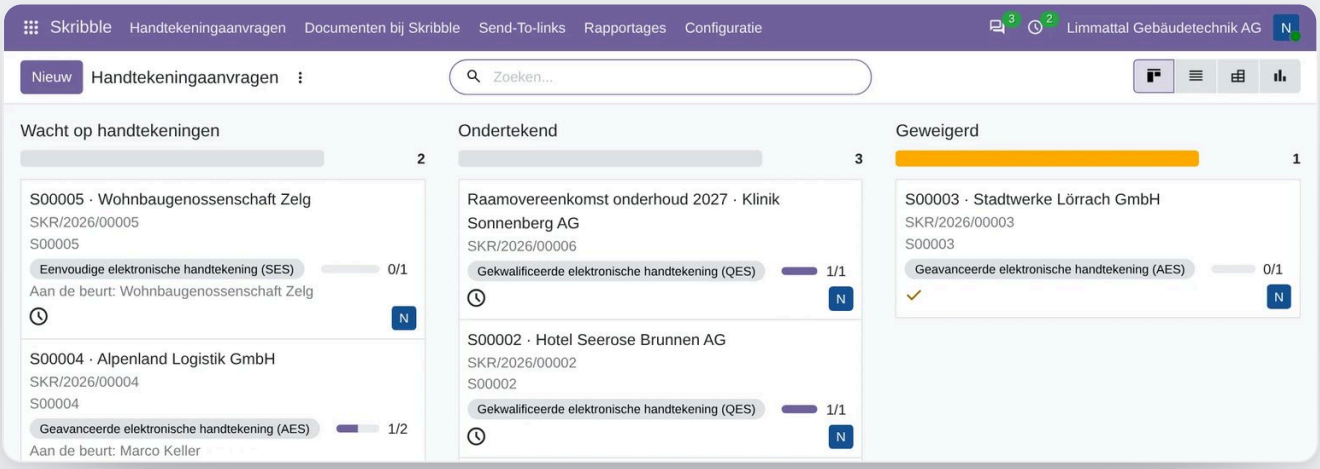
GEBRUIKERSHANDLEIDING · ELEKTRONISCHE HANDTEKENING

Skribble-connector voor Odoo

Voor wie de connector al heeft: installeren, activeren, koppelen, instellen en gebruiken, stap voor stap.

Moduleversie 20.0.3.0.0 | Schermafbeeldingen van Odoo 20 | Editie van 14-11-2026





Echte schermafbeelding van Odoo 20. Skribble-handtekeningaanvragen in Odoo en, ervoor, een getekende en bevestigde offerte met de knop Handtekeningen.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo.

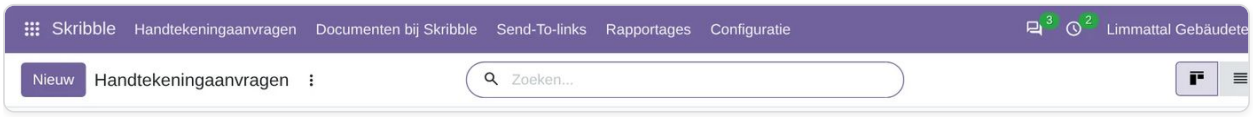
1	Wat het is en waar het staat	3
2	Voordat je begint	4
3	Installatie	4
4	FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen	5
5	Je Skribble-account koppelen	7
6	De opties van het account	9
7	Een document ter ondertekening versturen	11
8	Een aanvraag volgen	12
9	Wanneer iedereen heeft getekend: de PDF en de bewijzen	14
10	In Verkoop	15
11	In Facturatie, Inkoop, Voorraad, Project en Medewerkers	16
12	Het portaal van je klanten	17
13	Elk ander document en de sjablonen	17
14	Meer uit je Skribble-account	18
15	Wat vanzelf gebeurt	18
16	Privacy en bewaring	19
17	Als er iets misgaat	19
18	Support	20

Deze handleiding beschrijft versie 20.0.3.0.0 van de module (Odoo-branch 20.0, commit 988ae0a5e). Alles wat erin staat komt uit de code: menu's, knoppen, velden, geplande acties en foutmeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Skribble. Voor Odoo 17, 18 en 19 heeft de module een eigen versie: ziet iets er op je scherm anders uit, mail ons dan.

1 Wat het is en waar het staat

De Skribble Odoo Connector is één Odoo-app (versie 3.0: 20.0.3.0.0 in Odoo 20). Vanuit die app stuur je documenten naar Skribble om ze te laten ondertekenen, volg je elke ondertekenaar en sla je het ondertekende PDF en de bewijzen ervan op in Odoo. De knoppen om naar ondertekening te sturen verschijnen daarnaast in de Odoo-apps die je hebt geïnstalleerd.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De app Skribble, met alle openstaande handtekeningaanvragen.

Handtekeningaanvragen	**Alle aanvragen**, de aanvragen die **Aandacht vereist** en de lijst met **Ondertekenaars**.
Documenten bij Skribble	De documenten die in je Skribble-account staan.
Bedrijfszegel	Het elektronische zegel van je organisatie, als je Skribble-account er een heeft.
Send-To-links	Links waarmee iemand kan ondertekenen vanuit zijn eigen Skribble-account.
Rapportages	**Handtekeninganalyse** en het **Skribble-gebruik** van je account.
Configuratie	**Instellingen**, **Accounts**, **Ondertekenbare modellen**, **Verzoeksjablonen**, **Importeren uit Skribble** en, onder **Technisch**, de **API-log** en de **Callback-events**.

Buiten de app werkt de connector in **Verkoop**, **Facturatie**, **Inkoop**, **Voorraad**, **Project** en **Werknemers**, en in de portal van je klanten. Alles zit in deze app: de schermen van elke Odoo-app verschijnen zodra die app is geïnstalleerd, en verdwijnen als je ze verwijdert.

De versies van september 2026 hadden per Odoo-app een brugmodule. Vanaf 3.0 worden die modules bij de update leeg: wat ze deden, doet nu deze app, en je hoeft niets extra te installeren.

2 Voordat je begint

Dit heb je nodig voordat je installeert. De connector is het Odoo-gedeelte: het Skribble-account contracteer je zelf.

- Je eigen Skribble-bedrijfsaccount, in Zwitserland of in de EU, met toegang tot de API: een gebruikersnaam en een API-sleutel. Elk bedrijf koppelt de eigen account en ondertekent met het eigen Skribble-abonnement.
- Weten in welke regio je account zit: Zwitserland en de rest van de wereld (api.skribble.com) of Duitsland en de EU (api.skribble.de).
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server, niet in Odoo Online. Werkt met Community en met Enterprise.
- Een Odoo-beheerder: die accepteert de gegevenslijst van FlexigoTech Cloud en de toestemming van elk Skribble-account.

Een sleutel waarvan de gebruikersnaam begint met api_demo is een demosleutel: Skribble geeft wat ermee ondertekend wordt geen juridische waarde en de connector markeert het als zodanig. Je gebruikt hem om het hele proces te testen voordat je naar de productiesleutel overstapt.

