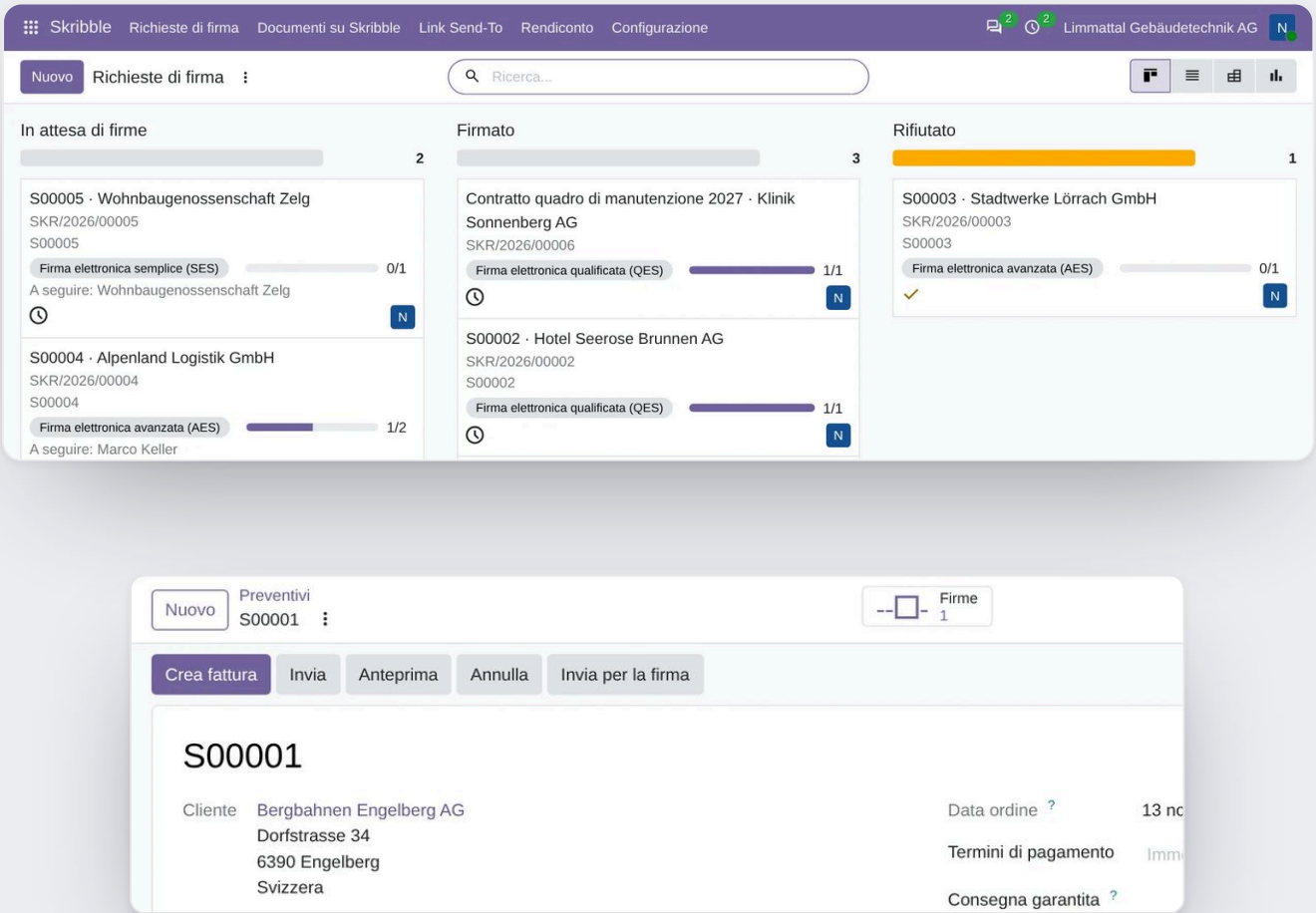
GUIDA DEL CONNETTORE · FIRMA ELETTRONICA

Connettore Skribble per Odoo

Invia qualsiasi documento di Odoo alla firma con Skribble (SES, AES o QES; ZertES o eIDAS) e salva in Odoo il PDF firmato e le relative evidenze.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 giorni di prova, senza carta | Edizione del 18-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. Le richieste di firma in Odoo e, prima, un preventivo che la firma del cliente ha confermato.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni capitolo. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano.

1	Per chi è e a cosa serve	3
2	Il connettore in cifre	4
3	Dove lo vedi nel tuo Odoo	4
4	Cosa ti serve prima di iniziare	5
5	Firmare con Skribble in due minuti	5
6	Come viaggia un documento	6
7	Collegare il tuo account passo dopo passo	7
8	La prova di FlexigoTech Cloud	8
9	Le opzioni dell'account e come sono impostate	10
10	Inviare un documento per la firma	12
11	Seguire ogni firma	14
12	Il PDF firmato e le evidenze	16
13	Vendite: la firma che conferma il preventivo	17
14	Fatturazione, Acquisti, Magazzino, Progetti e Dipendenti	18
15	Il portale e qualsiasi altro documento	18
16	Oltre al tuo account Skribble	19
17	Ciò che accade da solo	20
18	Sicurezza e dati personali	21
19	Più aziende e lingue	21
20	Se qualcosa non funziona	22
21	Altri modi per farlo	22
22	Piani e prezzo	23
23	Domande frequenti	24
24	Glossario	26
25	Lista di controllo e contatto	27

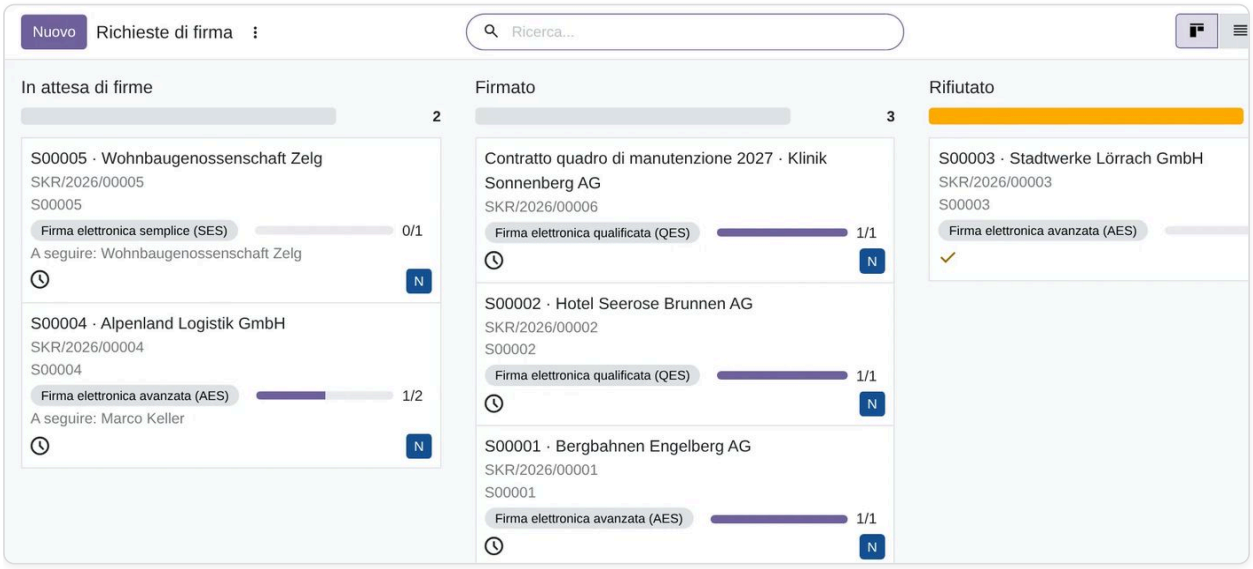
Questa guida descrive la versione 20.0.3.0.0 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit 988ae0a5e). Tutto ciò che racconta viene dal codice pubblicato, dalla documentazione ufficiale della piattaforma o da schermate reali.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Skribble. Il modulo esiste anche per Odoo 17, 18 e 19.

1 Per chi è e a cosa serve

Il connettore è per l'azienda che firma con Skribble e tiene i suoi documenti in Odoo: preventivi, fatture, ordini d'acquisto, documenti di consegna, attività o contratti dei dipendenti. Senza di esso, ogni firma si gestisce a mano: si scarica il PDF da Odoo, lo si carica su Skribble, si invitano i firmatari, si controlla su Skribble chi ha firmato e, alla fine, si scarica il PDF firmato e lo si allega di nuovo in Odoo. E se nessuno lo scarica in tempo, Skribble cancella la richiesta con il suo PDF.

Con il connettore, il documento si invia alla firma direttamente dal record di Odoo, con il livello di firma necessario. Ogni firmatario compare come firmato in Odoo. Quando firma l'ultimo, il PDF firmato, il rapporto di firma di Skribble e le prove restano salvati in Odoo, con la loro impronta, e il documento di origine riceve la sua copia. Se lo attivi, la firma del cliente conferma il preventivo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Le richieste di firma all'interno di Odoo, ciascuna con il proprio stato.

Cosa cambia nella quotidianità

- Nessuno carica né scarica PDF a mano: si invia con un pulsante e torna firmato da solo.
- Lo stato di ogni firmatario si vede in Odoo, nella richiesta e nel documento.
- Ciò che è firmato resta in Odoo con il suo rapporto di firma e le sue prove, anche se Skribble cancella la richiesta.
- Un preventivo firmato può passare automaticamente a ordine di vendita.

2 Il connettore in cifre

4
versioni di Odoo: 17, 18, 19 e 20

3
livelli di firma: SES, AES e QES

2
quadri giuridici: ZertES (Svizzera) ed eIDAS (UE)

7
app di Odoo con il proprio pulsante, senza moduli ponte

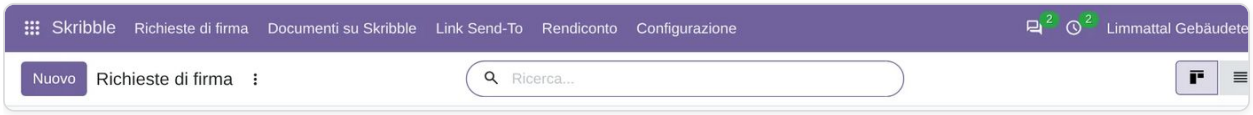
24.249
righe di codice (Odoo Apps, 13-11-2026)

1.100+
test automatici superati su Odoo 20 (12-11-2026)

Funziona sia su Odoo Community che su Enterprise: dipende solo da Conversazioni e da FlexigoTech Cloud. È stato testato con l'API reale di Skribble, con un account di prova, nel settembre 2026: 87 chiamate di polling e firme end-to-end con i relativi callback.

