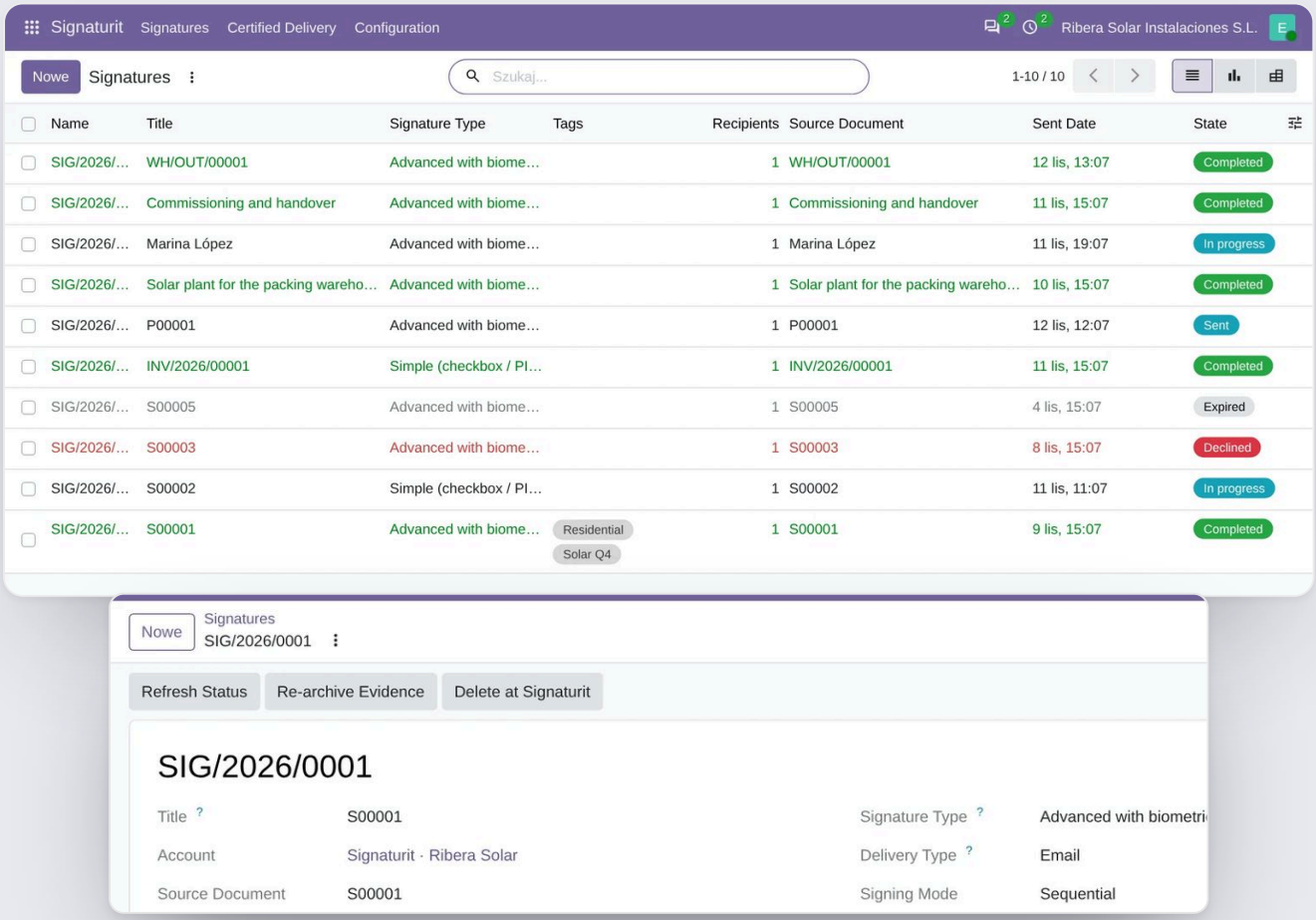
Signaturit Group A Namirial Company ⇄ odoo | FlexigoTech

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · PODPIS ELEKTRONICZNY

Konektor Signaturit dla Odoo

Podpisuj z Signaturit bezpośrednio w Odoo: oferty, faktury i dowolne pliki PDF trafiają do podpisu i wracają podpisane, wraz z dokumentem dowodowym.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dni okresu próbnego, bez karty | Wydanie z 18-11-2026



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Lista firm i szczegóły zakończonego żądania, wraz z ich statusem i danymi.

Spis treści

Po prawej strona, na której zaczyna się każdy rozdział. Menu i przyciski mają nazwy z polskiego Odoo. Menu i przyciski samego konektora są po angielsku: moduł nie ma jeszcze tłumaczenia na polski.

1	Dla kogo jest i co rozwiązuje	3
2	Konektor w liczbach	4
3	Gdzie to widzisz w swoim Odoo	5
4	Czego potrzebujesz przed startem	6
5	Okres próbny FlexigoTech Cloud	7
6	Krok po kroku: połączenie konta	9
7	Wysyłanie dokumentu do podpisu lub certyfikowanej dostawy z Odoo	11
8	Prośby o podpis i ich śledzenie	14
9	Podpisany PDF i dowody każdego podpisu	18
10	Certyfikowane e-maile i SMS-y	20
11	Signaturit w aplikacjach Odoo, których już używasz	23
12	Szablony, brandingi i etykiety Signaturit	26
13	Zdarzenia przychodzące i aktualizacja stanów	28
14	Zwykły dzień	30
15	Dane, które wychodzą i wracają	31
16	Co dzieje się samo	31
17	Opcje konta i ich wartości domyślne	32
18	Bezpieczeństwo i dane osobowe	35
19	Wiele kont i wiele firm	36
20	Gdy coś się nie udaje	36
21	Inne sposoby	37
22	Plany i cena	38
23	Najczęstsze pytania	39
24	Słowniczek	41
25	Lista kontrolna i kontakt	43

Ten przewodnik opisuje wersję 20.0.2.0.0 modułu (gałąź Odoo 20.0, commit 43c750e6d). Wszystko, co zawiera, pochodzi z opublikowanego kodu, z oficjalnej dokumentacji platformy lub z prawdziwych zrzutów ekranu.

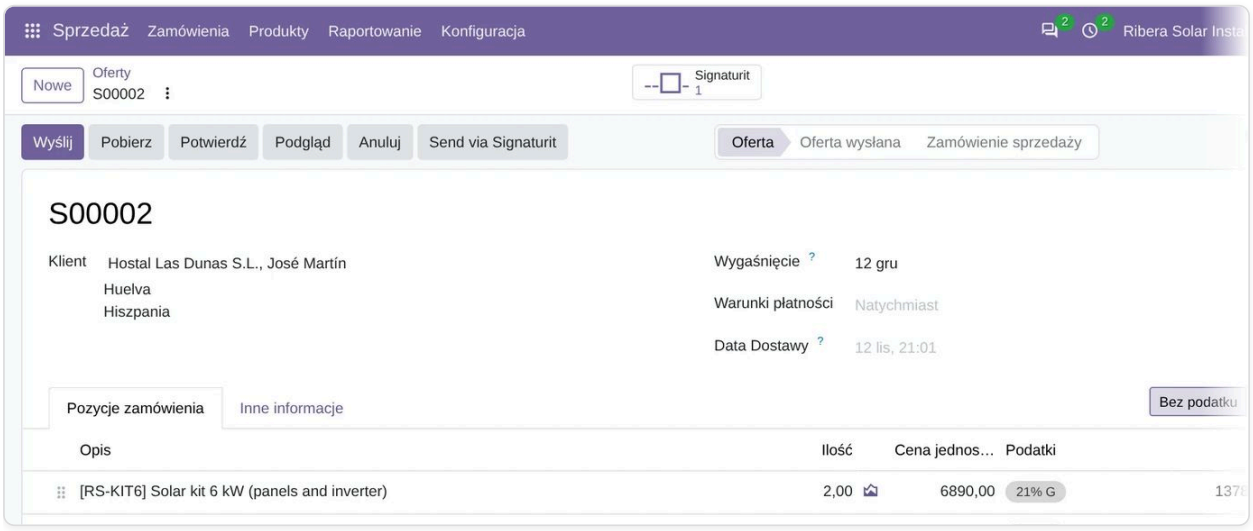
Zrzuty ekranu pochodzą z testowej bazy Odoo 20 z wymyśloną firmą i wymyślonymi danymi, bez prawdziwego połączenia z Signaturit. Moduł ma też wersje dla Odoo 17, 18 i 19.

1 Dla kogo jest i co rozwiązuje

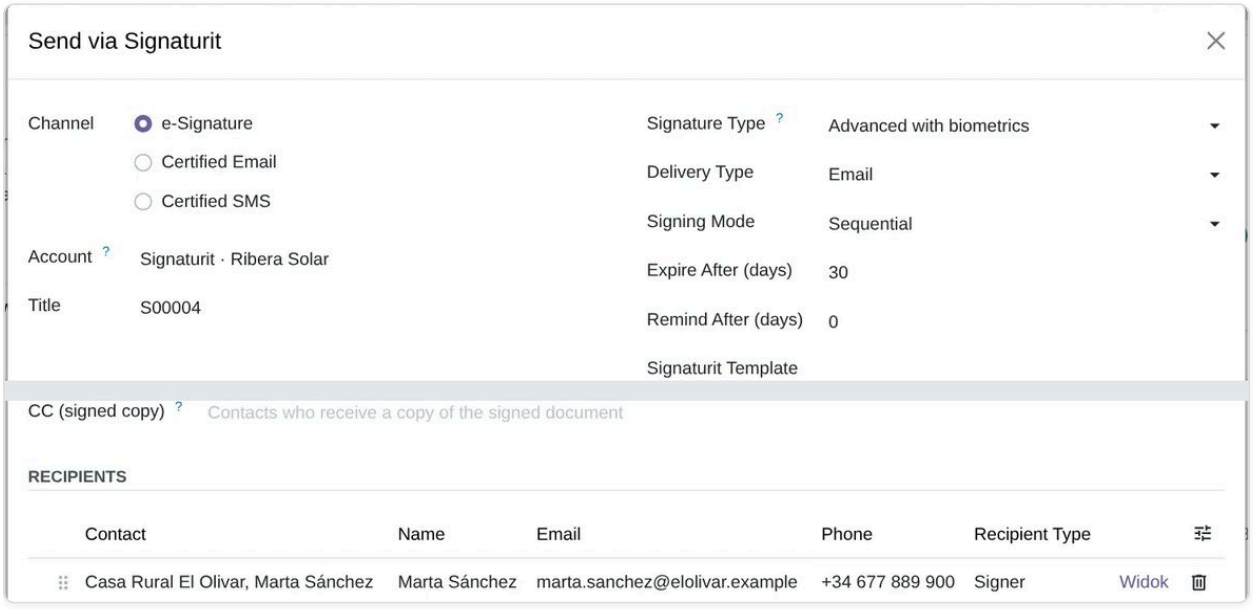
Konektor wymaga FlexigoTech Cloud, z 14-dniowym okresem próbnym bez karty. Bez okresu próbnego lub subskrypcji konektor nie komunikuje się z Signaturit.

> Potrzebujesz własnego konta Signaturit z dostępem do API. Konektor nie zawiera konta ani kredytów Signaturit.

Bez konektora dokument przygotowujesz w Odoo, przesyłasz na platformę Signaturit, tam śledzisz każdy podpis i pobierasz podpisany PDF, by dołączyć go ponownie. Konektor eliminuje tę podwójną pracę: wysyłasz dokument z jego karty w Odoo, status podpisu wraca do żądania, a podpisany PDF i dowody trafiają do Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Presupuesto z przyciskiem **Send via Signaturit** i statusem **Awaiting signature**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno **Send via Signaturit** z kanałem, kontem i odbiorcami.

Co zmienia się na co dzień

- Wysyłasz do podpisu z ofert, faktur i zamówień zakupu oraz wysyłasz certyfikowany e-mail z kontaktu, nie wychodząc z Odoo.

- Wybierasz typ podpisu i każdemu podpisującemu możesz zlecić weryfikację tożsamości, na przykład kodem SMS.
- Każde zlecenie śledzisz na liście **Signatures** wraz z jego statusem i datą wysłania.
- Tym samym oknem wysyłasz certyfikowane e-maile i SMS-y.
- Szablony i brandingi Signaturit są przenoszone do Odoo, by użyć ich przy wysyłce.

Czego nie robi

- Nie zawiera konta Signaturit ani jego kredytów.
- Podpisujący podpisują na stronie Signaturit, a nie wewnątrz Odoo.
- W Odoo 20 wysłanie do podpisu umowy z poziomu Pracowników nadal się nie udaje.
- Nie działa w Odoo Online, tylko w Odoo.sh lub na własnym serwerze.
- Nie obejmuje tych usług: konfiguracji modułu przez nas, importu za Ciebie danych historycznych, migracji Twojej instalacji (Twoich danych i dostosowań) do innej wersji Odoo ani rozwiązań szytych na miarę.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · SIGNATURIT

2 Konektor w liczbach

4
wersje Odoo (17, 18, 19 i 20)

4
zadania zaplanowane, aktywne po instalacji

3 i 10
konta Signaturit w planach Estándar i Pro

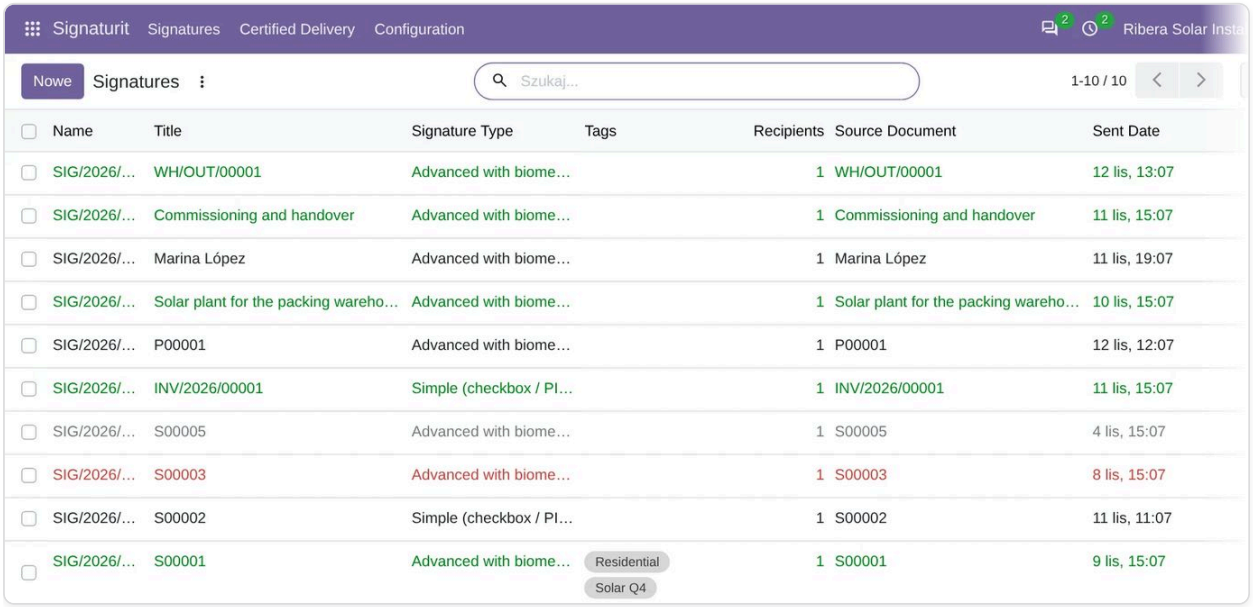
14
dni okresu próbnego bez karty

8378
wierszy kodu

+260
testów zielonych w każdej wersji

Moduł działa w Odoo 17, 18, 19 i 20, w Odoo.sh lub na własnym serwerze. Nie działa w Odoo Online. Zależy od Sprzedaży, Fakturowania i Zakupów, a także od FlexigoTech Cloud. Test end-to-end z prawdziwym sandboxem Signaturit, z pełnym podpisem biometrycznym, został wykonany w lipcu 2026. Od czasu, gdy wywołania przechodzą przez FlexigoTech Cloud, testy korzystają z symulatora zbudowanego na podstawie dokumentacji ich API.

3 Gdzie to widzisz w swoim Odoo



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Signatures** w aplikacji, ze statusem każdego zlecenia.

Signaturit › Signatures	Otwiera listę **Signatures** ze wszystkimi zleceniami podpisu.
Signaturit › Certified Delivery	Grupuje **Certified Emails** i **Certified SMS**.
Signaturit › Configuration	Zawiera **Accounts**, **Templates**, **Brandings**, **Tags** i **Inbound Events**.

Poza własną aplikacją konektor dodaje przycisk **Send via Signaturit** w ofercie, fakturze i zamówieniu zakupu oraz **Send certified email (Signaturit)** w kontakcie. Gdy dokument ma już podpisy, wyświetla przycisk **Signaturit** z ich liczbą i statusem podpisu. Jeśli masz CRM, Projekt, Rekrutację, Magazyn, Helpdesk lub Pracowników, ich rekordy również dostają swój przycisk. W **Ustawienia** znajdziesz sekcję **Signaturit** z polami **Default Account** i **Request Timeout**.

4 Czego potrzebujesz przed startem

- Konto Signaturit z dostępem do API i jego token dostępowy. Sandbox wymaga własnej rejestracji i własnego tokenu; tokeny sandbox i produkcji są różne.
- Dla produkcji plan Signaturit obejmujący dostęp do API. Sprawdź to w Signaturit.
- Token pobierzesz w panelu Signaturit, w Konfiguracji, w sekcji integracji lub API.
- Signaturit udostępnia dla swoich zdarzeń tylko jeden stały adres IP źródła: 34.241.96.22, taki sam w sandboxie i na produkcji. Jeśli chcesz ograniczyć zdarzenia do tego IP, użyj opcji **Restrict Events to Signaturit IP** na koncie.
- Odoo 17, 18, 19 lub 20, w Odoo.sh lub na własnym serwerze. Nie działa w Odoo Online, które nie pozwala instalować modułów zewnętrznych.
- Użytkownika administratora Odoo: token wprowadza i zarządza nim wyłącznie administrator.
- Okres próbny 14 dni lub subskrypcja FlexigoTech Cloud. Bez nich konektor nie komunikuje się z Signaturit.

