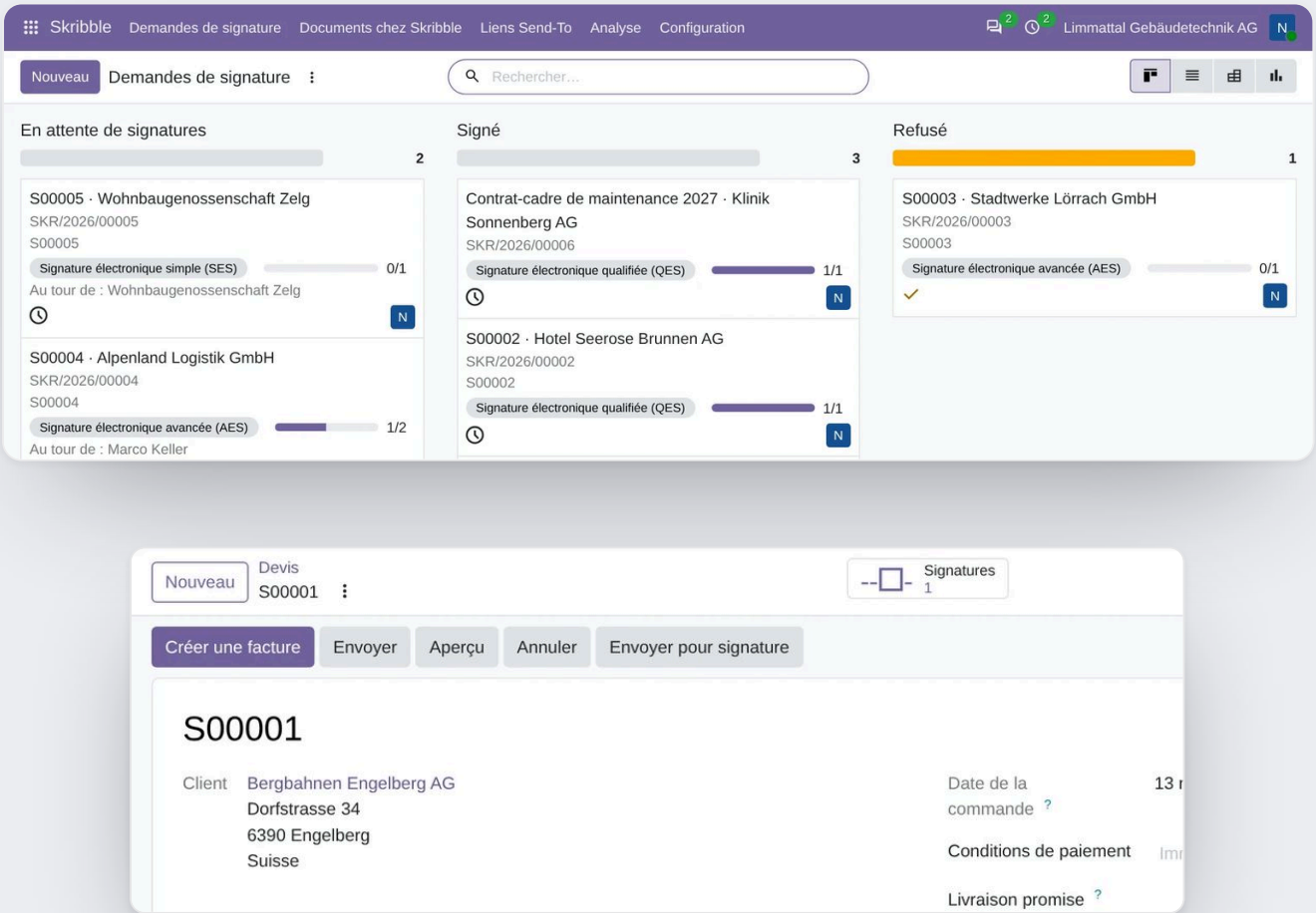
MANUEL D'UTILISATION · SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

Connecteur Skribble pour Odoo

Pour ceux qui ont déjà le connecteur : l'installer, l'activer, le connecter, le configurer et l'utiliser, pas à pas.

Version du module 20.0.3.0.0 | Captures d'Odoo 20 | Édition du 14-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. Les demandes de signature Skribble dans Odoo et, devant, un devis signé et confirmé avec son bouton Signatures.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque section. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

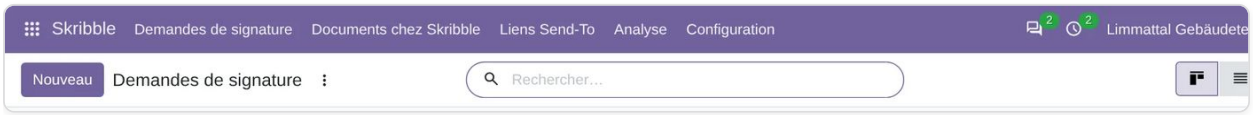
1	Ce que c'est et où le trouver	3
2	Avant de commencer	4
3	Installation	4
4	Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours	5
5	Connecter votre compte Skribble	7
6	Les options du compte	9
7	Envoyer un document à signer	11
8	Suivre une demande	12
9	Lorsque tous ont signé : le PDF et les preuves	13
10	Dans Ventes	14
11	Dans Facturation, Achats, Inventaire, Projet et Employés	15
12	Le portail de vos clients	16
13	Tout autre document et les modèles	16
14	Autres fonctions de votre compte Skribble	17
15	Ce qui se passe automatiquement	17
16	Confidentialité et conservation	18
17	En cas de problème	18
18	Support	19

Ce manuel décrit la version 20.0.3.0.0 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit 988ae0a5e). Tout ce qu'il dit vient de son code : menus, boutons, champs, actions planifiées et messages d'erreur.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Skribble. Pour Odoo 17, 18 et 19, le module a sa propre version : si quelque chose diffère sur votre écran, écrivez-nous.

1 Ce que c'est et où le trouver

Le connecteur est une seule application Odoo, « Skribble Odoo Connector » (version 3.0 : 20.0.3.0.0 sur Odoo 20). Depuis cette application, vous envoyez des documents à signer avec Skribble, suivez chaque signataire et enregistrez dans Odoo le PDF signé et ses preuves. Les boutons d'envoi à la signature apparaissent aussi dans les applications Odoo que vous avez installées.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'application Skribble, avec toutes les demandes de signature ouvertes.

Demandes de signature	**Toutes les demandes**, celles qui sont **Action requise** et la liste des **Signataires**.
Documents chez Skribble	Les documents qui se trouvent dans votre compte Skribble.
Cachet de l'entreprise	Le cachet électronique de votre organisation, si votre compte Skribble en dispose.
Liens Send-To	Liens permettant à quelqu'un de signer depuis son propre compte Skribble.
Analyse	**Analyse des signatures** et l'**Utilisation de Skribble** de votre compte.
Configuration	**Paramètres**, **Comptes**, **Modèles signables**, **Modèles de demande**, **Importer depuis Skribble** et, dans **Technique**, le **Journal API** et les **Événements de callback**.

En dehors de l'application, le connecteur travaille dans **Ventes**, **Facturation**, **Achats**, **Inventaire**, **Projet** et **Employés**, ainsi que dans le portail de vos clients. Tout se trouve dans cette application : les écrans de chaque application Odoo apparaissent dès que cette application est installée, et disparaissent si vous la désinstallez.

