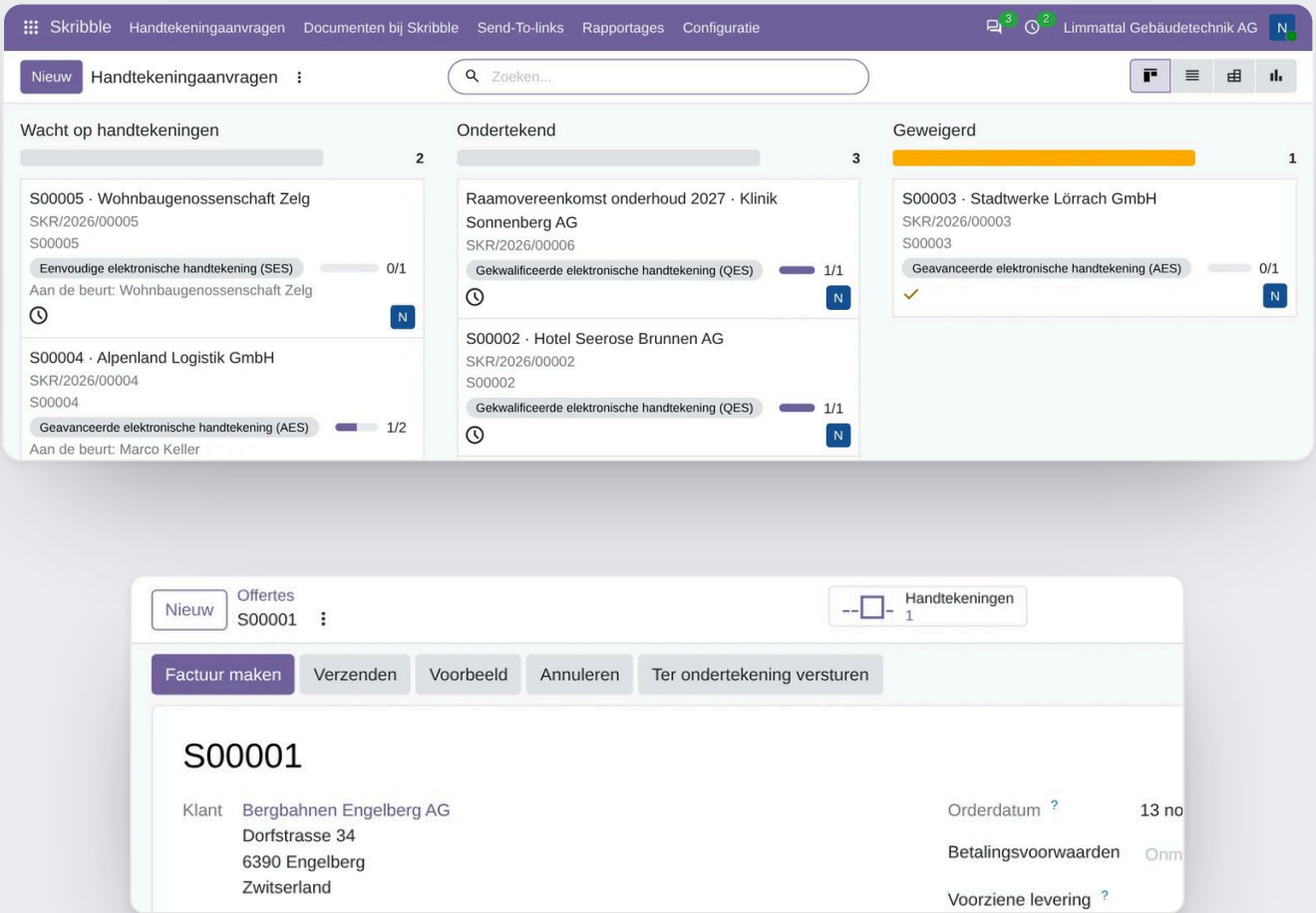
CONNECTORGIDS · ELEKTRONISCHE HANDTEKENING

Skribble-connector voor Odoo

Stuurt elk Odoo-document ter ondertekening naar Skribble (SES, AES of QES; ZertES of eIDAS) en slaat het ondertekende PDF en het bewijs op in Odoo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dagen proefperiode, zonder kaart | Editie van 18-11-2026



Echte schermafbeelding van Odoo 20. De handtekeningaanvragen in Odoo en, daarvoor, een offerte die de handtekening van de klant heeft bevestigd.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo.

1	Voor wie het is en wat het oplost	3
2	De connector in cijfers	4
3	Waar je het in je Odoo ziet	4
4	Wat je nodig hebt voordat je begint	5
5	Met Skribble ondertekenen in twee minuten	5
6	Hoe een document reist	6
7	Je account stap voor stap koppelen	7
8	De proefperiode van FlexigoTech Cloud	8
9	De accountopties en hun standaardwaarden	10
10	Een document ter ondertekening versturen	12
11	Elke handtekening volgen	14
12	Het ondertekende PDF en de bewijzen	16
13	Verkoop: de handtekening die de offerte bevestigt	17
14	Facturatie, Inkoop, Voorraad, Project en Werknemers	18
15	De portal en elk ander document	19
16	Meer dan je Skribble-account	20
17	Wat vanzelf gebeurt	21
18	Beveiliging en persoonsgegevens	21
19	Meerdere bedrijven en talen	22
20	Als er iets misgaat	22
21	Andere manieren om het te doen	23
22	Abonnementen en prijs	23
23	Veelgestelde vragen	25
24	Woordenlijst	27
25	Checklist en contact	28

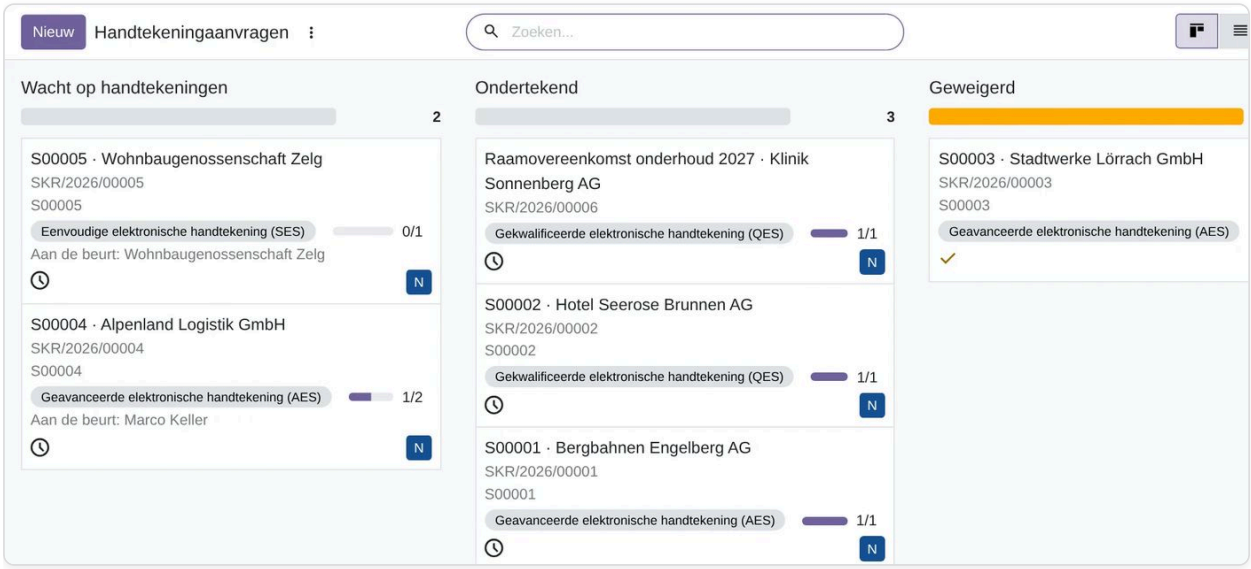
Deze gids beschrijft versie 20.0.3.0.0 van de module (Odoo-branch 20.0, commit 988ae0a5e). Alles wat erin staat komt uit de gepubliceerde code, de officiële documentatie van het platform of echte schermafbeeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Skribble. De module bestaat ook voor Odoo 17, 18 en 19.

1 Voor wie het is en wat het oplost

De connector is voor het bedrijf dat met Skribble ondertekent en zijn documenten in Odoo bewaart: offertes, facturen, inkooporders, leveringsbonnen, taken of werknemerscontracten. Zonder de connector loopt elke handtekening handmatig: je downloadt de PDF uit Odoo, uploadt hem naar Skribble, nodigt de ondertekenaars uit, kijkt in Skribble wie heeft getekend en download uiteindelijk de ondertekende PDF om die opnieuw aan Odoo toe te voegen. En als niemand hem op tijd downloadt, verwijdert Skribble de aanvraag met zijn PDF.

Met de connector wordt het document rechtstreeks vanuit het Odoo-record ter ondertekening verstuurd, met het ondertekeningsniveau dat nodig is. Elke ondertekenaar verschijnt in Odoo als ondertekend. Wanneer de laatste tekent, worden de ondertekende PDF, het ondertekeningsrapport van Skribble en de bewijsstukken in Odoo opgeslagen, met hun hash, en krijgt het brondocument zijn kopie. Als je dat activeert, bevestigt de handtekening van de klant de offerte.



Echte schermafbeelding van Odoo 20. De handtekeningaanvragen binnen Odoo, elk met zijn status.

Wat er in de dagelijkse praktijk verandert

- Niemand uploadt of downloadt nog handmatig PDF's: je verstuurt met één knop en het ondertekende document komt vanzelf terug.
- De status van elke ondertekenaar is zichtbaar in Odoo, in de aanvraag en op het document.
- Wat ondertekend is, blijft in Odoo staan met zijn ondertekeningsrapport en bewijsstukken, ook als Skribble de aanvraag verwijdert.
- Een ondertekende offerte kan automatisch doorgaan naar een verkooporder.

2 De connector in cijfers

4
Odoo-versies: 17, 18, 19 en 20

3
ondertekeningsniveaus: SES, AES en QES

2
juridische kaders: ZertES (Zwitserland) en eIDAS (EU)

7
Odoo-apps met hun knop, zonder brugmodules

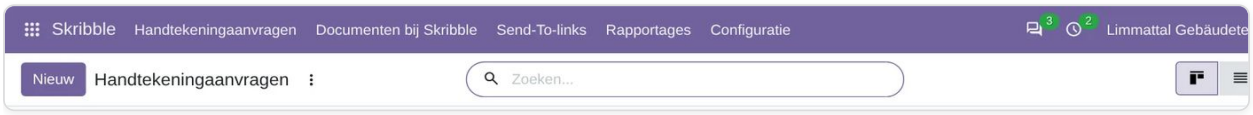
24.249
regels code (Odoo Apps, 13-11-2026)

1.100+
geslaagde geautomatiseerde tests in Odoo 20 (12-11-2026)

Werkt in Odoo Community en Enterprise: hangt alleen af van Conversaties en FlexigoTech Cloud. Getest tegen de echte Skribble-API, met een testaccount, in september 2026: 87 pollingaanroepen en ondertekeningen van begin tot eind met hun callbacks.

