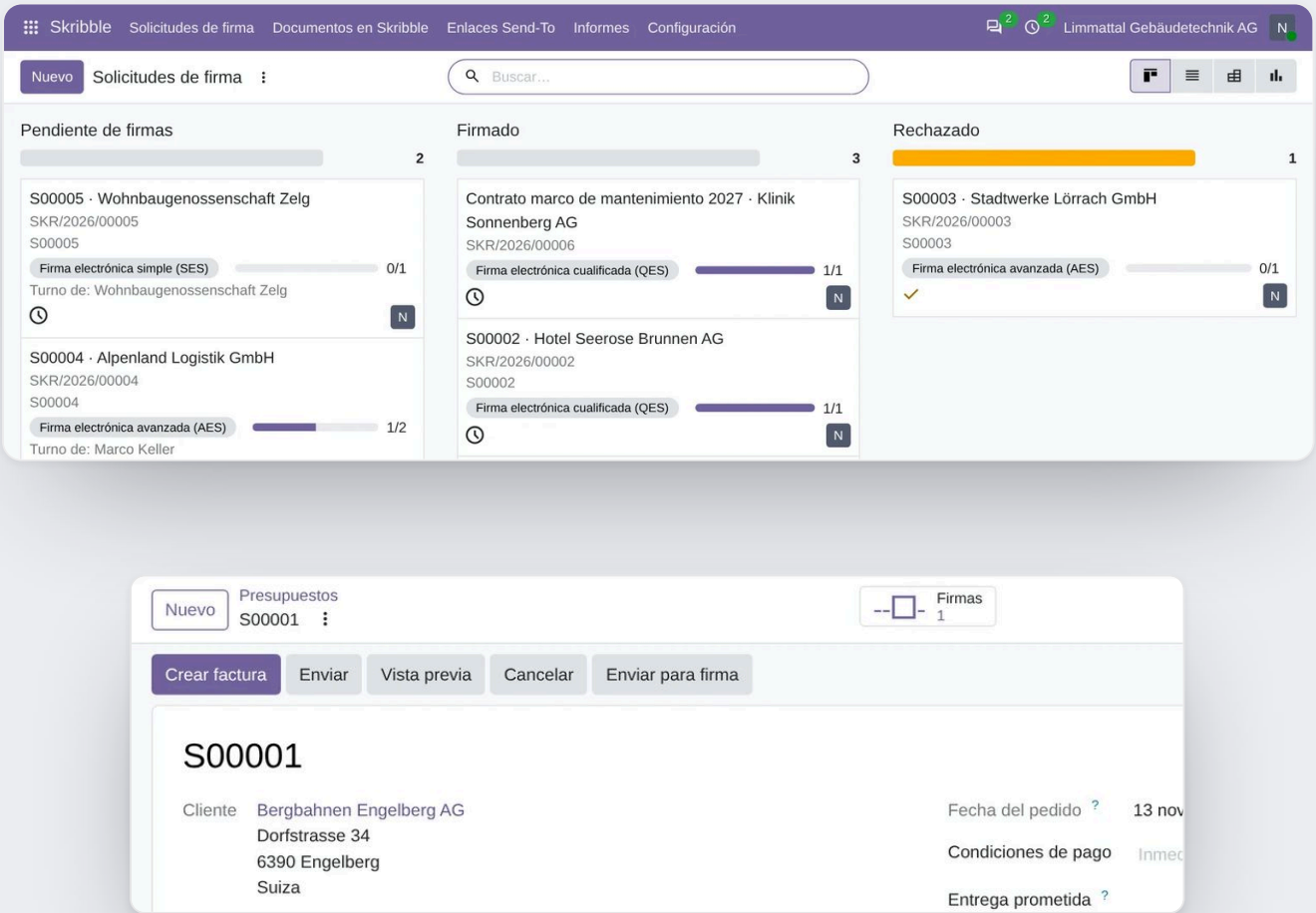
GUÍA DEL CONECTOR · FIRMA ELECTRÓNICA

Conector Skribble para Odoo

Envía a firmar con Skribble cualquier documento de Odoo, con firma simple, avanzada o cualificada (ZertES o eIDAS), y guarda en Odoo el PDF firmado y sus evidencias.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 días de prueba, sin tarjeta | Edición del 18-11-2026



Captura real de Odoo 20. Las solicitudes de firma en Odoo y, delante, un presupuesto que la firma del cliente confirmó.

Contenido

A la derecha, la página en la que empieza cada capítulo. Los nombres de menús y botones son los de Odoo en castellano.

1	Para quién es y qué resuelve	3
2	El conector en cifras	4
3	Dónde lo ves en tu Odoo	4
4	Lo que necesitas antes de empezar	5
5	Firmar con Skribble en dos minutos	5
6	Cómo viaja un documento	6
7	Conectar tu cuenta paso a paso	7
8	La prueba de FlexigoTech Cloud	8
9	Las opciones de la cuenta y cómo vienen	10
10	Enviar un documento a firmar	12
11	Seguir cada firma	14
12	El PDF firmado y las evidencias	16
13	Ventas: la firma que confirma el presupuesto	17
14	Facturación, Compras, Inventario, Proyecto y Empleados	18
15	El portal y cualquier otro documento	18
16	Más de tu cuenta de Skribble	19
17	Lo que pasa solo	20
18	Seguridad y datos personales	21
19	Varias empresas e idiomas	21
20	Si algo falla	22
21	Otras formas de hacerlo	22
22	Planes y precio	23
23	Preguntas frecuentes	24
24	Glosario	26
25	Lista de comprobación y contacto	27

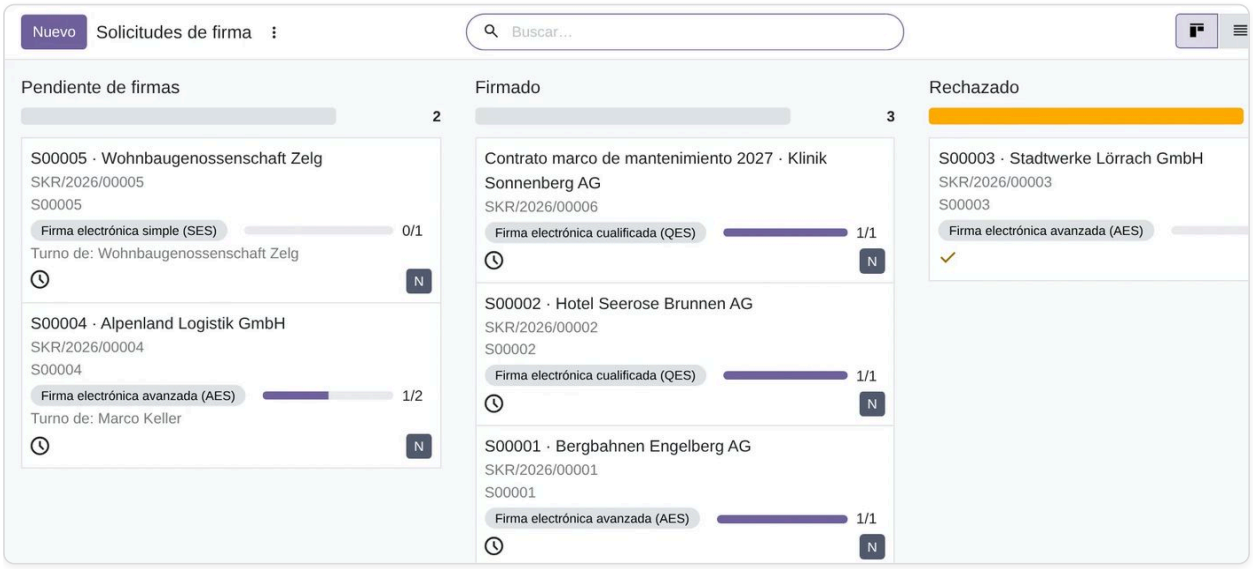
Esta guía describe la versión 20.0.3.0.0 del módulo (rama 20.0 de Odoo, commit 988ae0a5e). Todo lo que cuenta sale de su código publicado, de la documentación oficial de la plataforma o de capturas reales.

Las capturas son de una base de Odoo 20 de pruebas, con una empresa y unos datos inventados y sin conexión real con Skribble. El módulo también tiene versión para Odoo 17, 18 y 19.

1 Para quién es y qué resuelve

El conector es para la empresa que firma con Skribble y lleva sus documentos en Odoo: presupuestos, facturas, pedidos de compra, albaranes, tareas o contratos de empleados. Sin él, cada firma da la vuelta a mano: se descarga el PDF de Odoo, se sube a Skribble, se invita a los firmantes, se mira en Skribble quién ha firmado y, al final, se baja el PDF firmado y se adjunta otra vez en Odoo. Y si nadie lo baja a tiempo, Skribble borra la solicitud con su PDF.

Con el conector, el documento se envía a firmar desde el propio registro de Odoo, con el nivel de firma que necesita. Cada firmante va apareciendo como firmado en Odoo. Cuando firma el último, el PDF firmado, el informe de firma de Skribble y las evidencias quedan guardados en Odoo, con su huella, y el documento de origen recibe su copia. Si lo activas, la firma del cliente confirma el presupuesto.



- **Captura real de Odoo 20.** Las solicitudes de firma dentro de Odoo, cada una con su estado.

Lo que cambia en el día a día

- Nadie sube ni baja PDF a mano: se envía con un botón y vuelve firmado solo.
- El estado de cada firmante se ve en Odoo, en la solicitud y en el documento.
- Lo firmado se queda en Odoo con su informe de firma y sus evidencias, aunque Skribble borre la solicitud.
- Un presupuesto firmado puede pasar solo a pedido de venta.

2 El conector en cifras

4
versiones de Odoo: 17, 18, 19 y 20

3
niveles de firma: SES, AES y QES

2
marcos jurídicos: ZertES (Suiza) y eIDAS (UE)

7
apps de Odoo con su botón, sin módulos puente

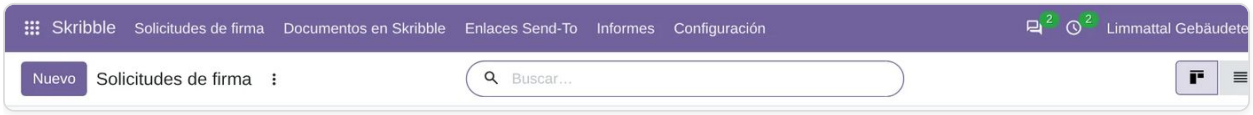
24.249
líneas de código (Odoo Apps, 13-11-2026)

1.100+
pruebas automáticas en verde en Odoo 20 (12-11-2026)

Funciona en Odoo Community y en Enterprise: solo depende de Conversaciones y de FlexigoTech Cloud. Se probó contra la API real de Skribble, con una cuenta de prueba, en septiembre de 2026: 87 llamadas de sondeo y firmas de extremo a extremo con sus callbacks.