Les versions de septembre 2026 comportaient un module relais pour chaque application Odoo. Depuis la 3.0, à la mise à jour, ces modules deviennent vides : leur fonction est assurée par cette application, et il n'est pas nécessaire d'installer quoi que ce soit d'autre.

2 Avant de commencer

Voici ce qu'il faut avant l'installation. Le connecteur est la partie Odoo : le compte Skribble, vous le souscrivez vous-même.

- Votre propre compte entreprise Skribble, en Suisse ou dans l'UE, avec accès à l'API : un identifiant utilisateur et une clé d'API. Chaque entreprise connecte le sien et signe avec son propre forfait Skribble.
- Savoir dans quelle région se trouve votre compte : Suisse et reste du monde (api.skribble.com) ou Allemagne et UE (api.skribble.de).
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre serveur, pas sur Odoo Online. Compatible avec Community et Enterprise.
- Un administrateur Odoo : il accepte la liste des données traitées par FlexigoTech Cloud et le consentement pour chaque compte Skribble.

Une clé dont le nom d'utilisateur commence par api_demo est une clé de démonstration : Skribble n'accorde aucune valeur juridique à ce qui est signé avec elle, et le connecteur le signale. Elle permet de tester tout le circuit avant de passer à la clé de production.

Ce que vous payez et à qui

- À FlexigoTech : le module, 9 € une fois par version d'Odoo (sur Odoo Apps), et l'abonnement à FlexigoTech Cloud : Standard, 49 € par mois ou 490 € par an ; Pro, 98 € par mois ou 980 € par an. TVA en sus.
- À Skribble : votre forfait et vos signatures, selon leurs conditions. Skribble facture à votre entreprise les signatures réalisées avec une clé de production.
- FlexigoTech ne vend ni licences ni forfaits Skribble. L'abonnement rémunère notre service (la connexion, sa surveillance et l'assistance), et non l'accès à Skribble.

> Le niveau de signature requis pour chaque document (simple, avancée ou qualifiée) relève du droit applicable à votre activité. Le connecteur transmet le niveau que vous choisissez ; il ne décide pas à votre place.

3 Installation

Le module s'installe comme tout module Odoo tiers. Il faut un administrateur.

Où le trouver

Sur sa fiche Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_skribble_connector**) ou sur la fiche du connecteur sur flexigotech.com. Choisissez la version d'Odoo que vous utilisez : chaque version est un module distinct.

Le module dépend de `flexigotech_cloud`, la connexion à FlexigoTech Cloud. Sur Odoo Apps, la page du module l'indique sous « Community Apps Dependencies » et son prix est déjà inclus ; il est par ailleurs gratuit et possède sa propre page (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Placez les deux dossiers côte à côte dans le même chemin de modules, et Odoo installe `flexigotech_cloud` en même temps.

Sur Odoo.sh

1. **Ajoutez les dossiers à votre dépôt**
   Copiez `flexigobe_skribble_connector` et `flexigotech_cloud` dans la branche de votre projet, dans le dossier de vos modules, puis faites un push.

2. **Attendez qu'Odoo.sh construise la branche**
   Une fois terminé, les deux modules sont présents sur la branche.

3. **Installez l'application**
   Dans **Apps**, cliquez sur **Mettre à jour la liste des Apps** (avec le mode développeur), recherchez « Skribble » et cliquez sur **Activer**.

Sur votre serveur

1. **Copiez les dossiers**
   Placez `flexigobe_skribble_connector` et `flexigotech_cloud` dans un dossier présent dans le `addons_path` de votre Odoo.

2. **Redémarrez Odoo**
   Ainsi il lit les nouveaux modules.

3. **Installez l'application**
   Dans **Apps**, **Mettre à jour la liste des Apps**, recherchez « Skribble » et cliquez sur **Activer**.

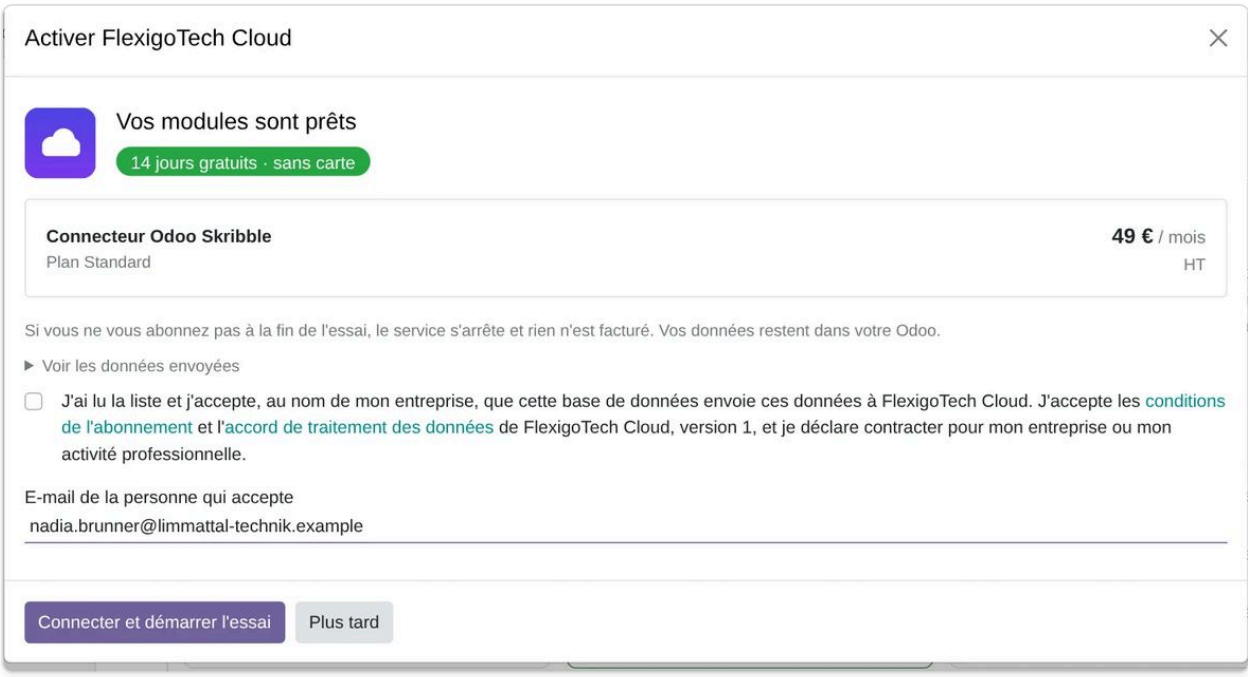
> Lors de l'installation, Odoo installe aussi les applications dont dépend le module : Discuss. Si vous les utilisez déjà, rien ne change pour ce que vous avez.

MANUEL D'UTILISATION · SKRIBBLE

4 Activer FlexigoTech Cloud : l'essai de 14 jours

Le compte Skribble se connecte via FlexigoTech Cloud : le nom d'utilisateur et la clé d'API sont transmis une seule fois au cloud, chiffrés, et le cloud s'authentifie auprès de Skribble avec ceux-ci puis relaie chaque appel. Tant que la base n'est pas connectée et que le module ne dispose pas d'un essai ou d'un abonnement, le compte ne communique pas avec Skribble.

