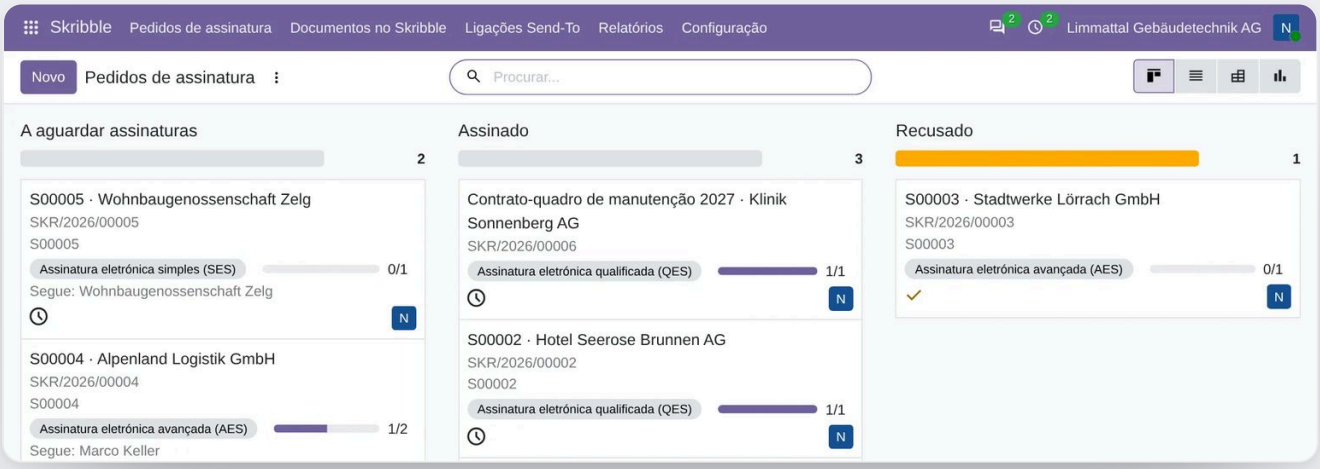
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · ASSINATURA ELETRÓNICA

Conector Skribble para Odoo

Para quem já tem o conector: instalá-lo, ativá-lo, ligá-lo, configurá-lo e usá-lo, passo a passo.

Versão do módulo 20.0.3.0.0 | Capturas do Odoo 20 | Edição de 14-11-2026





Captura real do Odoo 20. As solicitações de assinatura do Skribble no Odoo e, à frente, um orçamento assinado e confirmado com o seu botão Assinaturas.

Índice

À direita, a página onde começa cada secção. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português.

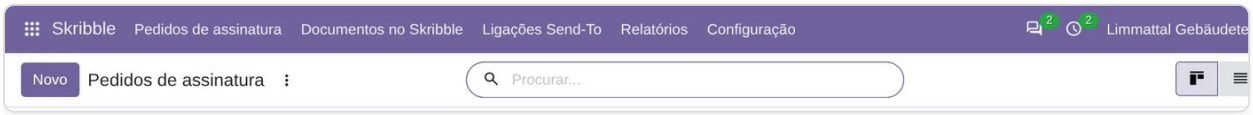
1	O que é e onde está	3
2	Antes de começar	4
3	Instalação	4
4	Ativar o FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias	5
5	Ligar a sua conta do Skribble	7
6	As opções da conta	9
7	Enviar um documento para assinatura	11
8	Acompanhar um pedido	12
9	Quando todos assinam: o PDF e as evidências	13
10	Em Vendas	14
11	Em Faturação, Compras, Inventário, Projeto e Funcionários	15
12	O portal dos seus clientes	16
13	Qualquer outro documento e os modelos	16
14	Mais da sua conta do Skribble	17
15	O que acontece sozinho	17
16	Privacidade e conservação	18
17	Se algo falhar	18
18	Suporte	19

Este manual descreve a versão 20.0.3.0.0 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit 988ae0a5e). Tudo o que diz sai do seu código: menus, botões, campos, ações agendadas e mensagens de erro.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Skribble. No Odoo 17, 18 e 19 o módulo tem a sua própria versão: se algo no seu ecrã não coincidir, escreva-nos.

1 O que é e onde está

O conector é uma única app do Odoo, «Skribble Odoo Connector» (versão 3.0: 20.0.3.0.0 no Odoo 20). A partir dela envia documentos para assinar com a Skribble, acompanha cada signatário e guarda no Odoo o PDF assinado e as respetivas evidências. Os botões para enviar para assinatura aparecem também dentro das apps do Odoo que tiver instaladas.



- **Captura real do Odoo 20.** A app Skribble, com todas as solicitações de assinatura abertas.

Pedidos de assinatura	**Todos os pedidos**, os que **Requer Atenção** e a lista de **Signatários**.
Documentos no Skribble	Os documentos que estão na sua conta do Skribble.
Selo da empresa	O selo eletrónico da sua organização, se a sua conta do Skribble o tiver.
Ligações Send-To	Ligações para que alguém assine a partir da sua própria conta do Skribble.
Relatórios	**Análise de assinaturas** e a **Utilização do Skribble** da sua conta.
Configuração	**Definições**, **Contas**, **Modelos assináveis**, **Modelos de pedido**, **Importar do Skribble** e, em **Técnico**, o **Registo da API** e os **Eventos de callback**.

Fora da app, o conector atua em **Venda**, **Faturação**, **Compras**, **Inventário**, **Projeto** e **Funcionários**, e no portal dos seus clientes. Tudo está nesta app: os ecrãs de cada app do Odoo aparecem assim que essa app estiver instalada, e desaparecem se a desinstalar.

As versões de setembro de 2026 traziam um módulo ponte por cada app do Odoo. A partir da 3.0, ao atualizar, esses módulos ficam vazios: o que faziam passa a ser feito por esta app, e não é preciso instalar mais nada.

2 Antes de começar

Eis o que é necessário antes de instalar. O conector é a parte do Odoo: a conta do Skribble contrata-a você.

- A sua própria conta de empresa na Skribble, na Suíça ou na UE, com acesso à API: um utilizador e uma chave de API. Cada empresa liga a sua e assina com o seu próprio plano da Skribble.
- Saber em que região está a sua conta: Suíça e resto do mundo (api.skribble.com) ou Alemanha e UE (api.skribble.de).
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu servidor, não no Odoo Online. Serve para Community e Enterprise.
- Um administrador do Odoo: aceita a lista de dados do FlexigoTech Cloud e o consentimento de cada conta do Skribble.

Uma chave cujo utilizador começa por api_demo é de demonstração: o Skribble não atribui valor legal ao que se assina com ela e o conector assinala-o como tal. Serve para testar todo o circuito antes de passar para a de produção.

O que paga e a quem

- À FlexigoTech: o módulo, 9 € uma única vez por versão do Odoo (na Odoo Apps), e a subscrição do FlexigoTech Cloud: Estándar, 49 € por mês ou 490 € por ano; Pro, 98 € por mês ou 980 € por ano. IVA não incluído.
- À Skribble: o seu plano e as suas assinaturas, com as respetivas condições. A Skribble fatura à sua empresa as assinaturas feitas com uma chave de produção.
- A FlexigoTech não vende licenças nem planos da Skribble. A subscrição paga o nosso serviço (a ligação, a sua vigilância e o suporte), não o acesso à Skribble.