3 Dove lo vedi nel tuo Odoo

Il connettore è un'unica app di Odoo, «Skribble Odoo Connector» (versione 3.0: 20.0.3.0.0 su Odoo 20). Dall'app invii documenti da firmare con Skribble, segui ogni firmatario e salvi in Odoo il PDF firmato e le relative evidenze. I pulsanti per inviare a firma compaiono anche all'interno delle app di Odoo che hai installato.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'app Skribble, con tutte le richieste di firma aperte.

Richieste di firma	**Tutte le richieste**, quelle che **Richiede attenzione** e l'elenco dei **Firmatari**.
Documenti su Skribble	I documenti presenti nel tuo account Skribble.
Sigillo aziendale	Il sigillo elettronico della tua organizzazione, se il tuo account Skribble lo prevede.
Link Send-To	Link per far firmare qualcuno dal proprio account Skribble.
Rendiconto	**Analisi delle firme** e l'**Utilizzo di Skribble** del tuo account.
Configurazione	**Impostazioni**, **Account**, **Modelli abilitati alla firma**, **Modelli di richiesta**, **Importa da Skribble** e, in **Tecnico**, il **Registro API** e gli **Eventi di callback**.

Al di fuori dell'app, il connettore opera in **Vendite**, **Fatturazione**, **Acquisti**, **Magazzino**, **Progetti** e **Dipendenti**, e nel portale dei tuoi clienti. Tutto si trova in questa app: le schermate di ogni app di Odoo compaiono non appena quell'app è installata, e scompaiono se la disinstalli.

Le versioni di settembre 2026 includevano un modulo ponte per ogni app di Odoo. Dalla 3.0, all'aggiornamento, questi moduli restano vuoti: ciò che facevano lo fa questa app, quindi non serve installare nient'altro.

4 Cosa ti serve prima di iniziare

- Un tuo account aziendale Skribble, in Svizzera o nell'UE, con accesso all'API: un nome utente e una chiave API. Ogni azienda collega il proprio e firma con il proprio piano Skribble.
- Sapere in quale regione si trova il tuo account: Svizzera e resto del mondo (api.skribble.com) oppure Germania e UE (api.skribble.de).
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server, non su Odoo Online. Va bene sia con Community che con Enterprise.
- Un amministratore di Odoo: accetta l'elenco dei dati di FlexigoTech Cloud e il consenso per ogni account Skribble.

Una chiave il cui utente inizia con api_demo è di dimostrazione: Skribble non attribuisce valore legale a ciò che si firma con essa, e il connettore la contrassegna come tale. Serve a provare l'intero flusso prima di passare a quella di produzione.

Cosa paghi e a chi

- A FlexigoTech: la licenza del modulo, 9 € per versione di Odoo (su Odoo Apps), e l'abbonamento a FlexigoTech Cloud: Standard, 49 € al mese o 490 € all'anno; Pro, 98 € al mese o 980 € all'anno. IVA esclusa.
- A Skribble: il tuo piano e le tue firme, alle sue condizioni. Skribble fattura alla tua azienda le firme effettuate con una chiave di produzione.
- FlexigoTech non vende licenze né piani Skribble. L'abbonamento paga il nostro servizio (la connessione, il suo monitoraggio e l'assistenza), non l'accesso a Skribble.

> Quale livello di firma serva a ogni documento (semplice, avanzata o qualificata) è una questione legale della tua attività. Il connettore invia il livello che scegli; non decide al posto tuo.

Si installa come qualsiasi modulo Odoo di terze parti, su Odoo.sh o sul tuo server. Odoo installa contemporaneamente `flexigotech_cloud`, il modulo che collega il database a FlexigoTech Cloud. Non installa alcuna app di Odoo: se hai Vendite, Fatturazione o Acquisti, il connettore entra in esse; altrimenti resta nella propria app.

5 Firmare con Skribble in due minuti

Skribble è un servizio svizzero di firma elettronica. Chi firma lo fa nella pagina di Skribble, con il livello richiesto dal documento e secondo la legge svizzera (ZertES) o quella dell'Unione Europea (eIDAS).

LIVELLO	COS'È	QUANDO SI USA
SES	Firma elettronica semplice: il consenso viene confermato tramite e-mail.	Documenti senza requisiti di forma; è quella con il valore probatorio minore.
AES	Firma elettronica avanzata: legata a un firmatario identificato.	Maggior valore probatorio; non soddisfa un requisito legale di forma scritta.
QES	Firma elettronica qualificata: identità verificata e certificato qualificato.	Equivale alla firma autografa nel suo quadro giuridico.

Una QES di un quadro giuridico non è automaticamente qualificata nell'altro: si sceglie il quadro che regola il documento. Quale livello serva a ogni documento è una questione legale della tua attività; il connettore invia ciò che scegli e ti mostra il livello con cui è stato firmato.

L'account Skribble si trova in una delle sue due regioni: Svizzera e resto del mondo (api.skribble.com) oppure Germania e UE (api.skribble.de). L'account Odoo si crea nella stessa regione.

6 Come viaggia un documento

1. **Odoo prepara il PDF**
   Il rapporto del preventivo, della fattura o dell'ordine, oppure il PDF allegato al record.

2. **FlexigoTech Cloud lo porta a Skribble**
   Il cloud accede a Skribble con il tuo nome utente e la tua chiave, conservati cifrati al suo interno, e inoltra la chiamata: prima il PDF, poi la richiesta con i firmatari.

3. **Skribble invita i firmatari**
   Ciascuno riceve la propria e-mail e firma nella pagina di Skribble.

4. **Skribble avvisa il tuo Odoo**
   Il suo avviso (callback) arriva direttamente al tuo Odoo. Odoo non lo accetta senza verifica: rilegge la richiesta su Skribble.

5. **Odoo salva il risultato**
   Con tutte le firme raccolte, archivia il PDF firmato, il rapporto di firma e le prove, e lascia una copia nel documento di origine.

I dati in entrata e in uscita

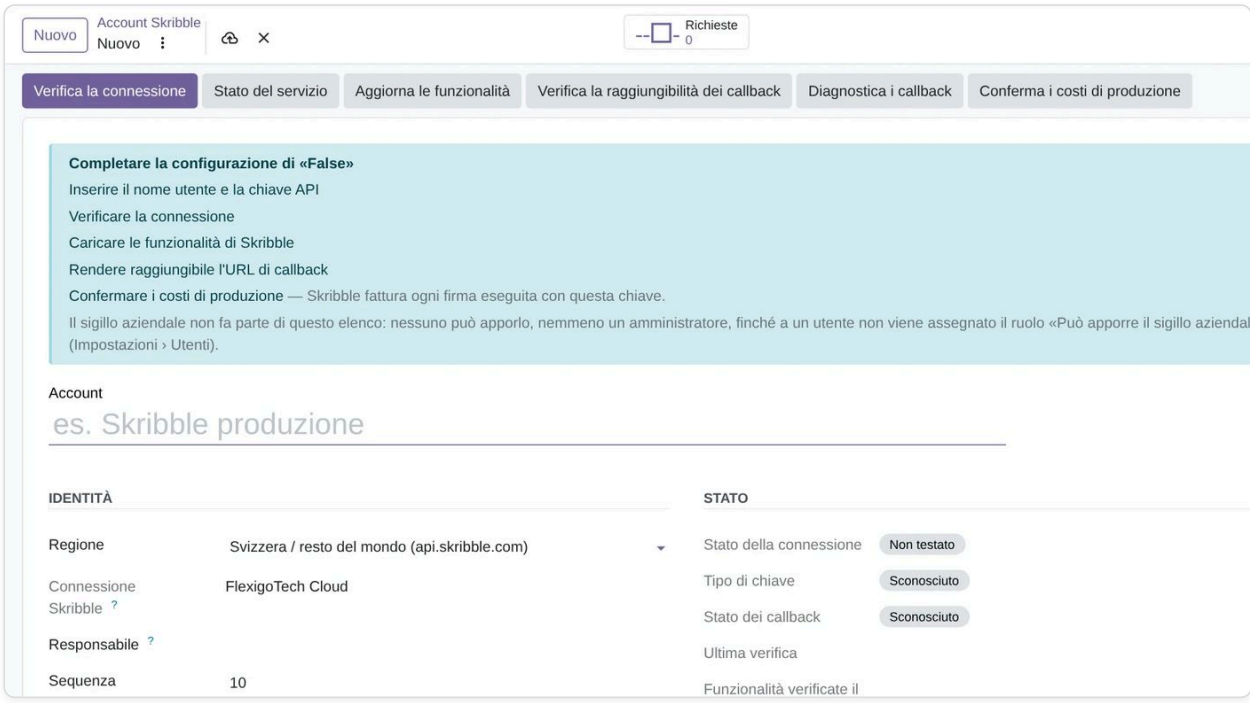
DATO	VERSO DOVE	PER COSA SERVE
Il PDF del documento	Da Odoo a Skribble	Per firmarlo.
Nome ed e-mail di ogni firmatario	Da Odoo a Skribble	Per invitarlo.
Livello, quadro giuridico, ordine e messaggio	Da Odoo a Skribble	Per creare la richiesta.
Lo stato di ogni firmatario	Da Skribble a Odoo	Per seguire la richiesta.
Il PDF firmato e il rapporto di firma	Da Skribble a Odoo	Per salvarli.
Il file delle prove	Da Skribble a Odoo	Per conservarlo con la sua impronta.
Il tuo nome utente e la tua chiave API	Da Odoo a FlexigoTech Cloud, una volta sola	Per accedere a Skribble per tuo conto.

> Skribble cancella ogni richiesta 30 giorni dopo la sua creazione. Per questo il connettore archivia in Odoo ciò che è firmato non appena firma l'ultimo, e ti avvisa se una richiesta si avvicina a quella scadenza senza essere completata.

7 Collegare il tuo account passo dopo passo

1 **Apri Account e premi Nuovo**

Si apre un account vuoto, con i suoi primi passi spiegati sopra.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un account nuovo: la regione, il collegamento tramite FlexigoTech Cloud e le credenziali.

2 **Inserisci il nome e la Regione**

La regione è quella del tuo account Skribble: Svizzera e resto del mondo (api.skribble.com) oppure Germania e UE (api.skribble.de).