1. **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**
   Il apparaît dès l'installation du module. Ouvrez la fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud**, avec le plan Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et saisissez votre e-mail.

2 **Acceptez et saisissez votre e-mail**

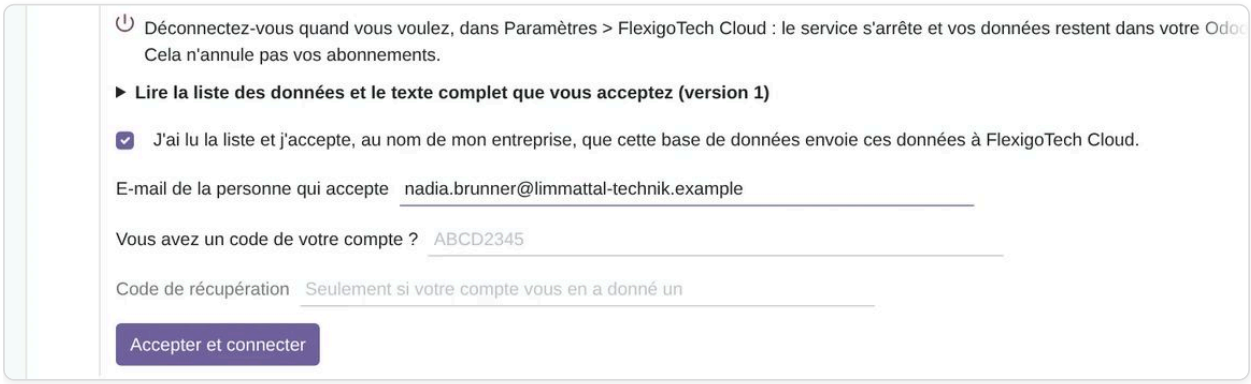
Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez plus tard, **Plus tard** ferme la fenêtre.

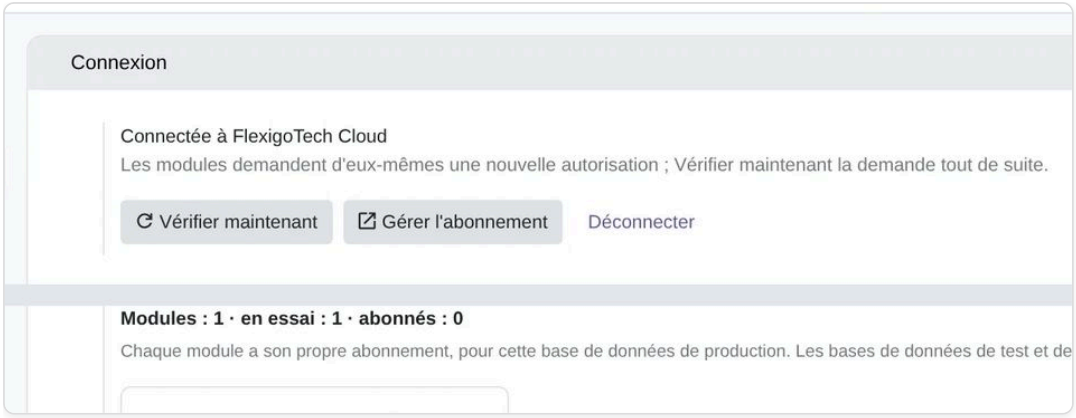
La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** figure la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, saisissez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à celui-ci (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son état : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là que vous choisissez le plan (Standard ou Pro, mensuel ou annuel) et cliquez sur **S'abonner** : le paiement s'effectue sur la page Stripe, en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

PLAN	PRIX	INCLUT
Standard	49 € par mois ou 490 € par an	Réponse du support sous 1 jour ouvré, jusqu'à 3 comptes
Pro	98 € par mois ou 980 € par an	Réponse sous 4 heures ouvrées, jusqu'à 10 comptes et visioconférence si besoin

Prix hors TVA. Si vous ne souscrivez pas à l'issue de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

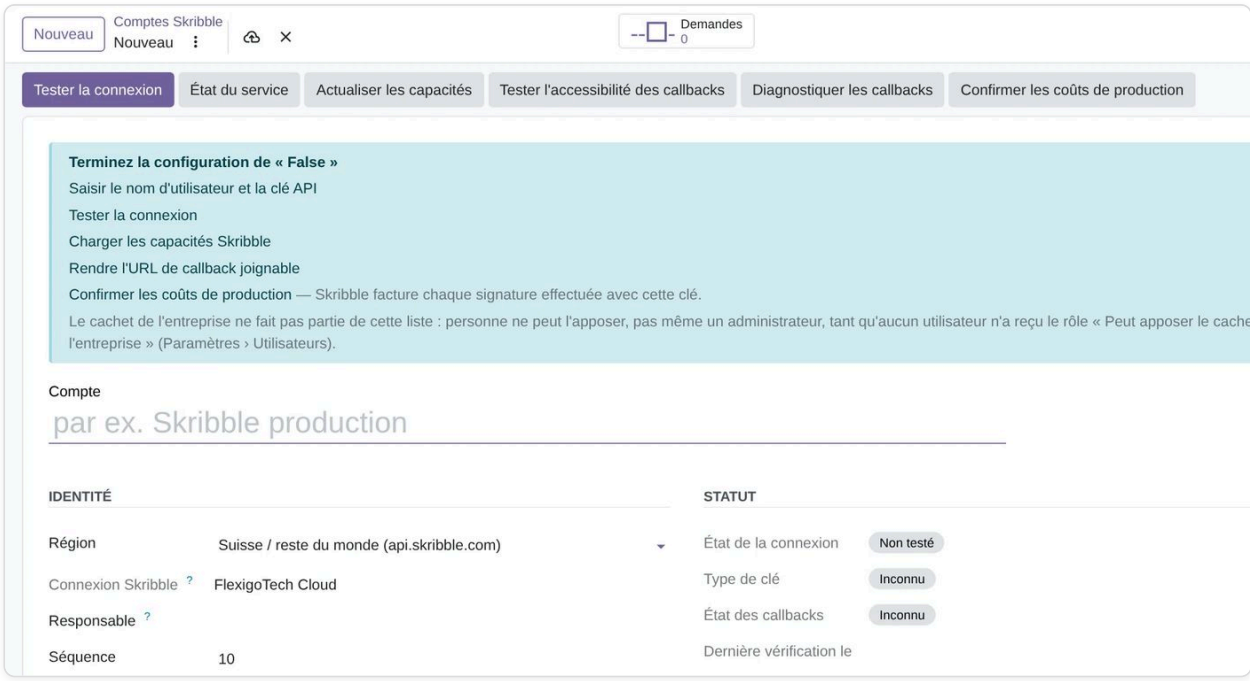
> Il est impossible de démarrer un essai sur une copie neutralisée (staging) ou sur une base contenant des données de démonstration : les Paramètres l'indiquent par « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

MANUEL D'UTILISATION · SKRIBBLE

5 Connecter votre compte Skribble

Chaque compte Skribble correspond à une fiche dans **Configuration › Comptes**, au sein de l'application Skribble.

1. **Ouvrez Comptes et cliquez sur Nouveau**
   Une fiche de compte vide s'ouvre, avec les premières étapes expliquées ci-dessus.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un nouveau compte : la région, la connexion via FlexigoTech Cloud et les identifiants.

