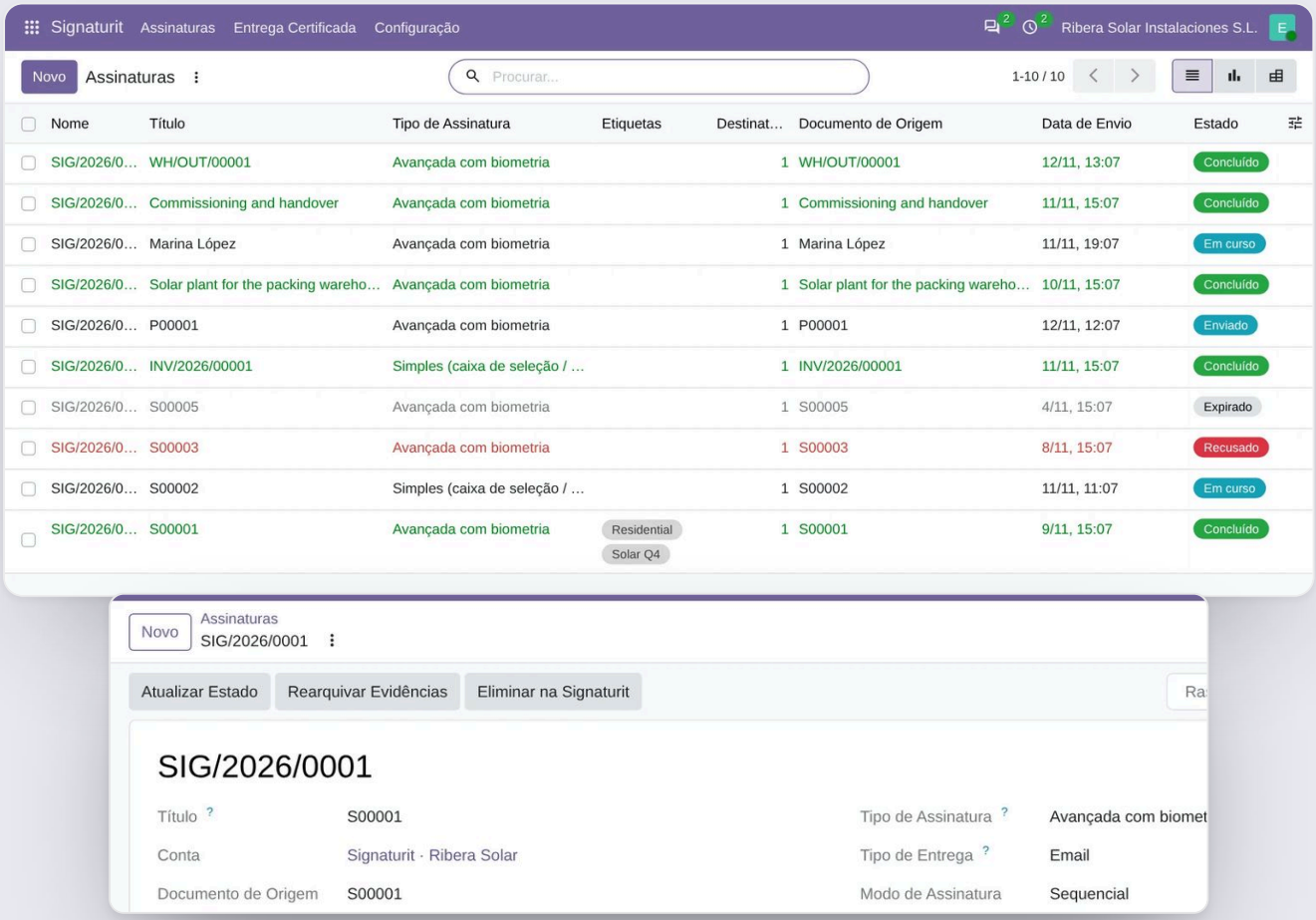
Signaturit Group A Namirial Company ⇄ odoo | FlexigoTech

GUIA DO CONECTOR · ASSINATURA ELETRÓNICA

Conector Signaturit para Odoo

Assine com a Signaturit a partir do Odoo: orçamentos, faturas e qualquer PDF vão para assinatura e voltam assinados, com o documento comprovativo.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dias de teste, sem cartão | Edição de 18-11-2026



Captura real do Odoo 20. A lista de assinaturas e o detalhe de um pedido concluído, com o seu estado e os seus dados.

Índice

À direita, a página onde começa cada capítulo. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português.

1	Para quem é e que problema resolve	3
2	O conector em números	4
3	Onde o vê no seu Odoo	5
4	O que precisa antes de começar	6
5	O teste da FlexigoTech Cloud	7
6	Ligar a sua conta passo a passo	9
7	Enviar um documento para assinatura ou entrega certificada a partir do Odoo	11
8	Os pedidos de assinatura e o seu acompanhamento	14
9	O PDF assinado e as evidências de cada assinatura	18
10	Emails e SMS certificados	20
11	A Signaturit dentro das apps do Odoo que já utiliza	23
12	Modelos, brandings e etiquetas da Signaturit	26
13	Eventos recebidos e atualização de estados	28
14	Um dia qualquer	30
15	Os dados que vão e voltam	31
16	O que acontece sozinho	32
17	As opções da conta e como vêm	32
18	Segurança e dados pessoais	35
19	Várias contas e várias empresas	36
20	Se algo falhar	36
21	Outras formas de o fazer	37
22	Planos e preço	38
23	Perguntas frequentes	39
24	Glossário	41
25	Lista de verificação e contacto	43

Este guia descreve a versão 20.0.2.0.0 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit 43c750e6d). Tudo o que conta sai do código publicado, da documentação oficial da plataforma ou de capturas reais.

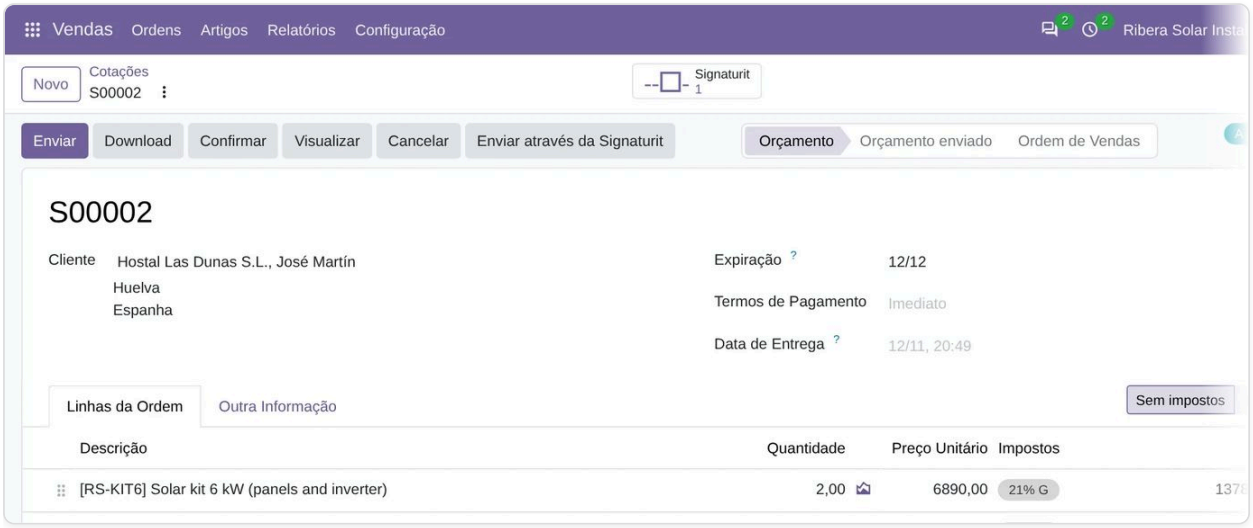
As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Signaturit. O módulo também existe para o Odoo 17, 18 e 19.

1 Para quem é e que problema resolve

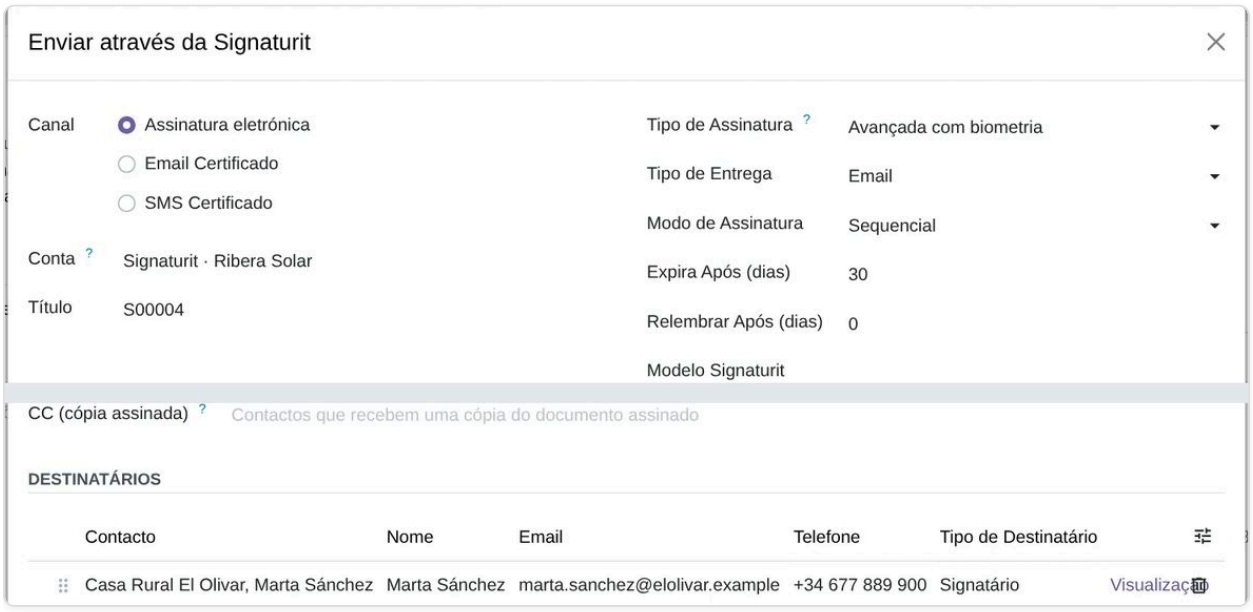
O conector precisa da FlexigoTech Cloud, com 14 dias de teste sem cartão. Sem o teste ou a subscrição, o conector não comunica com a Signaturit.

> Precisa de uma conta própria na Signaturit com acesso à API. O conector não inclui conta nem créditos da Signaturit.

Sem o conector, o documento prepara-se no Odoo, carrega-se na plataforma da Signaturit, acompanha-se lá cada assinatura e descarrega-se o PDF assinado para o anexar de novo. O conector evita esse trabalho duplicado: envia o documento a partir da sua ficha no Odoo, o estado da assinatura regressa ao pedido e o PDF assinado e as evidências ficam no Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Um orçamento com o botão **Enviar através da Signaturit** e o estado **A aguardar assinatura**.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela **Enviar através da Signaturit**, com o canal, a conta e os destinatários.

O que muda no dia a dia

- Envia para assinatura a partir de orçamentos, faturas e encomendas de compra, e envia um email certificado a partir do contacto, sem sair do Odoo.

- Escolhe o tipo de assinatura e a cada signatário pode pedir verificação de identidade, por exemplo com um código SMS.
- Acompanha cada pedido na lista **Assinaturas**, com o seu estado e a data de envio.
- Com a mesma janela envia emails e SMS certificados.
- Os modelos e os brandings da Signaturit trazem-se para o Odoo para os usar no envio.

O que não faz

- Não inclui conta da Signaturit nem os seus créditos.
- Os signatários assinam na página da Signaturit, não dentro do Odoo.
- No Odoo 20, enviar o contrato para assinatura a partir de Empregados ainda falha.
- Não funciona no Odoo Online, só no Odoo.sh ou em servidor próprio.
- Não inclui estes serviços: configurar o módulo por si, importar dados históricos por si, a migração da sua instalação (os seus dados e as suas personalizações) para outra versão do Odoo ou desenvolvimentos à medida.

GUIA DO CONECTOR · SIGNATURIT

2 O conector em números

4
versões do Odoo (17, 18, 19 e 20)

4
tarefas agendadas, ativas ao instalar

3 e 10
contas da Signaturit com os planos Standard e Pro

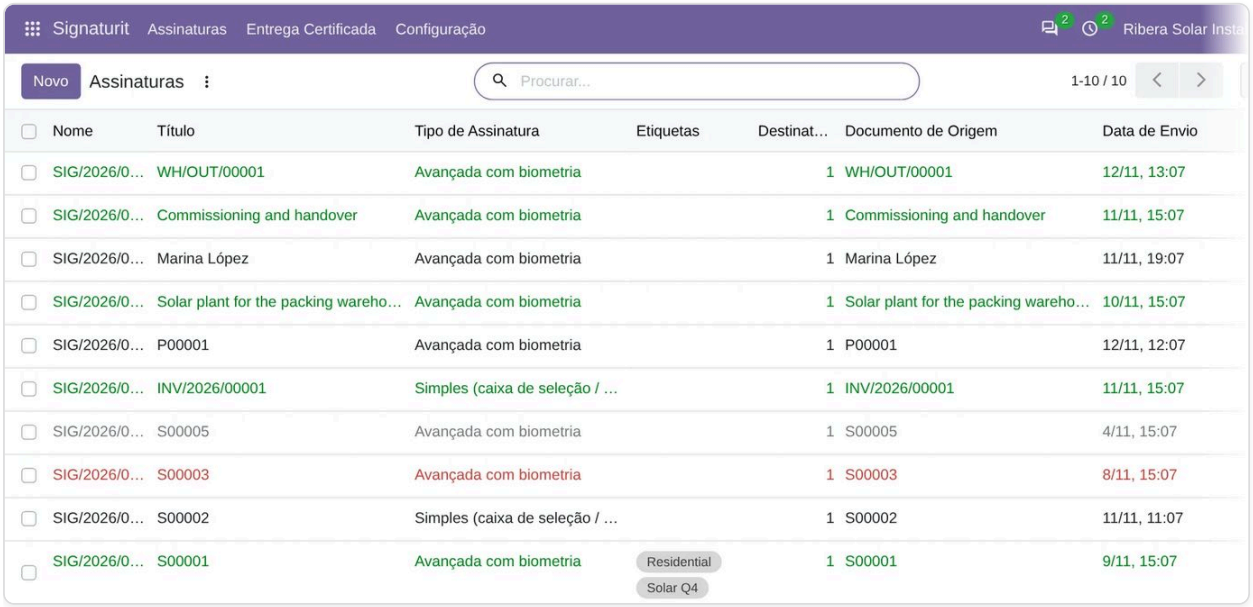
14
dias de teste sem cartão

8378
linhas de código

+260
testes em verde em cada versão

O módulo funciona no Odoo 17, 18, 19 e 20, no Odoo.sh ou em servidor próprio. Não funciona no Odoo Online. Depende de Vendas, Faturação e Compras, além da FlexigoTech Cloud. O teste de ponta a ponta contra o sandbox real da Signaturit, com uma assinatura biométrica completa, é de julho de 2026. Desde que as chamadas passam pela FlexigoTech Cloud, os testes usam um simulador feito com a documentação da sua API.

3 Onde o vê no seu Odoo



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Assinaturas** da aplicação, com o estado de cada pedido.

Signaturit › Assinaturas	Abre a lista **Assinaturas**, com todos os pedidos de assinatura.
Signaturit › Entrega Certificada	Agrupa **Emails Certificados** e **SMS Certificado**.
Signaturit › Configuração	Reúne **Contas**, **Modelos**, **Brandings**, **Etiquetas** e **Eventos Recebidos**.

Fora da sua aplicação, o conector põe o botão **Enviar através da Signaturit** no orçamento, na fatura e na encomenda de compra, e **Enviar email certificado (Signaturit)** no contacto. Quando um documento já tem assinaturas, mostra o botão **Signaturit** com quantas são e o estado da assinatura. Se tiver CRM, Projeto, Recrutamento, Inventário, Serviço de apoio ou Empregados, os seus registos recebem também o seu botão. Em **Definições** há uma secção **Signaturit** com a **Conta Predefinida** e o **Tempo Limite do Pedido**.

4 O que precisa antes de começar

- Uma conta da Signaturit com acesso à API e o seu token de acesso. O sandbox precisa de registo e token próprios; os de sandbox e produção são diferentes.
- Para produção, um plano da Signaturit que inclua acesso à API. Verifique-o junto da Signaturit.
- O token obtém-se no painel da Signaturit, em Configuração, na secção de integrações ou de API.
- A Signaturit só oferece um IP de origem fixo para os seus eventos: 34.241.96.22, o mesmo em sandbox e em produção. Se quiser restringir os eventos a esse IP, use a opção **Restringir Eventos ao IP da Signaturit** da conta.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. Não funciona no Odoo Online, que não permite instalar módulos de terceiros.
- Um utilizador administrador do Odoo: o token só é introduzido e gerido por um administrador.
- O teste de 14 dias ou a subscrição da FlexigoTech Cloud. Sem eles, o conector não comunica com a Signaturit.