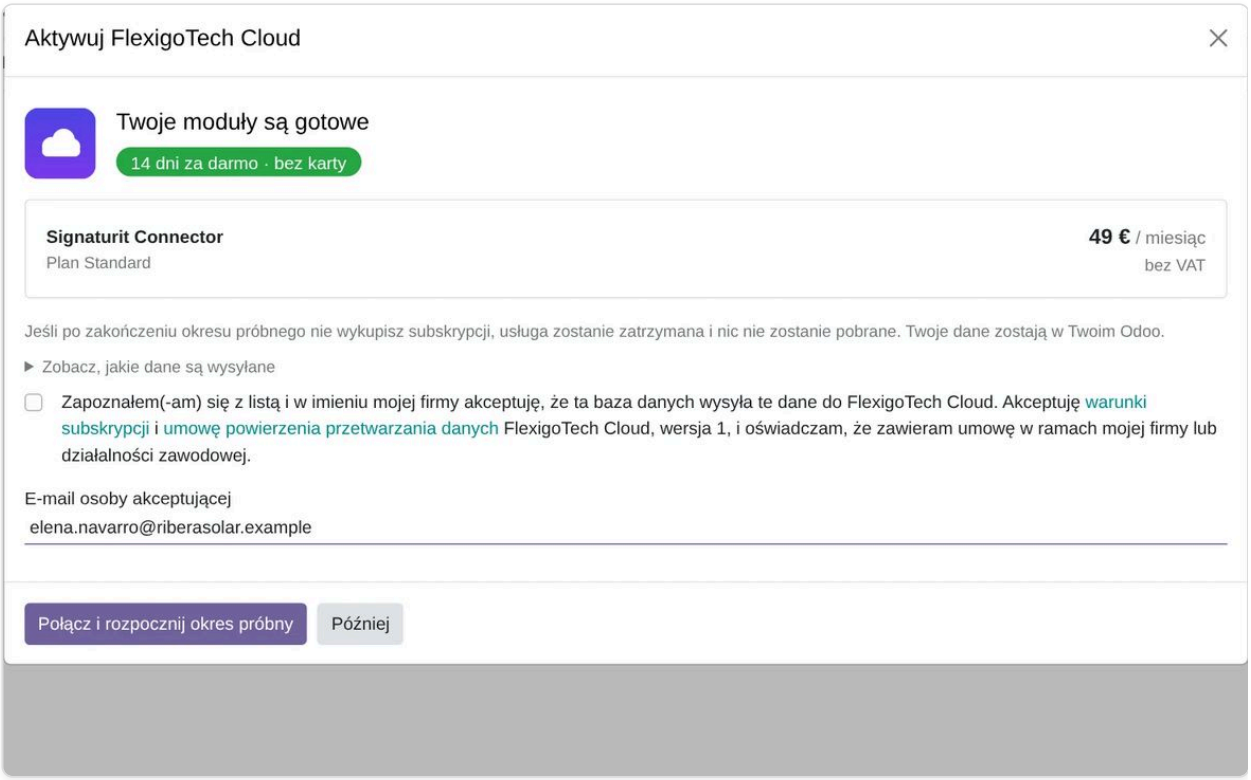
> Konektor nie zakłada za Ciebie konta Signaturit, nie wykupuje planu, nie generuje tokenu ani nie dodaje za Ciebie IP. Wszystko to robisz w Signaturit. Używane szablony i brandingi muszą już istnieć na Twoim koncie Signaturit.

Instaluje się jak każdy moduł zewnętrzny Odoo, w Odoo.sh lub na Twoim serwerze. Odoo instaluje równocześnie `flexigotech_cloud`, połączenie z FlexigoTech Cloud, oraz aplikacje, od których zależy: Sprzedaż, Fakturowanie i Zakupy.

5 Okres próbny FlexigoTech Cloud

1 **Kliknij Aktywuj na górnym pasku**

Pojawia się zaraz po zainstalowaniu modułu. Otwiera okno **Aktywuj FlexigoTech Cloud** z planem Standard i 14 dniami za darmo, bez karty.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Okno aktywacji: przeczytaj listę danych, zaznacz pole i podaj swój e-mail.

2 **Zaakceptuj i podaj e-mail**

Zaznacz „Zapoznałem(-am) się z listą i w imieniu mojej firmy akceptuję…" (zawiera warunki subskrypcji i umowę powierzenia przetwarzania danych) i wpisz **E-mail osoby akceptującej**.

3 **Kliknij Połącz i rozpocznij okres próbny**

Odoo rejestruje bazę w FlexigoTech Cloud i zaczyna się okres próbny modułu. Jeśli odłożysz to na później, **Później** zamyka okno.

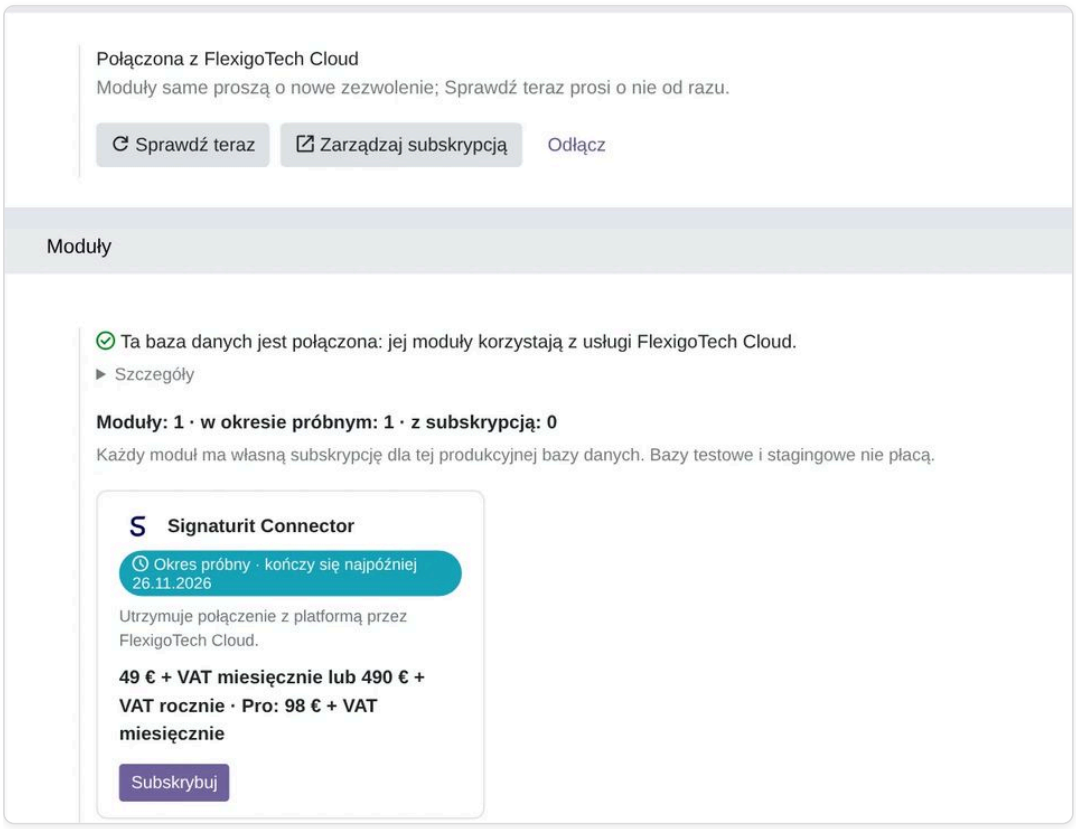
To samo z Ustawień

W **Ustawienia › FlexigoTech Cloud** znajdziesz pełną listę tego, co baza wysyła. Zaznacz pole, wpisz e-mail i kliknij **Zaakceptuj i połącz**. Jeśli masz już konto na app.flexigotech.com, pole **Masz kod ze swojego konta?** łączy z nim bazę (kod jest ważny 10 minut).



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ustawienia › FlexigoTech Cloud, przed połączeniem: zaznaczone pole, e-mail i **Zaakceptuj i połącz**.

Gdy baza jest połączona, blok **Moduły** pokazuje każdy moduł wraz ze statusem: **Okres próbny** i datą jego zakończenia, **Subskrypcja aktywna** itd. Stąd wybierasz plan (Standard lub Pro, miesięczny lub roczny) i klikasz **Subskrybuj**: płatność odbywa się na stronie Stripe, poza Odoo.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Ajustes › FlexigoTech Cloud z połączoną bazą i konektorem w okresie próbnym.

Ceny bez VAT. Jeśli po zakończeniu okresu próbnego nie wykupisz subskrypcji, usługa się zatrzymuje i nic nie jest pobierane; Twoje dane zostają w Twoim Odoo. **Sprawdź teraz** od razu pobiera zgodę (inaczej moduł odnawia ją sam co 6 godzin).

> Na kopii zneutralizowanej (staging) lub w bazie z danymi demonstracyjnymi nie można rozpocząć okresu próbnego: Ajustes informuje: „Ta baza danych jest zneutralizowaną kopią lub zawiera dane demonstracyjne, więc nie można tu rozpocząć okresu próbnego.”

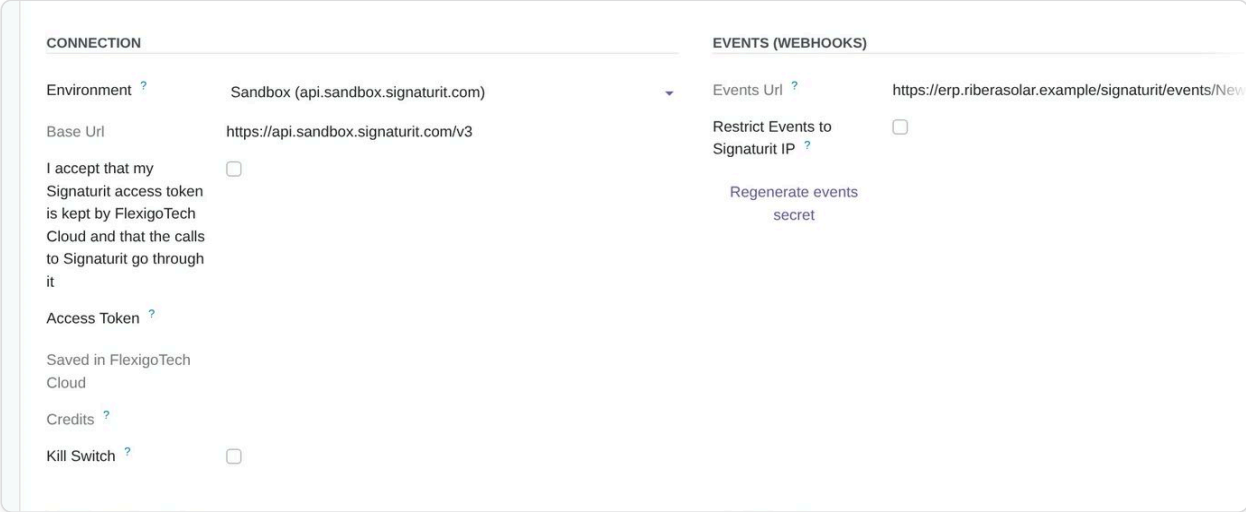
6 Krok po kroku: połączenie konta

1 **Otwórz menu kont**

Przejdź do **Signaturit › Configuration › Accounts**. Otwiera się lista **Signaturit Accounts**.

2 **Naciśnij Nuevo**

Otwiera się puste konto. Środowisko jest ustawione na sandbox, a **Base Url** to api.sandbox.signaturit.com.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Nowe konto, w grupie **Connection** i z **Base Url** sandboxa.

3 **Nadaj nazwę i wybierz środowisko**

Wpisz **Name** konta. W polu **Environment** wybierz **Sandbox (api.sandbox.signaturit.com)** lub **Production (api.signaturit.com)**. **Base Url** uzupełnia się sama zależnie od środowiska.

4 **Zaakceptuj zgodę**

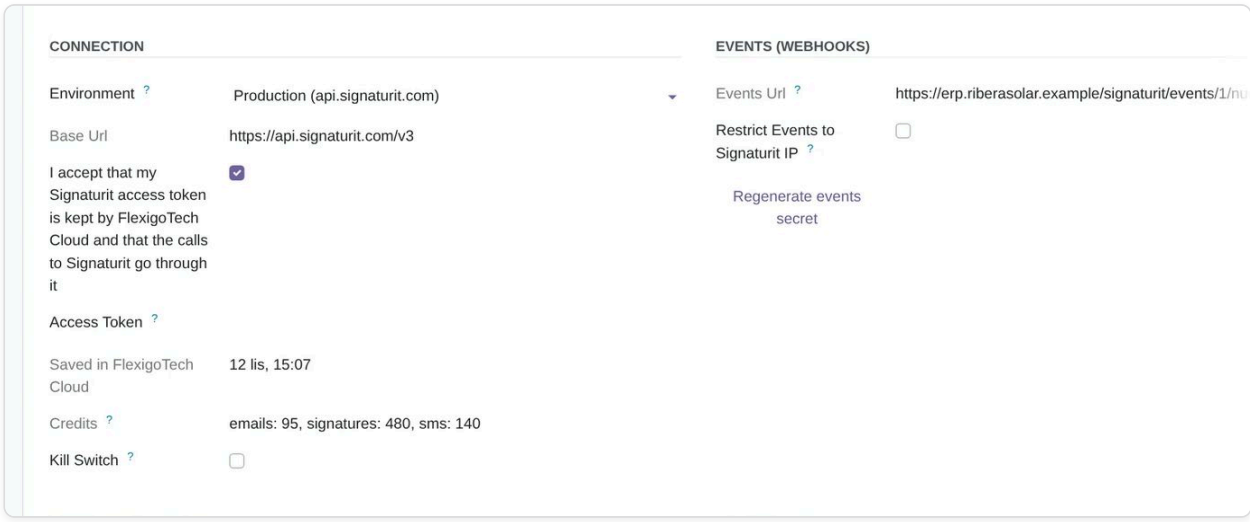
Zaznacz pole **I accept that my Signaturit access token is kept by FlexigoTech Cloud and that the calls to Signaturit go through it**. Bez tego token nie jest wysyłany.

5 **Wklej token dostępowy**

Wklej go w **Access Token** i zapisz konto. Token jest wysyłany do FlexigoTech Cloud, a Twoje Odoo go nie przechowuje. W polu widzisz **Saved in FlexigoTech Cloud** i datę.

6 **Sprawdź połączenie**

Kliknij **Test Connection**. Zlicza Twoje podpisy w Signaturit, niczego nie zmieniając. Jeśli się nie uda, pojawia się „Connection failed: %s” z przyczyną.

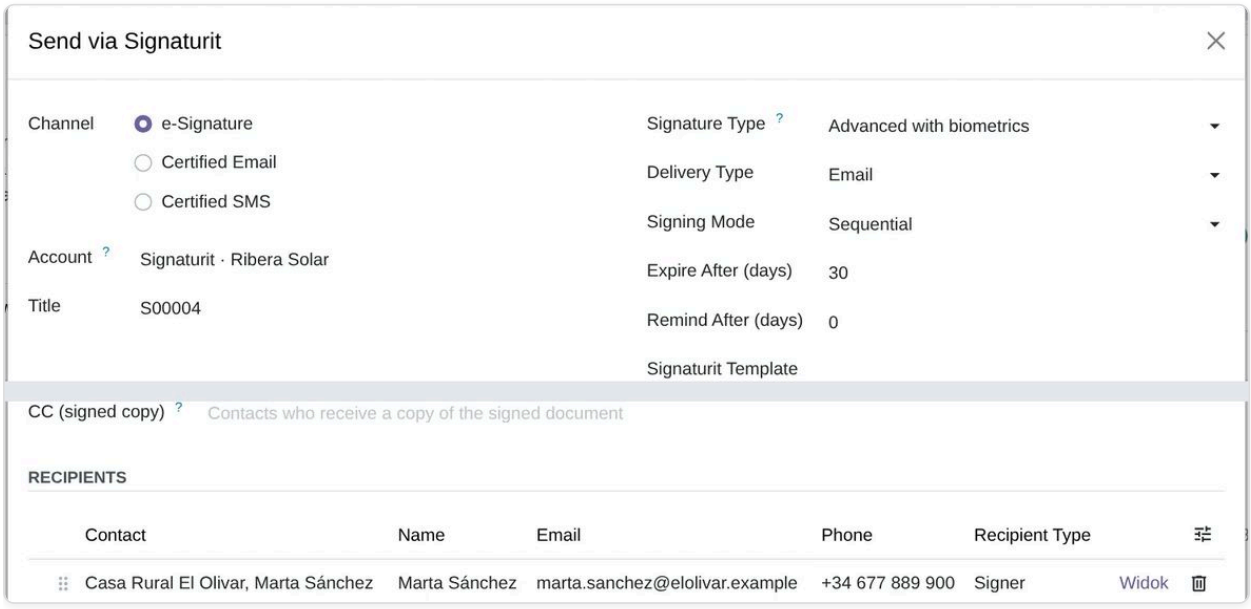


- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Połączone konto z tokenem zapisanym w FlexigoTech Cloud i widocznymi **Credits**.

> Tylko administrator może zaakceptować zgodę i ustawić lub zmienić token. Jeśli zrobi to inny użytkownik, pojawi się komunikat „Only an administrator can manage the Signaturit access token kept by FlexigoTech Cloud.” Bez okresu próbnego lub subskrypcji FlexigoTech Cloud token nie zostanie zapisany i nic się nie zmieni.

