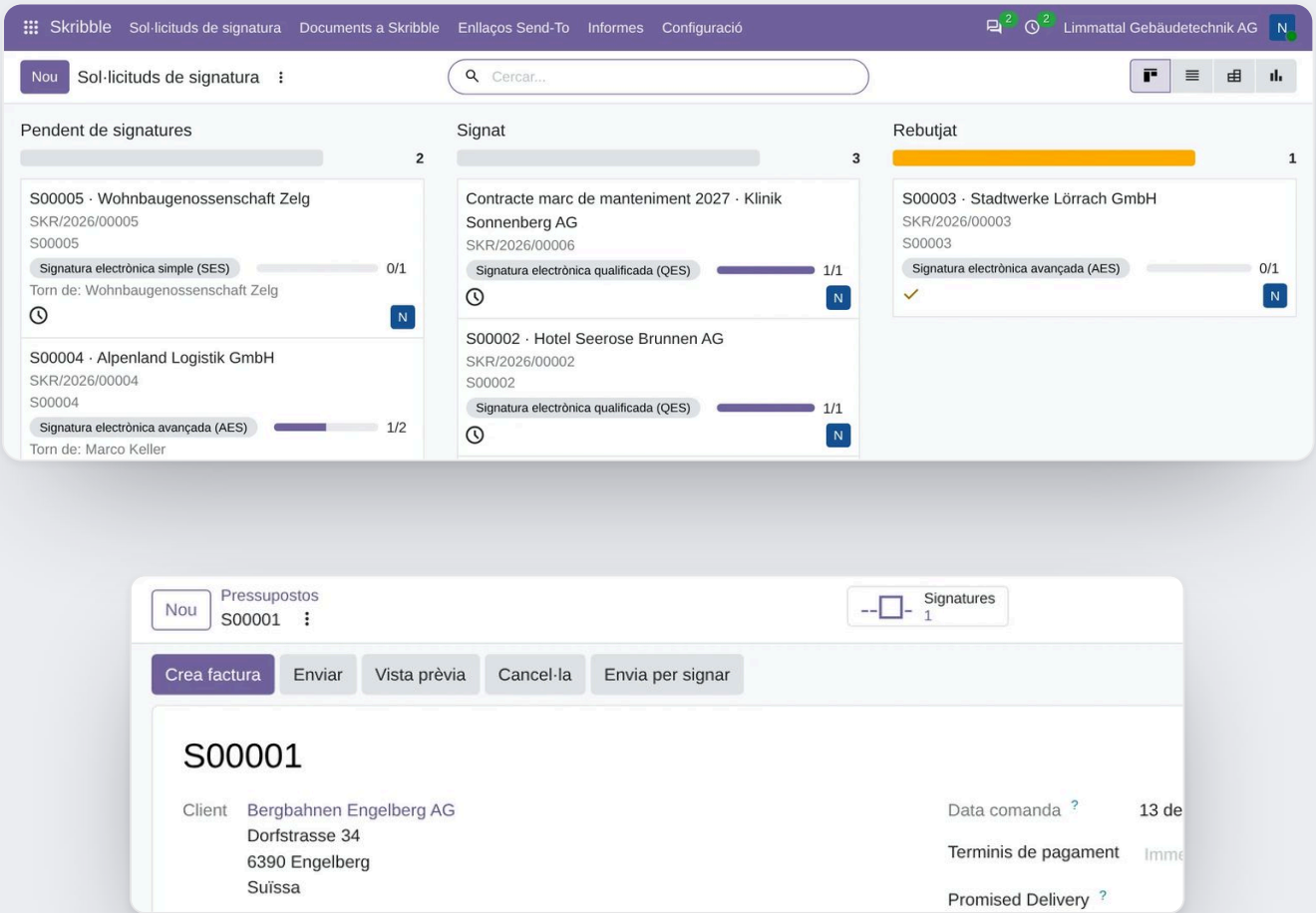
GUIA DEL CONNECTOR · SIGNATURA ELECTRÒNICA

Connector Skribble per a Odoo

Envia a signar amb Skribble qualsevol document d'Odoo, amb signatura simple, avançada o qualificada (ZertES o eIDAS), i guarda a Odoo el PDF signat i les seves evidències.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dies de prova, sense targeta | Edició del 18-11-2026



Captura real d'Odoo 20. Les sol·licituds de signatura a Odoo i, al davant, un pressupost que la signatura del client va confirmar.

Contingut

A la dreta, la pàgina on comença cada capítol. Els noms dels menús i dels botons són els d'Odoo en català.

1	Per a qui és i què resol	3
2	El connector en xifres	4
3	On ho veus al teu Odoo	4
4	Què necessites abans de començar	5
5	Signar amb Skribble en dos minuts	5
6	Com viatja un document	6
7	Connectar el teu compte pas a pas	7
8	La prova de FlexigoTech Cloud	8
9	Les opcions del compte i com vénen	10
10	Enviar un document a signar	12
11	Seguir cada signatura	14
12	El PDF signat i les evidències	16
13	Vendes: la signatura que confirma el pressupost	17
14	Facturació, Compres, Inventari, Projecte i Empleats	18
15	El portal i qualsevol altre document	19
16	Més del teu compte de Skribble	20
17	El que passa sol	21
18	Seguretat i dades personals	21
19	Diverses empreses i idiomes	22
20	Si alguna cosa falla	22
21	Altres maneres de fer-ho	23
22	Plans i preu	23
23	Preguntes freqüents	24
24	Glossari	26
25	Llista de comprovació i contacte	27

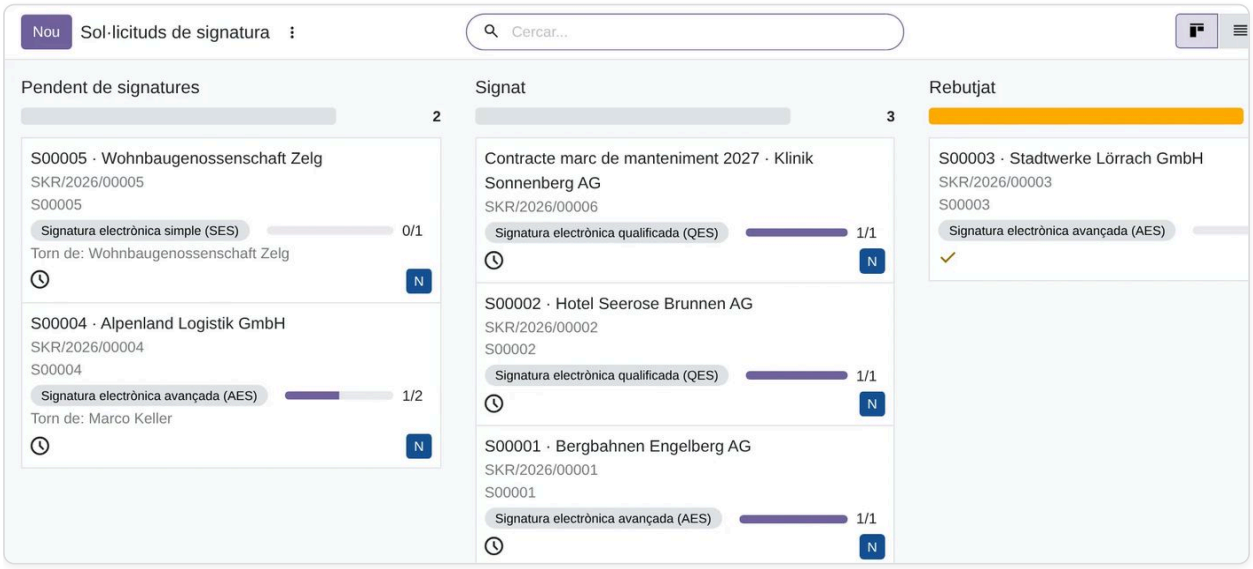
Aquesta guia descriu la versió 20.0.3.0.0 del mòdul (branca 20.0 d'Odoo, commit 988ae0a5e). Tot el que explica surt del seu codi publicat, de la documentació oficial de la plataforma o de captures reals.

Les captures són d'una base d'Odoo 20 de proves, amb una empresa i unes dades inventades i sense connexió real amb Skribble. El mòdul també té versió per a Odoo 17, 18 i 19.

1 Per a qui és i què resol

El connector és per a l'empresa que signa amb Skribble i té els seus documents a Odoo: pressupostos, factures, comandes de compra, albarans, tasques o contractes d'empleats. Sense ell, cada signatura es fa a mà: es descarrega el PDF d'Odoo, es puja a Skribble, es convida els signants, es mira a Skribble qui ha signat i, al final, es baixa el PDF signat i es torna a adjuntar a Odoo. I si ningú el baixa a temps, Skribble esborra la sol·licitud amb el seu PDF.

Amb el connector, el document s'envia a signar des del mateix registre d'Odoo, amb el nivell de signatura que necessita. Cada signant apareix com a signat a Odoo. Quan signa l'últim, el PDF signat, l'informe de signatura de Skribble i les evidències es desen a Odoo, amb la seva empremta, i el document d'origen rep la seva còpia. Si ho actives, la signatura del client confirma el pressupost.



- **Captura real d'Odoo 20.** Les sol·licituds de signatura dins d'Odoo, cadascuna amb el seu estat.

Què canvia en el dia a dia

- Ningú puja ni baixa PDF a mà: s'envia amb un botó i torna signat sol.
- L'estat de cada signant es veu a Odoo, a la sol·licitud i al document.
- El que està signat es queda a Odoo amb el seu informe de signatura i les seves evidències, encara que Skribble esborri la sol·licitud.
- Un pressupost signat pot passar sol a comanda de venda.

2 El connector en xifres

4
versions d'Odoo: 17, 18, 19 i 20

3
nivells de signatura: SES, AES i QES

2
marcs jurídics: ZertES (Suïssa) i eIDAS (UE)

7
apps d'Odoo amb el seu botó, sense mòduls pont

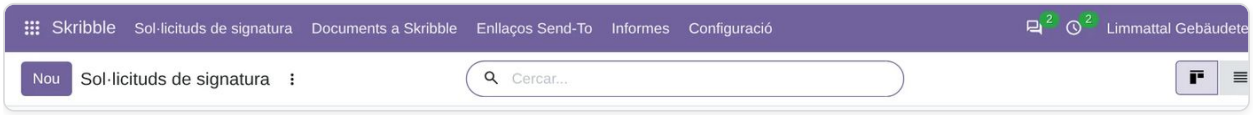
24.249
línies de codi (Odoo Apps, 13-11-2026)

1.100+
proves automàtiques en verd a Odoo 20 (12-11-2026)

Funciona a Odoo Community i a Enterprise: només depèn de Converses i de FlexigoTech Cloud. Es va provar contra l'API real de Skribble, amb un compte de prova, al setembre de 2026: 87 crides de sondeig i signatures d'extrem a extrem amb els seus callbacks.

