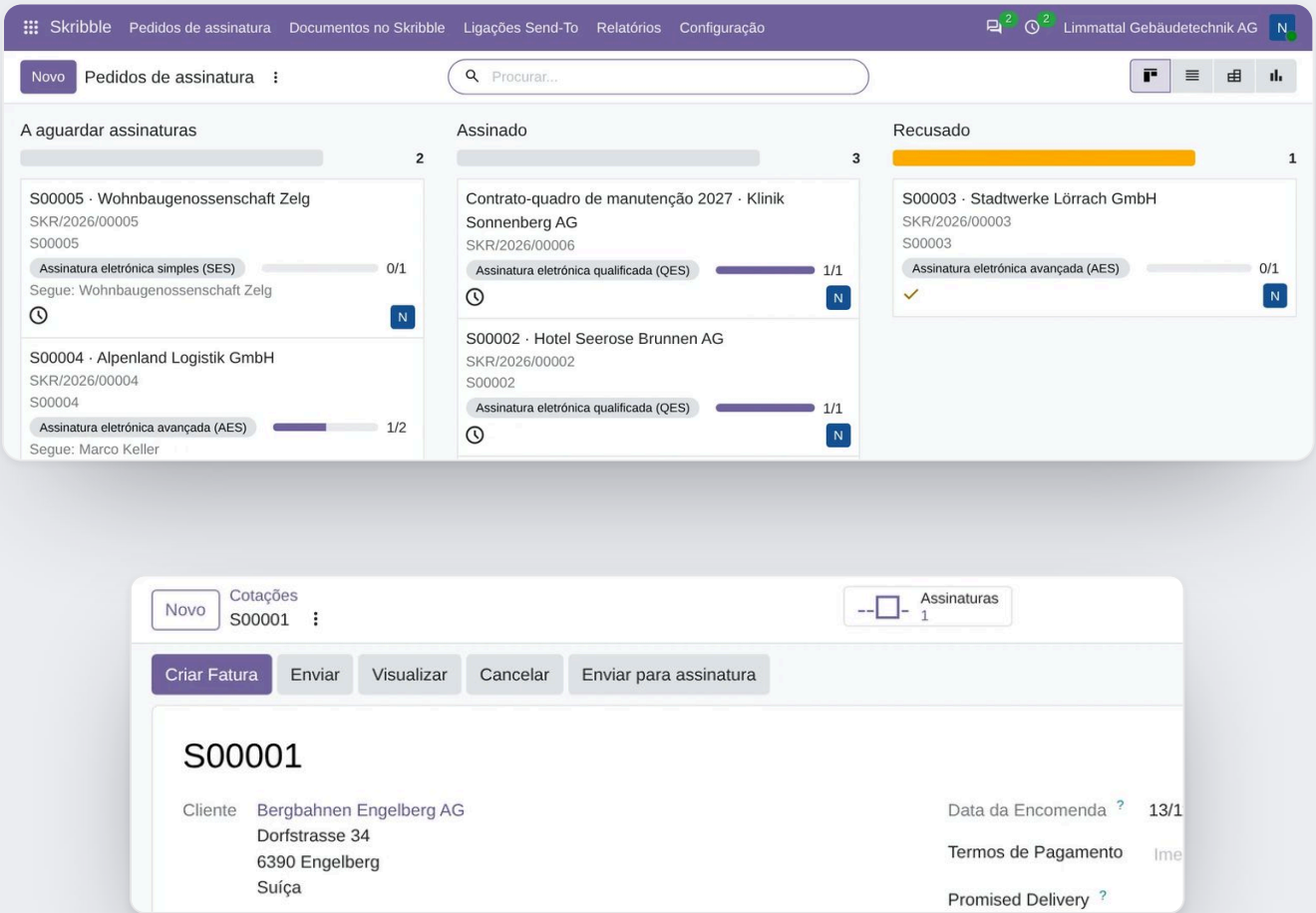
GUIA DO CONECTOR · ASSINATURA ELETRÓNICA

Conector Skribble para Odoo

Envia qualquer documento do Odoo para assinatura com a Skribble (SES, AES ou QES; ZertES ou eIDAS) e guarda no Odoo o PDF assinado e as evidências.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dias de teste, sem cartão | Edição de 18-11-2026



Captura real do Odoo 20. As solicitações de assinatura no Odoo e, à frente, um orçamento que a assinatura do cliente confirmou.

Índice

À direita, a página onde começa cada capítulo. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português.

1	Para quem é e que problema resolve	3
2	O conector em números	4
3	Onde o vê no seu Odoo	4
4	O que precisa antes de começar	5
5	Assinar com a Skribble em dois minutos	5
6	Como viaja um documento	6
7	Ligar a sua conta passo a passo	7
8	O teste da FlexigoTech Cloud	8
9	As opções da conta e como vêm	10
10	Enviar um documento para assinatura	12
11	Acompanhar cada assinatura	14
12	O PDF assinado e as evidências	16
13	Vendas: a assinatura que confirma o orçamento	17
14	Faturação, Compras, Inventário, Projeto e Funcionários	18
15	O portal e qualquer outro documento	19
16	Mais da sua conta do Skribble	20
17	O que acontece sozinho	21
18	Segurança e dados pessoais	21
19	Várias empresas e idiomas	22
20	Se algo falhar	22
21	Outras formas de o fazer	23
22	Planos e preço	23
23	Perguntas frequentes	24
24	Glossário	26
25	Lista de verificação e contacto	27

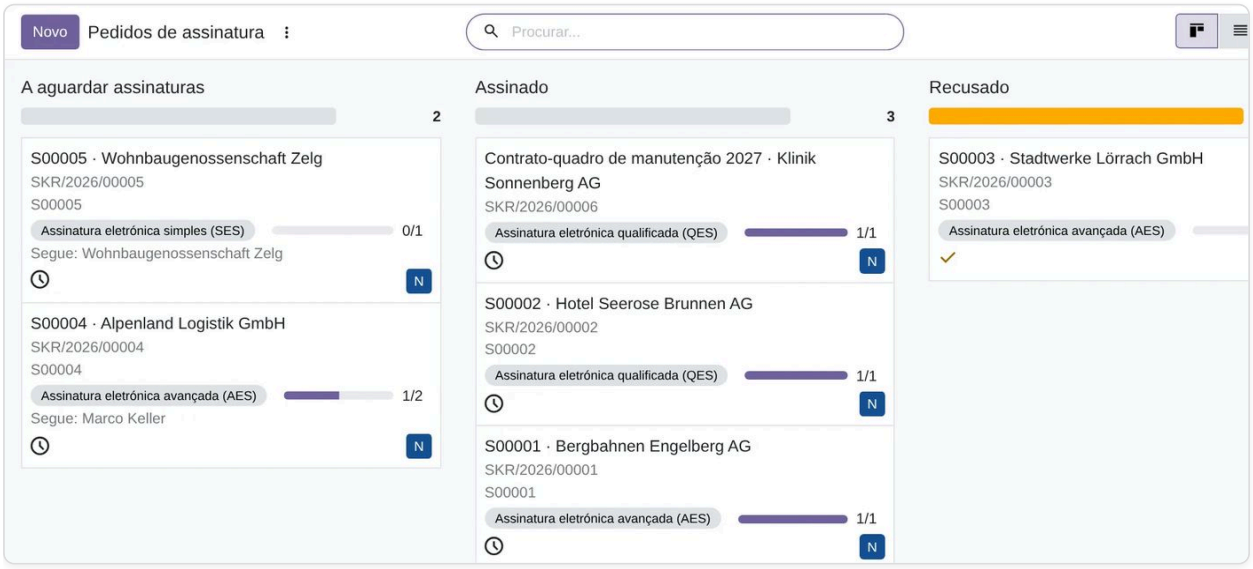
Este guia descreve a versão 20.0.3.0.0 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit 988ae0a5e). Tudo o que conta sai do código publicado, da documentação oficial da plataforma ou de capturas reais.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Skribble. O módulo também existe para o Odoo 17, 18 e 19.

1 Para quem é e que problema resolve

O conector é para a empresa que assina com a Skribble e guarda os seus documentos no Odoo: orçamentos, faturas, encomendas de compra, guias de remessa, tarefas ou contratos de funcionários. Sem ele, cada assinatura é feita à mão: descarrega-se o PDF do Odoo, carrega-se na Skribble, convidam-se os signatários, verifica-se na Skribble quem assinou e, no fim, descarrega-se o PDF assinado e anexa-se de novo no Odoo. E se ninguém o descarregar a tempo, a Skribble apaga o pedido com o seu PDF.

Com o conector, o documento é enviado para assinatura a partir do próprio registo do Odoo, com o nível de assinatura de que precisa. Cada signatário aparece como assinado no Odoo. Quando assina o último, o PDF assinado, o relatório de assinatura da Skribble e as evidências ficam guardados no Odoo, com a sua impressão digital, e o documento de origem recebe a sua cópia. Se o ativar, a assinatura do cliente confirma o orçamento.



- **Captura real do Odoo 20.** Os pedidos de assinatura dentro do Odoo, cada um com o seu estado.

O que muda no dia a dia

- Ninguém carrega nem descarrega PDF à mão: envia-se com um botão e volta assinado sozinho.
- O estado de cada signatário vê-se no Odoo, no pedido e no documento.
- O que é assinado fica no Odoo com o seu relatório de assinatura e as evidências, mesmo que a Skribble apague o pedido.
- Um orçamento assinado pode passar sozinho a encomenda de venda.

2 O conector em números

4
versões do Odoo: 17, 18, 19 e 20

3
níveis de assinatura: SES, AES e QES

2
quadros jurídicos: ZertES (Suíça) e eIDAS (UE)

7
apps do Odoo com o seu botão, sem módulos ponte

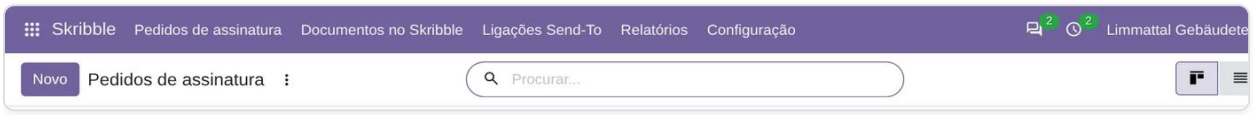
24.249
linhas de código (Odoo Apps, 13-11-2026)

1.100+
testes automáticos em verde no Odoo 20 (12-11-2026)

Funciona no Odoo Community e no Enterprise: depende apenas de Conversas e do FlexigoTech Cloud. Foi testado contra a API real da Skribble, com uma conta de teste, em setembro de 2026: 87 chamadas de sondagem e assinaturas de ponta a ponta com os seus callbacks.

