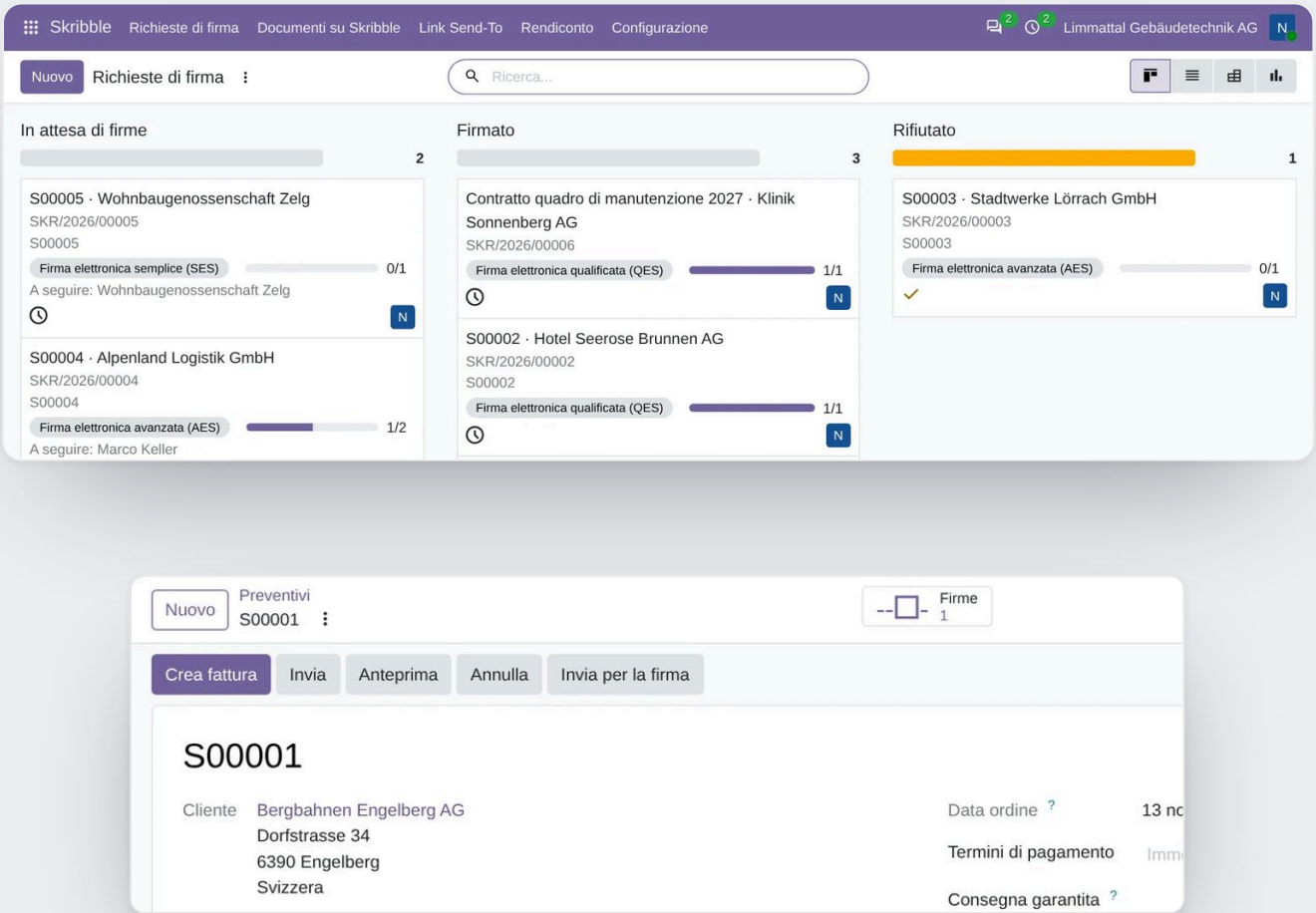
MANUALE D'USO · FIRMA ELETTRONICA

Connettore Skribble per Odoo

Per chi ha già il connettore: installarlo, attivarlo, collegarlo, configurarlo e usarlo, passo per passo.

Versione del modulo 20.0.3.0.0 | Schermate di Odoo 20 | Edizione del 14-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. Le richieste di firma Skribble in Odoo e, davanti, un preventivo firmato e confermato con il suo pulsante Firme.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni sezione. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano.

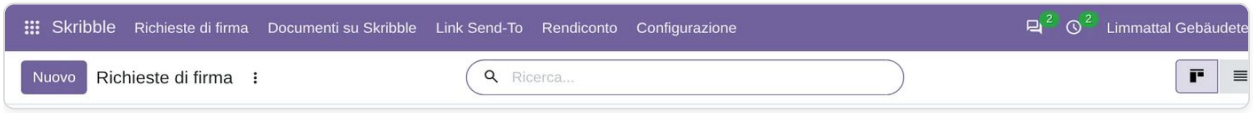
1	Cos'è e dove si trova	3
2	Prima di iniziare	3
3	Installazione	4
4	Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni	5
5	Collegare il tuo account Skribble	7
6	Le opzioni dell'account	9
7	Inviare un documento alla firma	10
8	Seguire una richiesta	11
9	Quando tutti firmano: il PDF e le prove	13
10	In Vendite	14
11	In Fatturazione, Acquisti, Magazzino, Progetti e Dipendenti	15
12	Il portale dei tuoi clienti	15
13	Qualsiasi altro documento e i modelli	16
14	Altro dal tuo account Skribble	16
15	Cosa succede da sola	17
16	Privacy e conservazione	18
17	Se qualcosa va storto	18
18	Supporto	19

Questo manuale descrive la versione 20.0.3.0.0 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit 988ae0a5e). Tutto ciò che dice viene dal suo codice: menu, pulsanti, campi, azioni pianificate e messaggi di errore.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Skribble. In Odoo 17, 18 e 19 il modulo ha la sua versione: se qualcosa sul tuo schermo non corrisponde, scrivici.

1 Cos'è e dove si trova

Il connettore è un'unica app di Odoo, «Skribble Odoo Connector» (versione 3.0: 20.0.3.0.0 su Odoo 20). Dall'app invii i documenti da firmare con Skribble, segui ogni firmatario e salvi in Odoo il PDF firmato e le relative prove. I pulsanti per inviare alla firma compaiono anche dentro le app di Odoo che hai installato.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'app Skribble, con tutte le richieste di firma aperte.

Richieste di firma	**Tutte le richieste**, quelle che **Richiede attenzione** e l'elenco dei **Firmatari**.
Documenti su Skribble	I documenti presenti nel tuo account Skribble.
Sigillo aziendale	Il sigillo elettronico della tua organizzazione, se il tuo account Skribble lo prevede.
Link Send-To	Link perché qualcuno firmi dal proprio account Skribble.
Rendiconto	**Analisi delle firme** e l'**Utilizzo di Skribble** del tuo account.
Configurazione	**Impostazioni**, **Account**, **Modelli abilitati alla firma**, **Modelli di richiesta**, **Importa da Skribble** e, in **Tecnico**, il **Registro API** e gli **Eventi di callback**.