3 Dónde lo ves en tu Odoo

El conector es una sola app de Odoo, «Skribble Odoo Connector» (versión 3.0: 20.0.3.0.0 en Odoo 20). Desde ella envías documentos a firmar con Skribble, sigues a cada firmante y guardas en Odoo el PDF firmado y sus evidencias. Los botones para enviar a firmar salen además dentro de las apps de Odoo que tengas instaladas.



- **Captura real de Odoo 20.** La app Skribble, con todas las solicitudes de firma abiertas.

Solicitudes de firma	**Todas las solicitudes**, las que **Requiere atención** y la lista de **Firmantes**.
Documentos en Skribble	Los documentos que están en tu cuenta de Skribble.
Sello de empresa	El sello electrónico de tu organización, si tu cuenta de Skribble lo tiene.
Enlaces Send-To	Enlaces para que alguien firme desde su propia cuenta de Skribble.
Informes	**Análisis de firmas** y el **Uso de Skribble** de tu cuenta.
Configuración	**Ajustes**, **Cuentas**, **Modelos firmables**, **Plantillas de solicitud**, **Importar desde Skribble** y, en **Técnico**, el **Registro de la API** y los **Eventos de callback**.

Fuera de la app, el conector trabaja en **Ventas**, **Facturación**, **Compras**, **Inventario**, **Proyecto** y **Empleados**, y en el portal de tus clientes. Todo está en esta app: las pantallas de cada app de Odoo aparecen en cuanto esa app está instalada, y se van si la desinstalas.

Las versiones de septiembre de 2026 traían un módulo puente por cada app de Odoo. Desde la 3.0, al actualizar, esos módulos quedan vacíos: lo que hacían lo hace esta app, y no hace falta instalar nada más.

4 Lo que necesitas antes de empezar

- Tu propia cuenta de empresa de Skribble, en Suiza o en la UE, con acceso a la API: un usuario y una clave de API. Cada empresa conecta la suya y firma con su propio plan de Skribble.
- Saber en qué región está tu cuenta: Suiza y resto del mundo (api.skribble.com) o Alemania y la UE (api.skribble.de).
- Odoo 17, 18, 19 o 20, en Odoo.sh o en tu servidor, no en Odoo Online. Vale en Community y en Enterprise.
- Un administrador de Odoo: acepta la lista de datos de FlexigoTech Cloud y el consentimiento de cada cuenta de Skribble.

Una clave cuyo usuario empieza por api_demo es de demostración: Skribble no le da valor legal a lo que se firma con ella y el conector la marca como tal. Sirve para probar el circuito entero antes de pasar a la de producción.

Qué pagas y a quién

- A FlexigoTech: la licencia del módulo, 9 € por versión de Odoo (en Odoo Apps), y la suscripción a FlexigoTech Cloud: Estándar, 49 € al mes o 490 € al año; Pro, 98 € al mes o 980 € al año. IVA aparte.
- A Skribble: tu plan y tus firmas, con sus condiciones. Skribble factura a tu empresa las firmas hechas con una clave de producción.
- FlexigoTech no vende licencias ni planes de Skribble. La suscripción paga nuestro servicio (la conexión, su vigilancia y el soporte), no el acceso a Skribble.

> Qué nivel de firma necesita cada documento (simple, avanzada o cualificada) es una cuestión legal de tu negocio. El conector manda el nivel que eliges; no decide por ti.

Se instala como cualquier módulo de Odoo de terceros, en Odoo.sh o en tu servidor. Odoo instala a la vez `flexigotech_cloud`, el módulo que conecta la base con FlexigoTech Cloud. No instala ninguna app de Odoo: si tienes Ventas, Facturación o Compras, el conector entra en ellas; si no, se queda en su propia app.

5 Firmar con Skribble en dos minutos

Skribble es un servicio suizo de firma electrónica. Quien firma lo hace en la página de Skribble, con el nivel que pida el documento y según la ley suiza (ZertES) o la de la Unión Europea (eIDAS).

NIVEL	QUÉ ES	CUÁNDO SE USA
SES	Firma electrónica simple: el consentimiento se confirma con el correo.	Documentos sin requisito de forma; es la de menos valor como prueba.
AES	Firma electrónica avanzada: ligada a un firmante identificado.	Más valor como prueba; no cumple un requisito legal de forma escrita.
QES	Firma electrónica cualificada: identidad verificada y certificado cualificado.	Equivale a la firma manuscrita en su marco jurídico.

Una QES de un marco no es cualificada sin más en el otro: se elige el marco que rige el documento. Qué nivel necesita cada documento es una cuestión legal de tu negocio; el conector manda lo que eliges y te enseña el nivel con el que se firmó.

La cuenta de Skribble está en una de sus dos regiones: Suiza y resto del mundo (api.skribble.com) o Alemania y la UE (api.skribble.de). La cuenta de Odoo se crea en la misma región.

6 Cómo viaja un documento

1. **Odoo prepara el PDF**
   El informe del presupuesto, la factura o el pedido, o el PDF adjunto al registro.

2. **FlexigoTech Cloud lo lleva a Skribble**
   La nube entra en Skribble con tu usuario y tu clave, guardados cifrados en ella, y pasa la llamada: primero el PDF y después la solicitud con sus firmantes.

3. **Skribble invita a los firmantes**
   Cada uno recibe su correo y firma en la página de Skribble.

4. **Skribble avisa a tu Odoo**
   Su aviso (callback) llega directo a tu Odoo. Odoo no se lo cree sin más: vuelve a leer la solicitud en Skribble.

5. **Odoo guarda el resultado**
   Con todas las firmas, archiva el PDF firmado, el informe de firma y las evidencias, y deja una copia en el documento de origen.

Los datos que van y vuelven

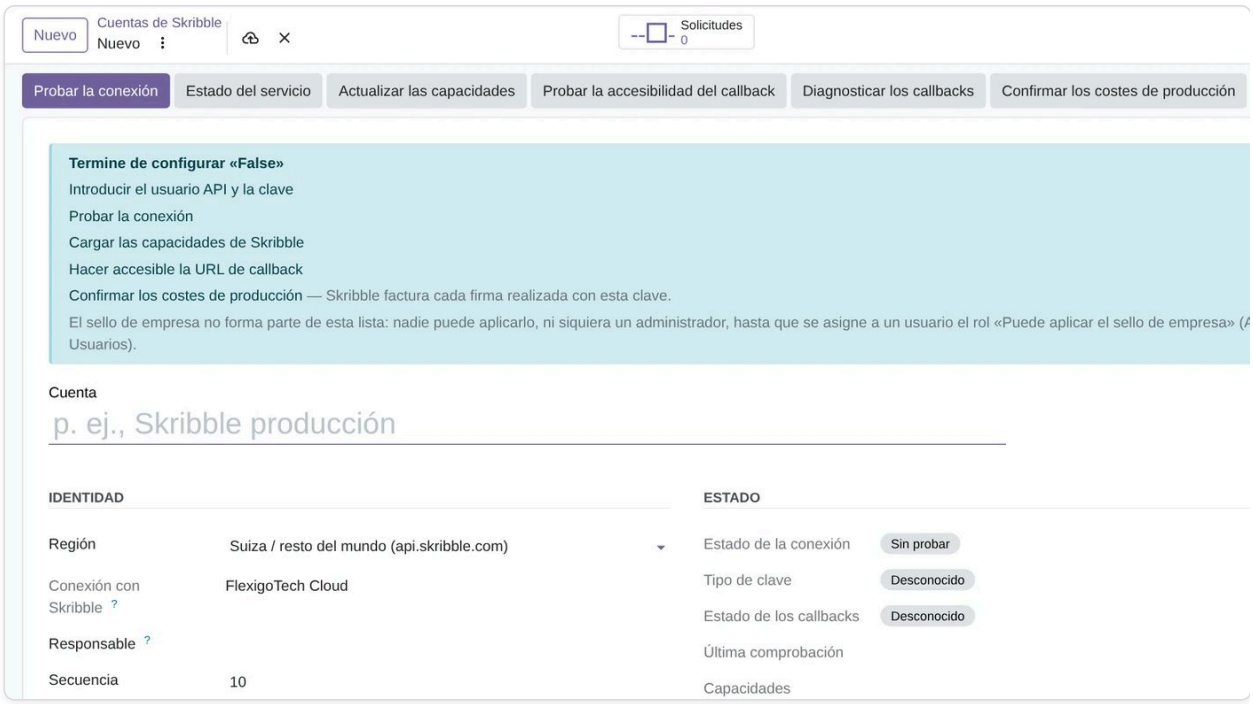
DATO	HACIA DÓNDE	PARA QUÉ
El PDF del documento	De Odoo a Skribble	Para firmarlo.
Nombre y correo de cada firmante	De Odoo a Skribble	Para invitarle.
Nivel, marco jurídico, orden y mensaje	De Odoo a Skribble	Para crear la solicitud.
El estado de cada firmante	De Skribble a Odoo	Para seguir la solicitud.
El PDF firmado y el informe de firma	De Skribble a Odoo	Para guardarlos.
El fichero de evidencias	De Skribble a Odoo	Para guardarlo con su huella.
Tu usuario y tu clave de API	De Odoo a FlexigoTech Cloud, una vez	Para entrar en Skribble en tu nombre.

> Skribble borra cada solicitud a los 30 días de crearla. Por eso el conector archiva lo firmado en Odoo en cuanto firma el último, y te avisa si una solicitud se acerca a esa fecha sin acabar.

7 Conectar tu cuenta paso a paso

1 Abre Cuentas y pulsa Nuevo

Se abre una cuenta vacía, con sus primeros pasos explicados arriba.



- **Captura real de Odoo 20.** Una cuenta nueva: la región, la conexión por FlexigoTech Cloud y las credenciales.

2 Pon el nombre y la Región

La región es la de tu cuenta de Skribble: Suiza y resto del mundo (api.skribble.com) o Alemania y la UE (api.skribble.de).