3 Onde o vê no seu Odoo

O conector é uma única aplicação do Odoo, «Skribble Odoo Connector» (versão 3.0: 20.0.3.0.0 no Odoo 20). A partir dela, envia documentos para assinatura com a Skribble, acompanha cada signatário e guarda no Odoo o PDF assinado e as respetivas evidências. Os botões para enviar para assinatura aparecem também dentro das aplicações do Odoo que tiver instaladas.



- **Captura real do Odoo 20.** A app Skribble, com todos os pedidos de assinatura abertos.

Pedidos de assinatura	**Todos os pedidos**, os que **Requer Atenção** e a lista de **Signatários**.
Documentos no Skribble	Os documentos que estão na sua conta da Skribble.
Selo da empresa	O selo eletrónico da sua organização, se a sua conta da Skribble o tiver.
Ligações Send-To	Ligações para alguém assinar a partir da sua própria conta da Skribble.
Relatórios	**Análise de assinaturas** e a **Utilização do Skribble** da sua conta.
Configuração	**Definições**, **Contas**, **Modelos assináveis**, **Modelos de pedido**, **Importar do Skribble** e, em **Técnico**, o **Registo da API** e os **Eventos de callback**.

Fora da app, o conector trabalha em **Venda**, **Faturação**, **Compras**, **Inventário**, **Projeto** e **Funcionários**, e no portal dos seus clientes. Tudo está nesta app: os ecrãs de cada app do Odoo aparecem assim que essa app está instalada, e desaparecem se a desinstalar.

As versões de setembro de 2026 traziam um módulo ponte por cada app do Odoo. A partir da 3.0, ao atualizar, esses módulos ficam vazios: o que faziam passa a ser feito por esta app, e não é preciso instalar mais nada.

4 O que precisa antes de começar

- A sua própria conta de empresa da Skribble, na Suíça ou na UE, com acesso à API: um utilizador e uma chave de API. Cada empresa liga a sua e assina com o seu próprio plano da Skribble.
- Saber em que região está a sua conta: Suíça e resto do mundo (api.skribble.com) ou Alemanha e UE (api.skribble.de).
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu servidor, não no Odoo Online. Serve no Community e no Enterprise.
- Um administrador do Odoo: aceita a lista de dados do FlexigoTech Cloud e o consentimento de cada conta da Skribble.

Uma chave cujo utilizador começa por api_demo é de demonstração: a Skribble não atribui valor legal ao que se assina com ela e o conector assinala-o como tal. Serve para testar todo o circuito antes de passar à de produção.

O que paga e a quem

- À FlexigoTech: a licença do módulo, 9 € por versão do Odoo (na Odoo Apps), e a subscrição do FlexigoTech Cloud: Estándar, 49 € por mês ou 490 € por ano; Pro, 98 € por mês ou 980 € por ano. IVA à parte.
- À Skribble: o seu plano e as suas assinaturas, com as respetivas condições. A Skribble fatura à sua empresa as assinaturas feitas com uma chave de produção.
- A FlexigoTech não vende licenças nem planos da Skribble. A subscrição paga o nosso serviço (a ligação, a sua monitorização e o suporte), não o acesso à Skribble.

> Que nível de assinatura precisa cada documento (simples, avançada ou qualificada) é uma questão legal do seu negócio. O conector envia o nível que escolher; não decide por si.

Instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo, no Odoo.sh ou no seu servidor. O Odoo instala ao mesmo tempo `flexigotech_cloud`, o módulo que liga a base de dados ao FlexigoTech Cloud. Não instala nenhuma app do Odoo: se tiver Vendas, Faturação ou Compras, o conector entra nelas; se não, fica na sua própria app.

5 Assinar com a Skribble em dois minutos

A Skribble é um serviço suíço de assinatura eletrónica. Quem assina fá-lo na página da Skribble, com o nível que o documento exigir e segundo a lei suíça (ZertES) ou a da União Europeia (eIDAS).

NÍVEL	O QUE É	QUANDO SE USA
SES	Assinatura eletrónica simples: o consentimento é confirmado por correio eletrónico.	Documentos sem requisito de forma; é a de menor valor como prova.
AES	Assinatura eletrónica avançada: ligada a um signatário identificado.	Mais valor como prova; não cumpre um requisito legal de forma escrita.
QES	Assinatura eletrónica qualificada: identidade verificada e certificado qualificado.	Equivale à assinatura manuscrita no seu quadro jurídico.

Uma QES de um quadro não é, sem mais, qualificada no outro: escolhe-se o quadro que rege o documento. Que nível precisa cada documento é uma questão legal do seu negócio; o conector envia o que escolher e mostra-lhe o nível com que foi assinado.

A conta da Skribble está numa das suas duas regiões: Suíça e resto do mundo (api.skribble.com) ou Alemanha e UE (api.skribble.de). A conta do Odoo cria-se na mesma região.

6 Como viaja um documento

1. **O Odoo prepara o PDF**
   O relatório do orçamento, da fatura ou da encomenda, ou o PDF anexado ao registo.

2. **O FlexigoTech Cloud leva-o à Skribble**
   A nuvem entra na Skribble com o seu utilizador e a sua chave, guardados cifrados nela, e faz a chamada: primeiro o PDF e depois o pedido com os seus signatários.

3. **A Skribble convida os signatários**
   Cada um recebe o seu correio eletrónico e assina na página da Skribble.

4. **A Skribble avisa o seu Odoo**
   O seu aviso (callback) chega diretamente ao seu Odoo. O Odoo não o aceita sem mais: volta a ler o pedido na Skribble.

5. **O Odoo guarda o resultado**
   Com todas as assinaturas, arquiva o PDF assinado, o relatório de assinatura e as evidências, e deixa uma cópia no documento de origem.

Os dados que vão e voltam

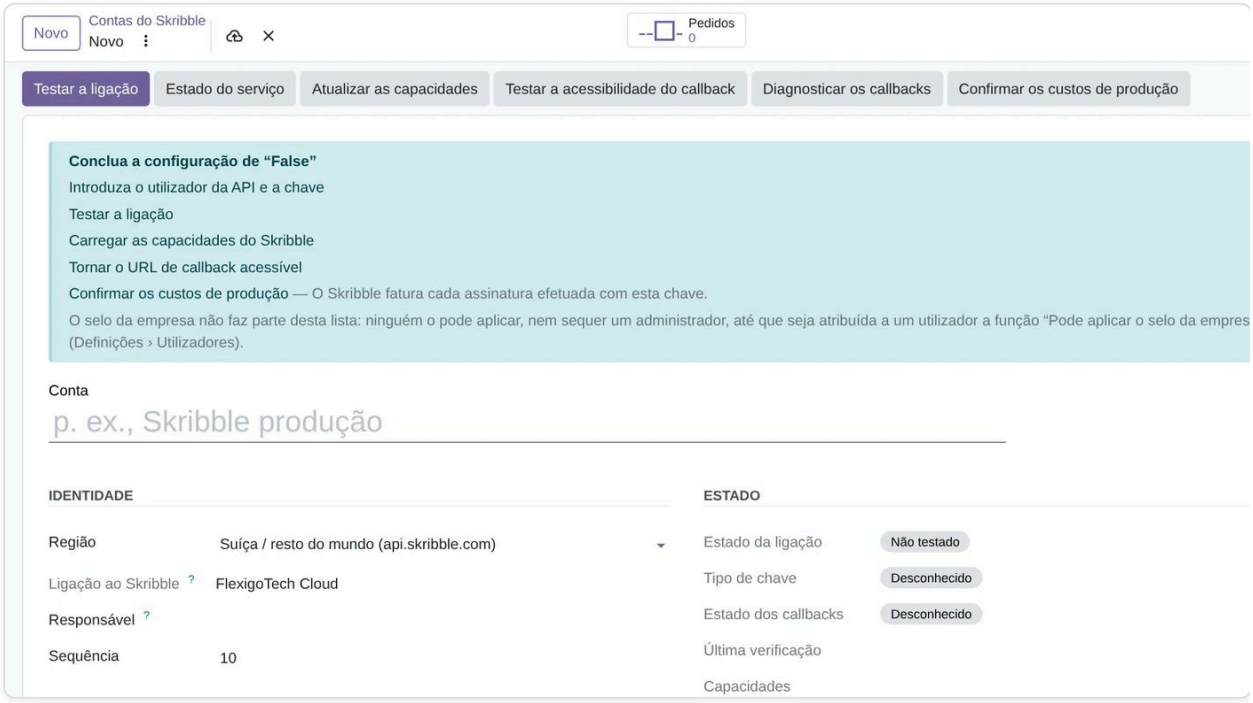
DADO	PARA ONDE	PARA QUÊ
O PDF do documento	Do Odoo para a Skribble	Para o assinar.
Nome e correio eletrónico de cada signatário	Do Odoo para a Skribble	Para o convidar.
Nível, quadro jurídico, ordem e mensagem	Do Odoo para a Skribble	Para criar o pedido.
O estado de cada signatário	Da Skribble para o Odoo	Para acompanhar o pedido.
O PDF assinado e o relatório de assinatura	Da Skribble para o Odoo	Para os guardar.
O ficheiro de evidências	Da Skribble para o Odoo	Para o guardar com a sua impressão digital.
O seu nome de utilizador e a sua chave de API	Do Odoo para o FlexigoTech Cloud, uma vez	Para entrar na Skribble em seu nome.

> A Skribble apaga cada pedido 30 dias após a sua criação. Por isso, o conector arquiva o assinado no Odoo assim que assina o último, e avisa-o se um pedido se aproximar dessa data sem estar concluído.

7 Ligar a sua conta passo a passo

1 Abra Contas e carregue em Novo

Abre-se uma conta vazia, com os seus primeiros passos explicados acima.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma conta nova: a região, a ligação pelo FlexigoTech Cloud e as credenciais.

2 Indique o nome e a Região

A região é a da sua conta da Skribble: Suíça e resto do mundo (api.skribble.com) ou Alemanha e UE (api.skribble.de).