3 Waar je het in je Odoo ziet

De connector is één Odoo-app, «Skribble Odoo Connector» (versie 3.0: 20.0.3.0.0 in Odoo 20). Vanuit die app stuur je documenten naar Skribble om te laten ondertekenen, volg je elke ondertekenaar en bewaar je in Odoo het ondertekende PDF-bestand en de bewijsstukken. De knoppen om ter ondertekening te versturen verschijnen daarnaast ook in de Odoo-apps die je hebt geïnstalleerd.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De Skribble-app, met alle openstaande handtekeningaanvragen.

Handtekeningaanvragen	**Alle aanvragen**, de aanvragen die **Aandacht vereist** en de lijst van **Ondertekenaars**.
Documenten bij Skribble	De documenten die in je Skribble-account staan.
Bedrijfszegel	Het elektronische zegel van je organisatie, als je Skribble-account er een heeft.
Send-To-links	Links waarmee iemand kan ondertekenen vanuit zijn eigen Skribble-account.
Rapportages	**Handtekeninganalyse** en het **Skribble-gebruik** van je account.
Configuratie	**Instellingen**, **Accounts**, **Ondertekenbare modellen**, **Verzoeksjablonen**, **Importeren uit Skribble** en, onder **Technisch**, de **API-log** en de **Callback-events**.

Buiten de app werkt de connector in **Verkoop**, **Facturatie**, **Inkoop**, **Voorraad**, **Project** en **Werknemers**, en op het portaal van je klanten. Alles zit in deze app: de schermen van elke Odoo-app verschijnen zodra die app is geïnstalleerd, en verdwijnen als je ze verwijdert.

De versies van september 2026 hadden per Odoo-app een brugmodule. Vanaf 3.0 worden die modules bij het updaten leeg: wat ze deden, doet nu deze app, en je hoeft niets extra te installeren.

4 Wat je nodig hebt voordat je begint

- Je eigen zakelijke account bij Skribble, in Zwitserland of in de EU, met toegang tot de API: een gebruikersnaam en een API-sleutel. Elk bedrijf koppelt het eigen account en ondertekent met het eigen Skribble-abonnement.
- Weten in welke regio je account zit: Zwitserland en de rest van de wereld (api.skribble.com) of Duitsland en de EU (api.skribble.de).
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server, niet in Odoo Online. Werkt in Community en in Enterprise.
- Een Odoo-beheerder: die accepteert de gegevenslijst van FlexigoTech Cloud en de toestemming voor elk Skribble-account.

Een sleutel waarvan de gebruikersnaam begint met api_demo is een demosleutel: Skribble kent geen juridische waarde toe aan wat ermee wordt ondertekend, en de connector markeert dat als zodanig. Je kunt hiermee het hele proces testen voordat je naar de productiesleutel overstapt.

Wat je betaalt en aan wie

- Aan FlexigoTech: de licentie van de module, 9 € per Odoo-versie (via Odoo Apps), en het abonnement op FlexigoTech Cloud: Standaard, 49 € per maand of 490 € per jaar; Pro, 98 € per maand of 980 € per jaar. BTW niet inbegrepen.
- Aan Skribble: je abonnement en je handtekeningen, volgens hun voorwaarden. Skribble factureert je bedrijf de handtekeningen die met een productiesleutel zijn gezet.
- FlexigoTech verkoopt geen licenties en geen Skribble-abonnementen. Het abonnement betaalt onze dienst (de koppeling, het toezicht erop en de support), niet de toegang tot Skribble.

> Welk ondertekeningsniveau elk document nodig heeft (eenvoudig, geavanceerd of gekwalificeerd) is een juridische kwestie van je bedrijf. De connector stuurt het niveau dat je kiest; hij beslist niet voor jou.

Installeer hem zoals elke andere Odoo-module van derden, op Odoo.sh of op je eigen server. Odoo installeert tegelijk `flexigotech_cloud`, de module die de database met FlexigoTech Cloud verbindt. Hij installeert geen enkele Odoo-app: heb je Verkoop, Facturatie of Inkoop, dan komt de connector daarin; zo niet, dan blijft hij in zijn eigen app.

5 Met Skribble ondertekenen in twee minuten

Skribble is een Zwitserse dienst voor elektronische handtekeningen. Wie ondertekent, doet dat op de pagina van Skribble, met het niveau dat het document vraagt en volgens het Zwitserse recht (ZertES) of het recht van de Europese Unie (eIDAS).

NIVEAU	WAT HET IS	WANNEER HET WORDT GEBRUIKT
SES	Eenvoudige elektronische handtekening: de toestemming wordt bevestigd met de e-mail.	Documenten zonder vormvereiste; het is de handtekening met de minste bewijswaarde.
AES	Geavanceerde elektronische handtekening: gekoppeld aan een geïdentificeerde ondertekenaar.	Meer bewijswaarde; voldoet niet aan een wettelijke vereiste van de schriftelijke vorm.

NIVEAU	WAT HET IS	WANNEER HET WORDT GEBRUIKT
QES	Gekwalificeerde elektronische handtekening: geverifieerde identiteit en gekwalificeerd certificaat.	Gelijkwaardig aan de handgeschreven handtekening binnen het eigen juridische kader.

Een QES van het ene kader is niet zonder meer gekwalificeerd in het andere: je kiest het kader dat het document beheerst. Welk niveau elk document nodig heeft is een juridische kwestie van je bedrijf; de connector stuurt wat je kiest en laat je zien met welk niveau er is ondertekend.

Het Skribble-account zit in een van de twee regio's: Zwitserland en de rest van de wereld (api.skribble.com) of Duitsland en de EU (api.skribble.de). Het Odoo-account wordt in dezelfde regio aangemaakt.

6 Hoe een document reist

1. **Odoo bereidt de PDF voor**
   Het rapport van de offerte, factuur of order, of de PDF die aan het record is gekoppeld.

2. **FlexigoTech Cloud brengt hem naar Skribble**
   De cloud logt in bij Skribble met je gebruikersnaam en sleutel, die versleuteld in de cloud zijn opgeslagen, en stuurt de aanroep door: eerst de PDF en daarna de aanvraag met zijn ondertekenaars.

3. **Skribble nodigt de ondertekenaars uit**
   Elk krijgt zijn e-mail en tekent op de pagina van Skribble.

4. **Skribble waarschuwt je Odoo**
   De melding (callback) komt rechtstreeks in je Odoo binnen. Odoo gelooft die niet zomaar: hij leest de aanvraag opnieuw in Skribble.

5. **Odoo slaat het resultaat op**
   Zodra alle handtekeningen binnen zijn, archiveert hij de ondertekende PDF, het ondertekeningsrapport en de bewijsstukken, en zet hij een kopie in het brondocument.

De gegevens die heen en terug gaan

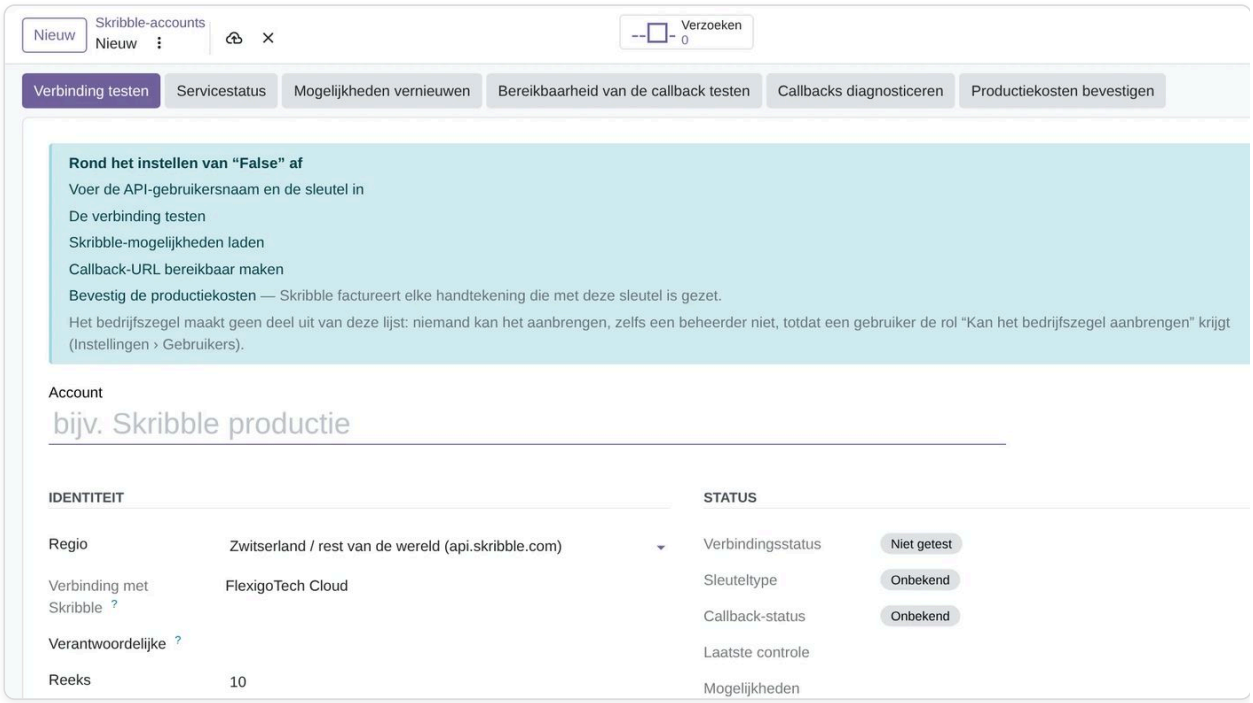
GEGEVEN	VAN EN NAAR	WAARVOOR
De PDF van het document	Van Odoo naar Skribble	Om hem te laten ondertekenen.
Naam en e-mail van elke ondertekenaar	Van Odoo naar Skribble	Om hem uit te nodigen.
Niveau, juridisch kader, volgorde en bericht	Van Odoo naar Skribble	Om de aanvraag aan te maken.
De status van elke ondertekenaar	Van Skribble naar Odoo	Om de aanvraag te volgen.
De ondertekende PDF en het ondertekeningsrapport	Van Skribble naar Odoo	Om ze op te slaan.
Het bestand met bewijsstukken	Van Skribble naar Odoo	Om het met zijn hash op te slaan.
Je gebruikersnaam en API-sleutel	Van Odoo naar FlexigoTech Cloud, eenmalig	Om namens jou in Skribble in te loggen.

> Skribble verwijdert elke aanvraag 30 dagen na het aanmaken ervan. Daarom archiveert de connector wat is ondertekend direct in Odoo zodra de laatste tekent, en waarschuwt hij je als een aanvraag die datum nadert zonder af te zijn.

7 Je account stap voor stap koppelen

1 Open Accounts en klik op Nieuw

Er opent een leeg account, met de eerste stappen hierboven uitgelegd.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een nieuw account: de regio, de verbinding via FlexigoTech Cloud en de inloggegevens.

2 Vul de naam en de Regio in

De regio is die van je Skribble-account: Zwitserland en de rest van de wereld (api.skribble.com) of Duitsland en de EU (api.skribble.de).