3 On ho veus al teu Odoo

El connector és una sola app d'Odoo, «Skribble Odoo Connector» (versió 3.0: 20.0.3.0.0 a Odoo 20). Des de l'app envies documents a signar amb Skribble, segueixes cada signant i guardes a Odoo el PDF signat i les seves evidències. Els botons per enviar a signar surten a més dins de les apps d'Odoo que tinguis instal·lades.



- **Captura real d'Odoo 20.** L'app Skribble, amb totes les sol·licituds de signatura obertes.

Sol·licituds de signatura	**Totes les sol·licituds**, les que **Requereix atenció** i la llista de **Signants**.
Documents a Skribble	Els documents que són al teu compte de Skribble.
Segell d'empresa	El segell electrònic de la teva organització, si el teu compte de Skribble el té.
Enllaços Send-To	Enllaços perquè algú signi des del seu propi compte de Skribble.
Informes	**Anàlisi de signatures** i l'**Ús de Skribble** del teu compte.
Configuració	**Configuració**, **Comptes**, **Models signables**, **Plantilles de sol·licitud**, **Importa de Skribble** i, a **Tècnic**, el **Registre de l'API** i els **Esdeveniments de callback**.

Fora de l'app, el connector treballa en **Venda**, **Facturació**, **Compres**, **Inventari**, **Projecte** i **Empleats**, i al portal dels teus clients. Tot és en aquesta app: les pantalles de cada app d'Odoo apareixen en quant aquesta app és instal·lada, i se'n van si la desinstal·les.

Les versions de setembre de 2026 duien un mòdul pont per cada app d'Odoo. Des de la 3.0, en actualitzar, aquests mòduls queden buits: el que feien ho fa aquesta app, i no cal instal·lar res més.

4 Què necessites abans de començar

- El teu propi compte d'empresa de Skribble, a Suïssa o a la UE, amb accés a l'API: un usuari i una clau d'API. Cada empresa connecta el seu i signa amb el seu propi pla de Skribble.
- Saber en quina regió és el teu compte: Suïssa i resta del món (api.skribble.com) o Alemanya i la UE (api.skribble.de).
- Odoo 17, 18, 19 o 20, a Odoo.sh o al teu servidor, no a Odoo Online. Val a Community i a Enterprise.
- Un administrador d'Odoo: accepta la llista de dades de FlexigoTech Cloud i el consentiment de cada compte de Skribble.

Una clau l'usuari de la qual comença per api_demo és de demostració: Skribble no dona valor legal al que es signa amb ella i el connector la marca com a tal. Serveix per provar tot el circuit abans de passar a la de producció.

Què pagues i a qui

- A FlexigoTech: la llicència del mòdul, 9 € per versió d'Odoo (a Odoo Apps), i la subscripció a FlexigoTech Cloud: Estàndard, 49 € al mes o 490 € a l'any; Pro, 98 € al mes o 980 € a l'any. IVA a part.
- A Skribble: el teu pla i les teves signatures, amb les seves condicions. Skribble factura a la teva empresa les signatures fetes amb una clau de producció.
- FlexigoTech no ven llicències ni plans de Skribble. La subscripció paga el nostre servei (la connexió, la seva vigilància i el suport), no l'accés a Skribble.

> Quin nivell de signatura necessita cada document (simple, avançada o qualificada) és una qüestió legal del teu negoci. El connector envia el nivell que tries; no decideix per tu.

S'instal·la com qualsevol mòdul d'Odoo de tercers, a Odoo.sh o al teu servidor. Odoo instal·la alhora `flexigotech_cloud`, el mòdul que connecta la base amb FlexigoTech Cloud. No instal·la cap app d'Odoo: si tens Venda, Facturació o Compres, el connector hi entra; si no, es queda a la seva pròpia app.

5 Signar amb Skribble en dos minuts

Skribble és un servei suís de signatura electrònica. Qui signa ho fa a la pàgina de Skribble, amb el nivell que demani el document i segons la llei suïssa (ZertES) o la de la Unió Europea (eIDAS).

NIVELL	QUÈ ÉS	QUAN S'USA
SES	Signatura electrònica simple: el consentiment es confirma amb el correu.	Documents sense requisit de forma; és la de menys valor com a prova.
AES	Signatura electrònica avançada: lligada a un signant identificat.	Més valor com a prova; no compleix un requisit legal de forma escrita.
QES	Signatura electrònica qualificada: identitat verificada i certificat qualificat.	Equival a la signatura manuscrita en el seu marc jurídic.

Una QES d'un marc no és qualificada sense més en l'altre: es tria el marc que regeix el document. Quin nivell necessita cada document és una qüestió legal del teu negoci; el connector envia el que tries i t'ensenya el nivell amb què es va signar.

El compte de Skribble és en una de les seves dues regions: Suïssa i resta del món (api.skribble.com) o Alemanya i la UE (api.skribble.de). El compte d'Odoo es crea a la mateixa regió.

6 Com viatja un document

1. **Odoo prepara el PDF**
   L'informe del pressupost, la factura o la comanda, o el PDF adjunt al registre.

2. **FlexigoTech Cloud el porta a Skribble**
   El núvol entra a Skribble amb el teu usuari i la teva clau, desats xifrats al núvol, i fa la crida: primer el PDF i després la sol·licitud amb els seus signants.

3. **Skribble convida els signants**
   Cadascun rep el seu correu i signa a la pàgina de Skribble.

4. **Skribble avisa el teu Odoo**
   El seu avís (callback) arriba directament al teu Odoo. Odoo no se'l creu sense més: torna a llegir la sol·licitud a Skribble.

5. **Odoo desa el resultat**
   Amb totes les signatures, arxiva el PDF signat, l'informe de signatura i les evidències, i deixa una còpia al document d'origen.

Les dades que van i tornen

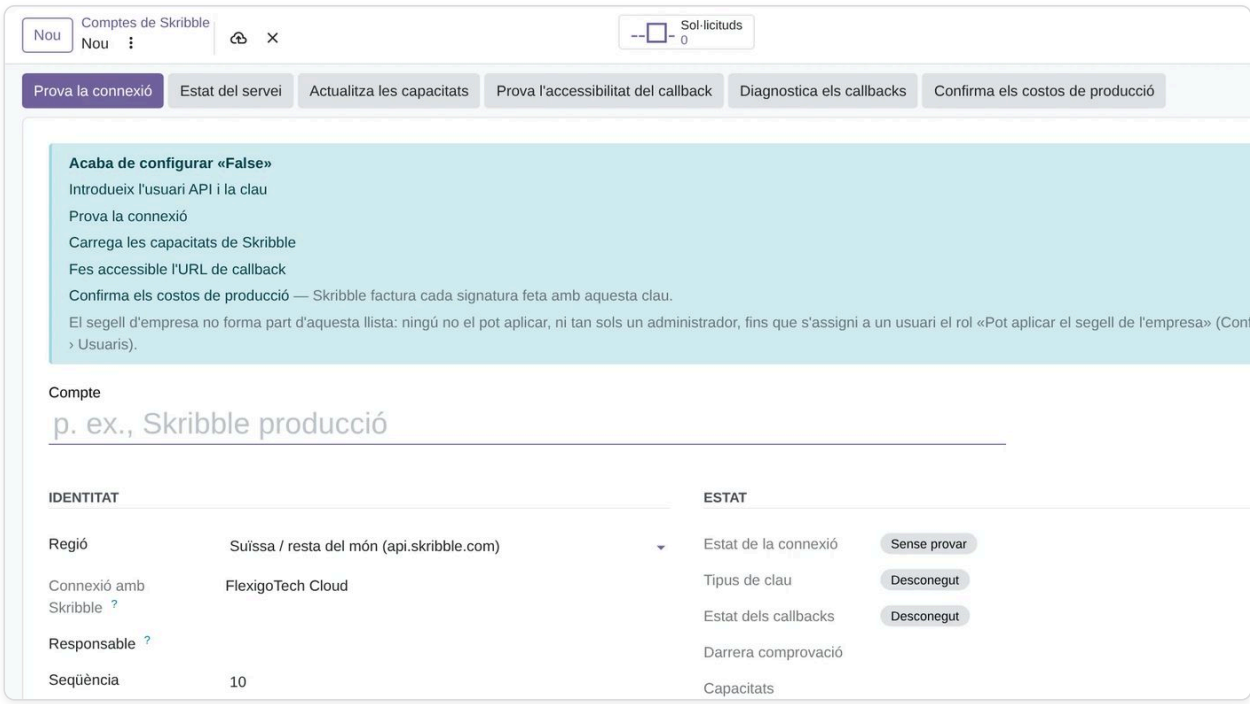
DADA	CAP A ON	PER A QUÈ
El PDF del document	D'Odoo a Skribble	Per signar-lo.
Nom i correu de cada signant	D'Odoo a Skribble	Per convidar-lo.
Nivell, marc jurídic, ordre i missatge	D'Odoo a Skribble	Per crear la sol·licitud.
L'estat de cada signant	De Skribble a Odoo	Per seguir la sol·licitud.
El PDF signat i l'informe de signatura	De Skribble a Odoo	Per desar-los.
El fitxer d'evidències	De Skribble a Odoo	Per desar-lo amb la seva empremta.
El teu usuari i la teva clau d'API	D'Odoo a FlexigoTech Cloud, una vegada	Per entrar a Skribble en el teu nom.

> Skribble esborra cada sol·licitud als 30 dies de crear-la. Per això el connector arxiva el signat a Odoo en quant signa l'últim, i t'avisa si una sol·licitud s'acosta a aquesta data sense acabar.

7 Connectar el teu compte pas a pas

1 Obre Comptes i prem Nou

S'obre un compte buit, amb els seus primers passos explicats a dalt.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un compte nou: la regió, la connexió per FlexigoTech Cloud i les credencials.

2 Posa el nom i la Regió

La regió és la del teu compte de Skribble: Suïssa i resta del món (api.skribble.com) o Alemanya i la UE (api.skribble.de).