Oltre all'app, il connettore lavora in **Vendite**, **Fatturazione**, **Acquisti**, **Magazzino**, **Progetti** e **Dipendenti**, e nel portale dei tuoi clienti. Tutto si trova in questa app: le schermate di ogni app di Odoo compaiono non appena quell'app è installata, e scompaiono se la disinstalli.

Le versioni di settembre 2026 includevano un modulo ponte per ogni app di Odoo. Dalla 3.0, all'aggiornamento, questi moduli risultano vuoti: quello che facevano lo fa questa app, quindi non serve installare altro.

2 Prima di iniziare

Ecco cosa serve prima di installare. Il connettore è la parte di Odoo: l'account Skribble lo contrattualizzi tu.

- Un tuo account aziendale Skribble, in Svizzera o nell'UE, con accesso alle API: un nome utente e una chiave API. Ogni azienda collega il proprio account e firma con il proprio piano Skribble.
- Sapere in quale regione si trova il tuo account: Svizzera e resto del mondo (api.skribble.com) o Germania e UE (api.skribble.de).
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server, non su Odoo Online. Funziona sia in Community sia in Enterprise.
- Un amministratore di Odoo: accetta l'elenco dei dati di FlexigoTech Cloud e il consenso di ogni account Skribble.

Una chiave il cui utente inizia con api_demo è di dimostrazione: Skribble non attribuisce valore legale a ciò che si firma con essa, e il connettore la segnala come tale. Serve a provare l'intero flusso prima di passare a quella di

produzione.

Cosa paghi e a chi

- A FlexigoTech: il modulo, 9 € una tantum per versione di Odoo (su Odoo Apps), e l'abbonamento a FlexigoTech Cloud: Standard, 49 € al mese o 490 € all'anno; Pro, 98 € al mese o 980 € all'anno. IVA esclusa.
- A Skribble: il tuo piano e le tue firme, secondo le loro condizioni. Skribble fattura alla tua azienda le firme eseguite con una chiave di produzione.
- FlexigoTech non vende licenze né piani Skribble. L'abbonamento copre il nostro servizio (la connessione, il suo monitoraggio e l'assistenza), non l'accesso a Skribble.

> Quale livello di firma serva a ogni documento (semplice, avanzata o qualificata) è una questione legale della tua attività. Il connettore invia il livello che scegli; non decide al posto tuo.

MANUALE D'USO · SKRIBBLE

3 Installazione

Il modulo si installa come qualsiasi modulo di Odoo di terze parti. Serve un amministratore.

Dove si scarica

Dalla sua scheda su Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_skribble_connector**) o dalla scheda del connettore su flexigotech.com. Scegli la versione di Odoo che usi: ogni versione è un modulo a parte.

Il modulo dipende da `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud. In Odoo Apps, la pagina del modulo lo indica in «Community Apps Dependencies» e il suo prezzo è già incluso; inoltre è gratuito e ha una pagina propria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Metti le due cartelle nello stesso percorso dei moduli e Odoo installa `flexigotech_cloud` contemporaneamente.

Su Odoo.sh

1. **Carica le cartelle nel tuo repository**
   Copia `flexigobe_skribble_connector` e `flexigotech_cloud` nel branch del tuo progetto, nella cartella dei tuoi moduli, e fai push.
2. **Attendi che Odoo.sh costruisca il branch**
   Quando termina, i due moduli sono nel branch.
3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, premi **Aggiorna elenco app** (con la modalità sviluppatore), cerca «Skribble» e premi **Attiva**.

Sul tuo server

1. **Copia le cartelle**

Lascia `flexigobe_skribble_connector` e `flexigotech_cloud` in una cartella che sia nell'`addons_path` del tuo Odoo.

2 **Riavvia Odoo**

Così legge i nuovi moduli.

3 **Installa l'app**

In **Applicazioni**, **Aggiorna elenco app**, cerca «Skribble» e premi **Attiva**.

> Installandolo, Odoo installa anche le app da cui il modulo dipende: Discussioni. Se le usi già, non cambia nulla di ciò che hai.

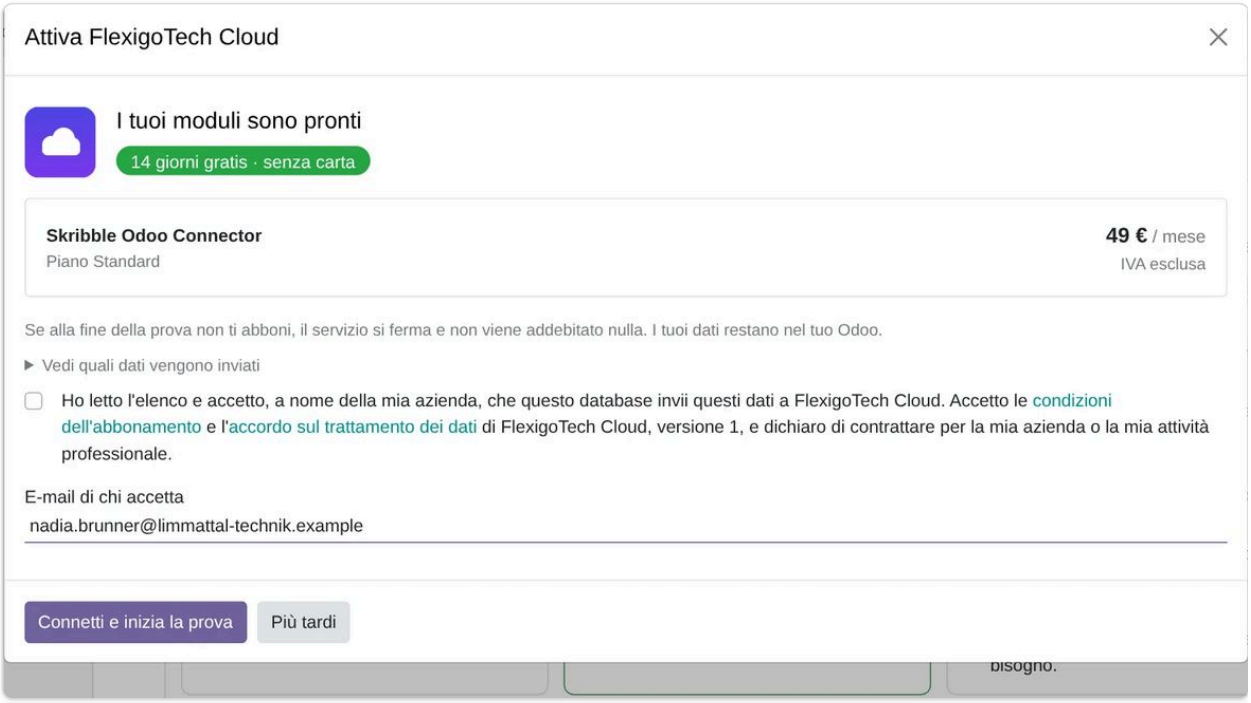
MANUALE D'USO · SKRIBBLE

4 Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni

Il conto Skribble si collega tramite FlexigoTech Cloud: l'utente e la chiave API vanno una sola volta al cloud, cifrati, e il cloud accede a Skribble con essi e inoltra ogni chiamata. Finché il database non è collegato e il modulo non ha una prova o un abbonamento, il conto non comunica con Skribble.