3 Accepteer de doorgifte via de cloud

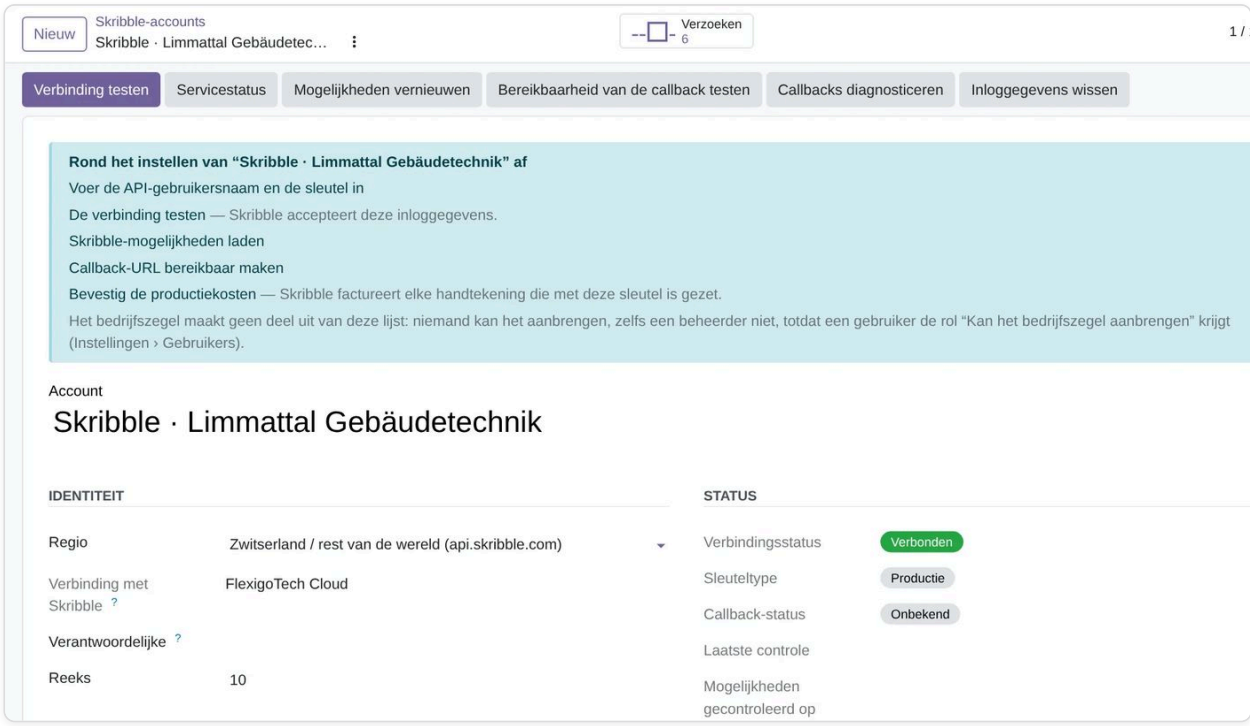
Vink **Ik ga ermee akkoord dat mijn Skribble API-gebruikersnaam en -sleutel en mijn aanroepen naar Skribble via FlexigoTech Cloud lopen** aan. Alleen een beheerder kan dit aanvinken.

4 Vul de API-gebruikersnaam en de Nieuwe API-sleutel in

Bij het opslaan gaan de twee versleuteld naar FlexigoTech Cloud en zet **Opgeslagen in FlexigoTech Cloud** de datum erbij. Odoo bewaart de sleutel niet: hij toont alleen de laatste vier tekens.

5 Druk op Verbinding testen

De cloud logt in bij Skribble met je inloggegevens en het account wordt verbonden. Met een productiesleutel druk je daarna ook op **Productiekosten bevestigen**: tot dan stuurt de connector niets dat Skribble bij je in rekening zou brengen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het account dat via FlexigoTech Cloud is verbonden, met de productiesleutel en de aanvragen.

Servicestatus vraagt aan Skribble of hun API werkt, **Mogelijkheden vernieuwen** leest de handtekeningniveaus en zegels van je account, en **Callbacks diagnosticeren** controleert of de meldingen van Skribble bij je Odoo aankomen. **Inloggegevens wissen** verwijdert de gebruikersnaam en het wachtwoord bij de cloud.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** **Accounts**: elk account op een eigen rij, met zijn regio, verbinding en openstaande aanvragen.

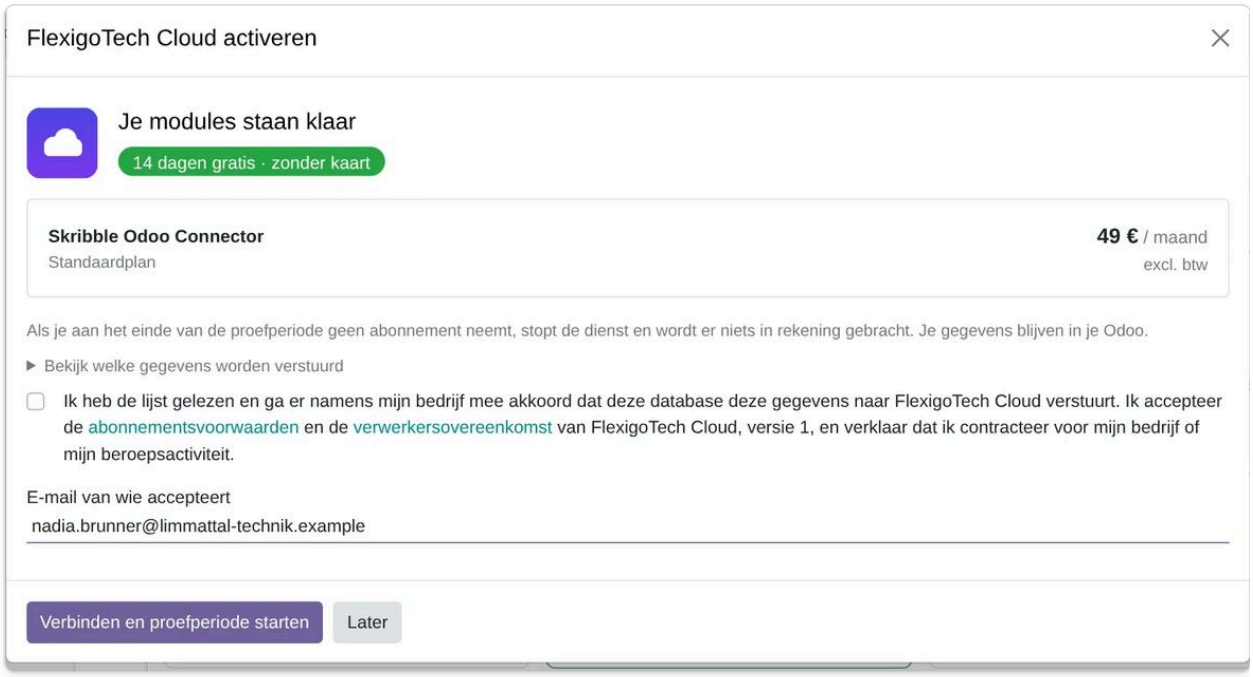
> Een kopie van de database (staging, een test) gebruikt nooit de productie-inloggegevens: het account is gekoppeld aan de database waarin het is opgeslagen, en **Gebruiken op deze database** verandert die koppeling bewust naar de huidige database.

CONNECTORGIDS · SKRIBBLE

8 De proefperiode van FlexigoTech Cloud

1. **Klik bovenaan op Activeren**

   Dit verschijnt zodra je de module installeert. Het venster **FlexigoTech Cloud activeren** opent met het abonnement Standaard en 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mailadres in.

2 **Accepteren en e-mailadres invullen**

Vink aan «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee…» (dit omvat de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en de proefperiode van de module start. Wil je dit later doen, dan sluit **Later** het venster.

Hetzelfde, via Instellingen

Onder **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul het e-mailadres in en klik op **Accepteren en verbinden**. Heb je al een account op app.flexigotech.com, dan koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database daaraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, het e-mailadres en **Accepteren en verbinden**.

Zodra de database verbonden is, toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** met de einddatum, **Geabonneerd**, enzovoort. Daar kies je het abonnement (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met een verbonden database en de connector in proefperiode.

ABONNEMENT	PRIJS	INBEGREPEN
Standaard	49 € per maand of 490 € per jaar	Support reageert binnen 1 werkdag, tot 3 accounts
Pro	98 € per maand of 980 € per jaar	Reactie binnen 4 werkuren, tot 10 accounts en videogesprek indien nodig

Prijzen excl. btw. Als je na de proefperiode geen abonnement neemt, stopt de dienst en wordt niets in rekening gebracht; je gegevens blijven in je Odoo staan. **Nu controleren** vraagt direct de toestemming aan (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

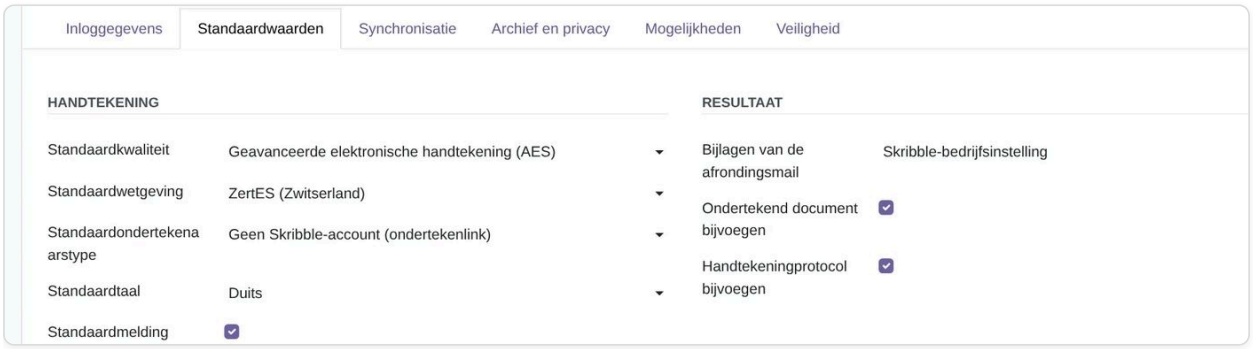
> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demonstratiegegevens kan geen proefperiode worden gestart: Instellingen zegt dit met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

CONNECTORGIDS · SKRIBBLE

9 De accountopties en hun standaardwaarden

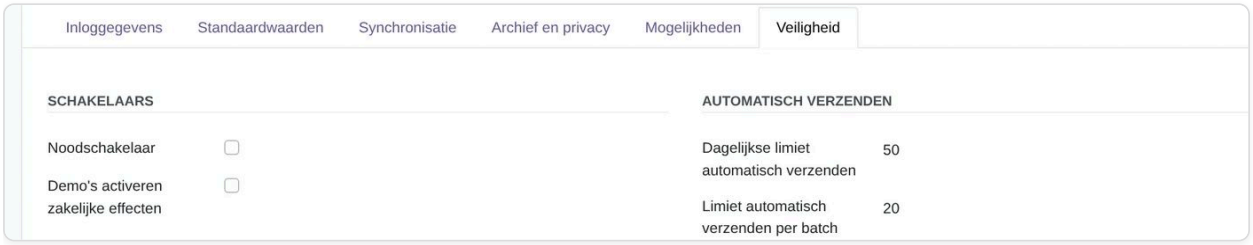
OPTIE	STANDAARD	WAT HET DOET
Standaardkwaliteit	SES	Het niveau dat het verzenddialoogvenster voorstelt; per verzending te wijzigen.
Standaardwetgeving	Afhankelijk van de regio	ZertES (Zwitserland) of eIDAS (EU).
Standaardondertekenaarstype	**Geen Skribble-account (ondertekenlink)**	Wie geen Skribble-account heeft, tekent via de link die hij per e-mail ontvangt.
Standaardtaal	Engels	De taal van de Skribble-e-mails: Engels, Duits of Frans.
Ondertekenaars zonder account en zonder TAN toestaan	Uit	Als je dit aanzet, kan Odoo zelf de ondertekenlink afleveren.
Callbacks gebruiken	Aan	Skribble meldt elke wijziging aan je Odoo.
Pollinginterval (minuten)	30	Hoe vaak de openstaande aanvragen worden nagelopen; zonder callbacks elke 5 minuten.