> Que nível de assinatura cada documento necessita (simples, avançada ou qualificada) é uma questão legal do seu negócio. O conector envia o nível que escolher; não decide por si.

3 Instalação

O módulo instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo. É preciso um administrador.

Como se obtém

Na sua ficha no Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_skribble_connector**) ou na ficha do conector em flexigotech.com. Escolha a versão do Odoo que usa: cada versão é um módulo à parte.

O módulo depende de `flexigotech_cloud`, a ligação ao FlexigoTech Cloud. No Odoo Apps, a página do módulo indica-o em «Community Apps Dependencies» e o seu preço já o inclui; além disso é gratuito e tem página própria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Coloque as duas pastas juntas no mesmo caminho de módulos e o Odoo instala `flexigotech_cloud` ao mesmo tempo.

No Odoo.sh

1. **Envie as pastas para o seu repositório**
   Copie `flexigobe_skribble_connector` e `flexigotech_cloud` no ramo do seu projeto, na pasta dos seus módulos, e faça push.

2. **Aguarde que o Odoo.sh construa o ramo**
   Quando terminar, os dois módulos estão no ramo.

3. **Instale a app**
   Em **Apps**, clique em **Atualizar a lista de módulos** (com o modo de programador), procure «Skribble» e clique em **Ativar**.

No seu servidor

1. **Copie as pastas**
   Deixe `flexigobe_skribble_connector` e `flexigotech_cloud` numa pasta que esteja no `addons_path` do seu Odoo.

2. **Reinicie o Odoo**
   Assim lê os módulos novos.

3. **Instale a app**
   Em **Apps**, **Atualizar a lista de módulos**, procure «Skribble» e carregue em **Ativar**.

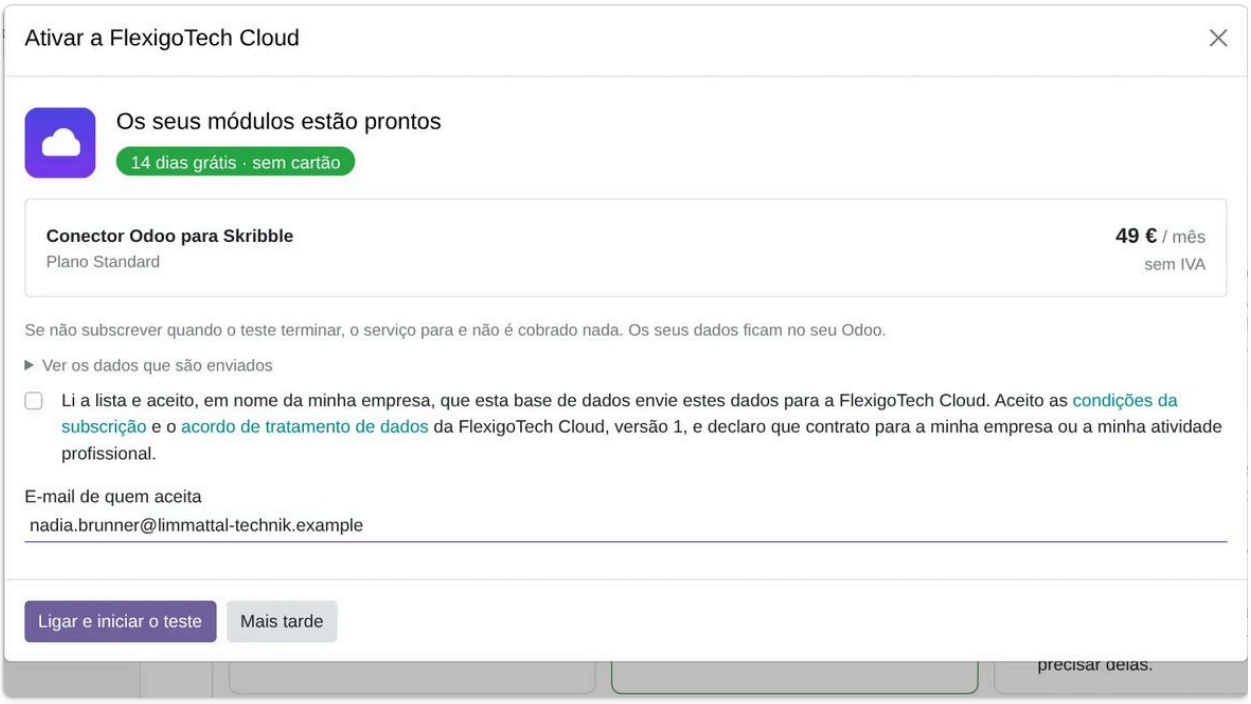
> Ao instalar, o Odoo instala também as apps de que o módulo depende: Discuss. Se já as usa, nada do que tem muda.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · SKRIBBLE

4 Ativar o FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias

A conta Skribble liga-se através do FlexigoTech Cloud: o utilizador e a chave de API são enviados uma única vez para a nuvem, cifrados, e a nuvem autentica-se no Skribble com eles e encaminha cada chamada. Enquanto a base de dados não estiver ligada e o módulo não tiver período de teste ou subscrição, a conta não comunica com o Skribble.

1. **Carregue em Ativar na barra de cima**
   Aparece assim que instalar o módulo. Abra a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Estándar e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e escreva o seu e-mail.

2 **Aceite e escreva o seu e-mail**

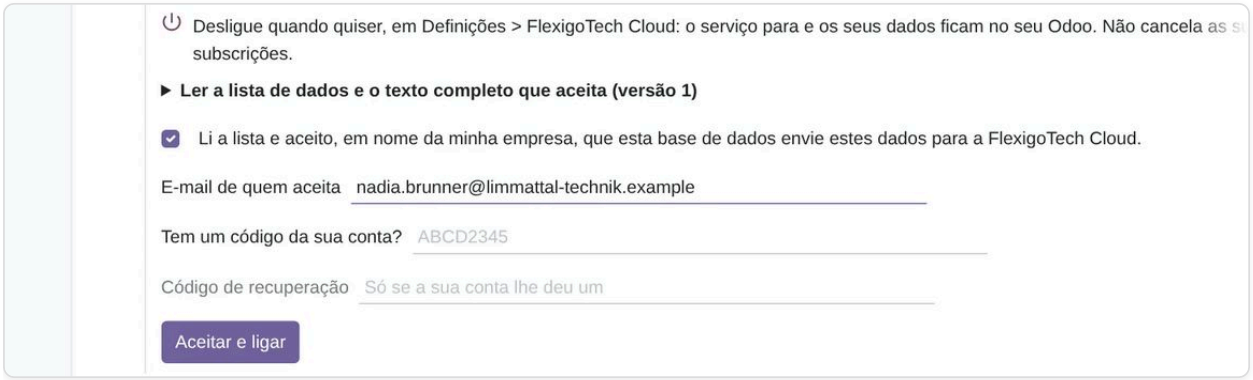
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa…» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Carregue em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base no FlexigoTech Cloud e inicia o teste do módulo. Se preferir deixar para mais tarde, **Mais tarde** fecha a janela.