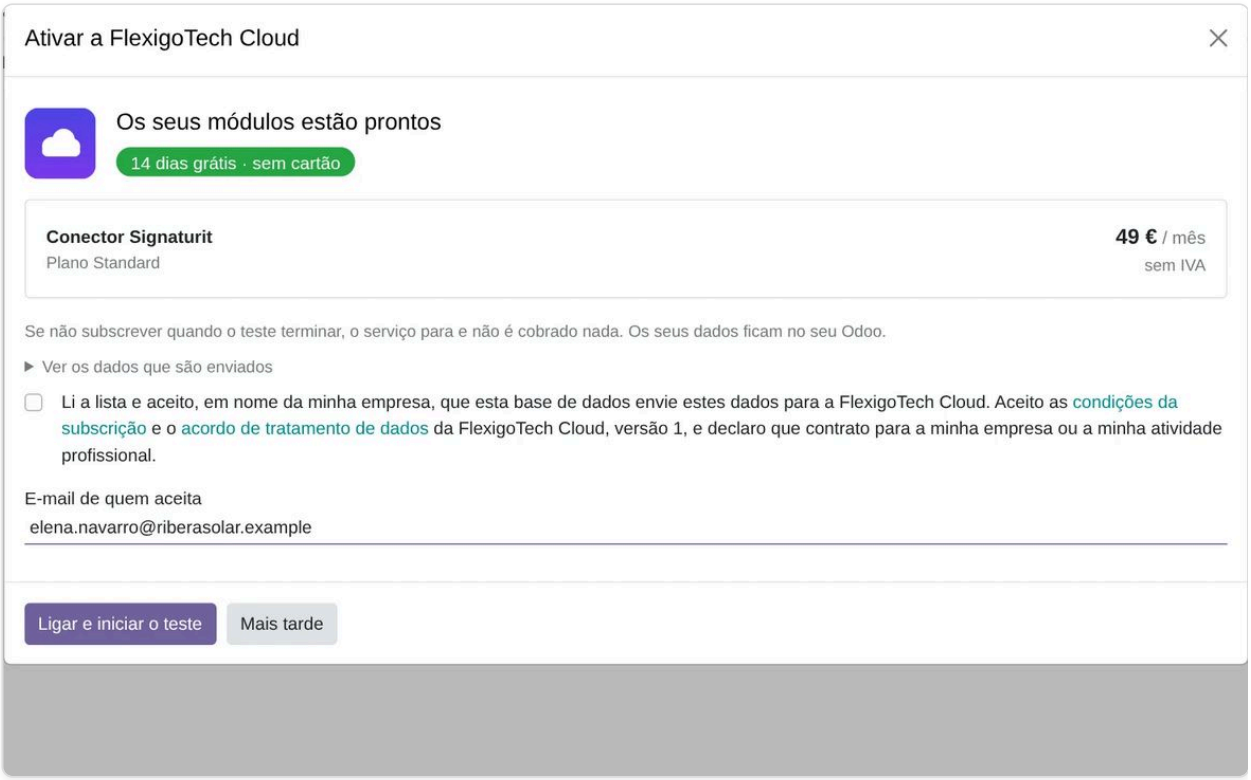
> O conector não cria a sua conta da Signaturit, não contrata nenhum plano, não gera o token nem lhe ativa o IP. Tudo isso se faz na Signaturit. Os modelos e os brandings que usar têm de existir já na sua conta da Signaturit.

Instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo, no Odoo.sh ou no seu servidor. O Odoo instala ao mesmo tempo `flexigotech_cloud`, a ligação à FlexigoTech Cloud, e as aplicações de que depende: Vendas, Faturação e Compras.

5 O teste da FlexigoTech Cloud

1 **Clique em Ativar na barra superior**

Aparece assim que instala o módulo. Abre a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Standard e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e indique o seu email.

2 **Aceite e indique o seu email**

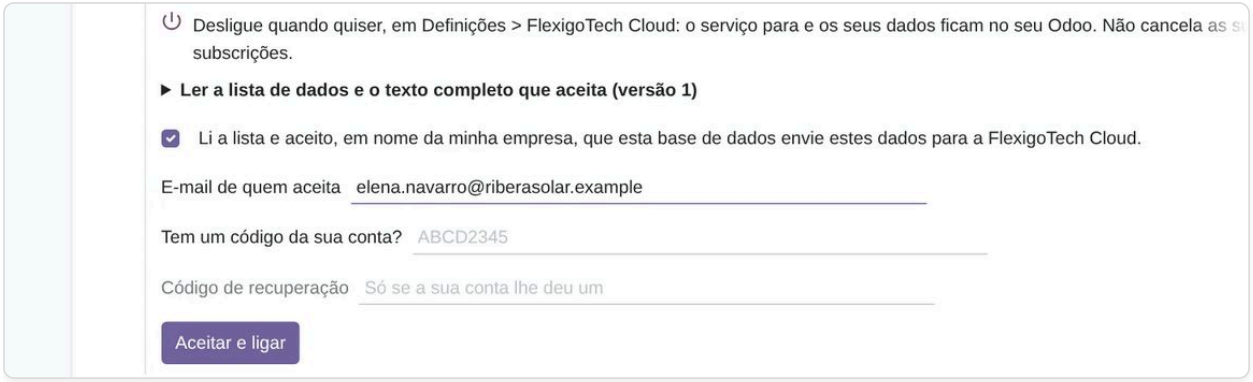
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa...» (inclui as condições da subscrição e o contrato de subcontratação do tratamento) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Clique em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base na FlexigoTech Cloud e inicia o teste do módulo. Se preferir deixar para depois, **Mais tarde** fecha a janela.

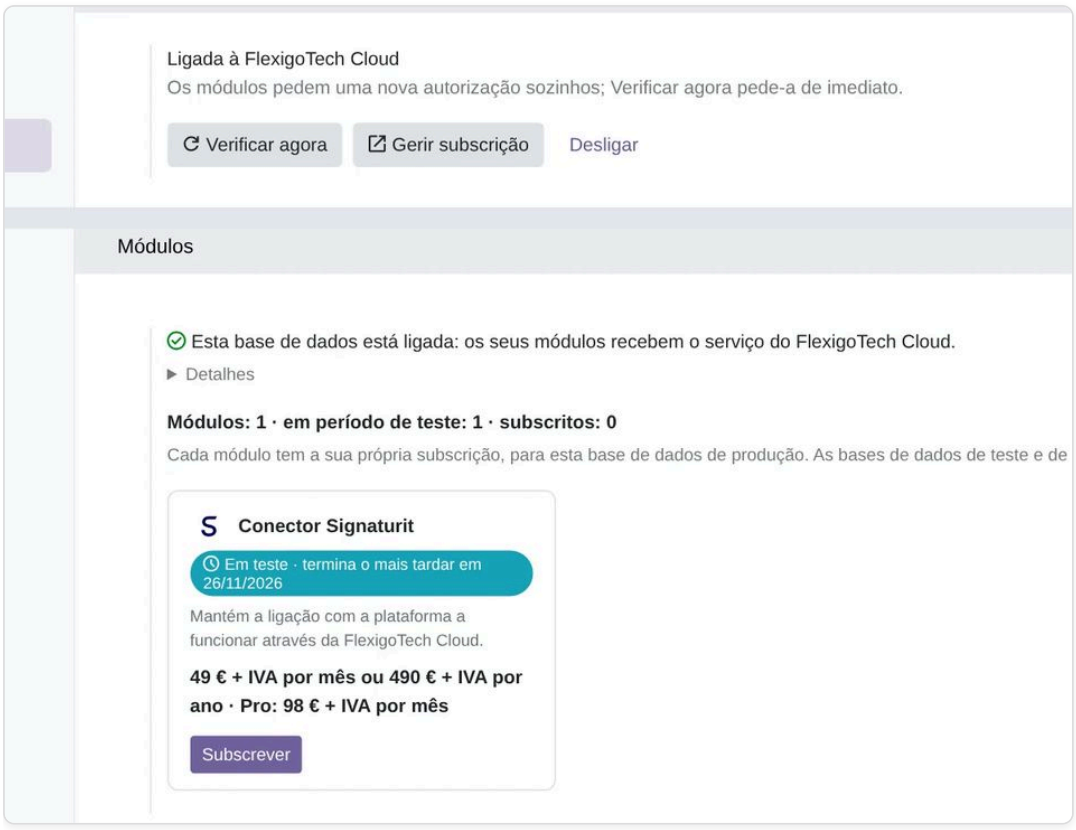
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, indique o email e clique em **Aceitar e ligar**. Se já tiver conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a essa conta (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o email e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que acaba, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Standard ou Pro, mensal ou anual) e clica-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

Preços sem IVA. Se ao acabar o teste não subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (se não o fizer, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base com dados de demonstração não é possível iniciar um teste: as Definições indicam «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

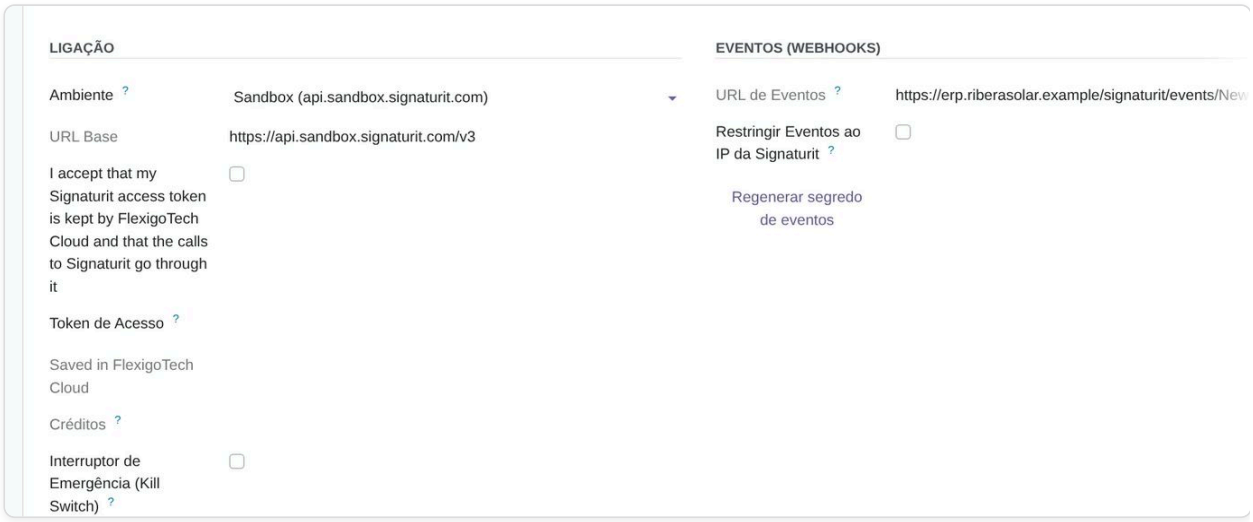
6 Ligar a sua conta passo a passo

1 Abra o menu de contas

Entre em **Signaturit › Configuração › Contas**. Abre-se a lista **Contas Signaturit**.

2 Clique em Novo

Abre-se uma conta em branco. O ambiente vem em sandbox e o **URL Base** é o de api.sandbox.signaturit.com.



- **Captura real do Odoo 20.** A conta nova, no grupo **Ligação** e com o **URL Base** do sandbox.

3 Indique um nome e escolha o ambiente

Escreva o **Nome** da conta. Em **Ambiente** escolha **Sandbox (api.sandbox.signaturit.com)** ou **Produção (api.signaturit.com)**. O **URL Base** preenche-se sozinho conforme o ambiente.

4 Aceite o consentimento

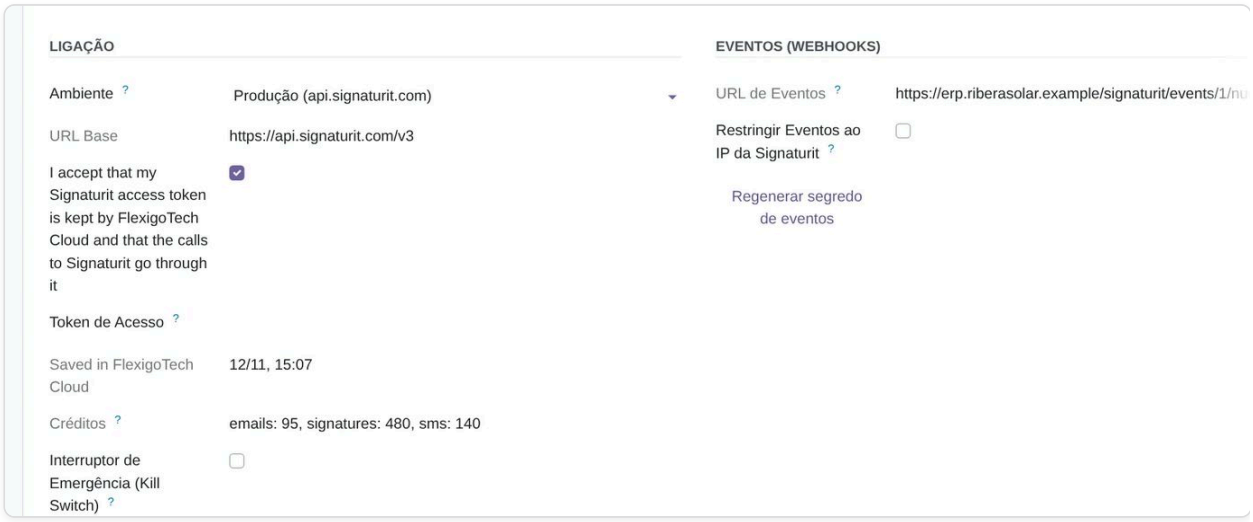
Marque a caixa **Aceito que o meu token de acesso do Signaturit seja guardado pela FlexigoTech Cloud e que as chamadas ao Signaturit passem por ela**. Sem ela não se envia o token.

5 Cole o token de acesso

Cole-o em **Token de Acesso** e guarde a conta. O token é enviado para a FlexigoTech Cloud e o seu Odoo não o conserva. No campo vê **Guardado na FlexigoTech Cloud** e a data.

6 Teste a ligação

Clique em **Testar Ligação**. Conta as suas assinaturas na Signaturit sem alterar nada. Se falhar, aparece «A ligação falhou: %s» com o motivo.

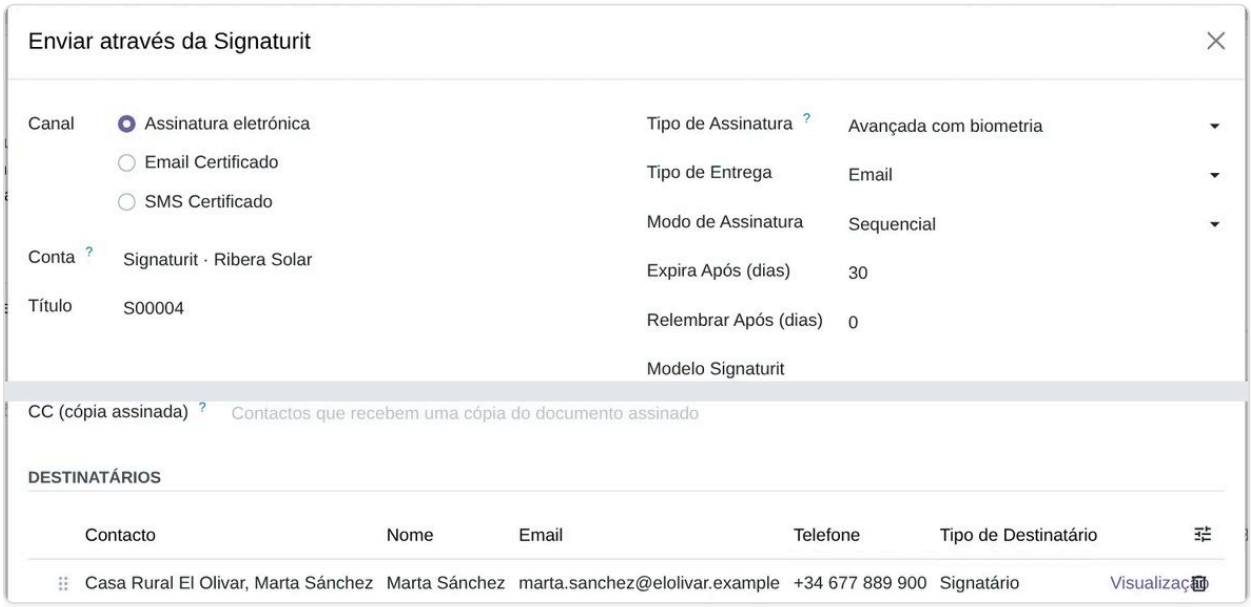


- **Captura real do Odoo 20.** A conta ligada, com o token guardado na FlexigoTech Cloud e os **Créditos** à vista.