2 **Saisissez le nom et la Région**

La région est celle de votre compte Skribble : Suisse et reste du monde (api.skribble.com) ou Allemagne et UE (api.skribble.de).

3 **Acceptez le passage par le cloud**

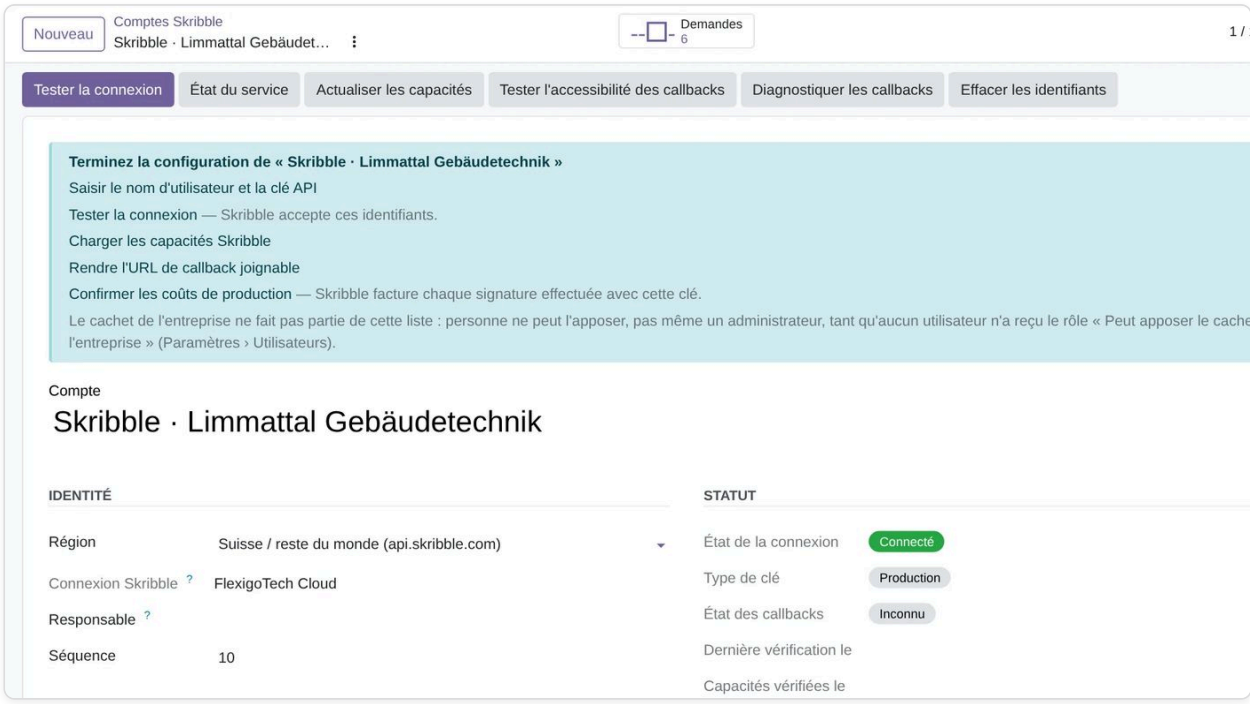
Cochez **J'accepte que mon nom d'utilisateur et ma clé API Skribble ainsi que mes appels à Skribble passent par FlexigoTech Cloud**. Seul un administrateur peut la cocher.

4 **Saisissez le Nom d'utilisateur API et la Nouvelle clé API**

À l'enregistrement, les deux sont chiffrés et transmis à FlexigoTech Cloud, et **Enregistré dans FlexigoTech Cloud** affiche la date. Odoo ne conserve pas la clé : il n'affiche que ses quatre derniers caractères.

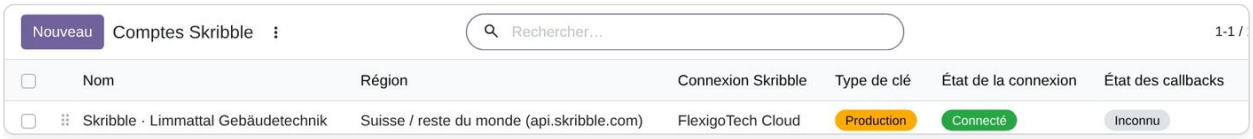
5 **Cliquez sur Tester la connexion**

Le cloud se connecte à Skribble avec vos identifiants et le compte passe à l'état connecté. Avec une clé de production, cliquez en plus sur **Confirmer les coûts de production** : jusque-là, le connecteur n'envoie rien que Skribble pourrait vous facturer.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le compte connecté via FlexigoTech Cloud, avec sa clé de production et ses demandes.

État du service interroge Skribble pour savoir si son API fonctionne, **Actualiser les capacités** lit les niveaux de signature et les cachets de votre compte, et **Diagnostiquer les callbacks** vérifie que les notifications de Skribble arrivent bien dans votre Odoo. **Effacer les identifiants** supprime le nom d'utilisateur et la clé du cloud.



- **Capture réelle d'Odoo 20. Comptes** : chaque compte sur sa ligne, avec sa région, sa connexion et ses demandes ouvertes.

> Une copie de la base (staging, un test) n'agit jamais avec les identifiants de production : le compte reste lié à la base où il a été enregistré, et **Utiliser sur cette base de données** le rattache volontairement à une autre base.

MANUEL D'UTILISATION · SKRIBBLE

6 Les options du compte

Sous la connexion, chaque compte dispose de ses options par onglets. Voici leurs valeurs par défaut à la création d'un nouveau compte :

OPTION	PAR DÉFAUT	CE QU'ELLE FAIT
Niveau de signature par défaut	SES	Le niveau proposé dans la boîte de dialogue d'envoi ; il se modifie à chaque envoi.
Cadre juridique par défaut	Selon la région	ZertES (Suisse) ou eIDAS (UE).

OPTION	PAR DÉFAUT	CE QU'ELLE FAIT
Type de signataire par défaut	**Sans compte Skribble (lien de signature)**	Celui qui n'a pas de compte Skribble signe depuis le lien qui lui parvient.
Langue par défaut	Anglais	La langue des e-mails de Skribble : anglais, allemand ou français.
Autoriser la signature sans compte et sans TAN	Désactivée	Si vous l'activez, Odoo peut lui-même transmettre le lien de signature.
Utiliser les callbacks	Activée	Skribble prévient votre Odoo à chaque changement.
Intervalle d'interrogation (minutes)	30	Fréquence de vérification des demandes en cours ; sans callbacks, toutes les 5.
Relance automatique (jours)	0, désactivé	Après le nombre de jours indiqué, Skribble rappelle aux signataires qui n'ont pas encore signé.
Politique de conservation chez Skribble	**Conserver chez Skribble**	Ou **Supprimer chez Skribble après l'archivage**.
Conservation locale (années)	10	Ce qu'Odoo conserve pour chaque demande signée.
Arrêt d'urgence	Désactivé	Activé, le compte n'effectue aucun appel vers Skribble.
Limite quotidienne d'envois automatiques	50	Le nombre maximal d'envois automatiques par jour.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet des valeurs par défaut : niveau, cadre juridique, signataire et langue.