3 Accepta el pas pel núvol

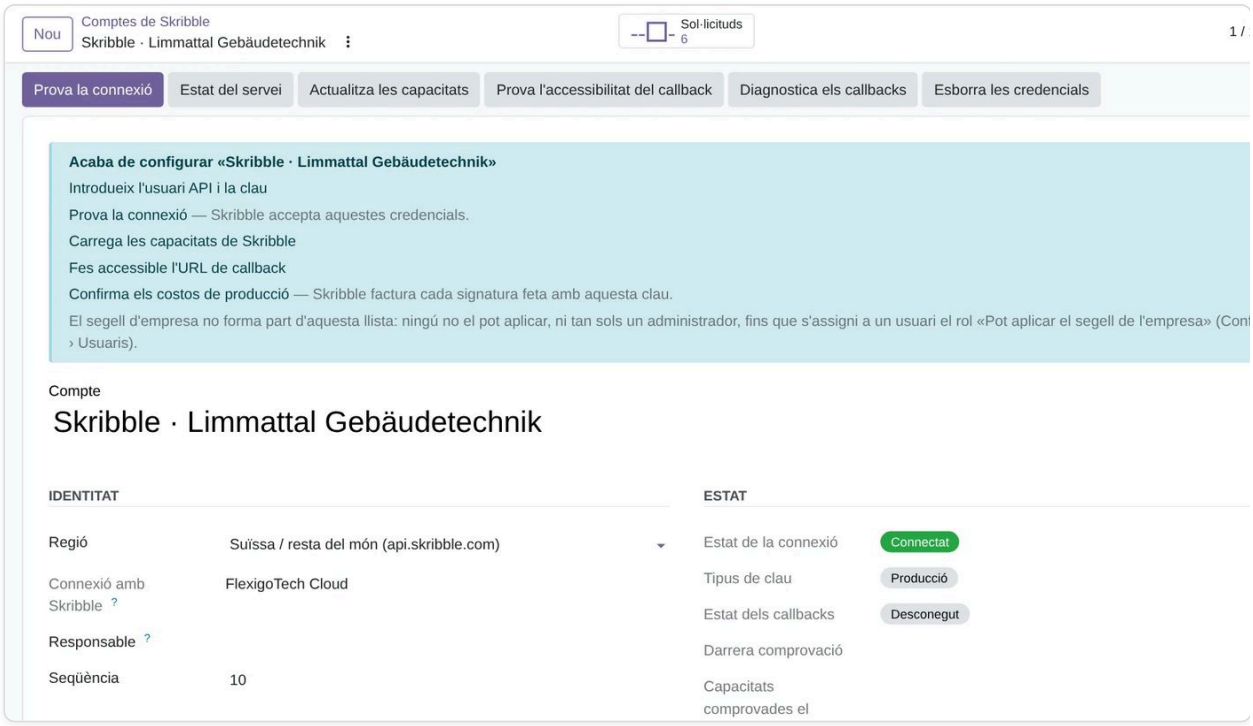
Marca **Accepto que el meu usuari de l'API i la meva clau de Skribble i les meves crides a Skribble passin per FlexigoTech Cloud**. Només un administrador ho pot marcar.

4 Posa l'Usuari de l'API i la Nova clau API

En desar, els dos van xifrats a FlexigoTech Cloud i **Desat a FlexigoTech Cloud** posa la data. Odoo no es queda la clau: només en mostra les quatre últimes lletres.

5 Prem Prova la connexió

La núvol entra a Skribble amb les teves credencials i el compte passa a connectat. Amb una clau de producció, prem a més **Confirma els costos de producció**: fins aleshores el connector no envia res que Skribble et pugui cobrar.



- **Captura real d'Odoo 20.** El compte connectat per FlexigoTech Cloud, amb la seva clau de producció i les seves sol·licituds.

Estat del servei pregunta a Skribble si la seva API funciona, **Actualitza les capacitats** llegeix els nivells de signatura i els segells del teu compte i **Diagnostica els callbacks** comprova que els avisos de Skribble arriben al teu Odoo. **Esborra les credencials** treu l'usuari i la clau del núvol.



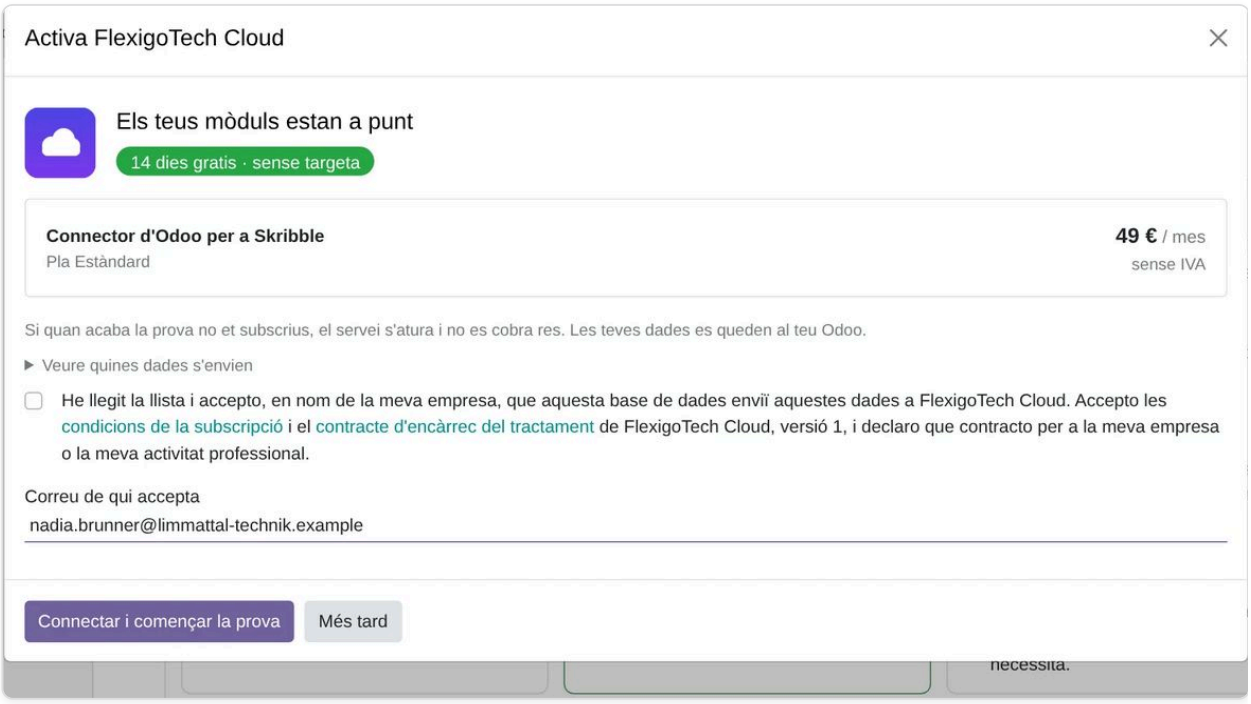
- **Captura real d'Odoo 20. Comptes**: cada compte a la seva fila, amb la seva regió, la seva connexió i les seves sol·licituds obertes.

> Una còpia de la base (staging, una prova) mai actua amb les credencials de producció: el compte queda lligat a la base on es va desar, i **Utilitza en aquesta base de dades** el canvia de base a propòsit.

GUIA DEL CONNECTOR · SKRIBBLE

8 La prova de FlexigoTech Cloud

1. **Prem Activar a la barra de dalt**
   Surt en el moment que instal·les el mòdul. Obre la finestra **Activa FlexigoTech Cloud**, amb el pla Estàndard i els seus 14 dies gratis, sense targeta.



- **Captura real d'Odoo 20.** La finestra d'activació: llegeix la llista de dades, marca la casella i posa el teu correu.

2 **Accepta i posa el teu correu**

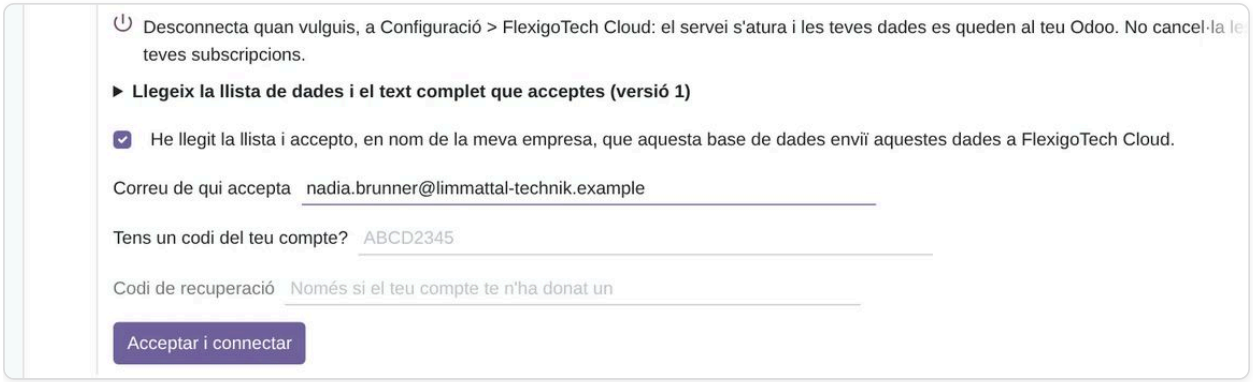
Marca «He llegit la llista i accepto, en nom de la meva empresa...» (inclou les condicions de la subscripció i el contracte d'encàrrec del tractament) i escriu el **Correu de qui accepta**.

3 **Prem Connectar i començar la prova**

Odoo registra la base a FlexigoTech Cloud i comença la prova del mòdul. Si ho deixes per després, **Més tard** tanca la finestra.

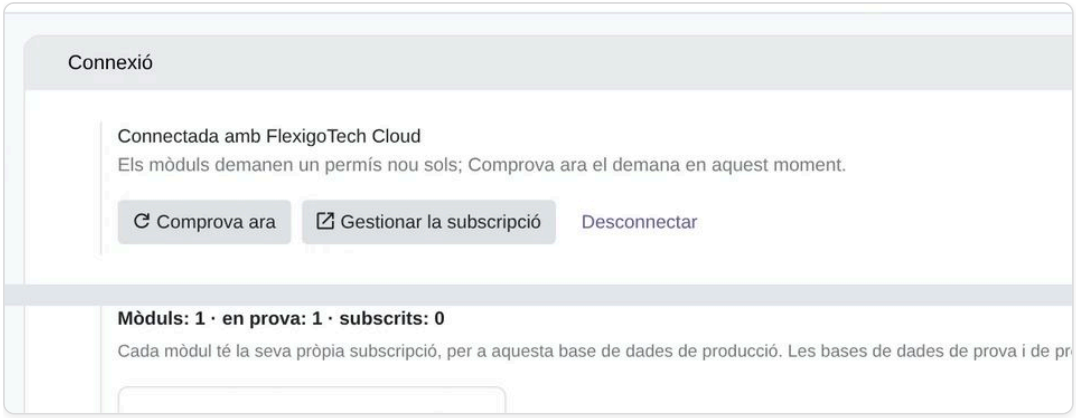
El mateix, des de Configuració

A **Configuració › FlexigoTech Cloud** hi ha la llista completa del que la base envia. Marca la casella, posa el correu i prem **Acceptar i connectar**. Si ja tens compte a app.flexigotech.com, el camp **Tens un codi del teu compte?** enllaça la base amb ella (el codi val 10 minuts).



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud, abans de connectar: la casella marcada, el correu i **Acceptar i connectar**.