> Só um administrador pode aceitar o consentimento e definir ou alterar o token. Se outro utilizador o tentar, aparece «Só um administrador pode gerir o token de acesso do Signaturit guardado pela FlexigoTech Cloud.» Sem o teste ou a subscrição da FlexigoTech Cloud, o token não se guarda e nada muda.

Uma vez ligada, os dados chegam de duas formas. As tarefas agendadas **Signaturit: reconciliar assinaturas pendentes**, **Signaturit: reconciliar emails certificados pendentes** e **Signaturit: reconciliar SMS certificados pendentes** revêem de hora a hora o que continua pendente. **Signaturit: limpar eventos processados** limpa todos os dias os eventos já processados. Os gestores têm ainda os botões **Obter Créditos**, **Sincronizar Modelos**, **Sincronizar Brandings** e **Importar do Signaturit**, que trazem dados quando os carrega. O **URL de Eventos** da conta é o endereço para onde a Signaturit avisa das alterações.

7 Enviar um documento para assinatura ou entrega certificada a partir do Odoo



Captura real do Odoo 20. O assistente com o canal, a conta e a lista de destinatários.

O assistente abre-se com o botão **Enviar através da Signaturit** do orçamento, da fatura ou da encomenda de compra. Na fatura há ainda um botão **Email Certificado**, que só aparece em faturas de cliente e de retificação. Os botões são visíveis para os utilizadores do grupo de utilizadores da Signaturit. Os dados da janela vêm do documento, e a conta, da conta predefinida.

Botões da janela

Enviar	Envia o documento com o que tiver indicado.
Verificar Emails dos Destinatários	Avisa dos destinatários cujo domínio de email não parece poder receber mensagens. Não bloqueia o envio. Desaparece se o canal for **SMS Certificado**.
Cancelar	Fecha a janela sem enviar nada.

Passos

1. **Abra o assistente**
   Clique em **Enviar através da Signaturit** no documento.
2. **Escolha o canal**
   As opções de **Canal** são **Assinatura eletrónica**, **Email Certificado** e **SMS Certificado**. A conta é obrigatória.
3. **Reveja destinatários e ficheiros**
   Se não houver ficheiros, o assistente gera o PDF do documento. É necessário pelo menos um destinatário.
4. **Clique em Enviar**

O envio sai com os dados da janela.

Cada destinatário entra como **Signatário**, **Validador** ou **Signatário com certificado qualificado**. Na sua linha pode pedir-lhe um **Código SMS para Abrir**, **Exigir Fotografia**, **Exigir Identificação com Fotografia** ou, com **Exigir Anexo**, um documento: o cartão de identidade, o passaporte, a carta de condução, um comprovativo de morada ou outro.

As assinaturas passam pelos estados **Rascunho**, **Enviado**, **Em curso** e **Concluído**. Os emails e os SMS certificados passam por **Rascunho**, **Enviado** e **Entregue**. Depois de **Entregue** chega **Certificado**. As tarefas agendadas de cada hora atualizam as que continuam pendentes.

> Se o documento já tiver um pedido pendente ou concluído, aparece o erro «… já tem um pedido Signaturit pendente ou concluído. Feche esta janela e atualize a página.» Com o canal SMS falta o telefone de algum destinatário: «Falta o número de telefone de: %s». Com o canal email falta o seu email: «Falta o email de: %s».

O que se pode enviar e com que conta

O botão **Enviar através da Signaturit** aparece no orçamento, na fatura e na encomenda de compra. Na fatura não aparece nos lançamentos diversos, e o botão **Email Certificado** só aparece em faturas de cliente e de retificação. No contacto há outro botão, **Enviar email certificado (Signaturit)**. Com outro tipo de documento, o Odoo avisa de que o envio não é admitido. Se não houver conta, aparece o erro «Ainda não existe nenhuma conta Signaturit para …. Um administrador adiciona-a em Signaturit > Configuração > Contas.» A conta limita-se à empresa do documento.

Os três canais

Assinatura eletrónica	Pede a assinatura dos destinatários. Configuram-se o **Tipo de Assinatura**, o **Tipo de Entrega**, o **Modo de Assinatura**, os dias de expiração e de lembrete, o **Modelo Signaturit** e o **Branding**.
Email Certificado	Certifica a entrega. O **Nível de Certificação** pode ser **Certificar a entrega**, **Certificar a entrega + primeira abertura do documento** (o valor por defeito) ou **Certificar a entrega + todas as aberturas do documento**.
SMS Certificado	Usa o telefone de cada destinatário. Com este canal não se vê **Verificar Emails dos Destinatários**.

Opções da assinatura

Tipo de Assinatura	**Simples (caixa de seleção / PIN)**, **Avançada com biometria** (por defeito) ou **Inteligente (depende do dispositivo)**. Inteligente escolhe a assinatura simples no computador e a avançada no telemóvel. Se a Signaturit o rejeitar com «Invalid signature type», essa conta não tem o Inteligente ativado: use Simples ou Avançada.
Tipo de Entrega	**Email** (por defeito), **SMS** ou **Ligação (partilhar manualmente)**.
Modo de Assinatura	**Sequencial** (por defeito) ou **Paralelo**.
Expira Após (dias)	Por defeito 30.
Relembrar Após (dias)	Por defeito 0.
CC (cópia assinada)	Contactos que recebem cópia do documento assinado. Não assinam.

Destinatários

A lista **Destinatários** mostra o contacto, o nome, o email, o telefone e o **Tipo de Destinatário**. As opções são **Signatário**, **Validador** e **Signatário com certificado qualificado**. Por baixo há dois grupos: **Posicionamento da Caixa de Assinatura** e **Campos Personalizados (além da assinatura, apenas canal de assinatura)**. Os campos personalizados admitem data, texto livre, caixa de seleção, opção única e lista pendente. Com as regras de validação de email, telefone, código postal, DNI/NIE e IBAN só funciona o texto livre. A de idade só funciona em datas.

Regras do envio

- Se o documento já tiver um pedido pendente ou concluído, o assistente não deixa enviar: «... já tem um pedido Signaturit pendente ou concluído. Feche esta janela e atualize a página.»
- É preciso pelo menos um ficheiro: «Anexe pelo menos um ficheiro.»
- É preciso pelo menos um destinatário: «Adicione pelo menos um destinatário.»
- Com canal SMS, ou com assinatura entregue por SMS, cada destinatário precisa de telefone.
- Com canal email, cada destinatário precisa de endereço de email.

Envios automáticos

Se a conta predefinida da empresa tiver o **Envio Automático na Confirmação** ativado (vem desligado), ao confirmar uma encomenda de venda ou publicar uma fatura de cliente o módulo envia-a para assinatura com os valores dessa conta. Se falhar, não bloqueia a confirmação nem a publicação: fica registado no histórico. Ao cancelar o documento, cancelam-se os seus pedidos abertos. Na lista de orçamentos, **Enviar através da Signaturit** envia vários de uma vez com os valores por defeito e salta os que já têm um pedido aberto.

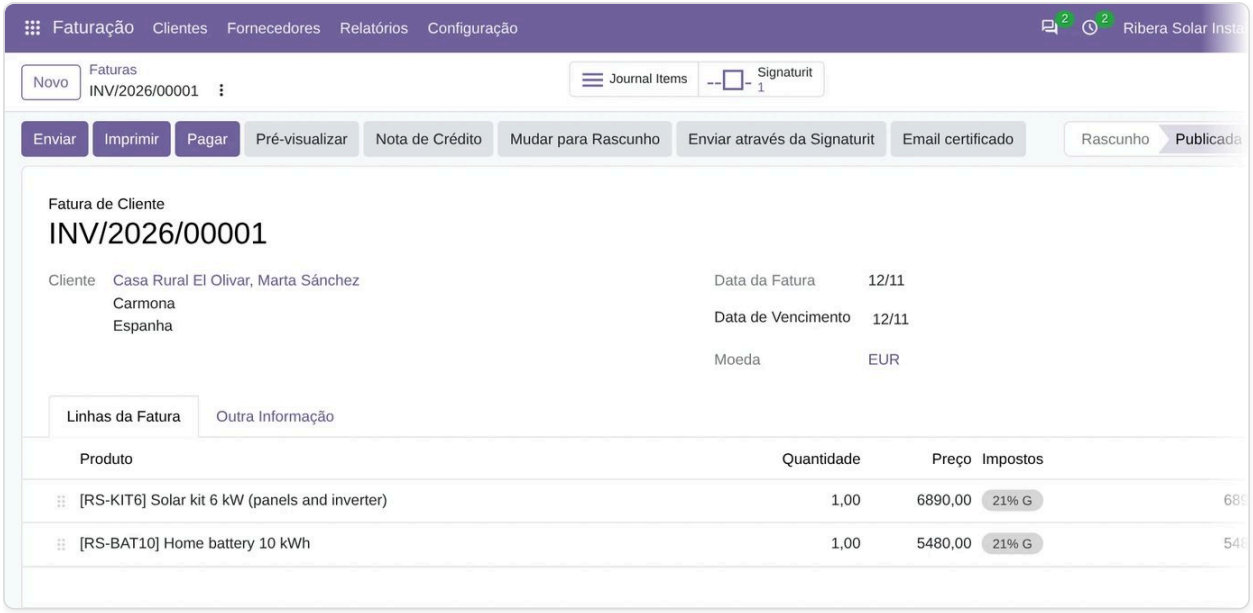
Estado do documento

- **Não enviado**
- **A aguardar assinatura**
- **Assinado**
- **Recusado**
- **Expirado**
- **Cancelado**
- **Erro**

Quando assinarem todos, o documento recebe uma nota no seu histórico.

Exemplo de ponta a ponta

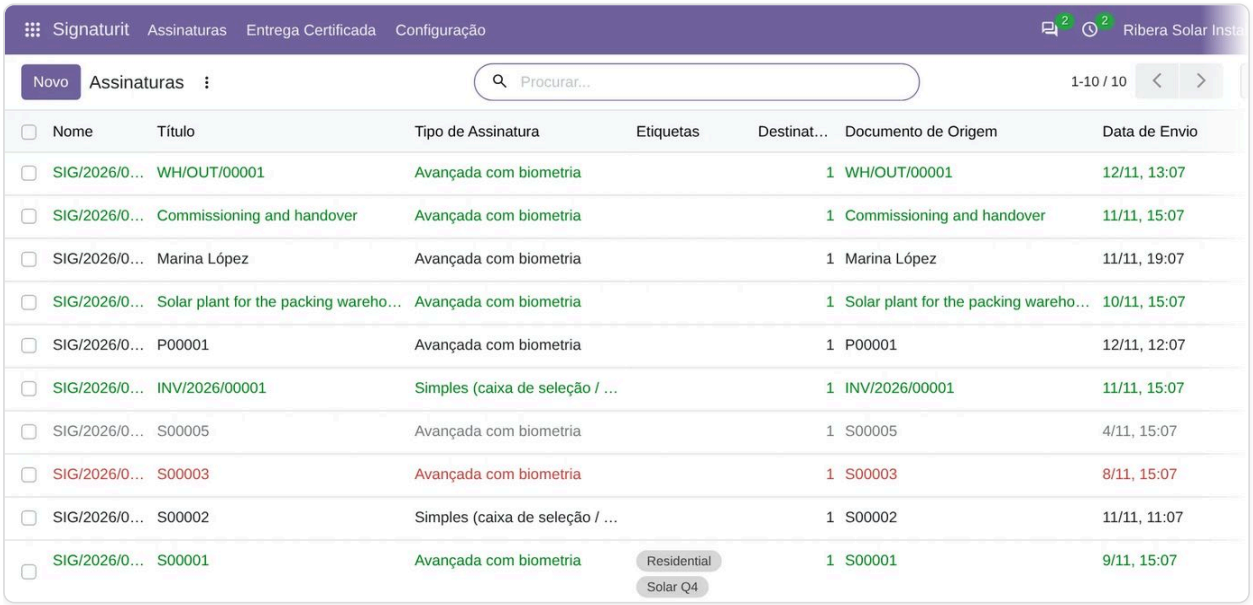
A fatura INV/2026/00001, da Casa Rural El Olivar, tem no cabeçalho **Enviar através da Signaturit** e **Email Certificado**. Foi enviada para assinatura ao cliente e, quando assinou, a fatura passou a mostrar **Assinado**. O orçamento S00002, em contrapartida, continua em **A aguardar assinatura**.



- **Captura real do Odoo 20.** Uma fatura assinada, com **Enviar através da Signaturit** e **Email Certificado** no cabeçalho.

GUIA DO CONECTOR · SIGNATURIT

8 Os pedidos de assinatura e o seu acompanhamento



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Assinaturas** com o estado de cada pedido.

De onde vêm os dados

- A tarefa agendada **Signaturit: reconciliar assinaturas pendentes** revê de hora a hora os pedidos pendentes e atualiza o seu estado.
- O botão **Atualizar Estado** faz essa mesma consulta no momento, só sobre o pedido que tem aberto.

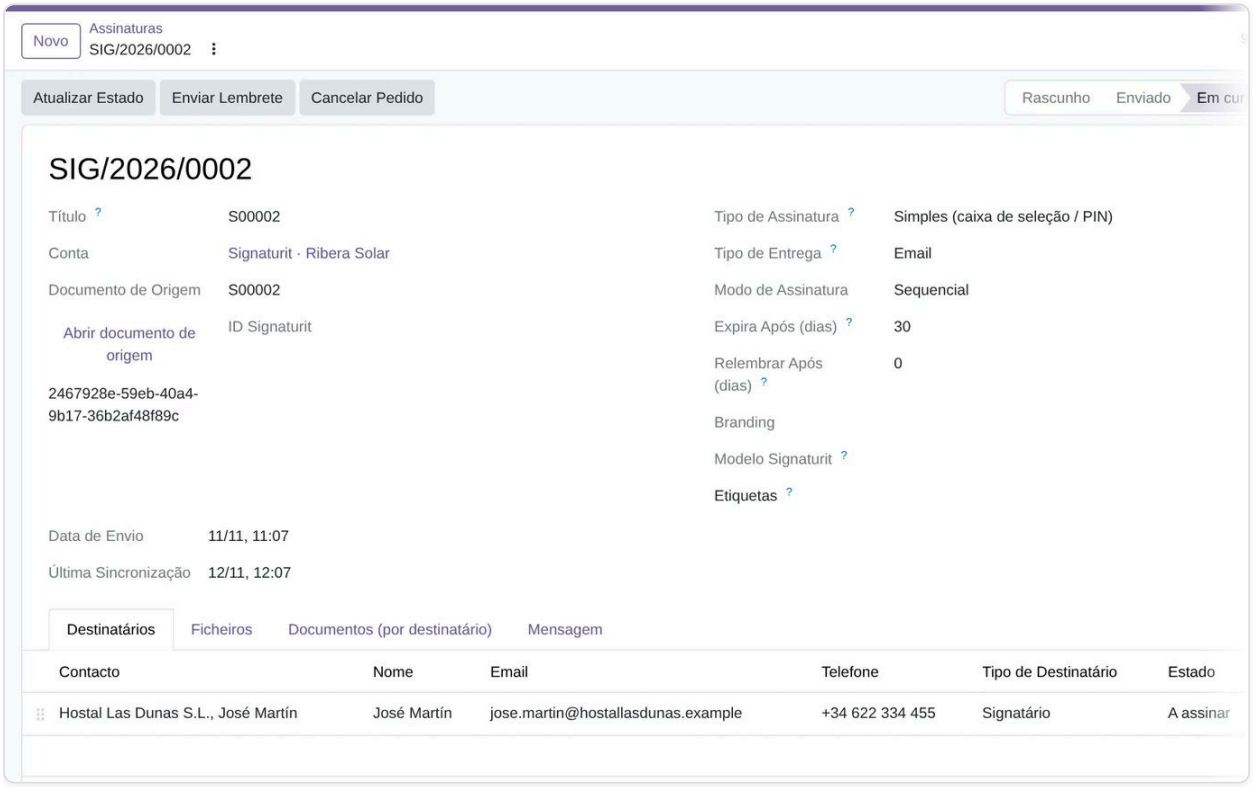
Botões da ficha

Enviar	Envia o pedido para a Signaturit. Só se vê em **Rascunho** e em **Erro**.