O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, escreva o e-mail e carregue em **Aceitar e ligar**. Se já tiver conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a ela (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o e-mail e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que acaba, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e carrega-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página do Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

PLANO	PREÇO	INCLUI
Standard	49 € por mês ou 490 € por ano	Resposta do suporte em 1 dia útil, até 3 contas
Pro	98 € por mês ou 980 € por ano	Resposta em 4 horas úteis, até 10 contas e videochamada se for preciso

Preços sem IVA. Se, ao terminar o teste, não subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (se não o fizer, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

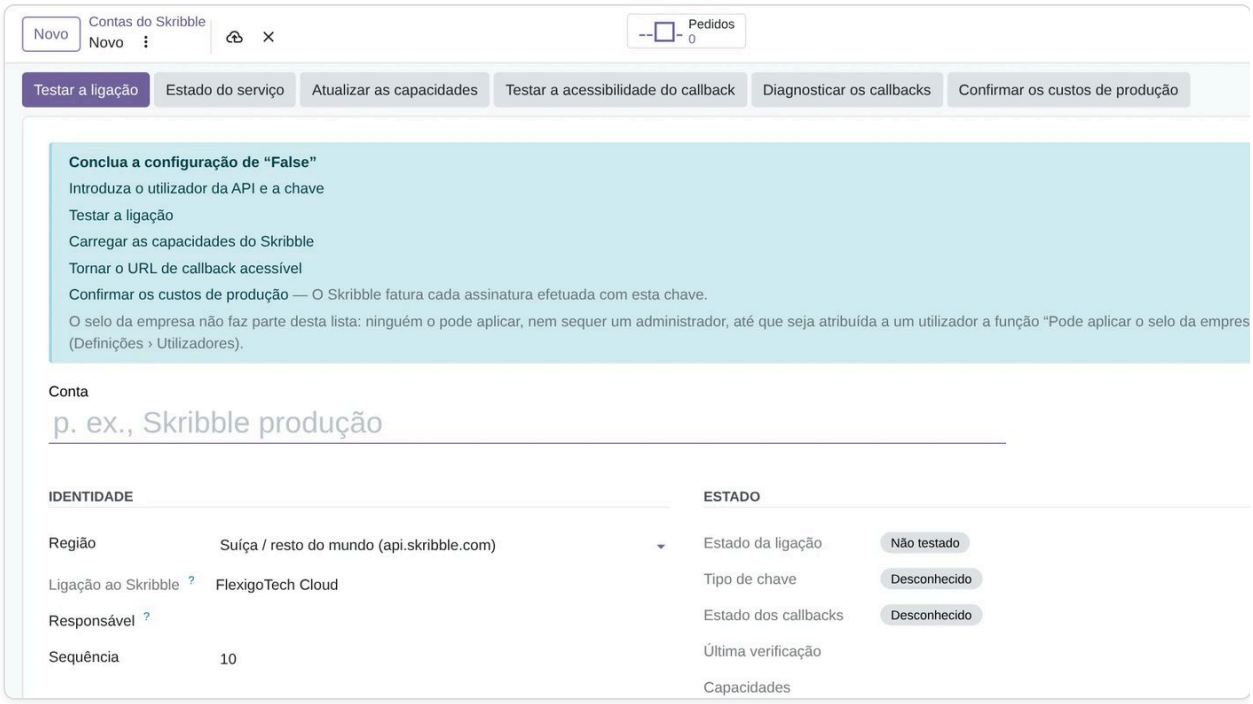
> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base com dados de demonstração não se pode iniciar um teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · SKRIBBLE

5 Ligar a sua conta do Skribble

Cada conta do Skribble é uma ficha em **Configuração › Contas**, dentro da app Skribble.

1. **Abra Contas e carregue em Novo**
   Abre-se uma conta vazia, com os primeiros passos explicados acima.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma conta nova: a região, a ligação através do FlexigoTech Cloud e as credenciais.

2 **Escreva o nome e a Região**

A região é a da sua conta do Skribble: Suíça e resto do mundo (api.skribble.com) ou Alemanha e UE (api.skribble.de).

3 **Aceite a passagem pela nuvem**

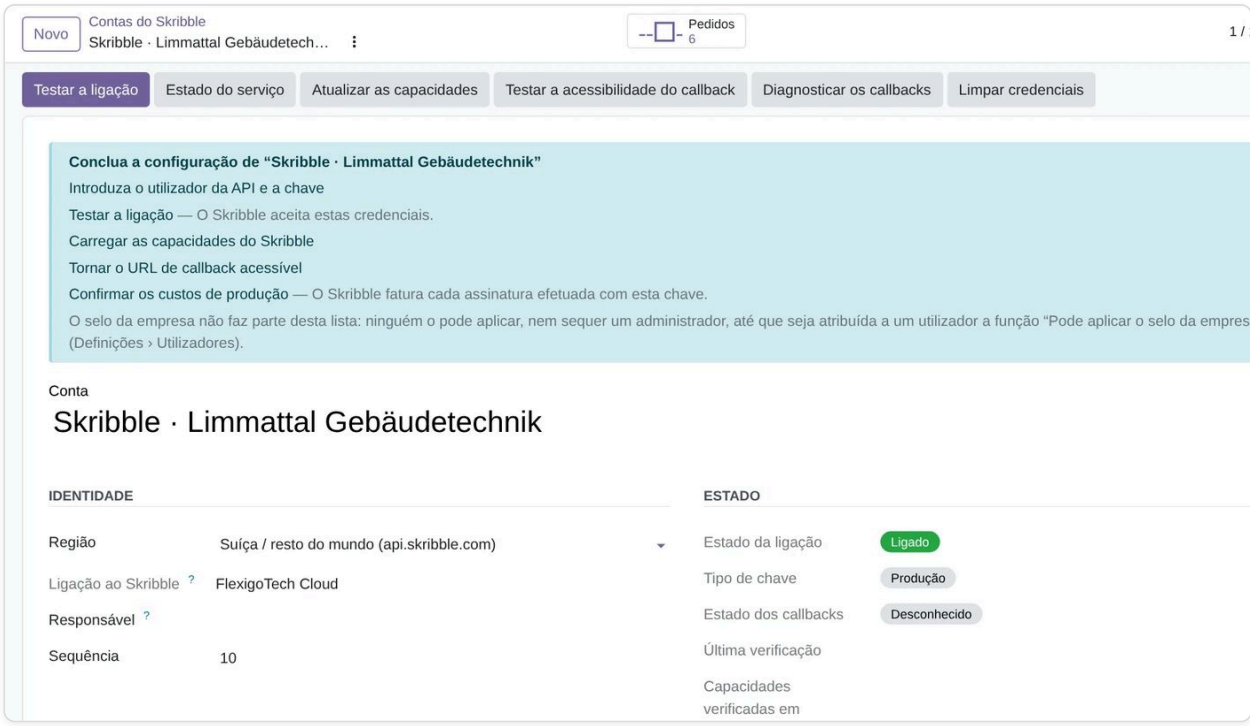
Marque **Aceito que o meu nome de utilizador e chave da API do Skribble e as minhas chamadas ao Skribble passem pelo FlexigoTech Cloud**. Só um administrador pode marcá-lo.