1 **Premi Attiva nella barra in alto**

Compare appena installi il modulo. Si apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2 **Accetta e inserisci la tua e-mail**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda…» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati per conto terzi) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra il database su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

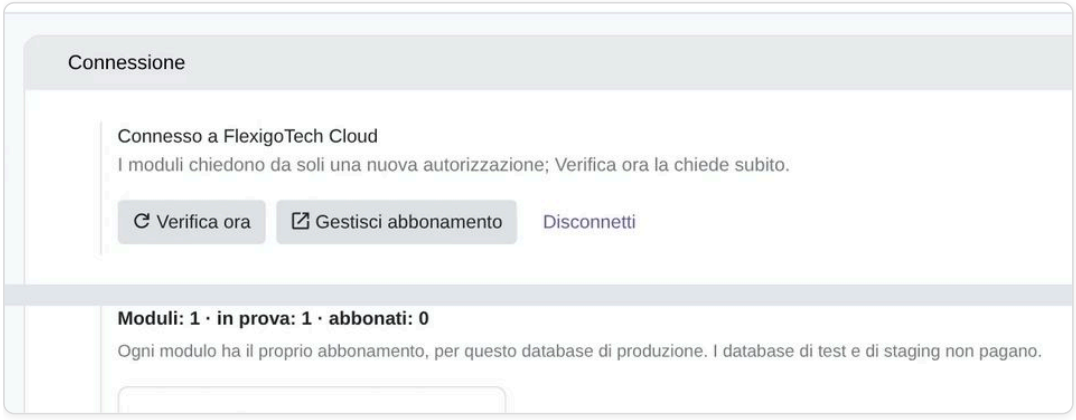
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** trovi l'elenco completo di ciò che il database invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega il database a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di collegare: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con il database collegato, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con il database collegato e il connettore in prova.

PIANO	PREZZO	INCLUDE
Standard	49 € al mese o 490 € all'anno	Risposta del supporto entro 1 giorno lavorativo, fino a 3 account
Pro	98 € al mese o 980 € all'anno	Risposta entro 4 ore lavorative, fino a 10 account e videochiamata se necessario

Prezzi IVA esclusa. Se al termine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** chiede subito il permesso (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

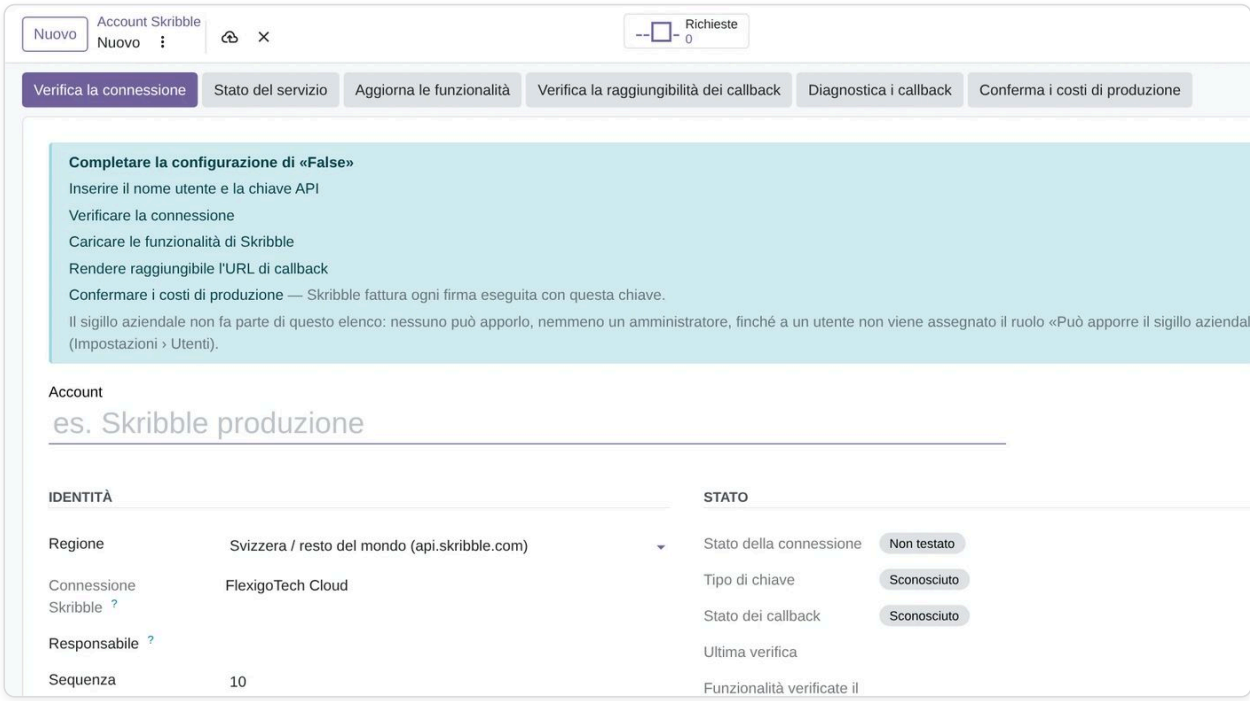
> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati di dimostrazione non si può avviare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

5 Collegare il tuo account Skribble

Ogni account Skribble è una scheda in **Configurazione › Account**, dentro l'app Skribble.

1 **Apri Account e premi Nuovo**

Si apre un account vuoto, con i primi passi spiegati sopra.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un account nuovo: la regione, il collegamento tramite FlexigoTech Cloud e le credenziali.

2 **Inserisci il nome e la Regione**

La regione è quella del tuo account Skribble: Svizzera e resto del mondo (api.skribble.com) o Germania e UE (api.skribble.de).