Amb la base connectada, el bloc **Mòduls** mostra cada mòdul amb el seu estat: **En prova** i la data en què acaba, **Subscrit**, etc. Des d'allà es tria el pla (Estàndard o Pro, al mes o a l'any) i es prem **Subscriure's**: el pagament es fa a la pàgina de Stripe, fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20.** Configuració › FlexigoTech Cloud amb la base connectada i el connector en prova.

PLA	PREU	INCLOU
Estàndard	49 € al mes o 490 € a l'any	Resposta del suport en 1 dia laborable, fins a 3 comptes
Pro	98 € al mes o 980 € a l'any	Resposta en 4 hores laborables, fins a 10 comptes i videotrucada si cal

Preus sense IVA. Si en acabar la prova no et subscrius, el servei s'atura i no es cobra res; les teves dades es queden al teu Odoo. **Comprova ara** demana el permís al moment (si no, el mòdul el renova sol cada 6 hores).

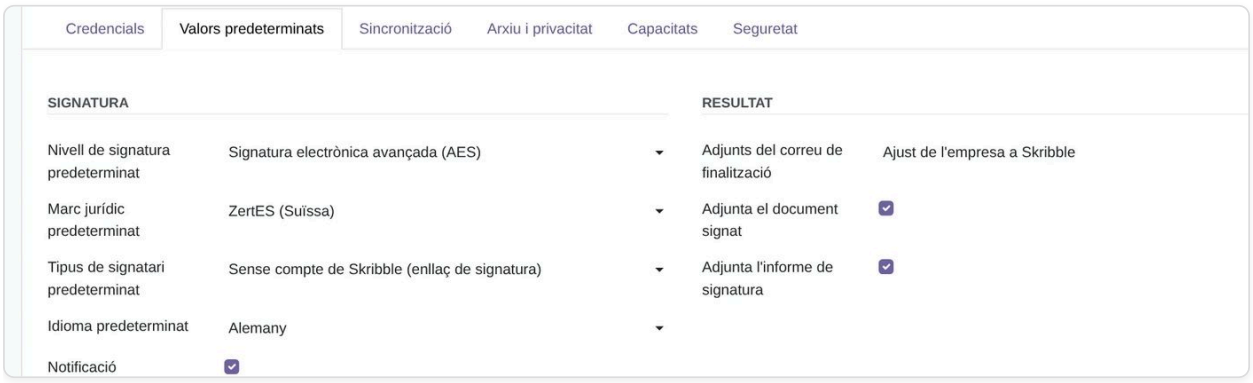
> En una còpia neutralitzada (staging) o en una base amb dades de demostració no es pot començar una prova: Configuració ho diu amb «Aquesta base de dades és una còpia neutralitzada o té dades de demostració, així que aquí no es poden començar proves.»

GUIA DEL CONNECTOR · SKRIBBLE

9 Les opcions del compte i com vénen

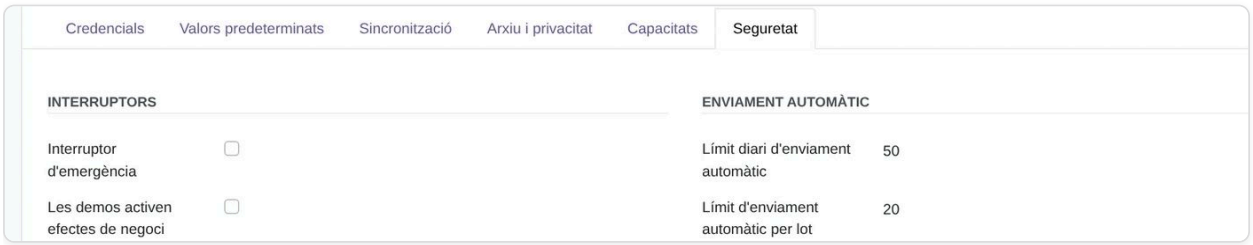
OPCIÓ	D'ENTRADA	QUÈ FA
Nivell de signatura predeterminat	SES	El nivell que proposa el diàleg d'enviament; es canvia a cada enviament.
Marc jurídic predeterminat	Segons la regió	ZertES (Suïssa) o eIDAS (UE).
Tipus de signatari predeterminat	**Sense compte de Skribble (enllaç de signatura)**	Qui no té compte de Skribble signa des de l'enllaç que li arriba.
Idioma predeterminat	Anglès	L'idioma dels correus de Skribble: anglès, alemany o francès.
Permet signants sense compte i sense TAN	Apagada	Si l'encens, Odoo pot lliurar ell mateix l'enllaç de signatura.
Utilitza callbacks	Encesa	Skribble avisa al teu Odoo de cada canvi.
Minuts d'interval de consulta	30	Cada quant es repassen les sol·licituds obertes; sense callbacks, cada 5.
Dies fins al recordatori automàtic	0, apagat	Als dies que diguis, Skribble recorda a qui no ha signat.

OPCIÓ	D'ENTRADA	QUÈ FA
Política de conservació a Skribble	**Conserva a Skribble**	O **Elimina a Skribble després de l'arxivament**.
Anys de conservació local	10	El que Odoo guarda de cada sol·licitud signada.
Interruptor d'emergència	Apagat	Encès, el compte no fa cap crida a Skribble.
Límit diari d'enviament automàtic	50	El més que s'envia sol en un dia.



- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya de valors per defecte: nivell, marc jurídic, signatari i idioma.

A la pestanya d'arxiu tries què guarda Odoo quan una sol·licitud es signa (l'informe de signatura en PDF i el fitxer d'evidències, d'entrada sí) i si es deixa una còpia del PDF signat al document d'origen (d'entrada sí). **Les demos activen efectes de negoci** està apagada: amb una clau de demostració, una signatura no confirma pressupostos ni canvia res fora de la sol·licitud.

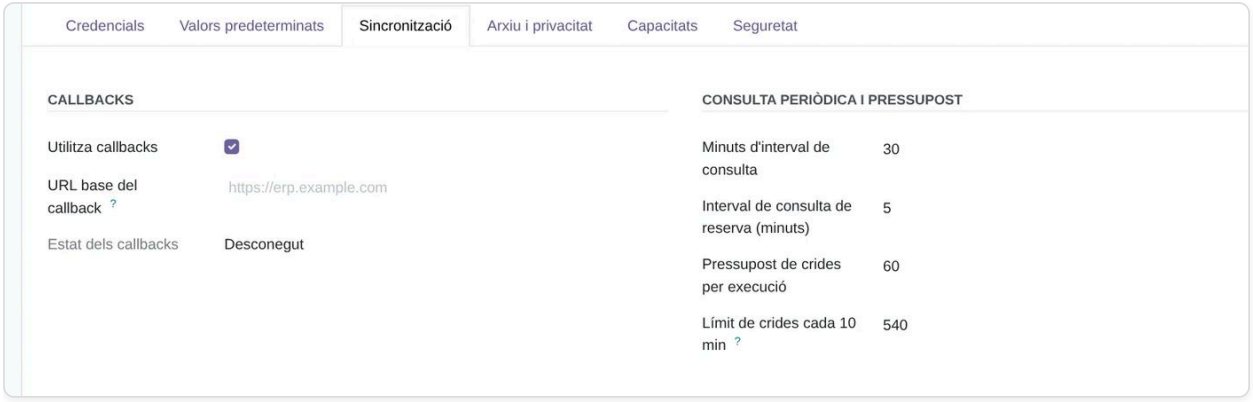


- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya de seguretat: l'interruptor d'emergència i els límits de l'enviament automàtic.

Qui signa i com

TIPUS DE SIGNATARI	COM SIGNA
Sense compte de Skribble (enllaç de signatura)	Des de l'enllaç que Skribble li envia per correu. És el que ve.
Titular d'un compte de Skribble	Entra al seu compte de Skribble i signa allà.
Compte si n'hi ha; si no, enllaç	El connector mira si té compte i tria.

L'ordre de signatura pot ser **Tots alhora**, **En ordre** o un **Ordre personalitzat**. El document es puja primer a Skribble i després es crea la sol·licitud; si el teu compte ho necessita, pot anar dins de la pròpia sol·licitud.



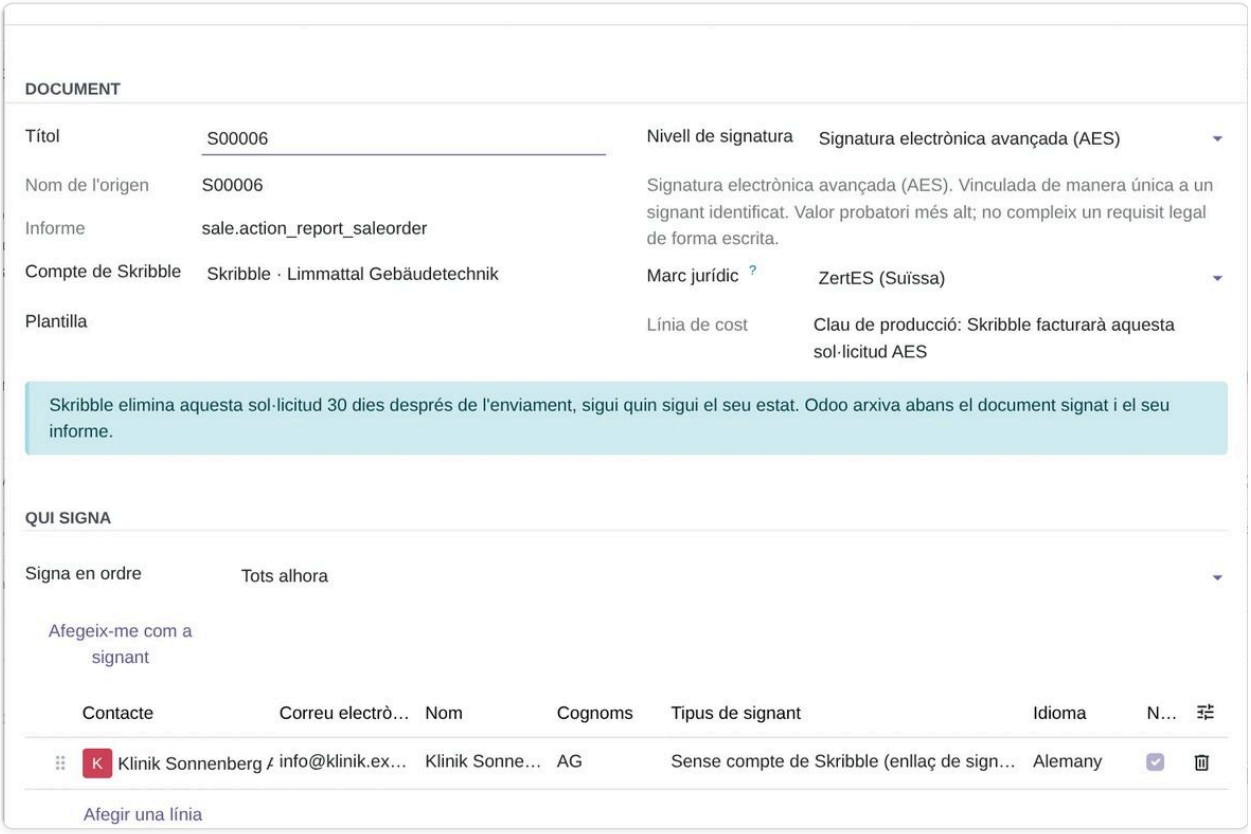
- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya de sincronització: callbacks, consulta, recordatoris i enllaços de signatura.