4 **Escreva o Nome de utilizador da API e a Nova chave API**

Ao guardar, os dois seguem cifrados para o FlexigoTech Cloud e **Guardado no FlexigoTech Cloud** indica a data. O Odoo não guarda a chave: mostra apenas as suas quatro últimas letras.

5 **Carregue em Testar a ligação**

A nuvem entra no Skribble com as suas credenciais e a conta passa a ligada. Com uma chave de produção, carregue também em **Confirmar os custos de produção**: até lá, o conector não envia nada que o Skribble lhe possa cobrar.



- **Captura real do Odoo 20.** A conta ligada através do FlexigoTech Cloud, com a sua chave de produção e os seus pedidos.

Estado do serviço pergunta ao Skribble se a sua API funciona, **Atualizar as capacidades** lê os níveis de assinatura e os selos da sua conta e **Diagnosticar os callbacks** verifica que os avisos do Skribble chegam ao seu Odoo. **Limpar credenciais** retira da nuvem o nome de utilizador e a chave.



- **Captura real do Odoo 20. Contas**: cada conta na sua linha, com a sua região, a sua ligação e os seus pedidos abertos.

> Uma cópia da base (staging, um teste) nunca atua com as credenciais de produção: a conta fica ligada à base em que foi guardada, e **Utilizar nesta base de dados** muda-a de base de propósito.

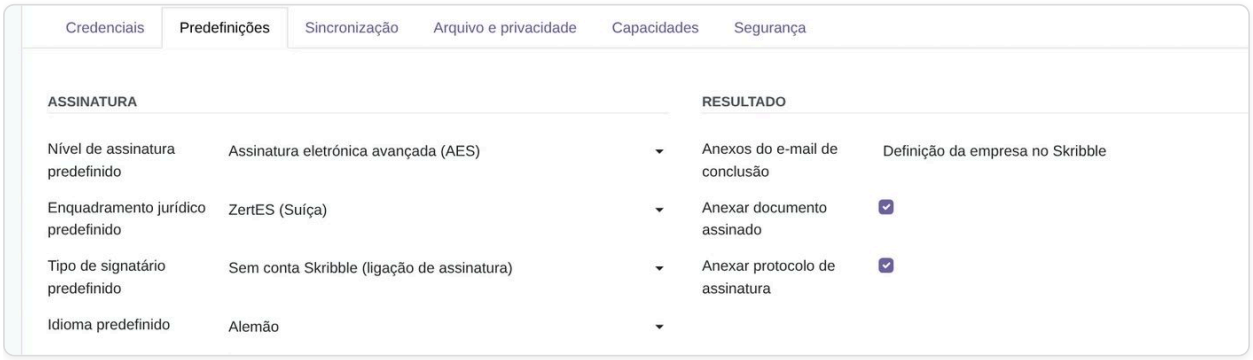
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · SKRIBBLE

6 As opções da conta

Abaixo da ligação, cada conta tem as suas opções por separadores. Eis como surgem numa conta nova:

OPÇÃO	POR DEFEITO	O QUE FAZ
Nível de assinatura predefinido	SES	O nível que propõe o diálogo de envio; muda-se em cada envio.
Enquadramento jurídico predefinido	Conforme a região	ZertES (Suíça) ou eIDAS (UE).

OPÇÃO	POR DEFEITO	O QUE FAZ
Tipo de signatário predefinido	**Sem conta Skribble (ligação de assinatura)**	Quem não tem conta do Skribble assina a partir da ligação que recebe.
Idioma predefinido	Inglês	O idioma dos e-mails do Skribble: inglês, alemão ou francês.
Permitir signatários sem conta e sem TAN	Desligada	Se a ligar, o Odoo pode entregar ele próprio a ligação de assinatura.
Utilizar callbacks	Ligada	O Skribble avisa o seu Odoo de cada alteração.
Intervalo de consulta (minutos)	30	Com que frequência se revêem os pedidos abertos; sem callbacks, a cada 5.
Dias até ao lembrete automático	0, desligado	Aos dias que indicar, o Skribble lembra quem ainda não assinou.
Política de conservação na Skribble	**Manter no Skribble**	Ou **Eliminar no Skribble após o arquivamento**.
Anos de conservação local	10	O que o Odoo guarda de cada pedido assinado.
Interruptor de emergência	Desligado	Ligado, a conta não faz nenhuma chamada ao Skribble.
Limite diário de envio automático	50	O máximo que se envia sozinho num dia.



- **Captura real do Odoo 20.** O separador de valores por defeito: nível, enquadramento legal, signatário e idioma.

No separador de arquivo escolhe o que o Odoo guarda quando um pedido é assinado (o relatório de assinatura em PDF e o ficheiro de evidências, por predefinição sim) e se fica uma cópia do PDF assinado no documento de origem (por predefinição sim). **As demonstrações acionam efeitos de negócio** vem desligado: com uma chave de demonstração, uma assinatura não confirma orçamentos nem altera nada fora do pedido.



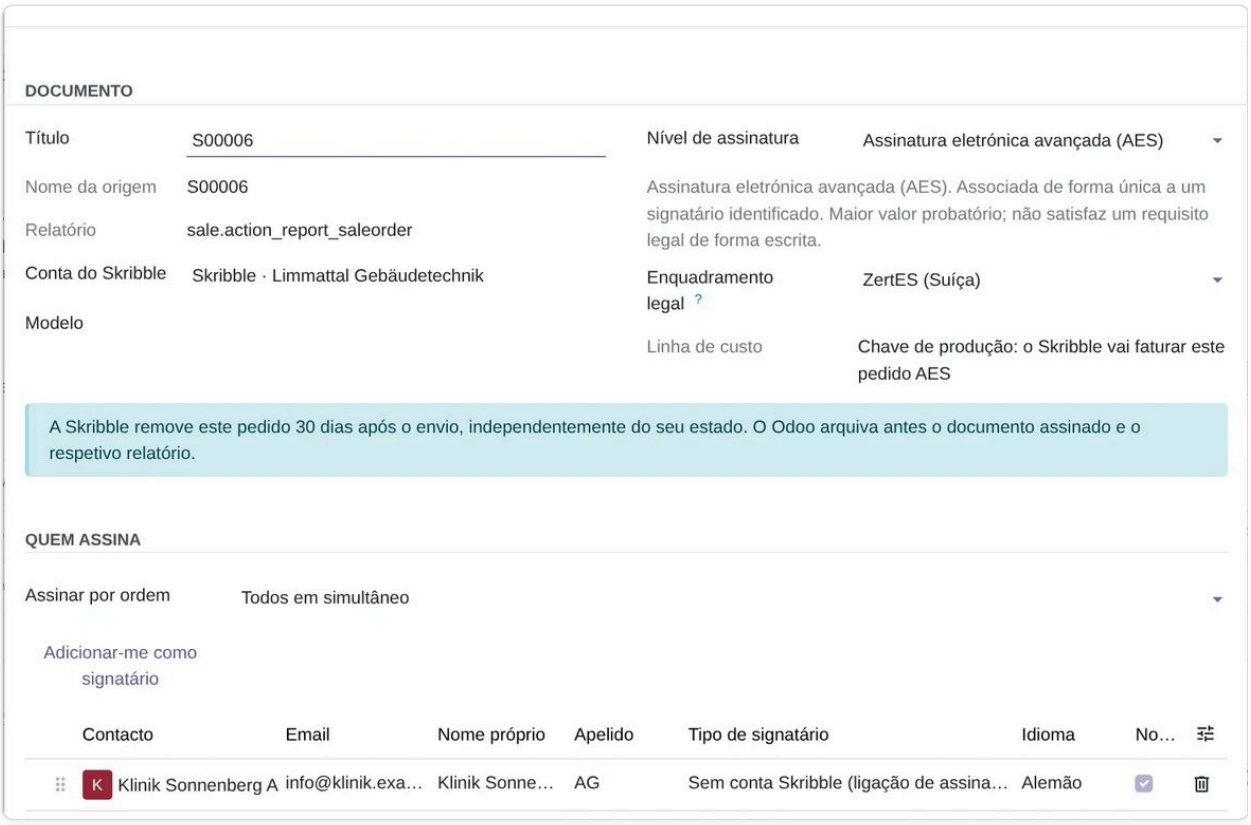
- **Captura real do Odoo 20.** O separador de segurança: o interruptor de emergência e os limites do envio automático.