Wat je betaalt en aan wie

- Aan FlexigoTech: de module, 9 € eenmalig per Odoo-versie (in Odoo Apps), en het abonnement op FlexigoTech Cloud: Standaard, 49 € per maand of 490 € per jaar; Pro, 98 € per maand of 980 € per jaar. BTW niet inbegrepen.
- Aan Skribble: je abonnement en je handtekeningen, volgens hun voorwaarden. Skribble factureert de handtekeningen die met een productiesleutel zijn gezet aan je bedrijf.
- FlexigoTech verkoopt geen licenties of Skribble-abonnementen. Het abonnement betaalt onze dienst (de koppeling, het toezicht erop en de ondersteuning), niet de toegang tot Skribble.

> Welk handtekeningniveau (eenvoudig, geavanceerd of gekwalificeerd) elk document nodig heeft, is een juridische kwestie van jouw bedrijf. De connector stuurt het niveau dat je kiest; hij beslist niet voor je.

3 Installatie

De module installeer je zoals elke Odoo-module van derden. Er is een beheerder nodig.

Hoe je hem krijgt

Via de pagina in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_skribble_connector**) of via de pagina van de connector op flexigotech.com. Kies de Odoo-versie die je gebruikt: elke versie is een aparte module.

De module hangt af van `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud. In Odoo Apps staat die op de modulepagina onder «Community Apps Dependencies» en de prijs is al inbegrepen; hij is bovendien gratis en heeft een eigen pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Zet beide mappen naast elkaar in hetzelfde modulepad en Odoo installeert `flexigotech_cloud` tegelijk.

Op Odoo.sh

1. **Zet de mappen in je repository**
   Kopieer `flexigobe_skribble_connector` en `flexigotech_cloud` naar de branch van je project, in de map van je modules, en doe een push.

2. **Wacht tot Odoo.sh de branch bouwt**
   Als dat klaar is, staan beide modules in de branch.

3. **Installeer de app**
   Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken** (met de ontwikkelaarsmodus), zoek op «Skribble» en klik op **Activeren**.

Op je eigen server

1. **Kopieer de mappen**
   Zet `flexigobe_skribble_connector` en `flexigotech_cloud` in een map die in het `addons_path` van je Odoo staat.

2. **Herstart Odoo**
   Zo leest hij de nieuwe modules in.

3. **Installeer de app**
   Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken**, zoek op «Skribble» en klik op **Activeren**.

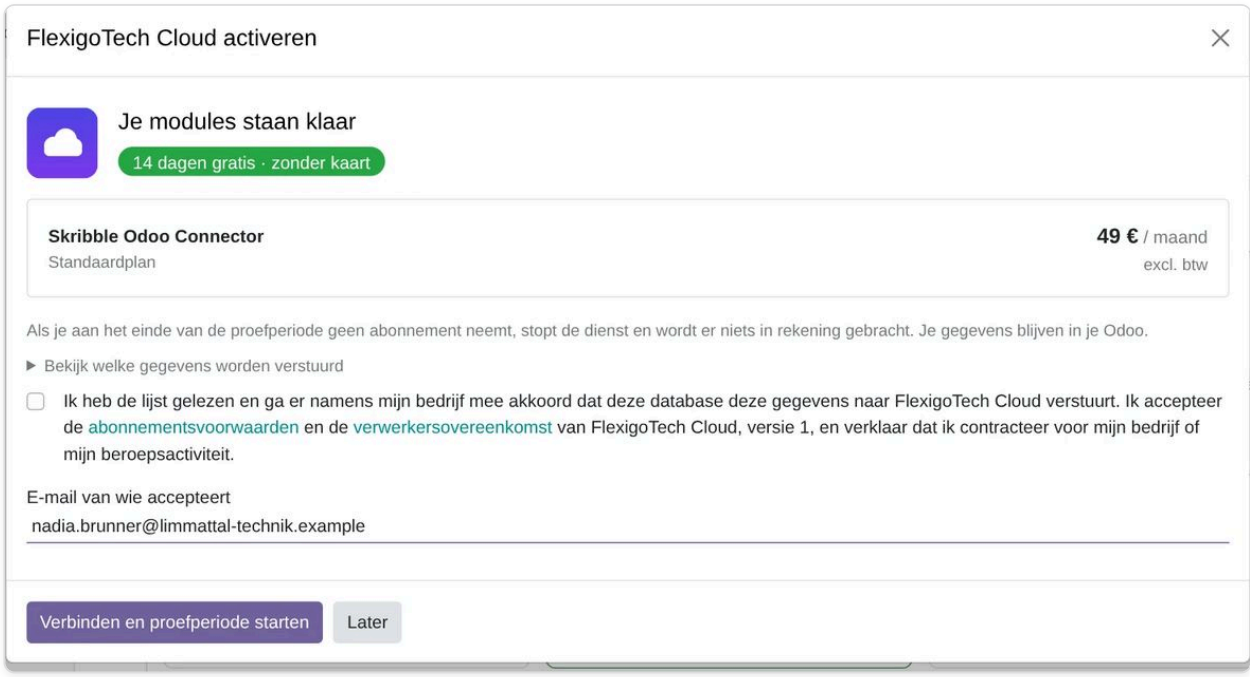
> Bij de installatie installeert Odoo ook de apps waarvan de module afhangt: Discuss. Gebruik je die al, dan verandert er niets aan wat je hebt.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · SKRIBBLE

4 FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen

Het Skribble-account koppel je via FlexigoTech Cloud: de gebruikersnaam en de API-sleutel gaan één keer, versleuteld, naar de cloud, en de cloud logt met die gegevens in bij Skribble en stuurt elke aanroep door. Zolang de database niet is verbonden en de module geen proefperiode of abonnement heeft, praat het account niet met Skribble.

1. **Klik op Activeren in de balk bovenaan**
   Dat verschijnt zodra je de module installeert. Het venster **FlexigoTech Cloud activeren** opent, met het Standaard-plan en de 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de gegevenslijst, vink het vakje aan en vul je e-mailadres in.

2 **Accepteer en vul je e-mailadres in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga ermee akkoord, namens mijn bedrijf…» aan (dit omvat de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je dat later wilt doen, sluit **Later** het venster.

Hetzelfde, vanuit Instellingen

Onder **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul het e-mailadres in en klik op **Accepteren en verbinden**. Heb je al een account op app.flexigotech.com, dan koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database daaraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, het e-mailadres en **Accepteren en verbinden**.

Met een verbonden database toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enzovoort. Daar kies je het plan (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met een verbonden database en de connector in proefperiode.

PLAN	PRIJS	INBEGREPEN
Standaard	49 € per maand of 490 € per jaar	Support reageert binnen 1 werkdag, tot 3 accounts
Pro	98 € per maand of 980 € per jaar	Reactie binnen 4 werkuren, tot 10 accounts en een videogesprek indien nodig

Prijzen zonder btw. Als je na afloop van de proefperiode geen abonnement neemt, stopt de dienst en wordt er niets gefactureerd; je gegevens blijven in je Odoo staan. **Nu controleren** vraagt direct de toestemming (anders verlengt de module die zelf elke 6 uur).