GUIA DEL CONNECTOR · SKRIBBLE

10 Enviar un document a signar

1 **Obre el pressupost i prem Envia per signar**

S'obre el diàleg d'enviament amb el PDF del pressupost i el client ja posat com a signant.



- **Captura real d'Odoo 20.** El diàleg d'enviament: el PDF, els signataris, el nivell de signatura, el marc jurídic i l'ordre.

2 **Repassa els signataris**

Afegeix qui hagi de signar, cadascú amb el seu correu. Tria si signen tots alhora o per ordre.

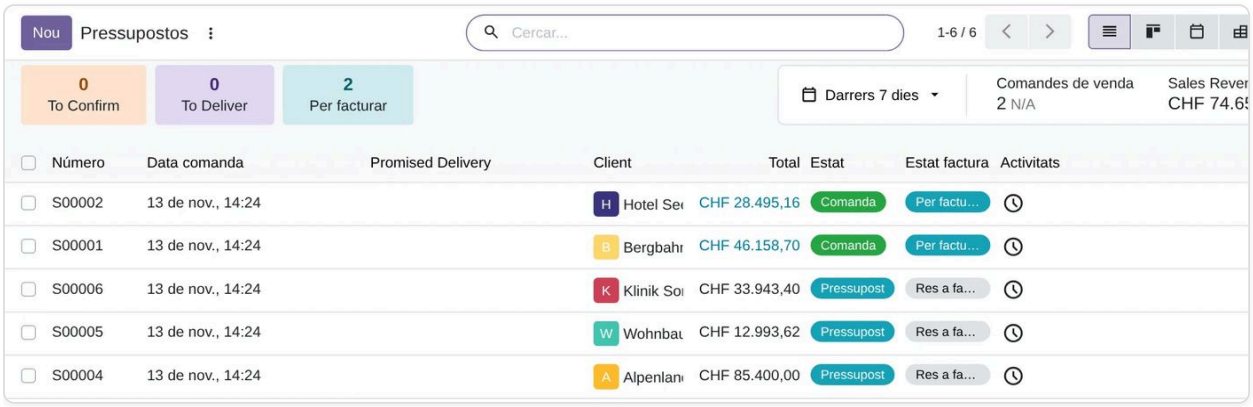
3 **Tria el Nivell de signatura i el Marc jurídic**

Simple (SES), avançada (AES) o qualificada (QES), amb la llei suïssa (ZertES) o la de la UE (eIDAS). Si alguna cosa no quadra, el diàleg ho avisa abans d'enviar.

4 **Posa un Missatge i envia**

Odoo puja el PDF a Skribble i crea la sol·licitud. Skribble envia a cada signatari la seva invitació per correu.

El pressupost mostra des de llavors el botó **Signatures** amb les seves sol·licituds, i la llista de pressupostos té la columna de la signatura i els filtres **Pendent de signatura de Skribble**, **Signat amb Skribble** i **Skribble: requereix atenció**.



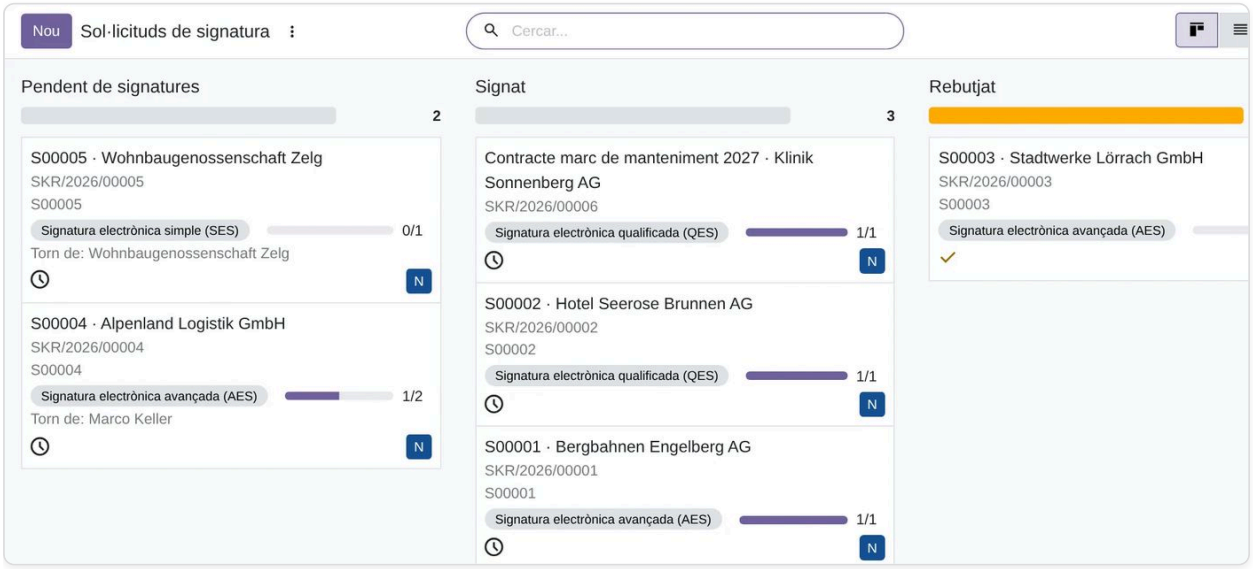
- **Captura real d'Odoo 20.** Els pressupostos: el que es va signar ja és comanda de venda; els altres esperen la seva signatura.

Què comprova el diàleg abans d'enviar

- Que el document sigui un PDF i càpiga en el que admet el núvol.
- Que cada signatari tingui correu.
- Que el compte estigui connectat, amb la prova o la subscripció en marxa i, amb una clau de producció, amb els costos confirmats.
- Que el document es pugui enviar en aquest estat: a Vendes, segons la manera que hagis triat.

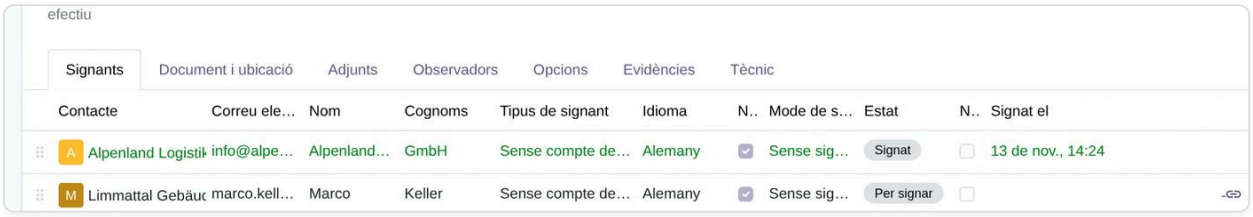
A més del PDF principal, una sol·licitud pot ddu annexos i observadors (qui rep còpia sense signar), i la signatura visible es pot col·locar en una posició del PDF o en un camp de formulari del propi PDF.

11 Seguir cada signatura



- **Captura real d'Odoo 20.** **Totes les sol·licituds**: signades, pendents, rebutjades i a mitges.

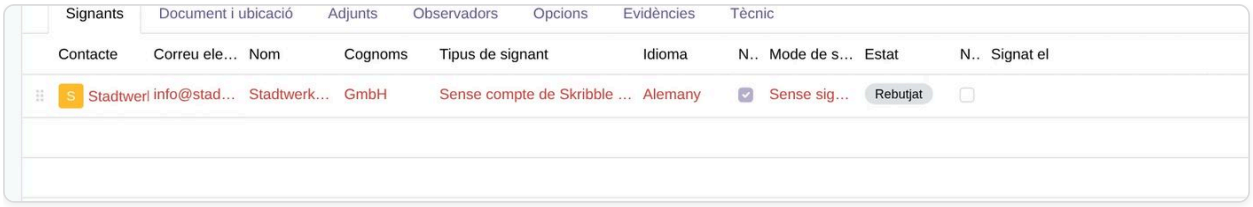
Esborrany	Preparada a Odoo i sense enviar.
Pendent de signatures	A Skribble: falta almenys una signatura.
Signat – arxivant	Han signat tots i Odoo està desant el PDF signat i les seves evidències.
Signat	Signada i arxivada a Odoo.
Rebutjat	Un signant el va rebutjar; el seu missatge queda a la sol·licitud.
Retirat	El vas retirar abans que signessin tots.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una sol·licitud a mitges: el client ja ha signat i falta el director de l'empresa.

La pestanya **Signants** diu de cadascun el seu **Estat**, el seu **Ordre de signatura**, quan va signar i el **Nivell amb què s'ha signat**. Des de la sol·licitud oberta pots **Recorda-ho als signants**, canviar un signant, **Retira** la sol·licitud o retirar-la i enviar una versió nova.

Els avisos de Skribble (callbacks) arriben directes al teu Odoo, però mai canvien res per si sols: Odoo torna a llegir la sol·licitud a Skribble amb les seves pròpies credencials. Si un avís no arriba, la tasca programada el repassa igualment. **Actualitza** la llegeix al moment.



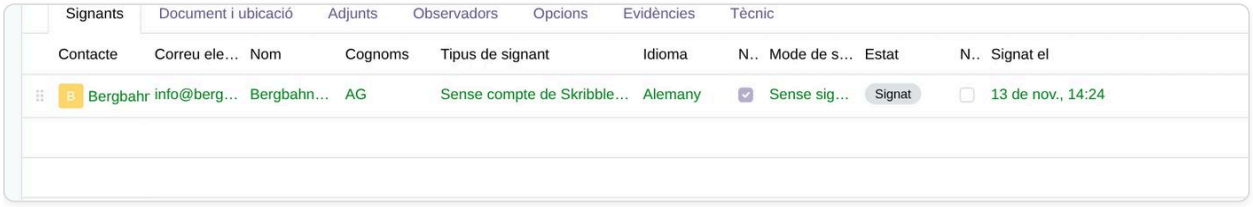
- **Captura real d'Odoo 20.** Una sol·licitud rebutjada, amb el missatge que va deixar el signant.