7 Enviar um documento para assinatura

Envia-se a partir do próprio documento. Num orçamento, o botão **Enviar para assinatura** está no cabeçalho.

1 **Abra o orçamento e carregue em Enviar para assinatura**

Abre-se o diálogo de envio com o PDF do orçamento e o cliente já definido como signatário.



- **Captura real do Odoo 20.** O diálogo de envio: o PDF, os signatários, o nível de assinatura, o enquadramento legal e a ordem.

2 **Reveja os signatários**

Acrescente quem tem de assinar, cada um com o seu e-mail. Escolha se assinam todos ao mesmo tempo ou por ordem.

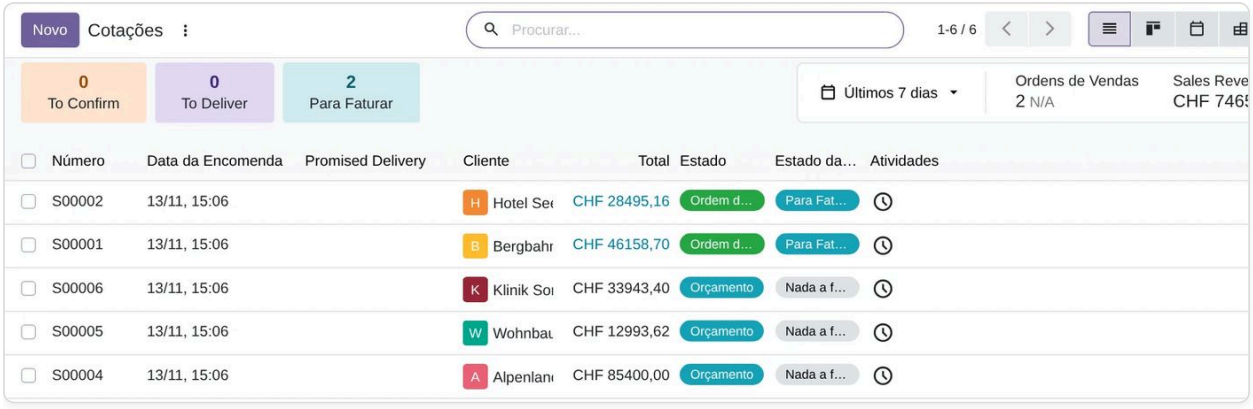
3 **Escolha o Nível de assinatura e o Enquadramento legal**

Simples (SES), avançada (AES) ou qualificada (QES), com a lei suíça (ZertES) ou a da UE (eIDAS). Se algo não bater certo, o diálogo avisa antes de enviar.

4 **Escreva uma Mensagem e envie**

O Odoo carrega o PDF para o Skribble e cria o pedido. O Skribble envia a cada signatário o convite por e-mail.

A partir daí, o orçamento mostra o botão **Assinaturas** com os seus pedidos, e a lista de orçamentos tem a coluna da assinatura e os filtros **A aguardar assinatura Skribble**, **Assinado com Skribble** e **Skribble: requer atenção**.

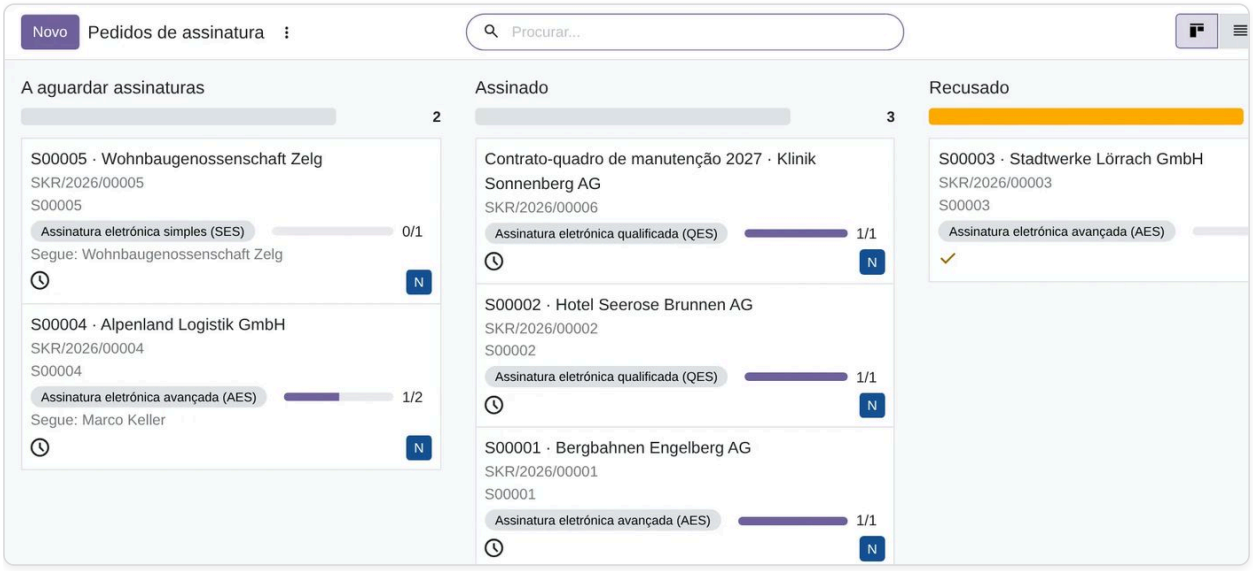


- **Captura real do Odoo 20.** Os orçamentos: o que foi assinado já é encomenda de venda; os restantes aguardam a sua assinatura.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · SKRIBBLE

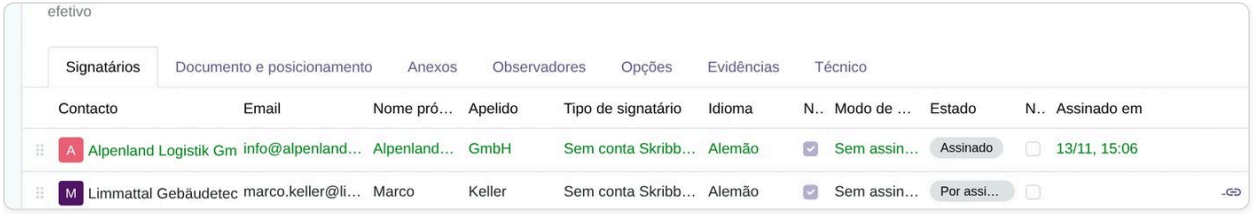
8 Acompanhar um pedido

Cada envio é um pedido de assinatura, com o seu estado e o de cada signatário.