OPTIE	STANDAARD	WAT HET DOET
Dagen tot automatische herinnering	0, uit	Na het aantal dagen dat je opgeeft, herinnert Skribble wie nog niet heeft getekend.
Bewaarbeleid bij Skribble	**Bewaren bij Skribble**	Of **Verwijderen bij Skribble na archivering**.
Lokale bewaarjaren	10	Wat Odoo van elke ondertekende aanvraag bewaart.
Noodschakelaar	Uit	Aan: het account doet geen enkele aanroep naar Skribble.
Dagelijkse limiet automatisch verzenden	50	Het maximale aantal automatische verzendingen per dag.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad met standaardwaarden: niveau, wetgeving, ondertekenaar en taal.

In het tabblad Archief kies je wat Odoo bewaart wanneer een aanvraag is ondertekend (het handtekeningrapport als PDF en het bewijsbestand, standaard ja) en of er een kopie van de ondertekende PDF in het brondocument wordt achtergelaten (standaard ja). **Demo's activeren zakelijke effecten** staat standaard uit: met een demosleutel bevestigt een handtekening geen offertes en verandert er niets buiten de aanvraag.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het beveiligingstabblad: de noodschakelaar en de limieten voor automatisch verzenden.

Wie tekent en hoe

ONDERTEKENAARSTYPE	HOE WORDT ER GETEKEND
Geen Skribble-account (ondertekenlink)	Via de link die Skribble per e-mail stuurt. Dit is wat er standaard komt.
Houder van een Skribble-account	Gaat naar zijn Skribble-account en tekent daar.
Account indien aanwezig, anders link	De connector kijkt of er een account is en kiest dan.

De ondertekenvolgorde kan **Allemaal tegelijk**, **In volgorde** of een **Aangepaste volgorde** zijn. Het document wordt eerst bij Skribble geüpload en daarna wordt de aanvraag aangemaakt; als je account dat nodig heeft, kan het in de aanvraag zelf staan.

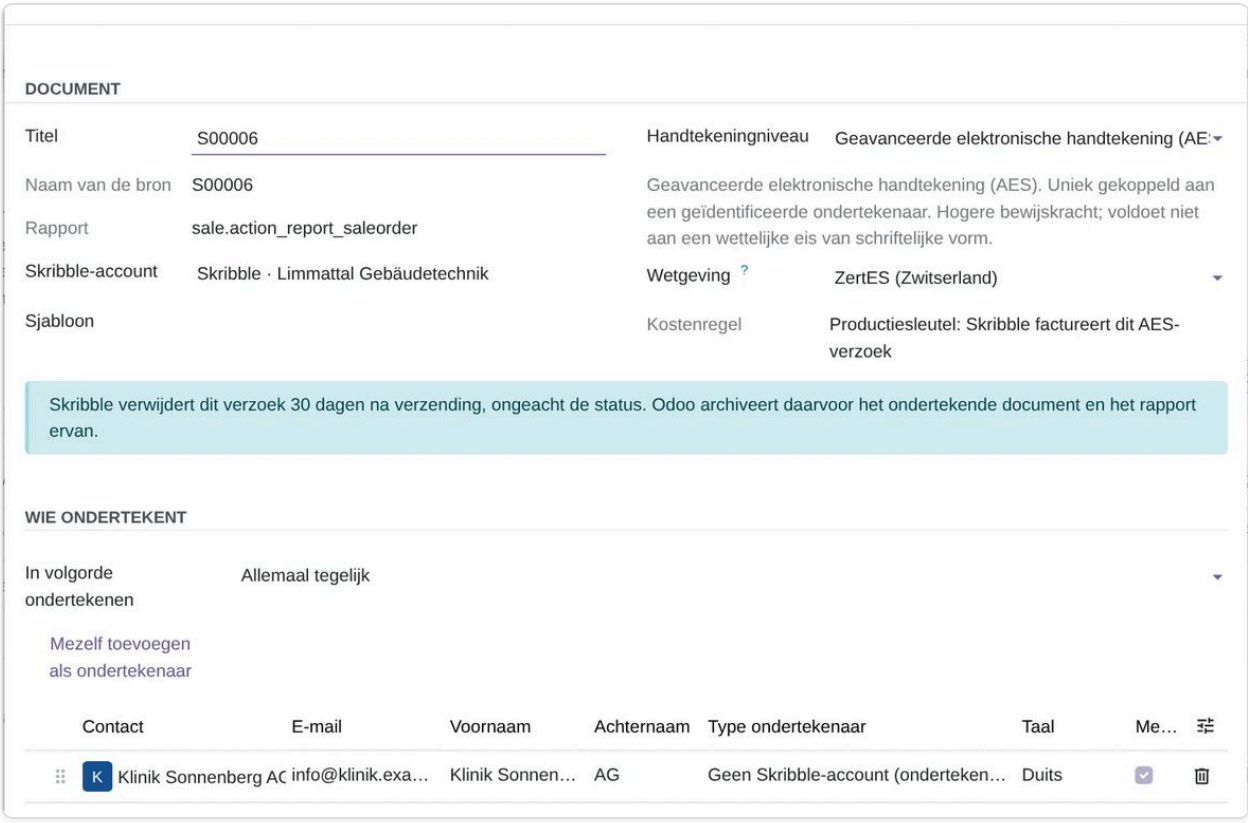


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad synchronisatie: callbacks, polling, herinneringen en ondertekenlinks.

10 Een document ter ondertekening versturen

1 **Open de offerte en klik op Ter ondertekening versturen**

Het verzenddialoogvenster opent met de PDF van de offerte en de klant al ingevuld als ondertekenaar.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het verzenddialoog: de PDF, de ondertekenaars, het handtekeningniveau, het juridisch kader en de volgorde.

2 **Controleer de ondertekenaars**

Voeg iedereen toe die moet tekenen, elk met een e-mailadres. Kies of ze allemaal tegelijk tekenen of op volgorde.

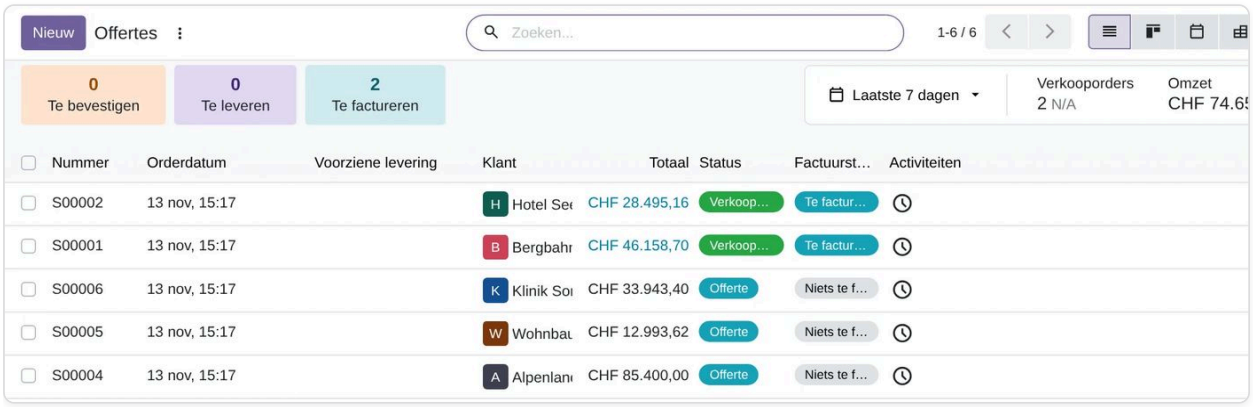
3 **Kies het Handtekeningniveau en de Wetgeving**

Eenvoudig (SES), geavanceerd (AES) of gekwalificeerd (QES), met het Zwitserse recht (ZertES) of het EU-recht (eIDAS). Als iets niet klopt, waarschuwt het dialoogvenster vóór het verzenden.

4 **Voeg een Bericht toe en verstuur**

Odoo uploadt de PDF naar Skribble en maakt de aanvraag aan. Skribble stuurt elke ondertekenaar een uitnodiging per e-mail.

De offerte toont vanaf dan de knop **Handtekeningen** met de aanvragen, en de offertelijst heeft de kolom met de handtekening en de filters **Wacht op Skribble-handtekening**, **Ondertekend met Skribble** en **Skribble: aandacht vereist**.



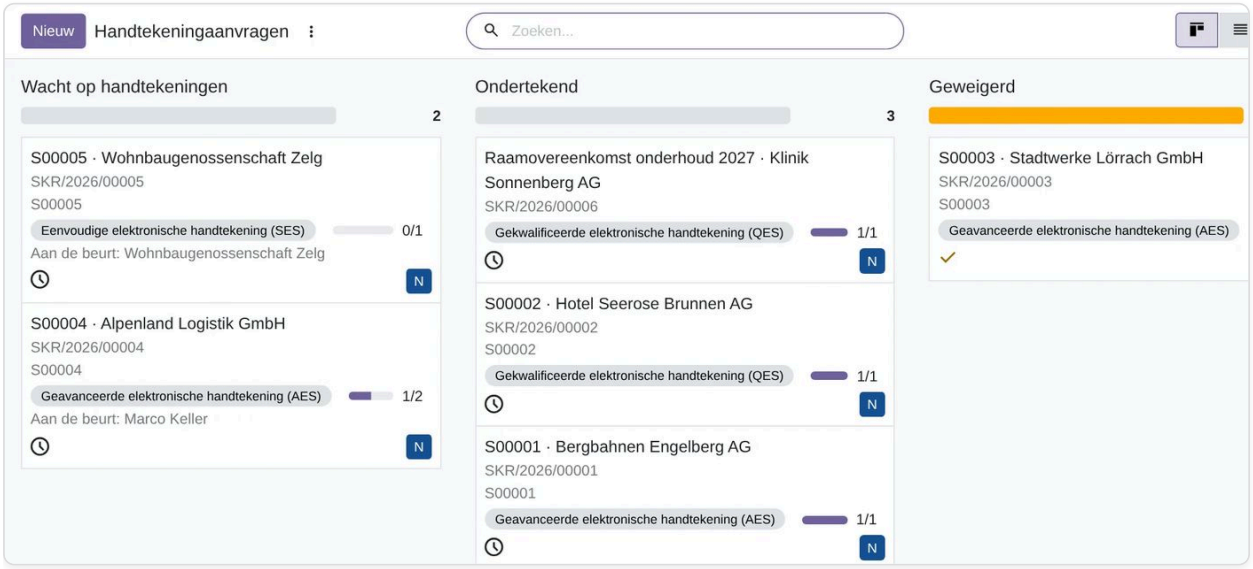
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De offertes: de ondertekende wordt een verkooporder; de overige wachten op hun handtekening.