3 Aceite a passagem pela nuvem

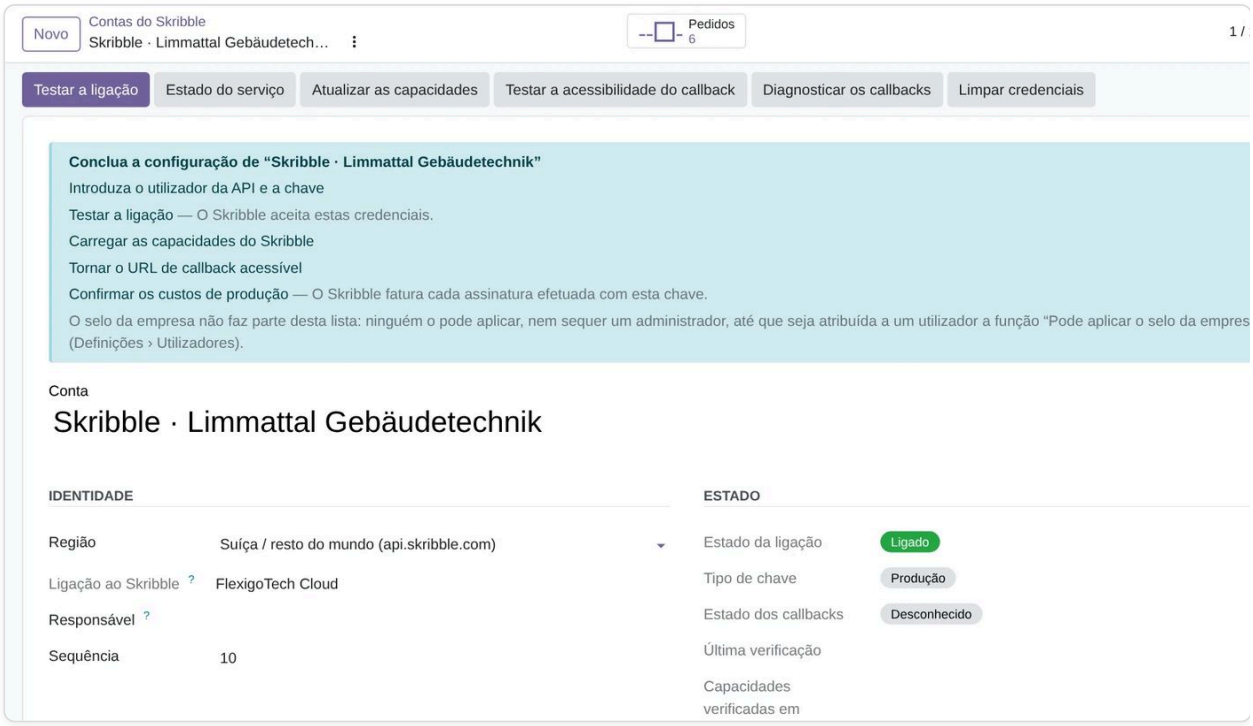
Marque **Aceito que o meu nome de utilizador e chave da API do Skribble e as minhas chamadas ao Skribble passem pelo FlexigoTech Cloud**. Só um administrador pode marcá-lo.

4 Indique o Nome de utilizador da API e a Nova chave API

Ao guardar, ambos são enviados cifrados para o FlexigoTech Cloud e **Guardado no FlexigoTech Cloud** indica a data. O Odoo não guarda a chave: mostra apenas as suas quatro últimas letras.

5 Carregue em Testar a ligação

A nuvem entra no Skribble com as suas credenciais e a conta passa a ligada. Com uma chave de produção, carregue também em **Confirmar os custos de produção**: até lá, o conector não envia nada que o Skribble lhe vá cobrar.



- **Captura real do Odoo 20.** A conta ligada pela FlexigoTech Cloud, com a sua chave de produção e os seus pedidos.

O **Estado do serviço** pergunta ao Skribble se a API funciona, o **Atualizar as capacidades** lê os níveis de assinatura e os selos da sua conta, e o **Diagnosticar os callbacks** verifica se os avisos do Skribble chegam ao seu Odoo. O **Limpar credenciais** remove o utilizador e a chave da nuvem.



- **Captura real do Odoo 20.** **Contas**: cada conta na sua linha, com a sua região, a sua ligação e os seus pedidos em aberto.

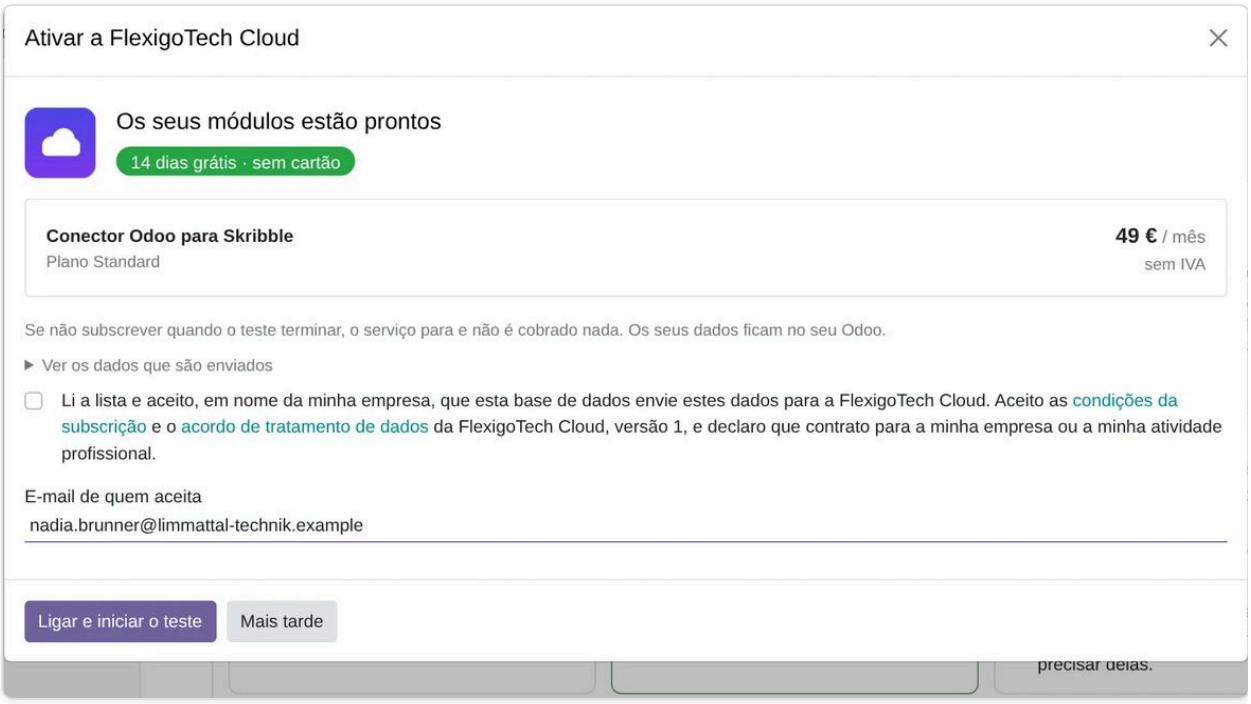
> Uma cópia da base de dados (staging, um teste) nunca atua com as credenciais de produção: a conta fica ligada à base de dados onde foi guardada, e o **Utilizar nesta base de dados** muda-a de base de dados de propósito.

GUIA DO CONECTOR · SKRIBBLE

8 O teste da FlexigoTech Cloud

1. **Carregue em Ativar na barra de cima**

   Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Estándar e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e coloque o seu e-mail.

2 **Aceite e coloque o seu e-mail**

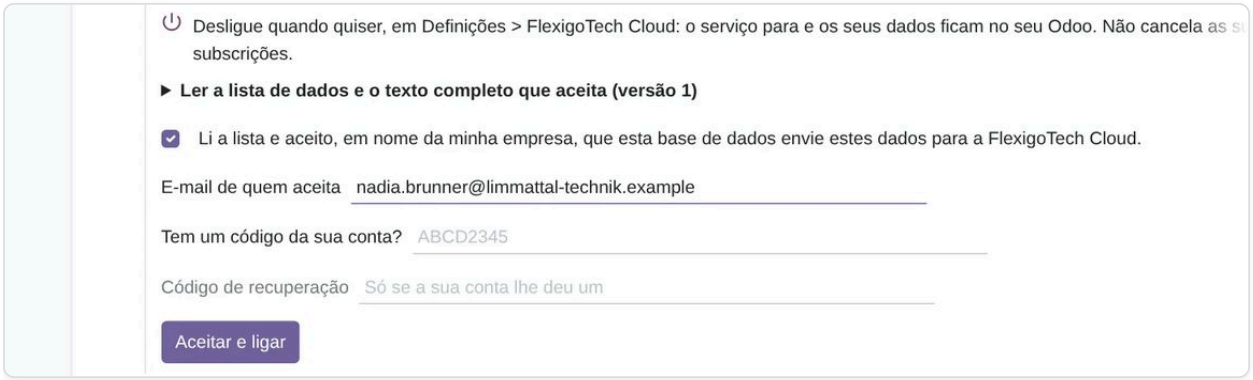
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa…» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento de dados) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Carregue em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base de dados na FlexigoTech Cloud e inicia o teste do módulo. Se preferir deixar para mais tarde, o **Mais tarde** fecha a janela.

O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base de dados envia. Marque a caixa, coloque o e-mail e carregue em **Aceitar e ligar**. Se já tiver conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base de dados a ela (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e o **Aceitar e ligar**.

Com a base de dados ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que termina, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Estándar ou Pro, mensal ou anual) e carrega-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página do Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base de dados ligada e o conector em teste.

PLANO	PREÇO	INCLUI
Estándar	49 € por mês ou 490 € por ano	Resposta do suporte em 1 dia útil, até 3 contas
Pro	98 € por mês ou 980 € por ano	Resposta em 4 horas úteis, até 10 contas e videochamada se for necessário

Preços sem IVA. Se ao terminar o teste não subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. O **Verificar agora** pede a autorização de imediato (se não, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

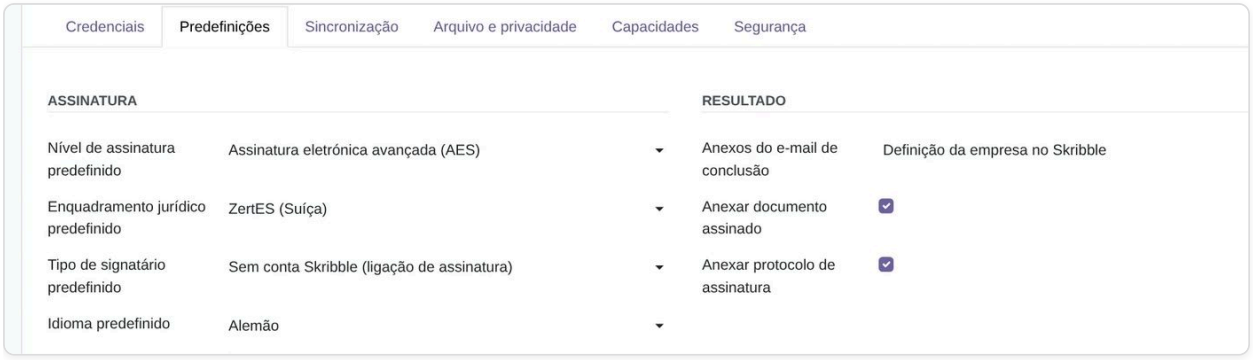
> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base de dados com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

GUIA DO CONECTOR · SKRIBBLE

9 As opções da conta e como vêm

OPÇÃO	POR DEFEITO	O QUE FAZ
Nível de assinatura predefinido	SES	O nível que o diálogo de envio propõe; muda-se em cada envio.
Enquadramento jurídico predefinido	Consoante a região	ZertES (Suíça) ou eIDAS (UE).
Tipo de signatário predefinido	**Sem conta Skribble (ligação de assinatura)**	Quem não tem conta no Skribble assina através da ligação que recebe.
Idioma predefinido	Inglês	O idioma dos e-mails do Skribble: inglês, alemão ou francês.
Permitir signatários sem conta e sem TAN	Desligada	Se a ligar, o Odoo pode entregar ele próprio a ligação de assinatura.
Utilizar callbacks	Ligada	O Skribble avisa o seu Odoo de cada alteração.