Po połączeniu dane docierają dwiema drogami. Zaplanowane zadania **Signaturit: reconcile pending signatures**, **Signaturit: reconcile pending certified emails** i **Signaturit: reconcile pending certified SMS** co godzinę sprawdzają to, co nadal oczekuje. **Signaturit: clean processed events** codziennie czyści już przetworzone zdarzenia. Menedżerowie mają ponadto przyciski **Fetch Credits**, **Sync Templates**, **Sync Brandings** i **Import from Signaturit**, które pobierają dane po kliknięciu. **Events Url** konta to adres, pod który Signaturit zgłasza zmiany.

7 Wysyłanie dokumentu do podpisu lub certyfikowanej dostawy z Odoo



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Kreator z kanałem, kontem i listą odbiorców.

Kreator otwiera się przyciskiem **Send via Signaturit** w ofercie, fakturze lub zamówieniu zakupu. Na fakturze jest ponadto przycisk **Certified Email**, widoczny tylko na fakturach klienta i korektach. Przyciski widzą użytkownicy z grupy użytkowników Signaturit. Dane w oknie pochodzą z dokumentu, a konto z konta domyślnego.

Przyciski okna

Send	Wysyła dokument z ustawieniami, które wskazałeś.
Check Recipient Emails	Ostrzega o odbiorcach, których domena e-mail wygląda na niezdolną do odbioru wiadomości. Nie blokuje wysyłki. Jest ukryty, gdy kanałem jest **Certified SMS**.
Cancel	Zamyka okno bez wysyłania czegokolwiek.

Kroki

1. **Otwórz kreator**
   Kliknij **Send via Signaturit** w dokumencie.

2. **Wybierz kanał**
   Opcje pola **Channel** to **e-Signature**, **Certified Email** i **Certified SMS**. Konto jest wymagane.

3. **Sprawdź odbiorców i pliki**
   Jeśli nie ma plików, kreator generuje PDF dokumentu. Potrzebny jest co najmniej jeden odbiorca.

4. **Kliknij Send**
   Wysyłka idzie z danymi z okna.

Każdy odbiorca występuje jako **Signer**, **Validator** lub **Qualified certificate signer**. W jego wierszu możesz wymagać **SMS Code to Open**, **Require Photo**, **Require Photo ID** lub, przez **Require Attachment**, dokumentu: dowodu tożsamości, paszportu, prawa jazdy, potwierdzenia adresu lub innego.

Podpisy przechodzą przez statusy **Draft**, **Sent**, **In progress** i **Completed**. Certyfikowane e-maile i SMS-y przechodzą przez **Draft**, **Sent** i **Delivered**. Po **Delivered** pojawia się **Certified**. Zadania uruchamiane co godzinę aktualizują te, które nadal oczekują.

> Jeśli dokument ma już oczekujące lub zakończone żądanie, pojawi się błąd „%s already has a pending or completed Signaturit request. Close this window and refresh the page." Przy kanale SMS brakuje telefonu któregoś odbiorcy: „Phone number missing for: %s". Przy kanale e-mail brakuje jego adresu: „Email missing for: %s".

Co można wysłać i z jakim kontem

Przycisk **Send via Signaturit** pojawia się w ofercie, fakturze i zamówieniu zakupu. Na fakturze nie pojawia się w dowodach księgowych różnych, a przycisk **Certified Email** pojawia się tylko na fakturach klienta i korektach. W kontakcie jest inny przycisk, **Send certified email (Signaturit)**. Przy innym typie dokumentu Odoo informuje, że wysyłka nie jest obsługiwana. Jeśli nie ma konta, pojawia się błąd „There is no Signaturit account for %s yet. An administrator adds one in Signaturit > Configuration > Accounts." Konto jest ograniczone do firmy dokumentu.

Trzy kanały

e-Signature	Prosi odbiorców o podpis. Konfiguruje się **Signature Type**, **Delivery Type**, **Signing Mode**, dni wygaśnięcia i przypomnienia, **Signaturit Template** oraz **Branding**.
Certified Email	Poświadcza doręczenie. **Certification Level** może być **Certify delivery**, **Certify delivery + first document opening** (wartość domyślna) lub **Certify delivery + every document opening**.
Certified SMS	Używa telefonu każdego odbiorcy. Przy tym kanale nie widać **Check Recipient Emails**.

Opcje podpisu

Signature Type	**Simple (checkbox / PIN)**, **Advanced with biometrics** (domyślnie) lub **Smart (device-dependent)**. Smart wybiera podpis prosty na komputerze, a zaawansowany na telefonie. Jeśli Signaturit odrzuci to z komunikatem „Invalid signature type", Smart nie jest włączony na tym koncie: użyj Simple lub Advanced.
Delivery Type	**Email** (domyślnie), **SMS** lub **Link (share manually)**.
Signing Mode	**Sequential** (domyślnie) lub **Parallel**.
Expire After (days)	Domyślnie 30.
Remind After (days)	Domyślnie 0.
CC (signed copy)	Kontakty, które otrzymują kopię podpisanego dokumentu. Nie podpisują.

Odbiorcy

Lista **Recipients** pokazuje kontakt, nazwisko, e-mail, telefon i **Recipient Type**. Dostępne opcje to **Signer**, **Validator** i **Qualified certificate signer**. Poniżej są dwie grupy: **Signature Box Placement** oraz **Custom Fields**

(beyond the signature, signature channel only). Pola niestandardowe obsługują datę, tekst dowolny, pole wyboru, pojedynczy wybór i listę rozwijaną. Z regułami walidacji e-maila, telefonu, kodu pocztowego, DNI/NIE i IBAN działa tylko tekst dowolny. Reguła wieku działa tylko na datach.

Zasady wysyłki

- Jeśli dokument ma już oczekującą lub zakończoną prośbę, kreator nie pozwala na wysyłkę: „... already has a pending or completed Signaturit request. Close this window and refresh the page."
- Potrzebny jest co najmniej jeden plik: „Attach at least one file."
- Potrzebny jest co najmniej jeden odbiorca: „Add at least one recipient."
- Przy kanale SMS, lub gdy podpis jest doręczany przez SMS, każdy odbiorca musi mieć telefon.
- Przy kanale e-mail każdy odbiorca musi mieć adres e-mail.

Wysyłki automatyczne

Jeśli domyślne konto firmy ma włączone **Auto-send on Confirmation** (domyślnie wyłączone), przy potwierdzeniu zamówienia sprzedaży lub zaksięgowaniu faktury dla klienta moduł wysyła ją do podpisu z wartościami tego konta. Jeśli się nie uda, nie blokuje potwierdzenia ani zaksięgowania: zapisuje informację w logu. Po anulowaniu dokumentu anulowane są jego otwarte prośby. Z listy ofert **Send via Signaturit** wysyła kilka naraz z wartościami domyślnymi i pomija te, które mają już otwartą prośbę.

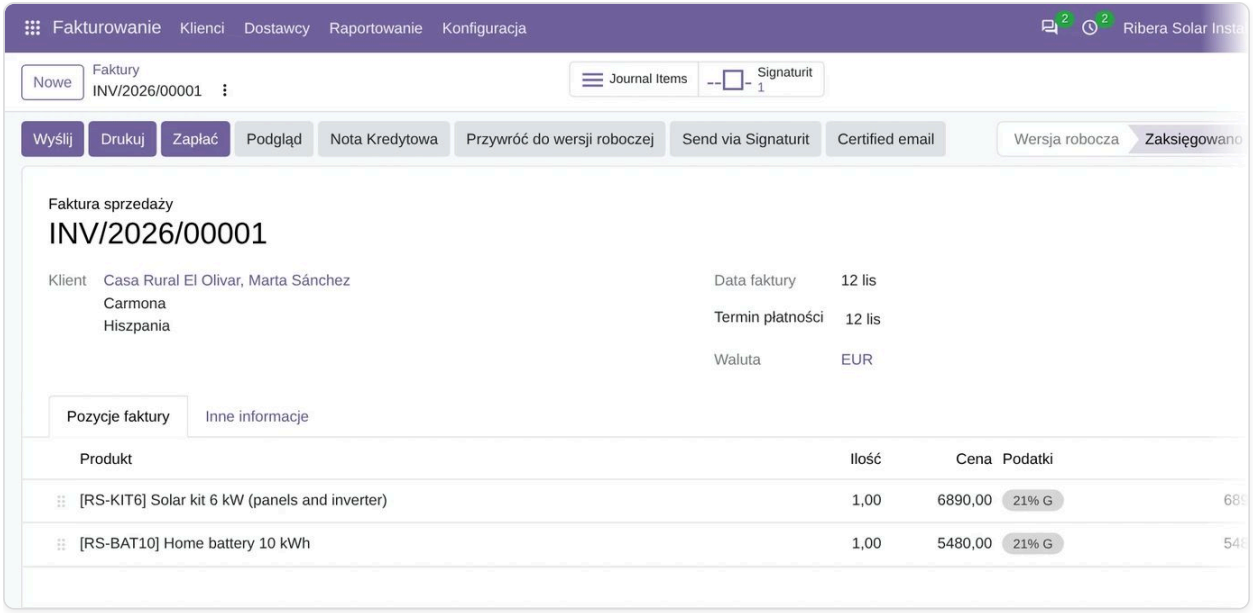
Status dokumentu

- **Not sent**
- **Awaiting signature**
- **Signed**
- **Declined**
- **Expired**
- **Canceled**
- **Error**

Gdy podpisali wszyscy, dokument dostaje notatkę w historii.

Przykład od początku do końca

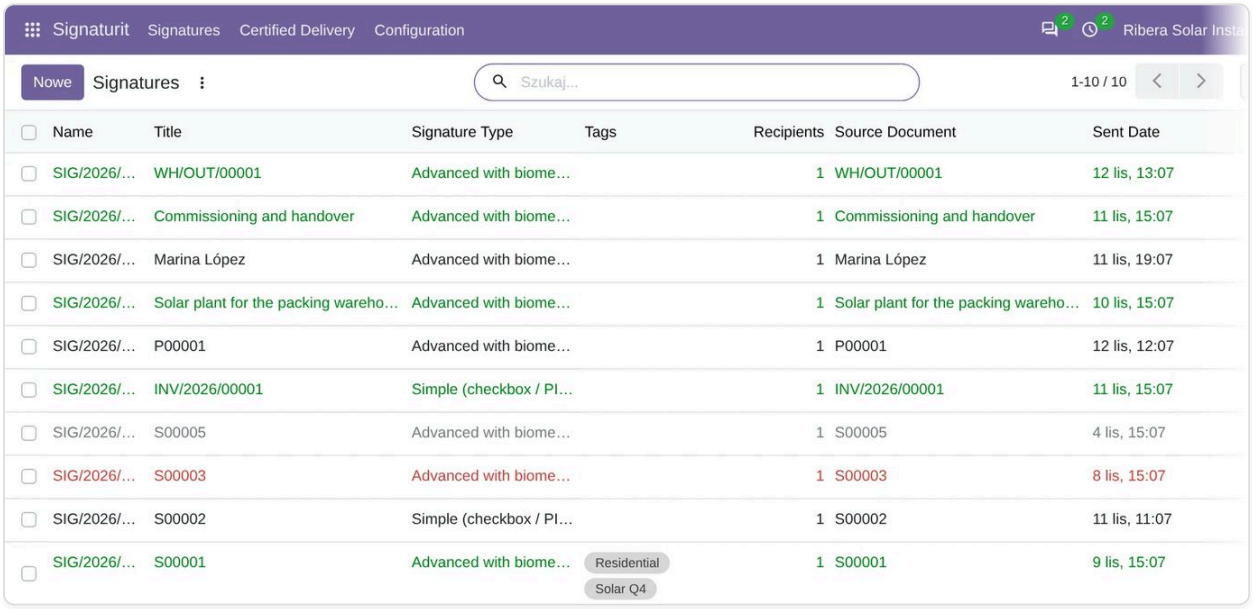
Faktura INV/2026/00001 dla Casa Rural El Olivar ma w nagłówku **Send via Signaturit** i **Certified Email**. Została wysłana do podpisu do klienta i gdy ją podpisał, faktura pokazuje **Signed**. Oferta S00002 natomiast nadal jest w **Awaiting signature**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Podpisana faktura, z **Send via Signaturit** i **Certified Email** w nagłówku.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · SIGNATURIT

8 Prośby o podpis i ich śledzenie



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Signatures** z statusem każdej prośby.

Skąd pochodzą dane

- Zaplanowane zadanie **Signaturit: reconcile pending signatures** co godzinę przegląda oczekujące prośby i aktualizuje ich status.
- Przycisk **Refresh Status** wykonuje to samo zapytanie od razu, tylko dla otwartej prośby.

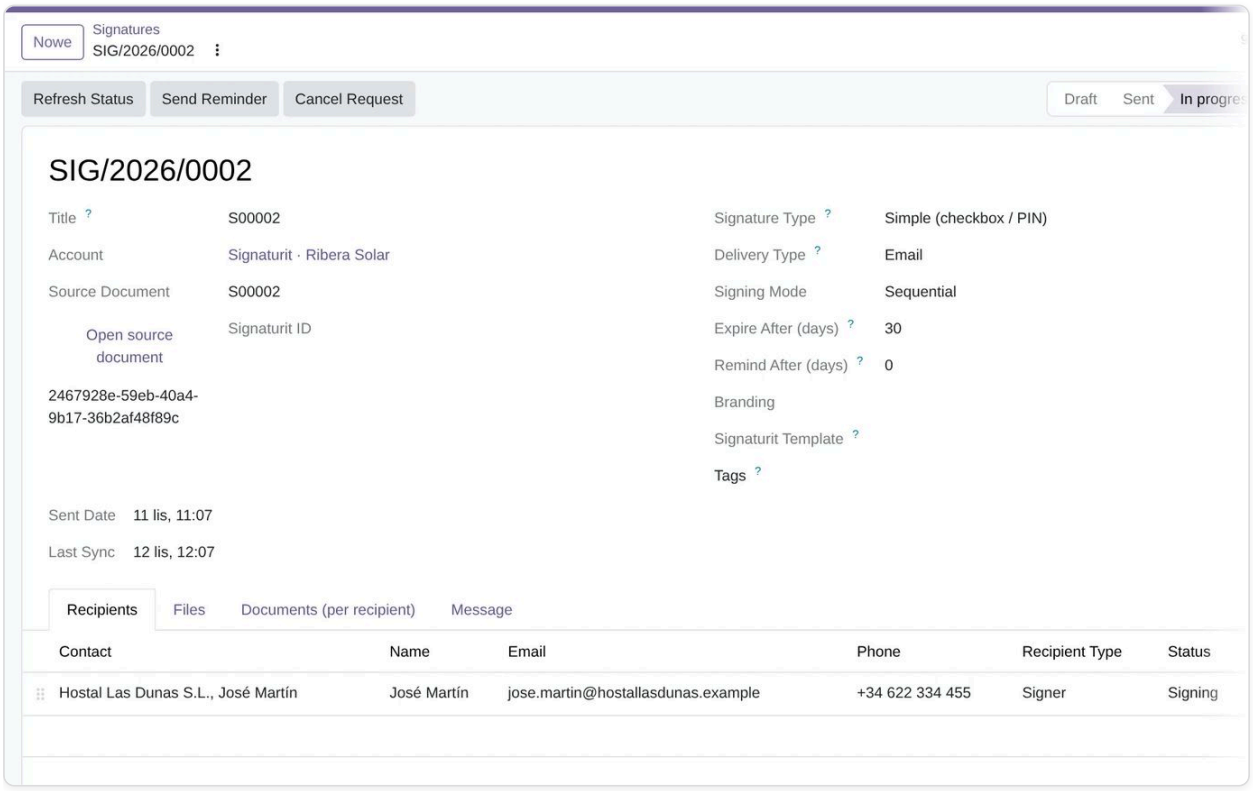
Przyciski w karcie

Send	Wysyła prośbę do Signaturit. Widoczny tylko w **Draft** i **Error**.
Refresh Status	Pyta Signaturit i odświeża status. Widoczny, gdy prośba ma **Signaturit ID**.