Wat het dialoogvenster controleert vóór het verzenden

- Dat het document een PDF is en binnen de limiet van de cloud past.
- Dat elke ondertekenaar een e-mailadres heeft.
- Dat het account verbonden is, met de proefperiode of het abonnement actief en, met een productiesleutel, met de kosten bevestigd.
- Dat het document in deze status verzonden kan worden: in Verkoop, volgens de modus die je hebt gekozen.

Naast de hoofd-PDF kan een aanvraag bijlagen en waarnemers bevatten (wie een kopie ontvangt zonder te ondertekenen), en de zichtbare handtekening kan op een positie in de PDF of in een formulierveld van de PDF zelf worden geplaatst.

11 Elke handtekening volgen



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** **Alle aanvragen**: ondertekend, wachtend, geweigerd en gedeeltelijk.

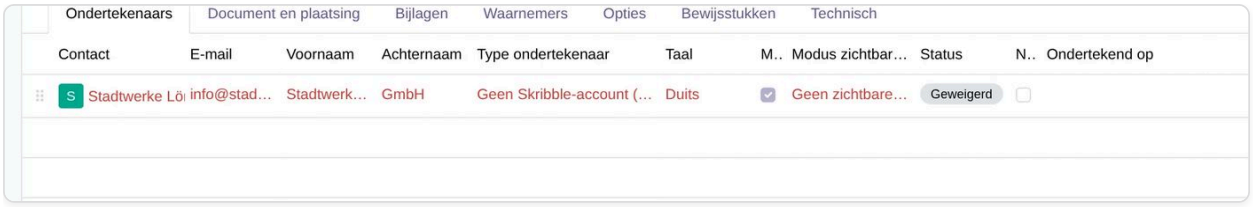
Concept	In Odoo voorbereid en nog niet verzonden.
Wacht op handtekeningen	Bij Skribble: minstens één handtekening ontbreekt.
Ondertekend – archiveren	Iedereen heeft ondertekend en Odoo is bezig de ondertekende PDF en het bewijsmateriaal op te slaan.
Ondertekend	Ondertekend en gearchiveerd in Odoo.
Geweigerd	Een ondertekenaar heeft het geweigerd; zijn bericht blijft bij het verzoek.
Ingetrokken	Je hebt het ingetrokken voordat alle ondertekenaars getekend hadden.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een half afgerond verzoek: de klant heeft al getekend en de directeur van het bedrijf moet nog tekenen.

Op het tabblad **Ondertekenaars** zie je per persoon de **Status**, de **Volgorde van ondertekening**, wanneer hij heeft getekend en het **Ondertekeningsniveau**. Vanuit het geopende verzoek kun je **Ondertekenaars herinneren**, een ondertekenaar vervangen, het verzoek **Intrekken** of het intrekken en een nieuwe versie versturen.

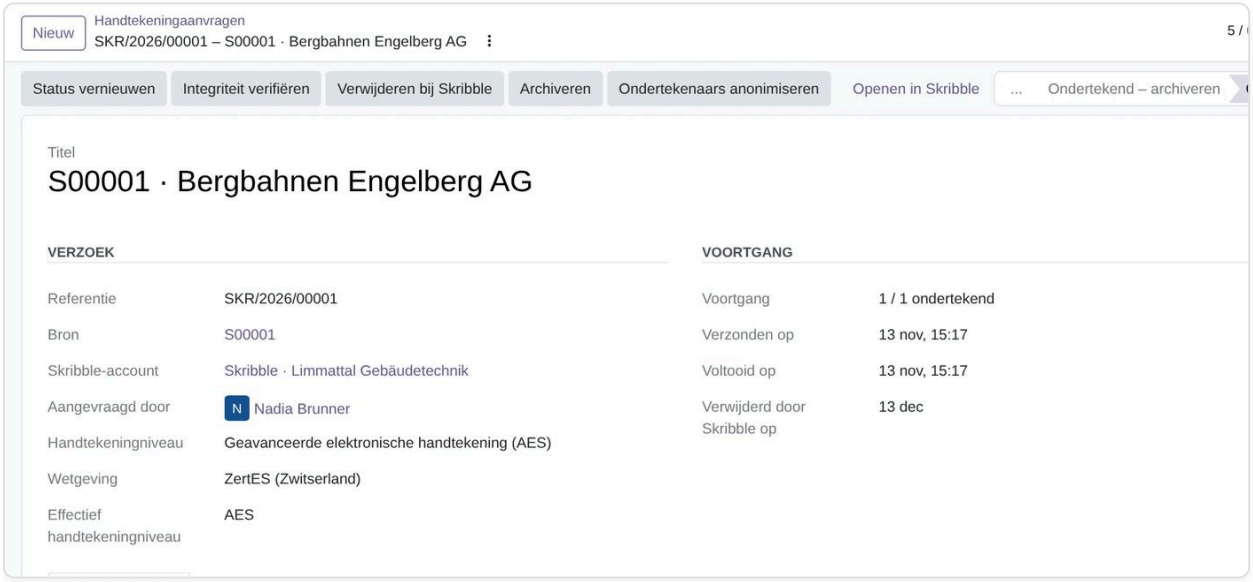
De meldingen van Skribble (callbacks) komen rechtstreeks in je Odoo binnen, maar wijzigen nooit zelf iets: Odoo leest het verzoek opnieuw in Skribble met zijn eigen inloggegevens. Als een melding niet aankomt, controleert de geplande taak het toch. **Vernieuwen** leest het meteen in.



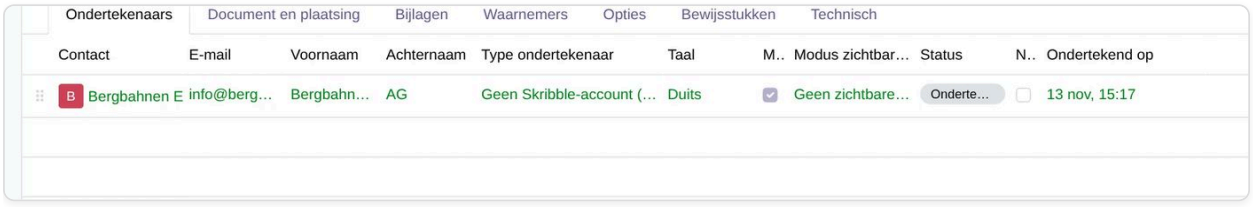
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een geweigerd verzoek, met het bericht dat de ondertekenaar heeft achtergelaten.

Een verzoek van binnenuit

Bovenaan staat waar het verzoek vandaan komt (de offerte, de factuur, het contract), wie het heeft aangevraagd, met welk account, het gevraagde niveau en het juridisch kader. Daaronder de tabbladen: de ondertekenaars, het document, de bijlagen en waarnemers, de opties waarmee het is verstuurd en, na afloop, de bewijzen. De geschiedenis noteert elke statuswijziging, wie die deed en wanneer.

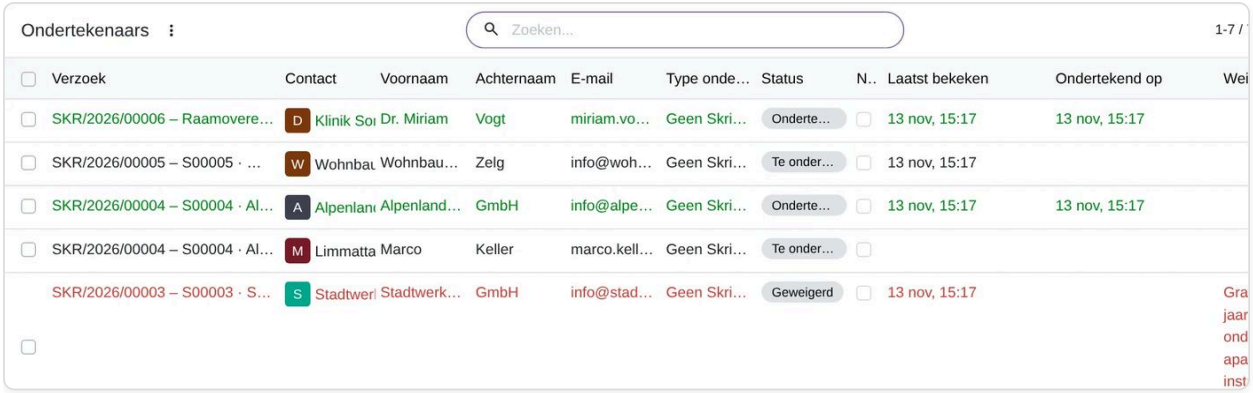


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een ondertekend verzoek: de herkomst, het account, het gevraagde niveau en het effectieve niveau.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De ondertekenaars, elk met zijn status, volgorde en het moment waarop hij heeft getekend.

De lijst **Ondertekenaars** bundelt alle ondertekenaars van alle verzoeken: zo zie je in één oogopslag wie nog moet tekenen en sinds wanneer.

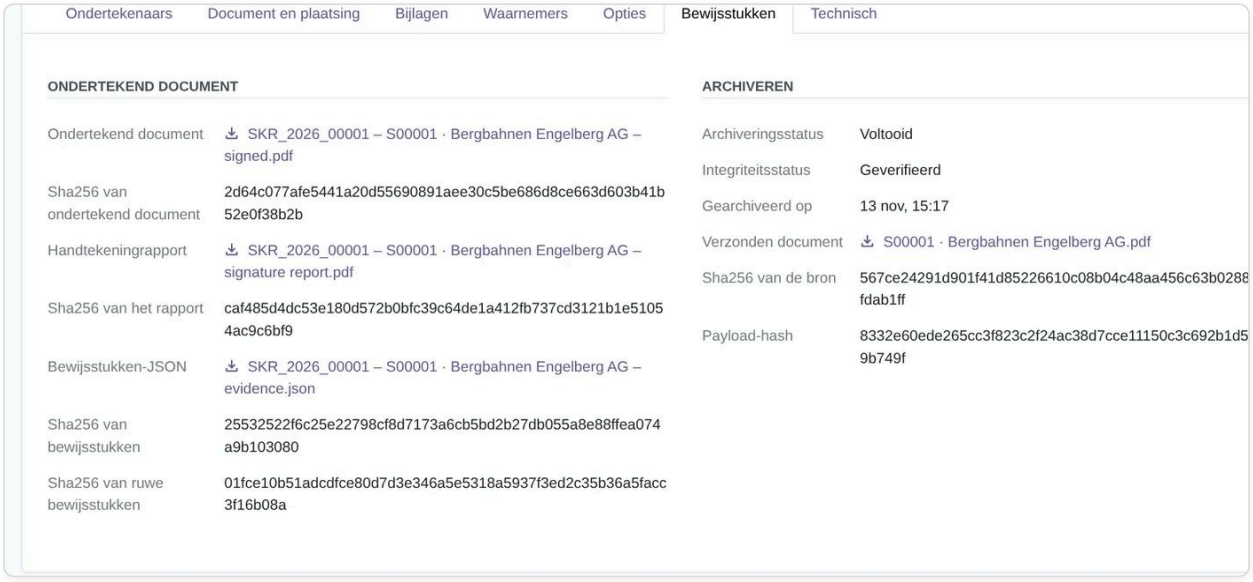


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** **Ondertekenaars**: elke ondertekenaar van elk verzoek, met zijn status.

