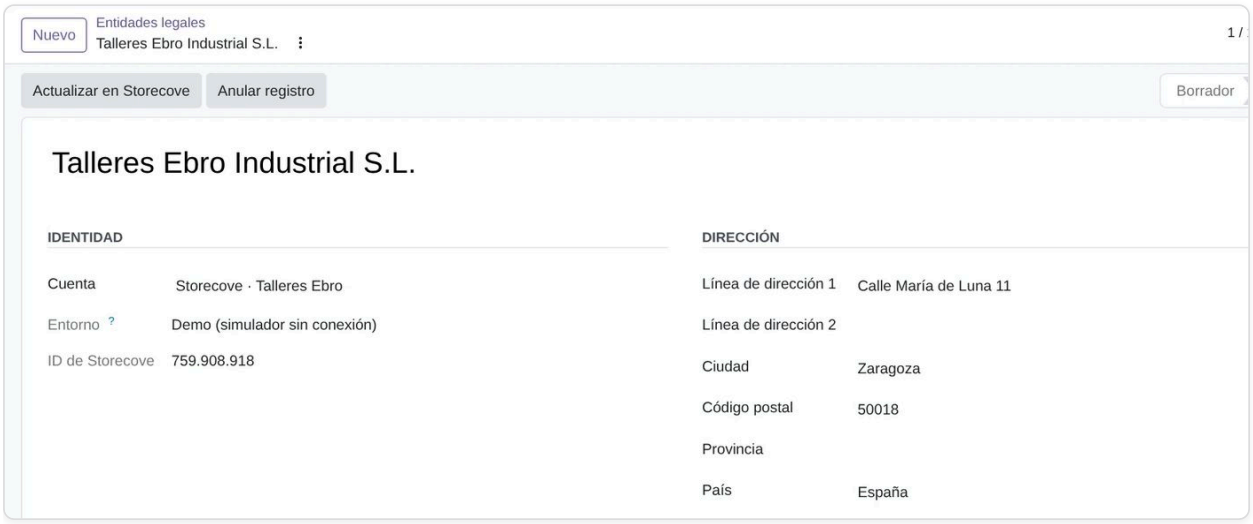


- **Captura real de Odoo 20.** La cuenta Talleres Ebro, con su entorno, su envío y su recepción.

GUÍA DEL CONECTOR · STORECOVE

7 Entidades legales y esquemas de identificador en Storecove

Las entidades legales están en **Storecove › Configuración › Entidades legales**. El catálogo de países y esquemas está en **Storecove › Configuración › Esquemas de identificador**. Las entidades legales las creas tú. El catálogo de esquemas viene cargado al instalar, con 86 esquemas, y desde su lista no se crean ni se borran esquemas.



- **Captura real de Odoo 20.** Entidad legal registrada, con el botón **Actualizar en Storecove**.

Registrar en Storecove	Da de alta la entidad en Storecove. Se esconde cuando la entidad ya está en estado **Registrada**.
Actualizar en Storecove	Envía los cambios de una entidad ya registrada. Solo se ve en estado **Registrada**.

Anular registro	Borra la entidad en Storecove, con sus identificadores, después de pedir confirmación. Solo se ve en estado **Registrada**.
Aprovisionar	Está en cada línea de la pestaña **Identificadores** y da de alta ese identificador en la red de intercambio. Se esconde cuando el identificador ya está **Aprovisionado**.
Retirar aprovisionamiento	Lo quita de la red y lo devuelve a **Borrador**. Solo se ve con el identificador **Aprovisionado**.

La pestaña **Identificadores** lista los identificadores Peppol de la entidad.

Estados de la entidad

- **Borrador**: la entidad aún no está en Storecove. Es el estado inicial.
- **Registrada**: Storecove ya tiene la entidad y le ha dado su **ID de Storecove**.
- **Error**: el último intento de registro falló.

> Una entidad tiene que actuar como emisora, receptora o ambas. Para registrarla hacen falta el nombre de la parte, la línea de dirección 1, la ciudad, el código postal y el país. Un identificador no se puede eliminar mientras esté aprovisionado: primero retira su aprovisionamiento.

Qué guarda cada entidad

La entidad pertenece a una cuenta de Storecove y representa a una empresa de Odoo: las facturas salientes de esa empresa se envían a través de ella. Al registrarla, Storecove devuelve un identificador propio, y si no lo devuelve, el registro falla.

Roles	**Actúa como emisora** y **Actúa como receptora**. La segunda aprovisiona los identificadores en las redes de intercambio para poder recibir documentos.
Público en el directorio Peppol	Incluye la entidad en el directorio público de Peppol.
Registrada a efectos fiscales	Influye en la validación de datos de Storecove al enviar.
Anunciar respuesta de factura	Anuncia la respuesta de factura de Peppol, para que los emisores reciban los eventos de las facturas que recibes y tú puedas enviarlos.
Anunciar recepción de pedidos	Anuncia que la entidad puede recibir pedidos de compra.

Recepción y CTC / eReporting

En **Recepción** eliges el **Diario de compras** para las facturas de proveedor creadas desde documentos recibidos. **Crear facturas de proveedor automáticamente** y **Crear pedidos de venta automáticamente** vienen encendidas y crean un borrador por cada documento que se pueda interpretar.

El grupo **CTC / eReporting** solo sale si el país de la entidad tiene una red de reporte fiscal documentada que Storecove no usa por defecto: es-aeat-verifactu (España), pl-ksef (Polonia), ro-anaf (Rumanía) o my-lhdnm (Malasia). **Forzar reporte CTC** pide esa red en todas las facturas emitidas. En Polonia y Rumanía, Storecove tiene que habilitarla antes para esa entidad.

Estados

- **Borrador**: pendiente de registrar. Se ve **Registrar en Storecove**.
- **Registrada**: sincronizada con Storecove. Se ven **Actualizar en Storecove** y **Anular registro**.
- **Error**: el registro no se completó. Corrige los datos y vuelve a registrar.

Los identificadores Peppol tienen sus propios estados: **Borrador**, **Aprovisionado** y **Error**. Para aprovisionar un identificador, la entidad debe estar registrada antes.

Reglas y avisos

- Si el registro falla, la entidad queda en **Error**, el motivo se anota en su historial y sale un aviso.
- Si una empresa tiene entidades registradas en más de una cuenta de Storecove, por ejemplo una de demostración y otra real, el envío se detiene con un aviso que nombra las cuentas, para no enviar por la equivocada. Desactiva la cuenta que no uses para esa empresa.

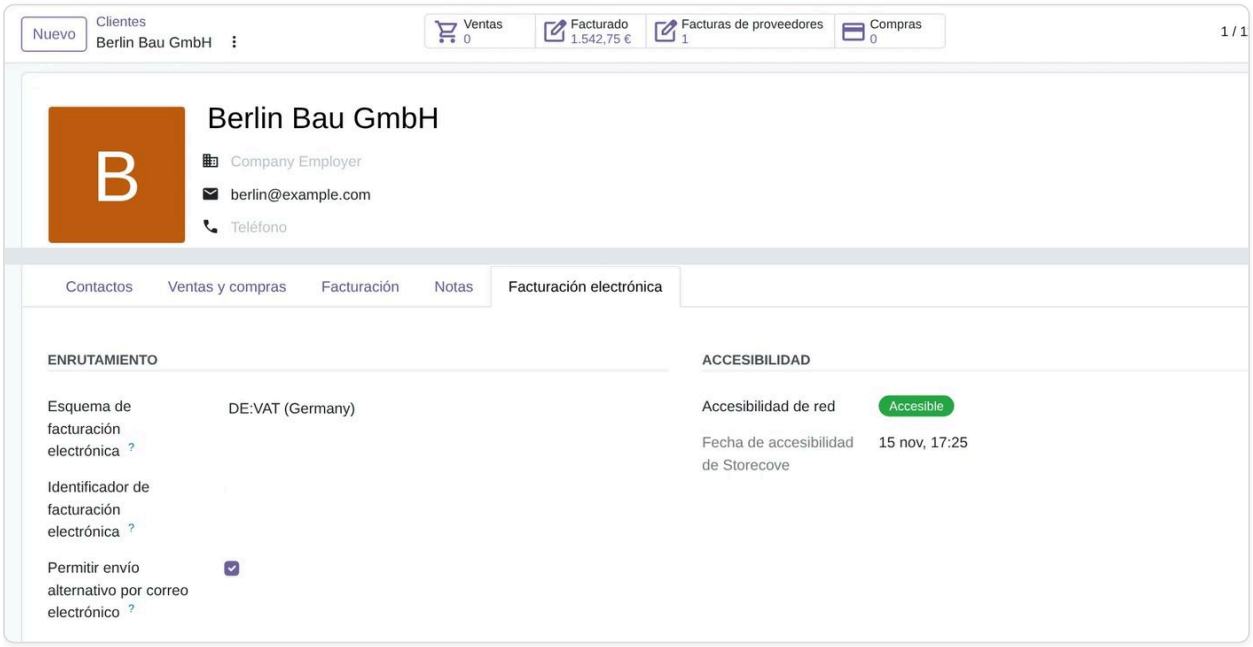
Esquemas de identificador

Cada esquema indica el país, el nombre, si es identificador legal, fiscal o de enrutamiento, el tipo de operación (**B2B**, **B2G** o **B2B + B2G**) y, si existe, un identificador de prueba del sandbox. La lista se filtra por **Enrutamiento** y **Con identificador de prueba**, se agrupa por **País** y no deja crear ni borrar esquemas. Para un país con cadena de enrutamiento documentada, el conector la sigue por orden de prioridad.

Ejemplo

Talleres Ebro Industrial S.L. nace en **Borrador**. Con la cuenta, la dirección y el país rellenos, pulsas **Registrar en Storecove** y pasa a **Registrada** con su **ID de Storecove**. A partir de ahí puedes cambiar datos y pulsar **Actualizar en Storecove**.

8 Facturación electrónica en la ficha del contacto y comprobación de accesibilidad



- **Captura real de Odoo 20.** Pestaña **Facturación electrónica** de un contacto accesible.

De dónde llega cada dato

El esquema, el identificador y la casilla de envío alternativo por correo los rellenas tú. El botón **Deducir identificador** pone el esquema que corresponde al país del contacto y, si el identificador está vacío, lo saca del NIF. En los países cuya cadena de envío documentada acaba en el correo, enciende además el envío alternativo. La accesibilidad y su fecha las escribe el conector cuando pulsas **Comprobar accesibilidad**, en la ficha o desde **Storecove › Herramientas › Comprobar accesibilidad del contacto**. No hay tarea programada que las actualice.

Botones de la ficha

Deducir identificador	Rellena el esquema y el identificador a partir del país y del NIF. Si el país no tiene esquema conocido, avisa con «No se conoce ningún esquema para el país "...".».
Comprobar accesibilidad	Pregunta a Storecove si el contacto puede recibir facturas electrónicas y guarda el resultado y la fecha. Si no hay cuenta, avisa con «Conecte primero una cuenta de Storecove.».

Estados de Accesibilidad de red

ESTADO	SIGNIFICADO
No comprobado	Aún no se ha comprobado el contacto.
Accesible	Storecove lo encuentra en una red de intercambio.
No accesible	Storecove no lo encuentra en ninguna red.

Comprobar varios contactos a la vez

1. **Abre el asistente**

   Entra en **Storecove › Herramientas › Comprobar accesibilidad del contacto**.



   - **Captura real de Odoo 20.** Asistente **Comprobar accesibilidad del contacto**.

2. **Elige los contactos**

   En **Contactos** pon los que quieres comprobar.

3. **Decide si deducir**

   Deducir identificadores faltantes viene encendida: rellena esquema e identificador de los contactos que no los tienen.

4. **Pulsa Comprobar**

   Se comprueba cada contacto y el resultado queda en la ficha. Después, el botón **Comprobar** desaparece y queda **Cerrar**.

> Sin contactos elegidos, el asistente avisa con «Seleccione al menos un contacto.». Un fallo en un contacto no impide comprobar los demás.

Los tres estados de accesibilidad

Accesibilidad de red empieza en **No comprobado**: nadie ha preguntado todavía a Storecove. **Accesible** quiere decir que Storecove encontró al contacto en una red de intercambio con el esquema y el identificador guardados. **No accesible** quiere decir que no lo encontró en ninguna. **Fecha de accesibilidad de Storecove** es de solo lectura y marca cuándo se hizo la última comprobación.

