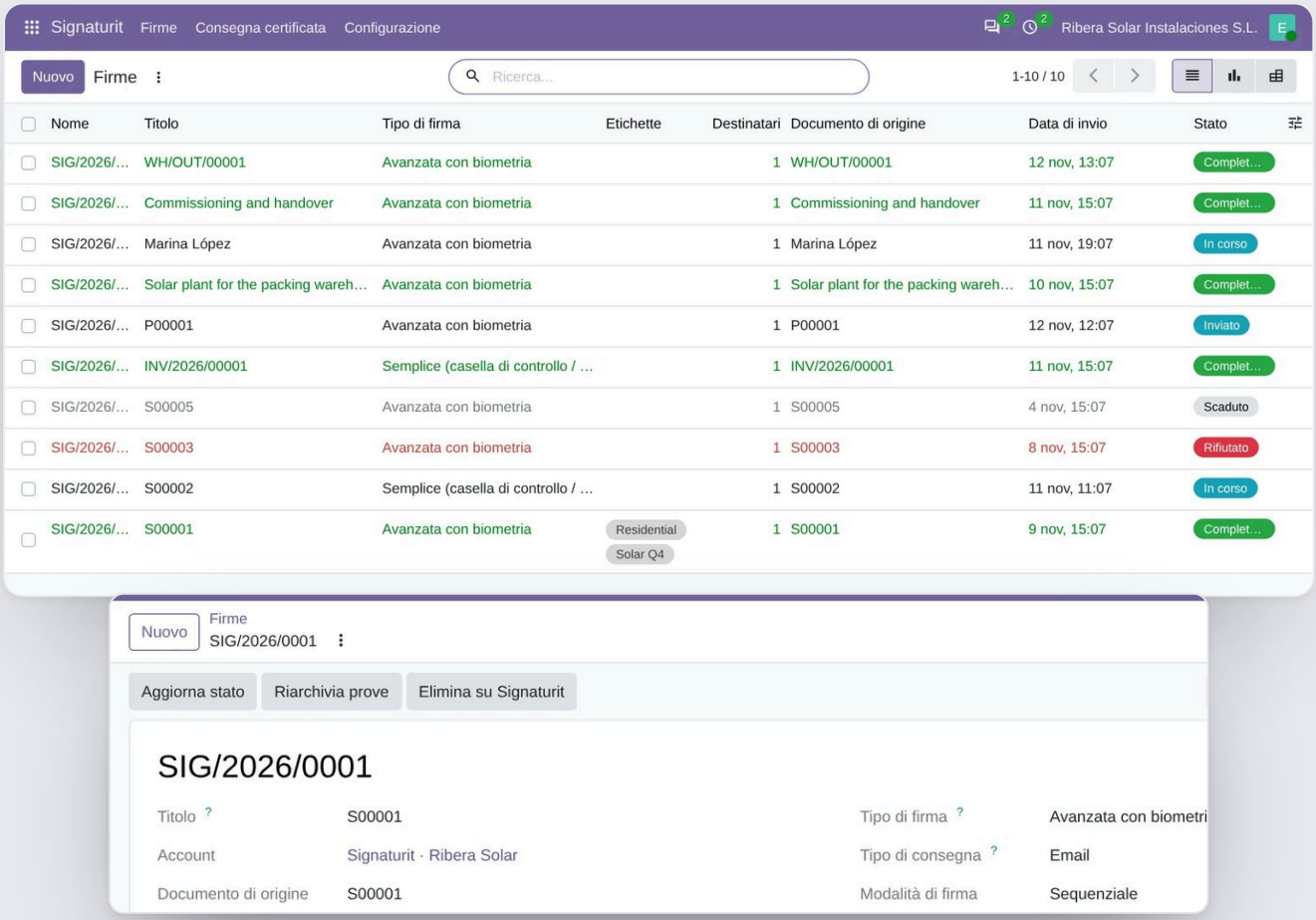
MANUALE D'USO · FIRMA ELETTRONICA

Connettore Signaturit per Odoo

Per chi ha già il connettore: installarlo, attivarlo, collegarlo, configurarlo e usarlo, passo per passo.

Versione del modulo 20.0.2.0.0 | Schermate di Odoo 20 | Edizione del 14-11-2026



Schermata reale di Odoo 20. L'elenco delle firme e il dettaglio di una richiesta completata, con il suo stato e i suoi dati.

Indice

A destra, la pagina in cui inizia ogni sezione. I nomi di menu e pulsanti sono quelli di Odoo in italiano.

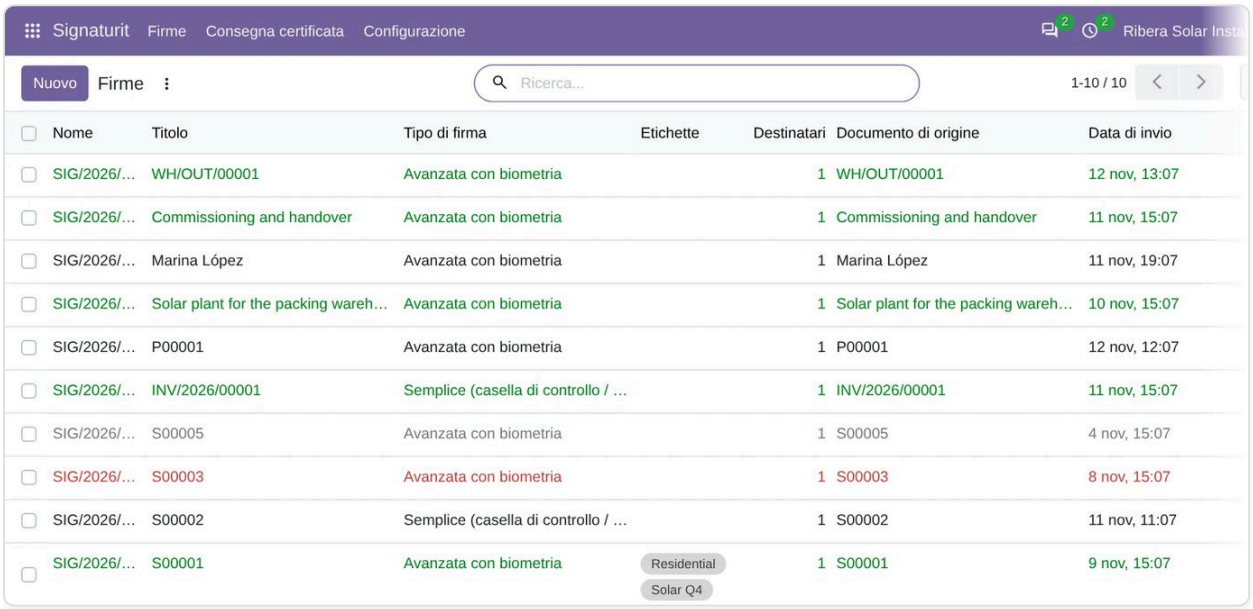
1	Che cos'è e dove si trova	3
2	Prima di iniziare	4
3	Installazione	4
4	Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni	6
5	Connettere il tuo account	8
6	Le opzioni dell'account	10
7	Invia tramite Signaturit	11
8	Firme	13
9	Documenti firmati e prove	15
10	Consegna certificata	16
11	Signaturit in CRM, Progetto, Magazzino e altro	18
12	Modelli, branding ed etichette	19
13	Eventi in entrata	20
14	Cosa succede da solo	21
15	Se qualcosa non funziona	21
16	Supporto	22

Questo manuale descrive la versione 20.0.2.0.0 del modulo (branch 20.0 di Odoo, commit 43c750e6d). Tutto ciò che dice viene dal suo codice: menu, pulsanti, campi, azioni pianificate e messaggi di errore.

Le schermate vengono da un database Odoo 20 di prova, con un'azienda e dati inventati e senza collegamento reale con Signaturit. In Odoo 17, 18 e 19 il modulo ha la sua versione: se qualcosa sul tuo schermo non corrisponde, scrivici.

1 Che cos'è e dove si trova

Il connettore aggiunge a Odoo un'app, **Signaturit**, per inviare documenti da firmare, spedire email e SMS certificati e seguire ogni invio da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Firme** dell'app, con lo stato di ogni richiesta.

Signaturit › Firme	Apre l'elenco **Firme**, con tutte le richieste di firma.
Signaturit › Consegna certificata	Raggruppa **Email certificate** e **SMS certificati**.
Signaturit › Configurazione	Riunisce **Account**, **Modelli**, **Branding**, **Etichette** e **Eventi in entrata**.

Fuori dalla sua app, il connettore aggiunge il pulsante **Invia tramite Signaturit** su preventivo, fattura e ordine di acquisto, e **Invia email certificata (Signaturit)** sul contatto. Quando un documento ha già delle firme, mostra il pulsante **Signaturit** con il numero di firme e lo stato della firma. Se hai CRM, Progetto, Reclutamento, Inventario, Helpdesk o Dipendenti, anche i loro record ricevono il pulsante. In **Impostazioni** trovi una sezione **Signaturit** con l'**Account predefinito** e il **Timeout della richiesta**.