OPÇÃO	POR DEFEITO	O QUE FAZ
Intervalo de consulta (minutos)	30	De quanto em quanto tempo se revêem os pedidos em aberto; sem callbacks, de 5 em 5.
Dias até ao lembrete automático	0, desligado	Aos dias que indicar, o Skribble lembra quem ainda não assinou.
Política de conservação na Skribble	**Manter no Skribble**	Ou **Eliminar no Skribble após o arquivamento**.
Anos de conservação local	10	O que o Odoo guarda de cada pedido assinado.
Interruptor de emergência	Desligado	Ligado, a conta não faz nenhuma chamada ao Skribble.
Limite diário de envio automático	50	O máximo que se envia sozinho num dia.



- **Captura real do Odoo 20.** O separador de valores por defeito: nível, enquadramento jurídico, signatário e idioma.

No separador de arquivo escolhe o que o Odoo guarda quando um pedido é assinado (o relatório de assinatura em PDF e o ficheiro de evidências, por defeito sim) e se fica uma cópia do PDF assinado no documento de origem (por defeito sim). As **As demonstrações acionam efeitos de negócio** vêm desligadas: com uma chave de demonstração, uma assinatura não confirma orçamentos nem altera nada fora do pedido.

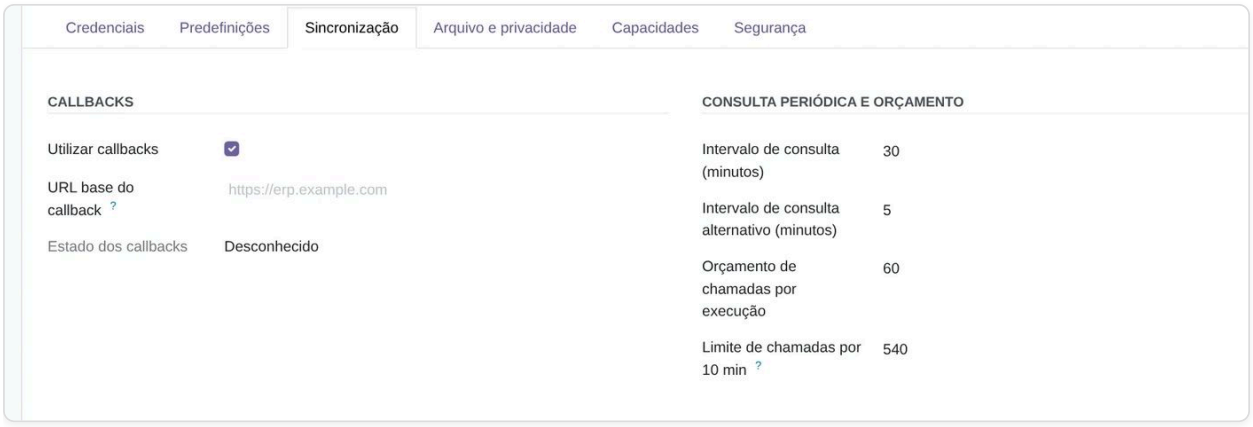


- **Captura real do Odoo 20.** O separador de segurança: o interruptor de emergência e os limites do envio automático.

Quem assina e como

TIPO DE SIGNATÁRIO	COMO ASSINA
Sem conta Skribble (ligação de assinatura)	Através da ligação que o Skribble lhe envia por e-mail. É o que vem por defeito.
Titular de uma conta do Skribble	Entra na sua conta do Skribble e assina lá.
Conta, se existir; caso contrário, ligação	O conector verifica se tem conta e escolhe.

A ordem de assinatura pode ser **Todos em simultâneo**, **Por ordem** ou uma **Ordem personalizada**. O documento é primeiro carregado para o Skribble e só depois se cria o pedido; se a sua conta o exigir, pode ir dentro do próprio pedido.



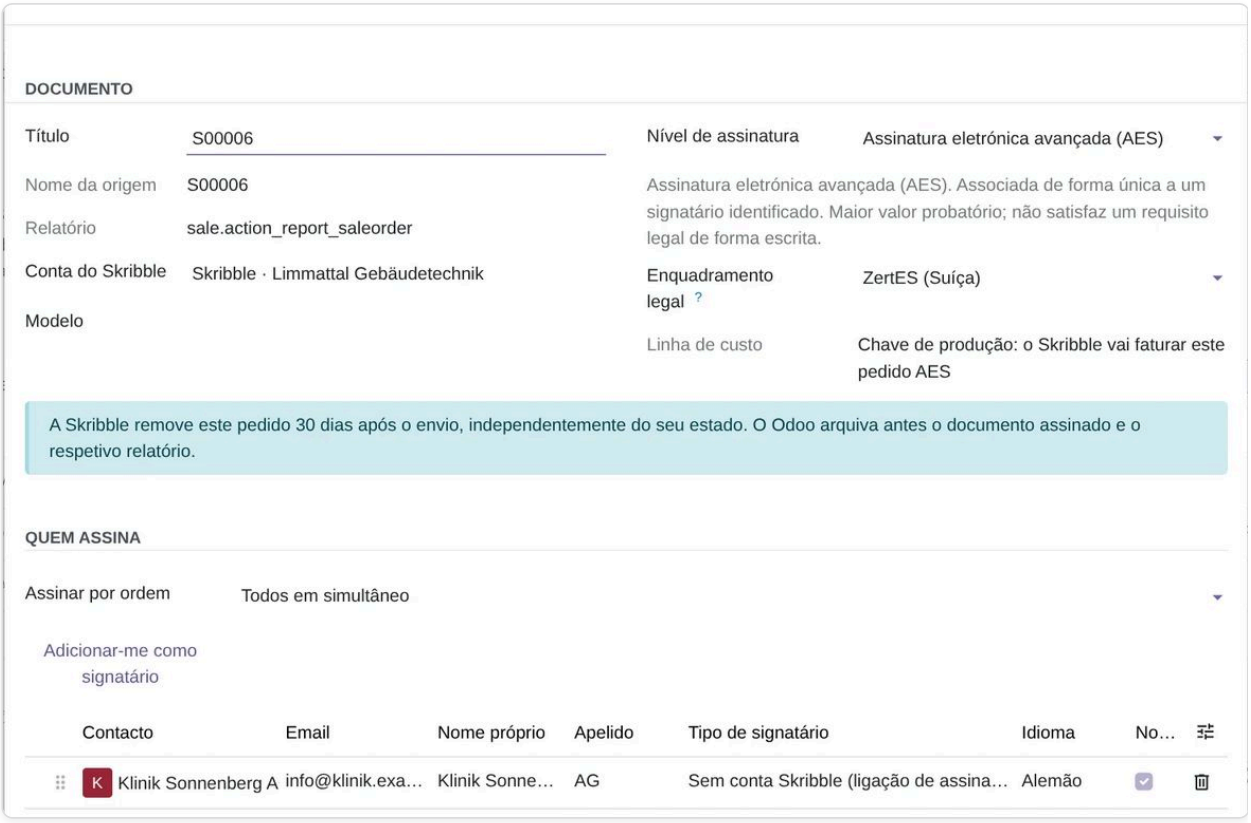
- **Captura real do Odoo 20.** O separador de sincronização: callbacks, consulta, lembretes e ligações de assinatura.

GUIA DO CONECTOR · SKRIBBLE

10 Enviar um documento para assinatura

1 **Abra o orçamento e carregue em** Enviar para assinatura

Abre-se o diálogo de envio com o PDF do orçamento e o cliente já definido como signatário.



- **Captura real do Odoo 20.** O diálogo de envio: o PDF, os signatários, o nível de assinatura, o enquadramento jurídico e a ordem.

2 **Reveja os signatários**

Acrescente quem tem de assinar, cada um com o seu e-mail. Escolha se assinam todos em simultâneo ou por ordem.

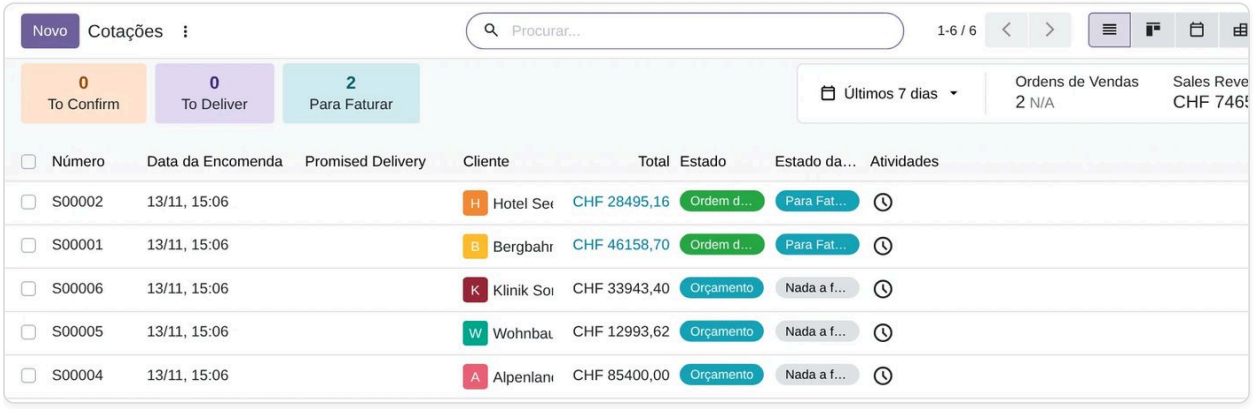
3 **Escolha o Nível de assinatura e o Enquadramento legal**

Simples (SES), avançada (AES) ou qualificada (QES), com a lei suíça (ZertES) ou a da UE (eIDAS). Se algo não bater certo, o diálogo avisa antes de enviar.

