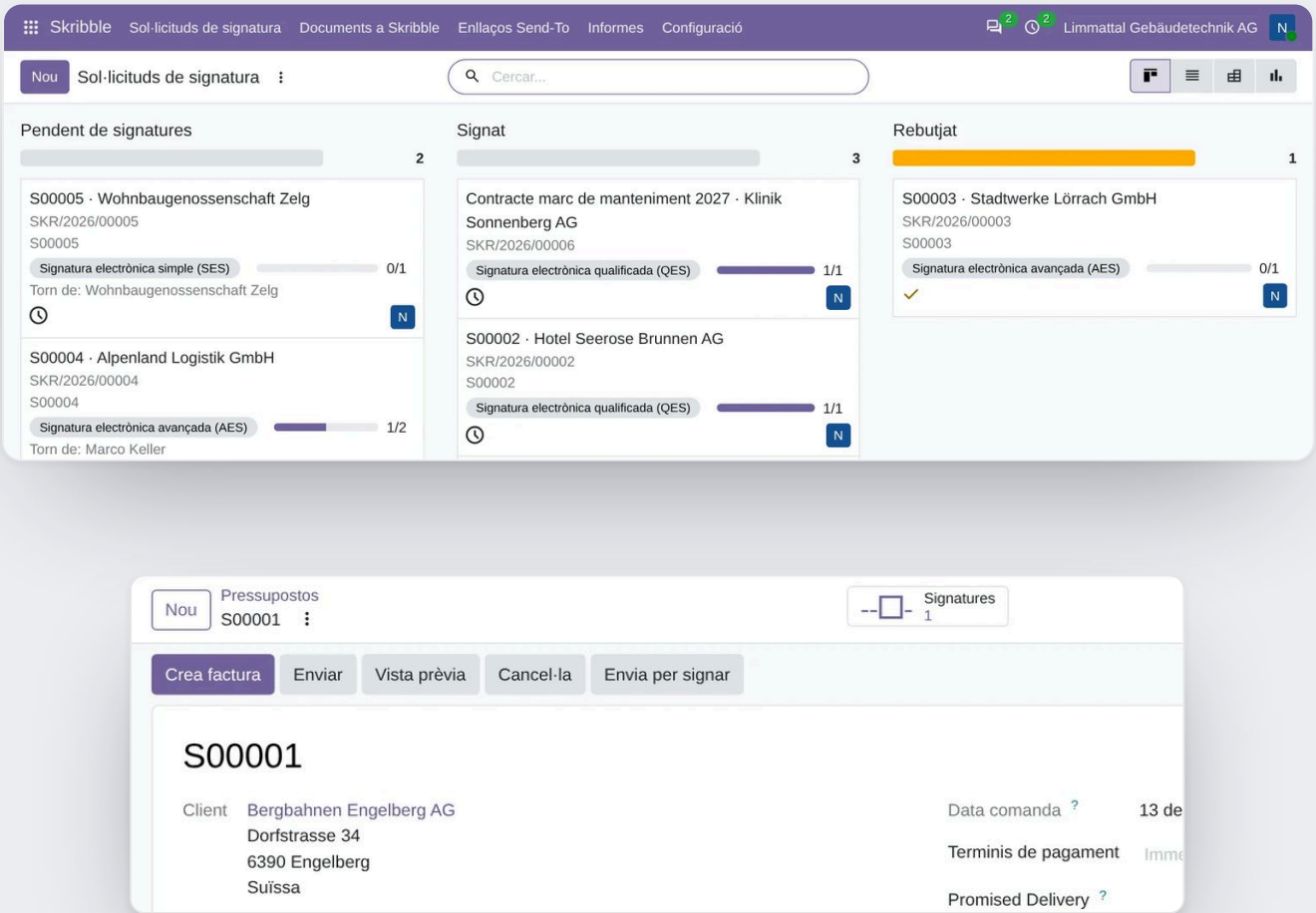
MANUAL D'ÚS · SIGNATURA ELECTRÒNICA

# Connector Skribble per a Odoo

Per a qui ja té el connector: instal·lar-lo, activar-lo, connectar-lo, configurar-lo i fer-lo servir, pas a pas.

Versió del mòdul 20.0.3.0.0 | Captures d'Odoo 20 | Edició del 14-11-2026




**Captura real d'Odoo 20.** Les sol·licituds de signatura de Skribble a Odoo i, davant, un pressupost signat i confirmat amb el seu botó Signatures.

# Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada secció. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català.

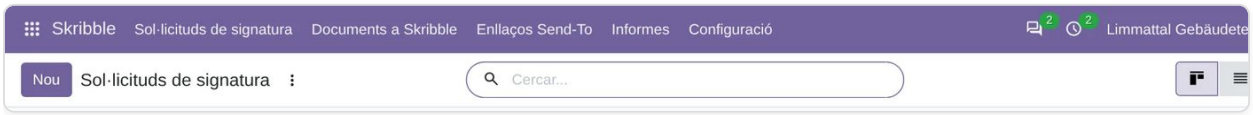

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Què és i on és | 3 |
| 2 | Abans de començar | 3 |
| 3 | Instal·lació | 4 |
| 4 | Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies | 5 |
| 5 | Connectar el teu compte de Skribble | 7 |
| 6 | Les opcions del compte | 8 |
| 7 | Enviar un document a signar | 10 |
| 8 | Seguir una sol·licitud | 11 |
| 9 | Quan tots signen: el PDF i les evidències | 12 |
| 10 | A Vendes | 13 |
| 11 | A Facturació, Compres, Inventari, Projecte i Empleats | 14 |
| 12 | El portal dels teus clients | 15 |
| 13 | Qualsevol altre document i les plantilles | 15 |
| 14 | Més del teu compte de Skribble | 16 |
| 15 | El que passa sol | 16 |
| 16 | Privacitat i conservació | 17 |
| 17 | Si alguna cosa falla | 17 |
| 18 | Suport | 18 |


Aquest manual descriu la versió 20.0.3.0.0 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit 988ae0a5e). Tot el que diu surt del seu codi: menús, botons, camps, tasques programades i missatges d'error.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Skribble. A Odoo 17, 18 i 19 el mòdul té la seva pròpia versió: si alguna cosa de la teva pantalla no coincideix, escriu-nos.

# 1 Què és i on és

El connector és una sola app d'Odoo, «Skribble Odoo Connector» (versió 3.0: 20.0.3.0.0 a Odoo 20). Des de l'app envies documents per signar amb Skribble, segueixes cada signant i guardes a Odoo el PDF signat i les seves evidències. Els botons per enviar a signar surten també dins de les apps d'Odoo que tinguis instal·lades.




- **Captura real d'Odoo 20.** L'aplicació Skribble, amb totes les sol·licituds de signatura obertes.

| | |
|---|---|
| **Sol·licituds de signatura** | **Totes les sol·licituds**, les que **Requereix atenció** i la llista de **Signants**. |
| **Documents a Skribble** | Els documents que són al teu compte de Skribble. |
| **Segell d'empresa** | El segell electrònic de la teva organització, si el teu compte de Skribble el té. |
| **Enllaços Send-To** | Enllaços perquè algú signi des del seu propi compte de Skribble. |
| **Informes** | **Anàlisi de signatures** i l'**Ús de Skribble** del teu compte. |
| **Configuració** | **Configuració**, **Comptes**, **Models signables**, **Plantilles de sol·licitud**, **Importa de Skribble** i, a **Tècnic**, el **Registre de l'API** i els **Esdeveniments de callback**. |

Fora de l'app, el connector treballa a **Venda**, **Facturació**, **Compres**, **Inventari**, **Projecte** i **Empleats**, i al portal dels teus clients. Tot és en aquesta app: les pantalles de cada app d'Odoo apareixen en quan aquesta app està instal·lada, i se'n van si la desinstal·les.