Qué hay en la pestaña Facturación electrónica

Enrutamiento	**Esquema de facturación electrónica** (por ejemplo ES:VAT, NL:KVK o DE:LWID), **Identificador de facturación electrónica** (para los esquemas de tipo VAT, el NIF/CIF) y **Permitir envío alternativo por correo electrónico**.
Accesibilidad	**Accesibilidad de red** y **Fecha de accesibilidad de Storecove**.
Cumplimiento	**Modelo de cumplimiento** y **Aviso de enrutamiento especial de Storecove**, los dos calculados. El grupo solo sale cuando el país del contacto tiene un modelo documentado o el esquema elegido pide un enrutamiento especial. El modelo puede ser **V-flow (enrutado a través de la administración tributaria)**, **Hard-Clearance Y (requiere validación previa antes de la entrega)** o **Reporting Y (se reporta a la administración tributaria, no bloqueante)**.

Enrutamiento avanzado (GLN)	**Enrutamiento avanzado (GLN)**, casilla apagada por defecto, e **Identificador de enrutamiento GLN**.

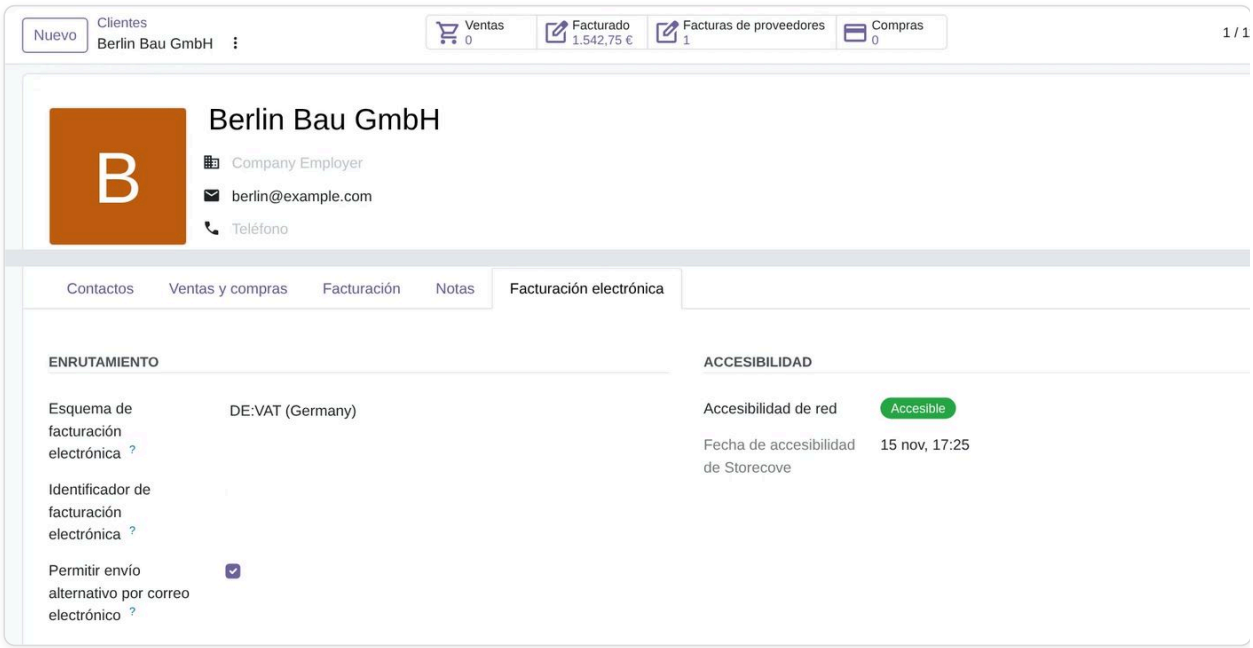
Reglas y condiciones

- El envío alternativo por correo solo funciona si el contacto lo permite y la cuenta también lo permite.
- Los modelos V-flow y Hard-Clearance Y pueden alargar el tiempo de entrega. Reporting Y no bloquea el envío.
- El aviso de enrutamiento especial sale cuando el esquema elegido exige una configuración manual y puntual que da el receptor, en lugar del descubrimiento automático.
- Con el enrutamiento avanzado (GLN), los documentos van al número GLN, pero el identificador habitual se sigue usando para la identificación legal de la factura.
- **Deducir identificador** falla con «No se conoce ningún esquema para el país "...".» si el país del contacto no tiene esquema.
- **Comprobar accesibilidad** falla con «Conecte primero una cuenta de Storecove.» si no hay ninguna cuenta.
- En la comprobación masiva, un contacto con error no cancela los resultados de los demás.

Ejemplo de punta a punta

1 **Ficha de Berlin Bau GmbH**

Abre el contacto, entra en **Facturación electrónica** y pulsa **Comprobar accesibilidad**.



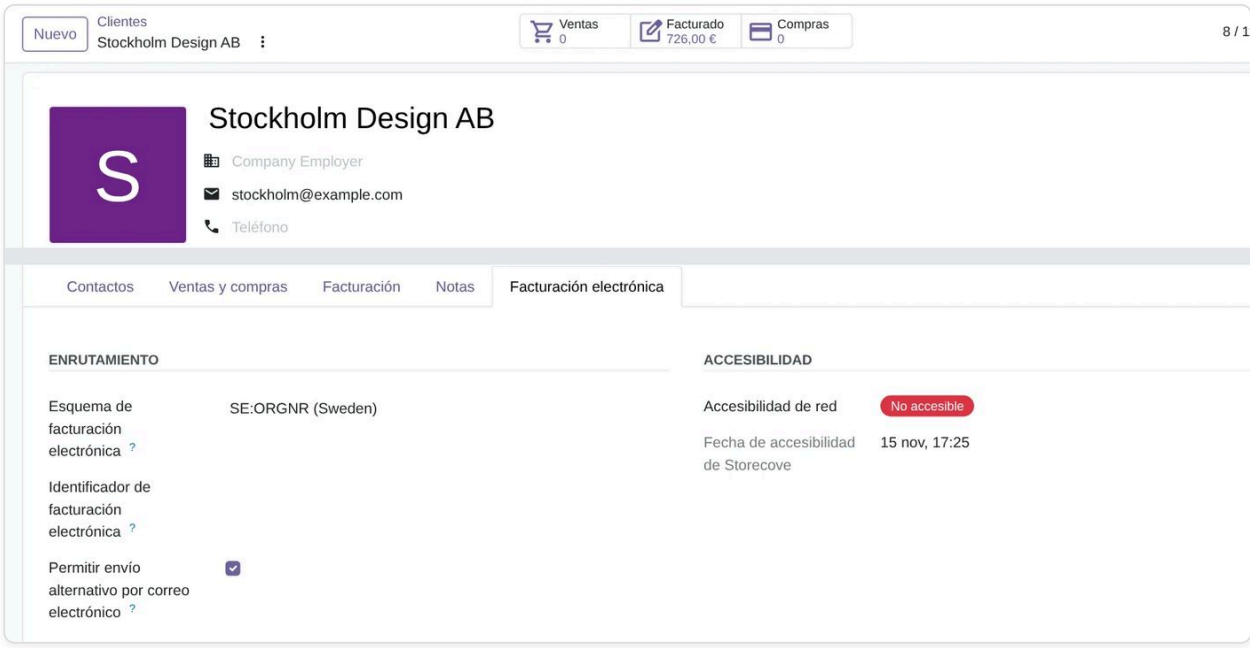
- **Captura real de Odoo 20.** Contacto con **Accesibilidad de red** en **Accesible**.

2 **Resultado**

Accesibilidad de red queda en **Accesible** y **Fecha de accesibilidad de Storecove** marca el momento de la comprobación.

3 **Otro contacto**

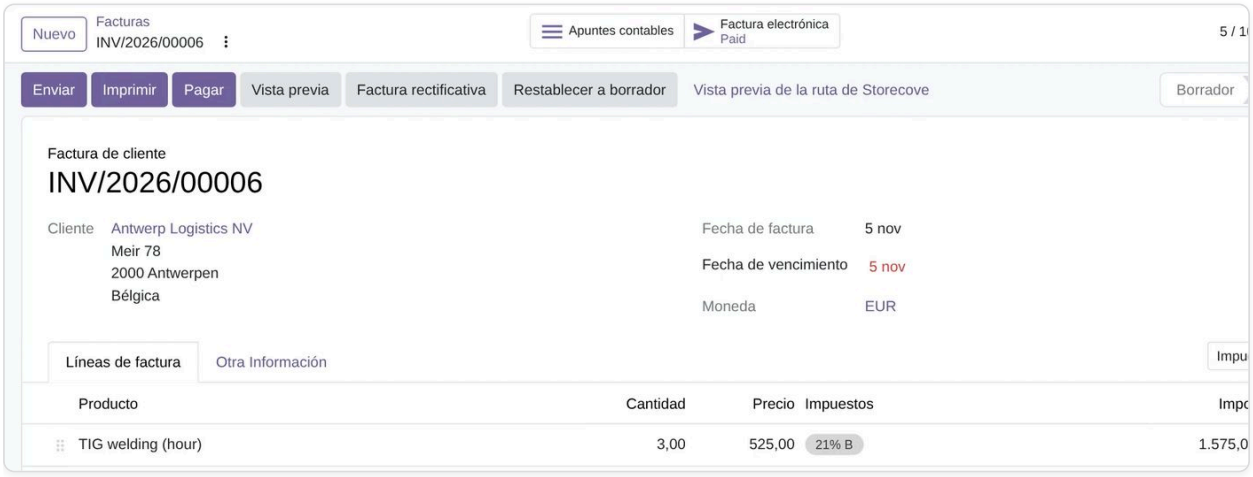
Stockholm Design AB sale como **No accesible**, así que sus facturas solo podrían salir por correo si activas el envío alternativo.



- **Captura real de Odoo 20.** Contacto con **Accesibilidad de red** en **No accesible**.

GUÍA DEL CONECTOR · STORECOVE

9 Enviar facturas y abonos electrónicos por Storecove



- **Captura real de Odoo 20.** Factura confirmada con los botones de envío y el estado de la factura electrónica.

De dónde llega cada envío

- Al confirmar una factura, el conector la pone en cola si la cuenta tiene activo el envío automático. Si falta algo para enviarla, como la ruta o el país del cliente, la factura se confirma igual y no entra en la cola, sin ningún aviso.
- El botón **Enviar por Storecove** la manda a Storecove al momento. Si FlexigoTech Cloud está en pausa, se queda en cola y la tarea la vuelve a intentar.
- La tarea programada **Storecove: enviar facturas electrónicas en cola** entrega a Storecove lo que esté en cola, cada 5 minutos.

- La tarea **Storecove: consultar cola de webhooks (modo pull)** recoge cada 5 minutos los avisos de Storecove que actualizan el estado.

Botones de la factura

Enviar por Storecove	Aparece en facturas y abonos de cliente confirmados que no tienen un envío activo.
Autofacturar por Storecove	Lo mismo, para facturas y abonos de proveedor confirmados: la factura la genera quien compra en nombre del proveedor.
Vista previa de la ruta de Storecove	Solo en facturas y abonos de cliente confirmados. Es orientativa y no llama a Storecove: enseña la ruta de envío prevista, aunque todavía no haya cuenta ni entidad legal.
Factura electrónica	El botón de arriba con el estado del envío. Abre los envíos de esa factura y solo aparece si ya tiene alguno.

Botones del envío

Enviar ahora	Entrega a Storecove un envío en cola sin esperar a la tarea.
Cancelar	Cancela un envío en cola.
Volver a poner en cola	Disponible en envíos fallidos, cancelados o en **Sin ruta encontrada**. Prepara un envío nuevo con los datos actuales de la factura y del contacto.
Obtener evidencia	Pide a Storecove la prueba de la transmisión. No sale en estado **En cola**, **Fallida**, **Sin ruta encontrada** ni **Cancelada**.