3 **Accetta il passaggio dal cloud**

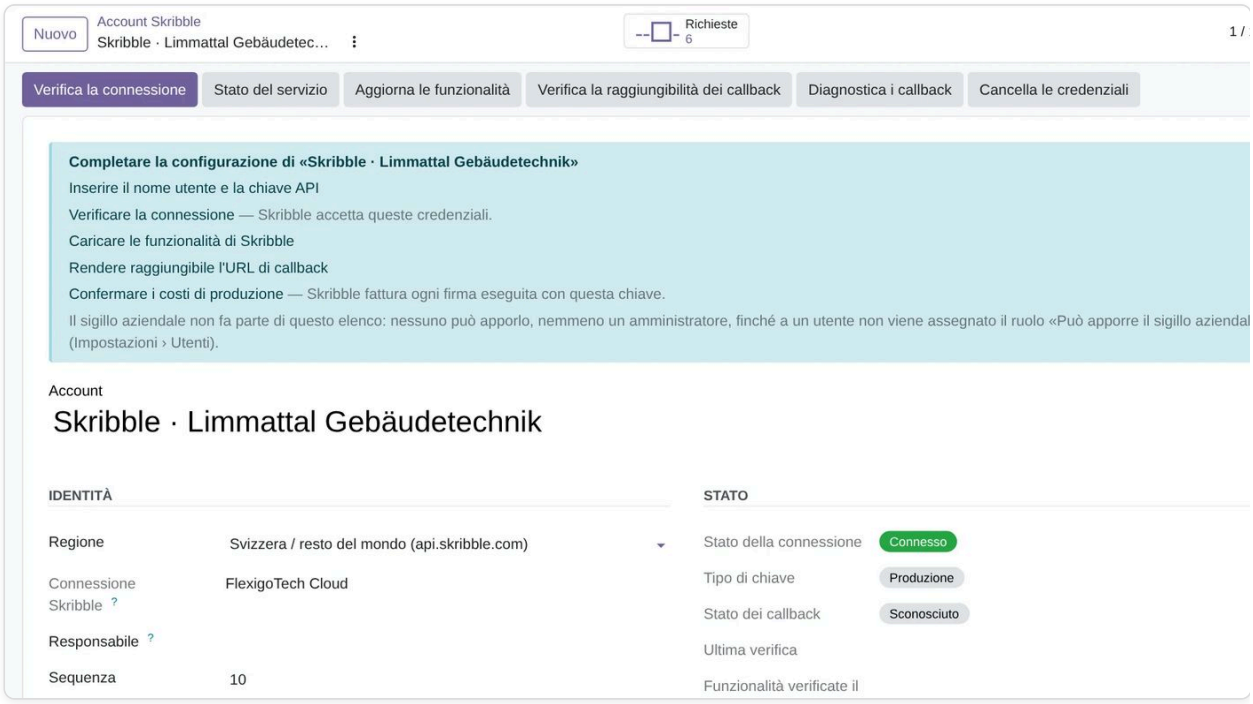
Seleziona **Accetto che il mio nome utente e la mia chiave API di Skribble e le mie chiamate a Skribble passino per FlexigoTech Cloud**. Solo un amministratore può selezionarlo.

4 **Inserisci il Nome utente API e la Nuova chiave API**

Al salvataggio, entrambi vengono inviati cifrati a FlexigoTech Cloud e **Salvato in FlexigoTech Cloud** riporta la data. Odoo non conserva la chiave: mostra solo le ultime quattro lettere.

5 **Premi Verifica la connessione**

La nuvola accede a Skribble con le tue credenziali e l'account passa a connesso. Con una chiave di produzione, premi inoltre **Conferma i costi di produzione**: fino ad allora il connettore non invia nulla che Skribble ti addebiterebbe.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'account collegato tramite FlexigoTech Cloud, con la sua chiave di produzione e le sue richieste.

Stato del servizio chiede a Skribble se la sua API funziona, **Aggiorna le funzionalità** legge i livelli di firma e i sigilli del tuo account e **Diagnostica i callback** verifica che gli avvisi di Skribble arrivino al tuo Odoo. **Cancella le credenziali** rimuove l'utente e la chiave dalla nuvola.



- **Schermata reale di Odoo 20. Account**: ogni account sulla propria riga, con la sua regione, la sua connessione e le sue richieste aperte.

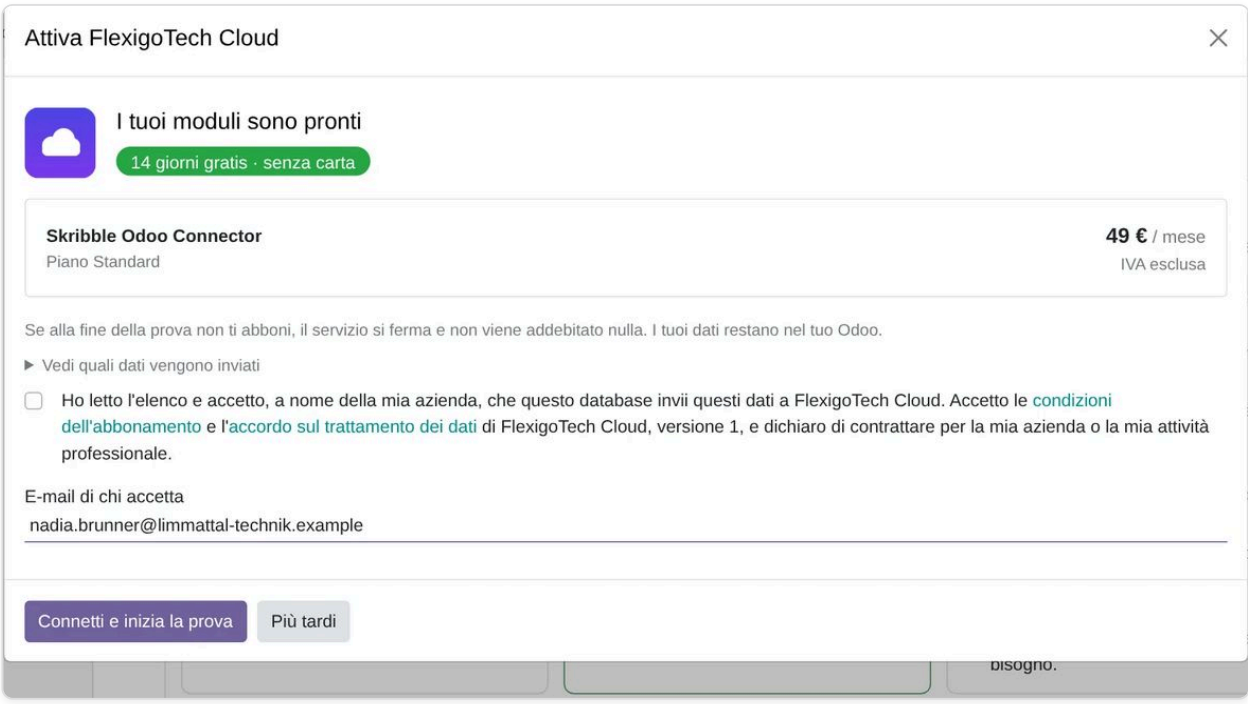
> Una copia del database (staging, una prova) non agisce mai con le credenziali di produzione: l'account resta legato al database in cui è stato salvato, e **Usa su questo database** lo sposta di database volutamente.

GUIDA DEL CONNETTORE · SKRIBBLE

8 La prova di FlexigoTech Cloud

1. **Premi Attiva nella barra in alto**

   Compare appena installi il modulo. Apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta di credito.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua e-mail.

2 **Accetta e inserisci la tua e-mail**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda…» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra il database su FlexigoTech Cloud e avvia la prova del modulo. Se preferisci rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

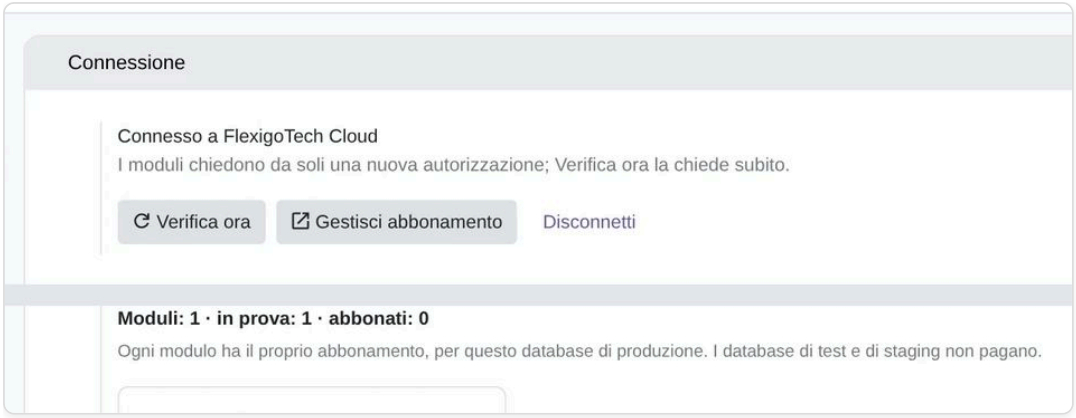
Lo stesso, dalle Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** trovi l'elenco completo di ciò che il database invia. Spunta la casella, inserisci l'e-mail e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega il database a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettere: la casella spuntata, l'e-mail e **Accetta e connetti**.

Con il database connesso, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento avviene nella pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con il database connesso e il connettore in prova.

PIANO	PREZZO	INCLUDE
Standard	49 € al mese o 490 € all'anno	Risposta del supporto in 1 giorno lavorativo, fino a 3 account
Pro	98 € al mese o 980 € all'anno	Risposta in 4 ore lavorative, fino a 10 account e videochiamata se serve

Prezzi IVA esclusa. Se alla fine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito l'autorizzazione (altrimenti il modulo la rinnova da solo ogni 6 ore).

> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati dimostrativi non si può avviare una prova: Impostazioni lo indica con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

GUIDA DEL CONNETTORE · SKRIBBLE

9 Le opzioni dell'account e come sono impostate

OPZIONE	PREDEFINITO	COSA FA
Livello di firma predefinito	SES	Il livello proposto dalla finestra di invio; si cambia a ogni invio.
Quadro giuridico predefinito	In base alla regione	ZertES (Svizzera) o eIDAS (UE).
Tipo di firmatario predefinito	**Nessun account Skribble (link di firma)**	Chi non ha un account Skribble firma dal link che riceve.
Lingua predefinita	Inglese	La lingua delle e-mail di Skribble: inglese, tedesco o francese.
Consenti la firma senza TAN a chi non ha un account	Disattivata	Se la attivi, Odoo può consegnare lui stesso il link di firma.
Usa i callback	Attivato	Skribble avvisa il tuo Odoo di ogni cambiamento.
Intervallo di interrogazione (minuti)	30	Ogni quanto vengono riesaminate le richieste aperte; senza callback, ogni 5.

