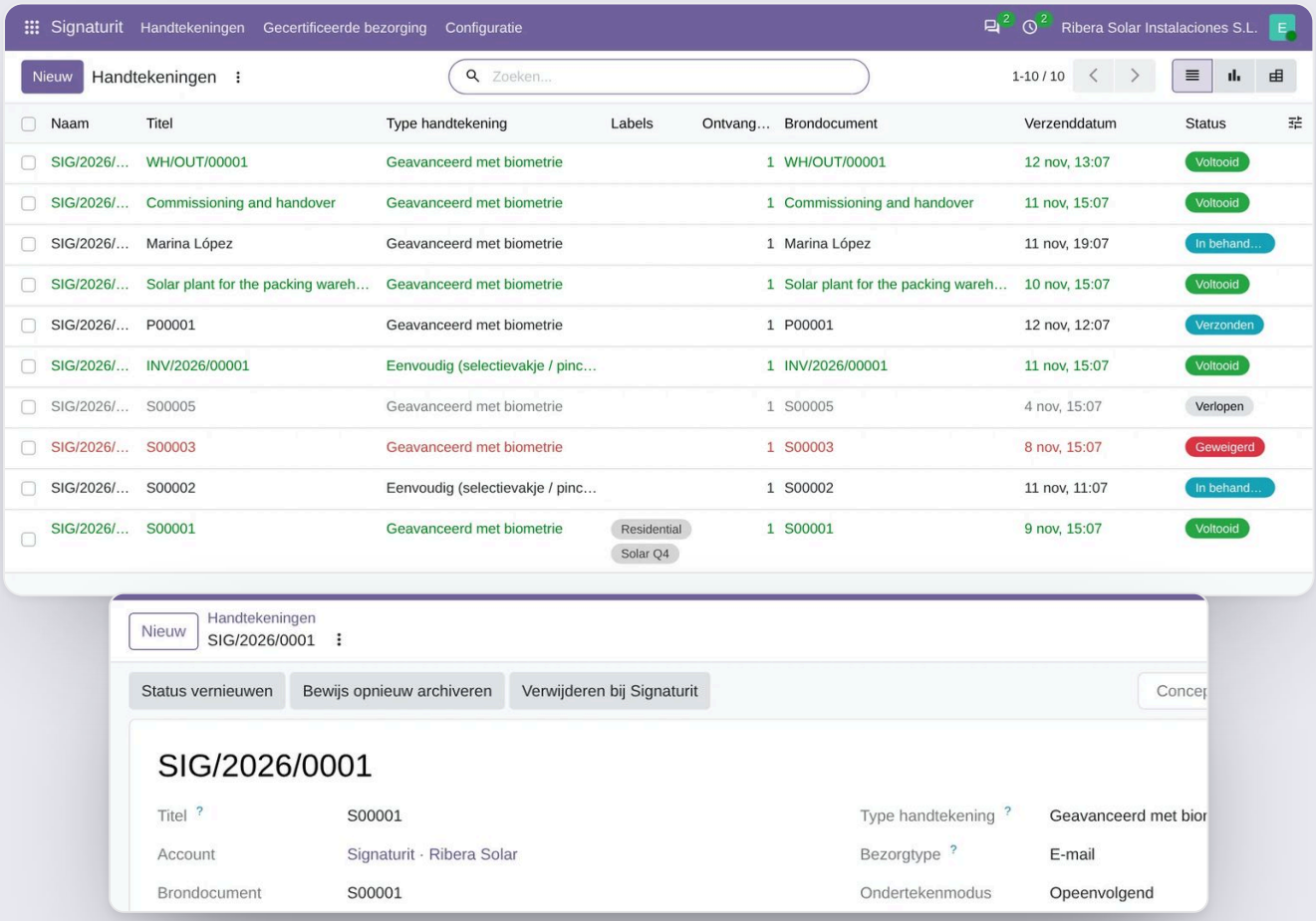
Signaturit Group A Namirial Company ⇄ odoo | FlexigoTech

CONNECTORGIDS · ELEKTRONISCHE HANDTEKENING

Signaturit-connector voor Odoo

Onderteken met Signaturit vanuit Odoo: offertes, facturen en elke pdf gaan ter ondertekening en komen ondertekend terug, met hun bewijsdocument.

Odoo 17 · 18 · 19 · 20 | 14 dagen proefperiode, zonder kaart | Editie van 18-11-2026



Echte schermafbeelding van Odoo 20. De lijst met handtekeningen en het detail van een voltooide aanvraag, met hun status en gegevens.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo.

1	Voor wie is het en wat lost het op	3
2	De connector in cijfers	4
3	Waar je het in je Odoo ziet	5
4	Wat je nodig hebt voordat je begint	6
5	De proefperiode van FlexigoTech Cloud	7
6	Je account stap voor stap verbinden	9
7	Een document naar handtekening of gecertificeerde bezorging sturen vanuit Odoo	11
8	De handtekeningverzoeken en hun opvolging	14
9	De ondertekende PDF en het bewijs van elke handtekening	18
10	Gecertificeerde e-mails en sms'en	20
11	Signaturit binnen de Odoo-apps die je al gebruikt	23
12	Sjablonen, brandings en labels van Signaturit	26
13	Binnenkomende gebeurtenissen en bijwerken van statussen	28
14	Een gewone dag	30
15	De gegevens die heen en weer gaan	31
16	Wat vanzelf gebeurt	32
17	De opties van het account en hoe ze worden ingevuld	33
18	Beveiliging en persoonsgegevens	36
19	Meerdere accounts en meerdere bedrijven	37
20	Als er iets misgaat	37
21	Andere manieren om dit te doen	39
22	Abonnementen en prijs	39
23	Veelgestelde vragen	40
24	Woordenlijst	42
25	Checklist en contact	44

Deze gids beschrijft versie 20.0.2.0.0 van de module (Odoo-branch 20.0, commit 43c750e6d). Alles wat erin staat komt uit de gepubliceerde code, de officiële documentatie van het platform of echte schermafbeeldingen.

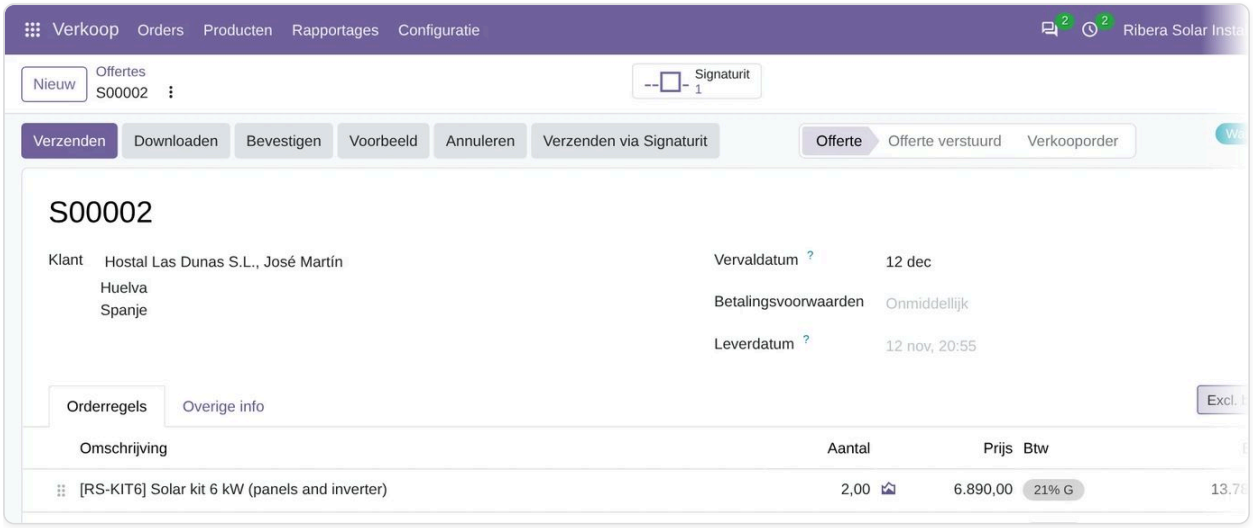
De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Signaturit. De module bestaat ook voor Odoo 17, 18 en 19.

1 Voor wie is het en wat lost het op

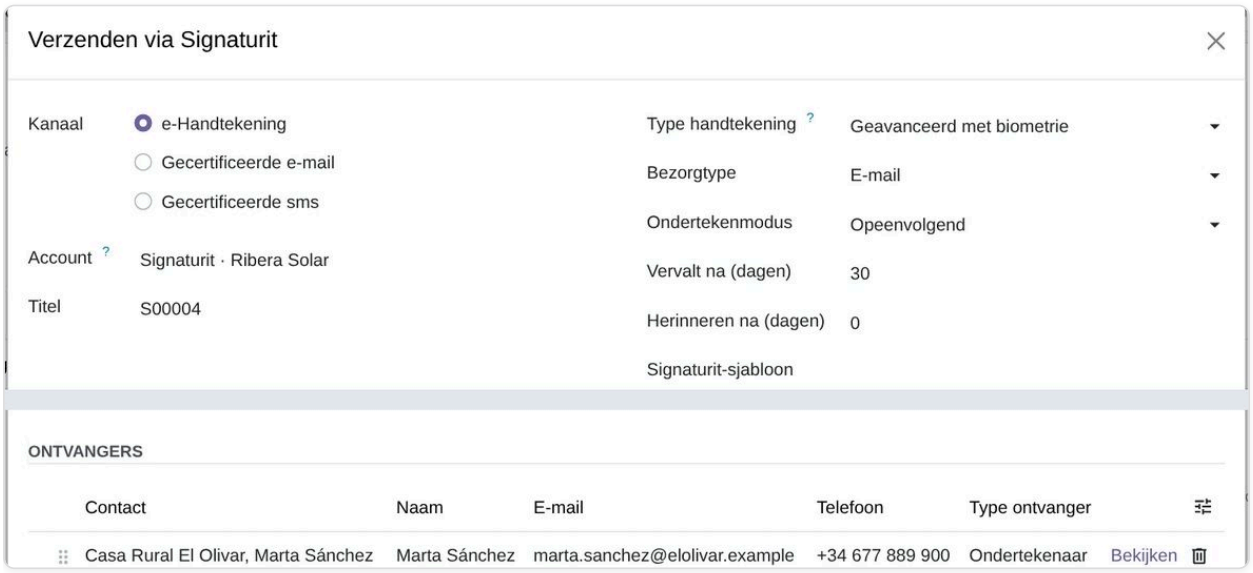
De connector heeft FlexigoTech Cloud nodig, met 14 dagen proefperiode zonder creditcard. Zonder proefperiode of abonnement praat de connector niet met Signaturit.

> Je hebt je eigen Signaturit-account met toegang tot de API nodig. De connector bevat geen Signaturit-account of tegoeden.

Zonder connector wordt het document in Odoo voorbereid, geüpload naar het platform van Signaturit, daar wordt elke handtekening gevolgd en wordt de ondertekende pdf gedownload om die opnieuw bij te voegen. De connector voorkomt dat dubbele werk: je verstuurt het document vanuit de kaart in Odoo, de handtekeningstatus komt terug in de aanvraag en de ondertekende pdf en de bewijzen blijven in Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een offerte met de knop **Verzenden via Signaturit** en de status **Wacht op handtekening**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het venster **Verzenden via Signaturit**, met het kanaal, het account en de ontvangers.

Wat er in de dagelijkse praktijk verandert

- Je stuurt documenten ter ondertekening vanuit offertes, facturen en inkooporders, en verstuurt een gecertificeerde e-mail vanaf het contact, zonder Odoo te verlaten.
- Je kiest het type handtekening en je kunt voor elke ondertekenaar identiteitsverificatie vragen, bijvoorbeeld met een sms-code.
- Je volgt elke aanvraag in de lijst **Handtekeningen** met status en verzenddatum.
- Met hetzelfde venster verstuur je ook gecertificeerde e-mails en sms'en.
- De sjablonen en brandings van Signaturit worden naar Odoo gehaald om ze bij het verzenden te gebruiken.

Wat het niet doet

- Het bevat geen Signaturit-account of tegoeden.
- Ondertekenaars tekenen op de pagina van Signaturit, niet binnen Odoo.
- In Odoo 20 mislukt het verzenden van een contract ter ondertekening vanuit Medewerkers nog steeds.
- Het werkt niet op Odoo Online, alleen op Odoo.sh of een eigen server.
- Deze diensten zijn niet inbegrepen: wij configureren de module niet voor je, we importeren geen historische gegevens voor je, we doen geen migratie van je installatie (je gegevens en je aanpassingen) naar een andere Odoo-versie en geen maatwerkontwikkelingen.

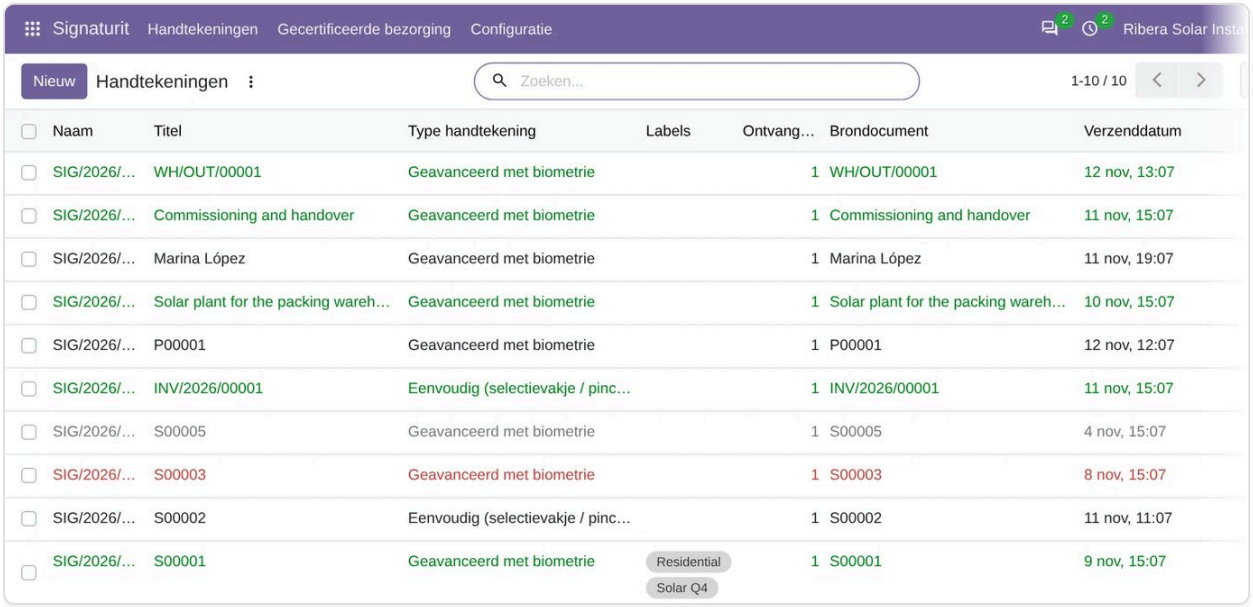
CONNECTORGIDS · SIGNATURIT

2 De connector in cijfers

4 Odoo-versies (17, 18, 19 en 20)	**4** geplande taken, actief bij installatie	**3 en 10** Signaturit-accounts bij de abonnementen Standaard en Pro	**14** dagen proefperiode zonder creditcard
8378 regels code	**+260** groene tests bij elke versie		

De module werkt in Odoo 17, 18, 19 en 20, op Odoo.sh of een eigen server. Hij werkt niet op Odoo Online. Hij is afhankelijk van Verkoop, Facturatie en Inkoop, naast FlexigoTech Cloud. De end-to-endtest tegen de echte sandbox van Signaturit, met een volledige biometrische handtekening, dateert van juli 2026. Sinds de aanroepen via FlexigoTech Cloud lopen, gebruiken de tests een simulator op basis van de documentatie van hun API.

3 Waar je het in je Odoo ziet



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Handtekeningen** van de app, met de status van elke aanvraag.

Signaturit › Handtekeningen	Open de lijst **Handtekeningen**, met alle handtekeningaanvragen.
Signaturit › Gecertificeerde bezorging	Groepeert **Gecertificeerde e-mails** en **Gecertificeerde sms**.
Signaturit › Configuratie	Bevat **Accounts**, **Sjablonen**, **Brandings**, **Labels** en **Inkomende gebeurtenissen**.

Buiten de eigen app plaatst de connector de knop **Verzenden via Signaturit** op de offerte, de factuur en de inkooporder, en **Gecertificeerde e-mail verzenden (Signaturit)** op het contact. Als een document al handtekeningen heeft, toont het de knop **Signaturit** met het aantal en de status van de handtekening. Als je CRM, Project, Werving, Voorraad, Helpdesk of Werknemers hebt, krijgen de records daarvan ook hun knop. In **Instellingen** vind je een sectie **Signaturit** met het **Standaardaccount** en de **Time-out van verzoek**.

4 Wat je nodig hebt voordat je begint

- Een Signaturit-account met toegang tot de API en het toegangstoken. De sandbox heeft een eigen registratie en een eigen token nodig; die van sandbox en productie zijn verschillend.
- Voor productie een Signaturit-abonnement dat toegang tot de API omvat. Controleer dit bij Signaturit.
- Het token haal je op in het paneel van Signaturit, bij Configuratie, in het gedeelte integraties of API.
- Signaturit biedt maar één vast bron-IP voor zijn gebeurtenissen: 34.241.96.22, hetzelfde in sandbox en productie. Als je de gebeurtenissen tot dat IP wilt beperken, gebruik dan de optie **Gebeurtenissen beperken tot Signaturit-IP** van de account.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Het werkt niet op Odoo Online, dat geen modules van derden laat installeren.
- Een beheerder van Odoo: het token wordt alleen door een beheerder ingevoerd en beheerd.
- De proefperiode van 14 dagen of het abonnement van FlexigoTech Cloud. Zonder die praat de connector niet met Signaturit.

