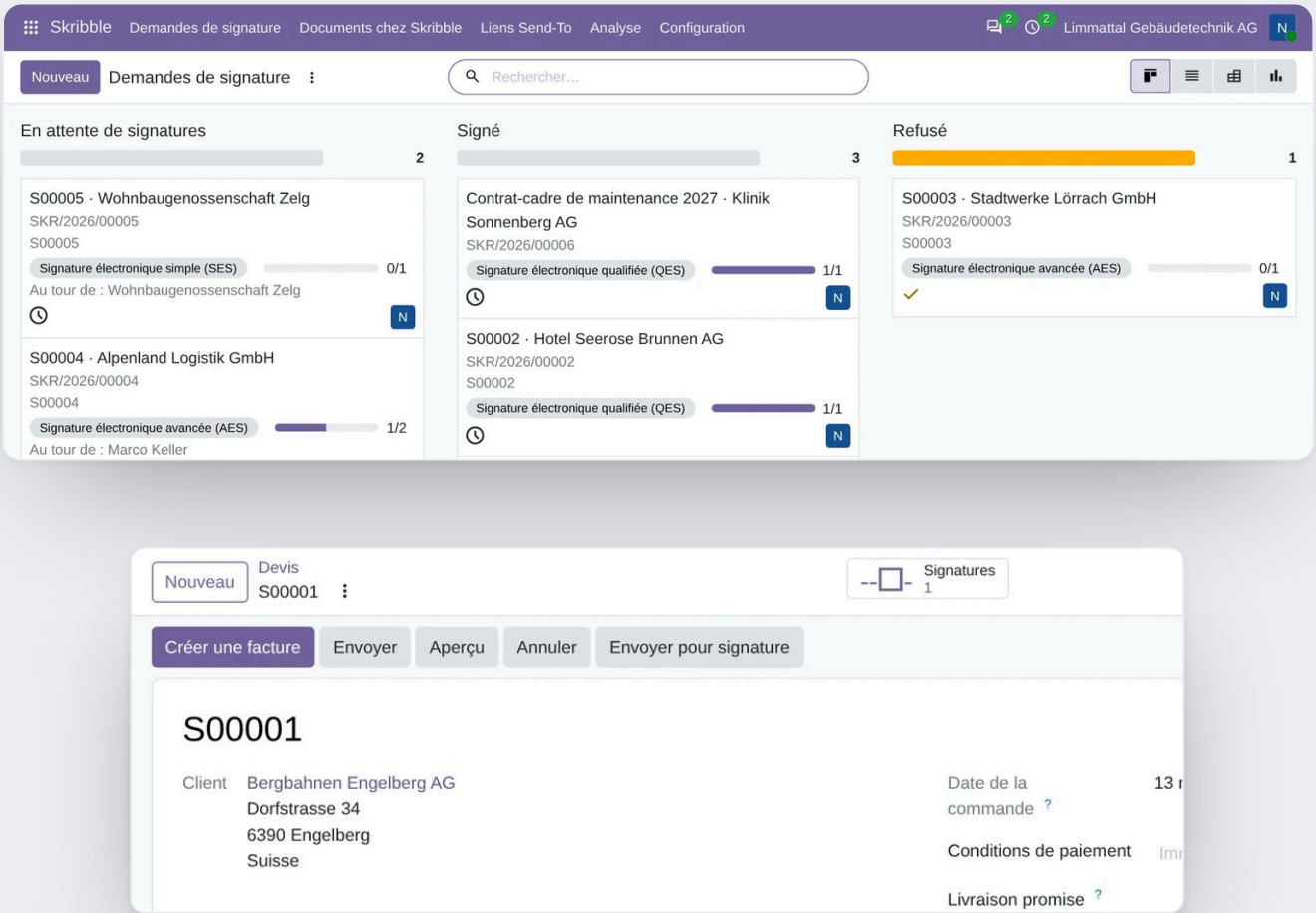
GUIDE DU CONNECTEUR · SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

Connecteur Skribble pour Odoo

Envoie à signer avec Skribble n'importe quel document d'Odoo, avec signature simple, avancée ou qualifiée (ZertES ou eIDAS), et enregistre dans Odoo le PDF signé et ses preuves.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 jours d'essai, sans carte | Édition du 18-11-2026



Capture réelle d'Odoo 20. Les demandes de signature dans Odoo et, en amont, un devis que la signature du client a confirmé.

Sommaire

À droite, la page où commence chaque chapitre. Les menus et les boutons portent les noms d'Odoo en français.

1	Pour qui et à quoi il sert	3
2	Le connecteur en chiffres	4
3	Où vous le voyez dans votre Odoo	4
4	Ce dont vous avez besoin avant de commencer	5
5	Signer avec Skribble en deux minutes	5
6	Le parcours d'un document	6
7	Connecter votre compte pas à pas	7
8	L'essai de FlexigoTech Cloud	8
9	Les options du compte et leurs valeurs initiales	10
10	Envoyer un document à signer	12
11	Suivre chaque signature	14
12	Le PDF signé et les preuves	16
13	Ventes : la signature qui confirme le devis	17
14	Facturation, Achats, Inventaire, Projet et Employés	18
15	Le portail et tout autre document	19
16	Au-delà de votre compte Skribble	20
17	Ce qui se passe automatiquement	21
18	Sécurité et données personnelles	21
19	Plusieurs sociétés et langues	22
20	En cas de problème	22
21	Autres façons de procéder	23
22	Formules et tarifs	23
23	Questions fréquentes	24
24	Glossaire	26
25	Liste de contrôle et contact	27

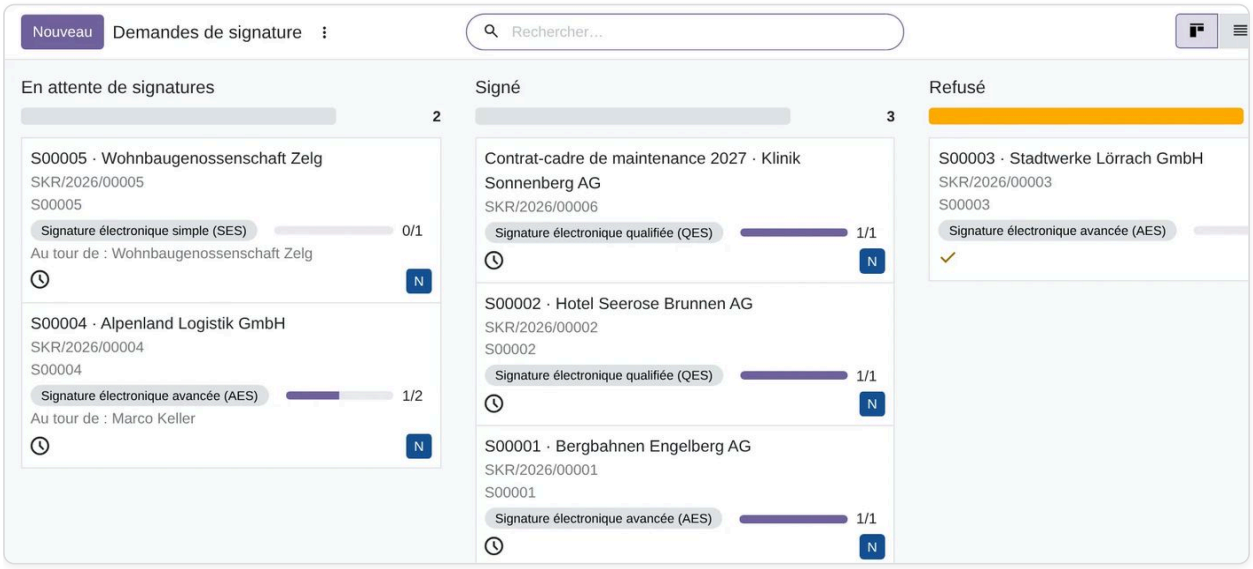
Ce guide décrit la version 20.0.3.0.0 du module (branche 20.0 d'Odoo, commit 988ae0a5e). Tout ce qu'il dit vient de son code publié, de la documentation officielle de la plateforme ou de captures réelles.

Les captures viennent d'une base Odoo 20 de test, avec une société et des données inventées et sans connexion réelle à Skribble. Le module existe aussi pour Odoo 17, 18 et 19.

1 Pour qui et à quoi il sert

Le connecteur est destiné à l'entreprise qui signe avec Skribble et tient ses documents dans Odoo : devis, factures, bons de commande, bons de livraison, tâches ou contrats des employés. Sans lui, chaque signature se fait à la main : on télécharge le PDF depuis Odoo, on le téléverse dans Skribble, on invite les signataires, on consulte Skribble pour voir qui a signé et, à la fin, on télécharge le PDF signé et on le rattache de nouveau dans Odoo. Et si personne ne le télécharge à temps, Skribble supprime la demande avec son PDF.

Avec le connecteur, le document est envoyé à la signature depuis l'enregistrement même d'Odoo, avec le niveau de signature dont vous avez besoin. Chaque signataire apparaît comme signé dans Odoo. Quand le dernier signe, le PDF signé, le rapport de signature de Skribble et les preuves sont conservés dans Odoo, avec leur empreinte, et le document d'origine reçoit sa copie. Si vous l'activez, la signature du client confirme le devis.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les demandes de signature dans Odoo, chacune avec son statut.

Ce qui change au quotidien

- Personne ne téléverse ni ne télécharge de PDF à la main : on envoie avec un bouton et le document revient signé automatiquement.
- Le statut de chaque signataire est visible dans Odoo, sur la demande et sur le document.
- Ce qui est signé reste dans Odoo avec son rapport de signature et ses preuves, même si Skribble supprime la demande.
- Un devis signé peut passer automatiquement en bon de commande de vente.

2 Le connecteur en chiffres

4
versions d'Odoo : 17, 18, 19 et 20

3
niveaux de signature : SES, AES et QES

2
cadres juridiques : ZertES (Suisse) et eIDAS (UE)

7
applications Odoo avec leur bouton, sans modules intermédiaires

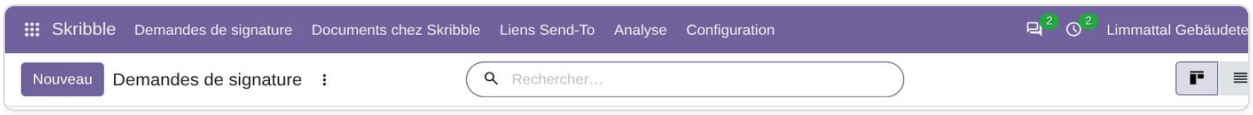
24 249
lignes de code (Odoo Apps, 13-11-2026)

1 100+
tests automatiques au vert sur Odoo 20 (12-11-2026)

Il fonctionne sur Odoo Community comme sur Enterprise : il ne dépend que de Conversations et de FlexigoTech Cloud. Il a été testé contre l'API réelle de Skribble, avec un compte de test, en septembre 2026 : 87 appels d'interrogation et des signatures de bout en bout avec leurs callbacks.