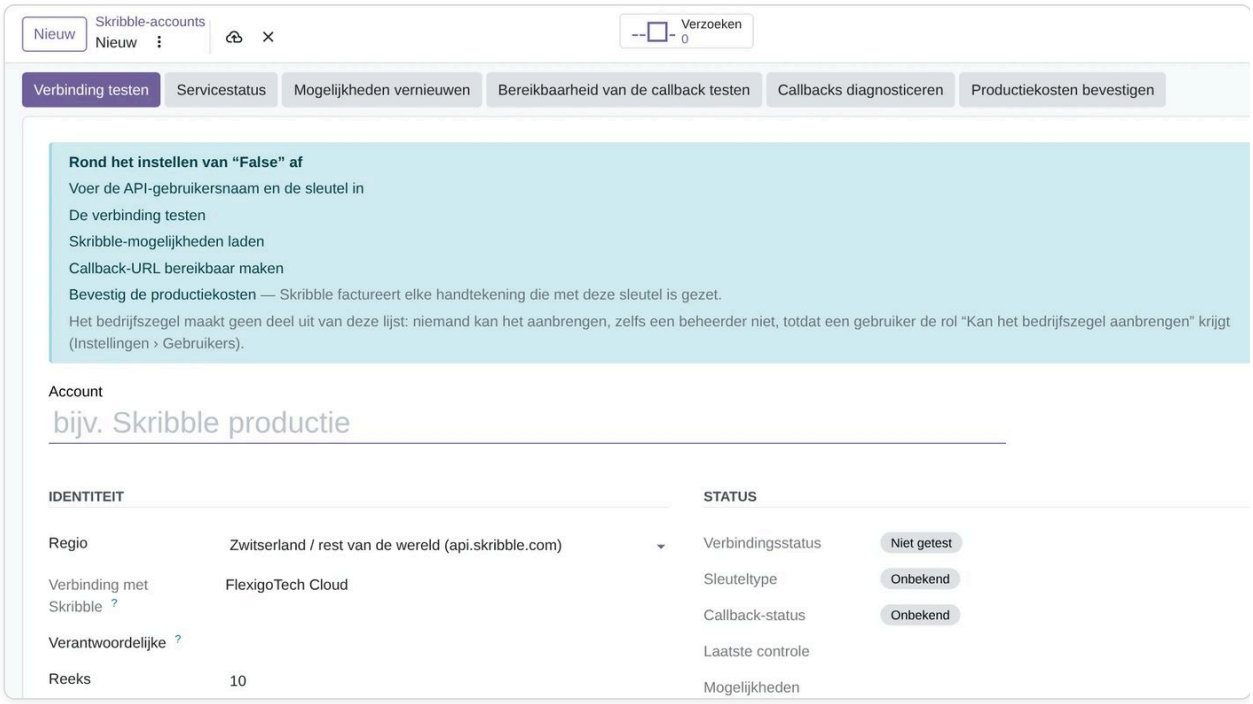
> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demogegevens kun je geen proefperiode starten: Instellingen zegt dat met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

GEBRUIKERSHANDLEIDING · SKRIBBLE

5 Je Skribble-account koppelen

Elk Skribble-account is een kaart in **Configuratie › Accounts**, binnen de app Skribble.

1. **Open Accounts en klik op Nieuw**
   Er opent een lege account, met de eerste stappen hierboven uitgelegd.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een nieuw account: de regio, de verbinding via FlexigoTech Cloud en de inloggegevens.

2 Vul de naam en de Regio in

De regio is die van je Skribble-account: Zwitserland en de rest van de wereld (api.skribble.com) of Duitsland en de EU (api.skribble.de).

3 Ga akkoord met de doorgifte via de cloud

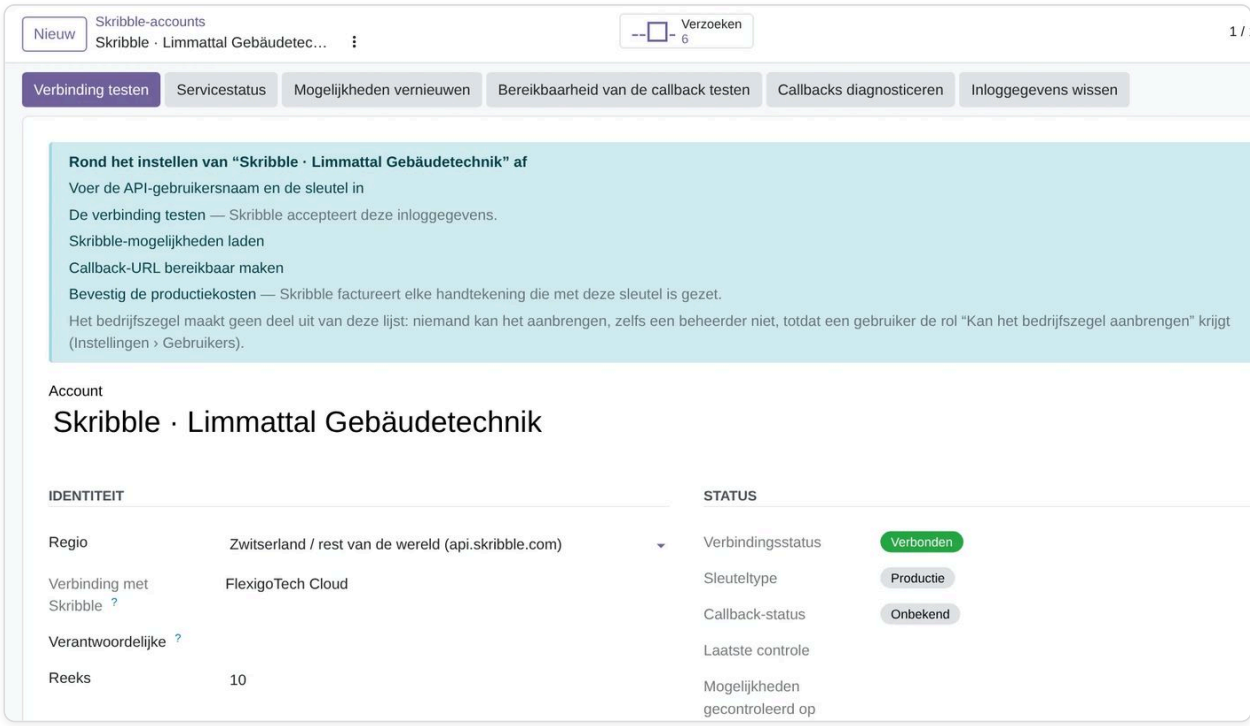
Vink **Ik ga ermee akkoord dat mijn Skribble API-gebruikersnaam en -sleutel en mijn aanroepen naar Skribble via FlexigoTech Cloud lopen** aan. Alleen een beheerder kan dat aanvinken.

4 Vul de API-gebruikersnaam en de Nieuwe API-sleutel in

Bij het opslaan gaan die twee versleuteld naar FlexigoTech Cloud en zet **Opgeslagen in FlexigoTech Cloud** de datum erbij. Odoo bewaart de sleutel niet: hij toont alleen de laatste vier tekens.

5 Klik op Verbinding testen

De cloud logt met je gegevens in op Skribble en het account wordt verbonden. Met een productiesleutel klik je daarna op **Productiekosten bevestigen**: tot dan stuurt de connector niets dat Skribble bij je in rekening kan brengen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het account verbonden via FlexigoTech Cloud, met zijn productiesleutel en zijn aanvragen.

Servicestatus vraagt aan Skribble of de API werkt, **Mogelijkheden vernieuwen** leest de handtekenniveaus en zegels van je account en **Callbacks diagnosticeren** controleert of de meldingen van Skribble in je Odoo aankomen. **Inloggegevens wissen** haalt de gebruikersnaam en sleutel uit de cloud.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** **Accounts**: elk account op zijn eigen rij, met zijn regio, zijn verbinding en zijn openstaande aanvragen.