Una sol·licitud per dins

A dalt, la sol·licitud diu d'on surt (el pressupost, la factura, el contracte), qui la va demanar, amb quin compte, el nivell demanat i el marc jurídic. A sota, les seves pestanyes: els signants, el document, els adjunts i observadors, les opcions amb què es va enviar i, en acabar, les evidències. L'historial apunta cada canvi d'estat, qui el va fer i quan.

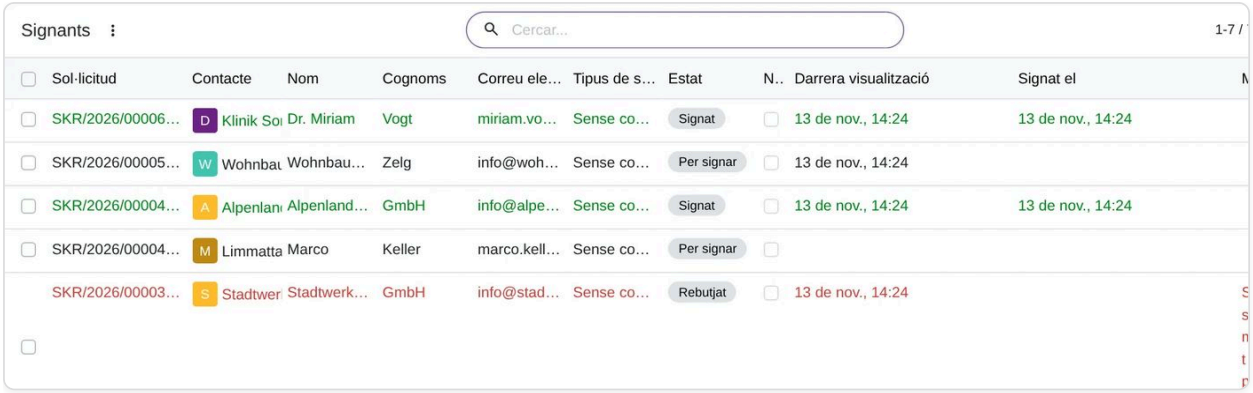


- **Captura real d'Odoo 20.** Una sol·licitud signada: el seu origen, el seu compte, el nivell demanat i l'efectiu.



- **Captura real d'Odoo 20.** Els seus signants, cadascun amb el seu estat, el seu ordre i quan va signar.

La llista de **Signants** reuneix tots els signants de totes les sol·licituds: serveix per veure d'una ullada qui té alguna cosa pendent de signar i des de quan.

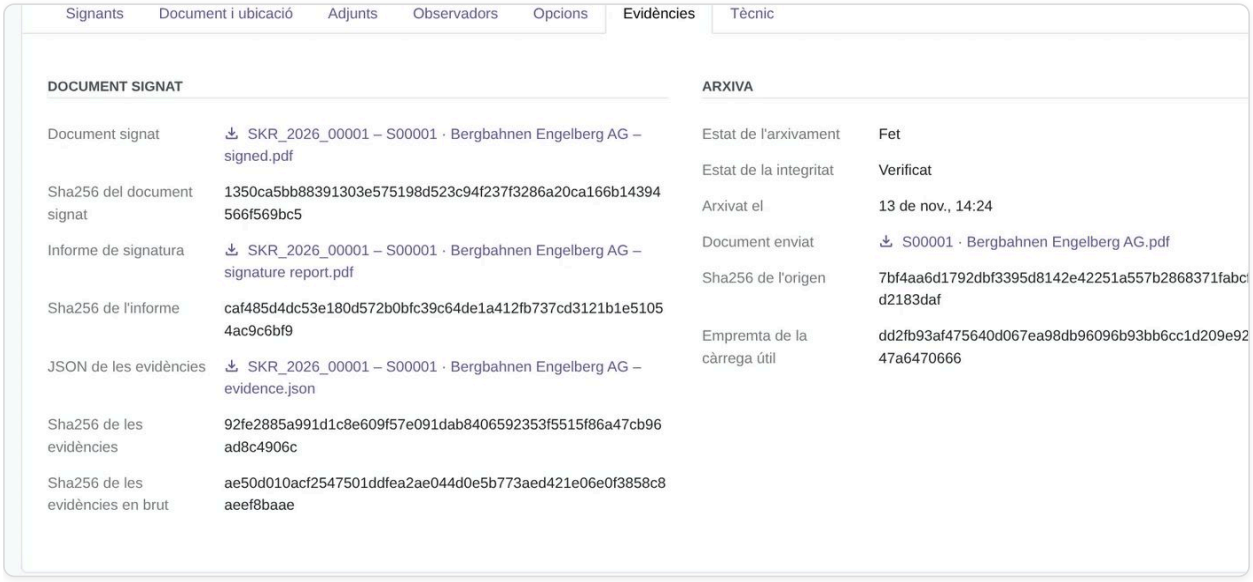


- **Captura real d'Odoo 20.** **Signants**: cada signant de cada sol·licitud, amb el seu estat.

GUIA DEL CONNECTOR · SKRIBBLE

12 El PDF signat i les evidències

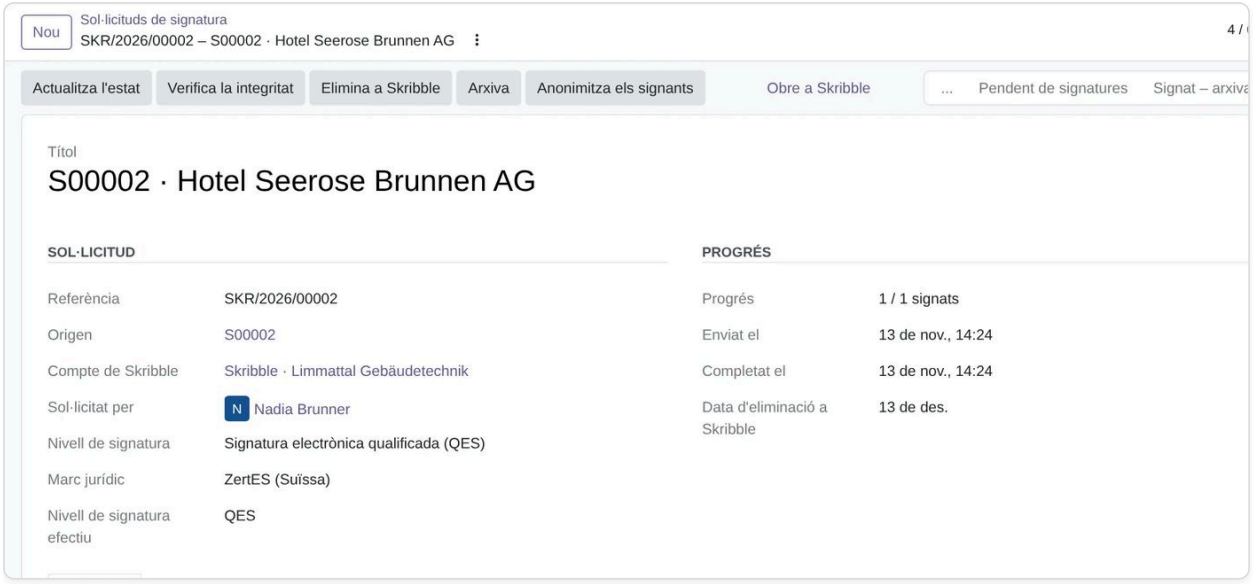
- El **Document signat**: el PDF amb totes les signatures.
- El **Informe de signatura** de Skribble, en PDF.
- El fitxer d'evidències de Skribble.
- La petjada SHA-256 de cadascun, a l'historial de la sol·licitud.



- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya d'evidències d'una sol·licitud signada, amb la seva comprovació d'integritat.

Ningú no pot canviar aquests fitxers. **Verifica la integritat** torna a calcular les petjades i les compara amb les desades. El **Nivell de signatura efectiu** és el que Skribble dona per bo en acabar, que pot no ser el que es va demanar.

Una còpia del PDF signat es deixa a més al document d'origen (el pressupost, la factura, el contracte), amb una nota al seu historial.



- **Captura real d'Odoo 20.** Una sol·licitud signada amb signatura qualificada (QES) segons ZertES.

Si alguna cosa falla en arxivar (Skribble no contesta, el núvol és en pausa), la tasca ho torna a intentar cada 15 minuts i les sol·licituds més a prop del seu esborrat a Skribble van primeres.



- **Captura real d'Odoo 20.** La pestanya del document: el PDF que es va enviar i el que va tornar signat.

El que està arxivat serveix com a prova fora de Skribble: el PDF signat porta les seves signatures, l'informe de signatura explica qui va signar, quan i amb quin nivell, i el fitxer d'evidències guarda les dades tècniques de cada signatura tal com les va donar Skribble.

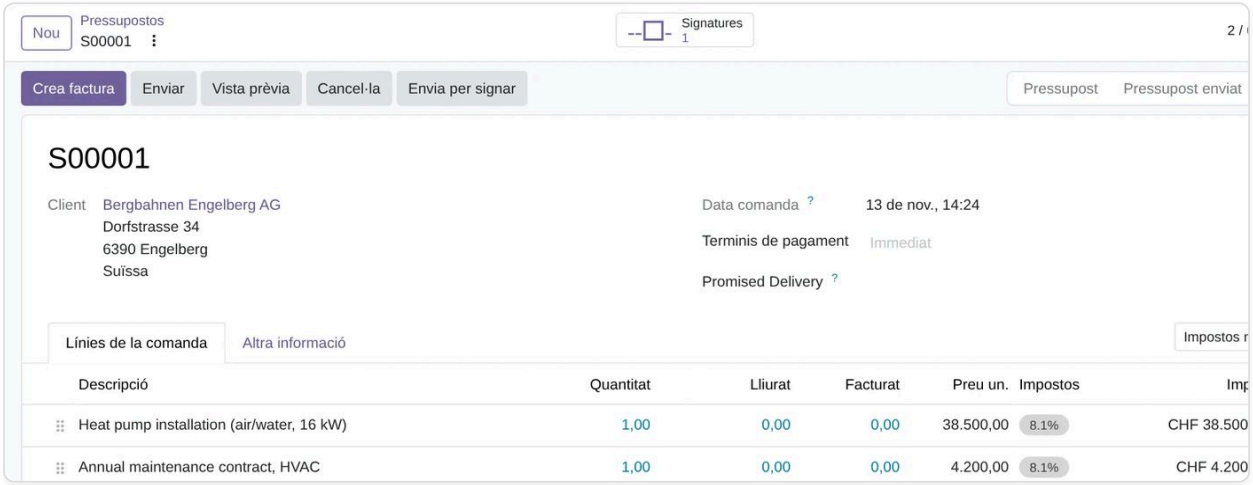
GUIA DEL CONNECTOR · SKRIBBLE

13 Vendes: la signatura que confirma el pressupost

Només quan algú ho sol·licita	De bell antuvi. El pressupost s'envia amb el botó i la signatura no canvia el seu estat.
La signatura del client mitjançant Skribble confirma el pressupost	En signar-se, el pressupost passa a comanda de venda. Si va canviar després d'enviar-lo, no es confirma: una activitat demana al comercial que el miri.
Envia la comanda confirmada per signar	En confirmar la comanda es prepara la seva sol·licitud, i s'envia sola.