Estados

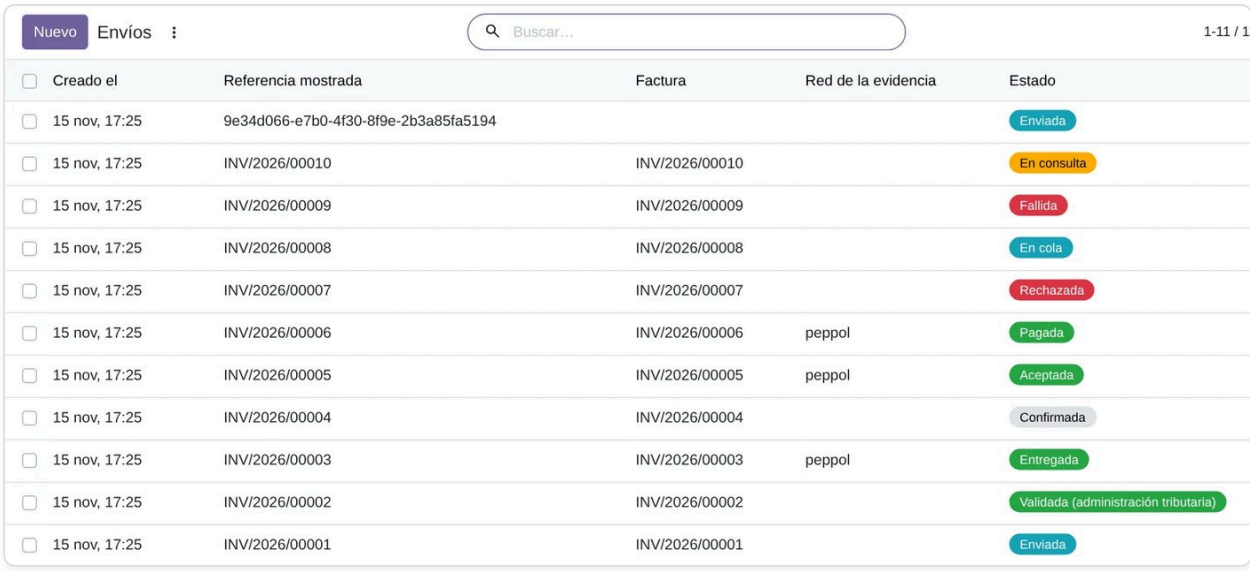
El estado va de **En cola** a **Enviada**, **Entregada** y, si la red del cliente lo permite, **Confirmada**, **En proceso**, **En consulta**, **Aceptada** y **Pagada**. También puede quedar en **Rechazada**, **Fallida**, **Sin ruta encontrada** o **Cancelada**.

Pasos

1. **Confirma la factura**
   Si el envío automático está activo, se pone en cola sola.

2. **Pulsa Enviar por Storecove**
   Solo si no se puso en cola sola. La factura sale hacia Storecove en ese momento.

3. **Sigue el estado**
   Mira el botón **Factura electrónica** de la factura, que enseña el estado del envío, o la lista **Envíos**.



- **Captura real de Odoo 20.** Lista de envíos con su estado.

> No se puede enviar una factura en borrador ni una factura que ya tiene un envío activo. Solo se cancelan los envíos en cola: «Solo se pueden cancelar los envíos en cola; "..." ya se había entregado a Storecove.»

Estados del envío

ESTADO	QUÉ SIGNIFICA
En cola	Preparado en Odoo, aún no entregado a Storecove. Se puede enviar ya o cancelar.
Enviada	Entregado a Storecove.
Validada (administración tributaria)	Validado por la administración tributaria.
Entregada	Entregado al receptor.
Confirmada	El receptor ha acusado recibo.
En proceso	El receptor lo está tramitando.
En consulta	El receptor tiene dudas sobre la factura.
Aceptada condicionalmente	Aceptada con condiciones.
Aceptada	Aceptada por el receptor.
Parcialmente pagada	El receptor ha pagado una parte.
Pagada	El receptor la ha pagado.
Rechazada	El receptor la ha rechazado.
Fallida	El envío ha fallado.
Sin ruta encontrada	Storecove no encontró por dónde enviarla.
Cancelada	Cancelado antes de entregarse a Storecove.

> Los estados desde **Confirmada** hasta **Pagada** solo llegan cuando el flujo del receptor admite respuesta de factura.

> Si la entrega se presume a cargo de la red local (por ejemplo SDI), solo existe evidencia de validación y pueden no llegar más avisos. Eso lo marca la casilla **V-delivery**.

Reglas antes de enviar

El conector comprueba estas condiciones al preparar el envío y, si falla alguna, muestra un mensaje de error:

- La factura tiene que estar confirmada y tener fecha de factura: «Confirme la factura antes de enviarla.» y «La factura no tiene fecha de factura.»
- Cada línea necesita exactamente un impuesto porcentual de IVA, sin tasas fijas adicionales.
- El cliente necesita país.
- La empresa emisora necesita país y la entidad legal de Storecove tiene que estar registrada.
- Si el cliente tiene activado **Enrutamiento avanzado (GLN)**, necesita su identificador GLN.
- Sin identificador de Storecove en el contacto ni envío alternativo por correo activado en contacto y cuenta, no hay ruta posible.
- La factura tiene que tener líneas de producto.

Reglas por país

- Alemania: correo de contacto en la empresa emisora y al menos un medio de pago, es decir, una cuenta bancaria en la factura.
- Austria, destinatarios del gobierno (AT:GOV): documento de origen en la factura, que sirve de referencia de pedido.
- España, FACe/FACeB2B: fecha de vencimiento y cuenta bancaria en la factura.
- España, Verifactu: PDF de la factura generable; si no se puede generar, el envío se detiene.
- Suiza: IBAN suizo en la cuenta bancaria y referencia de pago válida. Si es QR-Reference, el IBAN tiene que ser un QR-IBAN; si es Creditor Reference, tiene que empezar por RF y su dígito de control tiene que ser correcto. También hace falta PDF.

Cuándo no deja hacer algo

- **Enviar ahora** y **Cancelar** solo funcionan con envíos en cola: «Solo se pueden enviar los envíos en cola.»
- **Volver a poner en cola** solo con envíos fallidos, cancelados o en **Sin ruta encontrada**; con otro estado sale «Solo los envíos fallidos o cancelados se pueden volver a poner en cola.»
- Si ya existe un envío activo, no se puede crear otro: «La factura … ya tiene un envío activo a Storecove (…).»
- **Autofacturar por Storecove** solo acepta facturas de proveedor y sus facturas rectificativas.

El registro del envío

Tipo de documento	**Factura**, **Respuesta de factura**, **Autofactura** o **Pedido**.
Referencia mostrada	El nombre con el que se ve el envío en las listas.

GUID del envío	Identificador del envío en Storecove.
Enviado el	Cuándo se entregó a Storecove.
Detalles del estado	El motivo, si el envío falló, y los detalles que da Storecove sobre su estado.
Red de la evidencia, **Transmisión de la evidencia**, **Mensaje de la evidencia**, **Punto de acceso de la evidencia**, **Código QR de la evidencia**	Datos de la prueba de entrega. Se rellenan con **Obtener evidencia**; **Evidencia obtenida el** indica cuándo.
Estrategia de interpretación sin procesar	Si el envío partió de un archivo UBL, CII, IDOC o SETU14 en lugar de los datos de la factura.

Las pestañas **Evidencia**, **Carga útil de la petición** y **Documento de respuesta** guardan lo que se mandó a Storecove y lo que contestó. La de la petición solo la ve el rol **Administrador** del conector.

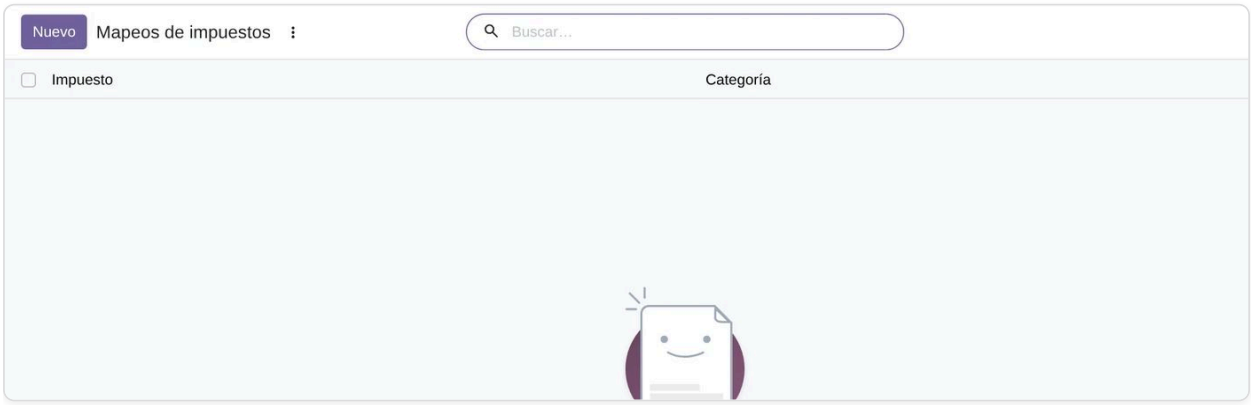
Ejemplo de punta a punta

En la base de ejemplo, con la cuenta en modo demo, la factura INV/2026/00006 de Antwerp Logistics NV, de 1.905,75 €, se confirma y se envía. En la lista **Envíos** aparece con la red peppol. Su envío pasa de **Enviada** a **Entregada** y, al final, a **Pagada**. En la misma lista, el receptor rechazó la INV/2026/00007, que está en **Rechazada**.

GUÍA DEL CONECTOR · STORECOVE

10 Categorías fiscales de la factura electrónica

Entras en **Storecove › Configuración › Mapeos de impuestos**. Por defecto la lista está vacía y el conector deduce la categoría de cada impuesto por su cuenta.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Mapeos de impuestos**, todavía sin ninguna anulación.

Los mapeos los creas tú, uno por impuesto: **Nuevo** añade una línea a la propia lista, que no tiene formulario aparte.

Qué rellenas en cada mapeo

Impuesto	El impuesto de Odoo al que quieres forzar la categoría. Es obligatorio.

Empresa	La empresa del impuesto. Se copia sola a partir de él.
Categoría	La categoría que se usará para ese impuesto. Viene como **Tipo general**. Las demás son **Tipo cero**, **Inversión del sujeto pasivo**, **Intracomunitaria**, **Exenta**, **Exportación** y **Fuera de alcance**. Es obligatoria.

Cómo se aplica

Para cada impuesto de una línea de factura, el conector mira primero si tiene un mapeo. Si lo tiene, usa esa categoría. Si no, la deduce del propio impuesto.

> Un mapeo solo puede forzar una de las siete categorías de la lista. La API de Storecove tiene otras, propias de algunos países, como las del impuesto de la India (IGST, CGST y SGST), y el conector no las ofrece.

Qué sale si no hay mapeo

Sin mapeo, el conector deduce la categoría a partir del propio impuesto. La pantalla de **Mapeos de impuestos** lo avisa mientras la lista está vacía: «Aún no hay ninguna anulación». Las categorías posibles son general, tipo cero, intracomunitaria, exportación, exenta e inversión del sujeto pasivo.

Cómo se decide la categoría de cada línea

Se resuelve una categoría por cada impuesto de cada línea de la factura. Primero se miran las anulaciones por impuesto que hayas creado. Si el impuesto no tiene ninguna, se aplican las reglas de deducción documentadas. Así puedes dejar que el conector deduzca casi todo y forzar solo los impuestos que lo necesiten.

Los datos del registro

Impuesto	Enlace al impuesto de Odoo. Obligatorio, así que no se puede guardar un mapeo sin impuesto.
Empresa	Se copia de la empresa del impuesto. Sirve para saber a qué empresa pertenece cada mapeo.
Categoría	Una de siete opciones: **Tipo general**, **Tipo cero**, **Inversión del sujeto pasivo**, **Intracomunitaria**, **Exenta**, **Exportación** o **Fuera de alcance**. Si no eliges otra, queda **Tipo general**.

Sobre las categorías

Las siete son las categorías comunes de la API de Storecove. Esa API tiene más, propias de algunos países, como IGST, CGST y SGST en la India, y el conector no las ofrece.

Ejemplo de punta a punta

La factura INV/2026/00006 de Antwerp Logistics NV lleva una línea de TIG welding (hour) con un impuesto del 21% y un importe base de 1.575,00 €. Si no creas ningún mapeo, el conector deduce la categoría de ese impuesto. Si quieres otra, entras en **Storecove › Configuración › Mapeos de impuestos**, pulsas **Nuevo**, eliges el impuesto y la **Categoría** y guardas. A partir de ahí, las líneas con ese impuesto usan la categoría que forzaste.

> Los mapeos se editan en la propia lista, línea a línea, y no tienen botones ni estados.

11 Pedidos de compra por Peppol

El conector también manda pedidos de compra. Aquí tú eres el comprador: el pedido sale de tu entidad legal hacia el identificador de Storecove del proveedor, y Storecove se lo entrega por Peppol. En la lista **Envíos** aparece como un envío más, con su estado.

Lo que hace falta

- Una entidad legal registrada en Storecove para la empresa del pedido, en una cuenta conectada.
- El identificador de Storecove del proveedor, en la pestaña **Facturación electrónica** de la ficha de su empresa. Si el pedido va a una persona de contacto, el conector mira la empresa.
- Un pedido de compra confirmado, con al menos una línea de producto. Las secciones y las notas no se envían.
- Uno de los dos roles del conector. Sin rol, el botón no sale.

Cómo se manda

1. **Confirma el pedido y pulsa Enviar por Storecove**
   El botón está en la cabecera del pedido. El conector manda el pedido en ese momento y abre el envío que acaba de crear.

2. **Sigue el estado desde el pedido**
   El botón **Pedido electrónico** enseña el estado del envío y te lleva a él. Cuando Storecove acepta el pedido, el envío pasa a **Enviada** y el historial del pedido guarda la nota «Pedido electrónico entregado a Storecove (envío …).».