Dans l'onglet d'archivage, vous choisissez ce qu'Odoo conserve lorsqu'une demande est signée (le rapport de signature au format PDF et le fichier de preuves, à l'entrée oui) et si une copie du PDF signé est déposée dans le document d'origine (à l'entrée oui). **La démo déclenche les effets métier** est désactivée : avec une clé de démonstration, une signature ne confirme aucun devis et ne modifie rien en dehors de la demande.



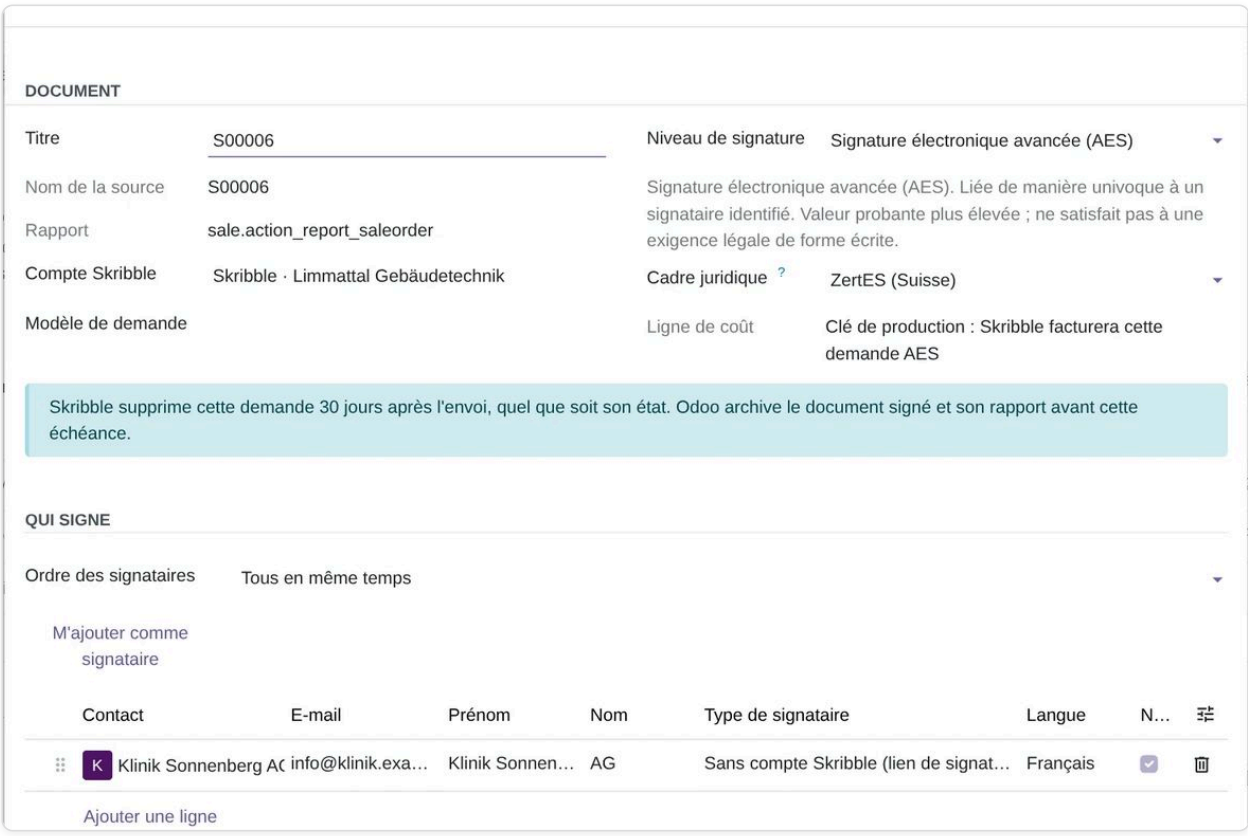
- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet de sécurité : l'arrêt d'urgence et les limites de l'envoi automatique.

7 Envoyer un document à signer

L'envoi se fait depuis le document lui-même. Sur un devis, le bouton **Envoyer pour signature** se trouve dans l'en-tête.

1 **Ouvrez le devis et cliquez sur Envoyer pour signature**

La boîte de dialogue d'envoi s'ouvre avec le PDF du devis et le client déjà défini comme signataire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'envoi : le PDF, les signataires, le niveau de signature, le cadre juridique et l'ordre.

2 **Vérifiez les signataires**

Ajoutez chaque personne devant signer, avec son adresse e-mail. Choisissez si tous signent en même temps ou dans un ordre précis.

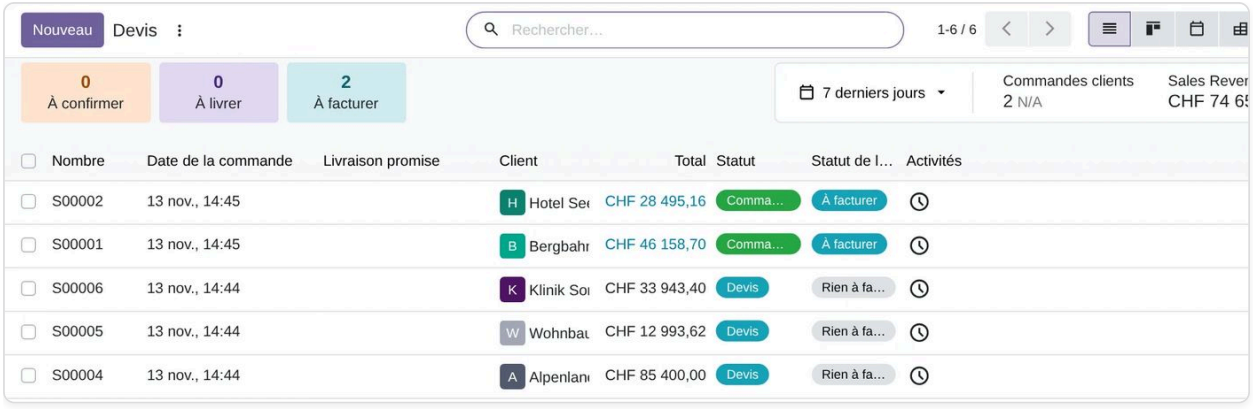
3 **Choisissez le Niveau de signature et le Cadre juridique**

Simple (SES), avancée (AES) ou qualifiée (QES), avec la loi suisse (ZertES) ou européenne (eIDAS). Si quelque chose ne va pas, la fenêtre vous en avertit avant l'envoi.

4 **Saisissez un Message et envoyez**

Odoo transmet le PDF à Skribble et crée la demande. Skribble envoie à chaque signataire son invitation par e-mail.

Le devis affiche désormais le bouton **Signatures** avec ses demandes, et la liste des devis comporte la colonne de signature ainsi que les filtres **En attente de signature Skribble**, **Signé avec Skribble** et **Skribble : action requise**.