OPZIONE	PREDEFINITO	COSA FA
Giorni per il sollecito automatico	0, disattivato	Dopo i giorni indicati, Skribble sollecita chi non ha ancora firmato.
Criterio di conservazione su Skribble	**Conserva su Skribble**	Oppure **Elimina su Skribble dopo l'archiviazione**.
Anni di conservazione locale	10	Ciò che Odoo conserva di ogni richiesta firmata.
Interruttore di emergenza	Disattivato	Se attivato, l'account non effettua alcuna chiamata a Skribble.
Limite giornaliero dell'invio automatico	50	Il massimo che si invia da solo in un giorno.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda dei valori predefiniti: livello, quadro giuridico, firmatario e lingua.

Nella scheda di archiviazione scegli cosa conserva Odoo quando una richiesta viene firmata (il rapporto di firma in PDF e il file delle prove, per impostazione predefinita sì) e se lasciare una copia del PDF firmato nel documento di origine (per impostazione predefinita sì). **Le firme demo attivano gli effetti aziendali** è disattivata: con una chiave demo, una firma non conferma preventivi né modifica nulla al di fuori della richiesta.

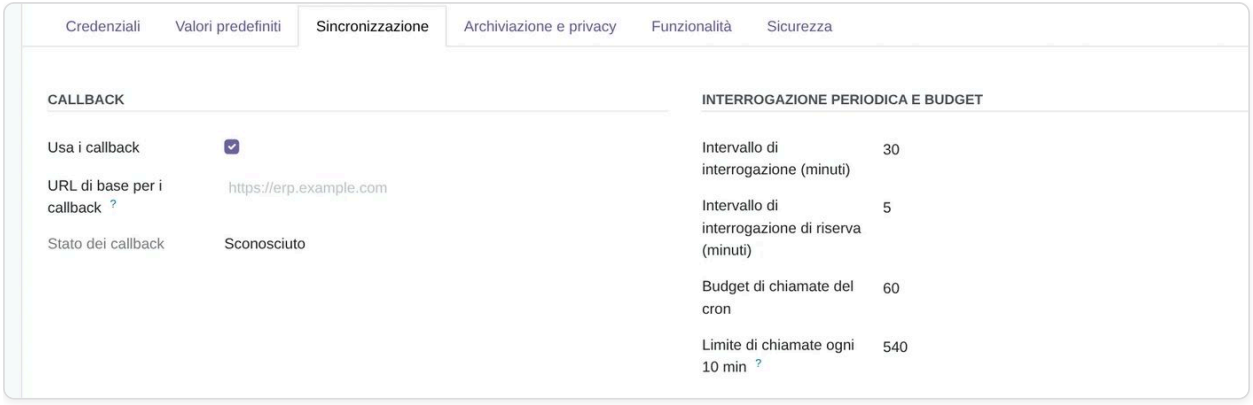


- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda di sicurezza: l'interruttore di emergenza e i limiti dell'invio automatico.

Chi firma e come

TIPO DI FIRMATARIO	COME FIRMA
Nessun account Skribble (link di firma)	Dal link che Skribble gli invia via e-mail. È il caso standard.
Titolare di un account Skribble	Accede al proprio account Skribble e firma lì.
Account se esiste, altrimenti link	Il connettore verifica se ha un account e sceglie.

L'ordine di firma può essere **Tutti insieme**, **In sequenza** o un **Ordine personalizzato**. Il documento viene prima caricato su Skribble e poi viene creata la richiesta; se il tuo account lo richiede, può essere incluso nella richiesta stessa.



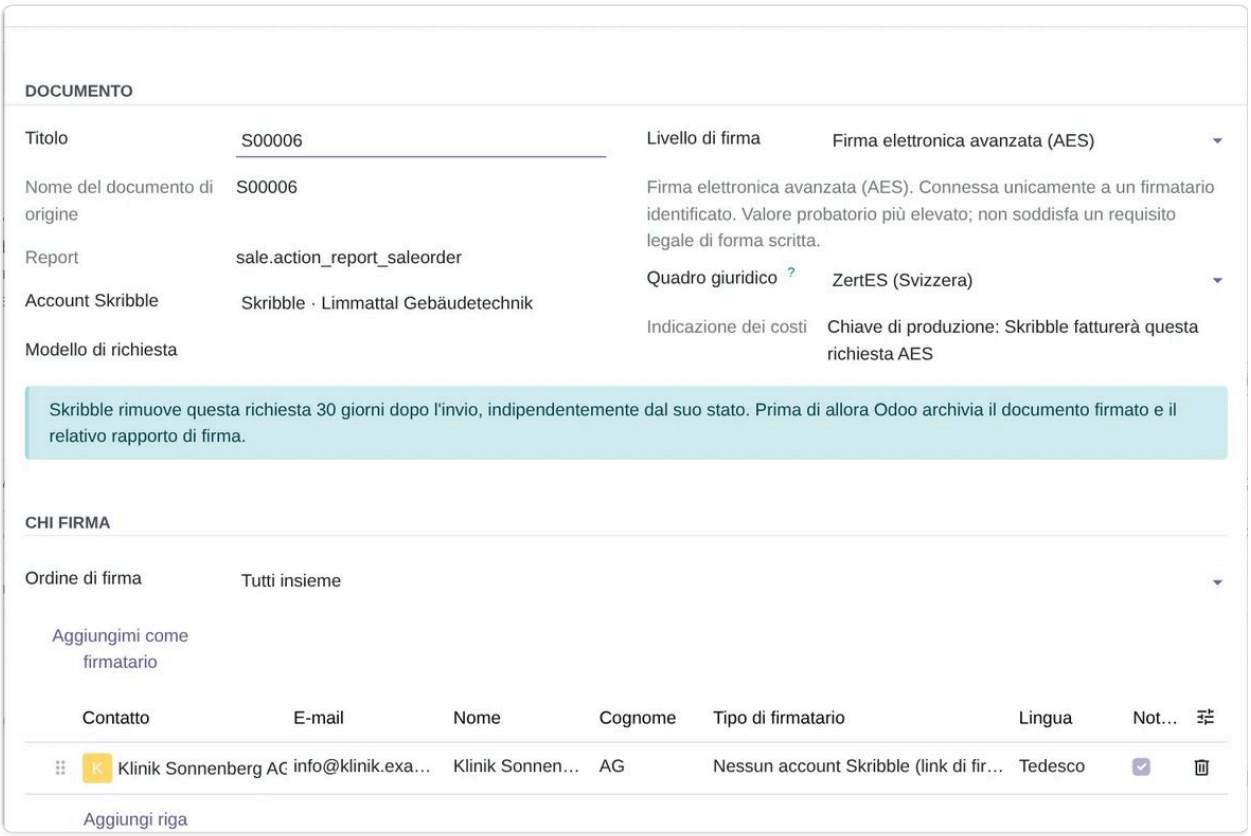
- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda di sincronizzazione: callback, interrogazione, solleciti e link di firma.

GUIDA DEL CONNETTORE · SKRIBBLE

10 Inviare un documento per la firma

1 **Apri il preventivo e premi Invia per la firma**

Si apre la finestra di invio con il PDF del preventivo e il cliente già impostato come firmatario.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di invio: il PDF, i firmatari, il livello di firma, il quadro giuridico e l'ordine.

2 **Controlla i firmatari**

Aggiungi chi deve firmare, ciascuno con la propria e-mail. Scegli se firmano tutti insieme o in sequenza.

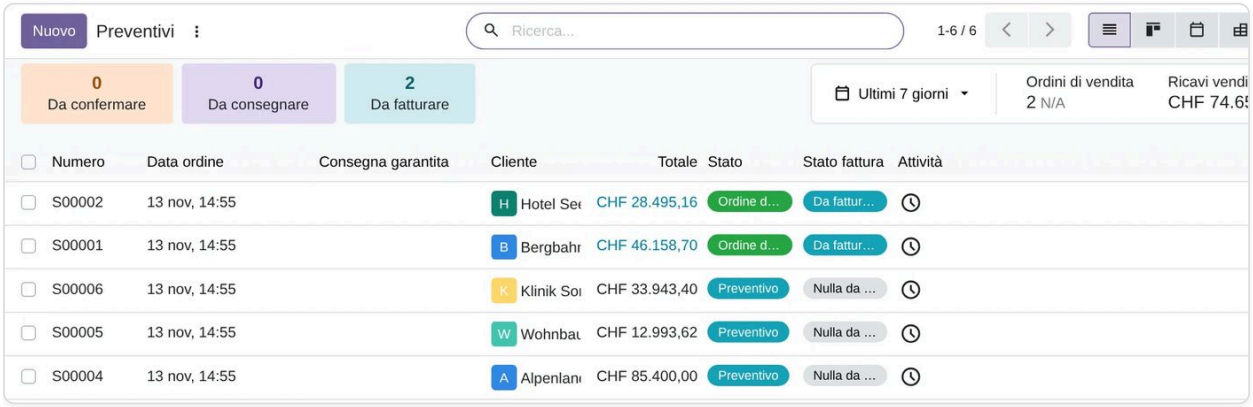
3 **Scegli il Livello di firma e il Quadro giuridico**

Semplice (SES), avanzata (AES) o qualificata (QES), con la legge svizzera (ZertES) o quella UE (eIDAS). Se qualcosa non torna, la finestra lo segnala prima dell'invio.

4 **Scrivi un Messaggio e invia**

Odoo carica il PDF su Skribble e crea la richiesta. Skribble invia a ciascun firmatario il proprio invito via e-mail.

Da quel momento il preventivo mostra il pulsante **Firme** con le sue richieste, e l'elenco dei preventivi ha la colonna della firma e i filtri **In attesa della firma Skribble**, **Firmato con Skribble** e **Skribble: richiede attenzione**.