L'empresa també signa afegeix algú de la teva empresa al costat del client (el comercial de la comanda o un usuari fix) i **L'empresa signa primer** el posa davant. Signat el pressupost, els seus camps d'Odoo «signat per» i

«signat el» s'omplen amb el que diu Skribble. Un pagament, per si sol, no confirma un pressupost que s'havia de signar.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un pressupost signat amb Skribble i confirmat: el botó Signatures i el seu historial.

> Tot l'automàtic ve apagat. S'encén per tipus de document i respecta el límit diari del compte.

GUIA DEL CONNECTOR · SKRIBBLE

14 Facturació, Compres, Inventari, Projecte i Empleats

Facturació	Factures, factures rectificatives i factures de proveïdor (mai assentaments). Signa el client de la factura. Signada, la factura rep una nota i una còpia del PDF signat; la factura publicada no es toca.
Compres	Signa el proveïdor la comanda de compra. Signada, la comanda diu quan i qui, i el comprador rep una activitat.
Inventari	En els lliuraments a clients, signa el contacte del lliurament l'albarà, i el lliurament guarda la data de l'acusament.
Projecte	Signa el client de la tasca el darrer PDF adjunt; la tasca guarda la data d'acceptació. Aquí no hi ha enviament automàtic: sempre decideix una persona.
Empleats	El darrer PDF del contracte vigent: signa primer l'empleat i després el responsable de RR. HH. Aquestes sol·licituds només les veuen els responsables de RR. HH.

A Facturació, Compres i Inventari es pot encendre l'enviament automàtic (factures publicades, comandes de compra aprovades, lliuraments validats). Ve apagat.

15 El portal i qualsevol altre document

- Un botó per signar amb Skribble a la pàgina del pressupost i de la factura, que només veu el client (**Mostra el botó de signatura al portal**).
- Una llista de les seves signatures obertes, amb un comptador a la portada del portal.
- El botó de signatura només s'ofereix a qui ha de signar, i una sol·licitud reservada a un grup només la veu el seu signant.

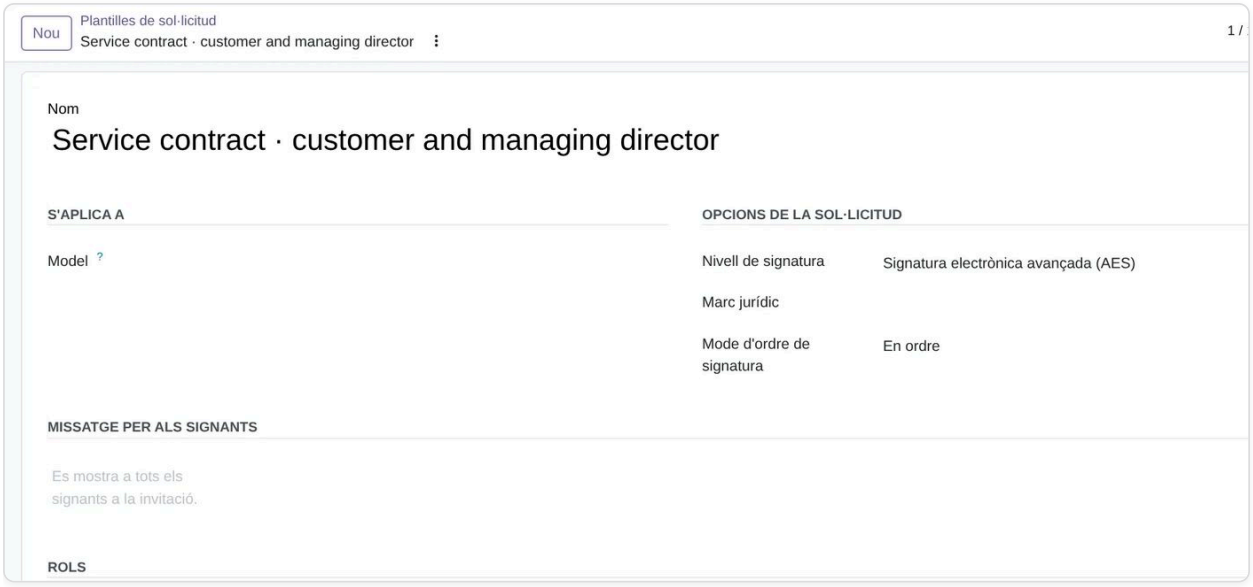
Omet les comandes ja signades al portal evita enviar a Skribble una comanda que el client ja va signar amb la signatura pròpia del portal d'Odoo.

A **Configuració › Models signables** tries un model d'Odoo (per exemple, els contactes) i de quin camp surt el signant. Aquest model guanya **Envia per signar** al seu menú **Acció**.



- **Captura real d'Odoo 20. Models signables**: els contactes, a punt per enviar a signar des del seu menú Acció.

Una **Plantilla de sol·licitud** guarda qui signa i en quin ordre: el contacte del registre, l'usuari que envia o un contacte fix (el teu director, per exemple), amb el nivell de signatura i el missatge. En enviar, la plantilla omple els signants i deixa les opcions del compte.

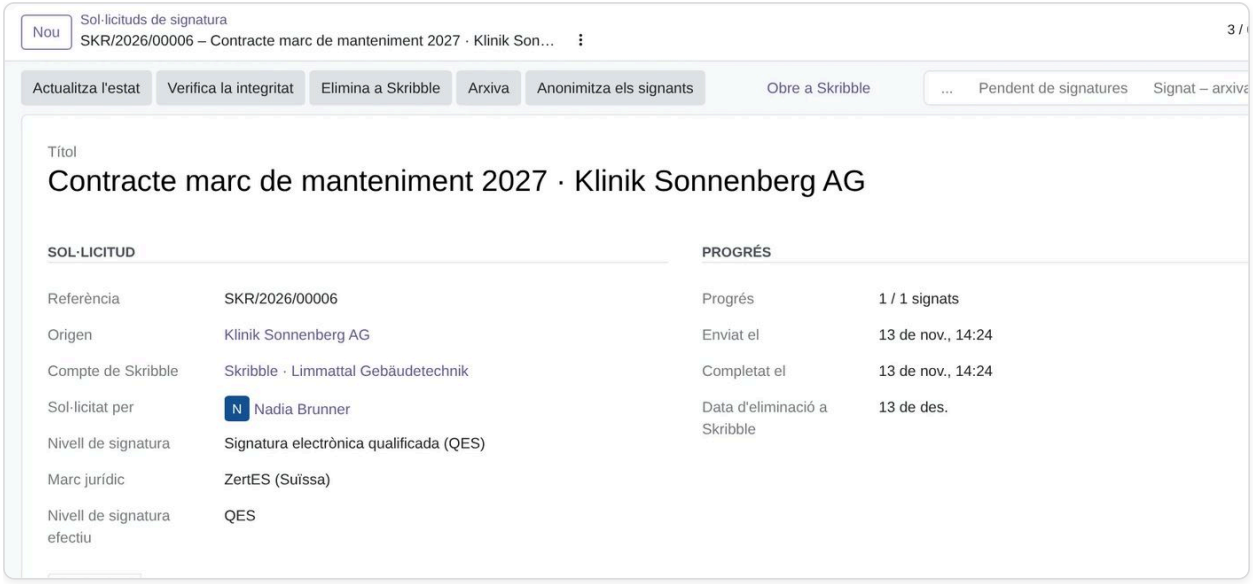


- **Captura real d'Odoo 20.** Una plantilla: el client signa primer i el director després.



- **Captura real d'Odoo 20. Plantilles de sol·licitud**: cadascuna amb el seu nivell i el seu ordre de signatura.

Un contracte que no surt de Vendes (un contracte marc, un acord de confidencialitat) s'adjunta al contacte i s'envia des d'ell, amb el nivell que demani: aquí, una signatura qualificada segons ZertES.



- **Captura real d'Odoo 20.** Un contracte marc enviat des d'un contacte, signat amb QES.

GUIA DEL CONNECTOR · SKRIBBLE

16 Més del teu compte de Skribble

Enllaços Send-To	Per a qui signa des del seu propi compte de Skribble: Odoo en fa el seguiment cada hora.
Segell d'empresa	El segell electrònic de la teva organització: signa com a empresa, no com a persona.
Ús de Skribble	Les activitats de signatura del teu compte, importades cada dia.
Importa de Skribble	Porta a Odoo les sol·licituds creades fora d'Odoo.



- **Captura real d'Odoo 20. Anàlisi de signatures**: les sol·licituds per estat, nivell i compte.

Un enllaç Send-To que ningú no fa servir caduca a Skribble l'endemà, i tots als 90 dies.



- **Captura real d'Odoo 20. Ús de Skribble**: les activitats de signatura del teu compte, portades a Odoo.

17 El que passa sol

TASCA	FREQÜÈNCIA	QUÈ FA
Skribble: sincronitza les sol·licituds de signatura	5 minuts	Repassa les sol·licituds obertes que cal mirar.
Skribble: processa els callbacks	5 minuts	Llegeix a Skribble el que van avisar els callbacks.
Skribble: arxiva les sol·licituds finalitzades	15 minuts	Desa a Odoo el PDF signat i les evidències.
Skribble: envia els recordatoris automàtics	1 dia	Recorda a qui no ha signat, si ho vas encendre.
Skribble: fes el seguiment dels enllaços Send-To	1 hora	Posa al dia els enllaços Send-To.
Skribble: importa les activitats de signatura	1 dia	Porta l'ús del teu compte de Skribble.
Skribble: manteniment i conservació	1 dia	Esborra el que ha passat el seu termini de conservació.

Les freqüències es canvien a **Configuració › Tècnic › Accions planificades**, amb el mode desenvolupador.

18 Seguretat i dades personals

- La teva clau d'API va una vegada, xifrada, a FlexigoTech Cloud. Cap pantalla d'Odoo la mostra: només les seves quatre últimes lletres.
- Només un administrador accepta que el compte passi pel núvol; sense el seu consentiment no es desa res.
- Una còpia de la base (staging, proves) no actua amb les credencials de producció: el compte queda lligat a la seva base.
- Un avís de Skribble mai canvia res per si sol: Odoo torna a llegir la sol·licitud amb les seves pròpies credencials.
- L'interruptor d'emergència de cada compte talla a l'instant totes les seves crides a Skribble.
- Els fitxers signats no es poden canviar, i les seves petjades es comproven quan vulguis.
- Els ajustos de proxy del servidor es respecten.