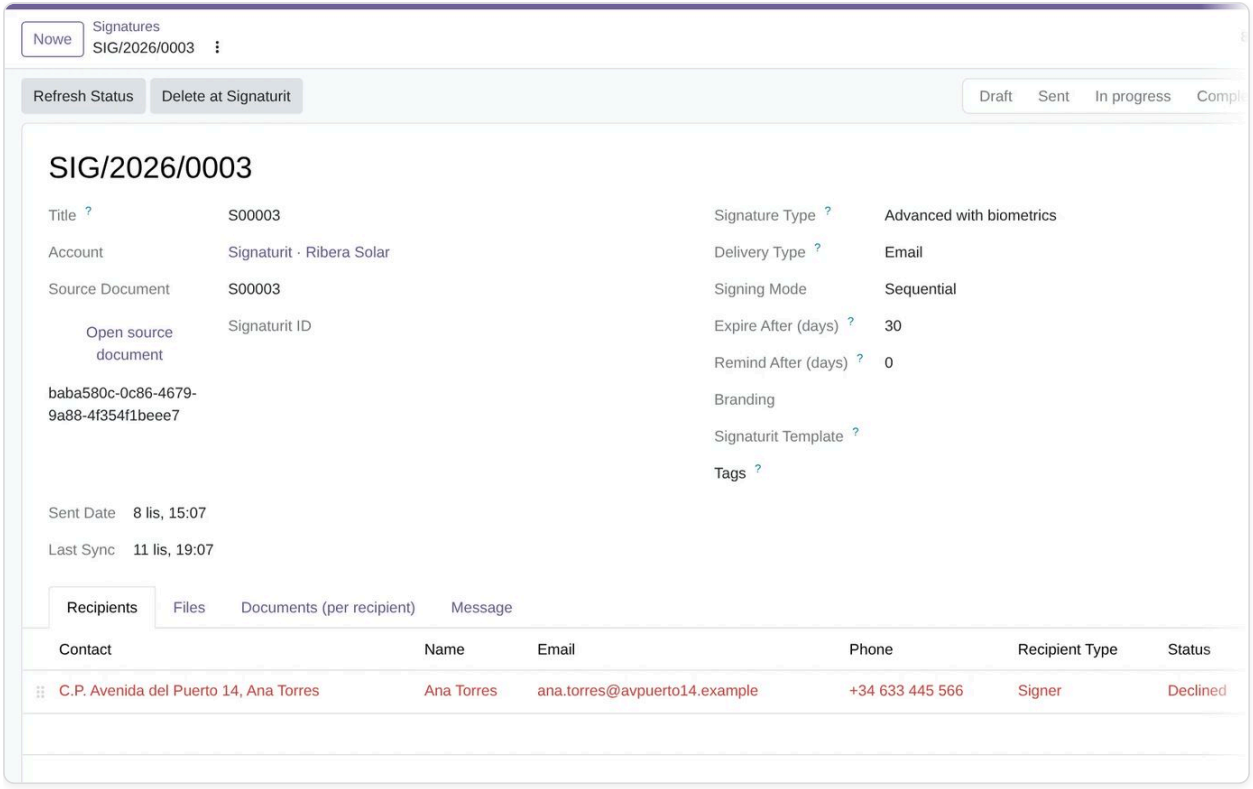
Send Reminder	Widoczny tylko w **Sent** i **In progress**.
Cancel Request	Anuluje oczekującą prośbę. Widoczny tylko w **Sent** i **In progress**.
Re-archive Evidence	Ponownie zapisuje w załącznikach prośby podpisany PDF i ślad audytu. Widoczny tylko w **Completed**.
Delete at Signaturit	Usuwa prośbę w Signaturit, a rejestr Odoo zachowuje jako historię. Ukryty, jeśli nie ma **Signaturit ID** albo prośba jest w **Sent** lub **In progress**.
Open source document	Otwiera dokument, z którego wysłano prośbę. Widoczny, gdy prośba ma **Source Document**.

Stany

Status to jeden z: **Draft**, **Sent**, **In progress**, **Completed**, **Declined**, **Expired**, **Canceled** lub **Error**. Nowa prośba zaczyna w **Draft**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Prośba **In progress** z **Refresh Status**, **Send Reminder** i **Cancel Request**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Prośba **Declined**: karta oferuje **Refresh Status** i **Delete at Signaturit**.

> Oczekujących próśb nie można usunąć w Signaturit: najpierw je anuluj. Przypomnienia i anulowanie działają tylko, gdy prośba oczekuje. Prośby, które wyszły już z **Draft**, nie można wysłać ponownie.

Co oznacza każdy status

Draft	Prośba istnieje tylko w Odoo. Możesz ją edytować i wysłać.
Sent	Jest już w Signaturit i czeka na odpowiedź. Dopuszcza przypomnienie i anulowanie.
In progress	Któryś z odbiorców rozpoczął proces. Dopuszcza przypomnienie i anulowanie.
Completed	Proces się zakończył. Pojawiają się **Completed Date** i **Signing Duration (days)**, a dowody możesz zarchiwizować ponownie.
Declined	Ktoś odmówił podpisu. Dla twórcy prośby zaplanowane zostaje zadanie do wykonania.
Expired	Minął termin **Expire After (days)**. Również tworzy zadanie do wykonania.
Canceled	Prośba jest anulowana z Odoo przez **Cancel Request**.
Error	Wysyłka się nie powiodła. Tworzy zadanie do wykonania, a **Send** pozostaje dostępny, by spróbować ponownie.

Każdy odbiorca ma własny status

Na karcie **Recipients** każdy wiersz pokazuje status podpisującego: **In queue**, **Ready to sign**, **Signing**, **Completed**, **Expired**, **Canceled**, **Declined** lub **Error**. Karta **Documents (per recipient)** rozdziela dokument na odbiorcę i plik. Gdy podpisujący skończy, **Signer files** pobiera to, co przesłał.

Zasady przy wysyłce

Przed wysyłką prośba musi spełniać poniższe warunki, inaczej pojawia się podany błąd:

WARUNEK	KOMUNIKAT
Brak odbiorców	„Add at least one recipient."
Brak plików i szablonu	„Attach at least one file or pick a template."
Wygaśnięcie poza 1–365 dni	„Expiration must be between 1 and 365 days."
Doręczenie SMS i odbiorca bez telefonu	„SMS delivery needs a phone number (with country code) for …."
Doręczenie inne niż SMS i odbiorca bez e-maila	„Recipient … has no email address."
Pliki łącznie ponad 15 MB	„The files exceed Signaturit's 15 MB limit per request (%.1f MB)."
Prośba już wysłana	„… was already sent to Signaturit."

Przy **Recipient Type Qualified certificate signer** tylko pierwszy może mieć umieszczone pole podpisu lub pola niestandardowe, a zwykli **Signer** nie mogą stać za kwalifikowanym. Jeśli coś w Signaturit zawiedzie, widzisz „Signaturit error: …".

Pola i zakładki karty

Signature Type	**Simple (checkbox / PIN)**, **Advanced with biometrics** (opcja domyślna) lub **Smart (device-dependent)**. Opcja Smart może nie być aktywna na Twoim koncie Signaturit.
Delivery Type	**Email**, **SMS** lub **Link (share manually)**. Przy linku każdy odbiorca dostaje adres URL, który udostępniasz sam.
Signing Mode	**Sequential** (domyślnie) lub **Parallel**.
Remind After (days)	Częstotliwość automatycznych przypomnień. 0 wyłącza je.
Zakładki	**Recipients**, **Files**, **Documents (per recipient)** i **Message**.

Przykład od początku do końca

1. **Otwórz trwający wniosek**

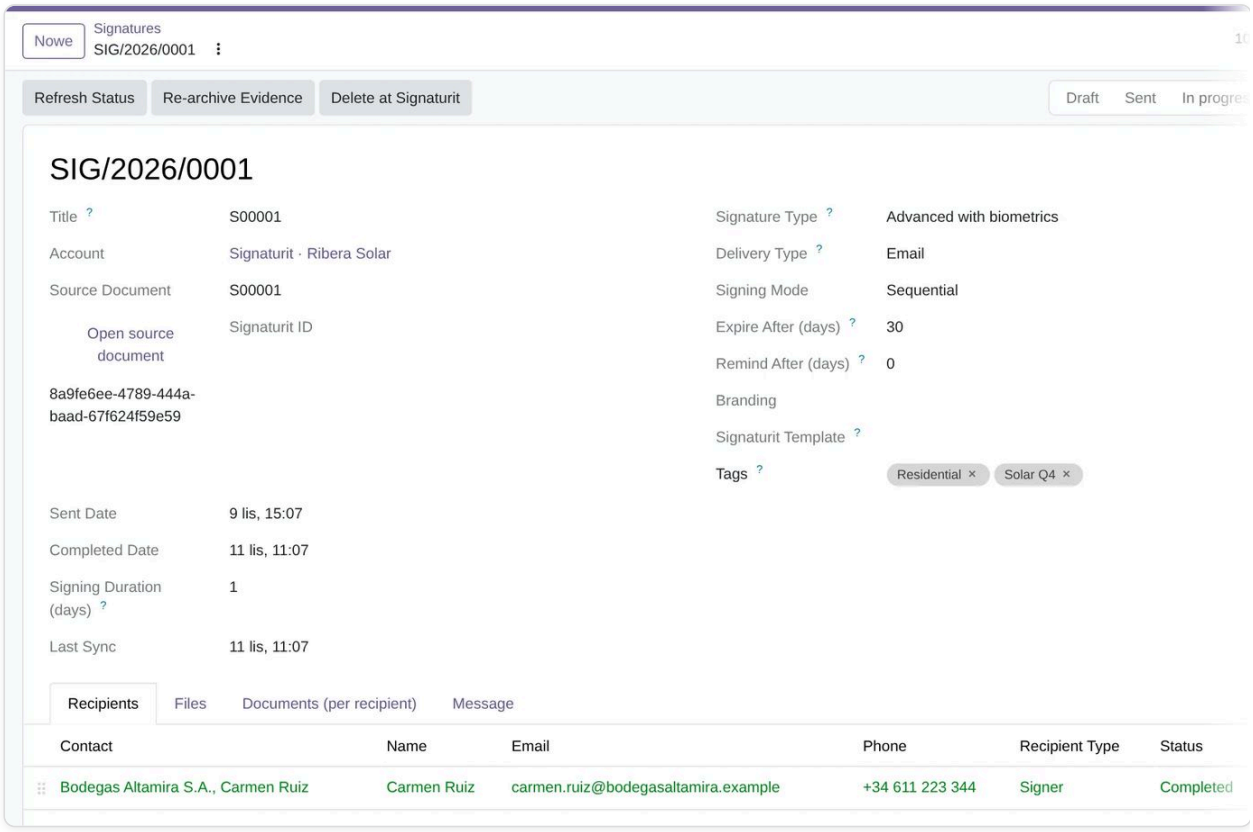
   Lista **Signatures** pokazuje SIG/2026/0002 w stanie **In progress**, w trybie **Sequential**. Jego karta zawiera **Sent Date** i **Last Sync**.

2. **Kliknij Refresh Status**

   Odoo pyta Signaturit i odświeża stan. Jeśli nadal jest oczekujący, **Send Reminder** powiadamia osobę, której brakuje.

3. **Sprawdź wynik**

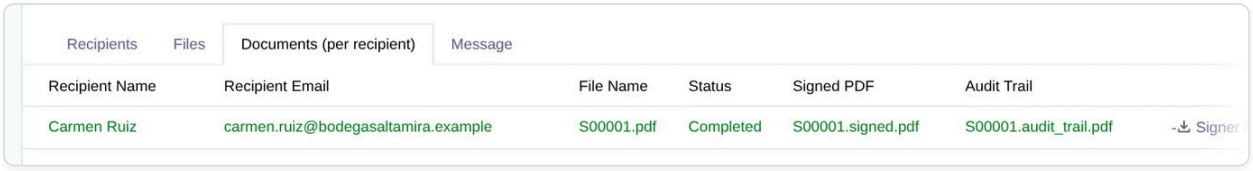
   SIG/2026/0001 osiągnął stan **Completed** i pokazuje swoją **Completed Date**. Przyciskiem **Re-archive Evidence** zapisujesz podpisany PDF i Audit Trail w załącznikach.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** SIG/2026/0001 w stanie **Completed** z **Re-archive Evidence**.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · SIGNATURIT

9 Podpisany PDF i dowody każdego podpisu



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zakończony wniosek z **Signed PDF** i **Audit Trail** jego podpisującego.

Dokumenty pojawiają się same, gdy Signaturit informuje, że odbiorca podpisał. Jeśli powiadomienie nie dotrze, zadanie zaplanowane **Signaturit: reconcile pending signatures** co godzinę przegląda oczekujące wnioski i je aktualizuje. Możesz też wymusić to ręcznie z poziomu samego wniosku.

Gdzie je zobaczysz

W zakładce **Documents (per recipient)** wniosku każdy wiersz to podpisujący z jego plikiem: jego **State**, **Signed PDF**, **Audit Trail** i, jeśli nie podpisał, **Decline Reason**. **Signer files** pobiera w ZIP to, co przesłał przy podpisywaniu, na przykład dokument tożsamości. **Re-archive Evidence** ponownie prosi Signaturit o podpisany PDF i Audit Trail i zapisuje je jeszcze raz.

Dokument Odoo, z którego wyszedł wniosek, dostaje notatkę w historii, gdy podpisali wszyscy. Pliki zostają we wniosku, który otworzysz przyciskiem **Signaturit** na dokumencie.

Stany każdego dokumentu

Każdy plik każdego odbiorcy ma własny stan: **In queue**, **Ready to sign**, **Signing**, **Completed**, **Expired**, **Canceled**, **Declined** albo **Error**. Zaczyna od **In queue**.

> Jeśli Signaturit zwróci błąd przy pobieraniu dokumentów, Odoo pokaże «Signaturit error: …» z powodem podanym przez platformę.

Co jest archiwizowane i skąd

Dla każdego odbiorcy i pliku konektor tworzy dokument Signaturit z jego stanem i dwoma linkami: podpisany PDF i Audit Trail. Oba zapisują się jako załączniki wniosku. Jeśli odbiorca przesłał pliki przy podpisywaniu, na przykład dokument tożsamości lub potwierdzenie adresu, można je pobrać osobno w ZIP.

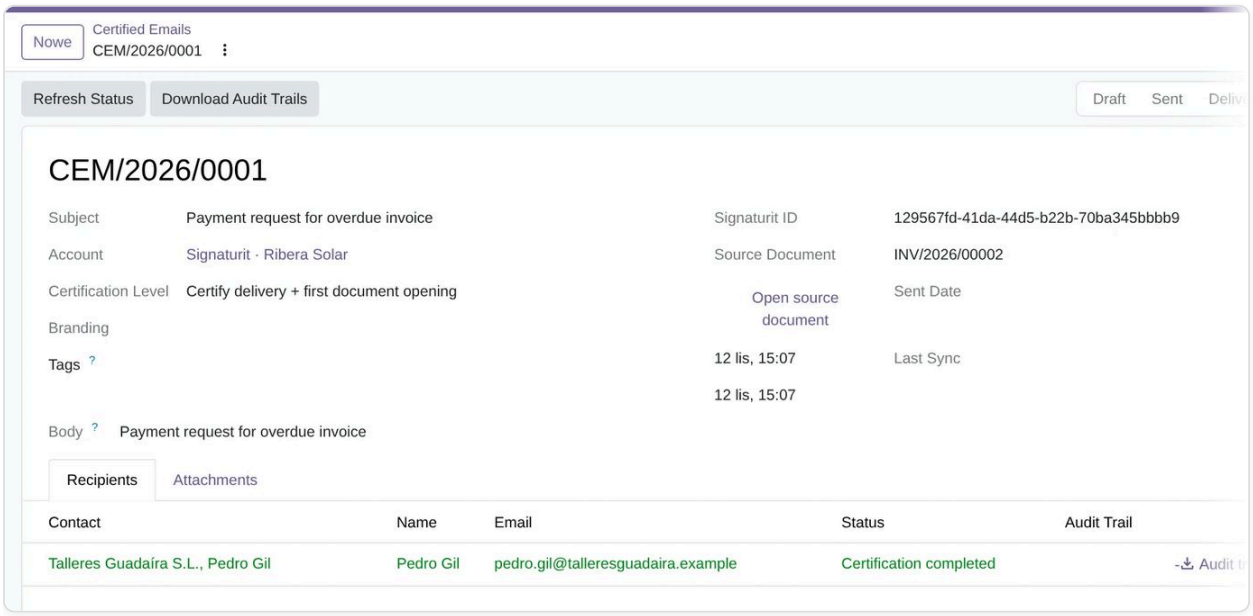
Zasady i warunki

- Dokument nie może przejść do innej firmy niż firma jego wniosku: Odoo sprawdza firmę przy każdym zapisie zmiany.
- Jeśli nie da się pobrać podpisanego PDF ani dowodu, Odoo pokaże «Signaturit error: …» z powodem.
- Co godzinę zadania **Signaturit: reconcile pending signatures**, **Signaturit: reconcile pending certified emails** i **Signaturit: reconcile pending certified SMS** przeglądają oczekujące pozycje.
- Certyfikowane e-maile i SMS-y mają własny przycisk **Download Audit Trails**.

Przykład od początku do końca

Wniosek SIG/2026/0001 z oferty S00001 używa konta Ribera Solar, podpisu zaawansowanego z biometrią i trybu sekwencyjnego. Wysłano go 9 listopada o 15:07, zakończono 11 listopada o 11:07, a jego **Signing Duration (days)** pokazuje 1. W zakładce **Documents (per recipient)** wiersz podpisującego ma **Signed PDF** i **Audit Trail**. Jeśli któregoś brakuje, **Re-archive Evidence** ponownie je pobiera.

10 Certyfikowane e-maile i SMS-y



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Certyfikowany e-mail w stanie Certified, z przyciskami Refresh Status i Download Audit Trails.

E-maile są w **Signaturit › Certified Delivery › Certified Emails**, a wiadomości tekstowe w **Signaturit › Certified Delivery › Certified SMS**. Stan każdej wysyłki aktualizuje zadanie zaplanowane, które co godzinę przegląda oczekujące wysyłki, oraz gdy klikniesz **Refresh Status**.

Przyciski rekordu

Send	Wysyła e-mail lub SMS. Widoczny tylko, gdy rekord jest w stanie **Draft** lub **Error**.
Refresh Status	Pyta Signaturit o stan wysyłki. Widoczny tylko, gdy rekord został już wysłany.
Download Audit Trails	Pobiera dokumenty dowodowe. Widoczny tylko, gdy stan to **Delivered** lub **Certified**.
Open source document	Otwiera dokument, z którego utworzono wysyłkę. Widoczny tylko, jeśli rekord ma dokument źródłowy.
Audit Trail	W zakładce **Recipients** pobiera dokument tego odbiorcy. Widoczny tylko, gdy dla niego jest już certyfikat.

Stany

Wysyłka przechodzi przez **Draft**, **Sent**, **Delivered** i **Certified**. Jeśli coś się nie uda, trafia do **Bounced** lub **Error**.

Kroki

1. ### Utwórz wysyłkę
   Na liście klikasz **New** albo uruchamiasz ją z dokumentu Odoo przyciskiem **Send via Signaturit** i wybierasz kanał.