Mientras el pedido tenga un envío en marcha, el botón **Enviar por Storecove** no sale. Vuelve a salir si el envío queda en **Fallida**, **Sin ruta encontrada**, **Rechazada** o **Cancelada**. El envío automático al confirmar solo vale para facturas: los pedidos se mandan siempre con el botón.

Qué datos lleva

- El número y la fecha del pedido.
- La fecha de entrega que pides, que es la más temprana de las fechas previstas de sus líneas.
- La referencia del proveedor, si la has puesto en el pedido, como referencia de su presupuesto.
- Cada línea con su descripción, cantidad, unidad, precio unitario e importe sin impuestos. Un descuento va como rebaja en su línea.
- El total, que es la suma de las líneas sin impuestos. Los impuestos no viajan en el pedido.

La unidad viaja con su código de la UNECE (Recomendación 20). El conector reconoce una lista corta de unidades de Odoo: unidad, docena, hora, día, minuto, milímetro, centímetro, metro, kilómetro, metro cuadrado, mililitro, litro, metro cúbico, gramo, kilo, tonelada y kWh. Cualquier otra, como la pulgada, la libra o una caja que hayas creado tú, sale como unidad genérica (C62). Si compras por cajas, di en la descripción de la línea cuántas piezas lleva cada una.

Antes del primer envío

Comprobar accesibilidad solo pregunta a Storecove si el contacto recibe facturas por Peppol. Para los pedidos no hay comprobación: confirma con el proveedor que los recibe por la red antes del primer envío. El envío alternativo por correo tampoco sirve para pedidos, y si el proveedor no tiene identificador, el pedido no sale.

Si no sale

- «No hay ninguna ruta hacia "...": configure un identificador de Storecove en el proveedor (pestaña Contabilidad) antes de enviar un pedido de compra.»: falta el identificador del proveedor. El aviso habla de la pestaña Contabilidad, pero el campo está en la pestaña **Facturación electrónica** de su ficha.
- «El pedido de compra no tiene líneas que enviar.»: el pedido solo tiene secciones o notas.
- Si la empresa del pedido no tiene entidad legal registrada, un aviso te lo dice. Regístrala en **Storecove › Configuración › Entidades legales**.
- Si Storecove no acepta el pedido, el envío queda en **Fallida** con el motivo en **Detalles del estado**. Corrige el pedido o el proveedor y pulsa **Volver a poner en cola**, igual que con una factura.

GUÍA DEL CONECTOR · STORECOVE

12 Facturas y pedidos que recibes de tus proveedores

Abre **Storecove › Documentos › Documentos recibidos**. Cada fila es un documento: el tipo, el número, el emisor, el importe, el origen, la factura de proveedor o el pedido de venta que se ha creado a partir de él y su estado.



- **Captura real de Odoo 20.** La lista **Documentos recibidos** con sus estados.

De dónde llegan los documentos

- Storecove deja un aviso en su cola por cada documento nuevo, y el conector lo registra.
- La tarea programada **Storecove: consultar cola de webhooks (modo pull)** consulta la cola de avisos cada 5 minutos.
- Si Storecove no puede entregar un documento, el conector lo vuelve a pedir en la pasada siguiente. Con **Obtener** puedes pedirlo tú.

Los botones del documento

Obtener	Pide a Storecove el contenido del documento. Se ve con el documento en estado **Nueva** o **Fallida**.

Crear factura de proveedor	Crea una factura de proveedor en borrador. Se ve con el documento **Obtenido**, si no es un pedido y aún no tiene factura.
Crear pedido de venta	Crea el pedido de venta. Se ve solo con pedidos **Obtenido** que aún no tienen pedido de venta.
Aceptar (AP)	Responde al emisor que aceptas la factura. Se ve con el documento **Obtenido** o **Factura creada**, si no es un pedido.
Rechazar (RE)	Responde al emisor que rechazas la factura, con las mismas condiciones que el botón de aceptar.

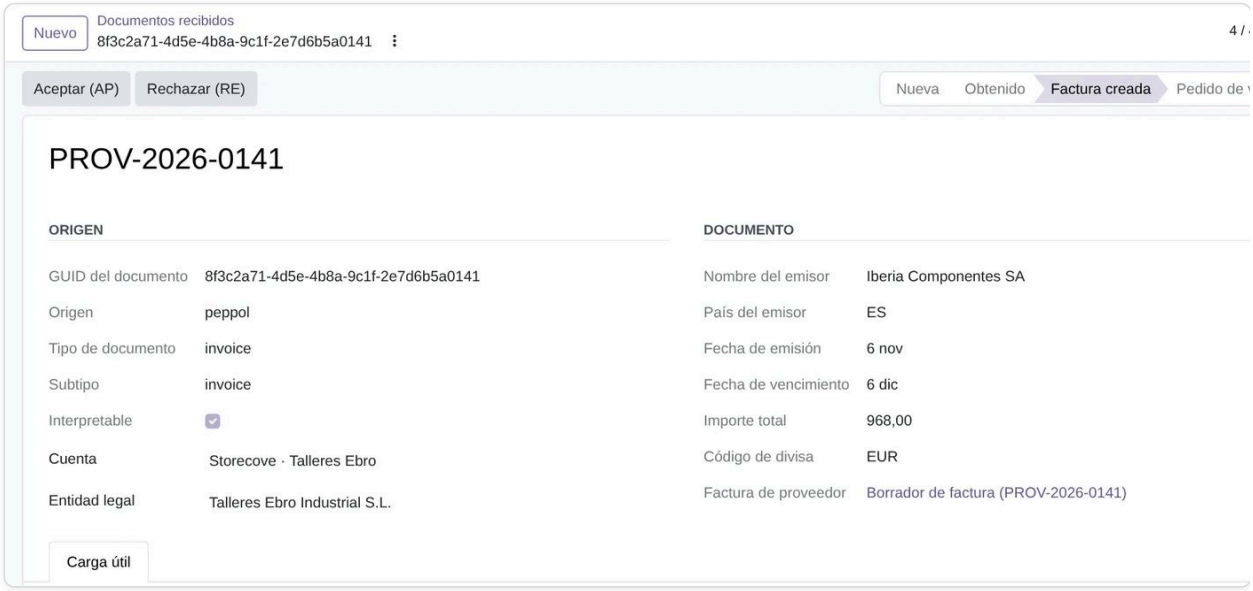
Estados

- **Nueva**: Storecove ha avisado del documento y aún no se ha obtenido.
- **Obtenido**: el documento ya está en tu Odoo.
- **Factura creada** y **Pedido de venta creado**: ya existe el borrador o el pedido.
- **Respondida**: has aceptado o rechazado el documento.
- **Fallida**: no se pudo obtener o procesar.

Cómo se usa

1 **Abre el documento**

Mira la ficha: en **Origen** y **Documento** están el emisor, las fechas y el importe.



- **Captura real de Odoo 20.** La ficha de un documento recibido, con **Aceptar (AP)** y **Rechazar (RE)**.

2 **Crea la factura o el pedido**

Pulsa **Crear factura de proveedor** o **Crear pedido de venta** si no se ha creado solo.

3 **Responde al emisor**

Pulsa **Aceptar (AP)** o **Rechazar (RE)**. El documento pasa a **Respondida**.

> No se puede crear una segunda factura ni un segundo pedido para el mismo documento. Los pedidos no se pueden aceptar ni rechazar. Para crear la factura o el pedido hay que obtener antes el documento.

Qué significa cada estado

Nueva	Storecove ha avisado del documento y aún no se ha obtenido. El conector lo pide en la siguiente pasada. Si Storecove no puede servirlo, espera en este estado y se reintenta.
Obtenido	El contenido está en tu Odoo. Desde aquí se crea la factura o el pedido, o se responde.
Factura creada	Hay una factura de proveedor en borrador con el documento recibido.
Pedido de venta creado	Hay un pedido de venta con el pedido recibido.
Respondida	Has aceptado o rechazado el documento ante el emisor.
Fallida	Un día después de llegar, un documento que Storecove no ha podido servir pasa a este estado. Se guarda el motivo y se crea una actividad. **Obtener** lo vuelve a intentar.

Qué no deja hacer y por qué

SI PASA ESTO	MENSAJE
Ya hay factura para el documento	«Ya existe una factura de proveedor para este documento.»
Ya hay pedido para el documento	«Ya existe un pedido de venta para este documento.»
Aún no se ha obtenido el contenido	«Obtenga primero el documento.»
Ninguna entidad legal coincide con la que Storecove indica	«No se puede enrutar este documento a una empresa: ninguna entidad legal coincide con el legal_entity_id de Storecove.»
La empresa no tiene diario de compras	«No hay ningún diario de compras para la empresa "...".»
La factura recibida viene sin líneas	«La factura recibida no tiene líneas.»
El pedido recibido viene sin líneas	«El pedido de compra recibido no tiene líneas.»
No se encuentra al cliente de un pedido	Odoo avisa de que no ha podido identificar un cliente para el pedido recibido: no encuentra ningún contacto ni por identificador ni por el nombre del emisor. Hay que crear o vincular primero el cliente y volver a intentarlo.

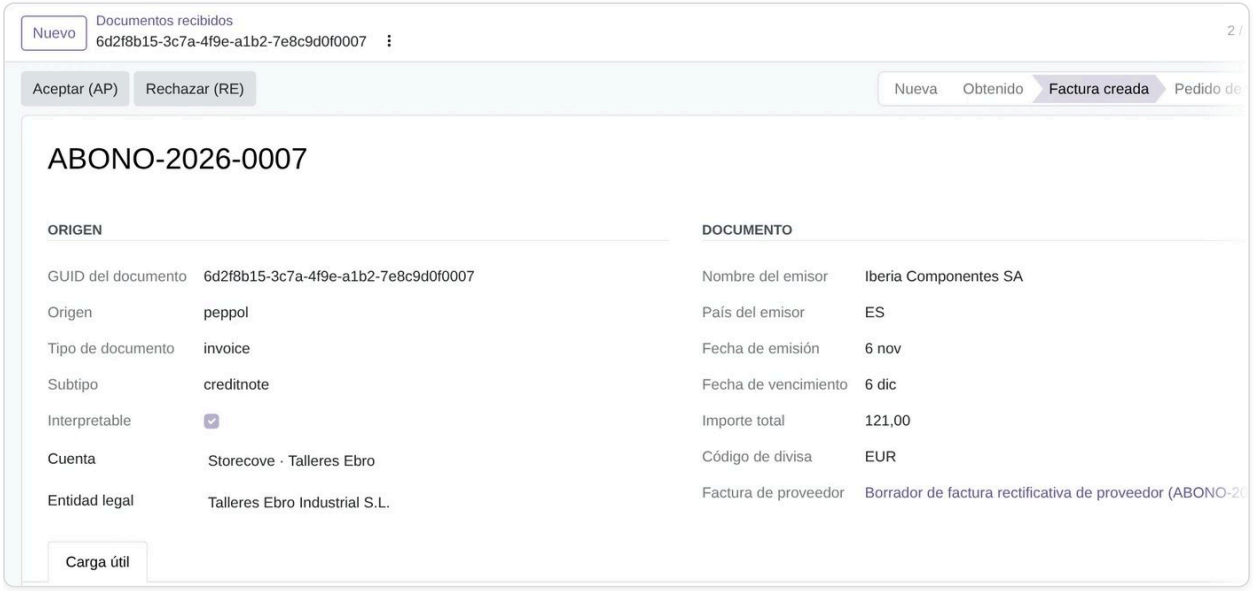
La respuesta al emisor solo admite los códigos AB, IP, UQ, CA, RE, AP y PD. Los botones del registro usan AP y RE. Si la respuesta falla, queda un envío de tipo **Respuesta de factura** en **Fallida**, con el motivo, y una nota en el documento, que no cambia de estado.