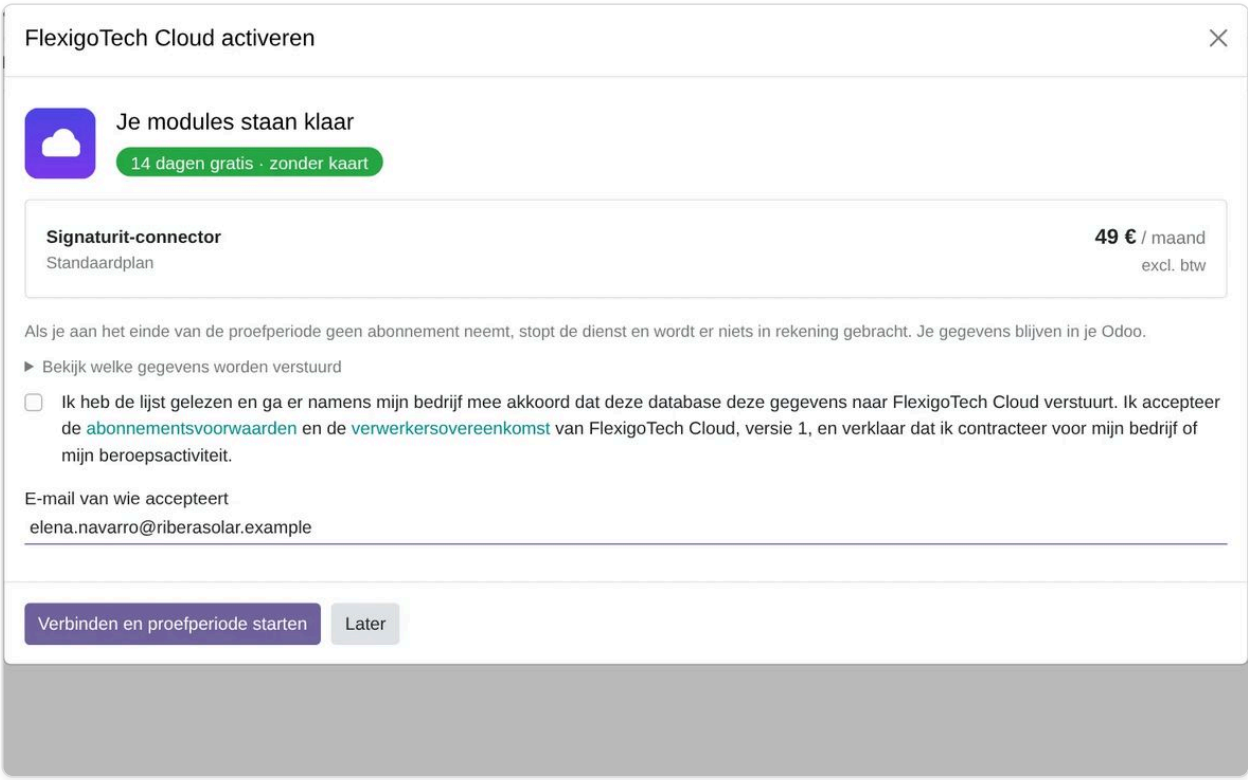
> De connector maakt je Signaturit-account niet aan, neemt geen abonnement af, genereert het token niet en activeert het IP ook niet voor jou. Dat alles gebeurt bij Signaturit. De sjablonen en brandings die je gebruikt moeten al in je Signaturit-account bestaan.

Het installeert zoals elke module van derden in Odoo, op Odoo.sh of op je server. Odoo installeert tegelijk `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud, en de apps waarvan het afhangt: Verkoop, Facturatie en Inkoop.

5 De proefperiode van FlexigoTech Cloud

1 **Klik op Activeren in de bovenste balk**

Die verschijnt zodra je de module installeert. Open het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het abonnement Standaard en de 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activeringsvenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mailadres in.

2 **Accepteer en vul je e-mail in**

Vink aan «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee…» (dit omvat de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het later wilt doen, sluit **Later** het venster.

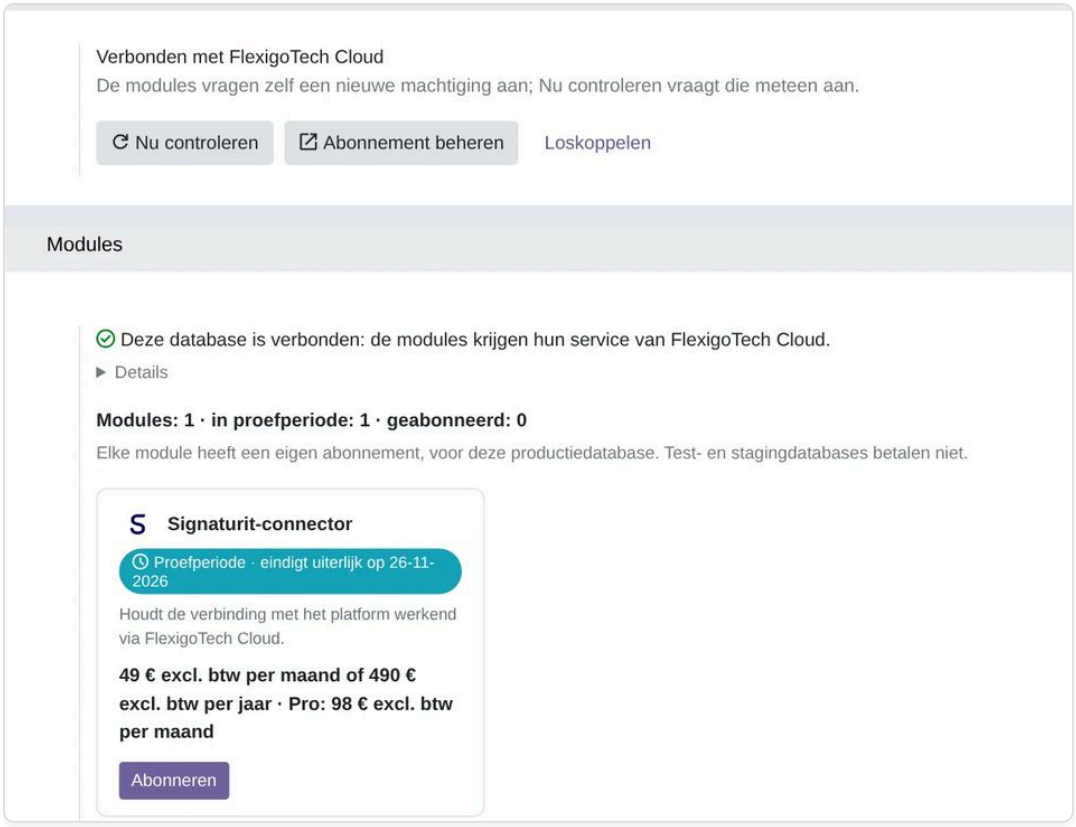
Hetzelfde, vanuit Instellingen

In **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul het e-mailadres in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database daaraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, het e-mailadres en **Accepteren en verbinden**.

Met de database verbonden toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enz. Vandaar kies je het abonnement (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de pagina van Stripe, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de database verbonden en de connector in proefperiode.

Prijzen excl. btw. Als je na de proefperiode geen abonnement neemt, stopt de dienst en wordt er niets in rekening gebracht; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt de toestemming meteen (anders vernieuwt de module die zelf elke 6 uur).

> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demodata kan geen proefperiode worden gestart: Instellingen zegt dat met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

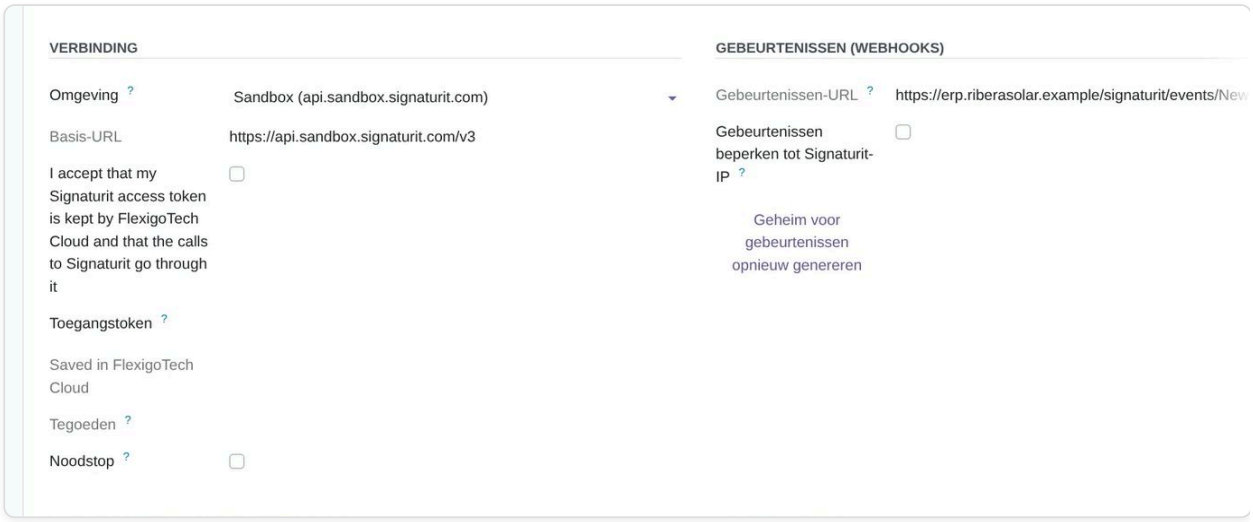
6 Je account stap voor stap verbinden

1 Open het accountmenu

Ga naar **Signaturit › Configuratie › Accounts**. De lijst **Signaturit-accounts** wordt geopend.

2 Klik op Nieuw

Er opent een lege account. De omgeving staat op sandbox en de **Basis-URL** is die van api.sandbox.signaturit.com.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De nieuwe account, in de groep **Verbinding** en met de **Basis-URL** van de sandbox.

3 Geef een naam en kies de omgeving

Vul de **Naam** van de account in. Kies bij **Omgeving Sandbox (api.sandbox.signaturit.com)** of **Productie (api.signaturit.com)**. De **Basis-URL** wordt automatisch ingevuld op basis van de omgeving.

4 Geef toestemming

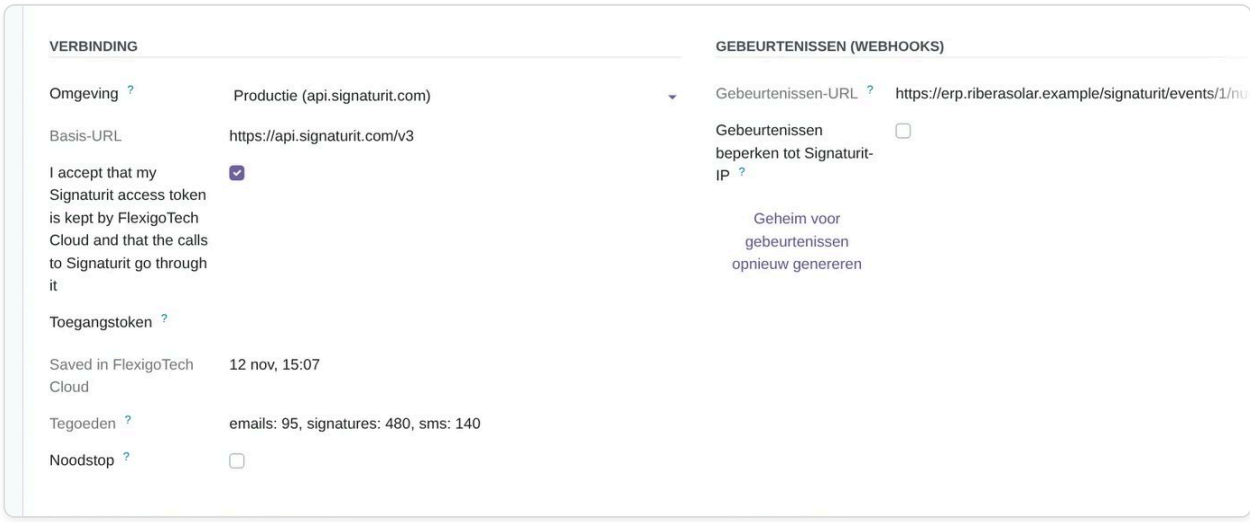
Vink het vakje aan **Ik accepteer dat FlexigoTech Cloud mijn Signaturit-toegangstoken bewaart en dat de aanroepen naar Signaturit erdoor gaan**. Zonder dit vakje wordt het token niet verstuurd.

5 Plak het toegangstoken

Plak het in **Toegangstoken** en sla de account op. Het token wordt naar FlexigoTech Cloud verstuurd en je Odoo bewaart het niet. In het veld zie je **Opgeslagen in FlexigoTech Cloud** en de datum.

6 Test de verbinding

Klik op **Verbinding testen**. Dit telt je handtekeningen bij Signaturit zonder iets te wijzigen. Als het mislukt, verschijnt «Verbinding mislukt: %s» met de reden.

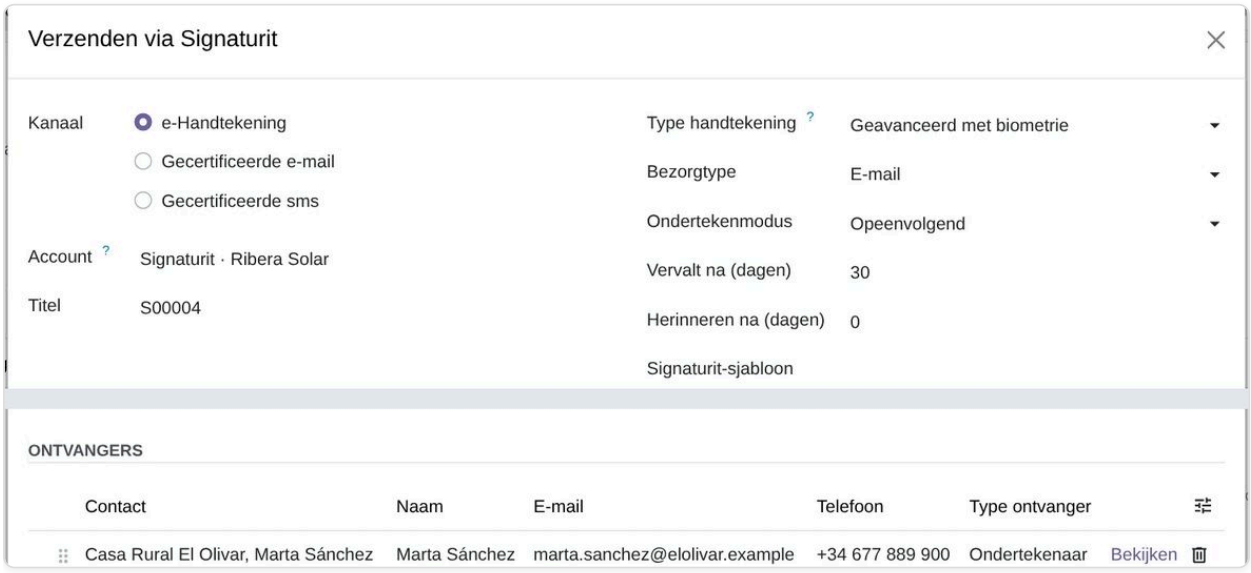


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verbonden account, met het token opgeslagen in FlexigoTech Cloud en de **Tegoeden** zichtbaar.

> Alleen een beheerder kan de toestemming geven en het token invoeren of wijzigen. Als een andere gebruiker dat probeert, verschijnt «Alleen een beheerder kan het Signaturit-toegangstoken beheren dat FlexigoTech Cloud bewaart.» Zonder proefperiode of abonnement van FlexigoTech Cloud wordt het token niet opgeslagen en verandert er niets.

Eenmaal verbonden komen de gegevens op twee manieren binnen. De geplande taken **Signaturit: handtekeningen in behandeling reconciliëren**, **Signaturit: gecertificeerde e-mails in behandeling reconciliëren** en **Signaturit: gecertificeerde sms in behandeling reconciliëren** lopen elk uur na wat nog in behandeling is. **Signaturit: verwerkte gebeurtenissen opschonen** ruimt elke dag de reeds verwerkte gebeurtenissen op. Beheerders hebben daarnaast de knoppen **Tegoeden ophalen**, **Sjablonen synchroniseren**, **Brandings synchroniseren** en **Importeren vanuit Signaturit**, die gegevens ophalen wanneer je erop klikt. De **Gebeurtenissen-URL** van de account is het adres waarnaar Signaturit meldt wat er verandert.

7 Een document naar handtekening of gecertificeerde bezorging sturen vanuit Odoo



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De wizard met het kanaal, de account en de lijst met ontvangers.

De wizard opent met de knop **Verzenden via Signaturit** op de offerte, de factuur of de inkooporder. Op de factuur staat ook een knop **Gecertificeerde e-mail**, die je alleen ziet op klantfacturen en creditnota's. De knoppen zijn zichtbaar voor de gebruikers van de gebruikersgroep van Signaturit. De gegevens in het venster komen uit het document en het account uit het standaardaccount.

Knoppen van het venster

Verzenden	Verstuurt het document met wat je hebt ingesteld.
E-mailadressen ontvangers controleren	Waarschuwt voor ontvangers wier e-maildomein waarschijnlijk geen berichten kan ontvangen. Blokkeert het verzenden niet. Verdwijnt als het kanaal **Gecertificeerde sms** is.
Annuleren	Sluit het venster zonder iets te versturen.

Stappen

1. **Open de wizard**
   Klik in het document op **Verzenden via Signaturit**.

2. **Kies het kanaal**
   De opties van **Kanaal** zijn **e-Handtekening**, **Gecertificeerde e-mail** en **Gecertificeerde sms**. Het account is verplicht.

3. **Controleer ontvangers en bestanden**
   Als er geen bestanden zijn, genereert de wizard de pdf van het document. Er is minstens één ontvanger nodig.

4. **Klik op Verzenden**

De verzending gaat uit met de gegevens uit het venster.