> Een kopie van de database (staging, een test) gebruikt nooit de productie-inloggegevens: het account is gekoppeld aan de database waarin het is opgeslagen, en **Gebruiken op deze database** wijzigt die koppeling bewust.

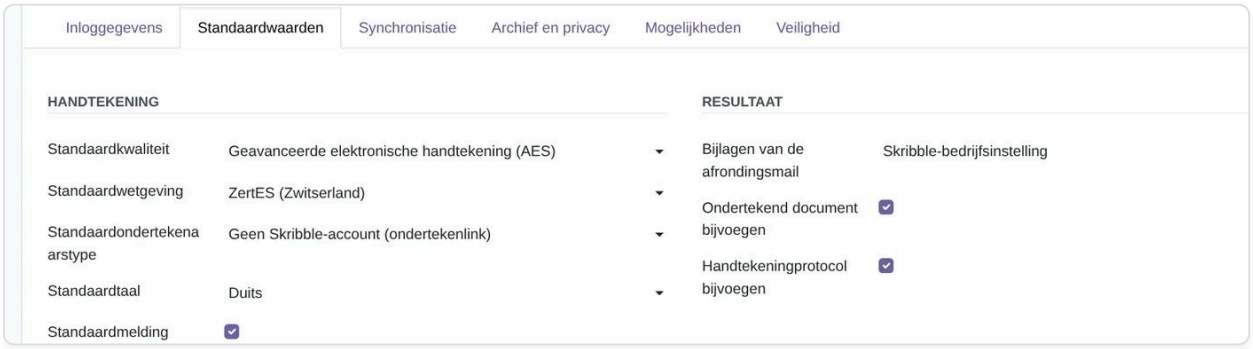
GEBRUIKERSHANDLEIDING · SKRIBBLE

6 De opties van het account

Onder de verbinding heeft elk account zijn opties per tabblad. Zo staan ze standaard bij een nieuw account:

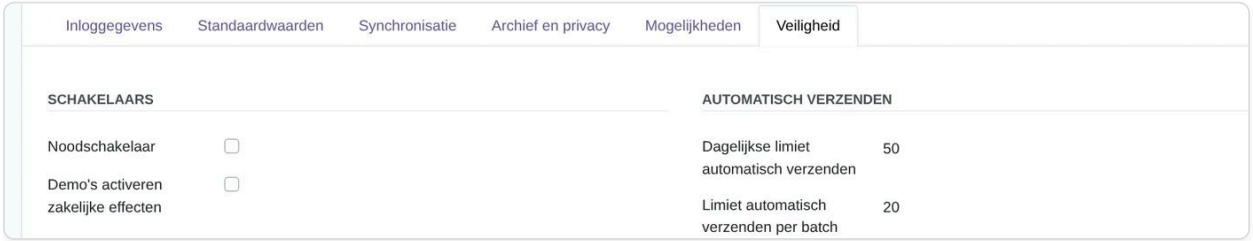
OPTIE	STANDAARD	WAT HET DOET
Standaardkwaliteit	SES	Het niveau dat het verzendvenster voorstelt; bij elke verzending te wijzigen.
Standaardwetgeving	Afhankelijk van de regio	ZertES (Zwitserland) of eIDAS (EU).

OPTIE	STANDAARD	WAT HET DOET
Standaardondertekenaarstype	**Geen Skribble-account (ondertekenlink)**	Wie geen Skribble-account heeft, ondertekent via de link die hij ontvangt.
Standaardtaal	Engels	De taal van de e-mails van Skribble: Engels, Duits of Frans.
Ondertekenaars zonder account en zonder TAN toestaan	Uit	Als je hem aanzet, kan Odoo zelf de ondertekenlink afleveren.
Callbacks gebruiken	Aan	Skribble meldt elke wijziging aan je Odoo.
Pollinginterval (minuten)	30	Hoe vaak de openstaande aanvragen worden nagelopen; zonder callbacks, elke 5.
Dagen tot automatische herinnering	0, uit	Na zoveel dagen als je aangeeft, herinnert Skribble degene die nog niet heeft getekend.
Bewaarbeleid bij Skribble	**Bewaren bij Skribble**	Of **Verwijderen bij Skribble na archivering**.
Lokale bewaarjaren	10	Wat Odoo bewaart van elke ondertekende aanvraag.
Noodschakelaar	Uit	Aan, dan doet het account geen enkele oproep naar Skribble.
Dagelijkse limiet automatisch verzenden	50	Het maximale aantal dat op één dag automatisch wordt verstuurd.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het tabblad met standaardwaarden: niveau, wetgeving, ondertekenaar en taal.

Op het archiveringstabblad kies je wat Odoo bewaart wanneer een aanvraag is ondertekend (het handtekeningrapport als PDF en het bewijsbestand, bij binnenkomst ja) en of er een kopie van het ondertekende PDF in het brondocument wordt bewaard (bij binnenkomst ja). **Demo's activeren zakelijke effecten** staat uit: met een demosleutel bevestigt een handtekening geen offertes en verandert er niets buiten de aanvraag.



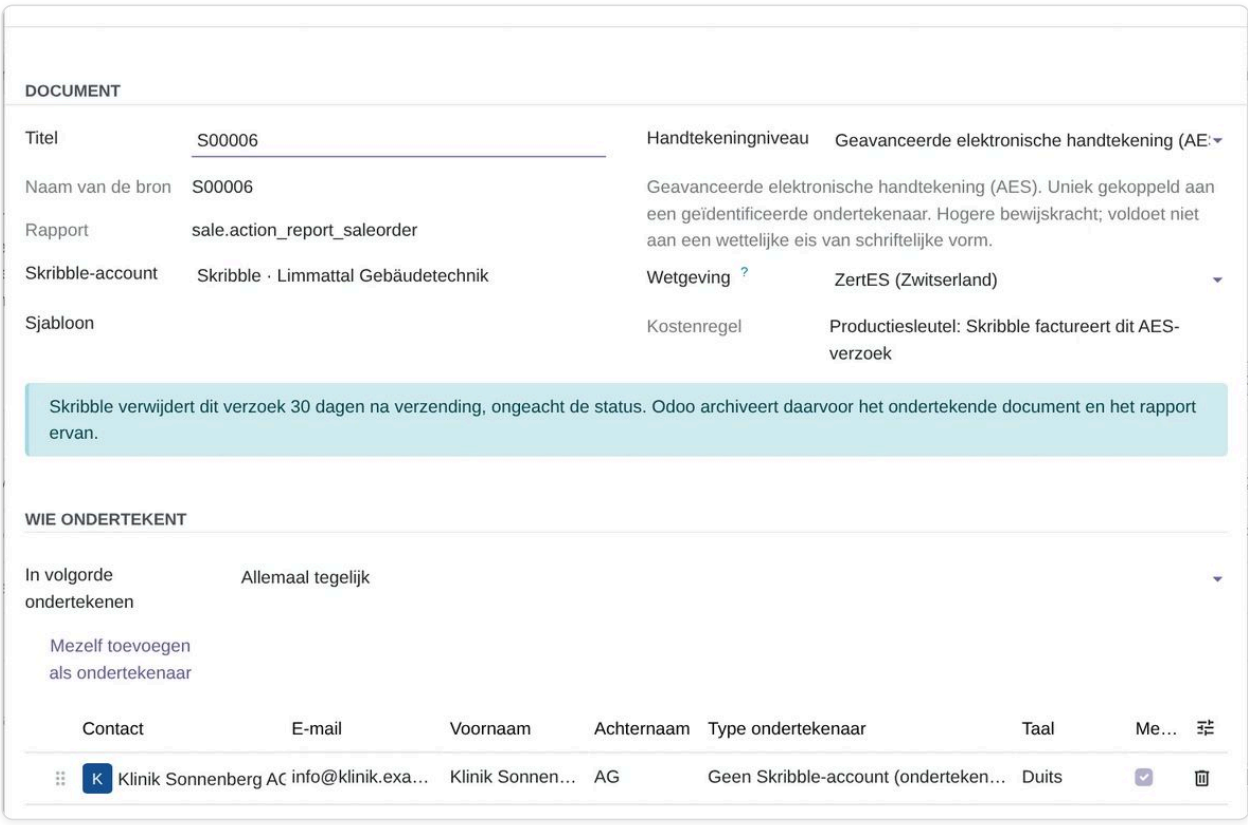
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het beveiligingstabblad: de noodschakelaar en de limieten voor automatisch verzenden.