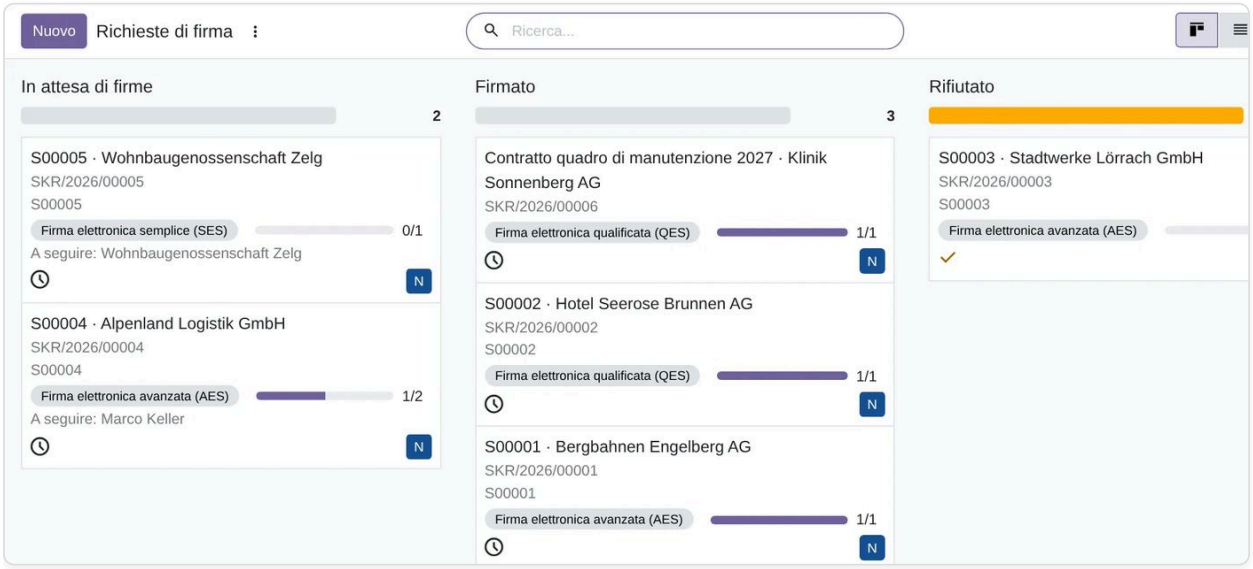
- **Schermata reale di Odoo 20.** I preventivi: quello firmato diventa ordine di vendita; gli altri attendono la firma.

Cosa controlla la finestra prima dell'invio

- Che il documento sia un PDF e rientri in ciò che la nuvola accetta.
- Che ogni firmatario abbia un'e-mail.
- Che l'account sia connesso, con la prova o l'abbonamento attivi e, con una chiave di produzione, con i costi confermati.
- Che il documento possa essere inviato in quello stato: in Vendite, secondo la modalità scelta.

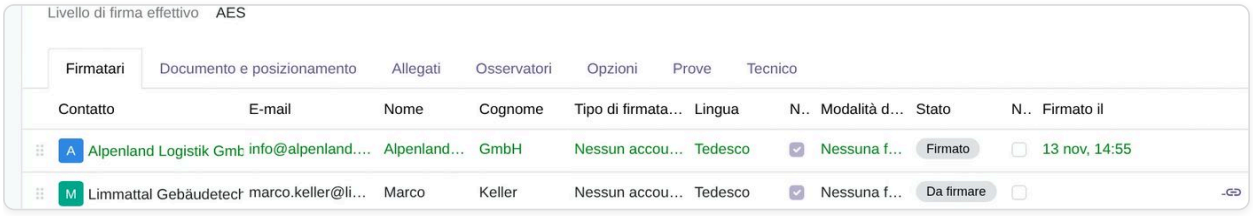
Oltre al PDF principale, una richiesta può includere allegati e osservatori (chi riceve una copia senza firmare), e la firma visibile può essere collocata in una posizione del PDF o in un campo modulo del PDF stesso.

11 Seguire ogni firma



- **Schermata reale di Odoo 20.** **Tutte le richieste**: firmate, in attesa, rifiutate e parziali.

Bozza	Preparata in Odoo e non ancora inviata.
In attesa di firme	In Skribble: manca almeno una firma.
Firmato – archiviazione in corso	Hanno firmato tutti e Odoo sta salvando il PDF firmato e le sue prove.
Firmato	Firmata e archiviata in Odoo.
Rifiutato	Un firmatario l'ha rifiutata; il suo messaggio resta nella richiesta.
Ritirato	L'hai ritirata prima che firmassero tutti.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Una richiesta a metà: il cliente ha già firmato e manca il direttore dell'azienda.

La scheda **Firmatari** mostra per ciascuno lo **Stato**, l'**Ordine di firma**, quando ha firmato e il **Livello con cui ha firmato**. Dalla richiesta aperta puoi **Sollecita i firmatari**, cambiare un firmatario, **Ritira** la richiesta oppure ritirarla e inviare una nuova versione.

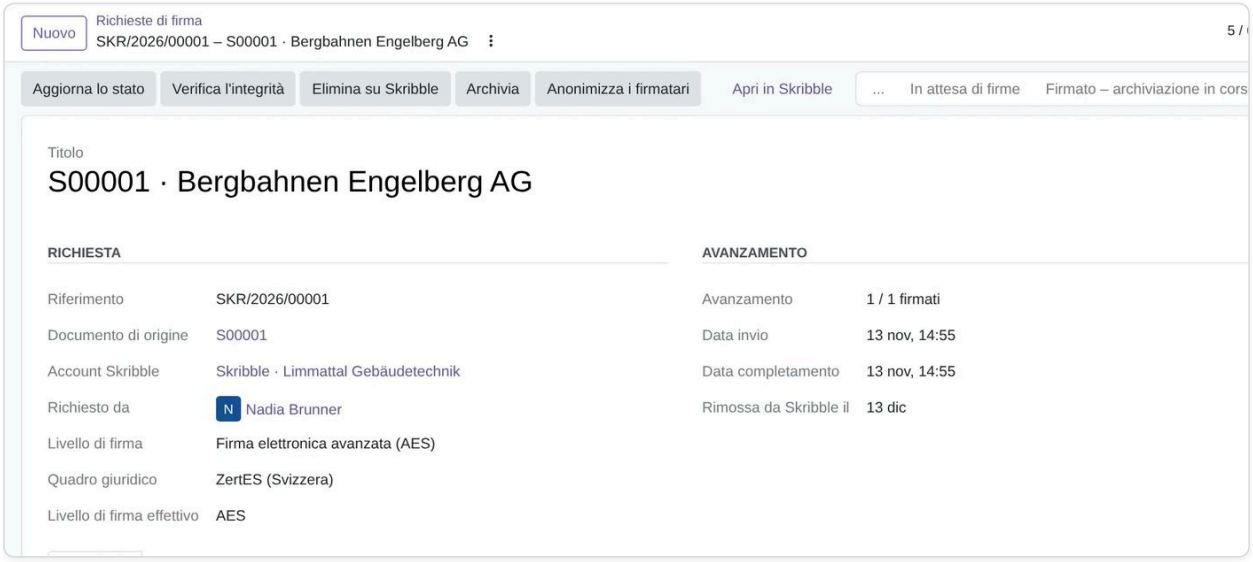
Gli avvisi di Skribble (callback) arrivano direttamente al tuo Odoo, ma non cambiano mai nulla da soli: Odoo rilegge la richiesta su Skribble con le proprie credenziali. Se un avviso non arriva, l'azione pianificata la controlla comunque. **Aggiorna** la legge subito.



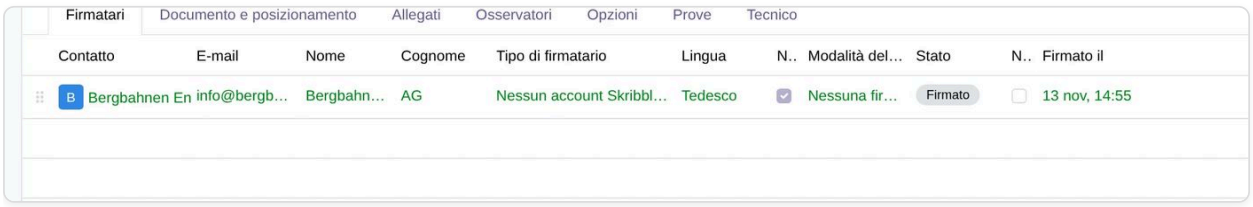
- **Schermata reale di Odoo 20.** Una richiesta rifiutata, con il messaggio lasciato dal firmatario.

Una richiesta dall'interno

In alto, la richiesta indica da dove proviene (il preventivo, la fattura, il contratto), chi l'ha richiesta, con quale account, il livello richiesto e il quadro giuridico. Sotto, le sue schede: i firmatari, il documento, gli allegati e gli osservatori, le opzioni con cui è stata inviata e, alla fine, le evidenze. La cronologia registra ogni cambio di stato, chi lo ha fatto e quando.

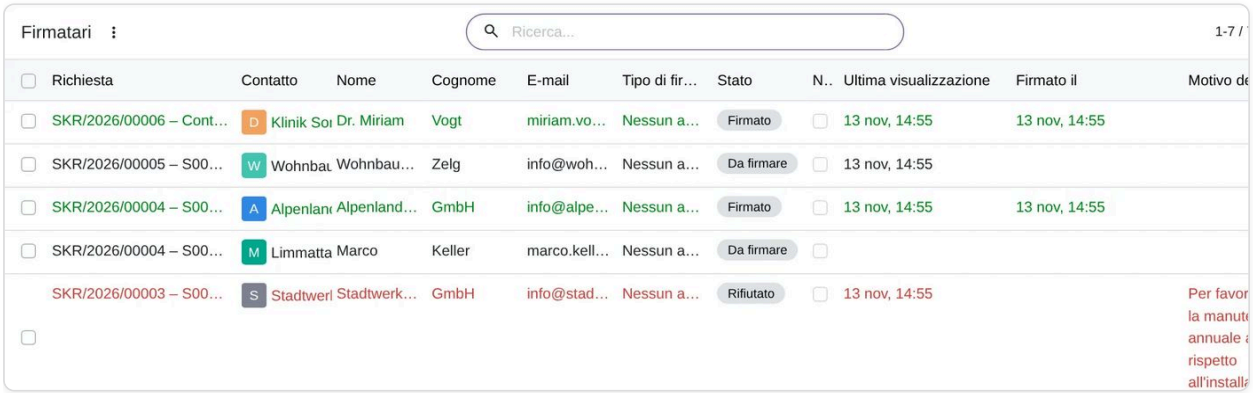


- **Schermata reale di Odoo 20.** Una richiesta firmata: la sua origine, il suo account, il livello richiesto e quello effettivo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** I suoi firmatari, ciascuno con il proprio stato, il proprio ordine e la data della firma.