Les versions de setembre de 2026 duien un mòdul pont per cada app d'Odoo. Des de la 3.0, en actualitzar, aquests mòduls queden buits: el que feien ho fa aquesta app, i no cal instal·lar res més.



# 2 Abans de començar

Això és el que cal abans d'instal·lar. El connector és la part d'Odoo: el compte de Skribble el contractes tu.

- El teu propi compte d'empresa de Skribble, a Suïssa o a la UE, amb accés a l'API: un usuari i una clau d'API. Cada empresa connecta el seu i signa amb el seu propi pla de Skribble.
- Saber en quina regió és el teu compte: Suïssa i resta del món (api.skribble.com) o Alemanya i la UE (api.skribble.de).
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu servidor, no a Odoo Online. Val a Community i a Enterprise.
- Un administrador d'Odoo: accepta la llista de dades de FlexigoTech Cloud i el consentiment de cada compte de Skribble.

Una clau l'usuari de la qual comença per api_demo és de demostració: Skribble no dona valor legal al que es signa amb ella i el connector la marca com a tal. Serveix per provar tot el circuit abans de passar a la de

producció.

### Què pagues i a qui

- A FlexigoTech: el mòdul, 9 € una vegada per versió d'Odoo (a Odoo Apps), i la subscripció a FlexigoTech Cloud: Estàndard, 49 € al mes o 490 € a l'any; Pro, 98 € al mes o 980 € a l'any. IVA a part.
- A Skribble: el teu pla i les teves signatures, amb les seves condicions. Skribble factura a la teva empresa les signatures fetes amb una clau de producció.
- FlexigoTech no ven llicències ni plans de Skribble. La subscripció paga el nostre servei (la connexió, la seva vigilància i el suport), no l'accés a Skribble.

> Quin nivell de signatura necessita cada document (simple, avançada o qualificada) és una qüestió legal del teu negoci. El connector envia el nivell que tries; no decideix per tu.

MANUAL D'ÚS · SKRIBBLE

# 3 Instal·lació

El mòdul s'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers. Cal un administrador.

### Com s'obté

Des de la seva fitxa a Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_skribble_connector**) o des de la fitxa del connector a flexigotech.com. Tria la versió d'Odoo que fas servir: cada versió és un mòdul a part.

El mòdul depèn de `flexigotech_cloud`, la connexió amb FlexigoTech Cloud. A Odoo Apps, la pàgina del mòdul ho posa a «Community Apps Dependencies» i el seu preu ja l'inclou; a més és gratuït i té la seva pròpia pàgina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Posa les dues carpetes juntes a la mateixa ruta de mòduls i Odoo instal·la `flexigotech_cloud` alhora.

### A Odoo.sh

1. **Puja les carpetes al teu repositori**
   Copia `flexigobe_skribble_connector` i `flexigotech_cloud` a la branca del teu projecte, a la carpeta dels teus mòduls, i fes push.
2. **Espera que Odoo.sh construeixi la branca**
   Quan acaba, els dos mòduls són a la branca.
3. **Instal·la l'aplicació**
   A **Aplicacions**, prem **Actualitzar la llista d'aplicacions** (amb el mode desenvolupador), cerca «Skribble» i prem **Activar**.

### Al teu servidor

1. **Copia les carpetes**
   Deixa `flexigobe_skribble_connector` i `flexigotech_cloud` en una carpeta que sigui al `addons_path` del teu Odoo.

2 **Reinicia Odoo**

Així llegeix els mòduls nous.

3 **Instal·la l'aplicació**

A **Aplicacions**, **Actualitzar la llista d'aplicacions**, cerca «Skribble» i prem **Activar**.

> En instal·lar-lo, Odoo instal·la també les aplicacions de les quals depèn el mòdul: Converses. Si ja les fas servir, no canvia res del que tens.

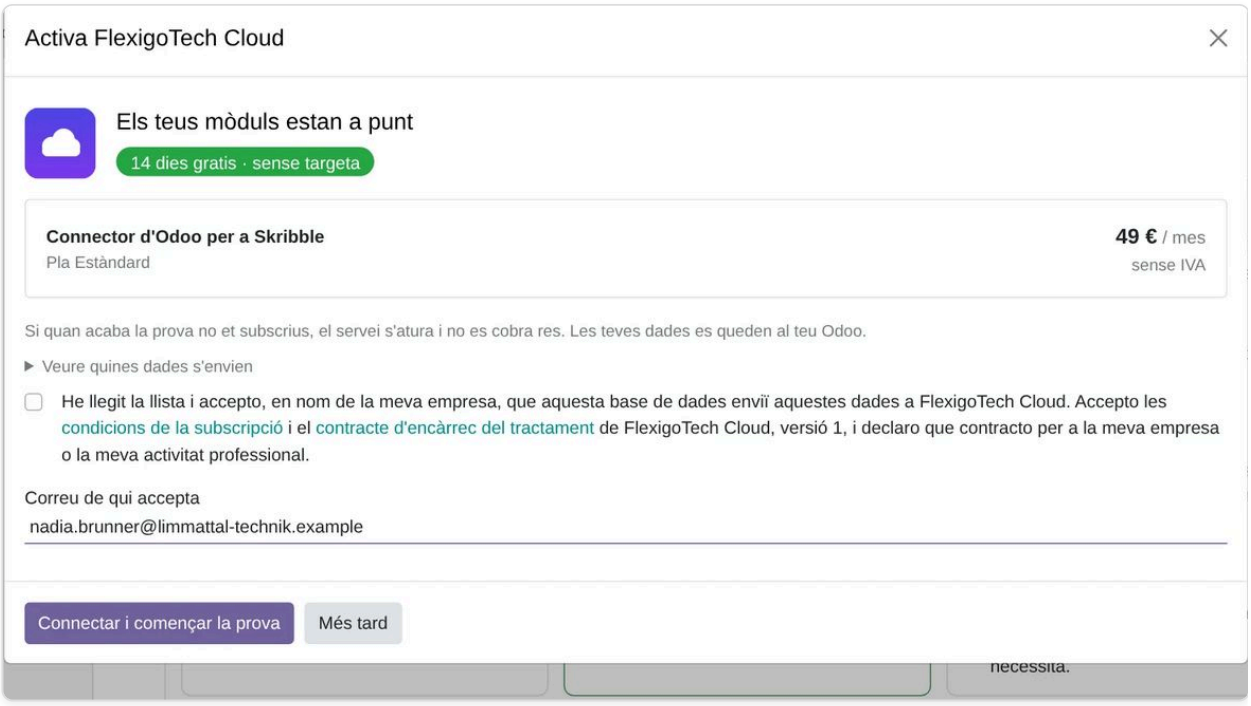
MANUAL D'ÚS · SKRIBBLE

# 4 Activar FlexigoTech Cloud: la prova de 14 dies

La compte de Skribble es connecta per FlexigoTech Cloud: l'usuari i la clau d'API hi van una sola vegada, xifrats, i el núvol hi entra amb ells i reenvia cada crida. Fins que la base està connectada i el mòdul té prova o subscripció, la compte no parla amb Skribble.

1 **Prem Activar a la barra de dalt**

Surt en quan instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.




- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

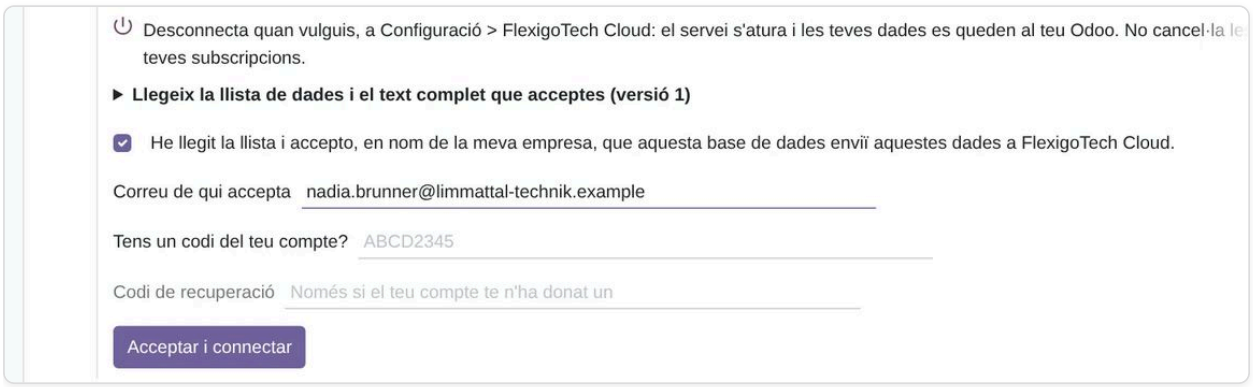
Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per més tard, **Més tard** tanca la finestra.

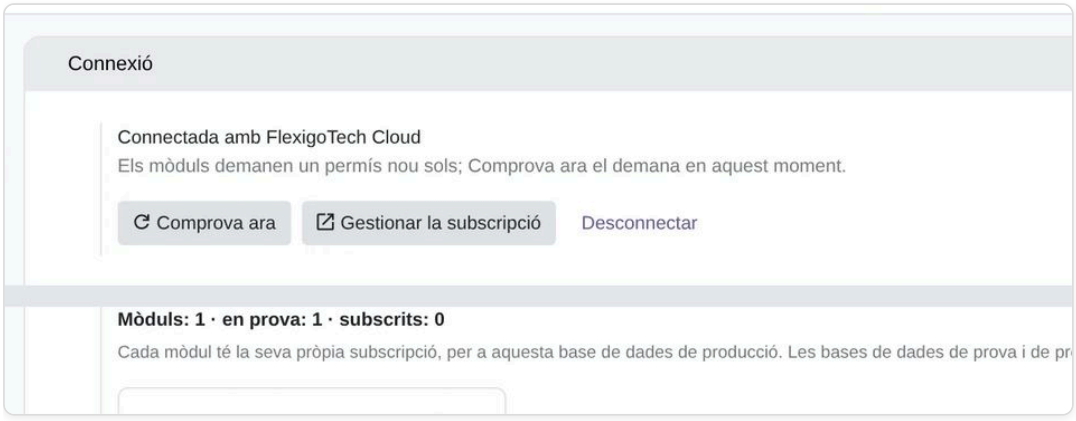
### El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que envia la base. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ell (el codi val 10 minuts).




- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.




- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

| PLA | PREU | INCLOU |
|---|---|---|
| **Estàndard** | 49 € al mes o 490 € a l'any | Resposta del suport en 1 dia laborable, fins a 3 comptes |
| **Pro** | 98 € al mes o 980 € a l'any | Resposta en 4 hores laborables, fins a 10 comptes i videotrucada si cal |

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

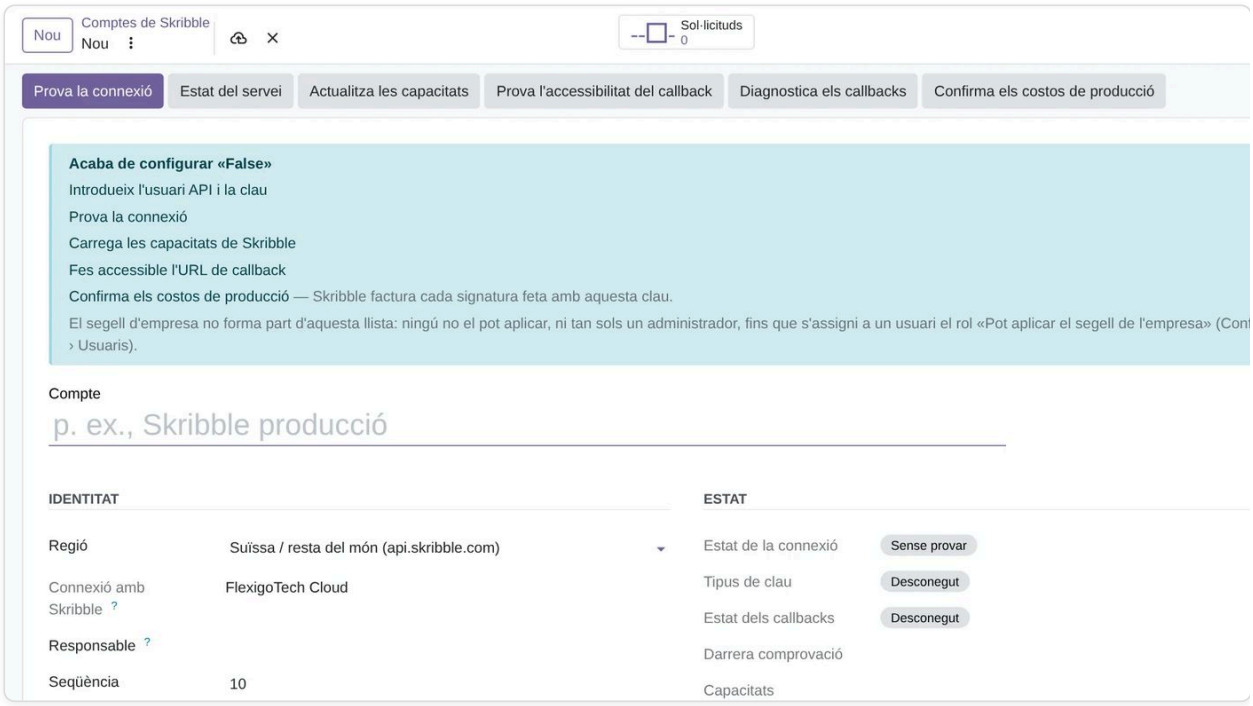
> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

# 5 Connectar el teu compte de Skribble

Cada compte de Skribble és una fitxa a **Configuració › Comptes**, dins de l'aplicació Skribble.

### 1 Obre Comptes i prem Nou

S'obre un compte buit, amb els seus primers passos explicats a dalt.




- **Captura real d'Odoo 20.** Un compte nou: la regió, la connexió per FlexigoTech Cloud i les credencials.

### 2 Posa el nom i la Regió

La regió és la del teu compte de Skribble: Suïssa i resta del món (api.skribble.com) o Alemanya i la UE (api.skribble.de).