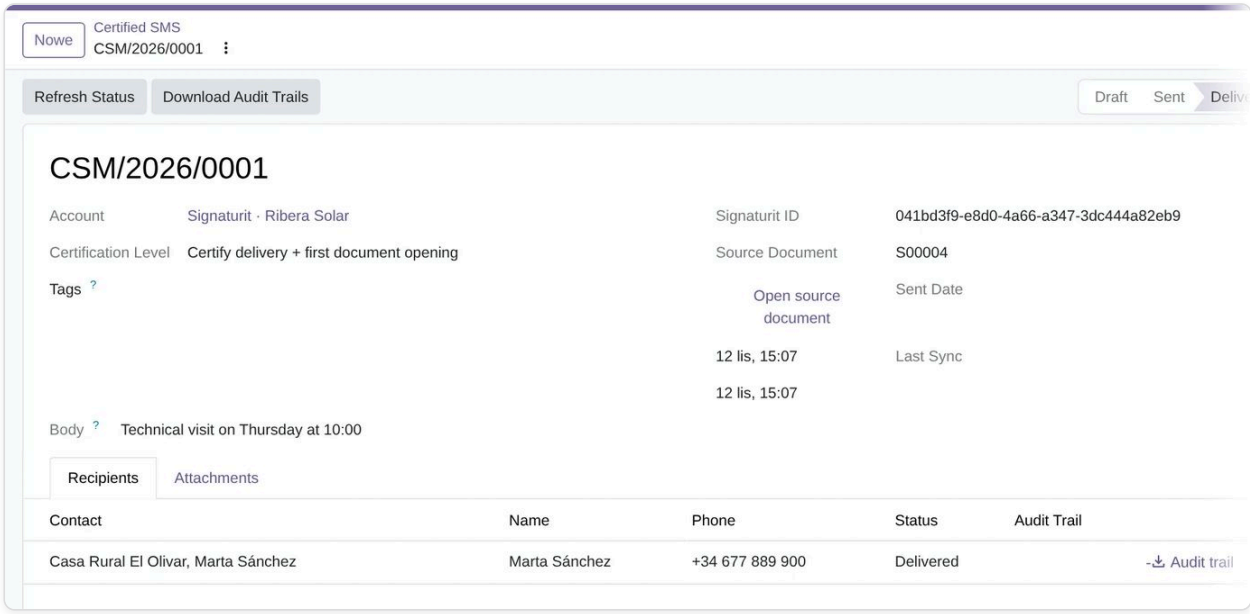
2. ### Uzupełnij dane
   Wpisz temat (tylko w e-mailu) i treść, a odbiorców dodaj w zakładce **Recipients**.

3 **Wyślij**

Kliknij **Send**. Rekord przechodzi do **Sent**.

4 **Pobierz dowód**

Gdy stan to **Delivered** lub **Certified**, kliknij **Download Audit Trails**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Certyfikowany SMS w stanie Certified.

> Nie możesz wysłać dwa razy tego samego rekordu ani wysłać go bez odbiorców. E-mail wymaga adresu każdego odbiorcy, a SMS wymaga jego telefonu. Odbiorców wysłanej wysyłki nie da się usunąć.

Co oznacza każdy stan wysyłki

STAN	ZNACZENIE
Draft	Wysyłka jest przygotowana i jeszcze nie wyszła do Signaturit.
Sent	Signaturit przyjął wysyłkę i oczekuje na doręczenie.
Delivered	Wiadomość dotarła do odbiorcy. Możesz już pobrać dokumenty dowodowe.
Certified	Certyfikacja jest zakończona. Pozwala też pobrać dokumenty dowodowe.
Bounced	Wiadomości nie udało się doręczyć.
Error	Wysyłka się nie powiodła. Dopóki jest w tym stanie, możesz ponownie kliknąć **Send**.

Co oznacza każdy stan odbiorcy

Każdy odbiorca ma własny stan, który zmienia się wraz z informacjami od Signaturit: **Pending**, **Processed**, **Delivered**, **Deferred (retrying)**, **Bounced**, **Documents opened**, **Document downloaded**, **Certification completed** i **Error**. Stan zastępuje się tylko innym, o wyższej randze. Dane każdego odbiorcy (imię, e-mail, telefon) uzupełnia się w zakładce **Recipients**.

Poziom certyfikacji

Certify delivery	Certyfikuje tylko, że wiadomość została doręczona.
Certify delivery + first document opening	Certyfikuje doręczenie i pierwsze otwarcie dokumentu. To wartość, z którą pojawia się nowa wysyłka.
Certify delivery + every document opening	Certyfikuje doręczenie i każde otwarcie dokumentu.

Zasady i warunki

- Rekordu już wysłanego nie można wysłać ponownie: «%s was already sent.»
- Bez odbiorców nie ma wysyłki: «Add at least one recipient.»
- Każdy odbiorca e-maila potrzebuje adresu: «Recipient … has no email address.» W SMS-ie potrzebuje telefonu: «Recipient … has no phone number.» Telefon zapisuje się z prefiksem kraju i bez symboli, na przykład 34655554433.
- Treść SMS-a ma limit znaków: «The certified SMS body cannot exceed %s characters (currently %s).»
- Załączniki wniosku nie mogą łącznie przekraczać 15 MB: «The attachments exceed Signaturit's 15 MB limit per request (%.1f MB).» Pusty załącznik też jest odrzucany: «Attachment … is empty.»
- Odbiorca należy do jednej wysyłki: «A recipient belongs to one certified email or one certified SMS, not both.»
- Po wysłaniu rekordu jego odbiorców nie można usunąć, bo są dowodem: «Recipients of a sent certified delivery cannot be deleted (evidence protection). Ask a Signaturit manager if this is really needed.»
- Dopóki nie ma certyfikatu, przycisk odbiorcy ostrzega: «No certificate is available yet for ….»
- Jeśli Signaturit odrzuci żądanie, zobaczysz «Signaturit error: …».

Zakładki, filtry i rekord

Rekord ma zakładkę **Recipients** i zakładkę **Attachments**. Na liście możesz filtrować po **Pending**, **Certified** i **Bounced / Error** oraz grupować lub wyszukiwać po **State**, **Contact** i **Tag**. **Main Contact** wylicza się z odbiorców.

Przykład od początku do końca

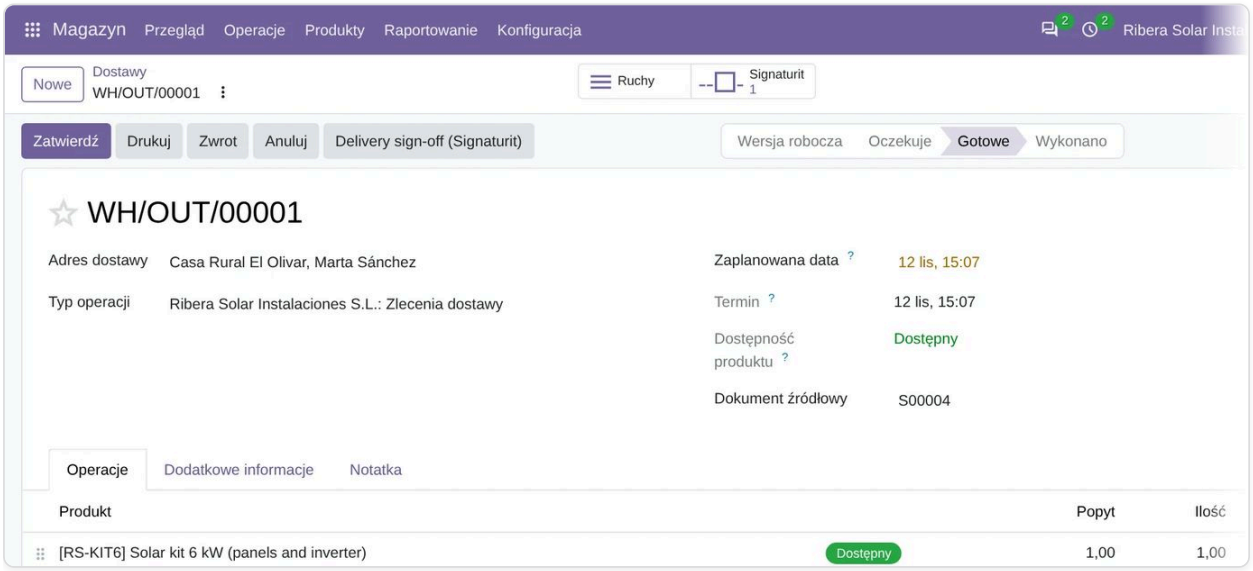
Z faktury INV/2026/00002 wychodzi **Certified Email** do Pedro Gil z Talleres Guadaíra, z tematem «Payment request for overdue invoice» i poziomem **Certify delivery + first document opening**, czyli tym, z którym pojawia się nowa wysyłka.

Po kliknięciu **Send** e-mail przechodzi do **Sent** i zapisuje się data wysyłki. Potem stan zmienia się na **Delivered**, a następnie na **Certified**. Wtedy pojawia się **Download Audit Trails**, a przez **Open source document** wracasz do faktury.

11 Signaturit w aplikacjach Odoo, których już używasz

Aplikacje to CRM, Helpdesk, Project, Recruitment, Inventory i Employees. Konektor sprawdza je przy ładowaniu i jeśli aplikacja oraz wszystkie jej moduły są zainstalowane, dodaje licznik podpisów, przyciski i raport do jej formularza. Jeśli aplikacja nie jest zainstalowana, nic nie jest dodawane.

> W Odoo 20 wysłanie umowy do podpisu z Employees nadal się nie udaje: raport umowy wymaga danej, której Odoo 20 już nie ma.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Zlecenie WH/OUT/00001 z przyciskiem **Delivery sign-off (Signaturit)** i stanem **Signed**.

Przyciski każdego rekordu

Delivery sign-off (Signaturit)	Na zleceniu z Inventory: klient podpisuje zlecenie dostawy.
Send for Signature (Signaturit)	Na szansie CRM: gdy podpiszą wszyscy, szansa zostaje oznaczona jako wygrana (nigdy nie otwiera przegranej).
Send Job Offer (Signaturit)	Na aplikacji w Recruitment: podpisuje ostatni dołączony PDF lub, gdy go nie ma, arkusz oferty.
Send via Signaturit	W projekcie, w zadaniu i u pracownika.
Sign-off (Signaturit)	W zgłoszeniu z Helpdesk, które pochodzi z Odoo Enterprise.
Signaturit	Liczba podpisów w rekordzie; otwiera jego żądania. Pojawia się, gdy istnieje już co najmniej jeden.

Stany

Rekord pokazuje stan najnowszego podpisu: **Awaiting signature**, **Signed**, **Declined**, **Expired**, **Canceled** lub **Error**. Jeśli nie wysłano żadnego podpisu, nic nie wyświetla. Pracownik pokazuje stan swojej aktualnej umowy.

Skąd pochodzą dane

Stan każdego podpisu aktualizuje się na podstawie powiadomień Signaturit. Dodatkowo zadanie **Signaturit: reconcile pending signatures** uruchamia się co godzinę i sprawdza podpisy, które nadal czekają.

Kiedy pojawiają się przyciski

1. **Zainstaluj aplikację**
   Z **Aplikacje**, jak zwykle.

2. **Konektor włącza się automatycznie**
   Po zakończeniu instalacji konektor dodaje przycisk, liczbę podpisów i stan do formularza aplikacji. Nie trzeba niczego ponownie instalować.

3. **Otwórz rekord**
   Przycisk pojawia się w nagłówku dla użytkowników Signaturit.

> Jeśli odinstalujesz aplikację, jej przyciski, akcje i licznik zostaną usunięte przed nią. Po odinstalowaniu konektora usuwane są te elementy we wszystkich aplikacjach.

Kiedy każda aplikacja się włącza

Każda aplikacja ma swój adapter w konektorze. Włącza się tylko wtedy, gdy zainstalowane są wszystkie moduły Odoo tej aplikacji i załadowany jest jej model. Dopóki warunek nie jest spełniony, aplikacja pozostaje nieaktywna i nie zmienia żadnego ekranu.

Konektor sprawdza, które aplikacje są gotowe, przy każdym ładowaniu, czyli po każdej instalacji, aktualizacji lub odinstalowaniu oraz przy każdym starcie Odoo. Włącza gotowe i wyłącza pozostałe, gdy zmieniła się wersja konektora lub zestaw gotowych aplikacji. Jeśli baza danych nadal ma poprzednią wersję konektora, czeka na zakończenie jej migracji. To sprawdzenie nie wstrzymuje ładowania Odoo.

Co rekord aplikacji otrzymuje

Liczba i stan podpisów	Formularz pokazuje użytkownikom Signaturit, ile podpisów ma rekord i jaki jest stan najnowszego z nich.
Przyciski	Każda aplikacja dodaje do swojego formularza przycisk wysyłki, widoczny tylko dla użytkowników Signaturit. Zostają zachowane po aktualizacji konektora.
Co podpisujemy	W Magazynie dokument wydania. W CRM, Helpdesk, Projekcie i Rekrutacji ostatni plik PDF załączony do rekordu lub, jeśli takiego nie ma, arkusz wygenerowany przez konektor.
Pracownicy	Formularz pracownika pokazuje aktualną umowę i wysyła ją do podpisu. W Odoo 20 ta wysyłka nadal się nie udaje.

Zasady i warunki

- Aplikacja włącza się tylko wtedy, gdy zainstalowane są wszystkie jej moduły.
- Przycisk, licznik i stan widzą tylko użytkownicy Signaturit.
- Przy odinstalowywaniu aplikacji najpierw usuwane są jej przyciski i licznik, a dopiero potem sama aplikacja.

- Po odinstalowaniu konektora usuwane są te elementy we wszystkich aplikacjach.
- Jej żądania pojawiają się też w **Signaturit › Signatures**, razem z pozostałymi.

Stany dokumentu

Rekord aplikacji pokazuje stan swojego najnowszego podpisu, tak jak oferta: **Awaiting signature**, dopóki jest wysłana lub w toku, **Signed**, gdy podpisali wszyscy, albo **Declined**, **Expired**, **Canceled** lub **Error**. Na ekranach szansa sprzedaży i wydanie mają stan **Signed**, a kandydat **Awaiting signature**.

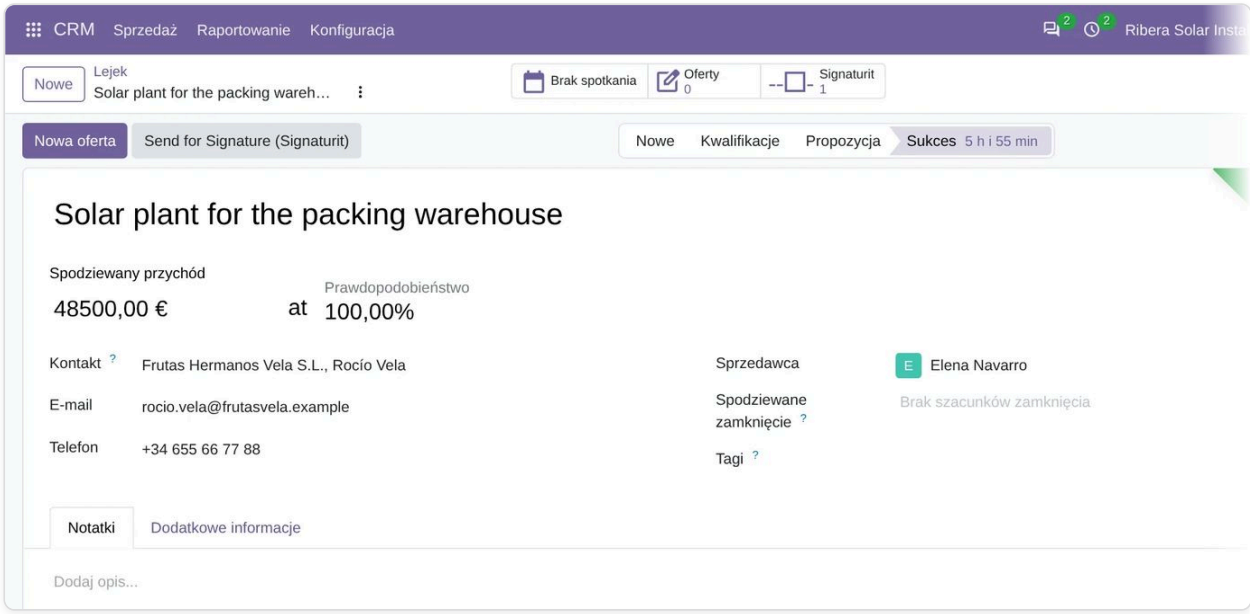
Przykład od początku do końca

1 **Wyślij ofertę**

W szansie Solar plant for the packing warehouse klikasz **Send for Signature (Signaturit)** i otwiera się to samo okno wysyłki co zawsze.

2 **Podpisują wszyscy**

Podpis SIG/2026/0007 zostaje zakończony. Szansa pokazuje **Signed**, sama przechodzi na wygrana, a w historii pojawia się wpis „All recipients signed SIG/2026/0007 via Signaturit.”

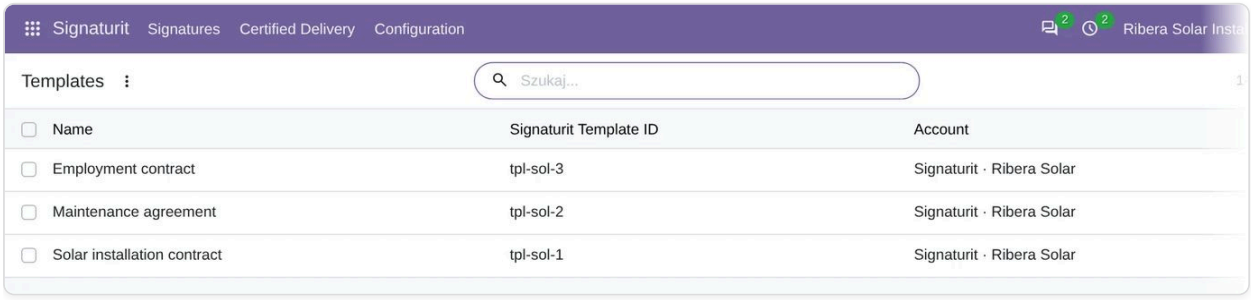


- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Szansa wygrana po podpisaniu, z **Send for Signature (Signaturit)** i stanem **Signed**.