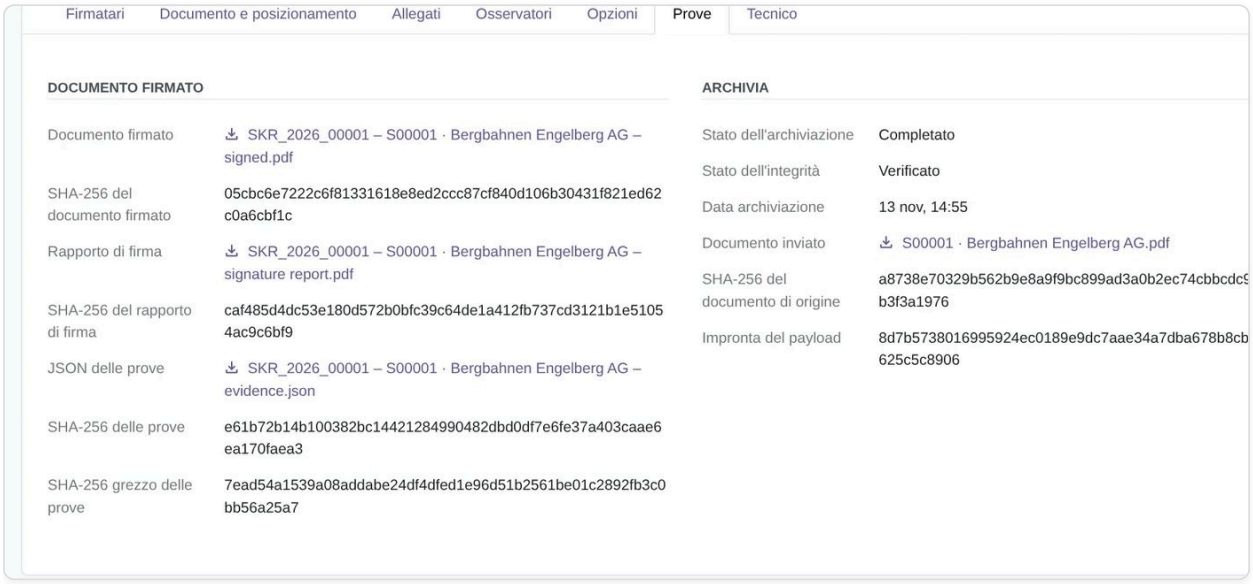
L'elenco **Firmatari** riunisce tutti i firmatari di tutte le richieste: serve a vedere a colpo d'occhio chi ha qualcosa in sospeso e da quando.



- **Schermata reale di Odoo 20.** **Firmatari**: ogni firmatario di ogni richiesta, con il suo stato.

12 Il PDF firmato e le evidenze

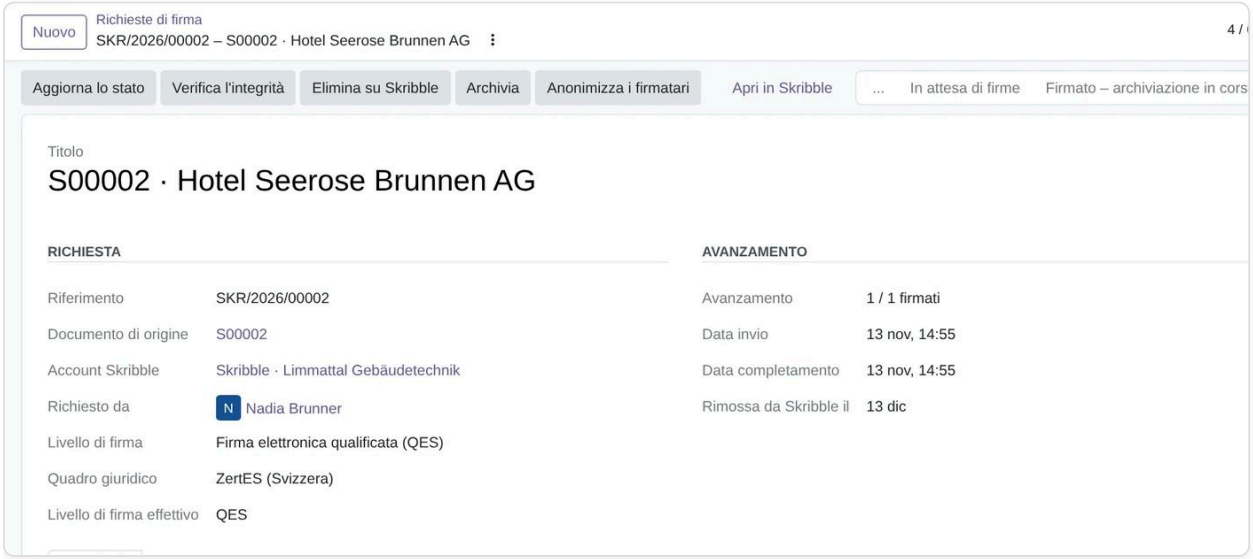
- Il **Documento firmato**: il PDF con tutte le firme.
- Il **Rapporto di firma** di Skribble, in PDF.
- Il file delle evidenze di Skribble.
- L'impronta SHA-256 di ciascuno, nella cronologia della richiesta.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda delle evidenze di una richiesta firmata, con il controllo di integrità.

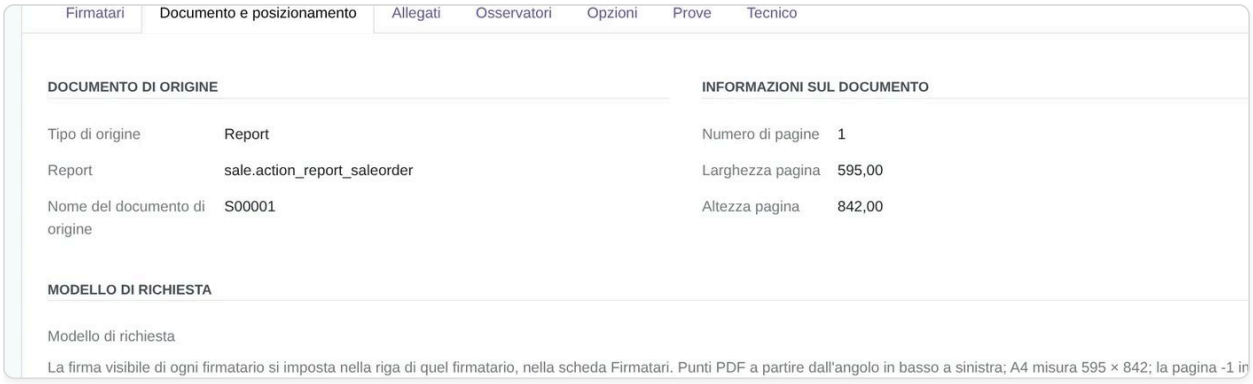
Nessuno può modificare questi file. **Verifica l'integrità** ricalcola le impronte e le confronta con quelle salvate. Il **Livello di firma effettivo** è quello che Skribble considera valido a fine processo, che può non coincidere con quello richiesto.

Una copia del PDF firmato viene inoltre salvata nel documento di origine (il preventivo, la fattura, il contratto), con una nota nella sua cronologia.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Una richiesta firmata con firma qualificata (QES) secondo ZertES.

Se qualcosa va storto durante l'archiviazione (Skribble non risponde, il cloud è in pausa), l'azione lo ritenta ogni 15 minuti e le richieste più vicine alla cancellazione su Skribble passano per prime.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda del documento: il PDF inviato e quello tornato firmato.

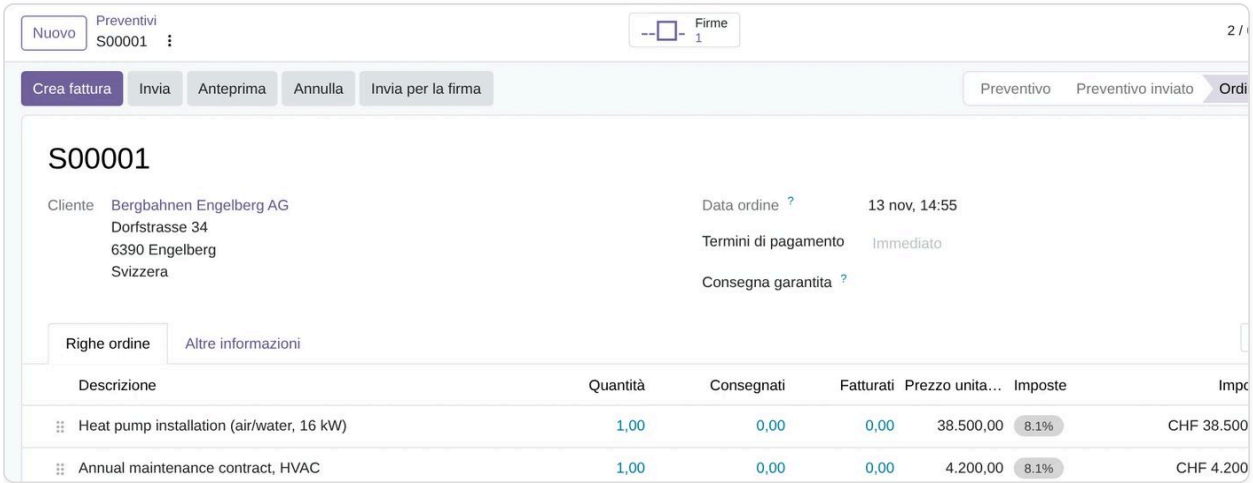
Ciò che è archiviato vale come prova anche fuori da Skribble: il PDF firmato contiene le sue firme, il rapporto di firma spiega chi ha firmato, quando e con quale livello, e il file delle evidenze conserva i dati tecnici di ogni firma così come forniti da Skribble.

GUIDA DEL CONNETTORE · SKRIBBLE

13 Vendite: la firma che conferma il preventivo

Solo quando qualcuno lo richiede	Di default. Il preventivo si invia con il pulsante e la firma non ne cambia lo stato.
La firma del cliente tramite Skribble conferma il preventivo	Alla firma, il preventivo diventa ordine di vendita. Se è cambiato dopo l'invio, non viene confermato: un'attività chiede al commerciale di verificarlo.
Invia l'ordine confermato per la firma	Alla conferma dell'ordine viene preparata la sua richiesta, che parte da sola.

Firma anche l'azienda aggiunge qualcuno della tua azienda accanto al cliente (il commerciale dell'ordine o un utente fisso) e **L'azienda firma per prima** lo mette davanti. Firmato il preventivo, i suoi campi Odoo «firmato da» e «firmato il» vengono compilati con quanto indicato da Skribble. Un pagamento, da solo, non conferma un preventivo che doveva essere firmato.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un preventivo firmato con Skribble e confermato: il pulsante Firme e la sua cronologia.

> Tutti gli automatismi sono disattivati di default. Si attivano per tipo di documento e rispettano il limite giornaliero dell'account.