4 **Escreva uma Mensagem e envie**

O Odoo carrega o PDF para o Skribble e cria o pedido. O Skribble envia a cada signatário o convite por e-mail.

A partir daí, o orçamento mostra o botão **Assinaturas** com os seus pedidos, e a lista de orçamentos tem a coluna da assinatura e os filtros **A aguardar assinatura Skribble**, **Assinado com Skribble** e **Skribble: requer atenção**.



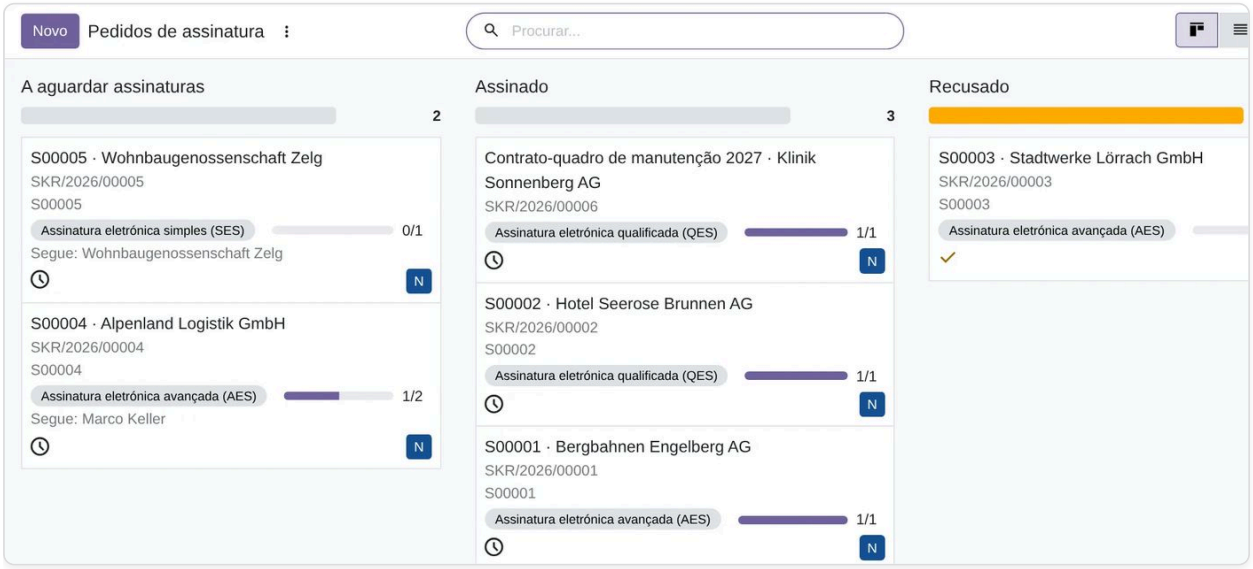
- **Captura real do Odoo 20.** Os orçamentos: o que foi assinado já é uma encomenda de venda; os restantes aguardam a sua assinatura.

O que o diálogo verifica antes de enviar

- Que o documento seja um PDF e caiba no que a nuvem aceita.
- Que cada signatário tenha e-mail.
- Que a conta esteja ligada, com o teste ou a subscrição em curso e, com uma chave de produção, com os custos confirmados.
- Que o documento possa ser enviado nesse estado: nas Vendas, segundo o modo que tiver escolhido.

Para além do PDF principal, um pedido pode levar anexos e observadores (quem recebe cópia sem assinar), e a assinatura visível pode ser colocada numa posição do PDF ou num campo de formulário do próprio PDF.

11 Acompanhar cada assinatura



- **Captura real do Odoo 20. Todos os pedidos**: assinados, pendentes, recusados e a meio.

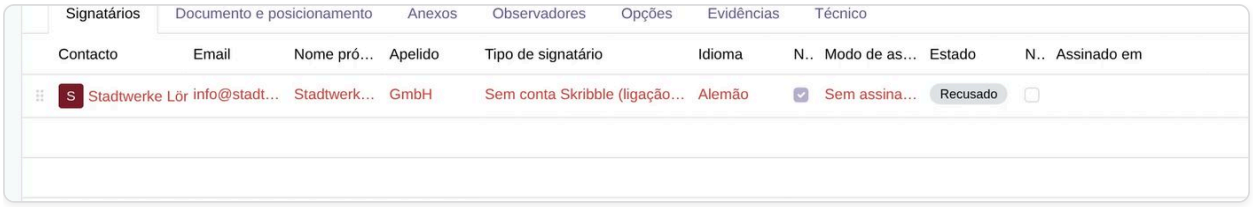
Rascunho	Preparado no Odoo e ainda não enviado.
A aguardar assinaturas	No Skribble: falta pelo menos uma assinatura.
Assinado – a arquivar	Assinaram todos e o Odoo está a guardar o PDF assinado e as suas evidências.
Assinado	Assinado e arquivado no Odoo.
Recusado	Um signatário recusou-o; a sua mensagem fica no pedido.
Retirado	Retirou-o antes de todos o assinarem.



- **Captura real do Odoo 20.** Um pedido a meio: o cliente já assinou e falta o diretor da empresa.

O separador **Signatários** indica para cada um o seu **Estado**, a sua **Ordem de assinatura**, quando assinou e o **Nível da assinatura**. No pedido aberto pode **Lembrar os signatários**, substituir um signatário, **Retirar** o pedido ou retirá-lo e enviar uma nova versão.

Os avisos do Skribble (callbacks) chegam diretamente ao seu Odoo, mas nunca alteram nada por si só: o Odoo volta a ler o pedido no Skribble com as suas próprias credenciais. Se um aviso não chegar, a tarefa agendada também o verifica. **Atualizar** lê-o de imediato.



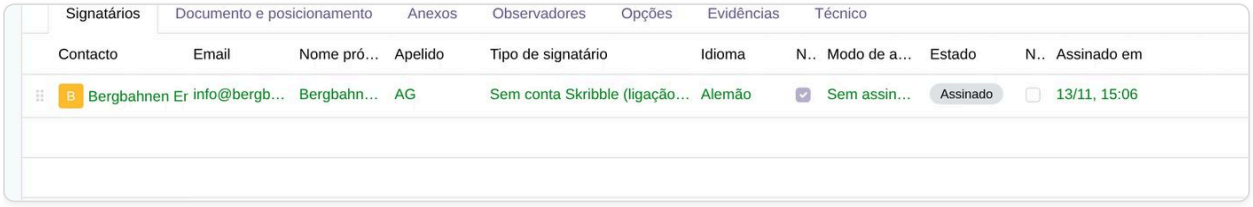
- **Captura real do Odoo 20.** Um pedido recusado, com a mensagem deixada pelo signatário.

Um pedido por dentro

No topo, o pedido indica a sua origem (o orçamento, a fatura, o contrato), quem o pediu, com que conta, o nível pedido e o enquadramento jurídico. Em baixo, os seus separadores: os signatários, o documento, os anexos e observadores, as opções com que foi enviado e, no fim, as evidências. O histórico regista cada mudança de estado, quem a fez e quando.

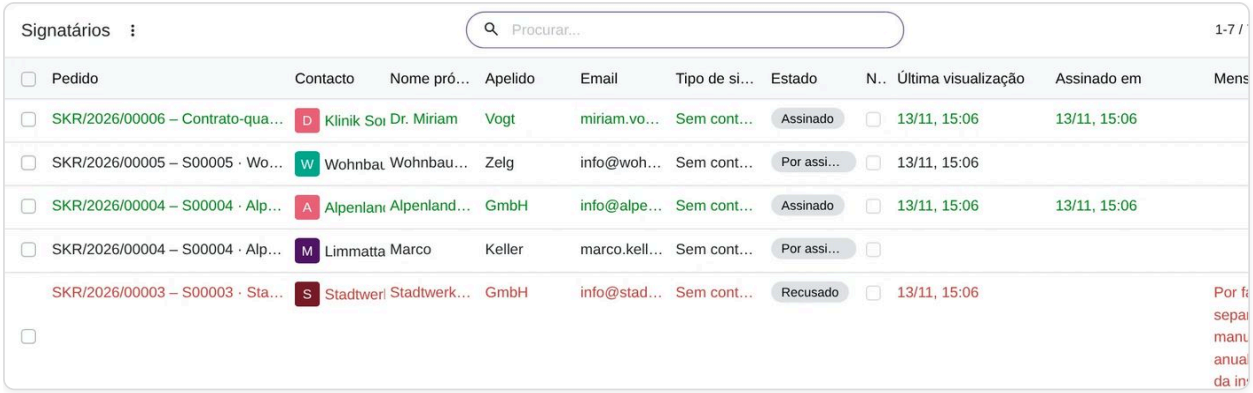


- **Captura real do Odoo 20.** Um pedido assinado: a sua origem, a sua conta, o nível pedido e o efetivo.



- **Captura real do Odoo 20.** Os seus signatários, cada um com o seu estado, a sua ordem e quando assinou.

A lista de **Signatários** reúne todos os signatários de todos os pedidos: serve para ver de relance quem tem algo por assinar e desde quando.

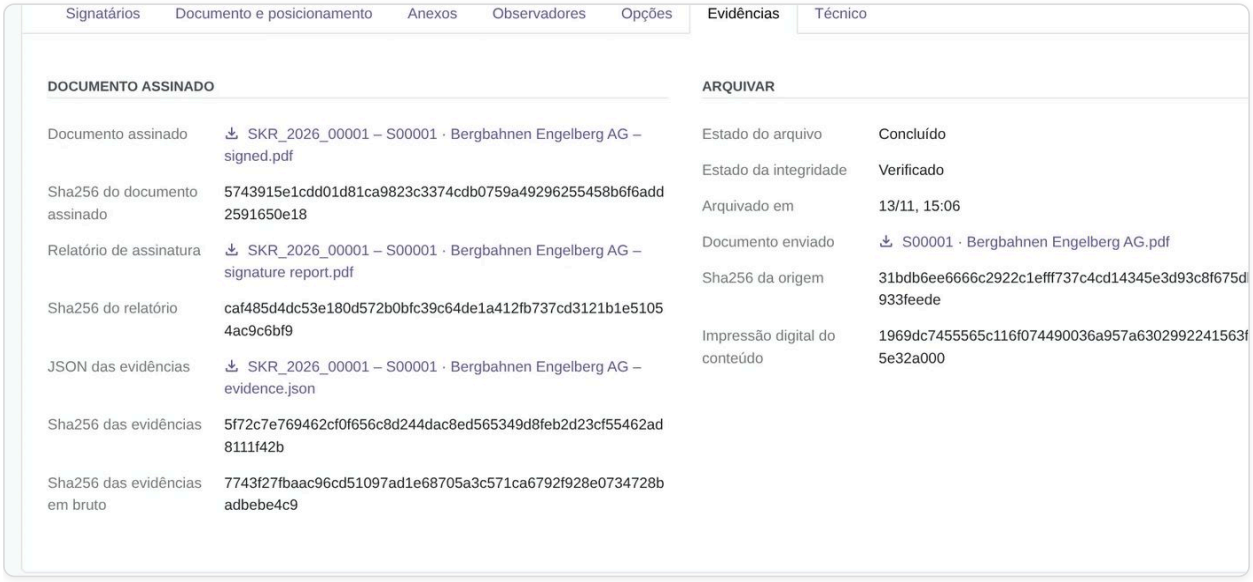


- **Captura real do Odoo 20. Signatários**: cada signatário de cada pedido, com o seu estado.