### 3 Accepta el pas pel núvol

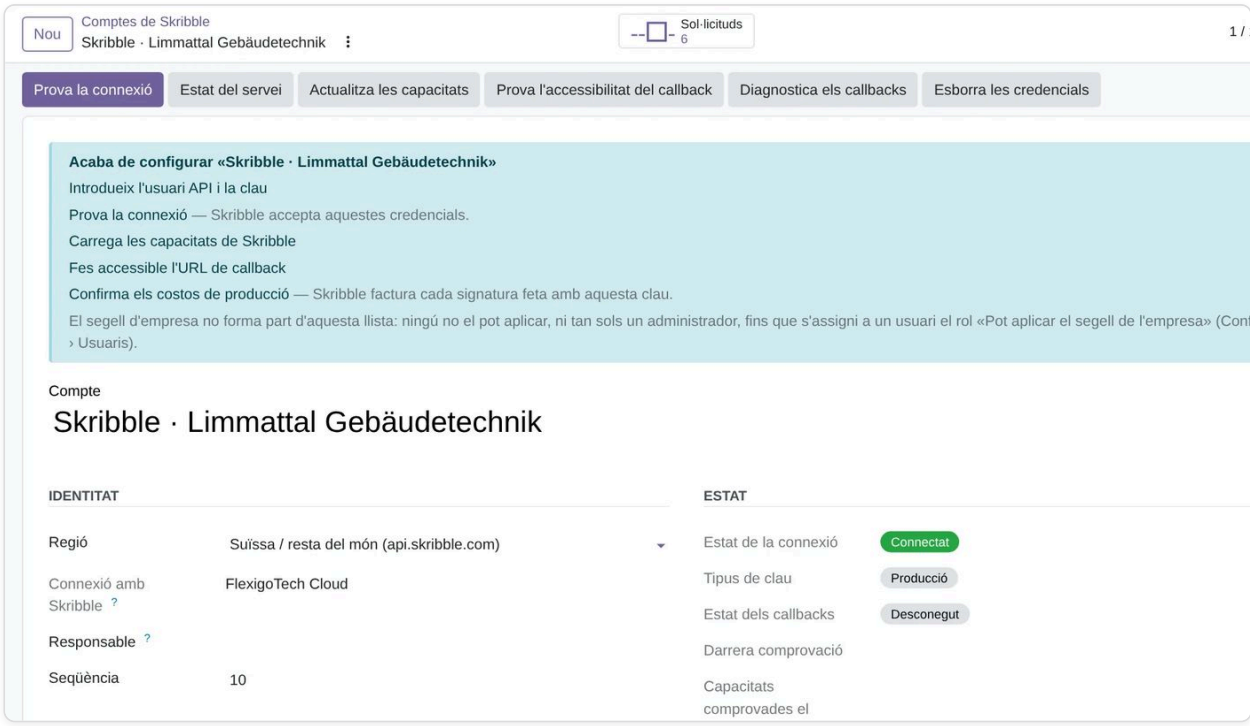
Marca **Accepto que el meu usuari de l'API i la meva clau de Skribble i les meves crides a Skribble passin per FlexigoTech Cloud**. Només un administrador pot marcar-ho.

### 4 Posa l'Usuari de l'API i la Nova clau API

En desar, els dos van xifrats a FlexigoTech Cloud i **Desat a FlexigoTech Cloud** posa la data. Odoo no es queda amb la clau: només n'ensenya les quatre últimes lletres.

### 5 Prem Prova la connexió

El núvol entra a Skribble amb les teves credencials i el compte passa a connectat. Amb una clau de producció, prem a més **Confirma els costos de producció**: fins aleshores el connector no envia res que Skribble et vagi a cobrar.




- **Captura real d'Odoo 20.** El compte connectat per FlexigoTech Cloud, amb la seva clau de producció i les seves sol·licituds.

**Estat del servei** pregunta a Skribble si la seva API funciona, **Actualitza les capacitats** llegeix els nivells de signatura i els segells del teu compte i **Diagnostica els callbacks** comprova que els avisos de Skribble arriben al teu Odoo. **Esborra les credencials** treu l'usuari i la clau del núvol.




- **Captura real d'Odoo 20.** **Comptes**: cada compte a la seva fila, amb la seva regió, la seva connexió i les seves sol·licituds obertes.

> Una còpia de la base (staging, una prova) mai actua amb les credencials de producció: el compte queda lligat a la base en què es va desar, i **Utilitza en aquesta base de dades** el canvia de base a propòsit.

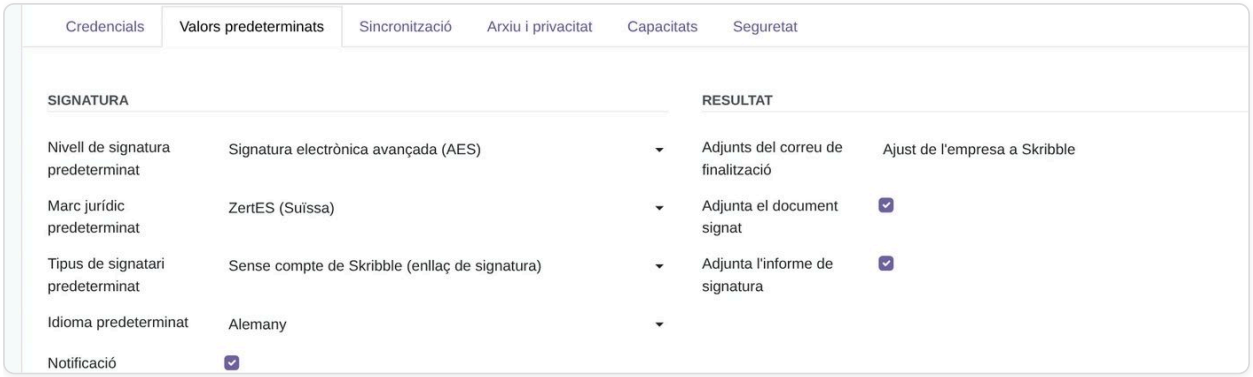
MANUAL D'ÚS · SKRIBBLE

# 6 Les opcions del compte

Sota la connexió, cada compte té les seves opcions per pestanyes. Així vénen en crear un compte nou:

| OPCIÓ | D'ENTRADA | QUÈ FA |
|---|---|---|
| **Nivell de signatura predeterminat** | SES | El nivell que proposa el diàleg d'enviament; es canvia a cada enviament. |
| **Marc jurídic predeterminat** | Segons la regió | ZertES (Suïssa) o eIDAS (UE). |

| OPCIÓ | D'ENTRADA | QUÈ FA |
|---|---|---|
| **Tipus de signatari predeterminat** | **Sense compte de Skribble (enllaç de signatura)** | Qui no té compte de Skribble signa des de l'enllaç que li arriba. |
| **Idioma predeterminat** | Anglès | L'idioma dels correus de Skribble: anglès, alemany o francès. |
| **Permet signants sense compte i sense TAN** | Apagada | Si l'encens, Odoo pot lliurar ell mateix l'enllaç de signatura. |
| **Utilitza callbacks** | Encesa | Skribble avisa el teu Odoo de cada canvi. |
| **Minuts d'interval de consulta** | 30 | Cada quant es repassen les sol·licituds obertes; sense callbacks, cada 5. |
| **Dies fins al recordatori automàtic** | 0, apagat | Als dies que indiquis, Skribble recorda a qui no ha signat. |
| **Política de conservació a Skribble** | **Conserva a Skribble** | O **Elimina a Skribble després de l'arxivament**. |
| **Anys de conservació local** | 10 | El que Odoo guarda de cada sol·licitud signada. |
| **Interruptor d'emergència** | Apagat | Encès, el compte no fa cap crida a Skribble. |
| **Límit diari d'enviament automàtic** | 50 | El més que s'envia sol en un dia. |




- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya de valors per defecte: nivell, marc jurídic, signant i idioma.

A la pestanya d'arxiu tries què guarda Odoo quan una sol·licitud es signa (l'informe de signatura en PDF i el fitxer d'evidències, d'entrada sí) i si es deixa una còpia del PDF signat al document d'origen (d'entrada sí). **Les demos activen efectes de negoci** està apagada: amb una clau de demostració, una signatura no confirma pressupostos ni canvia res fora de la sol·licitud.