3 Acepta el paso por la nube

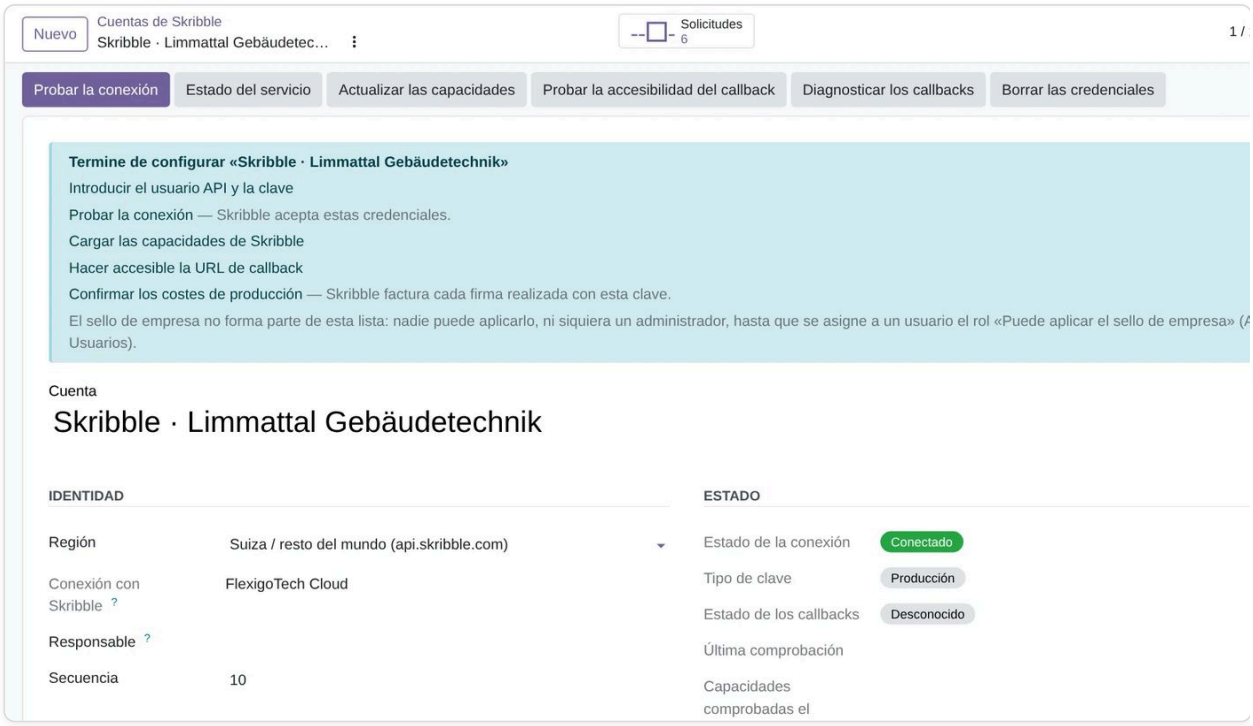
Marca **Acepto que mi usuario y mi clave API de Skribble y mis llamadas a Skribble pasen por FlexigoTech Cloud**. Solo un administrador puede marcarlo.

4 Pon el Usuario API y la Nueva clave API

Al guardar, los dos van cifrados a FlexigoTech Cloud y **Guardado en FlexigoTech Cloud** pone la fecha. Odoo no se queda con la clave: solo enseña sus cuatro últimas letras.

5 Pulsa Probar la conexión

La nube entra en Skribble con tus credenciales y la cuenta pasa a conectada. Con una clave de producción, pulsa además **Confirmar los costes de producción**: hasta entonces el conector no manda nada que Skribble te vaya a cobrar.



- **Captura real de Odoo 20.** La cuenta conectada por FlexigoTech Cloud, con su clave de producción y sus solicitudes.

Estado del servicio pregunta a Skribble si su API funciona, **Actualizar las capacidades** lee los niveles de firma y los sellos de tu cuenta y **Diagnosticar los callbacks** comprueba que los avisos de Skribble llegan a tu Odoo. **Borrar las credenciales** quita el usuario y la clave de la nube.



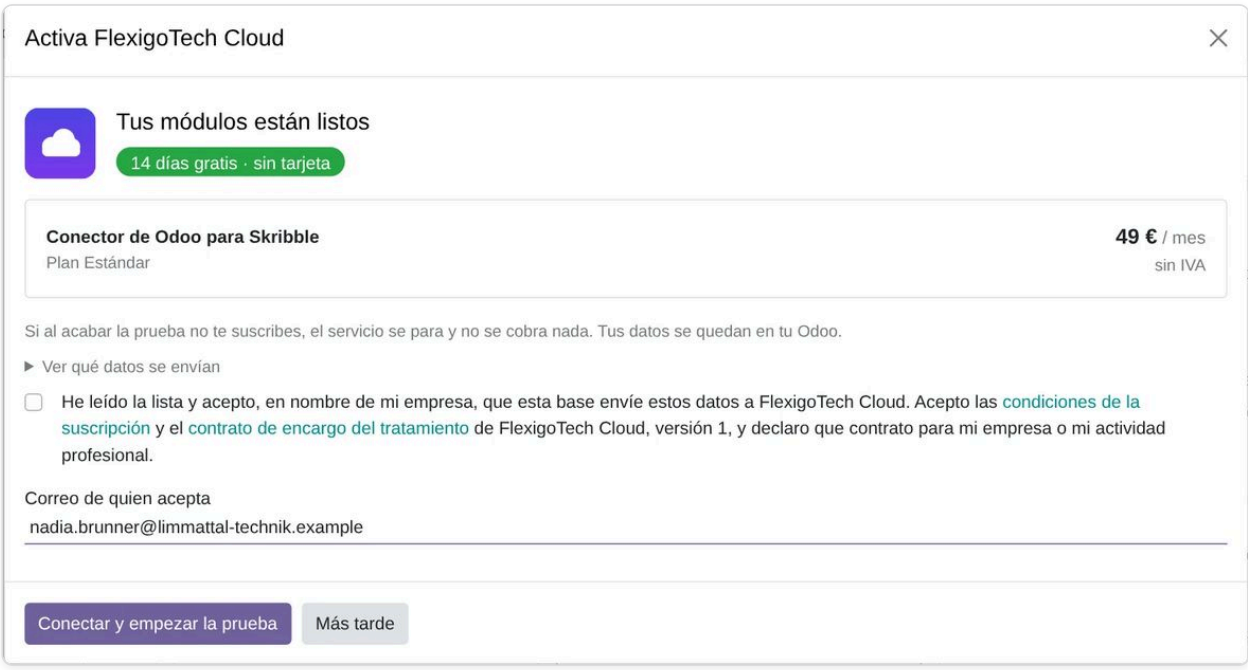
- **Captura real de Odoo 20.** **Cuentas**: cada cuenta en su fila, con su región, su conexión y sus solicitudes abiertas.

> Una copia de la base (staging, una prueba) nunca actúa con las credenciales de producción: la cuenta queda ligada a la base en la que se guardó, y **Usar en esta base de datos** la cambia de base a propósito.

GUÍA DEL CONECTOR · SKRIBBLE

8 La prueba de FlexigoTech Cloud

1. **Pulsa Activar en la barra de arriba**
   Sale en cuanto instalas el módulo. Abre la ventana **Activa FlexigoTech Cloud**, con el plan Estándar y sus 14 días gratis, sin tarjeta.



- **Captura real de Odoo 20.** La ventana de activación: lee la lista de datos, marca la casilla y pon tu correo.

2 **Acepta y pon tu correo**

Marca «He leído la lista y acepto, en nombre de mi empresa…» (incluye las condiciones de la suscripción y el contrato de encargo del tratamiento) y escribe el **Correo de quien acepta**.

3 **Pulsa Conectar y empezar la prueba**

Odoo registra la base en FlexigoTech Cloud y empieza la prueba del módulo. Si lo dejas para luego, **Más tarde** cierra la ventana.

Lo mismo, desde Ajustes

En **Ajustes › FlexigoTech Cloud** está la lista completa de lo que la base envía. Marca la casilla, pon el correo y pulsa **Aceptar y conectar**. Si ya tienes cuenta en app.flexigotech.com, el campo **¿Tienes un código de tu cuenta?** enlaza la base con ella (el código vale 10 minutos).



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud, antes de conectar: la casilla marcada, el correo y **Aceptar y conectar**.

Con la base conectada, el bloque **Módulos** enseña cada módulo con su estado: **En prueba** y la fecha en que acaba, **Suscrito**, etc. Desde ahí se elige el plan (Estándar o Pro, al mes o al año) y se pulsa **Suscribirse**: el pago se hace en la página de Stripe, fuera de Odoo.



- **Captura real de Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud con la base conectada y el conector en prueba.

PLAN	PRECIO	INCLUYE
Estándar	49 € al mes o 490 € al año	Respuesta del soporte en 1 día laborable, hasta 3 cuentas
Pro	98 € al mes o 980 € al año	Respuesta en 4 horas laborables, hasta 10 cuentas y videollamada si hace falta

Precios sin IVA. Si al acabar la prueba no te suscribes, el servicio se para y no se cobra nada; tus datos se quedan en tu Odoo. **Comprobar ahora** pide el permiso al momento (si no, el módulo lo renueva solo cada 6 horas).

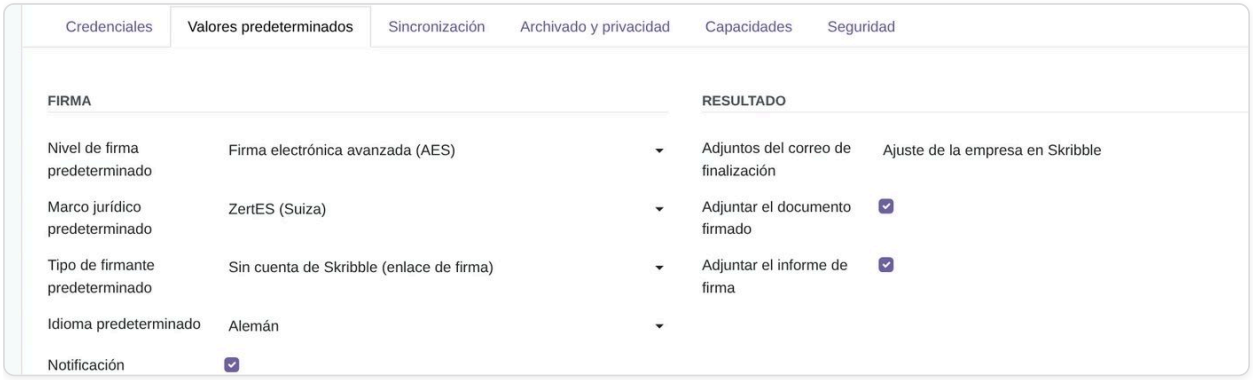
> En una copia neutralizada (staging) o en una base con datos de demostración no se puede empezar una prueba: Ajustes lo dice con «Esta base es una copia neutralizada o tiene datos de demostración, así que aquí no se empiezan pruebas.»