- **Captura real do Odoo 20. Todos os pedidos**: assinados, pendentes, recusados e a meio.

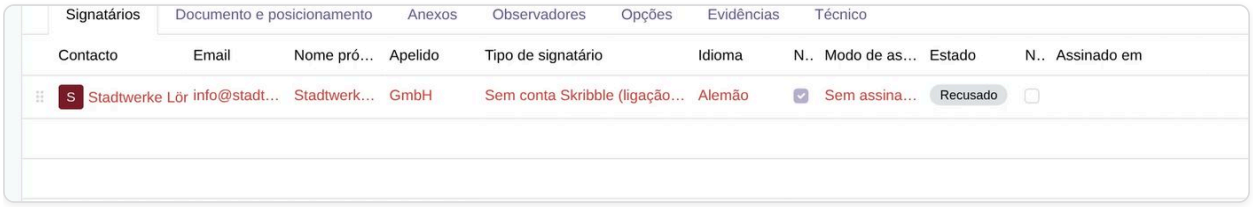
Rascunho	Preparado no Odoo e ainda não enviado.
A aguardar assinaturas	No Skribble: falta pelo menos uma assinatura.
Assinado – a arquivar	Assinaram todos e o Odoo está a guardar o PDF assinado e as respetivas evidências.
Assinado	Assinada e arquivada no Odoo.
Recusado	Um signatário recusou-a; a mensagem dele fica no pedido.
Retirado	Retirou-o antes de todos assinarem.



- **Captura real do Odoo 20.** Um pedido a meio: o cliente já assinou e falta o diretor da empresa.

O separador **Signatários** indica para cada um o seu **Estado**, a sua **Ordem de assinatura**, quando assinou e o **Nível da assinatura**. A partir do pedido aberto pode **Lembrar os signatários**, trocar um signatário, **Retirar** o pedido ou retirá-lo e enviar uma versão nova.

Os avisos do Skribble (callbacks) chegam diretamente ao seu Odoo, mas nunca alteram nada por si só: o Odoo volta a ler o pedido no Skribble com as suas próprias credenciais. Se um aviso não chegar, a tarefa agendada também o verifica. **Atualizar** lê-o de imediato.



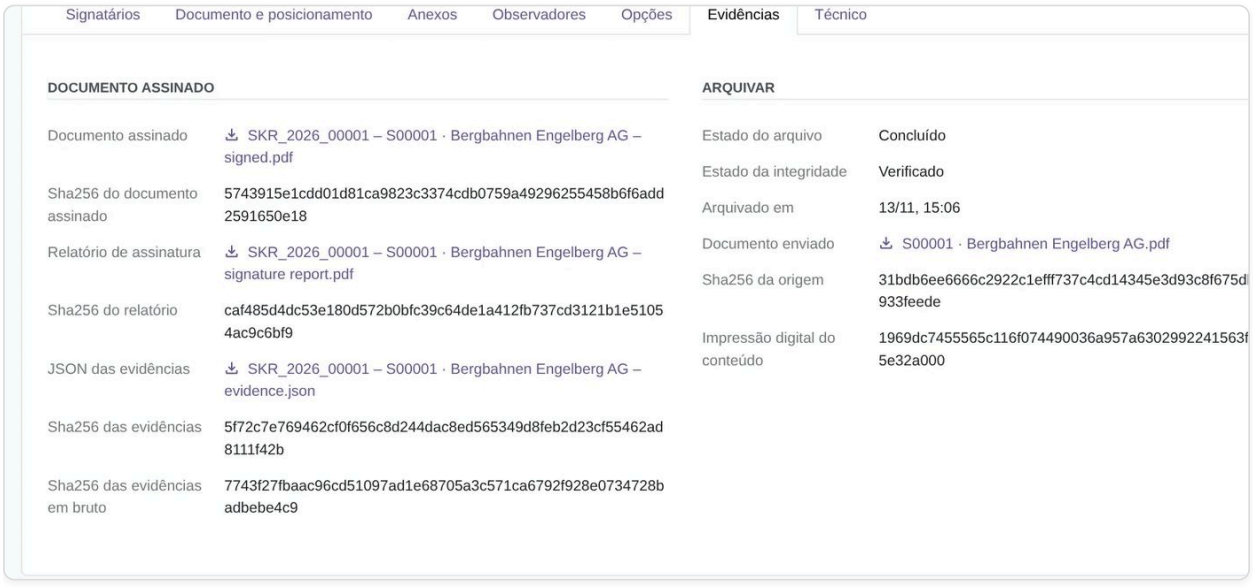
- **Captura real do Odoo 20.** Um pedido recusado, com a mensagem que o signatário deixou.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · SKRIBBLE

9 Quando todos assinam: o PDF e as evidências

Quando assina o último, o Odoo arquiva o resultado antes de o Skribble apagar o pedido.

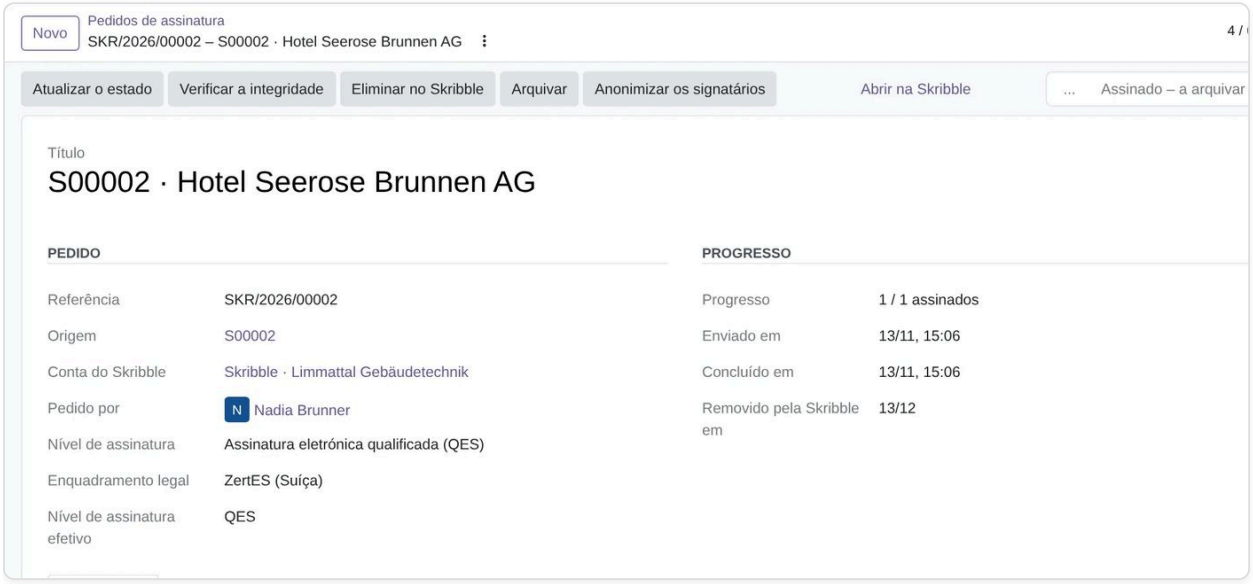
- O **Documento assinado**: o PDF com todas as assinaturas.
- O **Relatório de assinatura** do Skribble, em PDF.
- O ficheiro de evidências do Skribble.
- A impressão digital SHA-256 de cada um, no histórico do pedido.