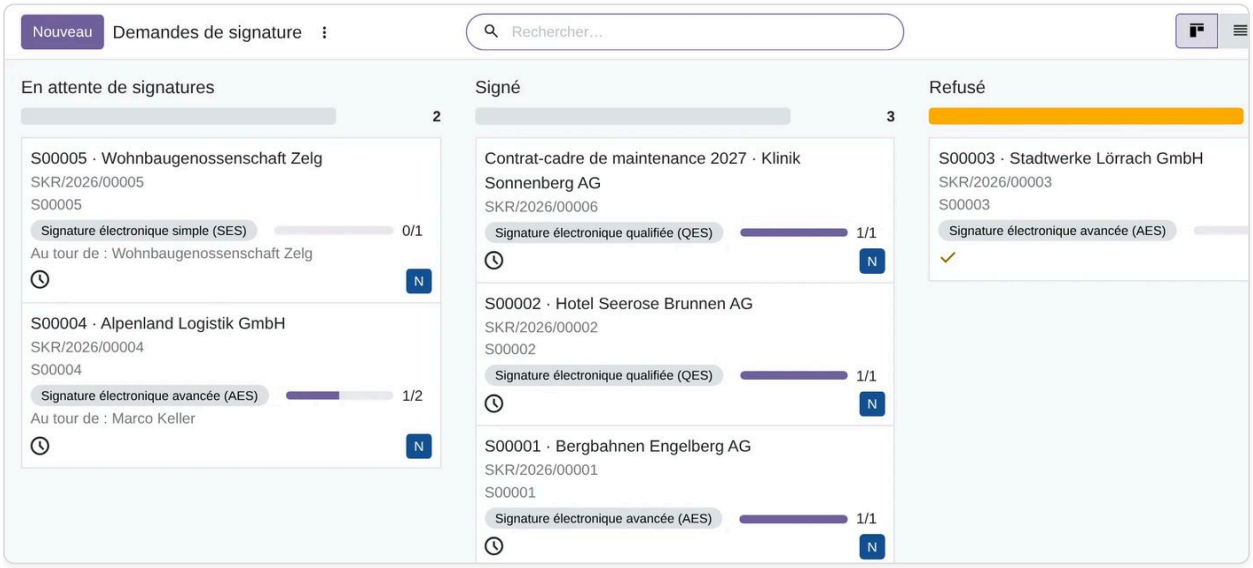


- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les devis : celui qui a été signé devient bon de commande ; les autres attendent leur signature.

MANUEL D'UTILISATION · SKRIBBLE

8 Suivre une demande

Chaque envoi correspond à une demande de signature, avec son statut et celui de chaque signataire.



- **Capture réelle d'Odoo 20. Toutes les demandes** : signées, en attente, refusées et partielles.

Brouillon	Préparée dans Odoo et non encore envoyée.
En attente de signatures	Dans Skribble : il manque au moins une signature.
Signé – archivage	Tous ont signé et Odoo enregistre le PDF signé ainsi que ses preuves.
Signé	Signée et archivée dans Odoo.
Refusé	Un signataire l'a refusée ; son message est conservé dans la demande.
Retiré	Vous l'avez retirée avant que tous aient signé.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une demande partielle : le client a déjà signé et le directeur de l'entreprise doit encore le faire.

L'onglet **Signataires** indique pour chacun son **Statut**, son **Ordre de signature**, la date de signature et le **Niveau utilisé pour signer**. Depuis la demande ouverte, vous pouvez **Relancer les signataires**, remplacer un signataire, **Retirer** la demande, ou la retirer et envoyer une nouvelle version.

Les avis de Skribble (callbacks) arrivent directement dans votre Odoo, mais ne modifient jamais rien par eux-mêmes : Odoo relit la demande dans Skribble avec ses propres identifiants. Si un avis n'arrive pas, la tâche planifiée le vérifie quand même. **Actualiser** la relit immédiatement.



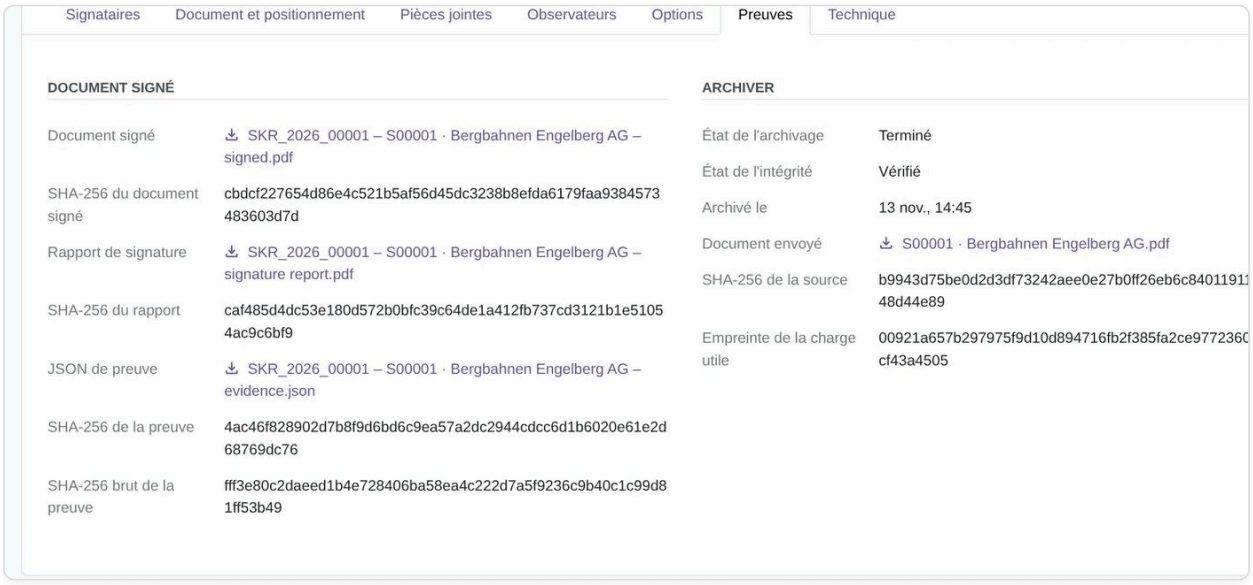
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une demande refusée, avec le message laissé par le signataire.

MANUEL D'UTILISATION · SKRIBBLE

9 Lorsque tous ont signé : le PDF et les preuves

Quand le dernier signataire signe, Odoo archive le résultat avant que Skribble ne supprime la demande.

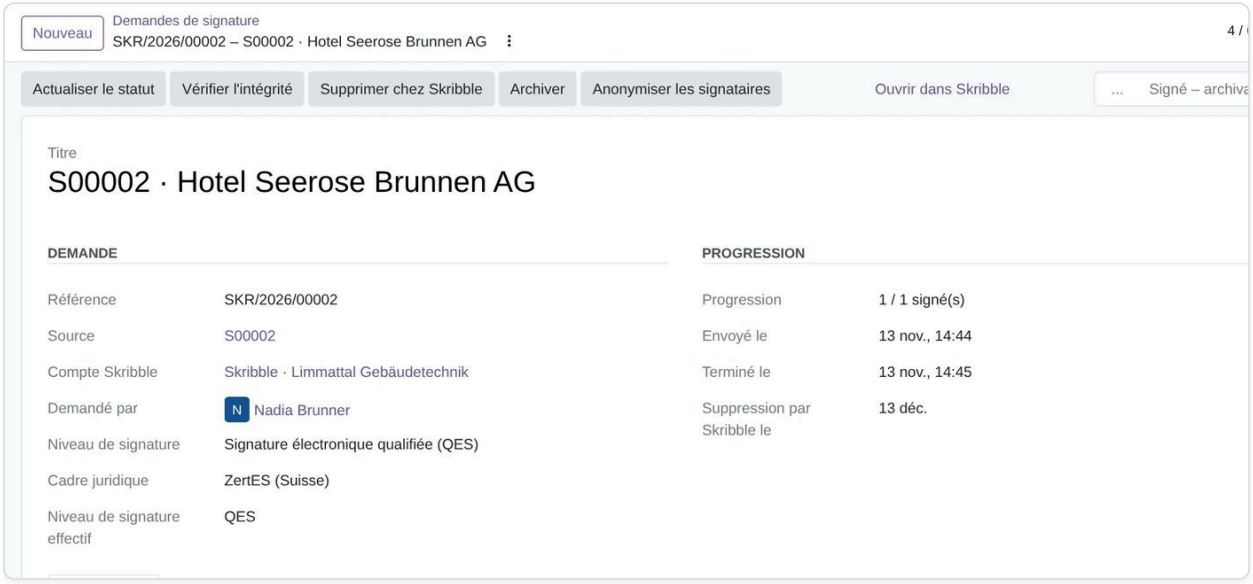
- Le **Document signé** : le PDF avec toutes les signatures.
- Le **Rapport de signature** de Skribble, au format PDF.
- Le fichier de preuves de Skribble.
- L'empreinte SHA-256 de chacun, dans l'historique de la demande.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet des preuves d'une demande signée, avec sa vérification d'intégrité.