Elke ontvanger gaat als **Ondertekenaar**, **Validator** of **Ondertekenaar met gekwalificeerd certificaat**. Op zijn regel kun je een **Sms-code om te openen** vragen, **Foto vereisen**, **Foto-ID vereisen** of, met **Bijlage vereisen**, een document: het identiteitsbewijs, het paspoort, het rijbewijs, een bewijs van adres of iets anders.

Handtekeningen doorlopen de statussen **Concept**, **Verzonden**, **In behandeling** en **Voltooid**. Gecertificeerde e-mails en sms'en doorlopen **Concept**, **Verzonden** en **Bezorgd**. Na **Bezorgd** komt **Gecertificeerd**. De geplande taken van elk uur werken de nog openstaande bij.

> Als het document al een openstaande of voltooide aanvraag heeft, verschijnt de fout «%s heeft al een Signaturit-verzoek dat in behandeling of voltooid is. Sluit dit venster en vernieuw de pagina.» Bij het sms-kanaal ontbreekt het telefoonnummer van een ontvanger: «Telefoonnummer ontbreekt voor: %s». Bij het e-mailkanaal ontbreekt het e-mailadres: «E-mailadres ontbreekt voor: %s».

Wat je kunt versturen en met welke account

De knop **Verzenden via Signaturit** staat op de offerte, de factuur en de inkooporder. Op de factuur staat hij niet bij diverse boekingen, en de knop **Gecertificeerde e-mail** staat alleen op klantfacturen en creditnota's. Op het contact staat nog een knop, **Gecertificeerde e-mail verzenden (Signaturit)**. Bij een ander documenttype meldt Odoo dat verzenden niet wordt ondersteund. Als er geen account is, verschijnt de fout «Er is nog geen Signaturit-account voor %s. Een beheerder voegt er een toe in Signaturit > Configuratie > Accounts.» Het account is beperkt tot het bedrijf van het document.

De drie kanalen

e-Handtekening	Vraagt de handtekening van de ontvangers. Je configureert het **Type handtekening**, het **Bezorgtype**, de **Ondertekenmodus**, de dagen voor vervaldatum en herinnering, de **Signaturit-sjabloon** en de **Branding**.
Gecertificeerde e-mail	Certificeert de bezorging. Het **Certificeringsniveau** kan **Bezorging certificeren**, **Bezorging + eerste documentopening certificeren** (de standaardwaarde) of **Bezorging + elke documentopening certificeren** zijn.
Gecertificeerde sms	Gebruikt het telefoonnummer van elke ontvanger. Bij dit kanaal zie je **E-mailadressen ontvangers controleren** niet.

Opties van de handtekening

Type handtekening	**Eenvoudig (selectievakje / pincode)**, **Geavanceerd met biometrie** (standaard) of **Smart (apparaatafhankelijk)**. Smart kiest de eenvoudige handtekening op de computer en de geavanceerde op de mobiel. Als Signaturit dit weigert met «Invalid signature type», is Smart niet actief op dat account: gebruik Eenvoudig of Geavanceerd.
Bezorgtype	**E-mail** (standaard), **Sms** of **Link (handmatig delen)**.
Ondertekenmodus	**Opeenvolgend** (standaard) of **Parallel**.
Vervalt na (dagen)	Standaard 30.
Herinneren na (dagen)	Standaard 0.
CC (ondertekende kopie)	Contacten die een kopie van het ondertekende document ontvangen. Zij ondertekenen niet.

Ontvangers

De lijst **Ontvangers** toont het contact, de naam, de e-mail, de telefoon en het **Type ontvanger**. De opties zijn **Ondertekenaar**, **Validator** en **Ondertekenaar met gekwalificeerd certificaat**. Daaronder staan twee groepen: **Plaatsing handtekeningvak** en **Aangepaste velden (naast de handtekening, alleen handtekeningkanaal)**. De aangepaste velden accepteren datum, vrije tekst, selectievakje, enkele keuze en vervolgkeuzelijst. Met de validatieregels voor e-mail, telefoon, postcode, DNI/NIE en IBAN werkt alleen vrije tekst. De leeftijdsregel werkt alleen bij datums.

Regels van het verzenden

- Als het document al een openstaand of voltooid verzoek heeft, laat de wizard niet verzenden: "... heeft al een Signaturit-verzoek dat in behandeling of voltooid is. Sluit dit venster en vernieuw de pagina."
- Er is minstens één bestand nodig: "Voeg minstens één bestand toe."
- Er is minstens één ontvanger nodig: "Voeg minstens één ontvanger toe."
- Bij het sms-kanaal, of bij een handtekening bezorgd via sms, heeft elke ontvanger een telefoonnummer nodig.
- Bij het e-mailkanaal heeft elke ontvanger een e-mailadres nodig.

Automatische verzendingen

Als het standaardaccount van het bedrijf **Automatisch verzenden bij bevestiging** aan heeft (staat standaard uit), stuurt de module bij het bevestigen van een verkooporder of het boeken van een klantfactuur het document voor ondertekening met de waarden van dat account. Bij een fout wordt de bevestiging of boeking niet geblokkeerd: het wordt alleen in het logboek genoteerd. Bij annuleren van het document worden de openstaande verzoeken geannuleerd. Vanuit de lijst met offertes verstuurt **Verzenden via Signaturit** er meerdere tegelijk met de standaardwaarden en slaat over wat al een openstaand verzoek heeft.

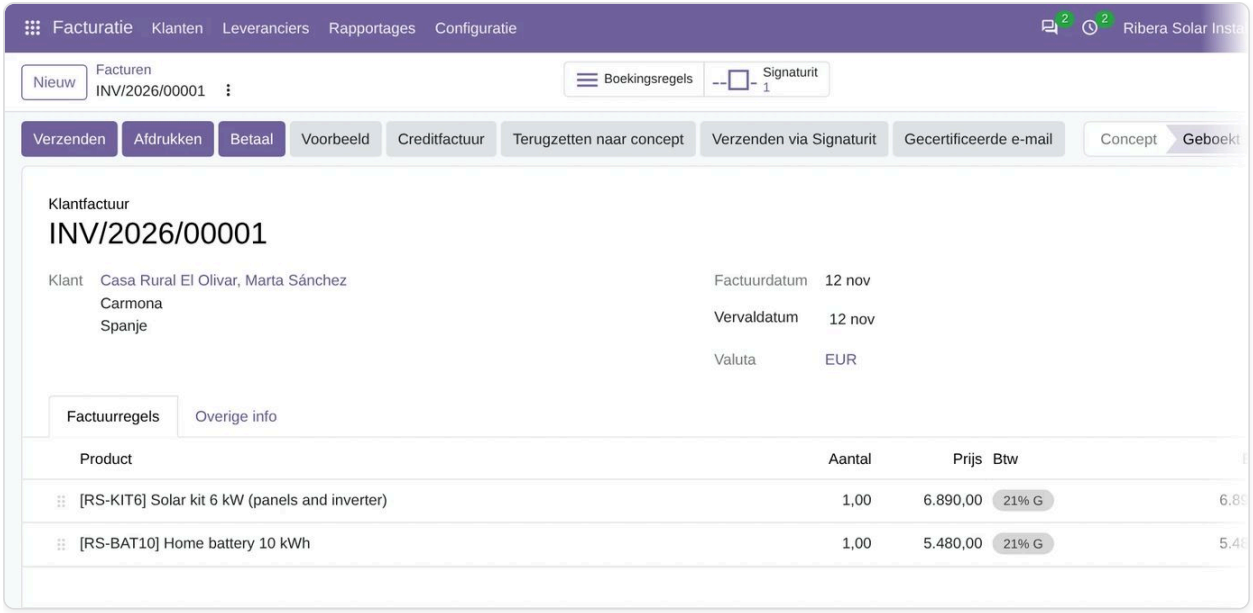
Status van het document

- **Niet verzonden**
- **Wacht op handtekening**
- **Ondertekend**
- **Geweigerd**
- **Verlopen**
- **Geannuleerd**
- **Fout**

Wanneer iedereen heeft ondertekend, krijgt het document een notitie in de geschiedenis.

Voorbeeld van begin tot eind

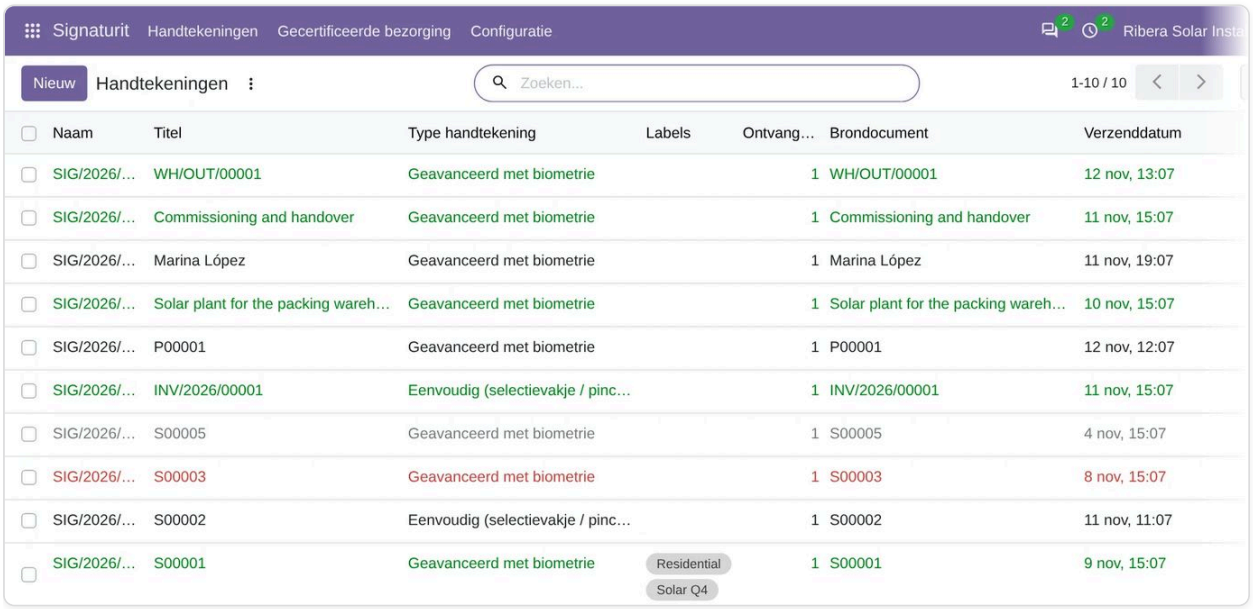
Factuur INV/2026/00001, van Casa Rural El Olivar, heeft in de kop **Verzenden via Signaturit** en **Gecertificeerde e-mail**. Die ging naar de klant om te ondertekenen en toen die tekende, kreeg de factuur de status **Ondertekend**. Offerte S00002 staat daarentegen nog op **Wacht op handtekening**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een ondertekende factuur, met **Verzenden via Signaturit** en **Gecertificeerde e-mail** in de kop.

CONNECTORGIDS · SIGNATURIT

8 De handtekeningverzoeken en hun opvolging



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Handtekeningen** met de status van elk verzoek.

Waar de gegevens vandaan komen

- De geplande taak **Signaturit: handtekeningen in behandeling reconciliëren** controleert elk uur de openstaande verzoeken en werkt hun status bij.
- De knop **Status vernieuwen** doet diezelfde controle op dat moment, alleen voor het verzoek dat je open hebt.

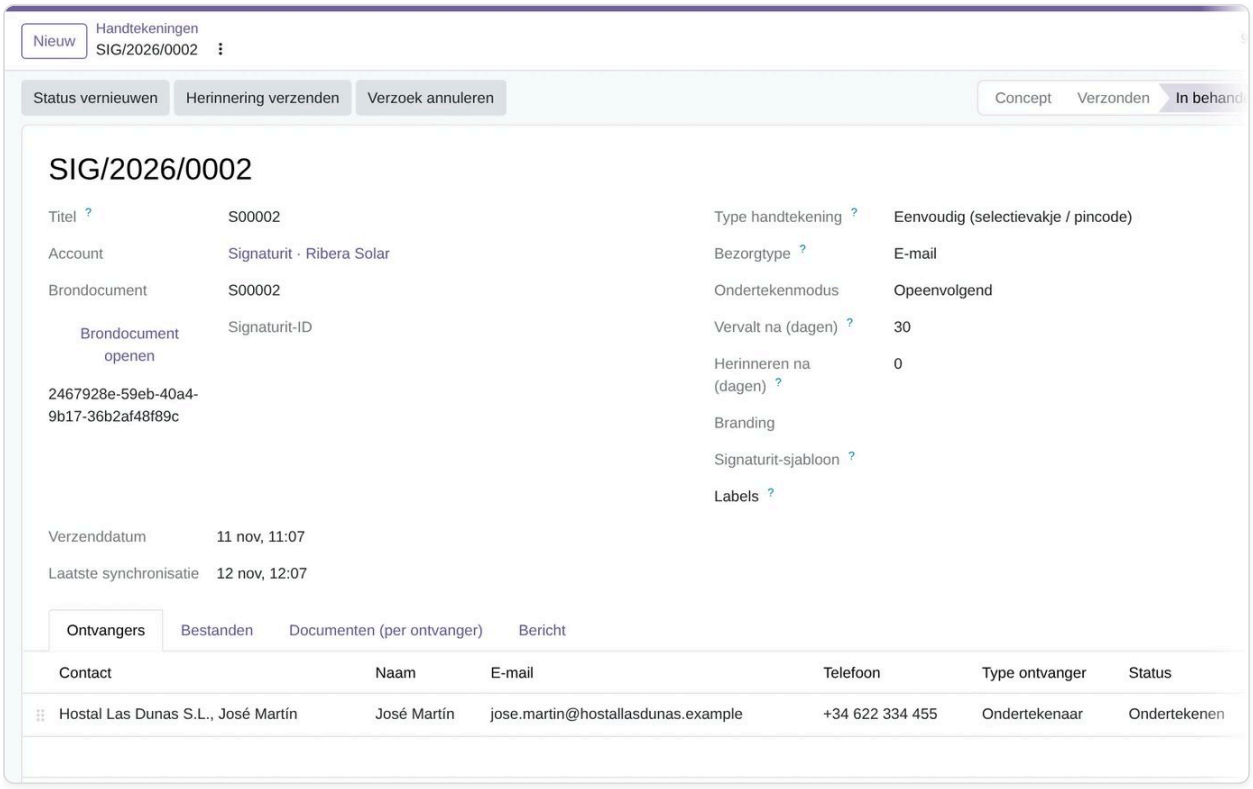
Knoppen van het formulier

Verzenden	Stuurt het verzoek naar Signaturit. Alleen zichtbaar bij **Concept** en **Fout**.

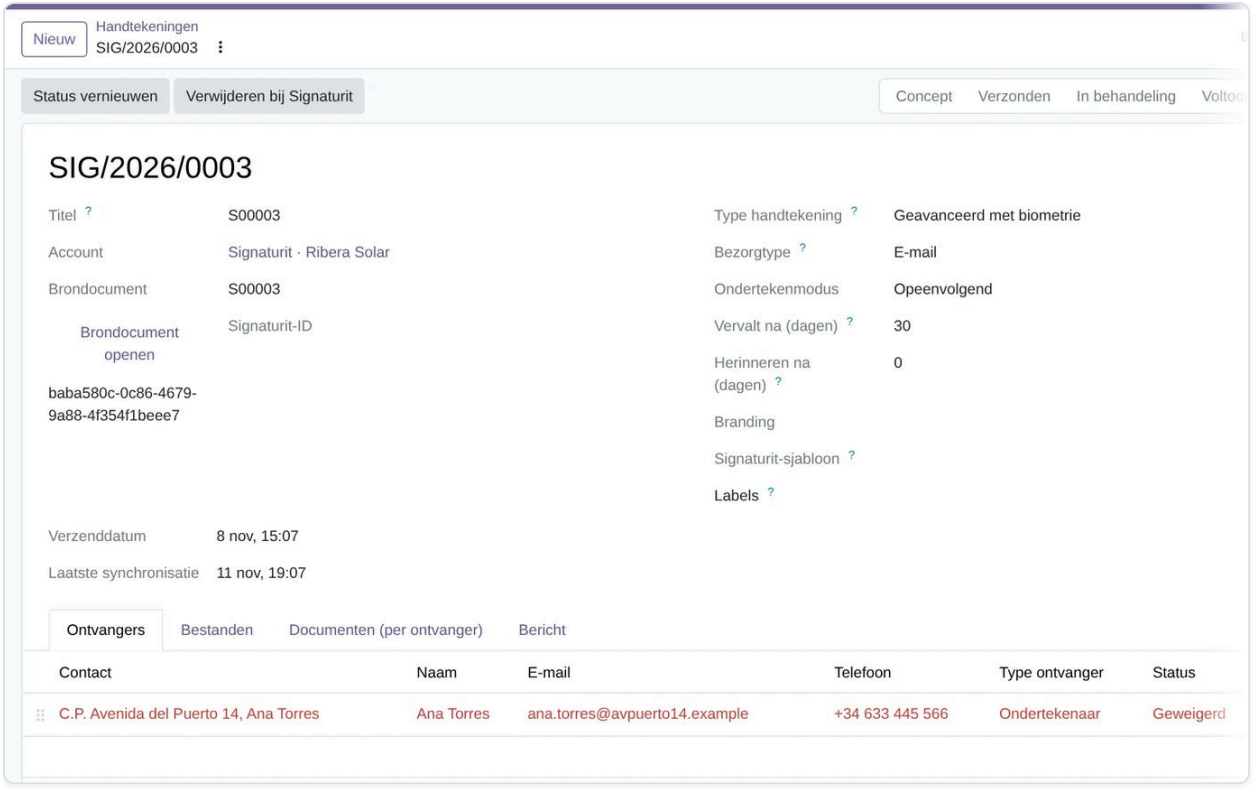
Status vernieuwen	Raadpleegt Signaturit en ververst de status. Zichtbaar wanneer het verzoek al een **Signaturit-ID** heeft.
Herinnering verzenden	Alleen zichtbaar bij **Verzonden** en **In behandeling**.
Verzoek annuleren	Annuleert het openstaande verzoek. Alleen zichtbaar bij **Verzonden** en **In behandeling**.
Bewijs opnieuw archiveren	Slaat het ondertekende pdf en het auditspoor opnieuw op in de bijlagen van het verzoek. Alleen zichtbaar bij **Voltooid**.
Verwijderen bij Signaturit	Verwijdert het verzoek bij Signaturit en bewaart het Odoo-record als geschiedenis. Wordt verborgen als er geen **Signaturit-ID** is of als het verzoek op **Verzonden** of **In behandeling** staat.
Brondocument openen	Opent het document waarvandaan het verzonden is. Zichtbaar wanneer het verzoek een **Brondocument** heeft.