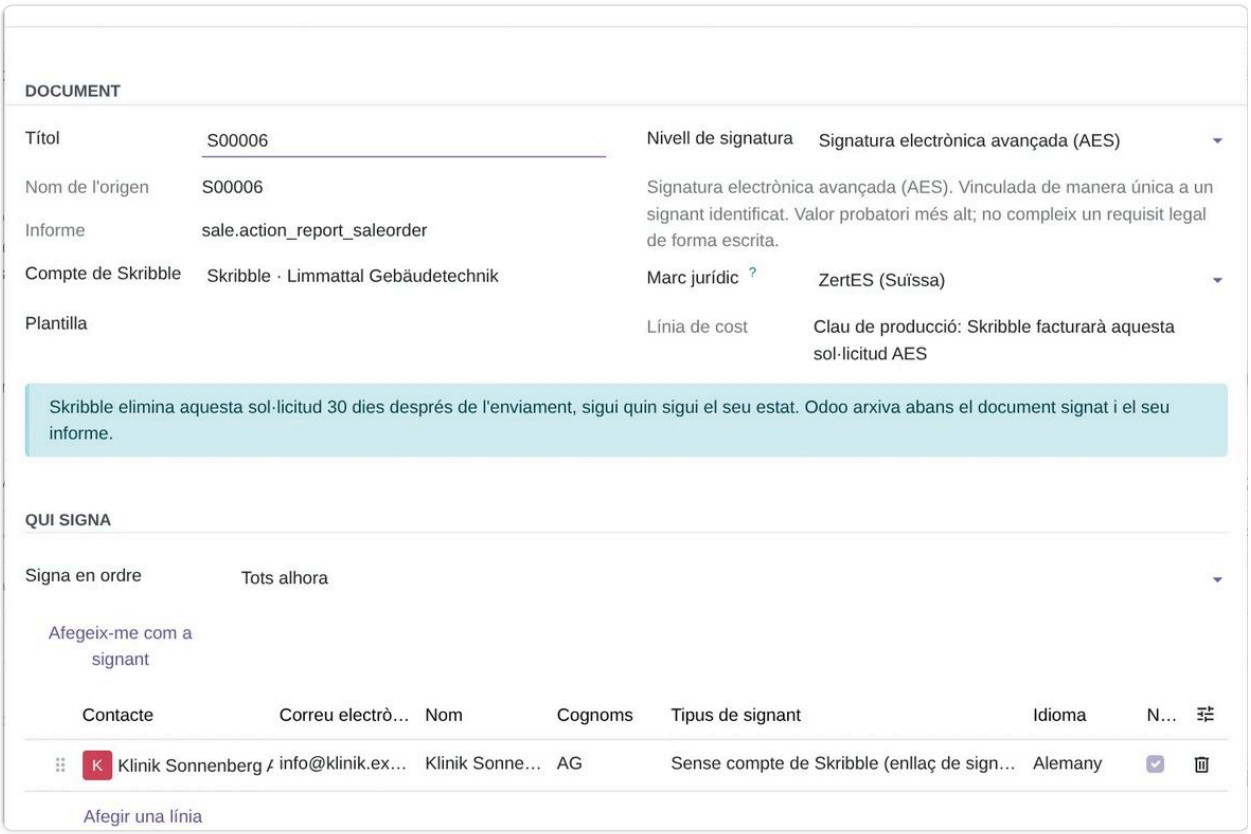

- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya de seguretat: l'interruptor d'emergència i els límits de l'enviament automàtic.

# 7 Enviar un document a signar

S'envia des del mateix document. En un pressupost, el botó **Envia per signar** és a la capçalera.

1 **Obre el pressupost i prem Envia per signar**

S'obre el diàleg d'enviament amb el PDF del pressupost i el client ja posat com a signant.




- **Captura real d'Odoo 20.** El diàleg d'enviament: el PDF, els signants, el nivell de signatura, el marc jurídic i l'ordre.

2 **Repassa els signants**

Afegeix qui hagi de signar, cadascun amb el seu correu. Tria si signen tots alhora o per ordre.

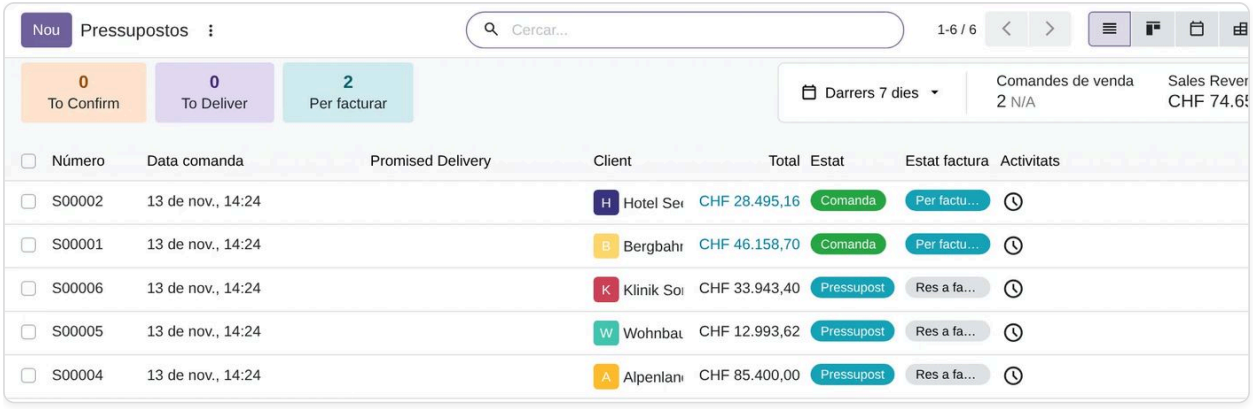
3 **Tria el Nivell de signatura i el Marc jurídic**

Simple (SES), avançada (AES) o qualificada (QES), amb la llei suïssa (ZertES) o la de la UE (eIDAS). Si alguna cosa no quadra, el diàleg ho avisa abans d'enviar.

4 **Posa un Missatge i envia**

Odoo puja el PDF a Skribble i crea la sol·licitud. Skribble envia a cada signant la invitació per correu.

El pressupost mostra des d'aleshores el botó **Signatures** amb les seves sol·licituds, i la llista de pressupostos té la columna de la signatura i els filtres **Pendent de signatura de Skribble**, **Signat amb Skribble** i **Skribble: requereix atenció**.

