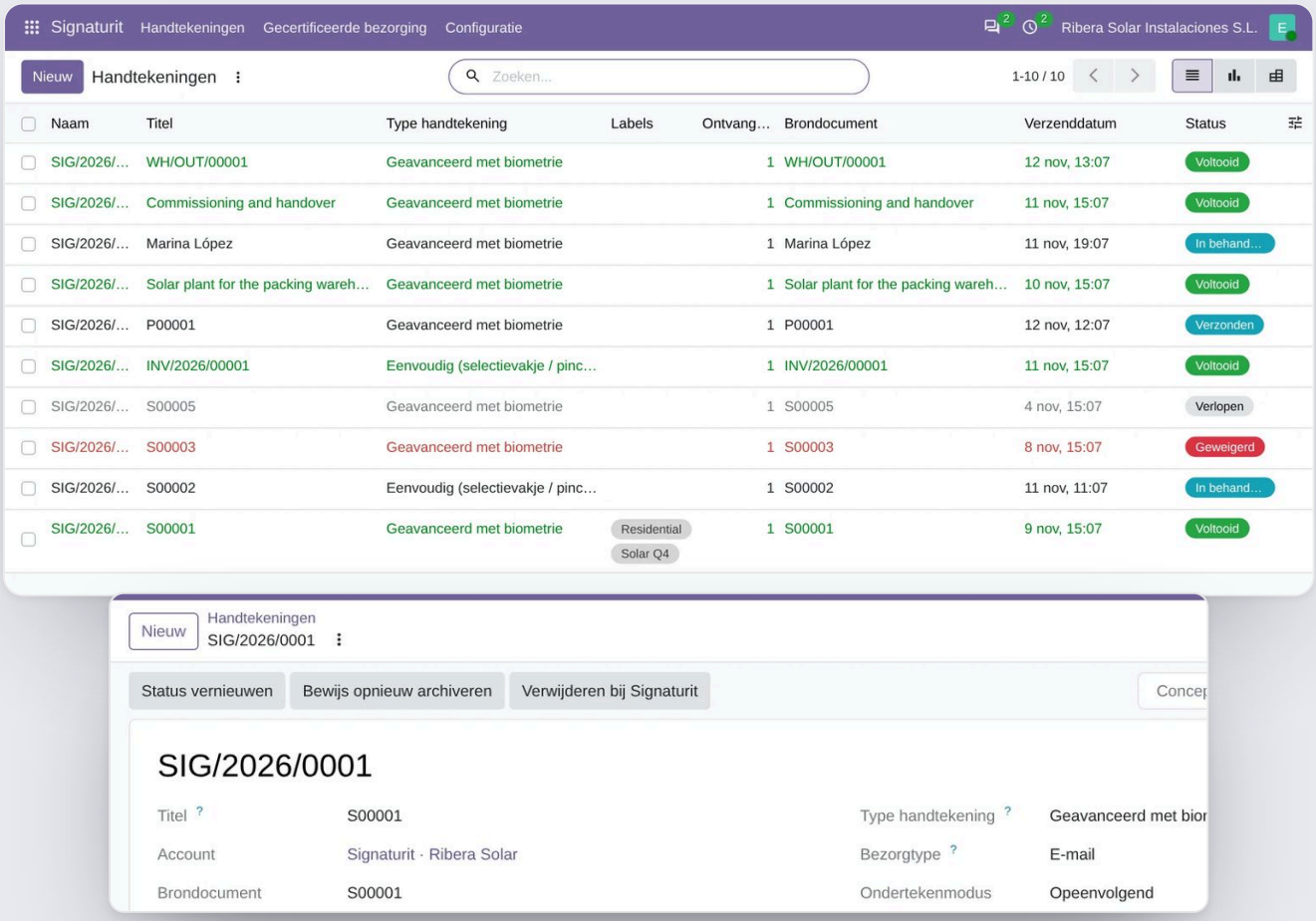
Signaturit Group A Namirial Company ⇄ odoo | FlexigoTech

GEBRUIKERSHANDLEIDING · ELEKTRONISCHE HANDTEKENING

Signaturit-connector voor Odoo

Voor wie de connector al heeft: installeren, activeren, koppelen, instellen en gebruiken, stap voor stap.

Moduleversie 20.0.2.0.0 | Schermafbeeldingen van Odoo 20 | Editie van 14-11-2026



Echte schermafbeelding van Odoo 20. Het overzicht van handtekeningen en het detail van een voltooid verzoek, met hun status en gegevens.

Inhoud

Rechts de pagina waarop elk hoofdstuk begint. Menu's en knoppen heten zoals in de Nederlandse Odoo.

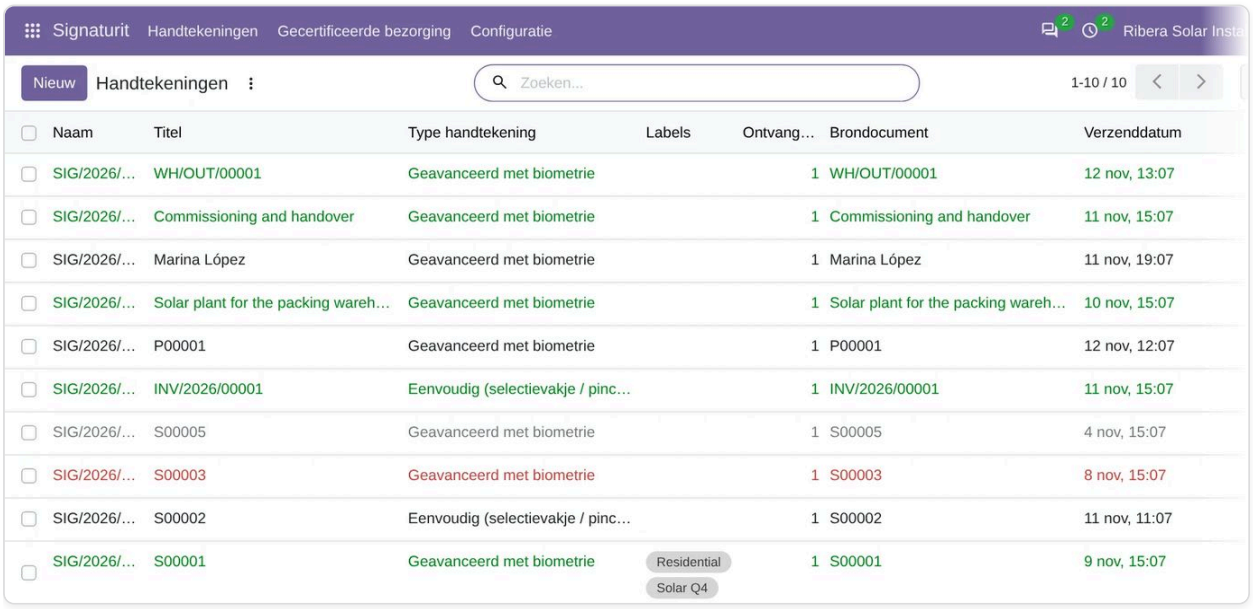
1	Wat het is en waar het staat	3
2	Voordat je begint	4
3	Installatie	4
4	FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen	6
5	Je account koppelen	8
6	De opties van de account	10
7	Verzenden via Signaturit	11
8	Handtekeningen	13
9	Ondertekende documenten en bewijzen	15
10	Gecertificeerde bezorging	16
11	Signaturit in CRM, Project, Inventory en meer	18
12	Sjablonen, brandings en labels	19
13	Inkomende gebeurtenissen	20
14	Wat er vanzelf gebeurt	21
15	Als er iets misgaat	21
16	Ondersteuning	22

Deze handleiding beschrijft versie 20.0.2.0.0 van de module (Odoo-branch 20.0, commit 43c750e6d). Alles wat erin staat komt uit de code: menu's, knoppen, velden, geplande acties en foutmeldingen.

De schermafbeeldingen komen uit een Odoo 20-testdatabase met een verzonnen bedrijf en verzonnen gegevens, zonder echte verbinding met Signaturit. Voor Odoo 17, 18 en 19 heeft de module een eigen versie: ziet iets er op je scherm anders uit, mail ons dan.

1 Wat het is en waar het staat

De connector voegt in Odoo een app toe, **Signaturit**, om documenten ter ondertekening te versturen, gecertificeerde e-mails en sms'en te sturen en elke verzending vanuit Odoo te volgen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Handtekeningen** van de app, met de status van elk verzoek.

Signaturit › Handtekeningen	Opent de lijst **Handtekeningen**, met alle ondertekenverzoeken.
Signaturit › Gecertificeerde bezorging	Groepeert **Gecertificeerde e-mails** en **Gecertificeerde sms**.
Signaturit › Configuratie	Bevat **Accounts**, **Sjablonen**, **Brandings**, **Labels** en **Inkomende gebeurtenissen**.

Buiten de app plaatst de connector de knop **Verzenden via Signaturit** op de offerte, de factuur en de inkooporder, en **Gecertificeerde e-mail verzenden (Signaturit)** op het contact. Wanneer een document al handtekeningen heeft, toont het de knop **Signaturit** met het aantal handtekeningen en de status ervan. Als je CRM, Project, Recruitment, Voorraad, Helpdesk of Medewerkers hebt, krijgen ook de records daarvan hun knop. In **Instellingen** staat een onderdeel **Signaturit** met de **Standaardaccount** en de **Time-out van verzoek**.