7 Een document ter ondertekening versturen

Je verstuurt het vanuit het document zelf. Bij een offerte staat de knop **Ter ondertekening versturen** in de koptekst.

1. **Open de offerte en klik op Ter ondertekening versturen**

   Het verzenddialoogvenster opent met het PDF van de offerte en de klant al ingesteld als ondertekenaar.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het verzenddialoogvenster: de PDF, de ondertekenaars, het handtekeningniveau, de wetgeving en de volgorde.

2. **Controleer de ondertekenaars**

   Voeg degenen toe die moeten tekenen, elk met hun e-mailadres. Kies of ze allemaal tegelijk tekenen of op volgorde.

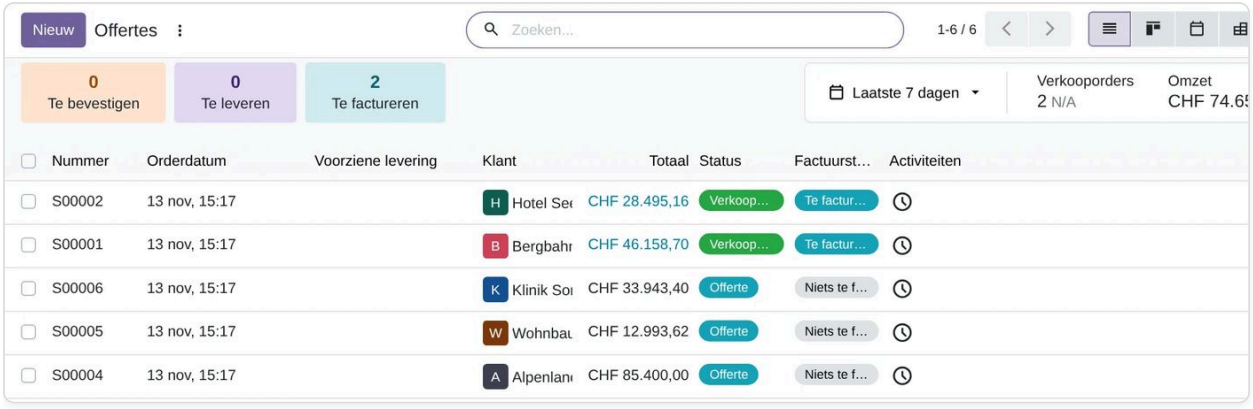
3. **Kies het Handtekeningniveau en de Wetgeving**

   Eenvoudig (SES), geavanceerd (AES) of gekwalificeerd (QES), met het Zwitserse recht (ZertES) of het EU-recht (eIDAS). Als iets niet klopt, waarschuwt het dialoogvenster voor het verzenden.

4. **Voeg een Bericht toe en verstuur**

   Odoo uploadt de PDF naar Skribble en maakt de aanvraag aan. Skribble stuurt elke ondertekenaar de uitnodiging per e-mail.

De offerte toont vanaf dan de knop **Handtekeningen** met de aanvragen, en de offertelijst heeft de handtekeningkolom en de filters **Wacht op Skribble-handtekening**, **Ondertekend met Skribble** en **Skribble: aandacht vereist**.

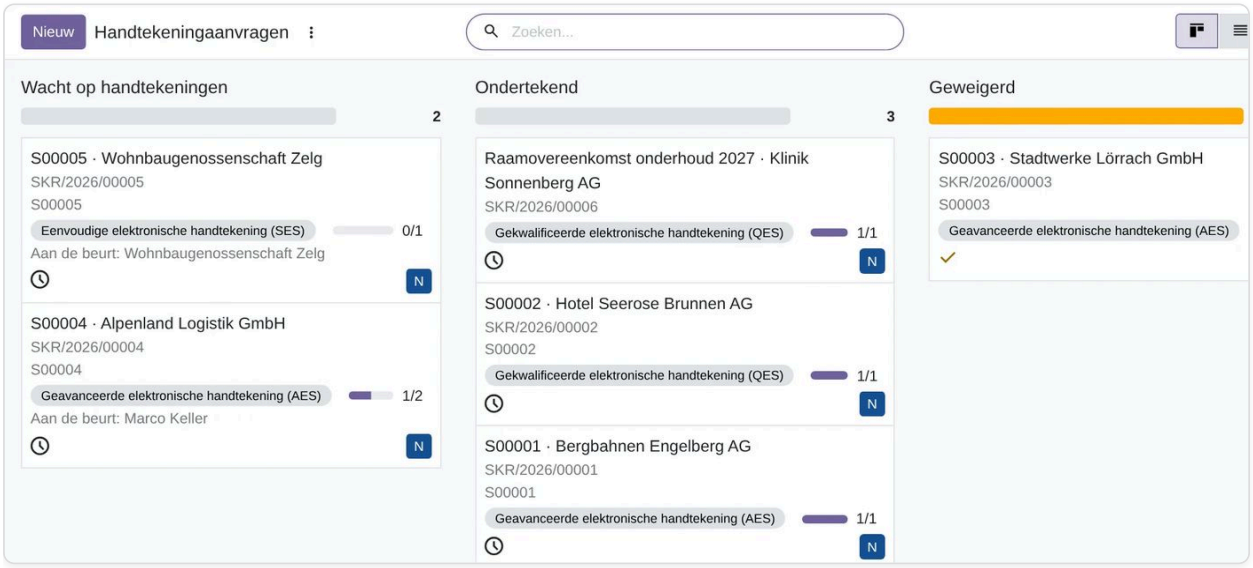


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De offertes: de ondertekende wordt al een verkooporder; de andere wachten op hun handtekening.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · SKRIBBLE

8 Een aanvraag volgen

Elke verzending is een handtekeningaanvraag, met de status en die van elke ondertekenaar.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** **Alle aanvragen**: ondertekend, in afwachting, geweigerd en half afgerond.