3 Où vous le voyez dans votre Odoo

Le connecteur est une application Odoo unique, « Skribble Odoo Connector » (version 3.0 : 20.0.3.0.0 sur Odoo 20). Depuis cette application, vous envoyez des documents à signer avec Skribble, suivez chaque signataire et enregistrez dans Odoo le PDF signé ainsi que ses preuves. Les boutons d'envoi à la signature apparaissent en outre dans les applications Odoo que vous avez installées.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'application Skribble, avec toutes les demandes de signature ouvertes.

Demandes de signature	**Toutes les demandes**, celles qui **Action requise** et la liste des **Signataires**.
Documents chez Skribble	Les documents présents sur votre compte Skribble.
Cachet de l'entreprise	Le cachet électronique de votre organisation, si votre compte Skribble le prévoit.
Liens Send-To	Des liens pour qu'une personne signe depuis son propre compte Skribble.
Analyse	**Analyse des signatures** et l'**Utilisation de Skribble** de votre compte.
Configuration	**Paramètres**, **Comptes**, **Modèles signables**, **Modèles de demande**, **Importer depuis Skribble** et, dans **Technique**, le **Journal API** et les **Événements de callback**.

En dehors de l'application, le connecteur fonctionne dans **Ventes**, **Facturation**, **Achats**, **Inventaire**, **Projet** et **Employés**, ainsi que dans le portail de vos clients. Tout se trouve dans cette application : les écrans de chaque application Odoo apparaissent dès que cette application est installée, et disparaissent si vous la désinstallez.

Les versions de septembre 2026 incluaient un module relais pour chaque application Odoo. Depuis la 3.0, lors de la mise à jour, ces modules restent vides : ce qu'ils faisaient est désormais assuré par cette application, et il

n'est pas nécessaire d'installer quoi que ce soit d'autre.

4 Ce dont vous avez besoin avant de commencer

- Votre propre compte entreprise Skribble, en Suisse ou dans l'UE, avec accès à l'API : un nom d'utilisateur et une clé API. Chaque entreprise connecte le sien et signe avec son propre forfait Skribble.
- Savoir dans quelle région se trouve votre compte : Suisse et reste du monde (api.skribble.com) ou Allemagne et UE (api.skribble.de).
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, sur Odoo.sh ou sur votre serveur, pas sur Odoo Online. Compatible avec Community comme avec Enterprise.
- Un administrateur Odoo : il accepte la liste des données de FlexigoTech Cloud et le consentement pour chaque compte Skribble.

Une clé dont le nom d'utilisateur commence par api_demo est une clé de démonstration : Skribble ne donne aucune valeur juridique à ce qui est signé avec elle, et le connecteur la signale comme telle. Elle sert à tester tout le circuit avant de passer à la clé de production.

Ce que vous payez et à qui

- À FlexigoTech : la licence du module, 9 € par version d'Odoo (sur Odoo Apps), et l'abonnement à FlexigoTech Cloud : Standard, 49 € par mois ou 490 € par an ; Pro, 98 € par mois ou 980 € par an. TVA non incluse.
- À Skribble : votre forfait et vos signatures, selon ses conditions. Skribble facture à votre entreprise les signatures réalisées avec une clé de production.
- FlexigoTech ne vend ni licences ni forfaits Skribble. L'abonnement rémunère notre service (la connexion, sa surveillance et le support), et non l'accès à Skribble.

> Le niveau de signature dont chaque document a besoin (simple, avancée ou qualifiée) relève du droit applicable à votre activité. Le connecteur transmet le niveau que vous choisissez ; il ne décide pas à votre place.

Il s'installe comme n'importe quel module Odoo tiers, sur Odoo.sh ou sur votre serveur. Odoo installe en même temps `flexigotech_cloud`, le module qui relie la base à FlexigoTech Cloud. Il n'installe aucune application Odoo : si vous avez Ventes, Facturation ou Achats, le connecteur s'y intègre ; sinon, il reste dans sa propre application.

5 Signer avec Skribble en deux minutes

Skribble est un service suisse de signature électronique. La personne qui signe le fait sur la page de Skribble, au niveau exigé par le document, selon le droit suisse (ZertES) ou celui de l'Union européenne (eIDAS).

NIVEAU	CE QUE C'EST	QUAND ON L'UTILISE
SES	Signature électronique simple : le consentement est confirmé par e-mail.	Documents sans exigence de forme ; c'est celle qui a la moindre valeur probante.

NIVEAU	CE QUE C'EST	QUAND ON L'UTILISE
AES	Signature électronique avancée : liée à un signataire identifié.	Plus forte valeur probante ; ne satisfait pas à une exigence légale de forme écrite.
QES	Signature électronique qualifiée : identité vérifiée et certificat qualifié.	Équivalente à la signature manuscrite dans son cadre juridique.

Une QES d'un cadre n'est pas automatiquement qualifiée dans l'autre : on choisit le cadre qui régit le document. Le niveau nécessaire pour chaque document relève du droit applicable à votre activité ; le connecteur transmet ce que vous choisissez et vous indique le niveau avec lequel le document a été signé.

Le compte Skribble se trouve dans l'une de ses deux régions : Suisse et reste du monde (api.skribble.com) ou Allemagne et UE (api.skribble.de). Le compte Odoo se crée dans la même région.

GUIDE DU CONNECTEUR · SKRIBBLE

6 Le parcours d'un document

1. **Odoo prépare le PDF**
   Le rapport du devis, de la facture ou de la commande, ou le PDF joint à l'enregistrement.

2. **FlexigoTech Cloud le transmet à Skribble**
   Le cloud se connecte à Skribble avec votre nom d'utilisateur et votre clé, stockés chiffrés chez lui, et transmet l'appel : d'abord le PDF, puis la demande avec ses signataires.

3. **Skribble invite les signataires**
   Chacun reçoit son e-mail et signe sur la page de Skribble.

4. **Skribble prévient votre Odoo**
   Son avis (callback) arrive directement dans votre Odoo. Odoo ne le croit pas sur parole : il relit la demande dans Skribble.

5. **Odoo enregistre le résultat**
   Lorsque toutes les signatures sont là, il archive le PDF signé, le rapport de signature et les preuves, et laisse une copie sur le document d'origine.

Les données qui vont et viennent

DONNÉE	VERS OÙ	À QUOI ELLE SERT
Le PDF du document	D'Odoo vers Skribble	Pour le faire signer.
Nom et e-mail de chaque signataire	D'Odoo vers Skribble	Pour les inviter.
Niveau, cadre juridique, ordre et message	D'Odoo vers Skribble	Pour créer la demande.
Le statut de chaque signataire	De Skribble vers Odoo	Pour suivre la demande.
Le PDF signé et le rapport de signature	De Skribble vers Odoo	Pour les conserver.

DONNÉE	VERS OÙ	À QUOI ELLE SERT
Le fichier de preuves	De Skribble vers Odoo	Pour le conserver avec son empreinte.
Votre nom d'utilisateur et votre clé API	D'Odoo vers FlexigoTech Cloud, une seule fois	Pour se connecter à Skribble en votre nom.

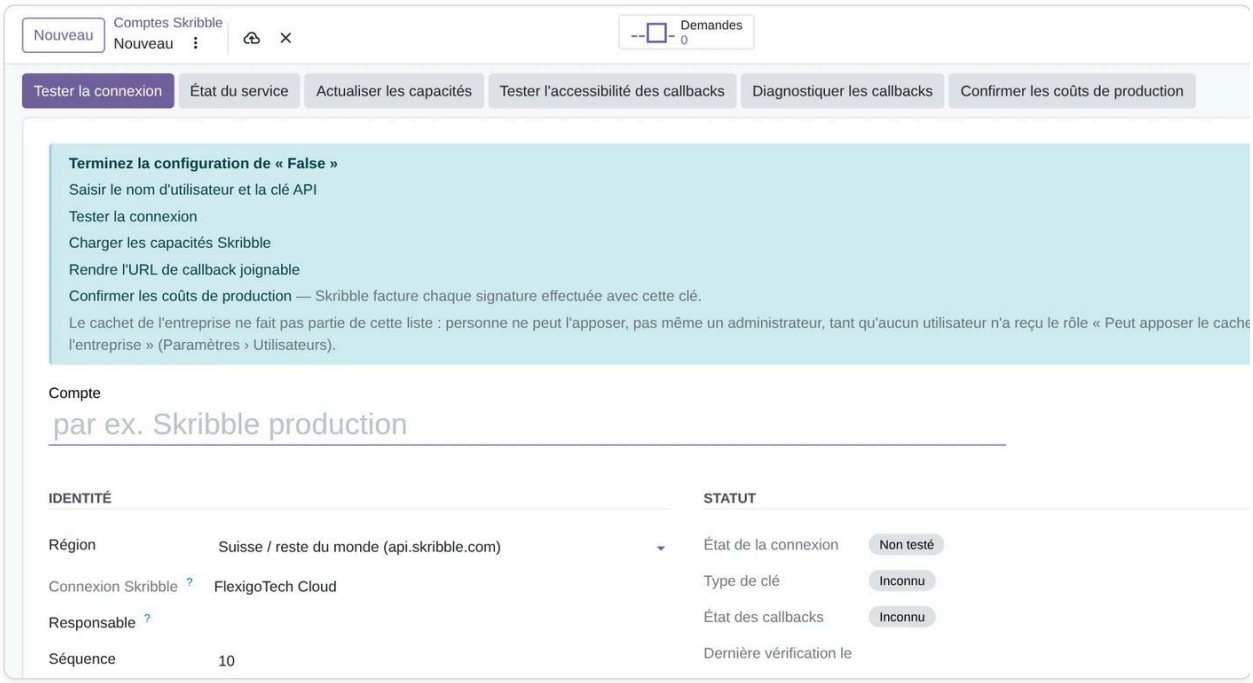
> Skribble supprime chaque demande 30 jours après sa création. C'est pourquoi le connecteur archive dans Odoo ce qui est signé dès que le dernier signe, et vous prévient si une demande approche de cette échéance sans être terminée.

GUIDE DU CONNECTEUR · SKRIBBLE

7 Connecter votre compte pas à pas

1 **Ouvrez Comptes et cliquez sur Nouveau**

Un compte vide s'ouvre, avec ses premières étapes expliquées ci-dessus.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un nouveau compte : la région, la connexion par FlexigoTech Cloud et les identifiants.

2 **Saisissez le nom et la Région**

La région est celle de votre compte Skribble : Suisse et reste du monde (api.skribble.com) ou Allemagne et UE (api.skribble.de).