GUÍA DEL CONECTOR · SKRIBBLE

9 Las opciones de la cuenta y cómo vienen

OPCIÓN	DE ENTRADA	QUÉ HACE
Nivel de firma predeterminado	SES	El nivel que propone el diálogo de envío; se cambia en cada envío.
Marco jurídico predeterminado	Según la región	ZertES (Suiza) o eIDAS (UE).
Tipo de firmante predeterminado	**Sin cuenta de Skribble (enlace de firma)**	Quien no tiene cuenta de Skribble firma desde el enlace que le llega.
Idioma predeterminado	Inglés	El idioma de los correos de Skribble: inglés, alemán o francés.
Permitir firmantes sin cuenta y sin TAN	Apagada	Si la enciendes, Odoo puede entregar él mismo el enlace de firma.
Usar callbacks	Encendida	Skribble avisa a tu Odoo de cada cambio.

OPCIÓN	DE ENTRADA	QUÉ HACE
Intervalo de consulta (minutos)	30	Cada cuánto se repasan las solicitudes abiertas; sin callbacks, cada 5.
Días hasta el recordatorio automático	0, apagado	A los días que digas, Skribble recuerda a quien no ha firmado.
Política de conservación en Skribble	**Conservar en Skribble**	O **Eliminar en Skribble tras el archivado**.
Años de conservación local	10	Lo que Odoo guarda de cada solicitud firmada.
Interruptor de emergencia	Apagado	Encendido, la cuenta no hace ninguna llamada a Skribble.
Límite diario de envío automático	50	Lo más que se envía solo en un día.



- **Captura real de Odoo 20.** La pestaña de valores por defecto: nivel, marco jurídico, firmante e idioma.

En la pestaña de archivo eliges qué guarda Odoo cuando una solicitud se firma (el informe de firma en PDF y el fichero de evidencias, de entrada sí) y si se deja una copia del PDF firmado en el documento de origen (de entrada sí). **Las demostraciones activan efectos de negocio** viene apagada: con una clave de demostración, una firma no confirma presupuestos ni cambia nada fuera de la solicitud.

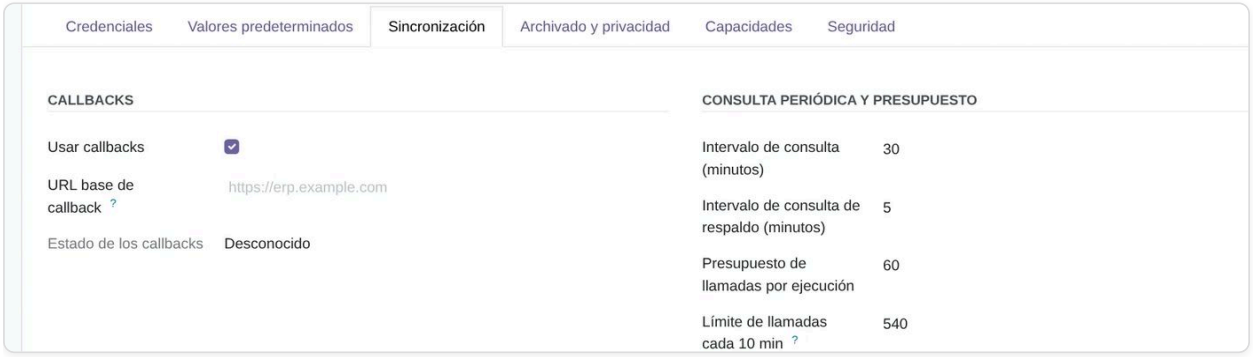


- **Captura real de Odoo 20.** La pestaña de seguridad: el interruptor de emergencia y los límites del envío automático.

Quién firma y cómo

TIPO DE FIRMANTE	CÓMO FIRMA
Sin cuenta de Skribble (enlace de firma)	Desde el enlace que Skribble le manda por correo. Es lo que viene.
Titular de una cuenta de Skribble	Entra en su cuenta de Skribble y firma allí.
Cuenta si existe; si no, enlace	El conector mira si tiene cuenta y elige.

El orden de firma puede ser **Todos a la vez**, **En orden** o un **Orden personalizado**. El documento se sube primero a Skribble y después se crea la solicitud; si tu cuenta lo necesita, puede ir dentro de la propia solicitud.



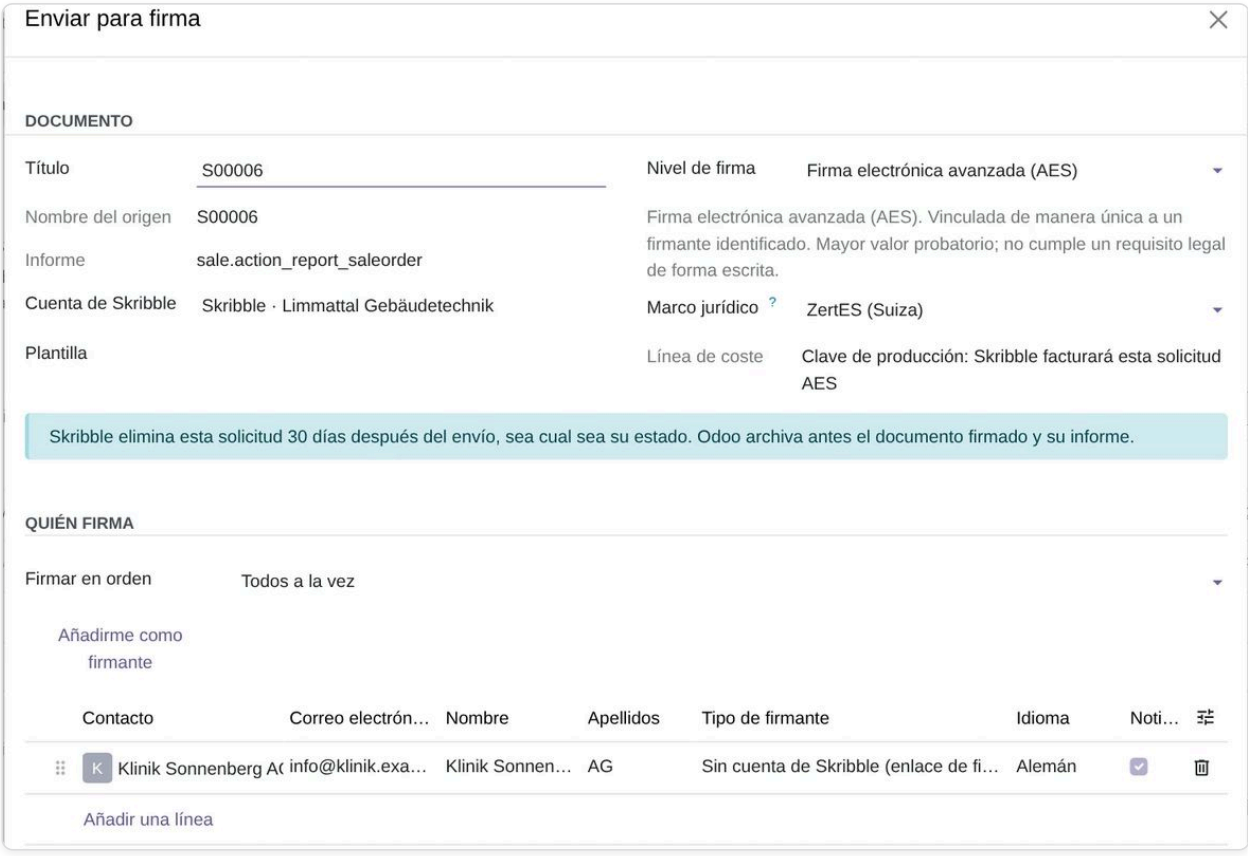
- **Captura real de Odoo 20.** La pestaña de sincronización: callbacks, consulta, recordatorios y enlaces de firma.

GUÍA DEL CONECTOR · SKRIBBLE

10 Enviar un documento a firmar

1 **Abre el presupuesto y pulsa Enviar para firma**

Se abre el diálogo de envío con el PDF del presupuesto y el cliente ya puesto como firmante.



- **Captura real de Odoo 20.** El diálogo de envío: el PDF, los firmantes, el nivel de firma, el marco jurídico y el orden.

2 **Repasa los firmantes**

Añade a quien tenga que firmar, cada uno con su correo. Elige si firman todos a la vez o por orden.

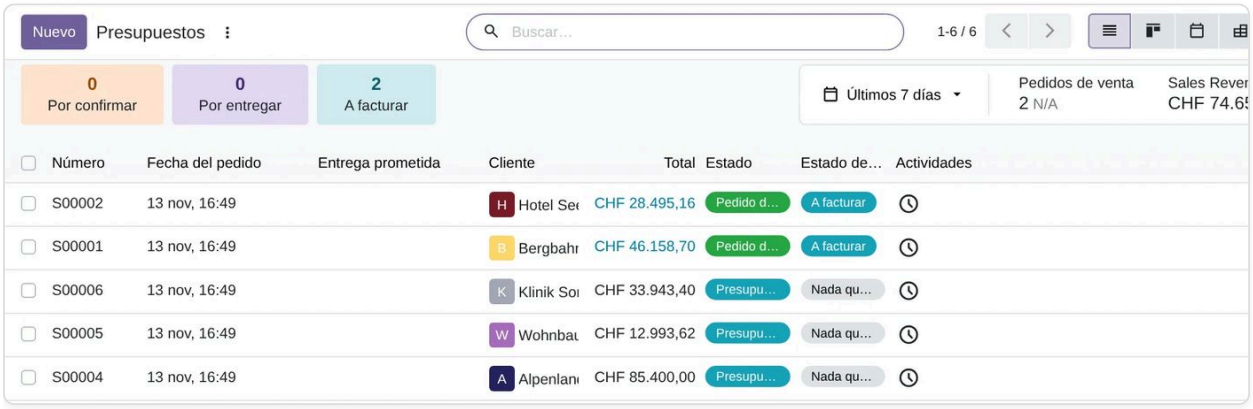
3 **Elige el Nivel de firma y el Marco jurídico**

Simple (SES), avanzada (AES) o cualificada (QES), con la ley suiza (ZertES) o la de la UE (eIDAS). Si algo no cuadra, el diálogo lo avisa antes de enviar.

4 **Pon un Mensaje y envía**

Odoo sube el PDF a Skribble y crea la solicitud. Skribble manda a cada firmante su invitación por correo.

El presupuesto enseña desde entonces el botón **Firmas** con sus solicitudes, y la lista de presupuestos tiene la columna de la firma y los filtros **Pendiente de firma Skribble**, **Firmado con Skribble** y **Skribble: requiere atención**.