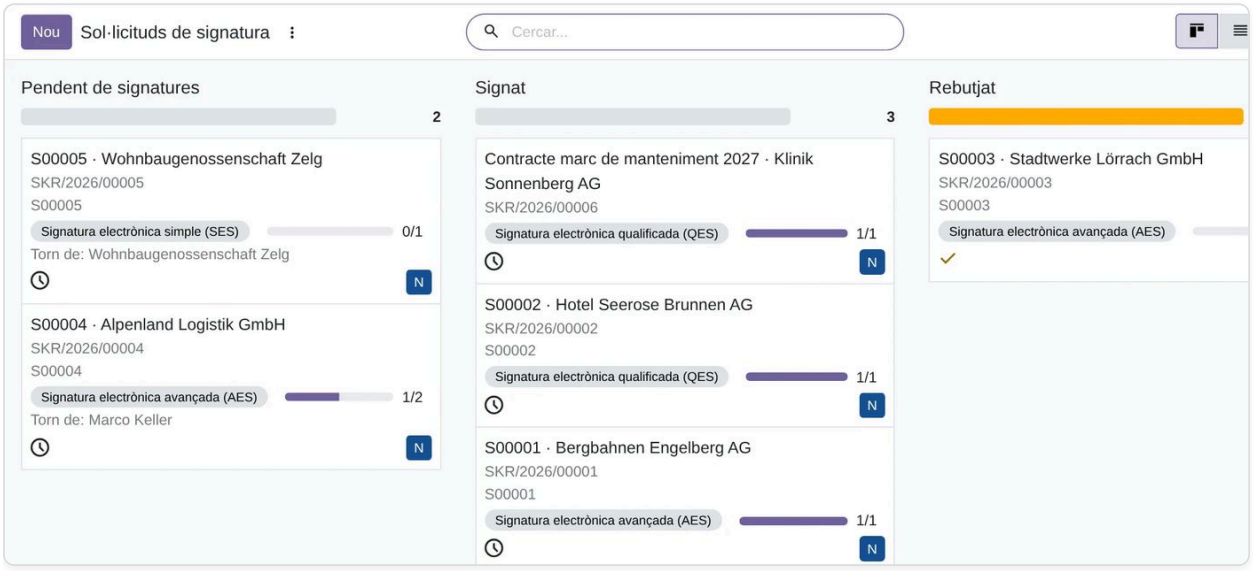



- **Captura real d'Odoo 20.** Els pressupostos: el que es va signar ja és comanda de venda; els altres esperen la seva signatura.

MANUAL D'ÚS · SKRIBBLE

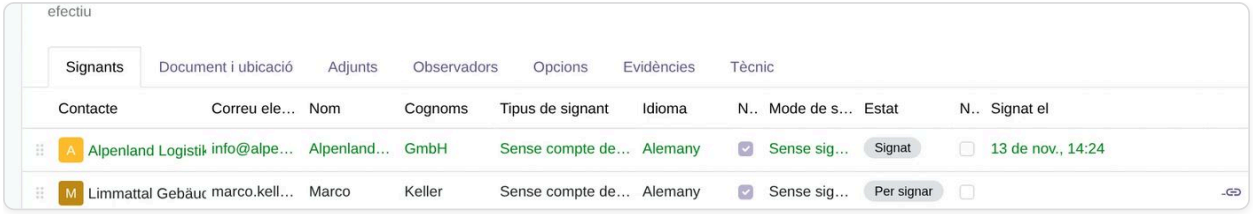
# 8 Seguir una sol·licitud

Cada enviament és una sol·licitud de signatura, amb el seu estat i el de cada signant.




- **Captura real d'Odoo 20. Totes les sol·licituds**: signades, pendents, rebutjades i a mitges.

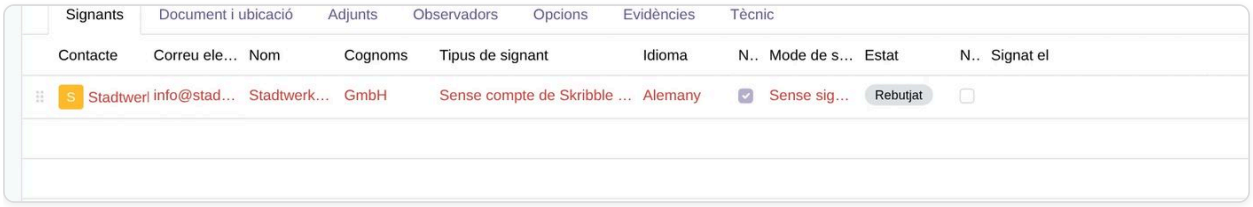
| | |
|---|---|
| **Esborrany** | Preparada a Odoo i sense enviar. |
| **Pendent de signatures** | A Skribble: en falta almenys una signatura. |
| **Signat – arxivant** | Han signat tots i Odoo està guardant el PDF signat i les seves evidències. |
| **Signat** | Signada i arxivada a Odoo. |
| **Rebutjat** | Un signant la va rebutjar; el seu missatge queda a la sol·licitud. |
| **Retirat** | La vas retirar abans que signessin tots. |




- **Captura real d'Odoo 20.** Una sol·licitud a mitges: el client ja ha signat i falta el director de l'empresa.

La pestanya **Signants** diu de cadascun el seu **Estat**, el seu **Ordre de signatura**, quan va signar i el **Nivell amb què s'ha signat**. Des de la sol·licitud oberta pots **Recorda-ho als signants**, canviar un signant, **Retira** la sol·licitud o retirar-la i enviar una versió nova.

Els avisos de Skribble (callbacks) arriben directes al teu Odoo, però mai canvien res per si sols: Odoo torna a llegir la sol·licitud a Skribble amb les seves pròpies credencials. Si un avís no arriba, la tasca programada el repassa igualment. **Actualitza** la llegeix al moment.



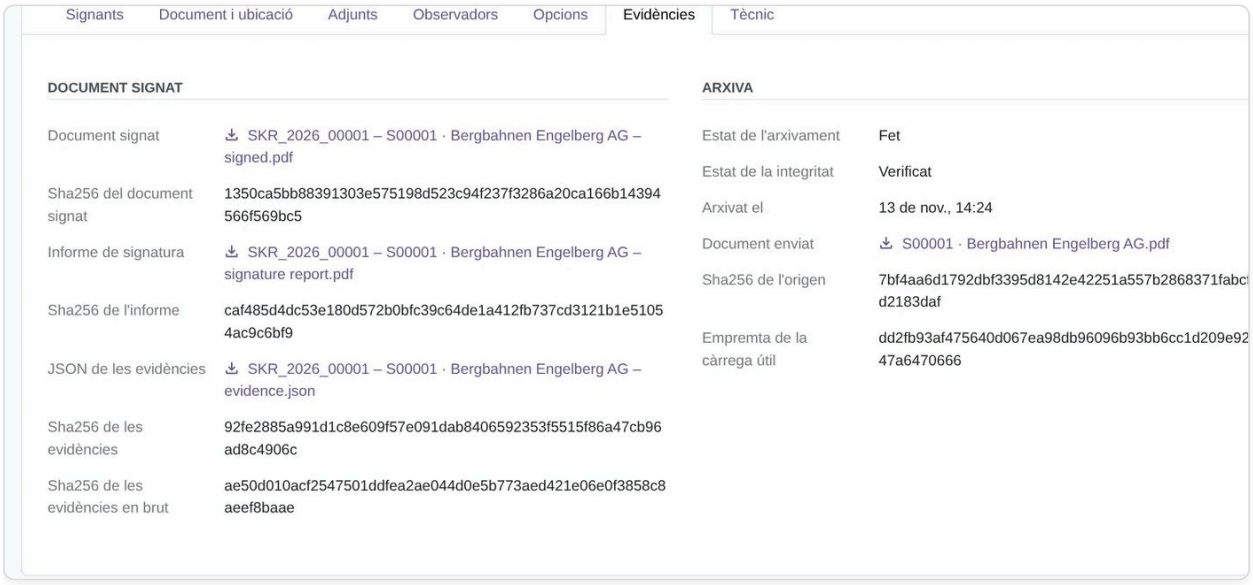

- **Captura real d'Odoo 20.** Una sol·licitud rebutjada, amb el missatge que va deixar el signant.

MANUAL D'ÚS · SKRIBBLE

# 9 Quan tots signen: el PDF i les evidències

Quan signa l'últim, Odoo arxiva el resultat abans que Skribble esborri la sol·licitud.