3 **Acceptez le passage par le cloud**

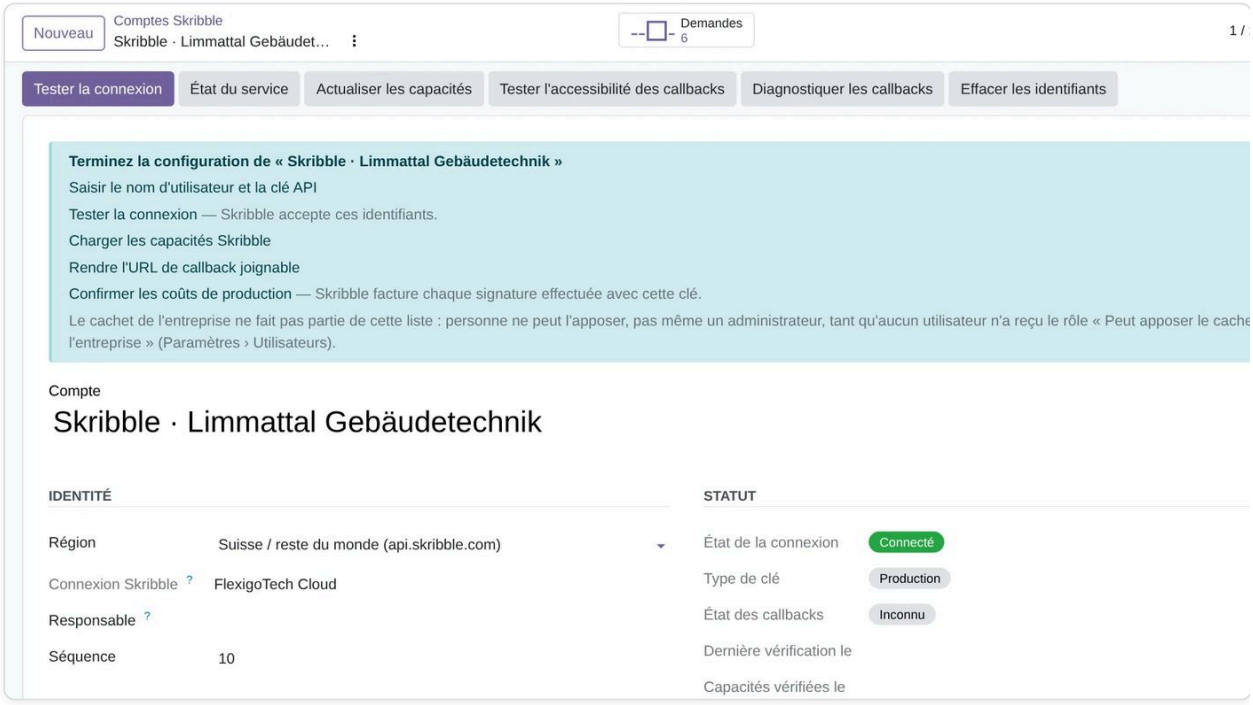
Cochez **J'accepte que mon nom d'utilisateur et ma clé API Skribble ainsi que mes appels à Skribble passent par FlexigoTech Cloud**. Seul un administrateur peut la cocher.

4 **Saisissez le Nom d'utilisateur API et la Nouvelle clé API**

À l'enregistrement, les deux sont transmis chiffrés à FlexigoTech Cloud et **Enregistré dans FlexigoTech Cloud** affiche la date. Odoo ne conserve pas la clé : il n'en montre que les quatre derniers caractères.

5 **Cliquez sur Tester la connexion**

La cloud se connecte à Skribble avec vos identifiants et le compte passe à connecté. Avec une clé de production, cliquez en plus sur **Confirmer les coûts de production** : jusque-là, le connecteur n'envoie rien que Skribble pourrait vous facturer.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Le compte connecté via FlexigoTech Cloud, avec sa clé de production et ses demandes.

État du service demande à Skribble si son API fonctionne, **Actualiser les capacités** lit les niveaux de signature et les cachets de votre compte, et **Diagnostiquer les callbacks** vérifie que les notifications de Skribble arrivent bien dans votre Odoo. **Effacer les identifiants** supprime l'utilisateur et la clé de la cloud.



- **Capture réelle d'Odoo 20. Comptes** : chaque compte sur sa ligne, avec sa région, sa connexion et ses demandes en cours.

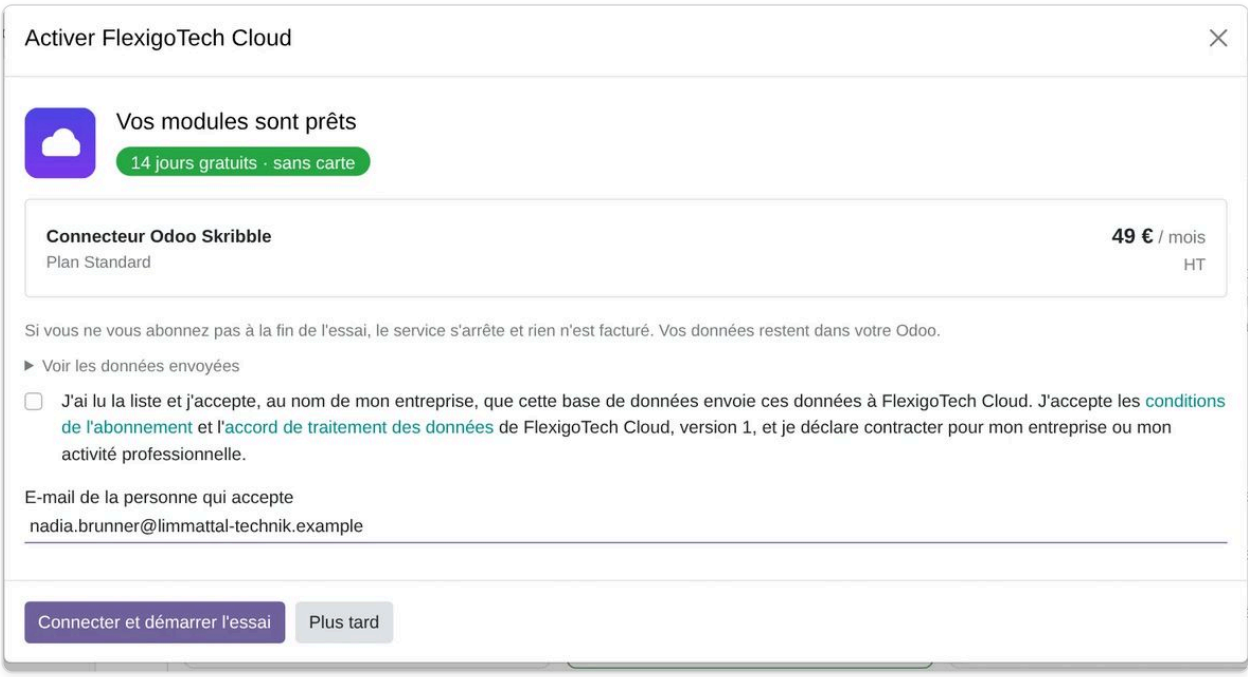
> Une copie de la base (staging, un test) n'agit jamais avec les identifiants de production : le compte est lié à la base dans laquelle il a été enregistré, et **Utiliser sur cette base de données** le rattache à une autre base, en connaissance de cause.

GUIDE DU CONNECTEUR · SKRIBBLE

8 L'essai de FlexigoTech Cloud

1 **Cliquez sur Activer dans la barre du haut**

Cela apparaît dès que vous installez le module. La fenêtre **Activer FlexigoTech Cloud** s'ouvre, avec le forfait Standard et ses 14 jours gratuits, sans carte bancaire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La fenêtre d'activation : lisez la liste des données, cochez la case et indiquez votre e-mail.

2 **Acceptez et indiquez votre e-mail**

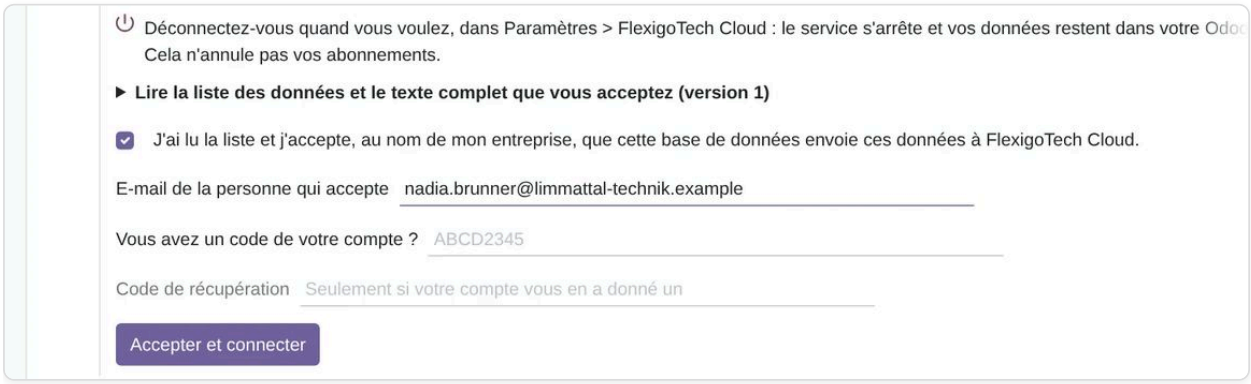
Cochez « J'ai lu la liste et j'accepte, au nom de mon entreprise… » (cela inclut les conditions de l'abonnement et le contrat de sous-traitance) et saisissez l'**E-mail de la personne qui accepte**.

3 **Cliquez sur Connecter et démarrer l'essai**

Odoo enregistre la base auprès de FlexigoTech Cloud et démarre l'essai du module. Si vous préférez attendre, **Plus tard** ferme la fenêtre.

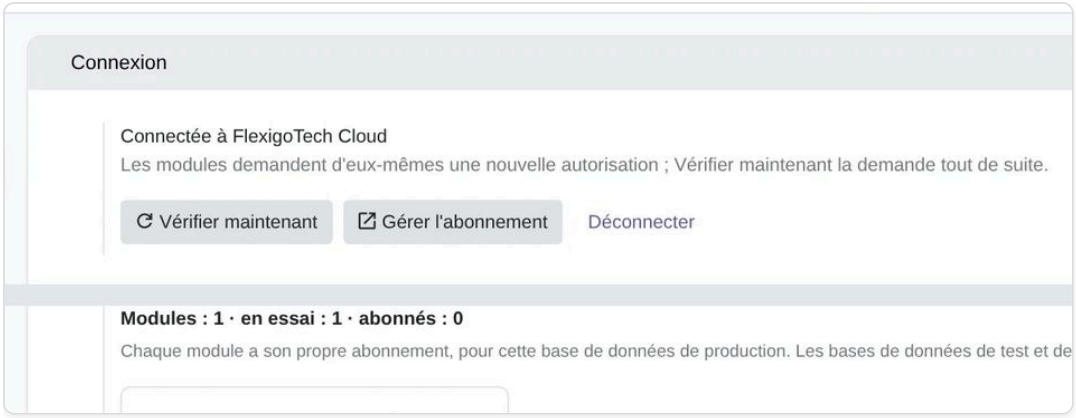
La même chose, depuis les Paramètres

Dans **Paramètres › FlexigoTech Cloud** se trouve la liste complète de ce que la base envoie. Cochez la case, indiquez l'e-mail et cliquez sur **Accepter et connecter**. Si vous avez déjà un compte sur app.flexigotech.com, le champ **Vous avez un code de votre compte ?** relie la base à ce compte (le code est valable 10 minutes).