3 **Accetta il passaggio dal cloud**

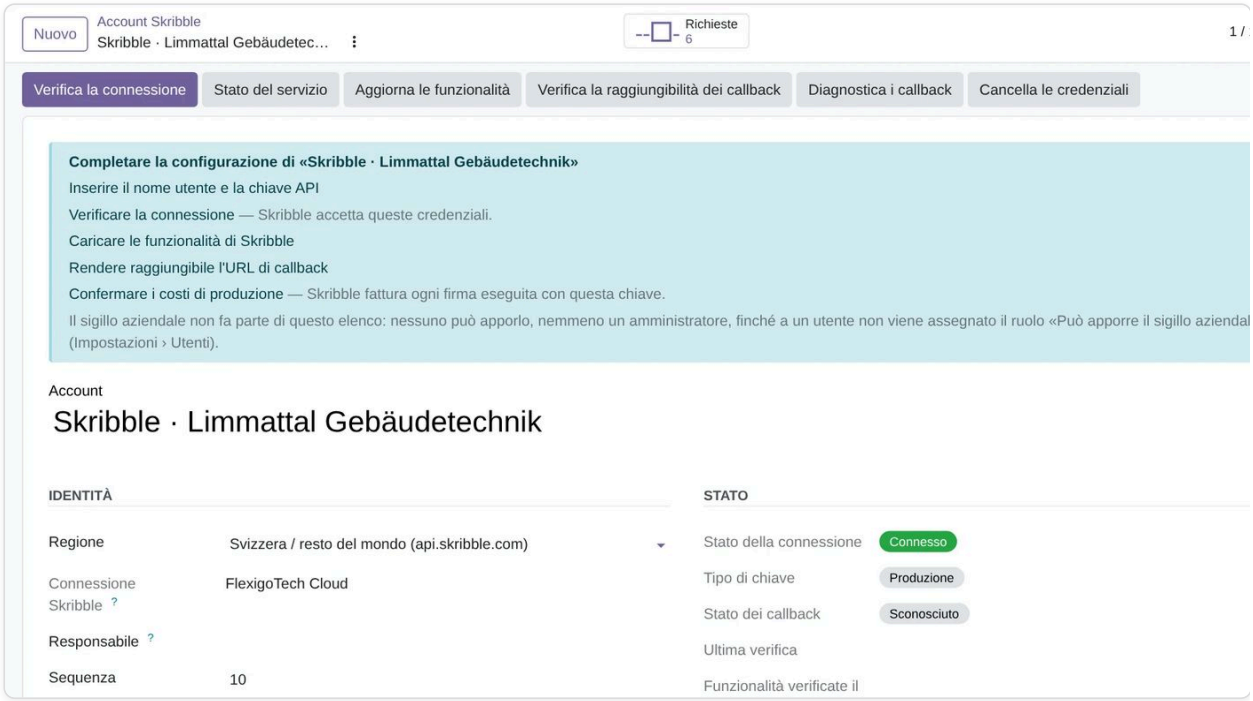
Spunta **Accetto che il mio nome utente e la mia chiave API di Skribble e le mie chiamate a Skribble passino per FlexigoTech Cloud**. Solo un amministratore può spuntarla.

4 **Inserisci il Nome utente API e la Nuova chiave API**

Al salvataggio, entrambi vanno al cloud cifrati e **Salvato in FlexigoTech Cloud** riporta la data. Odoo non conserva la chiave: mostra solo le sue ultime quattro lettere.

5 **Premi Verifica la connessione**

Il cloud accede a Skribble con le tue credenziali e l'account passa a collegato. Con una chiave di produzione, premi anche **Conferma i costi di produzione**: fino ad allora il connettore non invia nulla che Skribble possa addebitarti.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'account collegato tramite FlexigoTech Cloud, con la sua chiave di produzione e le sue richieste.

Stato del servizio chiede a Skribble se la sua API funziona, **Aggiorna le funzionalità** legge i livelli di firma e i sigilli del tuo account e **Diagnostica i callback** verifica che gli avvisi di Skribble arrivino al tuo Odoo. **Cancella le credenziali** rimuove nome utente e chiave dal cloud.



- **Schermata reale di Odoo 20.** **Account**: ogni account nella sua riga, con la sua regione, il suo collegamento e le sue richieste aperte.

> Una copia del database (staging, una prova) non agisce mai con le credenziali di produzione: l'account resta legato al database in cui è stato salvato, e **Usa su questo database** lo cambia di database di proposito.

6 Le opzioni dell'account

Sotto il collegamento, ogni account ha le sue opzioni per schede. Ecco i valori iniziali di un account nuovo:

OPZIONE	DI DEFAULT	COSA FA
Livello di firma predefinito	SES	Il livello proposto dalla finestra di invio; si cambia a ogni invio.
Quadro giuridico predefinito	Secondo la regione	ZertES (Svizzera) o eIDAS (UE).
Tipo di firmatario predefinito	**Nessun account Skribble (link di firma)**	Chi non ha un account Skribble firma dal link che riceve.
Lingua predefinita	Inglese	La lingua delle e-mail di Skribble: inglese, tedesco o francese.
Consenti la firma senza TAN a chi non ha un account	Spenta	Se la accendi, Odoo può consegnare lui stesso il link di firma.
Usa i callback	Accesa	Skribble avvisa il tuo Odoo di ogni cambiamento.
Intervallo di interrogazione (minuti)	30	Ogni quanto si ripassano le richieste aperte; senza callback, ogni 5.
Giorni per il sollecito automatico	0, disattivato	Dopo i giorni che indichi, Skribble ricorda a chi non ha ancora firmato.
Criterio di conservazione su Skribble	**Conserva su Skribble**	Oppure **Elimina su Skribble dopo l'archiviazione**.
Anni di conservazione locale	10	Ciò che Odoo conserva di ogni richiesta firmata.
Interruttore di emergenza	Disattivato	Attivato, l'account non effettua nessuna chiamata a Skribble.
Limite giornaliero dell'invio automatico	50	Il massimo che si invia automaticamente in un giorno.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda dei valori predefiniti: livello, quadro giuridico, firmatario e lingua.

Nella scheda di archiviazione scegli cosa conserva Odoo quando una richiesta viene firmata (il rapporto di firma in PDF e il file delle prove, in entrata sì) e se lasciare una copia del PDF firmato nel documento di origine (in

entrata sì). **Le firme demo attivano gli effetti aziendali** è disattivata: con una chiave demo, una firma non conferma preventivi né cambia nulla al di fuori della richiesta.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda di sicurezza: l'interruttore di emergenza e i limiti dell'invio automatico.