GUIA DO CONECTOR · SKRIBBLE

12 O PDF assinado e as evidências

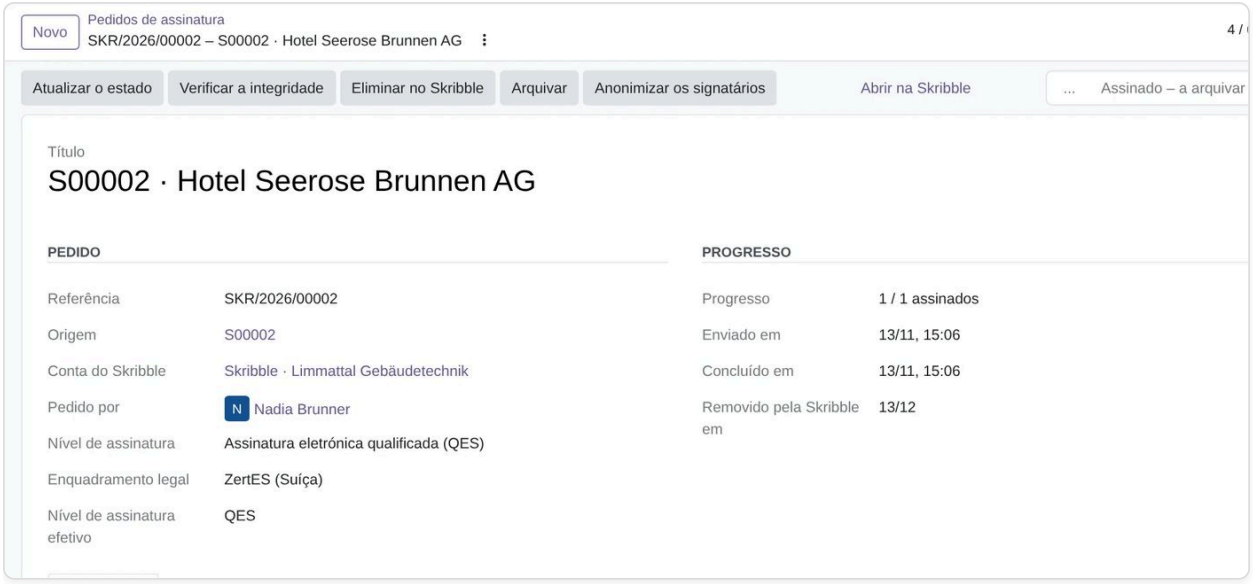
- O **Documento assinado**: o PDF com todas as assinaturas.
- O **Relatório de assinatura** do Skribble, em PDF.
- O ficheiro de evidências do Skribble.
- A impressão digital SHA-256 de cada um, no histórico do pedido.



- **Captura real do Odoo 20.** O separador de evidências de um pedido assinado, com a sua verificação de integridade.

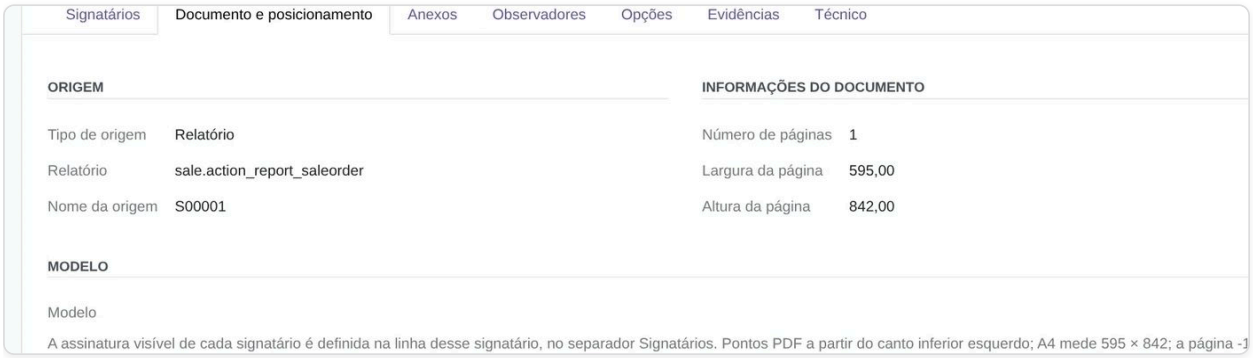
Ninguém pode alterar esses ficheiros. **Verificar a integridade** volta a calcular as impressões digitais e compara-as com as guardadas. O **Nível de assinatura efetivo** é o que o Skribble considera válido no fim, que pode não ser o que foi pedido.

Uma cópia do PDF assinado fica também no documento de origem (o orçamento, a fatura, o contrato), com uma nota no seu histórico.



- **Captura real do Odoo 20.** Um pedido assinado com assinatura qualificada (QES) segundo o ZertES.

Se algo falhar ao arquivar (o Skribble não responde, a cloud está em pausa), a tarefa volta a tentar a cada 15 minutos e os pedidos mais próximos da eliminação no Skribble passam à frente.



- **Captura real do Odoo 20.** O separador do documento: o PDF que foi enviado e o que voltou assinado.

O arquivado serve como prova fora do Skribble: o PDF assinado tem as suas assinaturas, o relatório de assinatura explica quem assinou, quando e com que nível, e o ficheiro de evidências guarda os dados técnicos de cada assinatura tal como os forneceu o Skribble.

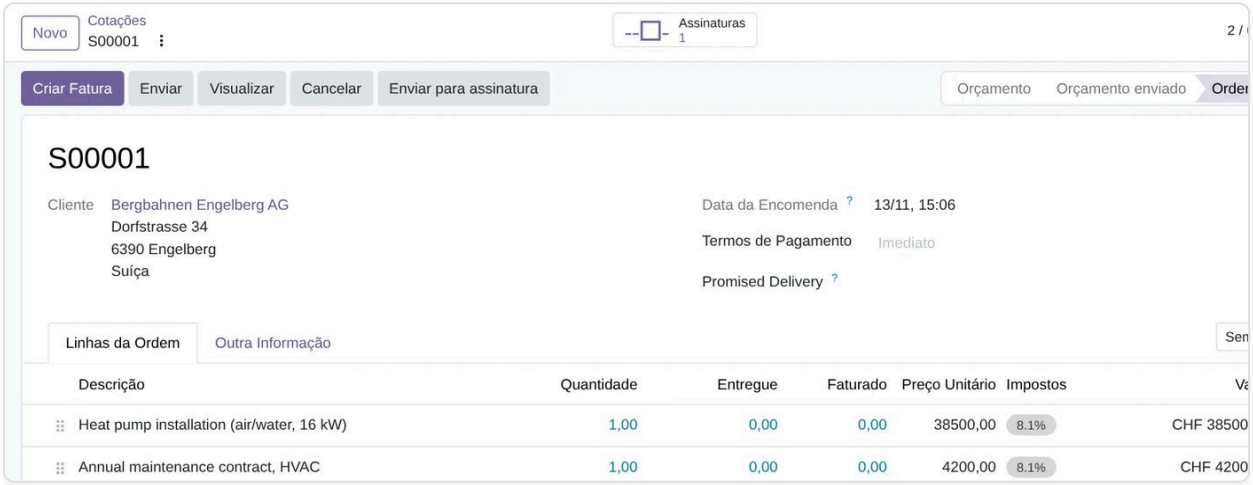
GUIA DO CONECTOR · SKRIBBLE

13 Vendas: a assinatura que confirma o orçamento

Apenas quando alguém o solicita	Por defeito. O orçamento é enviado com o botão e a assinatura não altera o seu estado.
A assinatura do cliente através do Skribble confirma o orçamento	Ao ser assinado, o orçamento passa a encomenda de venda. Se mudou depois de enviado, não é confirmado: uma atividade pede ao comercial que o reveja.
Enviar a encomenda confirmada para assinatura	Ao confirmar a encomenda prepara-se o seu pedido de assinatura, e este é enviado automaticamente.

A empresa também assina acrescenta alguém da sua empresa a seguir ao cliente (o comercial da encomenda ou um utilizador fixo) e **A empresa assina primeiro** coloca-o em primeiro lugar. Assinado o orçamento, os seus

campos do Odoo «assinado por» e «assinado em» são preenchidos com o que indica o Skribble. Um pagamento, por si só, não confirma um orçamento que tinha de ser assinado.



- **Captura real do Odoo 20.** Um orçamento assinado com o Skribble e confirmado: o botão Assinaturas e o seu histórico.

> Todo o envio automático vem desligado. Liga-se por tipo de documento e respeita o limite diário da conta.

GUIA DO CONECTOR · SKRIBBLE

14 Faturação, Compras, Inventário, Projeto e Funcionários

Faturação	Faturas, faturas retificativas e faturas de fornecedor (nunca lançamentos). Assina o cliente da fatura. Assinada, a fatura recebe uma nota e uma cópia do PDF assinado; a fatura validada não é alterada.
Compras	Assina o fornecedor a encomenda de compra. Assinada, a encomenda indica quando e por quem, e o comprador recebe uma atividade.
Inventário	Nas entregas a clientes, assina o contacto da entrega a guia de remessa, e a entrega guarda a data da receção.
Projeto	Assina o cliente da tarefa o último PDF anexado; a tarefa guarda a data de aceitação. Aqui não há envio automático: decide sempre uma pessoa.
Funcionários	O último PDF do contrato em vigor: assina primeiro o funcionário e depois o responsável de RH. Estes pedidos só são vistos pelos responsáveis de RH.

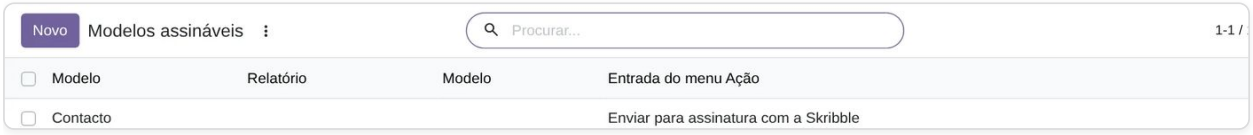
Em Faturação, Compras e Inventário pode ligar-se o envio automático (faturas validadas, encomendas de compra aprovadas, entregas validadas). Vem desligado.