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud, avant la connexion : la case cochée, l'e-mail et **Accepter et connecter**.

Une fois la base connectée, le bloc **Modules** affiche chaque module avec son état : **En essai** et la date de fin, **Abonné**, etc. C'est là que l'on choisit le forfait (Standard ou Pro, au mois ou à l'année) et que l'on clique sur **S'abonner** : le paiement se fait sur la page Stripe, hors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Paramètres › FlexigoTech Cloud avec la base connectée et le connecteur en essai.

FORFAIT	PRIX	INCLUS
Standard	49 € par mois ou 490 € par an	Réponse du support sous 1 jour ouvré, jusqu'à 3 comptes
Pro	98 € par mois ou 980 € par an	Réponse sous 4 heures ouvrées, jusqu'à 10 comptes et visioconférence si nécessaire

Prix hors TVA. Si vous ne vous abonnez pas à la fin de l'essai, le service s'arrête et rien n'est facturé ; vos données restent dans votre Odoo. **Vérifier maintenant** demande l'autorisation immédiatement (sinon, le module la renouvelle automatiquement toutes les 6 heures).

> Un essai ne peut pas démarrer sur une copie anonymisée (staging) ni sur une base contenant des données de démonstration : Paramètres l'indique par le message « Cette base de données est une copie neutralisée ou contient des données de démonstration, on ne peut donc pas y démarrer d'essai. »

GUIDE DU CONNECTEUR · SKRIBBLE

9 Les options du compte et leurs valeurs initiales

OPTION	PAR DÉFAUT	CE QU'ELLE FAIT
Niveau de signature par défaut	SES	Le niveau proposé par la boîte d'envoi ; il se modifie à chaque envoi.
Cadre juridique par défaut	Selon la région	ZertES (Suisse) ou eIDAS (UE).
Type de signataire par défaut	**Sans compte Skribble (lien de signature)**	La personne qui n'a pas de compte Skribble signe depuis le lien qui lui parvient.
Langue par défaut	Anglais	La langue des e-mails de Skribble : anglais, allemand ou français.
Autoriser la signature sans compte et sans TAN	Désactivée	Si vous l'activez, Odoo peut lui-même remettre le lien de signature.
Utiliser les callbacks	Activée	Skribble prévient votre Odoo à chaque changement.
Intervalle d'interrogation (minutes)	30	Fréquence de contrôle des demandes en cours ; sans callbacks, toutes les 5 minutes.

OPTION	PAR DÉFAUT	CE QU'ELLE FAIT
Relance automatique (jours)	0, désactivé	Après le nombre de jours indiqué, Skribble relance la personne qui n'a pas signé.
Politique de conservation chez Skribble	**Conserver chez Skribble**	Ou **Supprimer chez Skribble après l'archivage**.
Conservation locale (années)	10	Ce qu'Odoo conserve de chaque demande signée.
Arrêt d'urgence	Désactivé	Activé, le compte n'effectue aucun appel vers Skribble.
Limite quotidienne d'envois automatiques	50	Le nombre maximal d'envois automatiques sur une journée.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet des valeurs par défaut : niveau, cadre juridique, signataire et langue.

Dans l'onglet d'archivage, vous choisissez ce qu'Odoo conserve lorsqu'une demande est signée (le rapport de signature en PDF et le dossier de preuves, activés par défaut) et si une copie du PDF signé est déposée sur le document d'origine (activé par défaut). **La démo déclenche les effets métier** est désactivée : avec une clé de démonstration, une signature ne confirme pas de devis et ne modifie rien en dehors de la demande.

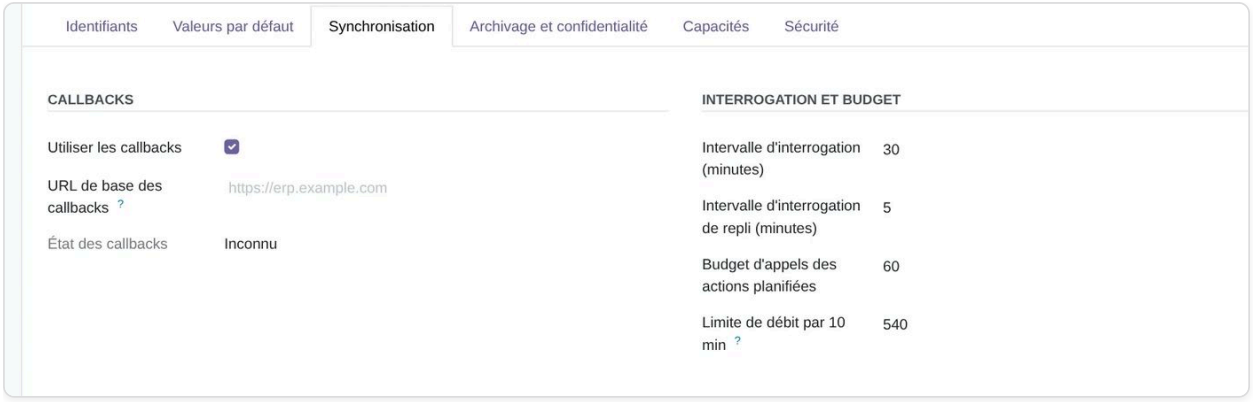


- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet de sécurité : l'arrêt d'urgence et les limites des envois automatiques.

Qui signe et comment

TYPE DE SIGNATAIRE	MODE DE SIGNATURE
Sans compte Skribble (lien de signature)	Depuis le lien que Skribble lui envoie par e-mail. C'est le cas par défaut.
Titulaire d'un compte Skribble	Il se connecte à son compte Skribble et signe là-bas.
Compte s'il existe, sinon lien	Le connecteur vérifie s'il a un compte et choisit en conséquence.

L'ordre de signature peut être **Tous en même temps**, **Dans l'ordre** ou un **Ordre personnalisé**. Le document est d'abord déposé sur Skribble, puis la demande est créée ; si votre compte l'exige, il peut être placé dans la demande elle-même.

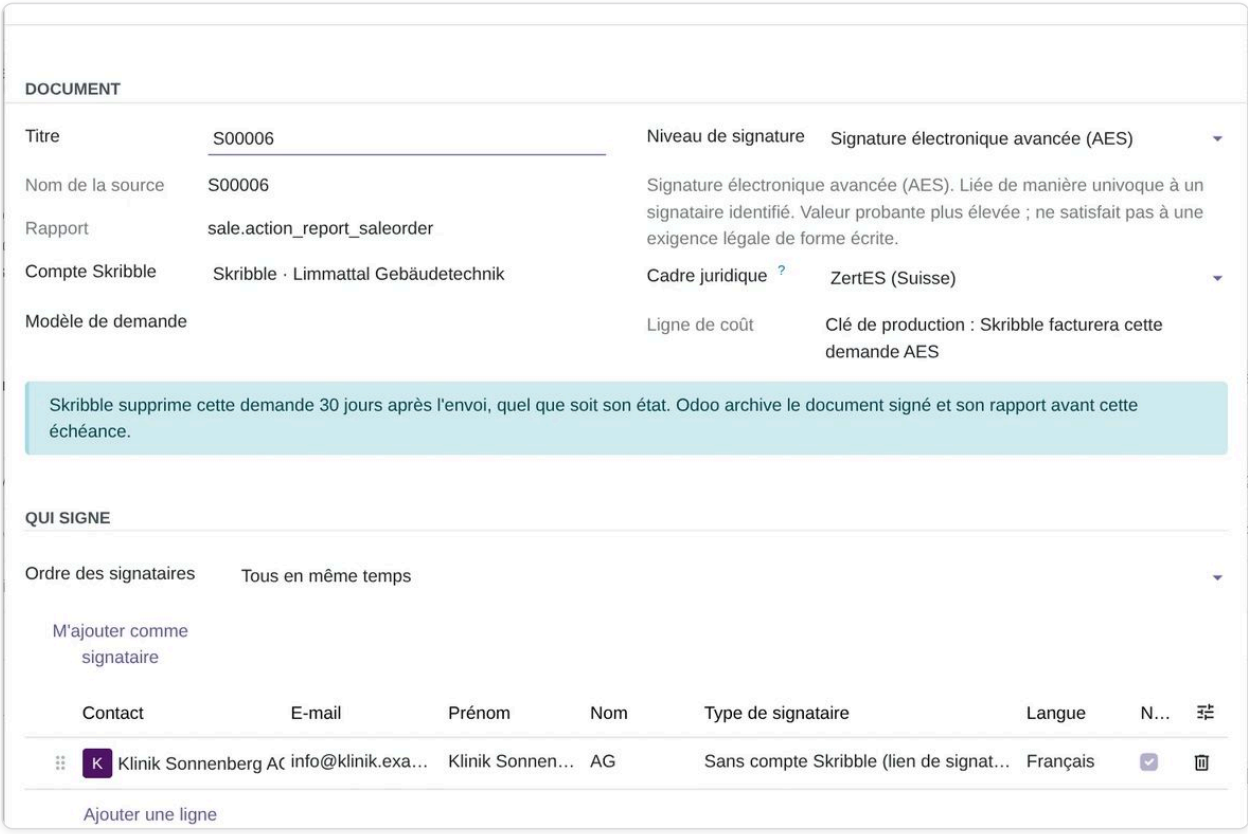


- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet de synchronisation : callbacks, interrogation, relances et liens de signature.

10 Envoyer un document à signer

1. **Ouvrez le devis et cliquez sur Envoyer pour signature**

   Le dialogue d'envoi s'ouvre avec le PDF du devis, le client étant déjà désigné comme signataire.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** La boîte d'envoi : le PDF, les signataires, le niveau de signature, le cadre juridique et l'ordre.

2. **Vérifiez les signataires**

   Ajoutez les personnes qui doivent signer, chacune avec son e-mail. Choisissez si elles signent toutes en même temps ou dans l'ordre.