Personne ne peut modifier ces fichiers. **Vérifier l'intégrité** recalcule les empreintes et les compare à celles qui ont été enregistrées. Le **Niveau de signature effectif** est celui que Skribble valide à la fin, qui peut différer de celui demandé.

Une copie du PDF signé est en outre déposée dans le document d'origine (le devis, la facture, le contrat), avec une note dans son historique.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une demande signée avec une signature qualifiée (QES) selon ZertES.

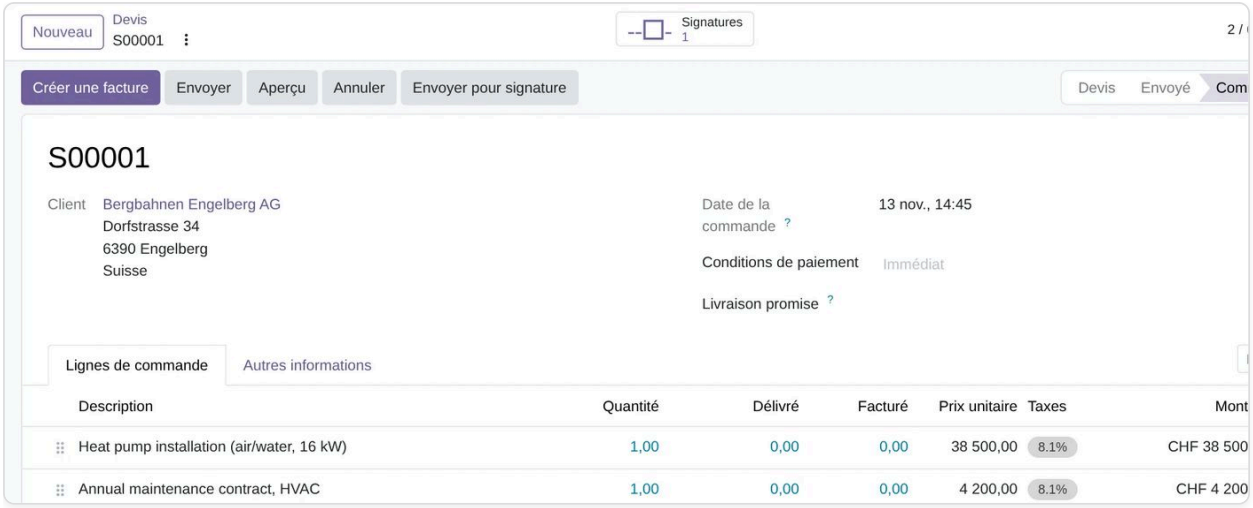
MANUEL D'UTILISATION · SKRIBBLE

10 Dans Ventes

Dans les paramètres de Ventes, vous choisissez ce que la signature du client fait du devis. Par défaut :

Seulement quand quelqu'un le demande	Par défaut. Le devis est envoyé avec le bouton et la signature ne change pas son statut.
La signature du client via Skribble confirme le devis	Une fois signé, le devis passe en bon de commande. S'il a été modifié après l'envoi, il n'est pas confirmé : une activité demande au commercial de le vérifier.
Envoyer la commande confirmée pour signature	À la confirmation de la commande, sa demande de signature est préparée, et elle part toute seule.

L'entreprise signe aussi ajoute une personne de votre entreprise à côté du client (le commercial de la commande ou un utilisateur fixe) et **L'entreprise signe en premier** la place devant. Une fois le devis signé, ses champs Odoo « signé par » et « signé le » sont renseignés avec les informations fournies par Skribble. Un paiement ne confirme pas à lui seul un devis qui devait être signé.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un devis signé avec Skribble et confirmé : le bouton Signatures et son historique.

> Tout ce qui est automatique est désactivé par défaut. Il s'active par type de document et respecte la limite quotidienne du compte.

MANUEL D'UTILISATION · SKRIBBLE

11 Dans Facturation, Achats, Inventaire, Projet et Employés

Le même bouton **Envoyer pour signature** apparaît dans chaque application installée, avec ses spécificités :

Facturation	Factures, avoirs et factures fournisseur (jamais les écritures comptables). Le client de la facture signe. Une fois signée, la facture reçoit une note et une copie du PDF signé ; la facture comptabilisée n'est pas modifiée.
Achats	Le fournisseur signe la commande d'achat. Une fois signée, la commande indique quand et par qui, et l'acheteur reçoit une activité.
Inventaire	Pour les livraisons aux clients, le contact de livraison signe le bon de livraison, et la livraison enregistre la date de l'accusé de réception.
Projet	Le client de la tâche signe le dernier PDF joint ; la tâche enregistre la date d'acceptation. Ici, il n'y a pas d'envoi automatique : c'est toujours une personne qui décide.
Employés	Le dernier PDF du contrat en vigueur : l'employé signe d'abord, puis le responsable RH. Ces demandes ne sont visibles que par les responsables RH.

Dans Facturation, Achats et Inventaire, l'envoi automatique peut être activé (factures comptabilisées, commandes d'achat approuvées, livraisons validées). Il est désactivé par défaut.

12 Le portail de vos clients

Avec le portail Odoo, vos clients voient aussi ce qu'ils ont à signer.

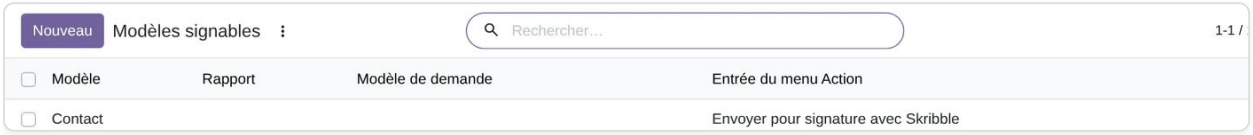
- Un bouton de signature Skribble sur la page du devis et de la facture, visible uniquement par le client (**Afficher le bouton de signature dans le portail**).
- Une liste de leurs signatures en cours, avec un compteur sur la page d'accueil du portail.
- Le bouton de signature n'est proposé qu'à la personne devant signer, et une demande réservée à un groupe n'est visible que par son signataire.