2 Prima di iniziare

Ecco cosa devi avere a portata di mano prima di installare il connettore di Signaturit.

- Un account Signaturit con accesso all'API e il relativo token di accesso. La sandbox richiede una registrazione e un token propri; quelli di sandbox e produzione sono diversi.
- Per la produzione, un piano Signaturit che includa l'accesso all'API. Verificalo con Signaturit.
- Il token si ottiene dal pannello di Signaturit, in Configurazione, nella sezione integrazioni o API.
- Signaturit offre un solo IP di origine fisso per i suoi eventi: 34.241.96.22, lo stesso in sandbox e in produzione. Se vuoi limitare gli eventi a quell'IP, usa l'opzione **Limita gli eventi all'IP di Signaturit** dell'account.
- Odoo 17, 18, 19 o 20, su Odoo.sh o sul tuo server. Non funziona su Odoo Online, che non consente di installare moduli di terze parti.
- Un utente amministratore di Odoo: il token lo inserisce e lo gestisce solo un amministratore.
- La prova di 14 giorni o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud. Senza di essi, il connettore non comunica con Signaturit.

> Il connettore non crea il tuo account Signaturit, non sottoscrive alcun piano, non genera il token e non registra l'IP al posto tuo. Tutto questo si fa su Signaturit. I modelli e i branding che usi devono già esistere nel tuo account Signaturit.

3 Installazione

Il modulo si installa come qualsiasi modulo Odoo di terze parti. Serve un amministratore.

Come ottenerlo

Dalla sua scheda su Odoo Apps (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigobe_signaturit_connector**) o dalla scheda del connettore su flexigotech.com. Scegli la versione di Odoo che usi: ogni versione è un modulo a parte.

Il modulo dipende da `flexigotech_cloud`, la connessione con FlexigoTech Cloud. Su Odoo Apps, la pagina del modulo lo indica in «Community Apps Dependencies» e il suo prezzo lo include già; inoltre è gratuito e ha una pagina propria (**https://apps.odoo.com/apps/modules/20.0/flexigotech_cloud**). Metti le due cartelle insieme nello stesso percorso dei moduli e Odoo installa `flexigotech_cloud` contemporaneamente.

Su Odoo.sh

1. **Carica le cartelle nel tuo repository**
   Copia `flexigobe_signaturit_connector` e `flexigotech_cloud` nel branch del tuo progetto, nella cartella dei tuoi moduli, e fai push.

2. **Attendi che Odoo.sh costruisca il branch**
   Quando ha finito, i due moduli sono nel branch.

3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, premi **Aggiorna elenco app** (con la modalità sviluppatore), cerca «Signaturit» e premi **Attiva**.

Sul tuo server

1. **Copia le cartelle**
   Lascia `flexigobe_signaturit_connector` e `flexigotech_cloud` in una cartella presente nell'`addons_path` del tuo Odoo.

2. **Riavvia Odoo**
   Così legge i moduli nuovi.

3. **Installa l'app**
   In **Applicazioni**, **Aggiorna elenco app**, cerca «Signaturit» e premi **Attiva**.

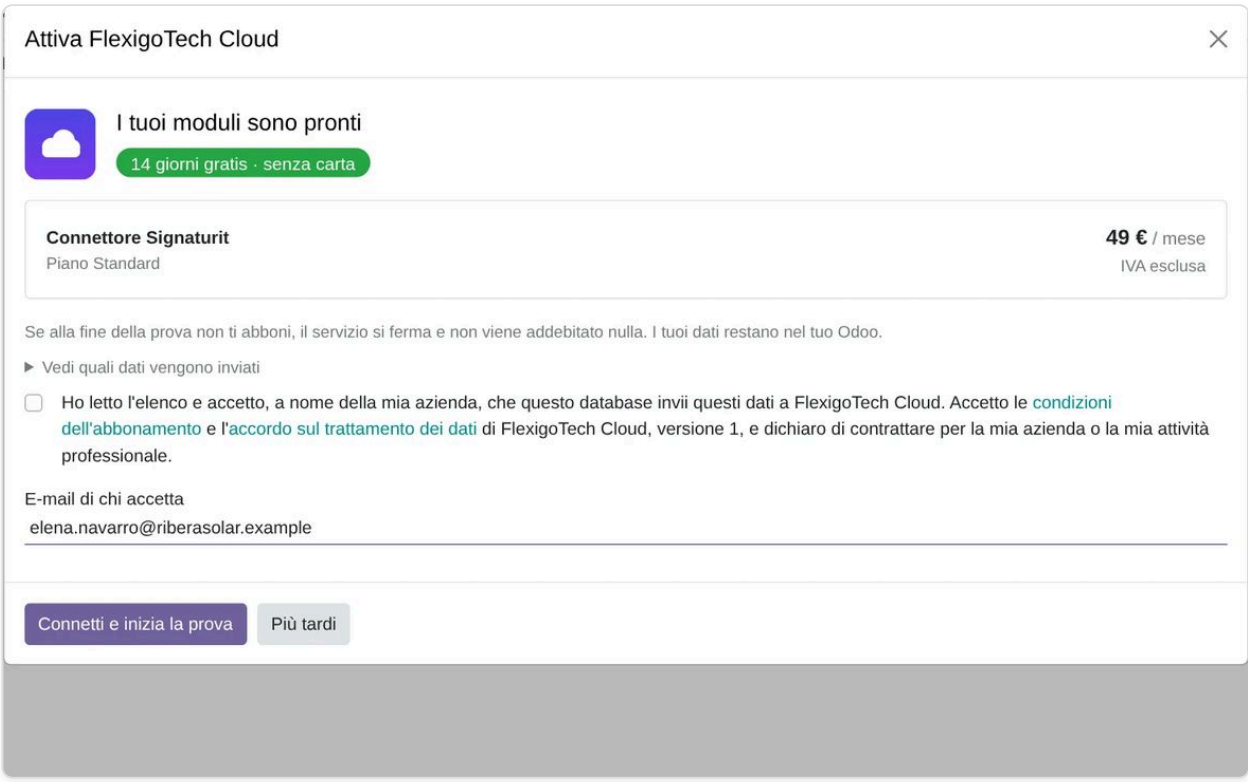
> Durante l'installazione, Odoo installa anche le app da cui dipende il modulo: Vendite, Fatturazione e Acquisti. Se le usi già, non cambia nulla di ciò che hai.

4 Attivare FlexigoTech Cloud: la prova di 14 giorni

Le chiamate a Signaturit passano attraverso FlexigoTech Cloud, il servizio di FlexigoTech che conserva le tue credenziali cifrate. Finché il database non è connesso e il modulo non ha una prova o un abbonamento, il connettore non comunica con Signaturit.

1 **Premi Attiva nella barra in alto**

Compare non appena installi il modulo. Apre la finestra **Attiva FlexigoTech Cloud**, con il piano Standard e i suoi 14 giorni gratuiti, senza carta.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La finestra di attivazione: leggi l'elenco dei dati, spunta la casella e inserisci la tua email.

2 **Accetta e inserisci la tua email**

Spunta «Ho letto l'elenco e accetto, a nome della mia azienda...» (include le condizioni dell'abbonamento e il contratto di trattamento dei dati) e scrivi l'**E-mail di chi accetta**.

3 **Premi Connetti e inizia la prova**

Odoo registra il database su FlexigoTech Cloud e inizia la prova del modulo. Se vuoi rimandare, **Più tardi** chiude la finestra.