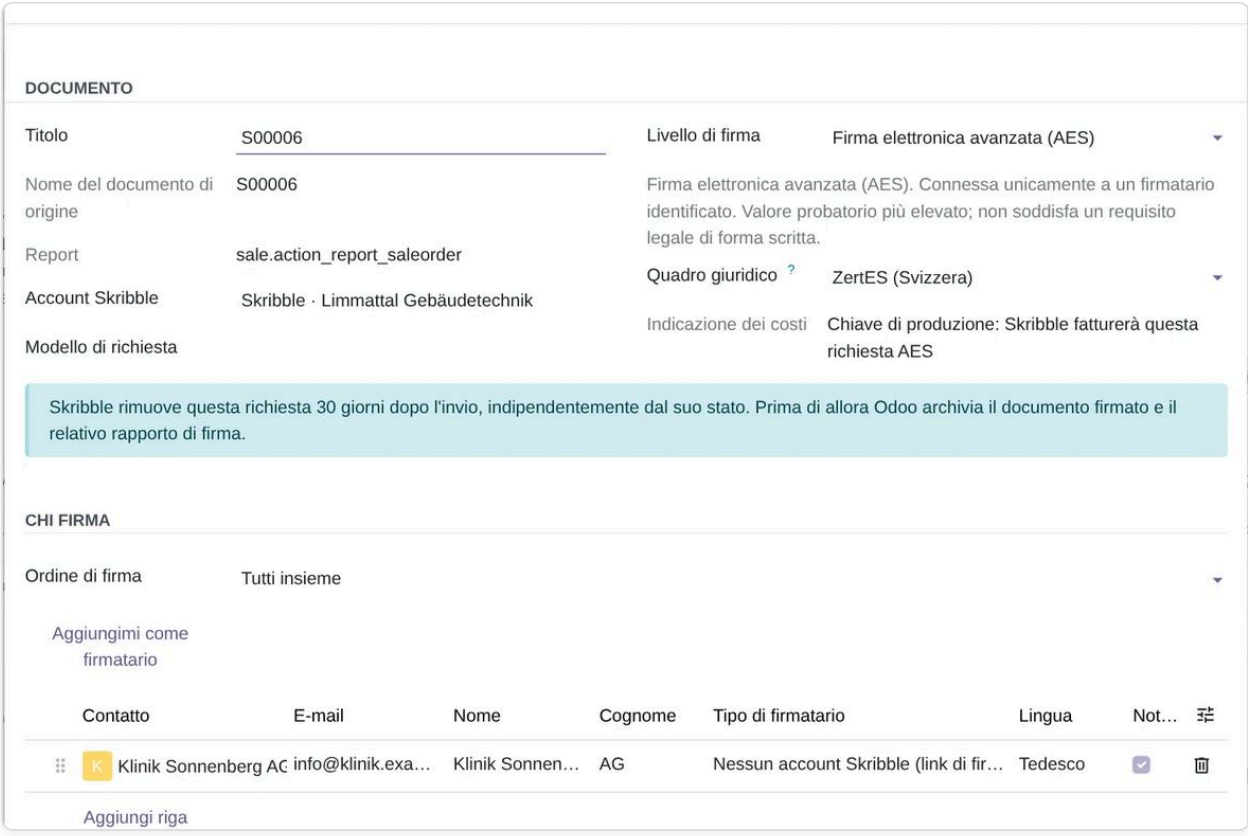
MANUALE D'USO · SKRIBBLE

7 Inviare un documento alla firma

Si invia dal documento stesso. In un preventivo, il pulsante **Invia per la firma** si trova nell'intestazione.

1. **Apri il preventivo e premi Invia per la firma**

   Si apre la finestra di invio con il PDF del preventivo e il cliente già impostato come firmatario.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di invio: il PDF, i firmatari, il livello di firma, il quadro giuridico e l'ordine.

2. **Controlla i firmatari**

   Aggiungi chi deve firmare, ognuno con la propria email. Scegli se firmano tutti insieme o in sequenza.

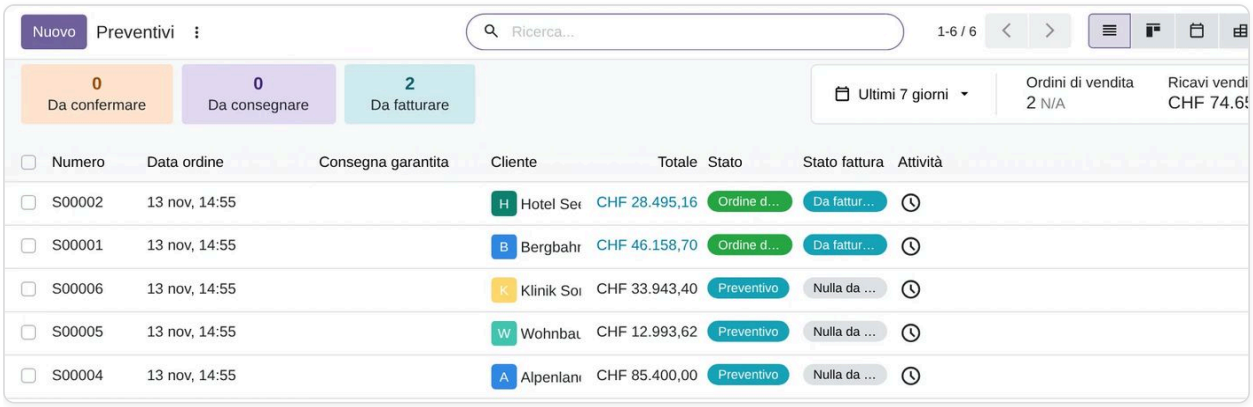
3. **Scegli il Livello di firma e il Quadro giuridico**

Semplice (SES), avanzata (AES) o qualificata (QES), con la legge svizzera (ZertES) o quella UE (eIDAS). Se qualcosa non torna, la finestra lo segnala prima dell'invio.

4 **Inserisci un Messaggio e invia**

Odoo carica il PDF su Skribble e crea la richiesta. Skribble invia a ciascun firmatario l'invito via email.

Da quel momento il preventivo mostra il pulsante **Firme** con le sue richieste, e l'elenco dei preventivi ha la colonna della firma e i filtri **In attesa della firma Skribble**, **Firmato con Skribble** e **Skribble: richiede attenzione**.

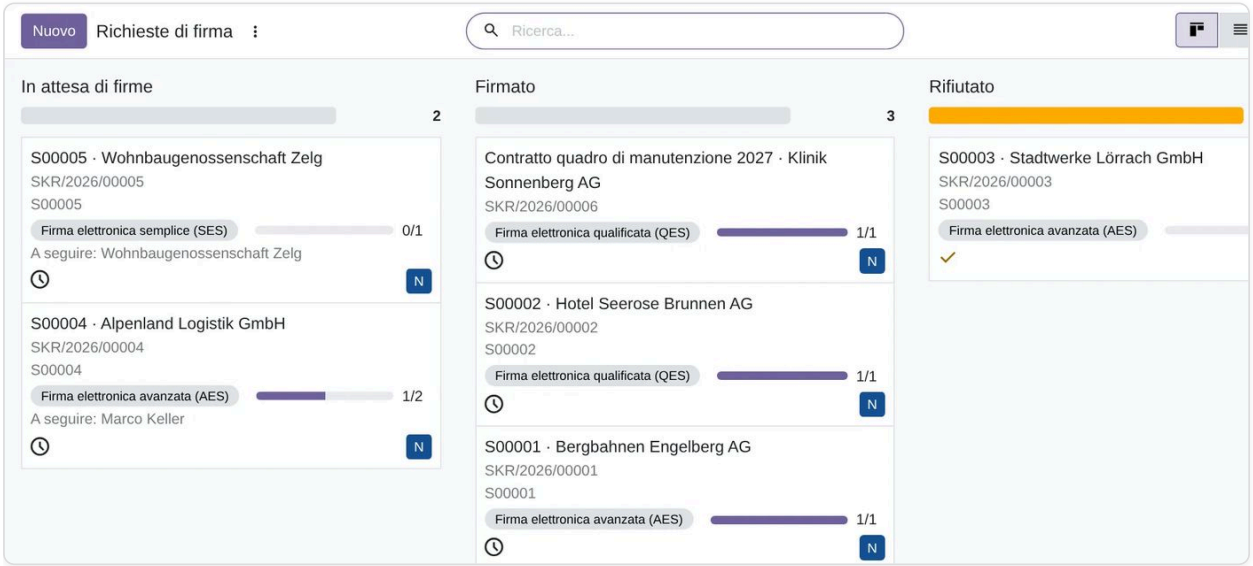


- **Schermata reale di Odoo 20.** I preventivi: quello firmato diventa ordine di vendita; gli altri attendono la firma.