3 **Sprawdź na liście**

W **Signaturit › Signatures** widzisz podpis z jego stanem **Completed**.

12 Szablony, brandingi i etykiety Signaturit



Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20. Lista **Templates** z trzema szablonami konta Ribera Solar.

Skąd pochodzi każda informacja

- Szablony i brandingi pobierane są z Signaturit przyciskami **Sync Templates** i **Sync Brandings** w formularzu konta.
- Etykiety tworzysz samodzielnie w Odoo.
- Wszystkie trzy listy znajdują się w **Signaturit › Configuration › Templates**, **Signaturit › Configuration › Brandings** i **Signaturit › Configuration › Tags**.

Co widzisz w każdym rekordzie

Name	Nazwa szablonu, brandingu lub etykiety.
Signaturit Template ID	Identyfikator szablonu w Signaturit.
Signaturit Branding ID	Identyfikator brandingu w Signaturit.
Account	Konto Signaturit, do którego należy szablon lub branding.
Color Index	Kolor etykiety.

> Szablonów i brandingów nie tworzy się w Odoo: są kopią tego, co znajduje się na Twoim koncie Signaturit. Każda synchronizacja pobiera nowe, aktualizuje istniejące i archiwizuje te, których już nie ma w Signaturit.

Co Odoo zapisuje o każdym szablonie i brandingu

Każdy szablon i branding zapisywany jest jako lokalna kopia tego, co znajduje się na Twoim koncie Signaturit. Kopia zawiera **Name**, identyfikator nadany przez Signaturit oraz **Account**, do którego należy. Wszystkie trzy dane są wymagane.

Jak odświeżana jest kopia

Synchronizacja szablonów pobiera z Signaturit listę szablonów konta: tworzy nowe, aktualizuje istniejące i archiwizuje te, których nie ma już w Signaturit. Signaturit podaje tylko listę, bez szczegółów każdego szablonu. Brandingi synchronizowane są w ten sam sposób. Jeśli wywołanie się nie powiedzie, pojawia się komunikat „Signaturit error: …” z wyjaśnieniem zwróconym przez Signaturit.

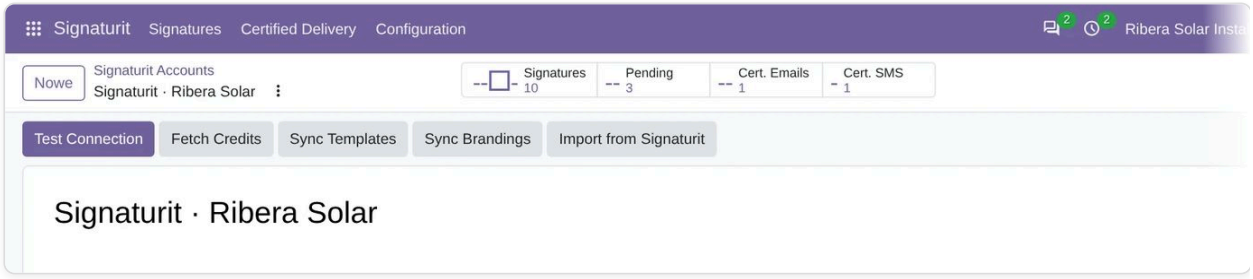
Etykiety

Etykiety to wolny tekst, dzięki któremu możesz filtrować i analizować swoje żądania. Każda etykieta ma wymagane **Name** oraz **Color Index**. Signaturit nie ma własnego obiektu etykiety. Gdy wysyłasz żądanie z etykietami, każda z nich jest przesyłana jako dodatkowa informacja w wysyłce, dołączona do referencji kontaktu, którą konektor wysyła zawsze. Referencja nie zostaje zastąpiona.

Przykład od początku do końca

1 **Otwórz konto**

Wejdź w **Signaturit › Configuration › Accounts** i otwórz konto Ribera Solar. Tam znajdują się przyciski synchronizacji.



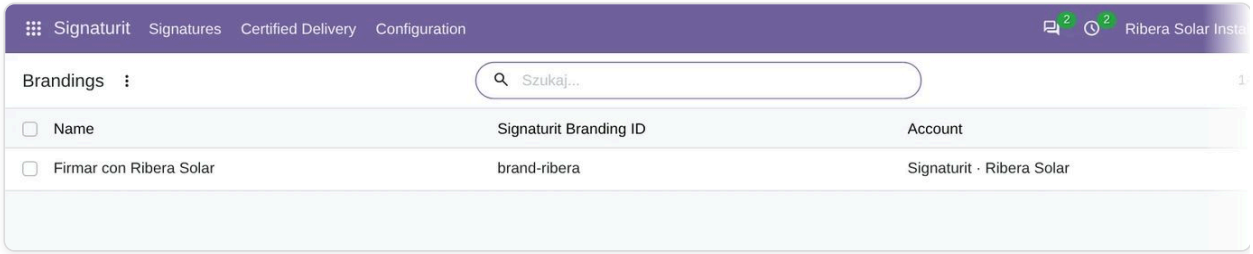
- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Formularz konta z **Sync Templates** i **Sync Brandings**.

2 **Synchronizuj**

Kliknij **Sync Templates** i **Sync Brandings**. Odoo pobiera do lokalnej kopii to, co jest w Signaturit.

3 **Sprawdź listy**

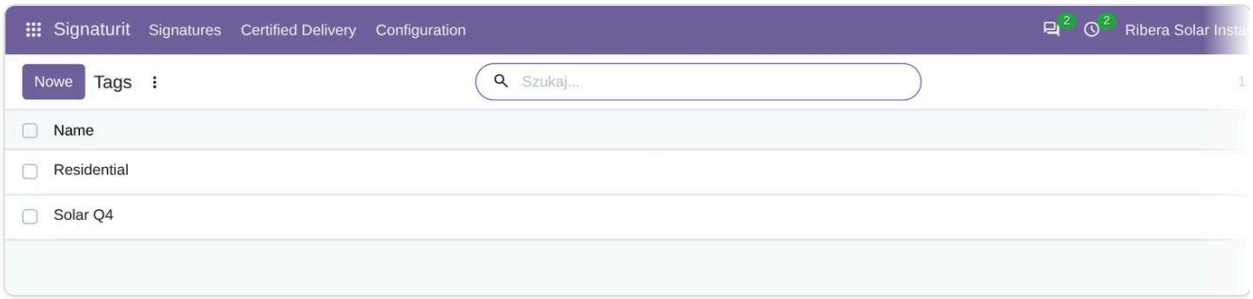
W **Signaturit › Configuration › Templates** widzisz Employment contract, Maintenance agreement i Solar installation contract, każdy z identyfikatorem i kontem Signaturit · Ribera Solar. W **Signaturit › Configuration › Brandings** widzisz Firmar con Ribera Solar.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Brandings** z brandingiem konta Ribera Solar.

4 **Utwórz etykiety**

W **Signaturit › Configuration › Tags** masz Residential i Solar Q4. Używasz ich przy przygotowaniu żądania, aby móc je później filtrować.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Lista **Tags** z Residential i Solar Q4.

5 **Wybierz przy wysyłce**

W oknie **Send via Signaturit** wybierasz **Signaturit Template**, **Branding** i **Tags** dla danej wysyłki.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · SIGNATURIT

13 Zdarzenia przychodzące i aktualizacja stanów

Lista **Inbound Events** zapisuje po jednym rekordzie za każde otrzymane powiadomienie. Służy do sprawdzenia, co przyszło z Signaturit i czy Odoo to przetworzyło.

Skąd pochodzi każda informacja

Powiadomienia przychodzą automatycznie z Signaturit, bez żadnego kliknięcia. Ponadto trzy zadania cyklicznie co godzinę sprawdzają to, co nadal czeka: **Signaturit: reconcile pending signatures**, **Signaturit: reconcile pending certified emails** i **Signaturit: reconcile pending certified SMS**. Wszystkie są włączone. Codziennie zadanie **Signaturit: clean processed events** usuwa przetworzone zdarzenia starsze niż 90 dni.

Co zapisuje każde zdarzenie

Account	Konto Signaturit, do którego należy powiadomienie.
Event Uid	Identyfikator powiadomienia. Odoo oblicza go na podstawie treści, aby rozpoznać powtórzone powiadomienie.
Event Type	Typ powiadomienia wysłanego przez Signaturit.
Signaturit Request ID	Żądanie, którego dotyczy powiadomienie.
Signaturit Document ID	Dokument, którego dotyczy powiadomienie.
Payload	Pełna treść powiadomienia, dokładnie tak, jak przyszła.
State	**Received**, **Processed** lub **Failed**. Domyślnie **Received**.
Error Message	Powód, jeśli zdarzenie się nie powiodło.

> Zdarzeń nie tworzy się ani nie edytuje ręcznie: lista i karta służą tylko do przeglądania. Samo powiadomienie niczego nie zmienia: sprawia, że Odoo ponownie pyta Signaturit o stan żądania.

Trzy stany zdarzenia

STAN	CO OZNACZA
Received	Powiadomienie dotarło i zostało zapisane. Każde zdarzenie zaczyna w tym stanie.
Processed	Powiadomienie zostało już zastosowane. Zdarzenia w tym stanie są usuwane przez codzienne czyszczenie, gdy są stare.
Failed	Powiadomienia nie udało się zastosować. Przyczyna została zapisana w polu **Error Message**.

Jak unikamy duplikatów

Signaturit może wysłać to samo powiadomienie więcej niż raz. Aby je rozpoznać, Odoo oblicza **Event Uid** na podstawie treści powiadomienia. Jeśli treść da się odczytać, odcisk nie zmienia się nawet wtedy, gdy zmienią się spacje lub kolejność danych. Jeśli treści nie da się odczytać, odcisk jest liczony z treści dokładnie tak, jak do Ciebie dotarła. Pole jest obowiązkowe dla każdego zdarzenia.

Co jest zapisywane i co widać

Każde zdarzenie zapisuje **Account**, **Event Type**, **Signaturit Request ID** oraz **Signaturit Document ID**. Pełna treść powiadomienia znajduje się w grupie **Payload** formularza. Wszystkie te pola są widoczne w formularzu.

Zasady i warunki

- Każde zdarzenie należy do **Account**, które jest obowiązkowe.
- Jeśli zmienisz **Account** zdarzenia, Odoo sprawdzi, czy nowe konto należy do tej samej firmy co zdarzenie.
- Trzy zadania przeglądu, jedno dla podpisów, drugie dla certyfikowanych e-maili i trzecie dla certyfikowanych SMS-ów, uruchamiają się co godzinę i są aktywne. Obejmują powiadomienia, które nie dotarły.
- Codzienne czyszczenie usuwa tylko zdarzenia w stanie **Processed** starsze niż 90 dni. Wynika to z ochrony danych i potrzeby utrzymania lekkiej listy. Zdarzenia **Received** i **Failed** nie są objęte tym czyszczeniem.

Przykład od początku do końca

1. **Signaturit wysyła powiadomienie**
   Dociera do Twojego Odoo i zapisuje się jako zdarzenie w stanie **Received**, z **Event Uid** i **Account** z połączenia.

2. **Odoo je stosuje**
   Odoo znajduje podpis, certyfikowanego e-maila lub certyfikowanego SMS-a, którego dotyczy, i ponownie pyta Signaturit o jego status. Zdarzenie przechodzi w stan **Processed**.

3. **Jeśli coś pójdzie nie tak**
   Zdarzenie przechodzi w stan **Failed**, a przyczyna zapisuje się w **Error Message**.

4. **Jeśli powiadomienie nie dotrze**
   W ciągu następnej godziny odpowiednie zadanie przeglądu pyta Signaturit o to, co wciąż oczekuje, i aktualizuje status.

5. **Czyszczenie**
   Po 90 dniach codzienne zadanie usuwa zdarzenie, jeśli jest w stanie **Processed**.

14 Zwykły dzień

Ribera Solar, wymyślona firma instalacyjna z zrzutów ekranu, przechodzi zwykły dzień z uruchomionym konektorem.

1. **Wychodzi oferta**

   Oferta S00002 idzie do podpisu przez **Send via Signaturit** i pokazuje **Awaiting signature**, dopóki klient jej nie podpisze.

2. **Podpis zostaje zakończony**

   SIG/2026/0001, czyli podpis oferty S00001, przechodzi w stan **Completed**. Podpisany PDF i dokument dowodowy są już w żądaniu, a oferta ma notatkę w historii.

3. **Ktoś odrzuca**

   SIG/2026/0003 przechodzi w stan **Declined**. Osoba, która utworzyła żądanie, dostaje zadanie do obsłużenia, tak samo jak wtedy, gdy żądanie wygasa lub się nie udaje.

4. **Powiadomienie SMS**

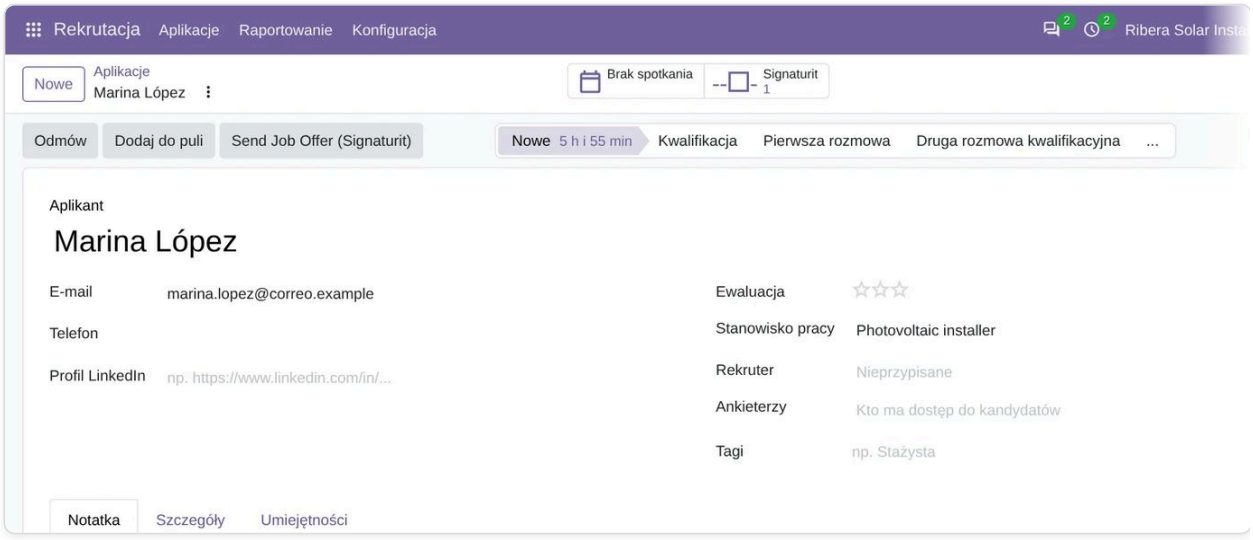
   Certyfikowany SMS CSM/2026/0001 powiadamia Marta Sánchez o wizycie technika w czwartek o 10:00, a jego wiersz ma status **Delivered**.

5. **Przypomnienie o płatności**

   Certyfikowany e-mail CEM/2026/0001 do faktury INV/2026/00002 trafia do Pedro Gila z Talleres Guadaíra i potwierdza dostarczenie oraz pierwsze otwarcie.

6. **Dostawa i oferta pracy**

   Dowód wydania WH/OUT/00001 jest już **Signed** przez klienta. Oferta pracy dla Marina López, wysłana z Rekrutacji, nadal ma status **Awaiting signature**.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Kandydatka, z **Send Job Offer (Signaturit)** i statusem **Awaiting signature**.

7. **W nocy**

   Przegląd co godzinę pyta Signaturit o status wszystkiego, co wciąż oczekuje, nawet jeśli któreś powiadomienie się zgubiło.

15 Dane, które wychodzą i wracają

DANE	KIERUNEK	KIEDY
Dokument do podpisu, podpisujący z danymi kontaktowymi i warunki podpisu	Z Odoo do Signaturit	Po kliknięciu **Send** w kreatorze wysyłki albo automatycznie przy potwierdzeniu zamówienia sprzedaży lub zaksięgowaniu faktury, jeśli domyślne konto ma **Auto-send on Confirmation**
Certyfikowany e-mail z odbiorcami	Z Odoo do Signaturit	Po kliknięciu **Send** w certyfikowanym e-mailu lub przez **Certified Email** z faktury
Certyfikowany SMS z odbiorcami	Z Odoo do Signaturit	Po kliknięciu **Send** w certyfikowanym SMS-ie
Przypomnienie o podpisie	Z Odoo do Signaturit	Po kliknięciu **Send Reminder** przy wysłanym lub trwającym podpisie
Anulowanie lub usunięcie żądania	Z Odoo do Signaturit	Po kliknięciu **Cancel Request** lub **Delete at Signaturit**; otwarte żądania są też anulowane, gdy anulowany zostanie dokument źródłowy
Status podpisów, certyfikowanych e-maili i certyfikowanych SMS-ów	Z Signaturit do Odoo	Gdy Signaturit zgłasza zmianę; co godzinę przy zadaniach uzgadniania; po kliknięciu **Refresh Status**
Podpisany dokument i dokument dowodowy (audit trail)	Z Signaturit do Odoo	Po zakończeniu podpisu albo po kliknięciu **Re-archive Evidence**
Szablony i brandingi	Z Signaturit do Odoo	Po kliknięciu **Sync Templates** lub **Sync Brandings**
Dostępne kredyty	Z Signaturit do Odoo	Po kliknięciu **Fetch Credits**
Podpisy, e-maile i SMS-y utworzone poza Odoo	Z Signaturit do Odoo	Po kliknięciu **Import from Signaturit**

Wywołania do Signaturit nie wychodzą bezpośrednio z Twojego Odoo: przechodzą przez FlexigoTech Cloud, który przekazuje je na Twoje konto Signaturit. Twój token dostępu jest przechowywany zaszyfrowany na serwerach FlexigoTech Cloud i zapisywany dopiero po Twojej akceptacji. Jeśli wywołanie się nie uda, usługa Cię o tym poinformuje. Te wywołania wymagają wersji próbnej lub subskrypcji FlexigoTech Cloud: bez nich konektor nie łączy się z Signaturit.