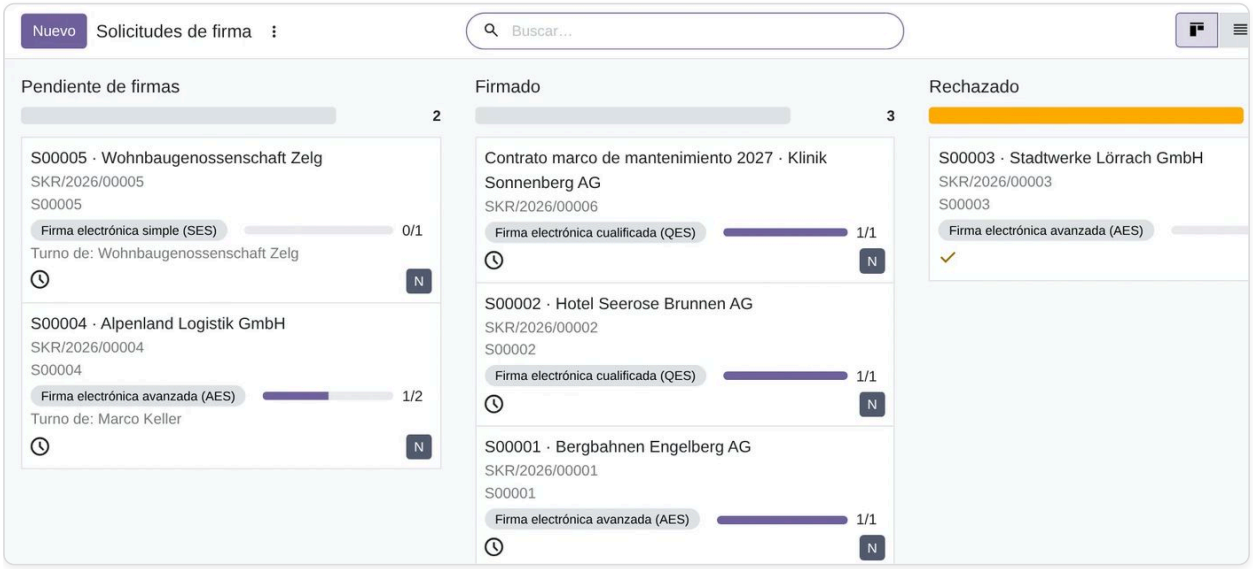
- **Captura real de Odoo 20.** Los presupuestos: el que se firmó ya es pedido de venta; los demás esperan su firma.

Lo que el diálogo comprueba antes de enviar

- Que el documento sea un PDF y quepa en lo que admite la nube.
- Que cada firmante tenga correo.
- Que la cuenta esté conectada, con la prueba o la suscripción en marcha y, con una clave de producción, con los costes confirmados.
- Que el documento se pueda enviar en ese estado: en Ventas, según el modo que hayas elegido.

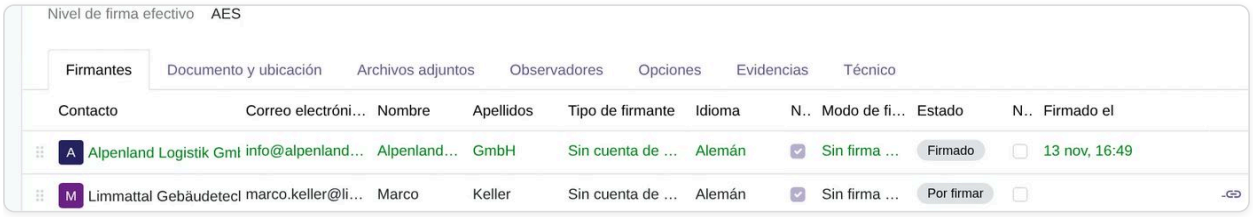
Además del PDF principal, una solicitud puede llevar adjuntos y observadores (quien recibe copia sin firmar), y la firma visible se puede colocar en una posición del PDF o en un campo de formulario del propio PDF.

11 Seguir cada firma



- **Captura real de Odoo 20. Todas las solicitudes**: firmadas, pendientes, rechazadas y a medias.

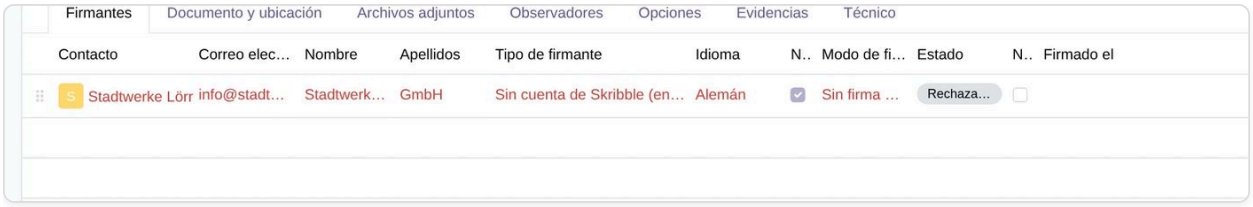
Borrador	Preparada en Odoo y sin enviar.
Pendiente de firmas	En Skribble: falta al menos una firma.
Firmado – archivando	Han firmado todos y Odoo está guardando el PDF firmado y sus evidencias.
Firmado	Firmada y archivada en Odoo.
Rechazado	Un firmante la rechazó; su mensaje queda en la solicitud.
Retirado	La retiraste antes de que firmaran todos.



- **Captura real de Odoo 20.** Una solicitud a medias: el cliente ya ha firmado y falta el director de la empresa.

La pestaña **Firmantes** dice de cada uno su **Estado**, su **Orden de firma**, cuándo firmó y el **Nivel con el que ha firmado**. Desde la solicitud abierta puedes **Recordar a los firmantes**, cambiar un firmante, **Retirar** la solicitud o retirarla y mandar una versión nueva.

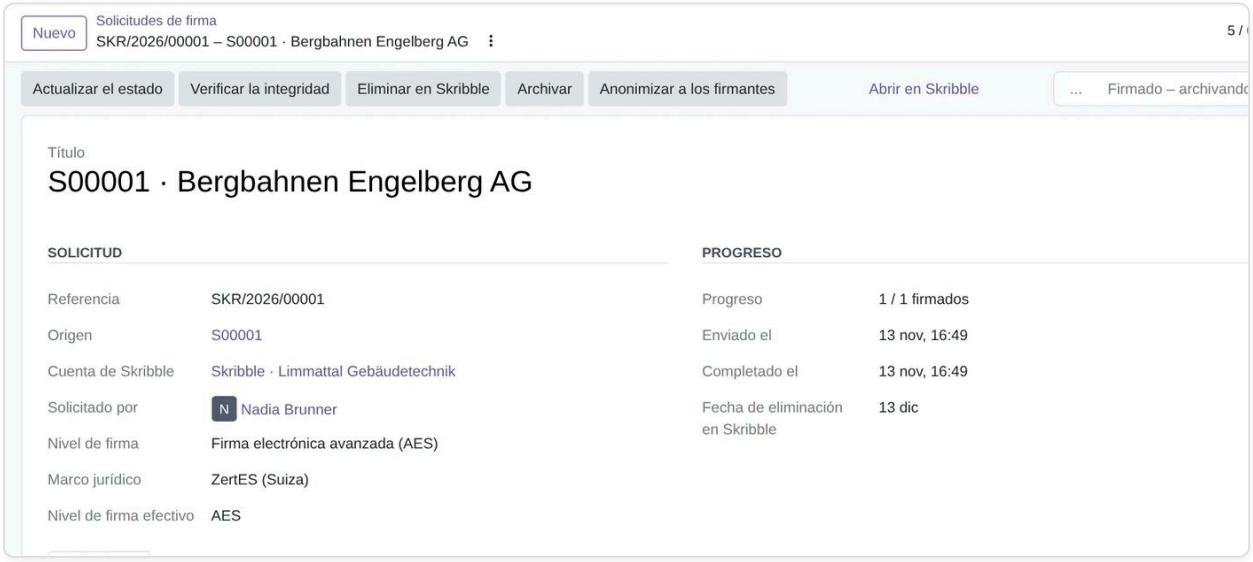
Los avisos de Skribble (callbacks) llegan directos a tu Odoo, pero nunca cambian nada por sí solos: Odoo vuelve a leer la solicitud en Skribble con sus propias credenciales. Si un aviso no llega, la tarea programada la repasa igual. **Actualizar** la lee al momento.



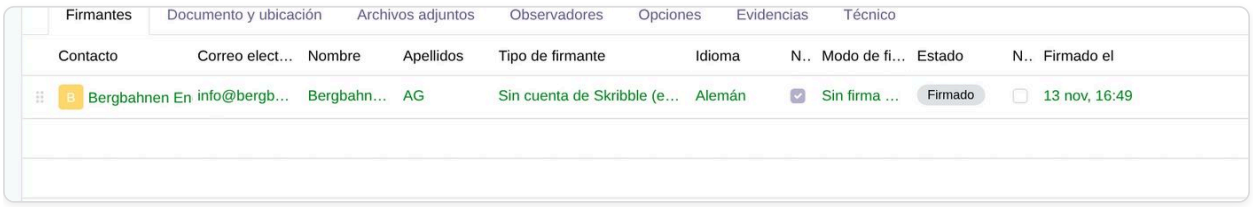
- **Captura real de Odoo 20.** Una solicitud rechazada, con el mensaje que dejó el firmante.

Una solicitud por dentro

Arriba, la solicitud dice de dónde sale (el presupuesto, la factura, el contrato), quién la pidió, con qué cuenta, el nivel pedido y el marco jurídico. Debajo, sus pestañas: los firmantes, el documento, los adjuntos y observadores, las opciones con que se envió y, al acabar, las evidencias. El historial apunta cada cambio de estado, quién lo hizo y cuándo.



- **Captura real de Odoo 20.** Una solicitud firmada: su origen, su cuenta, el nivel pedido y el efectivo.



- **Captura real de Odoo 20.** Sus firmantes, cada uno con su estado, su orden y cuándo firmó.