MANUALE D'USO · SKRIBBLE

8 Seguire una richiesta

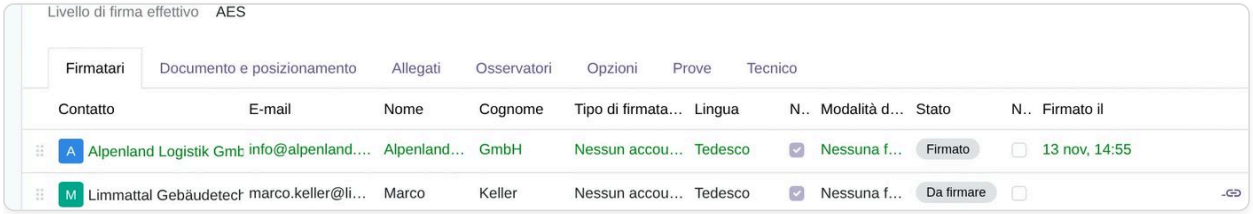
Ogni invio è una richiesta di firma, con il suo stato e quello di ciascun firmatario.



- **Schermata reale di Odoo 20. Tutte le richieste**: firmate, in attesa, rifiutate e a metà.

Bozza	Preparata in Odoo e non ancora inviata.
In attesa di firme	Su Skribble: manca almeno una firma.
Firmato – archiviazione in corso	Hanno firmato tutti e Odoo sta salvando il PDF firmato e le sue prove.

Firmato	Firmata e archiviata in Odoo.
Rifiutato	Un firmatario l'ha rifiutata; il suo messaggio resta nella richiesta.
Ritirato	L'hai ritirata prima che firmassero tutti.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Una richiesta a metà: il cliente ha già firmato e manca il direttore dell'azienda.

La scheda **Firmatari** riporta per ciascuno il suo **Stato**, il suo **Ordine di firma**, quando ha firmato e il **Livello con cui ha firmato**. Dalla richiesta aperta puoi **Sollecita i firmatari**, cambiare un firmatario, **Ritira** la richiesta oppure ritirarla e inviarne una nuova versione.

I avvisi di Skribble (callback) arrivano direttamente al tuo Odoo, ma non cambiano mai nulla da soli: Odoo rilegge la richiesta su Skribble con le proprie credenziali. Se un avviso non arriva, l'azione pianificata la ripassa comunque. **Aggiorna** la legge subito.

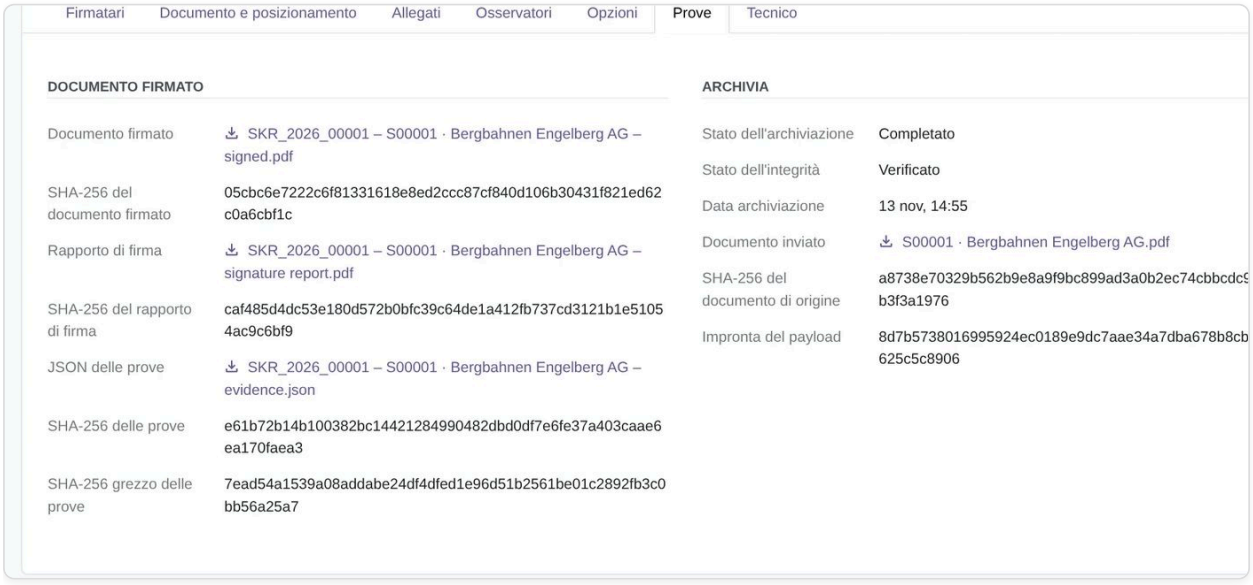


- **Schermata reale di Odoo 20.** Una richiesta rifiutata, con il messaggio lasciato dal firmatario.

9 Quando tutti firmano: il PDF e le prove

Quando firma l'ultimo, Odoo archivia il risultato prima che Skribble elimini la richiesta.