Statussen

De status is een van deze: **Concept**, **Verzonden**, **In behandeling**, **Voltooid**, **Geweigerd**, **Verlopen**, **Geannuleerd** of **Fout**. Een nieuw verzoek begint op **Concept**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een verzoek **In behandeling** met **Status vernieuwen**, **Herinnering verzenden** en **Verzoek annuleren**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een verzoek **Geweigerd**: het formulier biedt **Status vernieuwen** en **Verwijderen bij Signaturit**.

> Openstaande verzoeken kunnen niet bij Signaturit worden verwijderd: annuleer ze eerst. Herinneringen en annulering gelden alleen zolang het verzoek openstaat. Een verzoek dat al uit **Concept** is gekomen, kan niet opnieuw worden verzonden.

Wat elke status betekent

Concept	Het verzoek bestaat alleen in Odoo. Je kunt het bewerken en verzenden.
Verzonden	Het staat al bij Signaturit en wacht op antwoord. Ondersteunt herinnering en annulering.
In behandeling	Een ontvanger is met het proces begonnen. Ondersteunt herinnering en annulering.
Voltooid	Het proces is afgerond. **Voltooiingsdatum** en **Ondertekenduur (dagen)** verschijnen, en je kunt de bewijzen opnieuw archiveren.
Geweigerd	Iemand heeft ondertekenen geweigerd. Er wordt een openstaande taak aangemaakt voor de maker van het verzoek.
Verlopen	De termijn van **Vervalt na (dagen)** is verstreken. Dit maakt ook een openstaande taak aan.
Geannuleerd	Het verzoek wordt vanuit Odoo geannuleerd met **Verzoek annuleren**.
Fout	Het verzenden is mislukt. Dit maakt een openstaande taak aan, en **Verzenden** blijft beschikbaar om het opnieuw te proberen.

Elke ontvanger heeft een eigen status

In het tabblad **Ontvangers** toont elke rij de status van de ondertekenaar: **In wachtrij**, **Klaar om te ondertekenen**, **Ondertekenen**, **Voltooid**, **Verlopen**, **Geannuleerd**, **Geweigerd** of **Fout**. Het tabblad **Documenten (per ontvanger)** scheidt één document per ontvanger en per bestand. Wanneer de ondertekenaar klaar is, downloadt **Bestanden ondertekenaar** wat die heeft geüpload.

Regels bij het verzenden

Vóór het verzenden moet het verzoek aan dit voldoen, anders verschijnt de vermelde fout:

VOORWAARDE	MELDING
Geen ontvangers	"Voeg minstens één ontvanger toe."
Geen bestanden noch sjabloon	"Voeg minstens één bestand toe of kies een sjabloon."
Vervaltermijn buiten 1 tot 365 dagen	"Vervaltermijn moet tussen 1 en 365 dagen liggen."
Bezorging per sms en ontvanger zonder telefoon	"Sms-bezorging vereist een telefoonnummer (met landcode) voor ...."
Bezorging die geen sms is en ontvanger zonder e-mail	"Ontvanger ... heeft geen e-mailadres."
Bestanden die samen meer dan 15 MB zijn	"De bestanden overschrijden de limiet van Signaturit van 15 MB per verzoek (%.1f MB)."
Verzoek al verzonden	"... was al verzonden naar Signaturit."

Met het **Type ontvanger Ondertekenaar met gekwalificeerd certificaat** kan alleen de eerste een geplaatst handtekeningvak of aangepaste velden hebben, en gewone **Ondertekenaar**s kunnen niet na een gekwalificeerde komen. Als er iets bij Signaturit misgaat, zie je "Signaturit-fout: %s".

Velden en tabbladen van het formulier

Type handtekening	**Eenvoudig (selectievakje / pincode)**, **Geavanceerd met biometrie** (de standaardoptie) of **Smart (apparaatafhankelijk)**. De optie Smart is mogelijk niet actief op jouw Signaturit-account.
Bezorgtype	**E-mail**, **Sms** of **Link (handmatig delen)**. Met een link ontvangt elke ontvanger een URL die jij zelf deelt.
Ondertekenmodus	**Opeenvolgend** (standaard) of **Parallel**.
Herinneren na (dagen)	Frequentie van de automatische herinneringen. 0 schakelt ze uit.
Tabbladen	**Ontvangers**, **Bestanden**, **Documenten (per ontvanger)** en **Bericht**.

Voorbeeld van begin tot eind

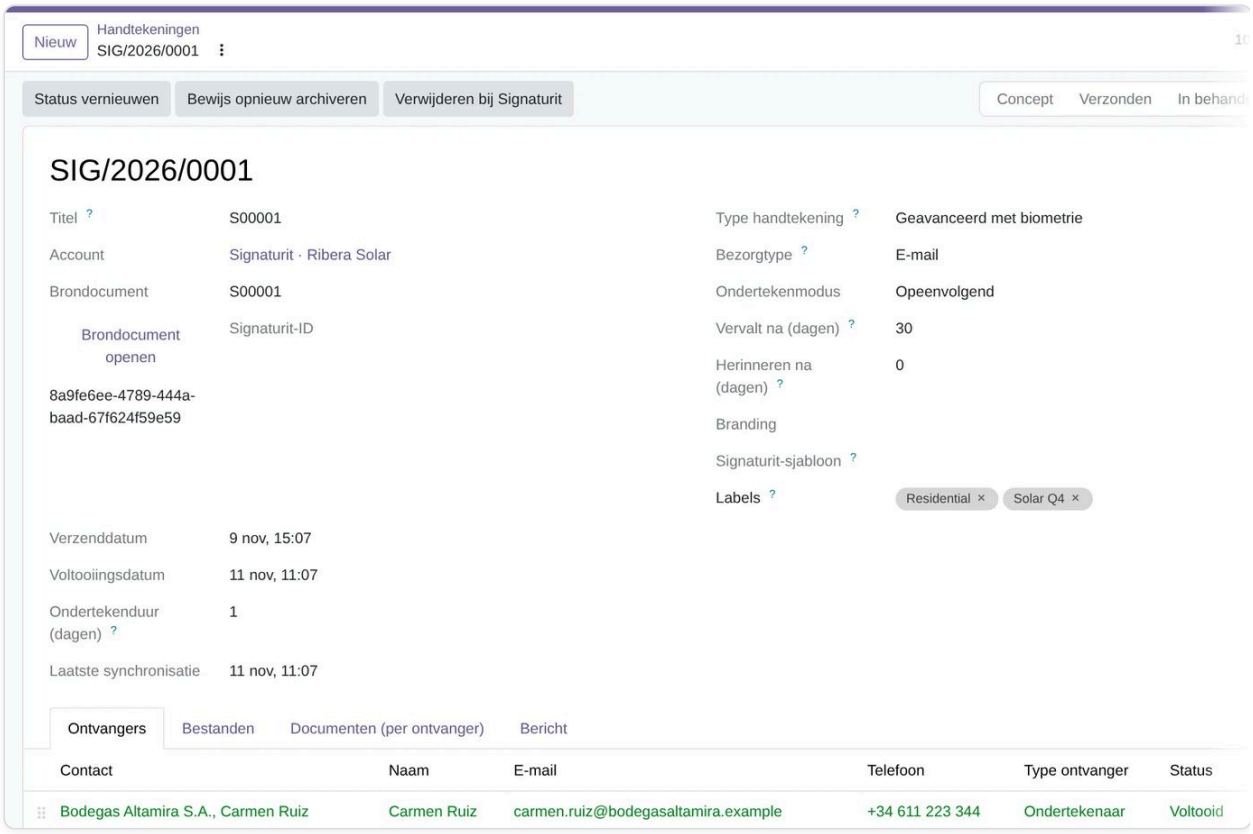
1. **Open het lopende verzoek**
   De lijst **Handtekeningen** toont SIG/2026/0002 in **In behandeling**, met de modus **Opeenvolgend**. De bijbehorende kaart heeft de **Verzenddatum** en de **Laatste synchronisatie**.

2. **Klik op Status vernieuwen**

Odoo raadpleegt Signaturit en vernieuwt de status. Als het nog openstaat, waarschuwt **Herinnering verzenden** degene die nog moet ondertekenen.

3 **Controleer het resultaat**

SIG/2026/0001 is **Voltooid** en toont de **Voltooiingsdatum**. Met **Bewijs opnieuw archiveren** sla je de ondertekende PDF en het auditspoor op in de bijlagen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** SIG/2026/0001 op **Voltooid** met **Bewijs opnieuw archiveren**.

CONNECTORGIDS · SIGNATURIT

9 De ondertekende PDF en het bewijs van elke handtekening



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het voltooide verzoek, met de **Ondertekende PDF** en het **Auditspoor (audit trail)** van de ondertekenaar.

De documenten komen vanzelf binnen zodra Signaturit meldt dat de ontvanger heeft ondertekend. Als die melding uitblijft, werkt de geplande taak **Signaturit: handtekeningen in behandeling reconciliëren** elk uur de openstaande verzoeken bij. Je kunt dit ook handmatig forceren vanuit het verzoek zelf.

Waar je ze ziet

In het tabblad **Documenten (per ontvanger)** van het verzoek staat elke rij voor een ondertekenaar met zijn bestand: de **Status**, de **Ondertekende PDF**, het **Auditspoor (audit trail)** en, als hij niet heeft ondertekend, de **Reden van weigering**. **Bestanden ondertekenaar** downloadt in een ZIP wat hij bij het ondertekenen heeft geüpload, zoals een identiteitsbewijs. **Bewijs opnieuw archiveren** vraagt Signaturit opnieuw om de ondertekende PDF en het auditspoor en slaat ze opnieuw op.

Het Odoo-document waaruit het verzoek is ontstaan, krijgt een notitie in de geschiedenis zodra iedereen heeft ondertekend. De bestanden blijven in het verzoek, dat je opent via de knop **Signaturit** op het document.

Statussen van elk document

Elk bestand van elke ontvanger heeft een eigen status: **In wachtrij**, **Klaar om te ondertekenen**, **Ondertekenen**, **Voltooid**, **Verlopen**, **Geannuleerd**, **Geweigerd** of **Fout**. Het begint op **In wachtrij**.

> Als Signaturit een fout teruggeeft bij het opvragen van de documenten, toont Odoo dit als «Signaturit-fout: %s», met de reden van het platform.

Wat wordt gearchiveerd en waar het vandaan komt

Per ontvanger en bestand maakt de connector een Signaturit-document met de status en twee links: de ondertekende PDF en het auditspoor (audit trail). Beide worden als bijlage bij het verzoek opgeslagen. Als de ontvanger bij het ondertekenen bestanden heeft geüpload, zoals een identiteitsbewijs of een bewijs van woonadres, kunnen die apart in een ZIP worden gedownload.

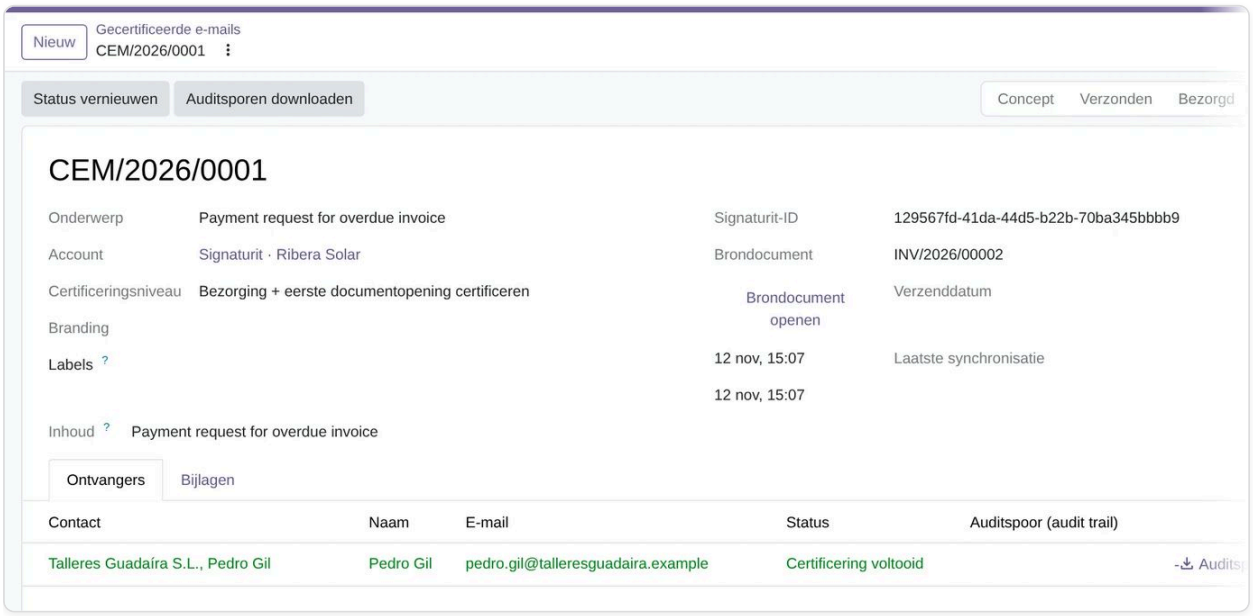
Regels en voorwaarden

- Een document kan niet naar een ander bedrijf dan dat van zijn verzoek: Odoo controleert het bedrijf telkens wanneer een wijziging wordt opgeslagen.
- Als de ondertekende PDF of het bewijs niet kan worden gedownload, toont Odoo «Signaturit-fout: %s» met de reden.
- Elk uur controleren de taken **Signaturit: handtekeningen in behandeling reconciliëren**, **Signaturit: gecertificeerde e-mails in behandeling reconciliëren** en **Signaturit: gecertificeerde sms in behandeling reconciliëren** wat nog openstaat.
- Gecertificeerde e-mails en sms'en hebben hun eigen knop **Auditsporen downloaden**.

Voorbeeld van begin tot eind

Verzoek SIG/2026/0001, van offerte S00001, gebruikt het account van Ribera Solar, geavanceerde handtekening met biometrie en opeenvolgende modus. Het is op 9 november om 15:07 verzonden en op 11 november om 11:07 voltooid; de **Ondertekenduur (dagen)** staat op 1. In het tabblad **Documenten (per ontvanger)** heeft de rij van de ondertekenaar de **Ondertekende PDF** en het **Auditspoor (audit trail)**. Ontbreekt er een van beide, dan vraagt **Bewijs opnieuw archiveren** ze opnieuw op.

10 Gecertificeerde e-mails en sms'en



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Gecertificeerde e-mail in status Gecertificeerd, met de knoppen Status vernieuwen en Auditsporen downloaden.

De e-mails staan onder **Signaturit › Gecertificeerde bezorging › Gecertificeerde e-mails** en de sms'en onder **Signaturit › Gecertificeerde bezorging › Gecertificeerde sms**. De status van elke verzending wordt bijgewerkt door een geplande taak die elk uur de openstaande verzendingen doorloopt, en ook wanneer je op **Status vernieuwen** klikt.

Knoppen op het record

Verzenden	Verstuurt de e-mail of sms. Alleen zichtbaar zolang het record op **Concept** of **Fout** staat.
Status vernieuwen	Vraagt Signaturit naar de stand van de verzending. Alleen zichtbaar als het record al is verzonden.
Auditsporen downloaden	Downloadt de auditsporen. Alleen zichtbaar als de status **Bezorgd** of **Gecertificeerd** is.
Brondocument openen	Opent het document waaruit de verzending is gemaakt. Alleen zichtbaar als het record een brondocument heeft.
Auditspoor (audit trail)	Downloadt in het tabblad **Ontvangers** het document van die ontvanger. Alleen zichtbaar als er al een certificaat voor hem is.

Statussen

Een verzending doorloopt **Concept**, **Verzonden**, **Bezorgd** en **Gecertificeerd**. Gaat er iets mis, dan komt ze op **Geretourneerd** of **Fout** te staan.

Stappen

1. ### Maak de verzending aan

   In de lijst klik je op **Nieuw**, of je start hem vanuit een Odoo-document met **Verzenden via Signaturit** en kiest het kanaal.