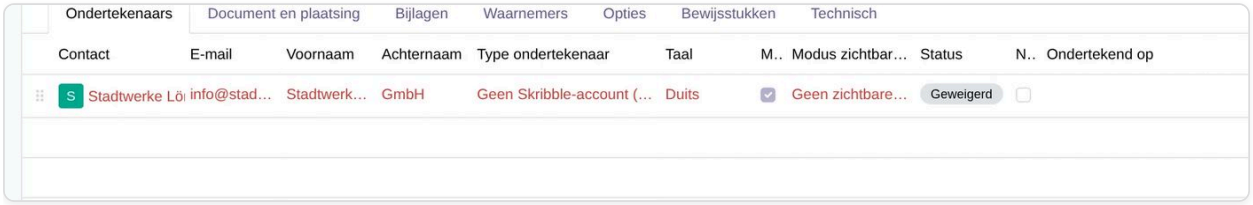
Concept	In Odoo voorbereid en nog niet verstuurd.
Wacht op handtekeningen	In Skribble: er ontbreekt minstens één handtekening.
Ondertekend – archiveren	Iedereen heeft getekend en Odoo bewaart het ondertekende PDF en de bewijzen.
Ondertekend	Getekend en gearchiveerd in Odoo.
Geweigerd	Een ondertekenaar heeft geweigerd; zijn bericht staat in de aanvraag.
Ingetrokken	Je hebt hem ingetrokken voordat iedereen had getekend.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een half afgeronde aanvraag: de klant heeft al getekend en de directeur van het bedrijf moet nog tekenen.

Het tabblad **Ondertekenaars** toont bij elk van hen de **Status**, de **Volgorde van ondertekening**, wanneer hij heeft getekend en het **Ondertekeningsniveau** waarmee. Vanuit de geopende aanvraag kun je de **Ondertekenaars herinneren**, een ondertekenaar wijzigen, de aanvraag **Intrekken** of intrekken en een nieuwe versie versturen.

De meldingen van Skribble (callbacks) komen rechtstreeks in je Odoo binnen, maar wijzigen nooit zelf iets: Odoo leest de aanvraag opnieuw uit Skribble met de eigen inloggegevens. Als een melding niet aankomt, controleert de geplande taak het alsnog. **Vernieuwen** leest de aanvraag direct uit.

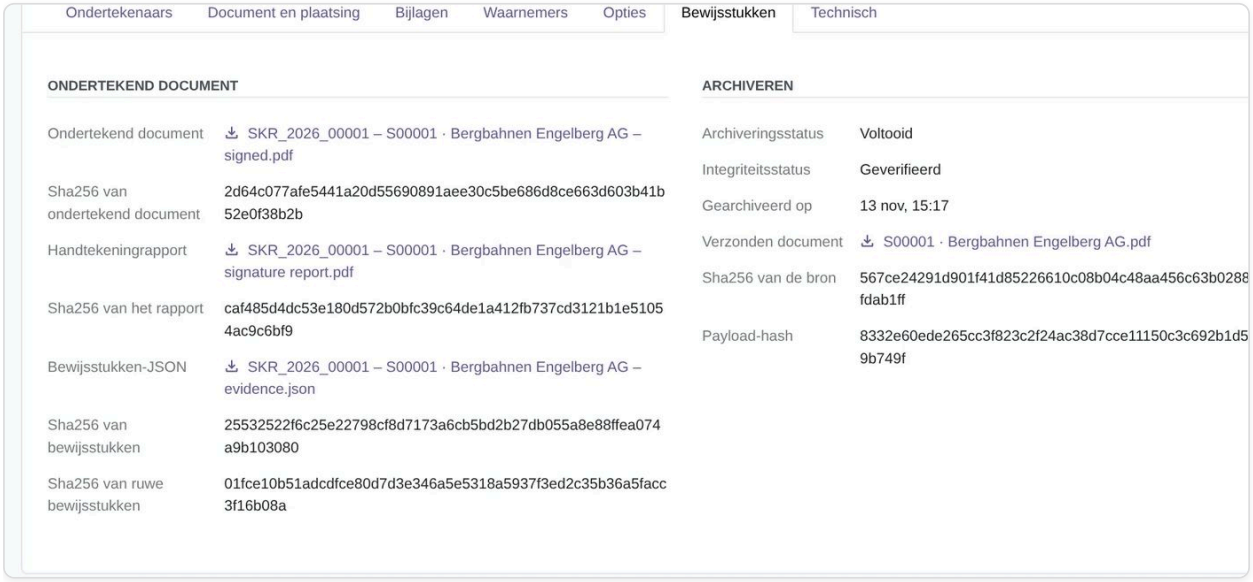


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een geweigerde aanvraag, met het bericht dat de ondertekenaar heeft achtergelaten.

9 Wanneer iedereen heeft getekend: de PDF en de bewijzen

Wanneer de laatste tekent, archiveert Odoo het resultaat voordat Skribble de aanvraag verwijdert.

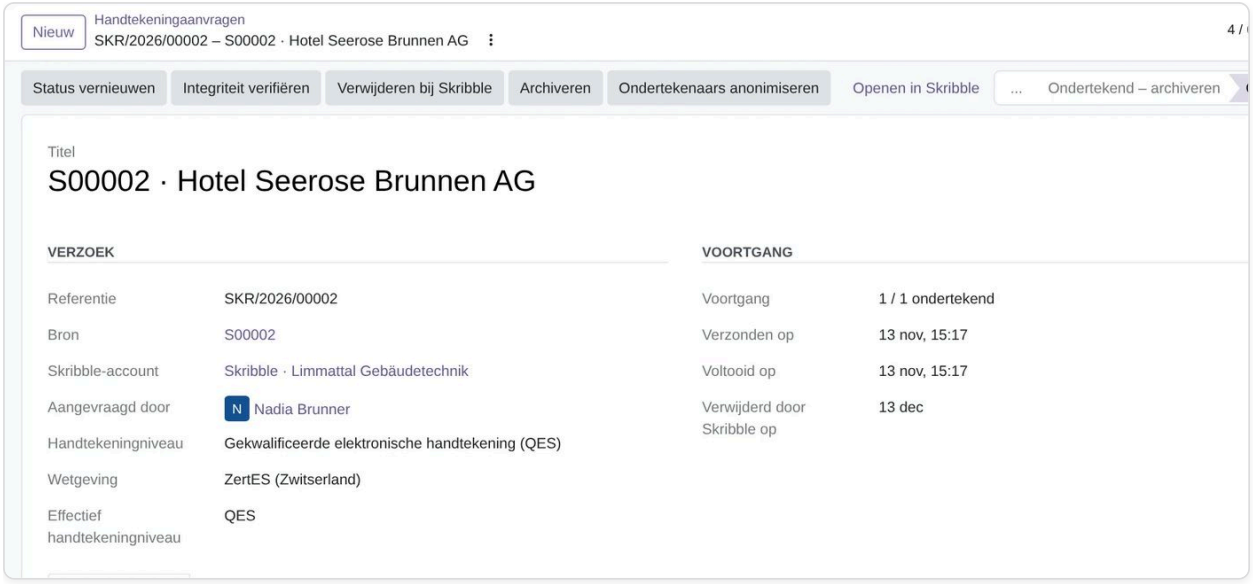
- Het **Ondertekend document**: de PDF met alle handtekeningen.
- Het **Handtekeningrapport** van Skribble, als PDF.
- Het bewijsbestand van Skribble.
- De SHA-256-hash van elk van deze bestanden, in de geschiedenis van de aanvraag.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het bewijstabblad van een ondertekende aanvraag, met de integriteitscontrole.

Niemand kan die bestanden wijzigen. **Integriteit verifiëren** berekent de hashes opnieuw en vergelijkt ze met de opgeslagen hashes. Het **Effectief handtekeningniveau** is het niveau dat Skribble na afloop goedkeurt, dat kan afwijken van het gevraagde niveau.

Een kopie van de ondertekende PDF wordt daarnaast bewaard in het brondocument (de offerte, de factuur, het contract), met een notitie in de geschiedenis.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een aanvraag ondertekend met gekwalificeerde handtekening (QES) volgens ZertES.

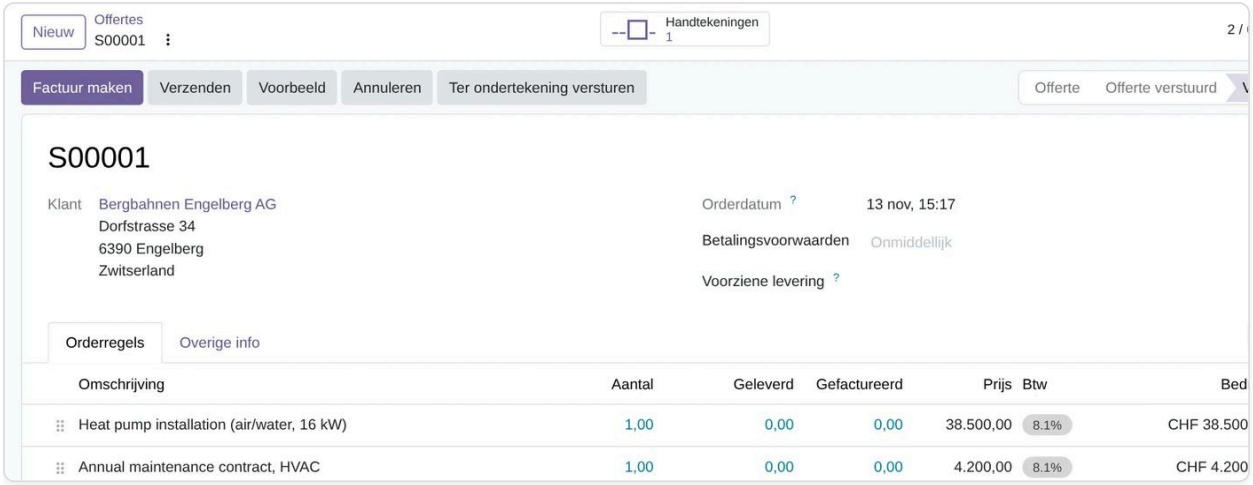
GEBRUIKERSHANDLEIDING · SKRIBBLE

10 In Verkoop

In de instellingen van Verkoop kies je wat de handtekening van de klant met de offerte doet. Standaard is het zo ingesteld:

Alleen wanneer iemand erom vraagt	Standaard. De offerte wordt met de knop verstuurd en de handtekening verandert de status niet.
Klanthandtekening via Skribble bevestigt de offerte	Na ondertekening wordt de offerte een verkooporder. Als ze na het versturen is gewijzigd, wordt ze niet bevestigd: een activiteit vraagt de verkoper ernaar te kijken.
De bevestigde order ter ondertekening versturen	Bij het bevestigen van de order wordt de aanvraag voorbereid en wordt die vanzelf verstuurd.

Bedrijf ondertekent ook voegt iemand van je bedrijf toe naast de klant (de verkoper van de order of een vaste gebruiker) en **Bedrijf ondertekent eerst** zet diegene vooraan. Nadat de offerte is ondertekend, worden de Odoo-velden "ondertekend door" en "ondertekend op" ingevuld met wat Skribble aangeeft. Een betaling op zichzelf bevestigt geen offerte die ondertekend moest worden.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een met Skribble ondertekende en bevestigde offerte: de knop Handtekeningen en de geschiedenis ervan.

> Alles wat automatisch gaat, staat uit. Het wordt per documenttype ingeschakeld en respecteert de dagelijkse limiet van het account.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · SKRIBBLE

11 In Facturatie, Inkoop, Voorraad, Project en Medewerkers

Dezelfde knop **Ter ondertekening versturen** verschijnt in elke geïnstalleerde app, met het eigen gedrag:

Facturatie	Facturen, creditnota's en leveranciersfacturen (nooit boekingen). De klant van de factuur tekent. Na ondertekening krijgt de factuur een notitie en een kopie van het ondertekende PDF; de geboekte factuur wordt niet aangepast.
Inkoop	De leverancier tekent de inkooporder. Na ondertekening vermeldt de order wanneer en door wie, en de inkoper krijgt een activiteit.
Voorraad	Bij leveringen aan klanten tekent de contactpersoon van de levering het pakbon, en de levering bewaart de datum van ontvangstbevestiging.
Project	De klant van de taak tekent de laatste bijgevoegde PDF; de taak bewaart de datum van acceptatie. Hier is geen automatisch verzenden: altijd beslist een persoon.
Werknemers	De laatste PDF van het geldende contract: eerst tekent de werknemer en daarna de HR-verantwoordelijke. Deze aanvragen zien alleen de HR-verantwoordelijken.

In Facturatie, Inkoop en Voorraad kan het automatisch verzenden worden ingeschakeld (geboekte facturen, goedgekeurde inkooporders, gevalideerde leveringen). Dit staat standaard uit.

12 Het portaal van je klanten

Met het Odoo-portaal zien je klanten ook wat zij nog moeten ondertekenen.

- Een knop om met Skribble te tekenen op de pagina van de offerte en de factuur, die alleen de klant ziet (**Ondertekenknop tonen in de portal**).
- Een lijst van hun openstaande handtekeningen, met een teller op de voorpagina van het portaal.
- De ondertekenknop wordt alleen aangeboden aan wie moet tekenen, en een aanvraag die aan een groep is voorbehouden, ziet alleen de ondertekenaar.

Orders die al in het portaal zijn ondertekend overslaan voorkomt dat Skribble een order krijgt die de klant al heeft ondertekend met de eigen handtekening van het Odoo-portaal.

13 Elk ander document en de sjablonen

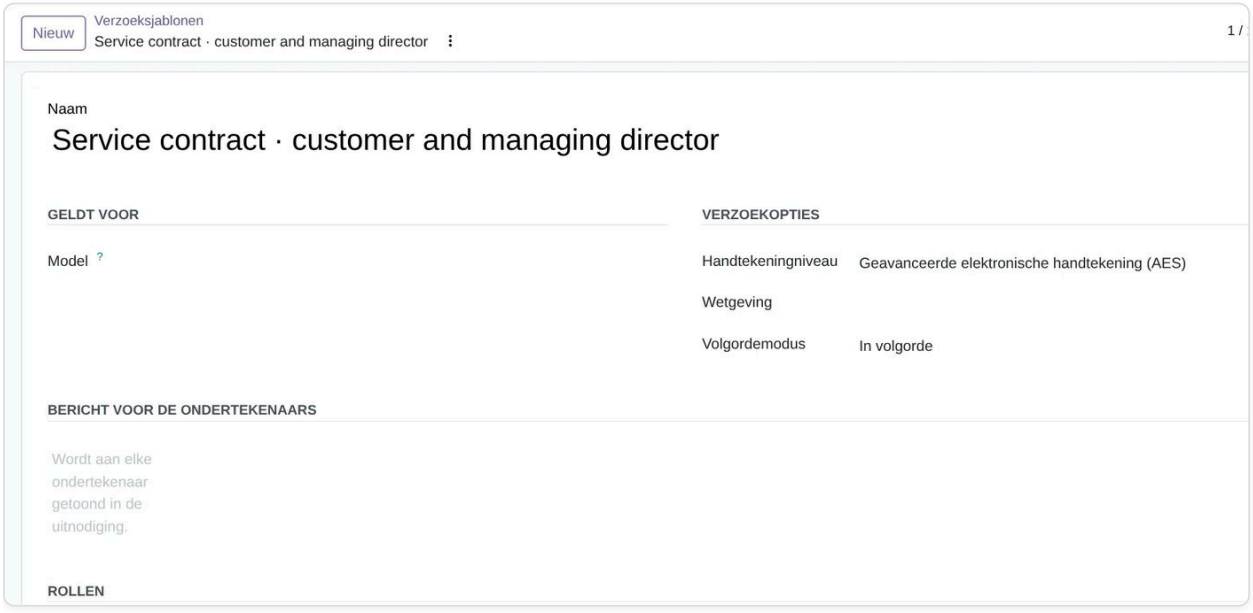
Wat niet van die apps is, kan ook ter ondertekening worden verstuurd.