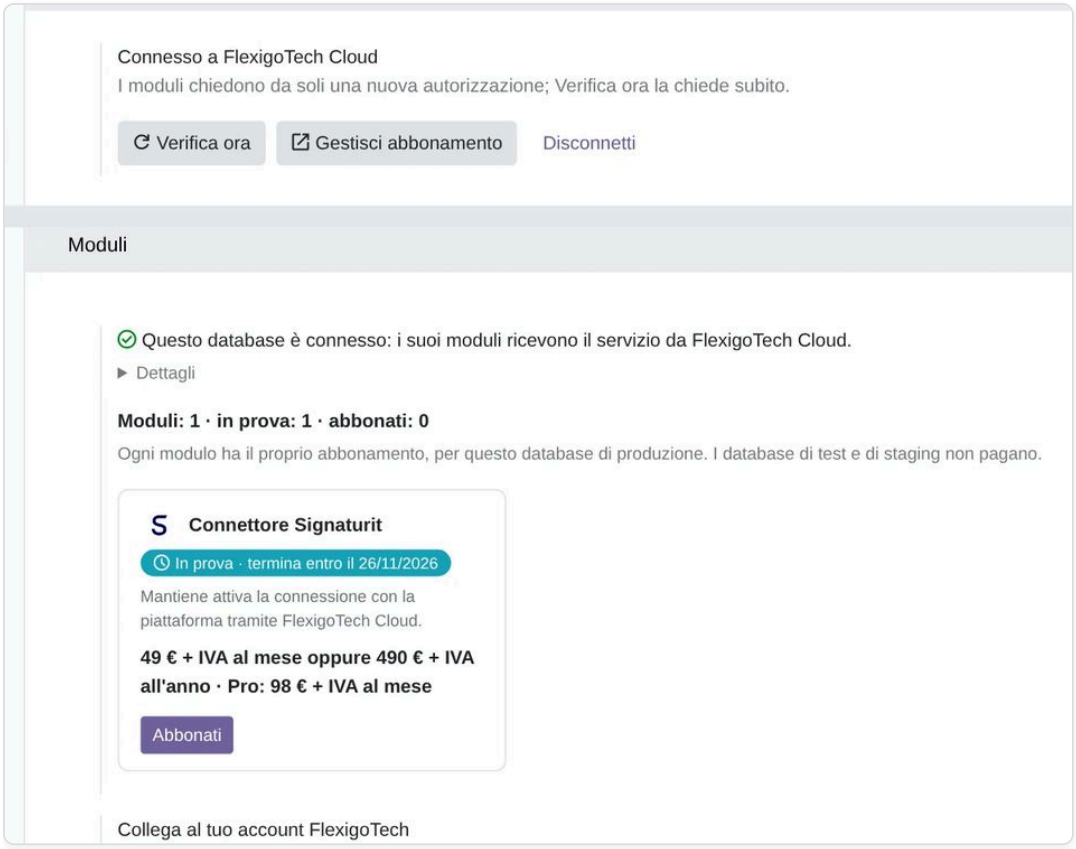
Lo stesso, da Impostazioni

In **Impostazioni › FlexigoTech Cloud** trovi l'elenco completo di ciò che il database invia. Spunta la casella, inserisci l'email e premi **Accetta e connetti**. Se hai già un account su app.flexigotech.com, il campo **Hai un codice dal tuo account?** collega il database a quell'account (il codice vale 10 minuti).



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud, prima di connettere: la casella spuntata, l'email e **Accetta e connetti**.

Con il database connesso, il blocco **Moduli** mostra ogni modulo con il suo stato: **In prova** e la data di scadenza, **Abbonato**, ecc. Da lì si sceglie il piano (Standard o Pro, mensile o annuale) e si preme **Abbonati**: il pagamento si effettua sulla pagina di Stripe, fuori da Odoo.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Impostazioni › FlexigoTech Cloud con il database connesso e il connettore in prova.

PIANO	PREZZO	INCLUDE
Standard	49 € al mese o 490 € all'anno	Risposta del supporto entro 1 giorno lavorativo, fino a 3 account
Pro	98 € al mese o 980 € all'anno	Risposta entro 4 ore lavorative, fino a 10 account e videochiamata se serve

Prezzi IVA esclusa. Se al termine della prova non ti abboni, il servizio si ferma e non viene addebitato nulla; i tuoi dati restano nel tuo Odoo. **Verifica ora** richiede subito il permesso (altrimenti il modulo lo rinnova da solo ogni 6 ore).

> In una copia neutralizzata (staging) o in un database con dati di dimostrazione non si può iniziare una prova: Impostazioni lo segnala con «Questo database è una copia neutralizzata o ha dati dimostrativi, quindi qui non si possono avviare prove.»

5 Connettere il tuo account

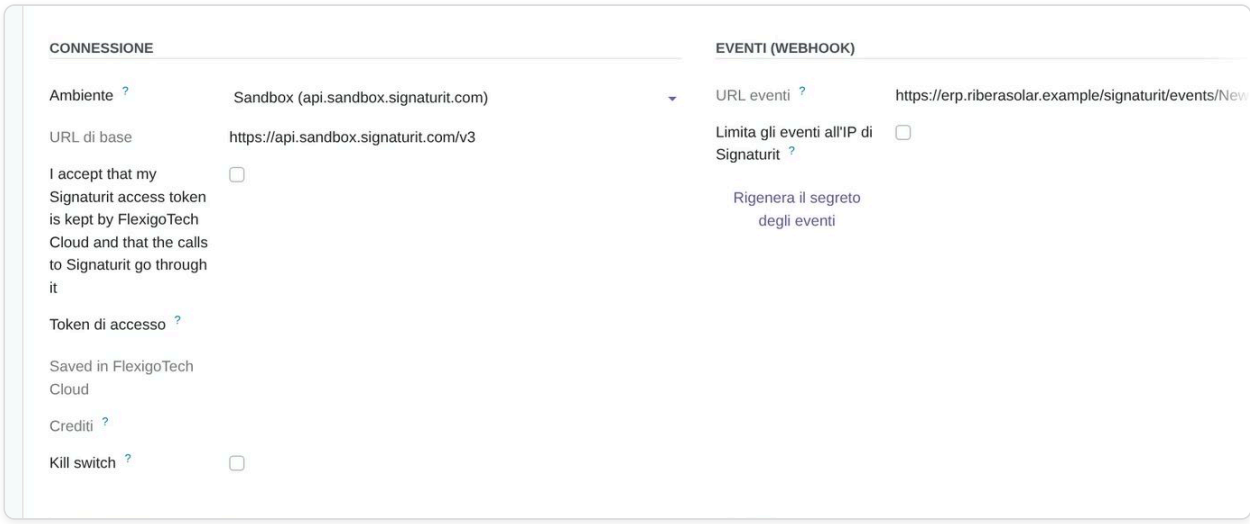
Ogni connessione con Signaturit è un account e si crea in **Signaturit › Configurazione › Account**.

1. **Apri il menu degli account**

   Vai in **Signaturit › Configurazione › Account**. Si apre l'elenco **Account Signaturit**.

2. **Premi Nuovo**

   Si apre un account vuoto. L'ambiente è impostato su sandbox e l'**URL di base** è quello di api.sandbox.signaturit.com.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Il nuovo account, nel gruppo **Connessione** e con l'**URL di base** della sandbox.

3. **Inserisci un nome e scegli l'ambiente**

   Scrivi il **Nome** dell'account. In **Ambiente** scegli **Sandbox (api.sandbox.signaturit.com)** o **Produzione (api.signaturit.com)**. L'**URL di base** si compila da solo in base all'ambiente.

4. **Accetta il consenso**

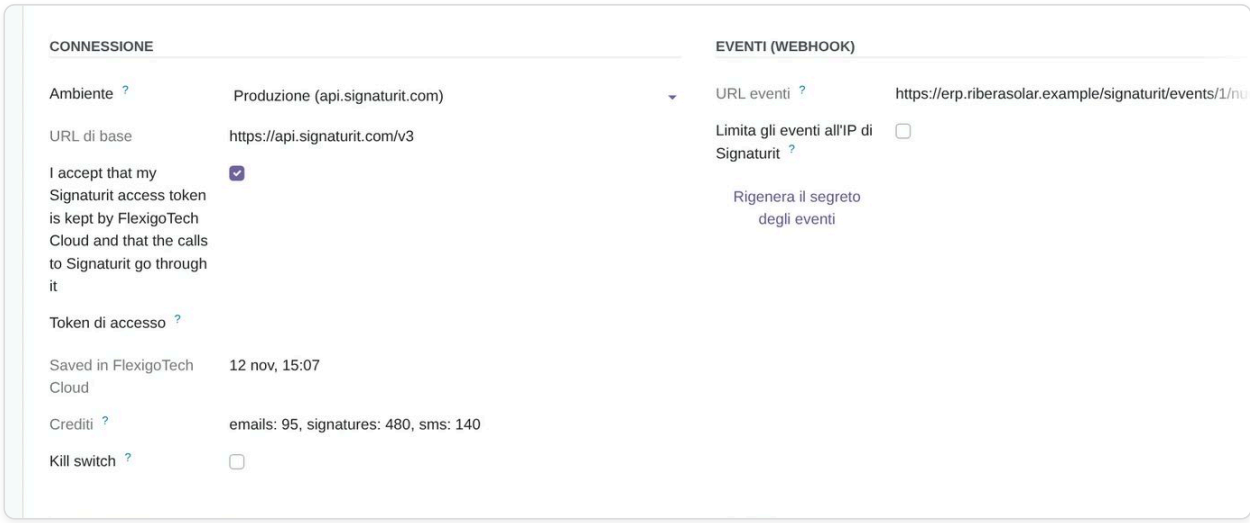
   Spunta la casella **Accetto che il mio token di accesso Signaturit sia conservato da FlexigoTech Cloud e che le chiamate a Signaturit passino attraverso di esso**. Senza di essa il token non viene inviato.

5. **Incolla il token di accesso**

   Incollalo in **Token di accesso** e salva l'account. Il token viene inviato a FlexigoTech Cloud e il tuo Odoo non lo conserva. Nel campo vedi **Salvato in FlexigoTech Cloud** e la data.

6. **Prova la connessione**

Premi **Prova connessione**. Conta le tue firme su Signaturit senza modificare nulla. Se fallisce, compare «Connessione non riuscita: ...» con il motivo.