2 **Vul de gegevens in**

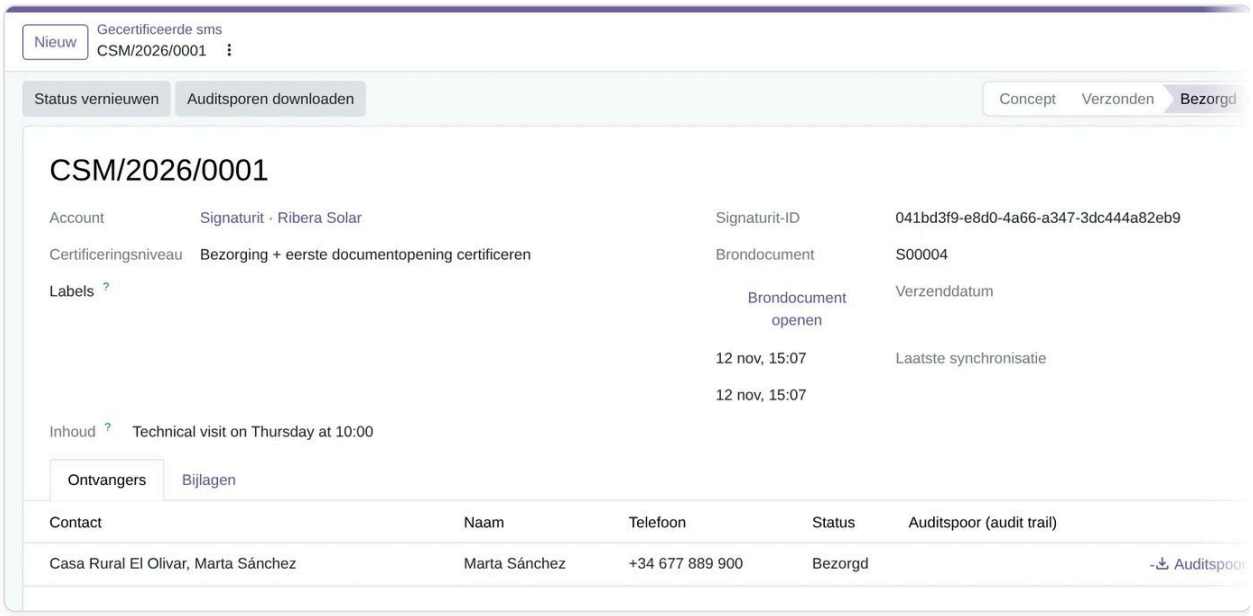
Schrijf het onderwerp (alleen bij de e-mail) en de tekst, en voeg de ontvangers toe in het tabblad **Ontvangers**.

3 **Verstuur**

Klik op **Verzenden**. Het record gaat naar **Verzonden**.

4 **Download het bewijs**

Zodra de status **Bezorgd** of **Gecertificeerd** is, klik je op **Auditsporen downloaden**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Gecertificeerde sms in status Gecertificeerd.

> Je kunt hetzelfde record niet twee keer verzenden, en ook niet zonder ontvangers. Een e-mail heeft het adres van elke ontvanger nodig en een sms heeft zijn telefoonnummer nodig. De ontvangers van een al verzonden verzending kunnen niet worden verwijderd.

Wat elke status van de verzending betekent

STATUS	BETEKENIS
Concept	De verzending is klaar maar is nog niet naar Signaturit gestuurd.
Verzonden	Signaturit heeft de verzending ontvangen en de bezorging wordt verwacht.
Bezorgd	Het bericht is bij de ontvanger aangekomen. Je kunt nu de auditsporen downloaden.
Gecertificeerd	De certificering is voltooid. Ook dan kun je de auditsporen downloaden.
Geretourneerd	Het bericht kon niet worden bezorgd.
Fout	De verzending is mislukt. Zolang de verzending in deze status staat, kun je opnieuw op **Verzenden** klikken.

Wat elke status van een ontvanger betekent

Elke ontvanger heeft een eigen status, die verandert naarmate Signaturit nieuwe gegevens doorgeeft: **In behandeling**, **Verwerkt**, **Bezorgd**, **Uitgesteld (opnieuw proberen)**, **Geretourneerd**, **Documenten geopend**, **Document gedownload**, **Certificering voltooid** en **Fout**. Een status wordt alleen vervangen door een status van hogere rang. De gegevens van elke ontvanger (naam, e-mail, telefoon) vul je in op het tabblad **Ontvangers**.

Certificeringsniveau

Bezorging certificeren	Certificeert alleen dat het bericht is bezorgd.
Bezorging + eerste documentopening certificeren	Certificeert de bezorging en de eerste keer dat het document wordt geopend. Dit is de waarde waarmee een nieuwe verzending start.
Bezorging + elke documentopening certificeren	Certificeert de bezorging en elke keer dat het document wordt geopend.

Regels en voorwaarden

- Een al verzonden record kan niet opnieuw worden verzonden: «%s was al verzonden.»
- Zonder ontvangers is er geen verzending: «Voeg minstens één ontvanger toe.»
- Elke ontvanger van een e-mail heeft een adres nodig: «Ontvanger … heeft geen e-mailadres.» Bij een sms heeft hij een telefoonnummer nodig: «Ontvanger … heeft geen telefoonnummer.» Het telefoonnummer schrijf je met landcode en zonder symbolen, bijvoorbeeld 34655554433.
- De tekst van een sms heeft een maximum aantal tekens: «De inhoud van de gecertificeerde sms mag niet meer dan … tekens bevatten (momenteel …).»
- De bijlagen van een verzoek mogen samen niet meer dan 15 MB zijn: «De bijlagen overschrijden de limiet van Signaturit van 15 MB per verzoek (%.1f MB).» Een lege bijlage wordt ook geweigerd: «Bijlage … is leeg.»
- Een ontvanger hoort bij één verzending: «Een ontvanger hoort bij één gecertificeerde e-mail of bij één gecertificeerde sms, niet bij beide.»
- Zodra het record is verzonden, kunnen de ontvangers ervan niet meer worden verwijderd, omdat ze het bewijs zijn: «Ontvangers van een verzonden gecertificeerde bezorging kunnen niet worden verwijderd (bewijsbescherming). Vraag een Signaturit-beheerder als dit echt nodig is.»
- Zolang er nog geen certificaat is, waarschuwt de knop van een ontvanger: «Er is nog geen certificaat beschikbaar voor %s.»
- Als Signaturit het verzoek weigert, zie je «Signaturit-fout: %s».

Tabbladen, filters en record

Het record heeft het tabblad **Ontvangers** en het tabblad **Bijlagen**. In de lijst kun je filteren op **In behandeling**, **Gecertificeerd** en **Geretourneerd / Fout**, en groeperen of zoeken op **Status**, **Contact** en **Label**. Het **Hoofdcontact** wordt berekend op basis van de ontvangers.

Een voorbeeld van begin tot eind

Vanuit factuur INV/2026/00002 gaat een **Gecertificeerde e-mail** naar Pedro Gil, van Talleres Guadaíra, met het onderwerp «Payment request for overdue invoice» en het niveau **Bezorging + eerste documentopening certificeren**, het niveau waarmee een nieuwe verzending start.

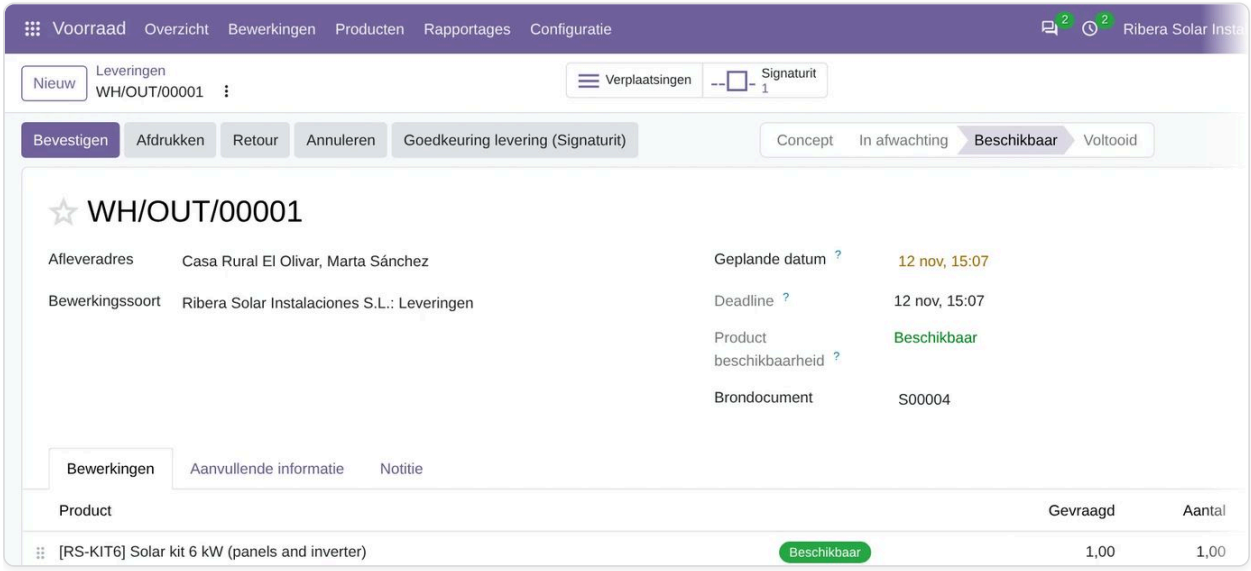
Na een klik op **Verzenden** gaat de e-mail naar **Verzonden** en wordt de verzenddatum opgeslagen. Daarna wijzigt de status naar **Bezorgd** en vervolgens naar **Gecertificeerd**. Dan verschijnt **Auditsporen downloaden**, en via **Brondocument openen** ga je terug naar de factuur.

CONNECTORGIDS · SIGNATURIT

11 Signaturit binnen de Odoo-apps die je al gebruikt

De apps zijn CRM, Helpdesk, Project, Recruitment, Inventory en Employees. De connector controleert ze bij het laden, en als een app en al haar modules zijn geïnstalleerd, voegt hij de handtekeningteller, de knoppen en het rapport aan het formulier toe. Als een app niet is geïnstalleerd, wordt er niets toegevoegd.

> In Odoo 20 mislukt het verzenden van het contract ter ondertekening vanuit Employees nog steeds: het contractrapport vraagt om een gegeven dat Odoo 20 niet meer heeft.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De leveringsbon WH/OUT/00001 met de knop **Goedkeuring levering (Signaturit)** en de status **Ondertekend**.

Knoppen op elk record

Goedkeuring levering (Signaturit)	Op een leveringsbon van Inventory: de klant ondertekent de leveringsbon.
Ter ondertekening verzenden (Signaturit)	Op een kans in CRM: zodra iedereen heeft ondertekend, wordt de kans als gewonnen gemarkeerd (een verloren kans wordt nooit heropend).
Baanaanbod verzenden (Signaturit)	Op een sollicitatie in Recruitment: ondertekent het laatste bijgevoegde PDF of, als er geen is, een aanbiedingsblad.
Verzenden via Signaturit	In een project, in een taak en bij de medewerker.
Goedkeuring (Signaturit)	Op een supportticket van Helpdesk, dat van Odoo Enterprise is.
Signaturit	Het aantal handtekeningen van het record; opent de verzoeken ervan. Verschijnt zodra er al een is.

Statussen

Het record toont de status van de meest recente handtekening: **Wacht op handtekening**, **Ondertekend**, **Geweigerd**, **Verlopen**, **Geannuleerd** of **Fout**. Zonder verzonden handtekeningen toont het niets. De medewerker toont die van zijn huidige contract.

Waar de gegevens vandaan komen

De status van elke handtekening wordt bijgewerkt met de meldingen van Signaturit. Daarnaast draait de taak **Signaturit: handtekeningen in behandeling reconciliëren** elk uur en gaat de handtekeningen na die nog openstaan.

Wanneer de knoppen verschijnen

1. **Installeer de app**
   Via **Apps**, zoals altijd.
2. **De connector haakt zichzelf aan**
   Na de installatie voegt de connector de knop, het aantal handtekeningen en de status toe aan het formulier van de app. Je hoeft niets opnieuw te installeren.
3. **Open een record**
   De knop staat in de kop, voor gebruikers van Signaturit.

> Als je een app verwijdert, worden de knoppen, acties en teller ervan verwijderd vóór de app. Bij het verwijderen van de connector verdwijnen die van alle apps.

Wanneer elke app wordt geactiveerd

Elke app heeft zijn adapter binnen de connector. Die wordt alleen geactiveerd als alle Odoo-modules van die app zijn geïnstalleerd en het model is geladen. Zolang dat niet zo is, blijft de app inactief en verandert er niets aan het scherm.

De connector controleert welke apps klaar zijn bij het laden, dus na elke installatie, update of verwijdering en bij elke start van Odoo. Hij activeert de klare apps en deactiveert de andere wanneer de versie van de connector of de set klare apps is gewijzigd. Als de database nog een oudere versie van de connector heeft, wacht hij tot de migratie klaar is. Deze controle houdt het laden van Odoo niet tegen.

Wat het record van de app ontvangt

Aantal en status van de handtekeningen	Het formulier toont aan gebruikers van Signaturit hoeveel handtekeningen het record heeft en de status van de meest recente.
Knoppen	Elke app voegt aan zijn formulier zijn verzendknop toe, alleen voor gebruikers van Signaturit. Ze blijven behouden bij het bijwerken van de connector.
Wat er wordt ondertekend	In Voorraad de leveringsbon. In CRM, Helpdesk, Project en Recruitment de laatste PDF die aan het record is gekoppeld of, als die er niet is, een blad dat de connector genereert.
Medewerkers	Het medewerkersformulier toont het huidige contract en verstuurt het ter ondertekening. In Odoo 20 mislukt die verzending nog.

Regels en voorwaarden

- De app wordt alleen geactiveerd als al haar modules zijn geïnstalleerd.
- De knop, de teller en de status zijn alleen zichtbaar voor gebruikers van Signaturit.
- Bij het verwijderen van een app worden eerst de knoppen en de teller ervan verwijderd, en daarna de app.
- Bij het verwijderen van de connector worden die van alle apps verwijderd.
- De verzoeken ervan verschijnen ook in **Signaturit › Handtekeningen**, naast de andere.

Statussen van het document

Het record van de app toont de status van de meest recente handtekening, net als de offerte: **Wacht op handtekening** zolang die verzonden of lopende is, **Ondertekend** wanneer iedereen heeft getekend, of **Geweigerd**, **Verlopen**, **Geannuleerd** of **Fout**. In de schermen staan de kans en de leveringsbon op **Ondertekend** en de kandidaat op **Wacht op handtekening**.

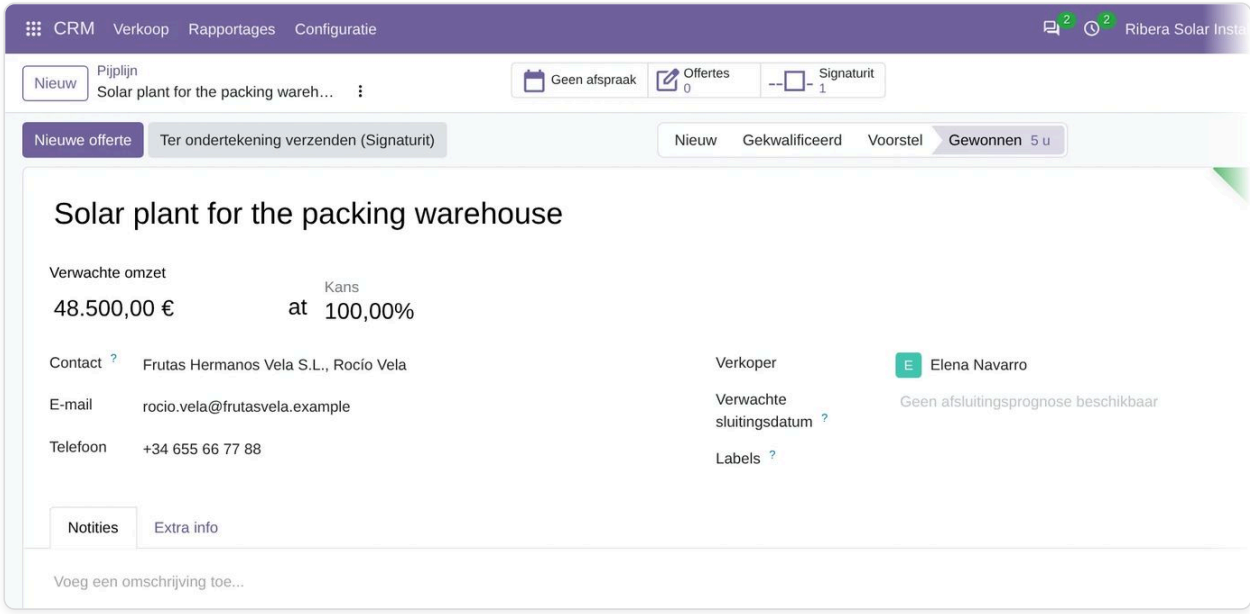
Voorbeeld van begin tot eind

1 **Stuur het voorstel**

Bij de kans Solar plant for the packing warehouse klik je op **Ter ondertekening verzenden (Signaturit)** en opent zich hetzelfde verzendvenster als altijd.

2 **Iedereen tekent**

Handtekening SIG/2026/0007 is voltooid. De kans toont **Ondertekend**, wordt vanzelf gewonnen en in de geschiedenis staat «All recipients signed SIG/2026/0007 via Signaturit.»

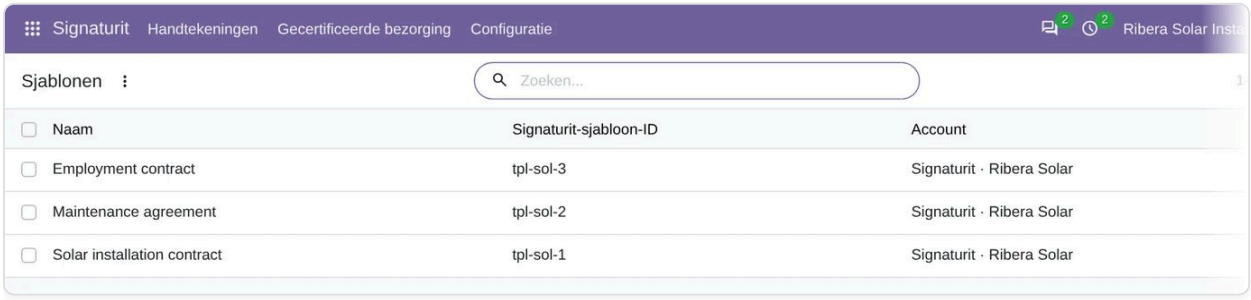


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De kans gewonnen na ondertekening, met **Ter ondertekening verzenden (Signaturit)** en de status **Ondertekend**.

3 **Controleer in de lijst**

In **Signaturit › Handtekeningen** zie je de handtekening met de status **Voltooid**.

12 Sjablonen, brandings en labels van Signaturit



Echte schermafbeelding van Odoo 20. De lijst **Sjablonen** met de drie sjablonen van het account Ribera Solar.