- **Captura real do Odoo 20.** O separador de evidências de um pedido assinado, com a sua verificação de integridade.

Ninguém pode alterar esses ficheiros. **Verificar a integridade** volta a calcular as impressões digitais e compara-as com as guardadas. O **Nível de assinatura efetivo** é o que o Skribble dá como válido no fim, que pode não ser o que se pediu.

Fica ainda uma cópia do PDF assinado no documento de origem (o orçamento, a fatura, o contrato), com uma nota no seu histórico.



- **Captura real do Odoo 20.** Um pedido assinado com assinatura qualificada (QES) segundo o ZertES.

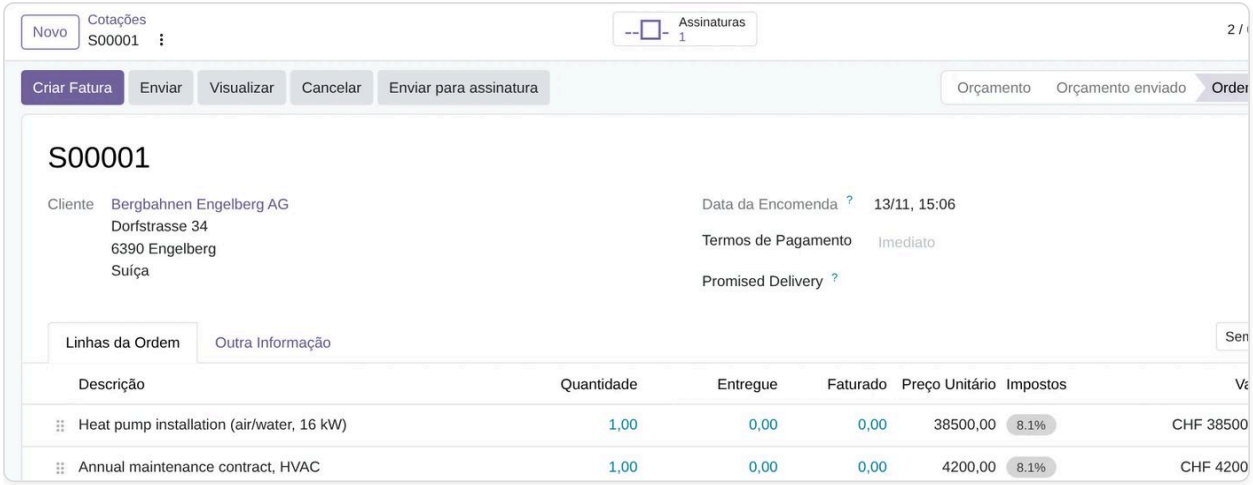
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · SKRIBBLE

10 Em Vendas

Nas definições de Vendas escolhe o que a assinatura do cliente faz ao orçamento.
Vem assim por predefinição:

Apenas quando alguém o solicita	Por predefinição. O orçamento é enviado com o botão e a assinatura não altera o seu estado.
A assinatura do cliente através do Skribble confirma o orçamento	Ao ser assinado, o orçamento passa a encomenda de venda. Se mudou depois de ser enviado, não é confirmado: uma atividade pede ao comercial que o reveja.
Enviar a encomenda confirmada para assinatura	Ao confirmar a encomenda, prepara-se o seu pedido de assinatura, e envia-se sozinho.

A empresa também assina acrescenta alguém da sua empresa a par do cliente (o comercial da encomenda ou um utilizador fixo) e **A empresa assina primeiro** coloca-o à frente. Assinado o orçamento, os seus campos do Odoo «assinado por» e «assinado em» são preenchidos com o que o Skribble indica. Um pagamento, por si só, não confirma um orçamento que tinha de ser assinado.



- **Captura real do Odoo 20.** Um orçamento assinado com o Skribble e confirmado: o botão Assinaturas e o respetivo histórico.

> Tudo o que é automático vem desligado. Liga-se por tipo de documento e respeita o limite diário da conta.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · SKRIBBLE

11 Em Faturação, Compras, Inventário, Projeto e Funcionários

O mesmo botão **Enviar para assinatura** aparece em cada aplicação instalada, com as suas particularidades:

Faturação	Faturas, faturas retificativas e faturas de fornecedor (nunca lançamentos). Assina o cliente da fatura. Assinada, a fatura recebe uma nota e uma cópia do PDF assinado; a fatura publicada não é alterada.
Compras	Assina o fornecedor a encomenda de compra. Assinada, a encomenda indica quando e por quem, e o comprador recebe uma atividade.
Inventário	Nas entregas a clientes, assina o contacto da entrega a guia, e a entrega guarda a data do aceite.
Projeto	Assina o cliente da tarefa o último PDF anexado; a tarefa guarda a data de aceitação. Aqui não há envio automático: decide sempre uma pessoa.
Funcionários	O último PDF do contrato vigente: assina primeiro o funcionário e depois o responsável de RH. Estes pedidos só são vistos pelos responsáveis de RH.

Em Faturação, Compras e Inventário pode ligar-se o envio automático (faturas publicadas, encomendas de compra aprovadas, entregas validadas). Vem desligado.

12 O portal dos seus clientes

Com o portal do Odoo, os seus clientes veem também o que têm pendente de assinatura.

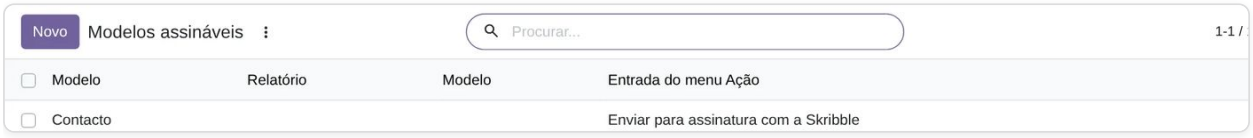
- Um botão para assinar com o Skribble na página do orçamento e da fatura, visível apenas para o cliente (**Mostrar o botão de assinatura no portal**).
- Uma lista das suas assinaturas abertas, com um contador na página inicial do portal.
- O botão de assinatura só é oferecido a quem tem de assinar, e um pedido reservado a um grupo só é visto pelo seu signatário.