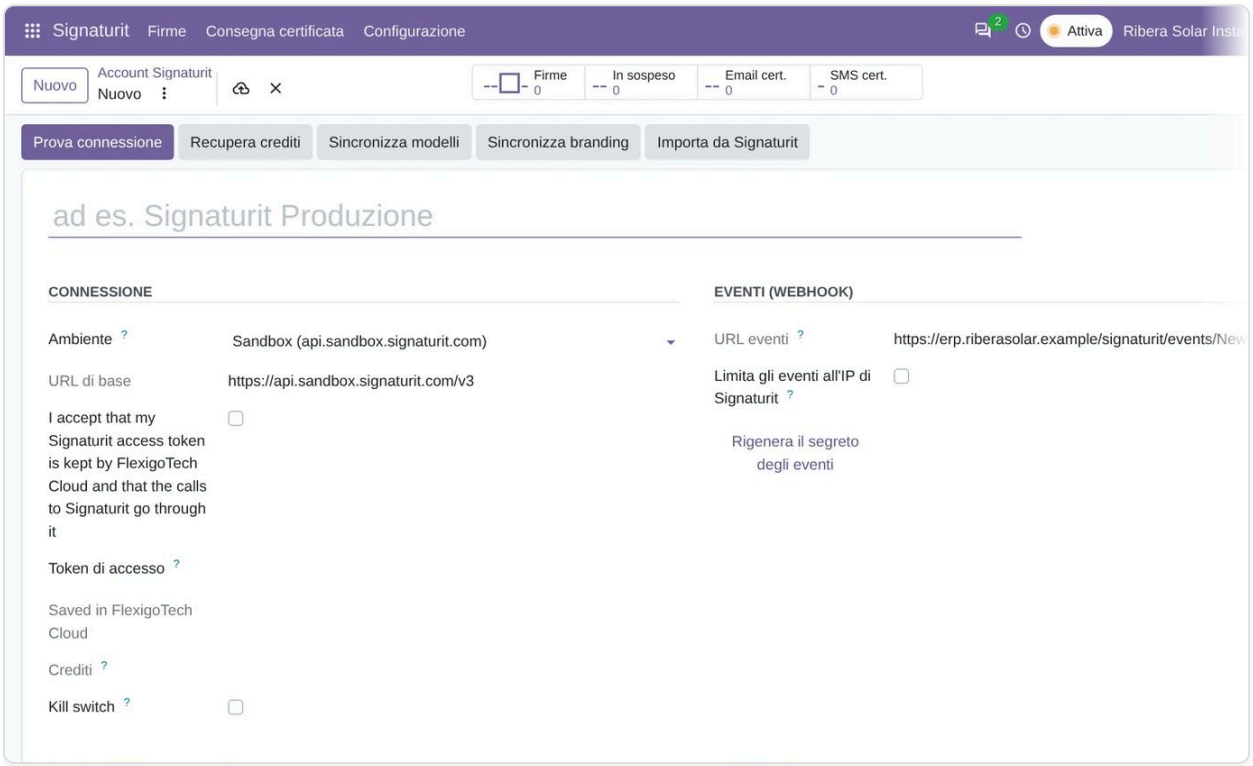
- **Schermata reale di Odoo 20.** L'account connesso, con il token salvato in FlexigoTech Cloud e i **Crediti** in vista.

> Solo un amministratore può accettare il consenso e inserire o cambiare il token. Se un altro utente ci prova, compare «Solo un amministratore può gestire il token di accesso Signaturit conservato da FlexigoTech Cloud.» Senza la prova o l'abbonamento a FlexigoTech Cloud, il token non viene salvato e non cambia nulla.

Una volta connesso, i dati arrivano in due modi. Le attività pianificate **Signaturit: riconcilia firme in sospeso**, **Signaturit: riconcilia email certificate in sospeso** e **Signaturit: riconcilia SMS certificati in sospeso** controllano ogni ora ciò che resta in sospeso. **Signaturit: pulizia eventi elaborati** elimina ogni giorno gli eventi già elaborati. I gestori hanno inoltre i pulsanti **Recupera crediti**, **Sincronizza modelli**, **Sincronizza branding** e **Importa da Signaturit**, che portano i dati quando li premi. L'**URL eventi** dell'account è l'indirizzo a cui Signaturit comunica le modifiche.

6 Le opzioni dell'account

Queste sono le opzioni che scegli quando crei un account in **Signaturit › Configurazione › Account** e i loro valori predefiniti.



Schermata reale di Odoo 20. Il modulo di un nuovo account, con il gruppo **Connessione** e i pulsanti nella parte superiore.

OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Nome	Vuoto, è obbligatorio	Come riconosci l'account negli elenchi.
Sequenza	10	Ordine dell'account rispetto agli altri.
Attivo	Attivato	Disattivato, l'account viene archiviato.
Azienda	L'azienda in cui ti trovi	Azienda di Odoo a cui appartiene l'account.
Ambiente	**Sandbox (api.sandbox.signaturit.com)**	L'altra opzione è **Produzione (api.signaturit.com)**. La sandbox è gratuita, richiede una registrazione e un token propri e non invia mai richieste legalmente vincolanti.
Limita gli eventi all'IP di Signaturit	Disattivata	Attivata, vengono accettati solo gli eventi provenienti dall'IP di Signaturit.
Tipo di firma predefinito	**Avanzata con biometria**	Le altre opzioni sono **Semplice (casella di controllo / PIN)** e **Smart (in base al dispositivo)**.
Consegna predefinita	**Email**	Le altre opzioni sono **SMS** e **Link (condivisione manuale)**.
Modalità di firma predefinita	**Sequenziale (un firmatario dopo l'altro)**	L'altra opzione è **Parallela (tutti contemporaneamente)**.

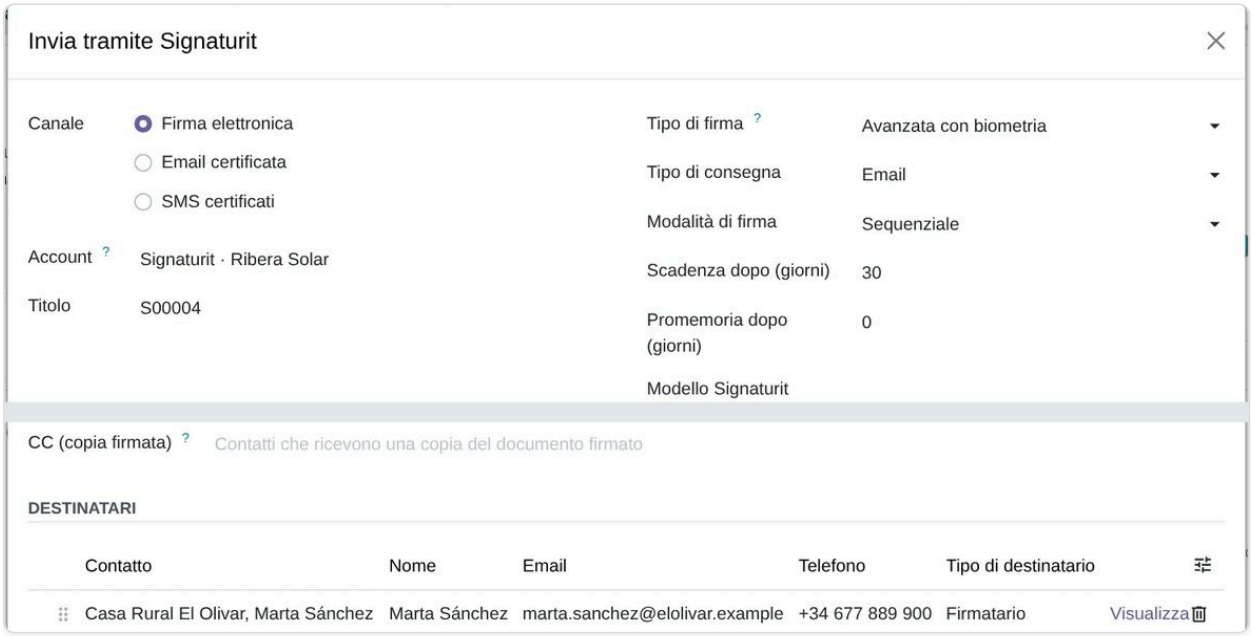
OPZIONE	ALLA CREAZIONE	COSA FA
Scadenza dopo (giorni)	30	Giorni dopo i quali scade una richiesta non firmata, da 1 a 365. Con 0 si usa il valore del tuo account Signaturit.
Promemoria dopo (giorni)	0	Invia un promemoria a chi non ha firmato dopo questi giorni. Con 0 non ci sono promemoria automatici.
Branding predefinito	Vuoto	Il branding applicato per impostazione predefinita alle richieste di questo account.
Invio automatico alla conferma	Disattivata	Se attiva, alla conferma di un ordine di vendita o alla pubblicazione di una fattura cliente viene inviata una richiesta di firma, con questi valori predefiniti e il contatto del documento. Conta solo nell'account predefinito dell'azienda.
Kill switch	Disattivata	Se attivo, blocca tutte le chiamate di questo account a Signaturit.

I valori predefiniti di firma si applicano ogni volta che invii qualcosa con questo account. Se il tipo di firma, la consegna o la scadenza non vanno bene per un invio specifico, non cambi l'account: li modifichi nell'invio stesso.