Powiadomienia Signaturit biegną w drugą stronę: docierają do Twojego Odoo przez adres zdarzeń każdego konta. Służą one jedynie jako sygnał, by ponownie sprawdzić status w Signaturit, i możesz ograniczyć je do adresu IP Signaturit.

16 Co dzieje się samo

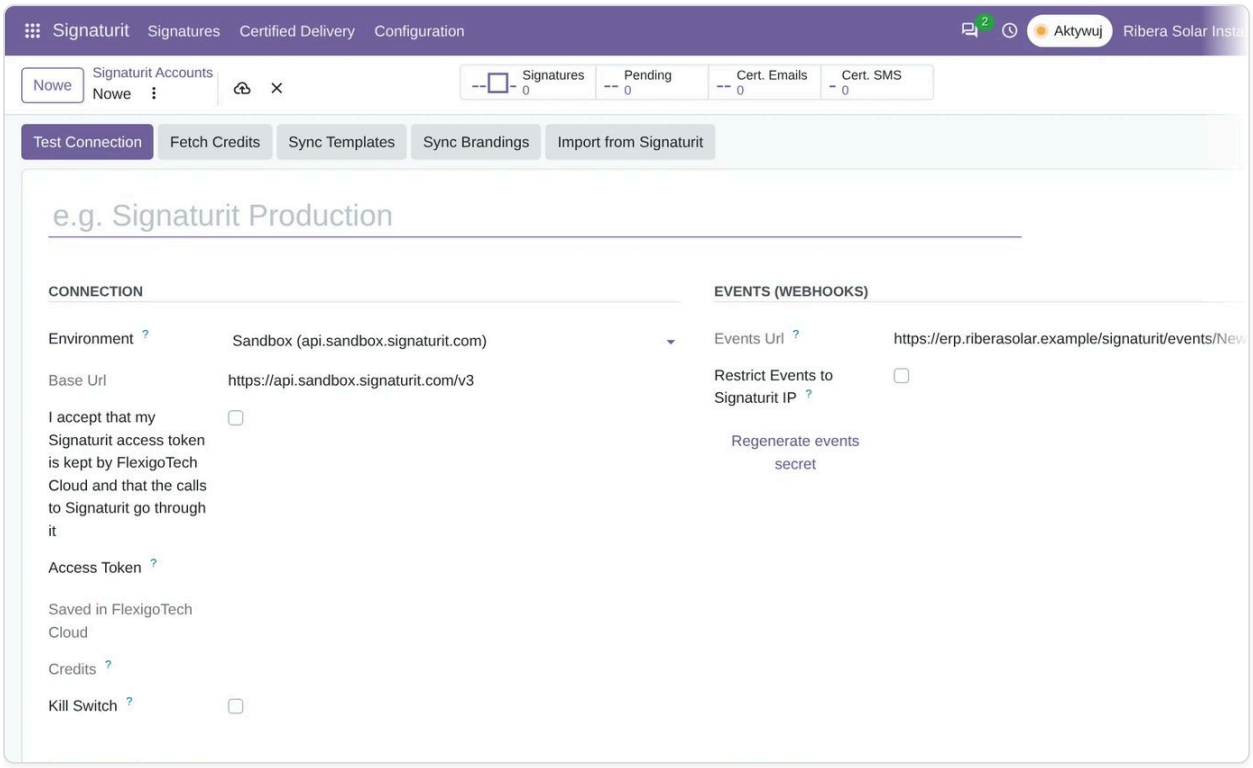
ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Signaturit: reconcile pending signatures	Co godzinę, aktywne	Przegląda podpisy, które jeszcze się nie zakończyły, i aktualizuje ich status. Signaturit nie ponawia powiadomień, które nie dotarły, a to zadanie zamyka tę lukę.

ZADANIE	CZĘSTOTLIWOŚĆ	CO ROBI
Signaturit: reconcile pending certified emails	Co godzinę, aktywne	Wykonuje ten sam przegląd dla oczekujących certyfikowanych e-maili.
Signaturit: reconcile pending certified SMS	Co godzinę, aktywne	Wykonuje ten sam przegląd dla oczekujących certyfikowanych SMS-ów.
Signaturit: clean processed events	Codziennie, aktywne	Usuwa przetworzone zdarzenia przychodzące starsze niż 90 dni.

Częstotliwości zmienia się w **Ustawienia › Techniczne › Zaplanowane akcje**, przy włączonym trybie programisty.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · SIGNATURIT

17 Opcje konta i ich wartości domyślne



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Formularz nowego konta, z grupą **Connection** i przyciskami w górnej części.

OPCJA	PO UTWORZENIU	CO ROBI
Name	Puste, pole obowiązkowe	Pozwala rozpoznać konto na listach.
Sequence	10	Kolejność konta względem innych.
Active	Włączone	Wyłączone, konto zostaje zarchiwizowane.
Company	Firma, w której jesteś	Firma Odoo, do której należy konto.
Environment	**Sandbox (api.sandbox.signaturit.com)**	Inną opcją jest **Production (api.signaturit.com)**. Sandbox jest bezpłatny, wymaga własnej rejestracji i własnego tokena i nigdy nie wysyła wiążących prawnie żądań.

OPCJA	PO UTWORZENIU	CO ROBI
Restrict Events to Signaturit IP	Wyłączony	Włączona, akceptowane są tylko zdarzenia pochodzące z adresu IP Signaturit.
Default Signature Type	**Advanced with biometrics**	Pozostałe opcje to **Simple (checkbox / PIN)** i **Smart (device-dependent)**.
Default Delivery	**Email**	Pozostałe opcje to **SMS** i **Link (share manually)**.
Default Signing Mode	**Sequential (one signer after another)**	Inną opcją jest **Parallel (all at once)**.
Expire After (days)	30	Liczba dni, po których żądanie niepodpisane wygasa, od 1 do 365. Przy 0 używana jest wartość z Twojego konta Signaturit.
Remind After (days)	0	Przypomina osobom, które nie podpisały, po tej liczbie dni. Przy 0 automatyczne przypomnienia nie są wysyłane.
Default Branding	Pusty	Branding stosowany domyślnie do żądań z tego konta.
Auto-send on Confirmation	Wyłączony	Włączona, żądanie podpisu jest wysyłane po potwierdzeniu zamówienia sprzedaży lub zaksięgowaniu faktury sprzedaży, z tymi wartościami domyślnymi i kontaktem z dokumentu. Działa tylko na domyślnym koncie firmy.
Kill Switch	Wyłączony	Włączony, blokuje wszystkie wywołania tego konta do Signaturit.

Domyślne ustawienia podpisu stosują się za każdym razem, gdy wysyłasz coś przez to konto. Jeśli typ podpisu, dostarczenie lub wygaśnięcie nie pasują do konkretnej wysyłki, nie zmieniasz konta, tylko ustawiasz je w samej wysyłce.

Co robi się ręcznie

ZAKŁADKA LUB GRUPA	PRZYCISKI
Górna część konta	**Test Connection**, **Fetch Credits**, **Sync Templates**, **Sync Brandings**, **Import from Signaturit**
Connection	**Move token to FlexigoTech Cloud**
Events (webhooks)	**Regenerate events secret**

Test Connection wykonuje zapytanie, które niczego nie zmienia, i liczy podpisy. **Import from Signaturit** sprowadza do Odoo podpisy, certyfikowane e-maile i SMS-y, które istnieją w Signaturit, ale nie zostały utworzone z Odoo. Przyciski kredytów, szablonów, brandingów, importu i regeneracji sekretu są przeznaczone dla grupy menedżerów Signaturit.

Connection

Base Url	Adres API Signaturit, zależny od **Environment**. W nowym koncie pojawia się adres sandboxa.
Access Token	Token, który pobierasz z panelu Signaturit. Tokeny sandboxa i produkcji są różne. Widzą go tylko administratorzy.

Pole zgody	Przed zapisaniem tokena administrator akceptuje, że FlexigoTech Cloud go przechowa i że wywołania do Signaturit będą przechodzić przez tę usługę. Bez zaznaczenia tego pola nic nie jest wysyłane.
Saved in FlexigoTech Cloud	Data i godzina zapisania tokena. Pole tylko do odczytu.
Credits	Stan, który **Fetch Credits** sprawdziło ostatnio: kredyty na podpisy i na certyfikowane dostarczenie.
Kill Switch	Blokuje wywołania konta, dopóki jest włączony.

Jeśli zmienisz **Environment** konta, które ma już zapisany token, ten token pozostaje ze starym środowiskiem. Wprowadź ponownie token dla nowego środowiska.

Jeśli poprzednia wersja konektora zostawiła token zapisany w Twojej bazie danych, konto nie wywołuje Signaturit, dopóki administrator nie otworzy go, nie zaakceptuje zgody i nie kliknie **Move token to FlexigoTech Cloud**. Ten przycisk pojawia się tylko wtedy, gdy czeka token do przeniesienia, a po przeniesieniu token znika z Twojego Odoo.

Events (webhooks)

Events Url	Adres, na który Signaturit wysyła informacje o zmianach. Konektor przekazuje go przy każdym żądaniu, więc nie trzeba go ręcznie podawać w Signaturit. Zawiera sekret, dlatego widzą go tylko menedżerowie.
Restrict Events to Signaturit IP	Wyłączona przy tworzeniu konta. Włączona, akceptowane są tylko powiadomienia pochodzące z adresu IP Signaturit.
Regenerate events secret	Zmienia sekret w adresie. Żądania wysłane od tej chwili zawierają nowy adres.

Usuwanie lub archiwizacja

Przy usuwaniu konta konektor próbuje również usunąć zapisany token z FlexigoTech Cloud. Jeśli mu się nie uda, token pozostaje tam, dopóki administrator nie kliknie **Odłącz** w ustawieniach FlexigoTech Cloud lub nie odinstaluje modułu.

18 Bezpieczeństwo i dane osobowe

- Token dostępowy Signaturit każdego konta nie jest zapisywany w Twoim Odoo. Jest wysyłany do FlexigoTech Cloud, które przechowuje go zaszyfrowanego, a wywołania do Signaturit przechodzą przez FlexigoTech Cloud.
- Przed zapisaniem tokena administrator musi zaakceptować w samym koncie, że FlexigoTech Cloud go przechowa i że wywołania będą przez nią przechodzić. Bez akceptacji Odoo odpowiada: „Before saving the access token, an administrator has to accept that it is kept by FlexigoTech Cloud and that the calls to Signaturit go through it ('...'). Nothing was sent." i nie wysyła niczego.
- Jeśli administrator cofnie zgodę, wywołania do Signaturit są wstrzymywane. Odoo ostrzega: „Signaturit account '...' has no access token saved in FlexigoTech Cloud, or an administrator withdrew the consent for it. An administrator enters it on the account. Nothing was sent."
- Jeśli poprzednia wersja konektora zostawiła token w Twojej bazie danych, wywołania są wstrzymane, dopóki administrator nie otworzy konta, nie zaakceptuje zgody i nie kliknie **Move token to FlexigoTech Cloud**. Ten przycisk widać tylko wtedy, gdy czeka token do przeniesienia. Po przeniesieniu token znika z Twojego Odoo.
- FlexigoTech Cloud otrzymuje to, czego potrzebuje do wykonywania Twoich wywołań do Signaturit: dokumenty wysyłane do podpisu, podpisujących i ich dane kontaktowe, statusy podpisów, podpisane dokumenty wraz z dowodami oraz certyfikowane e-maile i SMS-y z odbiorcami.
- Twoi klienci, zamówienia, faktury i produkty pozostają w Twoim Odoo. Ekran FlexigoTech Cloud wskazuje to w sekcji **Zostaje w Twoim Odoo**.
- Są dwie grupy użytkowników: **User** i **Manager**. Przyciski wysyłania dokumentów do Signaturit, np. **Send via Signaturit**, należą do grupy **User**. Przyciski konta (**Fetch Credits**, **Sync Templates**, **Sync Brandings**, **Import from Signaturit** i **Regenerate events secret**) należą do grupy menedżerów Signaturit. Przeniesienie tokena wykonuje administrator systemu Odoo.
- Każde żądanie, każdy certyfikowany e-mail i każdy certyfikowany SMS należy do konta, a więc do firmy. Osoba, której dozwolona jest tylko firma dokumentu źródłowego, nie widzi żądań z konta innej firmy.
- Kto łączy żądanie z dokumentem, musi mieć prawo do jego odczytu, a jeśli konektor przy podpisie zapisuje w nim notatkę, musi mieć prawo zapisu w jego czacie. W przeciwnym razie Odoo nie pozwoli utworzyć żądania.
- Powiadomienia Signaturit trafiają na adres należący do każdego konta, z sekretem w adresie. **Regenerate events secret** zmienia ten sekret. Opcja ograniczenia zdarzeń do adresu IP Signaturit zawęża powiadomienia do IP 34.241.96.22.
- Codziennie uruchamiane jest zaplanowane zadanie **Signaturit: clean processed events**, które usuwa już przetworzone powiadomienia.

Historia i audyt

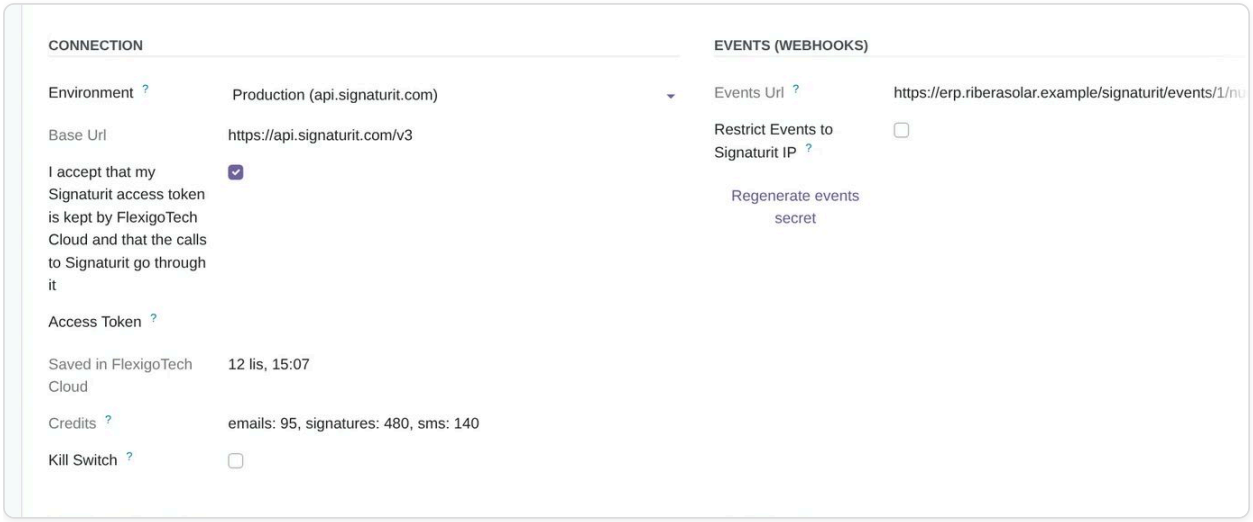
Po zakończeniu podpisu konektor pobiera podpisany PDF i dokument dowodowy i zapisuje je w żądaniu, w Twoim Odoo. **Re-archive Evidence** pobiera je ponownie, a przy wysyłkach z certyfikowanym dostarczeniem **Download Audit Trails** pobiera ich własne. Wysłanego żądania podpisu nie da się usunąć z pól użytkownika dotyczących podpisujących, aby chronić dowody: Odoo odpowiada „Custom fields of a sent signature request cannot be deleted (evidence protection). Ask a Signaturit manager if this is really needed."

19 Wiele kont i wiele firm

Każde połączenie z Signaturit to konto, tworzone w **Signaturit › Configuration › Accounts**. Każde konto ma swoją firmę i własne opcje: środowisko, token dostępowy, szablony, brandingi, kredyty i adres zdarzeń. Ogólne ustawienia konektora dodają **Default Account**, używane wtedy, gdy dokument nie wskazuje żadnego konta.

Liczba kont zależy od planu FlexigoTech Cloud: do 3 w planie Standard i do 10 w planie Pro.

Konto wysyłające nie zawsze należy do firmy dokumentu źródłowego, ponieważ osoba wysyłająca może wybrać inne w kreatorze wysyłki. Jeśli wybrane konto należy do innej firmy niż dokument, Odoo odrzuca wysyłkę przed jej utworzeniem, aby nie zostawić żądania, którego nie zobaczą osoby z dostępem tylko do firmy dokumentu. To samo dotyczy certyfikowanych e-maili i certyfikowanych SMS-ów.



- **Prawdziwy zrzut ekranu z Odoo 20.** Karta konta Signaturit z połączeniem, kredytami i adresem zdarzeń.