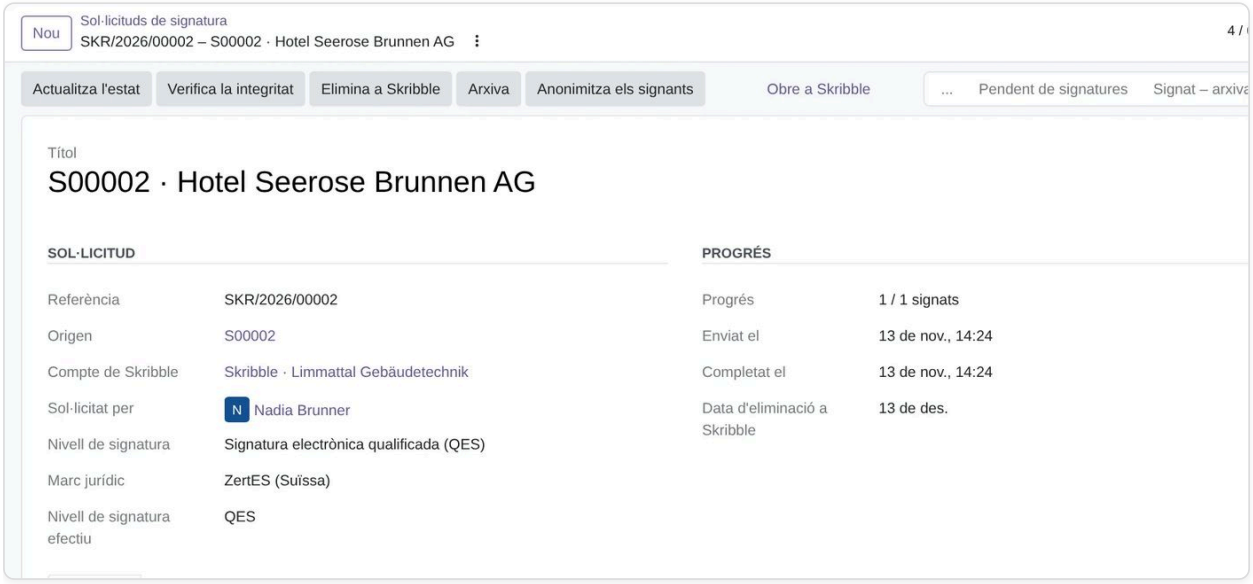
- El **Document signat**: el PDF amb totes les signatures.
- L'**Informe de signatura** de Skribble, en PDF.
- El fitxer d'evidències de Skribble.
- La petjada SHA-256 de cadascun, a l'historial de la sol·licitud.




- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya d'evidències d'una sol·licitud signada, amb la seva comprovació d'integritat.

Ningú no pot canviar aquests fitxers. **Verifica la integritat** torna a calcular les petjades i les compara amb les guardades. El **Nivell de signatura efectiu** és el que Skribble dona per bo en acabar, que pot no ser el que es va demanar.

Una còpia del PDF signat es deixa a més al document d'origen (el pressupost, la factura, el contracte), amb una nota al seu historial.




- **Captura real d'Odoo 20.** Una sol·licitud signada amb signatura qualificada (QES) segons ZertES.

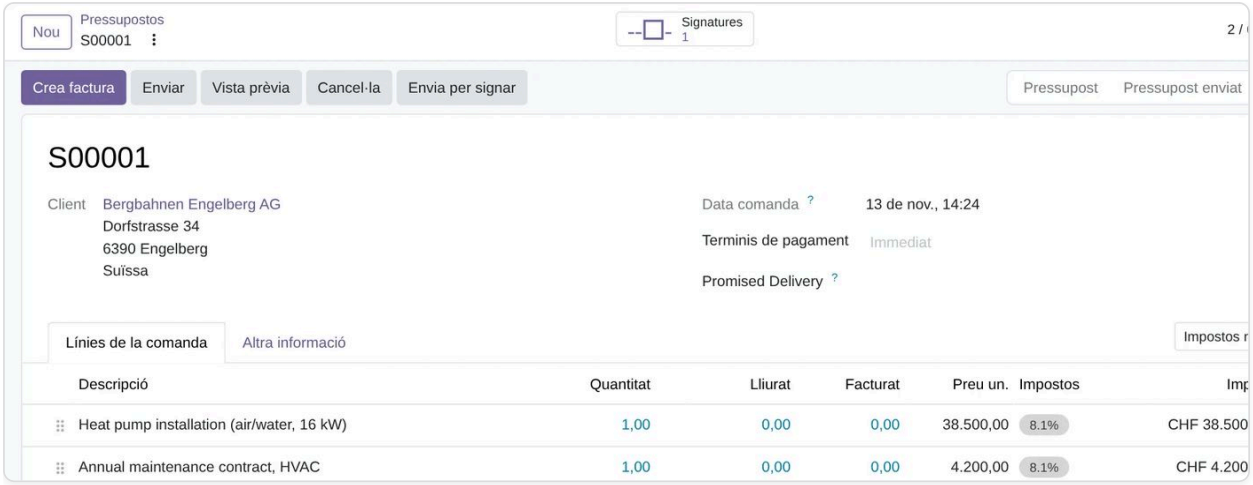
MANUAL D'ÚS · SKRIBBLE

# 10 A Vendes

A la configuració de Vendes tries què fa la signatura del client amb el pressupost. Així ve:

| | |
|---|---|
| **Només quan algú ho sol·licita** | D'entrada. El pressupost s'envia amb el botó i la signatura no canvia el seu estat. |
| **La signatura del client mitjançant Skribble confirma el pressupost** | En signar-se, el pressupost passa a comanda de venda. Si va canviar després d'enviar-lo, no es confirma: una activitat demana al comercial que el miri. |
| **Envia la comanda confirmada per signar** | En confirmar la comanda es prepara la seva sol·licitud, i s'envia sola. |

**L'empresa també signa** afegeix algú de la teva empresa al costat del client (el comercial de la comanda o un usuari fix) i **L'empresa signa primer** el posa al davant. Un cop signat el pressupost, els seus camps d'Odoo «signat per» i «signat el» s'omplen amb el que diu Skribble. Un pagament, per si sol, no confirma un pressupost que s'havia de signar.




- **Captura real d'Odoo 20.** Un pressupost signat amb Skribble i confirmat: el botó Signatures i el seu historial.

> Tot l'automàtic ve apagat. S'encén per tipus de document i respecta el límit diari del compte.

MANUAL D'ÚS · SKRIBBLE

# 11 A Facturació, Compres, Inventari, Projecte i Empleats

El mateix botó **Envia per signar** surt a cada app instal·lada, amb el seu:

| | |
|---|---|
| **Facturació** | Factures, factures rectificatives i factures de proveïdor (mai assentaments). Signa el client de la factura. Signada, la factura rep una nota i una còpia del PDF signat; la factura publicada no es toca. |
| **Compres** | Signa el proveïdor la comanda de compra. Signada, la comanda diu quan i qui, i el comprador rep una activitat. |
| **Inventari** | En les entregues a clients, signa el contacte de l'entrega l'albarà, i l'entrega guarda la data de l'acusament. |
| **Projecte** | Signa el client de la tasca l'últim PDF adjunt; la tasca guarda la data d'acceptació. Aquí no hi ha enviament automàtic: sempre decideix una persona. |
| **Empleats** | L'últim PDF del contracte vigent: signa primer l'empleat i després el responsable de RR. HH. Aquestes sol·licituds només les veuen els responsables de RR. HH. |

A Facturació, Compres i Inventari es pot encendre l'enviament automàtic (factures publicades, comandes de compra aprovades, entregues validades). Ve apagat.

# 12 El portal dels teus clients

Amb el portal d'Odoo, els teus clients veuen també el que tenen pendent de signar.