MANUALE D'USO · SIGNATURIT

7 Invia tramite Signaturit

La procedura guidata **Invia tramite Signaturit** invia un documento di Odoo tramite firma elettronica, email certificata o SMS certificati.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La procedura guidata con il canale, l'account e l'elenco dei destinatari.

La procedura guidata si apre con il pulsante **Invia tramite Signaturit** del preventivo, della fattura o dell'ordine di acquisto. Nella fattura c'è inoltre un pulsante **Email certificata**, visibile solo nelle fatture cliente e nelle note di credito. I pulsanti sono visibili agli utenti del gruppo utenti di Signaturit. I dati della finestra provengono dal documento e l'account dall'account predefinito.

Pulsanti della finestra

Invia	Invia il documento con quanto hai indicato.
Verifica email dei destinatari	Segnala i destinatari il cui dominio email non sembra in grado di ricevere messaggi. Non blocca l'invio. Viene nascosto se il canale è **SMS certificati**.
Annulla	Chiude la finestra senza inviare nulla.

Passaggi

1. **Apri la procedura guidata**
   Premi **Invia tramite Signaturit** nel documento.

2. **Scegli il canale**
   Le opzioni di **Canale** sono **Firma elettronica**, **Email certificata** e **SMS certificati**. L'account è obbligatorio.

3. **Controlla destinatari e file**
   Se non ci sono file, la procedura guidata genera il PDF del documento. Serve almeno un destinatario.

4. **Premi Invia**
   L'invio parte con i dati della finestra.

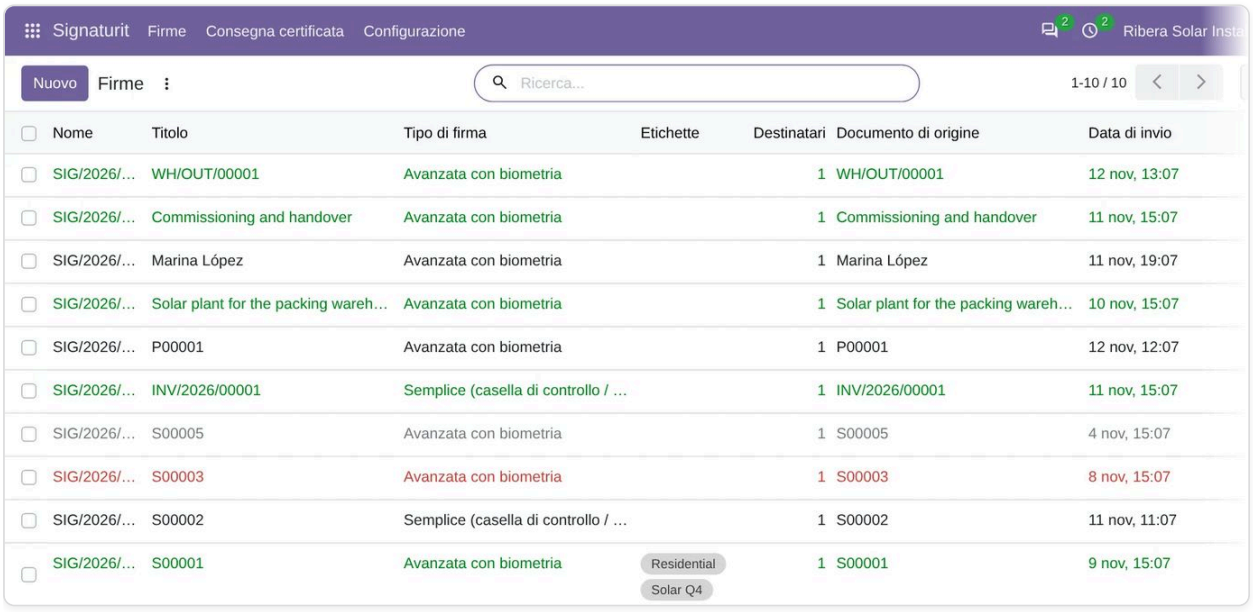
Ogni destinatario è indicato come **Firmatario**, **Validatore** o **Firmatario con certificato qualificato**. Nella sua riga puoi richiedergli un **Codice SMS per l'apertura**, **Richiedi foto**, **Richiedi documento d'identità con foto** oppure, con **Richiedi allegato**, un documento: la carta d'identità, il passaporto, la patente, un giustificativo di domicilio o altro.

Le firme passano per gli stati **Bozza**, **Inviato**, **In corso** e **Completato**. Le email e gli SMS certificati passano per **Bozza**, **Inviato** e **Consegnato**. Dopo **Consegnato** arriva **Certificato**. Le attività pianificate di ogni ora aggiornano quelle ancora in sospeso.

> Se il documento ha già una richiesta in sospeso o completata, compare l'errore «%s ha già una richiesta Signaturit in sospeso o completata. Chiuda questa finestra e aggiorni la pagina.» Con il canale SMS manca il telefono di un destinatario: «Numero di telefono mancante per: %s». Con il canale email manca la sua email: «Email mancante per: %s».

8 Firme

Signaturit › Firme è l'elenco di tutte le richieste di firma, e ognuna ha la sua scheda con stato, destinatari, file e documenti.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Firme** con lo stato di ogni richiesta.

Da dove arrivano i dati

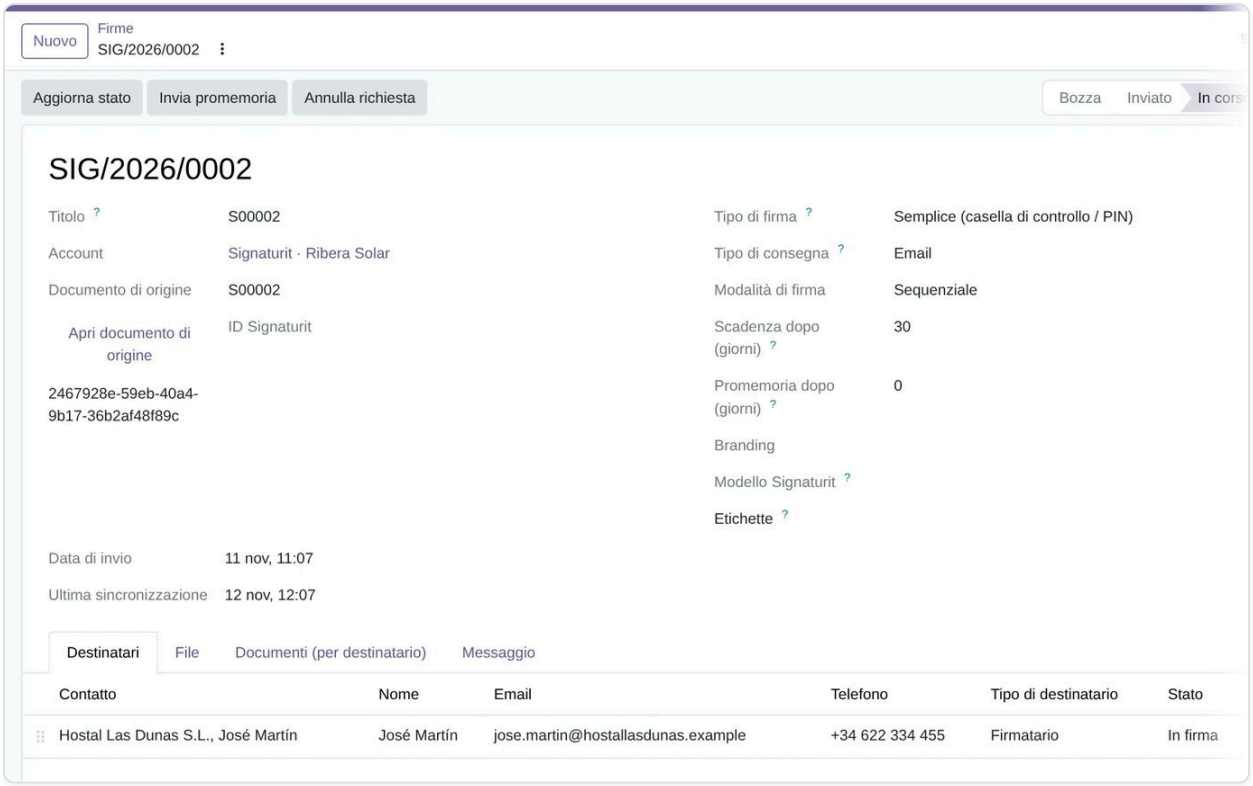
- L'attività pianificata **Signaturit: riconcilia firme in sospeso** controlla ogni ora le richieste in sospeso e ne aggiorna lo stato.
- Il pulsante **Aggiorna stato** esegue la stessa verifica al momento, solo sulla richiesta che hai aperto.