CONNECTORGIDS · SKRIBBLE

12 Het ondertekende PDF en de bewijzen

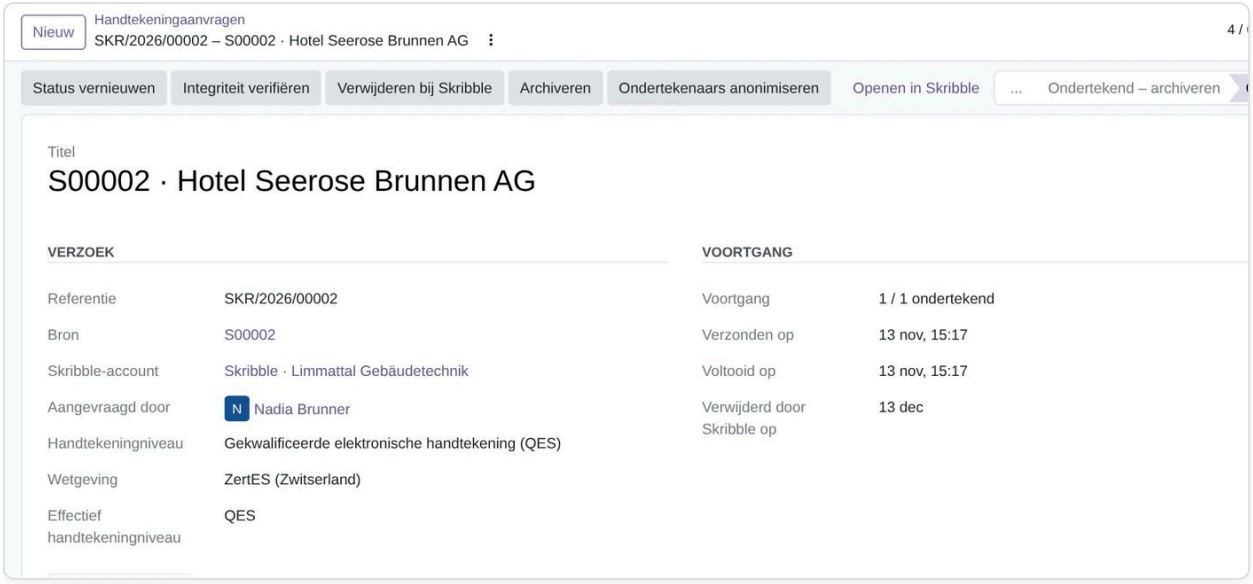
- Het **Ondertekend document**: de PDF met alle handtekeningen.
- Het **Handtekeningrapport** van Skribble, in PDF.
- Het bewijsbestand van Skribble.
- De SHA-256-hash van elk van hen, in de geschiedenis van het verzoek.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het bewijzentabblad van een ondertekend verzoek, met de integriteitscontrole.

Niemand kan die bestanden wijzigen. **Integriteit verifiëren** berekent de hashes opnieuw en vergelijkt ze met de opgeslagen waarden. Het **Effectief handtekeningniveau** is het niveau dat Skribble na afloop goedkeurt, en dat kan afwijken van het gevraagde niveau.

Een kopie van het ondertekende PDF wordt bovendien in het brondocument bewaard (de offerte, de factuur, het contract), met een notitie in de geschiedenis.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een verzoek ondertekend met gekwalificeerde handtekening (QES) volgens ZertES.

Als er iets misgaat bij het archiveren (Skribble reageert niet, de cloud is gepauzeerd), probeert de taak het elke 15 minuten opnieuw en gaan de verzoeken die het dichtst bij hun verwijdering in Skribble staan eerst.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad van het document: de PDF die is verzonden en de PDF die ondertekend terugkwam.

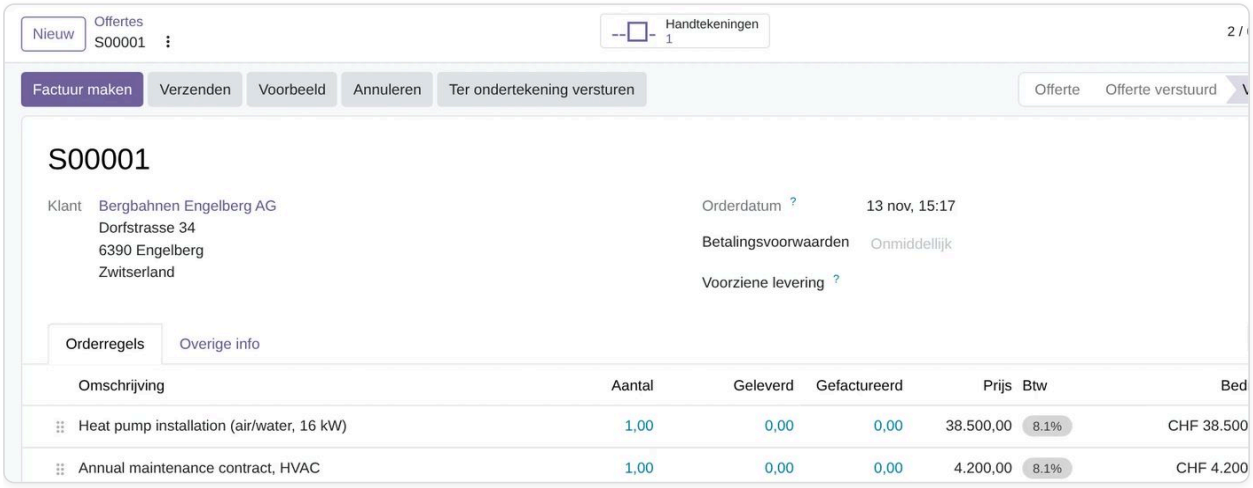
Wat gearchiveerd is, dient als bewijs buiten Skribble: het ondertekende PDF draagt zijn handtekeningen, het handtekeningrapport legt uit wie wanneer en met welk niveau heeft getekend, en het bewijsbestand bewaart de technische gegevens van elke handtekening zoals Skribble ze heeft aangeleverd.

CONNECTORGIDS · SKRIBBLE

13 Verkoop: de handtekening die de offerte bevestigt

Alleen wanneer iemand erom vraagt	Vooraf. De offerte wordt met de knop verstuurd en de handtekening verandert de status niet.
Klanthandtekening via Skribble bevestigt de offerte	Na de ondertekening wordt de offerte een verkooporder. Als ze na het versturen is gewijzigd, wordt ze niet bevestigd: een activiteit vraagt de verkoper om ernaar te kijken.
De bevestigde order ter ondertekening versturen	Bij het bevestigen van de order wordt het verzoek klaargezet en het verstuurt zichzelf.

Bedrijf ondertekent ook voegt iemand van je bedrijf toe naast de klant (de verkoper van de order of een vaste gebruiker) en **Bedrijf ondertekent eerst** zet die vóór de klant. Zodra de offerte is ondertekend, worden de Odoo-velden "ondertekend door" en "ondertekend op" ingevuld met wat Skribble aangeeft. Een betaling alleen bevestigt geen offerte die getekend moest worden.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een met Skribble ondertekende en bevestigde offerte: de knop Handtekeningen en de geschiedenis ervan.

> Alles wat automatisch gebeurt, staat uit. Het wordt per documenttype aangezet en houdt rekening met de dagelijkse limiet van het account.

CONNECTORGIDS · SKRIBBLE

14 Facturatie, Inkoop, Voorraad, Project en Werknemers

Facturatie	Facturen, creditnota's en leveranciersfacturen (nooit boekingen). De klant van de factuur tekent. Na ondertekening krijgt de factuur een notitie en een kopie van het ondertekende PDF; de geboekte factuur wordt niet aangeraakt.
Inkoop	De leverancier tekent de inkooporder. Na ondertekening vermeldt de order wanneer en door wie, en de inkoper krijgt een activiteit.
Voorraad	Bij leveringen aan klanten tekent het contact van de levering het pakbon, en de levering bewaart de datum van de ontvangstbevestiging.
Project	De klant van de taak tekent de laatste bijgevoegde PDF; de taak bewaart de datum van acceptatie. Hier is geen automatisch versturen: altijd beslist een persoon.
Werknemers	De laatste PDF van het geldende contract: eerst tekent de werknemer en daarna de verantwoordelijke HR. Deze verzoeken zien alleen de HR-verantwoordelijken.

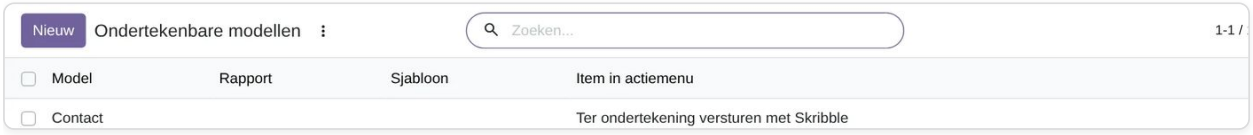
Bij Facturatie, Inkoop en Voorraad kun je het automatisch versturen aanzetten (geboekte facturen, goedgekeurde inkooporders, gevalideerde leveringen). Het staat uit.

15 De portal en elk ander document

- Een knop om met Skribble te tekenen op de pagina van de offerte en de factuur, die alleen de klant ziet (**Ondertekenknop tonen in de portal**).
- Een lijst van zijn openstaande handtekeningen, met een teller op de portaalvoorpagina.
- De ondertekenknop wordt alleen aangeboden aan wie moet tekenen, en een verzoek dat aan een groep is voorbehouden, ziet alleen de ondertekenaar.