La ficha del documento

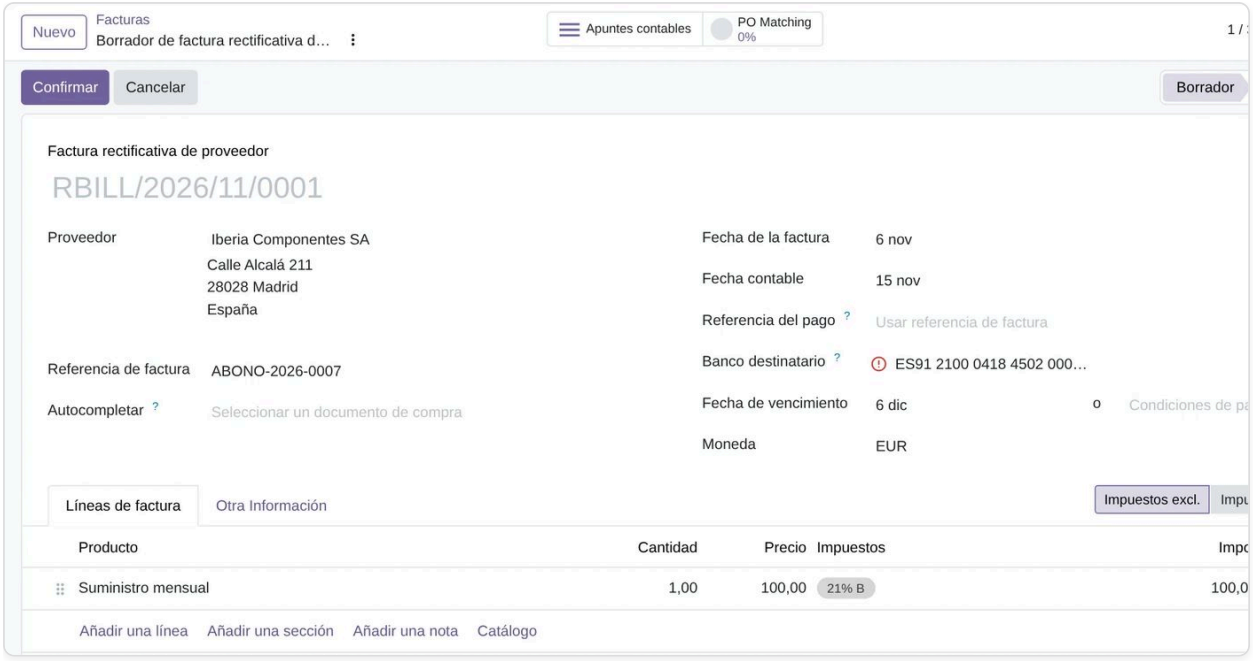
Origen	**GUID del documento**, **Origen**, **Tipo de documento**, **Subtipo**, **Interpretable**, **Cuenta** y **Entidad legal**.
Documento	**Nombre del emisor**, **País del emisor**, **Fecha de emisión**, **Fecha de vencimiento**, **Importe total**, **Código de divisa**, más la **Factura de proveedor** o el **Pedido de venta** creados.
Notas de procesamiento	Las notas que Storecove deja sobre cómo procesó el documento.
Carga útil	El contenido del documento tal como llegó.

Un ejemplo de punta a punta

Iberia Componentes SA emite un abono, ABONO-2026-0007, por 121,00 EUR. Llega por Peppol y aparece en **Documentos recibidos** con el subtipo creditnote. Al crearse el borrador, en la ficha aparece «Borrador de factura rectificativa de proveedor (ABONO-2026-0007)» y el documento pasa a **Factura creada**. Con **Aceptar (AP)** respondes al emisor y el documento queda **Respondida**.



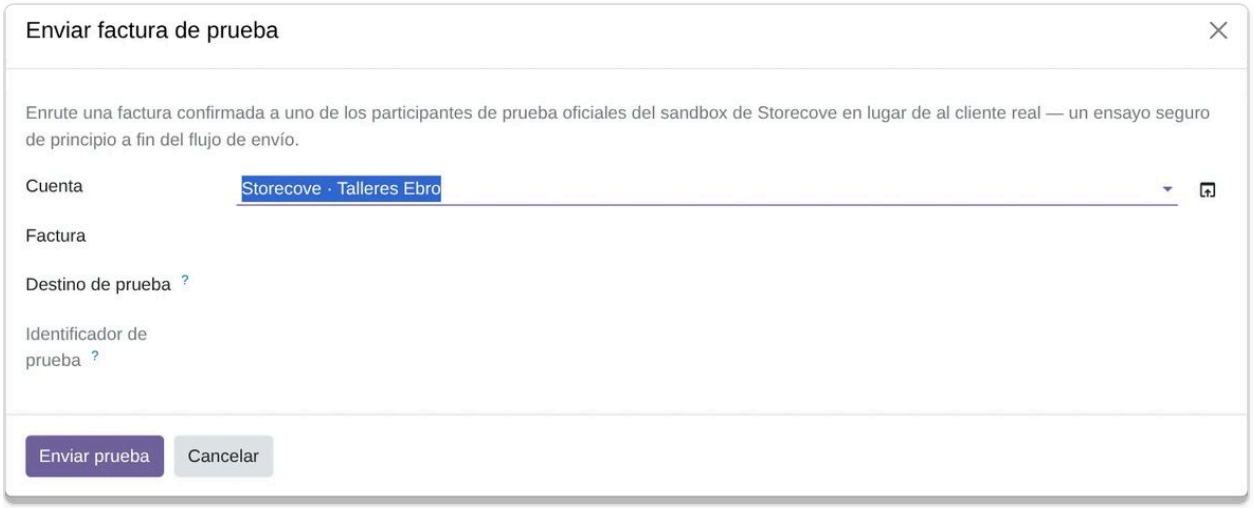
- **Captura real de Odoo 20.** El abono ABONO-2026-0007 con su borrador de factura rectificativa de proveedor.



- **Captura real de Odoo 20.** El borrador de la factura rectificativa de proveedor creado a partir del abono.

GUÍA DEL CONECTOR · STORECOVE

13 Pruebas y envío de documentos sin procesar



- **Captura real de Odoo 20.** El asistente **Enviar factura de prueba** con la cuenta, la factura y el destino de prueba.

Cada dato sale de lo que eliges en el asistente: la cuenta, la factura, el destino de prueba o el archivo que subes. Los dos asistentes mandan el documento a Storecove al momento, sin esperar a la tarea programada, y abren el envío que crean, que también queda en **Storecove › Documentos › Envíos**.

Enviar factura de prueba

Cuenta	La cuenta de Storecove desde la que se envía. Por defecto sale la primera cuenta conectada.
Factura	La factura o el abono de cliente, ya confirmado, que quieres ensayar.
Destino de prueba	El participante de prueba oficial del sandbox al que se enruta la factura, en lugar de tu cliente real.

Identificador de prueba	El identificador del destino que has elegido, tal como lo tiene el esquema.
Enviar prueba	Envía la factura al destino de prueba.
Cancelar	Cierra el asistente sin enviar nada.

1. **Abre el asistente**
   Ve a **Storecove › Herramientas › Enviar factura de prueba**.
2. **Elige cuenta y factura**
   Rellena **Cuenta** y **Factura**.
3. **Elige el destino**
   Selecciona el **Destino de prueba**; el **Identificador de prueba** se completa solo.
4. **Envía**
   Pulsa **Enviar prueba**.

Enviar documento sin procesar

Factura	Solo sirve para resolver la entidad legal y el enrutamiento. Lo que se envía sale del archivo que subes: Storecove lo interpreta y vuelve a generar el documento.
Estrategia de interpretación	El formato del archivo: **UBL**, **CII**, **IDOC** o **SETU14 (e-way-bill de India)**. Por defecto está en **UBL**.
Documento	El archivo que se envía.
Enviar	Envía el documento.
Cancelar	Cierra el asistente sin enviar nada.

> Las facturas de prueba solo se envían desde cuentas en **Sandbox** o **Demo (simulador sin conexión)**. Desde una cuenta en **Producción** sale el error «Las facturas de prueba solo se pueden enviar desde cuentas sandbox o demo - nunca desde producción.». Además, la empresa de la factura necesita una entidad legal registrada en esa cuenta.

Qué hace cada herramienta

La factura de prueba sirve para ensayar el flujo de envío de principio a fin sin tocar a tu cliente real. La factura se enruta a un participante de prueba oficial del sandbox de Storecove en lugar de a su destinatario. El envío sin procesar sirve a quien ya genera sus propios documentos UBL, CII o IDOC: el conector manda el archivo a Storecove, que lo interpreta y vuelve a generar el documento, en lugar de usar la conversión del conector.

Estados del envío

Los dos asistentes mandan el documento al momento y abren el envío que crean. La factura de prueba queda en **Enviada**; si Storecove la rechaza, sale el error y no se crea ningún envío. El documento sin procesar sigue los estados de cualquier envío.

Reglas y condiciones

- La factura de prueba no se envía desde una cuenta en **Producción**: sale el error «Las facturas de prueba solo se pueden enviar desde cuentas sandbox o demo - nunca desde producción.».
- Si la empresa de la factura no tiene entidad legal registrada en la cuenta elegida, sale «La empresa "..." no tiene ninguna entidad legal registrada en la cuenta "...".», con el nombre de la empresa y de la cuenta.
- **Cuenta**, **Factura** y **Destino de prueba** son obligatorios en la factura de prueba.
- En el envío sin procesar son obligatorios **Factura**, **Estrategia de interpretación** y **Documento**.
- La **Factura** del envío sin procesar solo aporta el contexto de enrutamiento y la entidad legal. El contenido que se envía es el archivo.

Los campos del asistente

Cuenta	Por defecto, la primera cuenta con estado conectada.
Destino de prueba	Identificador de prueba oficial del sandbox de Storecove. La factura se enruta a este participante en lugar de al cliente real.
Identificador de prueba	Se copia del destino elegido.
Estrategia de interpretación	**UBL**, **CII**, **IDOC** o **SETU14 (e-way-bill de India)**.
Documento	El archivo a enviar.

Ejemplo de punta a punta

Tienes una cuenta en **Sandbox** y quieres ensayar con la factura INV/2026/00006, de Antwerp Logistics NV. Abres **Storecove › Herramientas › Enviar factura de prueba**, eliges la cuenta, la factura y un **Destino de prueba**, y pulsas **Enviar prueba**. Odoo la manda a Storecove en ese momento y abre el envío, en **Enviada**. También lo ves en **Storecove › Documentos › Envíos**.

GUÍA DEL CONECTOR · STORECOVE

14 Tablero y registro de sincronización



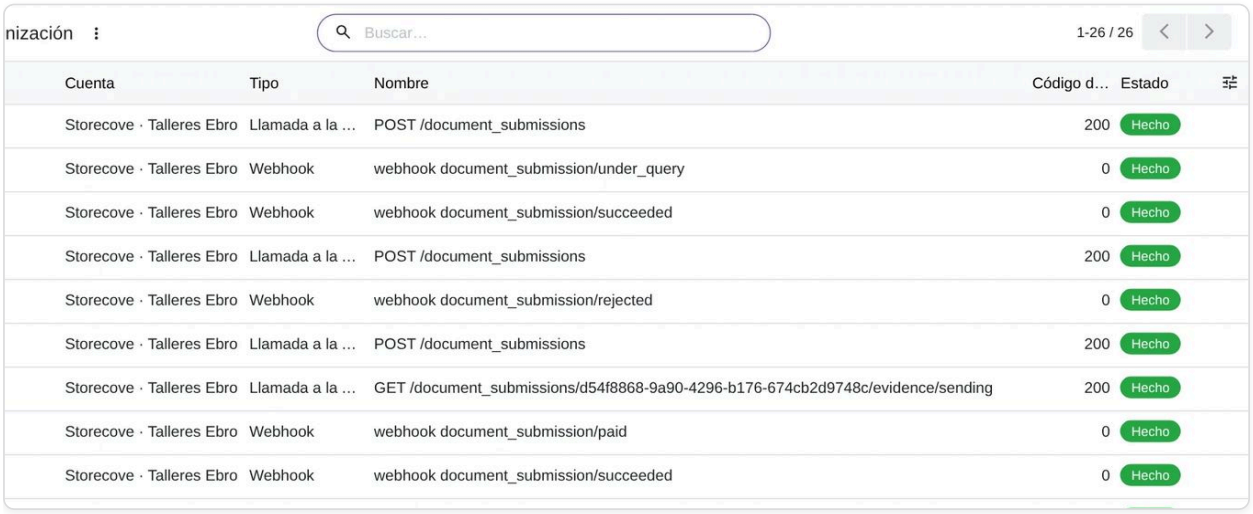
- **Captura real de Odoo 20.** El tablero de Storecove con sus contadores.

Entras al tablero desde **Storecove › Tablero**. Cada recuadro es un contador que abre la lista de lo que cuenta: **En cola**, **Enviadas este mes**, **Entregadas este mes**, **Requiere atención**, **Aceptada / pagada**, **Recibidas este mes**, **Facturas creadas** y **Contactos accesibles**.

Mientras falte una cuenta conectada, una entidad legal registrada, un identificador aprovisionado o un contacto accesible, el tablero no enseña los contadores. En su lugar salen cuatro pasos de arranque: **1. Conecte su cuenta de Storecove**, **2. Registre su empresa como entidad legal**, **3. Aprovisione sus identificadores Peppol** y **4. Verifique la accesibilidad de un cliente**. Cada uno abre la pantalla donde se hace ese paso.

De dónde llegan los datos

- Dos tareas programadas trabajan cada 5 minutos: **Storecove: enviar facturas electrónicas en cola**, que saca los envíos de la cola, y **Storecove: consultar cola de webhooks (modo pull)**, que recoge los avisos de Storecove.
- Cada llamada a la API y cada aviso recibido queda apuntado en **Storecove › Configuración › Registro de sincronización**.