- Un botó per signar amb Skribble a la pàgina del pressupost i de la factura, que només veu el client (**Mostra el botó de signatura al portal**).
- Una llista de les seves signatures obertes, amb un comptador a la portada del portal.
- El botó de signatura només s'ofereix a qui ha de signar, i una sol·licitud reservada a un grup només la veu el seu signant.

**Omet les comandes ja signades al portal** evita enviar a Skribble una comanda que el client ja va signar amb la signatura pròpia del portal d'Odoo.



# 13 Qualsevol altre document i les plantilles

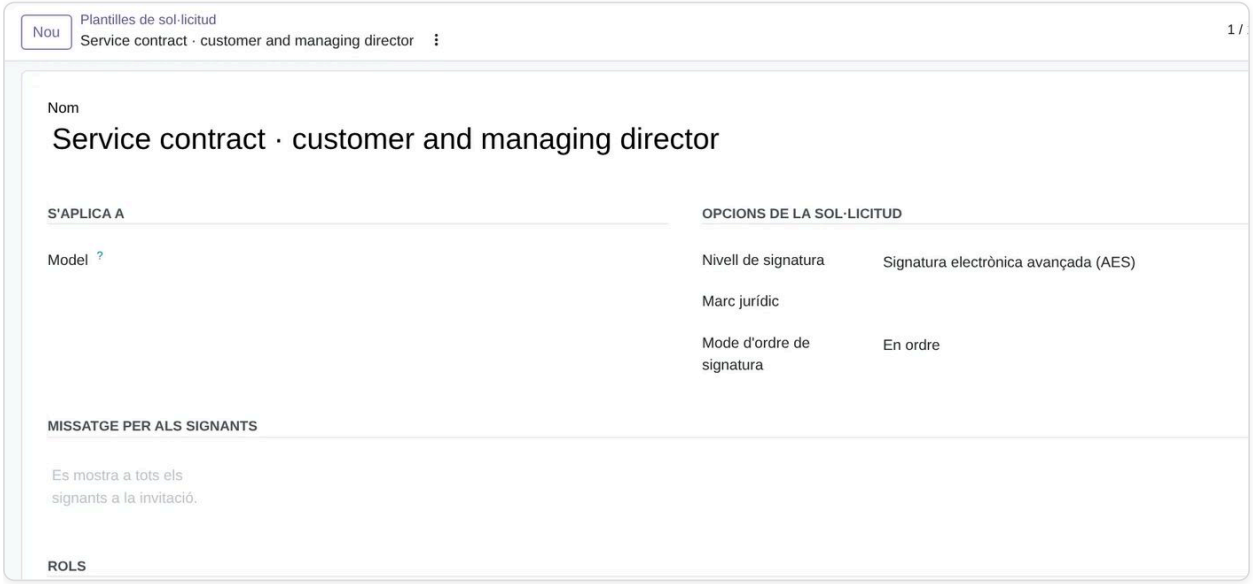
El que no és d'aquestes apps també es pot enviar a signar.

A **Configuració › Models signables** tries un model d'Odoo (per exemple, els contactes) i de quin camp surt el signant. Aquest model guanya **Envia per signar** al seu menú **Acció**.




- **Captura real d'Odoo 20. Models signables**: els contactes, a punt per enviar a signar des del seu menú Acció.

Una **Plantilla de sol·licitud** guarda qui signa i en quin ordre: el contacte del registre, l'usuari que envia o un contacte fix (el teu director, per exemple), amb el nivell de signatura i el missatge. En enviar, la plantilla omple els signants i deixa les opcions del compte.




- **Captura real d'Odoo 20.** Una plantilla: el client signa primer i el director després.

# 14 Més del teu compte de Skribble

El connector porta també el que el teu compte de Skribble tingui activat.

| | |
|---|---|
| **Enllaços Send-To** | Per a qui signa des del seu propi compte de Skribble: Odoo en fa el seguiment cada hora. |
| **Segell d'empresa** | El segell electrònic de la teva organització: signa com a empresa, no com a persona. |
| **Ús de Skribble** | Les activitats de signatura del teu compte, importades cada dia. |
| **Importa de Skribble** | Porta a Odoo les sol·licituds creades fora d'Odoo. |




- **Captura real d'Odoo 20. Anàlisi de signatures**: les sol·licituds per estat, nivell i compte.



# 15 El que passa sol

Aquestes són les tasques programades del connector, cadascuna amb la seva freqüència en instal·lar-lo.

| TASCA | FREQÜÈNCIA | QUÈ FA |
|---|---|---|
| **Skribble: sincronitza les sol·licituds de signatura** | 5 minuts | Repassa les sol·licituds obertes que cal mirar. |
| **Skribble: processa els callbacks** | 5 minuts | Llegeix a Skribble el que han avisat els callbacks. |
| **Skribble: arxiva les sol·licituds finalitzades** | 15 minuts | Desa a Odoo el PDF signat i les evidències. |
| **Skribble: envia els recordatoris automàtics** | 1 dia | Recorda a qui no ha signat, si l'has activat. |
| **Skribble: fes el seguiment dels enllaços Send-To** | 1 hora | Posa al dia els enllaços Send-To. |
| **Skribble: importa les activitats de signatura** | 1 dia | Porta l'ús del teu compte de Skribble. |
| **Skribble: manteniment i conservació** | 1 dia | Esborra el que ha superat el seu termini de conservació. |

Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador.

# 16 Privacitat i conservació

Què es desa, quant de temps i qui ho veu.

- A Skribble, la sol·licitud es conserva tret que triïs esborrar-la un cop arxivada a Odoo.
- A Odoo, el signat es desa 10 anys; el registre de l'API, 30 dies; els esdeveniments de callback, 90; les activitats d'ús, 400.
- Els signants d'una sol·licitud es poden anonimitzar, i les evidències es poden purgar amb el seu assistent, que deixa constància del que esborra.
- Quatre grups d'usuaris: les seves sol·licituds, totes les sol·licituds, administrador i segell d'empresa; cada empresa veu només el seu.

La clau d'API no la mostra cap pantalla, només les quatre últimes lletres, i no és a Odoo: està xifrada a FlexigoTech Cloud.



# 17 Si alguna cosa falla

El que sol passar i on mirar-ho.

| | |
|---|---|
| **Sense prova ni subscripció** | El compte es pausa: no s'envia res a Skribble i no s'esborra res. Continua sol en renovar. |
| **Skribble rebutja l'usuari o la clau** | El compte diu per què. Posa la clau nova i prem **Prova la connexió**. |
| **Costos sense confirmar** | Amb una clau de producció, prem **Confirma els costos de producció** al compte. |
| **Una sol·licitud que no avança** | **Requereix atenció** reuneix les que necessiten una decisió, amb una activitat per al seu responsable. |
| **Els callbacks no arriben** | **Diagnostica els callbacks**, al compte. Mentrestant, la consulta passa cada 5 minuts. |
| **Què va contestar Skribble** | **Tècnic › Registre de l'API** i **Esdeveniments de callback** desen cada trucada i cada avís. |




- **Captura real d'Odoo 20. Requereix atenció**: el que espera una decisió teva.

L'**Interruptor d'emergència** d'un compte atura a l'instant totes les seves trucades a Skribble, sense esborrar res.

# 18 Suport

Escriu-nos per instal·lar-lo, configurar-lo o per qualsevol dubte. Amb el pla Estàndard respondem en 1 dia laborable; amb el Pro, en 4 hores laborables, i si cal ho veiem per videotrucada. Explica'ns la teva versió d'Odoo, la del mòdul i, si hi ha un error, el seu text complet.

### Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
**comercial@flexigotech.com**

### Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
**flexigotech.com/ca/connector-skribble-odoo.html**

### A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
**apps.odoo.com**

Skribble és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).