2 Voordat je begint

Dit moet je bij de hand hebben voordat je de Signaturit-connector installeert.

- Een Signaturit-account met toegang tot de API en het bijbehorende toegangstoken. De sandbox heeft een eigen registratie en een eigen token nodig; die van sandbox en productie zijn verschillend.
- Voor productie een Signaturit-abonnement dat toegang tot de API omvat. Controleer dit bij Signaturit.
- Het token haal je op in het Signaturit-paneel, onder Configuratie, in het gedeelte integraties of API.
- Signaturit biedt maar één vast bron-IP-adres voor zijn gebeurtenissen: 34.241.96.22, hetzelfde in sandbox en in productie. Wil je de gebeurtenissen tot dat IP-adres beperken, gebruik dan de optie **Gebeurtenissen beperken tot Signaturit-IP** van de account.
- Odoo 17, 18, 19 of 20, op Odoo.sh of op je eigen server. Het werkt niet op Odoo Online, dat de installatie van modules van derden niet toestaat.
- Een Odoo-beheerdersgebruiker: alleen een beheerder voert het token in en beheert het.
- De proefperiode van 14 dagen of het abonnement van FlexigoTech Cloud. Zonder die twee praat de connector niet met Signaturit.

> De connector maakt je Signaturit-account niet aan, neemt geen abonnement, genereert het token niet en registreert het IP-adres niet voor je. Dat alles doe je bij Signaturit. De sjablonen en brandings die je gebruikt moeten al in je Signaturit-account bestaan.

3 Installatie

De module wordt geïnstalleerd als elke andere module van derden in Odoo. Er is een beheerder nodig.

Hoe je hem krijgt

Via de pagina in Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_signaturit_connector**) of via de pagina van de connector op flexigotech.com. Kies de Odoo-versie die je gebruikt: elke versie is een aparte module.

De module is afhankelijk van `flexigotech_cloud`, de verbinding met FlexigoTech Cloud. In Odoo Apps staat die op de modulepagina onder «Community Apps Dependencies» en de prijs is er al in opgenomen; hij is bovendien gratis en heeft een eigen pagina (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Zet de twee mappen naast elkaar in hetzelfde modulepad, dan installeert Odoo `flexigotech_cloud` tegelijk.

Op Odoo.sh

1. **Zet de mappen in je repository**
   Kopieer `flexigobe_signaturit_connector` en `flexigotech_cloud` naar de branch van je project, in de map van je modules, en doe een push.

2. **Wacht tot Odoo.sh de branch heeft gebouwd**

Wanneer dat klaar is, staan beide modules in de branch.

3 **Installeer de app**

Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken** (met de ontwikkelaarsmodus), zoek naar «Signaturit» en klik op **Activeren**.

Op je eigen server

1 **Kopieer de mappen**

Zet `flexigobe_signaturit_connector` en `flexigotech_cloud` in een map die in het `addons_path` van je Odoo staat.

2 **Herstart Odoo**

Zo leest het de nieuwe modules in.

3 **Installeer de app**

Klik in **Apps** op **Lijst met apps bijwerken**, zoek naar «Signaturit» en klik op **Activeren**.

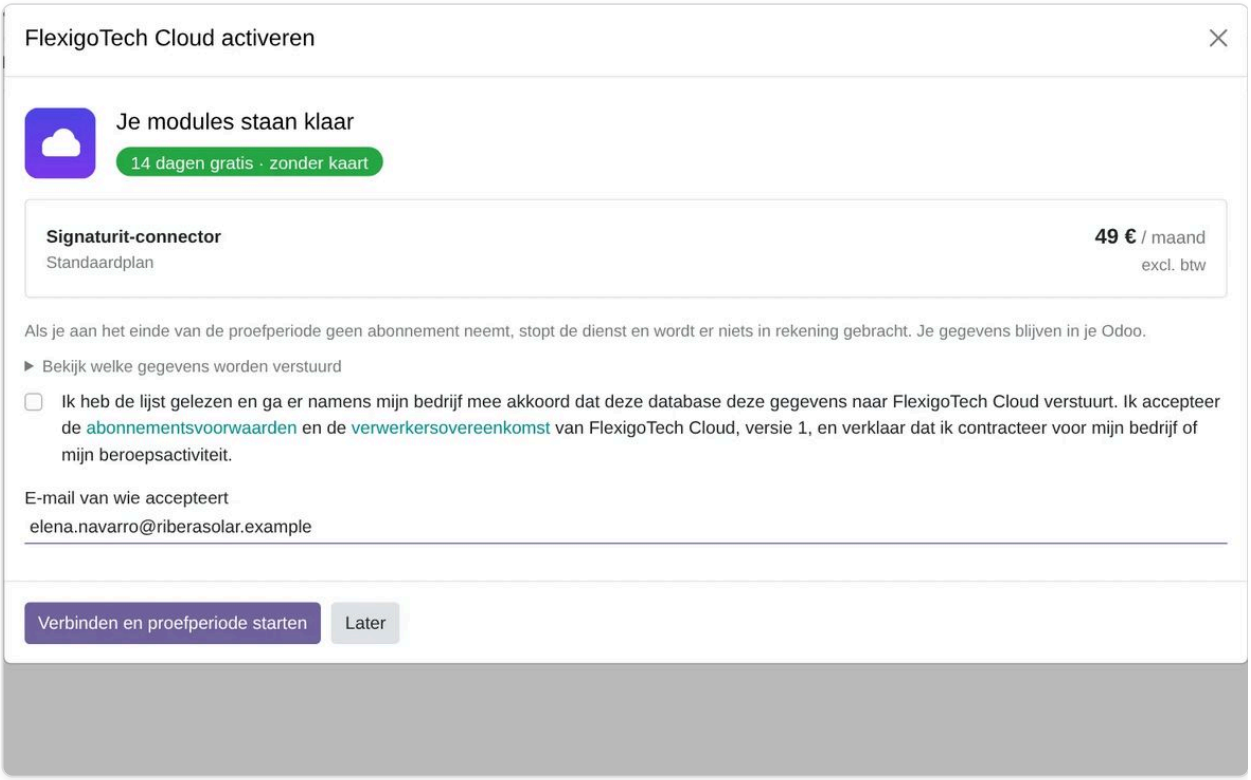
> Bij de installatie installeert Odoo ook de apps waarvan de module afhankelijk is: Verkoop, Facturatie en Inkoop. Als je die al gebruikt, verandert er niets aan wat je hebt.

4 FlexigoTech Cloud activeren: de proefperiode van 14 dagen

De aanroepen naar Signaturit lopen via FlexigoTech Cloud, de dienst van FlexigoTech die je inloggegevens versleuteld bewaart. Totdat de database is verbonden en de module een proefperiode of abonnement heeft, praat de connector niet met Signaturit.

1 **Klik op Activeren in de balk bovenaan**

Dit verschijnt zodra je de module installeert. Open het venster **FlexigoTech Cloud activeren**, met het plan Standaard en de 14 dagen gratis, zonder creditcard.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het activatievenster: lees de lijst met gegevens, vink het vakje aan en vul je e-mailadres in.

2 **Accepteer en vul je e-mail in**

Vink «Ik heb de lijst gelezen en ga er namens mijn bedrijf mee…» aan (dit omvat de voorwaarden van het abonnement en de verwerkersovereenkomst) en vul het **E-mail van wie accepteert** in.

3 **Klik op Verbinden en proefperiode starten**

Odoo registreert de database bij FlexigoTech Cloud en start de proefperiode van de module. Als je het voor later wilt laten, sluit **Later** het venster.

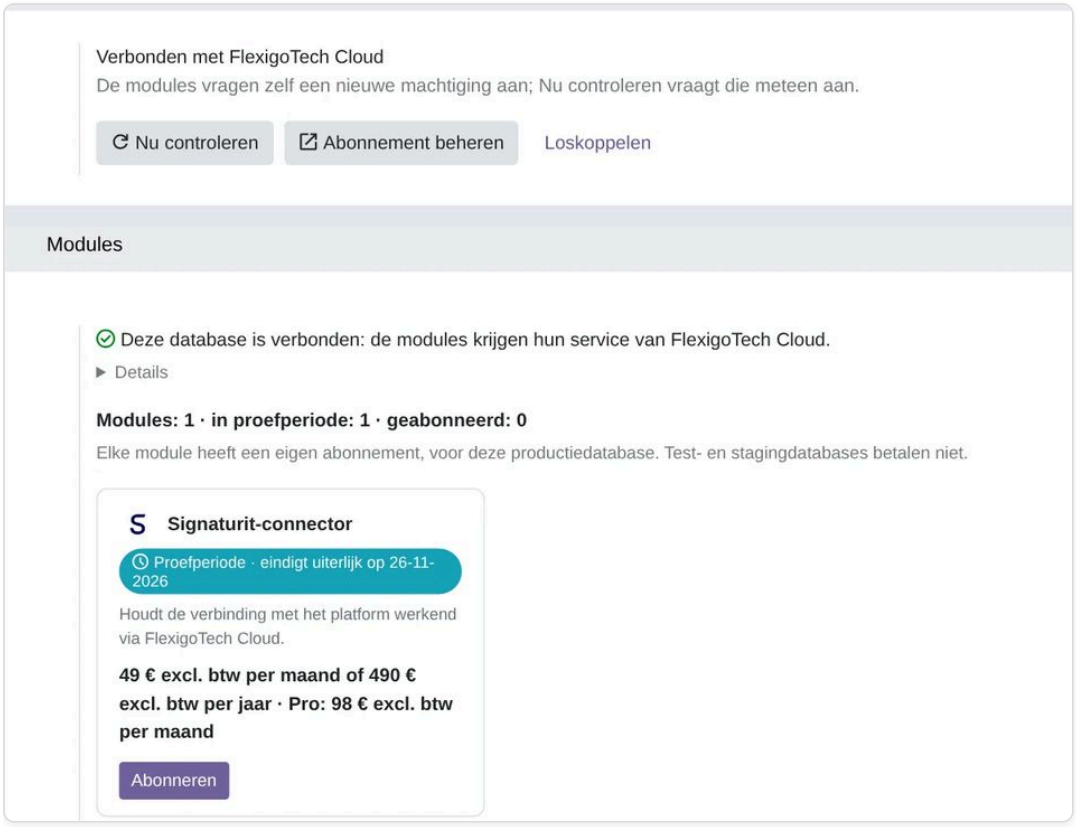
Hetzelfde, vanuit Instellingen

In **Instellingen › FlexigoTech Cloud** staat de volledige lijst van wat de database verstuurt. Vink het vakje aan, vul het e-mailadres in en klik op **Accepteren en verbinden**. Als je al een account hebt op app.flexigotech.com, koppelt het veld **Heb je een code van je account?** de database daaraan (de code is 10 minuten geldig).



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud, vóór het verbinden: het aangevinkte vakje, het e-mailadres en **Accepteren en verbinden**.

Met de database verbonden toont het blok **Modules** elke module met zijn status: **Proefperiode** en de datum waarop die eindigt, **Geabonneerd**, enzovoort. Vanaf daar kies je het plan (Standaard of Pro, per maand of per jaar) en klik je op **Abonneren**: de betaling gebeurt op de Stripe-pagina, buiten Odoo.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Instellingen › FlexigoTech Cloud met de database verbonden en de connector in proefperiode.

PLAN	PRIJS	INBEGREPEN
Standaard	49 € per maand of 490 € per jaar	Reactie van support binnen 1 werkdag, tot 3 accounts
Pro	98 € per maand of 980 € per jaar	Reactie binnen 4 werkuren, tot 10 accounts en een videogesprek indien nodig

Prijzen zonder btw. Als je na afloop van de proefperiode geen abonnement neemt, stopt de dienst en wordt niets in rekening gebracht; je gegevens blijven in je Odoo. **Nu controleren** vraagt direct om toestemming (anders vernieuwt de module dat zelf elke 6 uur).

> In een geneutraliseerde kopie (staging) of in een database met demodata kan geen proefperiode worden gestart: Instellingen meldt dit met «Deze database is een geneutraliseerde kopie of bevat demogegevens, dus hier kunnen geen proefperiodes worden gestart.»

5 Je account koppelen

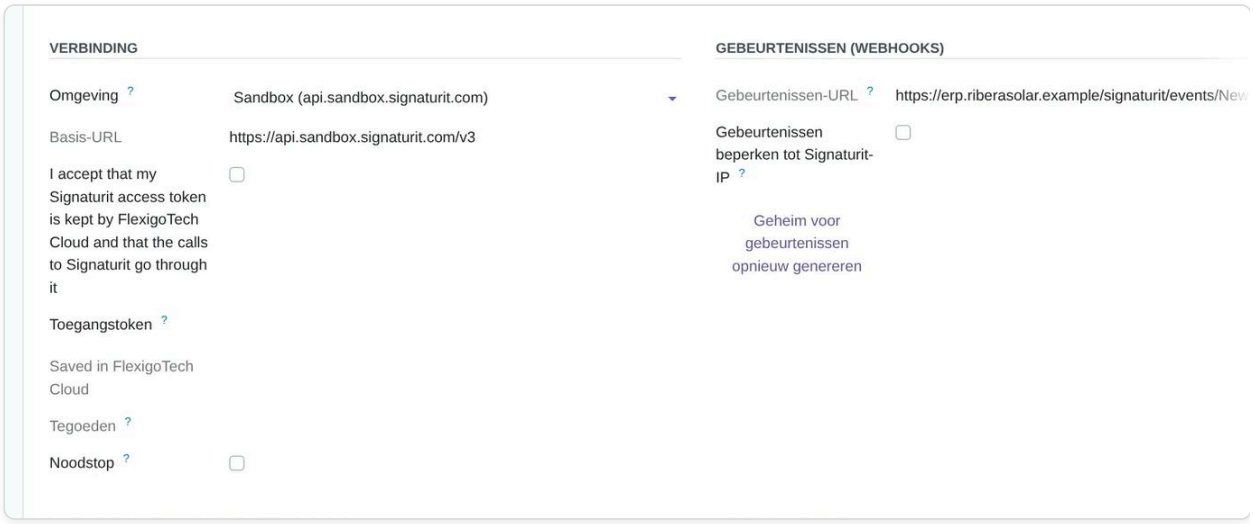
Elke verbinding met Signaturit is een account, en die maak je aan in **Signaturit › Configuratie › Accounts**.

1. **Open het menu met accounts**

   Ga naar **Signaturit › Configuratie › Accounts**. De lijst **Signaturit-accounts** wordt geopend.

2. **Klik op Nieuw**

   Er opent een lege account. De omgeving staat op sandbox en de **Basis-URL** is die van api.sandbox.signaturit.com.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De nieuwe account, in de groep **Verbinding** en met de **Basis-URL** van de sandbox.

3. **Geef een naam en kies de omgeving**

   Schrijf de **Naam** van de account. Kies bij **Omgeving Sandbox (api.sandbox.signaturit.com)** of **Productie (api.signaturit.com)**. De **Basis-URL** wordt automatisch ingevuld op basis van de omgeving.

4. **Accepteer de toestemming**

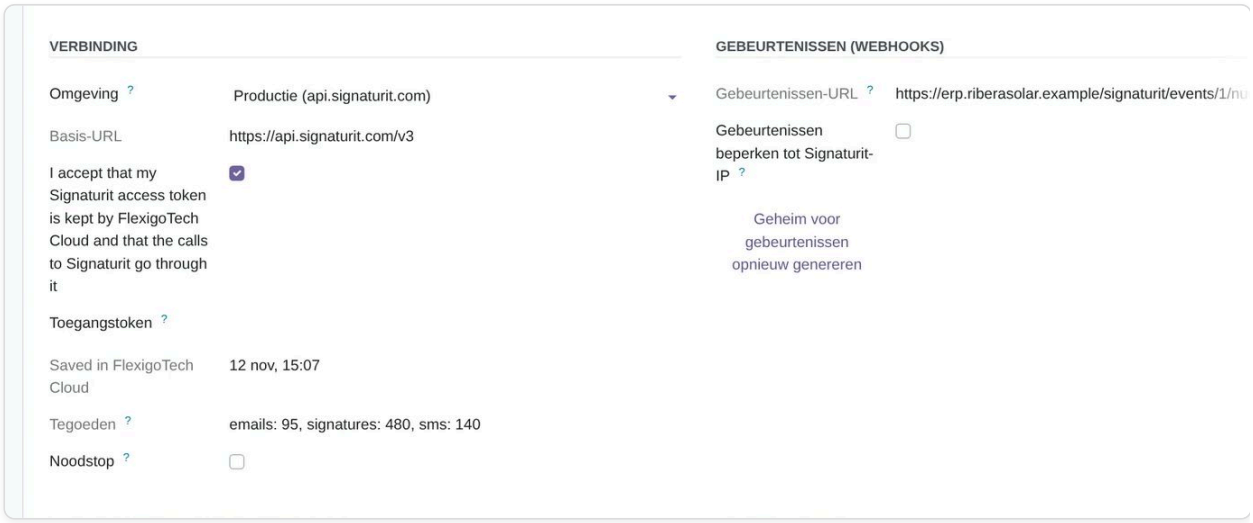
   Vink het vakje **Ik accepteer dat FlexigoTech Cloud mijn Signaturit-toegangstoken bewaart en dat de aanroepen naar Signaturit erdoor gaan** aan. Zonder dit wordt het token niet verstuurd.

5. **Plak het toegangstoken**

   Plak het in **Toegangstoken** en sla de account op. Het token wordt naar FlexigoTech Cloud gestuurd en je Odoo bewaart het niet. In het veld zie je **Opgeslagen in FlexigoTech Cloud** en de datum.

6. **Test de verbinding**

Klik op **Verbinding testen**. Dit telt je handtekeningen bij Signaturit zonder iets te wijzigen. Als het mislukt, verschijnt «Verbinding mislukt: ...» met de reden.



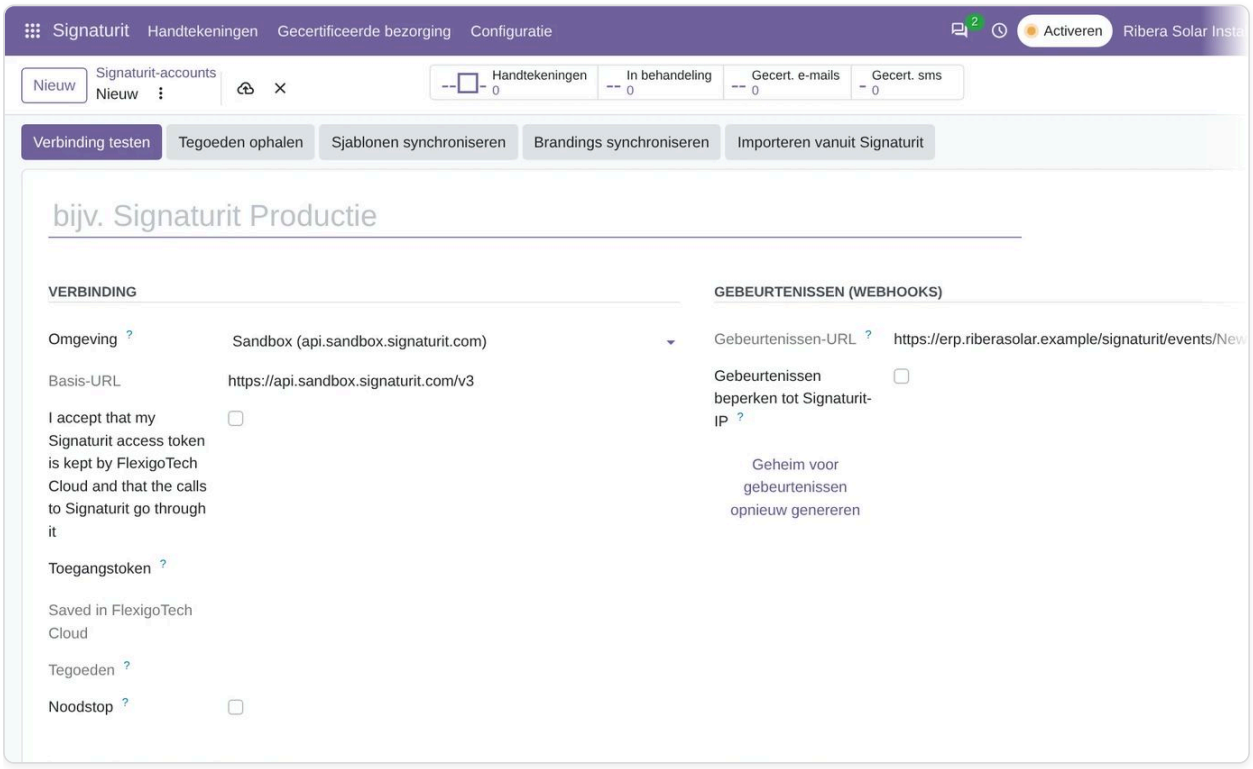
- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De verbonden account, met het token opgeslagen in FlexigoTech Cloud en de **Tegoeden** in beeld.

> Alleen een beheerder kan de toestemming accepteren en het token instellen of wijzigen. Als een andere gebruiker dit probeert, verschijnt «Alleen een beheerder kan het Signaturit-toegangstoken beheren dat FlexigoTech Cloud bewaart.» Zonder proefperiode of abonnement van FlexigoTech Cloud wordt het token niet opgeslagen en verandert er niets.

Eenmaal verbonden komen de gegevens op twee manieren binnen. De geplande taken **Signaturit: handtekeningen in behandeling reconciliëren**, **Signaturit: gecertificeerde e-mails in behandeling reconciliëren** en **Signaturit: gecertificeerde sms in behandeling reconciliëren** lopen elk uur na wat nog openstaat. **Signaturit: verwerkte gebeurtenissen opschonen** ruimt elke dag de reeds verwerkte gebeurtenissen op. Beheerders hebben daarnaast de knoppen **Tegoeden ophalen**, **Sjablonen synchroniseren**, **Brandings synchroniseren** en **Importeren vanuit Signaturit**, die gegevens binnenhalen wanneer je erop klikt. De **Gebeurtenissen-URL** van de account is het adres waarnaar Signaturit meldt wanneer er iets verandert.

6 De opties van de account

Dit zijn de opties die je kiest bij het aanmaken van een account in **Signaturit › Configuratie › Accounts** en hoe ze standaard staan.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het formulier van een nieuwe account, met de groep **Verbinding** en de knoppen bovenaan.

OPTIE	BIJ AANMAKEN	WAT HET DOET
Naam	Leeg, verplicht	Hoe je de account in de lijsten herkent.
Volgorde	10	Volgorde van de account ten opzichte van andere.
Actief	Aan	Uit, de account wordt gearchiveerd.
Bedrijf	Het bedrijf waarin je zit	Odoo-bedrijf waartoe de account behoort.
Omgeving	**Sandbox (api.sandbox.signaturit.com)**	De andere optie is **Productie (api.signaturit.com)**. De sandbox is gratis, heeft een eigen registratie en een eigen token nodig en verstuurt nooit juridisch bindende verzoeken.
Gebeurtenissen beperken tot Signaturit-IP	Uit	Aan, alleen gebeurtenissen die van het Signaturit-IP-adres komen worden geaccepteerd.
Standaard handtekeningtype	**Geavanceerd met biometrie**	De andere opties zijn **Eenvoudig (selectievakje / pincode)** en **Smart (apparaatafhankelijk)**.
Standaardbezorging	**E-mail**	De andere opties zijn **Sms** en **Link (handmatig delen)**.
Standaard ondertekenmodus	**Opeenvolgend (ondertekenaars na elkaar)**	De andere optie is **Parallel (allemaal tegelijk)**.

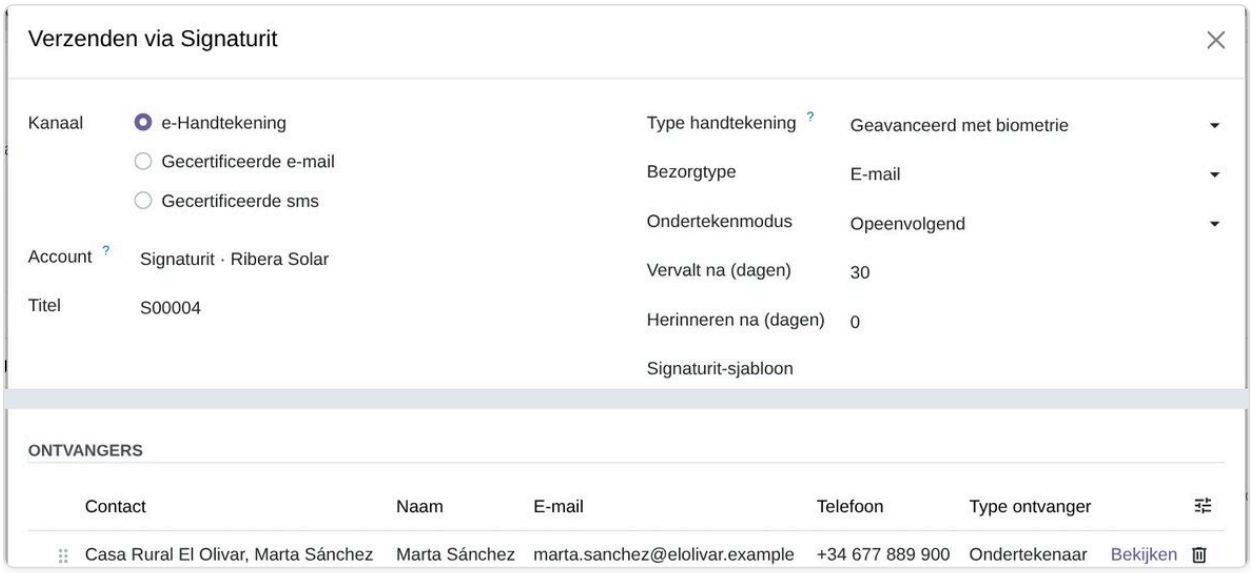
OPTIE	BIJ AANMAKEN	WAT HET DOET
Vervalt na (dagen)	30	Aantal dagen totdat een niet-ondertekend verzoek vervalt, van 1 tot 365. Met 0 wordt de waarde van je Signaturit-account gebruikt.
Herinneren na (dagen)	0	Herinnert wie nog niet heeft ondertekend na deze dagen. Met 0 zijn er geen automatische herinneringen.
Standaardbranding	Leeg	De branding die standaard wordt toegepast op de verzoeken van dit account.
Automatisch verzenden bij bevestiging	Uit	Aan: bij het bevestigen van een verkooporder of het boeken van een klantfactuur wordt een ondertekenverzoek verstuurd, met deze standaardwaarden en het contact van het document. Geldt alleen voor het standaardaccount van het bedrijf.
Noodstop	Uit	Aan: blokkeert alle aanroepen van dit account naar Signaturit.

De standaardwaarden voor ondertekening gelden telkens wanneer je iets met dit account verstuurt. Als het ondertekentype, de bezorging of de vervaltermijn voor een specifieke verzending niet geschikt zijn, wijzig je het account niet: je past het aan in de verzending zelf.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · SIGNATURIT

7 Verzenden via Signaturit

De wizard **Verzenden via Signaturit** verstuurt een Odoo-document via elektronische handtekening, gecertificeerde e-mail of gecertificeerde sms.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De wizard met het kanaal, het account en de lijst met ontvangers.

De wizard opent met de knop **Verzenden via Signaturit** op de offerte, de factuur of de inkooporder. Op de factuur staat daarnaast een knop **Gecertificeerde e-mail**, die alleen zichtbaar is bij klantfacturen en creditnota's. De knoppen zien de gebruikers van de gebruikersgroep Signaturit. De gegevens in het venster komen van het document, en het account van het standaardaccount.

Knoppen van het venster

Verzenden	Verstuurt het document met wat je hebt ingesteld.
E-mailadressen ontvangers controleren	Waarschuwt voor ontvangers wier e-maildomein waarschijnlijk geen berichten kan ontvangen. Blokkeert de verzending niet. Verdwijnt als het kanaal **Gecertificeerde sms** is.
Annuleren	Sluit het venster zonder iets te verzenden.

Stappen

1. **Open de wizard**
   Klik op **Verzenden via Signaturit** in het document.

2. **Kies het kanaal**
   De opties voor **Kanaal** zijn **e-Handtekening**, **Gecertificeerde e-mail** en **Gecertificeerde sms**. Het account is verplicht.

3. **Controleer ontvangers en bestanden**
   Als er geen bestanden zijn, genereert de wizard de PDF van het document. Er is minstens één ontvanger nodig.

4. **Klik op Verzenden**
   De verzending gaat uit met de gegevens uit het venster.

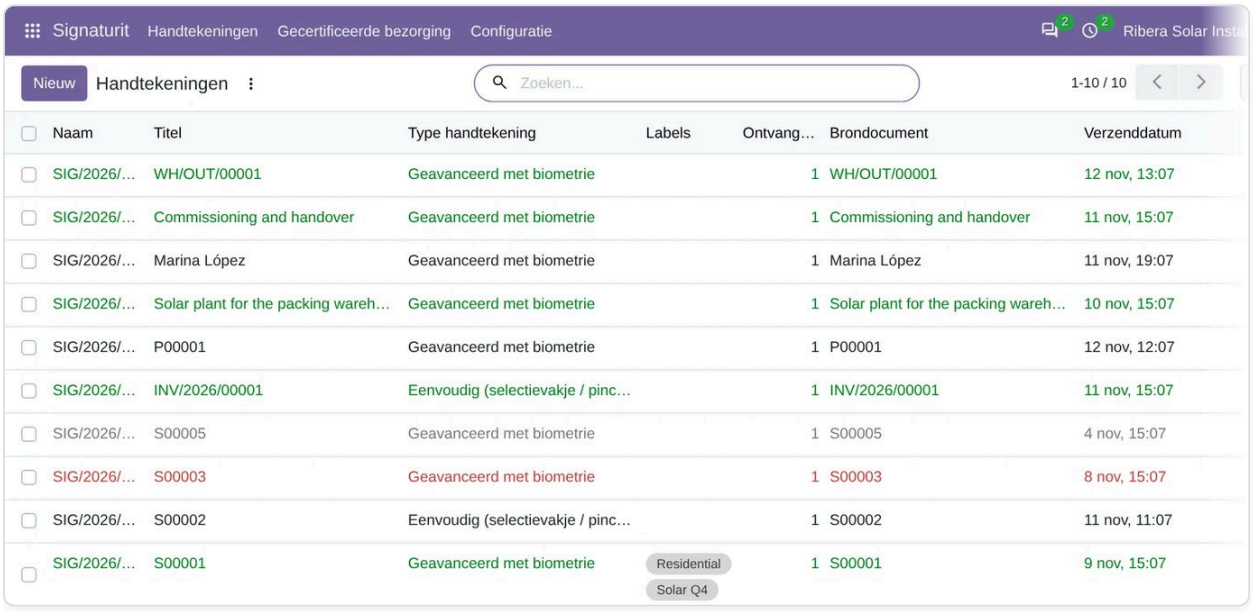
Elke ontvanger gaat als **Ondertekenaar**, **Validator** of **Ondertekenaar met gekwalificeerd certificaat**. Op zijn regel kun je een **Sms-code om te openen** vragen, **Foto vereisen**, **Foto-ID vereisen** of, met **Bijlage vereisen**, een document: het identiteitsbewijs, het paspoort, het rijbewijs, een bewijs van woonadres of iets anders.

Handtekeningen doorlopen de statussen **Concept**, **Verzonden**, **In behandeling** en **Voltooid**. Gecertificeerde e-mails en sms'en doorlopen **Concept**, **Verzonden** en **Bezorgd**. Na **Bezorgd** komt **Gecertificeerd**. De geplande taken van elk uur werken de nog openstaande items bij.

> Als het document al een openstaand of voltooid verzoek heeft, verschijnt de fout «... heeft al een Signaturit-verzoek dat in behandeling of voltooid is. Sluit dit venster en vernieuw de pagina.» Bij het sms-kanaal ontbreekt het telefoonnummer van een ontvanger: «Telefoonnummer ontbreekt voor: %s». Bij het e-mailkanaal ontbreekt zijn e-mailadres: «E-mailadres ontbreekt voor: %s».

8 Handtekeningen

Signaturit › Handtekeningen is de lijst van alle ondertekenverzoeken, en elk heeft zijn eigen kaart met status, ontvangers, bestanden en documenten.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Handtekeningen** met de status van elk verzoek.

Waar de gegevens vandaan komen

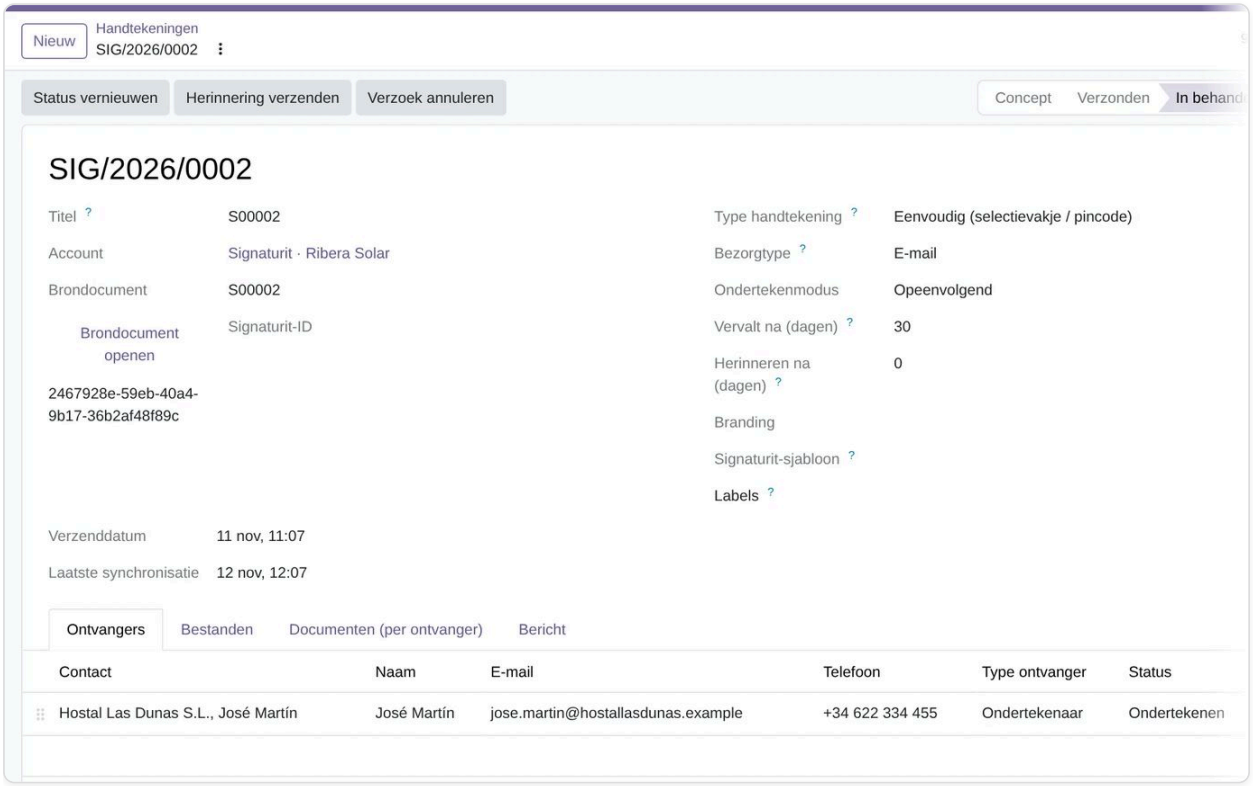
- De geplande taak **Signaturit: handtekeningen in behandeling reconciliëren** controleert elk uur de openstaande verzoeken en werkt hun status bij.
- De knop **Status vernieuwen** doet diezelfde opvraag direct, alleen voor het verzoek dat je open hebt staan.

Knoppen van de kaart

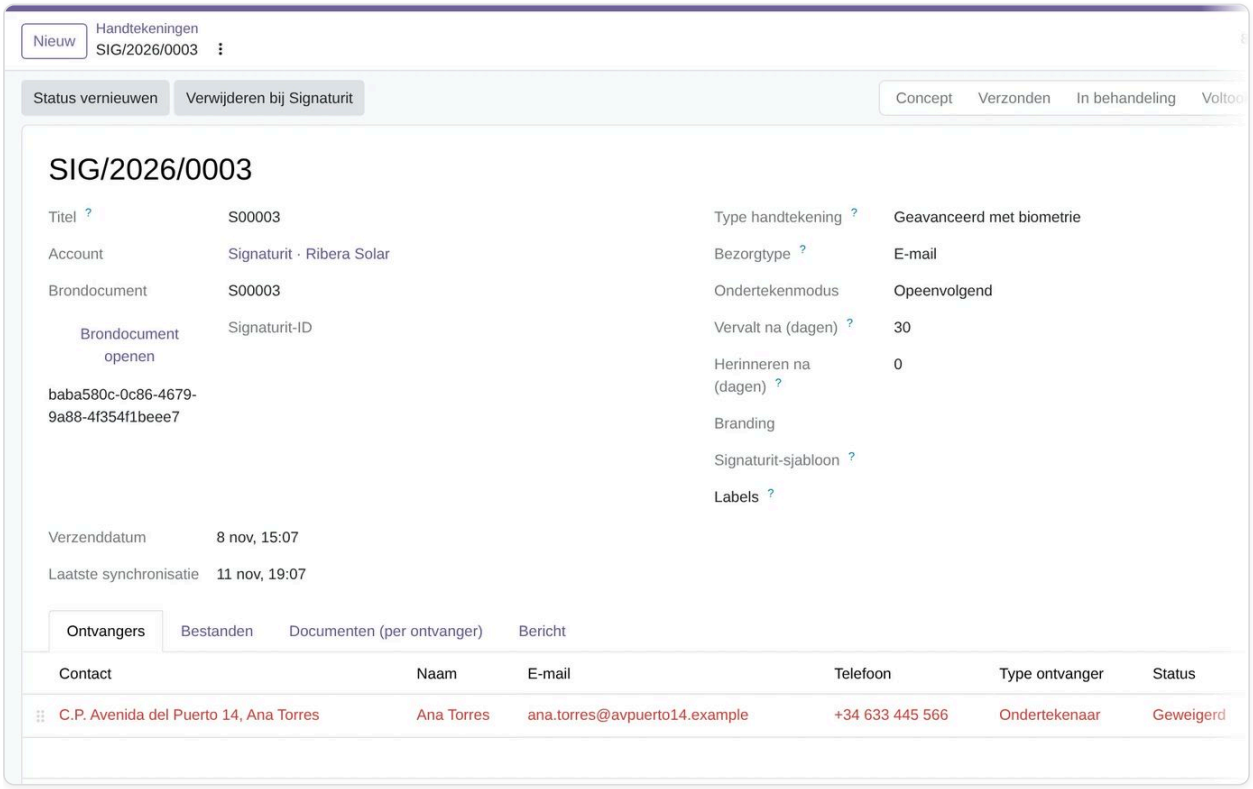
Verzenden	Stuurt het verzoek naar Signaturit. Alleen zichtbaar bij **Concept** en **Fout**.
Status vernieuwen	Raadpleegt Signaturit en ververst de status. Zichtbaar wanneer het verzoek al een **Signaturit-ID** heeft.
Herinnering verzenden	Alleen zichtbaar bij **Verzonden** en **In behandeling**.
Verzoek annuleren	Annuleert het openstaande verzoek. Alleen zichtbaar bij **Verzonden** en **In behandeling**.
Bewijs opnieuw archiveren	Slaat de ondertekende PDF en het auditspoor opnieuw op in de bijlagen van het verzoek. Alleen zichtbaar bij **Voltooid**.
Verwijderen bij Signaturit	Verwijdert het verzoek bij Signaturit en bewaart het Odoo-record als historiek. Verdwijnt als er geen **Signaturit-ID** is of als het verzoek op **Verzonden** of **In behandeling** staat.
Brondocument openen	Opent het document waarmee de verzending is gestart. Zichtbaar wanneer het verzoek een **Brondocument** heeft.

Statussen

De status is een van deze: **Concept**, **Verzonden**, **In behandeling**, **Voltooid**, **Geweigerd**, **Verlopen**, **Geannuleerd** of **Fout**. Een nieuw verzoek begint op **Concept**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een verzoek **In behandeling** met **Status vernieuwen**, **Herinnering verzenden** en **Verzoek annuleren**.

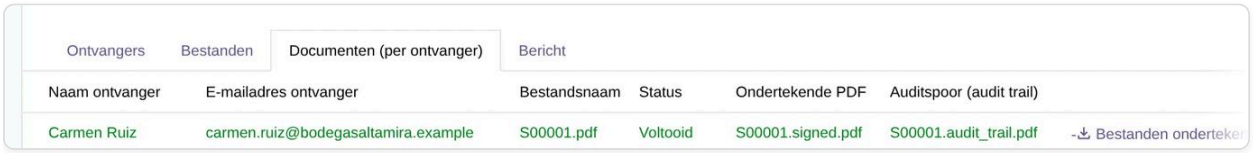


- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Een verzoek **Geweigerd**: de kaart biedt **Status vernieuwen** en **Verwijderen bij Signaturit**.

> Openstaande verzoeken kun je niet bij Signaturit verwijderen: annuleer ze eerst. Herinneringen en annulering werken alleen zolang het verzoek openstaat. Een verzoek dat al van **Concept** is verlaten, kun je niet opnieuw verzenden.

9 Ondertekende documenten en bewijzen

Wanneer een verzoek is afgerond, slaat de connector in het verzoek de ondertekende PDF en het documentbewijs (audit trail) op dat Signaturit teruggeeft.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het voltooide verzoek, met de **Ondertekende PDF** en het **Auditspoor (audit trail)** van de ondertekenaar.

De documenten komen vanzelf binnen wanneer Signaturit meldt dat de ontvanger heeft ondertekend. Als die melding uitblijft, controleert de geplande taak **Signaturit: handtekeningen in behandeling reconciliëren** elk uur de openstaande verzoeken en werkt ze bij. Je kunt het ook handmatig forceren vanuit het verzoek zelf.

Waar je ze ziet

Op het tabblad **Documenten (per ontvanger)** van het verzoek staat elke rij voor een ondertekenaar met zijn bestand: zijn **Status**, de **Ondertekende PDF**, het **Auditspoor (audit trail)** en, als hij niet heeft ondertekend, de **Reden van weigering**. **Bestanden ondertekenaar** downloadt in een ZIP wat hij bij het ondertekenen heeft geüpload, zoals een identiteitsbewijs. **Bewijs opnieuw archiveren** vraagt aan Signaturit opnieuw de ondertekende PDF en het auditspoor op en slaat ze opnieuw op.

Het Odoo-document waarvan het verzoek is vertrokken krijgt een notitie in de historiek zodra iedereen heeft ondertekend. De bestanden blijven bij het verzoek, dat je opent via de knop **Signaturit** op het document.

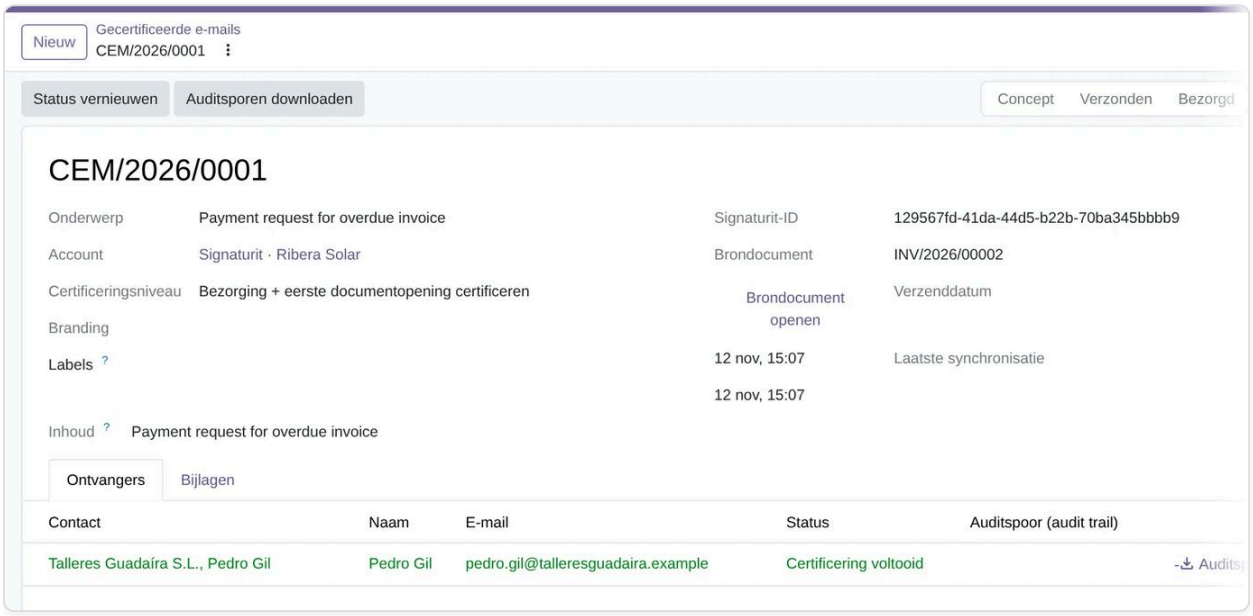
Statussen per document

Elk bestand van elke ontvanger heeft een eigen status: **In wachtrij**, **Klaar om te ondertekenen**, **Ondertekenen**, **Voltooid**, **Verlopen**, **Geannuleerd**, **Geweigerd** of **Fout**. Het begint op **In wachtrij**.

> Als Signaturit een fout teruggeeft bij het opvragen van de documenten, toont Odoo die als «Signaturit-fout: %s», met de reden van het platform.

10 Gecertificeerde bezorging

Via **Signaturit › Gecertificeerde bezorging** verstuur je e-mails en sms'en met een bewijs van bezorging, en download je per ontvanger de auditsporen.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Gecertificeerde e-mail in de status Gecertificeerd, met de knoppen Status vernieuwen en Auditsporen downloaden.

De e-mails staan in **Signaturit › Gecertificeerde bezorging › Gecertificeerde e-mails** en de sms'en in **Signaturit › Gecertificeerde bezorging › Gecertificeerde sms**. De status van elke verzending wordt bijgewerkt door een geplande taak die elk uur de openstaande verzendingen controleert, en ook wanneer je op **Status vernieuwen** klikt.

Knoppen van het record

Verzenden	Verstuurt de e-mail of sms. Alleen zichtbaar zolang het record op **Concept** of **Fout** staat.
Status vernieuwen	Vraagt aan Signaturit hoe de verzending verloopt. Alleen zichtbaar wanneer het record al is verzonden.
Auditsporen downloaden	Downloadt de auditsporen. Alleen zichtbaar wanneer de status **Bezorgd** of **Gecertificeerd** is.
Brondocument openen	Opent het document waaruit de verzending is aangemaakt. Alleen zichtbaar als het record een brondocument heeft.
Auditspoor (audit trail)	Op het tabblad **Ontvangers** download je het document van die ontvanger. Alleen zichtbaar wanneer er al een certificaat voor hem is.

Statussen

Een verzending doorloopt **Concept**, **Verzonden**, **Bezorgd** en **Gecertificeerd**. Als er iets misgaat, blijft ze op **Geretourneerd** of **Fout** staan.

Stappen

1. **Maak de verzending aan**

   In de lijst klik je op **Nieuw**, of je start hem vanuit een Odoo-document met **Verzenden via Signaturit** en kiest het kanaal.

2. **Vul de gegevens in**

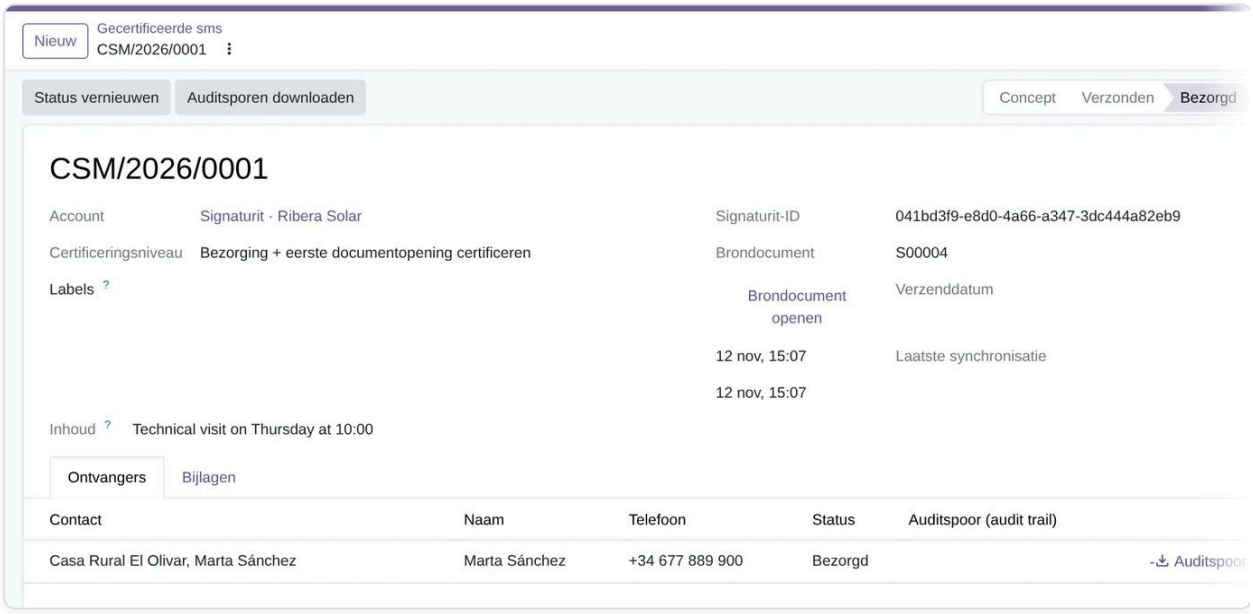
   Schrijf het onderwerp (alleen bij de e-mail) en de tekst, en voeg de ontvangers toe op het tabblad **Ontvangers**.

3. **Verstuur hem**

   Klik op **Verzenden**. Het record gaat naar **Verzonden**.

4. **Download het bewijs**

   Wanneer de status **Bezorgd** of **Gecertificeerd** is, klik je op **Auditsporen downloaden**.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Gecertificeerde sms in de status Gecertificeerd.

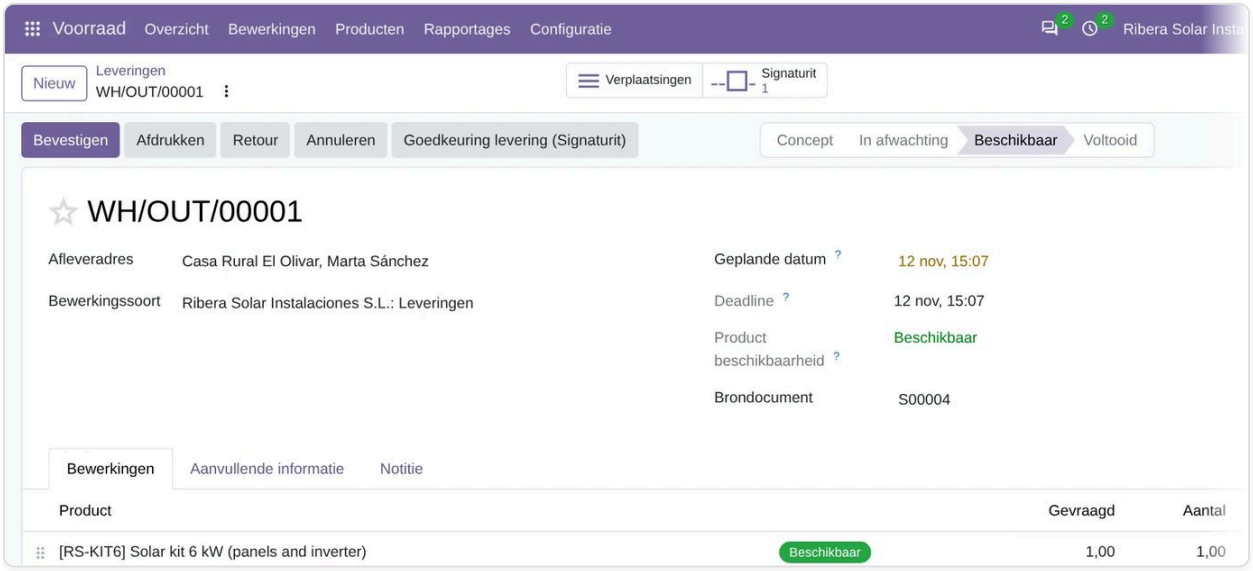
> Je kunt hetzelfde record niet twee keer verzenden, en ook niet zonder ontvangers. Een e-mail heeft het adres van elke ontvanger nodig en een sms heeft zijn telefoonnummer nodig. De ontvangers van een al verzonden verzending kunnen niet worden verwijderd.

11 Signaturit in CRM, Project, Inventory en meer

Wanneer een optionele Odoo-app is geïnstalleerd, voegt de connector aan het bijbehorende record een knop toe om het document naar Signaturit te sturen.

De apps zijn CRM, Helpdesk, Project, Recruitment, Inventory en Employees. De connector controleert ze bij het laden en, als een app en al haar modules zijn geïnstalleerd, voegt hij de handtekeningteller, de knoppen en het rapport toe aan het formulier. Als een app niet is geïnstalleerd, wordt er niets toegevoegd.

> In Odoo 20 mislukt het nog om het contract vanuit Employees ter ondertekening te sturen: het contractrapport vraagt om een gegeven dat Odoo 20 niet meer heeft.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** Het pakbon WH/OUT/00001 met de knop **Goedkeuring levering (Signaturit)** en de status **Ondertekend**.

Knoppen per record

Goedkeuring levering (Signaturit)	Op een pakbon van Inventory: de klant ondertekent de leveringspakbon.
Ter ondertekening verzenden (Signaturit)	Op een kans in CRM: wanneer iedereen heeft ondertekend, wordt de kans als gewonnen gemarkeerd (een verloren kans wordt nooit heropend).
Baanaanbod verzenden (Signaturit)	Op een sollicitatie in Recruitment: ondertekent het laatste bijgevoegde PDF of, als die er niet is, een aanbiedingsblad.
Verzenden via Signaturit	Op een project, op een taak en op de medewerker.
Goedkeuring (Signaturit)	Op een ticket van Helpdesk, dat onderdeel is van Odoo Enterprise.
Signaturit	Het aantal handtekeningen van het record; opent de verzoeken ervan. Verschijnt zodra er al een is.

Statussen

Het record toont de status van zijn meest recente handtekening: **Wacht op handtekening**, **Ondertekend**, **Geweigerd**, **Verlopen**, **Geannuleerd** of **Fout**. Zonder verzonden handtekeningen toont het niets. De medewerker

toont die van zijn huidige contract.

Waar de gegevens vandaan komen

De status van elke handtekening wordt bijgewerkt met de meldingen van Signaturit. Daarnaast wordt de taak **Signaturit: handtekeningen in behandeling reconciliëren** elk uur uitgevoerd en loopt hij de handtekeningen na die nog openstaan.

Wanneer de knoppen verschijnen

1. **Installeer de app**
   Via **Apps**, zoals altijd.

2. **De connector koppelt zichzelf vast**
   Na afloop van de installatie voegt de connector de knop, het aantal handtekeningen en de status toe aan het formulier van de app. Je hoeft niets opnieuw te installeren.

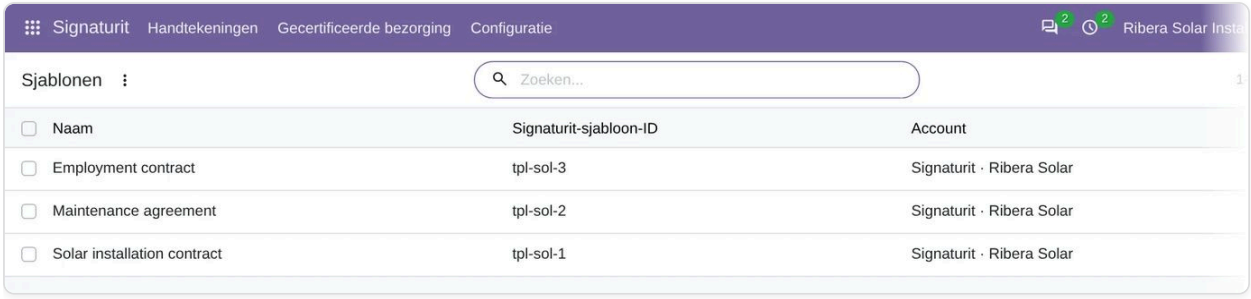
3. **Open een record**
   De knop verschijnt in de kop voor gebruikers van Signaturit.

> Als je een app verwijdert, worden haar knoppen, acties en teller verwijderd vóór de app zelf. Als je de connector verwijdert, worden die van alle apps verwijderd.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · SIGNATURIT

12 Sjablonen, brandings en labels

De sjablonen en brandings van Signaturit worden in Odoo geraadpleegd, en de labels dienen om je verzoeken te classificeren.



- **Echte schermafbeelding van Odoo 20.** De lijst **Sjablonen** met de drie sjablonen van het account Ribera Solar.

Waar elk gegeven vandaan komt

- De sjablonen en brandings komen vanuit Signaturit binnen met de knoppen **Sjablonen synchroniseren** en **Brandings synchroniseren** op het formulier van het account.
- De labels maak je zelf aan in Odoo.
- De drie lijsten staan onder **Signaturit › Configuratie › Sjablonen**, **Signaturit › Configuratie › Brandings** en **Signaturit › Configuratie › Labels**.

Wat je in elk record ziet

Naam	De naam van de sjabloon, de branding of het label.
Signaturit-sjabloon-ID	De identificatie van de sjabloon in Signaturit.
Signaturit-branding-ID	De identificatie van de branding in Signaturit.
Account	Het Signaturit-account waartoe de sjabloon of branding behoort.
Kleurindex	De kleur van het label.

> Sjablonen en brandings maak je niet aan in Odoo: het zijn kopieën van wat er in je Signaturit-account staat. Elke synchronisatie haalt het nieuwe op, werkt wat al bestond bij en archiveert wat niet meer in Signaturit staat.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · SIGNATURIT

13 Inkomende gebeurtenissen

Elke melding die Signaturit naar je Odoo stuurt, wordt geregistreerd in **Signaturit › Configuratie › Inkomende gebeurtenissen**.

De lijst **Inkomende gebeurtenissen** bevat één record per ontvangen melding. Die dient om na te gaan wat er van Signaturit is binnengekomen en of Odoo het heeft verwerkt.

Waar elk gegeven vandaan komt

De meldingen komen vanzelf binnen vanuit Signaturit, zonder dat je iets hoeft te doen. Daarnaast controleren drie geplande taken elk uur wat nog openstaat: **Signaturit: handtekeningen in behandeling reconciliëren**, **Signaturit: gecertificeerde e-mails in behandeling reconciliëren** en **Signaturit: gecertificeerde sms in behandeling reconciliëren**. Alle drie staan standaard aan. Elke dag verwijdert de taak **Signaturit: verwerkte gebeurtenissen opschonen** de verwerkte gebeurtenissen die ouder zijn dan 90 dagen.

Wat elke gebeurtenis bewaart

Account	Het Signaturit-account waartoe de melding behoort.
Gebeurtenis-UID	De identificatie van de melding. Odoo berekent die uit de inhoud om een dubbele melding te herkennen.
Type gebeurtenis	Het type melding dat Signaturit heeft gestuurd.
Signaturit-verzoek-ID	Het verzoek waarop de melding betrekking heeft.
Signaturit-document-ID	Het document waarop de melding betrekking heeft.
Payload	De volledige inhoud van de melding, zoals die is binnengekomen.
Status	**Ontvangen**, **Verwerkt** of **Mislukt**. Standaard **Ontvangen**.
Foutmelding	De reden, als de gebeurtenis is mislukt.

> Gebeurtenissen worden niet met de hand aangemaakt of bewerkt: de lijst en het formulier dienen alleen om te raadplegen. Een melding verandert zelf niets: hij zorgt ervoor dat Odoo de status van zijn verzoek opnieuw bij Signaturit opvraagt.

14 Wat er vanzelf gebeurt

De connector installeert vier geplande taken, die bij installatie allemaal actief zijn en zonder jouw tussenkomst statussen nagaan en meldingen opschonen.

TAAK	FREQUENTIE	WAT HET DOET
Signaturit: handtekeningen in behandeling reconciliëren	Elk uur, actief	Controleert de handtekeningen die nog niet zijn afgerond en werkt hun status bij. Signaturit probeert meldingen die niet aankomen niet opnieuw, en deze taak dicht dat gat.
Signaturit: gecertificeerde e-mails in behandeling reconciliëren	Elk uur, actief	Doet dezelfde controle voor de openstaande gecertificeerde e-mails.
Signaturit: gecertificeerde sms in behandeling reconciliëren	Elk uur, actief	Doet dezelfde controle voor de openstaande gecertificeerde sms-berichten.
Signaturit: verwerkte gebeurtenissen opschonen	Elke dag, actief	Verwijdert de verwerkte inkomende gebeurtenissen die ouder zijn dan 90 dagen.

De frequenties wijzig je onder **Instellingen › Technisch › Geplande acties**, met de ontwikkelaarsmodus ingeschakeld.

15 Als er iets misgaat

Dit zijn de meest voorkomende gevallen wanneer een verzending naar Signaturit niet vertrekt, en waar je in elk geval moet kijken.

De verzendingen vertrekken niet en er is geen proef of abonnement	De aanroepen naar Signaturit lopen via FlexigoTech Cloud. Zonder proef of abonnement praat de connector niet met Signaturit en wordt er niets verzonden. Een beheerder activeert dit onder **Instellingen** > **FlexigoTech Cloud**.
«Signaturit-account '...' heeft geen toegangstoken opgeslagen in FlexigoTech Cloud, of een beheerder heeft de toestemming ingetrokken. Een beheerder voert het in op het account. Er is niets verzonden.»	Open het account onder **Signaturit › Configuratie › Accounts**, accepteer de toestemming en sla het **Toegangstoken** op. Als de toestemming is ingetrokken, staan de aanroepen op pauze tot ze opnieuw worden geaccepteerd.

«Alleen een beheerder kan het Signaturit-toegangstoken beheren dat FlexigoTech Cloud bewaart.»	Het token en de toestemming beheert een beheerder. Vraag hem dit te doen.
De verbinding mislukt bij het testen	Klik op **Verbinding testen** in het account. De melding begint met «De verbinding is mislukt:» en volgt met wat Signaturit heeft geantwoord. Controleer het token en of de omgeving van het account de juiste is.
Signaturit weigert een verzending	Er verschijnt «Fout van Signaturit:» gevolgd door de uitleg die het platform teruggeeft. Los op wat er staat en verstuur opnieuw.
Een handtekening wordt niet bijgewerkt	Een geplande taak controleert elk uur de handtekeningen, gecertificeerde e-mails en gecertificeerde sms-berichten die nog openstaan. Om het af te dwingen, klik je op het record op **Status vernieuwen**.

Als FlexigoTech Cloud een aanroep weigert, behandelt de connector die als een pauze: hij probeert het niet opnieuw en markeert het record niet als mislukt. Zodra de proef of het abonnement weer actief is, kun je de verzending herhalen of op **Status vernieuwen** klikken.

GEBRUIKERSHANDLEIDING · SIGNATURIT

16 Ondersteuning

Schrijf ons om het te installeren, te configureren of voor vragen. Met het Standaard-plan antwoorden we binnen 1 werkdag; met het Pro-plan binnen 4 werkuren, en indien nodig bekijken we het samen via videogesprek. Vertel ons je Odoo-versie, die van de module en, als er een fout is, de volledige tekst ervan.

E-mail

Voor installatie, instellingen of elke vraag.
comercial@flexigotech.com

Op de website

De pagina van de connector, met de gids en de prijzen.
flexigotech.com/nl/signaturit-koppeling-odoo.html

In Odoo Apps

De pagina van de module in de Odoo-winkel.
apps.odoo.com

Signaturit is een merk van de eigenaar. FlexigoTech publiceert deze koppeling op eigen initiatief, zonder goedkeuring of sponsoring van de merkeigenaar. FlexigoTech is een merk van Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcelona, Spanje).