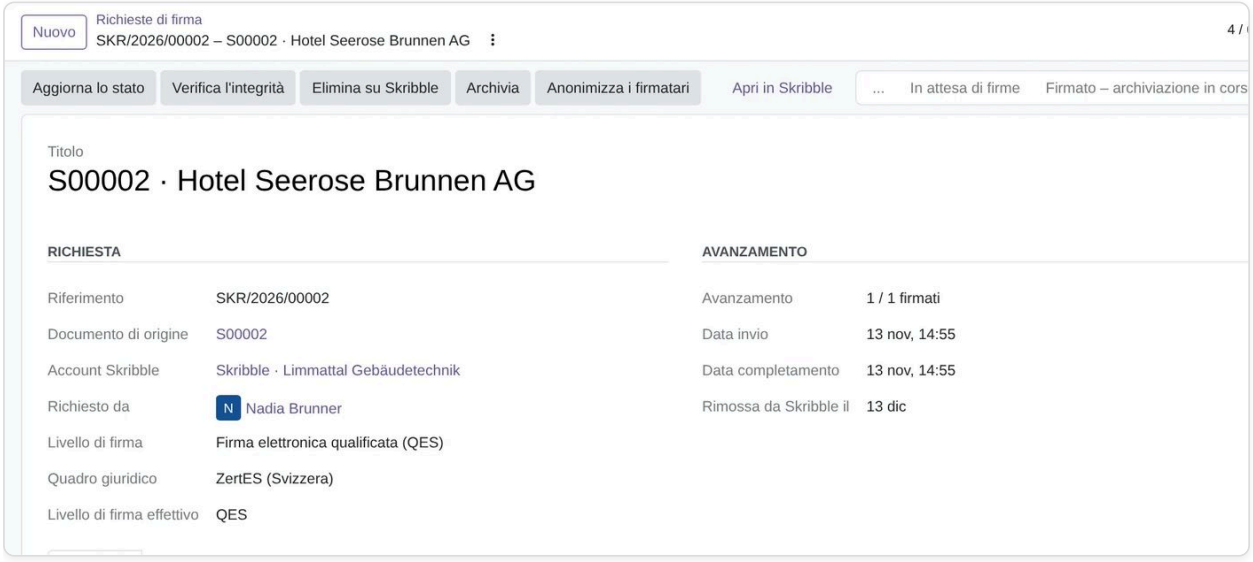
- Il **Documento firmato**: il PDF con tutte le firme.
- Il **Rapporto di firma** di Skribble, in PDF.
- Il file delle prove di Skribble.
- L'impronta SHA-256 di ciascuno, nella cronologia della richiesta.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda delle prove di una richiesta firmata, con il suo controllo di integrità.

Nessuno può modificare questi file. **Verifica l'integrità** ricalcola le impronte e le confronta con quelle salvate. Il **Livello di firma effettivo** è quello che Skribble convalida alla fine, che può non essere quello richiesto.

Una copia del PDF firmato viene inoltre lasciata nel documento di origine (il preventivo, la fattura, il contratto), con una nota nella sua cronologia.



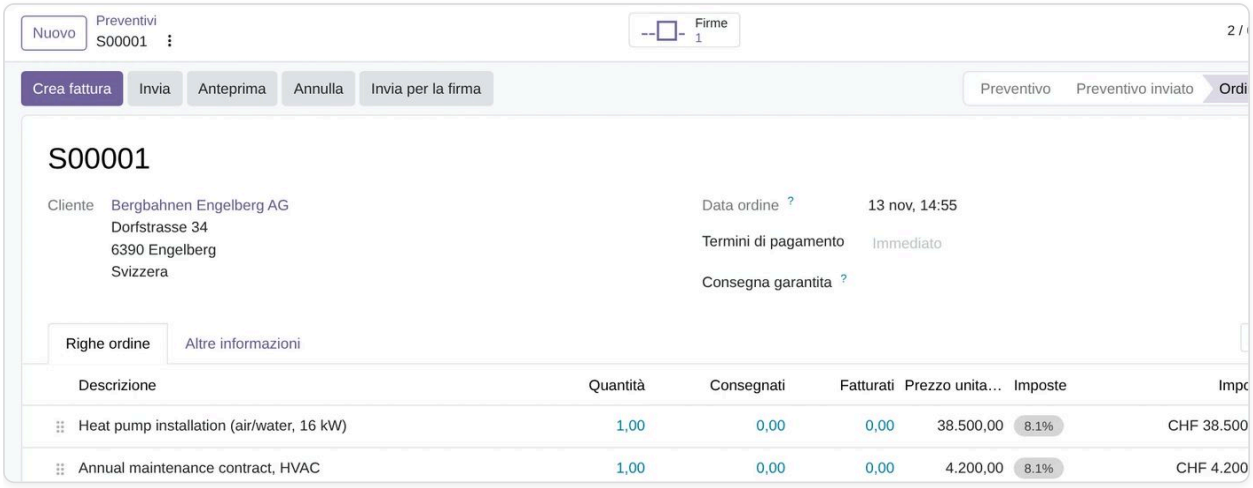
- **Schermata reale di Odoo 20.** Una richiesta firmata con firma qualificata (QES) secondo ZertES.

10 In Vendite

Nelle impostazioni di Vendite scegli cosa fa la firma del cliente con il preventivo. Di default è così:

Solo quando qualcuno lo richiede	Di default. Il preventivo si invia con il pulsante e la firma non ne cambia lo stato.
La firma del cliente tramite Skribble conferma il preventivo	Alla firma, il preventivo passa a ordine di vendita. Se è cambiato dopo l'invio, non viene confermato: un'attività chiede al commerciale di verificarlo.
Invia l'ordine confermato per la firma	Alla conferma dell'ordine si prepara la sua richiesta, e viene inviata da sola.

Firma anche l'azienda aggiunge qualcuno della tua azienda accanto al cliente (il commerciale dell'ordine o un utente fisso) e **L'azienda firma per prima** lo mette davanti. Firmato il preventivo, i suoi campi di Odoo «firmato da» e «firmato il» si compilano con quanto indica Skribble. Un pagamento, da solo, non conferma un preventivo che doveva essere firmato.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un preventivo firmato con Skribble e confermato: il pulsante Firme e la sua cronologia.

> Tutto ciò che è automatico è disattivato di default. Si attiva per tipo di documento e rispetta il limite giornaliero dell'account.

11 In Fatturazione, Acquisti, Magazzino, Progetti e Dipendenti

Lo stesso pulsante **Invia per la firma** compare in ogni app installata, con le sue specificità:

Fatturazione	Fatture, note di credito e fatture fornitore (mai scritture contabili). Firma il cliente della fattura. Firmata, la fattura riceve una nota e una copia del PDF firmato; la fattura pubblicata non viene modificata.
Acquisti	Firma il fornitore l'ordine d'acquisto. Firmato, l'ordine indica quando e da chi, e l'acquirente riceve un'attività.
Magazzino	Nelle consegne ai clienti, firma il contatto della consegna il documento di trasporto, e la consegna conserva la data della ricevuta.
Progetti	Firma il cliente del task l'ultimo PDF allegato; il task conserva la data di accettazione. Qui non c'è invio automatico: decide sempre una persona.
Dipendenti	L'ultimo PDF del contratto in vigore: firma prima il dipendente e poi il responsabile HR. Queste richieste le vedono solo i responsabili HR.

In Fatturazione, Acquisti e Magazzino si può attivare l'invio automatico (fatture pubblicate, ordini d'acquisto approvati, consegne convalidate). È disattivato di default.

12 Il portale dei tuoi clienti

Con il portale di Odoo, i tuoi clienti vedono anche ciò che hanno in sospeso da firmare.

- Un pulsante per firmare con Skribble nella pagina del preventivo e della fattura, visibile solo al cliente (**Mostra il pulsante di firma nel portale**).
- Un elenco delle sue firme aperte, con un contatore nella home del portale.
- Il pulsante di firma viene proposto solo a chi deve firmare, e una richiesta riservata a un gruppo la vede solo il suo firmatario.

Salta gli ordini già firmati nel portale evita di inviare a Skribble un ordine che il cliente ha già firmato con la firma propria del portale Odoo.