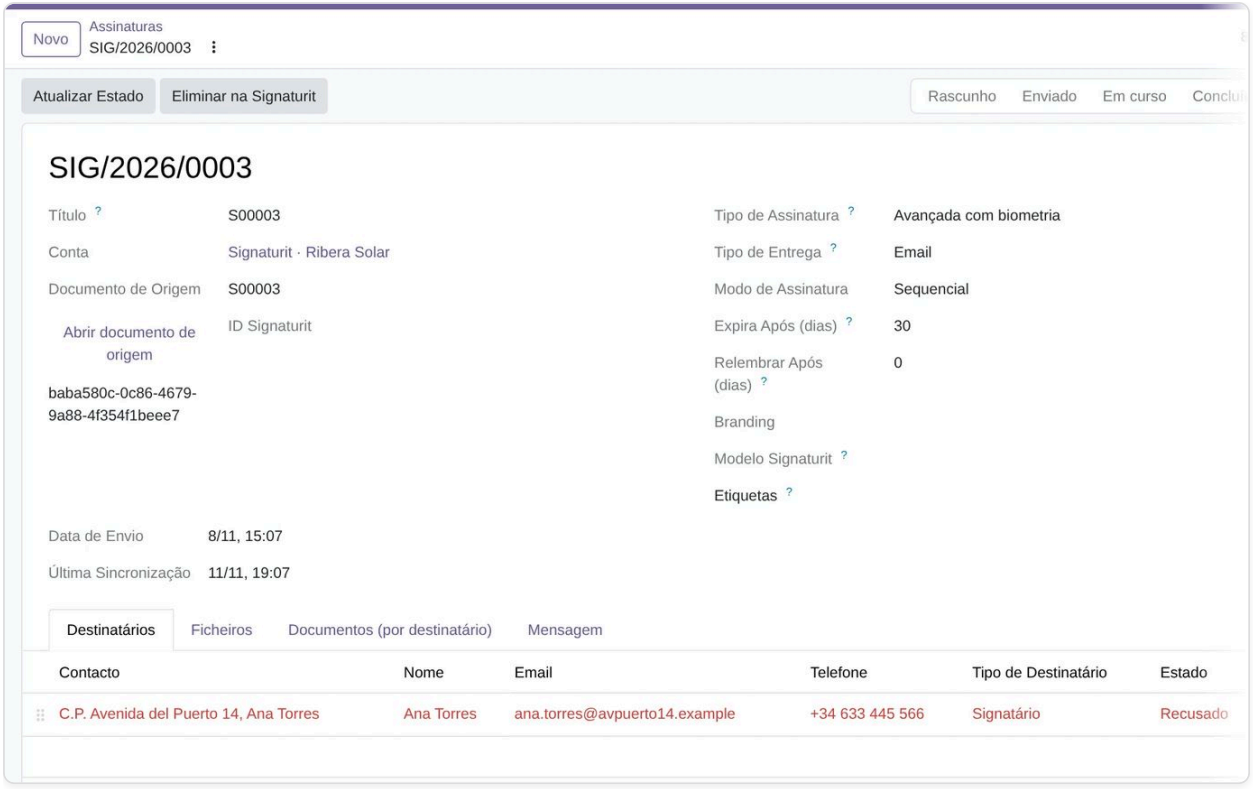
Atualizar Estado	Consulta a Signaturit e atualiza o estado. Vê-se quando o pedido já tem **ID Signaturit**.
Enviar Lembrete	Só se vê em **Enviado** e **Em curso**.
Cancelar Pedido	Cancela o pedido pendente. Só se vê em **Enviado** e **Em curso**.
Rearquivar Evidências	Volta a guardar nos anexos do pedido o PDF assinado e o rasto de auditoria. Só se vê em **Concluído**.
Eliminar na Signaturit	Apaga o pedido na Signaturit e mantém o registo do Odoo como histórico. Esconde-se se não houver **ID Signaturit** ou se o pedido estiver em **Enviado** ou **Em curso**.
Abrir documento de origem	Abre o documento a partir do qual foi enviado. Vê-se quando o pedido tem **Documento de Origem**.

Estados

O estado é um destes: **Rascunho**, **Enviado**, **Em curso**, **Concluído**, **Recusado**, **Expirado**, **Cancelado** ou **Erro**. Um pedido novo começa em **Rascunho**.



- **Captura real do Odoo 20.** Um pedido **Em curso** com **Atualizar Estado**, **Enviar Lembrete** e **Cancelar Pedido**.



- **Captura real do Odoo 20.** Um pedido **Recusado**: a ficha oferece **Atualizar Estado** e **Eliminar na Signaturit**.

> Os pedidos pendentes não se podem eliminar na Signaturit: cancele-os primeiro. Os lembretes e o cancelamento só valem enquanto o pedido estiver pendente. Um pedido que já saiu de **Rascunho** não pode ser enviado outra vez.

O que significa cada estado

Rascunho	O pedido existe só no Odoo. Pode editá-lo e enviá-lo.
Enviado	Já está na Signaturit e aguarda resposta. Admite lembrete e cancelamento.
Em curso	Algum destinatário começou o processo. Admite lembrete e cancelamento.
Concluído	O processo terminou. Aparecem a **Data de Conclusão** e a **Duração da Assinatura (dias)**, e pode voltar a arquivar as evidências.
Recusado	Alguém recusou assinar. Agenda-se uma tarefa pendente para quem criou o pedido.
Expirado	Passou o prazo de **Expira Após (dias)**. Também gera a tarefa pendente.
Cancelado	O pedido é cancelado a partir do Odoo com **Cancelar Pedido**.
Erro	O envio falhou. Gera a tarefa pendente, e **Enviar** continua disponível para tentar de novo.

Cada destinatário tem o seu próprio estado

No separador **Destinatários** cada linha mostra o estado do signatário: **Em fila**, **Pronto para assinar**, **A assinar**, **Concluído**, **Expirado**, **Cancelado**, **Recusado** ou **Erro**. O separador **Documentos (por destinatário)** separa um documento por destinatário e ficheiro. Quando o signatário terminou, **Ficheiros do signatário** transfere o que carregou.

Regras ao enviar

Antes de enviar, o pedido tem de cumprir isto, ou aparece o erro indicado:

CONDIÇÃO	MENSAGEM
Sem destinatários	«Adicione pelo menos um destinatário.»
Sem ficheiros nem modelo	«Anexe pelo menos um ficheiro ou escolha um modelo.»
Expiração fora de 1 a 365 dias	«A expiração tem de estar entre 1 e 365 dias.»
Entrega por SMS e destinatário sem telefone	«O envio por SMS necessita de um número de telefone (com indicativo do país) para ….»
Entrega que não é SMS e destinatário sem email	«O destinatário %s não tem endereço de email.»
Ficheiros que somam mais de 15 MB	«Os ficheiros excedem o limite de 15 MB por pedido do Signaturit (%.1f MB).»
Pedido já enviado	«… já foi enviado para a Signaturit.»

Com o **Tipo de Destinatário Signatário com certificado qualificado**, só o primeiro pode levar caixa de assinatura posicionada ou campos personalizados, e os **Signatário** normais não podem ir depois de um qualificado. Se alguma coisa da Signaturit falhar, vê «Erro da Signaturit: %s».

Campos e separadores da ficha

Tipo de Assinatura	**Simples (caixa de seleção / PIN)**, **Avançada com biometria** (a opção por defeito) ou **Inteligente (depende do dispositivo)**. A opção Inteligente pode não estar ativa na sua conta da Signaturit.
Tipo de Entrega	**Email**, **SMS** ou **Ligação (partilhar manualmente)**. Com ligação, cada destinatário recebe um URL que partilha manualmente.
Modo de Assinatura	**Sequencial** (por defeito) ou **Paralelo**.
Relembrar Após (dias)	Cadência dos lembretes automáticos. 0 desativa-os.
Separadores	**Destinatários**, **Ficheiros**, **Documentos (por destinatário)** e **Mensagem**.

Exemplo de ponta a ponta

1. **Abra o pedido em curso**

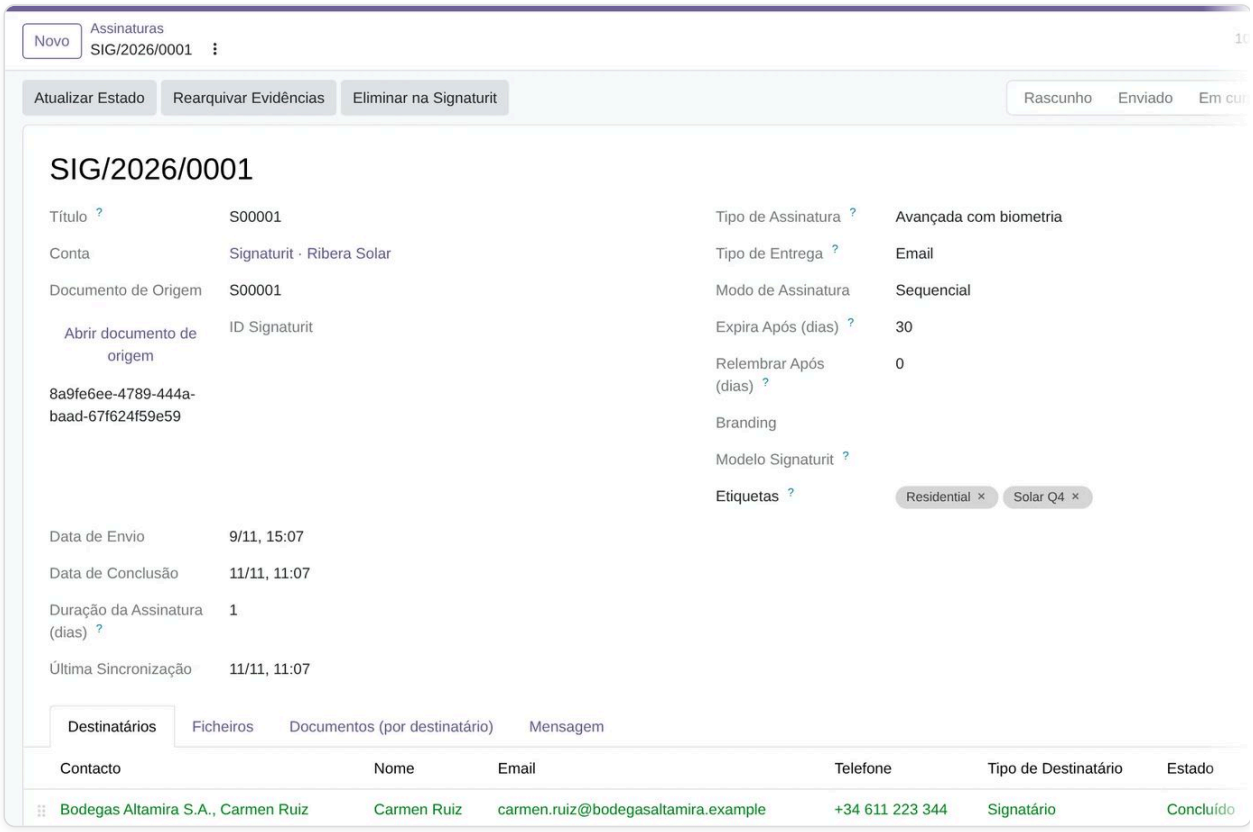
   A lista **Assinaturas** mostra SIG/2026/0002 em **Em curso**, com o modo **Sequencial**. A sua ficha tem a **Data de Envio** e a **Última Sincronização**.

2. **Clique em Atualizar Estado**

   O Odoo consulta a Signaturit e atualiza o estado. Se continuar pendente, **Enviar Lembrete** avisa quem falta.

3. **Verifique o resultado**

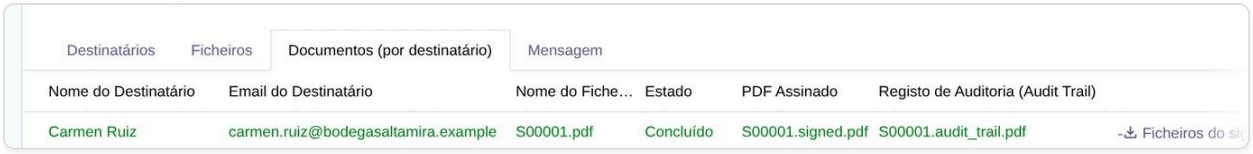
   SIG/2026/0001 chegou a **Concluído** e mostra a sua **Data de Conclusão**. Com **Rearquivar Evidências** guarda o PDF assinado e o registo de auditoria nos anexos.



- **Captura real do Odoo 20.** SIG/2026/0001 em **Concluído** com **Rearquivar Evidências**.

GUIA DO CONECTOR · SIGNATURIT

9 O PDF assinado e as evidências de cada assinatura



- **Captura real do Odoo 20.** O pedido concluído, com o **PDF Assinado** e o **Registo de Auditoria (Audit Trail)** do respetivo signatário.

Os documentos chegam sozinhos quando a Signaturit avisa que o destinatário assinou. Se o aviso não chegar, a tarefa agendada **Signaturit: reconciliar assinaturas pendentes** verifica de hora a hora os pedidos pendentes e atualiza-os. Também pode forçar a atualização manualmente a partir do próprio pedido.

Onde os vê

No separador **Documentos (por destinatário)** do pedido, cada linha é um signatário com o seu ficheiro: o seu **Estado**, o **PDF Assinado**, o **Registo de Auditoria (Audit Trail)** e, se não assinou, o **Motivo da Recusa**. **Ficheiros do signatário** descarrega num ZIP o que foi carregado ao assinar, como um documento de identificação. **Rearquivar Evidências** volta a pedir à Signaturit o PDF assinado e o registo de auditoria e guarda-os de novo.

O documento do Odoo de onde saiu o pedido recebe uma nota no histórico quando todos assinaram. Os ficheiros ficam no pedido, que se abre pelo botão **Signaturit** do documento.

Estados de cada documento

Cada ficheiro de cada destinatário tem o seu próprio estado: **Em fila**, **Pronto para assinar**, **A assinar**, **Concluído**, **Expirado**, **Cancelado**, **Recusado** ou **Erro**. Começa em **Em fila**.

> Se a Signaturit devolver um erro ao pedir os documentos, o Odoo mostra-o como «Erro da Signaturit: %s», com o motivo da plataforma.

O que se arquiva e de onde vem

Por cada destinatário e ficheiro, o conector cria um documento na Signaturit com o seu estado e duas ligações: o PDF assinado e o registo de auditoria (audit trail). Ambos ficam guardados como anexos do pedido. Se o destinatário carregou ficheiros ao assinar, como um documento de identificação ou um comprovativo de morada, podem ser descarregados num ZIP à parte.

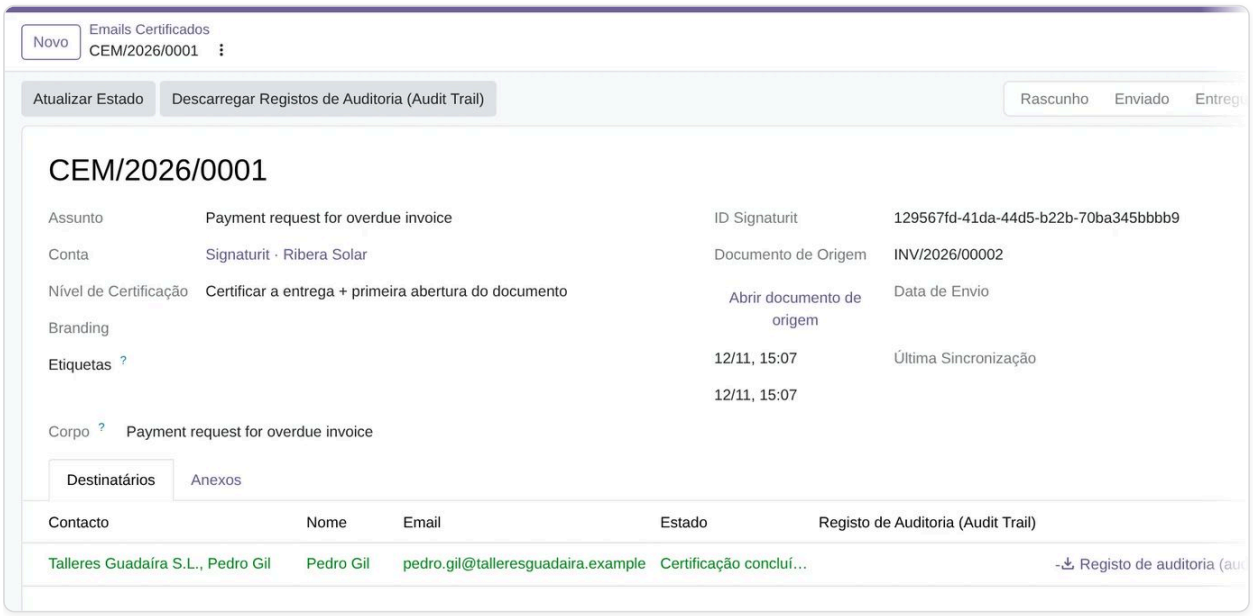
Regras e condições

- Um documento não pode passar para uma empresa diferente da do seu pedido: o Odoo verifica a empresa sempre que se guarda uma alteração.
- Se não for possível descarregar o PDF assinado ou a prova, o Odoo mostra «Erro da Signaturit: %s» com o motivo.
- De hora a hora, as tarefas **Signaturit: reconciliar assinaturas pendentes**, **Signaturit: reconciliar emails certificados pendentes** e **Signaturit: reconciliar SMS certificados pendentes** verificam o que está pendente.
- Os emails e SMS certificados têm o seu próprio botão **Descarregar Registos de Auditoria (Audit Trail)**.