Waar elk gegeven vandaan komt

- De sjablonen en brandings komen van Signaturit via de knoppen **Sjablonen synchroniseren** en **Brandings synchroniseren** in het formulier van het account.
- De labels maak je zelf aan in Odoo.
- De drie lijsten staan onder **Signaturit › Configuratie › Sjablonen**, **Signaturit › Configuratie › Brandings** en **Signaturit › Configuratie › Labels**.

Wat je in elk record ziet

Naam	De naam van de sjabloon, de branding of het label.
Signaturit-sjabloon-ID	De identificator van de sjabloon in Signaturit.
Signaturit-branding-ID	De identificator van de branding in Signaturit.
Account	Het Signaturit-account waartoe de sjabloon of branding behoort.
Kleurindex	De kleur van het label.

> Sjablonen en brandings worden niet in Odoo aangemaakt: het zijn kopieën van wat er in je Signaturit-account staat. Elke synchronisatie haalt nieuwe op, werkt bestaande bij en archiveert wat in Signaturit niet meer bestaat.

Wat Odoo van elke sjabloon en branding bewaart

Elke sjabloon en branding wordt als lokale kopie opgeslagen van wat er in je Signaturit-account staat. De kopie bevat de **Naam**, de identificator die Signaturit eraan geeft en het **Account** waartoe het behoort. Deze drie gegevens zijn verplicht.

Hoe de kopie wordt ververst

De sjabloonsynchronisatie vraagt Signaturit om de lijst met sjablonen van het account: maakt de nieuwe aan, werkt de bestaande bij en archiveert die in Signaturit niet meer bestaan. Signaturit levert alleen de lijst, zonder verdere details per sjabloon. Brandings worden op dezelfde manier gesynchroniseerd. Als de aanroep mislukt, verschijnt «Signaturit-fout: ...» met de uitleg die Signaturit teruggeeft.

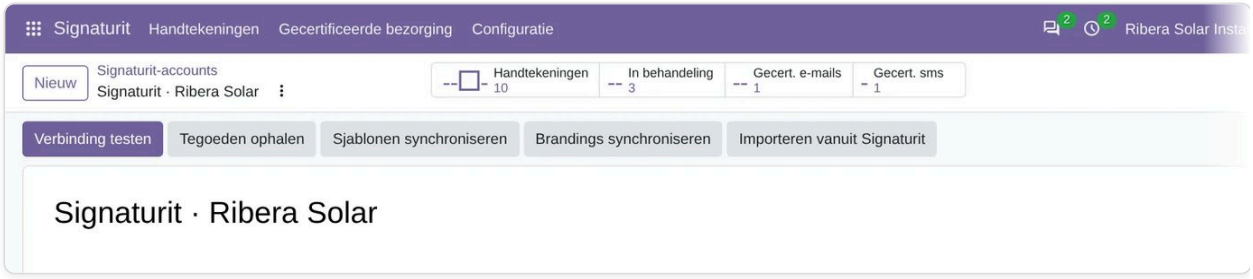
De labels

De labels zijn vrije tekst, zodat je je verzoeken kunt filteren en analyseren. Elk label heeft een verplichte **Naam** en een **Kleurindex**. Signaturit kent geen eigen labelobject. Wanneer je een verzoek met labels verstuurt, gaat elk label mee als extra gegeven van de verzending, toegevoegd aan de contactreferentie die de connector altijd meestuurt. De referentie wordt niet vervangen.

Voorbeeld van begin tot eind

1 Open het account

Ga naar **Signaturit › Configuratie › Accounts** en open het account Ribera Solar. Daar staan de synchronisatieknoppen.



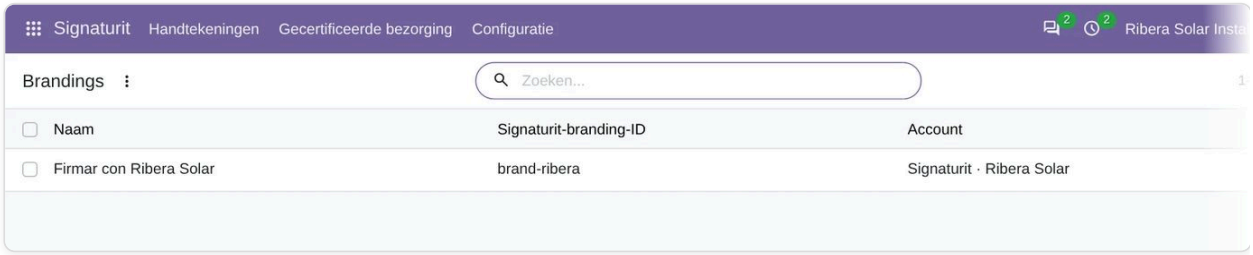
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het formulier van het account met **Sjablonen synchroniseren** en **Brandings synchroniseren**.

2 Synchroniseer

Klik op **Sjablonen synchroniseren** en **Brandings synchroniseren**. Odoo haalt wat er in Signaturit staat naar zijn lokale kopie.

3 Controleer de lijsten

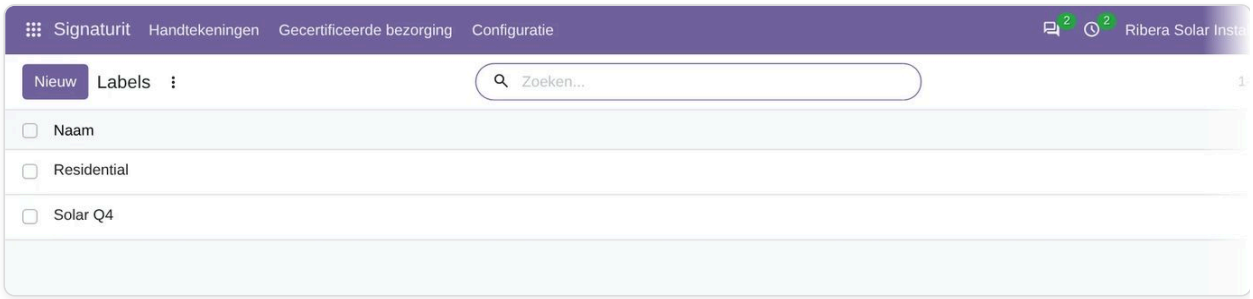
In **Signaturit › Configuratie › Sjablonen** staan Employment contract, Maintenance agreement en Solar installation contract, elk met zijn identificator en het account Signaturit · Ribera Solar. In **Signaturit › Configuratie › Brandings** staat Firmar con Ribera Solar.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Brandings** met de branding van het account Ribera Solar.

4 Maak labels aan

In **Signaturit › Configuratie › Labels** heb je Residential en Solar Q4. Je gebruikt ze bij het voorbereiden van een verzoek zodat je het later kunt filteren.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Labels** met Residential en Solar Q4.

5 **Kies ze bij het verzenden**

In het venster **Verzenden via Signaturit** kies je de **Signaturit-sjabloon**, de **Branding** en de **Labels** voor die verzending.

CONNECTORGIDS · SIGNATURIT

13 Binnenkomende gebeurtenissen en bijwerken van statussen

De lijst **Inkomende gebeurtenissen** bewaart één record per ontvangen melding. Die dient om na te gaan wat er van Signaturit is binnengekomen en of Odoo het heeft verwerkt.

Waar elk gegeven vandaan komt

De meldingen komen vanzelf binnen van Signaturit, zonder dat je iets hoeft te doen. Daarnaast controleren drie geplande taken elk uur wat nog openstaat: **Signaturit: handtekeningen in behandeling reconciliëren**, **Signaturit: gecertificeerde e-mails in behandeling reconciliëren** en **Signaturit: gecertificeerde sms in behandeling reconciliëren**. Alle drie staan standaard aan. Elke dag verwijdert de taak **Signaturit: verwerkte gebeurtenissen opschonen** de verwerkte gebeurtenissen die ouder zijn dan 90 dagen.

Wat elke gebeurtenis bewaart

Account	Het Signaturit-account waartoe de melding behoort.
Gebeurtenis-UID	De identificator van de melding. Odoo berekent die uit de inhoud om een herhaalde melding te herkennen.
Type gebeurtenis	Het type melding dat Signaturit heeft verstuurd.
Signaturit-verzoek-ID	Het verzoek waarop de melding betrekking heeft.
Signaturit-document-ID	Het document waarop de melding betrekking heeft.
Payload	De volledige inhoud van de melding, zoals die is binnengekomen.
Status	**Ontvangen**, **Verwerkt** of **Mislukt**. Standaard **Ontvangen**.
Foutmelding	De reden, als de gebeurtenis is mislukt.

> Gebeurtenissen worden niet met de hand aangemaakt of bewerkt: de lijst en het formulier zijn alleen om te raadplegen. Een melding verandert op zichzelf niets: Odoo vraagt daardoor opnieuw bij Signaturit de status van het verzoek op.

De drie statussen van een gebeurtenis

STATUS	WAT HET BETEKENT
Ontvangen	De melding is binnengekomen en opgeslagen. Elke gebeurtenis begint met deze status.
Verwerkt	De melding is al toegepast. Gebeurtenissen in deze status zijn wat de dagelijkse opschoning verwijdert als ze oud zijn.
Mislukt	De melding kon niet worden verwerkt. De reden staat in **Foutmelding**.

Hoe duplicaten worden voorkomen

Signaturit kan dezelfde melding meer dan één keer sturen. Om dat te herkennen, berekent Odoo de **Gebeurtenis-UID** op basis van de inhoud van de melding. Als de inhoud leesbaar is, verandert de vingerafdruk niet, ook niet als spaties of de volgorde van de gegevens verschillen. Als de inhoud niet leesbaar is, wordt de vingerafdruk berekend op de inhoud precies zoals die is binnengekomen. Het veld is verplicht bij elke gebeurtenis.

Wat wordt opgeslagen en wat je ziet

Elke gebeurtenis slaat het **Account**, het **Type gebeurtenis**, de **Signaturit-verzoek-ID** en de **Signaturit-document-ID** op. De volledige inhoud van de melding staat in de groep **Payload** van het formulier. Al deze velden verschijnen in het formulier.

Regels en voorwaarden

- Elke gebeurtenis hoort bij een **Account**, dat verplicht is.
- Als je het **Account** van een gebeurtenis wijzigt, controleert Odoo of het nieuwe account bij hetzelfde bedrijf hoort als de gebeurtenis.
- De drie herhalingstaken, één voor handtekeningen, één voor gecertificeerde e-mails en één voor gecertificeerde sms-berichten, draaien elk uur en staan actief. Ze dekken de meldingen die niet zijn aangekomen.
- De dagelijkse opschoning verwijdert alleen gebeurtenissen met status **Verwerkt** die ouder zijn dan 90 dagen. Dat is vanwege gegevensbescherming en om de lijst overzichtelijk te houden. **Ontvangen** en **Mislukt** vallen niet onder die opschoning.

Een voorbeeld van begin tot eind

1. **Signaturit stuurt een melding**
   Die komt in je Odoo binnen en wordt opgeslagen als gebeurtenis met status **Ontvangen**, met zijn **Gebeurtenis-UID** en het **Account** van de verbinding.

2. **Odoo verwerkt de melding**
   Odoo zoekt de handtekening, gecertificeerde e-mail of gecertificeerde sms waarop die betrekking heeft en vraagt de status opnieuw op bij Signaturit. De gebeurtenis wordt **Verwerkt**.

3. **Als het mislukt**

   De gebeurtenis wordt **Mislukt** en de reden staat in **Foutmelding**.

4. **Als de melding niet aankomt**

   Binnen het eerstvolgende uur vraagt de bijbehorende herhalingstaak bij Signaturit op wat nog openstaat en werkt het bij.

5. **Opschoning**

   Na 90 dagen verwijdert de dagelijkse taak de gebeurtenis als die op **Verwerkt** staat.

CONNECTORGIDS · SIGNATURIT

14 Een gewone dag

Ribera Solar, het verzonnen installatiebedrijf uit de schermafbeeldingen, heeft een gewone dag met de connector in gebruik.

1. **Er gaat een offerte uit**

   Offerte S00002 gaat ter handtekening uit via **Verzenden via Signaturit** en toont **Wacht op handtekening** tot de klant tekent.

2. **Een handtekening wordt voltooid**

   SIG/2026/0001, de handtekening van offerte S00001, krijgt **Voltooid**. Het ondertekende PDF en het bewijsdocument staan al in het verzoek, en de offerte heeft de notitie in de geschiedenis.

3. **Iemand weigert**

   SIG/2026/0003 krijgt **Geweigerd**. Wie het verzoek heeft aangemaakt, krijgt een openstaande taak om het op te volgen, net als wanneer het verloopt of mislukt.

4. **Een melding per sms**

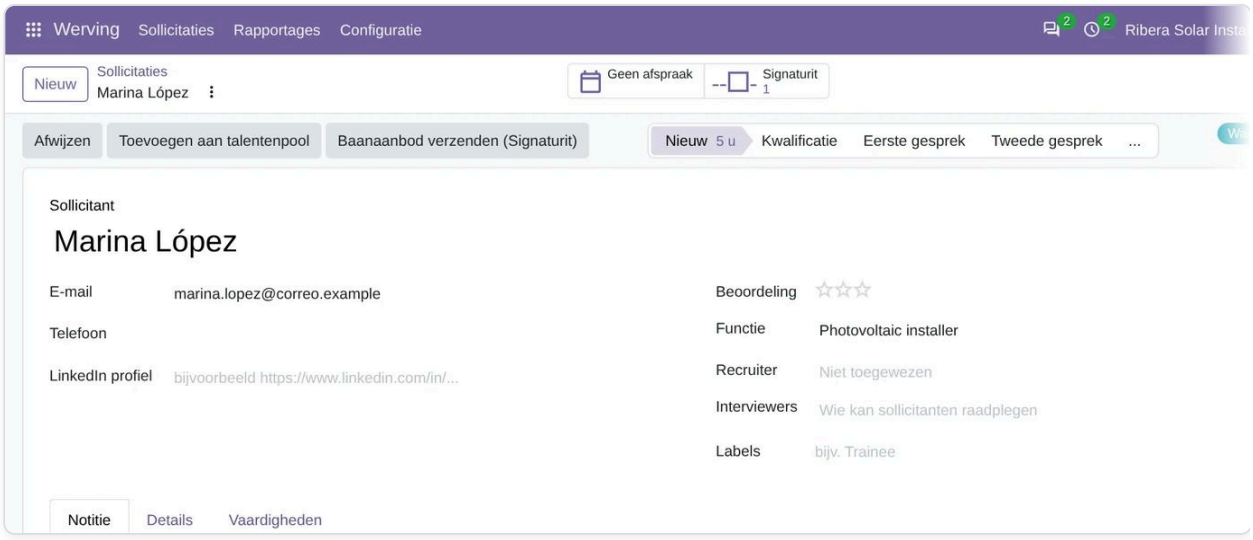
   De gecertificeerde sms CSM/2026/0001 informeert Marta Sánchez over het technische bezoek van donderdag om 10:00, en de regel staat op **Bezorgd**.

5. **Een betalingsherinnering**

   De gecertificeerde e-mail CEM/2026/0001 bij factuur INV/2026/00002 komt aan bij Pedro Gil van Talleres Guadaíra, en de aflevering en de eerste opening worden gecertificeerd.

6. **Een levering en een aanbieding**

   Pakbon WH/OUT/00001 is al door de klant **Ondertekend**. Het baanaanbod voor Marina López, verstuurd vanuit Recruitment, staat nog op **Wacht op handtekening**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De kandidate, met **Baanaanbod verzenden (Signaturit)** en de status **Wacht op handtekening**.

7 's Nachts

De controle elk uur vraagt bij Signaturit de status op van alles wat nog openstaat, ook als er een melding verloren is gegaan.

CONNECTORGIDS · SIGNATURIT

15 De gegevens die heen en weer gaan

GEGEVEN	RICHTING	WANNEER
Document dat ondertekend moet worden, ondertekenaars met hun contactgegevens en voorwaarden van de handtekening	Van Odoo naar Signaturit	Wanneer je op **Verzenden** klikt in de verzendwizard, of automatisch bij het bevestigen van een verkooporder of het boeken van een factuur, als het standaardaccount **Automatisch verzenden bij bevestiging** heeft
Gecertificeerde e-mail met de ontvangers	Van Odoo naar Signaturit	Wanneer je op **Verzenden** klikt bij de gecertificeerde e-mail, of met **Gecertificeerde e-mail** vanuit een factuur
Gecertificeerd sms-bericht met de ontvangers	Van Odoo naar Signaturit	Wanneer je op **Verzenden** klikt bij het gecertificeerde sms-bericht
Handtekeningherinnering	Van Odoo naar Signaturit	Wanneer je op **Herinnering verzenden** klikt bij een verstuurde of lopende handtekening
Annulering of verwijdering van een verzoek	Van Odoo naar Signaturit	Wanneer je op **Verzoek annuleren** of **Verwijderen bij Signaturit** klikt; open verzoeken worden ook geannuleerd wanneer het brondocument wordt geannuleerd
Status van handtekeningen, gecertificeerde e-mails en gecertificeerde sms-berichten	Van Signaturit naar Odoo	Wanneer Signaturit een wijziging meldt; elk uur met de reconciliatietaken; wanneer je op **Status vernieuwen** klikt

GEGEVEN	RICHTING	WANNEER
Ondertekend document en bewijsdocument (audit trail)	Van Signaturit naar Odoo	Wanneer de handtekening is voltooid, of wanneer je op **Bewijs opnieuw archiveren** klikt
Sjablonen en brandings	Van Signaturit naar Odoo	Wanneer je op **Sjablonen synchroniseren** of **Brandings synchroniseren** klikt
Beschikbare tegoeden	Van Signaturit naar Odoo	Wanneer je op **Tegoeden ophalen** klikt
Handtekeningen, e-mails en sms-berichten die buiten Odoo zijn aangemaakt	Van Signaturit naar Odoo	Wanneer je op **Importeren vanuit Signaturit** klikt

De aanroepen naar Signaturit gaan niet rechtstreeks vanuit je Odoo: ze lopen via FlexigoTech Cloud, dat ze doorstuurt naar je Signaturit-account. Je toegangstoken wordt versleuteld opgeslagen op de servers van FlexigoTech Cloud, en pas nadat je hebt ingestemd. Als een aanroep mislukt, waarschuwt de dienst je. Voor die aanroepen heb je de proefperiode of het abonnement van FlexigoTech Cloud nodig: zonder die aanroepen spreekt de connector niet met Signaturit.