20 Gdy coś się nie udaje

Wysyłki nie wychodzą i nie ma próby ani subskrypcji	Wywołania do Signaturit przechodzą przez FlexigoTech Cloud. Bez próby lub subskrypcji konektor nie łączy się z Signaturit i nic nie jest wysyłane. Administrator włącza to w **Ustawienia** > **FlexigoTech Cloud**.
„Signaturit account '...' has no access token saved in FlexigoTech Cloud, or an administrator withdrew the consent for it. An administrator enters it on the account. Nothing was sent."	Otwórz konto w **Signaturit › Configuration › Accounts**, zaakceptuj zgodę i zapisz **Access Token**. Jeśli zgoda została cofnięta, wywołania są wstrzymane, dopóki nie zostanie ponownie zaakceptowana.
„Only an administrator can manage the Signaturit access token kept by FlexigoTech Cloud."	Token i jego zgodę zarządza administrator. Poproś go, żeby to zrobił.
Połączenie nie działa przy teście	Kliknij **Test Connection** w koncie. Komunikat zaczyna się od „Connection failed:" (Połączenie nie powiodło się:) i dalej podaje odpowiedź Signaturit. Sprawdź token i czy środowisko konta jest poprawne.

Signaturit odrzuca wysyłkę	Pojawia się „Signaturit error:" (Błąd Signaturit:) oraz wyjaśnienie zwrócone przez platformę. Popraw wskazany problem i wyślij ponownie.
Podpis się nie aktualizuje	Zaplanowane zadanie co godzinę sprawdza podpisy, certyfikowane e-maile i certyfikowane SMS-y, które nadal oczekują. Aby wymusić sprawdzenie, kliknij **Refresh Status** w rekordzie.

Jeśli FlexigoTech Cloud odrzuci wywołanie, konektor traktuje to jako pauzę: nie ponawia próby ani nie oznacza rekordu jako nieudanego. Gdy okres próbny lub subskrypcja znów są aktywne, możesz powtórzyć wysyłkę lub kliknąć **Refresh Status**.

Inne komunikaty, które możesz zobaczyć

„Add at least one recipient."	Przed wysłaniem dodaj co najmniej jedną pozycję na liście odbiorców.
„Attach at least one file or pick a template."	Prześlij plik lub wybierz **Signaturit Template** w oknie wysyłki.
„The attachments exceed Signaturit's 15 MB limit per request (%.1f MB)."	Zmniejsz rozmiar plików albo podziel wysyłkę na kilka żądań.
„Recipient ... has no email address."	Uzupełnij e-mail kontaktu. Przy dostarczeniu przez SMS wymagany jest natomiast telefon z prefiksem kraju.
„The certified SMS body cannot exceed ... characters (currently ...)."	Skróć tekst wiadomości do limitu podanego w komunikacie.
„Expiration must be between 1 and 365 days."	Popraw wartość w **Expire After (days)**.
«Only pending requests can be canceled (...).»	Anulowanie dotyczy wyłącznie żądań wysłanych lub w toku.
Żądań w toku nie można usunąć: najpierw anuluj %s.	Kliknij **Cancel Request**, a następnie usuń żądanie.
«... already has a pending or completed Signaturit request. Close this window and refresh the page.»	Zamknij okno i odśwież stronę: dla tego dokumentu istnieje już żądanie.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · SIGNATURIT

21 Inne sposoby

SPOSÓB	CO TO OZNACZA
Ręcznie, z poziomu panelu Signaturit	Przesyłasz dokument w panelu Signaturit i po zakończeniu sam wpisujesz wynik w Odoo. Odoo nie wie, jak przebiega każdy podpis.
Sam Odoo	W kodzie Odoo 20, Community i Enterprise nie ma żadnego modułu z „signaturit" w nazwie ani manifestu, który by go wymieniał. Sam Odoo nie komunikuje się z Signaturit.

SPOSÓB	CO TO OZNACZA
Podpis elektroniczny w Odoo Enterprise	Odoo Enterprise ma własną aplikację **e-Signature** do zlecania i składania podpisów w Odoo. To inne narzędzie, bez Twojego konta Signaturit: nie wysyła e-maili ani SMS-ów z certyfikowanym potwierdzeniem doręczenia Signaturit.
Ten konektor	Łączy Odoo z Twoim kontem Signaturit. Podpisy, certyfikowane e-maile i certyfikowane SMS-y wysyłasz z ofert, faktur, zamówień zakupu, dokumentów magazynowych, zadań, aplikacji i szans, a ich status widzisz w Odoo. Wymaga subskrypcji FlexigoTech Cloud, od 49 € miesięcznie plus VAT, z 14-dniowym okresem próbnym.

Jeśli już korzystasz z Signaturit i masz podpisy, certyfikowane e-maile lub SMS-y utworzone w jego panelu albo przez inną integrację, przycisk **Import from Signaturit** na koncie przenosi je do Odoo. Import obejmuje to, co istnieje w Signaturit, a nie zostało utworzone z Odoo, dzięki czemu lista w Odoo pokazuje wszystko razem. Z tej funkcji korzysta osoba z uprawnieniami do zarządzania konektorem.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · SIGNATURIT

22 Plany i cena

9 €

Licencja na wersję Odoo.

+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

49 €/mies.

lub 490 € rocznie

- Pierwsza odpowiedź w ciągu 1 dnia roboczego
- Do 3 kont

PRO

98 €/mies.

lub 980 € rocznie

- Pierwsza odpowiedź w ciągu 4 godzin roboczych
- Do 10 kont
- Rozmowa wideo w razie potrzeby

14 dni okresu próbnego, bez karty

Ceny netto (bez VAT)

Licencję na moduł kupujesz dla każdej wersji Odoo. FlexigoTech Cloud płacisz miesięcznie lub rocznie, a 14-dniowy okres próbny nie wymaga karty. W planie Standard jest do 3 kont, w Pro do 10.

23 Najczęstsze pytania

Czy działa bez FlexigoTech Cloud?

Nie. Wywołania do Signaturit przechodzą przez FlexigoTech Cloud, a bez okresu próbnego lub subskrypcji konektor nie łączy się z Signaturit.

Czy jest darmowy okres próbny?

Tak, 14 dni bez karty. Jeśli po ich upływie nie wykupisz subskrypcji, usługa się zatrzymuje i nic nie zostaje naliczone.

Ile kosztuje?

Licencja na moduł kosztuje 9 € za wersję Odoo. Osobno płacisz za subskrypcję FlexigoTech Cloud: Standard 49 € miesięcznie lub 490 € rocznie, Pro 98 € miesięcznie lub 980 € rocznie, bez VAT.

Czy działa w Odoo Online?

Nie. Odoo Online nie pozwala instalować modułów innych firm. Działa w Odoo.sh lub na własnym serwerze.

Czy wymaga Odoo Enterprise?

Nie. Korzysta z aplikacji Sprzedaż, Fakturowanie i Zakupy w Odoo Community oraz z FlexigoTech Cloud. Tylko zgłoszenia w Helpdesku wymagają Enterprise, bo ta aplikacja jest w wersji Enterprise.

Z jakimi wersjami Odoo działa?

Z Odoo 17, 18, 19 i 20. Dla każdej z nich jest opublikowana osobna gałąź.

Czy potrzebuję własnego konta Signaturit?

Tak, z dostępem do API. Konektor nie zawiera konta ani kredytów Signaturit.

Ile kont Signaturit mogę podłączyć?

Do 3 w planie Standard i do 10 w planie Pro.

Czy mogę użyć sandboxa Signaturit?

Tak. Na koncie wybierasz środowisko **Sandbox (api.sandbox.signaturit.com)** lub **Production (api.signaturit.com)**. Każde wymaga własnego tokena.

Gdzie przechowywany jest mój token dostępu do Signaturit?

Nie jest przechowywany w Twoim Odoo. Trafia do FlexigoTech Cloud, który zapisuje go w formie zaszyfrowanej, i dopiero po zaakceptowaniu przez administratora.

Kto może wprowadzić token?

Tylko administrator. Jeśli zrobi to inny użytkownik, Odoo wyświetli ostrzeżenie i niczego nie zmieni.

Co się stanie, jeśli miałem podpisy zrobione w Signaturit przed instalacją?

Przycisk **Import from Signaturit** na koncie przenosi do Odoo podpisy, certyfikowane e-maile i SMS-y istniejące w Signaturit, które nie zostały utworzone z Odoo.

Kto może użyć przycisku importu?

Osoba z uprawnieniami do zarządzania konektorem. Przyciski kredytów, szablonów, brandingów, importu i regeneracji sekretu są dostępne dla grupy menedżerów Signaturit.

Jakie dokumenty mogę wysłać do podpisu?

Oferty, faktury i zamówienia zakupu za pomocą przycisku **Send via Signaturit**, a każdy załączony PDF z jego menu akcji. Przy zainstalowanych aplikacjach także szanse CRM, dokumenty magazynowe, aplikacje, projekty i zadania, a w Enterprise zgłoszenia Helpdesk. Umowa z poziomu Pracowników nadal nie działa w Odoo 20.

Jakie kanały wysyłki są dostępne?

e-Signature, **Certified Email** i **Certified SMS**, wszystkie z tego samego okna wysyłki.

Jakie typy podpisu są obsługiwane?

Simple (checkbox / PIN), **Advanced with biometrics** i **Smart (device-dependent)**. Smart może nie być aktywny na Twoim koncie Signaturit.

Czy odbiorcy podpisują w Odoo?

Nie. Podpisują na stronie Signaturit.

Czy status podpisu wraca do Odoo?

Tak. Status wraca do żądania, a podpisany PDF i dowody są zapisane w Odoo.

Co jak często aktualizuje się status oczekujących pozycji?

Co godzinę, dzięki trzem zaplanowanym zadaniom aktywnym po instalacji: jednemu dla podpisów, drugiemu dla certyfikowanych e-maili i trzeciemu dla certyfikowanych SMS-ów. Możesz też od razu kliknąć **Refresh Status**.

Co się dzieje, jeśli powiadomienie z Signaturit nie dotrze?

Signaturit nie ponawia powiadomień, które nie dotarły. Godzinowe zadania sprawdzają, co nadal oczekuje, i zamykają tę lukę.

Jak często pobierane są szablony i brandingi?

Tylko wtedy, gdy klikniesz **Sync Templates** lub **Sync Brandings** na koncie. Nie ma do tego zaplanowanego zadania.

Co dzieje się z już przetworzonymi zdarzeniami?

Codzienne zadanie **Signaturit: clean processed events** usuwa stare zdarzenia **Processed**. Zdarzenia **Received** i **Failed** nie są objęte tym czyszczeniem.

Czy można wysłać bez klikania?

Tak, jeśli włączysz **Auto-send on Confirmation** na koncie domyślnym (domyślnie jest wyłączone). Wtedy po potwierdzeniu zamówienia sprzedaży lub zaksięgowaniu faktury klienta dokument jest wysyłany do podpisu. Jeśli się nie uda, nie blokuje potwierdzenia ani zaksięgowania i zapisuje to w rejestrze.

Czy mogę dwukrotnie wysłać ten sam dokument?

Nie, dopóki istnieje oczekujące lub zakończone żądanie: kreator je odrzuci.

Czy są limity rozmiaru plików?

Tak. Pliki jednego żądania podpisu nie mogą łącznie przekraczać 15 MB.

Jak zobaczyć dowody podpisania lub doręczenia?

Dla podpisów za pomocą **Re-archive Evidence**. Dla certyfikowanych e-maili i SMS-ów za pomocą **Download Audit Trails**.

Czy mogę używać wielu firm w Odoo?

Tak. Każde konto należy do firmy. Jeśli wybierzesz konto z innej firmy niż dokument, Odoo odrzuci wysyłkę.

Czy istnieje konto domyślne?

Tak, **Default Account** w **Ustawienia**, używane wtedy, gdy dokument nie wskazuje żadnego. Osoba wysyłająca może wybrać inne konto w oknie wysyłki.

Jakie wsparcie jest w pakiecie?

Wsparcie zależy od planu: pierwsza odpowiedź w ciągu 1 dnia roboczego w Standard i w ciągu 4 godzin roboczych w Pro, który obejmuje rozmowę wideo, jeśli będzie potrzebna.

Czy zostało przetestowane na prawdziwym koncie Signaturit?

W lipcu 2026 roku przeprowadzono biometryczny podpis od początku do końca na prawdziwym sandboxie Signaturit. Od kiedy wywołania przechodzą przez FlexigoTech Cloud, testy korzystają z symulatora opartego na dokumentacji ich API: ponad 260 zielonych testów w każdej wersji.

Czy w cenie są wdrożenie lub import danych?

Nie obejmują one konfiguracji modułu przez nas, importu danych historycznych za Ciebie, migracji Twojej instalacji (Twoich danych i dostosowań) do innej wersji Odoo ani rozwiązań szytych na miarę. Podpisy, które już masz w Signaturit, przenosi przycisk **Import from Signaturit**.

PRZEWODNIK PO KONEKTORZE · SIGNATURIT

24 Słowniczek

Signaturit	Platforma podpisu elektronicznego i certyfikowanego doręczenia, z którą łączy się konektor.
Konto	Każde połączenie Odoo z kontem Signaturit, z własnym środowiskiem, tokenem, szablonami i brandingami. Tworzysz je w **Signaturit › Configuration › Accounts**.
Konto domyślne	Konto używane wtedy, gdy dokument nie wskazuje żadnego. Wybierasz je w **Ustawienia**.
FlexigoTech Cloud	Usługa online wymagana przez konektor. Przekazuje do Signaturit wywołania z Twojego Odoo i przechowuje zaszyfrowany token dostępu.
Darmowy okres próbny	14 dni bez karty w FlexigoTech Cloud. Bez okresu próbnego lub subskrypcji konektor nie łączy się z Signaturit.
Plan Standard i plan Pro	Dwa plany FlexigoTech Cloud dla konektora. Różnią się liczbą kont (do 3 lub do 10) i czasem reakcji wsparcia.

Token dostępu	Klucz, który pobierasz z panelu Signaturit, aby Odoo mogło pracować z Twoim kontem. Tokeny sandboxa i produkcji są różne.
Środowisko	Sandbox lub produkcja. Sandbox to środowisko testowe i nigdy nie wysyła wiążących prawnie żądań.
Sandbox	Środowisko testowe Signaturit, z własnym rejestrem i własnym tokenem.
Żądanie podpisu	Każde wysłanie dokumentu do jednego lub wielu podpisujących. Śledzisz je na liście **Signatures** wraz ze statusem.
Podpisujący	Osoba składająca podpis na dokumencie. Pozostałe typy odbiorców to **Validator** i **Qualified certificate signer**.
Typ podpisu	Poziom podpisu: **Simple (checkbox / PIN)**, **Advanced with biometrics** lub **Smart (device-dependent)**.
Certyfikowany e-mail	Wysyłka e-mailem, w której Signaturit certyfikuje doręczenie, a zależnie od poziomu certyfikacji także otwarcie.
SMS poświadczony	Wiadomość tekstowa, której doręczenie potwierdza Signaturit. Korzysta z telefonu każdego odbiorcy.
Audit trail	Dokument dowodowy z rejestrem audytu podpisu lub wysyłki poświadczonej.
Szablon	Szablon dokumentu istniejący na Twoim koncie Signaturit, który konektor pobiera do Odoo za pomocą **Sync Templates**.
Branding	Materiał graficzny marki Signaturit, który konektor pobiera za pomocą **Sync Brandings**, aby używać go przy wysyłce.
Etykieta	Dowolny tekst, który tworzysz w Odoo, aby filtrować i analizować swoje żądania.
Webhook (zdarzenie)	Powiadomienie, które Signaturit wysyła do Twojego Odoo, gdy coś się zmieni. Każde konto ma swój **Events Url**.
Zdarzenie przychodzące	Rejestr każdego otrzymanego powiadomienia wraz ze statusem: **Received**, **Processed** lub **Failed**. Widoczny w **Inbound Events**.
Kredyty	Saldo podpisów, e-maili i SMS-ów na Twoim koncie Signaturit. Sprawdzasz je za pomocą **Fetch Credits**.

25 Lista kontrolna i kontakt

- [ ] Masz Odoo 17, 18, 19 lub 20 na Odoo.sh lub na własnym serwerze. Odoo Online nie działa.
- [ ] Zainstalowane są aplikacje Sprzedaż, Fakturowanie i Zakupy.
- [ ] Masz konto Signaturit z dostępem do API i jego token dostępu.
- [ ] Zainstalowałeś moduł i FlexigoTech Cloud.
- [ ] Rozpocząłeś 14-dniowy okres próbny FlexigoTech Cloud albo masz aktywną subskrypcję.
- [ ] Utworzyłeś konto w **Signaturit › Configuration › Accounts** z odpowiednim środowiskiem.
- [ ] Administrator zaakceptował zgodę i zapisał **Access Token**.
- [ ] Kliknąłeś **Test Connection** i zapytanie otrzymało odpowiedź.
- [ ] Sprawdziłeś opcje konta oraz **Default Account** w **Ustawienia**.
- [ ] Kliknąłeś **Sync Templates** i **Sync Brandings**, jeśli zamierzasz ich używać.
- [ ] Wysłałeś do podpisu pierwszy dokument, a jego status widać na liście **Signatures**.

Jeśli chcesz, żebyśmy to skonfigurowali razem, napisz do nas. Z planem Pro, jeśli będzie potrzeba, omówimy to na wideokonferencji.

E-mail

W sprawie instalacji, konfiguracji i wszelkich pytań.
comercial@flexigotech.com

W internecie

Strona konektora z przewodnikiem i cenami.
flexigotech.com/pl/integracja-signaturit-odoo.html

W Odoo Apps

Strona modułu w sklepie Odoo.
apps.odoo.com

Signaturit jest znakiem towarowym swojego właściciela. FlexigoTech publikuje tę integrację na własną rękę, bez poparcia ani sponsorowania przez właściciela znaku. FlexigoTech jest marką Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Hiszpania).