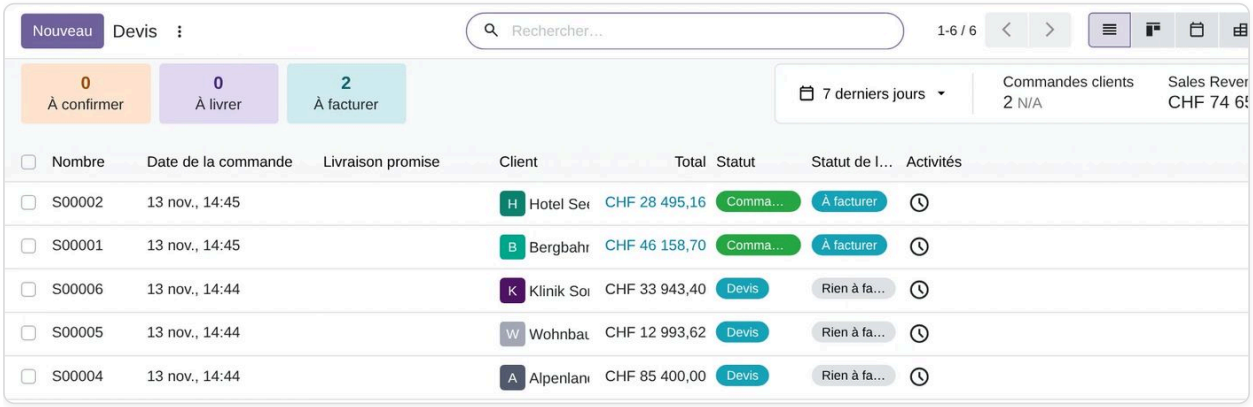
3. **Choisissez le Niveau de signature et le Cadre juridique**

   Simple (SES), avancée (AES) ou qualifiée (QES), avec le droit suisse (ZertES) ou européen (eIDAS). Si quelque chose ne va pas, la boîte le signale avant l'envoi.

4 **Saisissez un Message et envoyez**

Odoo télécharge le PDF sur Skribble et crée la demande. Skribble envoie à chaque signataire son invitation par e-mail.

Dès lors, le devis affiche le bouton **Signatures** avec ses demandes, et la liste des devis comporte la colonne de signature ainsi que les filtres **En attente de signature Skribble**, **Signé avec Skribble** et **Skribble : action requise**.



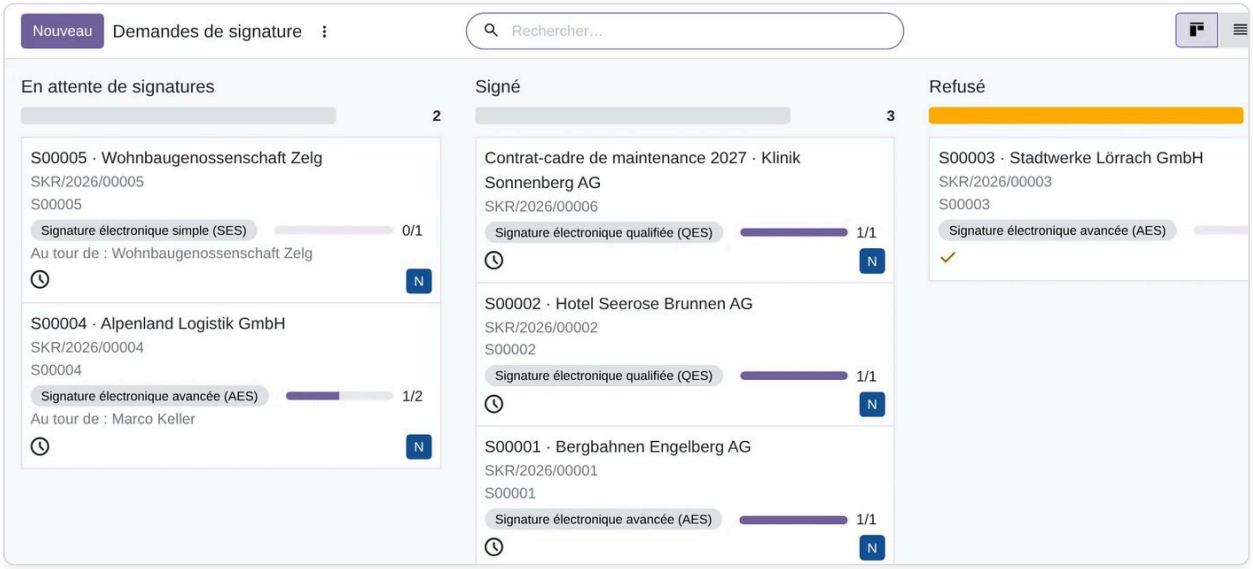
- **Capture réelle d'Odoo 20.** Les devis : celui qui a été signé devient bon de commande ; les autres attendent leur signature.

Ce que la boîte vérifie avant l'envoi

- Que le document est un PDF et qu'il respecte les limites admises par la cloud.
- Que chaque signataire a un e-mail.
- Que le compte est connecté, avec l'essai ou l'abonnement en cours et, avec une clé de production, les coûts confirmés.
- Que le document peut être envoyé dans cet état : dans Ventes, selon le mode que vous avez choisi.

Outre le PDF principal, une demande peut comporter des pièces jointes et des observateurs (qui reçoivent une copie sans signer), et la signature visible peut être placée à un emplacement du PDF ou dans un champ de formulaire du PDF lui-même.

11 Suivre chaque signature



- **Capture réelle d'Odoo 20.** **Toutes les demandes** : signées, en attente, refusées et partielles.

Brouillon	Préparée dans Odoo et non envoyée.
En attente de signatures	Dans Skribble : il manque au moins une signature.
Signé – archivage	Toutes les personnes ont signé et Odoo enregistre le PDF signé ainsi que ses preuves.
Signé	Signée et archivée dans Odoo.
Refusé	Un signataire l'a refusée ; son message reste dans la demande.
Retiré	Vous l'avez retirée avant que tous les signataires ne signent.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une demande en cours : le client a déjà signé et le directeur de l'entreprise n'a pas encore signé.

L'onglet **Signataires** indique pour chacun son **Statut**, son **Ordre de signature**, la date de signature et le **Niveau utilisé pour signer**. Depuis la demande ouverte, vous pouvez **Relancer les signataires**, remplacer un signataire, **Retirer** la demande ou la retirer et envoyer une nouvelle version.

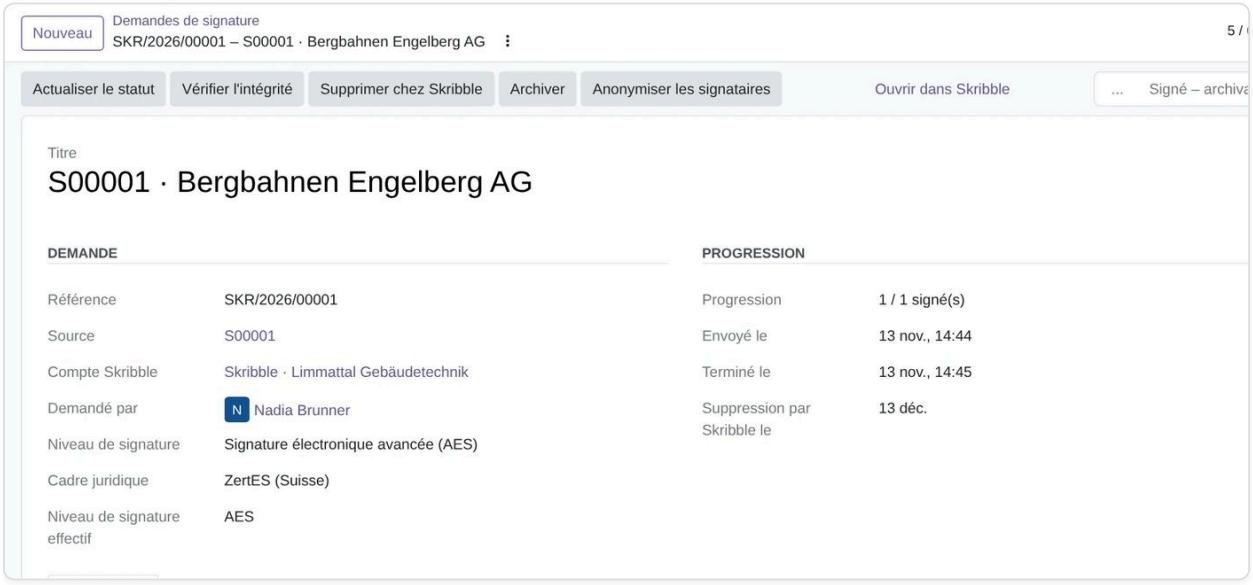
Les avis Skribble (callbacks) arrivent directement dans votre Odoo, mais ils ne modifient jamais rien par eux-mêmes : Odoo relit la demande dans Skribble avec ses propres identifiants. Si un avis n'arrive pas, la tâche planifiée le vérifie quand même. **Actualiser** la relit immédiatement.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une demande refusée, avec le message laissé par le signataire.

Une demande en détail

En haut, la demande indique son origine (le devis, la facture, le contrat), qui l'a demandée, avec quel compte, le niveau demandé et le cadre juridique. En dessous, ses onglets : les signataires, le document, les pièces jointes et observateurs, les options avec lesquelles elle a été envoyée et, une fois terminée, les preuves. L'historique enregistre chaque changement d'état, qui l'a fait et quand.

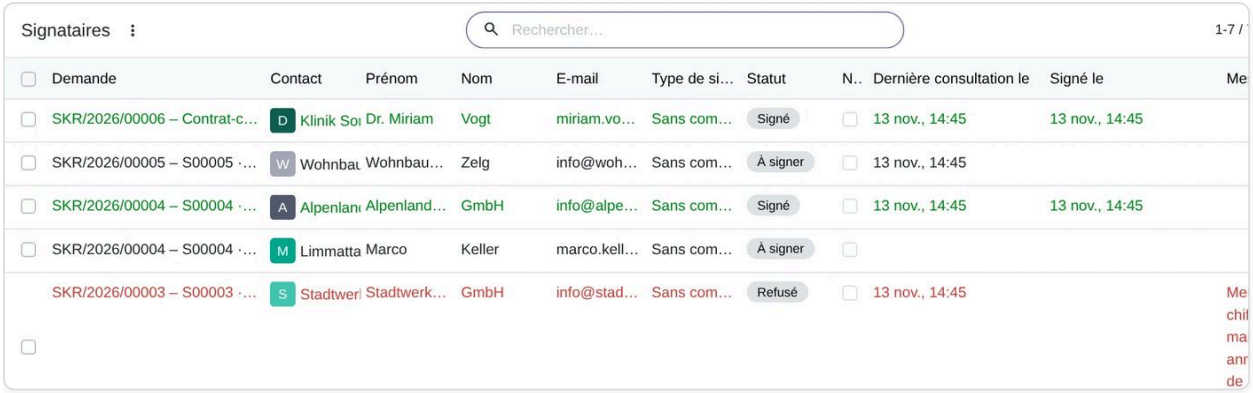


- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une demande signée : son origine, son compte, le niveau demandé et le niveau effectif.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Ses signataires, chacun avec son statut, son ordre et la date de sa signature.

La liste des **Signataires** regroupe tous les signataires de toutes les demandes : elle permet de voir d'un coup d'œil qui a une signature en attente et depuis quand.