15 O portal e qualquer outro documento

- Um botão para assinar com o Skribble na página do orçamento e da fatura, que só o cliente vê (**Mostrar o botão de assinatura no portal**).
- Uma lista das suas assinaturas abertas, com um contador na página inicial do portal.
- O botão de assinatura só é oferecido a quem tem de assinar, e um pedido reservado a um grupo só é visto pelo seu signatário.

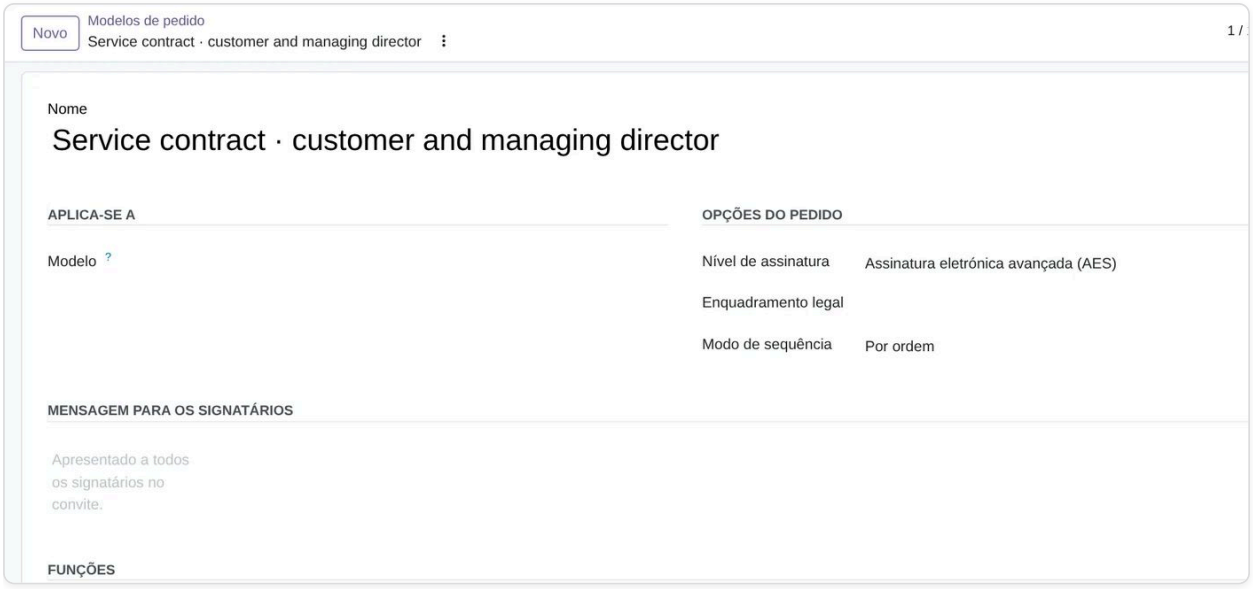
Ignorar as encomendas já assinadas no portal evita enviar ao Skribble uma encomenda que o cliente já assinou com a assinatura própria do portal do Odoo.

Em **Configuração › Modelos assináveis** escolhe um modelo do Odoo (por exemplo, os contactos) e de que campo sai o signatário. Esse modelo passa a ter **Enviar para assinatura** no seu menu **Ação**.

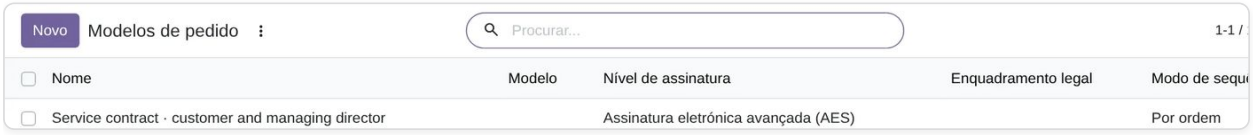


- **Captura real do Odoo 20. Modelos assináveis**: os contactos, prontos a enviar para assinatura a partir do seu menu Ação.

Um **Modelo de pedido** guarda quem assina e por que ordem: o contacto do registo, o utilizador que envia ou um contacto fixo (o seu diretor, por exemplo), com o nível de assinatura e a mensagem. Ao enviar, o modelo preenche os signatários e mantém as opções da conta.

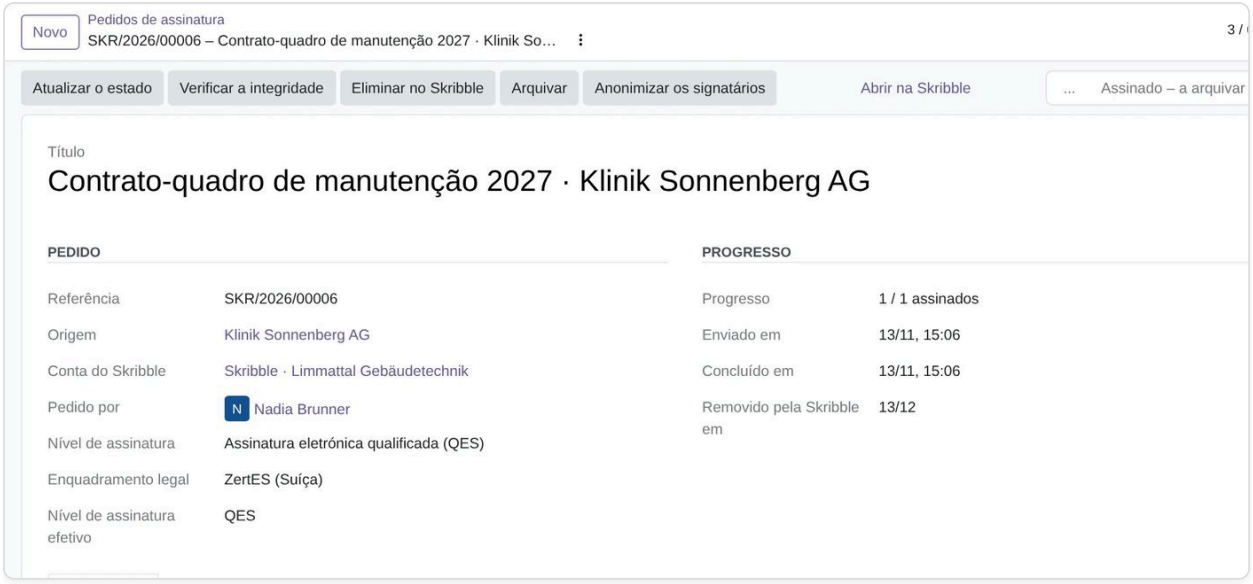


- **Captura real do Odoo 20.** Um modelo: o cliente assina primeiro e o diretor depois.



- **Captura real do Odoo 20. Modelos de pedido**: cada um com o seu nível e a sua ordem de assinatura.

Um contrato que não sai das Vendas (um contrato-quadro, um acordo de confidencialidade) é anexado ao contacto e enviado a partir dele, com o nível que exigir: aqui, uma assinatura qualificada segundo o ZertES.



- **Captura real do Odoo 20.** Um contrato-quadro enviado a partir de um contacto, assinado com QES.

GUIA DO CONECTOR · SKRIBBLE

16 Mais da sua conta do Skribble

Ligações Send-To	Para quem assina a partir da sua própria conta do Skribble: o Odoo acompanha-as de hora a hora.
Selo da empresa	O selo eletrónico da sua organização: assina como empresa, não como pessoa.
Utilização do Skribble	As atividades de assinatura da sua conta, importadas diariamente.
Importar do Skribble	Traz para o Odoo os pedidos criados fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20. Análise de assinaturas**: os pedidos por estado, nível e conta.

Uma ligação Send-To que ninguém usa expira no Skribble no dia seguinte, e todas aos 90 dias.



- **Captura real do Odoo 20. Utilização do Skribble**: as atividades de assinatura da sua conta, trazidas para o Odoo.

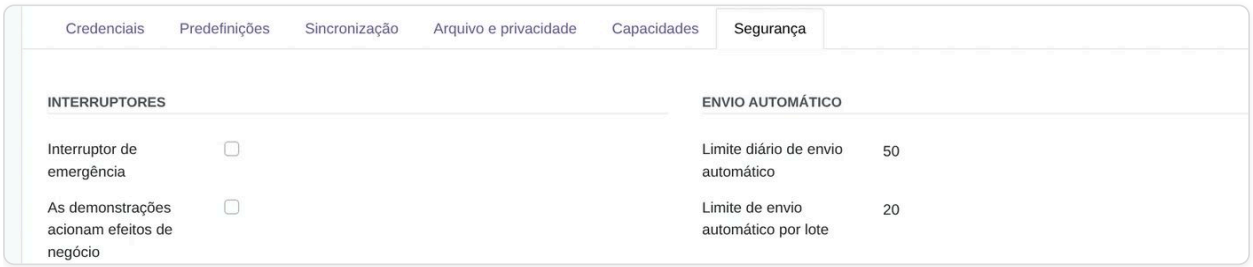
17 O que acontece sozinho

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Skribble: sincronizar os pedidos de assinatura	5 minutos	Verifica os pedidos abertos que convém rever.
Skribble: processar os callbacks	5 minutos	Lê no Skribble o que os callbacks anunciaram.
Skribble: arquivar os pedidos concluídos	15 minutos	Guarda no Odoo o PDF assinado e as evidências.
Skribble: enviar os lembretes automáticos	1 dia	Lembra quem não assinou, se o tiver ligado.
Skribble: acompanhar as ligações Send-To	1 hora	Atualiza as ligações Send-To.
Skribble: importar as atividades de assinatura	1 dia	Traz a utilização da sua conta do Skribble.
Skribble: manutenção e conservação	1 dia	Elimina o que ultrapassou o seu prazo de conservação.

As frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Ações Agendadas**, com o modo de programador.

18 Segurança e dados pessoais

- A sua chave de API segue uma única vez, cifrada, para a FlexigoTech Cloud. Nenhum ecrã do Odoo a mostra: apenas os seus quatro últimos caracteres.
- Só um administrador aceita que a conta passe pela cloud; sem o seu consentimento não se guarda nada.
- Uma cópia da base (staging, testes) não atua com as credenciais de produção: a conta fica ligada à sua base.
- Um aviso do Skribble nunca altera nada por si só: o Odoo volta a ler o pedido com as suas próprias credenciais.
- O interruptor de emergência de cada conta corta de imediato todas as suas chamadas ao Skribble.
- Os ficheiros assinados não podem ser alterados, e as suas impressões digitais são verificadas quando quiser.
- As definições de proxy do servidor são respeitadas.