Pulsanti della scheda

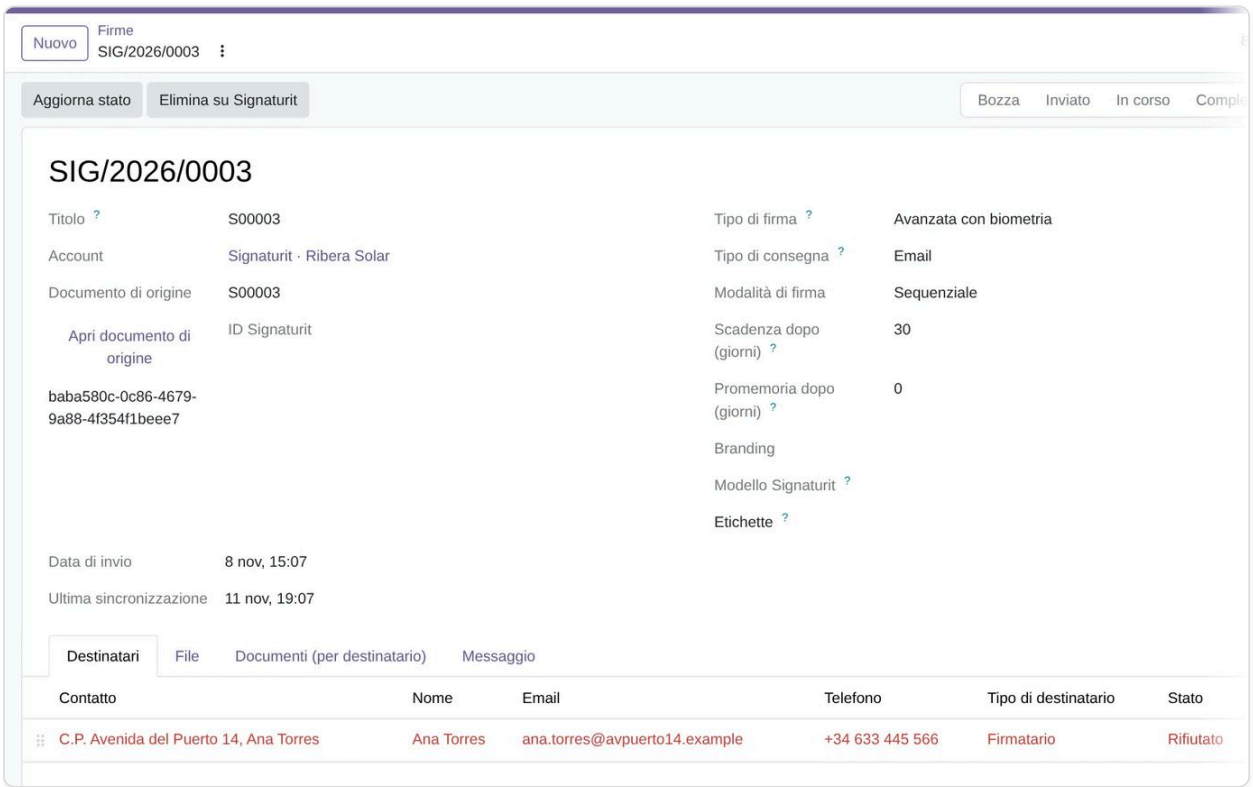
Invia	Invia la richiesta a Signaturit. Si vede solo in **Bozza** e in **Errore**.
Aggiorna stato	Interroga Signaturit e aggiorna lo stato. Si vede quando la richiesta ha già un **ID Signaturit**.
Invia promemoria	Si vede solo in **Inviato** e **In corso**.
Annulla richiesta	Annulla la richiesta in sospeso. Si vede solo in **Inviato** e **In corso**.
Riarchivia prove	Salva di nuovo negli allegati della richiesta il PDF firmato e la traccia di controllo. Si vede solo in **Completato**.
Elimina su Signaturit	Elimina la richiesta su Signaturit e conserva il record di Odoo come storico. Viene nascosto se non c'è un **ID Signaturit** o se la richiesta è in **Inviato** o **In corso**.
Apri documento di origine	Apre il documento da cui è stato effettuato l'invio. Si vede quando la richiesta ha un **Documento di origine**.

Stati

Lo stato è uno di questi: **Bozza**, **Inviato**, **In corso**, **Completato**, **Rifiutato**, **Scaduto**, **Annullato** o **Errore**. Una nuova richiesta parte in **Bozza**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Una richiesta **In corso** con **Aggiorna stato**, **Invia promemoria** e **Annulla richiesta**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Una richiesta **Rifiutato**: la scheda offre **Aggiorna stato** ed **Elimina su Signaturit**.

> Le richieste in sospeso non si possono eliminare su Signaturit: annullale prima. I promemoria e l'annullamento valgono solo finché la richiesta è in sospeso. Una richiesta che è già uscita da **Bozza** non si può inviare di nuovo.

MANUALE D'USO · SIGNATURIT

9 Documenti firmati e prove

Quando una richiesta termina, il connettore salva al suo interno il PDF firmato e la pista di controllo (audit trail) restituiti da Signaturit.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La richiesta completata, con il **PDF firmato** e la **Pista di controllo (audit trail)** del suo firmatario.

I documenti arrivano da soli quando Signaturit segnala che il destinatario ha firmato. Se la notifica non arrivasse, l'attività pianificata **Signaturit: riconcilia firme in sospeso** controlla ogni ora le richieste in sospeso e le aggiorna. Puoi anche forzarlo a mano dalla richiesta stessa.

Dove li vedi

Nella scheda **Documenti (per destinatario)** della richiesta, ogni riga è un firmatario con il suo file: il suo **Stato**, il **PDF firmato**, la **Pista di controllo (audit trail)** e, se non ha firmato, il **Motivo del rifiuto**. **File del firmatario** scarica in uno ZIP ciò che ha caricato durante la firma, come un documento d'identità. **Riarchivia prove** richiede di nuovo a Signaturit il PDF firmato e la pista di controllo e li salva ancora.

Il documento di Odoo da cui è partita la richiesta riceve una nota nello storico quando tutti hanno firmato. I file restano nella richiesta, che si apre dal pulsante **Signaturit** del documento.

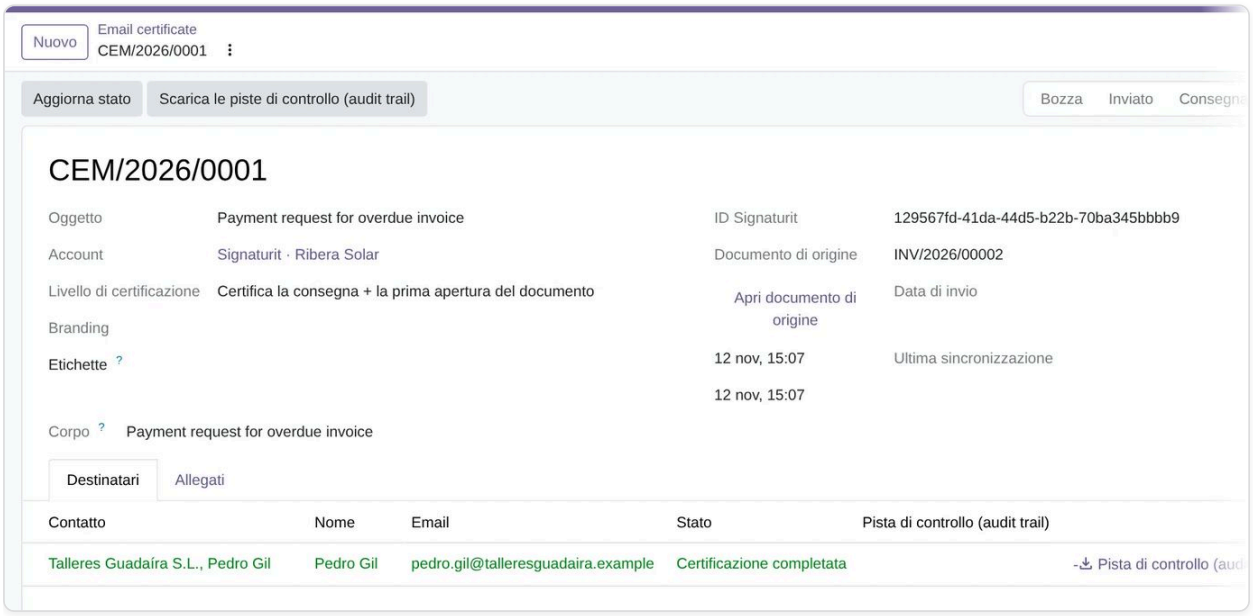
Stati di ogni documento

Ogni file di ogni destinatario ha il proprio stato: **In coda**, **Pronto per la firma**, **In firma**, **Completato**, **Scaduto**, **Annullato**, **Rifiutato** o **Errore**. Parte in **In coda**.

> Se Signaturit restituisce un errore nel richiedere i documenti, Odoo lo mostra come «Errore Signaturit: %s», con il motivo indicato dalla piattaforma.

10 Consegna certificata

Da **Signaturit › Consegna certificata** invii email e SMS con certificato di consegna e scarichi le piste di controllo di ogni destinatario.



- **Schermata reale di Odoo 20.** Email certificata nello stato Certificato, con i pulsanti Aggiorna stato e Scarica le piste di controllo (audit trail).

Le email si trovano in **Signaturit › Consegna certificata › Email certificate** e i messaggi di testo in **Signaturit › Consegna certificata › SMS certificati**. Lo stato di ogni invio viene aggiornato da un'attività pianificata che controlla ogni ora gli invii in sospeso, e anche quando premi **Aggiorna stato**.

Pulsanti del record

Invia	Invia l'email o l'SMS. Si vede solo finché il record è in **Bozza** o in **Errore**.
Aggiorna stato	Chiede a Signaturit a che punto è l'invio. Si vede solo quando il record è già stato inviato.
Scarica le piste di controllo (audit trail)	Scarica le piste di controllo. Si vede solo quando lo stato è **Consegnato** o **Certificato**.
Apri documento di origine	Apre il documento da cui è stato creato l'invio. Si vede solo se il record ha un documento di origine.
Pista di controllo (audit trail)	Nella scheda **Destinatari**, scarica il documento di quel destinatario. Si vede solo quando esiste già un certificato per lui.

Stati

Un invio passa per **Bozza**, **Inviato**, **Consegnato** e **Certificato**. Se qualcosa non va, resta in **Non recapitato** o in **Errore**.

Passaggi

1. **Crea l'invio**

   Nell'elenco premi **Nuovo**, oppure lo avvii da un documento di Odoo con **Invia tramite Signaturit** e scegli il canale.

2. **Compila i dati**

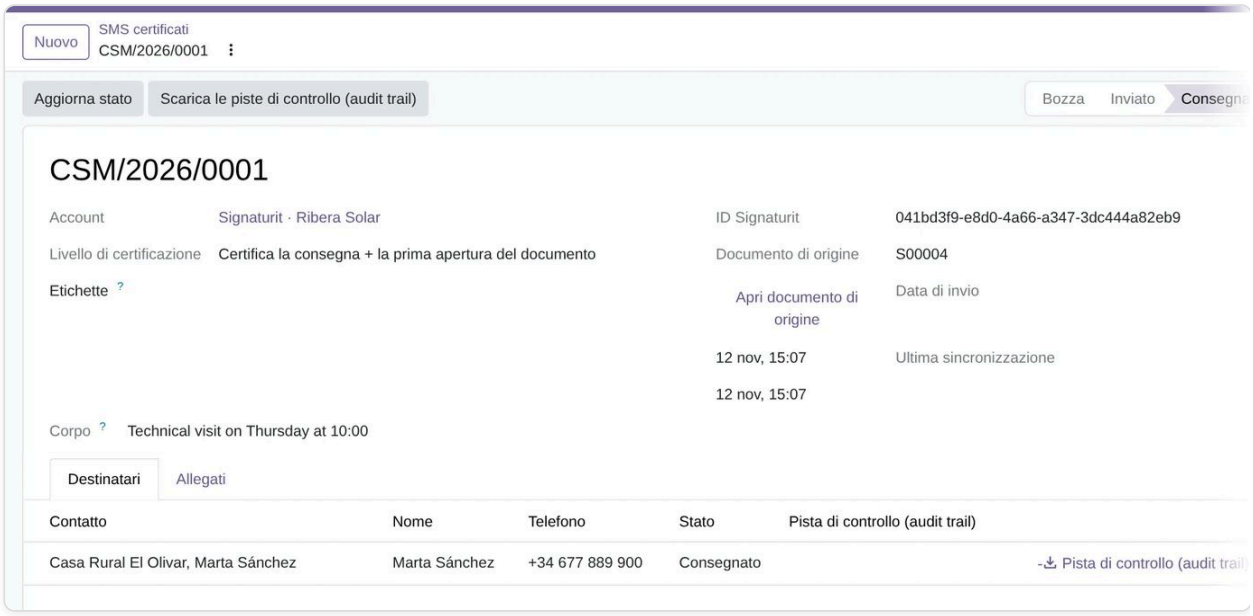
   Scrivi l'oggetto (solo nell'email) e il corpo, e aggiungi i destinatari nella scheda **Destinatari**.

3. **Invialo**

   Premi **Invia**. Il record passa a **Inviato**.

4. **Scarica la prova**

   Quando lo stato è **Consegnato** o **Certificato**, premi **Scarica le piste di controllo (audit trail)**.



- **Schermata reale di Odoo 20.** SMS certificati nello stato Certificato.

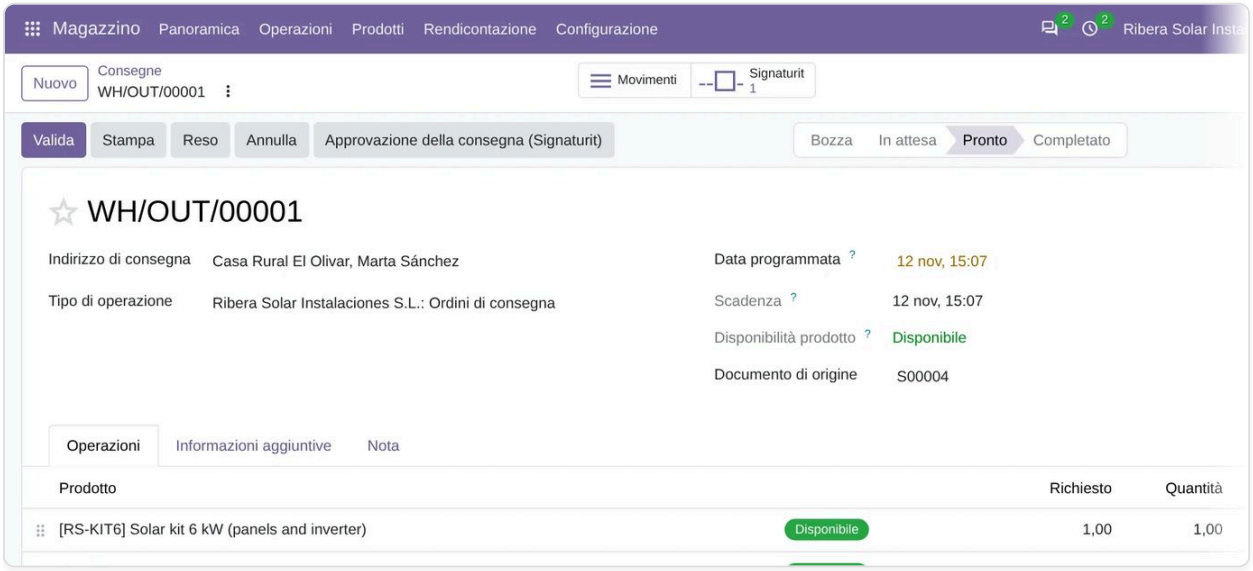
> Non puoi inviare due volte lo stesso record, né inviarlo senza destinatari. Un'email richiede l'indirizzo di ogni destinatario e un SMS richiede il suo telefono. I destinatari di un invio già inviato non si possono eliminare.

11 Signaturit in CRM, Progetto, Magazzino e altro

Quando un'app opzionale di Odoo è installata, il connettore aggiunge al suo record un pulsante per inviare il documento a Signaturit.

Le app sono CRM, Assistenza, Progetto, Selezione del personale, Magazzino e Dipendenti. Il connettore le verifica al caricamento e, se un'app e tutti i suoi moduli sono installati, aggiunge il contatore delle firme, i pulsanti e il report al relativo modulo. Se un'app non è installata, non viene aggiunto nulla.

> In Odoo 20, l'invio del contratto in firma da Dipendenti non funziona ancora: il report del contratto richiede un dato che Odoo 20 non ha più.



- **Schermata reale di Odoo 20.** La bolla di consegna WH/OUT/00001 con il pulsante **Approvazione della consegna (Signaturit)** e lo stato **Firmato**.

Pulsanti di ogni record

Approvazione della consegna (Signaturit)	In una bolla di consegna di Magazzino: il cliente firma la bolla di consegna.
Invia per la firma (Signaturit)	In un'opportunità di CRM: quando tutti hanno firmato, l'opportunità viene contrassegnata come vinta (non riapre mai un'opportunità persa).
Invia offerta di lavoro (Signaturit)	In una candidatura di Selezione del personale: fa firmare l'ultimo PDF allegato o, se non c'è, un foglio di offerta.
Invia tramite Signaturit	In un progetto, in un'attività e nel dipendente.
Approvazione (Signaturit)	In un ticket di Assistenza, che fa parte di Odoo Enterprise.
Signaturit	Il numero di firme del record; apre le relative richieste. Compare quando ce n'è già qualcuna.

Stati

Il record mostra lo stato della sua firma più recente: **In attesa di firma**, **Firmato**, **Rifiutato**, **Scaduto**, **Annullato** o **Errore**. Se non è stata inviata nessuna firma, non mostra nulla. Il dipendente mostra lo stato del suo contratto

attuale.

Da dove arrivano i dati

Lo stato di ogni firma viene aggiornato con le notifiche di Signaturit. Inoltre, l'azione pianificata **Signaturit: riconcilia firme in sospeso** viene eseguita ogni ora e ricontrolla le firme ancora in sospeso.

Quando compaiono i pulsanti

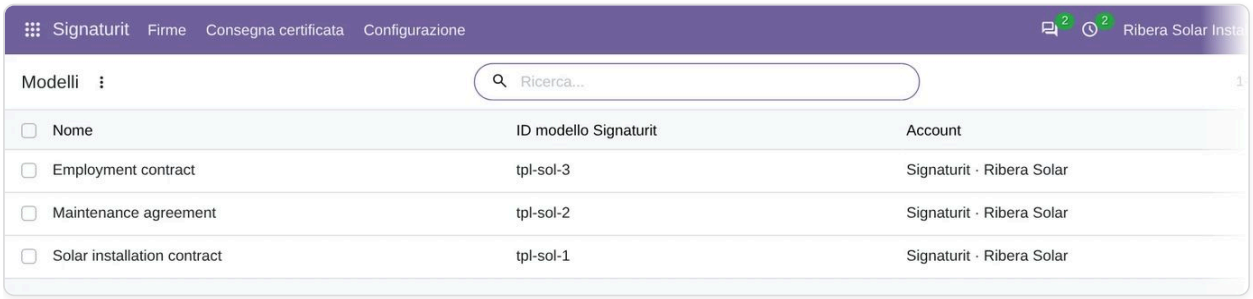
1. **Installa l'app**
   Da **Applicazioni**, come sempre.
2. **Il connettore si aggancia da solo**
   Al termine dell'installazione, il connettore aggiunge il pulsante, il numero di firme e lo stato al modulo dell'app. Non serve reinstallare nulla.
3. **Apri un record**
   Il pulsante compare nell'intestazione per gli utenti di Signaturit.

> Se disinstalli un'app, i suoi pulsanti, le sue azioni e il suo contatore vengono rimossi prima dell'app. Quando disinstalli il connettore, vengono rimossi quelli di tutte le app.

MANUALE D'USO · SIGNATURIT

12 Modelli, branding ed etichette

I modelli e i branding di Signaturit si consultano in Odoo, mentre le etichette servono a classificare le tue richieste.



- **Schermata reale di Odoo 20.** L'elenco **Modelli** con i tre modelli dell'account Ribera Solar.

Da dove arriva ogni dato

- I modelli e i branding arrivano da Signaturit con i pulsanti **Sincronizza modelli** e **Sincronizza branding** del modulo dell'account.
- Le etichette le crei tu in Odoo.
- I tre elenchi si trovano in **Signaturit › Configurazione › Modelli**, **Signaturit › Configurazione › Branding** e **Signaturit › Configurazione › Etichette**.

Cosa vedi in ogni record

Nome	Il nome del modello, del branding o dell'etichetta.
ID modello Signaturit	L'identificatore del modello in Signaturit.
ID branding Signaturit	L'identificatore del branding in Signaturit.
Account	L'account Signaturit a cui appartiene il modello o il branding.
Indice colore	Il colore dell'etichetta.

> I modelli e i branding non si creano in Odoo: sono la copia di ciò che c'è nel tuo account Signaturit. Ogni sincronizzazione porta i nuovi elementi, aggiorna quelli già presenti e archivia quelli che non esistono più in Signaturit.

MANUALE D'USO · SIGNATURIT

13 Eventi in entrata

Ogni notifica che Signaturit invia al tuo Odoo viene registrata in **Signaturit › Configurazione › Eventi in entrata**.

L'elenco **Eventi in entrata** conserva un record per ogni notifica ricevuta. Serve a verificare cosa è arrivato da Signaturit e se Odoo lo ha elaborato.

Da dove arriva ogni dato

Le notifiche arrivano da sole da Signaturit, senza che tu prema nulla. Inoltre, tre azioni pianificate ricontrollano ogni ora ciò che è ancora in sospeso: **Signaturit: riconcilia firme in sospeso**, **Signaturit: riconcilia email certificate in sospeso** e **Signaturit: riconcilia SMS certificati in sospeso**. Sono tutte attive per impostazione predefinita. Ogni giorno, l'azione **Signaturit: pulizia eventi elaborati** elimina gli eventi elaborati da più di 90 giorni.

Cosa conserva ogni evento

Account	L'account Signaturit a cui appartiene la notifica.
UID evento	Identificatore della notifica. Odoo lo calcola a partire dal contenuto per riconoscere una notifica duplicata.
Tipo di evento	Il tipo di notifica inviata da Signaturit.
ID richiesta Signaturit	La richiesta a cui si riferisce la notifica.
ID documento Signaturit	Il documento a cui si riferisce la notifica.
Payload	Il contenuto completo della notifica, così come è arrivato.
Stato	**Ricevuto**, **Elaborato** o **Non riuscito**. Per impostazione predefinita, **Ricevuto**.
Messaggio di errore	Il motivo, se l'evento non è riuscito.

> Gli eventi non si creano né si modificano a mano: l'elenco e la scheda servono solo per la consultazione. Una notifica non cambia nulla da sola: fa sì che Odoo richieda di nuovo a Signaturit lo stato della sua richiesta.

MANUALE D'USO · SIGNATURIT

14 Cosa succede da solo

Il connettore include quattro azioni pianificate, tutte attive dopo l'installazione, che ricontrollano gli stati e puliscono le notifiche senza che tu debba fare nulla.

AZIONE	FREQUENZA	COSA FA
Signaturit: riconcilia firme in sospeso	Ogni ora, attiva	Ricontrolla le firme non ancora concluse e ne aggiorna lo stato. Signaturit non ritenta le notifiche che non arrivano, e questa azione copre quella lacuna.
Signaturit: riconcilia email certificate in sospeso	Ogni ora, attiva	Esegue lo stesso controllo sulle email certificate in sospeso.
Signaturit: riconcilia SMS certificati in sospeso	Ogni ora, attiva	Esegue lo stesso controllo sugli SMS certificati in sospeso.
Signaturit: pulizia eventi elaborati	Ogni giorno, attiva	Elimina gli eventi in entrata già elaborati da più di 90 giorni.

Le frequenze si modificano in **Impostazioni › Funzioni tecniche › Azioni pianificate**, con la modalità sviluppatore attiva.

MANUALE D'USO · SIGNATURIT

15 Se qualcosa non funziona

Questi sono i casi più frequenti quando un invio a Signaturit non va a buon fine, e dove guardare in ciascuno.

Gli invii non partono e non c'è né prova né abbonamento	Le chiamate a Signaturit passano per FlexigoTech Cloud. Senza prova o abbonamento, il connettore non comunica con Signaturit e non viene inviato nulla. Un amministratore lo attiva in **Impostazioni** > **FlexigoTech Cloud**.
«L'account Signaturit '...' non ha un token di accesso salvato in FlexigoTech Cloud, oppure un amministratore ha ritirato il consenso. Un amministratore lo inserisce nell'account. Non è stato inviato nulla.»	Apri l'account in **Signaturit › Configurazione › Account**, accetta il consenso e salva il **Token di accesso**. Se il consenso è stato revocato, le chiamate restano in pausa finché non viene accettato di nuovo.
«Solo un amministratore può gestire il token di accesso Signaturit conservato da FlexigoTech Cloud.»	Il token e il relativo consenso li gestisce un amministratore. Chiedigli di occuparsene.

La connessione fallisce durante la prova	Premi **Prova connessione** nell'account. Il messaggio inizia con «Connessione non riuscita:» e prosegue con la risposta di Signaturit. Controlla il token e che l'ambiente dell'account sia quello corretto.
Signaturit rifiuta un invio	Compare «Errore Signaturit:» seguito dalla spiegazione restituita dalla piattaforma. Correggi ciò che indica e invia di nuovo.
Una firma non si aggiorna	Un'azione pianificata ricontrolla ogni ora le firme, le email certificate e gli SMS certificati ancora in sospeso. Per forzarla, premi **Aggiorna stato** nel record.

Se FlexigoTech Cloud rifiuta una chiamata, il connettore la tratta come una pausa: non ritenta e non contrassegna il record come non riuscito. Quando la prova o l'abbonamento tornano attivi, puoi ripetere l'invio o premere **Aggiorna stato**.

MANUALE D'USO · SIGNATURIT

16 Supporto

Scrivici per l'installazione, la configurazione o per qualsiasi dubbio. Con il piano Standard rispondiamo entro 1 giorno lavorativo; con il Pro, entro 4 ore lavorative, e se serve ne parliamo in videochiamata. Indicaci la tua versione di Odoo, quella del modulo e, se c'è un errore, il testo completo.

E-mail

Per installarlo, configurarlo o per qualsiasi dubbio.
comercial@flexigotech.com

Sul web

La pagina del connettore, con la guida e i prezzi.
flexigotech.com/it/connettore-signaturit-odoo.html

Su Odoo Apps

La pagina del modulo nello store di Odoo.
apps.odoo.com

Signaturit è un marchio del suo titolare. FlexigoTech pubblica questo connettore per conto proprio, senza avallo né sponsorizzazione del titolare del marchio. FlexigoTech è un marchio di Flexibles y Accesorios Gobe, S.L. (Barcellona, Spagna).