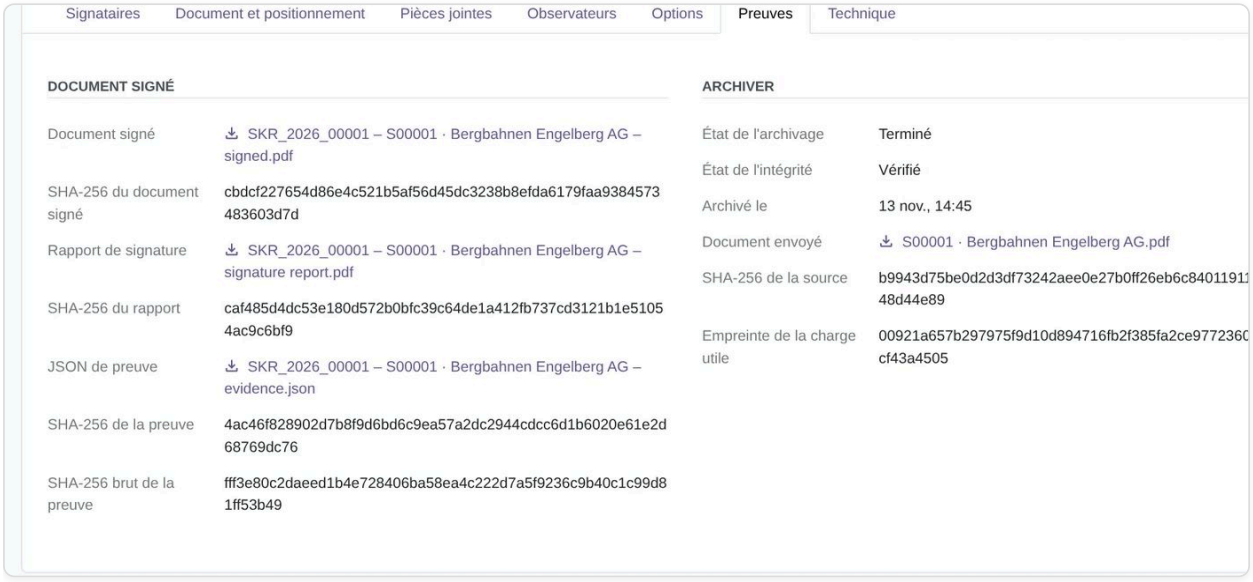


- **Capture réelle d'Odoo 20.** **Signataires** : chaque signataire de chaque demande, avec son statut.

GUIDE DU CONNECTEUR · SKRIBBLE

12 Le PDF signé et les preuves

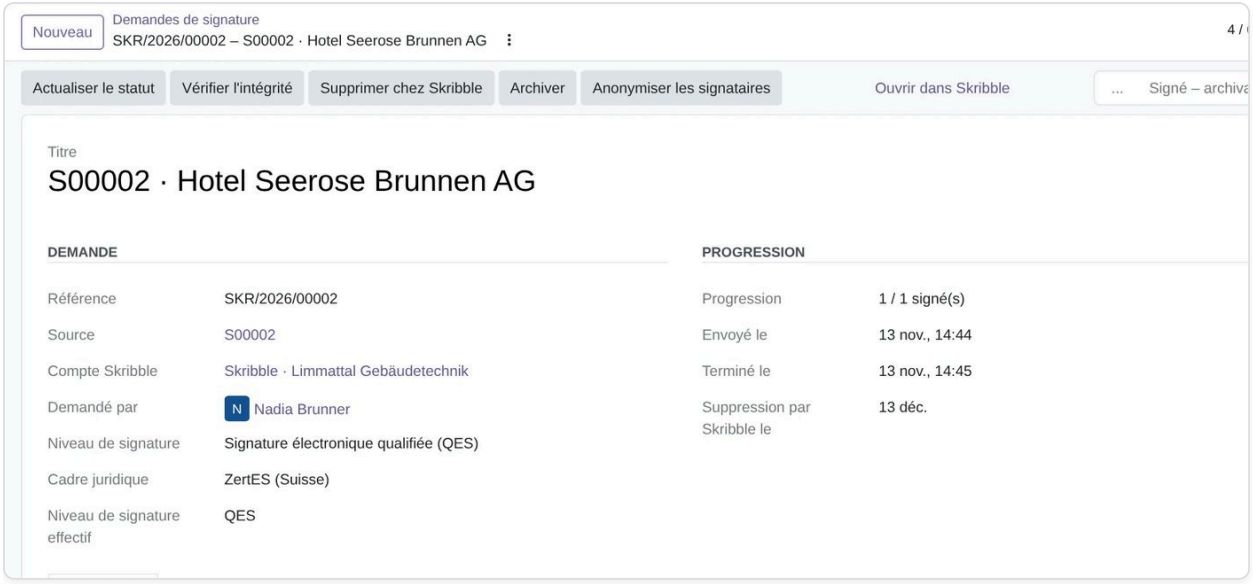
- Le **Document signé** : le PDF avec toutes les signatures.
- Le **Rapport de signature** de Skribble, au format PDF.
- Le fichier de preuves de Skribble.
- L'empreinte SHA-256 de chacun, dans l'historique de la demande.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet des preuves d'une demande signée, avec sa vérification d'intégrité.

Personne ne peut modifier ces fichiers. **Vérifier l'intégrité** recalcule les empreintes et les compare à celles enregistrées. Le **Niveau de signature effectif** est celui que Skribble valide à la fin, qui peut différer du niveau demandé.

Une copie du PDF signé est également déposée dans le document d'origine (le devis, la facture, le contrat), avec une note dans son historique.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Une demande signée avec une signature qualifiée (QES) selon ZertES.

Si l'archivage échoue (Skribble ne répond pas, le cloud est en pause), la tâche réessaie toutes les 15 minutes, et les demandes les plus proches de leur suppression dans Skribble passent en premier.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** L'onglet du document : le PDF envoyé et celui revenu signé.

Ce qui est archivé sert de preuve en dehors de Skribble : le PDF signé porte ses signatures, le rapport de signature explique qui a signé, quand et avec quel niveau, et le fichier de preuves conserve les données techniques de chaque signature telles que Skribble les a fournies.

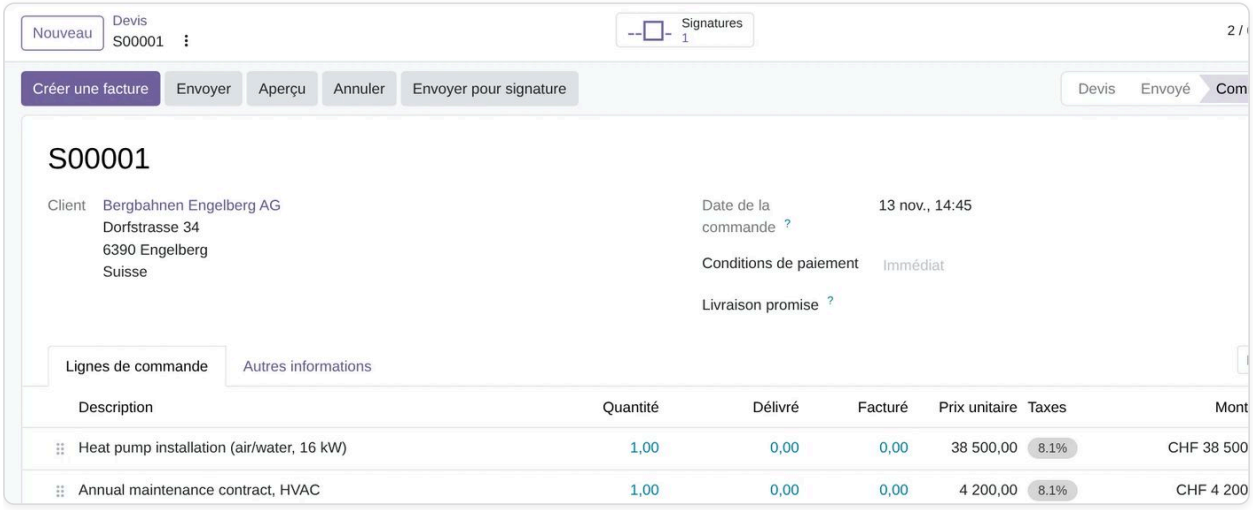
GUIDE DU CONNECTEUR · SKRIBBLE

13 Ventes : la signature qui confirme le devis

Seulement quand quelqu'un le demande	Par défaut, le devis est envoyé avec le bouton, et la signature ne change pas son statut.
La signature du client via Skribble confirme le devis	Une fois signé, le devis passe en commande de vente. Si le devis a été modifié après envoi, il n'est pas confirmé : une activité demande au commercial de le vérifier.
Envoyer la commande confirmée pour signature	À la confirmation de la commande, sa demande de signature est préparée et envoyée automatiquement.

L'entreprise signe aussi ajoute quelqu'un de votre entreprise aux côtés du client (le commercial de la commande ou un utilisateur fixe), et **L'entreprise signe en premier** le place en tête. Une fois le devis signé, ses

champs Odoo « signé par » et « signé le » sont remplis avec les informations de Skribble. Un paiement, à lui seul, ne confirme pas un devis qui devait être signé.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un devis signé avec Skribble et confirmé : le bouton Signatures et son historique.

> Tout ce qui est automatique est désactivé par défaut. On l'active par type de document, et il respecte la limite quotidienne du compte.

GUIDE DU CONNECTEUR · SKRIBBLE

14 Facturation, Achats, Inventaire, Projet et Employés

Facturation	Factures, avoirs et factures fournisseur (jamais les écritures comptables). Le client de la facture signe. Une fois signée, la facture reçoit une note et une copie du PDF signé ; la facture validée n'est pas modifiée.
Achats	Le fournisseur signe la commande d'achat. Une fois signée, la commande indique quand et par qui, et l'acheteur reçoit une activité.
Inventaire	Pour les livraisons aux clients, le contact de livraison signe le bon de livraison, et la livraison enregistre la date de l'accusé de réception.
Projet	Le client de la tâche signe le dernier PDF joint ; la tâche enregistre la date d'acceptation. Il n'y a pas d'envoi automatique ici : c'est toujours une personne qui décide.
Employés	Le dernier PDF du contrat en vigueur : l'employé signe en premier, puis le responsable des RH. Ces demandes ne sont visibles que par les responsables RH.

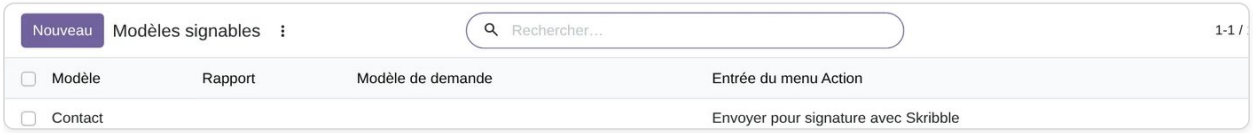
Dans Facturation, Achats et Inventaire, l'envoi automatique peut être activé (factures validées, commandes d'achat approuvées, livraisons validées). Il est désactivé par défaut.