Exemplo de ponta a ponta

O pedido SIG/2026/0001, do orçamento S00001, usa a conta da Ribera Solar, assinatura avançada com biometria e modo sequencial. Foi enviado a 9 de novembro às 15:07 e concluído a 11 de novembro às 11:07, e a sua **Duração da Assinatura (dias)** indica 1. No separador **Documentos (por destinatário)**, a linha do seu signatário tem o **PDF Assinado** e o **Registo de Auditoria (Audit Trail)**. Se faltar algum, **Rearquivar Evidências** volta a pedi-los.

10 Emails e SMS certificados



- **Captura real do Odoo 20.** Email certificado no estado Certificado, com os botões Atualizar Estado e Descarregar Registos de Auditoria (Audit Trail).

Os emails estão em **Signaturit › Entrega Certificada › Emails Certificados** e as mensagens de texto em **Signaturit › Entrega Certificada › SMS Certificado**. O estado de cada envio é atualizado por uma tarefa agendada que verifica de hora a hora os envios pendentes, e também quando clica em **Atualizar Estado**.

Botões do registo

Enviar	Envia o email ou o SMS. Só aparece enquanto o registo estiver em **Rascunho** ou em **Erro**.
Atualizar Estado	Pede à Signaturit como está o envio. Só aparece quando o registo já foi enviado.
Descarregar Registos de Auditoria (Audit Trail)	Descarrega os registos de auditoria. Só aparece quando o estado é **Entregue** ou **Certificado**.
Abrir documento de origem	Abre o documento a partir do qual o envio foi criado. Só aparece se o registo tiver documento de origem.
Registo de Auditoria (Audit Trail)	No separador **Destinatários**, descarrega o documento desse destinatário. Só aparece quando já existe um certificado para ele.

Estados

Um envio passa por **Rascunho**, **Enviado**, **Entregue** e **Certificado**. Se algo falhar, fica em **Devolvido** ou em **Erro**.

Passos

1 Crie o envio

Na lista clique em **Novo**, ou lance-o a partir de um documento do Odoo com **Enviar através da Signaturit** e escolha o canal.

2 Preencha os dados

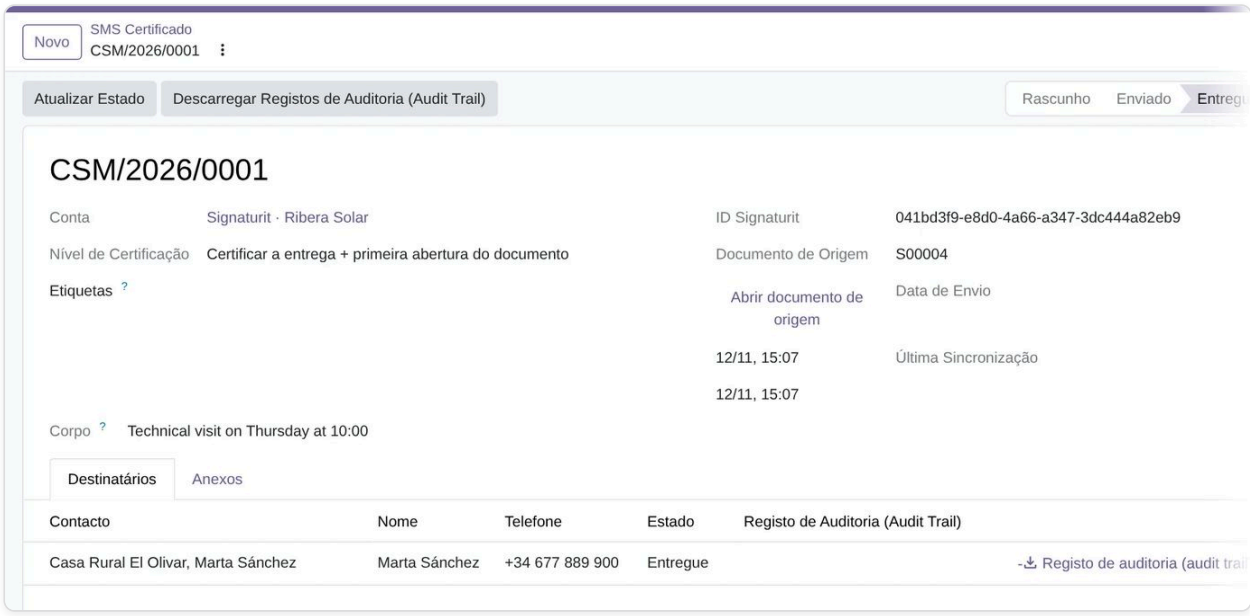
Escreva o assunto (só no email) e o corpo, e acrescente os destinatários no separador **Destinatários**.

3 **Envie-o**

Clique em **Enviar**. O registo passa para **Enviado**.

4 **Descarregue a prova**

Quando o estado for **Entregue** ou **Certificado**, clique em **Descarregar Registos de Auditoria (Audit Trail)**.



- **Captura real do Odoo 20.** SMS certificado no estado Certificado.

> Não pode enviar duas vezes o mesmo registo, nem enviá-lo sem destinatários. Um email precisa do endereço de cada destinatário e um SMS precisa do seu telefone. Os destinatários de um envio já enviado não podem ser eliminados.

O que significa cada estado do envio

ESTADO	SIGNIFICADO
Rascunho	O envio está preparado e ainda não foi enviado para a Signaturit.
Enviado	A Signaturit recebeu o envio e aguarda-se a entrega.
Entregue	A mensagem chegou ao destinatário. Já pode descarregar os registos de auditoria.
Certificado	A certificação está concluída. Também permite descarregar os registos de auditoria.
Devolvido	A mensagem não pôde ser entregue.
Erro	O envio falhou. Enquanto estiver neste estado, pode clicar outra vez em **Enviar**.

O que significa cada estado de um destinatário

Cada destinatário tem o seu próprio estado, que avança à medida que a Signaturit comunica novidades: **Pendente**, **Processado**, **Entregue**, **Adiado (a repetir)**, **Devolvido**, **Documentos abertos**, **Documento**

descarregado, **Certificação concluída** e **Erro**. Um estado só é substituído por outro de hierarquia superior. Os dados de cada destinatário (nome, email, telefone) são preenchidos no separador **Destinatários**.

Nível de certificação

Certificar a entrega	Certifica apenas que a mensagem foi entregue.
Certificar a entrega + primeira abertura do documento	Certifica a entrega e a primeira vez que o documento é aberto. É o valor com que vem um envio novo.
Certificar a entrega + todas as aberturas do documento	Certifica a entrega e cada vez que o documento é aberto.

Regras e condições

- Um registo já enviado não pode ser enviado de novo: «... já foi enviado.»
- Sem destinatários não há envio: «Adicione pelo menos um destinatário.»
- Cada destinatário de um email precisa de endereço: «O destinatário %s não tem endereço de email.» Num SMS, precisa de telefone: «O destinatário %s não tem número de telefone.» O telefone escreve-se com indicativo do país e sem símbolos, por exemplo 34655554433.
- O corpo de um SMS tem um máximo de caracteres: «O corpo do SMS certificado não pode exceder %s caracteres (atualmente %s).»
- Os anexos de um pedido não podem exceder 15 MB no total: «Os anexos excedem o limite de 15 MB por pedido do Signaturit (%.1f MB).» Um anexo vazio também é rejeitado: «O anexo %s está vazio.»
- Um destinatário pertence a um só envio: «Um destinatário pertence a um único email certificado ou a um único SMS certificado, não aos dois.»
- Depois de enviado o registo, os seus destinatários não podem ser eliminados, porque são a prova: «Os destinatários de uma entrega certificada já enviada não podem ser eliminados (proteção de evidências). Peça a um gestor Signaturit se isto for realmente necessário.»
- Antes de existir certificado, o botão de um destinatário avisa: «Ainda não está disponível nenhum certificado para ....»
- Se a Signaturit recusar o pedido, verá «Erro da Signaturit: %s».

Separadores, filtros e registo

O registo tem o separador **Destinatários** e o separador **Anexos**. Na lista pode filtrar por **Pendente**, **Certificado** e **Devolvido / Erro**, e agrupar ou pesquisar por **Estado**, **Contacto** e **Etiqueta**. O **Contacto Principal** é calculado a partir dos destinatários.

Um exemplo de ponta a ponta

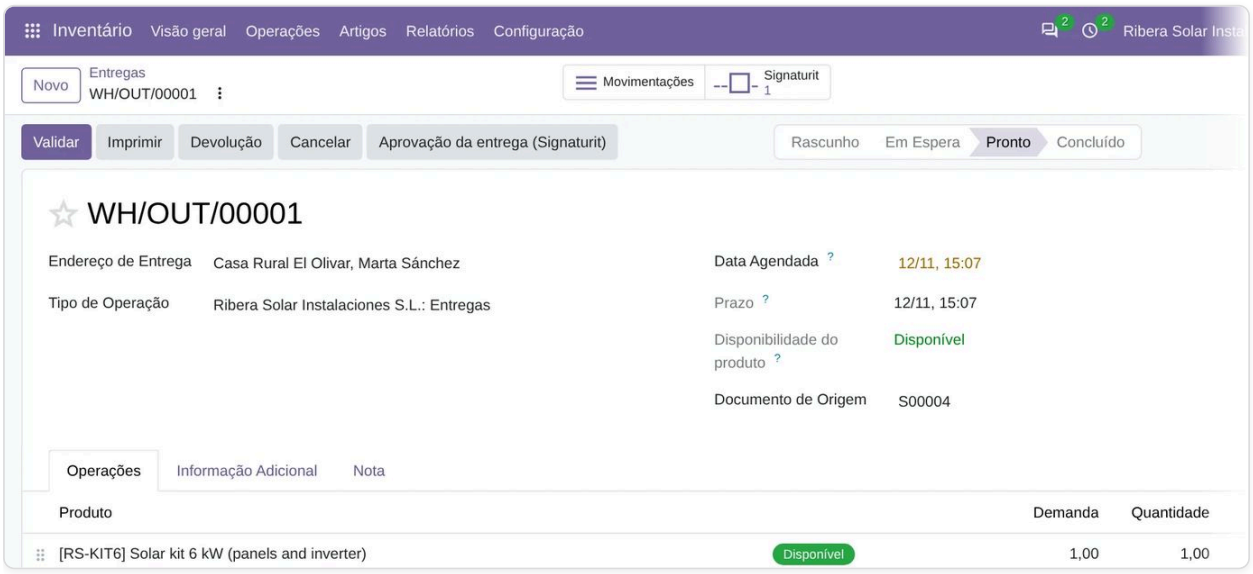
A partir da fatura INV/2026/00002 sai um **Email Certificado** para Pedro Gil, da Talleres Guadaíra, com o assunto «Payment request for overdue invoice» e o nível **Certificar a entrega + primeira abertura do documento**, o que traz um envio novo.

Depois de clicar em **Enviar**, o email passa para **Enviado** e guarda-se a data de envio. Depois o estado muda para **Entregue** e depois para **Certificado**. Nessaltura aparece **Descarregar Registos de Auditoria (Audit Trail)** e, a partir de **Abrir documento de origem**, volta à fatura.

11 A Signaturit dentro das apps do Odoo que já utiliza

As apps são CRM, Serviço de apoio ao cliente, Projeto, Recrutamento, Inventário e Funcionários. O conector verifica-as ao carregar e, se uma app e todos os seus módulos estiverem instalados, acrescenta ao seu formulário o contador de assinaturas, os botões e o relatório. Se uma app não estiver instalada, não se acrescenta nada.

> No Odoo 20, enviar o contrato para assinatura a partir de Funcionários continua a falhar: o relatório do contrato pede um dado que o Odoo 20 já não tem.



- **Captura real do Odoo 20.** A guia de remessa WH/OUT/00001 com o botão **Aprovação da entrega (Signaturit)** e o estado **Assinado**.

Botões de cada registo

Aprovação da entrega (Signaturit)	Num documento de transporte de Inventário: o cliente assina a guia de entrega.
Enviar para assinatura (Signaturit)	Numa oportunidade do CRM: quando todos assinaram, a oportunidade é marcada como ganha (nunca reabre uma perdida).
Enviar proposta de emprego (Signaturit)	Numa candidatura de Recrutamento: assina o último PDF anexado ou, se não houver nenhum, uma folha de proposta.
Enviar através da Signaturit	Num projeto, numa tarefa e no funcionário.
Aprovação (Signaturit)	Numa tarefa de Helpdesk, que é do Odoo Enterprise.
Signaturit	O número de assinaturas do registo; abre os seus pedidos. Só aparece quando já existe alguma.

Estados

O registo mostra o estado da sua assinatura mais recente: **A aguardar assinatura**, **Assinado**, **Recusado**, **Expirado**, **Cancelado** ou **Erro**. Sem assinaturas enviadas, não mostra nada. O funcionário mostra o do seu contrato atual.

De onde vêm os dados

O estado de cada assinatura atualiza-se com os avisos da Signaturit. Além disso, a tarefa **Signaturit: reconciliar assinaturas pendentes** executa-se de hora a hora e verifica as assinaturas que continuam pendentes.

Quando aparecem os botões

1. **Instale a app**
   Em **Apps**, como de costume.

2. **O conector liga-se sozinho**
   Ao terminar a instalação, o conector acrescenta o botão, o número de assinaturas e o estado ao formulário da app. Não é preciso reinstalar nada.

3. **Abra um registo**
   O botão aparece no cabeçalho para os utilizadores da Signaturit.

> Se desinstalar uma app, os seus botões, ações e contador são eliminados antes da app. Ao desinstalar o conector, são removidos os de todas as apps.

Quando cada app é ativada

Cada app tem o seu adaptador dentro do conector. Só é ativado quando estão instalados todos os módulos do Odoo dessa app e o seu modelo está carregado. Enquanto isso não se verificar, a app fica por ativar e não altera nenhum ecrã.

O conector verifica que apps estão prontas ao carregar-se, ou seja, após cada instalação, atualização ou desinstalação e em cada arranque do Odoo. Ativa as prontas e desativa as restantes quando mudou a versão do conector ou o conjunto de apps prontas. Se a base de dados ainda tiver uma versão anterior do conector, aguarda que termine a sua migração. Esta verificação não bloqueia o carregamento do Odoo.

O que o registo da app recebe

Número e estado das assinaturas	O formulário mostra, aos utilizadores da Signaturit, quantas assinaturas tem o registo e o estado da mais recente.
Botões	Cada app acrescenta ao seu formulário o botão de envio, apenas para os utilizadores da Signaturit. Mantêm-se ao atualizar o conector.
O que se assina	Em Inventário, a guia de entrega. Em CRM, Helpdesk, Projeto e Recrutamento, o último PDF anexado ao registo ou, se não houver nenhum, uma folha gerada pelo conector.
Funcionários	O formulário do funcionário mostra o contrato atual e envia-o para assinatura. No Odoo 20, esse envio ainda falha.

Regras e condições

- A app só é ativada com todos os seus módulos instalados.
- O botão, o contador e o estado só são visíveis aos utilizadores da Signaturit.
- Ao desinstalar uma app, primeiro são apagados os seus botões e contador, e depois a app.
- Ao desinstalar o conector, são apagados os de todas as apps.

- Os seus pedidos aparecem também em **Signaturit › Assinaturas**, junto com os restantes.

Estados do documento

O registo da app mostra o estado da sua assinatura mais recente, tal como o orçamento: **A aguardar assinatura** enquanto está enviada ou em curso, **Assinado** quando assinaram todos, ou **Recusado**, **Expirado**, **Cancelado** ou **Erro**. Nos ecrãs, a oportunidade e a guia estão em **Assinado** e a candidatura em **A aguardar assinatura**.

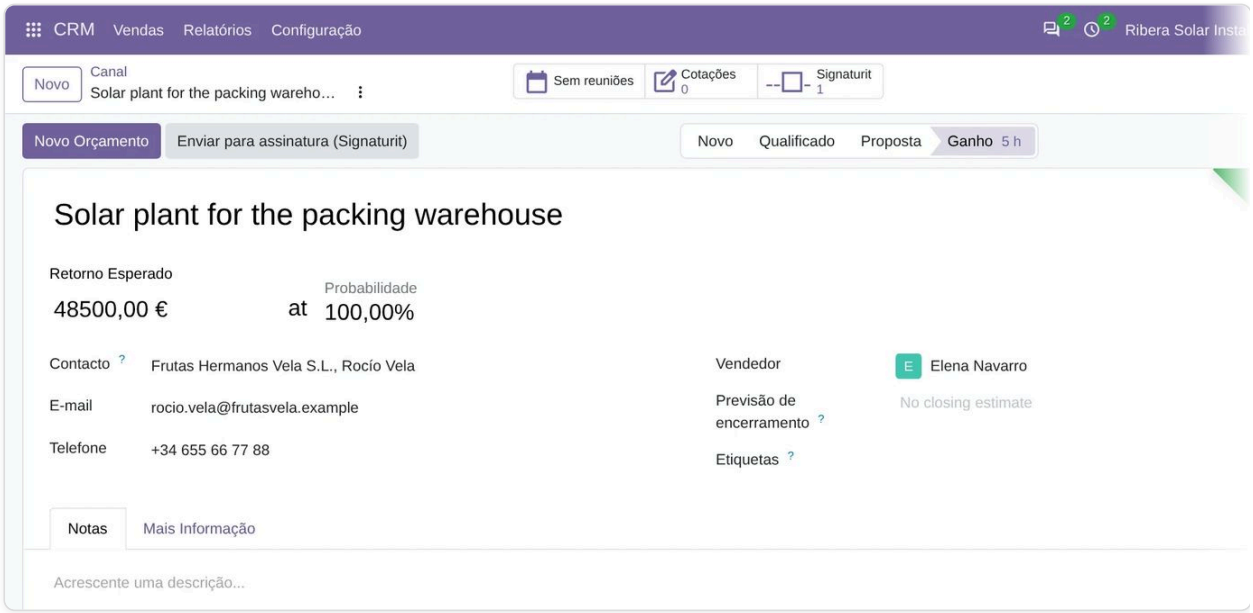
Exemplo de ponta a ponta

1. ### Envie a proposta

   Na oportunidade Solar plant for the packing warehouse, clica em **Enviar para assinatura (Signaturit)** e abre-se a mesma janela de envio de sempre.