13 Qualsiasi altro documento e i modelli

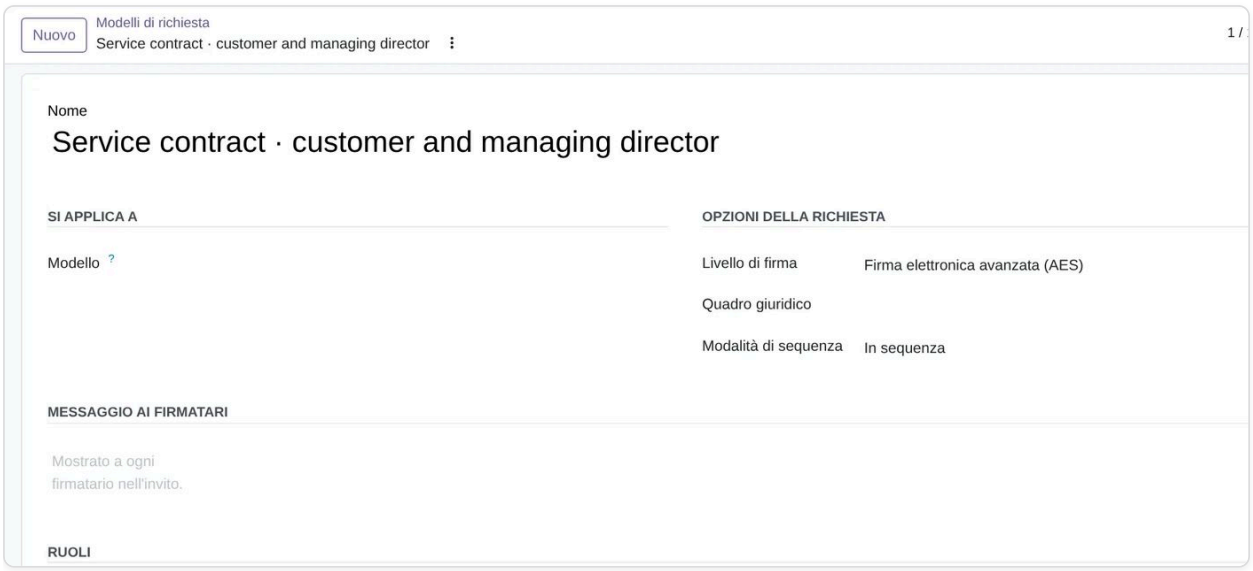
Anche ciò che non rientra in quelle app si può inviare alla firma.

In **Configurazione › Modelli abilitati alla firma** scegli un modello di Odoo (per esempio i contatti) e da quale campo proviene il firmatario. Quel modello ottiene **Invia per la firma** nel suo menu **Azione**.



- **Schermata reale di Odoo 20. Modelli abilitati alla firma**: i contatti, pronti per essere inviati alla firma dal loro menu Azione.

Un **Modello di richiesta** conserva chi firma e in quale ordine: il contatto del record, l'utente che invia o un contatto fisso (per esempio il tuo direttore), con il livello di firma e il messaggio. All'invio, il modello compila i firmatari e lascia le opzioni dell'account.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un modello: prima firma il cliente e poi il direttore.

14 Altro dal tuo account Skribble

Il connettore include anche ciò che il tuo account Skribble ha attivato.

Link Send-To	Per chi firma dal proprio account Skribble: Odoo ne segue l'andamento ogni ora.
Sigillo aziendale	Il sigillo elettronico della tua organizzazione: firma come azienda, non come persona.
Utilizzo di Skribble	Le attività di firma del tuo account, importate ogni giorno.
Importa da Skribble	Porta in Odoo le richieste create al di fuori di Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20. Analisi delle firme**: le richieste per stato, livello e account.

MANUALE D'USO · SKRIBBLE

15 Cosa succede da sola

Questi sono i task pianificati del connettore, ciascuno con la sua frequenza dopo l'installazione.

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Skribble: sincronizza le richieste di firma	5 minuti	Controlla le richieste aperte che vanno seguite.
Skribble: elabora i callback	5 minuti	Legge su Skribble ciò che hanno segnalato i callback.
Skribble: archivia le richieste concluse	15 minuti	Salva in Odoo il PDF firmato e le prove.
Skribble: invia i solleciti automatici	1 giorno	Ricorda a chi non ha firmato, se l'hai attivato.
Skribble: monitora i link Send-To	1 ora	Aggiorna i link Send-To.
Skribble: importa le attività di firma	1 giorno	Importa l'utilizzo del tuo account Skribble.
Skribble: manutenzione e conservazione	1 giorno	Elimina ciò che ha superato il periodo di conservazione.

Le frequenze si modificano in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore.

16 Privacy e conservazione

Cosa viene salvato, per quanto tempo e chi lo vede.

- Su Skribble la richiesta viene conservata, salvo che tu scelga di eliminarla dopo averla archiviata in Odoo.
- In Odoo, il firmato viene conservato per 10 anni; il registro API per 30 giorni; gli eventi di callback per 90; le attività di utilizzo per 400.
- I firmatari di una richiesta possono essere anonimizzati, e le prove possono essere eliminate con la sua procedura guidata, che registra ciò che elimina.
- Quattro gruppi di utenti: le proprie richieste, tutte le richieste, amministratore e sigillo aziendale; ogni azienda vede solo le proprie.

La chiave API non è mostrata da nessuna schermata, solo le sue ultime quattro lettere, e non si trova in Odoo: è cifrata in FlexigoTech Cloud.

17 Se qualcosa va storto

Cosa succede di solito e dove guardare.

Senza prova né abbonamento	L'account viene sospeso: non si invia nulla a Skribble e nulla viene eliminato. Riprende da solo al rinnovo.
Skribble rifiuta utente o chiave	L'account indica il motivo. Inserisci la nuova chiave e premi **Verifica la connessione**.
Costi non confermati	Con una chiave di produzione, premi **Conferma i costi di produzione** sull'account.
Una richiesta che non avanza	**Richiede attenzione** raccoglie quelle che richiedono una decisione, con un'attività per il loro responsabile.
I callback non arrivano	**Diagnostica i callback**, nell'account. Nel frattempo, la consultazione viene eseguita ogni 5 minuti.
Cosa ha risposto Skribble	**Tecnico › Registro API** e **Eventi di callback** registrano ogni chiamata e ogni avviso.



- **Schermata reale di Odoo 20. Richiede attenzione**: ciò che attende una tua decisione.

L'**Interruttore di emergenza** di un account blocca subito tutte le sue chiamate a Skribble, senza eliminare nulla.

18 Supporto

Scrivici per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio. Con il piano Standard rispondiamo entro 1 giorno lavorativo; con il Pro, entro 4 ore lavorative, e se serve lo vediamo in videochiamata. Indicaci la tua versione di Odoo, quella del modulo e, in caso di errore, il testo completo.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-skribble-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Skribble è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore per conto proprio, senza avallo né sponsorizzazione del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).