De meldingen van Signaturit gaan de andere kant op: ze komen in je Odoo binnen via het gebeurtenisadres van elk account. Die meldingen dienen alleen als signaal om de status opnieuw bij Signaturit op te vragen, en je kunt ze beperken tot het IP-adres van Signaturit.

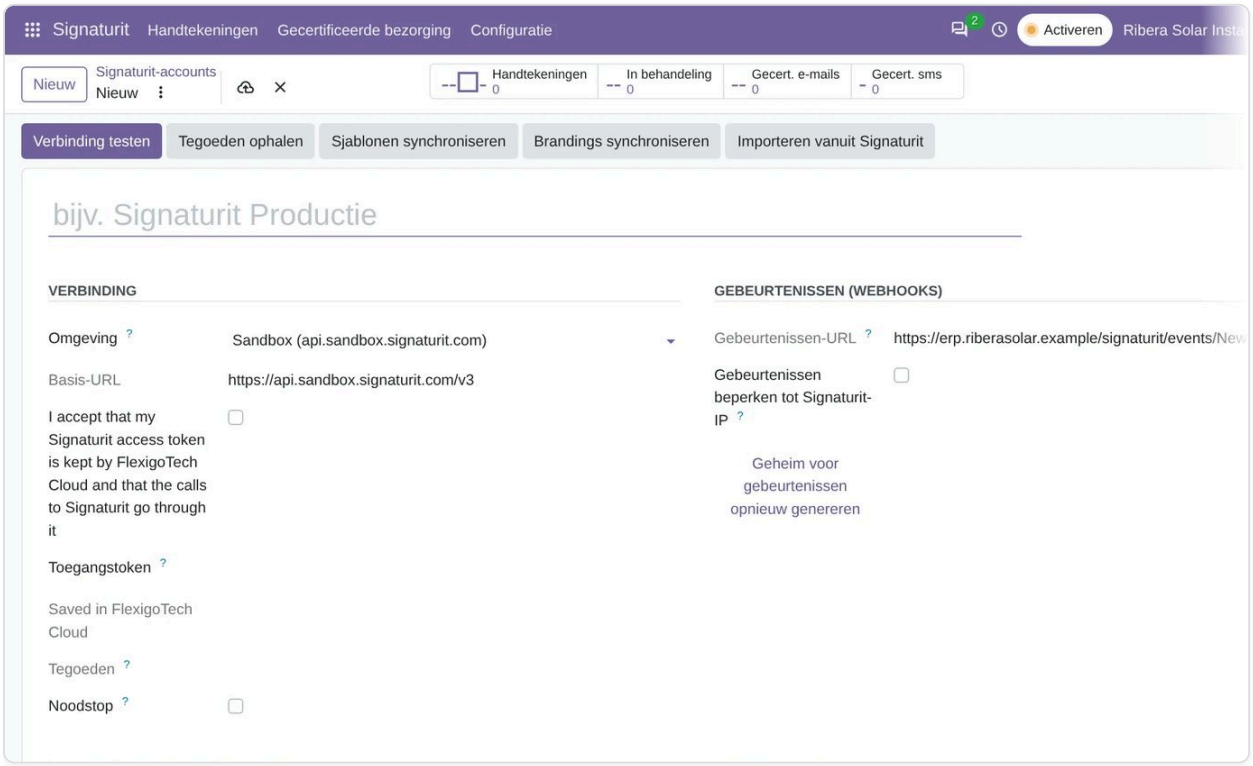
CONNECTORGIDS · SIGNATURIT

16 Wat vanzelf gebeurt

TAAK	FREQUENTIE	WAT DOET HET
Signaturit: handtekeningen in behandeling reconciliëren	Elk uur, actief	Controleert de handtekeningen die nog niet zijn afgerond en werkt hun status bij. Signaturit stuurt meldingen die niet zijn aangekomen niet opnieuw, en deze taak dekt dat gat.
Signaturit: gecertificeerde e-mails in behandeling reconciliëren	Elk uur, actief	Doet dezelfde controle voor de gecertificeerde e-mails in behandeling.
Signaturit: gecertificeerde sms in behandeling reconciliëren	Elk uur, actief	Doet dezelfde controle voor de gecertificeerde sms-berichten in behandeling.
Signaturit: verwerkte gebeurtenissen opschonen	Elke dag, actief	Verwijdert verwerkte inkomende gebeurtenissen die ouder zijn dan 90 dagen.

De frequenties wijzig je via **Instellingen › Technisch › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld.

17 De opties van het account en hoe ze worden ingevuld



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het formulier van een nieuw account, met de groep **Verbinding** en de knoppen bovenaan.

OPTIE	BIJ AANMAKEN	WAT DOET HET
Naam	Leeg, is verplicht	Hoe je het account herkent in de lijsten.
Volgorde	10	Volgorde van het account ten opzichte van andere accounts.
Actief	Aan	Uit, het account wordt gearchiveerd.
Bedrijf	Het bedrijf waarin je bent	Odoo-bedrijf waartoe het account behoort.
Omgeving	**Sandbox (api.sandbox.signaturit.com)**	De andere optie is **Productie (api.signaturit.com)**. De sandbox is gratis, vraagt een eigen registratie en eigen token, en stuurt nooit juridisch bindende verzoeken.
Gebeurtenissen beperken tot Signaturit-IP	Uit	Aan, er worden alleen gebeurtenissen aanvaard die afkomstig zijn van het Signaturit-IP.
Standaard handtekeningtype	**Geavanceerd met biometrie**	De andere opties zijn **Eenvoudig (selectievakje / pincode)** en **Smart (apparaatafhankelijk)**.
Standaardbezorging	**E-mail**	De andere opties zijn **Sms** en **Link (handmatig delen)**.
Standaard ondertekenmodus	**Opeenvolgend (ondertekenaars na elkaar)**	De andere optie is **Parallel (allemaal tegelijk)**.

OPTIE	BIJ AANMAKEN	WAT DOET HET
Vervalt na (dagen)	30	Aantal dagen tot een niet-ondertekend verzoek vervalt, van 1 tot 365. Met 0 wordt de waarde van je Signaturit-account gebruikt.
Herinneren na (dagen)	0	Herinnert wie nog niet heeft ondertekend na zoveel dagen. Met 0 zijn er geen automatische herinneringen.
Standaardbranding	Leeg	De branding die standaard op de verzoeken van deze account wordt toegepast.
Automatisch verzenden bij bevestiging	Uit	Aan, bij het bevestigen van een verkooporder of het boeken van een klantfactuur wordt een ondertekenverzoek verstuurd met deze standaardwaarden en het contact van het document. Geldt alleen voor de standaardaccount van het bedrijf.
Noodstop	Uit	Aan, blokkeert alle aanroepen van deze account naar Signaturit.

De standaardwaarden voor ondertekening gelden telkens wanneer je iets via deze account verstuurt. Als het handtekeningtype, de bezorging of de vervaldatum voor een specifieke verzending niet past, wijzig je de account niet: je past het aan in de verzending zelf.

Wat handmatig wordt gedaan

TABBLAD OF GROEP	KNOPPEN
Bovenkant van de account	**Verbinding testen**, **Tegoeden ophalen**, **Sjablonen synchroniseren**, **Brandings synchroniseren**, **Importeren vanuit Signaturit**
Verbinding	**Token naar FlexigoTech Cloud verplaatsen**
Gebeurtenissen (webhooks)	**Geheim voor gebeurtenissen opnieuw genereren**

Verbinding testen doet een opvraging die niets wijzigt en telt de handtekeningen. **Importeren vanuit Signaturit** haalt de handtekeningen, certificeerde e-mails en sms'en naar Odoo die in Signaturit bestaan maar niet vanuit Odoo zijn aangemaakt. De knoppen voor tegoeden, sjablonen, brandings, importeren en het geheim opnieuw genereren zijn voor de groep Signaturit-beheerders.

Verbinding

Basis-URL	Het adres van de Signaturit-API, afhankelijk van de **Omgeving**. Bij een nieuwe account staat het adres van de sandbox.
Toegangstoken	Het token dat je uit je Signaturit-dashboard haalt. Sandbox- en productietokens zijn verschillend. Alleen beheerders zien het.
Toestemmingsvakje	Voordat het token wordt opgeslagen, gaat een beheerder ermee akkoord dat FlexigoTech Cloud het opslaat en dat aanroepen naar Signaturit via FlexigoTech Cloud lopen. Zonder dit vakje wordt niets verstuurd.
Opgeslagen in FlexigoTech Cloud	Datum en tijdstip waarop het token is opgeslagen. Alleen-lezen.

Tegoeden	Wat **Tegoeden ophalen** de laatste keer heeft opgevraagd: tegoeden voor handtekeningen en voor gecertificeerde bezorging.
Noodstop	Blokkeert de aanroepen van de account zolang hij aan staat.

> Als je de **Omgeving** van een account wijzigt die al een opgeslagen token heeft, blijft dat token bij de vorige omgeving horen. Voer het token van de nieuwe omgeving opnieuw in.

> Als een oudere versie van de connector het token in je database heeft laten staan, roept de account Signaturit niet aan totdat een beheerder de account opent, het toestemmingsvakje aanvinkt en op **Token naar FlexigoTech Cloud verplaatsen** klikt. Die knop verschijnt alleen zolang er een token te verplaatsen is, en daarna verdwijnt het token uit je Odoo.

Gebeurtenissen (webhooks)

Gebeurtenissen-URL	Het adres waarnaar Signaturit meldt wat er verandert. De connector stuurt het mee bij elk verzoek: je hoeft het niet handmatig in Signaturit in te vullen. Het bevat een geheim, dus alleen beheerders zien het.
Gebeurtenissen beperken tot Signaturit-IP	Bij het aanmaken van de account uit. Aan, er worden alleen meldingen aanvaard die afkomstig zijn van het Signaturit-IP.
Geheim voor gebeurtenissen opnieuw genereren	Wijzigt het geheim van het adres. Verzoeken die vanaf dat moment worden verstuurd, bevatten het nieuwe adres.

Verwijderen of archiveren

Bij het verwijderen van een account probeert de connector ook het in FlexigoTech Cloud opgeslagen token te wissen. Lukt dat niet, dan blijft het daar staan totdat een beheerder op **Loskoppelen** klikt in de instellingen van FlexigoTech Cloud of de module verwijdert.

18 Beveiliging en persoonsgegevens

- Het Signaturit-toegangstoken van elke account wordt niet in je Odoo opgeslagen. Het wordt naar FlexigoTech Cloud gestuurd, dat het versleuteld bewaart, en de aanroepen naar Signaturit lopen via FlexigoTech Cloud.
- Voordat het token wordt opgeslagen, moet een beheerder in de account zelf akkoord gaan dat FlexigoTech Cloud het opslaat en dat aanroepen erdoor lopen. Zonder akkoord antwoordt Odoo «Voordat het toegangstoken wordt opgeslagen, moet een beheerder accepteren dat FlexigoTech Cloud het bewaart en dat de aanroepen naar Signaturit erdoor gaan ('...'). Er is niets verzonden.» en verstuurt het niets.
- Als de beheerder de toestemming intrekt, worden de aanroepen naar Signaturit gepauzeerd. Odoo waarschuwt met «Signaturit-account '...' heeft geen toegangstoken opgeslagen in FlexigoTech Cloud, of een beheerder heeft de toestemming ingetrokken. Een beheerder voert het in op het account. Er is niets verzonden.»
- Als een oudere versie van de connector het token in je database heeft laten staan, worden de aanroepen gestopt totdat een beheerder de account opent, akkoord gaat en op **Token naar FlexigoTech Cloud verplaatsen** klikt. Die knop is alleen zichtbaar zolang er een token wacht om verplaatst te worden. Na het verplaatsen verdwijnt het token uit je Odoo.
- FlexigoTech Cloud ontvangt wat nodig is om je aanroepen naar Signaturit te doen: de documenten die je ter ondertekening stuurt, de ondertekenaars en hun contactgegevens, de ondertekenstatussen, de ondertekende documenten met hun bewijzen, en de certificeerde e-mails en sms'en met hun ontvangers.
- Je klanten, orders, facturen en producten blijven in je Odoo. Het scherm van FlexigoTech Cloud geeft dat aan in de sectie **Blijft in je Odoo**.
- Er zijn twee gebruikersgroepen: **Gebruiker** en **Beheerder**. De knoppen om documenten naar Signaturit te sturen, zoals **Verzenden via Signaturit**, horen bij de groep **Gebruiker**. De knoppen van de account (**Tegoeden ophalen**, **Sjablonen synchroniseren**, **Brandings synchroniseren**, **Importeren vanuit Signaturit** en **Geheim voor gebeurtenissen opnieuw genereren**) horen bij de groep Signaturit-beheerders. Het token verplaatsen doet een systeembeheerder van Odoo.
- Elk verzoek, elke certificeerde e-mail en elke certificeerde sms hoort bij een account, en dus bij een bedrijf. Wie alleen het bedrijf van het brondocument mag zien, ziet de verzoeken van een account van een ander bedrijf niet.
- Wie een verzoek aan een document koppelt, moet dat document kunnen lezen en, als de connector bij het ondertekenen een notitie erin schrijft, moet die persoon in de chatter kunnen schrijven. Anders laat Odoo het verzoek niet aanmaken.
- De meldingen van Signaturit komen binnen op een eigen adres van elke account, met een geheim in het adres. **Geheim voor gebeurtenissen opnieuw genereren** wijzigt dat geheim. De optie om gebeurtenissen te beperken tot het Signaturit-IP beperkt de meldingen tot het IP 34.241.96.22.
- Elke dag wordt de geplande taak **Signaturit: verwerkte gebeurtenissen opschonen** uitgevoerd, die reeds verwerkte meldingen verwijdert.

Geschiedenis en audit

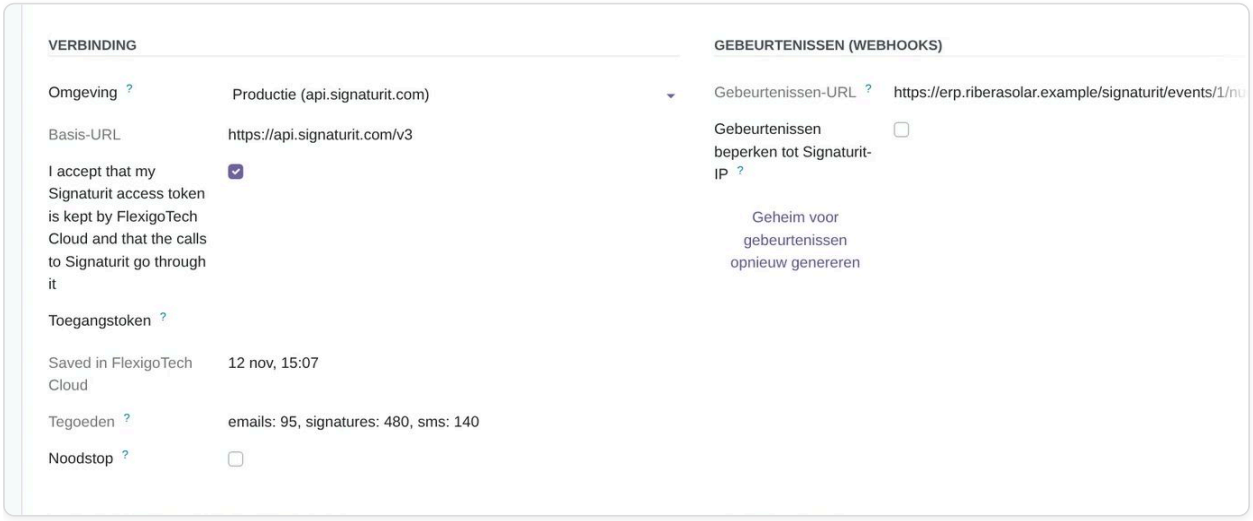
Wanneer een handtekening is voltooid, downloadt de connector het ondertekende PDF en het bewijsdocument en slaat ze op in het verzoek, in je Odoo. **Bewijs opnieuw archiveren** vraagt ze opnieuw op, en bij verzendingen met gecertificeerde bezorging haalt **Auditsporen downloaden** de eigen bewijzen op. Een verstuurd ondertekenverzoek laat de aangepaste velden van zijn ondertekenaars niet verwijderen, ter bescherming van het bewijs: Odoo antwoordt «Aangepaste velden van een verzonden handtekeningverzoek kunnen niet worden verwijderd (bewijsbescherming). Vraag een Signaturit-beheerder als dit echt nodig is.»

19 Meerdere accounts en meerdere bedrijven

Elke verbinding met Signaturit is een account, en wordt aangemaakt in **Signaturit › Configuratie › Accounts**. Elke account heeft zijn bedrijf en eigen opties: omgeving, toegangstoken, sjablonen, brandings, tegoeden en het adres voor gebeurtenissen. De algemene instellingen van de connector voegen een **Standaardaccount** toe, die wordt gebruikt wanneer een document er geen opgeeft.

Het aantal accounts hangt af van het abonnement van FlexigoTech Cloud: tot 3 met Standaard en tot 10 met Pro.

De verzendende account is niet altijd die van het bedrijf van het brondocument, omdat wie verstuurt in de verzendwizard een andere kan kiezen. Als de gekozen account van een ander bedrijf is dan dat van het document, weigert Odoo de verzending voordat ze wordt aangemaakt, zodat er geen verzoek achterblijft dat de gebruikers die alleen het bedrijf van het document mogen zien niet kunnen zien. Hetzelfde geldt voor de certificeerde e-mails en de certificeerde sms'en.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Kaart van een Signaturit-account, met de verbinding, de tegoeden en het adres voor gebeurtenissen.