2. ### Assinam todos

   A assinatura SIG/2026/0007 fica concluída. A oportunidade mostra **Assinado**, passa automaticamente a ganha e o histórico regista «All recipients signed SIG/2026/0007 via Signaturit.»

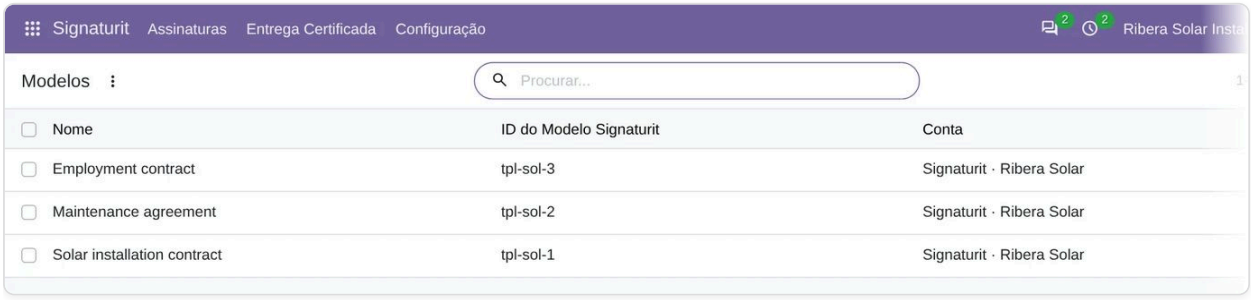


- **Captura real do Odoo 20.** A oportunidade ganha ao ser assinada, com **Enviar para assinatura (Signaturit)** e o estado **Assinado**.

3. ### Verifique na lista

   Em **Signaturit › Assinaturas** vê a assinatura com o estado **Concluído**.

12 Modelos, brandings e etiquetas da Signaturit



Captura real do Odoo 20. A lista **Modelos** com os três modelos da conta Ribera Solar.

De onde vem cada dado

- Os modelos e os brandings vêm da Signaturit com os botões **Sincronizar Modelos** e **Sincronizar Brandings** do formulário da conta.
- As etiquetas são criadas por si no Odoo.
- As três listas estão em **Signaturit › Configuração › Modelos**, **Signaturit › Configuração › Brandings** e **Signaturit › Configuração › Etiquetas**.

O que vê em cada registo

Nome	O nome do modelo, do branding ou da etiqueta.
ID do Modelo Signaturit	O identificador do modelo na Signaturit.
ID do Branding Signaturit	O identificador do branding na Signaturit.
Conta	A conta da Signaturit a que pertence o modelo ou o branding.
Índice de Cor	A cor da etiqueta.

> Os modelos e os brandings não se criam no Odoo: são a cópia do que existe na sua conta da Signaturit. Cada sincronização traz o novo, atualiza o que já existia e arquiva o que já não existe na Signaturit.

O que o Odoo guarda de cada modelo e branding

Cada modelo e cada branding é guardado como uma cópia local do que existe na sua conta da Signaturit. A cópia inclui o **Nome**, o identificador atribuído pela Signaturit e a **Conta** a que pertence. Estes três dados são obrigatórios.

Como a cópia é atualizada

A sincronização de modelos pede à Signaturit a lista de modelos da conta: cria os novos, atualiza os que já existiam e arquiva os que já não existem na Signaturit. A Signaturit só fornece a listagem, sem mais detalhe de cada modelo. Os brandings sincronizam da mesma forma. Se a chamada falhar, aparece «Erro da Signaturit: %s» com a explicação devolvida pela Signaturit.

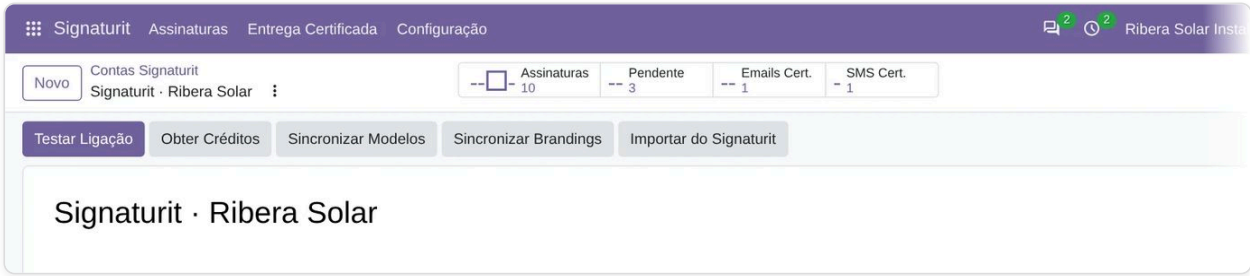
As etiquetas

As etiquetas são texto livre para filtrar e analisar os seus pedidos. Cada etiqueta tem um **Nome**, obrigatório, e um **Índice de Cor**. A Signaturit não tem um objeto de etiqueta próprio. Quando envia um pedido com etiquetas, cada uma segue como um dado adicional do envio, acrescentado à referência do contacto que o conector envia sempre. A referência não é substituída.

Exemplo de ponta a ponta

1 Abra a conta

Entre em **Signaturit › Configuração › Contas** e abra a conta Ribera Solar. Aí estão os botões de sincronização.



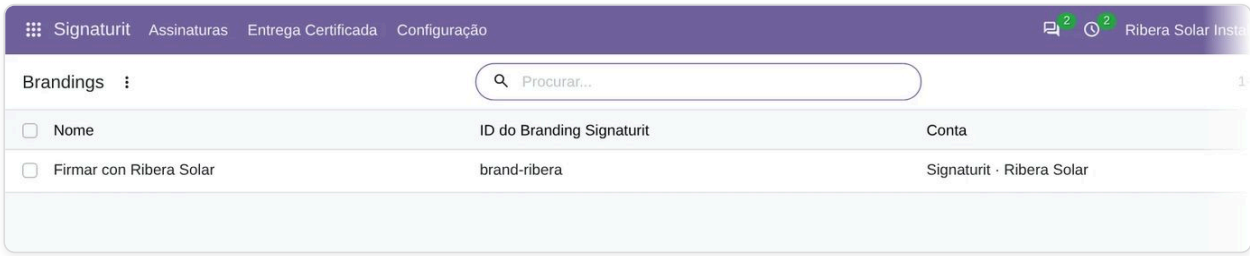
- **Captura real do Odoo 20.** O formulário da conta com **Sincronizar Modelos** e **Sincronizar Brandings**.

2 Sincronize

Clique em **Sincronizar Modelos** e **Sincronizar Brandings**. O Odoo traz para a sua cópia local o que existe na Signaturit.

3 Verifique as listas

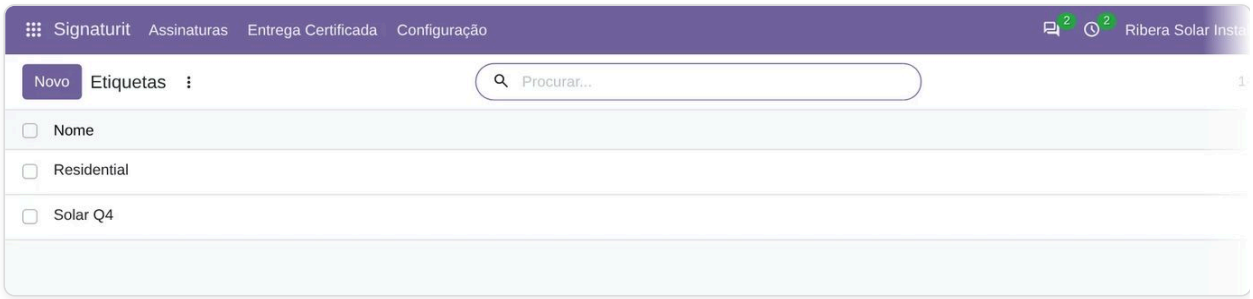
Em **Signaturit › Configuração › Modelos** aparecem Employment contract, Maintenance agreement e Solar installation contract, cada uma com o seu identificador e a conta Signaturit · Ribera Solar. Em **Signaturit › Configuração › Brandings** aparece Firmar con Ribera Solar.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Brandings** com o branding da conta Ribera Solar.

4 Crie etiquetas

Em **Signaturit › Configuração › Etiquetas** tem Residential e Solar Q4. Use-as ao preparar um pedido para o poder filtrar depois.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Etiquetas** com Residential e Solar Q4.

5 **Escolha-as ao enviar**

Na janela **Enviar através da Signaturit** escolhe o **Modelo Signaturit**, o **Branding** e as **Etiquetas** desse envio.

GUIA DO CONECTOR · SIGNATURIT

13 Eventos recebidos e atualização de estados

A lista de **Eventos Recebidos** guarda um registo por cada aviso recebido. Serve para verificar o que chegou da Signaturit e se o Odoo o processou.

De onde vem cada dado

Os avisos chegam automaticamente da Signaturit, sem que precise de fazer nada. Além disso, três tarefas agendadas verificam de hora a hora o que continua pendente: **Signaturit: reconciliar assinaturas pendentes**, **Signaturit: reconciliar emails certificados pendentes** e **Signaturit: reconciliar SMS certificados pendentes**. Todas estão ativas. Todos os dias, a tarefa **Signaturit: limpar eventos processados** apaga os eventos processados com mais de 90 dias.

O que guarda cada evento

Conta	A conta da Signaturit a que pertence o aviso.
UID do Evento	Identificador do aviso. O Odoo calcula-o a partir do conteúdo para reconhecer um aviso repetido.
Tipo de Evento	O tipo de aviso enviado pela Signaturit.
ID do Pedido Signaturit	O pedido a que o aviso se refere.
ID do Documento Signaturit	O documento a que o aviso se refere.
Payload	O conteúdo completo do aviso, tal como chegou.
Estado	**Recebido**, **Processado** ou **Falhado**. Por defeito, **Recebido**.
Mensagem de Erro	O motivo, se o evento falhou.

> Os eventos não são criados nem editados manualmente: a lista e a ficha servem apenas para consulta. Um aviso não altera nada por si só: faz com que o Odoo volte a pedir à Signaturit o estado do seu pedido.

Os três estados de um evento

ESTADO	O QUE SIGNIFICA
Recebido	O aviso chegou e está guardado. É o estado com que cada evento nasce.
Processado	O aviso já foi aplicado. Os eventos neste estado são os que a limpeza diária apaga quando são antigos.
Falhado	O aviso não pôde ser aplicado. O motivo fica em **Mensagem de Erro**.

Como evita duplicados

A Signaturit pode enviar o mesmo aviso mais do que uma vez. Para o reconhecer, o Odoo calcula o **UID do Evento** a partir do conteúdo do aviso. Se o conteúdo for compreensível, a impressão digital não muda mesmo que variem os espaços ou a ordem dos dados. Se não for compreensível, a impressão digital é calculada sobre o conteúdo tal como chegou. O campo é obrigatório em cada evento.

O que se guarda e o que se vê

Cada evento guarda a **Conta**, o **Tipo de Evento**, o **ID do Pedido Signaturit** e o **ID do Documento Signaturit**. O conteúdo completo do aviso fica no grupo **Payload** do formulário. Todos estes campos aparecem no formulário.

Regras e condições

- Cada evento pertence a uma **Conta**, que é obrigatória.
- Se alterar a **Conta** de um evento, o Odoo verifica se a nova conta pertence à mesma empresa que o evento.
- As três tarefas de revisão, uma para assinaturas, outra para emails certificados e outra para SMS certificados, são executadas de hora a hora e estão ativas. Cobrem os avisos que não chegaram.
- A limpeza diária apaga apenas eventos **Processado** com mais de 90 dias. Isto responde à proteção de dados e mantém a lista leve. Os eventos **Recebido** e **Falhado** não entram nessa limpeza.

Um exemplo de ponta a ponta

1. **A Signaturit envia um aviso**
   Chega ao seu Odoo e é guardado como um evento no estado **Recebido**, com o seu **UID do Evento** e a **Conta** da ligação.

2. **O Odoo aplica-o**
   Procura a assinatura, o email certificado ou o SMS certificado a que se refere e volta a pedir o seu estado à Signaturit. O evento passa a **Processado**.

3. **Se falhar**
   O evento passa a **Falhado** e o motivo fica em **Mensagem de Erro**.

4. **Se o aviso não chegar**
   Na hora seguinte, a tarefa de revisão correspondente consulta a Signaturit sobre o que continua pendente e atualiza-o.

5. **Limpeza**
   Passados 90 dias, a tarefa diária apaga o evento se estiver em **Processado**.

14 Um dia qualquer

A Ribera Solar, a instaladora inventada das capturas, passa um dia normal com o conector em funcionamento.

1. **Sai um orçamento**

   O orçamento S00002 sai para assinatura com **Enviar através da Signaturit** e mostra **A aguardar assinatura** até o cliente assinar.

2. **Uma assinatura fica concluída**

   SIG/2026/0001, a do orçamento S00001, passa a **Concluído**. O PDF assinado e o documento probatório já estão no pedido, e o orçamento tem a nota no seu histórico.

3. **Alguém recusa**

   SIG/2026/0003 passa a **Recusado**. Quem criou o pedido recebe uma atividade pendente para o tratar, tal como se expirar ou falhar.

4. **Um aviso por SMS**

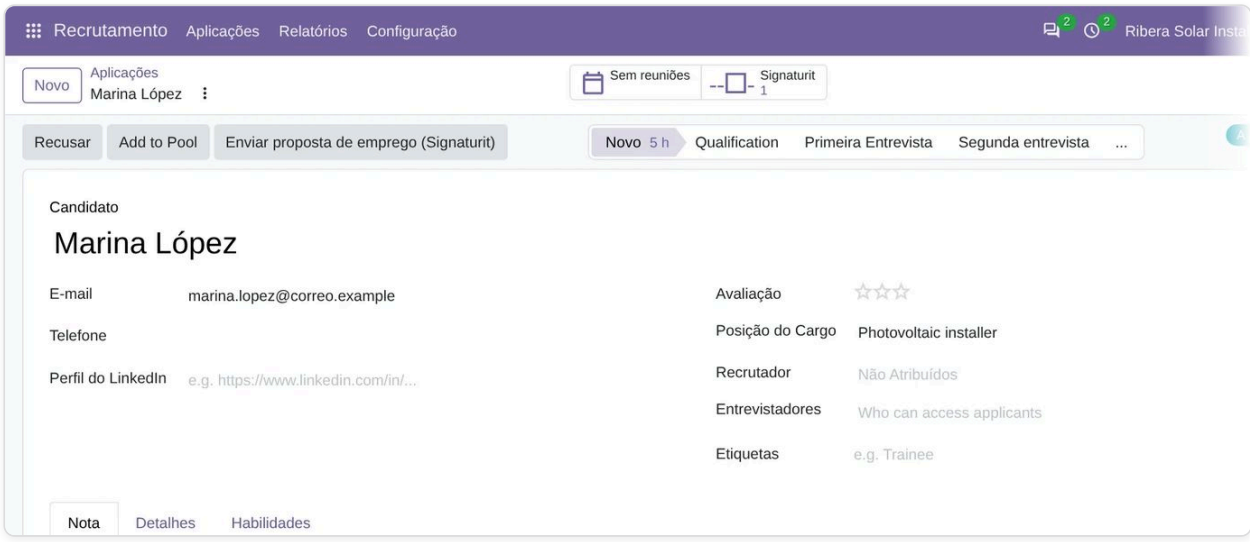
   O SMS certificado CSM/2026/0001 avisa a Marta Sánchez da visita técnica de quinta-feira às 10:00, e a sua linha diz **Entregue**.

5. **Um lembrete de pagamento**

   O email certificado CEM/2026/0001 da fatura INV/2026/00002 chega ao Pedro Gil, da Talleres Guadaíra, e certifica-se a entrega e a primeira abertura.