Ignorer les commandes déjà signées dans le portail évite d'envoyer à Skribble une commande que le client a déjà signée avec la signature propre au portail Odoo.

13 Tout autre document et les modèles

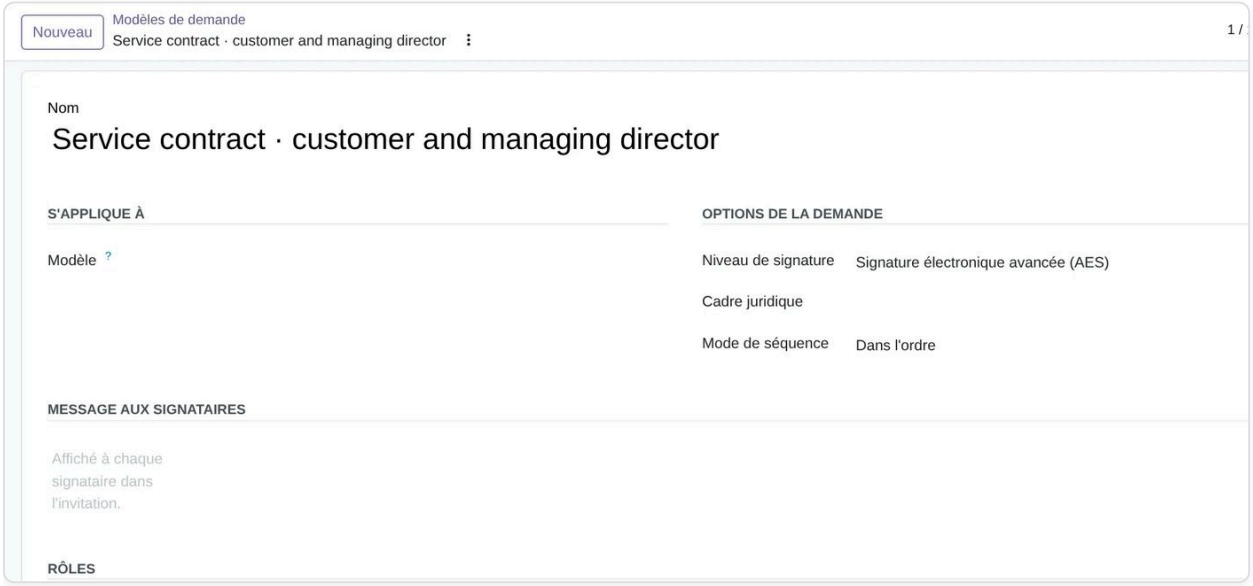
Ce qui ne relève pas de ces applications peut aussi être envoyé à signer.

Dans **Configuration › Modèles signables**, vous choisissez un modèle Odoo (par exemple les contacts) et le champ qui fournit le signataire. Ce modèle obtient alors **Envoyer pour signature** dans son menu **Action**.



- **Capture réelle d'Odoo 20. Modèles signables** : les contacts, prêts à être envoyés à signer depuis leur menu Action.

Un **Modèle de demande** enregistre qui signe et dans quel ordre : le contact de l'enregistrement, l'utilisateur qui envoie ou un contact fixe (votre directeur, par exemple), avec le niveau de signature et le message. À l'envoi, le modèle renseigne les signataires et conserve les options du compte.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un modèle : le client signe en premier, puis le directeur.

14 Autres fonctions de votre compte Skribble

Le connecteur donne aussi accès à tout ce que votre compte Skribble a activé.

Liens Send-To	Pour les personnes qui signent depuis leur propre compte Skribble : Odoo assure le suivi toutes les heures.
Cachet de l'entreprise	Le cachet électronique de votre organisation : vous signez au nom de l'entreprise, et non en tant que personne.
Utilisation de Skribble	Les activités de signature de votre compte, importées chaque jour.
Importer depuis Skribble	Importe dans Odoo les demandes créées en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20. Analyse des signatures** : les demandes par statut, niveau et compte.

15 Ce qui se passe automatiquement

Voici les tâches planifiées du connecteur, chacune avec sa fréquence telle que définie à l'installation.

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Skribble : Synchroniser les demandes de signature	5 minutes	Examine les demandes ouvertes qui nécessitent une vérification.
Skribble : Traiter les callbacks	5 minutes	Lit dans Skribble les informations signalées par les callbacks.
Skribble : Archiver les demandes terminées	15 minutes	Enregistre dans Odoo le PDF signé et les preuves.
Skribble : Envoyer les relances automatiques	1 jour	Relance les personnes qui n'ont pas signé, si vous l'avez activé.
Skribble : Suivre les liens Send-To	1 heure	Met à jour les liens Send-To.
Skribble : Importer les activités de signature	1 jour	Récupère l'utilisation de votre compte Skribble.
Skribble : Maintenance et conservation	1 jour	Supprime les données ayant dépassé leur durée de conservation.

Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Actions planifiées**, en mode développeur.

16 Confidentialité et conservation

Ce qui est conservé, pendant combien de temps et qui peut le consulter.

- Dans Skribble, la demande est conservée, sauf si vous choisissez de la supprimer une fois archivée dans Odoo.
- Dans Odoo, les documents signés sont conservés 10 ans ; le journal API, 30 jours ; les événements de callback, 90 jours ; les activités d'utilisation, 400 jours.
- Les signataires d'une demande peuvent être anonymisés, et les preuves peuvent être purgées avec son assistant, qui conserve la trace de ce qu'il supprime.
- Quatre groupes d'utilisateurs : leurs propres demandes, toutes les demandes, administrateur et cachet d'entreprise ; chaque société ne voit que les siennes.

Aucun écran n'affiche la clé d'API, seuls ses quatre derniers caractères sont visibles. Elle n'est pas stockée dans Odoo : elle est chiffrée dans FlexigoTech Cloud.

17 En cas de problème

Les situations les plus fréquentes et l'endroit où les consulter.

Sans test ni abonnement	Le compte est suspendu : rien n'est envoyé à Skribble et rien n'est supprimé. Il reprend automatiquement au renouvellement.
Skribble rejette l'utilisateur ou la clé	Le compte indique la raison. Saisissez la nouvelle clé et cliquez sur **Tester la connexion**.
Coûts non confirmés	Avec une clé de production, cliquez sur **Confirmer les coûts de production** dans le compte.
Une demande qui n'avance pas	**Action requise** regroupe les demandes qui nécessitent une décision, avec une activité pour leur responsable.
Les callbacks n'arrivent pas	Lancez **Diagnostiquer les callbacks** dans le compte. En attendant, l'interrogation a lieu toutes les 5 minutes.
Réponse de Skribble	**Technique › Journal API** et **Événements de callback** enregistrent chaque appel et chaque notification.



Capture réelle d'Odoo 20. Action requise : ce qui attend une décision de votre part.

Le **Arrêt d'urgence** d'un compte bloque immédiatement tous ses appels à Skribble, sans rien supprimer.

18 Support

Écrivez-nous pour l'installation, la configuration ou toute question. Avec le forfait Standard, nous répondons sous 1 jour ouvré ; avec le Pro, sous 4 heures ouvrées, et si besoin nous pouvons intervenir par visioconférence. Indiquez-nous votre version d'Odoo, celle du module et, en cas d'erreur, son texte complet.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-skribble-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Skribble est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de son propre chef, sans l'aval ni le parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).