20 Als er iets misgaat

De verzendingen vertrekken niet en er is geen proef of abonnement	De aanroepen naar Signaturit lopen via FlexigoTech Cloud. Zonder proef of abonnement praat de connector niet met Signaturit en wordt er niets verstuurd. Een beheerder activeert dit in **Instellingen** > **FlexigoTech Cloud**.
«Signaturit-account '...' heeft geen toegangstoken opgeslagen in FlexigoTech Cloud, of een beheerder heeft de toestemming ingetrokken. Een beheerder voert het in op het account. Er is niets verzonden.»	Open de account in **Signaturit › Configuratie › Accounts**, vink de toestemming aan en sla het **Toegangstoken** op. Als de toestemming is ingetrokken, staan de aanroepen gepauzeerd totdat ze opnieuw worden goedgekeurd.
«Alleen een beheerder kan het Signaturit-toegangstoken beheren dat FlexigoTech Cloud bewaart.»	Het token en de toestemming beheert een beheerder. Vraag hem dat te doen.

De verbinding mislukt bij het testen	Klik op **Verbinding testen** in de account. De melding begint met «De verbinding is mislukt:» en vervolgt met wat Signaturit heeft geantwoord. Controleer het token en of de omgeving van de account de juiste is.
Signaturit weigert een verzending	Er verschijnt «Fout van Signaturit:» gevolgd door de uitleg die het platform teruggeeft. Corrigeer wat wordt aangegeven en verstuur opnieuw.
Een handtekening wordt niet bijgewerkt	Een geplande taak controleert elk uur de handtekeningen, certificeerde e-mails en certificeerde sms'en die nog open staan. Om het te forceren, klik je op **Status vernieuwen** in het record.

Als FlexigoTech Cloud een aanroep weigert, behandelt de connector dat als een pauze: hij probeert het niet opnieuw en markeert het record niet als mislukt. Zodra de proef of het abonnement weer actief is, kun je de verzending herhalen of op **Status vernieuwen** klikken.

Andere meldingen die je kunt zien

«Voeg minstens één ontvanger toe.»	Voeg minstens één regel toe aan de lijst met ontvangers voordat je verstuurt.
«Voeg minstens één bestand toe of kies een sjabloon.»	Upload een bestand of kies een **Signaturit-sjabloon** in het verzendvenster.
«De bijlagen overschrijden de limiet van Signaturit van 15 MB per verzoek (%.1f MB).»	Verklein de bestanden of verdeel de verzending over meerdere verzoeken.
«Ontvanger ... heeft geen e-mailadres.»	Vul het e-mailadres van het contact in. Bij bezorging per sms vraagt het echter om het telefoonnummer met landcode.
«De inhoud van de gecertificeerde sms mag niet meer dan ... tekens bevatten (momenteel ...).»	Kort de berichttekst in tot de limiet die de melding aangeeft.
«Vervaltermijn moet tussen 1 en 365 dagen liggen.»	Corrigeer de waarde van **Vervalt na (dagen)**.
«Alleen verzoeken die in behandeling zijn kunnen worden geannuleerd (%s).»	Annuleren is alleen mogelijk voor verzoeken die verzonden zijn of nog lopen.
Lopende verzoeken kunnen niet worden verwijderd: annuleer eerst %s.	Klik op **Verzoek annuleren** en verwijder daarna het verzoek.
«%s heeft al een Signaturit-verzoek dat in behandeling of voltooid is. Sluit dit venster en vernieuw de pagina.»	Sluit het venster en laad de pagina opnieuw: er bestaat al een verzoek voor dat document.

21 Andere manieren om dit te doen

MANIER	WAT HET INHOUDT
Handmatig via het Signaturit-paneel	Je uploadt het document in het Signaturit-paneel en noteert het resultaat daarna zelf in Odoo. Odoo weet niet hoe elke handtekening verloopt.
Alleen Odoo	In de code van Odoo 20, Community en Enterprise is er geen module met "signaturit" in de naam en ook geen manifest dat het noemt. Odoo alleen praat niet met Signaturit.
De e-handtekening van Odoo Enterprise	Odoo Enterprise heeft een eigen **e-Handtekening**-app om handtekeningen binnen Odoo aan te vragen en te zetten. Het is een ander hulpmiddel, zonder je Signaturit-account: het verstuurt geen gecertificeerde e-mails of sms'jes met afleverbewijs van Signaturit.
Deze connector	Deze connector verbindt Odoo met je Signaturit-account. Handtekeningen, gecertificeerde e-mails en gecertificeerde sms'jes worden verstuurd vanuit offertes, facturen, inkooporders, leveringsbonnen, taken, sollicitaties en opportuniteiten, en de status ervan is in Odoo zichtbaar. Je hebt het abonnement op FlexigoTech Cloud nodig, vanaf 49 € per maand excl. btw, met 14 dagen proefperiode.

Gebruik je Signaturit al en heb je handtekeningen, gecertificeerde e-mails of sms'jes die in het paneel of via een andere integratie zijn aangemaakt, dan haalt de knop **Importeren vanuit Signaturit** van het account die naar Odoo. Die import haalt wat in Signaturit bestaat maar niet vanuit Odoo is aangemaakt, zodat de lijst in Odoo alles samen toont. Dit kan zien en gebruiken wie rechten heeft om de connector te beheren.

22 Abonnementen en prijs

€ 9

Licentie per Odoo-versie.

\+ FlexigoTech Cloud

STANDARD

€ 49/maand

of € 490 per jaar

- Eerste antwoord binnen 1 werkdag
- Tot 3 accounts

PRO

€ 98/maand

of € 980 per jaar

- Eerste antwoord binnen 4 werkuren
- Tot 10 accounts
- Videogesprek als het nodig is

14 dagen proefperiode, zonder kaart · **Prijzen excl. btw**

De licentie van de module koop je per Odoo-versie. FlexigoTech Cloud betaal je per maand of per jaar, en de proefperiode van 14 dagen vraagt geen creditcard. Met Standaard zijn er tot 3 accounts, met Pro tot 10.

23 Veelgestelde vragen

Werkt het zonder FlexigoTech Cloud?

Nee. De aanroepen naar Signaturit lopen via FlexigoTech Cloud. Zonder proefperiode of abonnement praat de connector niet met Signaturit.

Is er een gratis proefperiode?

Ja, 14 dagen zonder creditcard. Als je daarna niet abonneert, stopt de dienst en wordt er niets in rekening gebracht.

Wat kost het?

De licentie van de module kost 9 € per Odoo-versie. Daarnaast betaal je het abonnement op FlexigoTech Cloud: Standaard 49 € per maand of 490 € per jaar, en Pro 98 € per maand of 980 € per jaar, excl. btw.

Werkt het op Odoo Online?

Nee. Odoo Online staat het installeren van modules van derden niet toe. Het werkt op Odoo.sh of op een eigen server.

Is Odoo Enterprise nodig?

Nee. Je gebruikt Verkoop, Facturatie en Inkoop van Odoo Community, plus FlexigoTech Cloud. Alleen de tickets van Helpdesk vereisen Enterprise, omdat die app bij Enterprise hoort.

Met welke Odoo-versies werkt het?

Met Odoo 17, 18, 19 en 20. Voor elke versie is er een aparte gepubliceerde branch.

Heb ik een eigen Signaturit-account nodig?

Ja, met toegang tot de API. De connector bevat geen Signaturit-account en geen Signaturit-tegoed.

Hoeveel Signaturit-accounts kan ik koppelen?

Tot 3 met het Standaard-abonnement en tot 10 met het Pro-abonnement.

Kan ik de Signaturit-sandbox gebruiken?

Ja. In het account kies je de omgeving **Sandbox (api.sandbox.signaturit.com)** of **Productie (api.signaturit.com)**. Elke omgeving heeft een eigen token nodig.

Waar wordt mijn Signaturit-toegangstoken opgeslagen?

Niet in je Odoo. Het wordt naar FlexigoTech Cloud gestuurd, dat het versleuteld bewaart, en pas nadat een beheerder het heeft geaccepteerd.

Wie kan het token invoeren?

Alleen een beheerder. Als een andere gebruiker dat probeert, toont Odoo een melding en verandert er niets.

Wat als ik al handtekeningen in Signaturit had voordat ik het installeerde?

De knop **Importeren vanuit Signaturit** van het account haalt de handtekeningen, gecertificeerde e-mails en sms'jes die in Signaturit bestaan en niet vanuit Odoo zijn aangemaakt, naar Odoo.

Wie kan de importknop gebruiken?

Wie rechten heeft om de connector te beheren. De knoppen voor tegoeden, sjablonen, brandings, importeren en het geheim opnieuw genereren zijn voor de groep Signaturit-beheerders.

Welke documenten kan ik ter ondertekening sturen?

Offertes, facturen en inkooporders met de knop **Verzenden via Signaturit**, en elk PDF-bijlage vanuit het actiemenu. Met de geïnstalleerde apps ook CRM-opportuniteiten, leveringsbonnen, sollicitaties, projecten en taken, en in Enterprise de tickets van Helpdesk. Het contract vanuit Medewerkers mislukt nog in Odoo 20.

Welke verzendkanalen zijn er?

e-Handtekening, **Gecertificeerde e-mail** en **Gecertificeerde sms**, allemaal vanuit hetzelfde verzendvenster.

Welke soorten handtekeningen worden ondersteund?

Eenvoudig (selectievakje / pincode), **Geavanceerd met biometrie** en **Smart (apparaatafhankelijk)**. Smart is mogelijk niet actief in je Signaturit-account.

Ondertekenen de ontvangers binnen Odoo?

Nee. Ze ondertekenen op de pagina van Signaturit.

Komt de status van de handtekening terug naar Odoo?

Ja. De status keert terug naar het verzoek, en de ondertekende PDF en de bewijzen staan in Odoo.

Hoe vaak wordt de status van openstaande items bijgewerkt?

Elk uur, met drie actieve geplande taken na installatie: een voor handtekeningen, een voor gecertificeerde e-mails en een voor gecertificeerde sms'jes. Je kunt ook op het moment zelf op **Status vernieuwen** klikken.

Wat als een melding van Signaturit niet aankomt?

Signaturit probeert meldingen die niet aankomen niet opnieuw. De taken die elk uur draaien, controleren wat nog openstaat en dichten dat gat.

Hoe vaak worden sjablonen en brandings opgehaald?

Alleen wanneer je in het account op **Sjablonen synchroniseren** of **Brandings synchroniseren** klikt. Hiervoor is geen geplande taak.

Wat gebeurt er met gebeurtenissen die al verwerkt zijn?

Een dagelijkse taak, **Signaturit: verwerkte gebeurtenissen opschonen**, verwijdert oude gebeurtenissen met status **Verwerkt**. **Ontvangen** en **Mislukt** vallen niet onder die opschoning.

Kan het zonder iets aan te klikken automatisch versturen?

Ja, als je **Automatisch verzenden bij bevestiging** inschakelt in het standaardaccount (staat standaard uit). Dan gaat bij het bevestigen van een verkooporder of het boeken van een klantfactuur het document ter ondertekening. Als dat mislukt, blokkeert het de bevestiging of boeking niet en wordt het in het logboek genoteerd.

Kan ik hetzelfde document twee keer versturen?

Niet zolang er een openstaand of voltooid verzoek voor is: de wizard weigert het.

Is er een limiet voor de bestandsgrootte?

Ja. De bestanden van één handtekeningverzoek mogen samen niet meer dan 15 MB zijn.

Hoe bekijk ik het bewijs dat is ondertekend of afgeleverd?

Bij handtekeningen met **Bewijs opnieuw archiveren**. Bij gecertificeerde e-mails en sms'jes met **Auditsporen downloaden**.

Kan ik met meerdere Odoo-bedrijven werken?

Ja. Elk account hoort bij een bedrijf. Als je een account van een ander bedrijf kiest dan dat van het document, weigert Odoo de verzending.

Is er een standaardaccount?

Ja, het **Standaardaccount** in **Instellingen**, dat wordt gebruikt wanneer een document er geen opgeeft. Wie verstuurt, kan in het verzendvenster een ander account kiezen.

Welke ondersteuning is inbegrepen?

De ondersteuning hangt af van het abonnement: eerste reactie binnen 1 werkdag met Standaard en binnen 4 werkuren met Pro, dat indien nodig een videogesprek omvat.

Is het getest tegen een echt Signaturit-account?

In juli 2026 is een biometrische handtekening van begin tot eind voltooid tegen de echte Signaturit-sandbox. Sinds de aanroepen via FlexigoTech Cloud lopen, gebruiken de tests een simulator die is gebouwd op basis van de API-documentatie: meer dan 260 groen bij elke versie.

Zijn de inrichting of het importeren van gegevens inbegrepen?

Deze diensten zijn niet inbegrepen: wij configureren de module niet voor je, importeren geen historische gegevens voor je, doen geen migratie van je installatie (je gegevens en je aanpassingen) naar een andere Odoo-versie en maken geen maatwerkontwikkelingen. De handtekeningen die je al in Signaturit hebt, haalt de knop **Importeren vanuit Signaturit** wel binnen.

CONNECTORGIDS · SIGNATURIT

24 Woordenlijst

Signaturit	Platform voor e-handtekeningen en gecertificeerde aflevering waarmee de connector verbinding maakt.
Account	Elke verbinding van Odoo met een Signaturit-account, met de omgeving, het token, de sjablonen en de brandings. Het wordt aangemaakt in **Signaturit › Configuratie › Accounts**.
Standaardaccount	Het account dat wordt gebruikt wanneer een document er geen opgeeft. Je kiest het in **Instellingen**.
FlexigoTech Cloud	Online dienst die de connector nodig heeft. Stuurt de aanroepen van je Odoo door naar Signaturit en bewaart je toegangstoken versleuteld.
Gratis proefperiode	De 14 dagen zonder creditcard van FlexigoTech Cloud. Zonder proefperiode of abonnement praat de connector niet met Signaturit.

Standaard-abonnement en Pro-abonnement	De twee abonnementen van FlexigoTech Cloud voor de connector. Ze bepalen het aantal accounts (tot 3 of tot 10) en de reactietijd van de ondersteuning.
Toegangstoken	De sleutel die je uit het Signaturit-paneel haalt zodat Odoo met je account kan werken. Sandbox- en productietokens zijn verschillend.
Omgeving	Sandbox of productie. De sandbox is de testomgeving en verstuurt nooit juridisch bindende verzoeken.
Sandbox	Testomgeving van Signaturit, met een eigen register en een eigen token.
Handtekeningverzoek	Elke verzending van een document naar een of meer ondertekenaars. Je volgt het in de lijst **Handtekeningen** met zijn status.
Ondertekenaar	Persoon die het document ondertekent. De andere soorten ontvanger zijn de **Validator** en de **Ondertekenaar met gekwalificeerd certificaat**.
Soort handtekening	Het niveau van de handtekening: **Eenvoudig (selectievakje / pincode)**, **Geavanceerd met biometrie** of **Smart (apparaatafhankelijk)**.
Gecertificeerde e-mail	Verzending per e-mail waarvan Signaturit de aflevering certificeert en, afhankelijk van het certificeringsniveau, ook het openen.
Gecertificeerde sms	Tekstbericht waarvan Signaturit de aflevering certificeert. Gebruikt het telefoonnummer van elke ontvanger.
Audit trail	Bewijsdocument met het auditspoor van een handtekening of een gecertificeerde verzending.
Sjabloon	Documentsjabloon dat in je Signaturit-account staat en dat de connector met **Sjablonen synchroniseren** naar Odoo haalt.
Branding	Signaturit-huisstijlbeeld dat de connector met **Brandings synchroniseren** ophaalt om het bij het verzenden te gebruiken.
Label	Vrije tekst die je in Odoo aanmaakt om je verzoeken te filteren en te analyseren.
Webhook (gebeurtenis)	Melding die Signaturit naar je Odoo stuurt wanneer er iets verandert. Elk account heeft zijn eigen **Gebeurtenissen-URL**.
Inkomende gebeurtenis	Registratie van elke ontvangen melding, met de status: **Ontvangen**, **Verwerkt** of **Mislukt**. Je vindt die onder **Inkomende gebeurtenissen**.
Tegoeden	Het saldo aan handtekeningen, e-mails en sms'en van je Signaturit-account. Je raadpleegt het met **Tegoeden ophalen**.

25 Checklist en contact

- [ ] Je hebt Odoo 17, 18, 19 of 20 op Odoo.sh of op een eigen server. Op Odoo Online werkt het niet.
- [ ] De apps Verkoop, Facturatie en Inkoop zijn geïnstalleerd.
- [ ] Je hebt een Signaturit-account met toegang tot de API en het bijbehorende toegangstoken.
- [ ] Je hebt de module en FlexigoTech Cloud geïnstalleerd.
- [ ] Je bent begonnen met de proefperiode van 14 dagen van FlexigoTech Cloud, of je hebt een actief abonnement.
- [ ] Je hebt het account aangemaakt in **Signaturit › Configuratie › Accounts**, met de juiste omgeving.
- [ ] Een beheerder heeft de toestemming gegeven en het **Toegangstoken** opgeslagen.
- [ ] Je hebt op **Verbinding testen** geklikt en de aanvraag krijgt antwoord.
- [ ] Je hebt de accountopties en de **Standaardaccount** onder **Instellingen** nagekeken.
- [ ] Je hebt op **Sjablonen synchroniseren** geklikt, en op **Brandings synchroniseren** als je die gaat gebruiken.
- [ ] Je hebt een eerste document ter ondertekening verstuurd en de status ervan staat in de lijst **Handtekeningen**.

Als je wilt dat we het samen opzetten, stuur ons een bericht. Met het Pro-abonnement bekijken we het indien nodig via een videogesprek.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/signaturit-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Signaturit is een merk van de eigenaar. FlexigoTech publiceert deze koppeling op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkeigenaar. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).