Onder **Configuratie › Ondertekenbare modellen** kies je een Odoo-model (bijvoorbeeld de contacten) en het veld waaruit de ondertekenaar komt. Dat model krijgt **Ter ondertekening versturen** in zijn menu **Actie**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** **Ondertekenbare modellen**: de contacten, klaar om vanuit hun menu Actie ter ondertekening te worden verstuurd.

Een **Verzoeksjabloon** bewaart wie tekent en in welke volgorde: het contact van het record, de gebruiker die verstuurt of een vast contact (bijvoorbeeld je directeur), met het handtekeningniveau en het bericht. Bij het versturen vult de sjabloon de ondertekenaars in en blijven de accountopties behouden.

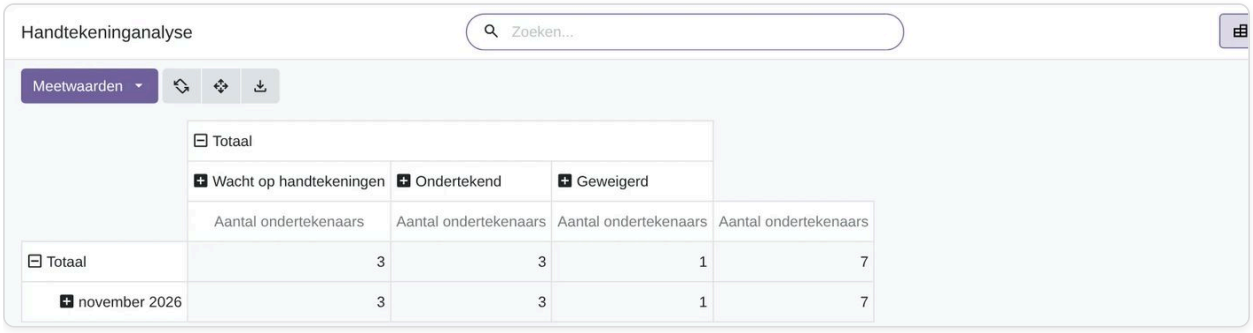


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een sjabloon: de klant tekent eerst en de directeur daarna.

14 Meer uit je Skribble-account

De connector bevat ook wat je Skribble-account heeft ingeschakeld.

Send-To-links	Voor wie tekent vanuit het eigen Skribble-account: Odoo volgt dit elk uur op.
Bedrijfszegel	Het elektronische zegel van je organisatie: je tekent als bedrijf, niet als persoon.
Skribble-gebruik	De ondertekenactiviteiten van je account, dagelijks geïmporteerd.
Importeren uit Skribble	Haalt de aanvragen die buiten Odoo zijn aangemaakt naar Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20. Handtekeninganalyse**: de aanvragen per status, niveau en account.

15 Wat vanzelf gebeurt

Dit zijn de geplande taken van de connector, elk met de frequentie die bij de installatie is ingesteld.

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Skribble: handtekeningverzoeken synchroniseren	5 minuten	Controleert de openstaande verzoeken die aandacht nodig hebben.
Skribble: callbacks verwerken	5 minuten	Leest in Skribble wat de callbacks hebben gemeld.
Skribble: afgeronde verzoeken archiveren	15 minuten	Slaat het ondertekende PDF-bestand en het bewijsmateriaal op in Odoo.
Skribble: automatische herinneringen versturen	1 dag	Herinnert wie nog niet heeft getekend, als je dat hebt ingeschakeld.
Skribble: Send-To-links volgen	1 uur	Werkt de Send-To-links bij.
Skribble: handtekeningactiviteiten importeren	1 dag	Haalt het gebruik van je Skribble-account op.
Skribble: onderhoud en bewaring	1 dag	Verwijdert wat de bewaartermijn heeft overschreden.

De frequenties wijzig je via **Instellingen › Technisch › Geplande acties**, in de ontwikkelaarsmodus.

16 Privacy en bewaring

Wat er wordt opgeslagen, hoe lang en wie het ziet.

- In Skribble blijft het verzoek bewaard, tenzij je het verwijdert nadat het in Odoo is gearchiveerd.
- In Odoo wordt het ondertekende bestand 10 jaar bewaard; het API-log 30 dagen, de callback-events 90 dagen en de gebruiksactiviteiten 400 dagen.
- De ondertekenaars van een verzoek kunnen worden geanonimiseerd, en het bewijsmateriaal kan worden gewist met de bijbehorende wizard, die vastlegt wat er is verwijderd.
- Vier gebruikersgroepen: hun eigen verzoeken, alle verzoeken, beheerder en bedrijfszegel; elk bedrijf ziet alleen het eigen materiaal.

Geen enkel scherm toont de API-sleutel, alleen de laatste vier tekens, en die staat niet in Odoo: hij is versleuteld opgeslagen in FlexigoTech Cloud.

17 Als er iets misgaat

Wat er meestal gebeurt en waar je moet kijken.

Geen test of abonnement	Het account wordt gepauzeerd: er wordt niets naar Skribble verstuurd en niets verwijderd. Het hervat zichzelf bij verlenging.
Skribble weigert de gebruiker of de sleutel	Het account vermeldt de reden. Vul de nieuwe sleutel in en klik op **Verbinding testen**.
Kosten niet bevestigd	Met een productiesleutel klik je in het account op **Productiekosten bevestigen**.
Een verzoek dat niet vordert	**Aandacht vereist** verzamelt de verzoeken die een beslissing nodig hebben, met een activiteit voor de verantwoordelijke.
De callbacks komen niet aan	**Callbacks diagnosticeren**, in het account. Ondertussen wordt elke 5 minuten de status opgevraagd.
Wat Skribble antwoordde	**Technisch › API-log** en **Callback-events** bewaren elke aanroep en elke melding.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20. Aandacht vereist**: wat op jouw beslissing wacht.

De **Noodschakelaar** van een account stopt onmiddellijk alle aanroepen naar Skribble, zonder iets te verwijderen.

18 Support

Neem contact met ons op voor installatie, configuratie of vragen. Met het Standaard-abonnement reageren we binnen 1 werkdag; met Pro binnen 4 werkuren, en indien nodig bespreken we het via videogesprek. Vermeld je Odoo-versie, de versie van de module en, bij een fout, de volledige foutmelding.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/skribble-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Skribble is een merk van de houder. FlexigoTech publiceert deze connector op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkhouder. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).