Captura real d'Odoo 20. La pestanya de seguretat del compte: l'interruptor d'emergència i els límits.

- A Skribble, la sol·licitud es conserva tret que triïs esborrar-la un cop arxivada a Odoo.
- En Odoo, el signat es guarda 10 anys; el registre de l'API, 30 dies; els esdeveniments de callback, 90; les activitats d'ús, 400.

- Els signants d'una sol·licitud es poden anonimitzar, i les evidències es poden purgar amb el seu assistent, que deixa constància del que esborra.
- Quatre grups d'usuaris: les seves sol·licituds, totes les sol·licituds, administrador i segell d'empresa; cada empresa veu només el seu.

La clau d'API no la mostra cap pantalla, només les seves quatre últimes lletres, i no és a Odoo: està xifrada a FlexigoTech Cloud.

GUIA DEL CONNECTOR · SKRIBBLE

19 Diverses empreses i idiomes

Cada compte de Skribble pertany a una empresa d'Odoo i té el seu responsable. Les sol·licituds d'una empresa només les veu aquesta empresa, i un administrador de l'empresa A no pot tocar les de la B. Amb diversos comptes (per exemple, un a Suïssa i un altre a la UE), el diàleg d'enviament et deixa triar amb quin surt cada document.

Els correus de Skribble als signants surten en anglès, alemany o francès: és el que ofereix Skribble. Les pantalles del connector a Odoo són en anglès i traduïdes a altres 38 idiomes, entre ells els vuit restants d'aquesta guia.

GUIA DEL CONNECTOR · SKRIBBLE

20 Si alguna cosa falla

Sense prova ni subscripció	El compte es pausa: no s'envia res a Skribble i no s'esborra res. Continua sol en renovar.
Skribble rebutja l'usuari o la clau	El compte diu per què. Posa la clau nova i prem **Prova la connexió**.
Costos sense confirmar	Amb una clau de producció, prem **Confirma els costos de producció** al compte.
Una sol·licitud que no avança	**Requereix atenció** reuneix les que necessiten una decisió, amb una activitat per al seu responsable.
Els callbacks no arriben	**Diagnostica els callbacks**, al compte. Mentrestant, la consulta passa cada 5 minuts.
Què va contestar Skribble	**Tècnic › Registre de l'API** i **Esdeveniments de callback** guarden cada crida i cada avís.



- **Captura real d'Odoo 20. Requereix atenció**: el que espera una decisió teva.

L'**Interruptor d'emergència** d'un compte atura al moment totes les seves crides a Skribble, sense esborrar res.

21 Altres maneres de fer-ho

FORMA	COM FUNCIONA	EL QUE NO FA
El PDF per correu i Skribble a mà	Es descarrega el PDF, es puja a Skribble i al final es baixa el signat.	Res no torna sol a Odoo, i si ningú el baixa a temps, Skribble esborra la sol·licitud.
Odoo Sign	L'app de signatura d'Odoo Enterprise, dins d'Odoo.	No utilitza el teu compte de Skribble ni els seus nivells de signatura.
Aquest connector	El document surt d'Odoo cap a Skribble i torna signat, amb les seves evidències.	Necessita el teu compte de Skribble i FlexigoTech Cloud.

Si ja signes amb Skribble, el connector no canvia el teu contracte amb ells ni les tarifes: utilitza el teu compte i la teva clau d'API.

22 Plans i preu

9 €

Llicència per versió d'Odoo.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mes

o 490 € l'any

- Primera resposta en 1 dia laborable
- Fins a 3 comptes

PRO

98 €/mes

o 980 € l'any

- Primera resposta en 4 hores laborables
- Fins a 10 comptes
- Videotrucada si cal

14 dies de prova, sense targeta · **Preus sense IVA**

La llicència del mòdul és per versió d'Odoo: 9 € a Odoo Apps. FlexigoTech Cloud es paga al mes o a l'any, i la prova de 14 dies no demana targeta. Amb Estàndard, fins a 3 comptes de Skribble; amb Pro, fins a 10.

Què no ven FlexigoTech

FlexigoTech no ven llicències ni plans de Skribble. Cada empresa connecta el seu propi compte d'empresa de Skribble, a Suïssa o a la UE, i signa amb el seu propi pla. Aquest pla i les seves signatures es contracten i es paguen a Skribble, amb les seves condicions. La subscripció a FlexigoTech Cloud paga el nostre servei (la connexió, la seva vigilància i el suport), no l'accés a Skribble.

23 Preguntes freqüents

Necessito un compte de Skribble?

Sí, el teu propi compte d'empresa de Skribble, a Suïssa o a la UE, amb accés a l'API. Signes amb el teu pla de Skribble, i les seves tarifes te les cobra Skribble.

FlexigoTech ven llicències de Skribble?

No. El teu pla de Skribble el contractes i el pagues a Skribble. A FlexigoTech li pagues la llicència del mòdul (9 € per versió d'Odoo) i FlexigoTech Cloud (des de 49 € al mes, IVA a part).

He d'instal·lar els mòduls pont d'abans?

No. La 3.0 és una sola app. Els mòduls pont de les versions de setembre queden buits en actualitzar: el que feien ho fa l'app.

Els signants necessiten Odoo o Skribble?

No. Qui no té compte de Skribble signa des de l'enllaç que Skribble li envia per correu.

Quin nivell de signatura puc demanar?

SES, AES o QES, amb ZertES o eIDAS, en cada enviament.

Qui decideix el nivell?

Tu. Quin nivell necessita un document és una qüestió legal; el connector envia el que triïs.

Sé amb quin nivell es va signar?

Sí: el **Nivell de signatura efectiu** de la sol·licitud i el **Nivell amb què s'ha signat** de cada signant.

Quins documents puc enviar?

Pressupostos i comandes, factures, comandes de compra, lliuraments, tasques, contractes d'empleats i qualsevol model que facis signable.

I un PDF solt?

Sí: adjunta'l a un registre d'un model signable i envia'l des del seu menú **Acció**.

On queda el PDF signat?

A la sol·licitud, amb l'informe de signatura i les evidències, i una còpia al document d'origen.

I si Skribble esborra la sol·licitud?

El signat ja és a Odoo: s'arxiva en el moment que signa l'últim, abans dels 30 dies després dels quals Skribble l'esborra.

La signatura confirma el pressupost?

Si ho actives als ajustos de Vendes. Si el pressupost va canviar després d'enviar-lo, no es confirma i el comercial rep una activitat.

Signa també algú de la meva empresa?

Si vols: el comercial de la comanda o un usuari fix, abans o després del client.

Ho puc enviar tot sol?

Sí, per tipus de document: factures publicades, comandes de compra aprovades, lliuraments validats i comandes confirmades. Ve desactivat i té un límit diari.

Puc recordar-ho a qui no ha signat?

Sí, amb **Recorda-ho als signants**, o automàticament als dies que posis al compte.

Puc canviar un signant?

Sí, des de la sol·licitud oberta, o retirar-la i enviar una versió nova.

Cada quant es posa al dia?

Al moment amb l'avís de Skribble; si l'avís no arriba, la consulta programada el repassa.

I si el meu Odoo no és accessible des de fora?

Els avisos no arribaran, però la consulta programada segueix: cada 5 minuts sense avisos.

Els meus clients poden signar des del portal?

Sí: el pressupost i la factura tenen el seu botó de signatura al portal.

Puc usar plantilles?

Sí: guarden qui signa, en quin ordre, el nivell i el missatge.

Té segell d'empresa?

Sí, si el teu compte de Skribble el té: signa com a la teva organització.

Puc portar sol·licituds fetes fora d'Odoo?

Sí, amb **Importa de Skribble**.

Es guarden les meves claus a Odoo?

No. S'envien xifrades a FlexigoTech Cloud.

Funciona sense FlexigoTech Cloud?

No. Allò que ja és arxivat a Odoo (els PDF signats i les seves evidències) es queda a Odoo.

Puc provar sense gastar signatures?

Sí, amb una clau de demostració de Skribble: el que es signa amb ella no té valor legal i, d'entrada, no confirma res.

Necessito Odoo Enterprise?

No. Només depèn de Converses i de FlexigoTech Cloud.

Funciona a Odoo Online?

No: Odoo Online no deixa instal·lar mòduls de tercers. Sí a Odoo.sh i al teu servidor.

GUIA DEL CONNECTOR · SKRIBBLE

24 Glossari

SES, AES, QES	Signatura electrònica simple, avançada i qualificada.
ZertES	La llei suïssa de la signatura electrònica.
eIDAS	El reglament europeu d'identificació i signatura electrònica.
Sol·licitud de signatura	Un document enviat a Skribble amb els seus signants.
Signant sense compte	Qui signa des de l'enllaç que Skribble li envia, sense compte de Skribble.
TAN	El codi que Skribble envia al mòbil d'un signant sense compte per comprovar que és ell.
Callback	L'avís que Skribble envia al teu Odoo quan canvia una sol·licitud.
Informe de signatura	El PDF de Skribble que diu qui va signar, quan i amb quin nivell.
Evidències	El fitxer de Skribble amb les dades de cada signatura.
Empremta SHA-256	Un codi que canvia si canvia un sol byte del fitxer.
Clau de demostració	La clau de Skribble amb un usuari que comença per api_demo: signatures sense valor legal.
Send-To	Un enllaç de Skribble perquè algú signi des del seu propi compte.
Segell d'empresa	La signatura electrònica d'una organització, no d'una persona.
FlexigoTech Cloud	El servei de FlexigoTech que guarda la teva clau xifrada i passa les crides a Skribble.
Interruptor d'emergència	L'opció del compte que talla totes les seves crides a Skribble.

25 Llista de comprovació i contacte

- [ ] El teu compte d'empresa de Skribble amb accés a l'API: usuari i clau.
- [ ] La regió del teu compte: Suïssa o UE.
- [ ] Odoo 17, 18, 19 o 20 a Odoo.sh o al teu servidor.
- [ ] El mòdul i flexigotech_cloud instal·lats, i la prova de FlexigoTech Cloud iniciada.
- [ ] El compte connectat amb «Prova la connexió» i, amb una clau de producció, els costos confirmats.
- [ ] El nivell de signatura i el marc jurídic per defecte, revisats.
- [ ] A Vendes, el mode que vols per a la signatura dels pressupostos.
- [ ] Un primer pressupost enviat i signat de prova.

Correu

Per instal·lar-lo, configurar-lo o per a qualsevol dubte.
comercial@flexigotech.com

Al web

La fitxa del connector, amb la guia i els preus.
flexigotech.com/ca/connector-skribble-odoo.html

A Odoo Apps

La fitxa del mòdul a la botiga d'Odoo.
apps.odoo.com

Skribble és una marca del seu titular. FlexigoTech publica aquest connector pel seu compte, sense aval ni patrocini del titular de la marca. FlexigoTech és una marca de Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona).