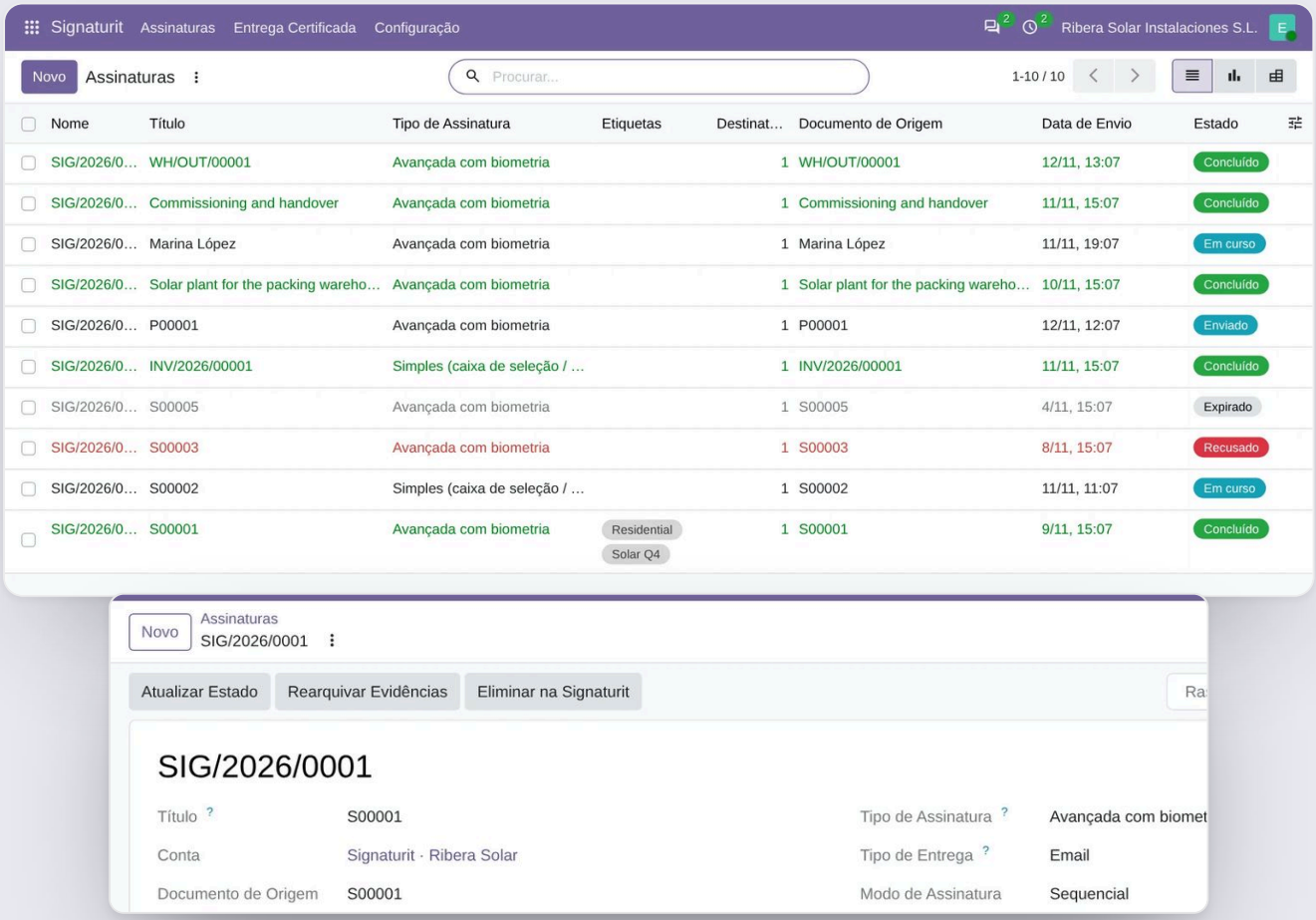
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · ASSINATURA ELETRÓNICA

Conector Signaturit para Odoo

Para quem já tem o conector: instalá-lo, ativá-lo, ligá-lo, configurá-lo e usá-lo, passo a passo.

Versão do módulo 20.0.2.0.0 | Capturas do Odoo 20 | Edição de 14-11-2026



Captura real do Odoo 20. A lista de assinaturas e o detalhe de um pedido concluído, com o seu estado e os seus dados.

Índice

À direita, a página onde começa cada secção. Os nomes dos menus e botões são os do Odoo em português.

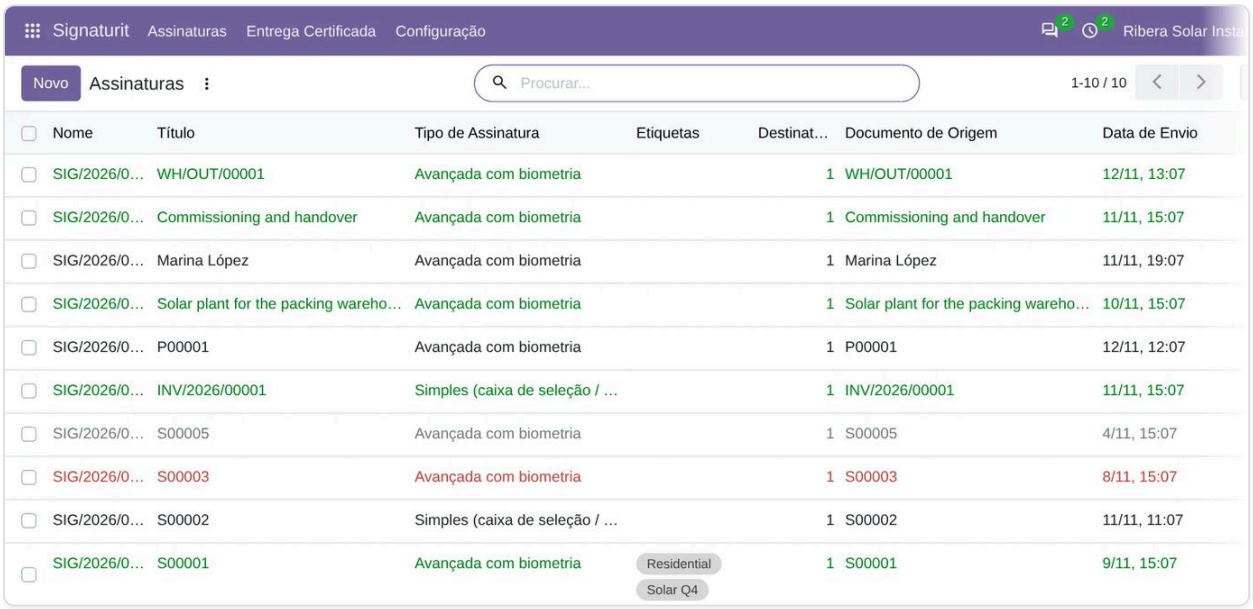
1	O que é e onde está	3
2	Antes de começar	4
3	Instalação	4
4	Ativar a FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias	6
5	Ligar a sua conta	8
6	As opções da conta	10
7	Enviar através da Signaturit	11
8	Assinaturas	13
9	Documentos assinados e provas	15
10	Entrega certificada	16
11	Signaturit em CRM, Projeto, Inventário e mais	17
12	Modelos, brandings e etiquetas	19
13	Eventos recebidos	20
14	O que acontece sozinho	20
15	Se algo falhar	21
16	Suporte	22

Este manual descreve a versão 20.0.2.0.0 do módulo (ramo 20.0 do Odoo, commit 43c750e6d). Tudo o que diz sai do seu código: menus, botões, campos, ações agendadas e mensagens de erro.

As capturas são de uma base de dados Odoo 20 de testes, com uma empresa e dados inventados e sem ligação real a Signaturit. No Odoo 17, 18 e 19 o módulo tem a sua própria versão: se algo no seu ecrã não coincidir, escreva-nos.

1 O que é e onde está

O conector adiciona ao Odoo uma app, **Signaturit**, para enviar documentos para assinar, enviar emails e SMS certificados e acompanhar cada envio a partir do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Assinaturas** da app, com o estado de cada pedido.

Signaturit › Assinaturas	Abre a lista **Assinaturas**, com todos os pedidos de assinatura.
Signaturit › Entrega Certificada	Agrupa **Emails Certificados** e **SMS Certificado**.
Signaturit › Configuração	Reúne **Contas**, **Modelos**, **Brandings**, **Etiquetas** e **Eventos Recebidos**.

Fora da sua app, o conector coloca o botão **Enviar através da Signaturit** no orçamento, na fatura e na encomenda de compra, e **Enviar email certificado (Signaturit)** no contacto. Quando um documento já tem assinaturas, mostra o botão **Signaturit** com quantas são e o estado da assinatura. Se tiver CRM, Projeto, Recrutamento, Inventário, Serviço de Apoio ou Funcionários, os seus registos recebem também o respetivo botão. Em **Definições** há uma secção **Signaturit** com a **Conta Predefinida** e o **Tempo Limite do Pedido**.

2 Antes de começar

Isto é o que deve ter à mão antes de instalar o conector da Signaturit.

- Uma conta na Signaturit com acesso à API e o seu token de acesso. O sandbox precisa do seu próprio registo e do seu próprio token; os de sandbox e produção são diferentes.
- Para produção, um plano da Signaturit que inclua acesso à API. Verifique-o com a Signaturit.
- O token obtém-se no painel da Signaturit, em Configuração, na secção de integrações ou de API.
- A Signaturit só oferece um IP de origem fixo para os seus eventos: 34.241.96.22, o mesmo em sandbox e em produção. Se quiser restringir os eventos a esse IP, use a opção **Restringir Eventos ao IP da Signaturit** da conta.
- Odoo 17, 18, 19 ou 20, no Odoo.sh ou no seu próprio servidor. Não funciona no Odoo Online, que não permite instalar módulos de terceiros.
- Um utilizador administrador do Odoo: o token só é introduzido e gerido por um administrador.
- O teste de 14 dias ou a subscrição da FlexigoTech Cloud. Sem eles, o conector não comunica com a Signaturit.

> O conector não cria a sua conta na Signaturit, não contrata nenhum plano, não gera o token nem regista o IP por si. Tudo isso se faz na Signaturit. Os modelos e brandings que usar têm de existir já na sua conta da Signaturit.

3 Instalação

O módulo instala-se como qualquer módulo de terceiros do Odoo. É necessário um administrador.

Como se obtém

Na sua ficha no Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_signaturit_connector**) ou na ficha do conector em flexigotech.com. Escolha a versão do Odoo que usa: cada versão é um módulo à parte.

O módulo depende de `flexigotech_cloud`, a ligação à FlexigoTech Cloud. No Odoo Apps, a página do módulo indica-o em «Community Apps Dependencies» e o seu preço já o inclui; além disso é gratuito e tem página própria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Coloque as duas pastas juntas no mesmo caminho de módulos e o Odoo instala `flexigotech_cloud` ao mesmo tempo.

No Odoo.sh

1. **Envie as pastas para o seu repositório**
   Copie `flexigobe_signaturit_connector` e `flexigotech_cloud` no ramo do seu projeto, na pasta dos seus módulos, e faça push.

2. **Aguarde que o Odoo.sh construa o ramo**
   Quando terminar, os dois módulos estão no ramo.

3 **Instale a app**

Em **Apps**, clique em **Atualizar a lista de módulos** (com o modo de programador), procure «Signaturit» e clique em **Ativar**.

No seu servidor

1 **Copie as pastas**

Deixe `flexigobe_signaturit_connector` e `flexigotech_cloud` numa pasta que esteja no `addons_path` do seu Odoo.

2 **Reinicie o Odoo**

Assim lê os módulos novos.

3 **Instale a app**

Em **Apps**, **Atualizar a lista de módulos**, procure «Signaturit» e clique em **Ativar**.

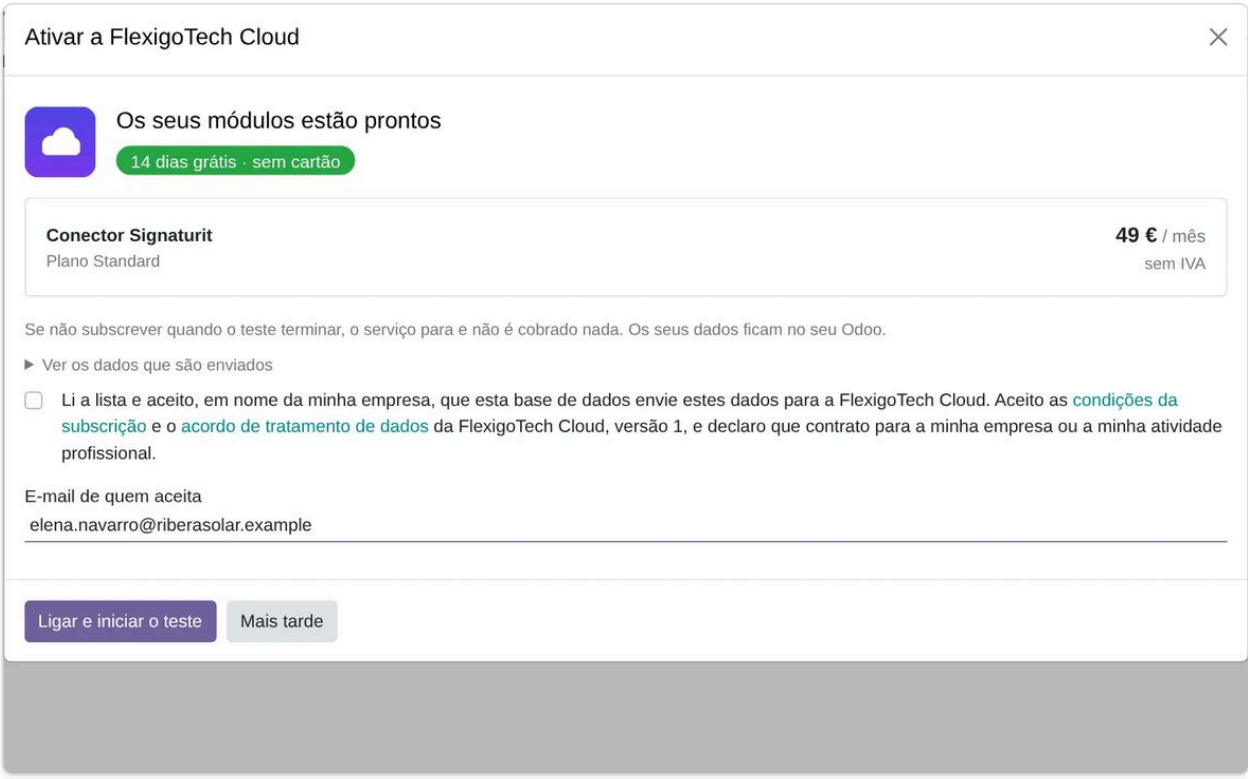
> Ao instalá-lo, o Odoo instala também as apps de que o módulo depende: Vendas, Faturação e Compras. Se já as usa, não muda nada do que tem.

4 Ativar a FlexigoTech Cloud: o teste de 14 dias

As chamadas à Signaturit passam pela FlexigoTech Cloud, o serviço da FlexigoTech que guarda as suas credenciais cifradas. Até a base estar ligada e o módulo ter teste ou subscrição, o conector não comunica com a Signaturit.

1 **Carregue em Ativar na barra de cima**

Aparece assim que instala o módulo. Abra a janela **Ativar a FlexigoTech Cloud**, com o plano Estándar e os seus 14 dias grátis, sem cartão.



- **Captura real do Odoo 20.** A janela de ativação: leia a lista de dados, marque a caixa e introduza o seu email.

2 **Aceite e introduza o seu email**

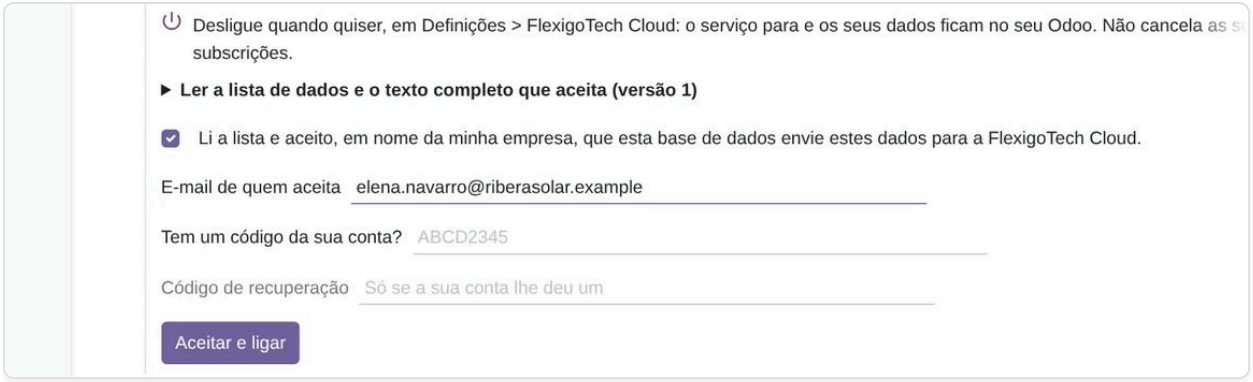
Marque «Li a lista e aceito, em nome da minha empresa...» (inclui as condições da subscrição e o contrato de tratamento de dados por subcontratante) e escreva o **E-mail de quem aceita**.

3 **Carregue em Ligar e iniciar o teste**

O Odoo regista a base na FlexigoTech Cloud e inicia o teste do módulo. Se preferir deixá-lo para depois, **Mais tarde** fecha a janela.

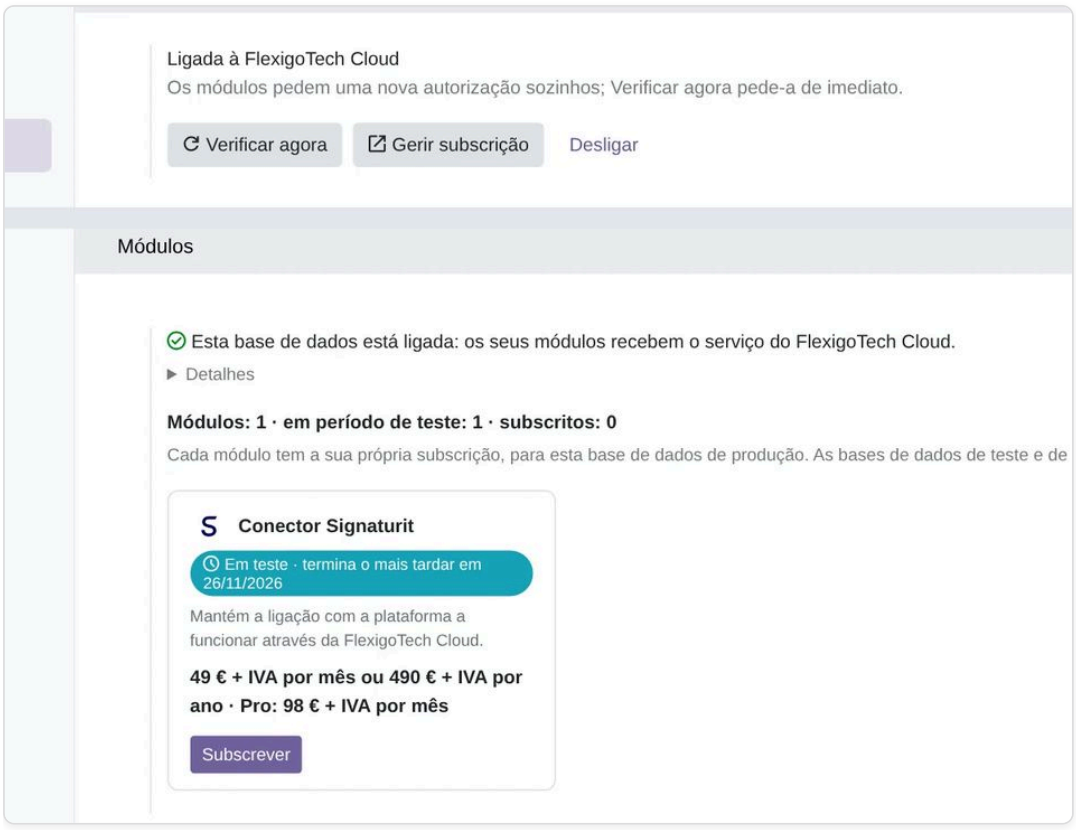
O mesmo, a partir das Definições

Em **Definições › FlexigoTech Cloud** está a lista completa do que a base envia. Marque a caixa, introduza o email e carregue em **Aceitar e ligar**. Se já tem conta em app.flexigotech.com, o campo **Tem um código da sua conta?** liga a base a ela (o código vale 10 minutos).



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud, antes de ligar: a caixa marcada, o email e **Aceitar e ligar**.

Com a base ligada, o bloco **Módulos** mostra cada módulo com o seu estado: **Em teste** e a data em que termina, **Subscrito**, etc. A partir daí escolhe-se o plano (Estándar ou Pro, mensal ou anual) e carrega-se em **Subscrever**: o pagamento faz-se na página da Stripe, fora do Odoo.



- **Captura real do Odoo 20.** Definições › FlexigoTech Cloud com a base ligada e o conector em teste.

PLANO	PREÇO	INCLUI
Estándar	49 € por mês ou 490 € por ano	Resposta do suporte em 1 dia útil, até 3 contas
Pro	98 € por mês ou 980 € por ano	Resposta em 4 horas úteis, até 10 contas e videochamada se for preciso

Preços sem IVA. Se ao terminar o teste não subscrever, o serviço para e não se cobra nada; os seus dados ficam no seu Odoo. **Verificar agora** pede a autorização de imediato (caso contrário, o módulo renova-a sozinho a cada 6 horas).

> Numa cópia neutralizada (staging) ou numa base com dados de demonstração não é possível começar um teste: as Definições indicam-no com «Esta base de dados é uma cópia neutralizada ou tem dados de demonstração, por isso aqui não se podem iniciar testes.»

5 Ligar a sua conta

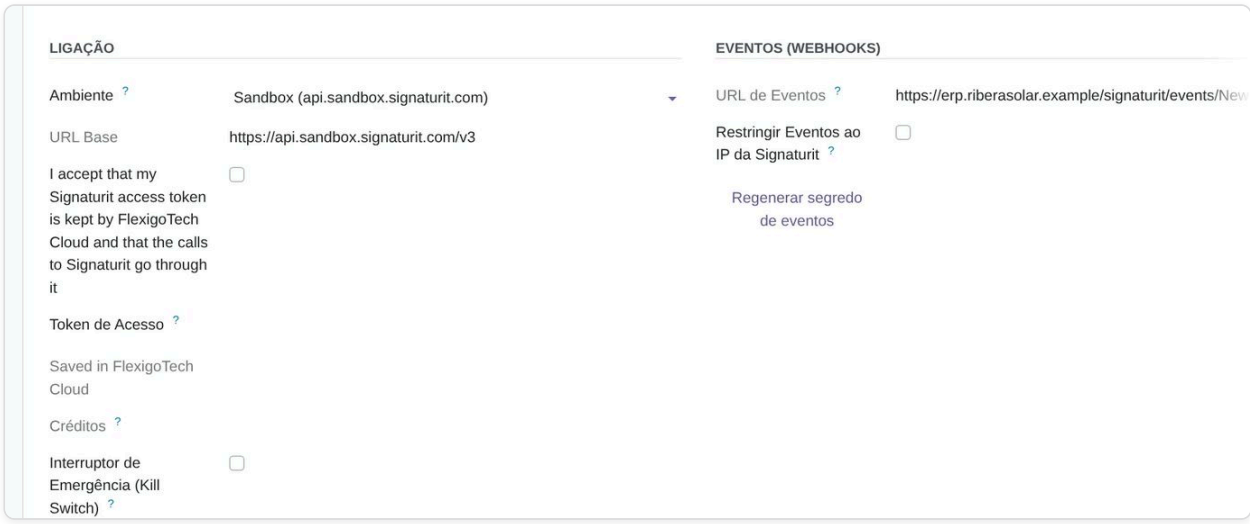
Cada ligação à Signaturit é uma conta, e cria-se em **Signaturit › Configuração › Contas**.

1 Abra o menu de contas

Entre em **Signaturit › Configuração › Contas**. Abre-se a lista **Contas Signaturit**.

2 Carregue em Novo

Abre-se uma conta em branco. O ambiente vem em sandbox e o **URL Base** é o de api.sandbox.signaturit.com.



- **Captura real do Odoo 20.** A conta nova, no grupo **Ligação** e com o **URL Base** do sandbox.

3 Ponha um nome e escolha o ambiente

Escreva o **Nome** da conta. Em **Ambiente** escolha **Sandbox (api.sandbox.signaturit.com)** ou **Produção (api.signaturit.com)**. O **URL Base** preenche-se sozinho conforme o ambiente.

4 Aceite o consentimento

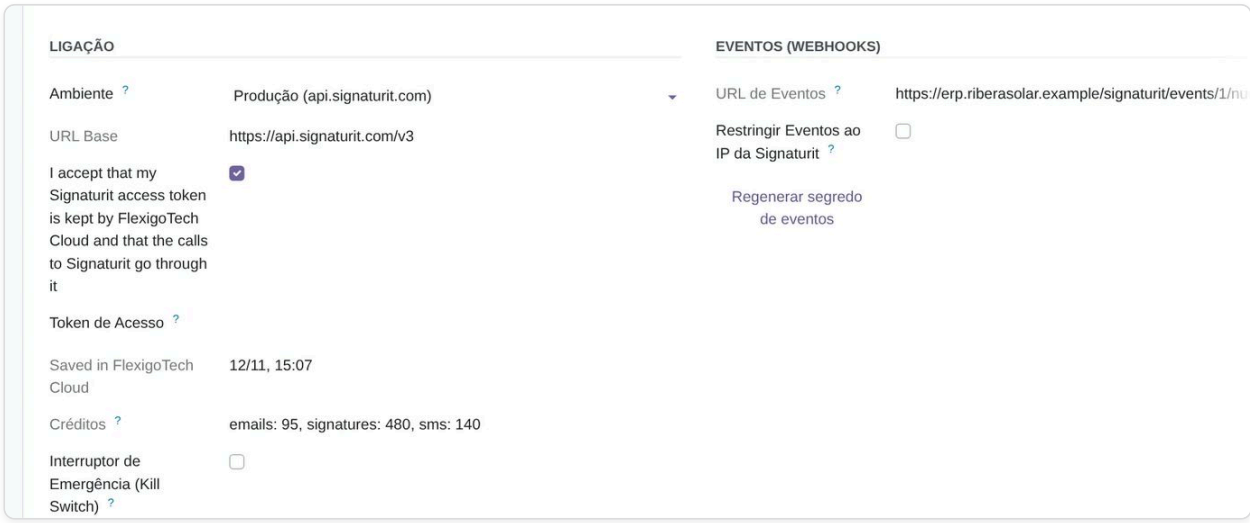
Marque a caixa **Aceito que o meu token de acesso do Signaturit seja guardado pela FlexigoTech Cloud e que as chamadas ao Signaturit passem por ela**. Sem ela, o token não é enviado.

5 Cole o token de acesso

Cole-o em **Token de Acesso** e guarde a conta. O token é enviado para a FlexigoTech Cloud e o seu Odoo não o conserva. No campo vê **Guardado na FlexigoTech Cloud** e a data.

6 Teste a ligação

Carregue em **Testar Ligação**. Conta as suas assinaturas na Signaturit sem alterar nada. Se falhar, aparece «A ligação falhou: %s» com o motivo.



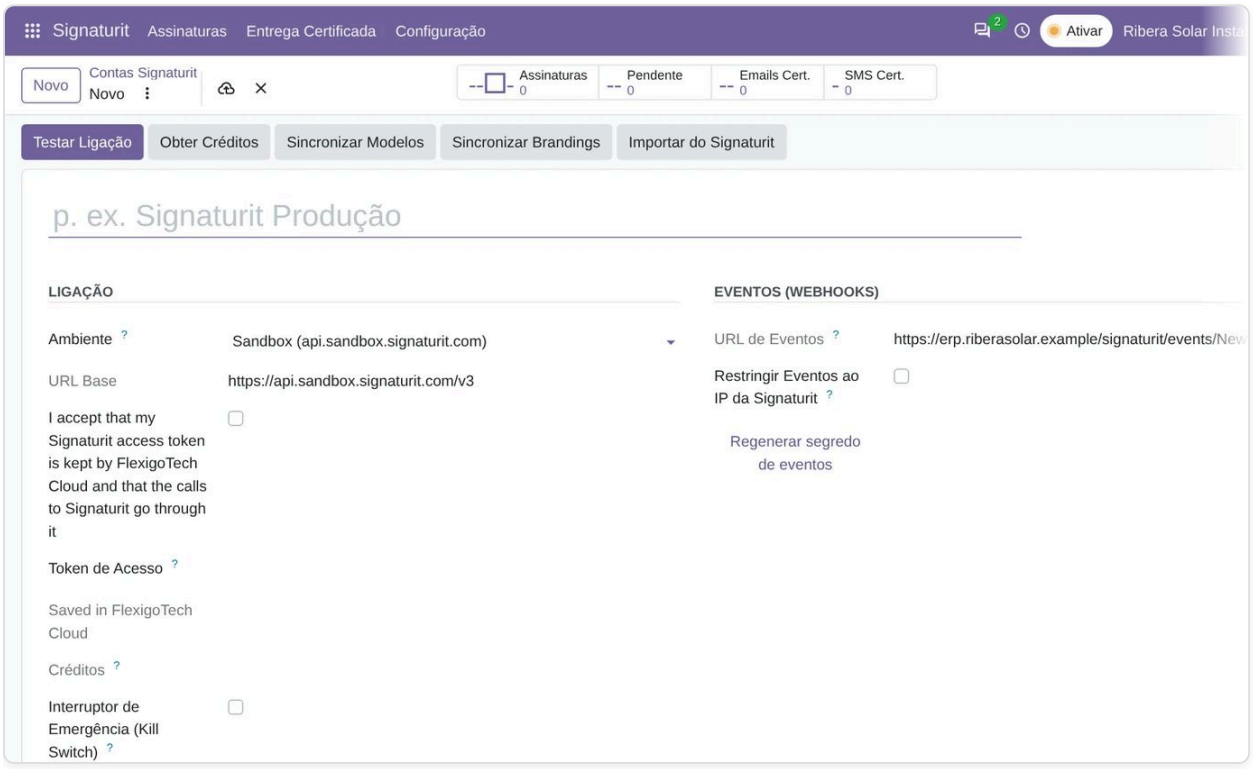
- **Captura real do Odoo 20.** A conta ligada, com o token guardado na FlexigoTech Cloud e os **Créditos** à vista.

> Só um administrador pode aceitar o consentimento e pôr ou alterar o token. Se outro utilizador tentar, aparece «Só um administrador pode gerir o token de acesso do Signaturit guardado pela FlexigoTech Cloud.» Sem o teste ou a subscrição da FlexigoTech Cloud, o token não é guardado e nada muda.

Depois de ligada, os dados chegam de duas formas. As tarefas agendadas **Signaturit: reconciliar assinaturas pendentes**, **Signaturit: reconciliar emails certificados pendentes** e **Signaturit: reconciliar SMS certificados pendentes** revêem de hora a hora o que continua pendente. **Signaturit: limpar eventos processados** limpa todos os dias os eventos já processados. Os gestores têm ainda os botões **Obter Créditos**, **Sincronizar Modelos**, **Sincronizar Brandings** e **Importar do Signaturit**, que trazem dados quando os carrega. O **URL de Eventos** da conta é o endereço para o qual a Signaturit avisa das alterações.

6 As opções da conta

Estas são as opções que escolhe ao criar uma conta em **Signaturit › Configuração › Contas** e como vêm por defeito.



Captura real do Odoo 20. O formulário de uma conta nova, com o grupo **Ligação** e os botões da parte superior.

OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Nome	Vazio, é obrigatório	Como reconhece a conta nas listas.
Sequência	10	Ordem da conta em relação a outras.
Ativo	Ligado	Desligado, a conta fica arquivada.
Empresa	A empresa em que está	Empresa do Odoo a que pertence a conta.
Ambiente	**Sandbox (api.sandbox.signaturit.com)**	A outra opção é **Produção (api.signaturit.com)**. O sandbox é gratuito, precisa do seu próprio registo e do seu próprio token e nunca envia pedidos juridicamente vinculativos.
Restringir Eventos ao IP da Signaturit	Desligada	Ligada, só se aceitam os eventos que vêm do IP da Signaturit.
Tipo de Assinatura Predefinido	**Avançada com biometria**	As outras opções são **Simples (caixa de seleção / PIN)** e **Inteligente (depende do dispositivo)**.
Entrega Predefinida	**Email**	As outras opções são **SMS** e **Ligação (partilhar manualmente)**.
Modo de Assinatura Predefinido	**Sequencial (um signatário após o outro)**	A outra opção é **Paralelo (todos em simultâneo)**.

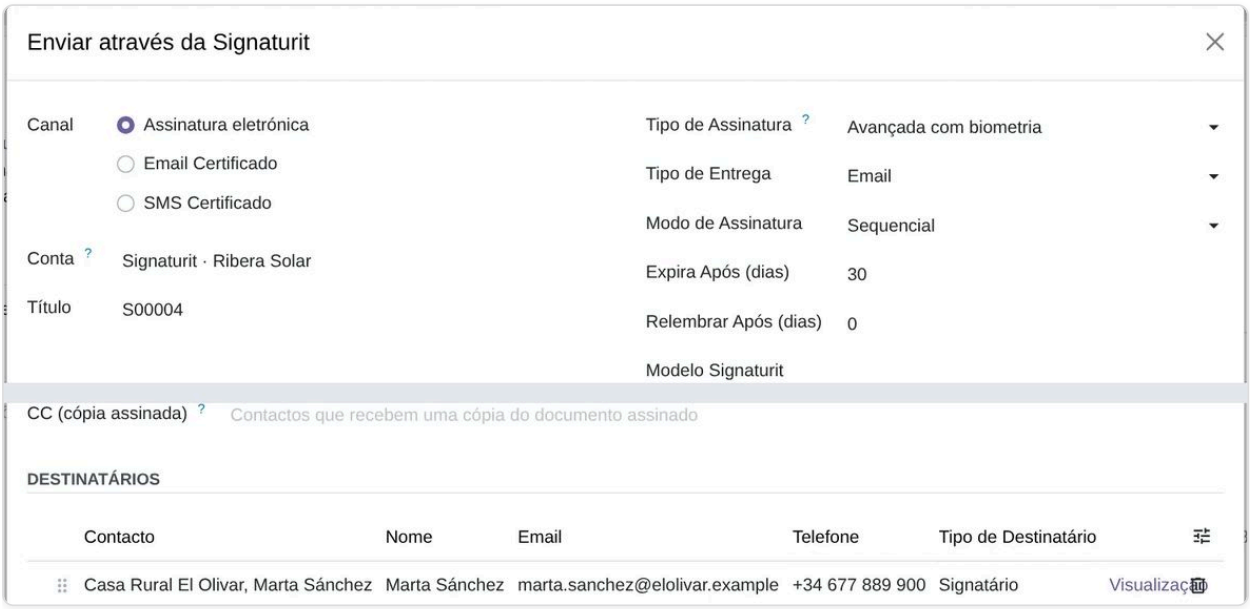
OPÇÃO	AO CRIAR	O QUE FAZ
Expira Após (dias)	30	Dias até uma solicitação não assinada expirar, de 1 a 365. Com 0 usa-se o valor da sua conta Signaturit.
Relembrar Após (dias)	0	Relembra quem não assinou após estes dias. Com 0 não há lembretes automáticos.
Branding Predefinido	Vazio	O branding aplicado por omissão às solicitações desta conta.
Envio Automático na Confirmação	Desligado	Ligado, envia-se um pedido de assinatura ao confirmar uma encomenda de venda ou ao publicar uma fatura de cliente, com estes valores predefinidos e o contacto do documento. Só se aplica à conta predefinida da empresa.
Interruptor de Emergência (Kill Switch)	Desligado	Ligado, bloqueia todas as chamadas desta conta à Signaturit.

Os valores predefinidos de assinatura aplicam-se sempre que envia algo com esta conta. Se o tipo de assinatura, a entrega ou a expiração não servirem para um envio específico, não altere a conta: ajuste-os no próprio envio.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · SIGNATURIT

7 Enviar através da Signaturit

O assistente **Enviar através da Signaturit** envia um documento do Odoo para assinatura eletrónica, correio certificado ou SMS certificado.



- **Captura real do Odoo 20.** O assistente com o canal, a conta e a lista de destinatários.

O assistente abre-se com o botão **Enviar através da Signaturit** do orçamento, da fatura ou da encomenda de compra. Na fatura há ainda um botão **Email Certificado**, que só aparece em faturas de cliente e de retificação. Os botões são vistos pelos utilizadores do grupo de utilizadores da Signaturit. Os dados da janela vêm do documento, e a conta, da conta predefinida.

Botões da janela

Enviar	Envia o documento com o que tiver indicado.
Verificar Emails dos Destinatários	Avisa dos destinatários cujo domínio de email não parece poder receber mensagens. Não bloqueia o envio. Esconde-se se o canal for **SMS Certificado**.
Cancelar	Fecha a janela sem enviar nada.

Passos

1. **Abra o assistente**
   Clique em **Enviar através da Signaturit** no documento.

2. **Escolha o canal**
   As opções de **Canal** são **Assinatura eletrónica**, **Email Certificado** e **SMS Certificado**. A conta é obrigatória.

3. **Reveja destinatários e ficheiros**
   Se não houver ficheiros, o assistente gera o PDF do documento. É necessário pelo menos um destinatário.

4. **Clique em Enviar**
   O envio sai com os dados da janela.

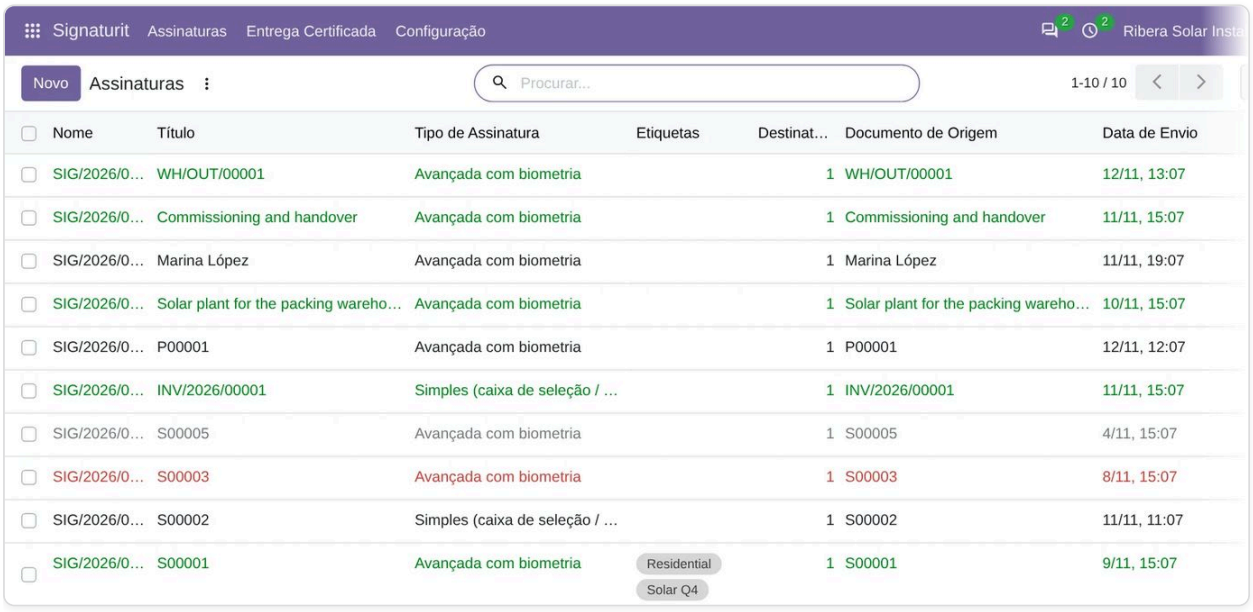
Cada destinatário vai como **Signatário**, **Validador** ou **Signatário com certificado qualificado**. Na sua linha pode pedir um **Código SMS para Abrir**, **Exigir Fotografia**, **Exigir Identificação com Fotografia** ou, com **Exigir Anexo**, um documento: o bilhete de identidade, o passaporte, a carta de condução, um comprovativo de morada ou outro.

As assinaturas passam pelos estados **Rascunho**, **Enviado**, **Em curso** e **Concluído**. Os emails e os SMS certificados passam por **Rascunho**, **Enviado** e **Entregue**. Depois de **Entregue** chega **Certificado**. As tarefas agendadas de cada hora atualizam as que continuam pendentes.

> Se o documento já tiver um pedido pendente ou concluído, aparece o erro «%s já tem um pedido Signaturit pendente ou concluído. Feche esta janela e atualize a página.» Com o canal SMS falta o telefone de algum destinatário: «Falta o número de telefone de: %s». Com o canal email falta o seu email: «Falta o email de: %s».

8 Assinaturas

Signaturit › Assinaturas é a lista de todos os pedidos de assinatura, e cada um tem a sua ficha com estado, destinatários, ficheiros e documentos.



- **Captura real do Odoo 20.** A lista **Assinaturas** com o estado de cada pedido.

De onde vêm os dados

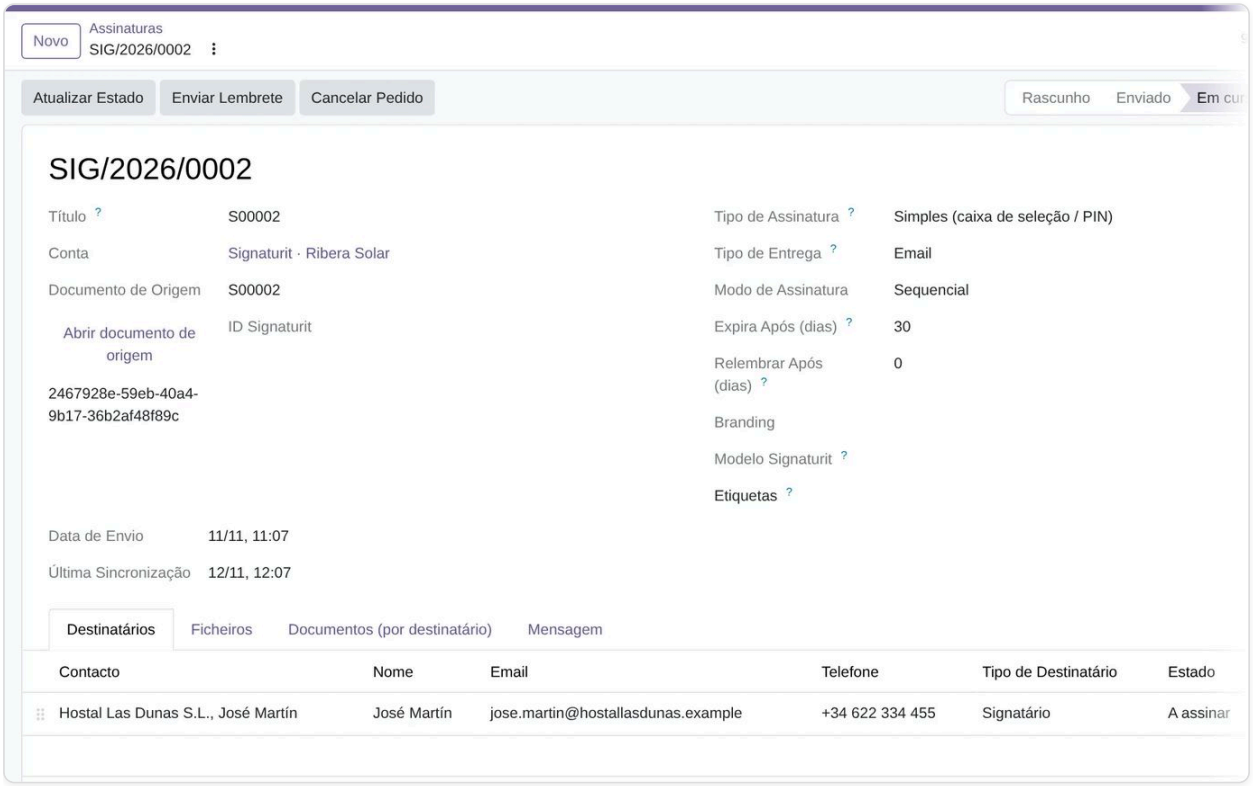
- A tarefa agendada **Signaturit: reconciliar assinaturas pendentes** revê de hora a hora os pedidos pendentes e atualiza o seu estado.
- O botão **Atualizar Estado** faz essa mesma consulta no momento, apenas sobre o pedido que tem aberto.

Botões da ficha

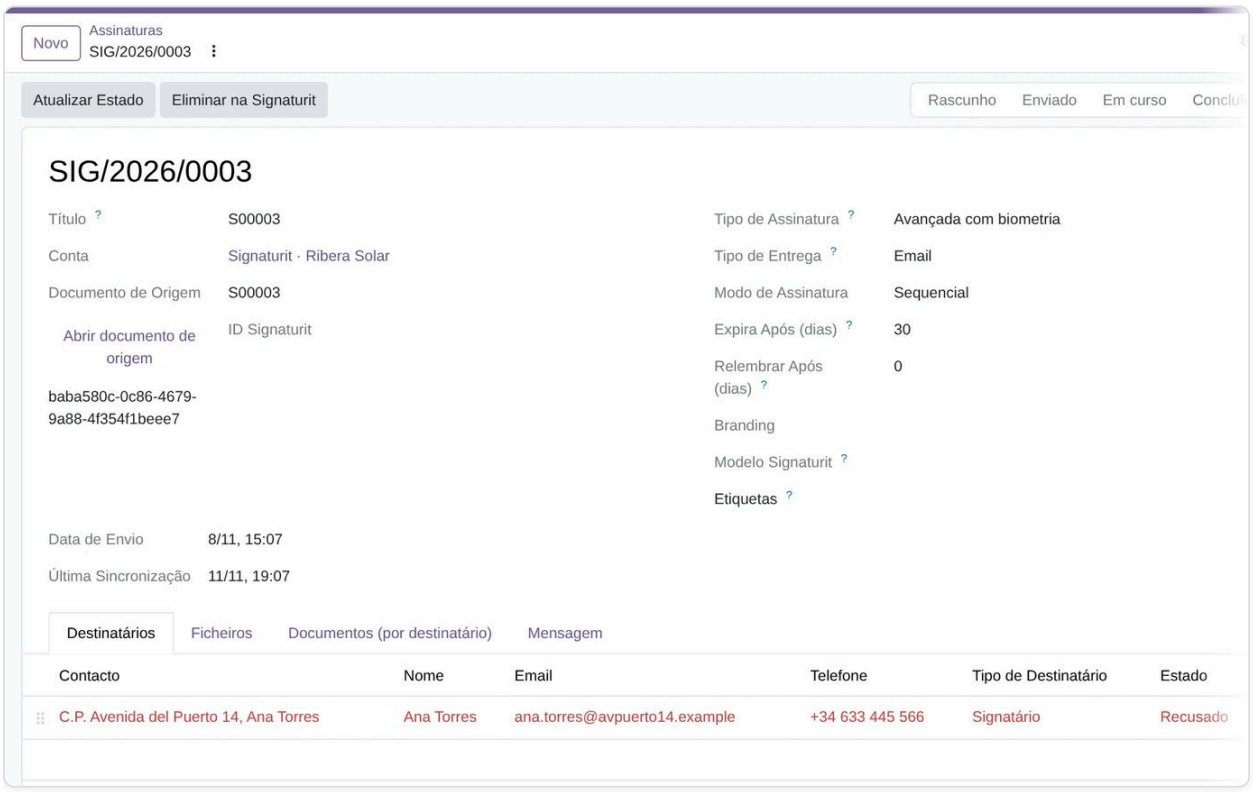
Enviar	Envia o pedido à Signaturit. Só aparece em **Rascunho** e em **Erro**.
Atualizar Estado	Consulta a Signaturit e atualiza o estado. Aparece quando o pedido já tem **ID Signaturit**.
Enviar Lembrete	Só aparece em **Enviado** e **Em curso**.
Cancelar Pedido	Cancela o pedido pendente. Só aparece em **Enviado** e **Em curso**.
Rearquivar Evidências	Volta a guardar nos anexos do pedido o PDF assinado e o registo de auditoria. Só aparece em **Concluído**.
Eliminar na Signaturit	Apaga o pedido na Signaturit e mantém o registo do Odoo como histórico. Esconde-se se não houver **ID Signaturit** ou se o pedido estiver em **Enviado** ou **Em curso**.
Abrir documento de origem	Abre o documento a partir do qual foi enviado. Aparece quando o pedido tem **Documento de Origem**.

Estados

O estado é um destes: **Rascunho**, **Enviado**, **Em curso**, **Concluído**, **Recusado**, **Expirado**, **Cancelado** ou **Erro**. Um pedido novo começa em **Rascunho**.



- **Captura real do Odoo 20.** Um pedido **Em curso** com **Atualizar Estado**, **Enviar Lembrete** e **Cancelar Pedido**.

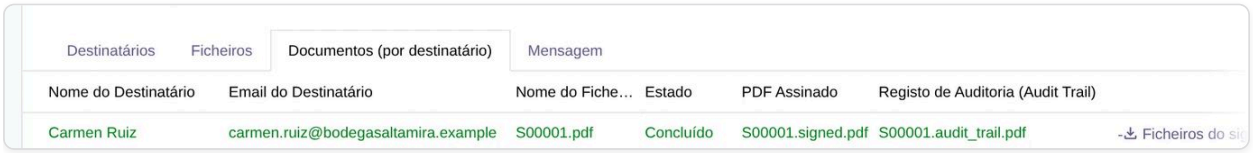


- **Captura real do Odoo 20.** Um pedido **Recusado**: a ficha oferece **Atualizar Estado** e **Eliminar na Signaturit**.

> Os pedidos pendentes não se podem eliminar na Signaturit: cancele-os primeiro. Os lembretes e o cancelamento só valem enquanto o pedido estiver pendente. Um pedido que já saiu de **Rascunho** não se pode enviar outra vez.

9 Documentos assinados e provas

Quando um pedido termina, o conector guarda nele o PDF assinado e o registo de auditoria (audit trail) que a Signaturit devolve.



- **Captura real do Odoo 20.** O pedido concluído, com o **PDF Assinado** e o **Registo de Auditoria (Audit Trail)** do seu signatário.

Os documentos chegam sozinhos quando a Signaturit avisa que o destinatário assinou. Se o aviso não chegar, a tarefa agendada **Signaturit: reconciliar assinaturas pendentes** revê de hora a hora os pedidos pendentes e atualiza-os. Também pode forçá-lo manualmente a partir do próprio pedido.

Onde os vê

No separador **Documentos (por destinatário)** do pedido, cada linha é um signatário com o seu ficheiro: o seu **Estado**, o **PDF Assinado**, o **Registo de Auditoria (Audit Trail)** e, se não assinou, o **Motivo da Recusa**. **Ficheiros do signatário** descarrega num ZIP o que carregou ao assinar, como um documento de identificação. **Rearquivar Evidências** volta a pedir à Signaturit o PDF assinado e o registo de auditoria e guarda-os de novo.

O documento do Odoo do qual saiu o pedido recebe uma nota no histórico quando todos assinaram. Os ficheiros ficam no pedido, que se abre pelo botão **Signaturit** do documento.

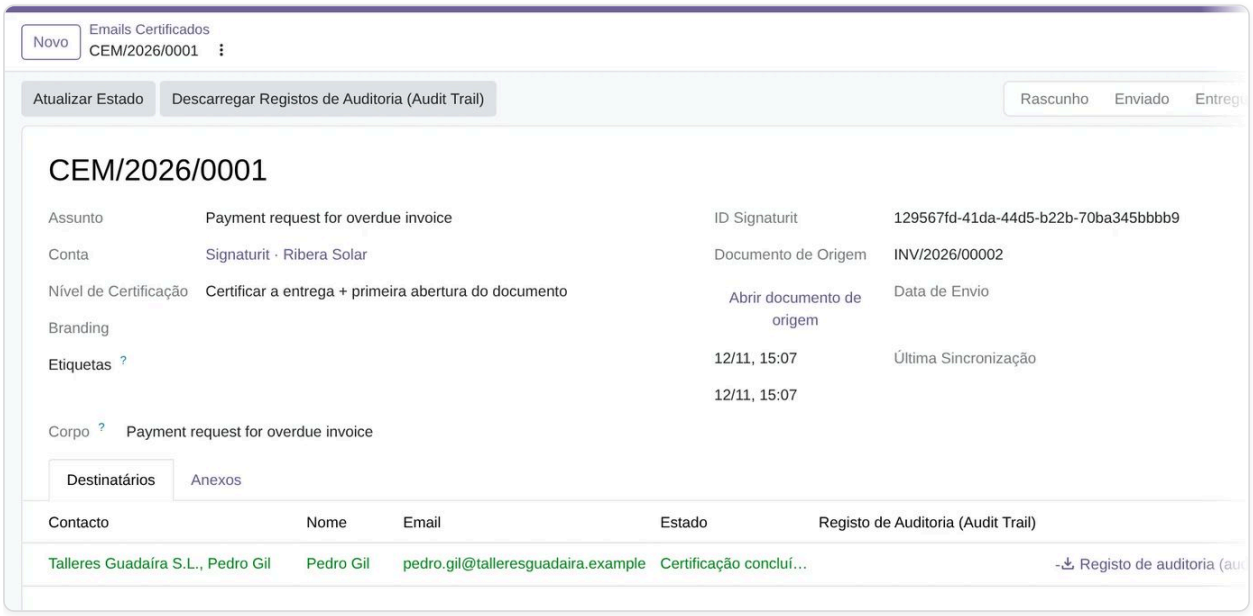
Estados de cada documento

Cada ficheiro de cada destinatário tem o seu próprio estado: **Em fila**, **Pronto para assinar**, **A assinar**, **Concluído**, **Expirado**, **Cancelado**, **Recusado** ou **Erro**. Começa em **Em fila**.

> Se a Signaturit devolver um erro ao pedir os documentos, o Odoo mostra-o como «Erro da Signaturit: %s», com o motivo da plataforma.

10 Entrega certificada

A partir de **Signaturit › Entrega Certificada** envia emails e SMS com certificado de entrega e descarrega os registos de auditoria de cada destinatário.



- **Captura real do Odoo 20.** Email certificado no estado Certificado, com os botões Atualizar Estado e Descarregar Registos de Auditoria (Audit Trail).

Os emails estão em **Signaturit › Entrega Certificada › Emails Certificados** e as mensagens de texto em **Signaturit › Entrega Certificada › SMS Certificado**. O estado de cada envio atualiza-se com uma tarefa agendada que revê de hora a hora os envios pendentes, e também quando clica em **Atualizar Estado**.

Botões do registo

Enviar	Envia o email ou o SMS. Só aparece enquanto o registo estiver em **Rascunho** ou em **Erro**.
Atualizar Estado	Pede à Signaturit como está o envio. Só aparece quando o registo já foi enviado.
Descarregar Registos de Auditoria (Audit Trail)	Descarrega os registos de auditoria. Só aparece quando o estado é **Entregue** ou **Certificado**.
Abrir documento de origem	Abre o documento a partir do qual o envio foi criado. Só aparece se o registo tiver documento de origem.
Registo de Auditoria (Audit Trail)	No separador **Destinatários**, descarrega o documento desse destinatário. Só aparece quando já existe um certificado para ele.

Estados

Um envio passa por **Rascunho**, **Enviado**, **Entregue** e **Certificado**. Se algo falhar, fica em **Devolvido** ou em **Erro**.

Passos

1 Crie o envio

Na lista clique em **Novo**, ou lance-o a partir de um documento do Odoo com **Enviar através da Signaturit** e escolha o canal.

2 **Preencha os dados**

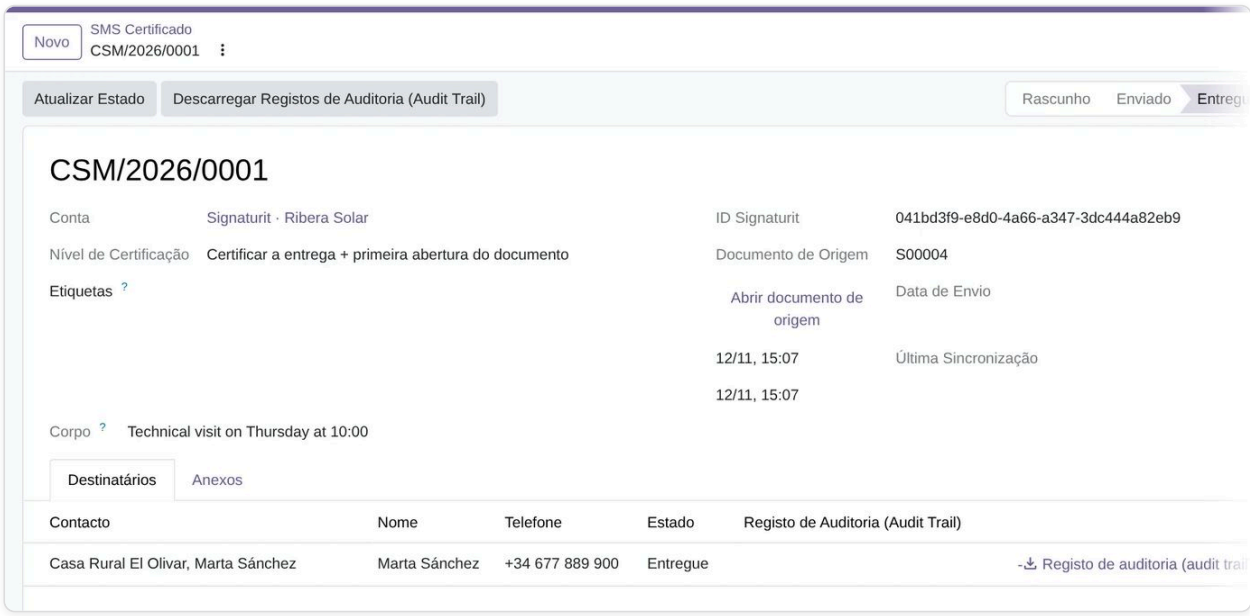
Escreva o assunto (apenas no email) e o corpo, e adicione os destinatários no separador **Destinatários**.

3 **Envie**

Clique em **Enviar**. O registo passa a **Enviado**.

4 **Descarregue a prova**

Quando o estado for **Entregue** ou **Certificado**, clique em **Descarregar Registos de Auditoria (Audit Trail)**.



- **Captura real do Odoo 20.** SMS certificado no estado Certificado.

> Não pode enviar duas vezes o mesmo registo, nem enviá-lo sem destinatários. Um email precisa do endereço de cada destinatário e um SMS precisa do seu telefone. Os destinatários de um envio já enviado não podem ser eliminados.

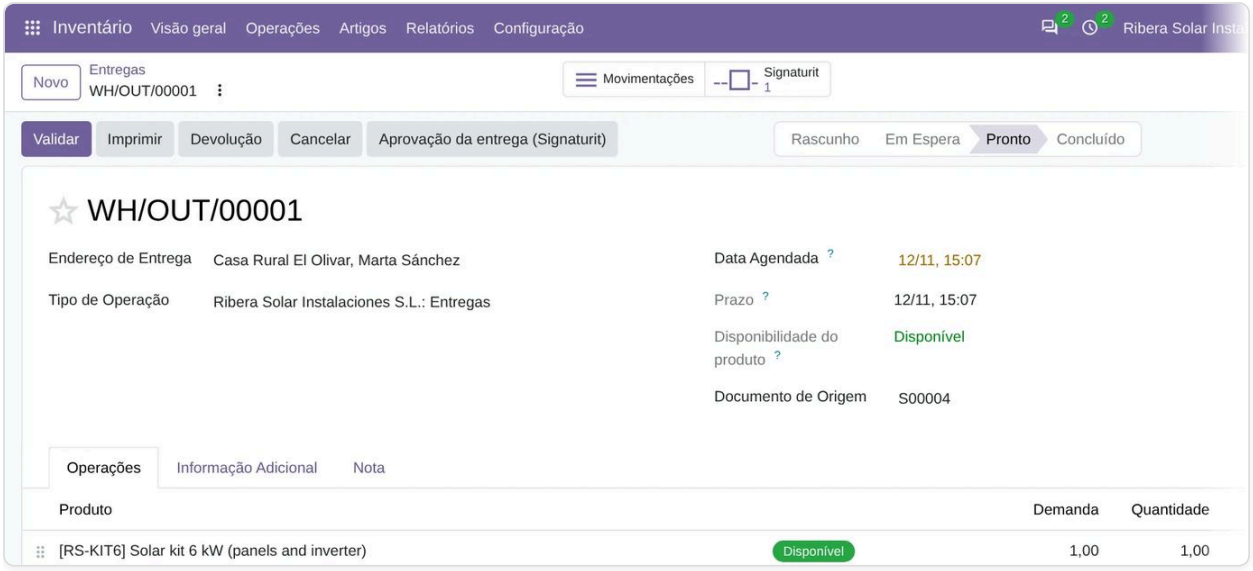
MANUAL DE UTILIZAÇÃO · SIGNATURIT

11 Signaturit em CRM, Projeto, Inventário e mais

Quando uma app opcional do Odoo está instalada, o conector acrescenta ao seu registo um botão para enviar o documento para a Signaturit.

As apps são CRM, Assistência ao Cliente, Projeto, Recrutamento, Inventário e Funcionários. O conector verifica-as ao carregar e, se uma app e todos os seus módulos estiverem instalados, acrescenta o contador de assinaturas, os botões e o relatório ao seu formulário. Se uma app não estiver instalada, não se acrescenta nada.

> No Odoo 20, enviar o contrato para assinatura a partir de Funcionários continua a falhar: o relatório do contrato pede um dado que o Odoo 20 já não tem.



- **Captura real do Odoo 20.** A guia de remessa WH/OUT/00001 com o botão **Aprovação da entrega (Signaturit)** e o estado **Assinado**.

Botões de cada registo

Aprovação da entrega (Signaturit)	Numa guia de remessa do Inventário: o cliente assina a guia de entrega.
Enviar para assinatura (Signaturit)	Numa oportunidade do CRM: quando todos assinarem, a oportunidade é marcada como ganha (nunca reabre uma perdida).
Enviar proposta de emprego (Signaturit)	Numa candidatura do Recrutamento: assina o último PDF anexado ou, se não houver, uma folha de proposta.
Enviar através da Signaturit	Num projeto, numa tarefa e no funcionário.
Aprovação (Signaturit)	Num pedido de Assistência ao Cliente, que é do Odoo Enterprise.
Signaturit	O número de assinaturas do registo; abre os seus pedidos. Aparece quando já existe alguma.

Estados

O registo mostra o estado da sua assinatura mais recente: **A aguardar assinatura**, **Assinado**, **Recusado**, **Expirado**, **Cancelado** ou **Erro**. Sem assinaturas enviadas não mostra nada. O funcionário mostra o do seu contrato atual.

De onde vêm os dados

O estado de cada assinatura atualiza-se com os avisos da Signaturit. Além disso, a tarefa **Signaturit: reconciliar assinaturas pendentes** é executada de hora a hora e revê as assinaturas que continuam pendentes.

Quando aparecem os botões

1. **Instale a app**
   Em **Apps**, como sempre.

2. **O conector liga-se sozinho**

Ao terminar a instalação, o conector acrescenta o botão, o número de assinaturas e o estado ao formulário da app. Não é preciso reinstalar nada.

3 **Abra um registo**

O botão aparece no cabeçalho para os utilizadores da Signaturit.

> Se desinstalar uma app, os seus botões, ações e contador são eliminados antes da app. Ao desinstalar o conector, são removidos os de todas as apps.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · SIGNATURIT

12 Modelos, brandings e etiquetas

Os modelos e os brandings da Signaturit consultam-se no Odoo, e as etiquetas servem para classificar os seus pedidos.



Captura real do Odoo 20. A lista **Modelos** com os três modelos da conta Ribera Solar.

De onde vem cada dado

- Os modelos e os brandings chegam da Signaturit com os botões **Sincronizar Modelos** e **Sincronizar Brandings** do formulário da conta.
- As etiquetas são criadas por si no Odoo.
- As três listas estão em **Signaturit › Configuração › Modelos**, **Signaturit › Configuração › Brandings** e **Signaturit › Configuração › Etiquetas**.

O que vê em cada registo

Nome	O nome do modelo, do branding ou da etiqueta.
ID do Modelo Signaturit	O identificador do modelo na Signaturit.
ID do Branding Signaturit	O identificador do branding na Signaturit.
Conta	A conta da Signaturit a que pertence o modelo ou o branding.
Índice de Cor	A cor da etiqueta.

> Os modelos e os brandings não se criam no Odoo: são a cópia do que existe na sua conta da Signaturit. Cada sincronização traz o novo, atualiza o que já existia e arquiva o que já não existe na Signaturit.

13 Eventos recebidos

Cada aviso que a Signaturit envia para o seu Odoo fica registado em **Signaturit › Configuração › Eventos Recebidos**.

A lista de **Eventos Recebidos** guarda um registo por cada aviso recebido. Serve para verificar o que chegou da Signaturit e se o Odoo o processou.

De onde vem cada dado

Os avisos chegam sozinhos da Signaturit, sem que carregue em nada. Além disso, três tarefas agendadas revêem de hora a hora o que continua pendente: **Signaturit: reconciliar assinaturas pendentes**, **Signaturit: reconciliar emails certificados pendentes** e **Signaturit: reconciliar SMS certificados pendentes**. Todas vêm ativas. Todos os dias, a tarefa **Signaturit: limpar eventos processados** apaga os eventos processados há mais de 90 dias.

O que guarda cada evento

Conta	A conta da Signaturit a que pertence o aviso.
UID do Evento	Identificador do aviso. O Odoo calcula-o a partir do conteúdo para reconhecer um aviso repetido.
Tipo de Evento	O tipo de aviso enviado pela Signaturit.
ID do Pedido Signaturit	O pedido a que o aviso se refere.
ID do Documento Signaturit	O documento a que o aviso se refere.
Payload	O conteúdo completo do aviso, tal como chegou.
Estado	**Recebido**, **Processado** ou **Falhado**. Por defeito, **Recebido**.
Mensagem de Erro	O motivo, se o evento falhou.

> Os eventos não se criam nem se editam manualmente: a lista e a ficha servem apenas para consulta. Um aviso não altera nada por si só: faz com que o Odoo volte a pedir à Signaturit o estado do seu pedido.

14 O que acontece sozinho

O conector traz quatro tarefas agendadas, todas ativas ao instalá-lo, que revêem estados e limpam avisos sem que tenha de fazer nada.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Signaturit: reconciliar assinaturas pendentes	De hora a hora, ativa	Revê as assinaturas que ainda não terminaram e atualiza o seu estado. A Signaturit não repete os avisos que não chegam, e esta tarefa cobre essa lacuna.

TAREFA	FREQUÊNCIA	O QUE FAZ
Signaturit: reconciliar emails certificados pendentes	De hora a hora, ativa	Faz a mesma revisão com os emails certificados pendentes.
Signaturit: reconciliar SMS certificados pendentes	De hora a hora, ativa	Faz a mesma revisão com os SMS certificados pendentes.
Signaturit: limpar eventos processados	Diária, ativa	Apaga os eventos recebidos já processados há mais de 90 dias.

As frequências alteram-se em **Definições › Técnico › Ações Agendadas**, com o modo de programador ativado.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO · SIGNATURIT

15 Se algo falhar

Estes são os casos mais frequentes quando um envio para a Signaturit não sai, e onde procurar em cada um.

Os envios não saem e não há teste nem subscrição	As chamadas à Signaturit passam pelo FlexigoTech Cloud. Sem teste ou subscrição, o conector não fala com a Signaturit e nada é enviado. Um administrador ativa-o em **Definições** > **FlexigoTech Cloud**.
«A conta do Signaturit '...' não tem token de acesso guardado na FlexigoTech Cloud, ou um administrador retirou o consentimento. Um administrador introdu-lo na conta. Nada foi enviado.»	Abra a conta em **Signaturit › Configuração › Contas**, aceite o consentimento e guarde o **Token de Acesso**. Se o consentimento tiver sido retirado, as chamadas ficam em pausa até ser aceite novamente.
«Só um administrador pode gerir o token de acesso do Signaturit guardado pela FlexigoTech Cloud.»	O token e o seu consentimento são geridos por um administrador. Peça-lhe que o faça.
A ligação falha ao testá-la	Carregue em **Testar Ligação** na conta. A mensagem começa por «A ligação falhou:» e continua com a resposta da Signaturit. Verifique o token e se o ambiente da conta está correto.
A Signaturit rejeita um envio	Aparece «Erro da Signaturit:» seguido da explicação devolvida pela plataforma. Corrija o que é indicado e volte a enviar.
Uma assinatura não se atualiza	Uma tarefa agendada revê de hora a hora as assinaturas, os emails certificados e os SMS certificados que continuam pendentes. Para forçar a atualização, carregue em **Atualizar Estado** no registo.

Se o FlexigoTech Cloud rejeitar uma chamada, o conector trata-a como uma pausa: não tenta de novo nem marca o registo como falhado. Quando o teste ou a subscrição voltarem a estar ativos, pode repetir o envio ou carregar em **Atualizar Estado**.

16 Suporte

Escreva-nos para instalar, configurar ou para qualquer dúvida. Com o plano Standard respondemos em 1 dia útil; com o Pro, em 4 horas úteis, e, se for necessário, vemos o caso por videochamada. Diga-nos a sua versão do Odoo, a do módulo e, se houver um erro, o texto completo.

E-mail

Para o instalar, configurar ou para qualquer dúvida.
comercial@flexigotech.com

Na web

A página do conector, com o guia e os preços.
flexigotech.com/pt/conector-signaturit-odoo.html

Na Odoo Apps

A página do módulo na loja do Odoo.
apps.odoo.com

Signaturit é uma marca do seu titular. A FlexigoTech publica este conector por conta própria, sem aval nem patrocínio do titular da marca. FlexigoTech é uma marca da Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Espanha).