- **Captura real de Odoo 20.** El registro de sincronización con llamadas a la API y webhooks.

El registro de sincronización

Reprocesar webhook	Vuelve a procesar el cuerpo guardado de un aviso. Solo se ve en los avisos de tipo **Webhook** que están en estado **Error**, y solo para el grupo de administradores de Storecove.

Cada entrada tiene un estado: **Pendiente**, **Hecho** o **Error**. En la lista puedes filtrar por **Errores**, **Webhooks** y **Llamadas a la API**, o agrupar por **Estado** y **Tipo**.

> Un aviso solo se puede reprocesar si es de tipo **Webhook** y guarda su cuerpo. Si no, Odoo muestra «Solo se pueden reprocesar las entradas de registro de webhook que tengan un cuerpo almacenado.». Si no eres administrador de Storecove, muestra «Solo un administrador de Storecove puede reprocesar una entrada de registro de webhook.».

Qué cuenta cada recuadro del tablero

En cola	Todos los envíos que esperan en la cola.
Enviadas este mes y **Entregadas este mes**	Los envíos creados este mes que ya salieron hacia Storecove, y los que ya llegaron al receptor.
Requiere atención	Todos los envíos en **Fallida**, **Sin ruta encontrada** o **Rechazada**.

Aceptada / pagada	Los envíos creados este mes que están aceptados, pagados o pagados en parte.
Recibidas este mes y **Facturas creadas**	Los documentos recibidos este mes, y los de este mes que siguen en **Factura creada**.
Contactos accesibles	Contactos de los que Storecove ha confirmado que pueden recibir facturas electrónicas.

Los cuatro botones de arranque siguen el orden de la puesta en marcha: conectar la cuenta, registrar la entidad legal, aprovisionar identificadores y verificar un cliente. El segundo y el tercero abren la misma pantalla, **Storecove › Configuración › Entidades legales**.

Tipos y estados del registro

Llamada a la API	Una petición que Odoo hace a Storecove.
Webhook	Un aviso que Storecove manda a Odoo.
Trabajo programado	Una ejecución de una tarea programada.
Pendiente	La entrada se ha creado y aún no ha terminado.
Hecho	La llamada o el aviso terminó bien.
Error	La entrada falló. Si es un webhook, puedes reprocesarlo.

Qué ves en cada entrada

Cada entrada muestra la **Cuenta**, el **Tipo**, el **Nombre**, el **Código de estado** y el **Estado**. Las pestañas **Petición** y **Respuesta** enseñan lo que se mandó y lo que contestó Storecove.

Reglas del reprocesado

- El botón **Reprocesar webhook** se esconde si la entrada no es un webhook o si no está en estado **Error**.
- Solo los administradores de Storecove pueden usarlo.
- La entrada necesita tener guardado el cuerpo del aviso. Sin él, no hay nada que repetir.

Cuánto tiempo se guarda

El registro se limpia solo para que no crezca sin límite: se borran las entradas correctas con más de 90 días.

Un ejemplo de punta a punta

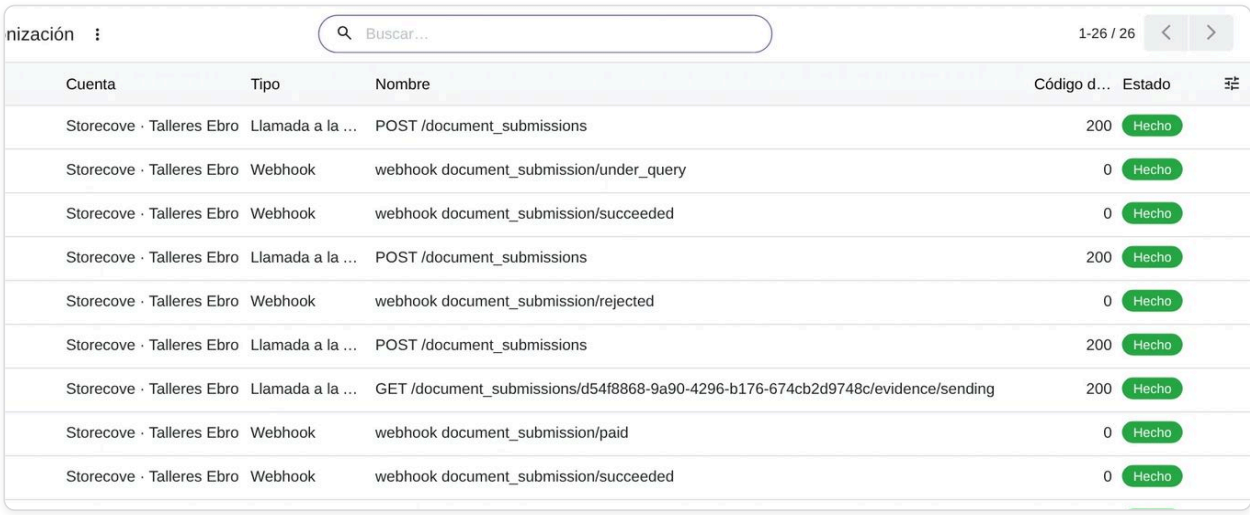
1. **Abre el tablero**
   Ves cuántos envíos hay en cola y cuántos requieren atención.



- **Captura real de Odoo 20.** El tablero de Storecove con sus contadores.

2 Abre el registro

Entra en **Storecove › Configuración › Registro de sincronización**. Verás las llamadas a la API y los avisos recibidos, todos en estado **Hecho** en este caso.



- **Captura real de Odoo 20.** El registro de sincronización con llamadas a la API y webhooks.

3 Filtra los fallos

Pulsa el filtro **Errores** para quedarte solo con lo que falló.

4 Reprocesa si procede

Si el fallo es un **Webhook** en estado **Error**, ábrelo y pulsa **Reprocesar webhook**.

GUÍA DEL CONECTOR · STORECOVE

15 Los datos que van y vuelven

DATO	DIRECCIÓN	CUÁNDO
Facturas electrónicas de cliente y rectificativas	De Odoo a Storecove	Las que están en cola, con **Storecove: enviar facturas electrónicas en cola** cada 5 minutos, o al momento con **Enviar ahora**. El botón **Enviar por Storecove** las envía desde la factura.
Facturas de proveedor para autofacturación	De Odoo a Storecove	Con el botón **Autofacturar por Storecove** en facturas de proveedor y rectificativas de proveedor.

DATO	DIRECCIÓN	CUÁNDO
Pedidos de compra	De Odoo a Storecove	Con el botón **Enviar por Storecove** en el pedido de compra.
Documentos sin procesar (UBL, CII o IDOC)	De Odoo a Storecove	Cuando los mandas desde **Storecove › Herramientas › Enviar documento sin procesar (UBL/CII/IDOC)**.
Facturas de prueba	De Odoo a Storecove	Con **Enviar prueba**, hacia los participantes de prueba del sandbox de Storecove.
Entidades legales e identificadores Peppol	De Odoo a Storecove	Con **Registrar en Storecove**, **Actualizar en Storecove** y **Aprovisionar**; se retiran con **Anular registro** y **Retirar aprovisionamiento**.
Respuestas a facturas recibidas	De Odoo a Storecove	Con **Aceptar (AP)** y **Rechazar (RE)** en el documento recibido.
Accesibilidad de un contacto	De Storecove a Odoo	Con **Comprobar accesibilidad**, en el contacto o en el asistente de **Storecove › Herramientas › Comprobar accesibilidad del contacto**, que revisa varios contactos a la vez.
Estado de cada envío	De Storecove a Odoo	Por los avisos de Storecove, que **Storecove: consultar cola de webhooks (modo pull)** recoge cada 5 minutos.
Evidencia de un envío	De Storecove a Odoo	Con **Obtener evidencia** en el envío.
Documentos recibidos	De Storecove a Odoo	Al llegar su aviso. Con **Obtener** se vuelve a intentar la descarga de uno que no llegó a obtenerse.

Las llamadas a Storecove no salen directamente de tu Odoo: pasan por FlexigoTech Cloud. La clave de API de la cuenta se guarda una sola vez en FlexigoTech Cloud, cifrada, y nunca queda en Odoo. FlexigoTech Cloud reenvía cada llamada de la cuenta a la API de Storecove. La consulta de la cola de avisos también pasa por FlexigoTech Cloud. La cuenta en modo **Demo (simulador sin conexión)** no llama a nadie. Sin la suscripción a FlexigoTech Cloud, el conector no habla con Storecove: la cola de envío espera, nada se marca como fallido y nada se borra.

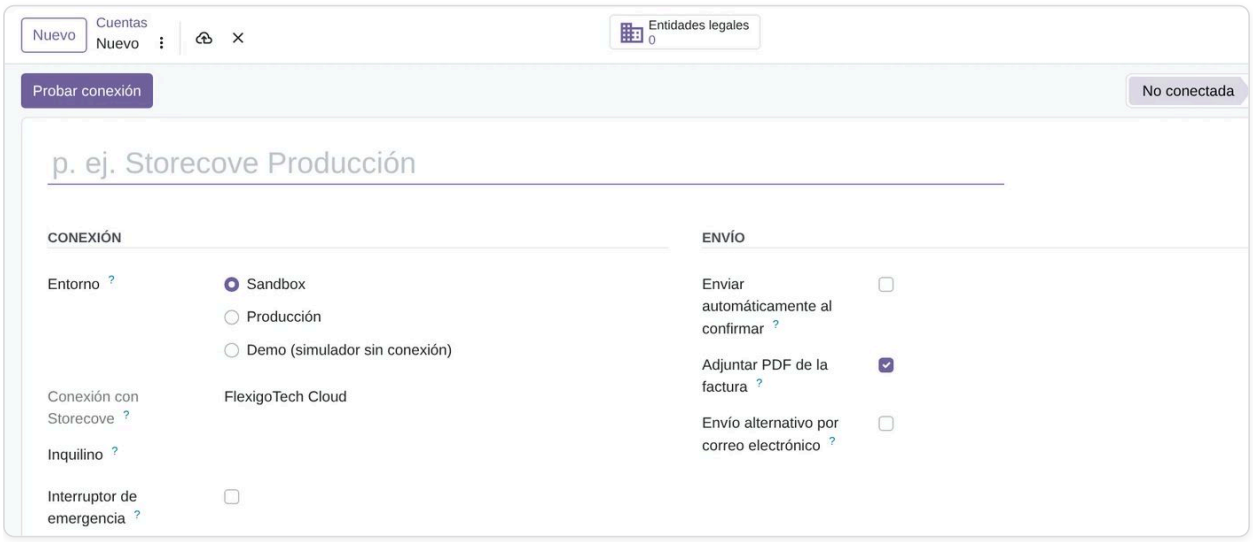
GUÍA DEL CONECTOR · STORECOVE

16 Lo que pasa solo

TAREA	FRECUENCIA	QUÉ HACE
Storecove: enviar facturas electrónicas en cola	Cada 5 minutos, encendida	Envía a Storecove los envíos que están en cola.
Storecove: consultar cola de webhooks (modo pull)	Cada 5 minutos, encendida	Consulta en Storecove los avisos pendientes, los guarda en el registro de sincronización y los procesa uno a uno.

Las frecuencias se cambian en **Ajustes › Técnico › Automatización › Acciones planificadas**, con el modo desarrollador activado.

17 Las opciones de la cuenta y cómo vienen



- **Captura real de Odoo 20.** El formulario de una cuenta nueva, con los grupos **Conexión** y **Envío**.

OPCIÓN	AL CREARLA	QUÉ HACE
Nombre	Vacío, es obligatorio	Es el nombre con el que reconoces la cuenta en las listas.
Entorno	**Sandbox**	Las otras opciones son **Producción** y **Demo (simulador sin conexión)**. Sandbox y producción son cuentas de Storecove independientes, cada una con sus claves. Demo no contacta con Storecove y simula respuestas.
Conexión con Storecove	**FlexigoTech Cloud**	Solo se lee, no se cambia: toda cuenta que creas se conecta por FlexigoTech Cloud.
Inquilino	Vacío	Identificador opcional que se pasa a las entidades legales de Storecove. Storecove lo devuelve en cada aviso, para distinguir inquilinos.
Interruptor de emergencia	Apagado	Suspende todo el tráfico saliente hacia Storecove para esta cuenta. Los documentos en cola siguen en cola y no se envía ni se consulta nada.
Empresa principal	La empresa activa	Es la empresa a la que pertenece la cuenta. Es obligatoria.
Enviar automáticamente al confirmar	Apagada	Encendida, cada factura o factura rectificativa de cliente que confirmas, de una empresa con una entidad legal conectada, entra sola en la cola de envío.
Adjuntar PDF de la factura	Encendida	Incrusta el PDF de la factura de Odoo en la factura electrónica como archivo adjunto principal.
Envío alternativo por correo electrónico	Apagada	Si el destinatario no tiene ningún identificador electrónico accesible, Storecove entrega la factura por correo a la dirección de facturación del contacto.

La clave de API no se escribe en Odoo. Se guarda cifrada en FlexigoTech Cloud, desde la sección **FlexigoTech Cloud (requiere suscripción a FlexigoTech Cloud)** de la cuenta, y solo un administrador puede hacerlo. Si intentas guardarla de otra forma, Odoo te lo impide con un mensaje. El tipo de conexión de una cuenta tampoco cambia después de crearla.

Lo que se hace a mano

Estas acciones de la cuenta no se hacen solas: las lanzas tú con un botón.

PESTAÑA O GRUPO	BOTONES
Cabecera de la cuenta	**Probar conexión**
FlexigoTech Cloud (requiere suscripción a FlexigoTech Cloud)	**Comprobar FlexigoTech Cloud** enseña desde cuándo está guardada la clave. **Borrar de FlexigoTech Cloud** la borra. Los dos solo salen cuando la clave ya está guardada, y el grupo entero solo lo ve un administrador de Odoo.
Recepción	**Regenerar token del webhook push**, solo para el rol **Administrador** del conector

El grupo **FlexigoTech Cloud (requiere suscripción a FlexigoTech Cloud)** guarda la clave de API de la cuenta. La clave se envía una vez, cifrada, a FlexigoTech Cloud y nunca queda en Odoo. Antes de guardarla, un administrador tiene que marcar la casilla de aceptación de que la clave y las llamadas a Storecove pasen por FlexigoTech Cloud. El campo **Guardada en FlexigoTech Cloud** indica cuándo se guardó. Si la clave aún no está guardada, el envío no sale y Odoo avisa de que la guardes primero.

El grupo **Recepción** enseña **Última recuperación el**, la fecha de la última vez que Odoo trajo documentos de Storecove.

18 Seguridad y datos personales

- La clave de API de Storecove no se guarda en tu Odoo. La clave va una sola vez a FlexigoTech Cloud, cifrada, y allí se queda.
- Si intentas guardar la clave en una cuenta nueva por otra vía, Odoo la rechaza con el mensaje «Una cuenta nueva de Storecove guarda su clave de API en FlexigoTech Cloud, nunca en Odoo: guárdela en la sección FlexigoTech Cloud de la cuenta.».
- Quien acepta el consentimiento es un administrador de Odoo. Marca la casilla **Acepto que mi clave de API de Storecove y mis llamadas a Storecove pasen por FlexigoTech Cloud** en la cuenta. Sin esa aceptación, la clave no se envía y sale el aviso «Antes de guardar la clave de API, un administrador tiene que aceptar que la clave y las llamadas a Storecove pasen por FlexigoTech Cloud. No se ha enviado nada.».
- El campo **Clave de API (FlexigoTech Cloud)**, la casilla del consentimiento y **Guardada en FlexigoTech Cloud** solo los ve el administrador. Borrar la clave de FlexigoTech Cloud con **Borrar de FlexigoTech Cloud** también es cosa del administrador, y si lo intenta otro usuario sale «Solo un administrador puede borrar la clave de API de Storecove de FlexigoTech Cloud.».
- Los botones de factura y de pedido (**Enviar por Storecove**, **Autofacturar por Storecove**, **Vista previa de la ruta de Storecove**) los ven los roles **Usuario** y **Administrador** del conector. **Regenerar token del webhook push** y **Reprocesar webhook** son solo para el rol **Administrador**.
- A FlexigoTech Cloud van las llamadas de cada cuenta a Storecove: las facturas y pedidos que envías con su PDF, las entidades legales y los identificadores Peppol, las consultas de alcance, las evidencias y los documentos recibidos.
- Tus clientes, pedidos, facturas y productos se guardan en tu Odoo. FlexigoTech Cloud pasa a Storecove lo que lleva cada llamada y solo lo guarda el tiempo necesario para entregarlo.
- Si borras una cuenta que tenía la clave guardada, la clave se elimina también de FlexigoTech Cloud.
- Con una suscripción parada o sin permiso, el conector no llama a Storecove: la cola espera y no se marca nada como fallido ni se borra nada.

Datos personales y borrado

FlexigoTech Cloud guarda la clave de API cifrada en servidores de Alemania. En tu Odoo, el conector no borra facturas, contactos ni documentos recibidos. Del registro de sincronización solo borra, una vez al día, las entradas correctas antiguas.

Para dar de alta la suscripción se guardan el nombre de la empresa y el correo de quien acepta, con la fecha y la versión del texto aceptado.

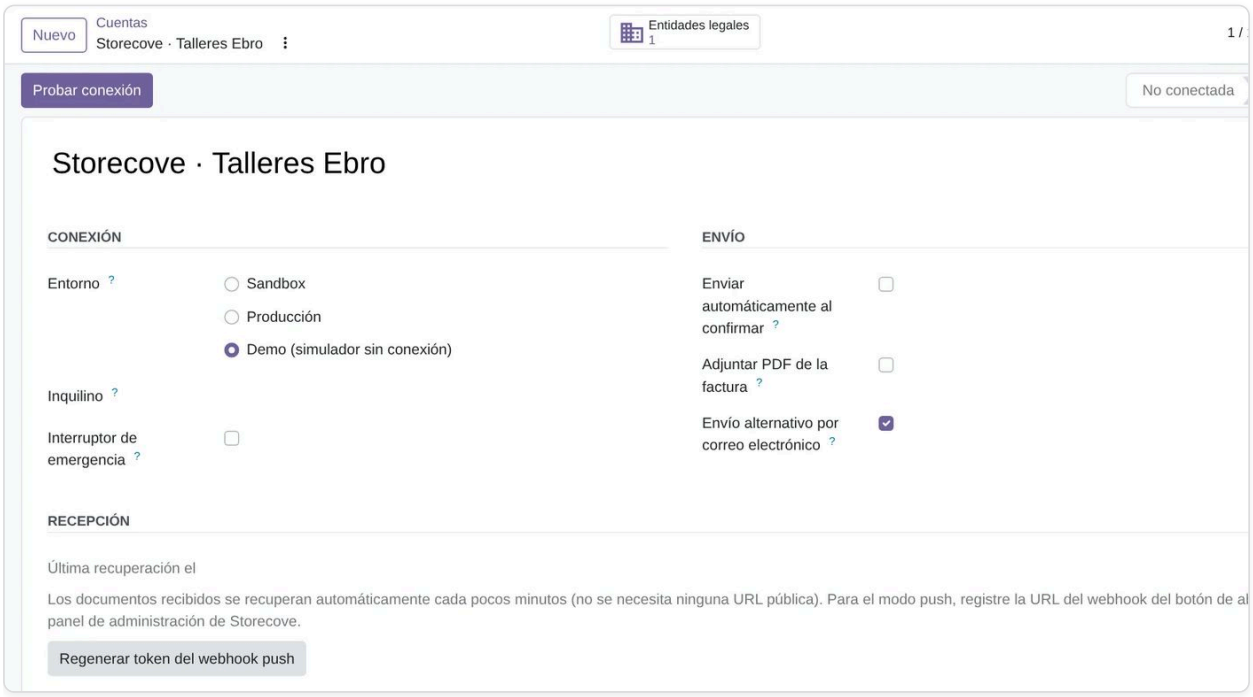
19 Varias cuentas y varias empresas

Cada cuenta lleva sus propias opciones: entorno (sandbox, producción o demo), envío automático, adjuntar el PDF y envío alternativo por correo. Sandbox y producción son cuentas distintas, cada una con su propia clave, y una cuenta nunca llama con la clave de otra.

El plan Estándar admite hasta 3 cuentas por conector y el plan Pro hasta 10. La primera respuesta del soporte llega en 1 día laborable con Estándar y en 4 horas laborables con Pro.

Cada entidad legal, envío, documento recibido y entrada del registro de sincronización pertenece a una empresa, y un usuario solo ve los de sus empresas. Las cuentas y el catálogo de esquemas son comunes a toda la base, y cada empresa tiene como mucho una entidad legal por cuenta. Cuando una cuenta atiende a varias empresas, cada llamada se anota en la empresa de la entidad legal, el envío o el documento recibido que la origina, no en la de la cuenta.

Si una empresa tiene entidades legales registradas en más de una cuenta de Storecove, el conector no elige por su cuenta y avisa para que desactives la que no uses. Si una empresa no tiene entidad legal en la cuenta, sale «La empresa "..." no tiene ninguna entidad legal registrada en la cuenta "...".».



- **Captura real de Odoo 20.** Una cuenta de Storecove con su entorno, el envío y la recepción.

GUÍA DEL CONECTOR · STORECOVE

20 Si algo falla

La clave no se guarda en la cuenta	Odoo no guarda la clave de API en la cuenta. Se escribe en la sección FlexigoTech Cloud de la cuenta, tras marcar **Acepto que mi clave de API de Storecove y mis llamadas a Storecove pasen por FlexigoTech Cloud**. Si no está guardada, sale «Guarde primero la clave de API de ... en FlexigoTech Cloud: no se ha enviado nada.»
No hay servicio de FlexigoTech Cloud	Sin prueba ni suscripción, el conector no envía nada. Sale «Storecove no tiene servicio de FlexigoTech Cloud en esta base de datos: no se ha enviado nada, la cola espera y no se marca nada como fallido ni se borra nada. Vea Ajustes > FlexigoTech Cloud.» Activa la prueba o la suscripción y la cola sigue sola.
Solo un administrador puede hacerlo	Aceptar el consentimiento y guardar la clave son tareas de un administrador. Otros usuarios reciben un aviso de permisos.
La factura no llega a Storecove	Revisa su envío en **Envíos**: la factura puede tener un envío activo, faltar el país del cliente o tener más de un impuesto en una línea. Si se confirmó con el envío automático y no tiene ningún envío, faltaba algo al confirmarla: arréglalo y pulsa **Enviar por Storecove**.

Un documento recibido no crea la factura de proveedor	Abre el documento en **Documentos recibidos** y mira su estado. Si hay una factura creada, no se crea otra. Si falta el diario de compras o la entidad legal, hay que configurarlos.
Quieres ver qué contestó Storecove	Mira el **Registro de sincronización**: cada llamada y cada webhook quedan anotados con su código de estado.

Si FlexigoTech Cloud hace una pausa, el envío espera. Nada se marca como fallido ni se borra, y la tarea **Storecove: enviar facturas electrónicas en cola** lo reintenta cada 5 minutos. Un documento recibido que Storecove no puede servir queda como **Nueva** y se vuelve a pedir en la siguiente pasada. Si pasa un día desde que llegó, se marca como fallido y puedes volver a intentarlo con el botón de obtener.

Otros avisos que puedes ver

«La factura ... ya tiene un envío activo a Storecove (...).»	Esa factura ya está en marcha. Espera a que termine o mira su estado en **Envíos**.
«Confirme la factura antes de enviarla.»	Solo se envían facturas confirmadas. Confírmala y vuelve a enviarla.
«No hay ninguna ruta a "...": establezca un identificador de Storecove en el contacto (pestaña Contabilidad) o active el envío alternativo por correo electrónico tanto en el contacto como en la cuenta.»	Completa el identificador del contacto o activa el envío alternativo por correo en el contacto y en la cuenta. El aviso habla de la pestaña Contabilidad, pero esos campos están en la pestaña **Facturación electrónica** del contacto.
«El cliente "..." no tiene país; es obligatorio para la facturación electrónica.»	Pon el país en la ficha del cliente.
«Enviar mediante FACe/FACeB2B (España) requiere una fecha de vencimiento en la factura "..." (docs §6.1 ES: "mandatory dueDate").»	Pon la fecha de vencimiento en la factura.
«Solo se pueden cancelar los envíos en cola; "..." ya se había entregado a Storecove.»	Un envío que ya salió no se cancela.
«Registre primero la entidad legal "..." en Storecove.»	Registra la entidad legal en Storecove antes de enviar o de contestar un documento.
«Seleccione al menos un contacto.»	Elige algún contacto en el asistente **Comprobar accesibilidad del contacto** antes de pulsar **Comprobar**.

21 Otras formas de hacerlo

FORMA	QUÉ SUPONE
A mano desde el panel de Storecove	Alguien prepara cada documento en el panel de Storecove, fuera de Odoo. Hay que repetir los datos de la factura y apuntar a mano qué se ha enviado.
Odoo solo	Odoo no trae nada para Storecove. Su módulo Peppol, en Community desde la 17 hasta la 20, registra tu empresa como participante Peppol y envía y recibe en Peppol BIS Billing 3.0, solo por Peppol y para los países de su lista.
Este conector	Lleva a Storecove desde Odoo las facturas y abonos de cliente y trae los documentos que te mandan. Necesita una cuenta propia de Storecove y la suscripción a FlexigoTech Cloud, desde 49 € al mes sin IVA, con 14 días de prueba sin tarjeta.

Si vienes de otra herramienta, no hay nada que importar: el envío automático solo actúa en las facturas que confirmas después de encenderlo, y las de antes las mandas tú con **Enviar por Storecove**.

22 Planes y precio

9 €

Licencia por versión de Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mes

o 490 € al año

- Primera respuesta en 1 día laborable
- Hasta 3 cuentas

PRO

98 €/mes

o 980 € al año

- Primera respuesta en 4 horas laborables
- Hasta 10 cuentas
- Videollamada si hace falta

14 días de prueba, sin tarjeta · **Precios sin IVA**

La licencia del módulo es por versión de Odoo. FlexigoTech Cloud se paga al mes o al año por base de producción, y la prueba de 14 días no pide tarjeta. La suscripción cubre también las copias de pruebas y de preproducción de esa base. Con Estándar, hasta 3 cuentas; con Pro, hasta 10.

23 Preguntas frecuentes

¿Funciona sin FlexigoTech Cloud?

No.

¿Funciona en Odoo Online?

No. Odoo Online no deja instalar módulos de terceros. Sí funciona en Odoo.sh o en tu propio servidor.

¿Qué versiones de Odoo admite?

Odoo 17, 18, 19 y 20, con una rama del módulo para cada una.

¿Cómo se ha probado?

Con pruebas automáticas en Odoo 17, 18, 19 y 20 que simulan las respuestas de Storecove según su documentación. Una versión anterior del conector mandó una factura y un pedido de verdad por el sandbox de Storecove; con esta, el paso por FlexigoTech Cloud se ha probado con respuestas simuladas.

¿Necesita Odoo Enterprise?

No. Funciona con Odoo Community: solo depende de Facturación, Compras, Ventas y FlexigoTech Cloud.

¿Necesito cuenta en Storecove?

Sí. La cuenta y su clave de API son tuyas, y las tarifas de Storecove no están incluidas en el conector.

¿Cuánto cuesta el conector?

La licencia del módulo cuesta 9 € en Odoo Apps, por versión de Odoo. Aparte va la suscripción a FlexigoTech Cloud: el plan Estándar cuesta 49 € al mes o 490 € al año, y el plan Pro, 98 € al mes o 980 € al año. Los precios van sin IVA. Hay 14 días de prueba sin tarjeta.

¿Hay prueba gratuita?

Sí, 14 días sin tarjeta. Si al acabar no te suscribes, el servicio se para y no se cobra nada.

¿Cuántas cuentas de Storecove admite cada plan?

El plan Estándar admite hasta 3 cuentas por conector y el plan Pro, hasta 10.

¿Qué diferencia hay en el soporte entre planes?

La primera respuesta llega en 1 día laborable con Estándar y en 4 horas laborables con Pro, que incluye videollamada si hace falta.

¿Dónde se guarda la clave de API de Storecove?

Cifrada en FlexigoTech Cloud, nunca en tu Odoo. La clave va una sola vez desde la sección de FlexigoTech Cloud de la cuenta.

¿Quién puede guardar la clave?

Solo un administrador de Odoo, que antes tiene que aceptar que la clave y las llamadas a Storecove pasen por FlexigoTech Cloud.

¿Qué documentos puedo enviar?

Facturas y abonos de cliente, facturas de proveedor para autofacturación y pedidos de compra, además de documentos sin procesar en UBL, CII o IDOC.

¿A qué redes llega?

A Peppol y a otras redes por las que entrega Storecove, como SDI, KSeF o FACeB2B. La red depende del país y del identificador del cliente.

¿Y los documentos que me envían a mí?

Aparecen en **Documentos recibidos**. Con las casillas de creación automática de la entidad legal encendidas, como vienen, se crea un borrador de factura de proveedor o un pedido de venta, y alguien tiene que aprobarlos en Odoo.

¿Cada cuánto se envían las facturas en cola?

Cada 5 minutos, con la tarea **Storecove: enviar facturas electrónicas en cola**, que viene encendida. Con **Enviar ahora** puedes enviar un envío en cola al momento.

¿Cada cuánto llegan los documentos y avisos de Storecove?

Cada 5 minutos, con la tarea **Storecove: consultar cola de webhooks (modo pull)**, que viene encendida y no necesita ninguna URL pública.

¿Puedo recibir los avisos al instante en vez de consultarlos?

El código tiene un modo push, pero el formulario de la cuenta no enseña su URL, así que de serie los avisos se recogen cada 5 minutos.

¿Se pueden cambiar las frecuencias?

Sí, en **Ajustes › Técnico › Automatización › Acciones planificadas**, con el modo desarrollador activado.

¿Cuántas tareas programadas trae?

Dos, las dos activas al instalar.

¿Puedo probar sin enviar nada a un cliente real?

Sí. **Enviar factura de prueba** manda al momento una factura confirmada a un participante de prueba del sandbox, en lugar de a tu cliente. Solo funciona desde cuentas en **Sandbox** o **Demo (simulador sin conexión)**, nunca desde **Producción**.

¿Hay un modo demo sin conexión?

Sí. El entorno **Demo (simulador sin conexión)** nunca contacta con Storecove y simula las respuestas.

¿Puedo saber antes de enviar si un cliente recibe por la red?

Sí. **Comprobar accesibilidad** en la ficha del contacto, o la herramienta **Comprobar accesibilidad del contacto** para varios a la vez, pregunta a Storecove y guarda el resultado y la fecha.

¿Se actualiza solo si un cliente es accesible?

No. No hay tarea programada que la actualice: la accesibilidad y su fecha se escriben cuando pulsas el botón.

¿Qué pasa con las facturas que ya tenía antes de instalarlo?

El conector no importa histórico ni migra datos de tu base. Las facturas confirmadas que ya existían no se envían solas: las pones en cola tú con **Enviar por Storecove**.

¿Puedo tener varias empresas de Odoo?

Sí. Cada entidad legal, envío, documento recibido y entrada del registro pertenece a una empresa, y un usuario solo ve los de sus empresas.

¿Qué es una entidad legal?

Es la empresa de Odoo dada de alta en Storecove. Las facturas salientes de esa empresa se envían a través de ella.

¿Qué pasa si FlexigoTech Cloud no está disponible?

El envío espera: nada se marca como fallido ni se borra, y la tarea lo reintenta cada 5 minutos.

¿Qué pasa si caduca la prueba o la suscripción?

El conector deja de hablar con Storecove. La cola de envío espera, nada se marca como fallido y nada se borra.

¿Qué impuestos admite en las facturas?

Cada línea necesita exactamente un impuesto porcentual de IVA, sin tasas fijas adicionales. La categoría fiscal se deduce del impuesto y puedes forzarla en **Mapeos de impuestos**.

¿Cuántos esquemas de identificador trae?

El catálogo viene cargado al instalar con 86 esquemas.

¿Sirve para el reporte fiscal de las facturas, como Verifactu o KSeF?

Si el país de la entidad legal tiene una red de reporte documentada que Storecove no usa por defecto, **Forzar reporte CTC** la pide en todas las facturas emitidas: es-aeat-verifactu, pl-ksef, ro-anaf o my-lhdnm. En Polonia y Rumanía, Storecove tiene que habilitarla antes.

¿Cuánto tiempo se guardan los datos personales?

El conector no borra nada de tu Odoo, salvo las entradas correctas antiguas del registro de sincronización. FlexigoTech Cloud pasa cada llamada a Storecove y solo la guarda el tiempo necesario para entregarla.

¿Incluye configuración a medida o migración de datos?

No. No incluye desarrollos a medida, que configuremos el módulo por ti, importar datos históricos ni la migración de tu instalación (tus datos y tus personalizaciones) a otra versión de Odoo. La ayuda con la configuración y la corrección de errores sí, y la suscripción cubre también las copias de pruebas y de preproducción de esa base.

¿Qué tamaño tiene el conector?

Trae 15 menús propios y trabaja con 19 modelos de datos, propios o ampliados.

24 Glosario

Storecove	Plataforma de facturación electrónica y punto de acceso Peppol. Recibe tu factura, la convierte al formato que pide cada red de destino y la entrega.
FlexigoTech Cloud	Servicio de FlexigoTech que guarda cifrada la clave de API de cada cuenta de Storecove y pasa a Storecove cada llamada del conector. Requiere suscripción, con 14 días de prueba sin tarjeta.
Cuenta	Cada conexión de Odoo con Storecove, con su entorno, sus opciones de envío y su clave de API. Se crean en **Storecove › Configuración › Cuentas**.
Clave de API	Credencial de tu cuenta de Storecove. Va una sola vez, cifrada, a FlexigoTech Cloud y no se guarda en Odoo.
Sandbox	Entorno de pruebas de Storecove, con sus propias claves. Es una cuenta distinta de la de producción.
Producción	Entorno real de Storecove, con sus propias claves.
Demo (simulador sin conexión)	Entorno de la cuenta que simula las respuestas y nunca contacta con Storecove.
Entidad legal	Empresa de Odoo dada de alta en Storecove. Las facturas salientes de esa empresa se envían a través de ella.
Identificador	Dato con el que se localiza a una empresa en una red de intercambio, por ejemplo el NIF o un identificador Peppol.
Esquema de identificador	Tipo de identificador de un país, como ES:VAT o NL:KVK. El catálogo viene cargado al instalar.
Aprovisionar	Dar de alta un identificador de la entidad en la red de intercambio para poder recibir documentos.
Peppol	Red internacional de intercambio de facturas electrónicas, una de las que el conector alcanza.
Red de destino	Red por la que viaja un documento, como Peppol, SDI, KSeF o FACeB2B.
Accesibilidad	Estado que indica si Storecove encuentra a un contacto en alguna red: **No comprobado**, **Accesible** o **No accesible**.
Envío	Registro de cada documento que mandas a Storecove, con su estado. Se ve en **Storecove › Documentos › Envíos**.
Evidencia	Prueba de la transmisión de un envío. Se pide con **Obtener evidencia**.
Documento recibido	Documento que te manda un tercero y llega a Odoo. Se ve en **Storecove › Documentos › Documentos recibidos**.
Autofactura	Factura de proveedor que genera quien compra en nombre del proveedor, con **Autofacturar por Storecove**.
Webhook	Aviso que Storecove manda a tu Odoo cuando cambia algo, como el estado de un envío o la llegada de un documento.
Modo pull y modo push	En pull, Odoo consulta cada 5 minutos los avisos pendientes de Storecove. En push, Storecove los manda a una URL de tu Odoo, que el formulario de la cuenta no enseña: de serie se trabaja en pull.

Mapeo de impuestos	Regla que fuerza la categoría fiscal de un impuesto concreto. Sin mapeo, el conector la deduce del propio impuesto.
CTC / eReporting	Red de reporte fiscal documentada de un país, como es-aeat-verifactu. Se activa con **Forzar reporte CTC**.

GUÍA DEL CONECTOR · STORECOVE

25 Lista de comprobación y contacto

- [ ] Tienes una cuenta propia en Storecove y su clave de API, en sandbox o en producción.
- [ ] Tu Odoo es de la versión 17, 18, 19 o 20, en Odoo.sh o en tu servidor, no en Odoo Online.
- [ ] Las apps de Facturación, Compras y Ventas están instaladas.
- [ ] Has instalado el módulo y ves la app Storecove.
- [ ] Un administrador ha activado la prueba de 14 días de FlexigoTech Cloud o la suscripción.
- [ ] Has creado la cuenta en **Storecove › Configuración › Cuentas**, con el entorno correcto, y has guardado la clave de API en la sección de FlexigoTech Cloud.
- [ ] Has pulsado **Probar conexión** y la cuenta sale como **Conectada**.
- [ ] Has revisado el envío automático, adjuntar el PDF y el envío alternativo por correo de la cuenta.
- [ ] Has registrado tu empresa como entidad legal con **Registrar en Storecove** y ha pasado a **Registrada**.
- [ ] Has comprobado la accesibilidad de un contacto con **Comprobar accesibilidad**.
- [ ] Has enviado una factura de prueba desde sandbox y ves su estado en **Envíos**.

Si quieres que lo montemos contigo, escríbenos. Con el plan Pro, si hace falta, lo vemos por videollamada.

Correo

Para instalarlo, configurarlo o cualquier duda.
comercial@flexigotech.com

En la web

La ficha del conector, con la guía y los precios.
flexigotech.com/conector-storecove-odoo.html

En Odoo Apps

La ficha del módulo en la tienda de Odoo.
apps.odoo.com

Storecove es una marca de su titular. FlexigoTech publica este conector por su cuenta, sin aval ni patrocinio del titular de la marca.
FlexigoTech es una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).