15 Le portail et tout autre document

- Un bouton pour signer avec Skribble sur la page du devis et de la facture, visible uniquement par le client (**Afficher le bouton de signature dans le portail**).
- Une liste de ses signatures en attente, avec un compteur sur la page d'accueil du portail.
- Le bouton de signature n'est proposé qu'à la personne qui doit signer, et une demande réservée à un groupe n'est visible que par son signataire.

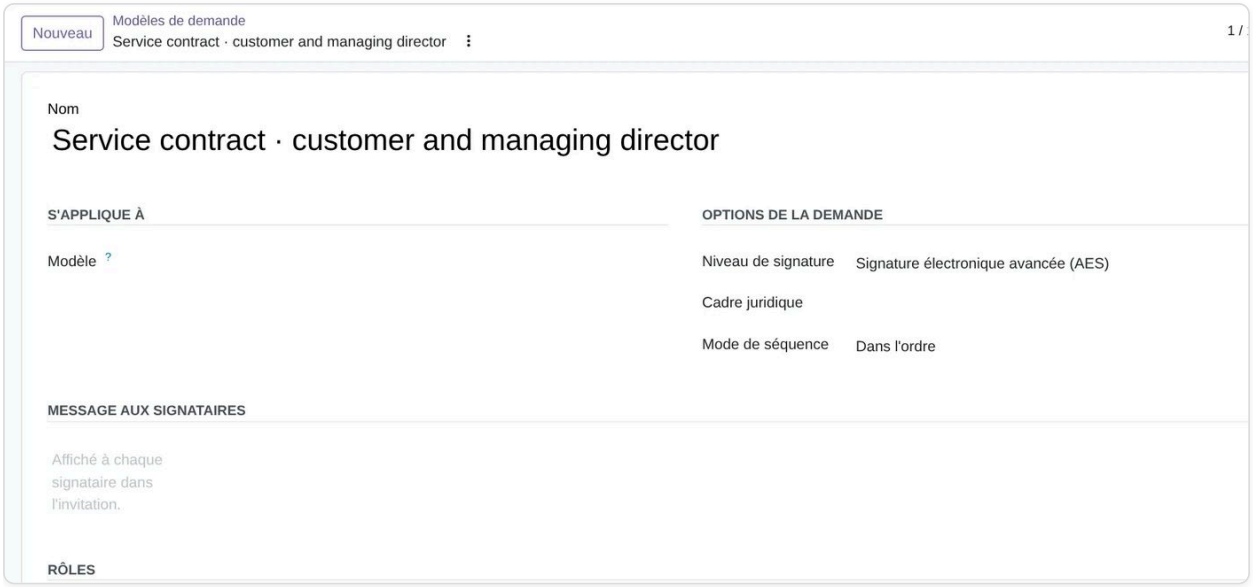
Ignorer les commandes déjà signées dans le portail évite d'envoyer à Skribble une commande que le client a déjà signée avec la signature propre au portail Odoo.

Dans **Configuration › Modèles signables**, vous choisissez un modèle Odoo (par exemple les contacts) et le champ qui fournit le signataire. Ce modèle obtient **Envoyer pour signature** dans son menu **Action**.



- **Capture réelle d'Odoo 20. Modèles signables** : les contacts, prêts à être envoyés à la signature depuis leur menu Action.

Un **Modèle de demande** enregistre qui signe et dans quel ordre : le contact de l'enregistrement, l'utilisateur qui envoie ou un contact fixe (votre directeur, par exemple), avec le niveau de signature et le message. À l'envoi, le modèle remplit les signataires et reprend les options du compte.

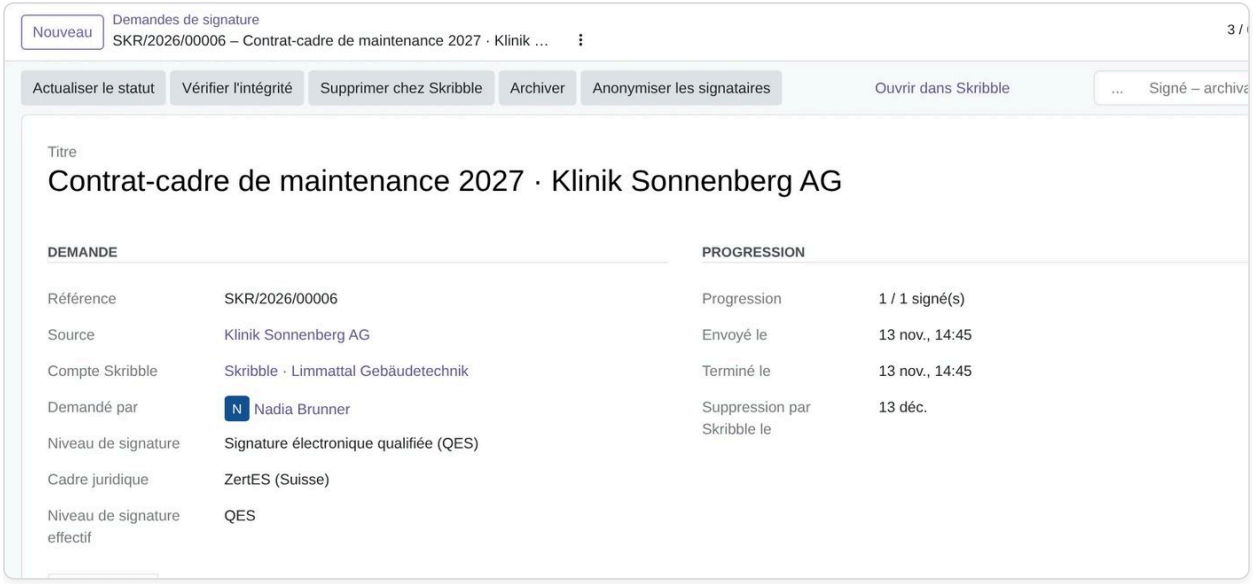


- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un modèle : le client signe en premier et le directeur ensuite.



- **Capture réelle d'Odoo 20. Modèles de demande** : chacun avec son niveau et son ordre de signature.

Un contrat qui ne provient pas des Ventes (un contrat-cadre, un accord de confidentialité) est joint au contact et envoyé depuis lui, avec le niveau requis : ici, une signature qualifiée selon ZertES.



- **Capture réelle d'Odoo 20.** Un contrat-cadre envoyé depuis un contact, signé avec QES.

GUIDE DU CONNECTEUR · SKRIBBLE

16 Au-delà de votre compte Skribble

Liens Send-To	Pour les personnes qui signent depuis leur propre compte Skribble : Odoo en assure le suivi chaque heure.
Cachet de l'entreprise	Le sceau électronique de votre organisation : vous signez au nom de l'entreprise, et non à titre personnel.
Utilisation de Skribble	Les activités de signature de votre compte, importées chaque jour.
Importer depuis Skribble	Importe dans Odoo les demandes créées en dehors d'Odoo.



- **Capture réelle d'Odoo 20. Analyse des signatures** : les demandes par statut, niveau et compte.

Un lien Send-To que personne n'utilise expire dans Skribble le lendemain, et tous au bout de 90 jours.



- **Capture réelle d'Odoo 20. Utilisation de Skribble** : les activités de signature de votre compte, importées dans Odoo.

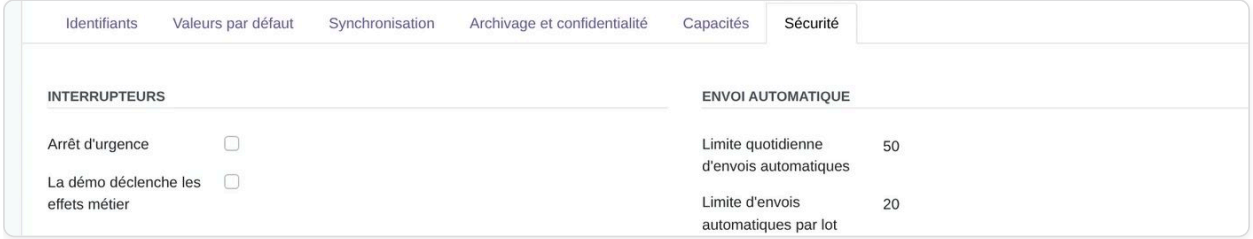
17 Ce qui se passe automatiquement

TÂCHE	FRÉQUENCE	CE QU'ELLE FAIT
Skribble : Synchroniser les demandes de signature	5 minutes	Vérifie les demandes ouvertes qui doivent être contrôlées.
Skribble : Traiter les callbacks	5 minutes	Lit dans Skribble ce que les callbacks ont signalé.
Skribble : Archiver les demandes terminées	15 minutes	Enregistre dans Odoo le PDF signé et les preuves.
Skribble : Envoyer les relances automatiques	1 jour	Relance les personnes qui n'ont pas signé, si vous l'avez activé.
Skribble : Suivre les liens Send-To	1 heure	Met à jour les liens Send-To.
Skribble : Importer les activités de signature	1 jour	Importe l'utilisation de votre compte Skribble.
Skribble : Maintenance et conservation	1 jour	Supprime ce qui a dépassé sa durée de conservation.

Les fréquences se modifient dans **Paramètres › Technique › Actions planifiées**, en mode développeur.

18 Sécurité et données personnelles

- Votre clé d'API est transmise une seule fois, chiffrée, à FlexigoTech Cloud. Aucun écran d'Odoo ne l'affiche : seules ses quatre dernières lettres sont visibles.
- Seul un administrateur peut accepter que le compte transite par le cloud ; sans son consentement, rien n'est enregistré.
- Une copie de la base (staging, tests) n'agit pas avec les identifiants de production : le compte reste lié à sa base.
- Un avis de Skribble ne modifie jamais rien par lui-même : Odoo relit la demande avec ses propres identifiants.
- L'interrupteur d'urgence de chaque compte coupe immédiatement tous ses appels vers Skribble.
- Les fichiers signés ne peuvent pas être modifiés, et leurs empreintes peuvent être vérifiées à tout moment.
- Les paramètres de proxy du serveur sont respectés.



Capture réelle d'Odoo 20. L'onglet sécurité du compte : l'interrupteur d'urgence et les limites.

- Dans Skribble, la demande est conservée, sauf si vous choisissez de la supprimer une fois archivée dans Odoo.
- Dans Odoo, les documents signés sont conservés 10 ans ; le journal de l'API, 30 jours ; les événements de callback, 90 jours ; les activités d'utilisation, 400 jours.

- Les signataires d'une demande peuvent être anonymisés, et les preuves peuvent être purgées avec son assistant, qui consigne ce qu'il supprime.
- Quatre groupes d'utilisateurs : leurs demandes, toutes les demandes, administrateur et cachet d'entreprise ; chaque société ne voit que ce qui la concerne.

La clé d'API n'est affichée par aucun écran, seuls ses quatre derniers caractères apparaissent, et elle n'est pas stockée dans Odoo : elle est chiffrée dans FlexigoTech Cloud.

GUIDE DU CONNECTEUR · SKRIBBLE

19 Plusieurs sociétés et langues

Chaque compte Skribble appartient à une société Odoo et a son responsable. Les demandes d'une société ne sont visibles que par celle-ci, et un administrateur de la société A ne peut pas toucher à celles de la B. Avec plusieurs comptes (par exemple un en Suisse et un dans l'UE), la boîte de dialogue d'envoi vous permet de choisir avec lequel chaque document part.

Les e-mails de Skribble envoyés aux signataires sont en anglais, en allemand ou en français : ce sont les langues proposées par Skribble. Les écrans du connecteur dans Odoo sont en anglais et traduits dans 38 autres langues, parmi lesquelles les huit autres de ce guide.

GUIDE DU CONNECTEUR · SKRIBBLE

20 En cas de problème

Sans test ni abonnement	Le compte est suspendu : rien n'est envoyé à Skribble et rien n'est supprimé. Il reprend automatiquement au renouvellement.
Skribble rejette l'utilisateur ou la clé	Le compte indique la raison. Saisissez la nouvelle clé et cliquez sur **Tester la connexion**.
Coûts non confirmés	Avec une clé de production, cliquez sur **Confirmer les coûts de production** dans le compte.
Une demande qui n'avance pas	**Action requise** regroupe celles qui nécessitent une décision, avec une activité pour leur responsable.
Les callbacks n'arrivent pas	**Diagnostiquer les callbacks**, dans le compte. En attendant, la consultation s'exécute toutes les 5 minutes.
Ce que Skribble a répondu	**Technique › Journal API** et **Événements de callback** enregistrent chaque appel et chaque notification.



- **Capture réelle d'Odoo 20. Action requise** : ce qui attend une décision de votre part.

L'**Arrêt d'urgence** d'un compte coupe immédiatement tous ses appels vers Skribble, sans rien supprimer.

GUIDE DU CONNECTEUR · SKRIBBLE

21 Autres façons de procéder

MÉTHODE	FONCTIONNEMENT	CE QU'ELLE NE FAIT PAS
Le PDF par e-mail et Skribble manuellement	On télécharge le PDF, on le téléverse dans Skribble, puis on récupère le document signé à la fin.	Rien ne revient automatiquement dans Odoo, et si personne ne le récupère à temps, Skribble supprime la demande.
Odoo Sign	L'application de signature d'Odoo Enterprise, intégrée à Odoo.	N'utilise pas votre compte Skribble ni ses niveaux de signature.
Ce connecteur	Le document part d'Odoo vers Skribble et revient signé, avec ses preuves.	Nécessite votre compte Skribble et FlexigoTech Cloud.

Si vous signez déjà avec Skribble, le connecteur ne modifie ni votre contrat avec eux ni vos tarifs : il utilise votre compte et votre clé d'API.

GUIDE DU CONNECTEUR · SKRIBBLE

22 Formules et tarifs

9 €

Licence par version d'Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mois

ou 490 € par an

- Première réponse sous 1 jour ouvré
- Jusqu'à 3 comptes

PRO

98 €/mois

ou 980 € par an

- Première réponse sous 4 heures ouvrées
- Jusqu'à 10 comptes
- Visioconférence si besoin

14 jours d'essai, sans carte · **Prix hors TVA**

La licence du module s'achète par version d'Odoo : 9 € sur Odoo Apps. FlexigoTech Cloud se paie au mois ou à l'année, et l'essai de 14 jours ne demande pas de carte bancaire. Avec Standard, jusqu'à 3 comptes Skribble ; avec Pro, jusqu'à 10.

Ce que FlexigoTech ne vend pas

FlexigoTech ne vend ni licences ni forfaits Skribble. Chaque entreprise connecte son propre compte entreprise Skribble, en Suisse ou dans l'UE, et signe avec son propre forfait. Ce forfait et ses signatures se souscrivent et se paient auprès de Skribble, selon ses conditions. L'abonnement à FlexigoTech Cloud rémunère notre service (la connexion, sa surveillance et le support), et non l'accès à Skribble.

23 Questions fréquentes

Ai-je besoin d'un compte Skribble ?

Oui, votre propre compte entreprise Skribble, en Suisse ou dans l'UE, avec accès à l'API. Vous signez avec votre forfait Skribble, et c'est Skribble qui vous facture ses tarifs.

FlexigoTech vend-il des licences Skribble ?

Non. Votre forfait Skribble se souscrit et se paie auprès de Skribble. À FlexigoTech, vous payez la licence du module (9 € par version d'Odoo) et FlexigoTech Cloud (à partir de 49 € par mois, TVA non incluse).

Dois-je installer les anciens modules relais ?

Non. La 3.0 est une application unique. Les modules relais des versions de septembre restent vides lors de la mise à jour : ce qu'ils faisaient est désormais assuré par l'application.

Les signataires ont-ils besoin d'Odoo ou de Skribble ?

Non. Une personne sans compte Skribble signe depuis le lien que Skribble lui envoie par e-mail.

Quel niveau de signature puis-je demander ?

SES, AES ou QES, avec ZertES ou eIDAS, à chaque envoi.

Qui décide du niveau ?

Vous. Le niveau requis pour un document relève du juridique ; le connecteur envoie celui que vous choisissez.

Sait-on avec quel niveau le document a été signé ?

Oui : le **Niveau de signature effectif** de la demande et le **Niveau utilisé pour signer** de chaque signataire.

Quels documents puis-je envoyer ?

Devis et commandes, factures, bons de commande, livraisons, tâches, contrats d'employés et tout modèle que vous rendez signable.

Et un PDF isolé ?

Oui : joignez-le à un enregistrement d'un modèle signable et envoyez-le depuis son menu **Action**.

Où se trouve le PDF signé ?

Dans la demande, avec le rapport de signature et les preuves, et une copie dans le document d'origine.

Et si Skribble supprime la demande ?

Le document signé est déjà dans Odoo : il est archivé dès que le dernier signataire a signé, avant les 30 jours au terme desquels Skribble la supprime.

La signature confirme-t-elle le devis ?

Si vous l'activez dans les paramètres des Ventes. Si le devis a été modifié après l'envoi, il n'est pas confirmé et le commercial reçoit une activité.

Quelqu'un de mon entreprise signe-t-il aussi ?

Si vous le souhaitez : le commercial de la commande ou un utilisateur fixe, avant ou après le client.

Puis-je tout envoyer automatiquement ?

Oui, par type de document : factures validées, bons de commande approuvés, livraisons validées et commandes confirmées. L'option est désactivée par défaut et dispose d'une limite quotidienne.

Puis-je relancer ceux qui n'ont pas signé ?

Oui, avec **Relancer les signataires**, ou automatiquement après le nombre de jours que vous indiquez dans le compte.

Puis-je changer un signataire ?

Oui, depuis la demande ouverte, ou en la retirant pour envoyer une nouvelle version.

À quelle fréquence est-elle mise à jour ?

Immédiatement grâce à la notification de Skribble ; si la notification n'arrive pas, la consultation planifiée la rattrape.

Et si mon Odoo n'est pas accessible de l'extérieur ?

Les notifications n'arriveront pas, mais la consultation planifiée continue : toutes les 5 minutes sans notification.

Mes clients peuvent-ils signer depuis le portail ?

Oui : le devis et la facture ont leur bouton de signature dans le portail.

Puis-je utiliser des modèles ?

Oui : ils mémorisent qui signe, dans quel ordre, le niveau et le message.

Existe-t-il un cachet d'entreprise ?

Oui, si votre compte Skribble en dispose : la signature se fait au nom de votre organisation.

Puis-je importer des demandes créées hors d'Odoo ?

Oui, avec **Importer depuis Skribble**.

Mes clés sont-elles stockées dans Odoo ?

Non. Elles sont chiffrées et envoyées à FlexigoTech Cloud.

Cela fonctionne-t-il sans FlexigoTech Cloud ?

Non. Ce qui est déjà archivé dans Odoo (les PDF signés et leurs preuves) reste dans Odoo.

Puis-je tester sans consommer de signatures ?

Oui, avec une clé de démonstration Skribble : ce qui est signé avec elle n'a aucune valeur juridique et ne confirme rien par défaut.

Ai-je besoin d'Odoo Enterprise ?

Non. Le connecteur ne dépend que de Conversations et de FlexigoTech Cloud.

Cela fonctionne-t-il avec Odoo Online ?

Non : Odoo Online n'autorise pas l'installation de modules tiers. Oui sur Odoo.sh et sur votre propre serveur.

24 Glossaire

SES, AES, QES	Signature électronique simple, avancée et qualifiée.
ZertES	La loi suisse sur la signature électronique.
eIDAS	Le règlement européen sur l'identification et la signature électroniques.
Demande de signature	Un document envoyé à Skribble avec ses signataires.
Signataire sans compte	Personne qui signe depuis le lien que Skribble lui envoie, sans compte Skribble.
TAN	Le code que Skribble envoie sur le téléphone d'un signataire sans compte pour vérifier son identité.
Callback	La notification que Skribble envoie à votre Odoo lorsqu'une demande change.
Rapport de signature	Le PDF de Skribble qui indique qui a signé, quand et avec quel niveau.
Preuves	Le fichier Skribble contenant les données de chaque signature.
Empreinte SHA-256	Un code qui change si ne serait-ce qu'un octet du fichier est modifié.
Clé de démonstration	La clé Skribble dont le nom d'utilisateur commence par api_demo : signatures sans valeur juridique.
Send-To	Un lien Skribble permettant à quelqu'un de signer depuis son propre compte.
Cachet d'entreprise	La signature électronique d'une organisation, et non d'une personne.
FlexigoTech Cloud	Le service de FlexigoTech qui conserve votre clé chiffrée et transmet les appels à Skribble.
Interrupteur d'urgence	L'option du compte qui coupe tous ses appels à Skribble.

25 Liste de contrôle et contact

- [ ] Votre compte professionnel Skribble avec accès à l'API : nom d'utilisateur et clé.
- [ ] La région de votre compte : Suisse ou UE.
- [ ] Odoo 17, 18, 19 ou 20 sur Odoo.sh ou sur votre serveur.
- [ ] Le module et flexigotech_cloud installés, et l'essai de FlexigoTech Cloud démarré.
- [ ] Le compte connecté avec « Tester la connexion » et, avec une clé de production, les coûts confirmés.
- [ ] Le niveau de signature et le cadre juridique par défaut, vérifiés.
- [ ] Dans Ventes, le mode souhaité pour la signature des devis.
- [ ] Un premier devis d'essai envoyé et signé.

E-mail

Pour l'installer, le configurer ou pour toute question.
comercial@flexigotech.com

Sur le web

La page du connecteur, avec le guide et les prix.
flexigotech.com/fr/connecteur-skribble-odoo.html

Sur Odoo Apps

La page du module sur la boutique d'Odoo.
apps.odoo.com

Skribble est une marque de son titulaire. FlexigoTech publie ce connecteur de son propre chef, sans l'aval ni le parrainage du titulaire de la marque. FlexigoTech est une marque de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelone, Espagne).