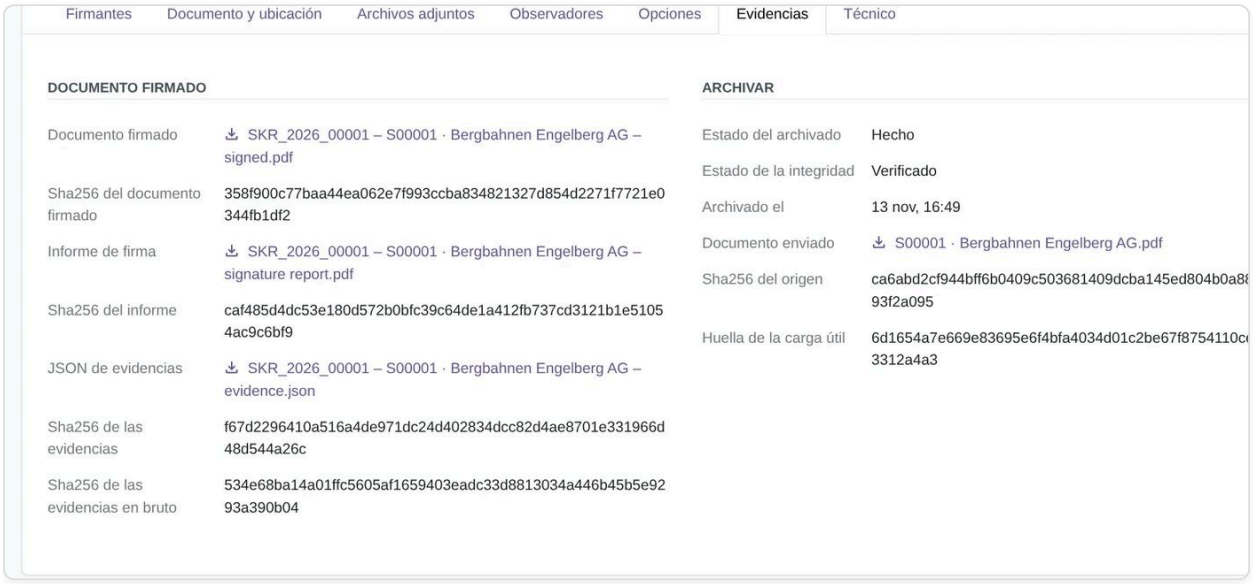
La lista de **Firmantes** reúne a todos los firmantes de todas las solicitudes: sirve para ver de un vistazo quién tiene algo pendiente de firmar y desde cuándo.



- **Captura real de Odoo 20. Firmantes**: cada firmante de cada solicitud, con su estado.

12 El PDF firmado y las evidencias

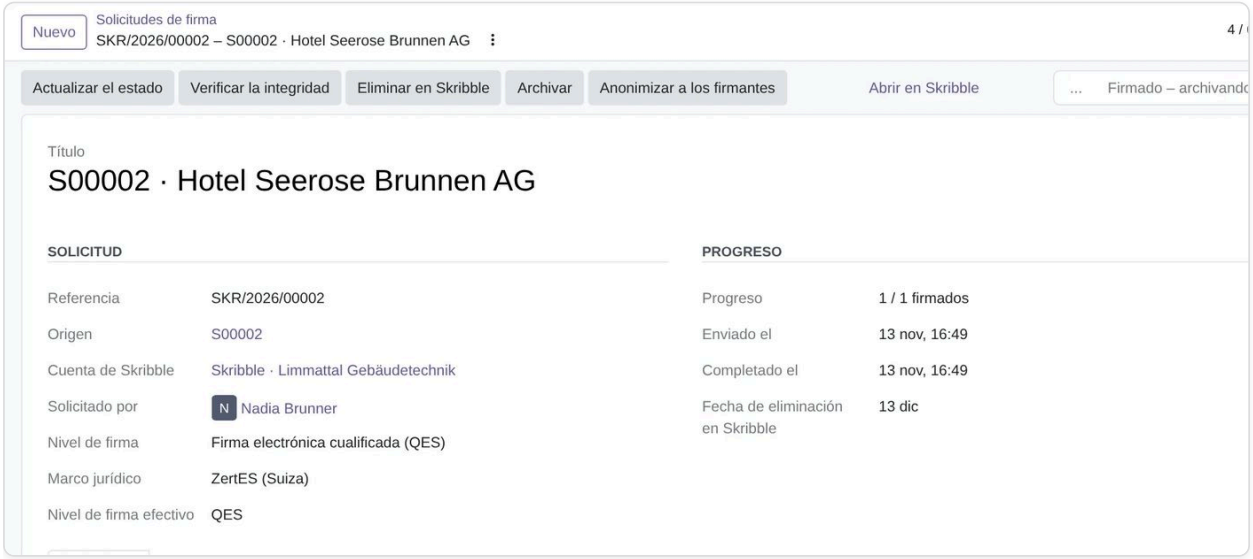
- El **Documento firmado**: el PDF con todas las firmas.
- El **Informe de firma** de Skribble, en PDF.
- El fichero de evidencias de Skribble.
- La huella SHA-256 de cada uno, en el historial de la solicitud.



- **Captura real de Odoo 20.** La pestaña de evidencias de una solicitud firmada, con su comprobación de integridad.

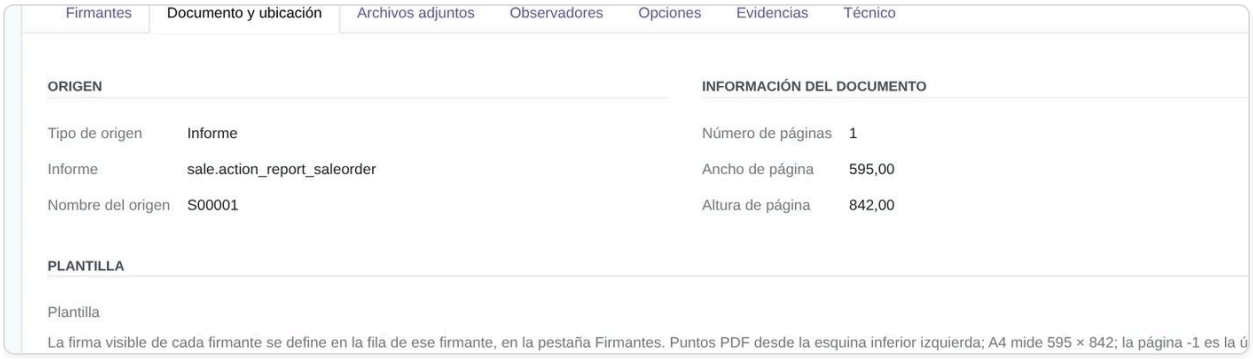
Nadie puede cambiar esos ficheros. **Verificar la integridad** vuelve a calcular las huellas y las compara con las guardadas. El **Nivel de firma efectivo** es el que Skribble da por bueno al acabar, que puede no ser el que se pidió.

Una copia del PDF firmado se deja además en el documento de origen (el presupuesto, la factura, el contrato), con una nota en su historial.



- **Captura real de Odoo 20.** Una solicitud firmada con firma cualificada (QES) según ZertES.

Si algo falla al archivar (Skribble no contesta, la nube está en pausa), la tarea lo vuelve a intentar cada 15 minutos y las solicitudes más cerca de su borrado en Skribble van primero.



- **Captura real de Odoo 20.** La pestaña del documento: el PDF que se envió y el que volvió firmado.

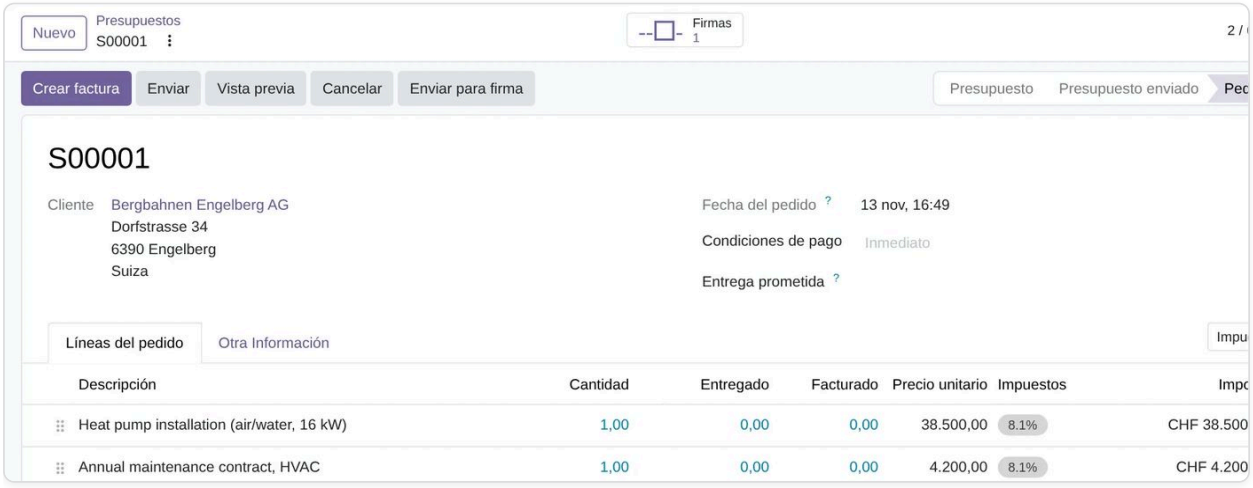
Lo archivado sirve como prueba fuera de Skribble: el PDF firmado lleva sus firmas, el informe de firma explica quién firmó, cuándo y con qué nivel, y el fichero de evidencias guarda los datos técnicos de cada firma tal como los dio Skribble.

GUÍA DEL CONECTOR · SKRIBBLE

13 Ventas: la firma que confirma el presupuesto

Solo cuando alguien lo solicita	De entrada. El presupuesto se envía con el botón y la firma no cambia su estado.
La firma del cliente mediante Skribble confirma el presupuesto	Al firmarse, el presupuesto pasa a pedido de venta. Si cambió después de enviarlo, no se confirma: una actividad pide al comercial que lo mire.
Enviar el pedido confirmado para firma	Al confirmar el pedido se prepara su solicitud, y se envía sola.

La empresa también firma añade a alguien de tu empresa junto al cliente (el comercial del pedido o un usuario fijo) y **La empresa firma primero** lo pone delante. Firmado el presupuesto, sus campos de Odoo «firmado por» y «firmado el» se rellenan con lo que dice Skribble. Un pago, por sí solo, no confirma un presupuesto que se tenía que firmar.



- **Captura real de Odoo 20.** Un presupuesto firmado con Skribble y confirmado: el botón Firmas y su historial.

> Todo lo automático viene apagado. Se enciende por tipo de documento y respeta el límite diario de la cuenta.

14 Facturación, Compras, Inventario, Proyecto y Empleados

Facturación	Facturas, facturas rectificativas y facturas de proveedor (nunca asientos). Firma el cliente de la factura. Firmada, la factura recibe una nota y una copia del PDF firmado; la factura publicada no se toca.
Compras	Firma el proveedor el pedido de compra. Firmado, el pedido dice cuándo y quién, y el comprador recibe una actividad.
Inventario	En las entregas a clientes, firma el contacto de la entrega el albarán, y la entrega guarda la fecha del acuse.
Proyecto	Firma el cliente de la tarea el último PDF adjunto; la tarea guarda la fecha de aceptación. Aquí no hay envío automático: siempre decide una persona.
Empleados	El último PDF del contrato vigente: firma primero el empleado y después el responsable de RR. HH. Estas solicitudes solo las ven los responsables de RR. HH.