6. **Uma entrega e uma proposta**

   A guia WH/OUT/00001 já está **Assinado** pelo cliente. A proposta de emprego da Marina López, enviada a partir do Recrutamento, continua em **A aguardar assinatura**.



- **Captura real do Odoo 20.** A candidata, com **Enviar proposta de emprego (Signaturit)** e o estado **A aguardar assinatura**.

7. **Durante a noite**

   A revisão de cada hora pede à Signaturit o estado de tudo o que continua pendente, mesmo que se tenha perdido algum aviso.

15 Os dados que vão e voltam

DADOS	DIREÇÃO	QUANDO
Documento a assinar, signatários com os respetivos dados de contacto e condições da assinatura	Do Odoo para a Signaturit	Ao premir **Enviar** no assistente de envio, ou sozinhos ao confirmar uma encomenda de venda ou publicar uma fatura, se a conta predefinida tiver **Envio Automático na Confirmação**
Email certificado com os seus destinatários	Do Odoo para a Signaturit	Ao premir **Enviar** no email certificado, ou com **Email Certificado** a partir de uma fatura
SMS certificado com os seus destinatários	Do Odoo para a Signaturit	Ao premir **Enviar** no SMS certificado
Lembrete de assinatura	Do Odoo para a Signaturit	Ao premir **Enviar Lembrete** numa assinatura enviada ou em curso
Cancelamento ou eliminação de um pedido	Do Odoo para a Signaturit	Ao premir **Cancelar Pedido** ou **Eliminar na Signaturit**; os pedidos abertos também são cancelados quando o documento de origem é cancelado
Estado de assinaturas, emails certificados e SMS certificados	Da Signaturit para o Odoo	Quando a Signaturit avisa de uma alteração; de hora a hora com as tarefas de reconciliação; ao premir **Atualizar Estado**
Documento assinado e documento probatório (audit trail)	Da Signaturit para o Odoo	Ao concluir-se a assinatura, ou ao premir **Rearquivar Evidências**
Modelos e brandings	Da Signaturit para o Odoo	Ao premir **Sincronizar Modelos** ou **Sincronizar Brandings**
Créditos disponíveis	Da Signaturit para o Odoo	Ao premir **Obter Créditos**
Assinaturas, emails e SMS criados fora do Odoo	Da Signaturit para o Odoo	Ao premir **Importar do Signaturit**

As chamadas à Signaturit não saem diretamente do seu Odoo: passam pelo FlexigoTech Cloud, que as reencaminha para a sua conta da Signaturit. O seu token de acesso fica guardado cifrado nos servidores do FlexigoTech Cloud, e só é guardado depois de aceitar. Se uma chamada falhar, o serviço avisa-o. Essas chamadas requerem a avaliação ou a subscrição do FlexigoTech Cloud: sem elas, o conector não comunica com a Signaturit.

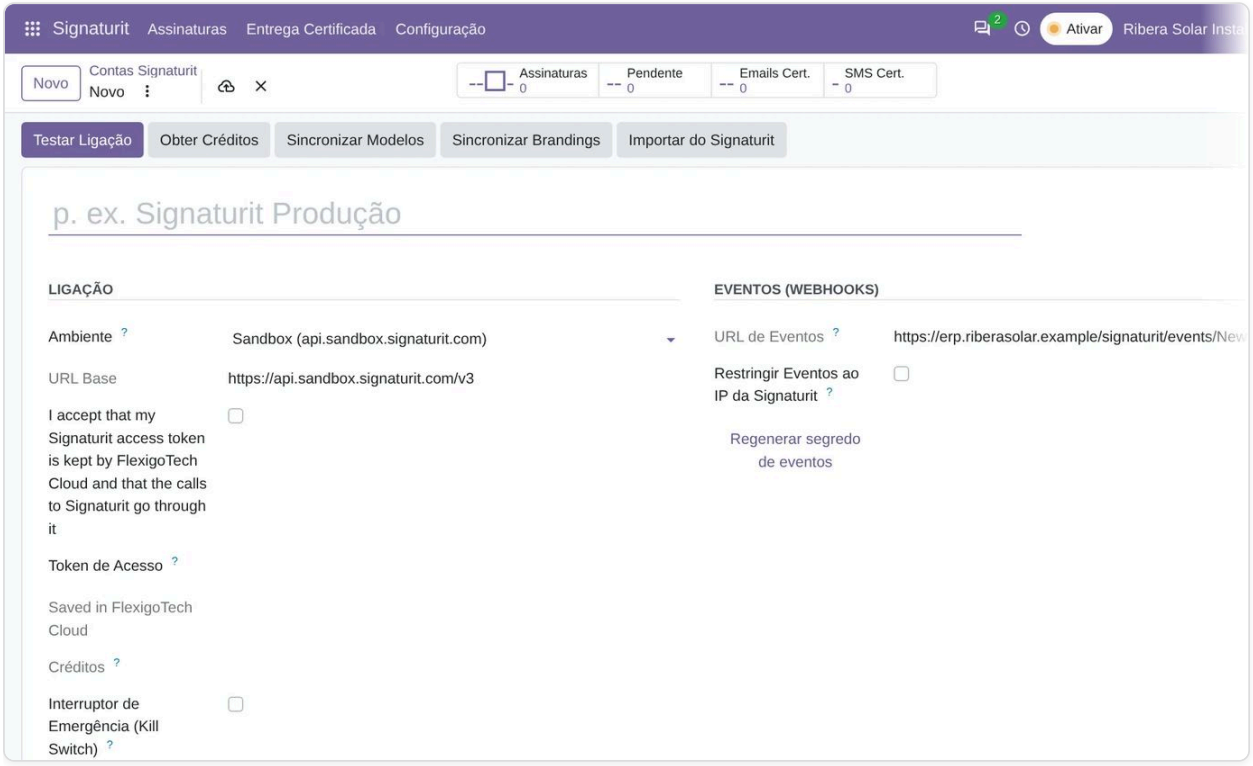
Os avisos da Signaturit fazem o caminho inverso: chegam ao seu Odoo através do endereço de eventos de cada conta. Estes avisos servem apenas de sinal para voltar a consultar o estado na Signaturit, e pode limitá-los ao IP da Signaturit.

16 O que acontece sozinho

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Signaturit: reconciliar assinaturas pendentes	De hora a hora, ativa	Revê as assinaturas que ainda não terminaram e atualiza o seu estado. A Signaturit não reenvia os avisos que não chegam, e esta tarefa cobre essa falha.
Signaturit: reconciliar emails certificados pendentes	De hora a hora, ativa	Faz a mesma revisão com os emails certificados pendentes.
Signaturit: reconciliar SMS certificados pendentes	De hora a hora, ativa	Faz a mesma revisão com os SMS certificados pendentes.
Signaturit: limpar eventos processados	Diária, ativa	Apaga os eventos recebidos já processados com mais de 90 dias.

As frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado.

17 As opções da conta e como vêm



- **Captura real do Odoo 20.** O formulário de uma conta nova, com o grupo **Ligação** e os botões da parte superior.

OPÇÃO	AO CRIÁ-LA	O QUE FAZ
Nome	Vazio, é obrigatório	Como reconhece a conta nas listas.
Sequência	10	Ordem da conta em relação a outras.
Ativo	Ligado	Desligado, a conta fica arquivada.

OPÇÃO	AO CRIÁ-LA	O QUE FAZ
Empresa	A empresa em que está	Empresa do Odoo a que a conta pertence.
Ambiente	**Sandbox (api.sandbox.signaturit.com)**	A outra opção é a **Produção (api.signaturit.com)**. O sandbox é gratuito, requer o seu próprio registo e o seu próprio token e nunca envia pedidos com validade legal.
Restringir Eventos ao IP da Signaturit	Desligada	Ligada, só são aceites os eventos que vêm do IP da Signaturit.
Tipo de Assinatura Predefinido	**Avançada com biometria**	As outras opções são **Simples (caixa de seleção / PIN)** e **Inteligente (depende do dispositivo)**.
Entrega Predefinida	**Email**	As outras opções são **SMS** e **Ligação (partilhar manualmente)**.
Modo de Assinatura Predefinido	**Sequencial (um signatário após o outro)**	A outra opção é **Paralelo (todos em simultâneo)**.
Expira Após (dias)	30	Dias até expirar um pedido por assinar, de 1 a 365. Com 0 usa-se o valor da sua conta Signaturit.
Relembrar Após (dias)	0	Relembra quem não assinou passados estes dias. Com 0 não há lembretes automáticos.
Branding Predefinido	Vazio	O branding aplicado por omissão aos pedidos desta conta.
Envio Automático na Confirmação	Desligado	Ligado, é enviado um pedido de assinatura ao confirmar uma encomenda de venda ou ao publicar uma fatura de cliente, com estes valores predefinidos e o contacto do documento. Só conta na conta predefinida da empresa.
Interruptor de Emergência (Kill Switch)	Desligado	Ligado, bloqueia todas as chamadas desta conta à Signaturit.

Os valores predefinidos de assinatura aplicam-se sempre que envia algo com esta conta. Se o tipo de assinatura, a entrega ou a expiração não servirem para um envio concreto, não altera a conta: ajusta-os no próprio envio.

O que se faz manualmente

SEPARADOR OU GRUPO	BOTÕES
Parte superior da conta	**Testar Ligação**, **Obter Créditos**, **Sincronizar Modelos**, **Sincronizar Brandings**, **Importar do Signaturit**
Ligação	**Transferir o token para a FlexigoTech Cloud**
Eventos (webhooks)	**Regenerar segredo de eventos**

Testar Ligação faz uma consulta que não altera nada e conta as assinaturas. **Importar do Signaturit** traz para o Odoo as assinaturas, os emails e os SMS certificados que existem na Signaturit mas não foram criados a partir

do Odoo. Os botões de créditos, modelos, brandings, importar e regenerar o segredo são para o grupo de gestores da Signaturit.

Ligação

URL Base	O endereço da API da Signaturit, conforme o **Ambiente**. Numa conta nova aparece o do sandbox.
Token de Acesso	O token que obtém no seu painel da Signaturit. Os tokens de sandbox e de produção são diferentes. Só os administradores o veem.
Caixa de consentimento	Antes de guardar o token, um administrador aceita que o guarde a FlexigoTech Cloud e que as chamadas à Signaturit passem por lá. Sem esta caixa não é enviado nada.
Guardado na FlexigoTech Cloud	Data e hora em que o token foi guardado. É só de leitura.
Créditos	O que **Obter Créditos** consultou da última vez: créditos de assinatura e de entrega certificada.
Interruptor de Emergência (Kill Switch)	Bloqueia as chamadas da conta enquanto estiver ligado.

> Se alterar o **Ambiente** de uma conta que já tem token guardado, esse token mantém o ambiente anterior. Introduza novamente o token do novo ambiente.

> Se uma versão anterior do conector deixou o token guardado na sua base de dados, a conta não chama a Signaturit até que um administrador a abra, aceite o consentimento e carregue em **Transferir o token para a FlexigoTech Cloud**. Esse botão só aparece enquanto houver um token por transferir e, depois, o token desaparece do seu Odoo.

Eventos (webhooks)

URL de Eventos	O endereço para o qual a Signaturit avisa das alterações. O conector envia-o com cada pedido: não é preciso indicá-lo manualmente na Signaturit. Inclui um segredo, por isso só os gestores o veem.
Restringir Eventos ao IP da Signaturit	Desligada ao criar a conta. Ligada, só são aceites avisos que venham do IP da Signaturit.
Regenerar segredo de eventos	Altera o segredo do endereço. Os pedidos enviados a partir de então levam o endereço novo.

Eliminar ou arquivar

Ao apagar uma conta, o conector tenta também apagar o token guardado na FlexigoTech Cloud. Se não conseguir, ele fica lá até que um administrador carregue em **Desligar** nas definições da FlexigoTech Cloud ou desinstale o módulo.

18 Segurança e dados pessoais

- O token de acesso à Signaturit de cada conta não é guardado no seu Odoo. É enviado para a FlexigoTech Cloud, que o guarda cifrado, e as chamadas à Signaturit passam pela FlexigoTech Cloud.
- Antes de guardar o token, um administrador tem de aceitar, na própria conta, que o guarde a FlexigoTech Cloud e que as chamadas passem por ela. Sem aceitação, o Odoo responde «Antes de guardar o token de acesso, um administrador tem de aceitar que seja guardado pela FlexigoTech Cloud e que as chamadas ao Signaturit passem por ela ('...'). Nada foi enviado.» e não envia nada.
- Se o administrador retirar o consentimento, as chamadas à Signaturit ficam em pausa. O Odoo avisa com «A conta do Signaturit '...' não tem token de acesso guardado na FlexigoTech Cloud, ou um administrador retirou o consentimento. Um administrador introdu-lo na conta. Nada foi enviado.»
- Se uma versão anterior do conector deixou o token na sua base de dados, as chamadas param até que um administrador abra a conta, aceite e carregue em **Transferir o token para a FlexigoTech Cloud**. Esse botão só aparece enquanto ficar um token pendente de transferência. Ao transferi-lo, o token desaparece do seu Odoo.
- A FlexigoTech Cloud recebe o necessário para fazer as suas chamadas à Signaturit: os documentos que envia para assinatura, os signatários e os seus dados de contacto, os estados de assinatura, os documentos assinados com as suas evidências, e os emails e SMS certificados com os seus destinatários.
- Os seus clientes, encomendas, faturas e produtos ficam no seu Odoo. O ecrã da FlexigoTech Cloud indica-o na secção **Fica no seu Odoo**.
- Há dois grupos de utilizadores: **Utilizador** e **Gestor**. Os botões para enviar documentos à Signaturit, como **Enviar através da Signaturit**, são do grupo **Utilizador**. Os botões da conta (**Obter Créditos**, **Sincronizar Modelos**, **Sincronizar Brandings**, **Importar do Signaturit** e **Regenerar segredo de eventos**) são do grupo de gestores da Signaturit. Transferir o token é feito por um administrador do sistema Odoo.
- Cada pedido, cada email certificado e cada SMS certificado pertence a uma conta e, portanto, a uma empresa. Quem só tem permitida a empresa do documento de origem não vê os pedidos de uma conta de outra empresa.
- Quem associa um pedido a um documento tem de poder lê-lo e, se ao assinar o conector escrever uma nota nele, tem de poder escrever no seu chatter. Caso contrário, o Odoo não deixa criar o pedido.
- Os avisos da Signaturit chegam a um endereço próprio de cada conta, com um segredo no endereço. **Regenerar segredo de eventos** altera esse segredo. A opção de restringir os eventos ao IP da Signaturit limita os avisos ao IP 34.241.96.22.
- Todos os dias corre a tarefa agendada **Signaturit: limpar eventos processados**, que apaga os avisos já processados.

Histórico e auditoria

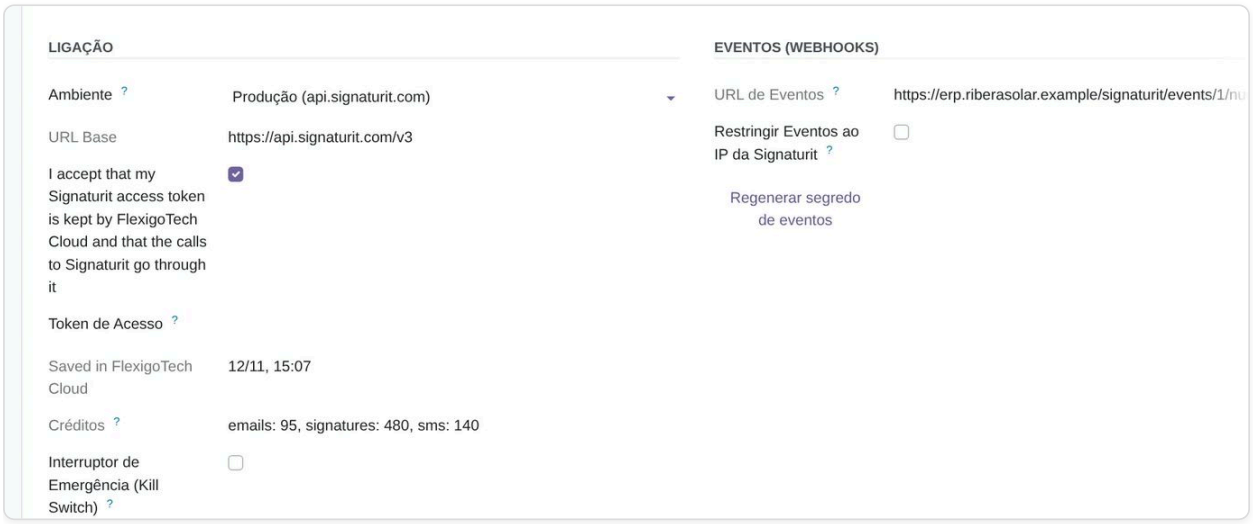
Quando uma assinatura fica concluída, o conector descarrega o PDF assinado e o registo de auditoria e guarda-os no pedido, no seu Odoo. **Rearquivar Evidências** volta a pedi-los e, nos envios com certificado de entrega, **Descarregar Registos de Auditoria (Audit Trail)** traz os seus. Um pedido de assinatura já enviado não deixa eliminar os campos personalizados dos seus signatários, como proteção das evidências: o Odoo responde «Os campos personalizados de um pedido de assinatura já enviado não podem ser eliminados (proteção de evidências). Peça a um gestor Signaturit se isto for realmente necessário.»