14 Fatturazione, Acquisti, Magazzino, Progetti e Dipendenti

Fatturazione	Fatture, note di credito e fatture fornitore (mai scritture contabili). Firma il cliente della fattura. Firmata, la fattura riceve una nota e una copia del PDF firmato; la fattura registrata non viene modificata.
Acquisti	Firma il fornitore l'ordine d'acquisto. Firmato, l'ordine indica quando e da chi, e l'acquirente riceve un'attività.
Magazzino	Per le consegne ai clienti, firma il contatto della consegna il documento di trasporto, e la consegna registra la data dell'accettazione.
Progetti	Firma il cliente dell'attività l'ultimo PDF allegato; l'attività registra la data di accettazione. Qui non esiste invio automatico: decide sempre una persona.
Dipendenti	L'ultimo PDF del contratto in vigore: firma prima il dipendente e poi il responsabile delle Risorse Umane. Queste richieste sono visibili solo ai responsabili HR.

In Fatturazione, Acquisti e Magazzino si può attivare l'invio automatico (fatture registrate, ordini d'acquisto approvati, consegne convalidate). È disattivato di default.

15 Il portale e qualsiasi altro documento

- Un pulsante per firmare con Skribble nella pagina del preventivo e della fattura, visibile solo al cliente (**Mostra il pulsante di firma nel portale**).
- Un elenco delle sue firme aperte, con un contatore nella home del portale.
- Il pulsante di firma viene mostrato solo a chi deve firmare, e una richiesta riservata a un gruppo è visibile solo al suo firmatario.

Salta gli ordini già firmati nel portale evita di inviare a Skribble un ordine che il cliente ha già firmato con la firma propria del portale Odoo.

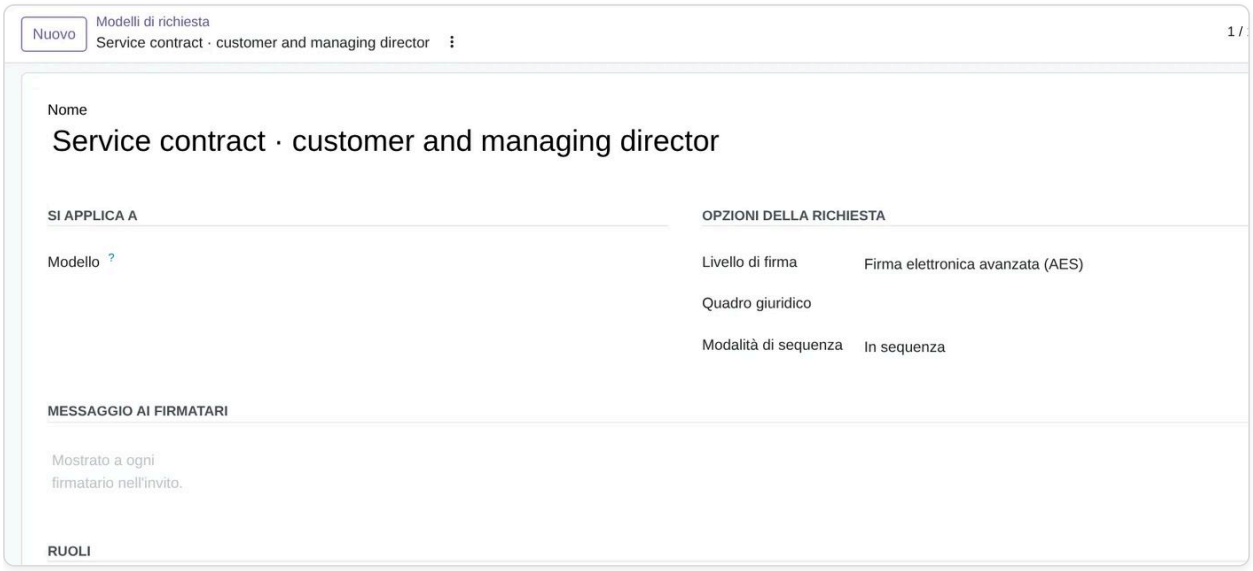
In **Configurazione › Modelli abilitati alla firma** scegli un modello di Odoo (ad esempio i contatti) e il campo da cui ricavare il firmatario. Quel modello ottiene **Invia per la firma** nel suo menu **Azione**.



Schermata reale di Odoo 20. Modelli abilitati alla firma: i contatti, pronti per essere inviati alla firma dal menu Azione.

Un **Modello di richiesta** salva chi firma e in quale ordine: il contatto del record, l'utente che invia o un contatto fisso (il tuo direttore, per esempio), con il livello di firma e il messaggio. All'invio, il modello compila i firmatari e

mantiene le opzioni dell'account.

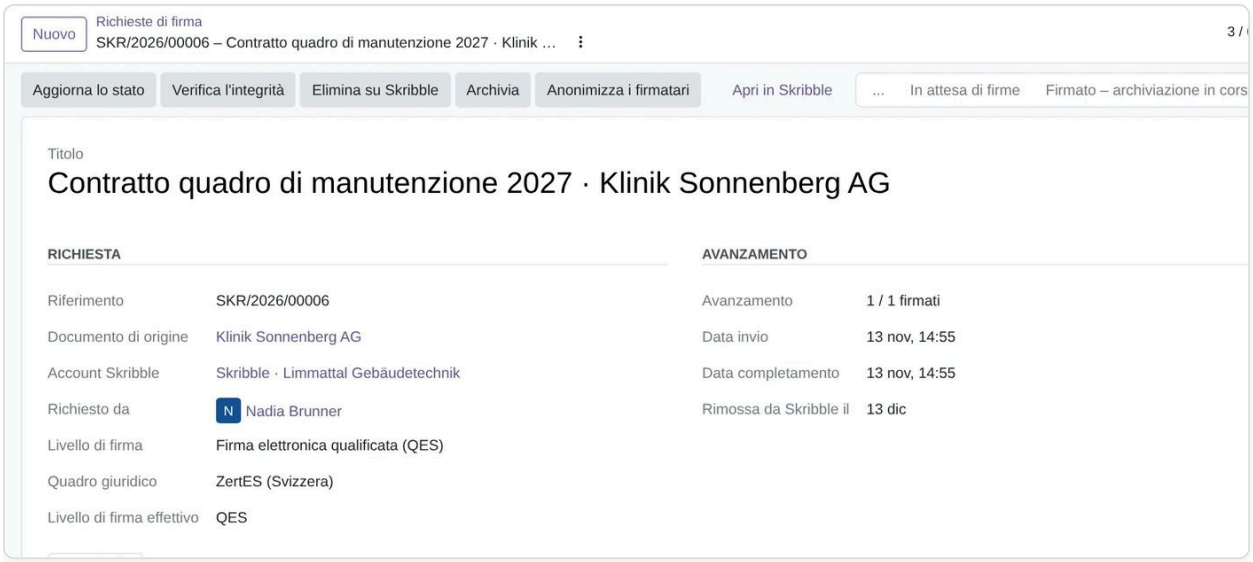


- **Schermata reale di Odoo 20.** Un modello: il cliente firma per primo e il direttore dopo.



- **Schermata reale di Odoo 20. Modelli di richiesta**: ciascuno con il proprio livello e il proprio ordine di firma.

Un contratto che non nasce da Vendite (un contratto quadro, un accordo di riservatezza) si allega al contatto e si invia da lì, con il livello richiesto: qui, una firma qualificata secondo ZertES.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Un contratto quadro inviato da un contatto, firmato con QES.

GUIDA DEL CONNETTORE · SKRIBBLE

16 Oltre al tuo account Skribble

Link Send-To	Per chi firma dal proprio account Skribble: Odoo ne monitora lo stato ogni ora.
Sigillo aziendale	Il sigillo elettronico della tua organizzazione: firma come azienda, non come persona.

Utilizzo di Skribble	Le attività di firma del tuo account, importate ogni giorno.
Importa da Skribble	Porta in Odoo le richieste create al di fuori di Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20. Analisi delle firme**: le richieste per stato, livello e account.

Un link Send-To che nessuno usa scade su Skribble il giorno dopo, e tutti dopo 90 giorni.



- **Schermata reale di Odoo 20. Utilizzo di Skribble**: le attività di firma del tuo account, portate in Odoo.

GUIDA DEL CONNETTORE · SKRIBBLE

17 Ciò che accade da solo

ATTIVITÀ	FREQUENZA	COSA FA
Skribble: sincronizza le richieste di firma	5 minuti	Controlla le richieste aperte che vanno verificate.
Skribble: elabora i callback	5 minuti	Legge su Skribble ciò che hanno segnalato i callback.
Skribble: archivia le richieste concluse	15 minuti	Salva in Odoo il PDF firmato e le evidenze.
Skribble: invia i solleciti automatici	1 giorno	Ricorda a chi non ha firmato, se l'hai attivato.
Skribble: monitora i link Send-To	1 ora	Aggiorna lo stato dei link Send-To.
Skribble: importa le attività di firma	1 giorno	Importa l'utilizzo del tuo account Skribble.
Skribble: manutenzione e conservazione	1 giorno	Elimina ciò che ha superato il periodo di conservazione.

La frequenza si modifica in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore.

18 Sicurezza e dati personali

- La tua chiave API viene inviata una sola volta, cifrata, a FlexigoTech Cloud. Nessuna schermata di Odoo la mostra: solo le ultime quattro cifre.
- Solo un amministratore può accettare che l'account passi dal cloud; senza il suo consenso non viene salvato nulla.
- Una copia del database (staging, test) non agisce con le credenziali di produzione: l'account resta legato al suo database.
- Un avviso di Skribble non cambia mai nulla da solo: Odoo rilegge la richiesta con le proprie credenziali.
- L'interruttore di emergenza di ogni account interrompe subito tutte le sue chiamate a Skribble.
- I file firmati non possono essere modificati, e le loro impronte si verificano quando vuoi.
- Le impostazioni proxy del server vengono rispettate.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La scheda sicurezza dell'account: l'interruttore di emergenza e i limiti.

- Su Skribble la richiesta viene conservata, a meno che tu scelga di eliminarla una volta archiviata in Odoo.
- In Odoo, i documenti firmati vengono conservati per 10 anni; il registro API per 30 giorni; gli eventi di callback per 90; le attività di utilizzo per 400.
- I firmatari di una richiesta possono essere anonimizzati, e le evidenze possono essere eliminate con la sua procedura guidata, che registra ciò che cancella.
- Quattro gruppi di utenti: le tue richieste, tutte le richieste, amministratore e sigillo aziendale; ogni azienda vede solo le proprie.

La chiave API non viene mostrata da nessuna schermata, solo le sue ultime quattro lettere, e non si trova in Odoo: è cifrata in FlexigoTech Cloud.

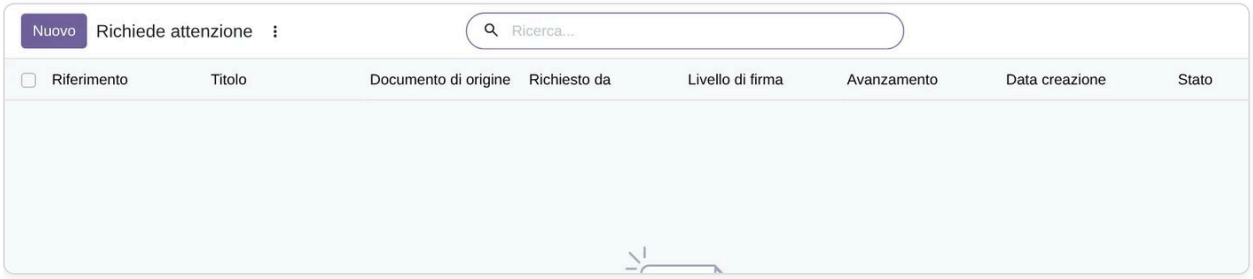
19 Più aziende e lingue

Ogni account Skribble appartiene a un'azienda di Odoo e ha il suo responsabile. Le richieste di un'azienda le vede solo quell'azienda, e un amministratore dell'azienda A non può intervenire su quelle dell'azienda B. Con più account (per esempio uno in Svizzera e uno nell'UE), la finestra di invio ti permette di scegliere con quale account parte ogni documento.

Le email di Skribble ai firmatari vengono inviate in inglese, tedesco o francese: è ciò che offre Skribble. Le schermate del connettore in Odoo sono in inglese e tradotte in altre 38 lingue, tra cui le otto restanti di questa guida.

20 Se qualcosa non funziona

Senza prova né abbonamento	L'account viene messo in pausa: non viene inviato nulla a Skribble e nulla viene cancellato. Riprende da solo al rinnovo.
Skribble rifiuta l'utente o la chiave	L'account indica il motivo. Inserisci la nuova chiave e premi **Verifica la connessione**.
Costi non confermati	Con una chiave di produzione, premi **Conferma i costi di produzione** nell'account.
Una richiesta che non avanza	**Richiede attenzione** raccoglie quelle che richiedono una decisione, con un'attività per il suo responsabile.
I callback non arrivano	**Diagnostica i callback**, nell'account. Nel frattempo, la verifica viene eseguita ogni 5 minuti.
Cosa ha risposto Skribble	**Tecnico › Registro API** e **Eventi di callback** conservano ogni chiamata e ogni avviso.



- **Schermata reale di Odoo 20. Richiede attenzione**: ciò che attende una tua decisione.

L'**Interruttore di emergenza** di un account blocca subito tutte le sue chiamate a Skribble, senza cancellare nulla.

21 Altri modi per farlo

MODO	COME FUNZIONA	COSA NON FA
PDF via email e Skribble manuale	Si scarica il PDF, lo si carica su Skribble e alla fine si scarica quello firmato.	Nulla torna da solo in Odoo e, se nessuno lo scarica in tempo, Skribble elimina la richiesta.
Odoo Sign	L'app di firma di Odoo Enterprise, all'interno di Odoo.	Non usa il tuo account Skribble né i suoi livelli di firma.
Questo connettore	Il documento esce da Odoo verso Skribble e torna firmato, con le sue evidenze.	Richiede il tuo account Skribble e FlexigoTech Cloud.

Se firmi già con Skribble, il connettore non modifica il tuo contratto con loro né le tue tariffe: usi il tuo account e la tua chiave API.

22 Piani e prezzo

9 €

Licenza per versione di Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mese

o 490 € all'anno

- Prima risposta entro 1 giorno lavorativo
- Fino a 3 account

PRO

98 €/mese

o 980 € all'anno

- Prima risposta entro 4 ore lavorative
- Fino a 10 account
- Videochiamata se serve

14 giorni di prova, senza carta

Prezzi IVA esclusa

La licenza del modulo si acquista per versione di Odoo: 9 € su Odoo Apps. FlexigoTech Cloud si paga al mese o all'anno, e la prova di 14 giorni non richiede carta di credito. Con Standard, fino a 3 account Skribble; con Pro, fino a 10.

Cosa non vende FlexigoTech

FlexigoTech non vende licenze né piani Skribble. Ogni azienda collega il proprio account aziendale Skribble, in Svizzera o nell'UE, e firma con il proprio piano. Quel piano e le sue firme si contrattano e si pagano a Skribble, alle sue condizioni. L'abbonamento a FlexigoTech Cloud paga il nostro servizio (la connessione, il suo monitoraggio e l'assistenza), non l'accesso a Skribble.

23 Domande frequenti

Serve un account Skribble?

Sì, un tuo account aziendale Skribble, in Svizzera o nell'UE, con accesso all'API. Firmi con il tuo piano Skribble, e le sue tariffe le addebita Skribble.

FlexigoTech vende licenze Skribble?

No. Il tuo piano Skribble lo contratti e lo paghi a Skribble. A FlexigoTech paghi la licenza del modulo (9 € per versione di Odoo) e FlexigoTech Cloud (da 49 € al mese, IVA esclusa).

Devo installare i moduli ponte di prima?

No. La 3.0 è un'unica app. I moduli ponte delle versioni di settembre restano vuoti all'aggiornamento: ciò che facevano lo fa l'app.

I firmatari hanno bisogno di Odoo o di Skribble?

No. Chi non ha un account Skribble firma dal link che Skribble gli invia via email.

Che livello di firma posso richiedere?

SES, AES o QES, con ZertES o eIDAS, in ogni invio.

Chi decide il livello?

Tu. Quale livello serve a un documento è una questione legale; il connettore invia quello che scegli.

So con quale livello è stato firmato?

Sì: il **Livello di firma effettivo** della richiesta e il **Livello con cui ha firmato** di ciascun firmatario.

Quali documenti posso inviare?

Preventivi e ordini, fatture, ordini di acquisto, consegne, attività, contratti dei dipendenti e qualsiasi modello che tu renda firmabile.

E un PDF singolo?

Sì: allegalo a un record di un modello firmabile e invialo dal suo menu **Azione**.

Dove si trova il PDF firmato?

Nella richiesta, con il rapporto di firma e le evidenze, e una copia nel documento di origine.

E se Skribble elimina la richiesta?

Ciò che è firmato è già in Odoo: viene archiviato non appena firma l'ultimo, prima dei 30 giorni dopo i quali Skribble la elimina.

La firma conferma il preventivo?

Se lo attivi nelle impostazioni di Vendite. Se il preventivo è cambiato dopo l'invio, non viene confermato e il commerciale riceve un'attività.

Firma anche qualcuno della mia azienda?

Se vuoi: il commerciale dell'ordine o un utente fisso, prima o dopo il cliente.

Posso inviare tutto automaticamente?

Sì, per tipo di documento: fatture pubblicate, ordini di acquisto approvati, consegne convalidate e ordini confermati. È disattivato di default e ha un limite giornaliero.

Posso sollecitare chi non ha ancora firmato?

Sì, con **Sollecita i firmatari**, oppure automaticamente dopo i giorni che imposti nell'account.

Posso cambiare un firmatario?

Sì, dalla richiesta aperta, oppure ritirarla e inviarne una nuova versione.

Ogni quanto si aggiorna?

Subito con l'avviso di Skribble; se l'avviso non arriva, la verifica programmata lo recupera.

E se il mio Odoo non è raggiungibile dall'esterno?

Gli avvisi non arriveranno, ma la verifica programmata continua: ogni 5 minuti senza avvisi.

I miei clienti possono firmare dal portale?

Sì: il preventivo e la fattura hanno il loro pulsante di firma nel portale.

Posso usare modelli?

Sì: memorizzano chi firma, in quale ordine, il livello e il messaggio.

C'è il sigillo aziendale?

Sì, se il tuo account Skribble lo prevede: firma a nome della tua organizzazione.

Posso importare richieste create fuori da Odoo?

Sì, con **Importa da Skribble**.

Le mie chiavi vengono salvate in Odoo?

No. Vengono cifrate e inviate a FlexigoTech Cloud.

Funziona senza FlexigoTech Cloud?

No. Ciò che è già archiviato in Odoo (i PDF firmati e le relative prove) resta in Odoo.

Posso provare senza consumare firme?

Sì, con una chiave demo di Skribble: ciò che viene firmato con essa non ha valore legale e, di base, non conferma nulla.

Serve Odoo Enterprise?

No. Dipende solo da Conversazioni e da FlexigoTech Cloud.

Funziona su Odoo Online?

No: Odoo Online non consente di installare moduli di terze parti. Sì su Odoo.sh e sul tuo server.

24 Glossario

SES, AES, QES	Firma elettronica semplice, avanzata e qualificata.
ZertES	La legge svizzera sulla firma elettronica.
eIDAS	Il regolamento europeo in materia di identificazione e firma elettronica.
Richiesta di firma	Un documento inviato a Skribble con i suoi firmatari.
Firmatario senza account	Chi firma dal link che Skribble gli invia, senza un account Skribble.
TAN	Il codice che Skribble invia al telefono di un firmatario senza account per verificare che sia proprio lui.
Callback	L'avviso che Skribble invia al tuo Odoo quando cambia una richiesta.
Rapporto di firma	Il PDF di Skribble che indica chi ha firmato, quando e con quale livello.
Evidenze	Il file di Skribble con i dati di ogni firma.
Impronta SHA-256	Un codice che cambia se cambia anche un solo byte del file.
Chiave demo	La chiave Skribble il cui utente inizia con api_demo: firme senza valore legale.
Send-To	Un link di Skribble che permette a qualcuno di firmare dal proprio account.
Sigillo aziendale	La firma elettronica di un'organizzazione, non di una persona.
FlexigoTech Cloud	Il servizio di FlexigoTech che conserva la tua chiave cifrata e inoltra le chiamate a Skribble.
Interruttore di emergenza	L'opzione dell'account che interrompe tutte le sue chiamate a Skribble.

25 Lista di controllo e contatto

- [ ] Il tuo account aziendale di Skribble con accesso alle API: utente e chiave.
- [ ] La regione del tuo account: Svizzera o UE.
- [ ] Odoo 17, 18, 19 o 20 su Odoo.sh o sul tuo server.
- [ ] Il modulo e flexigotech_cloud installati, e la prova di FlexigoTech Cloud avviata.
- [ ] L'account collegato con «Verifica la connessione» e, con una chiave di produzione, i costi confermati.
- [ ] Il livello di firma e il quadro giuridico predefinito, verificati.
- [ ] In Vendite, la modalità che vuoi per la firma dei preventivi.
- [ ] Un primo preventivo di prova inviato e firmato.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-skribble-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Skribble è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore per conto proprio, senza avallo né sponsorizzazione del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).