En Facturación, Compras e Inventario se puede encender el envío automático (facturas publicadas, pedidos de compra aprobados, entregas validadas). Viene apagado.

15 El portal y cualquier otro documento

- Un botón para firmar con Skribble en la página del presupuesto y de la factura, que solo ve el cliente (**Mostrar el botón de firma en el portal**).
- Una lista de sus firmas abiertas, con un contador en la portada del portal.
- El botón de firma solo se ofrece a quien tiene que firmar, y una solicitud reservada a un grupo solo la ve su firmante.

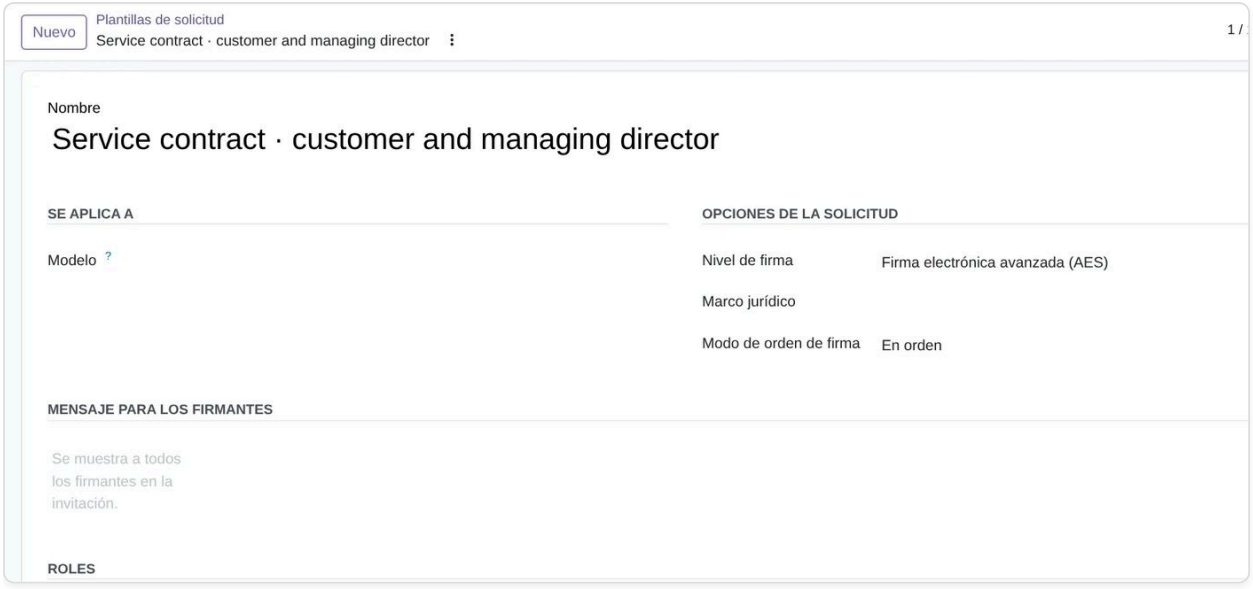
Omitir los pedidos ya firmados en el portal evita mandar a Skribble un pedido que el cliente ya firmó con la firma propia del portal de Odoo.

En **Configuración › Modelos firmables** eliges un modelo de Odoo (por ejemplo, los contactos) y de qué campo sale el firmante. Ese modelo gana **Enviar para firma** en su menú **Acción**.



Captura real de Odoo 20. Modelos firmables: los contactos, listos para enviar a firmar desde su menú Acción.

Una **Plantilla de solicitud** guarda quién firma y en qué orden: el contacto del registro, el usuario que envía o un contacto fijo (tu director, por ejemplo), con el nivel de firma y el mensaje. Al enviar, la plantilla rellena los firmantes y deja las opciones de la cuenta.

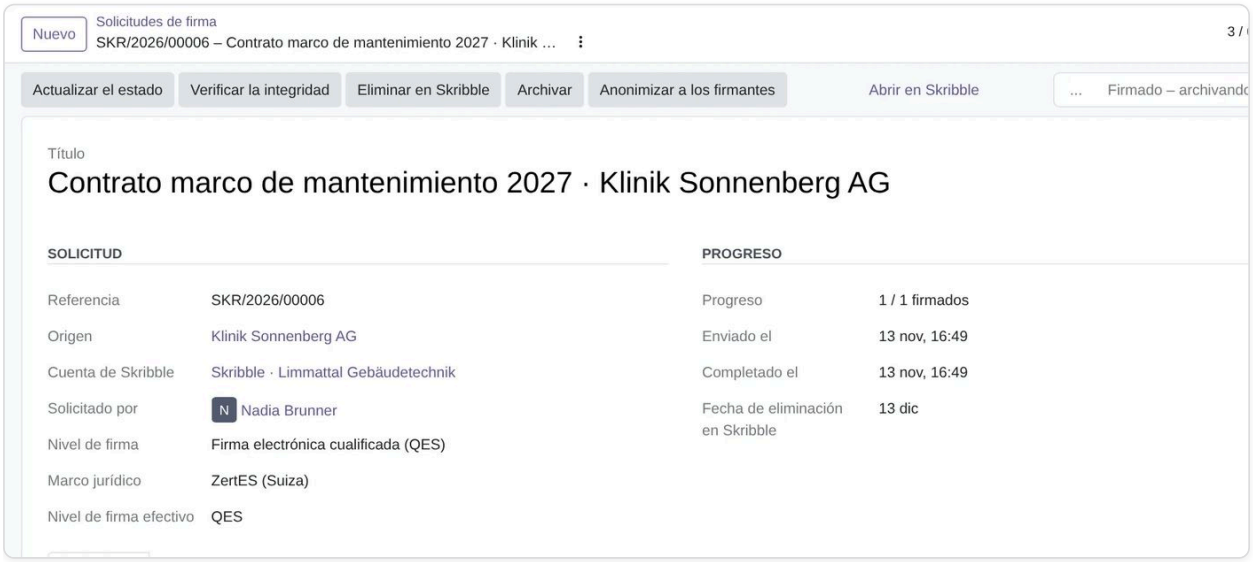


- **Captura real de Odoo 20.** Una plantilla: el cliente firma primero y el director después.



- **Captura real de Odoo 20.** **Plantillas de solicitud**: cada una con su nivel y su orden de firma.

Un contrato que no sale de Ventas (un contrato marco, un acuerdo de confidencialidad) se adjunta al contacto y se envía desde él, con el nivel que pida: aquí, una firma cualificada según ZertES.



- **Captura real de Odoo 20.** Un contrato marco enviado desde un contacto, firmado con QES.

GUÍA DEL CONECTOR · SKRIBBLE

16 Más de tu cuenta de Skribble

Enlaces Send-To	Para quien firma desde su propia cuenta de Skribble: Odoo hace el seguimiento cada hora.
Sello de empresa	El sello electrónico de tu organización: firma como empresa, no como persona.

Uso de Skribble	Las actividades de firma de tu cuenta, importadas a diario.
Importar desde Skribble	Trae a Odoo las solicitudes creadas fuera de Odoo.



- **Captura real de Odoo 20. Análisis de firmas**: las solicitudes por estado, nivel y cuenta.

Un enlace Send-To que nadie usa caduca en Skribble al día siguiente, y todos a los 90 días.



- **Captura real de Odoo 20. Uso de Skribble**: las actividades de firma de tu cuenta, traídas a Odoo.

GUÍA DEL CONECTOR · SKRIBBLE

17 Lo que pasa solo

TAREA	FRECUENCIA	QUÉ HACE
Skribble: sincronizar las solicitudes de firma	5 minutos	Repasa las solicitudes abiertas que toca mirar.
Skribble: procesar los callbacks	5 minutos	Lee en Skribble lo que avisaron los callbacks.
Skribble: archivar las solicitudes finalizadas	15 minutos	Guarda en Odoo el PDF firmado y las evidencias.
Skribble: enviar los recordatorios automáticos	1 día	Recuerda a quien no ha firmado, si lo encendiste.
Skribble: hacer el seguimiento de los enlaces Send-To	1 hora	Pone al día los enlaces Send-To.
Skribble: importar las actividades de firma	1 día	Trae el uso de tu cuenta de Skribble.
Skribble: mantenimiento y conservación	1 día	Borra lo que ha pasado su plazo de conservación.

Las frecuencias se cambian en **Ajustes › Técnico › Acciones planificadas**, con el modo desarrollador.

18 Seguridad y datos personales

- Tu clave de API va una vez, cifrada, a FlexigoTech Cloud. Ninguna pantalla de Odoo la enseña: solo sus cuatro últimas letras.
- Solo un administrador acepta que la cuenta pase por la nube; sin su consentimiento no se guarda nada.
- Una copia de la base (staging, pruebas) no actúa con las credenciales de producción: la cuenta queda ligada a su base.
- Un aviso de Skribble nunca cambia nada por sí solo: Odoo vuelve a leer la solicitud con sus propias credenciales.
- El interruptor de emergencia de cada cuenta corta al momento todas sus llamadas a Skribble.
- Los ficheros firmados no se pueden cambiar, y sus huellas se comprueban cuando quieras.
- Los ajustes de proxy del servidor se respetan.



- **Captura real de Odoo 20.** La pestaña de seguridad de la cuenta: el interruptor de emergencia y los límites.

- En Skribble, la solicitud se conserva salvo que elijas borrarla una vez archivada en Odoo.
- En Odoo, lo firmado se guarda 10 años; el registro de la API, 30 días; los eventos de callback, 90; las actividades de uso, 400.
- Los firmantes de una solicitud se pueden anonimizar, y las evidencias se pueden purgar con su asistente, que deja constancia de lo que borra.
- Cuatro grupos de usuarios: sus solicitudes, todas las solicitudes, administrador y sello de empresa; cada empresa ve solo lo suyo.

La clave de API no la enseña ninguna pantalla, solo sus cuatro últimas letras, y no está en Odoo: está cifrada en FlexigoTech Cloud.

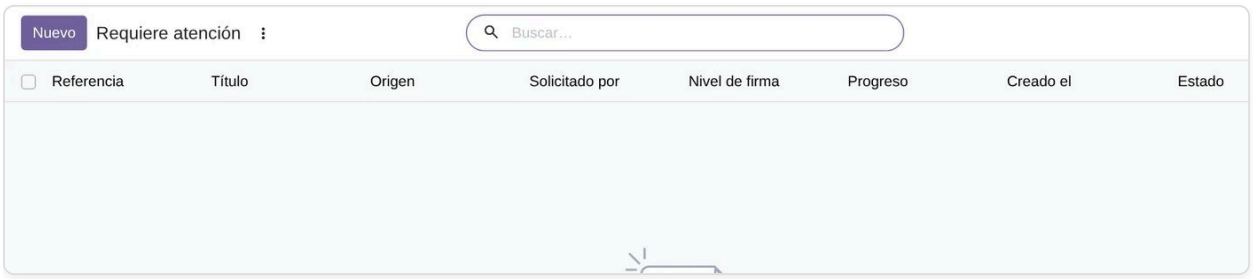
19 Varias empresas e idiomas

Cada cuenta de Skribble pertenece a una empresa de Odoo y tiene su responsable. Las solicitudes de una empresa solo las ve esa empresa, y un administrador de la empresa A no puede tocar lo de la B. Con varias cuentas (por ejemplo, una en Suiza y otra en la UE), el diálogo de envío te deja elegir con cuál sale cada documento.

Los correos de Skribble a los firmantes salen en inglés, alemán o francés: es lo que ofrece Skribble. Las pantallas del conector en Odoo están en inglés y traducidas a otros 38 idiomas, entre ellos los ocho restantes de esta guía.

20 Si algo falla

Sin prueba ni suscripción	La cuenta se pausa: no se envía nada a Skribble y nada se borra. Sigue sola al renovar.
Skribble rechaza el usuario o la clave	La cuenta dice por qué. Pon la clave nueva y pulsa **Probar la conexión**.
Costes sin confirmar	Con una clave de producción, pulsa **Confirmar los costes de producción** en la cuenta.
Una solicitud que no avanza	**Requiere atención** reúne las que necesitan una decisión, con una actividad para su responsable.
Los callbacks no llegan	**Diagnosticar los callbacks**, en la cuenta. Mientras tanto, la consulta pasa cada 5 minutos.
Qué contestó Skribble	**Técnico › Registro de la API** y **Eventos de callback** guardan cada llamada y cada aviso.



- **Captura real de Odoo 20. Requiere atención**: lo que espera una decisión tuya.

El **Interruptor de emergencia** de una cuenta para todas sus llamadas a Skribble al momento, sin borrar nada.

21 Otras formas de hacerlo

FORMA	CÓMO FUNCIONA	LO QUE NO HACE
El PDF por correo y Skribble a mano	Se descarga el PDF, se sube a Skribble y al final se baja el firmado.	Nada vuelve solo a Odoo, y si nadie lo baja a tiempo, Skribble borra la solicitud.
Odoo Sign	La app de firma de Odoo Enterprise, dentro de Odoo.	No usa tu cuenta de Skribble ni sus niveles de firma.
Este conector	El documento sale de Odoo a Skribble y vuelve firmado, con sus evidencias.	Necesita tu cuenta de Skribble y FlexigoTech Cloud.

Si ya firmas con Skribble, el conector no cambia tu contrato con ellos ni tus tarifas: usa tu cuenta y tu clave de API.

22 Planes y precio

9 €

Licencia por versión de Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mes

o 490 € al año

- Primera respuesta en 1 día laborable
- Hasta 3 cuentas

PRO

98 €/mes

o 980 € al año

- Primera respuesta en 4 horas laborables
- Hasta 10 cuentas
- Videollamada si hace falta

14 días de prueba, sin tarjeta **Precios sin IVA**

La licencia del módulo es por versión de Odoo: 9 € en Odoo Apps. FlexigoTech Cloud se paga al mes o al año, y la prueba de 14 días no pide tarjeta. Con Estándar, hasta 3 cuentas de Skribble; con Pro, hasta 10.

Lo que no vende FlexigoTech

FlexigoTech no vende licencias ni planes de Skribble. Cada empresa conecta su propia cuenta de empresa de Skribble, en Suiza o en la UE, y firma con su propio plan. Ese plan y sus firmas se contratan y se pagan a Skribble, con sus condiciones. La suscripción a FlexigoTech Cloud paga nuestro servicio (la conexión, su vigilancia y el soporte), no el acceso a Skribble.

23 Preguntas frecuentes

¿Necesito una cuenta de Skribble?

Sí, tu propia cuenta de empresa de Skribble, en Suiza o en la UE, con acceso a la API. Firmas con tu plan de Skribble, y sus tarifas te las cobra Skribble.

¿FlexigoTech vende licencias de Skribble?

No. Tu plan de Skribble lo contratas y lo pagas a Skribble. A FlexigoTech le pagas la licencia del módulo (9 € por versión de Odoo) y FlexigoTech Cloud (desde 49 € al mes, IVA aparte).

¿Tengo que instalar los módulos puente de antes?

No. La 3.0 es una sola app. Los módulos puente de las versiones de septiembre quedan vacíos al actualizar: lo que hacían lo hace la app.

¿Los firmantes necesitan Odoo o Skribble?

No. Quien no tiene cuenta de Skribble firma desde el enlace que Skribble le manda por correo.

¿Qué nivel de firma puedo pedir?

SES, AES o QES, con ZertES o eIDAS, en cada envío.

¿Quién decide el nivel?

Tú. Qué nivel necesita un documento es una cuestión legal; el conector manda el que eliges.

¿Sé con qué nivel se firmó?

Sí: el **Nivel de firma efectivo** de la solicitud y el **Nivel con el que ha firmado** de cada firmante.

¿Qué documentos puedo enviar?

Presupuestos y pedidos, facturas, pedidos de compra, entregas, tareas, contratos de empleados y cualquier modelo que hagas firmable.

¿Y un PDF suelto?

Sí: adjúntalo a un registro de un modelo firmable y envíalo desde su menú **Acción**.

¿Dónde queda el PDF firmado?

En la solicitud, con el informe de firma y las evidencias, y una copia en el documento de origen.

¿Y si Skribble borra la solicitud?

Lo firmado ya está en Odoo: se archiva en cuanto firma el último, antes de los 30 días tras los que Skribble la borra.

¿La firma confirma el presupuesto?

Si lo activas en los ajustes de Ventas. Si el presupuesto cambió después de enviarlo, no se confirma y el comercial recibe una actividad.

¿Firma también alguien de mi empresa?

Si quieres: el comercial del pedido o un usuario fijo, antes o después del cliente.

¿Puedo mandarlo todo solo?

Sí, por tipo de documento: facturas publicadas, pedidos de compra aprobados, entregas validadas y pedidos confirmados. Viene apagado y tiene un límite diario.

¿Puedo recordar a quien no ha firmado?

Sí, con **Recordar a los firmantes**, o automáticamente a los días que pongas en la cuenta.

¿Puedo cambiar un firmante?

Sí, desde la solicitud abierta, o retirarla y mandar una versión nueva.

¿Cada cuánto se pone al día?

Al momento con el aviso de Skribble; si el aviso no llega, la consulta programada la repasa.

¿Y si mi Odoo no es accesible desde fuera?

Los avisos no llegarán, pero la consulta programada sigue: cada 5 minutos sin avisos.

¿Mis clientes pueden firmar desde el portal?

Sí: el presupuesto y la factura tienen su botón de firma en el portal.

¿Puedo usar plantillas?

Sí: guardan quién firma, en qué orden, el nivel y el mensaje.

¿Tiene sello de empresa?

Sí, si tu cuenta de Skribble lo tiene: firma como tu organización.

¿Puedo traer solicitudes hechas fuera de Odoo?

Sí, con **Importar desde Skribble**.

¿Se guardan mis claves en Odoo?

No. Van cifradas a FlexigoTech Cloud.

¿Funciona sin FlexigoTech Cloud?

No. Lo que ya está archivado en Odoo (los PDF firmados y sus evidencias) se queda en Odoo.

¿Puedo probar sin gastar firmas?

Sí, con una clave de demostración de Skribble: lo firmado con ella no tiene valor legal y, de entrada, no confirma nada.

¿Necesito Odoo Enterprise?

No. Solo depende de Conversaciones y de FlexigoTech Cloud.

¿Funciona en Odoo Online?

No: Odoo Online no deja instalar módulos de terceros. Sí en Odoo.sh y en tu servidor.

GUÍA DEL CONECTOR · SKRIBBLE

24 Glosario

SES, AES, QES	Firma electrónica simple, avanzada y cualificada.
ZertES	La ley suiza de la firma electrónica.
eIDAS	El reglamento europeo de identificación y firma electrónica.
Solicitud de firma	Un documento enviado a Skribble con sus firmantes.
Firmante sin cuenta	Quien firma desde el enlace que Skribble le manda, sin cuenta de Skribble.
TAN	El código que Skribble manda al móvil de un firmante sin cuenta para comprobar que es él.
Callback	El aviso que Skribble manda a tu Odoo cuando cambia una solicitud.
Informe de firma	El PDF de Skribble que dice quién firmó, cuándo y con qué nivel.
Evidencias	El fichero de Skribble con los datos de cada firma.
Huella SHA-256	Un código que cambia si cambia un solo byte del fichero.
Clave de demostración	La clave de Skribble cuyo usuario empieza por api_demo: firmas sin valor legal.
Send-To	Un enlace de Skribble para que alguien firme desde su propia cuenta.
Sello de empresa	La firma electrónica de una organización, no de una persona.
FlexigoTech Cloud	El servicio de FlexigoTech que guarda tu clave cifrada y pasa las llamadas a Skribble.
Interruptor de emergencia	La opción de la cuenta que corta todas sus llamadas a Skribble.

25 Lista de comprobación y contacto

- [ ] Tu cuenta de empresa de Skribble con acceso a la API: usuario y clave.
- [ ] La región de tu cuenta: Suiza o UE.
- [ ] Odoo 17, 18, 19 o 20 en Odoo.sh o en tu servidor.
- [ ] El módulo y flexigotech_cloud instalados, y la prueba de FlexigoTech Cloud empezada.
- [ ] La cuenta conectada con «Probar la conexión» y, con una clave de producción, los costes confirmados.
- [ ] El nivel de firma y el marco jurídico por defecto, revisados.
- [ ] En Ventas, el modo que quieres para la firma de los presupuestos.
- [ ] Un primer presupuesto enviado y firmado de prueba.

Correo

Para instalarlo, configurarlo o cualquier duda.
comercial@flexigotech.com

En la web

La ficha del conector, con la guía y los precios.
flexigotech.com/conector-skribble-odoo.html

En Odoo Apps

La ficha del módulo en la tienda de Odoo.
apps.odoo.com

Skribble es una marca de su titular. FlexigoTech publica este conector por su cuenta, sin aval ni patrocinio del titular de la marca.
FlexigoTech es una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).