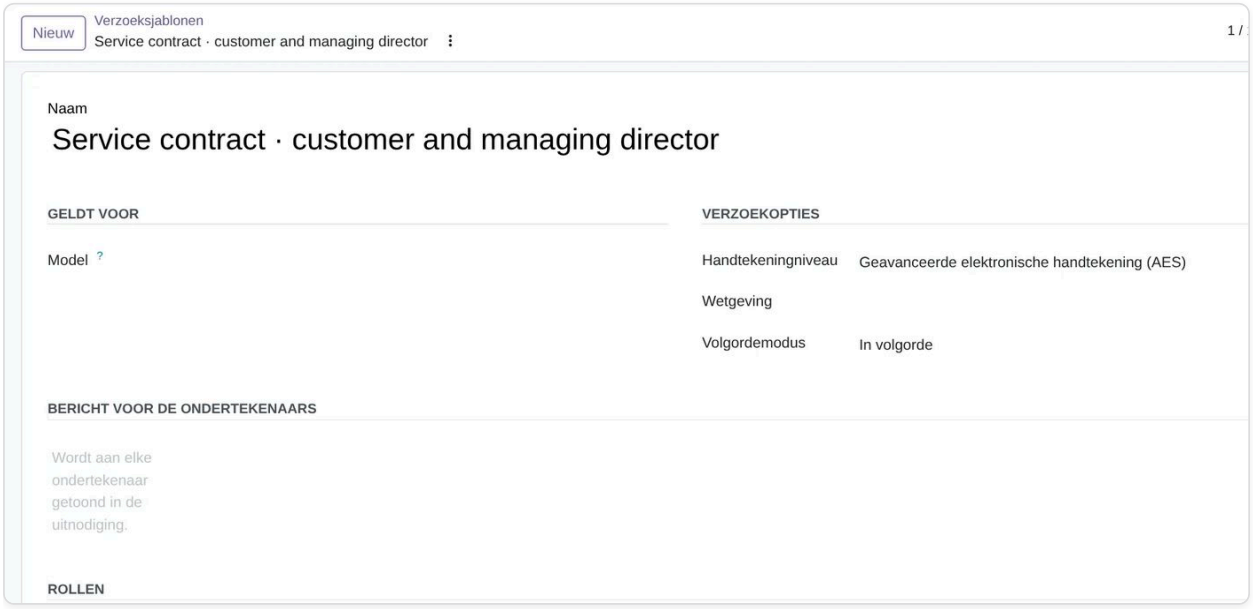
Orders die al in het portaal zijn ondertekend overslaan voorkomt dat een order die de klant al met de eigen handtekening van de Odoo-portal heeft getekend, naar Skribble wordt gestuurd.

Onder **Configuratie › Ondertekenbare modellen** kies je een Odoo-model (bijvoorbeeld de contacten) en uit welk veld de ondertekenaar komt. Dat model krijgt **Ter ondertekening versturen** in zijn menu **Actie**.

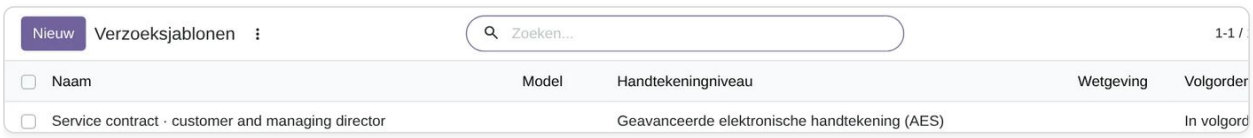


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** **Ondertekenbare modellen**: de contacten, klaar om vanuit hun menu Actie ter ondertekening te worden verstuurd.

Een **Verzoeksjabloon** bewaart wie tekent en in welke volgorde: het contact van het record, de gebruiker die verstuurt of een vast contact (bijvoorbeeld je directeur), met het handtekeningniveau en het bericht. Bij het versturen vult de sjabloon de ondertekenaars in en blijven de opties van het account behouden.

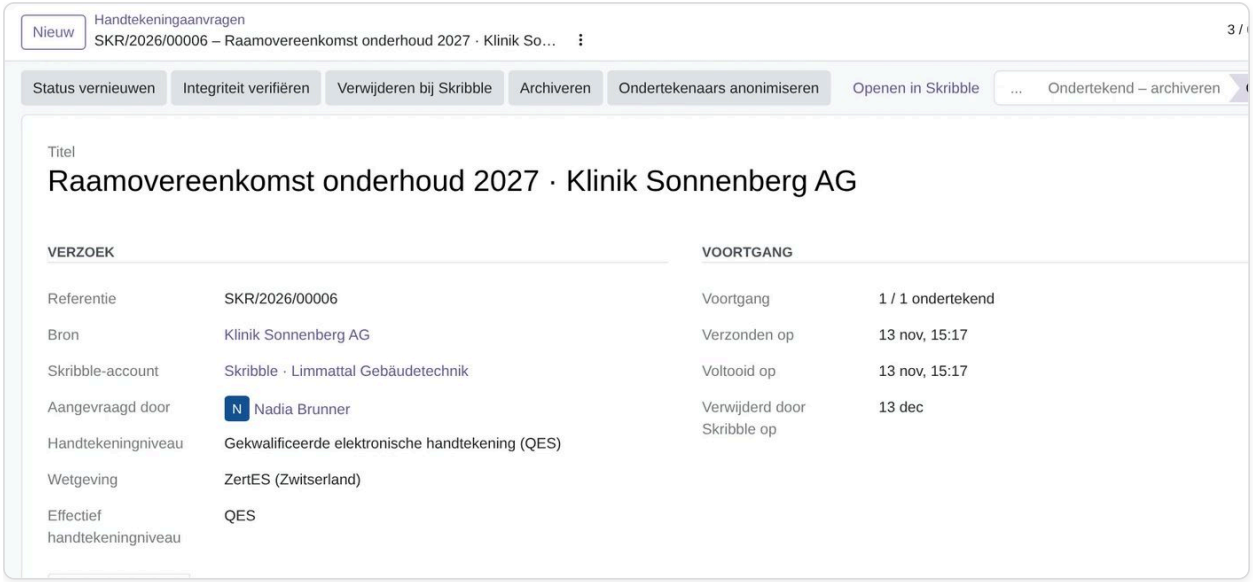


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een sjabloon: de klant tekent eerst en de directeur daarna.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** **Verzoeksjablonen**: elk met zijn niveau en zijn ondertekenvolgorde.

Een contract dat niet uit Verkoop komt (een raamcontract, een geheimhoudingsovereenkomst) wordt aan het contact gekoppeld en vanuit daar verstuurd, met het niveau dat het vraagt: hier een gekwalificeerde handtekening volgens ZertES.

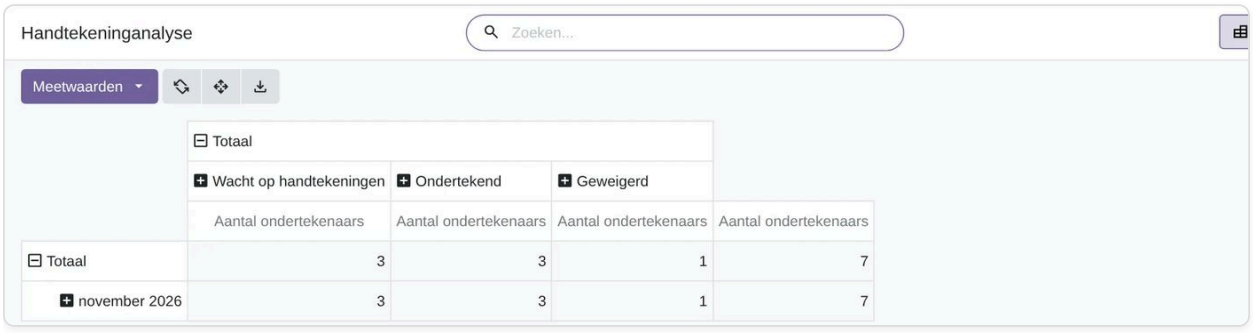


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een raamcontract dat vanuit een contact is verstuurd en met QES is ondertekend.

CONNECTORGIDS · SKRIBBLE

16 Meer dan je Skribble-account

Send-To-links	Voor wie tekent vanuit het eigen Skribble-account: Odoo volgt ze elk uur.
Bedrijfszegel	Het elektronische zegel van je organisatie: je tekent als bedrijf, niet als persoon.
Skribble-gebruik	De handtekeningactiviteiten van je account, dagelijks geïmporteerd.
Importeren uit Skribble	Haalt verzoeken die buiten Odoo zijn aangemaakt, naar Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** **Handtekeninganalyse**: de verzoeken per status, niveau en account.

Een Send-To-link die niemand gebruikt, vervalt in Skribble de volgende dag, en allemaal na 90 dagen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** **Skribble-gebruik**: de handtekeningactiviteiten van je account, naar Odoo gehaald.

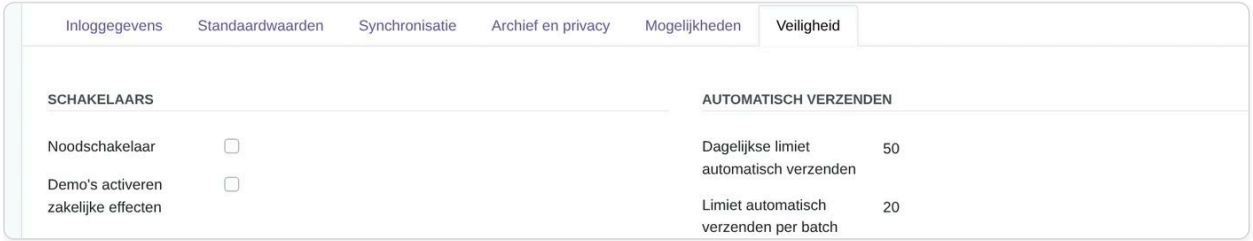
17 Wat vanzelf gebeurt

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Skribble: handtekeningverzoeken synchroniseren	5 minuten	Controleert de openstaande verzoeken die nagekeken moeten worden.
Skribble: callbacks verwerken	5 minuten	Leest in Skribble wat de callbacks hebben gemeld.
Skribble: afgeronde verzoeken archiveren	15 minuten	Bewaart het ondertekende PDF en de bewijzen in Odoo.
Skribble: automatische herinneringen versturen	1 dag	Herinnert wie nog niet getekend heeft, als je dat hebt aangezet.
Skribble: Send-To-links volgen	1 uur	Werkt de Send-To-links bij.
Skribble: handtekeningactiviteiten importeren	1 dag	Haalt het gebruik van je Skribble-account op.
Skribble: onderhoud en bewaring	1 dag	Verwijdert wat zijn bewaartermijn heeft overschreden.

De frequenties wijzig je onder **Instellingen › Technisch › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus.

18 Beveiliging en persoonsgegevens

- Je API-sleutel gaat één keer, versleuteld, naar FlexigoTech Cloud. Geen enkel scherm van Odoo toont hem: alleen de laatste vier tekens.
- Alleen een beheerder accepteert dat het account via de cloud loopt; zonder zijn toestemming wordt niets opgeslagen.
- Een kopie van de database (staging, tests) werkt niet met de productiegegevens: het account is aan zijn database gekoppeld.
- Een melding van Skribble wijzigt nooit zelf iets: Odoo leest het verzoek opnieuw in met zijn eigen inloggegevens.
- De noodschakelaar van elk account onderbreekt meteen al zijn oproepen naar Skribble.
- De ondertekende bestanden kunnen niet worden gewijzigd, en hun hashes worden gecontroleerd wanneer je wilt.
- De proxy-instellingen van de server worden gerespecteerd.



Echte schermafbeelding van Odoo 20. Het beveiligingstabblad van het account: de noodschakelaar en de limieten.

- In Skribble blijft het verzoek bewaard, tenzij je kiest het te verwijderen nadat het in Odoo is gearchiveerd.

- In Odoo bewaren we ondertekende documenten 10 jaar; het API-log 30 dagen; callback-events 90 dagen; gebruiksactiviteiten 400 dagen.
- De ondertekenaars van een aanvraag kun je anonimiseren, en de bewijsstukken kun je wissen met de wizard, die vastlegt wat hij verwijdert.
- Vier gebruikersgroepen: eigen aanvragen, alle aanvragen, beheerder en bedrijfszegel; elk bedrijf ziet alleen het eigen materiaal.