19 Várias contas e várias empresas

Cada ligação à Signaturit é uma conta e é criada em **Signaturit › Configuração › Contas**. Cada conta tem a sua empresa e as suas próprias opções: ambiente, token de acesso, modelos, brandings, créditos e o endereço de eventos. As definições gerais do conector acrescentam uma **Conta Predefinida**, a que se usa quando um documento não indica nenhuma.

O número de contas depende do plano da FlexigoTech Cloud: até 3 com o Standard e até 10 com o Pro.

A conta que envia nem sempre é a da empresa do documento de origem, porque quem envia pode escolher outra no assistente de envio. Se a conta escolhida pertencer a uma empresa diferente da do documento, o Odoo recusa o envio antes de o criar, para não deixar um pedido que não seria visto por quem só tem permitida a empresa do documento. O mesmo acontece com os emails certificados e os SMS certificados.



- **Captura real do Odoo 20.** Ficha de uma conta Signaturit, com a ligação, os créditos e o endereço de eventos.

20 Se algo falhar

Os envios não saem e não há prova nem subscrição	As chamadas à Signaturit passam pela FlexigoTech Cloud. Sem prova ou subscrição, o conector não fala com a Signaturit e não é enviado nada. Um administrador ativa-o em **Definições** > **FlexigoTech Cloud**.
«A conta do Signaturit '...' não tem token de acesso guardado na FlexigoTech Cloud, ou um administrador retirou o consentimento. Um administrador introdu-lo na conta. Nada foi enviado.»	Abra a conta em **Signaturit › Configuração › Contas**, aceite o consentimento e guarde o **Token de Acesso**. Se o consentimento tiver sido retirado, as chamadas ficam em pausa até ser aceite novamente.
«Só um administrador pode gerir o token de acesso do Signaturit guardado pela FlexigoTech Cloud.»	O token e o seu consentimento são geridos por um administrador. Peça-lhe que o faça.
A ligação falha ao testá-la	Carregue em **Testar Ligação** na conta. A mensagem começa por «A ligação falhou:» e continua com a resposta da Signaturit. Verifique o token e se o ambiente da conta está correto.

A Signaturit recusa um envio	Aparece «Erro da Signaturit:» seguido da explicação devolvida pela plataforma. Corrija o que é indicado e volte a enviar.
Uma assinatura não é atualizada	Uma tarefa agendada verifica de hora a hora as assinaturas, os emails certificados e os SMS certificados que continuam pendentes. Para forçar a verificação, carregue em **Atualizar Estado** no registo.

Se a FlexigoTech Cloud recusar uma chamada, o conector trata-a como uma pausa: não repete nem marca o registo como falhado. Quando a prova ou a subscrição voltarem a estar ativas, pode repetir o envio ou carregar em **Atualizar Estado**.

Outros avisos que pode ver

«Adicione pelo menos um destinatário.»	Acrescente pelo menos uma linha na lista de destinatários antes de enviar.
«Anexe pelo menos um ficheiro ou escolha um modelo.»	Carregue um ficheiro ou escolha um **Modelo Signaturit** na janela de envio.
«Os anexos excedem o limite de 15 MB por pedido do Signaturit (%.1f MB).»	Reduza o tamanho dos ficheiros ou divida o envio em vários pedidos.
«O destinatário %s não tem endereço de email.»	Preencha o email do contacto. Com entrega por SMS, pede-se em vez disso o telefone com indicativo do país.
«O corpo do SMS certificado não pode exceder %s caracteres (atualmente %s).»	Encurte o texto da mensagem até ao limite indicado no aviso.
«A expiração tem de estar entre 1 e 365 dias.»	Corrija o valor de **Expira Após (dias)**.
«Apenas pedidos pendentes podem ser cancelados (%s).»	O cancelamento só se aplica a pedidos enviados ou em curso.
Os pedidos em curso não podem ser eliminados: cancele %s primeiro.	Clique em **Cancelar Pedido** e, depois, elimine o pedido.
«%s já tem um pedido Signaturit pendente ou concluído. Feche esta janela e atualize a página.»	Feche a janela e recarregue a página: já existe um pedido para esse documento.

GUIA DO CONECTOR · SIGNATURIT

21 Outras formas de o fazer

FORMA	O QUE IMPLICA
Manualmente a partir do painel da Signaturit	Carrega o documento no painel da Signaturit e, quando termina, regista o resultado no Odoo por sua conta. O Odoo não fica a saber como decorre cada assinatura.

FORMA	O QUE IMPLICA
Só com o Odoo	No código do Odoo 20, Community e Enterprise, não há nenhum módulo com «signaturit» no nome nem nenhum manifesto que o mencione. Só o Odoo não comunica com a Signaturit.
A assinatura eletrónica do Odoo Enterprise	O Odoo Enterprise inclui a sua própria aplicação de **Assinatura eletrónica** para pedir e fazer assinaturas dentro do Odoo. É outra ferramenta, sem a sua conta da Signaturit: não envia os emails nem os SMS com certificado de entrega da Signaturit.
Este conector	Liga o Odoo à sua conta da Signaturit. As assinaturas, os emails certificados e os SMS certificados são enviados a partir de orçamentos, faturas, encomendas de compra, guias de remessa, tarefas, candidaturas e oportunidades, e o respetivo estado é visível no Odoo. Requer a subscrição do FlexigoTech Cloud, a partir de 49 € por mês mais IVA, com 14 dias de teste.

Se já utiliza a Signaturit e tem assinaturas, emails ou SMS certificados criados no respetivo painel ou com outra integração, o botão **Importar do Signaturit** da conta traz esses dados para o Odoo. Essa importação recolhe o que existe na Signaturit mas não foi criado a partir do Odoo, e a lista do Odoo mostra assim tudo junto. Quem pode fazê-lo é quem tem permissões de gestão do conector.

GUIA DO CONECTOR · SIGNATURIT

22 Planos e preço

9 €

Licença por versão do Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mês

ou 490 € por ano

- Primeira resposta em 1 dia útil
- Até 3 contas

PRO

98 €/mês

ou 980 € por ano

- Primeira resposta em 4 horas úteis
- Até 10 contas
- Videochamada se for preciso

14 dias de teste, sem cartão **Preços sem IVA**

A licença do módulo compra-se por versão do Odoo. O FlexigoTech Cloud paga-se mensal ou anualmente, e o teste de 14 dias não pede cartão. Com o Standard, até 3 contas; com o Pro, até 10.

23 Perguntas frequentes

Funciona sem o FlexigoTech Cloud?

Não. As chamadas à Signaturit passam pelo FlexigoTech Cloud e, sem o teste ou a subscrição, o conector não comunica com a Signaturit.

Há teste gratuito?

Sim, 14 dias sem cartão. Se no fim não subscrever, o serviço para e não é cobrado nada.

Quanto custa?

A licença do módulo custa 9 € por versão do Odoo. À parte, a subscrição do FlexigoTech Cloud: Standard 49 € por mês ou 490 € por ano, e Pro 98 € por mês ou 980 € por ano, sem IVA.

Funciona no Odoo Online?

Não. O Odoo Online não permite instalar módulos de terceiros. Funciona no Odoo.sh ou em servidor próprio.

Precisa do Odoo Enterprise?

Não. Usa Vendas, Faturação e Compras do Odoo Community, além do FlexigoTech Cloud. Só os tickets de Helpdesk exigem o Enterprise, porque essa aplicação é do Enterprise.

Com que versões do Odoo funciona?

Com o Odoo 17, 18, 19 e 20. Há um ramo publicado para cada uma.

Preciso de uma conta própria da Signaturit?

Sim, com acesso à API. O conector não inclui conta nem créditos da Signaturit.

Quantas contas da Signaturit posso ligar?

Até 3 com o plano Standard e até 10 com o plano Pro.

Pode usar-se o sandbox da Signaturit?

Sim. Na conta escolhe o ambiente **Sandbox (api.sandbox.signaturit.com)** ou **Produção (api.signaturit.com)**. Cada um precisa do seu próprio token.

Onde é guardado o meu token de acesso da Signaturit?

Não é guardado no seu Odoo. É enviado para o FlexigoTech Cloud, que o guarda cifrado, e só depois de um administrador o aceitar.

Quem pode introduzir o token?

Apenas um administrador. Se outro utilizador tentar, o Odoo mostra um aviso e não altera nada.

E se já tinha assinaturas feitas na Signaturit antes de instalar?

O botão **Importar do Signaturit** da conta traz para o Odoo as assinaturas, emails e SMS certificados que existem na Signaturit e não foram criados a partir do Odoo.

Quem pode usar o botão de importar?

Quem tem permissões de gestão do conector. Os botões de créditos, modelos, brandings, importar e regenerar o segredo são reservados ao grupo de gestores da Signaturit.

Que documentos posso enviar para assinatura?

Orçamentos, faturas e encomendas de compra com o botão **Enviar através da Signaturit**, e qualquer PDF anexado a partir do respetivo menu de ações. Com as aplicações instaladas, também oportunidades de CRM, guias de remessa, candidaturas, projetos e tarefas, e no Enterprise, tickets de Helpdesk. O contrato a partir de Empregados ainda falha no Odoo 20.

Que canais de envio existem?

Assinatura eletrónica, **Email Certificado** e **SMS Certificado**, todos a partir da mesma janela de envio.

Que tipos de assinatura suporta?

Simples (caixa de seleção / PIN), **Avançada com biometria** e **Inteligente (depende do dispositivo)**. A Inteligente pode não estar ativa na sua conta da Signaturit.

Os destinatários assinam dentro do Odoo?

Não. Assinam na página da Signaturit.

O estado da assinatura volta ao Odoo?

Sim. O estado regressa ao pedido e o PDF assinado e as evidências ficam no Odoo.

De quanto em quanto tempo se atualiza o estado do que está pendente?

De hora a hora, com três tarefas agendadas ativas após a instalação: uma para assinaturas, outra para emails certificados e outra para SMS certificados. Também pode clicar em **Atualizar Estado** no momento.

E se um aviso da Signaturit não chegar?

A Signaturit não repete os avisos que não chegam. As tarefas de hora a hora revêem o que continua pendente e cobrem essa falha.

De quanto em quanto tempo se trazem os modelos e os brandings?

Apenas quando clica em **Sincronizar Modelos** ou **Sincronizar Brandings** na conta. Não há tarefa agendada para isso.

O que acontece aos eventos já processados?

Uma tarefa diária, **Signaturit: limpar eventos processados**, elimina os eventos **Processado** antigos. Os **Recebido** e **Falhado** não entram nessa limpeza.

Pode enviar-se automaticamente, sem clicar em nada?

Sim, se ativar **Envio Automático na Confirmação** na conta predefinida (vem desativado). Nesse caso, ao confirmar uma encomenda de venda ou ao publicar uma fatura de cliente, o documento segue para assinatura. Se falhar, não bloqueia a confirmação nem a publicação e regista-o no registo.

Posso enviar duas vezes o mesmo documento?

Não enquanto tiver um pedido pendente ou concluído: o assistente recusa.

Há limite de tamanho dos ficheiros?

Sim. Os ficheiros de um pedido de assinatura não podem somar mais de 15 MB.

Como vejo as provas de que foi assinado ou entregue?

Nas assinaturas, com **Rearquivar Evidências**. Nos emails e SMS certificados, com **Descarregar Registos de Auditoria (Audit Trail)**.

Posso usar várias empresas no Odoo?

Sim. Cada conta pertence a uma empresa. Se escolher uma conta de outra empresa diferente da do documento, o Odoo recusa o envio.

Há uma conta por omissão?

Sim, a **Conta Predefinida** em **Definições**, que é usada quando um documento não especifica nenhuma. Quem envia pode escolher outra na janela de envio.

Que suporte está incluído?

O suporte depende do plano: primeira resposta em 1 dia útil com o Standard e em 4 horas úteis com o Pro, que inclui videochamada se for necessário.

Está testado contra uma conta real da Signaturit?

Em julho de 2026 foi concluída uma assinatura biométrica de ponta a ponta contra o sandbox real da Signaturit. Desde que as chamadas passam pelo FlexigoTech Cloud, os testes usam um simulador feito a partir da documentação da API: mais de 260 em verde em cada versão.

Inclui a implementação ou a importação de dados?

Não inclui estes serviços: configurarmos o módulo por si, importarmos por si dados históricos, a migração da sua instalação (os seus dados e as suas personalizações) para outra versão do Odoo ou desenvolvimentos à medida. As assinaturas que já tenha na Signaturit são trazidas pelo botão **Importar do Signaturit**.

GUIA DO CONECTOR · SIGNATURIT

24 Glossário

Signaturit	Plataforma de assinatura eletrónica e de entrega certificada à qual o conector se liga.
Conta	Cada ligação do Odoo a uma conta da Signaturit, com o respetivo ambiente, token, modelos e brandings. Cria-se em **Signaturit › Configuração › Contas**.
Conta predefinida	A conta usada quando um documento não especifica nenhuma. Escolhe-se em **Definições**.
FlexigoTech Cloud	Serviço online de que o conector precisa. Reencaminha para a Signaturit as chamadas do seu Odoo e guarda cifrado o seu token de acesso.
Teste gratuito	Os 14 dias sem cartão do FlexigoTech Cloud. Sem teste nem subscrição, o conector não comunica com a Signaturit.
Plano Standard e plano Pro	Os dois planos do FlexigoTech Cloud para o conector. Mudam o número de contas (até 3 ou até 10) e o tempo de resposta do suporte.

Token de acesso	A chave que obtém no painel da Signaturit para que o Odoo trabalhe com a sua conta. Os tokens de sandbox e de produção são diferentes.
Ambiente	Sandbox ou produção. O sandbox é o de testes e nunca envia pedidos com validade legal.
Sandbox	Ambiente de testes da Signaturit, com o seu próprio registo e o seu próprio token.
Pedido de assinatura	Cada envio de um documento a um ou vários signatários. Acompanha-se na lista de **Assinaturas** com o respetivo estado.
Signatário	Pessoa que assina o documento. Os outros tipos de destinatário são o **Validador** e o **Signatário com certificado qualificado**.
Tipo de assinatura	Nível da assinatura: **Simples (caixa de seleção / PIN)**, **Avançada com biometria** ou **Inteligente (depende do dispositivo)**.
Email certificado	Envio por email cuja entrega é certificada pela Signaturit e, conforme o nível de certificação, também a abertura.
SMS certificado	Mensagem de texto cuja entrega a Signaturit certifica. Utiliza o telemóvel de cada destinatário.
Audit trail	Documento probatório com o registo de auditoria de uma assinatura ou de um envio certificado.
Modelo	Modelo de documento que existe na sua conta da Signaturit e que o conector traz para o Odoo com **Sincronizar Modelos**.
Branding	Imagem de marca da Signaturit que o conector traz com **Sincronizar Brandings** para usar no envio.
Etiqueta	Texto livre que cria no Odoo para filtrar e analisar os seus pedidos.
Webhook (evento)	Aviso que a Signaturit envia para o seu Odoo quando algo muda. Cada conta tem o seu **URL de Eventos**.
Evento recebido	Registo de cada aviso recebido, com o seu estado: **Recebido**, **Processado** ou **Falhado**. Vê-se em **Eventos Recebidos**.
Créditos	O saldo de assinaturas, emails e SMS da sua conta da Signaturit. Consulta-se com **Obter Créditos**.

25 Lista de verificação e contacto

- [ ] Tem o Odoo 17, 18, 19 ou 20 no Odoo.sh ou num servidor próprio. No Odoo Online não funciona.
- [ ] Estão instaladas as apps Vendas, Faturação e Compras.
- [ ] Tem uma conta da Signaturit com acesso à API e o seu token de acesso.
- [ ] Instalou o módulo e o FlexigoTech Cloud.
- [ ] Começou os 14 dias de teste do FlexigoTech Cloud, ou tem a subscrição ativa.
- [ ] Criou a conta em **Signaturit › Configuração › Contas**, com o ambiente adequado.
- [ ] Um administrador aceitou o consentimento e guardou o **Token de Acesso**.
- [ ] Premiu **Testar Ligação** e a consulta responde.
- [ ] Reviu as opções da conta e a **Conta Predefinida** em **Definições**.
- [ ] Premiu **Sincronizar Modelos** e **Sincronizar Brandings**, se os vai usar.
- [ ] Enviou para assinar um primeiro documento e o seu estado aparece na lista **Assinaturas**.

Se quiser que o montemos consigo, escreva-nos. Com o plano Pro, se for necessário, vemo-lo por videochamada.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-signaturit-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

Signaturit é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por conta própria, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).