Ignorar as encomendas já assinadas no portal evita enviar ao Skribble uma encomenda que o cliente já assinou com a assinatura própria do portal do Odoo.

13 Qualquer outro documento e os modelos

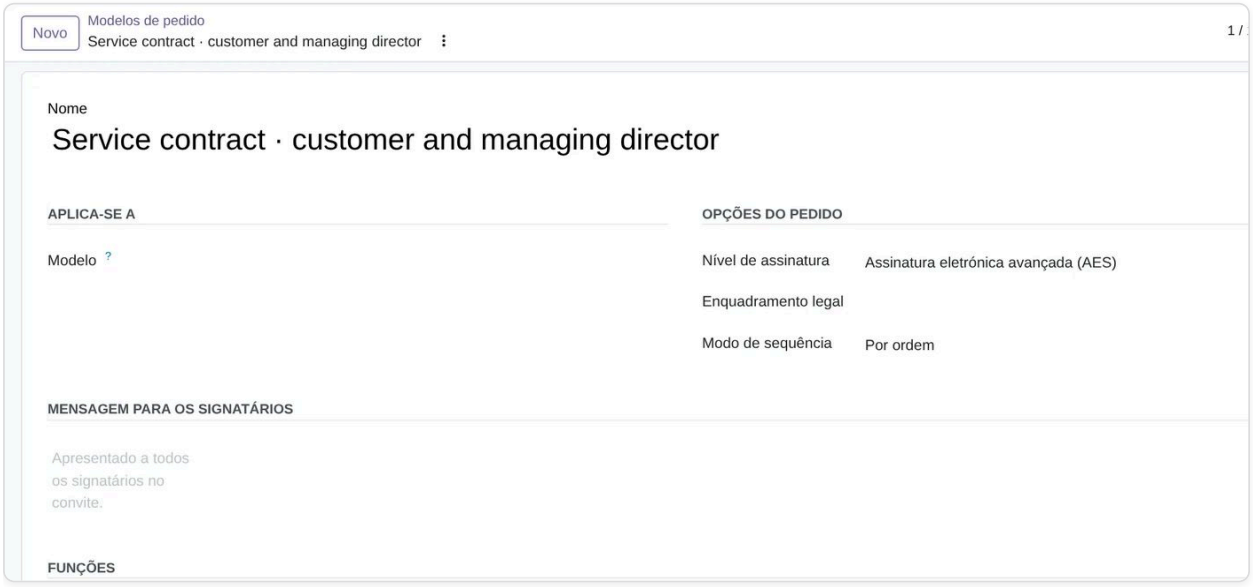
O que não pertence a essas aplicações também pode ser enviado para assinatura.

Em **Configuração › Modelos assináveis** escolhe um modelo do Odoo (por exemplo, os contactos) e de que campo sai o signatário. Esse modelo passa a ter **Enviar para assinatura** no seu menu **Ação**.



- **Captura real do Odoo 20. Modelos assináveis**: os contactos, prontos a enviar para assinatura a partir do seu menu Ação.

Um **Modelo de pedido** guarda quem assina e em que ordem: o contacto do registo, o utilizador que envia ou um contacto fixo (o seu diretor, por exemplo), com o nível de assinatura e a mensagem. Ao enviar, o modelo preenche os signatários e mantém as opções da conta.



- **Captura real do Odoo 20.** Um modelo: o cliente assina primeiro e o diretor depois.

14 Mais da sua conta do Skribble

O conector inclui também o que a sua conta do Skribble tiver ativado.

Ligações Send-To	Para quem assina a partir da sua própria conta do Skribble: o Odoo acompanha-as de hora a hora.
Selo da empresa	O selo eletrónico da sua organização: assina como empresa, não como pessoa.
Utilização do Skribble	As atividades de assinatura da sua conta, importadas diariamente.
Importar do Skribble	Traz para o Odoo os pedidos criados fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20. Análise de assinaturas**: os pedidos por estado, nível e conta.

15 O que acontece sozinho

Estas são as tarefas agendadas do conector, cada uma com a sua frequência ao instalá-lo.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Skribble: sincronizar os pedidos de assinatura	5 minutos	Revê os pedidos abertos que devem ser verificados.
Skribble: processar os callbacks	5 minutos	Lê no Skribble o que os callbacks anunciaram.
Skribble: arquivar os pedidos concluídos	15 minutos	Guarda no Odoo o PDF assinado e as evidências.
Skribble: enviar os lembretes automáticos	1 dia	Lembra quem ainda não assinou, se o tiver ativado.
Skribble: acompanhar as ligações Send-To	1 hora	Atualiza as ligações Send-To.
Skribble: importar as atividades de assinatura	1 dia	Importa a utilização da sua conta do Skribble.
Skribble: manutenção e conservação	1 dia	Elimina o que ultrapassou o prazo de conservação.

As frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Ações Agendadas**, com o modo de programador.

16 Privacidade e conservação

O que se guarda, durante quanto tempo e quem o vê.

- No Skribble, o pedido é conservado, salvo se optar por eliminá-lo depois de arquivado no Odoo.
- No Odoo, o assinado é guardado 10 anos; o registo da API, 30 dias; os eventos de callback, 90; as atividades de utilização, 400.
- Os signatários de um pedido podem ser anonimizados, e as evidências podem ser purgadas com o seu assistente, que deixa registo do que elimina.
- Quatro grupos de utilizadores: os seus pedidos, todos os pedidos, administrador e selo da empresa; cada empresa vê apenas o que é seu.

A chave de API não é mostrada em nenhum ecrã, apenas os seus quatro últimos caracteres, e não está no Odoo: está cifrada no FlexigoTech Cloud.

17 Se algo falhar

O que costuma acontecer e onde o verificar.

Sem teste nem subscrição	A conta fica em pausa: nada é enviado ao Skribble e nada é eliminado. Retoma sozinha ao renovar.
O Skribble rejeita o utilizador ou a chave	A conta indica o motivo. Introduza a chave nova e clique em **Testar a ligação**.
Custos por confirmar	Com uma chave de produção, clique em **Confirmar os custos de produção** na conta.
Um pedido que não avança	**Requer Atenção** reúne os que precisam de uma decisão, com uma atividade para o seu responsável.
Os callbacks não chegam	**Diagnosticar os callbacks**, na conta. Entretanto, a consulta é feita de 5 em 5 minutos.
O que respondeu o Skribble	**Técnico › Registo da API** e **Eventos de callback** guardam cada chamada e cada aviso.



- **Captura real do Odoo 20. Requer Atenção**: o que aguarda uma decisão sua.

O **Interruptor de emergência** de uma conta corta de imediato todas as suas chamadas ao Skribble, sem eliminar nada.

18 Suporte

Contacte-nos para instalar, configurar ou para qualquer dúvida. Com o plano Standard respondemos em 1 dia útil; com o Pro, em 4 horas úteis, e, se for necessário, vemos por videochamada. Indique-nos a sua versão do Odoo, a do módulo e, se houver um erro, o texto completo.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-skribble-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

A Skribble é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por sua conta, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).