Geen enkel scherm toont de API-sleutel, alleen de laatste vier tekens, en die staat niet in Odoo: ze is versleuteld in FlexigoTech Cloud.

CONNECTORGIDS · SKRIBBLE

19 Meerdere bedrijven en talen

Elk Skribble-account hoort bij een bedrijf in Odoo en heeft een verantwoordelijke. Aanvragen van een bedrijf zijn alleen zichtbaar voor dat bedrijf, en een beheerder van bedrijf A kan niets in bedrijf B aanpassen. Met meerdere accounts (bijvoorbeeld één in Zwitserland en één in de EU) kun je in de verzenddialoog kiezen met welk account elk document wordt verstuurd.

De e-mails van Skribble aan ondertekenaars gaan uit in het Engels, Duits of Frans: dat is wat Skribble aanbiedt. De schermen van de connector in Odoo staan in het Engels en zijn vertaald naar 38 andere talen, waaronder de overige acht talen van deze gids.

CONNECTORGIDS · SKRIBBLE

20 Als er iets misgaat

Geen test en geen abonnement	Het account wordt gepauzeerd: er wordt niets naar Skribble gestuurd en niets wordt verwijderd. Het wordt vanzelf weer actief bij verlenging.
Skribble weigert de gebruikersnaam of sleutel	Het account vertelt waarom. Vul de nieuwe sleutel in en klik op **Verbinding testen**.
Kosten niet bevestigd	Met een productiesleutel klik je in het account op **Productiekosten bevestigen**.
Een aanvraag die niet vooruitgaat	**Aandacht vereist** verzamelt de aanvragen die een beslissing nodig hebben, met een activiteit voor de verantwoordelijke.
De callbacks komen niet aan	**Callbacks diagnosticeren**, in het account. Ondertussen controleert de opvraag elke 5 minuten.
Wat Skribble antwoordde	**Technisch › API-log** en **Callback-events** bewaren elke aanroep en elke melding.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20. Aandacht vereist**: wat op jouw beslissing wacht.

De **Noodschakelaar** van een account stopt direct al zijn aanroepen naar Skribble, zonder iets te wissen.

CONNECTORGIDS · SKRIBBLE

21 Andere manieren om het te doen

METHODE	HOE HET WERKT	WAT HET NIET DOET
De PDF per e-mail en Skribble handmatig	Je downloadt de PDF, uploadt hem naar Skribble en downloadt aan het eind de ondertekende versie.	Niets keert vanzelf terug naar Odoo, en als niemand het op tijd ophaalt, verwijdert Skribble de aanvraag.
Odoo Sign	De ondertekeningsapp van Odoo Enterprise, binnen Odoo.	Gebruikt je Skribble-account en de handtekeningniveaus niet.
Deze connector	Het document gaat van Odoo naar Skribble en komt ondertekend terug, met de bewijsstukken.	Heeft je Skribble-account en FlexigoTech Cloud nodig.

Als je al met Skribble ondertekent, verandert de connector je contract met hen of je tarieven niet: je gebruikt je eigen account en API-sleutel.

CONNECTORGIDS · SKRIBBLE

22 Abonnementen en prijs

€ 9

Licentie per Odoo-versie.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

€ 49/maand

of € 490 per jaar

- Eerste antwoord binnen 1 werkdag
- Tot 3 accounts

PRO

€ 98/maand

of € 980 per jaar

- Eerste antwoord binnen 4 werkuren
- Tot 10 accounts
- Videogesprek als het nodig is

14 dagen proefperiode, zonder kaart **Prijzen excl. btw**

De licentie van de module koop je per Odoo-versie: 9 € via Odoo Apps. FlexigoTech Cloud betaal je per maand of per jaar, en de proefperiode van 14 dagen vraagt geen creditcard. Met Standaard tot 3 Skribble-accounts, met Pro tot 10.

Wat FlexigoTech niet verkoopt

FlexigoTech verkoopt geen licenties en geen Skribble-abonnementen. Elk bedrijf koppelt het eigen zakelijke account bij Skribble, in Zwitserland of in de EU, en ondertekent met het eigen abonnement. Dat abonnement en de handtekeningen vraag je aan en betaal je bij Skribble, volgens hun voorwaarden. Het abonnement op

FlexigoTech Cloud betaalt onze dienst (de koppeling, het toezicht erop en de support), niet de toegang tot Skribble.

23 Veelgestelde vragen

Heb ik een Skribble-account nodig?

Ja, je eigen zakelijke account bij Skribble, in Zwitserland of in de EU, met toegang tot de API. Je ondertekent met je Skribble-abonnement, en de tarieven ervan worden door Skribble bij jou in rekening gebracht.

Verkoopt FlexigoTech Skribble-licenties?

Nee. Je Skribble-abonnement vraag je aan en betaal je bij Skribble. Aan FlexigoTech betaal je de licentie van de module (9 € per Odoo-versie) en FlexigoTech Cloud (vanaf 49 € per maand, BTW niet inbegrepen).

Moet ik de oude brugmodules installeren?

Nee. Versie 3.0 is één app. De brugmodules van de versies van september worden bij het updaten leeg: wat ze deden, doet de app.

Hebben ondertekenaars Odoo of Skribble nodig?

Nee. Wie geen Skribble-account heeft, tekent via de link die Skribble per e-mail stuurt.

Welk handtekeningniveau kan ik aanvragen?

SES, AES of QES, met ZertES of eIDAS, bij elke verzending.

Wie bepaalt het niveau?

Jij. Welk niveau een document nodig heeft is een juridische kwestie; de connector stuurt het niveau dat jij kiest.

Weet ik met welk niveau er is getekend?

Ja: het **Effectief handtekeningniveau** van de aanvraag en het **Ondertekeningsniveau** van elke ondertekenaar.

Welke documenten kan ik versturen?

Offertes en orders, facturen, inkooporders, leveringen, taken, arbeidscontracten en elk model dat je ondertekenbaar maakt.

En een losse PDF?

Ja: koppel hem aan een record van een ondertekenbaar model en verstuur hem via het menu **Actie** daarvan.

Waar komt de ondertekende PDF terecht?

In de aanvraag, met het ondertekeningsrapport en de bewijsstukken, en een kopie in het brondocument.

Wat als Skribble de aanvraag verwijdert?

Het ondertekende document staat al in Odoo: het wordt gearchiveerd zodra de laatste ondertekent, vóór de 30 dagen waarna Skribble het verwijdert.

Bevestigt de handtekening de offerte?

Als je dat activeert in de verkooporinstellingen. Is de offerte gewijzigd nadat hij is verstuurd, dan wordt hij niet bevestigd en krijgt de verkoper een activiteit.

Tekent ook iemand van mijn bedrijf?

Als je wilt: de verkoper van de order of een vaste gebruiker, vóór of na de klant.

Kan ik alles automatisch laten versturen?

Ja, per documenttype: geboekte facturen, goedgekeurde inkooporders, gevalideerde leveringen en bevestigde orders. Dit staat standaard uit en heeft een dagelijkse limiet.

Kan ik herinneringen sturen naar wie nog niet heeft getekend?

Ja, met **Ondertekenaars herinneren**, of automatisch na het aantal dagen dat je in het account instelt.

Kan ik een ondertekenaar vervangen?

Ja, vanuit de open aanvraag, of je trekt hem in en stuurt een nieuwe versie.

Hoe vaak wordt de status bijgewerkt?

Direct via de melding van Skribble; als de melding niet aankomt, controleert de geplande opvraag het.

En als mijn Odoo niet van buitenaf bereikbaar is?

De meldingen komen dan niet aan, maar de geplande opvraag blijft werken: elke 5 minuten zonder meldingen.

Kunnen mijn klanten vanuit het portaal tekenen?

Ja: de offerte en de factuur hebben een ondertekenknop in het portaal.

Kan ik sjablonen gebruiken?

Ja: ze bewaren wie tekent, in welke volgorde, het niveau en het bericht.

Is er een bedrijfszegel?

Ja, als jouw Skribble-account die heeft: dan tekent het namens je organisatie.

Kan ik aanvragen importeren die buiten Odoo zijn gemaakt?

Ja, met **Importeren uit Skribble**.

Worden mijn sleutels in Odoo opgeslagen?

Nee. Ze worden versleuteld naar FlexigoTech Cloud gestuurd.

Werkt het zonder FlexigoTech Cloud?

Nee. Wat al in Odoo is gearchiveerd (de ondertekende PDF's en hun bewijsstukken) blijft in Odoo.

Kan ik testen zonder handtekeningen te verbruiken?

Ja, met een demosleutel van Skribble: wat daarmee wordt getekend heeft geen juridische waarde en bevestigt in eerste instantie niets.

Heb ik Odoo Enterprise nodig?

Nee. Het hangt alleen af van Conversaties en FlexigoTech Cloud.

Werkt het in Odoo Online?

Nee: Odoo Online staat het installeren van modules van derden niet toe. Wel in Odoo.sh en op je eigen server.

24 Woordenlijst

SES, AES, QES	Eenvoudige, geavanceerde en gekwalificeerde elektronische handtekening.
ZertES	De Zwitserse wet op de elektronische handtekening.
eIDAS	De Europese verordening over elektronische identificatie en handtekeningen.
Ondertekenaanvraag	Een document dat naar Skribble is gestuurd met zijn ondertekenaars.
Ondertekenaar zonder account	Wie tekent via de link die Skribble stuurt, zonder Skribble-account.
TAN	De code die Skribble naar de telefoon van een ondertekenaar zonder account stuurt om te controleren dat hij het is.
Callback	De melding die Skribble naar je Odoo stuurt wanneer een aanvraag verandert.
Ondertekeningsrapport	De PDF van Skribble die vermeldt wie heeft ondertekend, wanneer en op welk niveau.
Bewijsstukken	Het bestand van Skribble met de gegevens van elke handtekening.
SHA-256-hash	Een code die verandert als er maar één byte van het bestand wijzigt.
Demosleutel	De Skribble-sleutel waarvan de gebruikersnaam begint met api_demo: handtekeningen zonder rechtsgeldigheid.
Send-To	Een Skribble-link waarmee iemand kan ondertekenen vanuit het eigen account.
Bedrijfszegel	De elektronische handtekening van een organisatie, niet van een persoon.
FlexigoTech Cloud	De dienst van FlexigoTech die je versleutelde sleutel bewaart en de oproepen doorstuurt naar Skribble.
Noodschakelaar	De optie in het account die alle oproepen naar Skribble stopzet.

25 Checklist en contact

- [ ] Je Skribble-bedrijfsaccount met toegang tot de API: gebruikersnaam en sleutel.
- [ ] De regio van je account: Zwitserland of EU.
- [ ] Odoo 17, 18, 19 of 20 op Odoo.sh of op je eigen server.
- [ ] De module en flexigotech_cloud geïnstalleerd, en de proefperiode van FlexigoTech Cloud gestart.
- [ ] Het account verbonden met «Verbinding testen» en, met een productiesleutel, de bevestigde kosten.
- [ ] Het ondertekeningsniveau en het standaard juridisch kader nagekeken.
- [ ] Onder Verkoop de gewenste modus voor het ondertekenen van offertes.
- [ ] Een eerste offerte verzonden en als test ondertekend.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/skribble-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Skribble is een merk van de houder. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouder. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).