Captura real do Odoo 20. O separador de segurança da conta: o interruptor de emergência e os limites.

- No Skribble, o pedido é conservado, salvo se optar por eliminá-lo depois de arquivado no Odoo.
- No Odoo, o assinado fica guardado durante 10 anos; o registo da API, 30 dias; os eventos de callback, 90; as atividades de utilização, 400.

- Os signatários de um pedido podem ser anonimizados, e as evidências podem ser eliminadas com o seu assistente, que regista o que apaga.
- Quatro grupos de utilizadores: os seus pedidos, todos os pedidos, administrador e selo da empresa; cada empresa vê apenas o que lhe pertence.

A chave de API não é mostrada em nenhum ecrã, apenas os seus quatro últimos caracteres, e não está no Odoo: está cifrada no FlexigoTech Cloud.

GUIA DO CONECTOR · SKRIBBLE

19 Várias empresas e idiomas

Cada conta do Skribble pertence a uma empresa do Odoo e tem o seu responsável. Os pedidos de uma empresa só são vistos por essa empresa, e um administrador da empresa A não pode tocar nos da B. Com várias contas (por exemplo, uma na Suíça e outra na UE), o diálogo de envio permite-lhe escolher por qual sai cada documento.

Os emails do Skribble para os signatários são enviados em inglês, alemão ou francês: é o que o Skribble oferece. Os ecrãs do conector no Odoo estão em inglês e traduzidos para outros 38 idiomas, entre os quais os oito restantes deste guia.

GUIA DO CONECTOR · SKRIBBLE

20 Se algo falhar

Sem teste nem subscrição	A conta fica em pausa: nada é enviado ao Skribble e nada é apagado. Retoma sozinha ao renovar.
O Skribble rejeita o utilizador ou a chave	A conta indica o motivo. Introduza a chave nova e clique em **Testar a ligação**.
Custos por confirmar	Com uma chave de produção, clique em **Confirmar os custos de produção** na conta.
Um pedido que não avança	**Requer Atenção** reúne os que precisam de uma decisão, com uma atividade para o seu responsável.
Os callbacks não chegam	**Diagnosticar os callbacks**, na conta. Entretanto, a consulta é executada a cada 5 minutos.
O que respondeu o Skribble	**Técnico › Registo da API** e **Eventos de callback** guardam cada chamada e cada aviso.



Captura real do Odoo 20. Requer Atenção: o que aguarda uma decisão sua.

O **Interruptor de emergência** de uma conta corta de imediato todas as suas chamadas ao Skribble, sem apagar nada.

21 Outras formas de o fazer

FORMA	COMO FUNCIONA	O QUE NÃO FAZ
O PDF por email e o Skribble manualmente	Descarrega-se o PDF, carrega-se no Skribble e, no fim, descarrega-se o assinado.	Nada regressa sozinho ao Odoo, e se ninguém o descarregar a tempo, o Skribble apaga o pedido.
Odoo Sign	A aplicação de assinatura do Odoo Enterprise, dentro do Odoo.	Não usa a sua conta do Skribble nem os seus níveis de assinatura.
Este conector	O documento sai do Odoo para o Skribble e regressa assinado, com as suas evidências.	Precisa da sua conta do Skribble e do FlexigoTech Cloud.

Se já assina com o Skribble, o conector não altera o seu contrato com eles nem as suas tarifas: usa a sua conta e a sua chave de API.

22 Planos e preço

9 €

Licença por versão do Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mês

ou 490 € por ano

- Primeira resposta em 1 dia útil
- Até 3 contas

PRO

98 €/mês

ou 980 € por ano

- Primeira resposta em 4 horas úteis
- Até 10 contas
- Videochamada se for preciso

14 dias de teste, sem cartão · **Preços sem IVA**

A licença do módulo compra-se por versão do Odoo: 9 € na Odoo Apps. O FlexigoTech Cloud paga-se por mês ou por ano, e o período de teste de 14 dias não pede cartão. Com a Estándar, até 3 contas da Skribble; com a Pro, até 10.

O que a FlexigoTech não vende

A FlexigoTech não vende licenças nem planos da Skribble. Cada empresa liga a sua própria conta de empresa da Skribble, na Suíça ou na UE, e assina com o seu próprio plano. Esse plano e as suas assinaturas contratam-se e pagam-se à Skribble, com as respetivas condições. A subscrição do FlexigoTech Cloud paga o nosso serviço (a ligação, a sua monitorização e o suporte), não o acesso à Skribble.

23 Perguntas frequentes

Preciso de uma conta do Skribble?

Sim, a sua própria conta de empresa da Skribble, na Suíça ou na UE, com acesso à API. Assina com o seu plano da Skribble, e as tarifas são-lhe cobradas pela Skribble.

A FlexigoTech vende licenças da Skribble?

Não. O seu plano da Skribble contrata-se e paga-se à Skribble. À FlexigoTech paga a licença do módulo (9 € por versão do Odoo) e o FlexigoTech Cloud (a partir de 49 € por mês, IVA à parte).

Tenho de instalar os módulos ponte de antes?

Não. A 3.0 é uma única app. Os módulos ponte das versões de setembro ficam vazios ao atualizar: o que faziam passa a ser feito pela app.

Os signatários precisam de Odoo ou Skribble?

Não. Quem não tem conta do Skribble assina a partir da ligação que o Skribble lhe envia por email.

Que nível de assinatura posso pedir?

SES, AES ou QES, com ZertES ou eIDAS, em cada envio.

Quem decide o nível?

Você. Que nível um documento precisa é uma questão legal; o conector envia o que escolher.

Sei com que nível foi assinado?

Sim: o **Nível de assinatura efetivo** do pedido e o **Nível da assinatura** de cada signatário.

Que documentos posso enviar?

Orçamentos e encomendas, faturas, encomendas de compra, entregas, tarefas, contratos de funcionários e qualquer modelo que torne assinável.

E um PDF avulso?

Sim: anexe-o a um registo de um modelo assinável e envie-o a partir do seu menu **Ação**.

Onde fica o PDF assinado?

No pedido, com o relatório de assinatura e as evidências, e uma cópia no documento de origem.

E se o Skribble apagar o pedido?

O assinado já está no Odoo: é arquivado assim que assina o último, antes dos 30 dias após os quais o Skribble o apaga.

A assinatura confirma o orçamento?

Se o ativar nas definições de Vendas. Se o orçamento mudou depois de enviado, não é confirmado e o comercial recebe uma atividade.

Assina também alguém da minha empresa?

Se quiser: o comercial da encomenda ou um utilizador fixo, antes ou depois do cliente.

Posso enviar tudo automaticamente?

Sim, por tipo de documento: faturas publicadas, encomendas de compra aprovadas, entregas validadas e encomendas confirmadas. Vem desativado e tem um limite diário.

Posso lembrar quem não assinou?

Sim, com **Lembrar os signatários**, ou automaticamente nos dias que definir na conta.

Posso trocar um signatário?

Sim, a partir do pedido aberto, ou retirar o pedido e enviar uma versão nova.

Com que frequência é atualizado?

De imediato com o aviso do Skribble; se o aviso não chegar, a consulta programada faz a revisão.

E se o meu Odoo não for acessível do exterior?

Os avisos não chegarão, mas a consulta programada continua: a cada 5 minutos, sem avisos.

Os meus clientes podem assinar a partir do portal?

Sim: o orçamento e a fatura têm o seu botão de assinatura no portal.

Posso usar modelos?

Sim: guardam quem assina, por que ordem, o nível e a mensagem.

Tem selo de empresa?

Sim, se a sua conta do Skribble o tiver: assina como a sua organização.

Posso trazer pedidos feitos fora do Odoo?

Sim, com **Importar do Skribble**.

As minhas chaves são guardadas no Odoo?

Não. São cifradas e enviadas para o FlexigoTech Cloud.

Funciona sem o FlexigoTech Cloud?

Não. O que já está arquivado no Odoo (os PDF assinados e as respetivas evidências) fica no Odoo.

Posso testar sem gastar assinaturas?

Sim, com uma chave de demonstração do Skribble: o que for assinado com ela não tem valor legal e, à partida, não confirma nada.

Preciso do Odoo Enterprise?

Não. Depende apenas de Conversas e do FlexigoTech Cloud.

Funciona no Odoo Online?

Não: o Odoo Online não permite instalar módulos de terceiros. Sim no Odoo.sh e no seu servidor.

GUIA DO CONECTOR · SKRIBBLE

24 Glossário

SES, AES, QES	Assinatura eletrónica simples, avançada e qualificada.
ZertES	A lei suíça da assinatura eletrónica.
eIDAS	O regulamento europeu de identificação e assinatura eletrónica.
Pedido de assinatura	Um documento enviado ao Skribble com os seus signatários.
Signatário sem conta	Quem assina a partir da ligação que o Skribble lhe envia, sem conta do Skribble.
TAN	O código que o Skribble envia para o telemóvel de um signatário sem conta para confirmar que é ele.
Callback	O aviso que o Skribble envia ao seu Odoo quando um pedido muda.
Relatório de assinatura	O PDF do Skribble que indica quem assinou, quando e com que nível.
Evidências	O ficheiro do Skribble com os dados de cada assinatura.
Impressão SHA-256	Um código que muda se mudar um único byte do ficheiro.
Chave de demonstração	A chave do Skribble cujo utilizador começa por api_demo: assinaturas sem valor legal.
Send-To	Uma ligação do Skribble para que alguém assine a partir da sua própria conta.
Selo da empresa	A assinatura eletrónica de uma organização, e não de uma pessoa.
FlexigoTech Cloud	O serviço da FlexigoTech que guarda a sua chave cifrada e encaminha as chamadas para o Skribble.
Interruptor de emergência	A opção da conta que corta todas as suas chamadas ao Skribble.

25 Lista de verificação e contacto

- [ ] A sua conta empresarial do Skribble com acesso à API: utilizador e chave.
- [ ] A região da sua conta: Suíça ou UE.
- [ ] Odoo 17, 18, 19 ou 20 no Odoo.sh ou no seu servidor.
- [ ] O módulo e flexigotech_cloud instalados, e o teste do FlexigoTech Cloud iniciado.
- [ ] A conta ligada com «Testar a ligação» e, com uma chave de produção, os custos confirmados.
- [ ] O nível de assinatura e o enquadramento jurídico por defeito, revistos.
- [ ] Em Vendas, o modo que pretende para a assinatura dos orçamentos.
- [ ] Um primeiro orçamento de teste enviado e assinado.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-skribble-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

A Skribble é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por sua conta, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).